



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ACCIÓNS DE MELLORA

**Grao en lingua e literatura inglesas
Curso Académico: Curso 2017-2018**

PLAN DE MELLORAS

Accións de mellora abertas en 2018-2019

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Detéctase falta de información no Informe da enquisa de satisfacción dos egresados sobre o número exacto de respostas obtidas para aquelas cuestións que requiren condicións particulares como ter participado no programa de prácticas externas, ou en programas de mobilidade etc.
Definición/ descripción proposta	Consultar á ACMP a posibilidade de que se inclúa no Informe da enquisa de satisfacción dos egresados información sobre o número de respostas obtidas para aquelas cuestións que requiren condicións particulares.
Datas	Finalización: 31/10/2019; Inicio: 01/04/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Susana Jiménez Placer

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Detéctase baixa satisfacción do alumnado coa información

	recibida desde a titulación.
Definición/ descricao proposta	Mellorar a información ofrecida desde a titulación por medio da celebración de reunións puntuais entre a coordinadora da titulación, os coordinadores dos cursos e os alumnos.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 03/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Susana Jiménez Placer

Accións de mellora finalizadas en 2017-2018 procedentes do IS 2016-2017

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Detéctase baixa participación nas novas enquisas de satisfacción do alumnado e profesorado coa titulación.
Definición/ descricao proposta	Envío de información sobre estas enquisas para animar tanto ao alumnado como ao profesorado a participar nelas.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 21/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/03/2019
Responsables	Susana Jiménez Placer
Comprobación Acción	AM-1
Descrición Comprobación	Con data 26 de xuño de 2018 a coordinadora do GLLI contactou co PDI da área de filoloxía inglesa do Departamento de Filoloxía

	Inglesa e Alemá para solicitar a súa participación na enquisa de satisfacción coa titulación. (Arquivo: GLLI_AM1_Accións de mellora_2017-2018.pdf)
Data Comprobación	11/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Propoñemos a transformación desta acción de mellora en boa práctica e completar o envío de información sobre esta enquisa ao PDI e ao alumnado no curso 2018-2019.

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Detéctase falta de información sobre a satisfacción do profesorado encargado da materia TFG.
Definición/ descrición proposta	Consulta á ACMP sobre a posibilidade de incluír algunha pregunta a este respecto na enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 21/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 11/03/2019
Responsables	Susana Jiménez Placer
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	O 26 de xullo de 2018 foi solicitada a inclusión dunha pregunta específica sobre a satisfacción do PDI coa materia TFG e o 24 de setembro de 2018 recibíuse resposta afirmativa a tal solicitude. Ver documento PDF: GLLI_AM2_Accións de

	mellora_2017-2018. (Arquivo: GLLI_AM2_Accións de mellora_2017-2018.pdf)
Data Comprobación	11/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	No IRA do GLLI 2015-2016 detectouse falta de resposta á enquisa de satisfacción dos participantes en programas de mobilidade (estudantes entrantes) no caso do GLLI, motivo polo que se propuxo unha acción de mellora (AM-12) que non foi executada por falta de información sobre as datas desta enquisa. No Autoinforme de Seguimento do GLLI 2016-2017 segue a detectarse tal falta de resposta, o que evidencia a necesidade de propoñer unha nova Acción de Mellora.
Definición/ descrición proposta	Solicitude de información á ACMP sobre as datas de celebración desta enquisa e envío dunha mensaxe aos coordinadores de programas de mobilidade solicitando que informen aos estudantes entrantes sobre a importancia de participar nela.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 21/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 11/03/2019
Responsables	Susana Jiménez Placer
Tarefa1	AM-3.1

Descrición tarefa	Solicitude á ACMP da USC de información sobre os períodos de celebración da enquisa de satisfacción aos estudantes entrantes de programas de mobilidade.
Data prevista de finalización	30/04/2018
Responsable	Susana María Jiménez Placer
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	Con data 2 de maio de 2018 solicitouse información á ACMP sobre o período de realización da enquisa de satisfacción dos estudantes entrantes con programas de mobilidade. Ver PDF: GLLI_AM3.1_Accións de mellora_2017-2018 (Arquivo: GLLI_AM3.1_Accións de mellora_2017-2018.pdf)
Data Comprobación	11/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Envío dunha mensaxe aos coordinadores de programas de mobilidade solicitando que informen aos estudantes entrantes sobre esta enquisa
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Susana María Jiménez Placer
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.2. Comprobación N.º 1
Descrición	Recibida resposta da ACMP, con data 3 de xullo de 2018 a

Comprobación	coordinadora do GLLI contactou cos coordinadores de programas de mobilidade da área de Filoloxía Inglesa do Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá para anunciar a próxima apertura do período para cubrir as enquisas de satisfacción destinadas a estudantes entrantes con programas de mobilidade. O día 9 de xullo volveu contactar con eles para comunicar que o período estaba aberto e para solicitar a súa colaboración animando a estes estudantes a participar na enquisa. Ver PDF: GLLI_AM3.2_Accións de mellora_2017-2018 (Arquivo: GLLI_AM3.2_Accións de mellora_2017-2018.pdf)
Data Comprobación	11/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Accións de Mellora finalizadas en 2017-2018 orixinadas no documento *Alegaciones y plan de mejoras del Graduado o Graduada en Lengua y Literatura Inglesas* en resposta ao *Informe provisional de evaluación para la renovación de la acreditación* do GLLI 2015-2016.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01 do APM GLLI
		Tipo	Acción de mejora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descrición	Detectáronse desaxustes entre a memoria verificada do grao e as guías docentes publicadas na web, sobre todo no que respecta a contidos, competencias e sistemas de avaliación. Débense revisar as guías docentes para garantir o máximo posible ese axuste ou revisar a memoria, por se fose necesario realizar unha modificación polo procedemento legal establecido.
		Orixe	
	Definición	Análise causa	A posta en práctica da actividade docente desde a implantación do título ten provocado algúns desaxustes entre a memoria de Verificación e a programación.

