



# **AUTOINFORME DE SEGUIMENTO**

**Grao en Linguas e Literaturas Modernas**

**Curso Académico: Curso 2022-2023**

■ Datos da universidade e do título obxecto do seguimento

■ Cumprimento do proxecto establecido

■ Dimensión 1. A xestión do título

■ Criterio 1. Organización e desenvolvemento

■ Criterio 2. Información e transparencia

■ Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

■ Dimensión 2. Recursos humanos

■ Criterio 4. Recursos Humanos

■ Criterio 5. Recursos materiais e servizos

■ Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe

■ Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

■ Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Listaxe de evidencias e indicadores

■ Plan de Melloras



<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Linguas e Literaturas Modernas
Mencións/Especialidades	Mención de Lingua y Literatura Alemanas, Mención de Lingua y Literatura Francesas, Mención de Lingua y Literatura Italianas, Mención de Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, mención de Filoloxía Románica.
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017
Data informe final de la acreditación (favorable)	11/2023

## 2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

### DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

**Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.**

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

**1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.**

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

#### Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

Tal y como se explica en el Informe de Renovación de la Acreditación (de aquí en adelante IRA) del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas (de aquí en adelante GLLM), el título mantiene su vigencia académica, científica y profesional, promoviendo el desarrollo de las diversas competencias generales y específicas de los estudiantes detalladas en dicho informe. El plan de estudios se ha desarrollado durante el curso 2022-2023 conforme a lo establecido en la memoria verificada hasta marzo de 2022.

Como se analiza pormenorizadamente en el apartado 1.4., **el perfil de los estudiantes que acceden al GLLM** es coherente con las previsiones iniciales: proceden mayoritariamente del Bachillerato (INF.CIUF- 2022-2023). El número de matriculados (64 en el curso 2022-2023) y el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción ha sido inferior (64 estudiantes en el curso 2022-2023 frente a 72 estudiantes en el curso 2021-2022 [IN04G]). Los estudiantes procedentes del bachillerato tienen una nota media de 8,85, lo que supone una media inferior a la del curso 2021-2022 (9,15) y a la del curso 2020-2021 (8,92). En el curso 2018-2019 no contamos con el dato, pero en relación al curso 2019-2020 (8,48) se observa una línea de progresión (ING06).

#### Los estudiantes de nuevo ingreso.

El interés y la relevancia del GLLM siguen siendo evidentes desde su implantación en el curso 2010 y su consolidación, en el presente décimosegundo curso, es perceptible en los datos de matrícula. De las 75 **plazasofertadas** se han cubierto el 85,33% (64), con una **matrícula de nuevo ingreso** (64 estudiantes en el curso 2022-2023) inferior a la del curso 2021-2022 (74), así como a la de otros cursos: en el curso 2017-2018: 75 estudiantes; en el curso 2018- 2019: 84 estudiantes; en el curso 2019-2020: 76 estudiantes. En este sentido, se observa una tendencia a la baja que esperamos que se trate de algo puntual, ya que es el primer año de una bajada considerable. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes acceden al GLLM por **matrícula de nuevo ingreso por preinscripción** (estudiantes que se matriculan en primer curso de un plan de estudios por primera vez), lo que revela el carácter vocacional de los nuevos estudiantes.

**La tasa de ocupación** es de 85,33% en el curso 2022-2023, frente al 96% durante el curso 2021-2022 y 2020-2021, y también inferior a la del curso 2019-2020 y 2017-2018 (en ambos casos 98,67%). Del curso 2018-2019 no hay dato. Se observa una bajada en el número de estudiantes de nuevo ingreso con respecto a los cursos mencionados, lo que puede llegar a ser preocupante si se consolida esta tendencia.

**La matrícula general del GLLM** durante el curso 2020-2021 fue de 255, mientras que en el curso 2021-2022 fue de 276 estudiantes (IN02G). También ha sido inferior a la del curso 2020-2021 (271). Supone una evolución que parece indicar una nueva disminución del número de estudiantes, ya que en el curso 2013-2014 hubo 251 estudiantes; 280 estudiantes durante el curso 2014-2015; 289 estudiantes durante el curso 2015-2016; 309 durante el curso 2016-2017, 308 durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, y 288

durante el curso 2019-2020 (IN02G). Esta disminución, que en los cursos 2018-2019 y 2019-2020 podía deberse a los datos positivos en el aumento de la tasa de graduación desde el curso 2018-2019, no se confirma en este curso donde la tasa de graduación baja al 25,4% (que no obstante sigue siendo más alta que la del curso 2017-2018: 19,12%). Esta cifra puede estar en relación con un dato positivo, la relevante disminución de la duración media de los estudios (4,71 durante el curso 2022-2023, frente al 5,17 durante el curso 2021-2022) (INF 38) tal y como se analiza en el apartado 6 del presente informe, y con una pronunciada tendencia a la baja desde el año 2017-2018 (5,54%).

El porcentaje de **estudiantes extranjeros entre los matriculados** está en aumento de una manera constante en los últimos cinco cursos, llegando al 7,84 frente al 6,16% en el curso 2021-2022, un dato que contrasta con el 4,87% en el curso 2017-2018, o el 5,84% en el curso 2018-2019, el 6,6% del año 2019-2020 y el 6,64% del año 2020-2021 (IN08G). Esto indica una progresión anual clara a lo largo de varios cursos, con una subida de más de un punto y medio con respecto al curso anterior al evaluado, el curso 2021-2022. El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados se mantiene más o menos estable (1,57% en el curso 2022-2023) con ligeras variaciones en los últimos cursos: 2,08% durante el curso 2019-2020, 1,48% durante el curso 2020-2021, 1,81% durante el curso 2021-2022 (IN09G). En el curso 2022-2023 hay 258 estudiantes matriculados de los cuales 245 proceden de Galicia, mientras que 5 proceden de otras comunidades y 8 del extranjero (2501100\_INF.16\_2022-2023.pdf).

### **Satisfacción de los egresados**

En general, los egresados muestran un grado creciente de satisfacción general con la titulación en los últimos años: 3,54 en el curso 2017-2018; 3,20 en el curso 2018-2019, 3,39 durante el curso 2020-2021 y 3,32 para el curso 2021-2022. No existen datos respecto a la docencia del curso 2019-2020 ni el último 2022-2023 (IN41G).

En lo que se refiere a la docencia recibida, los estudiantes expresan una satisfacción claramente al alza: 4,2 en el curso 2022-2023 (4,03 durante el curso 2021-2022, 4,06 durante el curso 2020-2021, 3,96 en el curso 2019-2020, 4,1 en el curso 2018-2019 y 3,84 en el curso 2017-2018 (IN46G). Todos los índices de satisfacción descienden ligeramente durante el curso 2019-2020, tal vez debido al efecto del confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19.

### **Perfil de los egresados**

Tal como se ha detallado en el IRA, los titulados tienen un perfil mayoritariamente docente, aunque se hace necesaria una formación de posgrado para acceder a la enseñanza secundaria.

Los titulados del GLLM también pueden acceder a la enseñanza del español como lengua extranjera en distintos lugares del mundo, como ocurre con aquellos que se postulan y desempeñan la función de asistentes de conversación en distintos países europeos y luego acceden mediante concurso a la enseñanza secundaria como titulares. Esta circunstancia se da frecuentemente, por ejemplo, con los titulados en Lengua y Literatura Francesas en Francia o con los titulados en Lengua y Literatura Alemanas en los países de habla alemana.

Al perfil anteriormente mencionado se deben añadir todos los perfiles profesionales relacionados con el mundo editorial y con la prensa, la edición de textos, la crítica literaria, la producción editorial, la corrección literaria, la traducción y la colaboración con medios de comunicación. La formación recibida por los titulados los hace idóneos también para desarrollar investigación lingüística y literaria en universidades españolas o extranjeras, así como para ejercer la docencia en Universidades, escuelas superiores o centros internacionales, o asesores culturales, asesores de proyectos relacionados con el patrimonio. El GLLM habilita a los titulados para ejercer las actividades mencionadas, tras la adquisición de los conocimientos, de las competencias y de las destrezas asociadas a la enseñanza del título,

### **La tasa de abandono**

La tasa de abandono del primero año en el curso 2022-2023 ha sido del 28,79%, lo que supone un claro descenso progresivo desde el curso 2018-2019 (37,5%): en el curso 2019-2020 fue de 33,87%, en el curso 2018-2019, 37,5%.

Vemos, por tanto, una tendencia muy favorable y que solo es superada por el dato del año 2017-2018: 19,05% (IN40G).

La tasa de abandono RD 1393/2007 es de 44,44% lo que supone un descenso con respecto al curso 2020-2021 (46,88%), pero un aumento si consideramos el curso anterior 2021-2022 (41,27%) (IN41G). Este dato de incremento puede llegar a ser preocupante si se consolida en el tiempo, por lo que, dado el caso, el GLLM deberá prestarle atención mediante las oportunas

acciones de mejora .

Desde un punto de vista global, se puede afirmar que el GLLM sigue manteniendo plenamente su validez con respecto a los criterios indicados en la Memoria de Verificación del título.

## 1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los módulos y las materias se desarrollan como está establecido en la Memoria de Verificación.

Las actividades y las metodologías, los programas y los sistemas de evaluación y de calificación están descritos en la programación académica y en las guías docentes de las materias y corresponden a lo establecido en la Memoria de Verificación.

Permiten a los estudiantes desarrollar las competencias básicas, generales y específicas establecidas en la Memoria de Verificación. De igual modo, la tipología de las actividades formativas se adecúa a lo descrito en la Memoria de Verificación.

Las alteraciones de división en grupos que habían tenido lugar durante la pandemia del Covid desaparecen por completo en el curso 2022-2023.

### El tamaño de los grupos

No existen datos sobre la media de estudiantes por grupo expositivo en el GLLM para el curso 2022-2023 como tampoco existían sobre el curso 2021-2022, ni para el curso 2020-2021 en el informe IN31G.

Se poseen, en cambio, datos actualizados con respecto a la media de alumnos por grupo de docencia interactiva. La media de estudiantes por grupo de docencia interactiva en laboratorio, que durante el curso 2022-2023, fue de 21,94, mientras que en el curso 2021-2022 fue de 23,8, disminuyó ligeramente también respecto al curso anterior 2020-2021 (23,54). Esta disminución favorece la calidad de enseñanza. La media se mantuvo muy por encima de la media de los cursos precedentes: 24,35 durante el curso 2018-2019 y 24,25 durante el curso 2017-2018.

La media de alumnos matriculados en materias de Formación básica y en materias obligatorias por grupo expositivo es de 37,35 durante el curso 2022-2023, lo que supuso un descenso con respecto al curso 2021-2022 (40,77), (IN55G), repercutiendo así negativamente en el interés por las lenguas enseñadas en por el GLLM desde los otros Grados. Por otra parte, la media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo expositivo es de 27,91 durante el curso 2022-2023, frente al 32,85 durante el curso 2021-2022, lo cual refleja una ratio más favorable para el aprendizaje y debe interpretarse como un dato positivo, en línea con las medias de cursos anteriores: 28,73 en el curso 2018-2019, 28,58 en el curso 2019-2020 y 29,6 en el curso 2020-2021 (IN56G).

### Consecución de las competencias. Satisfacción con la planificación y el desarrollo de las enseñanzas, los objetivos y las competencias.

La consecución de las competencias es perceptible en la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida: en el curso 2022-2023 fue de 4,2 (en una escala del 1 al 5) superior aún a la del curso 2021-2022, en el que fue de un 4,03. Los cursos precedentes arrojan un grado de satisfacción claramente en aumento: en el curso 2017-2018 fue de un 3,84, en el curso 2018-2019 de un 4,1 y en el curso 2020-2021 de un 4,06, si exceptuamos el ligero descenso del curso 2019-2020 (3,96) (IN46G; 2501100-INF.13-1S-2020-2021).

La satisfacción es muy positiva en la mayoría de los aspectos valorados, la forma en que el docente resuelve las dudas que se le formularon (tanto en clase como en las horas de tutorías, a través del aula virtual, o por correo electrónico) (4,36), el cumplimiento

de las programaciones docentes con respecto a los cronogramas (4,52) o la organización de las clases y la claridad de las explicaciones (4,16), o los recursos didácticos empleados (4,22); los estudiantes se muestran globalmente satisfechos con el profesor de la materia (4,20) (INF.13\_2022-2023.pdf.). De todas maneras, estos datos hay que tomarlos de manera muy relativa, ya que solamente 8 personas cubrieron la encuesta, lo que se puede deber al hecho de que sea telemática y no presencial, como se hacía en la primera etapa.

Los egresados se muestran globalmente satisfechos con la titulación. Solo hay datos para el segundo semestre (3,45) (INF.09-2ºS). En todos los casos, subrayan que la titulación resultó útil por la formación teórica (3,80), y el desarrollo de las competencias como la capacidad de análisis (3,67), el trabajo en grupo (3,35). No obstante, como sucedía en el caso del grado de satisfacción de los estudiantes, la tasa de participación en la encuesta fue muy baja (2,78%), por lo que la interpretación de los datos es solo orientativa. Para la satisfacción media del curso 2022-2023 (IN42G) no hay datos (INF.09-1ºS; INF.09-2ºS).

