



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Servizos Culturais (3ª edición)

Curso Académico: 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - [AM-4](#)
 - [AM-5](#)
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)
 - [AM-8](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-9](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-10](#)
 - [AM-11](#)
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - [AM-12](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-3](#)
 - [AM-13](#)

1) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

<u>DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Servizos Culturais (3ª edición)
Mencións/Especialidades	Especialidade en Xestión dos bens culturais Especialidade en Xestión do patrimonio lingüístico e literario
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Facultade de Humanidades
Centro/s onde se imparte	Facultade de Humanidades
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	-
Modalidade de impartición	Semipresencial
Curso de implantación	2015-2016
Data acreditación ex ante (verificación)	30/04/2015
Data renovación acreditación	-
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

2) CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Acta da Comisión Académica do Máster do 28 de novembro de 2016 (PDF)
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Centro
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas Comisión Académica Máster en Servizos Culturais 2015-16 (PDF)
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4315430_P.Ind_2015-2016
			5053_INF.03_2015-2016
			4315430_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4315430_P.Ind_2015-2016
			5053_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC Web do Centro
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Acta da Comisión Académica do Máster do 28 de novembro de 2016 (PDF)
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4315430_P.Ind_2015-2016
			--
			5053_INF.05_2015-2016

			4315430_INF.06_2015-2016
			--
			4315430_INF.08_2015-2016
			--
			5053_INF.10_2015-2016
			5053_INF.11_2015-2016
			4315430_INF.13_2015-2016
			4315430_INF.14_2015-2016
			5053_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4315430_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4315430_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5053_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Acta da Comisión Académica do Máster do 28 de novembro de 2016 (PDF)
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5053_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5053_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	4315430_INF.13_2015-2016
			4315430_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5053_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de	Web do Centro

		orientación académica e programas de acollida	
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/Practicas.html
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/Practicas.html
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	Listaxe traballos Fin de Máster. Máster en Servizos Culturais (PDF)
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4315430_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Acta da Comisión Académica do Máster do 28 de novembro de 2016 (PDF)
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4315430_P.Ind_2015-2016
			4315430_INF.17_2015-2016
			4315430_INF.18_2015-2016
			4315430_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4315430_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4315430_EIL-SIIU_2015-2016

3) ACCIÓNS DE MELLORA

3.1. ACCIÓNS DE MLLORA DO CURSO 2016-2017

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Como xa se indica na memoria do título, a impartición dun máster coma este nun campus non inicialmente asociado ás grandes áreas de Humanidades e Ciencias Sociais e que non se sitúa entre os centrais de Galicia supón un desafío canto á necesidade de dar a coñecer esta formación, para mellorar a súa demanda.
Definición/ descrición proposta	Accións para dar a coñecer o máster aos e ás futuros alumnos e alumnas que o cursen
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 23/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Contratación dun Community Manager para traballar nos meses en que están abertos os distintos prazos e procedementos de matrícula (preinscrición e matrícula efectiva): de maio a xuño de 2016 e con periodicidade anual
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	<p>Deseño dunha sección específica na web do Campus Terra destinada a dar a coñecer a oferta semipresencial, coa finalidade de contribuír á súa visibilización:http://www.usc.es/campusterra/es/formaci%C3%B3n-semipresencial</p>
Data prevista de finalización	30/06/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	<p>Accións de promoción do Máster en Servizos Culturais a través das redes sociais do Campus Terra, especialmente naqueles períodos do ano en que está aberta a preinscrición ou a matrícula do título. Data de realización: anual, de maio a setembro de cada ano</p>
Data prevista de finalización	23/01/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Considerouse que o curso 2015-2016, como primeiro en que se implantou o máster en modalidade semipresencial, debera revelar as debilidades do título canto ao desenvolvemento do plan de estudos previsto. Un dos primeiros problemas detectados consistiu no reducido número de TFMs que se defendeu, ben porque o alumnado non conseguiu superar parte das materias ao longo do curso académico, ben porque mesmo superándoas non considerou posible afrontar a elaboración do TFM.
Definición/ descrición proposta	Melloras no procedemento de adxudicación de titores destinadas a conseguir unha maior implicación no proceso de titorización por parte do profesorado
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Mellora destinada a evitar que o titor ou titora que se adxudique a un alumno non teña sido docente deste en ningún dos dous cuatrimestres: esta variable tívose en conta, en novembro de 2016, no proceso de adxudicación dos responsables da titorización de cada un dos TFM e terase en conta en edicións sucesivas do máster
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Carme Silva Domínguez

Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Mellora destinada a facer consciente ao alumnado de que o papel do titor ou titora académica non está exclusivamente delimitado pola súa implicación na titorización do TFM, senón que aquel é o primeiro interlocutor con que o alumno ou alumna conta para trasladarlle as súas dificultades no curso, e ademais debe desenvolver un papel destacado na selección de localización para as prácticas. Para esta finalidade a coordinadora elaborou e gravou un vídeo en galego e castelán cunha explicación pormenorizada do sentido da titorización dentro do máster, e púxoo a disposición do alumnado en decembro de 2016.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-2.3
Descrición tarefa	Mellora destinada a facer consciente o alumnado de que a elaboración do TFM ten un carácter procesual, e debe estar apoiada nunha serie de encontros entre profesorado e alumnado ao longo de todo o curso académico (a partir de novembro, que é o mes en que o proxecto de TFM está xa perfilado): elaboración e posta a disposición do alumnado dun calendario tipo de encontros que son precisos para a elaboración do TFM
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-2.4
Descrición tarefa	Decisión da Comisión Académica de valorar a posibilidade de que os procesos de adxudicación de titores/as e de

	adxudicación de espazos para as prácticas aparezan ligados a través das liñas temáticas
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Fernando Suarez Golan
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Mellorar na posta a disposición dos alumnos e alumnas de espazos reais de xestión cultural, con especial atención a fenómenos novidosos ou emerxentes.
Definición/ descrición proposta	Deseño e realización do evento CulturaLab (3ª edición): abril 2017 e periodicidade anual. Nesta acción, que levamos realizando os tres últimos anos,ponse en relación o mundo da xestión cultural real co mundo académico, a través de iniciativas emprendedoras relacionadas con sector produtivo das industrias culturais
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Decisión da CA do título de solicitar ao profesorado as guías docentes en castelán e en galego. O pedimento farase a través do correo electrónico
Data prevista de finalización	01/09/2016
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	A porcentaxe de alumnos e alumnas que se matriculan achegando un título estranxeiro, tanto ligado ao EES como totalmente alleo a el, é moi baixa: só un 4%. Cómpre, por tanto, mellorar a demanda internacional do título
Definición/ descrición proposta	Revisión dos plans de estudos de máster das catro universidades estratéxicas para o Campus Terra, co obxecto de procurar títulos similares cos cales se poida establecer algún tipo de negociación conducente ao deseño de dobres títulos ou, cando menos, acordos para o intercambio de alumnado.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 09/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Examinando a demanda do título, obsérvase que esta é moi relevante por parte de titulados e tituladas da grande área de Humanidades, mais tamén destaca unha presenza importante de persoas que acceden desde as Ciencias Sociais, en concreto desde titulacións do ámbito do ensino.
Definición/ descripción proposta	Modificación dos criterios de acceso entre Humanidades e Ciencias Sociais, igualando esta segunda grande área á primeira, coa finalidade de captar efectivamente os mellores expedientes dunha e a outra.
Datas	Finalización: 01/02/2017; Inicio: 09/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Margarita Díaz Blanco

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Atención á diversidade lingüística do alumnado, entre o que se encontran cada curso varias persoas fóra de Galicia
Definición/ descrición proposta	O crecente número de alumnos e alumnas procedentes doutras Comunidades Autónomas dentro do Estado español, así como a intención de captar alumnado internacional para o intercambio ou para o deseño de dobres títulos, aconsellan un crecente emprego de cando menos as dúas linguas oficiais na maior parte do material do título.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Decisión da Comisión Académica do título de solicitar ao profesorado as guías docentes en castelán e en galego. O pedimento fíxose a través do correo electrónico en setembro de 2016 e repetírase en cada edición do máster
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	Elaboración dun vídeo en galego e en castelán cunha explicación pormenorizada do papel do titor ou titora como

