



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ACCIÓNS DE MELLORA

**Máster Universitario en Estudos Medievais Europeos:
Imaxes, Textos e Contextos
Curso Académico: Curso 2017-2018**

| ACCIONES DE MEJORA curso 2017-2018 | |
|---|--|
| Código | AM-1 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análisis causa | Durante os cursos 2015-16 e 2016-17 detectouse un descenso de alumnos, polo que se tratará de adaptar a oferta de prazas á matrícula real |
| Definición/ descripción propuesta | Solicitude ao SXOPRA de reaxuste das prazas ofertadas para adaptarse á demanda real de matrícula do máster |
| Fechas | Finalización: 01/03/2018; Inicio: 02/10/2017 |
| Estado/Eficacia | Estado: Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-1.1 |
| Descripción tarefa | Solicitude ao SXOPRA de redución de prazas ofertadas para matrícula curso 2018-19 |
| Fecha prevista de finalización | 01/03/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | A acción foi executada conforme a súa descripción. Pódese ser comprobada na oferta de matrícula de novo ingreso realizada para o curso 2018-2019. O total de prazas ofertadas foi de 26. |
| Incidencias | |
| Ajustes | |

| ACCIONES DE MEJORA | |
|---|---|
| Código | AM-2 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análisis causa | Durante o curso 2017-18 preséntase por primeira vez no título a opción de prácticas externas para alumnos de máster. |
| Definición/ descripción propuesta | Mellora no programa de prácticas externas para alumnos de máster, con ampliación de convenios con institutos de investigación e empresas e coa xestión das mesmas (web, formularios...). |
| Fechas | Finalización: 31/07/2018; Inicio: 04/09/2017 |
| Estado/Eficacia | Estado: finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-2.1 |
| Descripción tarefa | Ampliación de convenios con empresas e institutos de investigación para programa de prácticas externas (curso 2018-19). |
| Fecha prevista de finalización | 31/07/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Asinouse convenio con 4 empresas, de disciplinas variadas e que ofrecen proxectos formativos diversos: (i) Arquivo-Biblioteca Catedral de Santiago de Compostela, (ii) Arquivo Histórico Diocesano de Santiago de Compostela, (iii) Fundación Catedral de Santiago de Compostela, e (iv) Servizo de |

| | |
|--------------------------------|--|
| | Publicacións e Intercambio Científico (SPIC). |
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tarefas | |
| Tarea2 | AM-2.2 |
| Descripción tarefa | Elaboración de formularios para titores académicos, titores profesionais e modelo de memoria de prácticas. |
| Fecha prevista de finalización | 20/03/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Foron elaborados os seguintes formularios: informe-modelo para avaliación das prácticas de titor académico, informe-modelo para avaliación de prácticas de titor profesional e memoria-modelo de prácticas para o alumno. A documentación está inserida na web propia do título na sección “Prácticas externas” e pode ser consultada en http://www.usc.es/filrom/teaching/master/practic-externas/?lang=es |
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tarefas | |
| Tarea3 | AM-2.3 |
| Descripción tarefa | Difusión na web propia do máster de toda a información relacionada coas prácticas do máster |
| Fecha prevista de finalización | 20/03/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |

| | |
|--------------------------|---|
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | A acción executada pode ser comprobada na ligazón http://www.usc.es/filrom/teaching/master/practicas-externas/?lang=es |
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tarefas | |

| ACCIONES DE MEJORA | |
|-----------------------------------|--|
| Código | AM-3 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análisis causa | O descenso de estudantes matriculados durante o curso 2016-17 aconsella intensificar as accións para a captación de alumnos |
| Definición/ descripción propuesta | Intensificación nas estratexias xa iniciadas no curso 2015-16 (AM.2, AM 2.2., AM 2.3.) para a captación de alumnos |
| Fechas | Finalización: 27/07/2018; Inicio: 02/10/2017 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-3.1 |
| Descripción tarefa | Elaboración de folletos informativos e distribución nos centros e en actividades científicas de interese |
| Fecha prevista de finalización | 02/07/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | A acción foi executada. O folleto informativo é adxuntado (véxase tríptico MEM 2018-2019 en E32), e foi distribuído en diferentes facultades, en reunións, seminarios, congreso, etc. A eficacia da acción e das tarefas asociadas queda evidenciada en que no curso académico 2018-2019 a matrícula de novo ingreso aumentou a 19 alumnos. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tareas | |
| Tarea2 | AM-3.2 |
| Descripción tarefa | Difusión en redes sociais do máster |
| Fecha prevista de finalización | 22/06/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Foi distribuída a información en diferentes redes sociais para a súa difusión |
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tareas | |
| Tarea3 | AM-3.3 |
| Descripción tarefa | Publicidade nos medios de comunicación |
| Fecha prevista de finalización | 25/07/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Activa |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Entrevista no xornal <i>El Correo Gallego</i> o 14/04/2018, na que se deu conta dos contidos do máster. |
| Incidencias | |
| Ajustes/Nuevas tareas | |