El Campus Virtual es una herramienta que contribuye al desarrollo de las enseñanzas, de los objetivos y de las competencias de los estudiantes. Desde el paso a la docencia virtual en febrero de 2020 esta herramienta se ha convertido en un medio esencial para la comunicación fluida con los estudiantes, la puesta a disposición de todo el material teórico y práctico necesario, así como la realización de distintos tipos de pruebas y exámenes durante los procesos de evaluación.

Del mismo modo MS Teams, la plataforma institucional utilizada por los profesores para proseguir con la impartición de las clases por vía telemática, atender tutorías y mantener la comunicación con los alumnos, resulta particularmente útil. Al margen de la docencia ordinaria, durante el curso 2022-2023 la actividad formativa dirigida a los estudiantes ha sido complementada con la organización intensiva de multitud de eventos por parte de las distintas menciones del GLLM, a fin de aumentar los conocimientos culturales y lingüísticos, así como las competencias de los estudiantes.

**La mención de Lengua y Literaturas Alemanas** organizó en el curso 2022-2023 las siguientes actividades en las que desempeñaron una función muy importante los lectores DAAD (Laura Stupperich) y OeAD (Sebastian Windisch):

- Septiembre de 2022: “Día Europeo das linguas”. 26.09. -30.09.2022: Exposición de material didáctico. Organización y promoción de la actividad lingüística dedicada al alumnado de la Facultad de Filología. <https://www.usc.gal/es/centro/facultad-filologia/eventos/dia-europeo-linguas-2022>
- Octubre de 2022: “Presentación del libro *Tiroler Teufelstanz*, con la presencia del autor Christian Kössler. 26.10.2022 <https://www.bmeia.gv.at/kf-madrid/veranstaltungen/detail/article/lesereise-christian-koessler/>. Organización y promoción de la actividad lingüística dedicada al alumnado de la Facultad de Filología.
- Diciembre de 2022: “Los talleres del TFG/ TFM”. 12.12.2022. Organización y promoción de talleres dedicados al alumnado de la Facultad de Filología en el periodo de redacción de sus Trabajos de Fin de Grado y Máster. Igualmente, creación de un calendario de Adviento sobre las costumbres navideñas en Austria y Alemania.
- Noviembre 2022-Enero de 2023: Concurso de videos. Organización y promoción de la actividad dedicada al alumnado del Departamento de Filología Inglesa e Alemá. Colaboración entre los lectores DAAD/ OeAD de España y Portugal. <https://view.genial.ly/619013fd93ff480d53ce3719>
- Marzo de 2023: “Calíope Austria. Mujeres en la Sociedad, Cultura y Ciencias.” 8.3.2023. Creación, organización y promoción de una exposición interactiva en alemán, gallego y español con alumnos del Departamento de Filología Inglesa e Alemá en colaboración con la Embajada Austriaca. <https://view.genial.ly/5fbbf79ca5becd0d00484bed>.
- Abril de 2023: Viaje de estudios a Viena 2023. 17.- 22.4.2023. Organización de un viaje de estudios a la ciudad de Viena con alumnos del Departamento de Filología Inglesa e Alemá en colaboración con las universidades de Salamanca e Coimbra. Igualmente, organización de la conferencia plenaria a cargo del profesor D. Antonio Pamies Bertrán (catedrático de la Universidad de Granada) en el marco del máster MILA (SEFORIN). Título de la conferencia: "La metáfora en el insulto". Fecha: 13/04/2023. 11-12 horas en el Salón de Grados.

- Mayo de 2023: Taller didáctico y presentación de la obra artística de la ilustradora austríaca Michaela Konrad. 5.5.2023. Organización y promoción de la actividad dedicada al alumnado del Departamento de Filología Inglesa e Alemá.

**La mención de Lengua y Literaturas Francesas** organizó en el curso 2022-2023 las siguientes actividades:

- Semana de la francofonía: “Une semaine à tous les temps?”, 20-23 de marzo de 2023 (Montserrat López Díaz, Nuria Rodríguez Pedreira e Verónica Rodríguez Ferreiro).
- Seminarios de acogida de profesores extranjeros en la USC en el marco de la movilidad Erasmus: (1) Universidade de Lodz ( A. Kacprzak, “Les expressions figées en français”, mayo de 2023); (2) Universidade de Silesia (B. Taraszka-Drozd, “La linguistique cognitive dans l’enseignement du FLE”, septiembre de 2023).

**La mención de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas** organizó las siguientes actividades durante el curso 2022-2023:

- Seminario sobre as linguas indíxenas do Brasil, impartido por Hellen Picanço Simas (Universidade Federal do Amazonas). Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 09-10/11/2022.
- Seminario “Violencia simbólica e represión sobre o libro. O idioma galego baixo o franquismo”, de Henrique Monteagudo. Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 25/03/2023.
- Simposio ILG 2022. “A edición dixital de textos antigos: modelos, proxectos e ferramentas”. Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 28/10 a 02/11/2022. <https://ilg.usc.gal/gl/actividades/simposio-ilg-2022>
- “Medios de comunicación en linguas minoritarias – O galego e as linguas minoritarias de Europa”, coordinado por Facundo Reyna-Muniain (Centro Europeo de Asuntos Minoritarios (ECMI) / Instituto da Lingua Galega, USC) e Craig Willis (Centro Europeo de Asuntos Minoritarios (ECMI) / EU Flensburg). Santiago de Compostela: Consello da Cultura Galega e Instituto da Lingua Galega, 22-24/03/2023. <https://ilg.usc.gal/gl/actividades/simposio-medios-de-comunicacion-enlinguas-minoritarias-o-galego-e-linguas-minoritarias>
- I Xornadas Vasco-Galegas de Lexicografía. Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 12/09/2022. <http://ilg.usc.gal/gl/actividades/i-xornadas-vasco-galegas-de-lexicografia>.
- Xornada “Lingüísticamente II. Diálogos entre a lingüística, a psicoloxía e a psicolingüística”, organizada por el grupo “Procesos Cognitivos e Conduta” (PCC), o Instituto da Lingua Galega e o grupo Filoloxía e Lingüística Galega (FILGA) da Universidade de Santiago de Compostela. Santiago de Compostela: Instituto da Lingua Galega, 28/09/2022. <https://ilg.usc.gal/gl/novidades/linguisticamente-ii-dialogos-entrelinguistica-psicoloxia-e-psicolinguistica>
- I Xornada sobre “Variación e Cambio Lingüístico”. Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 14/11/2022. <http://ilg.usc.gal/gl/i-xornada-variacion-cambio>.
- “V Xornadas de Lingua e Literatura Galegas no Ensino. Traballando a competencia discursiva na aula. Novos marcos, ferramentas e estratexias”. Santiago de Compostela: Facultade de Filoloxía, 18-19/11/2022. <https://ilg.usc.gal/gl/v-xornadas-lingua-literatura-galegas-ensino>.

**La mención de Filología Románica** organizó en el curso 2022-2023 las siguientes actividades:

Conferencias:

- “Violencia femenina na Idade Media” con las ponencias: “Unha serie de catastróficas desgrazas? Fontes e recursos para o estudo da violencia feminina na Idade Media”, a cargo de Abel Lorenzo Rodríguez (USC). “Per vos dizer meu mal ascondudo”: mulleres e violencia nas cantigas galego-portuguesas”, a cargo de Araceli Luna Magariños (USC, UFRJ), 20/11/2022.
- “A muller negra na lírica galego-portuguesa”, Seminario impartido por la Prof<sup>a</sup> Yara Frateschi Vieira (Universidade de Campinas), 15/09/2022.
- “Iconografía trobadoresca. Imaxes femininas e musicais”, Seminario de la Prof<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Ana Ramos (Universitat

Zürich), 14/09/2022.

- “Cancioneiros, cantigas e documentos na reconstrução das biografías trovadorescas”, Seminario a cargo del Prof. António Resende de Oliveira (Universidade de Coimbra), 08/09/2022.
- *VIII Congreso internacional de La SEMYR*, 7-9/9/2022. Presidenta del Comité Organizador fue Pilar Lorenzo, Vicepresidenta Déborah González; Secretaria Carmen de Santiago.
- Seminario: “Voces líricas femeninas en la narrativa en verso del siglo XIII”, a cargo de la Prof<sup>a</sup> Meritxell Simó (Universitat de Barcelona), 03/02/2023.

### Participación del alumnado en programas de movilidad

Durante el curso 2022-2023, fueron 21 alumnos del GLLM (de un total de 102 en toda la facultad) los que realizaron una estancia de movilidad en el extranjero dentro del programa ERASMUS. El curso 2023-2024 presenta un repunte en el GLLM con respecto al año anterior, con 24 estudiantes, si bien en el curso 2024-2025 se acusa un descenso considerable hasta 18 estudiantes, debido fundamentalmente a la fuerte bajada en la mención de Francés (11 alumnos de movilidad en 2022-2023, 8 en 2023-2024 y 6 en 2024-2025). En el resto de las menciones, las cifras se mantienen estables con respecto a los años anteriores, o incluso suben (3 alumnos en la mención de Alemán en el curso 2023-2024, frente a los 8 del curso siguiente 2024-2025; 2 alumnos de la mención de Italiano en 2023-2024, frente a los 3 del curso 2024-2025). La bajada en Francés parece responder a una tendencia general en los Grados de la facultad, ya que en el curso 2024-2025 se registran tan solo 84 estudiantes de movilidad (en el curso 2023-2024 fueron 94 y en el curso 2022-2023 fueron 102).

Esta situación nos lleva a plantearnos la siguiente acción de mejora AM02 para la mención de Francés: Realizar charlas informativas entre la coordinadora de la Mención de Francés y el alumnado durante el mes de octubre, a principios del tercer curso, con el fin de avivar el interés por la movilidad de estudios en el extranjero. En esta actividad pueden intervenir estudiantes que han realizado esta experiencia en años anteriores.

### 1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

#### La coordinación

El GLLM cuenta con los mecanismos de coordinación expuestos en la Memoria de Verificación y en el IRA 2015-2016, con distintas comisiones y distintos niveles de coordinación (materias, menciones, grado...). Asimismo, el grado está representado en la Comisión de Títulos de Grado y en la Comisión de Calidad del Centro, además de en otras comisiones de la Facultad.

Como está explicado en el IRA, en la coordinación del GLLM trabajan conjuntamente los coordinadores de las cinco menciones, bajo la orientación del coordinador del título. Los coordinadores de las menciones del GLLM se reúnen regularmente para discutir y resolver las cuestiones relativas al desarrollo de los estudios, procurando abordar todos los problemas relacionados con el funcionamiento conjunto del GLLM. Además, todos los coordinadores participaron en las reuniones de la comisión del GLLM.

Tal como indica igualmente el IRA, dadas las especialidades de los sistemas lingüísticos, literarios y culturales estudiados

en cada una de las menciones, las asignaturas se han elaborado para evitar vacíos y repeticiones. Dentro de cada mención del GLLM, los profesores se coordinan y se reúnen varias veces durante el curso para la organización de la docencia, para la elaboración de los programas y para evitar duplicidades. Los profesores de las distintas menciones del GLLM que tienen materias compartidas se coordinan para la elaboración de los programas, para el desarrollo de la docencia y para la evaluación continua y final de los estudiantes.

Los departamentos se reúnen periódicamente para optimizar las tareas de coordinación y las áreas se reúnen para la organización de los TFG, de su dirección y de su evaluación.

### **Prácticas externas**

Tal como aparece en la memoria verificada del título, los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas externas. Durante el curso 2022-2023, se prosiguió la actividad de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología que se puso en marcha en el curso 2016-2017. Los distintos coordinadores de prácticas externas en cada una de las menciones del GLLM han participado en el proceso de selección de los estudiantes y en la asignación de las plazas. Dado que conocen a los estudiantes, la presencia de los coordinadores de prácticas externas del GLLM en las comisiones ha permitido orientar más adecuadamente a los estudiantes y proporcionar una información valiosa a los tutores profesionales. Dentro de cada área, existe un tutor académico de las prácticas externas que evalúa la memoria elaborada por el estudiante, de acuerdo con el tutor profesional de la entidad donde el estudiante realiza las prácticas externas.

El funcionamiento de las prácticas externas, que se vio fuertemente alterado por la situación de pandemia en los cursos anteriores, ha vuelto en los dos últimos cursos a la total normalidad.

