



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Matemáticas

Curso Académico: 2018/2019

Índice

1.	Introdución	2
2.	Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade	3
2.1	Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGC	3
2.2	Seguimento do SGC	5
2.3	Actuacións máis relevantes no Curso 2018-2019	7
2.4	Indicadores do SGC	7
3.	Plan de Melloras do Centro	11
3.1	Revisión sobre o plan de melloras do curso 2018-2019	11
3.2	Plan de melloras do curso 2019-2020	25
4.	Anexo: Informes de seguimento e accións mellora	36

1. Introducción

A Facultade de Matemáticas é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Matemáticas elabora a súa política marcándose como principal obxectivo desta o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

Nesta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas, correspondente ao curso académico 2018-2019, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade (SGC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o plan de melloras do centro (revisión das accións de mellora do curso 2018-2019 e novas propostas para o curso 2019-2020), incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

Esta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas correspondente ao curso 2018-2019 foi elaborada pola Comisión de Calidade, aprobada na sesión do 11/11/20 como suma dos informes de seguimento de todos os títulos dos que a Facultade de Matemáticas é responsable e que foron aprobados na mesma sesión, e aprobada en Xunta de Facultade o día 18 de novembro de 2020.

Esta memoria desenvolveuse no ano 2020, no que o confinamento e a pandemia incrementaron os seguimentos dos títulos e interferiron cos procedementos en marcha.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade

2.1 Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGC

Ámbito de aplicación. O ámbito de aplicación do SGC durante o curso 2018-2019 atinxe a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade e que estiveron vixentes durante o curso 2018-2019 foron:

- Grao en Matemáticas.
- Máster en Matemática Industrial.
- Máster en Matemáticas.
- Máster en Técnicas Estatísticas.

O curso 2018-2019 foi o cuarto da implantación dos programas de simultaneidade de estudos entre as titulacións de Grao en Matemáticas e Grao en Física (Dobre Grao en Matemáticas e en Física, DG-MF) e entre as titulacións de Grao en Matemáticas e Grao en Enxeñaría Informática (Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas, DG-EIM).

Polo tanto, os informes de seguimento que se achegan a esta memoria de calidade corresponden ao Grao en Matemáticas (GM), ao Máster en Matemática Industrial (Mzi) e ao Máster en Matemáticas (MM) e ás accións de mellora do Máster en Técnicas Estatísticas (MTE) tendo en conta que no curso 2018/2019 tivo lugar o proceso de reforma do plan de estudos que se consolidou coa implantación da segunda edición do mesmo no curso 2019-20.

Documentación de referencia. Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGC, ademais do Manual do SGC (https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/matematicas/descargas/calidade/Manual_Sistema_Garantia_Calidad/MSGIC_FacultadeMatematicas_191219.pdf) e do Manual de Procesos e Procedementos (https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/matematicas/descargas/calidade/Manual_Sistema_Garantia_Calidad/Manual_de_procesos_e_procedementos_191219.pdf) e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), a que se inclúe a continuación:

- Memoria de Grao en Matemáticas da USC
- Memoria do Máster en Matemática Industrial
- Memoria do Máster en Matemáticas
- Memoria do Máster en Técnicas Estatísticas
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade en Matemáticas
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos á Facultade

- Regulamento de Réxime Interno da Comisión Académica do Máster en Técnicas Estatísticas

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro, as comisións de título, a/o responsable de calidade do centro e as/os coordinadoras/es de título.

As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionadas co desenvolvemento do SGC poden consultarse no Capítulo 3 do Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas. Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC durante o curso 2018-2019

- A/O decana/o da Facultade de Matemáticas, quen convocará e presidirá
- A/O responsable de calidade do centro (RCC) , no caso de que sexa diferente do cargo anterior
- Coordinador/a de calidade de ser o caso
- As/os coordinadoras/es de título: Grao en Matemáticas, Máster en Matemática Industrial, Máster en Matemáticas e Máster en Técnicas Estatísticas.
- A persoa responsable da Unidade de Xestión de Centro e Departamentos
- As/Os directoras/es de departamento con sede na Facultade
- Un/ha estudante elixido por e de entre os membros deste sector da Xunta de Facultade.