| <u>ACCIONES DE MEJORA</u> | |
|-----------------------------------|---|
| Código | AM-4 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 2 - Información e transparencia |
| Análisis causa | A consulta da información do título na web propia por parte de interesados de fóra da comunidade galega aconsella a súa tradución ao castelán |
| Definición/ descripción propuesta | Tradución da web propia ao castelán |
| Fechas | Finalización: 25/07/2018; Inicio: 04/09/2017 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-4.1 |
| Descripción tarefa | Tradución da web ao castelán coa axuda de persoal de apoio para a versión dos textos e para inserir a información na web |
| Fecha prevista de finalización | 22/06/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | A acción foi cumprida. Hai que observar que este tarefa foi especialmente laboriosa, porque os contidos do título que están colgados son actualmente bastante densos pola extensa traxectoria do título que está recollida. Pode comprobarse a execución na ligazón: http://www.usc.es/filrom/teaching/master/?lang=es |
| Incidencias | |

| | |
|---------------------------|--|
| Ajustes/Nuevas tarefas | |
|---------------------------|--|

| <u>ACCIONES DE MEJORA</u> | |
|---|---|
| Código | AM-5 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Enquisas en papel a egresados |
| Análisis causa | Falta de participación nas enquisas por parte dos egresados |
| Definición/ descripción propuesta | Elaboración dunha enquisa en papel para cubrir os egresados |
| Fechas | Finalización: 18/09/2018; Inicio: 15/01/2018 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-5.1 |
| Descripción tarefa | Preparación da enquisa en papel, aprobación na Comisión do título e remisión aos alumnos, despois da defensa do TFM |
| Fecha prevista de finalización | 18/09/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Foi elaborada a enquisa en papel e remitida por correo electrónico en decembro de 2018. Prefiriuse facer un cuestionario global sobre fortalezas e debilidades do título. Finalmente non se estimou pertinente aprobalo na Comisión do título. Hai que sinalar que só un 50% dos egresados respondeu a mesma. |
| Incidencias | |

| | |
|---------------------------|--|
| Ajustes/Nuevas tarefas | |
|---------------------------|--|

| ACCIONES DE MEJORA | |
|-----------------------------------|---|
| Código | AM-6 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade |
| Análisis causa | Aínda que no curso 2016-17 houbo unha moderada participación por parte dos estudantes nas enquisas de satisfacción, insistirase a través de canles diferentes na súa importancia, posto que a tendencia no máster e na mesma USC é contraria. |
| Definición/ descripción propuesta | Reiteración no fomento da participación nas enquisas por parte dos alumnos |
| Fechas | Finalización: 22/06/2018; Inicio: 11/09/2017 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-6.1 |
| Descripción tarefa | Comunicacións e recordatorios aos alumnos sobre o proceso de avaliación e sobre a importancia desta cuestión para a mellora do título |
| Fecha prevista de finalización | 12/03/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | A tarefa foi executada. Foron enviados múltiples recordatorios aos alumnos por correo electrónico tanto no primeiro como no segundo cuadrimestre, que se sumaron aos avisos do decanato |

| | |
|--------------------------------|---|
| | e dos mesmos profesores. |
| Tarea2 | AM-6.2 |
| Descrición tarefa | Realización dunha sesión presencial específica cos alumnos na que se dea conta da relevancia das enquisas no proceso de xestión do máster. |
| Fecha prevista de finalización | 12/03/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descrición comprobación | Executada. Realizouse unha sesión presencial en cada cuatrimestre por parte da coordinación, na que se explicou con detalle a importancia desta ferramenta para o bo funcionamento do título. |