En el curso 2022-2023, en el GLLM se matricularon 13 personas (4 en la mención de Alemán, Francés, 3 en la de Italiano y 1 en la de Portugués y Románicas), número en su conjunto muy superior al resto de los Grados ofertados en la Facultad de Filología, a excepción del GLLG (15). El total de matriculados en toda la facultad fue de 42 en este curso, entre los que figuran un estudiante Erasmus y uno de convenio bilateral. Varias entidades/empresas valoran muy positivamente su experiencia con las prácticas y se muestran interesados en continuar en cursos sucesivos (Acta de la reunión ordinaria de la Comisión de Prácticas Externas y Movilidad del 23/05/2023). La confluencia de factores positivos a las prácticas externas ha llevado a que en la Facultad haya aumentado el número de matriculados en el curso 2023-2024 hasta 49 debido sobre a la fuerte subida en el GLLI de 4 matrículas en el curso 2022-2023 hasta 15 en el siguiente curso. En el GLLM se mantiene la tendencia positiva de personas matriculadas en el curso 2023-2024 (12 personas).

No existen datos ni sobre el porcentaje de estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2022-2023, pero sí sobre su satisfacción con las prácticas externas (IN19G): un 4,72 (sobre una escala de 1-5), lo que revela una valoración alta por parte del alumnado, sobre todo si tomamos como referencia el curso 2018-2019 (2,55), que es el único sobre el que disponemos datos al respecto. La satisfacción de los tutores profesionales (IN20G) es de 4,25, no habiendo datos sobre la satisfacción de los tutores académicos (IN21G) con las prácticas externas durante el curso 2022-2023.

No hay datos para el curso 2022-2023 sobre el porcentaje de estudiantes egresados que realizaron prácticas en empresas o en instituciones en algún curso de sus estudios (IN22G).

En cuanto al requisito mencionado en el Informe de Seguimiento 2018-2019 de acuerdo con el que se obliga a tener superados 150 créditos para poder solicitar prácticas externas (es decir, cuando los estudiantes se encuentran en cuarto curso y, por tanto, en la etapa de elaboración del TFG), desde el curso 2020-2021 sólo se exigen 120 créditos superados, lo cual es una medida para facilitar la realización de las prácticas.

Conscientes de las dificultades vinculadas a la realización de prácticas externas, a pesar de estar muy bien valoradas en el mundo laboral y de cara a la conformación del currículum del alumnado, el curso 2021-2022 se propuso una AM (AM01), encaminada a incentivar las prácticas en el alumnado (indicador: número de alumnas y alumnos que desean llevar a cabo prácticas externas). Es posible que la baja participación del alumnado en las prácticas externas se deba a que estos consideren que la propuesta de realización llega en un momento inadecuado de sus estudios y/o que el esfuerzo requerido es excesivo con respecto al número de créditos que se les atribuye. Dicha acción de mejora AM01 ha tenido el siguiente seguimiento:

Según consta en el acta de la reunión de la Comisión de Prácticas Externas del 30/06/2023, se han llevado a cabo las siguientes acciones durante el curso 2022-2023:

1. Con motivo de la elaboración de la Convocatoria de Prácticas para el curso 2023-2024, el Decanato contactó previamente con los tutores profesionales a través de un formulario, obteniendo contestación en

todos los casos excepto uno. Al margen de la renovación de la mayoría de los convenios existentes, se logró activar la puesta en marcha de prácticas en nuevas empresas (Imaxin, Fundación Yaran, Através Editora), así como la cancelación de algunos convenios anteriores (Cátedra de Cultura Cubana 'Alejo Carpentier', Consello da Cultura) por motivos administrativos en las propias entidades, aunque se espera reanudarlos en próximas ediciones.

2. Las encuestas de satisfacción del Área de Calidad para los/las tutores/as profesionales y académicos/as fueron enviadas ya en julio, y no en septiembre, para que acortar la distancia temporal entre la realización de las prácticas y la recepción de las entrevistas.

Los alumnos matriculados durante el curso 2022-2023 fueron 13 en el GLLM. Durante el 2023-2024, fueron 36 los alumnos admitidos para realizar prácticas en empresas (+ 7 que quedaron en lista de espera) en el primer cuatrimestre, mientras que en el segundo cuatrimestre, fueron 15 los admitidos (+ 1 alumno en lista de espera) (información sobre el curso 2022-2023: página web Filoloxía).

Asimismo, el porcentaje de estudiantes egresados del GLLM en el curso académico 2022-2023 que a lo largo de sus estudios realizó prácticas en empresas e instituciones es del 22,22%, dato altamente positivo si lo comparamos con los cursos anteriores: 2,33% en el curso 2017-2018, 13,73% en el curso 2018-2019, 4% en el curso 2019-2020, 5,13% en el curso 2020-2021. En el curso 2021-2022 se empiezan a notar los efectos del fin de la pandemia y el porcentaje asciende hasta el 21,05% (2501100\_P.Ind\_2022-2023.pdf). El aumento de empresas dispuestas a colaborar con la Facultad de Filoloxía es una buena señal para el fortalecimiento de esta actividad académica tan necesaria para la preparación laboral del estudiantado.

#### 1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

#### Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

##### Perfil real de los estudiantes que ingresan en elGLLM

Existe una coherencia entre el perfil de ingreso establecido en la Memoria de Verificación y el perfil real de los estudiantes que se matriculan en el GLLM.

##### Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso

La matrícula de ingreso en el GLLM presenta unas características cuantitativas (64 estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2022-2023) que se han analizado en el punto 1.1. del presente informe. El dato del curso 2022-2023 contrasta, ciertamente, con lo que se venía señalado en los Autoinformes de seguimiento de los cursos 2019-2019, 2020-2021 y 2021-2022. Al tratarse de un valor en descenso que solo se observa en el curso 2022-2023 (téngase en cuenta que en el curso 2021-2022, la matrícula de acceso fue de 10 más: 74 en total), esperamos que se trate de un hecho puntual.

##### Nota media de acceso al título

A los datos ya referidos cabe añadir que la nota media de acceso de los estudiantes es algo peor que en cursos anteriores (8,85 en el curso 2022-2023 frente a 9,15 en el curso 2021-2022 y 8,92 durante el curso 2020-2021) (IN06G). Sin embargo, estamos ante mejores niveles si comparamos la nota con el curso 2017-2018 (8,49). Este dato puede responder a un descenso del interés del alumnado por los estudios filológicos, lo que les lleva a inclinarse por otros Grados si tienen mejores notas de corte.

##### Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación

Los estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción son 64 sobre 76 (IN04C). El 100% de los estudiantes procede del bachillerato (2501100\_INF.CIUG\_2022-2023.pdf). La tasa de ocupación del GLLM es del 85,33% (IN12G).

Las encuestas realizadas a nivel de la facultad (*Informe e avaliación do estudiantado de novo ingreso da facultade de Filoloxía (2022-*

2023)) reflejan que el 55% de los estudiantes que contestaron a las encuestas indicaron como razón para matricularse en el grado de la Facultad de Filología su interés por las lenguas y lalingüística; para un 45% fue determinante el interés por la literatura, y para un 47% su deseo de aprender un idioma; un 15% de las respuestas señala como determinante la sugerencia o el ejemplo de algún profesor de la ESO o del bachillerato; un 4% se matriculó por no poder acceder a otras carreras; un 4% por sugerencia o por el ejemplo de otras personas (familiares, conocidas, amigas...); y un 18% por las posibilidades de empleo que supone. El hecho de que haya un alto porcentaje de estudiantes que indican como motivación, entre otras, el aprender un idioma, puede ser una de las causas principales de la alta tasa de abandono en primero, pues una vez comenzado el curso académico los estudiantes se dan cuenta de que los estudios de "Lengua y Literatura" son mucho más complejos que el simple aprendizaje de un idioma con una mera función comunicativa. Para poder establecer una relación entre las motivaciones y la tasa de abandono, sería conveniente conocer la tasa de abandono en primer curso de cada una de las menciones.

Los estudiantes tuvieron conocimiento de la Facultad principalmente a través de su web (36%), por medio de un profesor de Instituto (13%), gracias a un estudiante de la Facultad (19%), asistiendo a una charla de un profesora/una profesora de la Facultad en su instituto (9%), a través de un amigo/a (8%), por una visita a la facultad con su instituto (4%), a través de un orientador del Instituto (3%), o por las redes sociales (1%). Estos porcentajes indican la importancia para la captación de alumnado de la web de la facultad, así como las visitas a la facultad y la distribución de los folletos de la facultad en los institutos. También parecen ser muy relevantes las visitas de profesores de la facultad a institutos a la hora de tener conocimiento de la posibilidad de estos estudios (*Informe e avaliación do estudiantado de novo ingreso da facultade de Filoloxía (2022-2023)*).

### Procedencia geográfica

El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados es bajo. Supone el 1,57% en el curso 2022-2023, inferior al 2,08% del curso 2019-2020 (tasa más alta de los últimos seis años), pero que no presenta grandes variaciones a la baja con respecto a los cursos inmediatamente anteriores (1,81% en el curso 2021-2022, 1,48% durante el curso 2020-2021) (IN09G).

El porcentaje de estudiantes del programa Erasmus recibidos en el GLLM durante el curso 2022-2023 es del 17,25%, lo que supone un dato muy positivo (IN18C\_2022-2023.pdf).

Los estudiantes gallegos proceden de las cuatro provincias, lo que demuestra la captación por parte del GLLM en todo el territorio de Galicia, a pesar de contar Vigo con su propia universidad (INF16); De los 258 estudiantes del GLLM durante el curso 2022-2023, 245 proceden de Galicia, siendo la mayor parte de ellos de la provincia de A Coruña. 5 estudiantes proceden de otras comunidades autónomas (2 de Canarias; 2 de Cantabria; 2 de Castilla y León), 2 estudiantes proceden de China, 2 de Italia, 1 de Portugal, 1 de México, 1 de Venezuela y 1 de procedencia no definida (2501100\_INF.16\_2022-2023.pdf).

Estos datos están, sin embargo, en contradicción con los proporcionados por el Informe de indicadores del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas (Curso 2022-2023), según el cual el porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el GLLM en el curso 2022-2023 (que no proceden de los programas de movilidad *incoming*) está en constante aumento y supone un 7,84% de los estudiantes matriculados (IN08G); esto significaría un aumento con respecto al curso 2020-2021, cuando el porcentaje fue de un 6,64%, mientras que en el curso 2021-2022 el porcentaje de estudiantes extranjeros fue del 6,16%. El aumento más pronunciado se observa con respecto al curso 2017-2018 (4,87%). Valoramos como muy positiva esta tendencia al alza en cuanto a la matrícula de estudiantes extranjeros en el GLLM y se puede interpretar como un índice de calidad por atraer a estudiantes foráneos.

## 1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto das nos resultados.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2022-2023 no se aprobó ni aplicó ninguna nueva normativa.



## **DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO**

### **CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:**

**Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.**

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

**2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.**

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

La información relevante para todos los grupos de interés se actualiza convenientemente y está publicada en la web de la Facultad de Filología y en la de la USC. En este curso no se produjeron modificaciones importantes en la presentación ni en los procedimientos de publicación de información en la web de la Facultad de Filología.

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

**Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.**

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

#### 3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2022-2023, continuaron los mismos mecanismos para la recogida de información, análisis, propuesta de acciones de mejora y seguimiento de las mismas que ya estaban instaurados.

Las comisiones de cada uno de los títulos, las Comisiones de Títulos de Grado/Máster y la Comisión de Calidad del Centro llevaron a cabo el seguimiento del desarrollo y mejora del título en cuestión (*vid.* actas correspondientes). La composición de todas las comisiones mencionadas es accesible a través de la web y se fue actualizando: <http://www.usc.gal/ql/centros/filoloxia/calidade/index.html>.

Durante el curso 2022-2023, los coordinadores de las distintas menciones del GLLM se han reunido en sesiones de trabajo de dos horas, en las fechas ya mencionadas en el punto 1.3. En ellas, los coordinadores de las menciones del GLLM han discutido, planificado, realizado y ulteriormente analizado las acciones de mejora. Cada reunión tuvo su orden del día y una síntesis de las conclusiones a las que se había llegado sobre los puntos abordados. Se analizaron y discutieron todas las acciones de mejora que figuran en el Autoinforme de Seguimiento del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas, Curso académico 2021-2022.

Desde la Facultad se realizaron tres encuestas de elaboración propia:

1. Análisis del perfil de ingreso y de los procedimientos para la captación de alumnado: encuestas a los estudiantes de primer curso de grado con el fin de conocer su origen geográfico, cuáles son sus intereses y motivaciones para cursar un grado en la Facultad (*vid.* Informe).
2. Análisis sobre la satisfacción del estudiantado con el TFG: encuestas a los estudiantes que defienden su TFG para recoger información sobre su satisfacción con los resultados y procedimiento en general (*vid.* Informe).
3. Una encuesta sobre los programas de movilidad internacional Erasmus Incoming 2022-2023.

El centro procuró animar a la participación en la elaboración de las encuestas de satisfacción distribuidas por la ACMP a través de anuncios (información sobre el proceso de evaluación y las fechas de las encuestas) en la pantalla informativa en la entrada de la facultad, letreros, correos a la lista de distribución del profesorado, publicaciones en el aula virtual de los coordinadores de los títulos.