	primeiro mediador co alumnado; o vídeo púxose a disposición do alumnado a través da aula de coordinación do máster en decembro de 2016. Repetirase en sucesivas edicións do máster
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-6.3
Descrición tarefa	Decisión de utilización sistemática, nas comunicacións colectivas ao alumnado e por parte da coordinadora do título, de castelán e galego. Ademais, nas comunicacións particulares da coordinadora con cada un dos alumnos e alumnos, adaptación da lingua empregada por ela á lingua que se supón emprega o alumnado, en función da súa procedencia. Este criterio empregouse ao longo de todo o curso 2016-2017
Data prevista de finalización	23/01/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	No curso 2015-2016, o Máster en Servizos Culturais botou a andar por primeira vez en formato semipresencial. Ao longo deste curso a comunicación co alumnado non foi directa, razón pola cal se puxo en marcha, a finais do curso pasado unha enquisa que tiña como finalidade coñecer de primeira man a valoración do título por parte daquelas persoas que o cursaron
Definición/ descrición proposta	A Comisión Académica do título tomou a decisión de titorizar de maneira moi estreita os alumnos e alumnas do máster ao longo do seu periplo na titulación. Esta decisión deriva da condición de semipresencial do título, e da necesidade de que as persoas que o realizan se sintan acompañadas ao longo do seu proceso formativo; así, á marxe das enquisas de satisfacción oficiais, os alumnos e alumnas foron requiridos a cubrir unha enquisa específica nos primeiros meses do curso. Aproximadamente a metade dos alumnos e alumnas cubriron esa enquisa, que achega interesantes datos tanto sobre as expectativas como sobre as formas de acceso á información sobre o título activadas polos alumnos e alumnas deste curso académico.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 30/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Un segundo contacto establecerase cando remate totalmente o primeiro cuadrimestre, e centrarase naquelas persoas que non teñan superada algunha materia obrigatoria. A finalidade do

	contacto será a de procurar vías de apoio para que este alumnado poida ser avaliado positivamente na segunda oportunidade (xullo de 2017) e poida, por tanto, defender o seu TFM dentro do presente curso académico
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-7.2
Descrición tarefa	Un terceiro contacto terá lugar a mediados do segundo cuadrimestre coa totalidade do alumnado do máster. A finalidade desta comunicación será a de coñecer de primeira man e por parte de cada unha das persoas que cursan o título a súa valoración deste, tanto para darlles apoio a aqueles e aquelas que teñan dificultade na realización do traballo, como para coñecer de primeira man aqueles aspectos que, a xuízo do alumnado, pode haber que mellorar
Data prevista de finalización	01/06/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	A impartición do Máster en Servizos Culturais na modalidade semipresencial ao longo dos cursos académicos 15-16 e 16-17 fixo aflorar a evidencia de que seguían existindo aspectos que mellorar na xestión de cada unha das materias que conforman o plan de estudos
Definición/ descripción proposta	Elaboración, antes do comezo do curso, dun cronograma que conteña as datas de entrega da totalidade das actividades que o alumnado debe realizar na plataforma en cada materia. A periodicidade será anual
Datas	Finalización: 29/09/2017; Inicio: 01/06/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	O desenvolvemento da docencia en modalidade semipresencial revela a necesidade de que a Comisión Académica do título, e a coordinadora, manteñan unha comunicación fluída co profesorado
Definición/ descrición proposta	Melloras relacionadas co refinamento das canles existentes para a comunicación entre a coordinadora do título e o profesorado
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Margarita Díaz Blanco
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Con periodicidade anual, envío dun correo ao profesorado do título indicando que o foro da materia é o lugar idóneo para dar conta das incidencias e procedementos de recuperación que teñan que ver coa eventual ausencia a unha aula.
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-9.2
Descrición tarefa	Con periodicidade anual, envío dun correo ao profesorado do título indicando a conveniencia de gravar as aulas, dada a boa acollida deste recurso, ou no seu defecto de facer gravacións de curta duración destinadas a que o alumnado coñeza, mesmo