| <u>ACCIONES DE MEJORA</u> | |
|-----------------------------------|---|
| Código | AM-8 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade |
| Análisis causa | Detección rápida e inmediata dos problemas que poidan xurdir ao longo do curso a través da comunicación na web propia e creación, ao mesmo tempo, dunha canle de suxestións para a mellorar do título. |
| Definición/ descripción propuesta | Habilitación dunha pestana na web propia para que os alumnos poidan verter os seus problemas e tamén as súas suxestións de forma inmediata, quedando, ademais, constancia escrita das cuestións presentadas. |
| Fechas | Finalización: 31/07/2018; Inicio: 13/03/2018 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-8.1 |
| Descripción tarefa | Construción dunha pestana na web propia do título para suxestións e queixas, na que os alumnos poidan presentar problemas ou outro tipo de cuestións, que quedarán rexistradas e, ademais, que serán atendidas de xeito inmediato. Para iso precisárase a axuda dun técnico en informática que habilite a opción na páxina. |
| Fecha prevista de finalización | 31/05/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |

| | |
|--------------------------|--|
| Descripción comprobación | A tarefa foi executada. Pode comprobarse na ligazón: http://www.usc.es/filrom/teaching/master/?lang=es |
|--------------------------|--|

| <u>ACCIONES DE MEJORA</u> | |
|---|--|
| Código | AM-9 (Curso 2017-2018) |
| Origen | Informe de Seguimiento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento |
| Análisis causa | No curso 2016-17 detectouse un índice moderado de taxa de abandono entre os alumnos |
| Definición/ descripción propuesta | Redución do índice de taxa de abandono do título |
| Fechas | Finalización: 31/07/2018; Inicio: 05/02/2018 |
| Estado/Eficacia | Finalizada |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarea1 | AM-9.1 |
| Descripción tarefa | Análise das causas do índice de abandono no máster desde a CA e nas reunións de coordinacións, con propostas de estratexias para mellorar esta situación |
| Fecha prevista de finalización | 31/07/2018 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Finalizada |
| Comprobación | |
| Descripción comprobación | Esta acción de mellora tiña como obxectivo fundamental reducir a elevada taxa de abandono que se produciu no curso 2016-2017, polo que contemplaron dúas estratexias. Por un lado, un seguimento aos alumnos que tiñan pendente a presentación do TFM; e, por outro lado, fíxose fincapé no seguimento e atención dos alumnos do curso 2017-2018, sobre todo, no segundo |

| | |
|--|--|
| | <p>cuadrimestre, que era o período no que se detectaba o abandono. O resultado foi moi positivo, posto que os alumnos matriculados de novo ingreso defenderon o TFM con cualificacións altas e, ademais, dous alumnos de cursos anteriores finalizaron tamén os estudos do título coa presentación do TFM.</p> |
|--|--|

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> (curso 2018-2019) | |
|---|--|
| Código | AM-1 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | Durante o curso 2017-2018 promovéronse medidas para adaptar o número de prazas ofertadas á demanda real do título. Esta acción móstrase como eficaz, polo que se propón de novo unha diminución de prazas, consonte ao regulamento determinado pola Xunta de Galicia que autoriza só unha redución do 5% de cota sobre a porcentaxe total do curso anterior. |
| Definición/ descripción proposta | Solicitud ao SXOPRA de redución de prazas ofertadas para o curso 2019-2020 para adaptarse á demanda real de matrícula de novo ingreso do máster. |
| Datas | Finalización: 28/06/2019; Inicio: 14/01/2019 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Esther Corral Díaz |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---|---|
| Código | AM-2 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | A implantación de Prácticas Externas do máster iniciouse no curso 2017-2018. Co fin de mellorar a oferta de empresas, xa ampliada na AM-2 do curso 2017-2018, propónse asinar máis convenios con entidades para que os alumnos poidan ter un ampla relación de entidades que se adecúe aos seus diferentes intereses profesionais |
| Definición/ descripción proposta | Ampliación de entidades para a oferta de Prácticas Externas de alumnos de máster |
| Datas | Finalización: 15/10/2019; Inicio: 14/01/2019 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Emilio González Miranda – David Chao Castro |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---|---|
| Código | AM-3 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | A experiencia na organización do proceso da posta en funcionamento de Prácticas Externas pon de relevo a complexidade do mesmo, desde o punto de vista da súa xestión (o número de empresas implicadas, a comunicación coas empresas, o proceso de sinatura de máis convenios, o proceso de adxudicación de prazas, o proceso de recepción dos formularios dos diversos axentes que interveñen, as memorias de prácticas, etc.). Precísase, polo tanto, unha persoa encargada de atender á xestión de Prácticas Externas do título. |
| Definición/ descripción proposta | Nomeamento dun representante do título na Comisión de Prácticas Externas da F. de Filoloxía para que se ocupe do seguimento das mesmas. |
| Datas | Finalización: 26/11/2018; Inicio: 03/09/2018 |
| Estado/Eficacia | Estado: Finalizada; Eficacia : -- |
| Responsables | Esther Corral Díaz |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---------------------------------------|---|
| Código | AM-4 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | Durante o curso 2017-2018 detectáronse varios problemas arredor da recepción dos cuestionarios na valoración e avaliación da docencia do título que a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos pon en marcha. |
| Definición/ descrición proposta | Seguimento do proceso de enquisas procedentes da área de Calidade e Mellora dos Procedementos (curso 2018-2019) con atención á recepción das enquisas por parte dos diferentes axentes |
| Datas | Finalización: 30/07/2019; Inicio: 19/11/2018 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Esther Corral Díaz |
| Tarefa1 | AM-4.1 |
| Descrición tarefa | Seguimento do proceso de recepción das enquisas por parte dos alumnos nos dous cuatrimestres (curso 2018-2019) |
| Data prevista de finalización | 13/07/2019 |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Activa |
| Tarefa2 | AM-4.2 |
| Descrición tarefa | Seguimento do proceso de recepción dos cuestionarios por parte dos titores académicos e titores profesionais de Prácticas Externas (curso 2018-2019). |
| Data prevista de | 13/07/2019 |

