



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Lingua e Literatura Españolas- INTERCAMPUS

Curso Académico: Curso 2017-2018

[■ Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)

[■ Cumprimento do proxecto establecido](#)

■ Dimensión 1. A xestión do título

[■ Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)

[■ Criterio 2. Información e transparencia](#)

[■ Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)

■ Dimensión 2. Recursos humanos

[■ Criterio 4. Recursos Humanos](#)

[■ Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)

■ Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe

[■ Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)

[■ Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)

[■ Listaxe de evidencias e indicadores](#)

[■ Modificacións do plan de estudos](#)

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Lingua e Literatura Españolas-INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	---
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Humanidades
	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	27/07/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O perfil formativo do título mantén relevancia académica, científica e profesional, e axústase á memoria de verificación, coas actualizacións necesarias. A formación ofrecida aos estudantes, actualizada e adaptada aos avances así como aos requirimentos do mercado laboral, cumpre os obxectivos, as competencias xerais e as competencias específicas establecidos na memoria de verificación. Véxanse os datos derivados das enquisas de satisfacción no CRITERIO 7, apartado 7.2., onde se observa que os indicadores de satisfacción son globalmente positivos en todos os colectivos analizados, particularmente no de estudantes e profesores. Na meirande parte das enquisas, a valoración supera as medias da USC, sobre todo no que respecta ás taxas de participación.

O perfil dos estudantes que acceden ao GLE é coherente coas previsións iniciais: os alumnos proceden maioritariamente do Bacharelato, teñen unha nota media elevada e a súa elección do grao é vocacional. Estes datos están analizados máis abaixo no apartado 1.4.

Evolución do número de estudantes de novo ingreso

O título mantén o interese académico descrito na memoria de verificación do GLE, nove cursos despois da súa implantación (2009-10) e co décimo en marcha (2018-19). A principal evidencia dese interese é o número de alumnos matriculados. A matrícula de novo ingreso por preinscrición foi de 60 alumnos en 2017-18 (51 en Santiago e 9 en Lugo). Ata o definitivo axuste feito en Santiago nas prazas ofertadas do ano 2015-16, cunha matrícula de 50 alumnos —cifra máxima establecida— a demanda vén sendo sempre elevada. No grupo docente de Lugo, ofertáronse 45 prazas en 2017-18, xa que, como queda explicado na *Acta da reunión extraordinaria da Comisión do Grao en Lingua e Literatura españolas* do 26.01.2018, trátase do número mínimo de prazas que se deben ofertar nos campus calificados como “periféricos”, segundo a terminoloxía da Xunta de Galicia. Con todo, xa vimos que se rexistrou unha matrícula de 9 alumnos en Lugo, unha cantidade habitual na matrícula da titulación na Facultade de Humanidades, onde historicamente non resultou doado conseguir máis de 12 estudantes en primeiro curso. Como é sabido, o GLE deixará de impartirse en Lugo como parte da reorganización do mapa de titulacións do Sistema Universitario Galego. No curso actual (2018-19) comezou a eliminación, que será progresiva, do grupo do GLE en Lugo. Só se observa, xa que logo, variación da matrícula de novo ingreso na Facultade de Humanidades, onde hai un descenso porcentual de -4,76.

Cómpre ter en conta que numerosos estudantes *Erasmus* e doutros programas de mibilidade se incorporan a materias do GLE, nomeadamente ás do Maior, como se indica máis abaixo no apartado 1.4 (epígrafe *Procedencia xeográfica*). A porcentaxe de estudantes recibidos na USC no GLE, procedentes doutras universidades, sobre o total de matriculados foi en 2017-18 dun 10,20% en Lugo e dun 66,50% en Santiago (o número de estudantes de mibilidade entrante para o GLE foi no curso 2017-18 de 137 persoas, a cifra máis elevada das titulacións de grao da Facultade de Filoloxía).

Captación de alumnado

A relación de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas alcanzou un 52,63% no GLE no curso 2017-18, dato que convén desagregar no correspondente á Facultade de Humanidades (13,33%) e o correspondente á Facultade de Filoloxía (88,00%). A taxa de ocupación —número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas— en 2017-18 é significativa no caso de Santiago, pois alcanza,

igual que no curso anterior, o 102,00%. Refléctense aquí, coma en cursos anteriores, as políticas activas de información previa e captación de novos estudantes desenvolvidas pola Facultade de Filoloxía: visitas de estudantes de ensinanzas medias e de profesores da Facultade aos institutos, dentro do programa *A Ponte*, participación nas Xornadas de Orientación Universitaria e Profesional e distribución de material informativo durante as PAAU e nos institutos.

En resumo, a demanda do GLE é sólida e demostra o atractivo do título, con datos de matrícula estables.

Perfil real de egreso

Os titulados teñen un perfil docente maioritario, sexa no ámbito do ensino secundario ou no do ensino de Español Lingua Estranxeira (ELE). No primeiro caso é necesario realizar unha formación posgraduada específica e no segundo é moi recomendable. A educación permanente e o ensino de adultos, así como a docencia de Lingua, Literatura e Cultura españolas en centros e universidades estranxeiras son opcións tamén axeitadas. Outros perfís profesionais: os relacionados co mundo editorial e coa prensa —edición de textos, crítica literaria e textual, produción editorial, corrección literaria ou de probas, asesoramento, tradución, redacción e colaboración en medios de comunicación etc.—, as industrias da lingua, a mediación lingüística —intercultural, empresarial, interprofesional—, o asesoramento lingüístico, peritaxe xudicial en lingüística forense, intervención e avaliación das patoloxías da linguaxe, xestión cultural e artística ou planificación lingüística.

En canto á inserción laboral, o curso 2017-18 comezou unha recuperación na oferta pública de emprego, en concreto nos postos asociados ao ensino, co que previsiblemente a precarización do emprego diminúa nos vindeiros cursos. Desenvolveuse ao longo do curso 2017-18 unha acción de mellora destinada a promover accións que permitisen intensificar a comunicación cos egresados e mellorar o coñecemento sobre a súa actividade laboral tras o egreso (IRA, AM-10, recollida tamén no IS 2016-17). Véxase o CRITERIO 7 para os comentarios relacionados con esta AM.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A oferta de módulos e de disciplinas e materias responde ás directrices esbozadas na memoria de verificación. As actividades e metodoloxías docentes, así como os sistemas de avaliación e cualificación, descritos nos programas e as guías docentes das materias, garanten que o alumnado adquira as competencias oportunas. O número de profesores por estudante e a distribución de alumnas e alumnos por grupos de docencia expositiva e interactiva son coherentes co establecido no proxecto de implantación e os criterios xerais da USC: garanten un desenvolvemento axeitado do proceso de aprendizaxe e a consecución dos obxectivos establecidos na memoria de verificación do título.

A acción de mellora AM-1 (IRA, IS 2016-17), destinada a unha mellora na información pública, transparencia e difusión dos títulos, quedou executada e comprobada nos meses de febreiro e marzo de 2018, coa publicación e actualización na web da Facultade de Filoloxía da composición das comisións dos títulos de Grao e da Comisión de Calidade, así como na publicación dos principais acordos das comisións.

Consecución de competencias

Os indicadores de resultados do título poden interpretarse como unha evidencia clara de que se acadan os obxectivos descritos na memoria de verificación. Subliñamos aquí tres aspectos claramente relacionados coa adquisición de competencias xerais e específicas previstas tanto na memoria inicial coma nos propios programas das materias: 1. *Motiva a participación crítica e activa dos estudantes no desenvolvemento da clase*. Os estudantes concederon no curso 2017-18 unha elevada cualificación neste apartado da docencia: un 4,09 nun baremo de 1 a 5, con índices de 4,04 en Santiago e 4,13 en Lugo. 2. *Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia*. Os resultados son igualmente positivos neste aspecto, cunha cualificación de 4,00 no curso 2017-18 (3,89 en Santiago e 4,11 en Lugo). 3. *Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a busca de información complementaria, a realización de traballos...)*; deste terceiro aspecto tomado en consideración tamén se deduce a opinión

positiva dos estudantes, que no curso 2017-18 valoraron cun 4,15 (3,96 en Santiago e 4,33 en Lugo). Cómpre sinalar que estes tres indicadores melloraron lixeiramente respecto ao curso 2016-17. A valoración do colectivo de egresados non alcanza puntuacións tan elevadas, pero debe sinalarse que en case todos os ítems tomados en consideración, relacionados coa capacidade do título para contribuír a que o estudante adquira ou potencie diversas capacidades e competencias, a cualificación sitúase arredor do 4,0 e mesmo o supera en dous deles (*Capacidade para a aprendizaxe autónoma e Pensamento crítico*). Convén ter en conta, non obstante, que a participación nas enquisas por parte deste colectivo segue a ser moi baixa.

Participación do alumnado en programas de mobilidade

A porcentaxe de estudantes enviados pola USC na titulación a outras universidades foi do 4,71% no curso 2017-18, algo máis alta que no curso anterior. Esta porcentaxe é máis significativa no detalle, xa que experimentou un descenso considerable no campus de Lugo, mais medrou en Santiago (2,04 en Lugo e 5,34 en Santiago). Téñase en conta que a propia natureza do GLE fai del un título máis receptor que exportador de estudantes; por iso mesmo, a situación semella positiva, cunha tendencia á alza, no que a Santiago se refire.

A mobilidade saínte do GLE rexistrou 12 saídas de alumnos propios en 2017-18. Delas, 11 foron en Santiago, 1 nos convenios con outras universidades (Arxentina), 7 dentro do programa Erasmus (Bélxica, Francia, Italia, Polonia e Reino Unido foron os destinos) e 3 no SICUE. En Lugo rexistrouse no curso 2017-18 unha saída do programa Erasmus ao Reino Unido.

Os índices de satisfacción dos estudantes que participaron en programas de mobilidade son globalmente positivos, con mellora na valoración da atención e a formación recibidas no centro de destino, que no curso 2016-17 obtivera como media unha puntuación de 2,5 e no curso 2017-18 acadou o 4,25. De todos os xeitos, o grao de satisfacción é moi desigual entre Lugo e Santiago, e tamén entre os diferentes indicadores. A valoración feita pola persoa que cubriu a enquisa en Lugo, a única saínte dese campus en 2017-18, é claramente baixa nos ítems relativos á coordinación, á orientación e axuda recibidos e ao acordo de estudos, aos que concede puntuación de 1. O grao de satisfacción global é en Lugo dun 3,40, é dicir, máis que aceptable en conxunto, pois outros ítems, coma os relativos ao centro de destino, ao proceso de recoñecemento ou ao programa como experiencia vivida son valorados coa puntuación máxima. A valoración feita polo estudantado de Santiago que respostou á enquisa —tres estudantes, tan só o 27,27%— é máis positiva, acadando na meirande parte dos ítems un 4; só destacamos como menos valorado o ítem sobre a facilidade para elaborar o acordo de estudos (3,33). Cómpre destacar, como resumo, que a progresión que se observa no grao de satisfacción desde o curso 2013-14 é sempre ascendente, especialmente en Santiago, ademais de que na taxa de resposta á enquisa atopamos tamén unha tendencia á alza.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título mantivo en 2017-18 a atención posta desde o curso 2016-17 nos procedementos de coordinación de materias e grupos docentes (Lugo e Santiago), así como a coordinación para a máxima eficacia formativa das prácticas externas.