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade
- Fomentar a realización e o seguimento periódico do plan de melloras anual do centro
- Estimular a participación de todos os colectivos implicados na avaliación e mellora da calidade das titulacións que se imparten no centro
- Realizar o seguimento dos resultados do centro
- Propoñer ao equipo de dirección a información que debe ser pública
- Informar favorablemente, ou propoñer modificacións se é o caso, dos informes de resultados ou seguimento/acreditación elaborados polas comisións de título

Reunións da Comisión de Calidade, durante o curso 2018-2019:

Día 14 de xaneiro de 2019 ás 10 horas,

Punto único: aprobación, se procede, do Informe de Renovación da Acreditación do Máster en Matemáticas. (achégase documento que será sometido á aprobación hoxe na Comisión de Título do Máster)

Día 22 de abril de 2019

orde do día:

- 1.-Aprobación, se procede, das actas das reunións dos días 12 de decembro de 2018 e 14 de xaneiro de 2019 (achéganse borradores).
 - 2.-Informes da presidenta.
 - 3.-Alegacións ao *“Informe provisional de evaluación para la renovación de la acreditación del Máster en Matemáticas”* (achégase documento aprobado na Comisión de Título do Máster).
 - 4.-Rolda aberta de intervencións
-

Día 6 de xuño de 2019

orde do día:

- 1.-Aprobación, se procede, da acta da reunión do día 22 de abril de 2019 (achégase borrador).
- 2.-Informes da presidenta.
- 3.-Informes de seguimento das titulacións do Centro: Grao en Matemáticas, Máster en Técnicas Estatísticas, Máster en Matemática Industrial (achéganse documentos aprobados nas respectivas Comisións de Título).
- 4.-Rolda aberta de intervencións.

2.2 Seguimento do SGC

O SGC busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende xullo de 2009, a Facultade de Matemáticas conta cun Sistema de Garantía de Calidade, cuxa documentación de referencia consistía nun "Manual del Sistema de Gestión Interna de Calidad (MSGC)", onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun "Manual de Procesos y Procedimientos".

A USC aprobou o primeiro SGC marco en decembro de 2009, e a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da USC, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do mesmo que obrigou a unha modificación do SGC do centro. A Xunta de Facultade aprobou a correspondente modificación do SGC o 4 de decembro de 2013, coa que se simplifica a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC. Tamén se definiu a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

O “Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas”, así como o “Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade” e o “Manual de Procesos e Procedementos” están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Matemáticas, no seu epígrafe dedicado ao Sistema de Garantía de Calidade.

http://www.usc.es/gl/centros/matematicas/Calidade/Sistema_Calidade.html

A Comisión de Calidade e Planificación aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectan só ao apartado 5 denominado Indicadores. Como consecuencia, o 29/10/2014 reúnese a Comisión de Calidade para aprobar a modificación do SGC que foi aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade o 19/12/2014. Esta nova versión do SGC foi aprobada polo Consello de Goberno con data 4/02/2015.

O 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC.

A documentación relativa ao SGC en vigor durante o curso 2017-2018 recóllese na Secretaría do Centro e nas Vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento (proceso de control dos documentos e dos rexistros, PS-04),

estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión (informes de seguimento dos títulos e plans de mellora).

Durante o curso 2017-18 levouse a cabo a reforma dos documentos do Manual do Sistema de Garantía de Calidade do Centro (SGC). A actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Matemáticas foi aprobado no Consello de Goberno o 9 de novembro de 2018.

O Manual do Sistema de Garantía de Calidade que é de aplicación no momento de realización da Memoria de Calidade foi aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 19/12/19, pero non era de aplicación no curso do que da conta esta Memoria de Calidade.

2.3 Actuacións máis relevantes no Curso 2018-2019

No curso 2018-19 tivo lugar a Renovación da Acreditación do Máster en Matemáticas. A visita de renovación da acreditación realizouse o 30 de xaneiro de 2019. A Comisión de Calidade do Centro aprobou o Informe de Renovación da Acreditación na sesión do 14 de xaneiro e, unha vez realizada a visita o 30 de xaneiro, aprobou as Alegacións ao *“Informe provisional de evaluación para la renovación de la acreditación del Máster en Matemáticas”* (achégase documento aprobado na Comisión de Título do Máster) na sesión do 22 de abril.

Na súa reunión do 6 de xuño de 2019, a Comisión de Calidade do Centro realizou unha análise dos datos das titulacións da Facultade de Matemáticas, Grao en Matemáticas e Másteres de Técnicas Estatísticas e Máster en Matemática Industrial, tendo en conta as valoracións das comisións dos títulos nos Informes de Seguimento dos títulos. A memoria de calidade adiouse ao curso 2019-20, nomeadamente ao 8 de novembro de 2019.

2.4 Indicadores do SGC

Presentamos a continuación os resultados dos indicadores recollidos no Sistema de Garantía de Calidade dos Centros da USC, para o curso académico 2018-2019. Estes indicadores son facilitados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC e postos a disposición dos títulos e centros para a súa análise dentro dos procesos e procedementos vinculados ao SGC de cada centro.