Todos los procedimientos de evaluación, elaboración y aprobación de las programaciones docentes y de quejas y reclamaciones se desarrollaron conforme a lo establecido en el SGIC y las normas correspondientes.

A lo largo del curso 2022-2023, se recibieron las siguientes reclamaciones en la Oficina de Reclamaciones y la Facultad de Filología. Las relativas al GLLM son las siguientes:

Recursos desde el Área Académica de la USC:

(1) GLLM, mención Italiano: Reconocimiento de estudios:

El reconocimiento de los estudios de Ciencias de la Comunicación cursados en la Università Degli Studi di Perugia y los estudios de Diploma de Estudios Avanzados cursados en la Universidade da Coruña, por los correspondientes del Grao en Linguas e Literaturas Modernas que se imparte en la Universidade de Santiago de Compostela. Inicialmente se le reconocen 36 créditos. Presenta reclamación en la Oficina de Análise de Reclamacións e se le reconocen 6 créditos más. Resolución: Estimada por Resolución da Secretaría Xeral (Oficina de Análise da Reclamación)

(2) GLLM, mención Portugués: Asignación de línea temática y tutor fuera de plazo: La estudiante solicita que se le asigne línea temática y tutor/a de TFG fuera de los plazos establecidos por el centro. Inicialmente, es desestimado por el centro por estar fuera de plazo. Presenta recurso de alzada a la Oficina de Análise da Reclamación que finalmente estima la solicitud dado que solo le resta el TFG para finalizar los estudios. Resolución: Desestimado por resolución decanal y finalmente estimado el recurso de alzada por Resolución de Secretaria Xeral (Oficina de Análise da Reclamación).

(3) GLLM, Mención Italiano: Revisión de calificaciones: Solicita la revisión de la cualificación de la materia G5081434 Literatura Italiana dos séculos XV e XVI. Inadmitida a trámite por no acudir previamente a la revisión de examen según exige la Normativa de Avaliación de la USC. Resolución: Inadmisión a trámite por resolución decanal.

(4) GLLM, Mención Francés: Revisión de calificaciones. Solicitud de revisión de la cualificación de la materia G5081604 Teoría da Tradución. El Acordo a Comisións de Reclamacións respalda las alegaciones del profesor que advirtió al estudiante de los problemas de simultanear la matrícula de dos materias que tienen el mismo horario. Resolución: Desestimada por resolución decanal.

### 3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2022-2023, se hizo el seguimiento de todos los títulos de Grado y Master adscritos a la Facultad siguiendo el calendario establecido por la USC.

Tanto las Memorias de Calidad del Centro como los Informes de Seguimiento de los distintos títulos, del curso 2022-2023 y anteriores, son accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/calidade/index.html>.

### 3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

**Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:**

Durante el curso 2022-2023 no se produjeron cambios en el SGC.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

**Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.**

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

**4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- **O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.**
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Tal y como aparece en el E15\_2022-2023, el número de profesores/as que integran las menciones del GLLM es de 50. Dentro de los 46 profesores que imparten clases en el Grado, hay 7 lectores, 1 profesor Contratado Interino, 1 Colaborador, 1 Investigador Distinguido, 3 becarios (1 de la Xunta, 1 del Ministerio y 1 de la USC), **2 profesores Ayudantes Doctor** LOU, 3 profesores Contratados Doctor, 1 profesor interino, 20 Profesores Titulares y 11 Catedráticos. El GLLM cuenta, por lo tanto, con una mayoría de profesores titulares de Universidad (40%) y con un porcentaje importante de catedráticos (22%). La distribución por áreas es de 12 profesores en Filología Alemana, 9 profesores en Filología Francesa, 7 profesores en Filología Italiana, 10 profesores de Filología Gallega y Portuguesa, **8 profesores de Filología Románica**, 2 profesores de Filología catalana.

El porcentaje del PDI doctor entre los profesores de las menciones del GLLM es del 87,04% (IN 25G), lo que implica una subida con respecto a los dos cursos anteriores (86,62 en el curso 2020-2021 y 85,84 en el curso 2021-2022). El porcentaje de PDI funcionario dentro del PDI total es del 72,22% (IN26G), subiendo con respecto al curso 2021-2022, en el que representaba el 69,91%, o con respecto al curso 2020-2021 71,56. Valoramos como positiva la subida de ambos indicadores, ya que supone una mayor estabilización de la plantilla de profesorado, así como un mayor nivel en su nivel formativo.

El porcentaje de Personal Docente e Investigador (PDI) con sexenios de investigación sobre el total del PDI es del 93,1%, con respecto al 91,21% en el curso 2021-2020 (IN24C) y 90% en el curso 2020-2021, lo que supone un aumento progresivo, también teniendo en cuenta años anteriores, como en el curso 2018-2019 (87,37%). Estos datos revelan un incremento del reconocimiento de la actividad investigadora (IN24G). La disminución puntual en el curso 2019-2020 (89,25%), seguramente se puede relacionar con la disminución del porcentaje del PDI funcionario (72,64% con respecto al 74,07% en el curso 2018-2019 [IN26G]) y con las jubilaciones y pérdidas dentro del GLLM.

El profesorado posee igualmente una amplia experiencia docente con 194 quinquenios, así como una amplia experiencia investigadora con 99 sexenios de investigación (E.15).

Tal como se indica en el Informe de Seguimiento del GLLM del curso 2021-2022, para la asignación de la docencia entre el profesorado se tuvo en cuenta durante el curso 2022-2023 –como en los años anteriores, siempre que fue posible– la correspondencia entre el perfil investigador de la persona docente y los contenidos de las materias, tal como se puede comprobar cotejando los perfiles disponibles en <http://www.usc.es/ql/centros/filoloxia/profesorado/PDI>. En la mayor parte de los casos, se han asignado, en las distintas menciones del

GLLM, asignaturas de lengua y de gramática de la lengua a los lectores. Sin embargo, y cada vez de un modo más frecuente, en ciertas menciones, como la de Lengua y Literatura Francesas o la de Lengua y Literatura Italianas, la sobrecarga docente hace que se les tenga que atribuir parte de asignaturas teóricas para las que no siempre están inicialmente preparados. Con la colaboración de los lectores y con la coordinación del PDI permanente se consigue llevar a cabo la totalidad de la enseñanza. **La situación es particularmente dramática en la Mención de Filología Románica, donde las últimas plazas que quedaron vacantes por las sucesivas jubilaciones no se cubrieron con nuevos miembros. Las cuatro jubilaciones de los últimos años (2020/21, 2021/22 y dos en el curso 2022/23) se han cubierto únicamente con un cambio de contrato de Investigador a Contratado Doctor (en 2023). A ello hay que añadir que, de los siete miembros activos en el Área de Filología Románica en ese curso, uno es un Investigador Postdoctoral sin obligación (pero con la necesidad) de impartir docencia y una titular está de baja médica desde el 4 de diciembre de 2021, por lo que la asunción de la carga docente y demás obligaciones académicas por parte de los demás profesores/as supuso un esfuerzo considerable, como se puede fácilmente imaginar. No obstante, hay que señalar que el número de estudiantes que cursan la Mención específica de Románicas es bajo (en concreto 4 personas), por lo que estos datos sobre el profesorado hay también que valorarlos bajo este prisma.**

**Actividades de difusión de la actividad investigadora celebradas en la Facultad:** durante el curso 2022-2023 se celebraron numerosos eventos, que incluyen congresos y simposios, seminarios, conferencias, cursos y jornadas. El Grado de Lenguas y Literaturas Modernas organizó las actividades reseñadas en el punto 1.2.

**4.2.- Personal de apoyo (personal de administración e servicios, técnicos de apoyo á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.**

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

- El personal de apoyo es suficiente para llevar a cabo las funciones y atender a todo el personal docente e investigador ya los estudiantes de todas las titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado que se ofertan en el centro.
- El personal de apoyo que participa en la titulación tiene el nivel de cualificación requerido y se ajusta a las previsiones incluidas en el informe verificado.
- La institución brinda oportunidades para que el personal de apoyo se actualice y continúe su formación con el fin de mejorar su labor de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El personal de Administración y Servicios, en el curso 2022-2023, está formado por:

Administración	Responsable de la Unidadde Gestión de Centros y de Departamentos	1	Funcionario	C1/A2/A1
	Responsable de Asuntos Económicos	1	Funcionario	C1
	Secretaría del Decanato	1	Funcionario	C1
	Secretaría del Departamento	4	Funcionario	C1

	Puestos base	2	Funcionario	C2
Servicios	Responsable del Punto de Atención , Información y servicios	1	Laboral	Grupo 4
	Auxiliar de Servicios	3	Laboral	Grupo 4

Personal de Administración y Servicios de la Biblioteca de la Facultad de Filología.

- El personal auxiliar de la Biblioteca es suficiente para llevar a cabo sus funciones y atender a todos los usuarios, tanto personal docente e investigador como estudiantes.
- El personal técnico con el que cuenta actualmente la Biblioteca es insuficiente para poder ofrecer todos los servicios necesarios, realizar las tareas propias del puesto y que sea posible llevar a cabo todas las mejoras que la Biblioteca tiene previstas, tanto para apoyar el aprendizaje como en el campo del apoyo a la investigación.
- En la actualidad, en la Biblioteca se realizan tareas de elaboración técnica de los fondos bibliográficos, labores de información, referencia y difusión, así como formación de usuarios y asesoramiento al PDI.
- Todo el personal de la Biblioteca tiene el nivel de cualificación exigido.
- La Institución ofrece posibilidades al personal de la Biblioteca para actualizar sus conocimientos y mejorar su formación, mediante la realización de distintos cursos.

El personal de la biblioteca está compuesto por:

- 1 Directora de la Biblioteca (funcionaria). A1/A2/C1.
- 3 Ayudantes de Biblioteca (funcionarios). A2/C1.
- 6 Auxiliares de Biblioteca (funcionarios). C1.

Existe, sin embargo, entre el profesorado del GLLM un descontento persistente y una queja reiterada con frecuencia sobre la carga de trabajo administrativo en constante incremento que tiene que sobrellevar (a mayores de las tareas docentes e investigadoras). Por eso ha solicitado ya al decanato que estas tareas sean asumidas por el personal de apoyo de la facultad. El PDI considera globalmente que el aumento de su carga administrativa se realiza en detrimento de la calidad de la docencia y de la investigación que tiene que desarrollar, las cuales deben ser siempre sus principales obligaciones laborales.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

**Estándar:** Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

#### 5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los datos siguientes se refieren a las actuaciones y a las mejoras correspondientes al curso 2022-2023, que complementan o actualizan la información incluída en los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de los cursos anteriores (espacios, biblioteca, mejoras en los equipamientos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade y prevención de riesgos y servizos de orientación y atención al estudiantado).

En el informe de seguimiento relativo a 2021-2022 se había planteado una acción de mejora (AM02) relativa a la integración del alumnado con necesidades específicas. En este sentido, en el curso 2023-2024 se ha organizado en la facultad una conferencia-debate con el título *Participación social, inclusión universitaria e éxito académico: Unha aproximación ao servizo de participación e inclusión universitaria da USC*. Estará a cargo de Javier Agrafojo Fernández, coordinador do SEPIU (Servizo de Participación e Inclusión Universitaria). El SEPIU coordina la oferta de actividades de voluntariado, participación e inclusión universitaria con las que se favorece la formación integral del alumnado desde una visión socialmente responsable y comprometida con los objetivos del desarrollo sostenible. Es una actividad abierta a toda la comunidad de la facultad, el 30 de abril de 2024 a las 13h, en el Salón de Grados de la facultad.

En cuanto al equipamiento y funcionamiento de la **biblioteca** podemos destacar lo siguiente en relación al curso 2022-2023:

La Biblioteca de Filología presta sus servicios a un total de 1725 usuarios, entre los cuales se encuentran 356 alumnos del GLLM.

Los fondos bibliográficos de la Biblioteca de Filología están divididos en:

- Una colección básica destinada al estudio, compuesta principalmente por las bibliografías recomendadas, así como por los manuales de uso más frecuente, los diccionarios y enciclopedias, así como los libros de lectura obligatoria. Es la sección conocida como Frecuente y cuenta con un fondo de 14.253 ejemplares.

- Otra colección formada, principalmente, por las obras destinadas a la docencia e investigación. Las colecciones de la Biblioteca comprenden más de 208.000 volúmenes de monografías e más de 2.500 títulos de revistas, de las que 114 están en curso de recepción. Cuenta también con importantes bases de datos: Acta Sanctorum, Brepolis, Linguistic on Language Behavior Abstracts (LLBA), Lion Literatura Online, Mirabile, MLA, Patrología Latina Database, Thesaurus Linguae Graecae (TLG) e Thesaurus Linguae Latinae (TLL).