Coordinación

Os diferentes niveis de coordinación tentan garantir tanto a non reiteración de contidos en materias diferentes como a inexistencia de lagoas nos coñecementos adquiridos polos titulados. Atenden tamén á proporcionalidade entre o traballo que se esixe aos estudantes e os créditos atribuídos ás materias, evitando a acumulación excesiva de actividades nuns determinados momentos do calendario. En xeral, cada materia dispón dun profesor coordinador sobre quen recae, en primeira instancia, a tarefa de garantir a uniformidade dos obxectivos, os contidos, e os criterios e procedementos de

avaliación das competencias do alumnado. Esta tarefa de coordinación, que implica a celebración de sesións de traballo e frecuentes comunicacións entre os profesores implicados durante o curso, complementábase con outros controis sobre a programación docente, realizados polos tres coordinadores de área (*Lingua española, Literatura española, Teoría da literatura e literatura comparada e Lingüística xeral*), pola coordinación do título e pola Comisión do GLLLE.

A totalidade das materias impartidas dobremente, en Lugo e Santiago, coinciden en contidos, obxectivos e sistemas de avaliación, agás en aspectos concretos relacionados coas características diferentes dos grupos, en particular o menor tamaño dos configurados en Lugo. Os mecanismos cos que conta a titulación a prol dunha axeitada e efectiva coordinación son os que seguen:

- Traballo conxunto das secretarías dos centros (Facultades de Filoloxía e Humanidades) en todo o que está relacionado coa xestión do título: aplicación da normativa, prazos, Traballos de Fin de Grao, prácticas externas...
- Presenza dunha profesora representante de Lugo na Comisión do GLLLE, tamén na Comisión Académica da Facultade de Humanidades.
- Elaboración consensuada do programa e a guía docente de cada materia entre o profesorado de Santiago e o de Lugo, de xeito que, tras as preceptivas revisión e aprobación polos órganos competentes, o alumnado de ambos os grupos comparten exactamente a mesma planificación docente.

Por outra banda, a Comisión do GLLLE, na súa sesión ordinaria do 07/03/2018, decidiu nomear coordinadores de curso na titulación, unha das subtarefas asociadas á AM-1 (IS 2016-17). A medida tiña como propósito mellorar a comunicación cos estudantes, así como detectar e solucionar posibles problemas no desenvolvemento do programa de estudos do GLLLE.

Os membros da Comisión que representan ás catro áreas con docencia no Departamento foron designados como encargados de asumir a tarefa de coordinación de curso, segundo a distribución seguinte:

Coordinación de 1º curso - representante de Lingüística Xeral

Coordinación de 2º curso - representante de Teoría da Literatura e Literatura comparada

Coordinación de 3º curso - representante de Literatura española

Coordinación de 4º curso - representante de Lingua española

Estes representantes estiveron a disposición de estudantado e profesorado do GLLLE durante o curso pasado, mais non foi posible realizar como estaba previsto unha reunión conxunta de coordinadores por falta de tempo xa na fin do curso e como consecuencia do cambio na coordinación do Grao. Propoñemos, xa que logo, a AM-GLLLE-1 (2018-19).

A eficacia dos mecanismos de coordinación pode avaliarse segundo os resultados obtidos por este aspecto da docencia nas enquisas de satisfacción. Os estudantes outorgaron un 3,29 á coordinación entre os distintos profesores da materia no curso 2017-18, con desglose de 4,01 en Santiago e 2,57 en Lugo, que reflicte unha lixeira mellora en Santiago respecto ao curso anterior e un claro descenso en Lugo. Trátase do único ítem que recibiu en 2017-18 unha puntuación global inferior a 4. Non é posible, cos resultados xerais, facer unha valoración máis polo miúdo, xa que todo apunta a un problema concreto e puntual do desenvolvemento da coordinación interna dalgunhas das materias da titulación no campus de Lugo. Cómpre salientar que o profesorado ten unha opinión máis positiva que os estudantes: puntuou con 4,58 a eficacia da coordinación entre os profesores da materia en 2017-18 (4,42 en Santiago e 4,75 en Lugo). A valoración do PDI é un pouco máis baixa no caso da coordinación entre as distintas materias e niveis do título, ítem ao que lle outorgan unha puntuación de 3,55 no último curso analizado. Como vemos, os mecanismos de coordinación resultan globalmente eficientes e, agás nalgún caso concreto de coordinación interna de materias, resultan satisfactorios na percepción de discentes e docentes.

Prácticas externas

Foi no curso 2013-14 cando se implantaron na Facultade de Filoloxía por vez primeira as prácticas externas en empresas e institucións para as titulacións de grao, unha acción para a que a memoria do título non establecía obrigatoriedade, mais si contemplaba a posibilidade de realización e que o alumnado tivese por elas un recoñecemento de 6 créditos no módulo optativo. Ao longo dos cursos seguintes, incrementouse o esforzo para mellorar o desenvolvemento das prácticas externas con diversas accións de mellora executadas en cada curso: incrementando a colaboración coas posibles entidades de acollida, informando ao alumnado sobre a iniciativa e levando a cabo o control académico correspondente. No curso 2015-16, o campus de Lugo implantou a súa oferta de prácticas externas en empresas con actividade relacionada co GLLLE (IS 2014-15, AM-8). Por outra banda, a Comisión de Prácticas Externas da Facultade de Filoloxía constituíuse o 12 de xaneiro de 2017, logo da súa aprobación en Xunta de Facultade de 8 de xullo de 2016. Todas estas iniciativas obtiveron resultados positivos, aínda que haberá que agardar aínda uns anos desde a súa efectiva implantación para avaliar o grao de éxito. A porcentaxe de estudantes egresados no curso 2017-18 que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións foi do 5,71% (no curso 2016-17 fora do 4,88%). As prácticas externas do GLLLE desenvolvéronse no curso 2017-18 no Centro Ramón Piñeiro para a Investigación en Humanidades —en Santiago— e na Biblioteca Municipal do Concello de Lugo e o alumnado implicado obtivo excelentes cualificacións.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

A memoria verificada do título non contempla unha formación específica previa, pero si a recomendación de que os estudantes teñan cursado a modalidade de Humanidades e Ciencias Sociais no Bacharelato. O feito de contar cunha matrícula moi vocacional e cunha nota media elevada outorga coherencia ás cualidades do perfil do estudiantado matriculado no GLE.

Perfil real de ingreso

Datos da CiUG relativos ao último curso 2017-18 sobre a **ensinanza de acceso**:

- No campus de Santiago, o 94% dos alumnos procede do Bacharelato, e o 6% de FP. Das 205 preinscricións rexistradas, 199 pertencían a alumnos procedentes do Bacharelato e 6 de Formación Profesional; deles, foron admitidos 60 e formalizaron a matrícula 47 estudantes de Bacharelato e 3 de FP.
- No campus de Lugo, o 83% dos estudantes tiña cursado o Bacharelato e o 17% da FP. De 50 preinscricións, 46 procedían do Bacharelato e 4 de FP; dos 6 finalmente matriculados, 5 procedían do Bacharelato e 1 da FP.

A pertinencia do título e o atractivo que presenta para alumnos cun bo expediente académico queda patente no feito de que a **nota media de acceso** ao GLE se situou arredor do 9 no curso 2017-18. Segundo os datos recollidos pola área de Calidade da USC, no curso 2017-18 chegou a un 9,12 de media. Desagregando os datos por campus, a nota media de admisión en Santiago foi de 9,356 para o Bacharelato e 7,240 para FP; a nota media de acceso de Lugo foi 8,948 para o Bacharelato e 6,000 para FP. A porcentaxe de estudantes que accederon á titulación con puntuación igual ou superior a seis foi en 2017 do 98,31%.

A orde de **preferencia** na matrícula revela o carácter vocacional dos estudos do GLE en Santiago: 43 alumnos (86%) elixiron en primeira opción, 3 (6%) en segunda, 2 en terceira (4%), 1 en cuarta (2%) e 1 en oitava (2%). En Lugo 4 dos matriculados (57,1%) elixiron o título en primeira opción, 1 como terceira opción (14,3%) e 2 no cuarto posto (28,6%). A relación de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas alcanzou unha taxa do 52,63% en 2017-18 (frente ao 64% no 2016-17).

Ao respecto da **procedencia xeográfica**, os estudantes foron en 2017-18 na súa totalidade españois: en Santiago, 48 galegos e 2 doutras autonomías; en Lugo, os 6 eran galegos. Como xa se adiantou no apartado 1.1., o GLE posúe, desde a súa implantación, un marcado carácter de título de acollida de estudantes procedentes de distintos programas de mobilidade desde o estranxeiro e, en menor medida, desde outras comunidades españolas. Esta peculiaridade é debida á natureza do título, de especialización en lingua e literatura españolas. A porcentaxe de alumnos estranxeiros nas aulas alcanzou no curso 2017-18 o 1,57%. A elevada demanda de alumnos estranxeiros, en concreto dun amplo grupo de estudantes procedentes da China, impulsou medidas para garantir a calidade docente e ofrecer formación axeitada a estudantes necesitados de medidas formativas específicas. A Área de Lingua española do GLE iniciara xa seis cursos atrás un proceso de reflexión a través de diversas reunións do profesorado implicado —e dúas bolsaes de apoio no curso 2012-13—, que cristalizou nun informe (do 14/12/2012) no que quedara descrita a situación dese curso e se propuxeran algunhas medidas para o futuro, como unha mellora na organización da recepción dos estudantes na Facultade, o nivel de lingua española recomendado ou o apoio e orientación académica precisos. A medida máis relevante tras ese curso foi a constitución de grupos de nivelación específicos para estudantes que non alcanzan o nivel mínimo de lingua, en materias de primeiro curso. A recepción de alumnado estranxeiro multiplicouse ao longo dos cursos seguintes, de maneira que se propuxo a análise do seu perfil de ingreso a través da AM-1 (IS 2016-17). A tarefa asociada a esta acción non foi executada, pois non deu tempo a adaptar a enquisa que xa se empregara no curso 2016 e pasala antes da entrada no calendario de exames. Propúxose, xa que logo, adiar a análise ao final do curso actual, como tarefa dunha nova acción de mellora asociada a este informe de seguimento (AM-GLE-1 do curso 2017-18).