No arquivo [5060_Informe_de_indicadores_2018_19.pdf](#) recollense os indicadores dispoñibles a nivel de centro con datos para cada un dos títulos e no caso de que

existan, nos cinco últimos cursos académicos ata o curso obxecto da memoria de calidade. Os resultados dos indicadores a nivel de título pódense consultar, xunto coas correspondentes análises, nos correspondentes informes de seguimento dos títulos vinculados á Facultade.

Debemos comentar que os datos de 2018-2019 que se amosan na Táboa 1 calculáronse agregando os datos dos títulos impartidos en dito curso académico: Grao en Matemáticas (GM), Máster en Matemática Industrial (M2i), Máster en Matemáticas (MM) e Máster en Técnicas Estatísticas (MTE). Cabe tamén salientar que, no caso dos másteres interuniversitarios (M2i e MTE), o alumnado contabilizado é o matriculado na USC, mais nos informes detallados de ditos títulos analizáronse os datos globais.


Indicadores de satisfacción e rendemento

Código	Descrición	Valor (26/10/2015)	Valor (24/10/2016)	Valor (03/11/2017)	Valor (14/11/2018)	Valor (2/12/2019)
IN01C-PC-05	Prazas ofertadas	190	200	194	190	190
IN02C-PC-05	Matrícula	553	572	595	603	632
IN03C-PC-05	Matrícula de acceso	173	195	168	169	164
IN04C-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	171	191	168	169	157
IN05C-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	22,14	-1,17	-12,04	0,6	-7,1
IN06C-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	8,14	9,52	10,34	11,11	11,8
IN07C-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	84,85	99,41	99,38	100	100
IN08C-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,36	0,87	0,84	0,66	0,79
IN09C-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	5,06	3,85	4,37	3,32	3,48
IN10C-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	92,5	71,54	69,35	75,83	78,33
IN12C-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	90	95,5	86,6	88,95	82,63
IN14C-PC-05	Número de matriculados en máster no centro/Número de graduados do centro	1,28	1,56	1,39	1,65	1,69

IN17C-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2,89	4,55	3,7	4,15	
IN18C-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	1,08	0,87	1,51	0,33	1,11
IN22C-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaron prácticas en empresas e institucións	13,95	12,2	21,36	20	19,35
IN24C-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	90,32	94,02	91,08	94,59	94,59
IN25C-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	98,39	98,36	95,07	95,48	9188
IN26C-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	87,1	84,43	82,32	83,13	80
IN31C-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	36,94	39,32	40,31	43,25	43,25
IN32C-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	23,4	23,52	22,47	21,65	28,04
IN34CG-S01-PM-01	Taxa de rendemento (Grao)	55,12	61,82	69,15	71,37	74,63
IN34CM-S01-PM-01	Taxa de rendemento (Máster)	87,99	89,8	85,56	93,03	88,11
IN35CG-S01-PM-01	Taxa de éxito (Grao)	68,46	74,08	79,8	80,98	83,28
IN35CM-S01-PM-01	Taxa de éxito (Máster)	97,69	99,14	99,64	99,53	96,24
IN36CG-S01-PM-01	Taxa de avaliación (Grao)	80,52	83,45	86,66	88,13	89,62
IN36CM-S01-PM-01	Taxa de avaliación (Máster)	90,07	90,57	85,87	93,47	91,55
IN37CG-S01-PM-01	Taxa de graduación (Grao)	29,51	30,77	32,68	25,47	25,41
IN37CM-S01-PM-01	Taxa de graduación (Máster)	77,78	95,45	75	90	85,71
IN38CG-S01-PM-01	Duración media dos estudos (Grao)	4,75	5,33	5,68	5,49	5,04

IN38CM-S01-PM-01	Duración media dos estudos (Máster)	1,57	1,48	1,67	2,16	1,88
IN40CG-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	14,42	33,96	31,15	21,01	13,93
IN41CG-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (Grao)	36,07	48,46	31,73	50	49,18
IN41CM-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (Máster)	0	4,55	10,71	5	3,57
IN49C-PS-01	Satisfacción do PAS co seu traballo		4	2,9	3,81	3,72
IN50CG-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados (Grao)		86,6	83,34	76,73	82,29
IN50CM-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados (Máster)		100	100	90,52	97,71
IN51CG-S01-PM-01	Taxa de idoneidade na graduación (Grao)		21,54	17,31	15,09	15,57
IN53CG-S01-PM-01	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados, Grao)		78,14	74,25	76,61	82,22
IN53CM-S01-PM-01...	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados, Máster)		100	98,89	90,52	97,08