En las encuestas realizadas por la Biblioteca a finales de junio al profesorado e alumnado do Centro en relación con el grado de satisfacción con los recursos ofrecidos, los resultados fueron:

- El 81,44 % del alumnado expresa un grado de satisfacción de entre 7 y 10 (sobre 10) respecto a la disponibilidad de las bibliografías recomendadas por el profesorado en la biblioteca.

- El 80,85 % del alumnado opina que los recursos de información que ofrece la biblioteca al alumnado están actualizados.

- El 84,2 % del alumnado expresa un grado de satisfacción de 7 a 10 con los recursos que ofrece la Biblioteca.

- El 95,7 % de los profesores expresa un grado de satisfacción de entre 7 y 10 (sobre 10) con los recursos de información que proporciona la Biblioteca.

Como muestran estos datos, la biblioteca de la Facultad de Filología funciona bien y es apreciada en un alto grado tanto por el alumnado como el profesorado.

#### **Mejoras en el equipamiento e infraestructuras**

Durante el curso 2022-2023 las mejoras más significativas del curso (renovación de equipamiento informático, adquisición de mobiliario, acondicionamiento y mantenimiento de los espacios) son las siguientes (información proporcionada por el decanato):

- Reparación puerta de entrada de la facultad.
- Deshumidificador S&P 30 litros.
- Monitor para cartelería digital 75".
- Transmisor extensor de vídeo.
- Material de ferretería para la conserjería del centro.
- Material fungible informático, cabos, adaptadores, etc.
- Servicio de control de plagas 2023 en la Facultad de Filología.
- Instalación de rosetas, cableaje y conexiones.
- Suministro de mueble de estantes metálicos.
- Realización de trabajos de pintura, protección de suelos y sellado en zona de escaleras de la Facultad de Filología.
- PC gama media-alta INTEL 17 12ª generación.
- Reparación puerta de acero inox. Substituir o pasador superior.
- Estantes modelo CS para la Biblioteca de la Facultad y soportes de las exposiciones.

Entre estas acciones, destacamos las obras realizadas en la sala de eméritos y doctorandos, así como la remodelación de la primera planta.

**Participación del PDI de la Facultad de Filología en distintas actividades del programa A Ponte 2020-2021 entre la enseñanza media y la USC** (Datos extraídos de la memoria A Ponte proporcionados por el decanato de Filología).

ACTIVIDADES PROGRAMA A PONTE/PLAN DE ACCIÓN TITORIAL  
CURSO 2022-2023

**PAT**

En el curso 2022-23 se desarrollaron las siguientes actividades:

- Sesión de bienvenida a los estudiantes de Grado de nuevo ingreso (5/09/2022)
- Sesión de bienvenida y orientación para estudiantes de másteres (por máster)
- Actos de recepción de los estudiantes de fuera de la USC (15/9/2022)
- Sesión informativa sobre el TFG para estudiantes de cuarto curso (21/09/2022)
- Actividades formativas para la elaboración y defensa de los TFG/TFM: Talleres (12/12/2022)
- Sesión informativa sobre las convocatorias de programas de movilidad de estudiantes (1/12/2022)
- Sesión informativa sobre el programa de prácticas externas para los estudiantes de los títulos de Grado de la Facultad (14/09/2022).
- Cursos de formación en competencias en información organizados por la biblioteca.
- Sesión informativa sobre la oferta de módulos complementarios y optativos de los títulos de Grado, para estudiantes de 1º e 2º de los diferentes Grados (28/03/2023).
- Sesión informativa sobre la oferta de los másteres del Centro, para el estudiantado que está cursando el último año de Grado (20/4/2023).
- Participación en el *Proyecto Mentoring*, Desarrollo profesional de la USC (Área de Orientación Laboral e Empleo).
- Encuentros con egresad@s. Caminos de la Filología (18-19/4/2023).
- Encuentros con alumnado de cuarto (fechas de defensa de los TFG).

**PROGRAMA A PONTE**

**1. Estudiantado del Plan de Acción Titorial**

- David Fernández Centeno
- Laura Pumares Rejes
- Tutorización del estudiantado, horario de atención semanal.
- Participación en las Jornadas de Acogida en la Facultad de Filología.

2. **Encuentros en la Zona USC.** Tuvieron lugar el 31 de enero, 1-2 de febrero de 2023 en la Facultade de Filoloxía. Participación del equipo decanal, la coordinadora A Ponte, las coordinadoras de los Grados de la Facultad y el estudiantado tutor.

3. **Encontros virtuales con el estudiantado de Bachillerato.** Conexiones telemáticas con las coordinadoras de los Grados y con el estudiantado de Bachillerato para atender posibles dudas sobre las titulaciones ofertadas en la facultad. Celebrados los días 19-20-21 de junio de 2023.

4. Participación en las **visitas a los centros educativos** para informar sobre las pruebas ABAU y los diferentes Grados ofertados en la USC.

Presentaciones realizadas por la coordinadora A Ponte, Luz Zas Varela.

#### 5. **Charlas temáticas impartidas por el profesorado de la Facultade de Filoloxía.**

- Prof. M<sup>a</sup> José Alonso Veloso: *La poesía barroca: Góngora y Quevedo frente a frente (con Lope de fondo)*
- Prof. María Álvarez de la Granja: *Corpus de textos galegos escritos por estudantes no ámbito académico*
- Prof. Francisco Dubert García: *Que é a gramática?*
- Prof. Víctor Meillet Schröder: *Filoloxías con futuro – tradicionais e dixitais*
- Prof. Cristina Mourón Figueroa: *Historia británica a través do cine e a TV /British History through Films and TV Shows*
- Prof. Xulio César Sousa Fernández: *Todos falamos dialecto*
- Prof. Nuria Rodríguez Pedreira: *Linguas Modernas e as súas literaturas: ¿qué son e para qué serven? (IES de Mos (Pontevedra); IES Gonzalo Torrente Ballester (Pontevedra); IES Lamas de Abade (Santiago de Compostela)*

#### 6. **STEMbach**

STEMbach o Bachillerato de Excelencia en Ciencias y Tecnología, pensado tanto para la modalidad de Humanidades, como para la de Ciencias, y creado en el marco de la *Estratexia Galega para a Educación Dixital*.

Proyectos defendidos en el curso 2022-23:

- Profesores Ignacio M. Palacios Martínez y Paloma Núñez Pertejo: *A presenza do inglés na expresión habitual da mocidade galega*. IES Xelmírez II (Santiago)
- Profesoras María José Alonso Veloso y Arantxa Fuentes Ríos: *La interrelación entre imagen y palabra en la poesía mística en San Juan de la Cruz a la luz de su intencionalidad*. IES Rosalía de Castro (Santiago).

#### **Charlas Temáticas**

- Todo el curso, en función de los acuerdos entre los ponentes y los Centros de Secundaria. Están adjudicadas 336 charlas repartidas entre un total de 116 temáticas diferentes. Tenemos en marcha una segunda convocatoria para los centros que no solicitaron o aquellos a los que no se les pudo asignar las charlas que solicitaron, con una oferta de 337 charlas repartidas entre 93 temáticas diferentes.
- Visitas a los centros de Enseñanza Media.
- Todo el curso en función de las fechas que ellos solicitan (o ajustes con el ponente). Hay 61 solicitudes, pero es un programa que permanece abierto todo el curso, por lo que las peticiones seguirán llegando.

1. "A USC Camiña. Xornada de achegamento á USC":

- 19-12-2022 en Monforte de Lemos
- 21-12-2022 en Viveiro
- 01-2023 en Ribeira
- 01-2023 en O Barco de Valdeorras (pendente de confirmación)
- 01-2023 en Vilagarcía (pendente de confirmación)

2. Encuentros en la USC. Para esta actividad es indispensable la participación de los distintos centros de la USC:

- 31 enero-1/2 febrero en Santiago
- 7-8 febrero y 30 marzo en Lugo

3. Encuentros Virtuales. Para esta actividad es indispensable la participación de los distintos centros de la USC

- 12 abril. Web activa desde el 30 de marzo hasta el 13 de abril

4. STEMBach. Programa activo todo el curso;

- 9-6-2023 entrega de diplomas do STEMBach.

## DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

**Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.**

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

#### 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El seguimiento permanente del título y los datos disponibles desde su implantación evidencian que el GLLM pone a disposición de sus estudiantes un proceso formativo que culmina con la adquisición de las competencias previstas en la Memoria de Verificación. El cumplimiento de los objetivos de aprendizaje es la consecuencia de un conjunto configurado por las actividades académicas, las metodologías docentes aplicadas, los sistemas de evaluación y de calificación. Los resultados obtenidos en los años analizados demuestran no sólo un riguroso cumplimiento del programa formativo, sino también una estricta adecuación al nivel MECES. Por otra parte, el análisis de la información obtenida en los distintos cursos ha permitido implantar las medidas de mejora necesarias en el plan de estudios, lo que redundará en una mayor eficacia del título.

#### Resultados en las materias de primer curso durante el curso 2022-2023

Si bien la tasa de abandono durante el primer curso sigue siendo alta (28,79%), se observa un descenso con respecto al curso anterior 2021-2022 (31,82%), y al curso 2020-2021 (34,92%), lo que evidencia una tendencia favorable y una tasa en progresiva disminución, sobre todo si consideramos años anteriores como el curso 2018-2019 (37,5%) (IN40CG). A pesar de la tasa del 28,79%, el análisis de las calificaciones de las materias del plan de estudios no muestra unas asignaturas que presenten un nivel de suspensos y de no presentados excepcionalmente altos (5040\_Informe\_de\_indicadores\_2022-23.word).

#### Resultados del TFG

Los resultados del TFG muestran la consecución de un proceso de aprendizaje y la adquisición de las competencias descritas en la Memoria de Verificación del título a lo largo de los cuatro años.

De los títulos aprobados, se defendieron un total de 36 TFG lo que supone una disminución en relación con otros cursos, como por ejemplo el curso 2020-2021 (38) o con el curso 2019-2020 (50). Se presentaron 8 en la mención en Lengua y Literatura Alemanas, 18 en Lengua y Literatura Francesas, 8 en la mención en Lengua y Literatura Italianas y 2 en Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas. ([Web de la Facultad](#)).

Entre los TFGs presentados durante el curso 2022-2023, las calificaciones fueron: 3 matrículas, 6 sobresalientes, 21 notables y 6 aprobados. Esto implica que el 83,33% de los presentados ha superado la prueba con una calificación igual o superior a 7 sobre 10, lo que es un resultado satisfactorio y demuestra la adecuación de la dirección de los TFGs con la evaluación realizada por el tribunal. No obstante, este porcentaje es inferior al del curso 2018-2019 (86,67%), circunstancia que se debe poner en relación con la situación con el cambio en el sistema de evaluación de los TFGs que se estableció durante el curso 2019-2020. Un cierto número de estudiantes se acogieron a la posibilidad de ser evaluados sólo por su tutor, pudiendo alcanzar de esta forma solamente una nota máxima de 7.

La encuesta realizada por el Decanato “Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG” (Grao en Lingua e Literatura Modernas)” fue contestada por un número limitado de estudiantes (8 sobre 36 TFGs presentados), por lo que el valor de sus resultados es relativo. La encuesta revela que los estudiantes utilizaron dos de las tres convocatorias (primera, 5 estudiantes, segunda 3). La mitad de los encuestados realizaron una estancia de movilidad Erasmus. De los 4 que no la realizaron, 3 alegaron motivos económicos y 1 razones personales. Asimismo, 5 de los estudiantes son partidarios de una alternativa al TFG, lo cual indica un cierto descontento entre el estudiantado en relación con esta parte del Grado. Con respecto a la labor desarrollado por el tutor o tutora, se registra un alto grado de satisfacción (7 de los 8 estudiantes están satisfechos con la atención recibida en tutorías). Por último, 5 de los estudiantes considera que el TFG ha sido útil para su formación, mientras que 3 son de la opinión contraria. Los mencionados resultados deben valorarse con cautela debido al escaso porcentaje de participación en la encuesta (22,22%).

#### **Valoración del alumnado, de los egresados, de los profesores**

La satisfacción del alumnado con la docencia recibida es alta 4,2 sobre 5 (IN46G), porcentaje que supone un aumento con respecto al curso 2021-2022 (4,03) y 2020-2021 (4,06). Por otra parte, las encuestas realizadas a los profesores del GLLM valoran positivamente la docencia impartida (4,32 sobre 5) (IN47G).

Con respecto a la satisfacción general de los egresados con la titulación, no contamos con estadística para el curso 2022-2023. En resumen, el programa formativo del título recibe globalmente una valoración muy positiva, lo que demuestra la gran capacidad formativa del GLLM por parte del estudiantado.

### **DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**

#### **CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:**

**Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.**

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

#### **7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.**

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

## Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

### 1. Indicadores de la demanda

-El número de plazas ofertadas durante el curso 2022-2023 se mantuvo estable con respecto a los cursos anteriores, con 75 plazas (IN01G).