Resultados das enquisas realizadas entre alumnos de novo ingreso no GLE

A distribución dunha enquisa durante a xornada de benvinda aos alumnos de novo ingreso do grao é práctica usual na Facultade de Filoloxía desde o curso 2014-15. No referente, pois, ao grupo de Santiago —no de Lugo non hai datos—, o curso 2017-18 participaron 244 alumnos, o 76,25% dos matriculados no mes de setembro. Destes estudantes, 51 estaban

matriculados no GLE. O 83% dos enquisados elixira o seu título como primeira opción de matrícula, taxa que, no caso concreto do GLE, foi do 86%, o que demostra, como xa vimos, que a decisión segue a ter un compoñente vocacional moi importante. O interese polas linguas e a lingüística acaparou o 28% das respostas á consulta sobre o motivo da elección. A continuación situáronse o desexo de aprender o idioma (22%) e a afección á literatura (22%). A meirande parte dos estudantes souberon da Facultade de Filoloxía a través da súa web (25%) ou a través do profesorado do instituto (20%). O 55% deles non coñecían a opción que ofrece a Facultade de obter dous títulos de grao en só 5 anos; diante desa posibilidade, amosaron o seu interese en cursar, como segundo grao, Lingua e Literatura Inglesas no 30% dos casos, Filoloxía Clásica no 15% e Lingua e Literatura Españolas no 14%. En canto ao tipo de actividade laboral que lles gustaría realizar unha vez rematada a carreira, o 17% sinala a docencia en linguas e literaturas no ensino secundario, o 13% a tradución e o 10% a docencia na Universidade e o traballo na industria editorial.

Resumo

O alumnado que accede ao título faino maioritariamente por vocación, como se deduce tanto dos datos de matrícula como dos resultados das enquisas realizadas entre alumnos que acceden ao GLE por vez primeira. Trátase de estudantes procedentes sobre todo do Bachelato e con boas cualificacións nas PAAU, interesados polo estudo das linguas e a lingüística, por aprender linguas e con afección pola literatura. Por outra banda, as materias de Lingua e Literatura do GLE atópanse entre as máis demandadas polo estudiantado entrante a través de programas de mobilidade. Cabe supoñer que esta demanda se manterá e mesmo se incrementará no futuro, tendo en conta a evolución e a importancia actual do español como lingua estranxeira e dos estudos de español.

A opinión do PDI que participou na enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida sobre os estudantes de novo ingreso reflectese na primeira pregunta da enquisa: “O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarse aos contidos da materia”. A valoración do profesorado sitúase sempre por riba de 3 no histórico dos catro cursos pasados, e no curso 2017-18 a media foi de 3,14 sobre 5, un valor que pode considerarse satisfactorio.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

A aplicación das diferentes normativas, tanto das xerais da USC, como das particulares da Facultade de Filoloxía e da Facultade de Humanidades, foi axeitada, segundo o establecido nelas, durante o curso 2017-18. O impacto nos resultados do título foi positivo, a xulgar polos datos relacionados cos resultados, que se comentan nos apartados 7.1. e 7.2.

A continuación, recóllese a referencia á única novidade en normativa e regulamento correspondente ao curso 2017-18 —as aprobadas en cursos anteriores quedaron recollidas nos informes correspondentes—: **Acordo do Consello de Goberno do 24/05/2018**, polo que se aproba a Modificación do acordo sobre recoñecemento de estudos realizados en Réxime de intercambio aprobado polo Consello de Goberno do 3 de marzo de 2017.

<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/16767>

Á parte deste acordo, non entrou en vigor ningunha outra normativa ou regulamento destacable para un desenvolvemento axeitado do GLE.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Información obxectiva, suficiente e actualizada para tódolos grupos de interese

A información xeral da Universidade, e a específica do Grao, é suficiente e relevante, e está accesible para todos os grupos de interese coa conveniente actualización a través da web da Facultade de Filoloxía e mais a da USC. No curso 2017-18 non tiveron lugar modificacións de relevancia na presentación nin nos procedementos de publicación de información na web.

Valoración da información nas enquisas ao alumnado e as persoas egresadas

A enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación foi cuberta por 14 estudantes en Santiago e 5 en Lugo, en conxunto o 20,65% da titulación; a participación é escasa, pero supón o dobre que o curso anterior. Nos resultados dispoñibles a propósito da organización académica e da información recibida sobre o título, apréciase un lixeiro descenso respecto ás valoracións do curso anterior e, globalmente, estes ítems son os menos positivos, en especial no que afecta ao campus de Santiago. Así, as medias sobre orientación ao alumnado son de 2,53 (A información e orientación recibida na titulación), 1,95 (A orientación profesional e laboral) e 2,21 (A atención ao alumnado con necesidades especiais). No apartado sobre planificación e desenvolvemento das ensinanzas as medias son algo máis altas, con só dous ítems por debaixo de 2,5: o referente aos horarios da titulación (2,37) e o relativo ao calendario de probas de avaliación (2,16). Cómpre apuntar que na media global da USC tampouco este ámbito de planificación e desenvolvemento das ensinanzas recibe puntuacións superiores a 3, só no ítem *A información dispoñible* acada o 3,07.

Os resultados das enquisas realizadas entre os/as egresados/as a propósito da organización académica e a información recibida sobre o título son tamén desiguais, con tendencia á baixa nalgunhas das preguntas. Cómpre sinalar, no entanto, que a participación foi escasa, pois só 4 estudantes cubriron a enquisa en Santiago (e ningún en Lugo), polo que cabe deducir que foron precisamente os estudantes menos satisfeitos os que sentiron a necesidade de deixar constancia do seu descontento nalgúns destes ítems. No que atinxe á información e ao apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro e o título, a puntuación foi de 2,33 en Santiago en 2017-18, por debaixo da media da USC, 3,00, e máis baixa que no curso anterior, no que acadara un 4. A satisfacción coa información, xestión académica e reclamación si foi máis satisfactoria, sempre superior a 3 e na meirande parte dos casos por riba das medias da USC.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2017-18 seguíronse desenvolvendo, segundo o establecido, todos os mecanismos para a recollida de información, análise, detección de debilidades, proposta de accións de mellora e o seu seguimento en relación co título .

A Comisión do GLE e a Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía fixeron o seguimento do desenvolvemento e mellora do título (véxanse as actas correspondentes), cun calendario de reunións ordinarias e extraordinarias axeitado. A composición das comisións, a do GLE e a de Calidade, é accesible a través da web da Facultade e foise actualizando cando correspondeu:

<<http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>>

A información recibida desde a ACMP foi complementada, en especial no que se refire á satisfacción dos grupos de interese, con dúas enquisas realizadas desde a Facultade:

- a) Análise do perfil de ingreso e dos procedementos para a captación de alumnado: enquisas ao estudantado de primeiro curso do grao coa finalidade de coñecer a súa procedencia xeográfica, os seus intereses e motivacións para cursar un grao na Facultade etc. Grazas a esta información pódense orientar máis axeitadamente as campañas de captación de alumnado. (Véxase o [Informe estudantes de novo ingreso S.pdf](#) na E13 da Listaxe de evidencias e indicadores final deste Informe de seguimento)
- b) Análise do proceso de elaboración e defensa do TFG: enquisas ao estudantado que defende o seu TFG para recoller información sobre a súa satisfacción cos resultados e co procedemento en xeral (titorización, avaliación etc.). (Véxase a [Enquisa de satisfacción co TFG S.pdf](#) na E13 da Listaxe de evidencias e indicadores final deste Informe de seguimento)

O curso 2017-18 a Facultade tentou contribuír a un aumento na participación nas enquisas que se distribúen desde a ACMP intensificando os anuncios informativos sobre o proceso de avaliación en marcha e as datas contempladas. Estes anuncios puidéronse atopar na pantalla informativa do vestíbulo da Facultade, nos abundantes letreiros postos en lugares visibles e grazas á lista de distribución de correo electrónico de profesorado, onde se anima a todo o PDI a que lembre ao estudantado nas aulas a importancia de participar. Desde a Coordinación do título empregouse o Campus virtual para difundir puntualmente información e documentos a profesorado e alumnado implicado no GLE a través das aulas de coordinación. A información sobre procesos de avaliación a través de enquisas de satisfacción foi sempre transmitida por estes medios.

Nos procedementos de coordinación coa Facultade de Humanidades no Campus de Lugo, seguiu o establecido nos procesos comúns xa que o SGIC marco da USC garante que todos estes procesos se leven a cabo de maneira coordinada.

Os procedementos de avaliación, elaboración e aprobación das programacións docentes e de queixas e reclamacións —incluída a caixa de suxestións, queixas e felicitacións, activada en febreiro de 2018— desenvóléronse na súa totalidade consonte o establecido no SGIC e a normativa correspondente.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora

continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O seguimento do título fíxose no curso 2017-18, igual que o resto de títulos adscritos á Facultade de Filoloxía, seguindo o calendario establecido pola USC. O informe do GLE elaborouse ao longo dos meses de febreiro-marzo e foi aprobado na Xunta de Facultade do 21/03/2018.

A Memoria de Calidade do curso 2016-17, onde se inclúe o Plan de Melloras a nivel de centro, foi elaborado pola Comisión de Calidade do Centro e aprobado en reunión extraordinaria celebrada o 26/07/2018. A aprobación foi ratificada na mesma data pola Comisión Permanente da Xunta de Facultade de Filoloxía.

O Informe de seguimento do GLE e a Memoria de Calidade do Centro correspondentes ao curso 2016-17, e tamén os anteriores, son públicos e están dispoñibles na web da Facultade, o cal permite a todos os grupos de interese acceder a esta documentación e contribuír á reflexión e á mellora do título.

<<http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>>

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Sistema de Garantía de Calidade foi modificado ao comezo do ano 2018 co fin de simplificar e mellorar a súa operatividade. A modificación do SGC marco foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno da USC con data 22/02/2018. O redeseño resúmese nos puntos seguintes:

1. Supresión daqueles procesos nos que os centros non teñen competencias, coa creación dun nivel institucional.
2. Adaptación ás incorporacións doutros centros, como as Escolas de Doutoramento Internacional ou o CIEDUS.
3. Supresión daqueles procesos que se consideran suficientemente descritos na normativa correspondente.
4. Dotación ao sistema de maior flexibilidade, adaptándoo ás necesidades específicas de cada centro.

Este novo SGC conta na USC cun breve manual xeral e outro para os centros, no que están explicados polo miúdo o alcance, a estrutura e os detalles do seu funcionamento. Creáronse 8 procesos a nivel institucional e quedan só 13 a nivel de centro —fronte ao antigo manual, exclusivamente de centro, que contaba con 22 procesos e 26 procedementos—, o cal supón unha simplificación considerable.

Ainda que se planificara un calendario de reunións coas Comisións de Calidade dos centros, pois se establecera o prazo dun ano dende a data de aprobación para o axuste do sistema de cada centro á nova documentación, as reunións previstas non chegaron a producirse, debido á celebración de eleccións a reitor/a e aos cambios no equipo de goberno e na mesma ACMP. Por estes motivos o proceso de adaptación ao novo SGC marco da USC está por facer.

