

Grao en Farmacia

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Grao en Farmacia

Curso Académico: Curso 2021-2022

Grao en Farmacia

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - [Dimensión 1. A xestión do título](#)
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - [Dimensión 2. Recursos](#)
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - [Dimensión 3. Resultados](#)
 - [Criterio 6. Resultados de aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)

- Plan de Melloras
 - Accions abertas de axendas anteriores
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [GFarm-1](#)
 - [GFarm-10](#)
 - [GFarm-2](#)
 - [GFarm-3](#)
 - [GFarm-4](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [GFarm-5](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

Grao en Farmacia

- [GFarm-6](#)
- Criterio 4 - Recursos humanos
 - [GFarm-8](#)
 - [GFarm-9](#)
- Criterio 5 - Recursos materiais
 - [GFarm-7](#)
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
- Outros Criterios

Grao en Farmacia

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Farmacia
Mencións/Especialidades	NO
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	Non aplica
Centro responsable	Facultade de Farmacia
Centro/s onde se imparte	Facultade de Farmacia
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	300
Profesión regulada	Sí
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2010/2011
Data acreditación ex ante (verificación)	30/06/2010
Data renovación acreditación	11/07/2017

Grao en Farmacia

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Grao en Farmacia xustifícase na tradición dos estudos e a súa implantación exclusiva dentro do Sistema Universitario de Galicia (SUG), o seu interese profesional, o feito de orientarse a unha profesión regulada e a estabilidade da súa demanda. O interese dos estudos de Grao en Farmacia entre os estudantes que acaban a súa formación preuniversitaria é evidente, a elevada demanda (1.362 solicitudes de matrícula, a segunda máis alta desde o curso 2016-2017) permite cubrir anualmente as prazas ofertadas (205, das cales 195 corresponden ao Grao en Farmacia e 10 ao Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría), sendo a nota de acceso alta (IN01). Isto permítenos considerar que está actualizado e mantén a súa relevancia. A nota media de acceso por preinscrición o curso 2021-2022 foi de 11,87 (IN06G), a máis alta dende o curso 2015-2016, cunha porcentaxe de estudantes matriculados que seleccionaron o Grao en Farmacia da USC como primeira opción do 58,97 % (IN10G), cifra que indica unha lixeira tendencia á baixa no tres últimos cursos. Os estudantes proceden maioritariamente de Galicia, sendo Pontevedra e A Coruña as provincias con maior representación de estudantes matriculados segundo os datos proporcionados pola CiUG. Os estudantes nacionais doutras comunidades autónomas representan o 8,97% (IN09G), sendo Asturias e Castela-León as que presentan maior número de estudantes. Este é o valor máis alto acadado dende o curso 2016-2017.

O curso obxecto do seguimento, a titulación recibiu estudantes procedentes de países da Unión Europea e extracomunitarios, que representan un 3,48% do alumnado (IN08G). Este dato confirma a tendencia á alza dos últimos anos de recibir estudantes estranxeiros. Recibíronse estudantes por continuación de estudos por traslado: 16 estudantes doutras titulacións da USC, 9 estudantes doutras universidades españolas, e 2 dous estudantes de fora da UE. Como ven sendo habitual participouse en actividades de difusión organizadas pola USC para dar a coñecer as características desde da titulación a estudantes de Bacharelato.

O perfil de egreso contempla a formación integral, cuxa finalidade é que o egresado poida realizar actividades dirixidas á produción, conservación e dispensación de medicamentos, así como a colaborar nos procesos analíticos, farmacoterapéuticos e de vixilancia da saúde pública. Os obxectivos e competencias adquiridos por nosos egresados son os indicados na Orde CIN/2137/2008, que dada a súa extensión non se recolle nesta análise; as devanditas competencias complementarias son avaliadas nas diferentes materias tal como reflíctese nas Guías Docentes. Isto vese reflectido na taxa de éxito dos egresados, un 90,49% (IN50G), sendo lixeiramente superior á obtida nos anteriores catro cursos académicos.

O título cumpre os requisitos establecidos para o proceso formativo nos ámbitos académico, científico e profesional, indicados a través das valoracións realizadas a profesores, estudantes e profesionais implicados en labores formativos do grao. Os indicadores IN46G e IN47G así o reflicten. A totalidade dos estudantes do Grao en Farmacia debe realizar prácticas

Grao en Farmacia

externas obrigatorias en farmacia hospitalaria ou comunitaria, por iso para o curso 2021-2022 o dato proporcionado é dun 100% (IN22G). Este indicador relaciónase coas prácticas obrigatorias do Grao en Farmacia. Non se dispón do dato de participación doutro tipo de prácticas externas realizadas de forma voluntaria en empresas ou institucións. En canto aos egresados, o grao de satisfacción xeral coa titulación (IN42G) foi similar ao de cursos anteriores.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións**

O actual programa formativo correspóndese coa memoria verificada e as posteriores modificacións da mesma, incorporadas nos informes de seguimento, o que garante a adquisición por parte do estudante das competencias recollidas nela. O plan de estudos consta, tal como recóllese na Orde CIN/2137/2008, de 7 módulos con 60 ECTS de formación básica e 213 ECTS de formación obrigatoria. Os estudantes completan a súa formación con 27 ECTS optativos, dos cales 18 pódense realizar a través de Prácticas Externas mediante convenios con distintas entidades. Inclúense os créditos optativos (até un máximo de 12) por actividades contempladas no artigo 12.8 do RD 1393/2007 e das competencias transversais da USC. A promoción que acabou os seus estudos no curso 2021-2022 é a sétima de egresados que ten o Título de Grao en Farmacia.