-El total de los matriculados ha sido de 64 (IN03G, mientras que la cifra total de estudiantes matriculados en el título es de 255 (una cifra inferior a la de los cursos 2021-2022 (276), 2020-2021 (271), 2019-2020 (288) y a la de los cursos 2018-2019 y 2017-2018 (en ambos casos 308)). Este dato puede llegar a ser preocupante si se perpetúa, puesto que pone a la titulación básicamente en los niveles de hace una década, con 251 estudiantes matriculados en el curso 2013-2014 (IN02G), lo que indica una disminución del interés por este Grado con respecto al último quinquenio. El reparto de los 64 matriculados se configura de la siguiente manera: en Alemán 17 (33 sumando todos los cursos), Francés 23 (96 sumando todos los cursos). Italiano 15 (sumando todos los cursos 42), Portugués 6 (sumando todos los cursos 19), Románicas 3 (sumando todos los cursos 4).

-El número de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción es de 64 (frente a 72 en los dos cursos anteriores 2020-2021 y 2021-2022) (IN04G). Estos resultados están en consonancia con lo indicado en el párrafo anterior. Esto supone una tasa de ocupación (calculando ésta en función de los estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción dividido entre las plazas ofertadas) del 85,33% (IN12G).

-La nota media de acceso por preinscripción de los estudiantes es de 8,85 y es levemente inferior a la de los cursos anteriores: 9,15 en el curso 2021-2022 y 8,92 en el curso 2020-2022. No obstante, con respecto a cursos anteriores (8,49 en el curso 2017-2018 y 8,48 en el curso 2018-2019) el dato del curso 2022-2023 es favorable (IN06G) y muestra el alto nivel académico de los estudiantes matriculados en el GLLM. El porcentaje de los preinscritos en 1ª opción y matriculados por 1ª vez con respecto a las plazas ofertadas es del 74,67%, lo que demuestra una buena captación de estudiantes, si bien se observa un descenso con respecto al curso anterior 2021-2022 (80%) y también a cursos anteriores, exceptuando el curso 2020-2021 (73,33%) (IN10G).

-El porcentaje de los estudiantes extranjeros matriculados sigue en aumento, pasando del 4,87% en el curso 2017-2018 y el 5,84% en el curso 2018-2019, al 6,6% en el curso 2019-2020, 6,64% durante el curso 2020-2021, 6,16% en el curso 2021-2022, para llegar finalmente al curso 2022-2023, con una tasa récord de casi el 8% (7,84%). Continúa, por lo tanto, en la línea de un incremento constante en los últimos seis cursos (IN08G).

- El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia sobre los matriculados es del 1,57%, lo que supone una disminución con respecto al porcentaje del curso 2021-2022 (1,81), pero una subida con respecto al curso 2020-2021 (1,48%) o a cursos más distanciados, como 2017-2018 (1,3%) (IN09G). En general, se observa una ligera fluctuación aleatoria al alza o a la baja dependiendo del curso. El porcentaje del 1,57% está, en todo caso, próximo al del Grado en Lengua y Literatura inglesas (1,52%).

A causa del descenso paulatino de los matriculados en el GLLM hemos ideado una acción de mejora destinada a captar alumnado a través de las siguientes actividades:

1. Crear un podcast que ofrezca una visión del personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade. Los estudiantes actuales y los egresados también participarán, compartiendo sus experiencias. En él se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamiento para becas en el extranjero y el interés socio-

académico de este Grado a día de hoy. En este podcast participarán la Mención de Alemán y Románicas.

La Mención de Románicas propone además:

2. Tener, por lo menos, un encuentro presencial con alumnos de primer curso de Grados afines a la Filología Románica con la intención de darles a conocer la estructura de la Mención, el contenido de sus estudios, la posibilidad de elegir alguno de los módulos de Filología Románica (Introductorio o Complementario), para acceder a Filología Románica, así como presentarles la actualidad e interés de esta disciplina en la actualidad.

## 2. Resultados

En el apartado correspondiente de la Memoria de Verificación del título se establecen los indicadores que la titulación y la USC utilizan para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje.

- **La tasa de Evaluación** (relación entre el número de créditos en los que se matricularon y el número de créditos a los que se presentaron) es alta: 82,66% en el curso 2022-2023 y está en ligero aumento con respecto al curso 2021-2022 (82,31 %), siendo, sin embargo, inferior a la del curso 2020-2021 (85,76). El dato positivo es que, con respecto a los cursos anteriores 2017-2018 y 2018-2019 (en ambos 78,34%), se observa un aumento de la tasa de evaluación en el curso 2022-2023 (IN36G; 2022-2023). La tasa es, no obstante, inferior a la media de la USC (91,58%).

El hecho de que los no presentados y la tasa de abandono en primer curso (durante el curso 2022-2023 fue de 28,79%) se encuentren sobre todo en el 1º curso puede interpretarse por la falta de preparación de los estudiantes al llegar a la Universidad, pero también, desde otro punto de vista, por la falta de adecuación de los programas a la formación y características de los estudiantes en algunas materias. Al mismo tiempo, la nota media y la motivación de los estudiantes de nuevo ingreso es fundamental en su evolución ulterior de modo que no se trata sólo de falta de adaptación de los programas, sino de un problema más amplio, que requiere una reflexión detallada y precisa para evitar exclusiones indeseadas que podrían debilitar el GLLM. Se debe ofrecer en todo momento el apoyo adecuado, pero también hay que tener en cuenta la capacidad a veces limitada de ciertos estudiantes de nuevo ingreso en el GLLM, aspecto sobre el que poco podemos actuar. No obstante, este aspecto también puede estar cambiando, en sentido positivo, con el paulatino aumento de la media de acceso por preinscripción (8,49 durante el curso 2017-2018; 8,48 durante el curso 2019-2020; 8,92 durante el curso 2020-2021, 9,1 durante el curso 2021-2022, con una ligera caída en el curso 2022-2023: 8,85) (IN06G).

- **La tasa de rendimiento** (relación entre los créditos en los que se matricularon y los créditos superados) es en el curso 2022-2023 de 68,12%. Es un dato positivo, ya que es superior a la del curso 2021-2022 que fue de 64,58%. Con respecto a los cursos 2017-2018 (64,63%) o 2018-2019 (64,23%) también se observa una subida, lo que supondría un aumento constante que se debe valorar positivamente. Solo en los años más fuertes de pandemia (2020-2021 y 2021-2022) se da una subida con respecto a los datos anteriormente indicados (respectivamente 76,32% y 71,24%), lo cual puede deberse a las condiciones especiales en la configuración de la docencia de esos cursos.

Por otra parte, aunque la tasa de rendimiento del GLLM en el curso 2022-2023 es inferior a la media de la USC (80,29%) (2501100-MedUSC-2022-2023), la diferencia (12 puntos porcentuales) se mantiene prácticamente constante, como por ejemplo en relación con la de 2019-2020, en el que la media de la USC era de 88,71% (IN34G; 2019-2020) y, por lo tanto, la diferencia era también de 12 puntos porcentuales.

La baja tasa de rendimiento debe ponerse en relación con la tasa de abandono en primer curso y la tasa de abandono RD, muy alta en el GLLM.

- **La tasa de éxito** (relación entre el número de créditos superados por los estudiantes en relación con el número de créditos a los que se presentaron) es de 82,41%, y con ello bastante superior a la del 2021-2022 (78,45%). Se constata un ligero aumento también en relación con el curso 2018-2019: 81,98%, si bien constatamos fluctuaciones constantes, pues en el año 2019-2020 fue del 90,74% y en el siguiente, el curso 2020-2021 volvió a bajar hasta el 83,07% (IN35CG).

Es una media inferior a la de la USC (87,67%) (2501100-MEdUSC-2022-2023), pero no se trata de una diferencia muy marcada (5 puntos porcentuales), lo que implicaría que el problema en el caso del GLLM reside menos en la tasa de éxito que en las tasas de evaluación y de rendimiento.

–**La tasa de graduación** (relación entre los estudiantes que acaban en el tiempo previsto o un año más tarde con respecto a su promoción de ingreso) del curso 2022-2023 es del 25,4%, inferior a la del curso 2021-2022, que fue de 27,42% y a la del 2020-2021 (28,13%) (IN37G; 2020-2021). No obstante, si se exceptúan estos dos cursos y los cursos 2018-2019 y 2019-2020 (con valores bruscamente altos del 42,86 y 34,92%, respectivamente), la tasa de graduación experimenta un incremento paulatino con respecto a las tasas de graduación de los cursos anteriores: 19,12% en el curso 2017-2018, 16,67% en el curso 2016-2017, 23,44% en el curso 2015-2016, 19,15% en el curso 2014-2015. Es decir, si se confirma esa tendencia en los cursos venideros, ello sería un factor que marcaría una evolución positiva de la tasa de graduación del GLLM. Esta tendencia es visible desde el primer año que se posee este indicador (curso 2012-2013). Sin embargo, se trata de una tasa baja y preocupante para el conjunto de GLLM (sobre todo al estar por debajo del 35%). Asimismo, está muy por debajo de la tasa media de la USC (61,27%).

–**Duración media de los estudios (duración media en años)**

Este dato guarda relación con el anterior. La duración media de los estudios es de 4,71 (años) durante el curso 2022-2023 lo que supone una disminución muy positiva con respecto a la tasa del curso 2021-2022, 5,17 (años). Observando la tasa de los cursos 2018-2020 (5,48) y 2017-2018 (5,54) revela un descenso considerable en el tiempo de duración medio de estos estudios de GLLM. Se trata de una tendencia contraria a la experimentada desde los primeros años desde que se posee este indicador, en los que se percibió un aumento sostenido en el tiempo: 4 años en el curso 2012-2013; 4,42 en el curso 2013-2014; 4,81 en el curso 2014-2015; 5,26 en el curso 2015-2016 y 5,54 en el curso 2016-2017 (IN38G). Es por tanto, de confirmarse, un cambio de tendencia positivo. La diferencia con respecto a la media de la USC (4,75) es prácticamente irrelevante.

–**Tasa de abandono durante el primer curso**

La tasa de abandono en primer curso del GLLM ha sido durante el curso 2022-2023 de 28,79%, lo que supone un descenso con respecto a la del curso 2021-2022, cuando fue del 31,82%, así como a todos los cursos anteriores desde el 2018-2019, cuando fue del 37,5%. Esta tasa del curso 2018-2019 es sorprendentemente alta en la medida en que supone un aumento muy importante con respecto a la de los cursos anteriores: 28,79% en el curso 2014-2015, 23,53% en el curso 2015-2016, 30,16% en el curso 2016-2017 y 19,05% en el curso 2017-2018. El descenso de la tasa durante el curso 2022-2023 puede significar un cambio de tendencia favorable a la baja. No obstante, esta tasa supera ampliamente la media de la USC (15,05%), dato que no deja de ser preocupante. En efecto, la alta tasa de abandono durante el primer curso es un factor que repercute negativamente en el GLLM, sin que se conozcan realmente las causas, ni tampoco cómo está distribuida esta tasa de abandono entre las distintas menciones del GLLM.

–**Tasa de abandono RD 1393/2007**

La tasa de abandono RD en el curso 2022-2023 fue del 44,44%, lo que supone un aumento con respecto al 41,94% del curso 2021-2022, aunque con respecto al curso 2020-2021 (46,88%) se note una mejoría del dato. La tasa durante el curso 2019-2020 (41,27%) fue similar a la del 2021-2022 (41,94%), así como a la del curso 2017-2018 (41,18%), pero inferior al 50% de abandono RD del curso 2016-2017 (IN41C, IN41CG). Es una tasa de abandono alta, que supone un aumento moderado con respecto a la tasa de abandono en el curso académico 2015-2016 (23,53%) (IN40G). El aumento de esta tasa en cursos anteriores era previsible por el aumento de la tasa de abandono en primer curso durante el curso 2018-2019 y 2019-2020 y en los cursos 2019-2020 y 2020-2021 por los efectos de la pandemia. No obstante, se trata de una tasa preocupante, mucho más alta que la media de la USC (20,63%) (IN41G).

**3. Revisión y mejora**

Existen numerosas evidencias de que los resultados obtenidos y analizados contribuyen a la implantación de estrategias y de acciones de mejora. Las tasas de éxito y de evaluación son satisfactorias e indican que la enseñanza es adecuada y permite a los estudiantes adquirir los conocimientos y las competencias para superar las pruebas.

Los resultados del GLLM son fundamentalmente positivos y explican y justifican su buen funcionamiento y la labor educativa, social e intelectual que desarrolla.

No obstante, los resultados anteriormente mencionados presentan una limitación. El Grado de Lenguas y Literaturas

Modernas está compuesto por cinco menciones (Lengua y Literatura Alemanas, Lengua y Literatura Francesas, Lengua y Literatura Italianas, Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas, y Filología Románica), con muy importantes diferencias en cuanto al número de estudiantes, de profesores y de recursos. Cada mención tiene problemas específicos, con frecuencia opuestos a los de otras menciones.