Na Facultade de Filoloxía estase a elaborar un novo Regulamento de Réxime Interno. Os traballos de revisión, actualización e mellora deste documento se desenvolven no seo da Comisión nomeada a tal efecto en Xunta de Facultade do 30/05/2017. A data de finalización que se fixara ao inicio tivo que adiarse, polo que será no actual curso 2018-19 cando se remate o proceso.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tráballo Fin de Grao ou Tráballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Cualificación do profesorado

O volume de profesorado acreditado segue sen cambiar de situación, xa que estes profesores aínda non puideron acceder ás prazas de titulares/catedráticos debido á paralización das convocatorias nos últimos anos. Por outra banda, o grao non conta con novas incorporacións, debido a que as opcións de convocatoria de prazas foron nulas. Xa que logo, no referente á cualificación do profesorado non houbo apenas cambios respecto ao informe do curso anterior.

1. PDI doutor

A porcentaxe de PDI doutor que impartiu docencia no título foi do 87,97% no curso 2017-18, por riba da media da USC no mesmo período, que se situou nun 83,27%. A taxa de Santiago alcanzou o 88,68% en 2017-18; no caso de Lugo, a porcentaxe foi do 85,19%.

2. PDI funcionario

A taxa de PDI funcionario con docencia no GLE mantense dende 2012-13 por riba do 70%, malia as restricións aplicadas nos últimos anos á taxa de reposición, xa mencionadas. No curso 2017-18, foi do 73,68%, lixeiramente superior á do curso anterior e superior á media da USC, 59,83%, o mesmo curso. Por campus, as taxas non rexistran diferenzas acusadas: en Santiago, o persoal funcionario representou o 74,53% en 2017-18; e o 70,37% en Lugo.

3. Capacidade investigadora

A capacidade investigadora do persoal docente do título goza de boa saúde, con repercusión clara na calidade do ensino. Apréciase na existencia de numerosos grupos de investigación de referencia competitiva no seu ámbito, na captación de financiamento autonómico, nacional e internacional para proxectos e, tamén, no número de sexenios. No curso analizado, 2017-18, a taxa de persoal docente e investigador do título con sexenios alcanza unha media do 85,47% nos dous grupos de docencia: en Santiago 88,30%, e en Lugo 79,17%. Esta porcentaxe está por riba da media da USC (81,80%). Os datos actualizados do PDI que imparte docencia no título demostran que en Santiago os 34 docentes implicados (inclúense só as categorías que poden ter experiencia investigadora recoñecida, «sexenios») acumulan 88 tramos de experiencia investigadora, o que equivale a unha media de case 2,6 por cada un deles. En Lugo a media é de 1,6 por profesor (41 sexenios totais por 25 docentes).

4. Experiencia docente

A experiencia docente do PDI do título continúa a ser excelente, pois os 34 profesores que en Santiago poden ter experiencia docente recoñecida («quinquenios») acumulan un total de 154 tramos, o que supón unha media de 4,5

quinquenios por profesor. No caso de Lugo, os 25 incluídos no cómputo teñen en conxunto 110 tramos de experiencia docente (4,4 quinquenios por docente).

5. *Docencia de primeiro curso e TFG*

Na docencia das materias de primeiro curso interveñen profesores con ampla experiencia docente, particularmente catedráticos e titulares. Só a xeito de exemplo, pode mencionarse que no curso 2017-18 houbo en Santiago, entre o profesorado responsable das materias *Lingüística 1*, *Teoría e crítica literarias*, *Gramática española 1* e *Literatura española medieval*, profesores catedráticos. Trátase de materias moi complexas, especialmente as dúas primeiras, transversais, que requiren a intervención de varios docentes por mor da existencia de diferentes grupos expositivos e interactivos. A axeitada distribución de docencia en momentos determinantes para a obtención de resultados óptimos na aprendizaxe compróbase tamén na titorización de Traballos de Fin de Grao. En 2017-18 foron tutelados por 8 catedráticos con 37 tramos de investigación e 47 de docencia, así como por 10 titulares, con 28 e 48 respectivamente. A eles sumáronse 7 contratados doutores (3/25 tramos) e 1 investigadora posdoutoral da Xunta de Galicia.

Distribución de docencia

1. *Reparto de docencia por categorías*

A distribución da docencia é coherente co peso porcentual que corresponde ás distintas categorías docentes. No caso de Santiago, obsérvase que de 49 profesores totais o 20,41% son catedráticos (10) e asumen o 23,62% das horas docentes totais; estas cifras melloran as previsións da memoria de verificación, que calculaba un 25% de catedráticos, cunha taxa equivalente respecto á carga docente global. O 28,57% son titulares (14) e imparten o 36,21% das horas; neste caso, a previsión era do 60%, pero deben terse en conta as restricións na convocatoria de concursos docentes, que limitou ou impediu o acceso de PDI con acreditación para TU a unha praza de funcionario nos anos da crise económica. Finalmente, o 20,41% son contratados doutores (10), que se responsabilizan do 24,15% da docencia; a memoria de verificación estimaba o 15% e a cobertura dunha porcentaxe semellante das horas de docencia. En canto ao profesorado de Lugo, o 10,71% (3) son catedráticos, co 13,75% das horas; o 53,57% (15) son titulares, co 56,41% da docencia; e o 14,29% (4) son contratados doutores, co 9,66% da carga docente.

2. *Estudantes por grupos*

Os valores medios de alumnos por grupos de docencia son axeitados e axústanse tanto ás previsións establecidas na memoria de verificación como á programación académica anual da USC. Loxicamente, e por mor das características diferentes dos grupos de Lugo e Santiago, o primeiro deles ten unha matrícula máis pequena, o que trae consigo a existencia dalgunha diferenza nas medias dos grupos de docencia expositiva e interactiva entre eles. Non obstante, en ambos os casos os recursos abundan para unha axeitada atención ao alumnado.

No curso 2017-18 a media de estudantes nos grupos teóricos foi no GLE de 20,79 e de 14,27 nos interactivos: en Santiago, 30,12 e 17,30; en Lugo, situouse en 8,35 e 8, respectivamente.

Resumo

Os datos reflicten o cumprimento dos compromisos de mellora do PDI implicado na docencia, tanto na taxa de doutores como no número de estudantes por profesor, e tamén a evolución positiva da formación docente e investigadora. O cese progresivo das restricións impostas nos últimos anos para a contratación de profesorado, cando as taxas de reposición foron mesmo do 0%, podería permitir a estabilización e a promoción dos docentes, o cal sen dúbida redundaría nunha mellora do título.

Programa de formación e innovación docente do profesorado da USC

A oferta do Programa de Formación e Innovación Docente da Universidade de Santiago de Compostela (<http://www.usc.es/ql/servizos/pfid/index.html>), é ampla e variada e contén iniciativas relacionadas coas TIC aplicadas á docencia, estratexias de ensino-aprendizaxe, avaliación, titoría e orientación (algunhas delas nomeadamente respecto ao apoio do Campus Virtual). Xunto a esta oferta xeral de formación que depende do PFID, os centros e os departamentos propoñen tamén actividades formativas diversas.

A participación do PDI implicado no GLE en cursos de formación e innovación docente segue a medrar desde a implantación do título. No curso 2017-18, o 26,72% do profesorado de Santiago realizou algún curso, algo máis de dous puntos porcentuais por riba dos valores alcanzados no curso anterior. En Lugo incrementouse notablemente a participación en cursos FPID, xa que acadou o 35,71% (frente ao 14,29% do curso anterior). Globalmente os datos son, xa que logo, positivos, cunha participación conxunta do 31,21%. Posiblemente este incremento ten relación coas accións de mellora relacionadas (no IRA, a AM-6 para Santiago e a AM-15 para Lugo). Os datos de satisfacción do profesorado coas actividades formativas desenvolvidas son tamén positivos, con valoracións que superan sempre o 4 nunha escala comprendida entre 1 e 5: en 2017-18 a cifra alcanzou o valor de 4,39.

Mobilidade docente, visitantes, actividades de difusión e investigadores en formación

No curso 2017-18 participou en programas de **mobilidade docente** o 4,08% do profesorado do título no campus de Santiago, taxa que evidencia unha boa participación deste tipo de actividade, pois ocupa o segundo lugar nos Graos da Facultade de Filoloxía (tras o Grao en Linguas e Literaturas Modernas). No caso do campus de Lugo, faise tamén perceptible a participación do PDI en programas de mobilidade docente, pois a taxa de 2017-18 alcanzou o 3,57%. Ofrécese a continuación información xeral da Facultade de Filoloxía correspondente ao curso 2017-18.

1. Mobilidade do profesorado

Ao longo do curso 2017-18 tiveron lugar unhas 385 accións de mobilidade do PDI do centro (algo inferior aos cursos anteriores: 2014-15: 425; 2015-16: 430; 2016-17: 426): A maior parte das accións realizadas gardan relación coa formación e coa investigación (asistencia a congresos, estadias de investigación etc.): 322 accións (84% aprox. do total, proporción semellante á do curso anterior, que fora do 88%). Asistencia a reunións de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento etc.: arredor de 63 accións.

2. Profesores/as e investigadores/as visitantes

Durante o curso 2017-18, a Facultade acolleu a un total de 19 visitantes, procedentes de universidades de Brasil, China, Estados Unidos, Francia, Irlanda, Italia, Polonia, Portugal e Reino Unido, así como doutras universidades galegas e españolas (A Coruña, Salamanca, Valencia e Vigo). Estas visitas desenvolveron actividades de investigación e docencia no noso centro e case a metade delas (8 de 19) realizaron estadias superiores a un mes de duración.

3. Actividades de difusión da actividade investigadora celebradas na Facultade

Durante o curso 2017-18 celebráronse na Facultade un total de 49 eventos, entre congresos e simposios (varios deles de carácter internacional e coa participación de numerosos investigadores estranxeiros), seminarios, conferencias, cursos e xornadas, algúns deles deseñados como actividades formativas para estudantes de grao e posgrao e outros dirixidos á formación continua do profesorado e do persoal investigador en formación.

4. Incorporación de persoal investigador en formación

Durante o curso 2017-18 a Facultade incorporou ao seu persoal en formación 5 novos contratados e contratadas predoutorais a través dos diferentes programas de captación en convocatorias competitivas nacionais (FPU, FPI) e autonómicas (Axudas de apoio á etapa predoutoral do Plan Galego). A cifra total de persoal deste tipo adscrito ao centro durante o curso 2017-18 é de 26 persoas.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exigido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na liña do sinalado nos informes de seguimento dos cursos anteriores, o cadro de Persoal de Administración e Servizos (PAS) da Facultade de Filoloxía e da Facultade de Humanidades é suficiente para atender as necesidades fundamentais dos centros. Unicamente se precisaría en Filoloxía unha persoa cun perfil de técnico en informática, que se encargase do mantemento do equipamento técnico, tanto informático coma audiovisual, de apoio á docencia instalado nas aulas, seminarios, aulas de informática, salas de videoconferencia e laboratorios de idiomas, así como do apoio técnico para a incorporación de novas tecnoloxías a usos docentes. A Facultade segue a reclamar a necesidade duna persoa destas características.