- **O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas**

O desenvolvemento das actividades formativas de cada materia atópase recollido nas Guías Docentes, onde se indican os obxectivos, contidos, bibliografía (básica e complementaria), competencias, metodoloxía do ensino, sistemas de avaliación, tempo de estudo e traballo persoal e recomendacións para o estudo. As Guías Docentes/Programacións docentes do curso 2021-2022 elabóranse, como en cursos anteriores, polo profesorado de cada materia, foron revisadas polos coordinadores de curso e pola coordinadora do Grao, aprobadas polos respectivos Departamentos e, finalmente, pola Xunta de Facultade. Na páxina web da Facultade de Farmacia pódense consultar as Guías Docentes correspondentes ao curso 2021-2022. Os estudantes dispoñen da información na páxina web antes do período de matrícula, en castelán, galego e en inglés. Esta información, a oferta de módulos, materias e materias, así como a memoria de verificación, pode comprobarse na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/estudios/graos/ciencias-saude/grao-farmacia>

En canto ás actividades formativas realizadas nas materias, estas son principalmente clases expositivas, clases interactivas

Grao en Farmacia

(seminarios/ou laboratorio) e titorías. A media de estudantes por grupo de clases expositivas é de 90,6 (IN55) e a media de estudantes en clases interactivas é de 27,60 (IN32G). Estes datos son superiores nalgúns cursos ao desexado, a pesar de que en reiteradas ocasións manifestouse a conveniencia de contar con grupos máis reducidos, o que favorecería a participación e a realización das actividades formativas. O número de estudantes que realiza as clases interactivas de laboratorio é o adecuado (20).

Durante este curso académico mantivéronse as modificacións incorporadas o curso 2020-2021 derivadas da pandemia, seguindo ás indicacións do "Plan de continxencia para o desenvolvemento da docencia no curso 2021-22". Así as programacións docentes das materias foron deseñadas para o escenario 1 (normalidade adaptada) e incorporaban no apartado "Observacións" as modificacións da metodoloxía da ensinanza e do sistema de avaliación que serían de aplicación no caso que se determinasen os escenarios 2 ou 3.

• Participación do alumnado en programas de mobilidade

A participación do estudantado do Grao en Farmacia nos programas de mobilidade foi aínda baixo ó longo deste curso académico. En canto a **mobilitade saínte**, un total de 25 estudantes do grao participaron na convocatoria Erasmus, sendo Italia o país máis demandado. En canto a mobilidade nacional, 11 estudantes participaron no programa SICUE.

No que se refire a **mobilitade entrante**, recibíronse un total de 18 estudantes, dos cales 1 veu ó abeiro dun convenio cunha universidade colombiana, 12 a través do programa Erasmus (1 de Túnez e o resto de Italia) , e 5 polo programa SICUE. Estes datos están aínda lonxe dos dos cursos anteriores á pandemia, tal e como se pode observar na seguinte táboa:

Curso	Número de estudantes	
	Mobilitade saínte	Mobilitade entrante
2017/2028	53	34
2018/2019	47	31
2019/2020	44	21
2020/2021	28	13
2021/2022	36	18

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.**

Igual que en cursos anteriores, segue manténdose a estrutura da coordinación horizontal do Grao de Farmacia. Así, existe unha coordinación a través das reunións que mantén a Coordinadora da Titulación e o/a Coordinador/a do curso

Grao en Farmacia

correspondente. Mantéñense reunións periódicas entre eles e os Coordinadores de curso, que serven de ponte cos coordinadores de cada materia impartida no correspondente curso, que á súa vez serán os encargados de transmitir a opinión dos profesores que imparten docencia nas citadas materias. Isto permite obter información de todo o profesorado do grao.

As actividades realizadas céntranse na planificación e seguimento de actividades docentes, como son 1) Coordinar, o curso previo, a elaboración das programacións docentes e 2) Coordinar, durante o curso, a actividade docente.

A coordinación vertical realízase a través da Coordinadora do Grao cos coordinadores dos 5 cursos da titulación de forma simultánea, a través das reunións da Comisión do Título.

O curso 2021-2022 o equipo mantén, como en cursos anteriores, a coordinación horizontal mediante as reunións de fin de semestre de cada curso do grao, nas que se analiza o cumprimento dos programas e os posibles solapamentos ou redundancias de contidos entre distintas materias.

Os resumos destes encontros figuran como anexos ás actas das reunións da Comisión de Título.

- **No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.**

Non aplica

- **No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.**

Os Convenios de Prácticas Externas Curriculares Obrigatorias (Prácticas Tuteladas) e Prácticas Externas Curriculares Optativas conteñen un apartado de Programa/Actividades a realizar durante as prácticas que serve de guía para a realización das mesmas.

Na Guía Docente das Prácticas Tuteladas, materia obrigatoria de 24 ECTS, incorpóranse unha serie de ítems para avaliar as competencias adquiridas polo estudante. Isto facilita ao estudante reflexionar acerca das metas alcanzadas, antes da proba final das Prácticas Tuteladas. Todos os estudantes teñen que realizar estas Prácticas. Antes do inicio das Prácticas Tuteladas os estudantes deben acudir a unhas sesións de conferencias sobre saídas profesionais durante dous días. A información sobre as Prácticas Tuteladas está exposta na páxina web da Facultade de Farmacia na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-farmacia/practicas-tuteladas-grao-farmacia>

Coa finalidade de facilitar que o estudante poida graduarse e acceder á actividade profesional, a materia obrigatoria Prácticas Tuteladas pódese realizar en dúas quendas: setembro-febreiro e febreiro-xullo. Durante o curso 2021-2022 ambas quendas de prácticas realizáronse con normalidade, podéndose alcanzar a totalidade das horas requiridas para a súa superación.