Las encuestas del GLLM, al no distinguir las menciones, dificultan la identificación de las causas de un gran número de problemas, y, por lo tanto, la posibilidad de encontrar soluciones para ellos. Las conclusiones que se pueden sacar de las encuestas crean, por lo tanto, una impresión de unidad que ignora las diferencias e impide tener conocimientos exactos sobre las características cuantitativas y cualitativas de las distintas menciones. Existe una desproporción entre las menciones del GLLM en cuanto a la cantidad de estudiantes que acoge y los recursos humanos de los que dispone. Este informe es el resultado de la síntesis de información reunida por las encuestas y de su falta de especificación, y carece, por este motivo, de la exactitud deseable desde el punto de vista de las diferencias entre las menciones.

## 7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Se puede afirmar, de un modo general, que los indicadores de satisfacción son positivos en todos los colectivos analizados, y muy especialmente entre los estudiantes y los profesores.

#### 1. Estudiantes matriculados en el GLLM

La satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida es de 4,2 sobre 5. Esta valoración media de la satisfacción refleja alza con respecto a todos los cursos anteriores (4,03 durante el curso 2021-2022; 4,06 durante el curso 2020-2021; 3,96 en el curso 2019-2020; 4,1 en el curso 2018-2019; 3,84 en el curso 2017-2018) (IN46G), lo cual es un dato muy positivo.

Globalmente, la apreciación de los estudiantes con respecto a la docencia y a la atención recibidas por parte de los profesores es muy alta: los estudiantes aprecian positivamente cómo los profesores imparten las materias (4,52 en el curso 2022-2023) y que cumplen con el programa previsto (4,59 con respecto a 4,36 durante el curso 2021-2022); aprecian su disponibilidad para resolver las dudas (4,36) o su comunicación adecuada (4,18). Consideran además que les motivan a participar de un modo crítico y activo en el desarrollo de las clases (3,99). Del mismo modo valoran muy positivamente la resolución de las dudas que les trasladaron en clase virtual, o a través del aula virtual o del correo electrónico (4,36) (2501100\_INF.13\_2S\_2022-2023). También opinan que los materiales suministrados por el profesor (presentaciones, artículos) fueron de gran ayuda para la preparación de la materia (4,22) (2501100\_INF.13\_2S\_2022-2023). Estas encuestas han sido agrupadas en dos informes diferentes con tasas de respuesta diferentes (2501100\_INF.13\_1S\_2022-2023, 2501100\_INF.13\_2S\_2022-2023).

Como en otros años, estos resultados son matizados por un informe sobre la organización de la titulación que muestra un grado de satisfacción inquietantemente bajo (2501100-INF.22-2022-2023). Según esta encuesta, la valoración de los estudiantes sobre la titulación sería de 3,02 (sobre 5). Los aspectos mejor valorados serían la atención prestada por el personal de administración y servicios (3,44 sobre 5); las infraestructuras del centro (3,56), la utilidad del campus virtual para las gestiones académicas (3,88); sin embargo, valora de un modo más crítico la distribución de la carga de trabajo (2,81), el equilibrio entre los contenidos teóricos y los contenidos prácticos (2,56) o los horarios (2,63). (2501100\_INF.23\_2022-2023)

Sin embargo, una baja participación de los estudiantes encuestados (7,69% en el curso 2022-2023, frente, por ejemplo, al 12,12% en el curso 2020-2021) permite relativizar estos resultados, que deben ser cotejados con los resultados mucho más positivos de las otras encuestas y que contradicen los resultados de este informe, con participación mucho más alta que oscila según los años entre el 40,98% y el 34,69%. Así, de acuerdo con la encuesta sobre la satisfacción del alumnado con la docencia recibida durante el curso 2022-2023, la nota sería de 4,2.

## 2. Profesores del GLLM

Los profesores han participado en la encuesta en un porcentaje del 23,53% (2501100\_INF.23\_2022-2023) y demuestran su satisfacción general con la docencia impartida durante el curso 2022-2023 (3,89), siendo este un dato estable desde el curso 2017-2018 (3,81) (en el curso 2021-2022 fue, por ejemplo de 3,87) (IN47G). Los profesores muestran su satisfacción con el material y los servicios de apoyo existentes en la universidad (fondos bibliográficos, etc.), que consideran adecuados para el desarrollo de la materia (4,34) y consideran que la titulación está bien organizada (3,94) (2501100\_INF.23\_2022-2023). Los profesores consideran que el alumnado está satisfecho con la titulación (3,68) (2501100\_INF.23\_2022-2023), que se implica en la titulación (3,34), que cumple con la planificación académica sin problemas (3,56), que recibe una formación de competencias profesionales adecuada (3,66). Los profesores piensan que el equilibrio entre los contenidos prácticos y teóricos son adecuados (3,78), que el calendario de pruebas de evaluación es adecuado (3,91), que el campus virtual facilita la labor docente (4,59) que los horarios existentes son adecuados (4,13) y que la carga de trabajo está bien distribuida (3,59).

Esta satisfacción contrasta considerablemente con la mostrada por los estudiantes en la encuesta 2501100-INF.23-2020-2023. Parece urgente plantearse, en relación con la satisfacción de la titulación, dada la disparidad de resultados sobre los mismos aspectos que muestran las encuestas del alumnado y del profesorado, suficientemente precisas para ser inequívocas, si no existe un serio problema de comunicación entre lo que propone el profesorado para la formación de los estudiantes y lo que los estudiantes reciben de acuerdo con sus expectativas, entre, al menos, la parte del alumnado (7,69%) y la parte del profesorado (23,53%) que responde a estas encuestas, o entre todo el alumnado y todo el profesorado.

## 3. Estudiantes Matriculados en el TFG

La Facultad ha realizado unas encuestas a los estudiantes que han presentado el TFG para medir su satisfacción y las condiciones de realización del TFG. En el caso del GLLM, las encuestas varían en porcentaje de participación en función de las menciones, dificultando así la comparación efectiva entre las mismas. Los resultados muestran opiniones que en parte coinciden y en parte difieren, en función de la mención de la que se trate (Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG. *Grado de Linguas e Literaturas Modernas 2022-2023*). El escaso número de respuestas (22,22% del total de TFG presentados) obliga a la prudencia en cuanto a los resultados que muestra.

## 4. Estudiantes que realizaron prácticas externas

Se observa un índice muy positivo del 4,72 (sobre 5) durante el curso 2022-2023 en relación con el grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, lo cual supone un aumento muy significativo con respecto al curso 2018-2019 (2,55), el único sobre el que hay estadísticas, dado que los años siguientes la realización de las prácticas se vieron directamente afectadas por la pandemia. Se valoró con una nota de 5: (1) las instalaciones y los medios materiales con los que la empresa o institución cuenta; (2) la atención recibida por parte de los tutores profesionales y del personal de la empresa; (3) la información, orientación y atención prestada por parte de los tutores y tutoras académicos/as. La satisfacción con el periodo de prácticas externas es de 5.

No obstante, el número de estudiantes que se postulan para realizar prácticas externas sigue siendo muy bajo, lo cual llevó a plantearse en el curso 2021-2022 una acción para mejorar este dato. Los resultados aparecen detallados en el punto 1.3. del siguiente informe.

## 5. Satisfacción de los egresados

Las encuestas sobre la satisfacción de los egresados del GLLM (2501100\_INF.09\_2020-2021) también informan sobre el resultado del aprendizaje y las capacidades que la realización del grado les ha permitido consolidar. En concreto, se valoraron del 1 al 5 los siguientes aspectos: la capacidad para desarrollar el espíritu de análisis, la capacidad para el trabajo en equipo, la capacidad de planificación, coordinación y organización, la formación teórica. No constan datos según los indicadores (IN33G y IN42) para el curso 2022-2023 sobre, respectivamente, el grado de satisfacción de los egresados con los servicios y el grado de satisfacción general de los egresados con la titulación. La encuesta 2501100-EIL-ACSUG-2022-2023 sólo proporciona datos de 2017, cuya validez sólo es indicativa y no puede incluirse en este informe por falta de datos actualizados.

### 7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No hay datos actualizados de la inserción laboral de los egresados del GLLM a partir de 2017-2018. Los datos con los que contamos al respecto se refieren conjunto de egresados de 2013-2014 (2501100\_EIL-SIIU\_2022-2023); se trata de los mismos datos que en años anteriores (2501100\_EIL-SIIU\_2021-2022). Los datos que poseemos corresponden a los del Autoinforme de Seguimiento de 2018-2019.

La evolución del reconocimiento de su formación académica es perceptible en el aumento de la categoría de egresados universitarios afiliados a la seguridad social como titulados (0,0% en marzo de 2015, 50% en marzo de 2016, 50% en marzo de 2017 y 60% en marzo de 2018).

Menos positivo, aunque difícil de explicar, es la disminución del porcentaje de contratos indefinidos en marzo de 2018 (50% en marzo de 2015, 50% en marzo de 2016, 66,7% en 2017 y 20% en 2018). Los datos proporcionados por la ACSUG (2501100\_EIL\_ACSUG\_2022-2023) también se refieren a la cohorte de egresados en el curso 2013-2014 y han sido actualizados entre julio y agosto de 2017. No se trata, por lo tanto, de unas encuestas adecuadas con respecto al período del presente Autoinforme de Seguimiento. Empero, al carecer de otros datos, indicamos a continuación los resultados de estas encuestas: el 55,56 % de los egresados del GLLM de la cohorte 2013-2014 trabaja actualmente, frente al 44,44% que no lo hace. El porcentaje de los egresados que buscó trabajo en relación con su título desde que acabó sus estudios de grado coincide con el porcentaje de los egresados que trabajan (56,56%), lo que corrobora el dato muy positivo de que el 80% de los egresados que buscó trabajo en relación con su titulación lo encontró. Entre los que trabajan, el 40% tiene un tipo de contrato indefinido, el 40% un tipo de contrato eventual, el 20% se encuentra en prácticas. El 100% de los que trabajan desarrolla en su trabajo funciones específicas de su titulación. Esto explica que el 44,44% de egresados hubiese estado preparando oposiciones en marzo de 2017. El tiempo medio que un egresado tardó en encontrar trabajo fue de 12,06 meses. Las formas en que los egresados encontraron empleo – que son básicamente cuatro – indican el grado de estabilidad de sus trabajos: el 25% gracias a una beca de trabajo por instituciones no universitarias, el 25% encontró trabajo gracias a una candidatura espontánea, otro 25% poniendo anuncios, y el restante 25% a través de internet. En marzo de 2017, el 33% de los egresados cursaba estudios universitarios, y de éstos el 33,3% realizaba un máster, mientras que el 66,6% restante había empezado un doctorado. El hecho de que el 100% de los encuestados volvería a cursar estudios universitarios resulta un dato alentador.

Cabe, sin embargo, señalar que, como el resto de los datos que se refieren al GLLM, al no estar desglosados por menciones, no permiten identificar con exactitud la situación laboral de los egresados de cada mención, entre las cuales puede haber diferencias significativas.

En conclusión, pese a los desequilibrios y a la necesidad de los ajustes y de las mejoras antes mencionadas en este Autoinforme de Seguimiento, las cinco coordinadoras del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas desean afirmar que el Grado de Lenguas y Literaturas Modernas muestra, en su conjunto, una vitalidad y una innegable utilidad social en el contexto de los estudios de la USC y de la sociedad gallega, abiertos al mundo y a la diversidad de culturas.