No referente ás enquisas de satisfacción, no curso 2017-18 —fronte ao feito nos cursos anteriores— realizáronse de xeito separado ao PAS da Biblioteca e ao persoal adscrito á Unidade de Xestión de Centros e Departamentos. É de destacar o descenso na participación: o 46,2% fronte ao 57,7% do curso 2016-17. Apréciase nos resultados un lixeiro ascenso na satisfacción relativa ao sistema de reparto de cargas de traballo (4, fronte a 3,6 do curso anterior), ao sentimento de pertenza a un equipo de traballo (4, fronte ao 3,8 do curso anterior) e á facilidade para expresar opinión

(4,17, fronte a 3,37 do curso 2016-17).

Respecto á participación do PAS en actividades formativas, en 2017 foi máis elevada (44%, fronte ao 33% de 2016), en especial en Lugo, onde a porcentaxe de PAS que realizou algún curso foi no curso pasado do 100%. A valoración da satisfacción coa formación recibida mantense nos niveis de anos anteriores: 3,99 en 2017 (3,91 en 2016, e 3,99 en 2015).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencias e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En conxunto as infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas nos dous centros nos que se desenvolve o título. Destacamos os fondos bibliográficos e recursos documentais, que son suficientes e están en actualización permanente.

Resúmense de seguido datos referidos ás actuacións e melloras a nivel da Facultade de Filoloxía correspondentes ao curso 2017-18. Estes datos complementan ou actualizan a información dos informes de seguimento e renovación da acreditación dos cursos anteriores referida a diversos ámbitos: espazos, biblioteca, equipamentos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade e prevención de riscos e servizos de orientación e atención ao estudantado.

Biblioteca

Datos de 2018 proporcionados pola dirección da Biblioteca da Facultade:

- Total de títulos de monografías en papel: 163.476
- Total de volumes de monografías en papel: 202.355
- Volumes de monografías en papel ingresados en 2018: 1.656
- Títulos de publicacións periódicas en papel: 2.737
- Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 396

- Total de documentos catalogados en 2018: monografías 1.656, publicacións periódicas 1, analíticas de monografías e de publicacións periódicas 592.
- Volumes prestados no centro: 50.695
- Volumes de Filoloxía prestados na BUSC: 47.456

Equipamento e infraestruturas

- Renovación de equipamento informático: substitución de canóns e pantallas de proxección en aulas e seminarios de docencia; adquisición de discos duros SSD para os ordenadores das aulas e seminarios de docencia; nova pantalla intelixente na aula B10; compra de ordenadores portátiles para docencia e para préstamo da biblioteca; adaptación dos auriculares da aula do laboratorio de idiomas B04.
- Acondicionamento dos espazos docentes: conversión do antigo despacho B10 nunha aula para a docencia; insonorización da sala de videoconferencia B03; vernizado das tarimas das aulas; colocación de estores nalgunhas aulas e nas salas de traballo.
- Adquisición de mobiliario: mesas, cadeiras para a nova aula B10; adquisición de taboleiros modulares para o vestíbulo.
- Mellora dos fondos bibliográficos da biblioteca da Facultade: 10.000€ do orzamento descentralizado do ano 2018.

Servizos propios da Facultade de Filoloxía de orientación e atención ao alumnado

A Facultade aprobou o curso 2016-17, un Plan de Acción Titorial (PAT), que formalizou así a política activa de orientación e atención ao estudantado que se viña desenvolvendo dende había anos por medio de accións a distintos niveis e que constituían, na práctica, un Plan de Acción Titorial. Ofrécese a continuación un resumo das actividades desenvolvidas no ámbito do PAT durante o curso 2017-18:

a) Actividades de información e divulgación da oferta docente da Facultade:

a.1) Participación do PDI da Facultade en distintas actividades do programa *A Ponte entre o ensino medio e a USC* (datos extraídos da memoria *A Ponte entre o ensino medio e a USC 2017-18* <<https://bit.ly/2EiJB3T>>):

- Charlas temáticas en centros de ensino medio de Galicia (oito membros do profesorado da Facultade e unha investigadora deron un total de 35 charlas temáticas).
- Encontros na USC 2017-18. Celebrados en Santiago os días 6-7-8 de febreiro de 2018 cunha participación de 3.356 estudantes de 63 centros de ensino secundario de toda Galicia. Con esta iniciativa os estudantes de ensino medio poden recibir información sobre os estudos nos que están máis interesados (contidos, saídas profesionais etc.) e visitar o centro onde queren estudar. Visitaron a Facultade de Filoloxía un total de 354 estudantes, que foron recibidos polos responsables do centro, os coordinadores dos títulos de grao e mencións, ademais da alumna titora.

a.2) Participación o 06/04/2017 da Coordinadora do Grao en Lingua e Literatura inglesas nas *XXVI Xornadas de Orientación Universitaria e Profesional*, organizadas polo Servizo Municipal de Educación do Concello da Coruña (presentación da oferta académica da Facultade a estudantes de ensino medio).

a.3) Distribución de material impreso sobre a oferta académica da Facultade (folletos, trípticos e marcapáxinas) en todos os centros de ensino secundario, públicos e privados, de Galicia (abril-maio de 2018).

b) Actividades de acollida e orientación a estudantes propios

b.1) Sesión de **benvida** aos estudantes de novo ingreso (11/09/2017).

b.2) Xornada informativa sobre a **oferta de módulos complementarios e optativos** para o seguinte curso dirixida a estudantes de primeiro e segundo cursos (17/04/2018).

b.3) Sesión informativa sobre o **TFG** para estudantes de cuarto curso (12/09/2017).

b.4) Sesións informativas sobre as convocatorias de **programas de mobilidade** de estudantes:

- 13/12/2017: Sesión informativa sobre o programa Erasmus+, dirixida a estudantes de segundo e terceiro cursos. Esta sesión, que incluíu tamén información sobre o procedemento de asignación de prazas do programa, complementou a organizada polo persoal do Servizo de Relacións Exteriores da USC o día 21/11/2017 na Facultade de CC. Económicas e Empresariais para todo o estudantado do Campus Norte.
- 06/02/2018: Sesión informativa sobre convenios bilaterais e o programa SICUE.

b.5) Xornada informativa sobre a **oferta de estudos de mestrado** da Facultade para o seguinte ano dirixida a estudantes de cuarto curso (17/04/2018).

b.6) Sesión informativa sobre o programa de **prácticas externas** para os estudantes dos títulos de grao da Facultade (12/09/2017).

c) Actividades de acollida e orientación a estudantes alleos: Actos de recepción dos estudantes procedentes da República Popular de China ao inicio de cada cuadrimestre (Vicerreitora de Internacionalización e membros do equipo decanal) (13/09/2017 e 22/01/2018).

d) Empregabilidade e orientación profesional

d.1) Xornada *Móvete* (11/04/2018) Programas de Prácticas Internacionais, Recursos e Oportunidades de Traballo e Mobilidade para a Mocidade. Área de Orientación Laboral e Emprego, VR de Estudantes, Cultura e Responsabilidade Social.

d.2) Xornadas de empregabilidade da Facultade de Filoloxía (6-7/06/2018):

- Que se espera de ti no mundo profesional? Prepárate para saber que mostrar no teu CV.
- Es o que compartes na Rede!
- Técnicas de selección de persoal.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados obtidos no curso analizado demostran o cumprimento do programa formativo, e tamén unha estrita adecuación ao nivel MECES. O seguimento permanente do título e os datos dispoñibles desde a súa implantación evidencian que o GLE pon a disposición dos seus estudantes un proceso formativo que culmina coa adquisición das competencias previstas na memoria de verificación.

Resultados nas materias de primeiro curso

Campus de Santiago

As porcentaxes máis altas de non presentados e suspensos rexístranse nas materias do primeiro curso do grao. En xeral non parece que poida asociarse o fracaso a determinadas materias en particular, polo que as taxas máis elevadas de suspensos e non presentados no primeiro curso estean posiblemente relacionadas coas de abandono, relativamente importantes nese nivel (véxase 6.2). Cómpre ter en conta, non obstante, que as taxas máis baixas do primeiro curso constitúen un feito habitual, debido a factores como o cambio de ciclo, o necesario proceso de adaptación do alumnado a un novo sistema de estudo etc. Malia existiren algunhas que na serie histórica do GLE parecen implicar un maior grao de dificultade para os alumnos, non se pode deducir a existencia de problemas nin tampouco a necesidade de intervención ningunha. As que destacan no curso 2017-18 son, tamén polo contraste respecto ao curso anterior, *Lingua Italiana 2*, cun 36% de suspensos, *Lingua Española 2*, cun 32,14%; *Lingua Galega 2*, cun 30,77%, e *Lingua Latina 1* cun 30%. Como dato positivo, obsérvanse melloras nos resultados en varias materias de primeiro respecto ao curso anterior, tanto en número de suspensos coma —en bastantes casos— na cantidade de non presentados: *Lingüística 1*, *Lingua Española 1*, *Lingua Galega 1*, *Teoría e Crítica Literarias*, *Lingua Francesa 2*, *Introdución á historia da literatura española e Literatura española medieval: Desde as súas orixes ao século XV*. No resto de cursos non hai que destacar ningunha materia por elevadas porcentaxes de suspensos ou non presentados, en conxunto os resultados son satisfactorios. En consonancia cos datos comentados, nos valores asociados á taxa de éxito non apreciamos índices chamativamente baixos. Só nalgunhas materias das áreas de lingua e literatura inglesas coincide unha taxa de éxito do 50% —*Introdución á literatura inglesa*, *Fonética e Fonoloxía inglesas*, *Técnicas de expresión escrita en lingua inglesa*—, así como na *Traducción directa e inversa 1 (francés)*. Polo demais, en conxunto as variacións entre o curso 2016-17 e o 2017-18 son ascendentes —agás os casos comentados— co cal parece claro que non se precisa intervención neste sentido.

Campus de Lugo

No grupo de Lugo apréciase unha flutuación ao longo dos cursos nos índices de suspensos que non parece seguir unha pauta clara. As porcentaxes máis altas de suspensos e non presentados non coinciden nas mesmas disciplinas en cursos sucesivos, polo que non resulta doado dar unha explicación á variación observada. Cando os valores non son do 100% de éxito, globalmente vemos un descenso na comparación dos datos de 2016-17 cos do curso 2017-18, pero a taxa de éxito só baixa do 65% nunha materia, *Lingua Galega 1* (cunha taxa de éxito do 40%). Non parece, xa que logo, que haxa problemas de aprendizaxe específicos en materias concretas, senón unha flutuación natural nos resultados.