<https://www.usc.gal/gl/estudios/graos/ciencias-saude/grao-farmacia/20212022/practicas-tuteladas-16488-15834-2-84966>

A coordinación para a adecuada consecución das competencias por parte dos estudantes realízase mediante os procedementos establecidos nos convenios correspondentes: a) Comisión Mixta de Prácticas Tuteladas, para as prácticas curriculares obrigatorias en Farmacia Hospitalaria ou en Farmacia Comunitaria; b) Comisión de Seguimento do Convenio Consellería de Sanidade-SERGAS-USC, para as prácticas curriculares optativas en Centros de Saúde, Servizos Hospitalarios, Inspección, etc e c) Comisión de Seguimento coas entidades de Distribución Farmacéutica nas distribuidoras correspondentes. No curso 2021-2022 195 estudantes realizaron prácticas tuteladas, cuxa realización é obrigatoria para os

Grao en Farmacia

estudantes do Grao en Farmacia e rexidas por directiva europea.

As prácticas externas curriculares optativas poden levarse a cabo en centros de saúde, servizos hospitalarios e inspección farmacéutica (convenio asinado entre a Consellería de Sanidade-SERGAS e a USC), distribución farmacéutica (convenios asinados con cada entidade/empresa), industria farmacéutica (convenios asinados con cada empresa) e en Grupos de Investigación (GI) da USC autorizados mediante Resolución Reitoral. Na web do centro está a información relativa a estas prácticas:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-farmacia/practicas-externas-curriculares-optativas>.

No curso 2021-22 un total de 33 estudantes realizaron prácticas en servizos hospitalarios (13), centros de saúde (8), inspección farmacéutica (8) e distribución farmacéutica (4), o cal supuxo a volta a datos previos os da pandemia (37 no curso 18-19).

As prácticas Externas Curriculares Optativas en Grupos de Investigación (PEGI) permiten ao estudantado iniciarse nas tarefas propias da investigación. O curso 2021-2022 a oferta inicial foi de prazas en 11 Grupos de Investigación, e acolléronse á realización de PEGI finalmente 21 estudantes. Estes datos son similares ós do curso 2018-2019 previo a pandemia. A valoración das PEGI faise mediante a presentación dun póster científico e a exposición do labor desenvolvido ao longo do período ante unha comisión designada para tal fin, que é a encargada de avaliar se o estudante adquire as competencias transversais requiridas (falar en público, debate científico, etc). O curso 2021-2022, ademais da presentación tipo póster, fíxose a presentación oral do traballo realizado durante a estancia no GI no Salón de Graos da Facultade, acto aberto a todos os membros da Facultade.

Os resultados de satisfacción dos estudantes obtidos coas prácticas externas (IN19G) son satisfactorios, e similares ós dos cursos previos (4,54). En canto ao dato de satisfacción dos titores profesionais (IN20G), 4,11 é o mais alto acadado recentemente. Non se dispón de datos de satisfacción dos titores académicos (IN21G).

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.

Para a admisión dos estudantes non se aplican criterios específicos máis aló daqueles indicados pola lexislación vixente. Así, no perfil de ingreso recolleito na Memoria verificada indícase "que o estudante debe posuír coñecementos de Bioloxía, Química e Matemáticas, así como habilidades numéricas, verbais, abstractas, sentido ético, capacidade de traballar en grupo e organizar o seu tempo, á vez que coñecementos informáticos e idiomáticos".

O curso 2021-2022 representa o undécimo ano tras a implantación do Grao e nel cursa os seus estudos a oitava promoción completa de graduados en farmacia. Isto permítenos dicir con satisfacción que a elección do perfil mencionado foi un acerto indiscutible e mantén plenamente a súa vixencia como se pode apreciar polos seguintes datos:

A maior parte dos alumnos que accederon á nosa titulación ese curso proviñan da orientación de ciencias da saúde (LOE) cursando especificamente Bioloxía, Química e Matemáticas.

Grao en Farmacia

A demanda de novo ingreso (1.362 solicitudes de matrícula) excede á oferta (195 prazas). Como xa se indicou anteriormente, a nota media de acceso por preinscrición o curso 2021-2022 foi de 11,87 (IN06G) e a porcentaxe de alumnos/as matriculados que seleccionaron o Grao en Farmacia da USC como primeira opción do 58,97% (IN10G). Este último dato representa un leve descenso respecto do dato do curso anterior.

- **No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.**

O Grao en Farmacia non contempla a impartición de complementos de formación.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A normativa que rexe o Grao en Farmacia é a mesma que rexe en toda a USC para as titulacións de Grao e pódese consultar desde a páxina web da Facultade de Farmacia na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/institucional/goberno/area/normativa/alumnado>

No que se refire ao sistema de transparencia e recoñecemento de créditos, este levase a cabo conforme á lexislación vixente: Lei Orgánica 2/2006, e modificacións, de Educación, Real Decreto 1393/2007, e modificacións, polo que se establece a ordenación dos ensinos universitarios oficiais, e Real Decreto 1618/2011, sobre recoñecemento de estudos no ámbito da Educación Superior, o establecido na memoria verificada e a normativa aprobada polo Consello de Goberno da Universidade o 05-07-2016 sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao ao amparo do art 12.8 do RD1393/2007.