		Definición/ descripción propuesta	Establecemento dun protocolo de actuación para a detección de desaxustes entre programación docente e memoria de Verificación do título. Adopción de medidas de cara a asegurar o necesario axuste entre a memoria verificada e a programación docente das distintas materias que se imparten no título.
		Data prevista de finalización	Xullo de 2018
		Data inicio	Outubro de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a do Grao en Lingua e Literatura Inglesas
		Otros responsables de la implantación	Comisión do Grao en Lingua e Literatura Inglesas
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	11/03/2019
		Comprobación	<p>A Comisión do GLLI reunida con data 16/02/2018 estableceu un protocolo de actuación para levar a cabo esta acción de mellora. Tal protocolo establece (a) unha acción inicial de revisión dos CONTIDOS dos programas das materias para asegurar a súa adecuación ao estipulado nas fichas das materias na memoria verificada), que (b) será posteriormente completada coa revisión doutros aspectos como as COMPETENCIAS e a AVALIACIÓN seguindo as instrucións pertinentes da Área de Calidade da USC. Para levar a cabo a tarefa de adecuación dos CONTIDOS, a Comisión do GLLI estableceu unha división do traballo en tres fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> (A) Detección de erros e desaxustes entre os programas vixentes de cada materia e as fichas das materias na memoria verificada por parte do profesorado da titulación. (B) Debate dos erros e desaxustes detectados en reunións co resto do profesorado implicado na docencia de materias da mesma subárea de coñecemento, sendo estas subáreas as seguintes: lingua instrumental e didáctica da lingua, gramática, historia da lingua, historia e cultura, literatura inglesa, literatura norteamericana. Deste xeito preténdese ademais detectar posibles solapamentos ou incoherencias entre as distintas materias. (C) Os informes resultantes destas reunións serán estudados pola Comisión do GLLI e o resultado desta deliberación será transmitido ao decanato.

		A revisión de competencias e avaliación (b) levouse a cabo no momento de aprobación da programación para o curso 2018-2019, cando a coordinadora enviou ao PDI unha táboa indicando aquelas competencias incluídas da <i>Memoria de Verificación</i> para cada materia para recordarlle a necesidade de adaptar as competencias dos programas a estas últimas. Ver documentos: E5_GLLI_Actas Comisión GLLI_2017-2018; GLLI_Accións Mellora Alegacións IRA_2017-2018
	Data comprobación	11/03/2019
	Incidencias	
	Axustes/Novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de	Código	AM-04 do APM GLLI
		Tipo	Acción de mejora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descrición Orixe	A porcentaxe de participación dos estudantes nas enquisas de avaliación docente foi do 45,45% no curso 2015/2016. Polo tanto, débense establecer Accións de Mellora encamiñadas, tanto a fomentar a participación de todos os colectivos nas enquisas de satisfacción, como a obter datos válidos e aproveitables que se podan ter en conta para a mellora e revisión do plan de estudos. Tanto estudantes como egresados indican que o período en que se pasan as enquisas non é o máis apropiado e que os ítems da enquisa son mellorables. Recoméndase aos responsables da USC revisar a enquisa, así como establecer algún mecanismo para que os resultados das mesmas sexan coñecidos polos estudantes e que así podan valorar a súa utilidade.
		Análise causa	Desde o Centro e desde a coordinación do título lévanse a cabo notables esforzos para animar á participación dos estudantes, fundamentalmente a través de difusión de información nos períodos en que se realizan as enquisas. En todo caso, coa finalidade de aumentar a implicación dos estudantes nos procesos de calidade, de modo que isto redunde no aumento da participación, suxírese a difusión dos resultados das avaliacións a través de distintos medios.
	Definición	Definición/descrición proposta	Difusión dos resultados das avaliacións a través de: as Aulas Virtuales de Coordinación do GLLI, as comunicacións que se dirixen aos estudantes desde o Decanato durante as campañas de animación á participación e a sección de novidades da web da Facultade.
		Data prevista de finalización	Xullo de 2018

		Data inicio	Setembro de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Decanato da Facultade de Filoloxía
		Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidade do Centro Comisión do GLLI
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	11/03/2019
		Comprobación	A coordinadora contactou cos estudantes do GLLI a través da Aula virtual de coordinación para animalos a participar nas enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida comunicando os resultados xerais desta enquisa no curso anterior. Ver PDF: GLLI_Accións Mellora Alegacións IRA_2017-2018.
		Data comprobación	11/03/2019
		Incidencias	
		Axustes/Novas tarefas	