Resultados do TFG

O carácter particular da materia TFG ten interese especial, pois dá conta da idoneidade do proceso de aprendizaxe, con

taxas de superación da materia moi elevadas. A taxa de éxito desta disciplina foi en Santiago do 96,67% no curso 2017-18, e do 100% en Lugo. Cómpre destacar, no entanto, a existencia de índices de «non presentados» algo elevados en Santiago: o 17,24% no 2017-18. A taxa de renuncia foi tamén elevada, do 31,03%. A progresiva tendencia á baixa na porcentaxe de «non presentados», comentada xa no Informe de seguimento do curso 2016-17, confirmase tamén no 2017-18, mais renunciaron 18 estudantes, fronte aos 12 do curso anterior. A normativa de permanencia impide ao alumnado defender o TFG no caso de que teñan pendente algunha outra materia do plan de estudos; esta limitación leva quizais a non poucos titores a recomendar a renuncia, para favorecer que os esforzos do estudantado se canalicen cara ao éxito nas materias pendentes, e non tanto cara ao proceso de elaboración dun TFG que probablemente non se poida defender no último momento. Tendo en conta que só é posible solicitar unha vez a prórroga do traballo, a renuncia semella a mellor opción nalgúns casos. En Lugo a taxa de renuncias foi do 36,36%, máis elevada ca a de Santiago.

No grupo de Santiago foron defendidos, no curso 2017-18, 30 TFG, con resultados que confirman a adquisición das competencias descritas na memoria de verificación do título: tan só houbo un suspenso, o 10,04% foi cualificado cun aprobado, o 27,59% cun notable, o 8,62% cun sobresaliente e o 3,45% cunha matrícula de honra. Tamén en Lugo se pode confirmar que o alumnado demostra ter adquirido as destrezas previstas, á vista dos resultados da avaliación dos 6 TFG defendidos o curso pasado: obtiveron un aprobado o 9,09% dos alumnos, un notable o 27,27%, un sobresaliente o 9,09% e unha matrícula de honra o 9,09% (véxanse os documentos E24: Listaxe TFG Santiago e Listaxe TFG Lugo, na lista de evidencias do criterio 6, que contén o título, a cualificación e o titor de cada traballo).

Valoración do programa formativo

A idoneidade da actividade académica desenvolvida pode valorarse a través das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (o cumprimento dos obxectivos do programa formativo explícase máis abaixo no apartado 7.2.). Destacamos algúns aspectos concretos relacionados coa aprendizaxe prevista e conseguida polo estudantado no curso 2017-18. Os participantes na enquisa acadan o 42% do alumnado, porcentaxe máis elevada ca a do curso 2016-17:

- Puntúan cun 4,48 (4,35 en Santiago e 4,60 en Lugo) o *cumprimento do programa da materia e o plan de traballo* previsto.
- A motivación da *participación crítica e activa dos estudantes* no desenvolvemento da clase obtén un 4,09 (4,04 en Santiago e 4,13 en Lugo).
- Un 4,00 (3,89 y 4,11, en Santiago e Lugo respectivamente) é a puntuación asignada ao *desenvolvemento da capacidade do alumno para transmitir información, ideas, problemas e solucións na materia*.
- A pregunta de se o profesorado propón actividades para favorecer a *aprendizaxe autónoma do alumno* obtén unha puntuación de 4,15 (3,96 en Santiago e 4,33 en Lugo).
- Valórase cun 4,04 (4,03 en Santiago e 4,04 en Lugo) a *boa organización das clases* e a *explicación clara para facilitar a comprensión da materia*.
- A *capacidade do profesor para resolver as dúbidas formuladas polos alumnos* puntúase con 4,38 (4,36 e 4,39, respectivamente).

Como se pode apreciar, os indicadores de satisfacción son moi positivos nestes ítems.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1. Demanda

No apartado 1.1. deste informe menciónase que as cifras relativas á evolución do número de estudantes de novo ingreso confirman o atractivo da formación ofrecida e o éxito de implantación do título. Como xa se apuntou, a significativa demanda de prazas obrigou a fixar un límite de 50 prazas en Santiago e 25 en Lugo desde o curso 2011-12 e ata o curso 2016-17 incluído (co aumento a 45 prazas ofertadas en Lugo no curso pasado). Apréciase unha demanda consolidada por parte dun perfil de ingreso que quedou comentado en detalle no apartado 1.4. deste informe. Os esforzos da Facultade de Filoloxía no traballo de captación seguen a ser óptimos, a xulgar pola resposta na demanda. No referente á Facultade de Humanidades, con posterioridade ao proceso de renovación da acreditación, como tamén xa se apuntou, a Xunta de Galicia anunciou a desaparición progresiva do grupo de Lugo, polo que as iniciativas destinadas á mellora na captación de alumnado para Lugo carecen de sentido no momento actual.

2. Resultados

- *Taxa de rendemento* (créditos superados con respecto aos matriculados). No curso 2017-18 a taxa de rendemento foi do 75,28%. Este valor é algo máis baixo que o do obxectivo fixado na memoria de verificación, que era do 77%. A evolución non se desvía moito do previsto, polo que non parece representar un problema.
- *Taxa de éxito* (créditos superados con respecto aos presentados). Este índice presentou un valor do 87,26% , levemente máis alto que no curso anterior —en 2016-17 a taxa foi do 87,19%— e supón un dos mellores resultados na serie histórica, tras o acadado no curso 2012-13, cando estivo próxima ao 90%.
- *Taxa de avaliación* (créditos presentados con respecto aos matriculados). No último curso analizado, a taxa, un 86,27%, foi positiva, malia situarse un punto por debaixo da media do curso anterior.
- *Taxa de graduación*. A serie histórica evidencia fluctuacións, mais o valor de 2017-18, 48,08% é máis alto que o do curso anterior (44,62%). A memoria de verificación establecía unha taxa de graduación do 60%, que o GLLLE só alcanzou no curso 2015-16, cando chegou ao 67,69%. Como xa se observaba no informe do curso pasado, é posible que haxa que relacionar os valores baixos destes cursos recentes coa porcentaxe importante de «non presentados» da materia do Traballo Fin de Grao, xa comentada na valoración do criterio 6. Co fin de mellorar os resultados neste terreo, propóñense as seguintes accións de mellora asociadas a este informe de seguimento: AM-GLLE-2 (2018-19), que busca coñecer máis en detalle os problemas dos estudantes, en particular dos do 4º curso, a través da coordinación de curso, e AM-GLLE-3 (2018-19), destinada a mellorar a información e seguimento na titorización dos TFG.
- *Duración media dos estudos*. Observando a serie histórica vemos que nos últimos anos medrou a media de anos que os estudantes tardan en superar todos os créditos correspondentes ao plan de estudos, o que resulta coherente coa análise feita sobre a taxa de graduación. Con todo, cabe destacar unha lixeira baixada da media de 2017-18, 4,72, fronte á do curso anterior (4,82).
- *Taxa de abandono durante o primeiro curso*. O problema dunha elevada taxa de abandono persiste e mesmo aumenta a porcentaxe no curso 2017-18, no que acadou un valor de 28,57%. Como xa vimos, as cifras máis significativas de suspensos concéntranse nas materias do primeiro curso, un feito natural que, non obstante, requerirá de atención se no curso actual non segue a recuperarse. A AM-GLLE-2 (2018-19) incidirá tamén no

coñecemento das causas de abandono, nomeadamente do estudiantado de 1º curso, a través dunha comunicación máis detida no seo da coordinación de curso.

- *Taxa de abandono RD 1393/2007.* Aínda que nos últimos anos se corruxaron lixeiramente as elevadas taxas dos primeiros anos, o certo é que seguen a ser elevadas: en 2017-18 alcanzaron a porcentaxe do 34,62%. Haberá que arbitrar mecanismos que permitan reducir os valores actuais, pois a taxa de abandono que se recollía na memoria de verificación era do 20%.

3. Revisión e mellora

As accións de mellora propostas fan fincapé nos aspectos subliñados neste apartado como menos positivos e máis necesitados de atención: a mellorable taxa de graduación e a elevada taxa de abandono rexistradas no título. No primeiro indicador, as reflexións derivadas tamén doutros puntos deste informe, levan a propoñer unha continuidade no relativo á atención ao apoio no desenvolvemento do TFG (AM-GLLE-3) e unha implementación dos labores das coordinacións de curso (AM-GLLE-2). No relativo á taxa de abandono será tamén a comunicación derivada da coordinación de curso, neste caso en 1º, a que permita tentar unha mellora dos índices (AM-GLLE-2).

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Pódese afirmar que os indicadores de satisfacción son globalmente positivos en todos os colectivos analizados, particularmente no de estudantes e profesores. Na meirande parte das enquisas, a valoración supera as medias da USC, sobre todo no que respecta ás taxas de participación. Cabe dar por suposta a satisfacción das persoas que non participan cubrindo as enquisas.

1. Estudantes do GLLE

A satisfacción do alumnado coa docencia recibida é a expresión máis evidente dos bos resultados do título nos anos transcorridos desde a súa implantación. Se comparamos os indicadores do 2017-18 cos do curso anterior, percíbese unha lixeira mellora na metade dos ítems, permanecendo o resto aproximadamente nos mesmos valores. Todos os valores se sitúan por riba do 4, agás o referido á coordinación, que queda nun 3,29 (o descenso vén provocado por un descenso na Facultade de Humanidades, o cal suxire a existencia dun problema puntual no centro do Campus de Lugo, como xa foi apuntado). Cómpre subliñar que a porcentaxe de participación foi máis alta, pois pasouse dun 39,9% en 2016-17 a un 42,0% en 2017-18. Os aspectos mellor valorados polo alumnado son os seguintes: a axeitada explicación da programación e os criterios de avaliación ao comezo da actividade docente (4,48), a resolución das dúbidas formuladas ao profesorado (4,38), así como a actitude receptiva dos docentes e a súa facilidade de comunicación cos estudantes (4,36). A continuación figuran o cumprimento do programa e o plan de traballo previstos (4,33) e a utilidade da axuda recibida en titorías (4,28), o que demostra un axeitado seguimento da docencia tamén fóra da aula. En termos de valoración global da satisfacción dos estudantes, os resultados seguen a ser excelentes, cunha puntuación media de 4,17.