Memoria da titulación:

<https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-salud/grado-farmacia>

Os recoñecementos por actividades universitarias, culturais, deportivas, etc, non son competencia do Centro e apróbanse por resolución reitoral tras proposta da Comisión de Ordenación Académica e Profesorado (COAP). No que relativo ao Centro, a maioría dos recoñecementos foron por traslado de expedientes desde outras Facultades de Farmacia, por estudos universitarios de Licenciatura ou Grao (Medicina, Enfermería, Odontoloxía, Bioquímica, Óptica e Optometría, Química, Bioloxía, Nutrición Humana e Dietética e Podoloxía).

Desde a páxina web da Facultade de Farmacia pódese acceder ás Prácticas Externas Curriculares Obrigatorias (Prácticas Tuteladas) na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-farmacia/practicas-tuteladas-grao-farmacia>

A información máis específica sitúase nas aulas de coordinación do campus virtual.

No referente ás Prácticas Externas Curriculares Oportativas, na páxina web da facultade tamén se pode atopar toda a normativa que rexe as citadas prácticas:

Grao en Farmacia

<https://www.usc.gal/es/node/27093>

Todos os procesos/procedementos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Farmacia.

O Grado de Farmacia ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, unha normativa para os traballos fin de Grao (TFG) dispoñible na seguinte ligazón:

<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-farmacia/tfg>

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.**

Durante o curso 2021-2022 na páxina web do Grao en Farmacia atópanse publicadas as Programacións Docentes/Guías Docentes das materias. Nelas recóllese toda a información relacionada cos contidos, o desenvolvemento de actividades a realizar ao longo do curso académico, a avaliación das competencias adquiridas polos estudantes e todo aquilo considerado de interese para o alumno.

<https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-salud/grado-farmacia>

Cóntase, ademais, co apoio da información dinámica coa emisión nunha pantalla daqueles temas relevantes que requiran puntualmente unha maior atención; dispónse así mesmo de aulas virtuais de coordinación para cada curso do grao que se utilizan como ferramentas de comunicación inter-profesores e entre profesores e alumnos. É a vía máis utilizada, dada a situación excepcional que se viviu este curso académico.

Durante o curso 2021-2022, os estudantes tamén recibiron información nas guías docentes, respecto dos distintos escenarios contemplado que afectan á docencia non presencial, as prácticas das materias e a avaliación. Outra información relevante para eles enviouse a través das aulas de coordinación, o que mantivo a súa relevancia como transmisoras de información dende o curso anterior.

- **A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.**

A información sobre o título está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada, coas súas posteriores modificacións a través dos Informes Anuais de Seguimento (IAS) realizados cada curso, e co informe de acreditación levado a cabo en abril de 2017.

- **Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese**

Garántese o fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina web. Adicionalmente, o primeiro día de clase de cada curso académico convócase aos alumnos de novo ingreso a unha reunión para explicarlles

Grao en Farmacia

o funcionamento da Facultade. Nesta reunión están presentes, ademais do equipo de dirección, os alumnos titores, os representantes de alumnos, a directora da biblioteca e a coordinadora de primeiro curso.

No referente aos titores de Prácticas Tuteladas, as coordinadoras mantén comunicación cos representantes dos Colexios Farmacéuticos de Galicia para informarles e orientarles sobre o desenvolvemento das mesmas, xa que estas prácticas teñen unha elevada carga lectiva (24 ECTS) e é, ademais, onde os alumnos demostran que as competencias adquiridas durante a carreira son as adecuadas.

A todos os alumnos infórmaselles da dinámica das Prácticas Externas Curriculares Optativas, convocando reunións informativas orientadas a que coñezan as diversas modalidades que teñen á súa disposición. Durante o curso 2021-22 realizáronse todas prácticas externas optativas que se viñan realizando antes da pandemia.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.

A nivel de centro, o Sistema de Garantía de Calidade (SGC) da Facultade de Farmacia da USC implementa unha metodoloxía que permite a obtención da información suficiente como para facer a análise do funcionamento dos títulos impartidos no Centro, como é o caso do Máster en I+D de Medicamentos e do Máster en Nanociencia e Nanotecnoloxía, e poder detectar posibles debilidades na implantación dos mesmos.

<https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-farmacia/calidade/documentacion-sgc>

A Facultade de Farmacia realiza en 2016 unha revisión do desenvolvemento e funcionamento do seu SGC, que remata coa actualización do Manual Simplificado do SGC da Facultade. No curso 2017-18 a Facultade procedeu á análise e revisión da documentación para a súa adaptación á nova normativa de calidade da USC. O curso 2018-19 aprobouse a política de calidade da Facultade de Farmacia e elaborouse o Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Farmacia e o Manual de Procesos do Centro. Ambos manuais foron ratificados pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno no curso 2019-20.

Na Facultade de Farmacia existen varias comisións encargadas do seguimento de aspectos determinantes e relevantes para o título de Grao en Farmacia. Estas comisións son: Comisión Permanente, Comisión de Título, Comisión de Calidade, Comisión de Normalización Lingüística e Xénero e Comisión Mixta. A composición de todas as comisións queda recollida no Sistema de Garantía de Calidade do Centro. A relación organizativa entre profesorado na Facultade de Farmacia é moi estreita e infórmase en Xunta de Facultade das reunións da Comisión de Calidade.

Todos os grupos de interese reciben información dos mecanismos de seguimento do Grao e da revisión do Sistema de Garantía de Calidade.

- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os

Grao en Farmacia

centros participantes no programa formativo.