Táboa 1. Indicadores do SGC para o curso o curso 2014-2015 (data de explotación: 26/10/2015), 2015-2016 (data de explotación: 24/10/2016), 2016-2017 (3/11/2017), 2017-2018 (14/11/2018) e 2018-2019 (2/12/2019). Datos proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 11 de 37

3. Plan de Melloras do Centro


3.1 Revisión sobre o plan de melloras do curso 2018-2019

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2018-2019, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento de dito curso e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

Grao en Matemáticas


ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ante a demanda de diferentes empresas colaboradoras coas prácticas e por contactos establecidos con docentes do centro e co equipo decanal, como acción de mellora estase a planificar unha Feira de emprego en Matemáticas no ano 2019
Definición/ descrición proposta	FEIRA DE EMPREGO EN MATEMÁTICAS
Datas	Finalización: 27/12/2019; Inicio: 30/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Non realizada
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018/2019)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Coñecer o impacto de actividades como as Olimpíadas Matemáticas ou Estalmat-Galicia e a satisfacción das actividades organizadas ou xestionadas por membros do equipo docente da Facultade.
Definición/ descrición proposta	ENQUISA DE SATISFACCIÓN NA XORNADA DE BENVIDA AOS NOVOS ESTUDANTES

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 12 de 37


Datas	Finalización: 23/09/2018; Inicio: 01/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 25/04/2019
Responsables	Beatriz Pateiro López
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Preséntanse os resultados que xa foron compartidos coa primeira Comisión de Docencia da Facultade despois da benvida. (Arquivo: resultados_enquisa_benvida_1819_def.pdf)
Data Comprobación	22/04/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos (Curso 2016-2017)
Definición/ descrición proposta	<p>Necesidade de mellorar os espazos destinados ao PAS da Facultade. Trasmitir ás autoridades con responsabilidade na RAM estas necesidades para, conxuntamente, e cos orzamentos da Facultade, lograr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mellorar a temperatura na conserxería, contactouse tamén co departamento de Análise de Riscos Laborais. - Na análise de redistribución de espazos na Facultade ter en conta uns espazos mínimos para cada posto de traballo.
Datas	Finalización: 28/12/2019; Inicio: 12/04/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Parcial continúa no curso 2019-20
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 13 de 37


ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de actualización de equipos nas Aulas de Informática.
Definición/ descrición proposta	Actualizar os equipos informáticos da Facultade, na medida do posible.
Datas	Finalización: 30/11/2019; Inicio: 15/02/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa ; Eficacia : Si
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de manter os equipos de videoconferencia do centro.
Definición/ descrición proposta	Financiar conxuntamente os equipos de videoconferencia do centro.
Datas	Finalización: 22/4/2019; Inicio: 15/02/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizado; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 25/04/2019
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 14 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Necesidade de introducir unha coordinación vertical na avaliación continua.
Definición/ descrición proposta	Facer unha análise da avaliación continua actual en todos os cursos para propoñer procedementos de avaliación consistentes no Grao en Matemáticas.
Datas	Finalización: 30/09/2019; Inicio: 02/02/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Si
Responsables	Rosana Rodríguez López

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-7 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Necesidade de definir os procedementos nos TFGs dos dobres graos. Existencia de estudantes dos dobres graos que teñen que realizar os TFG o curso 2019-20 e necesidade de actualizar a normativa de TFGs.
Definición/ descrición proposta	Analizando as enquisas de satisfacción sobre TFG, propoñer un cambio na normativa dos TFG que contemple a existencia dos dobres graos que se imparten no centro (O novo regulamento foi aprobado o 22 de maio de 2020 polo Consello de Goberno da USC.)
Datas	Finalización: 22/05/2020; Inicio: 02/05/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Si
Responsables	Rosana Rodríguez López


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 15 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2018-2019)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Dispor dun repositorio no cal os docentes voluntariamente poidan compartir materiais.
Definición/ descrición proposta	Analizar a posibilidade de dispor dun repositorio para os docentes da Facultade ou animar aos docentes a compartir os materiais de clase no repositorio Minerva.
Datas	Finalización;; Inicio:
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Parcial continúa curso (2019-20)
Responsables	Rosana Rodríguez López


ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-9 (Curso 2018-2019)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Reflexións das xuntanzas de coordinación e dos resultados.
Definición/ descrición proposta	Engadir nas guías das materias para o curso 2019-20, en cada tema, unha estimación das horas dedicadas ás clases expositivas.
Datas	Finalización: 30/07/2019; Inicio: 06/05/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada ; Eficacia : Si
Responsables	Rosana Rodríguez López