2. Estudantes matriculados no TFG

Coméntanse neste punto os resultados das enquisas de satisfacción dos estudantes co Traballo Fin de Grao (a Facultade de Filoloxía realízalas desde o curso 2013-14). Malia que a participación aínda non é alta e sería bo incrementalala, os resultados son unha evidencia máis do cumprimento das previsións da aprendizaxe no GLLE. No curso 2017-18 contestaron á enquisa 18 dos 30 estudantes que defenderon o seu TFG na oportunidade de nullo. Destes 18 alumnos que cubriron a enquisa, 9 cursaban a modalidade *Minor* —2 Alemán, 2 Inglés, 2 Lingüística e 3 Teoría—, 7 o *Mayor Plus* e 2 unha modalidade *Mixta*. Comentamos de seguido máis polo miúdo cada un dos indicadores:

- **Reparto de horas.** A memoria do título adxudica 300 horas totais de dedicación ao TFG (12 créditos ECTS). Nos datos tirados da enquisa, no curso 2017-18 a meirande parte dos estudantes considera que a carga asignada foi correcta, só un pequeno grupo (2-3 persoas) considera que precisaron máis horas, 15-16-20 horas máis nas sesións de traballo co titor, por exemplo. Máis relevante pode ser o dato sobre a tarefa de "Lecturas", na que 12

persoas consideran que o tempo dedicado a ela foi o correcto, pero 6 persoas indican que precisaron máis horas (ata 100 polo menos, anotan tres). Pódese concluír que, en conxunto, as horas dedicadas foron globalmente axeitadas.

- Entre as posibles **actividades formativas** presenciais interesantes para elaborar o TFG, o alumnado segue a demandar as relacionadas coa presentación formal (citas, referencias bibliográficas, formatos...), como apuntan 16 dos 30 participantes na enquisa do curso 2017-18. Outra formación é demandada por 11 participantes: a xestión de recursos bibliográficos, a redacción de documentos, as técnicas de exposición oral, a procura de información en bases de datos.
- No que atinxe ao logro das **competencias desenvolvidas**, tanto as incluídas na guía docente da materia do TFG, así como as xerais e específicas da memoria do GLLLE, os valores medios sitúanse por riba do 4, sempre nun baremo comprendido entre 1 e 5. A percepción do alumnado sobre o desenvolvemento de competencias é, xa que logo, positiva en conxunto. Cómpre quizais salientar que a valoración é un pouco máis baixa nas competencias xerais recollidas na Memoria, nomeadamente na referida á habilidade no manexo de ferramentas informáticas e na habilidade para traballar en colaboración. No extremo oposto podemos situar o ítem sobre a aprendizaxe autónoma, que foi o mellor valorado.
- Respecto á **dedicación do titor**, no curso 2017-18, 14 estudantes xulgaron suficiente o número de horas de dedicación do titor (3,5 lectivas e 6,5 de titorías son as previstas no regulamento) e só 4 o consideran insuficiente. Se cruzamos este indicador cos seguintes, onde indican cantas reunións tiveron co titor e cantas veces contactaron por correo electrónico, apréciase certa incoherencia e, desde logo, a confirmación da insuficiencia das horas estipuladas, pois as reunións foron entre 4 e 6 para 6 estudantes, entre 7-10 para 5 estudantes e máis de 10 para 7 estudantes; por moi breves que fosen esas reunións parece indubidable que o tempo total superaría, alomenos para 12 estudantes, as horas contempladas. Se a isto sumamos a atención dispensada a través do correo electrónico, o tempo significativo de atención outorgada polos titores acrécentase, xa que 16 estudantes recoñecen ter contactado en máis de 10 ocasións. A conclusión que obtemos doadamente é a de que a dedicación do profesorado titor supera amplamente na meirande parte dos casos o número de horas previsto, polo que é de esperar que os estudantes o xulguen suficiente.
- Os resultados da enquisa no que atinxe á **información sobre o TFG proporcionada polo centro** non son tan positivos como se desexaría, tendo en conta os esforzos feitos dende o Decanato e a Coordinación na distribución e exposición dos aspectos referidos ao TFG. Os indicadores obtiveron valores mesmo máis baixos que os recollidos no Informe de seguimento anterior. A información administrativa contida na web obtivo un 2,94 no curso 2017-18 (frente ao 3,79 de 2016-17); a utilidade dos documentos, de 2,66 (frente ao 3,63 do curso anterior); e as xornadas informativas sobre o traballo, de 2,72 (3 no curso anterior). Os motivos que aducen as persoas que participaron na enquisa apuntan cal é a dirección na que temos que enfocar os esforzos, xa que ofrecen con detalle a información que non atoparon: as novidades no sistema de solicitude da defensa —os pasos que hai que seguir na secretaría virtual, como a indicación de que hai que traducir a tres linguas o resumo o a de que hai que incluír cinco palabras clave— non estiveron incorporadas nin na web nin nas Guías docentes. Véxase a AM-GLLLE-3 (2018-19).
- A valoración da **satisfacción global** do alumnado que realizou o TFG e participou na enquisa é positiva, aínda que desigual, como cabería esperar no resumo feito de cada aspecto. Se a valoración da relación co titor do traballo e óptima, cun 4,55, e a satisfacción global coa avaliación e a realización do TFG son positivas (3,33 e 4,27 de media respectivamente), non se pode afirmar o mesmo sobre a satisfacción global coa información recibida, que só acada un 2,88 de media; suficiente, pero non destacada.

Non temos datos relativos ao alumnado da Facultade de Humanidades de Lugo no curso 2017-18. Segundo os comentarios feitos no informe de seguimento do curso anterior na Facultade de Humanidades implantáronse no curso 2014-15 as enquisas de satisfacción respecto ao TFG, seguindo o modelo desenvolvido previamente en Santiago, pero a participación dos alumnos non foi boa: se no ano de implantación chegou ao 46,15% (6 de 13 estudantes), no curso 2015-16 foi só do 25% (1 de 4 alumnos), e no 2016-17 ningún dos estudantes que defendeu o seu TFG respondeu a enquisa.

3. Estudantes que participaron en programas de mobilidade

A participación do alumnado de mobilidade saínte nas enquisas de satisfacción foi do 33,33% no curso 2017-18, lixeiramente superior a o anterior (o 20% no curso 2016-17). En termos xerais os valores obtidos polo GLLLE superan a puntuación media da USC; cunha melloría nos resultados dos últimos anos dispoñibles. Sobre a información previa aportada polos distintos servizos implicados, a media foi de 4, mentres que a da Universidade oscilou entre 3,02 e 3,74 no curso 2017-18. Os resultados son positivos no que atinxe ao propio intercambio, a estadía e os trámites

relacionados co recoñecemento académico. Só algúns ítems están valorados no mínimo polo único estudante saínte do campus de Lugo, quen, ao parecer, tivo problemas na orientación e axuda recibidas e na elaboración do acordo de estudos. No resto de ítems esta persoa presenta unha satisfacción máxima, pois outorga un 5 á meirande parte deles.

Os resultados das enquisas realizadas aos alumnos que participaron en programas de mobilidade entrante son en conxunto positivas. Dos 22 alumnos que cubriron a enquisa da Facultade de Filoloxía, 12 cursaban estudos no GLLLE. Non é posible coñecer as respostas referidas ao título en particular, pero apréciase a boa valoración xeneralizada: o 90,09% dos estudantes recomendarían a outros a súa experiencia na USC; a satisfacción xeral co intercambio obtivo unha puntuación de 4,32 sobre 5; e a valoración sobre as instalacións e recursos do centro de acollida están moi perto do 4 en todos os casos, obtendo un 3,91 no acceso a bibliotecas e materiais de estudo e na atención do profesorado. No que atinxe á axuda recibida, destaca a procedente do Servizo de Relacións Exteriores, 3,91, a dos coordinadores académicos alcanzou un 3,59 e o grao de integración valorouse cun 3. A elección da USC parece debida especialmente á Oficina de Relacións Exteriores da universidade de orixe (o 50% nunha enquisa con respostas múltiples), á oferta académica (40,9%), e á recomendación doutros estudantes (31,8%). Finalmente, o 77,3% dispoñía de información previa sobre aloxamentos, o 59,1% sobre o transporte ata a cidade e o 27,3% sobre a vida social da cidade e campus de acollida. Os resultados da Facultade de Humanidades, ofrecidos por dúas persoas de mobilidade entrante que cubriron a enquisa —só unha delas no GLLLE—, foron moi positivos, cun 4,5 na satisfacción xeral e cunha resposta afirmativa a se recomendarían a experiencia a outros compañeiros.

4. Egresados

Como xa se explicou no apartado 1.2. deste informe, os resultados das enquisas realizadas entre os egresados teñen unha validez relativa, xa que a participación foi escasa, pois só 4 estudantes cubriron a enquisa en Santiago (e ningún en Lugo). Ademais, cabe deducir que foron precisamente os estudantes menos satisfeitos os que sentiron a necesidade de deixar constancia do seu descontento nalgúns destes ítems. Con todo, globalmente os indicadores mostran unha satisfacción aceptable cunha evolución no histórico de tres cursos que presenta unha satisfacción mantida logo da recuperación do curso 2016-17. A satisfacción coa información pública dispoñible recibe en 2017-18 unha puntuación media de 3,33 (no curso anterior fora de 3,54), o grao de satisfacción cos servizos é de 4,17 en 2017-18 (algo máis baixa tamén que o curso anterior, de 4,43) e a satisfacción xeral dos/as egresados/as coa titulación foi o curso pasado de 3,52 (frente a 3,81 do curso 2016-17). No apartado final deste informe ofrécense algúns detalles máis sobre os resultados da enquisa.

5. Persoal académico

A satisfacción do profesorado do GLLLE testemuña un bo grao de satisfacción coa **docencia impartida** no curso 2017-18, con taxas que superan os valores do curso anterior na meirande parte dos ítems e, o que é máis importante, cunha porcentaxe de participación tamén máis alta, do 39,21% (no curso 2016-17 fora do 35,19). A valoración media é de 3,88 nunha escala de 1 a 5. Debe sinalarse que a valoración máis baixa (3,14) se corresponde cun factor alleo ao funcionamento do propio título, o relativo ao nivel co que chega o alumnado. No resto dos casos, e agás algunha excepción, todas as preguntas obteñen valoracións por riba de 3,5, e deben salientarse aquelas que chegan ou superan o 4, porque adoitan reflectir unha evolución positiva respecto aos cursos anteriores: a coordinación entre os profesores da materia, con 4,58; a existencia de recursos necesarios para a docencia no centro, con 4,28; a idoneidade dos servizos de apoio á docencia na Universidade, 4,27; a relación creada cos alumnos en clase e en titorías, un 4,10, e o coñecemento sobre o nivel de comprensión dos alumnos, 4,06. Tamén son positivos os datos relativos ao interese do PDI por recibir formación de apoio relacionada coas novas tecnoloxías aplicadas á docencia, especialmente en Santiago, con valores do 90% —o 18% en Lugo— en 2017-18; e pola formación de apoio didáctico e pedagóxico, co 79% en Santiago e o 13% en Lugo.