#### 4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES

Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do Título</a>
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.16_2020-2021
			2501100_INF.CiUG_2020-2021
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501100_P.Ind_2020-2021
			5040_INF.03_2020-2021
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro</a>
			<a href="#">Web do Título</a>

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro</a>
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	14	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.04_2020-2021
			5040_INF.05_2020-2021
			2501100_INF.06_2020-2021
			2501100_INF.07_2020-2021
			2501100_INF.08_2020-2021
			2501100_INF.09_2020-2021
			5040_INF.10_2020-2021
			5040_INF.11_2020-2021
			2501100_INF.13_2020-2021
			2501100_INF.14_2020-2021
			5040_INF.21_2020-2021
			2501100_INF.22_2020-2021
			2501100_INF.23_2020-2021
2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021			
3	15	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021

4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501100_E15_2020-2021
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2020-2021
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2020-2021
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2020-2021
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	2501100_INF.13_2020-2021
			2501100_INF.14_2020-2021
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2020-2021
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501100_INF.15_2020-2021
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes

		(incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.17_2020-2021
			2501100_INF.18_2020-2021
			2501100_INF.19_2020-2021
			2501100_INF_SIIU_2020-2021
			2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.CIUG_2020-2021
			2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501100_EIL-SIIU_2020-2021 2501100_EIL-ACSUG_2020-2021
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,....)	2501100_P.Ind_2020-2021 2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021 2501100_MedUSC_2020-2021

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-01 (Curso 2022-2023)</a>
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Constatamos que la realización de prácticas externas es muy valorada en el mundo laboral, pero muy pocos/as alumnos/as de grado las realizan, según datos del Informe de Seguimiento.
Definición/ descrición proposta	Incentivar la realización de prácticas (indicador: número de alumnos/as que realizan prácticas).
Datas	Finalización: 28/06/2024 ; Inicio: 01/09/2023
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/05/2024
Responsables	Carlos Quiroga Díaz
Comprobación Acción	<a href="#">AM-01</a>
Descrición Comprobación	<p>En el curso 2022-2023, en el GLLM se matricularon 13 personas (4 en la mención de Alemán, Francés, 3 en la de Italiano y 1 en la de Portugués y Románicas), número en su conjunto muy superior al resto de los Grados ofertados en la Facultade de Filoloxía, a excepción del GLLG (15). El total de matriculados en toda la facultad fue de 42 en este curso, entre los que figuran un estudiante Erasmus y uno de convenio bilateral. Varias entidades/empresas valoran muy positivamente su experiencia con las prácticas y se muestran interesados en continuar en cursos sucesivos (Acta de la reunión ordinaria de la Comisión de Prácticas Externas y Mobilidade del 23/05/2023). La confluencia de factores positivos a las prácticas externas ha llevado a que en la Facultad haya aumentado el número de matriculados en el curso 2023-2024 hasta 49 debido sobre a la fuerte subida en el GLLI de 4 matrículas en el curso 2022-2023 hasta 15 en el siguiente curso. En el GLLM se mantiene la tendencia positiva de personas matriculadas en el curso 2023-2024 (12 personas).</p>

Data Comprobación	10/05/2024
Incidencias	Non
Axustes/Novas Tarefas	Non
Tarefa 1	AM-01.01
Descrición tarefa	Ampliar la oferta de prácticas externas: nuevos convenios, nuevas modalidades (incentivar el autoempleo).
Data prevista de finalización	28/06/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Tarefa 2	AM-01.02
Descrición tarefa	Actividades de información: reuniones informativas presenciales, difusión de la información (aula virtual, redes sociales, correos, etc.).
Data prevista de finalización	28/06/2024
Responsable	--
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-01 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
<b>Análise causa</b>	A causa del descenso paulatino de los matriculados en el GLLM hemos ideado una acción de mejora AM-01 destinada a captar alumnado a través de las siguientes actividades.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	1. Crear un podcast que ofrezca una visión del personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade. Los estudiantes actuales y los egresados también participarán, compartiendo sus experiencias. En él se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamiento para becas en el extranjero y el interés socio-académico de este Grado a día de hoy. En este podcast participarán la Mención de Alemán y Románicas. La Mención de Románicas propone además: 2. Tener, por lo menos un encuentro presencial, con alumnos de primer curso de Grados afines a Filoloxía Románica con la intención de darles a conocer la estructura de la Mención, el contenido de sus estudios, la posibilidad de elegir algún de sus módulos (Introdutorio o Complementario), así como presentarles la actualidad e interés de esta disciplina en la actualidad.
<b>Datas</b>	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 01/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-02 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	<p>Bajada de número de estudantes interesados en el programa de movilidad ERASMUS, especialmente en la Mención de Francés.</p> <p>Durante el curso 2022-2023, fueron 21 alumnos del GLLM (de un total de 102 en toda la facultad) los que realizaron una estancia de movilidad en el extranjero dentro del programa ERASMUS. El curso 2023-2024 presenta un repunte en el GLLM con respecto al año anterior, con 24 estudantes, si bien en el curso 2024-2025 se acusa un descenso considerable hasta 18 estudantes, debido fundamentalmente a la fuerte bajada en la mención de Francés (11 alumnos de movilidad en 2022-2023, 8 en 2023-2024 y 6 en 2024-2025). En el resto de las menciones, las cifras se mantienen estables con respecto a los años anteriores, o incluso suben (3 alumnos en la mención de Alemán en el curso 2023-2024, frente a los 8 del curso siguiente 2024-2025; 2 alumnos de la mención de Italiano en 20023-2024, frente a los 3 del curso 2024-2025). La bajada en Francés parece responder a una tendencia general en los Grados de la facultad, ya que en el curso 2024-2025 se registran tan solo 84 estudantes de movilidad (en el curso 2023-2024 fueron 94 y en el curso 2022-2023 fueron 102).</p>
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Realizar charlas informativas entre la coordinadora de la Mención de Francés y el alumnado durante el mes de octubre, a principios del tercer curso, con el fin de avivar el interés por la movilidad de estudios en el extranjero. En esta actividad pueden intervenir estudantes que han realizado esta experiencia en años anteriores.
<b>Datas</b>	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --

Responsables	--
--------------	----

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-02 (Curso 2022-2023)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 5 - Recursos materiais
<b>Análise causa</b>	Constatamos una falta de información relacionada con protocolos de integración de los/las estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo y/o discapacidad.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Favorecer la integración para la formación integral del alumnado desde una visión responsable y comprometida con la sociedad (indicadores: encuestas de satisfacción, participación en las charlas).
<b>Datas</b>	Finalización: 28/06/2024 ; Inicio: 01/09/2023
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/05/2024
<b>Responsables</b>	Carlos Quiroga Díaz
<b>Tarefa 1</b>	<a href="#">AM-02.01</a>
<b>Descrición tarefa</b>	Colaboración con el SEPIU (Servizo de Participación e Inclusión Universitaria) para organizar charlas informativas (estudiantes).
<b>Data prevista de finalización</b>	28/06/2024
<b>Responsable</b>	--
<b>Estado</b>	Executada
<b>Comprobación Tarefa</b>	<a href="#">AM-02.01 Comprobación Nº 1</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	En el informe de seguimiento relativo a 2021-2022 se había planteado una acción de mejora (AM02) relativa a la integración del alumnado con necesidades específicas. En este sentido, en el curso 2023-2024 se ha organizado en la facultad una conferencia-debate con el título Participación social, inclusión universitaria e éxito académico: Unha aproximación ao servizo de participación e inclusión universitaria da USC. Estará a cargo de Javier Agrafojo Fernández, coordinador do

	SEPIU (Servizo de Participación e Inclusión Universitaria). El SEPIU coordina la oferta de actividades de voluntariado, participación e inclusión universitaria con las que se favorece la formación integral del alumnado desde una visión socialmente responsable y comprometida con los objetivos del desarrollo sostenible. Es una actividad abierta a toda la comunidad de la facultad, el 30 de abril de 2024 a las 13h, en el Salón de Grados de la facultad.
Data Comprobación	10/05/2024
Incidencias	Non
Axustes/Novas Tarefas	Non
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-02.01 Comprobación N° 2</a>
Descrición Comprobación	En el informe de seguimiento relativo a 2021-2022 se había planteado una acción de mejora (AM02) relativa a la integración del alumnado con necesidades específicas. En este sentido, en el curso 2023-2024 se ha organizado en la facultad una conferencia-debate con el título Participación social, inclusión universitaria e éxito académico: Unha aproximación ao servizo de participación e inclusión universitaria da USC. Estará a cargo de Javier Agrafojo Fernández, coordinador do SEPIU (Servizo de Participación e Inclusión Universitaria). El SEPIU coordina la oferta de actividades de voluntariado, participación e inclusión universitaria con las que se favorece la formación integral del alumnado desde una visión socialmente responsable y comprometida con los objetivos del desarrollo sostenible. Es una actividad abierta a toda la comunidad de la facultad, el 30 de abril de 2024 a las 13h, en el Salón de Grados de la facultad.
Data Comprobación	10/05/2024
Incidencias	Non
Axustes/Novas Tarefas	Non
Tarefa 2	<a href="#">AM-02.02</a>
Descrición tarefa	Información de las necesidades específicas de apoyo educativo (PDI/PAS).
Data prevista de finalización	28/06/2024

Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-02.02 Comprobación N° 1</a>
Descrición Comprobación	<p>En el informe de seguimiento relativo a 2021-2022 se había planteado una acción de mejora (AM02) relativa a la integración del alumnado con necesidades específicas. En este sentido, en el curso 2023-2024 se ha organizado en la facultad una conferencia-debate con el título Participación social, inclusión universitaria e éxito académico: Unha aproximación ao servizo de participación e inclusión universitaria da USC. Estará a cargo de Javier Agrafojo Fernández, coordinador do SEPIU (Servizo de Participación e Inclusión Universitaria). El SEPIU coordina la oferta de actividades de voluntariado, participación e inclusión universitaria con las que se favorece la formación integral del alumnado desde una visión socialmente responsable y comprometida con los objetivos del desarrollo sostenible. Es una actividad abierta a toda la comunidad de la facultad, el 30 de abril de 2024 a las 13h, en el Salón de Grados de la facultad.</p>
Data Comprobación	10/05/2024
Incidencias	Non
Axustes/Novas Tarefas	Non

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-03 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	La comisión evaluadora incide sobre la necesidad de tramitar las modificaciones realizadas sobre la Memoria verificada del título y anima a la titulación a considerar posibles nuevas modificaciones como la reubicación de materias teniendo en cuenta las opiniones manifestadas por distintos grupos de interés.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Tramitación de las modificaciones realizadas sobre la Memoria Verificada del título ya aprobadas y elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--
<b>Tarefa 1</b>	AM-03.01
<b>Descrición tarefa</b>	1. La materia Xéneros literarios italianos: Lírica (G5081238, 2º curso del maior de Italiano, 4º curso do Mínor de Italiano) pasaría a denominarse Xéneros literarios italianos: Poesía, ya que se considera que esta denominación es más coherente con el resto de denominaciones de las materias de literatura de este mismo módulo (Xéneros literarios italianos: narrativa e Xéneros literarios italianos: teatro). 2.- En el módulo optativo de especialización (maior plus) en Lingua e Literatura Italianas, se proponen unas denominaciones más genéricas de las siguientes materias: Código materia Denominación actual Nova denominación G5081459 Lingüística italiana (3º curso, 2º semestre - 6 ECTS) Estudos avanzados en Lingua italiana 1 G5081458 Lexicografía italiana (4º curso, 2º semestre - 6 ECTS)

	Estudios avanzados en Lingua italiana 2 G5081358 Comentario literario de textos italianos 1 (3º curso, 1º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 1 G5081359 Comentario literario de textos italianos 2 (4º curso, 1º semestre) (6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 2 Modificación aprobada en Consello de Goberno o 21.12.21 y aplicada desde el curso 2021-22. 3.-Modificación del número mínimo de créditos exigibles para matricularse en la materia Prácticas en empresas, que pasó de 150 créditos a 120. Aprobada en la reunión de la Comisión de Prácticas externas e mobilidade el 30 de abril de 2021. Aprobada en Consello de Goberno el 25.06.2021 para a su aplicación desde el curso 2021-22.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-03.02
Descrición tarefa	Elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-04 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	Tasa de graduación baixa (en el último curso se han graduado un 27,42% del total).Tasa de abandono alta.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Organizar reuniónes con alumnado de cuarto y profesorado para intentar conocer las causas y proponer medidas adecuadas.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--
<b>Tarefa 1</b>	AM-04.01
<b>Descrición tarefa</b>	Reunión con alumnado de cuarto curso.
<b>Data prevista de finalización</b>	10/05/2024
<b>Responsable</b>	--
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa 2</b>	AM-04.02
<b>Descrición tarefa</b>	Realización de reuniónes con coordinadores/as y profesores/as.
<b>Data prevista de finalización</b>	10/05/2024
<b>Responsable</b>	--
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa 3</b>	AM-04.03
<b>Descrición tarefa</b>	Elaboración de informes que recojan las conclusiones de las reuniónes con los grupos de interés.
<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2025

Responsable	--
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-05 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	La comisión evaluadora recomienda incentivar la participación del PDI en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Compromiso de elaboración de un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI de la titulación en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
<b>Datas</b>	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-06 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	No se constata nivel de participación del alumnado del título en las prácticas externas.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Especificar los perfiles formativos requeridos específicamente por cada empresa o institución que participa en la oferta. Para ello hay que mantener entrevistas previas con las empresas y organismos que ofertan las prácticas para saber las habilidades que requieren del alumnado
<b>Datas</b>	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-07 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	Nivel mínimo de lingua en las materias (nuevo ingreso).
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Compromiso de definir el nivel de conocimientos en cada una de las lenguas extranjeras ofertadas en el Grado.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-08 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	No hay coordinadores de cursos.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Existen ya coordinadores de itinerario, específicos de nuestro GLLM, que asumirán las funciones de coordinadores de curso.
<b>Datas</b>	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-09 (Curso 2023-2024)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	Escasa participación do profesorado en programas de mobilidade.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Convocar reunións específicas por áreas, de maneira periódica, para informar detalladamente ao profesorado de todas as posibilidades de mobilidade docente que ofrece a USC.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
<b>Responsables</b>	--