Non aplica

- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido

Todos os sectores implicados no título teñen á súa disposición unha **caixa de correos de suxestións**, situada na porta do decanato, de fácil acceso, estando os colectivos informados tanto da súa existencia como da súa localización. Dispónse dun modelo de impreso para a súa presentación.

Existe, ademais das vías establecidas pola USC (OAR, Oficina de Análise e Reclamacións), unha dirección de correo electrónico do decanato da facultade (farmacia.decanato@usc.es) onde se atenden as consultas e queixas tanto do PDI, PAAs e estudiantado.

- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

No curso 2021-2022 algunhas reclamacións estiveron relacionadas con dúbidas sobre o uso da máscara, e outras medidas sanitarias, xa que o longo do curso foron pasando de obrigatorias a opcionais.

Ó final do curso, durante o mes de xullo, dende a OAR recibíronse 12 queixas e 1 suxestión de estudantes relacionados coa guía docente dunha materia, as cales foron atendidas pola Comisión do Título, instando ós profesores da materia a respectar os contidos da guía publicada na web do centro.

Tamén ao final do curso, foi recibida directamente no centro outra reclamación dun estudante relacionada coa cualificación asignada nunha materia (distinta á devandita); unha vez revisada constituíuse a Comisión de Reclamacións, que finalmente ratificou a nota obtida inicialmente polo estudante.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.

No curso 2021-2022, como en todos os anteriores, coa elaboración do IAS, tívose a oportunidade de detectar e corrixir algunhas disfuncións e proceder a organizar a súa solución a través das Accións de Mellora deseñadas a tal fin.

- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados

No curso 2021-22 abordáronse melloras para continuar afrontando a situación creada pola pandemia. As accións realizadas resúmense a continuación:

Actividades relacionadas coas propostas de mellora do **Criterio 1.- Organización e desenvolvemento:**

GFARM-2 e GFARM-3: Incrementar as competencias dos estudantes na transmisión da información científica, oral e

Grao en Farmacia

escrita. Realizouse a presentación de maneira presencial dos resultados de investigación obtidos polos alumnos que realizan as PEGI nun formato de tipo minicongreso.

Actividades relacionadas coas propostas de mellora do **Criterio 2.- Información e desenvolvemento:**

GFARM-5.- Realizar conferencias con relatores que desempeñan o seu labor profesional en distintos ámbitos aos futuros egresados que finalizan as prácticas tuteladas obrigatorias. Como en anos anteriores, os alumnos que finalizan a primeira quenda de prácticas tuteladas xunto cos que van iniciar a segunda quenda, asistiron ás conferencias impartidas por profesionais de distintos ámbitos. No curso 2021-2022 esta xornada, que incluíu a once oradores de distintos ámbitos profesionais, dividiuse en dous días e realizouse de xeito presencial.

Actividades relacionadas coas propostas de mellora do **Criterio 3.- Sistema de Garantía de Calidade:**

GFARM-6.- Mellorar a páxina web do título mantendo a información actualizada nas distintas seccións. A información mencionada mantívose ao longo do curso académico 2021-2022, incluíndo información na intranet do centro.

Actividades relacionadas coas propostas de mellora do **Criterio 4.- Recursos humanos:**

GFARM-7.- Facilitar equipamento informático para a realización de prácticas e outros estudos. A acción mencionada mantívose ao longo do curso académico 2021-2022. Renováronse 23 equipos da aula de informática de Farmacoloxía. Continuouse co préstamo de numerosos computadores portátiles a membros da comunidade.

GFARM-8.- Manter ou incrementar a participación, de alumnos e profesores, nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida ou impartida. O curso 2021-2022 obsérvase un novo descenso na participación do estudiantado, cunha participación do 17,05% (IN48G). O resultado de satisfacción coa docencia impartida, 4,32 é o mais alto dos últimos cinco anos (IN47G) cunha participación, por parte deste colectivo do 37,37% (INF04).

GFARM-9.- Realizar reunións periódicas entre profesores asociados de prácticas tuteladas e profesores do centro para abordar temas de interese para o alumnado. Mantivéronse reunións respecto da aplicación práctica da atención farmacéutica, na farmacia comunitaria e a farmacia hospitalaria, durante as prácticas tuteladas.

- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

En canto a Recursos Humanos continúaase coa recomendación da Comisión de Acreditación sinalando a conveniencia de levar a cabo a “realización de cursos específicos por parte do profesorado para a mellora da planificación da docencia universitaria por competencias”. Neste senso sinalar que a USC desenvolve actividades formativas do PDI a través do Plan de formación e Innovación Docente para PDI (PFID). O PAS recibe oferta de formación a través do Servizo de Planificación e Programación do PAS. No curso 2021-2022 novamente debido á situación sanitaria, a oferta de cursos formativos para PDI dirixiuse cara ás tecnoloxías e manexo de sistemas informáticos a fin de realizar unha docencia virtual efectiva que non minguase a calidade do ensino. Durante este curso a satisfacción do PDI coa formación recibida foi alta 4,65 (INF10) inda que a porcentaxe de participación foi baixo, cun 18,27% (I6-I7). No caso do PAS a participación nos plans de formación foi elevada, cun 64,0% (I6-I7).

A Comisión de Renovación da Acreditación 2017 recomendaba “impulsar estratexias para incrementar a participación dos distintos grupos de interese nos procedementos de recollida de información, o que permitiría obter datos máis fiables e obxectivos achega do desenvolvemento do título”.