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 16 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA


Código	AM-10 (Curso 2018-2019)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Reflexións dos últimos informes de seguimento.
Definición/ descrición proposta	Analizar as opcións de cambio de cuatrimestre e/ou de curso das materias que se imparten actualmente no terceiro curso. Os obxectivos son mellorar a coordinación dos contidos da titulación e equilibrar a carga de traballo asignada a cada curso.
Datas	Finalización: 30/12/2020; Inicio: 07/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Non realizada
Responsables	Comisión de Título do Grao en Matemáticas

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 17 de 37

Máster en Matemática Industrial


ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de manter os equipos de videoconferencia do M2i en todos os centros.
Definición/ descrición proposta	Financiar conxuntamente os equipos de videoconferencia do centro.
Datas	Finalización: 22/4/2019; Inicio: 15/02/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data do estado: 20/05/2019
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de dispor de dúas aulas por solapamento de horarios
Definición/ descrición proposta	Dotar dunha segunda aula de videoconferencia na UPM
Datas	Finalización: 29/03/2019; Inicio: 14/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia: Eficaz; Data Estado: 20/05/2019
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 18 de 37

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Necesidade de manter actualizar os equipos informáticos
Definición/ descrición proposta	Adquisición dun novo equipo para os docentes que facilite impartir as clases por videoconferencia na USC e actualización, na medida do posible dos equipos dos estudantes
Datas	Finalización: 20/12/2018; Inicio: 15/11/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : SI; Data Estado: 19/05/2019
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de manter os equipos informáticos e os sistemas de videoconferencia
Definición/ descrición proposta	Análise de opcións de xestión dos equipos de videoconferencia das universidades galegas, no marco do consorcio interuniversitario, para o curso 2019-2020, por rematar o prazo no que os equipos actuais poden estar asegurados. É necesario dispor de opcións técnicas no caso se presentan avarías e propostas coordinadas de xestión dos sistemas de videoconferencia
Datas	Finalización: 30/12/2019; Inicio: 09/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 19 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018/2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Necesidade de coordinar as entregas das tarefas e optimizar as datas dos exames. O feito de contemplar todos os festivos das cinco universidades, centros, e cidades nas que se imparte o M2i leva a reducir o período de exames para anticipar o segundo semestre. En xuntanzas con estudantes chegamos á necesidade de valorar esta proposta de mellora en dúas materias.
Definición/ descrición proposta	Propor un calendario de exames que permita desdobrar as datas de exames finais en algunhas materias obrigatorias, para facer compatible a aplicación de todos os festivos e repartir a carga de traballo especialmente no primeiro cuadrimestre.
Datas	Finalización: 30/06/2019; Inicio: 5/05/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Si
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 20 de 37


Máster en Matemáticas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de avaliación para a acreditación.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análisis causa	A asignación de temas e titores para o TFM debe realizarse de acordo cun regulamento que, mantendo a flexibilidade e axilidade actuais, garanta que todos os estudantes saiban en todo momento a que aterse respecto desta cuestión, conten cun calendario estable que lles permita dispoñer do máximo tempo posible para realizar o seu TFM e coñezan todos os detalles sobre como van ser avaliados.
Definición/ descripción proposta	<p>Elaboración dunha lista de titores de TFM en cada curso cunha presentación dos temas de traballo propostos. Esta lista estará ao dispor dos estudantes a principios de curso.</p> <p>Especificación de prazos de elaboración e procedemento de elección de titores na programación da materia P1141106. A asignación deberá completarse a finais de outubro. No resto de aspectos regulamentarios o máster aplicará o regulamento xeral da Universidade (texto oficial).</p> <p>Realizarse unha xornada a principio de curso sobre as liñas de traballo existentes no máster.</p>
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficaz; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 21 de 37


ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de Seguimento.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análisis causa	O plan de acción do Instituto de Matemáticas da USC inclúe como unha das súas accións o "deseño e convocatoria dun programa de bolsas para colaboración en tarefas de investigación", para a que se abrirá unha convocatoria anual de bolsas para a iniciación á investigación dirixida a alumnado de grao, máster e doutoramento en Matemáticas. Este máster beneficiarase de tal acción e redundará na posibilidade de captación de alumnos excelentes.
Definición/ descripción proposta	Continuar colaborando co Instituto de Matemáticas no programa de bolsas de colaboración para alumnado do Máster en Matemáticas.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Completada; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2. Información e transparencia.
Análisis causa	A páxina web contén a información imprescindible nun formato familiar para os alumnos procedentes dun grao da USC. Con todo, pode non ser suficiente para posibles alumnos con outra procedencia.
Definición/ descripción proposta	Realizar unha análise coa comunidade educativa sobre posibles melloras e alternativas para o desenvolvemento da páxina web, incluíndo información acerca dos temas dos traballos de fin de máster e o seu procedemento, así como información útil para os egresados.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : en proceso; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío


 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 22 de 37

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de Seguimento.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análisis causa	Parte do alumnado está interesado no acceso ao corpo de profesorado de ensino secundario. Hai unha demanda de matemáticos para exercer como docentes no ensino secundario, que as opcións actuais na USC non cobren.
Definición/ descripción proposta	Elaborar un anteproxecto de máster que permita unha dobre titulación en Matemáticas e Profesorado de Educación Secundaria coa especialidade en Matemáticas. En caso de ser aprobado, continuar coa tramitación para poñelo en marcha.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : en proceso; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de avaliación para a acreditación.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análisis causa	Recomendación: reflexionar sobre a posibilidade de realizar algún cambio nas materias ou na estrutura do título para acomodalo ao que é o avance da investigación matemática actual.
Definición/ descripción proposta	Nomear unha comisión que estude a actualización do plan de estudos do máster con especial atención ás materias optativas.
Datas	Finalización: 15/12/2019; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : en proceso; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío, comisión de título.

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 23 de 37


ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2018-2019)
Origen	Informe de avaliación para a acreditación.
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización y desenvolvemento
Análisis causa	Recomendación: garantir que, curso a curso, os responsables das materias garden unha traza significativa de como os estudantes foron avaliados, así como facer unha revisión das guías docentes para que se adapten á memoria do título.
Definición/ descripción proposta	Realizar un traballo de seguimento da avaliación das materias do máster. A comisión de título estudará as guías docentes publicadas e solicitará aos responsables a súa corrección e completión.
Datas	Finalización: 01/07/2019; Inicio: 01/03/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : en proceso; Data Estado: 10/10/2019
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío, Comisión de Título.

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 24 de 37

Máster en Técnicas Estatísticas

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019)
Orixe	Proposta de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 5. Recursos materiais e servizos
Análise causa	A acción derívase do proceso de reforma do plan de estudos do mestrado, consecuencia da execución da AM1_PM1718 do plan de melloras do curso 2017/2018
Definición/ descrición proposta	Completar a reforma do plan de estudos do MTE, de xeito que permita a súa implantación no curso 2019/2020. Nesta acción de mellora continuarase coa reforma do plan de estudos iniciado na AM1_PM1718 do plan de melloras do curso 2017/2018.
Datas	Inicio: 01/09/2018. Fin:31/07/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Si Finalizado coa implantación do novo Título no curso 2019/2020
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON, Coordinador xeral do MTE

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM2_PM1718
Orixe	Acción de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiais e servizos
Análise causa	O equipo de videoconferencia que se emprega para o MTE na USC rematan a súa garantía durante o curso 2018/2019 sendo necesario renova-la para garantir o normal desenvolvemento das actividades docentes do máster.
Definición/ descrición proposta	Financiamento do mantemento do equipo de videoconferencia nas aula asignadas ao máster, en coordinación cos respectivos centros.
Datas	Inicio: 01/01/2019 Fin:31/12/2019
Estado/Eficacia	Executada. A garantía foi renovada coa participación do centro (Fac. Matemáticas) e coa coordinación e orzamento do vicerreitorado de Planificación e Proxección Estratéxica (USC).
Responsables	Decana da Facultade de Matemáticas da USC


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 25 de 37

3.2 Plan de melloras dos informes de seguimento 2018-2019


O plan de melloras da Facultade de Matemáticas para o curso 2019-2020 é a suma dos plans de mellora dos diferentes títulos dos que o centro é responsable (detallados nos informes de seguimento do curso 2018-2019). Relatamos as accións de mellora de cada un deles, como foron definidas nos correspondentes informes de seguimento, que quedan incorporadas ao plan de melloras da Facultade de Matemáticas.