	fisicamente, os seus profesores e profesoras
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-9.3
Descrición tarefa	Con periodicidade anual, envío dun correo ao profesorado do título indicando a necesidade de que cada docente se responsabilice da accesibilidade (preferentemente online) dos materiais que achegan ao seu alumnado para a realización de traballos
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-9.4
Descrición tarefa	Con periodicidade anual, envío dun correo ao profesorado recordando a necesidade de non deixar desatendidas máis dunha semana as principais ferramentas de comunicación electrónica co alumnado (foros e mensaxes).
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	A impartición de docencia oficial en modalidade semipresencial esixe a análise das principais normativas que regulan a actividade docente (normativa de permanencia e normativa de avaliación do alumnado, como as máis relevantes) para, en función dos resultados do seu exame, propoñer aos órganos responsables da universidade a súa adaptación ás especiais circunstancias destes títulos
Definición/ descrición proposta	Revisión dos principais textos normativos relacionados coa xestión da docencia e da avaliación e proposta, no seu caso, de adaptacións ou modificacións que sexan válidas para o modelo de docencia semipresencial
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 09/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Margarita Díaz Blanco
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Elaboración dun cadro de adaptacións entre as distintas edicións do máster, coa finalidade de posibilitar que aquelas persoas que teñen superado este parcialmente poidan estar interesadas en remátalo.
Data prevista de finalización	28/04/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-10.1.A

Descrición Sub tarefa	Envío dun correo co cadro de adaptación a aqueles alumnos e alumnas que están nesta situación, coa finalidade de conseguir que se matriculen no vindeiro curso académico para rematar o título
Data prevista de finalización	03/04/2017
Persoa responsable	Mª Margarita Díaz Blanco
Estado	Activa
Tarefa2	AM-10.2
Descrición tarefa	Elaboración do Regulamento de Réxime Interno do Máster
Data prevista de finalización	01/03/2017
Responsable	Mª Margarita Díaz Blanco
Estado	Activa
Tarefa3	AM-10.3
Descrición tarefa	Adaptación da normativa interna do máster ao Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos Traballos Fin de Grao e de Máster que entrou en vigor no curso 2016-2017
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-10.4
Descrición tarefa	Elaboración da Guía Docente do Traballo Fin de Máster, na súas versións profesional e investigadora
Data prevista de finalización	31/03/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Falta de representatividade do colectivo do alumnado na Comisión Académica do Máster
Definición/ descripción proposta	Acción dirixida a contar cunha representación do alumnado na Comisión Académica do máster. A representación do alumnado parécenos necesaria pois axudaría a detectar de xeito temperán os problemas que asume cada ano o título, mais as eleccións para representantes son nun momento moi avanzado do ano.
Datas	Finalización: 31/01/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-11.1
Descrición tarefa	A coordinadora realizou un vídeo informativo dirixido ao alumnado, en galego e castelán, no mes de decembro de 2016 e coa intención de que teña periodicidade anual, no que se explica a función dos alumnos e alumnas nesta comisión. A súa finalidade é a de cubrir as prazas reservadas para este colectivo na Comisión
Data prevista de finalización	30/01/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-12 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Escasa mobilidade do profesorado
Definición/ descrición proposta	Como Acción de Mellora neste ámbito e relacionada tamén co Plan Estratégico Campus Terra, cremos que os traballos conducentes a procurar nas universidades europeas de referencia títulos semellantes ao Máster en Servizos Culturais e que mencionamos anteriormente poden ter unha repercusión positiva canto a incentivar a mobilidade do profesorado
Datas	Finalización: 01/09/2017; Inicio: 09/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-13 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Mellora da taxa de rendemento
Definición/ descripción proposta	Aproximar a taxa de rendemento ao obxectivo fixado na Memoria do Título (un 90%)
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 09/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carme Silva Domínguez
Tarefa1	AM-13.1
Descrición tarefa	Axustar a carga real das materias á indicada no título, especialmente no relativo ás actividades que se encargan aos alumnos para que estes as desenvolvan na aula virtual
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-13.2
Descrición tarefa	Indicar con claridade nos programas e guías docentes os criterios de avaliación da materia
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Carme Silva Domínguez
Estado	Activa