No plan de melloras inclúese unha acción de mellora (GFARM-8) para aumentar a participación dos diferentes colectivos nas enquisas de satisfacción que levou a cabo durante o curso 2021-2022. Unha das accións realizadas é o envío dun correo por parte da Responsable de Calidade do Centro aos distintos integrantes dos sectores que deben realizar as enquisas, indicando a conveniencia de coñecer a súa opinión para tela en conta nos procedementos de calidade e

Grao en Farmacia

mellora da titulación.

Valoración: Moi satisfactoria. De todas as accións de mellora propostas no IAS 2020-21 só a acción GFarm-8 (Manter ou superar a participación nas enquisas de docencia), non é considerada satisfactoria xa que a participación observada nas enquisas foi a máis baixa obtida recentemente.

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de Mellora (responsables, calendario de execución, etc.).**

A nivel de título, no informe de seguimento do curso 2020-2021 incluíronse distintas Accións de Mellora (AM) previstas para o curso académico 2020-21. Cada AM ten asignado responsables de execución, de seguimento, calendario de execución, etc.

Na elaboración de devandito informe, e por tanto do PAM, como anos anteriores participou a Comisión do Título, na cal se atopan representados distintos grupos de interese (Alumnos/PAS/PDI) cuxa función foi a elaboración do informe e posterior análise, debate e aprobación do mesmo pola Comisión de Calidade do Centro e tamén pola Xunta de Facultade, o que reflicte a participación dos distintos grupos de interese.

A elaboración da Memoria Anual de Calidade (MAC) inclúe a Revisión/Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC). Devandita memoria está pendente da aprobación pola Comisión de Calidade do Centro e a espera de ser informada favorablemente pola área de Calidade de Mellora dos Procedementos para ser aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade.

<https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-farmacia/calidade/documentacion-sgc>

- **Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC**

Todos os grupos de interese participaron, en maior ou menor medida, no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC. O Centro segue estando interesado en solicitar a certificación da implantación do SGC, para o que insistirá na solicitude do mesmo.

- **As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua**

Na Facultade de Farmacia, seguindo o procedemento proposto pola USC, elaborouse o Manual de Procesos do Sistema de Garantía de Calidade do Centro, o Manual do Sistema de Garantía Marco da Facultade de Farmacia, e a Política de Calidade da Facultade de Farmacia, que foron aprobados pola Comisión de Calidade do Centro o 19 de xullo de 2019, pola Xunta de Facultade o 17 de decembro de 2019 e, finalmente, polo Consello de Goberno da USC o 19 de decembro

Grao en Farmacia

de 2019.

A Facultade de Farmacia conta cunha cultura de calidade consolidada. O desenvolvemento do SGC supuxo un gran avance nos últimos cursos, pero debemos manter e mellorar esta situación.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tralaballo Fin de Grao ou Tralaballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tralaballo Fin de Grao ou Tralaballo Fin de Máster.**

O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a impartición do mesmo e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada, xa que a porcentaxe do persoal docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total (IN24G) foi do 94,02% no curso 2021-22, aspecto que xa foi destacado como punto forte no informe final da renovación da acreditación do Grao en Farmacia. É de destacar que este valor é superior á media da USC (85,91%). A docencia específica da materia Prácticas Tuteladas, obrigatoria para a titulación, conta cunha coordinación, entre o PDI do centro, así como 5 Profesores Asociados, profesionais que exercen en Farmacia Hospitalaria e en Farmacia Comunitaria e Hospitalaria. A coordinación das Prácticas Externas Curriculares Optativas do título exercea a Vicedecana de Calidade e RR.EE. do centro; o profesorado do grao tamén pode actuar como coordinador académico no caso de prácticas en Grupos de Investigación.

O número de Doutores con respecto ao PDI total no curso 2021-22, é dun 97,74% (IN25G). Destaca novamente esta porcentaxe, que se atopa por encima da media da USC (85,10%). A porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total segue sendo moi elevado, do 70,68%, e por encima da media da USC (57,81%) (IN26G). O importante número de xubilacións e a insuficiente taxa de reposición, podería pór en perigo a calidade do ensino. Esta situación apréciase non só na nosa titulación senón en todas as da Universidade.

- **O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.**

O profesorado dispoñible é suficiente para atender aos estudantes, aínda que parece conveniente a renovación dun persoal bastante envellecido. O último dato dispoñible do cociente de estudantes por profesor a tempo completo data do

Grao en Farmacia

2016 momento no que estaba ao redor de 7,7. O número de alumnos por grupo de teoría é de 90,57 (IN55G) e o número de alumnos por profesor en docencia interactiva de seminario é de 26,58 (IN32G) dato lixeiramente mais alto co da media da USC (22,33). Aínda que está un pouco por encima do recollido na memoria verificada, son números asumibles para impartir unha docencia de calidade.

Todo o profesorado que imparte docencia no Grao en Farmacia pertence ás áreas ás que están adscritas as materias. O profesorado encargado das prácticas tuteladas está integrado por profesores asociados que acceden ao devandito posto por concurso de méritos. Todos eles teñen o perfil idóneo xa que son farmacéuticos de farmacia comunitaria e farmacia hospitalaria. Están coordinados por dúas profesoras da facultade.

Os tiores dos TFG son profesores doutores da USC que pertencen ás áreas que imparten docencia na titulación de Farmacia. Por todo o anteriormente exposto, consideramos que o persoal académico é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

- **A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.**

Todos os profesores que desempeñan o seu labor docente na Facultade de Farmacia, tal e como se recolle nos datos fornecidos pola nosa universidade, están plenamente integrados cos programas de formación e innovación docente.