Grao en Matemáticas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Coñecer o impacto de actividades como as Olimpíadas Matemáticas ou Estalmat-Galicia e a satisfacción das actividades organizadas ou xestionadas por membros do equipo docente da Facultade.
Definición/ descripción proposta	ENQUISA DE SATISFACCIÓN NA XORNADA DE BENVIDA AOS NOVOS ESTUDANTES
Datas	Finalización: 23/09/2019; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz;
Responsables	Beatriz Pateiro López
Comprobación Acción	AM-1
Descrición Comprobación	Preséntanse os resultados que xa foron compartidos coa primeira Comisión de Docencia da Facultade despois da benvida. (Arquivo: resultados_enquisa_benvida_1920_def.pdf) (Arquivo: resultados_enquisa_benvida_1920_def.pdf)
Data Comprobación	
Incidencias	
Axustes/Novas Tarefas	


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 26 de 37

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2019/2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Na MVT do Grao en Matemáticas, as prácticas externas non figuran como obrigatorias e indícase que teñen un recoñecemento de 6 créditos optativos. Consideramos estratéxico apostar polas prácticas externas, pola importante empregabilidade das persoas egresadas en matemáticas e a relación con todos os grupos de interese. Estas valoracións, xunto co feito de que nos dous dobres graos que analizamos no informe teñan o recoñecemento de materia optativa, levounos a propor que sexan consideradas como materia optativa.
Definición/ descripción proposta	Definir as prácticas externas como materia optativa cun recoñecemento de 6 ECTS.
Datas	Finalización: 06/03/2020; Inicio: 08/01/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz;
Responsables	M. Elena Vázquez Cendón
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	O cambio foi sometido a aprobación da Xunta de Facultade do 30 de xaneiro de 2020 e tamén foi aprobado polo Consello de Goberno da USC o 6 de marzo de 2020, para que sexan consideradas como materia optativa.
Data Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 27 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de actualización de equipos nas Aulas de Informática.
Definición/ descrición proposta	Actualizar os equipos informáticos da Facultade, na medida do posible.
Datas	Finalización: 29/11/2020; Inicio: 15/02/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de manter os equipos de videoconferencia do centro.
Definición/ descrición proposta	Financiar conxuntamente os equipos de videoconferencia do centro.
Datas	Finalización: 22/05/2020; Inicio: 15/02/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 25/04/2020
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 28 de 37

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos (Curso 2016-2017)
Definición/ descrición proposta	<p>Transmitir ás autoridades con responsabilidade na RAM estas necesidades para, conxuntamente, e cos orzamentos da Facultade, lograr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mellorar a climatización do centro. - Na análise de redistribución de espazos na Facultade ter en conta uns espazos mínimos para cada posto de traballo.
Datas	Finalización: 27/12/2021; Inicio: 12/04/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : ----
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Dispor dun repositorio no cal os docentes voluntariamente poidan compartir materiais.
Definición/ descrición proposta	Animar aos docentes a compartir os materiais de clase no repositorio Minerva.
Datas	Finalización: 20/12/2020; Inicio: 31/03/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : ---
Responsables	Rosana Rodríguez López



FACULTADE DE MATEMÁTICAS


MEMORIA DE CALIDADE

Código: F03-PM-01

Versión: 01


Data: 11/11/2020

Página 29 de 37

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 30 de 37


Máster Universitario en Matemática Industrial

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Abriuse a convocatoria para a concesión de mención de excelencia a titulacións universitarias oficiais de máster, impartidas polas universidades do Sistema universitario de Galicia no curso académico 2019/20
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Consideramos que o M2i reúne os criterios para ser presentado
Definición/ descrición proposta	Presentar o M2i á convocatoria para a concesión de mención de excelencia a titulacións universitarias oficiais de máster, impartidas polas universidades do Sistema universitario de Galicia no curso académico 2019/20
Datas	Finalización: 24/1/2020; Inicio: 15/12/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia :Parcial; Data Estado: 19/07/2020
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 31 de 37

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de manter actualizar os equipos informáticos
Definición/ descripción proposta	Adquisición dun novo equipo para os docentes que facilite impartir as clases por videoconferencia na USC e actualización, na medida do posible dos equipos dos estudantes
Datas	Finalización: 29/05/2020; Inicio: 15/11/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia :SI; Data Estado: 19/05/2019
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON


 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 32 de 37

Máster Universitario en Matemáticas

ACCIONES DE MEJORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Acción anterior AM-3 (Curso 2018-2019)
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Análise causa	A páxina web contén a información imprescindible nun formato familiar para os alumnos procedentes dun grao da USC. Con todo, pode non ser suficiente para posibles alumnos con outra procedencia.
Definición/descripción proposta	Realizar unha análise coa comunidade educativa sobre posible melloras e alternativas para o desenvolvemento da páxina web.
Datas	Finalización: 31/12/2021; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: En proceso
Responsables	Leovigildo Alonso Tarrío