A **satisfacción do profesorado coa titulación** está perto da media da USC, aínda que as taxas de participación —mellores ca as do curso anterior— seguen a resultar baixas (28,95% en 2017-18). En conxunto todos os ítems teñen unha valoración superior a 3 e moitos superan o 3,5, o cal indica que o profesorado aparentemente máis comprometido cos procesos de mellora de calidade non está excesivamente satisfeito coa titulación. Os ítems relativos a obxectivos e competencias superan lixeiramente o 4: o da información dispoñible sobre os obxectivos xerais e competencias do plan de estudos acadou puntuacións de 4,50 en Lugo e 4,20 en Santiago, un 4,28 de media, por riba da USC (situada en 4,18); en canto ás competencias do plan de estudos: 4,40 e 3,73, respectivamente, cunha media de 3,94 no GLLLE (4,01 na USC). Sobre a planificación e o desenvolvemento das ensinanzas, a media de valoración é de 3,5 e o aspecto peor valorado neste apartado é o da coordinación entre as materias do plan de estudos en Santiago, onde obtivo a valoración máis baixa de toda a enquisa: 2,80. A continuación, os horarios da titulación e o calendario das probas de

avaliación, obtiveron só un 3,32 de media (a puntuación de Santiago máis baixa: 3,07). O calendario resultou no curso 2017-18 demasiado axustado no mes de xaneiro e o profesorado de Filoloxía con máis estudantes ao seu cargo experimentou situacións de estrés fronte a un período reducido para a corrección. En canto ao horario, trátase dun aspecto no que resulta moi difícil satisfacer ao conxunto da comunidade universitaria e, en concreto na Facultade de Filoloxía, ao estar todos os cursos dos graos ubicados en horario matutino, a franxa horaria resulta demasiado prolongada. A percepción do PDI sobre a coherencia dos criterios de asignación da docencia coa capacitación do persoal obtén unha media de 3,92, en Lugo a puntuación chegou a 4,60 e en Santiago situouse nun 3,67 (3,70 na USC). A valoración dos recursos materiais e servizos obtivo bos resultados en xeral, especialmente no relacionado co acceso a recursos bibliográficos. O ítem menos valorado neste punto foi o relativo aos espazos destinados ao traballo autónomo (salas de estudo, aulas de informática,...), que recibiu unha valoración de 3,07 en Santiago, a terceira máis baixa de toda a enquisa. Se nos fixamos nos ítems relacionados cos resultados obtidos polos alumnos do GLE, atopamos que o PDI xulga as competencias adquiridas cun 3,83 en Lugo e un 3,53 en Santiago, isto é, un 3,62 de media (3,74 na USC).

Do resto de ítems cómpre destacar un aspecto relativo á xestión da calidade, polo seu interese neste informe: a satisfacción do profesorado coas vías de participación na mellora da calidade da titulación foi tan só de 3 en Santiago, a segunda valoración máis baixa da enquisa (de 3,80 en Lugo). Este resultado debe facernos reflexionar sobre a escasa repercusión que están a ter ata o de agora os esforzos da Comisión do GLE e da Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía para implicar e transmitir ao profesorado da titulación a responsabilidade común ante a calidade do título.

6. Persoal de administración e servizos

As taxas de participación nas enquisas de satisfacción neste colectivo foron do 46,2% en 2017-18 en Santiago e dun 33,3% en Lugo. A valoración global é positiva, pois os traballadores valoraron cun 3,67 a pregunta sobre se se senten satisfeitos co seu traballo no último curso analizado en Santiago; e cun 3,50 en Lugo. Os ítems relacionados co posto de traballo obteñen resultados que polo xeral superan o 3,5 e teñen experimentado unha mellora nos últimos cursos tomados en consideración. Destacan neste apartado a facilidade para expresar opinións no lugar de traballo, con 4,17 en 2017-18; sentírense parte dun equipo de traballo e o axeitado sistema de reparto de cargas de traballo, con 4. En Lugo, estes ítems obtiveron 4,50. Tamén se aprecia unha mellora progresiva no que atinxe á dirección da unidade, xa con valores próximos a 4 en Santiago e con 5 en Lugo. A comunicación é outro aspecto ben valorado, por riba de 3: o ítem sobre o grao de coñecemento sobre os servizos prestados por outras unidades da USC é o máis baixo, alcanza 3 en Santiago, e só 2,5 en Lugo. O resto dos ítems están sempre por riba de 3, como se espera cando a valoración media final sobre satisfacción supera o 3,5, como vimos.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se explicaba no informe de seguimento do curso anterior (2016-17), ao ser esta titulación un grao destinado principalmente á docencia, a conxelación das convocatorias de oposicións públicas puido ser determinante nos escasos resultados dos que dispoñemos. No colectivo de egresados do curso 2013-14, a taxa de afiliación alcanzaba o 6,1% un ano despois do egreso. Os contratos, indefinidos na súa totalidade, eran a tempo completo na metade dos casos, e a máis de media xornada na outra metade. O feito de que todos os contratados figurasen nun grupo de cotización baixo e manual reflicte unha situación negativa, pero débese ter en conta que a precariedade laboral afecta hoxe a todas as titulacións e profesións, con escasas excepcións. Con todo, a situación semella mellorar lixeiramente aos dous anos do egreso: cunha taxa de afiliación do 9,1%, o grupo de cotización era baixo e manual no 66,7% dos casos, e un 33,3% dos contratados desenvolvía un traballo medio, non manual. Na metade dos casos o tipo de contrato era indefinido, e temporal no resto; ademais, só o 33,3% traballaba a tempo completo e o resto o facía a tempo parcial.

No momento de elaborar este informe, e como xa sucedía durante a renovación da acreditación do título e no informe de seguimento do curso 2016-17, só foi posible consultar o estudo de ACSUG sobre a inserción laboral dos titulados EIL1213: «Estudo da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2012-2013», no que se aprecian algunhas tendencias de interese. Debe terse en conta que a Axencia realizou a enquisa en decembro de 2015,

entre titulados no curso 2012-13, isto é, dous anos despois de acabaren os seus estudos. A mostra estivo constituída por 219 licenciados do SUG no grupo de Artes e Humanidades II —que comprende os estudos de Filoloxía—. Ofrécese a continuación un breve resumo das conclusións máis significativas:

1. O tempo medio en meses que lles levou atopar emprego aos licenciados en Filoloxía foi de 9,68 (no conxunto do SUG foi de 9,54 meses). Na rama de coñecemento de Artes y Humanidades II aos homes lévalles ata 4 meses menos que ás mulleres atopar emprego.
2. O 62,52% dos licenciados en Filoloxía traballaba no momento de realizar a enquisa, con pouca diferenza entre homes e mulleres: o 61,15% dos homes, fronte ao 62,46% das mulleres.
3. O 74,90% manifestaba realizar funcións específicas da titulación.

Malia as cautelas con que deben ser valorados estes datos, parece evidente que a inserción laboral dos titulados do SUG non acadaba taxas óptimas nesta rama de coñecemento, nin en 2012-13 nin en 2013-14. Pero, hai que dicilo, tampouco resultaban catastróficas. Como xa quedou explicado, a situación será necesariamente mellor dende que se volveron a convocar prazas no ensino secundario.

Os esforzos para unha mellora da inserción laboral estanse orientando nos cursos recentes en tres liñas: o enriquecemento da oferta de prácticas externas para os alumnos do GLE, e da propia difusión delas; a difusión de perfís laborais do título entre o estudantado e entre as empresas e institucións galegas, potenciais contratadoras, e na mellora da comunicación cos egresados a través dunha enquisa. Como xa quedou dito no apartado 1.1., desenvolveuse ao longo do curso 2017-18 unha acción de mellora destinada a promover accións que permitisen intensificar a comunicación cos egresados e mellorar o coñecemento sobre a súa actividade laboral tras o egreso (IRA, AM-10, recollida tamén no IS 2016-17). Nos apartados 2.1. e 7.2. comentáronse algúns dos resultados da enquisa de satisfacción dos/as egresados/as, cuberta tan só por 4 persoas do campus de Santiago no curso 2017-18. A satisfacción coa formación teórica está puntuada con 4, fronte a valoración da formación práctica, á que lle conceden unha valoración de 2. Os ítems relacionados coa adquisición ou potenciación de diversos aspectos da titulación son moi positivos, coa mellor puntuación na capacidade para a aprendizaxe autónoma, que foi dun 4,5. O ítem co que se mostra menos satisfacción neste aspecto da formación é a capacidade para aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do ámbito de estudo, que ten unha puntuación media de 2,75. En resumo, as catro persoas que participaron nesta enquisa mostran estar bastante satisfeitas cos servizos, coa información dispoñible e coa titulación, agás precisamente nos ítems que máis poderían fortalecer as posibilidades de inserción laboral.

3. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	E5_GLLE_Actas CCC_1718 E5_GLLE_Actas Comisión Docencia_1718 E5_GLLE_Actas Comisión GLLE_1718 E5_GLLE_Actas CPE_1718 E5_GLLE_Actas CTG_1718 E5_GLLE_Actas XF_1718
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	E6_GLLE_Lixtaxe recoñecementos_1718.pdf
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501305_P.Ind_2017-2018
			2501305_INF.16_2017-2018
			2501305_INF.CiUG_2017-2018
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501305_P.Ind_2017-2018
			SIGCAMPUS_INF.03_2017-2018
2	E9		Web da USC

		Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web do Centro (Sede 1)
			Web do Centro (Sede 1)
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 E13_Informe estudantes de novo ingreso S.pdf
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501305_P.Ind_2017-2018
			2501305_INF.04_2017-2018
			SIGCAMPUS_INF.05_2017-2018
			2501305_INF.06_2017-2018
			2501305_INF.07_2017-2018
			2501305_INF.08_2017-2018
			2501305_INF.09_2017-2018
			SIGCAMPUS_INF.10_2017-2018
			SIGCAMPUS_INF.11_2017-2018
			2501305_INF.13_2017-2018
			2501305_INF.14_2017-2018
			SIGCAMPUS_INF.21_2017-2018

			2501305_INF.22_2017-2018
			2501305_INF.23_2017-2018
			2501305 _Informe_de_indicadores_2017-2018
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501305_P.Ind_2017-2018
			2501305_Informe_de_indicadores_2017-2018
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501305_E15_2017-2018
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	SIGCAMPUS_E16_2017-2018
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2017-2018
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2017-2018
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501305_INF.13_2017-2018
			2501305_INF.14_2017-2018
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	SIGCAMPUS_I10_2017-2018
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	E20_GLLE_Centros Prácticas Externas_1718.pdf
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	I11_GLLE_Lixtaxe Prácticas_1718.pdf

5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, polo menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	E24_GLLE_ListaxeTFG_1718.pdf
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501305_INF.15_2017-2018
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501305_P.Ind_2017-2018
			2501305_INF.17_2017-2018
			2501305_INF.18_2017-2018
			2501305_INF.19_2017-2018
			2501305_INF_SIIU_2017-2018
			2501305_Informe_de_indicadores_2017-2018
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501305_P.Ind_2017-2018
			2501305_Informe_de_indicadores_2017-2018
			2501305_INF.CiUG_2017-2018
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501305_EIL-SIIU_2017-2018
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501305_P.Ind_2017-2018 2501305_Informe_de_indicadores_2017-2018 2501305_MedUSC_2017-2018

4 .MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Non houbo modificacións do plan de estudos no curso 2017-18	