- **Participación do profesorado en programas de mobilidade.**

No referente á mobilidade do profesorado, os datos que nos proporciona a Universidade, son os que fornece o servizo de relacións exteriores (I10) e aínda que o valor obtido no curso 2021-2022 é do 3%, este valor é o mais elevado dende o curso 2016-2017.

Pero dado que o profesorado que imparte docencia no noso grao, é na súa maioría un profesorado con ampla traxectoria tanto docente como investigadora, a mobilidade que adoitan facer non se encadra dentro dos programas deseñados polo servizo de relacións exteriores e, como consecuencia, non están contabilizados. Pero entendemos que a participación en proxectos con outras universidades, tanto nacionais como internacionais, a participación en redes de investigación, pertenza a axencias avaliadoras de calidade (Aneca e outras autonómicas), pertenza a sociedades científicas, participación en tribunais de teses etc, permítenlles establecer convenios de mobilidade para os nosos alumnos, que entendemos que é a finalidade dos programas de mobilidade do profesorado.

Valoración: Moi satisfactoria. A pesar das xubilacións e do envellecemento do persoal, pódese apreciar a forte implicación do PDI en labores de investigación (número de doutores e sexenios), que verán o seu reflexo na docencia que imparten.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Grao en Farmacia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.**

Na facultade desempeñaron a súas funcións 25 persoas como persoal de apoio adscritos a departamentos e ao centro (E-16):

- 7 persoas dependentes da unidade de xestión do centro, das cales 2 desenvolven as súas funcións en departamentos que teñen a súa sede no centro.
- 5 persoas na biblioteca do centro que se ocupan de que os usuarios, tanto estudantes como profesores, reciban a atención e os recursos que precisan.
- 5 persoas na conserxería.
- 8 técnicos superiores de investigación. Destes, 6 técnicos están asignados ás áreas que imparten docencia no grao e que colaboran non só na investigación senón tamén no desenvolvemento das prácticas dos alumnos. Os outros 2 técnicos son do Servicio de Protección Radiolóxica que ten a súa sede no centro.

Considérase que este persoal é suficiente para atender ás necesidades de todo o persoal docente do centro e do estudantado.

Segundo se recóllese no indicador IN49C, a satisfacción do PAS da Facultade de Farmacia co traballo que desenvolve é elevado, cun valor de 4,00/5.

- **O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.**

O acceso aos postos xa comentados no apartado anterior é por concurso-oposición, de acordo a cada categoría.

- **No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.**

Non aplica, xa que non existen compromisos na memoria verificada nin recomendacións nos informes de verificación e acreditación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.

- **A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente**

A Universidade dispón dun servizo de Planificación e Programación de PAS no que se ofertan programas de formación para o PAS. O persoal de administración e servizos está plenamente integrado cos programas de formación e innovación, e así a taxa de participación os programas é alta 64% (16-17). Non se dispón de datos para valorar o grao de satisfacción en particular do PAS asignado a esta titulación aínda que a satisfacción global é positiva (8,29).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirxilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirxilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante orientáno no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...**

As infraestruturas das que dispuxemos no curso 2021-22 foron case as mesmas que en cursos anteriores e non son as adecuadas para unha facultade, xa que seguimos inmersos na mesma situación de carencia de instalacións. Para paliar este inconveniente, seguimos utilizando aulas de centros moi próximos ao noso: Relacións Laborais, Ciencias Políticas e Dereito. Ditas aulas son de uso exclusivo para os alumnos do Grao en Farmacia.

Aos alumnos de primeiro curso programáronselles as clases expositivas e interactivas en aulas da nosa facultade, que

Grao en Farmacia

foron dotadas no curso 2020-2021. Aínda sendo conscientes de que as prácticas de laboratorio complementáanse con simulacións de computador, non deixamos de repor as aulas de informática, dotándoas de computadores para todos os alumnos.

Do referido dedúcese a imperiosa necesidade de dispor dunha Facultade de Farmacia que cumpra cos requisitos de infraestruturas adecuados para que o estudiantado do Grao en Farmacia reciba unha docencia de alta calidade. É imprescindible que o alumnado de Farmacia teña unha referencia de gran transcendencia vital como é unha facultade propia, que actualmente é inexistente ao carecer de referentes e non permite nin facilita a interacción entre compañeiros de distintos cursos para poder debater temas relacionados coa titulación. Esta situación aínda se viu máis agravada derivada da situación sanitaria acaecida o curso pasado.

Valoración: Moi deficiente. Apreciamos unha prolongación sistemática dunha situación denunciada en informes previos como moi desfavorable.

- **Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza)**

O material científico, así como o equipamento do que se dispón na actualidade na facultade, é axeitado para que os alumnos poidan adquirir as competencias previstas e recollidas na memoria verificada. O centro dispón dunha dotación económica que nos permite organizar unhas prácticas axeitadas, para que os nosos alumnos alcancen todas as competencias esixidas no título. Cabe destacar que cada ano, aparte do orzamento específico para a realización das prácticas, destínase unha partida dos orzamentos da Facultade para mellorar a infraestrutura custosa de uso compartido, e así ir substituíndo a instrumentación obsoleta. Durante o curso 2021-22 adquiríronse os seguintes equipos de laboratorio: 2 medidores de pH, 1 tamizador electromagnético, 1 kit de filtración, 2 baños, 3 espectrofotómetros UV-VIS, 2 microscopios, 1 placa axitadora, 1 minicentrífuga, 1 secador de expansión directa e 1 máquina de xeo. Tamén se adquiriu 1 frigorífico de laboratorio e 1 aspirador. A renovación do equipamento informático consistiu en: 3 impresoras, 1 ordenador portátil, 1 monitor de 27" e 7 pcs de sobremesa, así como un sistema audiovisual completo.