ACCIONES DE MEJORA


Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Acción anterior AM-4 (Curso 2018-2019)
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Parte do alumnado está interesado no acceso ao profesorado de ensino secundario. Hai unha demanda de matemáticos para exercer como docentes no ensino secundario, que as opcións actuais na USC non cobren.
Definición/ descripción proposta	Elaborar un anteproxecto de máster que permita unha dobre titulación en Matemáticas e Profesorado de Educación Secundaria coa especialidade en Matemáticas. En caso de ser aprobado, continuar coa tramitación para poñelo en marcha.
Datas	Finalización: aberta; Inicio: 01/01/2019.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Analizáronse posibles modelos para levar a cabo esta acción. Neste momento valórase un modelo de proposta para a súa consideración polas autoridades.
Responsables	Delegación da comisión académica.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 34 de 37

Máster en Técnicas Estatísticas


ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM5_PM1516.
Orixe	Informe de Seguimento.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Criterio 5. Recursos materiais e servizos.
Análise causa	<p>Detección de disfuncións na realización do TFM ao abeiro de convenios de prácticas.</p> <p>A acción derívase da reflexión realizada no seguimento do título correspondente ao curso 2014/15.</p>
Definición/descrición proposta	O MTE establecerá un mecanismo para o seguimento das prácticas realizadas polo alumnado nas distintas empresas e institucións coas que se mantén convenio. Neste seguimento participará tamén de forma activa o/a director/a académico do traballo. Diseñarase tamén un cuestionario para avaliar o funcionamento das mesmas, adaptado aos distintos perfiles que interveñen: alumnado, titores e directores.
Datas	<p>Inicio: 17/11/2015.</p> <p>Fin: Labor continua.</p>
Estado/eficacia	Esta acción de mellora será incorporada como parte da acción de mellora AM1_PM1920.
Responsables	Coordinador Xeral do MTE.

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM1_PM1920.
Orixe	Acción de mellora nova e integración coa acción de mellora AM5_PM1516.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Criterio 5. Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Necesidade dun seguimento dos TFMs realizados polo alumnado en modalidade de prácticas en empresas, para así poder valorar a calidade da atención recibida e da súa formación.
Definición/descrición proposta	<p>Elaborar un modelo de informe final que a o alumnado deberá cumprimentar unha vez feita a defensa do traballo. O informe deberá recoller a seguinte información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datas e horario de realización das prácticas na empresa. - Grado de satisfacción do alumno coas prácticas en xeral, coa titorización dende a empresa, coa dirección dende o MTE e coa cualificación obtida. - Melloras das perspectivas laborais como froito das prácticas. <p>A Comisión de Título habilitará os mecanismos axeitados para a revisión dos informes.</p>

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 11/11/2020
		Páxina 35 de 37

Datas	Inicio: 01/4/2020. Fin: En execución.
Estado/eficacia	En execución.
Responsables	Coordinador Xeral do MTE

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM2_PM1920
Orixe	Acción de mellora.
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiais e servizos.
Análise causa	As universidades participantes no MTE cada vez son mais reticentes a financiar os gastos de licenzas derivado do uso dos sistemas de videoconferencia LifeSize (actualmente pagados ata febreiro de 2020).
Definición/descripción proposta	Xestionar a posibilidade de dar algún tipo de resposta coordinada dende as tres universidades a este problema recorrente de financiamento. En caso de non acadar unha solución axeitada por parte das universidades, valorar o uso de plataformas alternativas como MS Teams dende as aulas de videoconferencia.
Datas	Inicio: 1/2/2020. Fin: En execución.
Estado/eficacia	En execución.
Responsables	Coordinadores do MTE, Comisión de Título, e responsables dos centros de importación do MTE nas tres universidades participantes.
ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM3_PM1920
Orixe	Acción de mellora.
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Criterio 5. Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Debido a un cambio na normativa xeral que rixe os convenios de prácticas con empresas, todos os convenios antigos deben ser renovados antes de novembro de 2020.
Definición/descripción proposta	Xestionar a renovación de todos os convenios con empresas que expiran en novembro de 2020.
Datas	Inicio: 1/1/2020. Fin: En execución.
Estado/eficacia	En execución.

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01
		Versión: 01
		Data: 11/11/2020
		Páxina 36 de 37

Responsables	Coordinador Xeral do MTE.
---------------------	---------------------------

4. Anexo: Informes de seguimento e accións mellora

Todos os informes de seguimento do curso 2018-2019 esán dispoñible na web da Facultade de Matemáticas no apartado de [Calidade](#)

Informe de seguimento do Grao en Matemáticas

Informe de seguimento do Máster en Matemática Industrial

Informe de seguimento do Máster en Matemáticas

Máster en Técnicas Estatísticas:

- Plan de melloras