| | |
|--------------|--------------------|
| finalización | |
| Responsable | Esther Corral Díaz |
| Estado | Activa |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---|--|
| Código | AM-5 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | Durante o proceso de posta en marcha de Prácticas Externas, detectáronse problemas nalgunhas empresas que marcaban unha temporalización no segundo semestre que podía ocasionar dificultades aos alumnos para a defensa do TFM na primeira oportunidade. |
| Definición/ descripción proposta | Supervisión dos proxectos formativos de Prácticas Externas, con atención á temporalización da realización das prácticas para que as entidades axusten o cronograma aos primeiros meses do semestre. |
| Datas | Finalización: 02/12/2019; Inicio: 04/09/2018 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Emilio González Miranda – David Chao Castro |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---|--|
| Código | AM-6 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 1 - Organización e desenvolvemento |
| Análise causa | A modificación no procedemento de entrega dos TFM's durante o curso 2017-2018 coa incorporación do sistema telemático ocasiona dúbidas sobre o proceso que se tratarán de resolver elaborando unha pequena guía que indique as directrices de entrega do traballo e dos diferentes formularios que é preciso adxuntar, tendo en conta que a aplicación telemática pode ser modificada pola área TIC. |
| Definición/ descripción proposta | Elaboración dunha breve guía sobre o proceso de entrega no sistema telemático do TFM que contemple a solicitude de presentación do traballo, o arquivo do traballo e o informe do titor para o curso 2018-2019 |
| Datas | Finalización: 20/06/2019; Inicio: 04/02/2019 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Esther Corral Díaz |

| <u>ACCIONES DE MELLORA</u> | |
|---|---|
| Código | AM-7 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento |
| Análise causa | A participación dos egresados nos cuestionarios sobre a valoración do título continúa a ser moi reducida a pesar da activación da AM-5 no curso 2017-2018, polo que se insistirá de novo en tratar de incentivar a participación con enquisas en papel que serán entregadas no acto de defensa do TFM. É importante o seguimento dos egresados, dado que permite obter datos relacionados cos obxectivos, contidos e desenvolvemento do título. |
| Definición/ descripción proposta | Realización dun cuestionario en papel para egresados nas que se valore a satisfacción co título. Este será entregado aos estudantes no acto de defensa do TFM |
| Datas | Finalización: 30/09/2019; Inicio: 04/03/2019 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | Esther Corral Díaz |

| <u>ACCIÓN DE MELLORA</u> | |
|---|--|
| Código | AM-8 (Curso 2018-2019) |
| Orixe | Informe de Seguimento |
| Ámbito de aplicación | Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento |
| Análise causa | A proposta dos alumnos da Comisión do Título terase en conta como acción de mellora unha actividade formativa na que se introduzan contidos que contemplan orientacións sobre as publicacións, foros, asociacións, congresos, xornadas, etc. nas principais disciplinas dos estudos medievais. Os estudantes están interesados en coñecer a oferta na que poderían participar, desde o seu nivel de estudos, con achegas de diferente tipo (comunicacións, artigos, etc.). |
| Definición/ descripción proposta | Realización dunha actividade formativa de orientación sobre publicacións e foros de traballo e investigación (asociacións, congresos, xornadas, etc.) no ámbito dos estudos medievais. |
| Datas | Finalización: 22/12/2020; Inicio: 13/03/2019 |
| Estado/Eficacia | Estado: Activa; Eficacia : -- |
| Responsables | David Chao Castro; |