Dentro da obra RAM destinada ao centro realizáronse principalmente reparacións e instalacións relacionadas coas telecomunicacións do centro.

Valoración: Satisfactoria. A pesar da situación xa coñecida das infraestruturas da Facultade de Farmacia, está a facerse un gran esforzo para que esta non repercuta na docencia que reciben os alumnos.

- **Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.**

Na USC hai un Servizo de Participación e Integración Universitaria (SEPIU) subdividido en áreas de Voluntariado, Participación, Promoción Social, Integración Universitaria, Formación e Investigación. Unha das súas misións é facilitar a integración promovendo iniciativas que faciliten o estudo a persoas con diversidade funcional, adaptando as habitacións das residencias universitarias, facilitando o acceso ás facultades, a integración social, etc

<https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/servizo-participacion-inclusion-universitaria>

A USC conta cun Servizo de Prevención de Riscos (SPR) co que a facultade colabora, realizándose cursos de formación en Primeiros Auxilios, de prevención de Riscos Laborais. Periodicamente levan a cabo simulacros de evacuación do edificio, pero no curso 2021-2022 non se realizaron.

Grao en Farmacia

<https://www.usc.gal/gl/servizos/unidades/servizo-prevencion-riscos>

Para ter a certeza de que o estudiantado coñece as normas xerais de seguridade nos laboratorios de prácticas, tal e como nos esixe o SPR, no noso centro, desde a implantación do Grao en Farmacia, lévase a cabo un exame destas normas antes da realización das primeiras prácticas do Grao. É necesario a superación deste exame para poder realizar calquera práctica de laboratorio.

Valoración: Satisfactoria a pesar de que non se realizaron os simulacros.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.**

O plan de estudos implantouse e desenvolveuse de acordo á memoria verificada do título, de maneira que as actividades académicas, as metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación son os que aparecen recollidos na devandita memoria, aínda que foron adaptándose e axustándose ao longo dos anos desde a implantación do Grao. As devanditas modificacións foron incorporadas aos informes de seguimento e aparecen recollidas nas guías docentes das distintas materias do Grao, onde tamén se inclúen as competencias correspondentes a cada materia e sobre todo a forma na que se avalía a aprendizaxe en cada caso. Antes da finalización do curso académico os profesores das materias revisan e actualizan as guías para o seguinte curso, informando diso aos coordinadores de curso, que son os encargados de comprobar que os cambios no contido das guías están de acordo co establecido na memoria verificada e transmiten esa información á coordinación do Grao. Unha vez completada a revisión, os programas pónense a disposición do estudantado para que poidan ser consultadas antes do período ordinario de matrícula. A finalidade é que o estudantado poida elixir de forma reflexiva as materias que van cursar.

Os sistemas de avaliación das competencias indicados na memoria verificada e detallados nas guías docentes varían en función das materias, aínda que se contemplan sistemas de avaliación continua, tanto de prácticas como de teoría, nos que se expoñen cuestións referentes ás competencias que ten que adquirir o estudantado e que este debe resolver adecuadamente para superar a materia.

No curso 2021-2022, seguindo as indicacións do Reitorado, houbo que incluír nas guías docentes os diferentes escenarios que poderían afectar á docencia e aos sistemas de avaliación.

- **Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.**

As taxas de rendemento (IN34G) e éxito (IN35G) alcanzados polos estudantes, con valores de 78,54% e 85,37% respectivamente, son en xeral similares aos dos cursos previos á pandemia, sendo indicativos de que se están acadando os resultados da aprendizaxe. Estes valores son moi similares aos da media da USC (79,09% e 87,21%

Grao en Farmacia

respectivamente).

Doutra banda, nas enquisas de satisfacción realizadas aos estudantes (IN46G) obtívose un valor de 3,96 puntos sobre 5 no curso 2021-2022, valor lixeiramente superior aos dos dous cursos precedentes e que pon de manifesto que o rendemento e o éxito alcanzado reflíctese na satisfacción dos estudantes coa formación recibida. Debe destacarse que o valor de 17,03% de participación dos alumnos (INF13 e IN48G) supón un descenso respecto ao do curso 2018-2019 (curso anterior á pandemia) que era do 24,18%, e segue a quedar moi por debaixo do 26,58% do curso 2020-2021. Por isto é necesario seguir traballando na **AM GFAR-8**.

O grao de satisfacción dos egresados do Grao en Farmacia no curso 2021-2022 foi similar ao dos cursos precedentes (IN42G), cun valor de 3,32 sobre 5. Os datos xerais da USC indican que en xeral o estudiantado considera útil para o mercado laboral a súa titulación, inda que a porcentaxe de participación na enquisa dos egresados do Grao en Farmacia é inferior ao 10% (INF09).

É de destacar que nas Prácticas Tuteladas e nos Traballos de Fin de Grao os estudantes poñen en práctica os coñecementos e competencias adquiridos nos catro cursos anteriores. A mellor proba de que se alcanzan os resultados da aprendizaxe constitúeno as memorias elaboradas polos estudantes en Prácticas Tuteladas e no Traballo de Fin de Grao (TFG).

- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos..

Os resultados dos distintos indicadores de aprendizaxe (taxa de éxito, taxa de gradación, etc...) foron analizados ao final de cada curso para incorporar as melloras correspondentes no seguimento.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **Indicadores de demanda:**

Dos indicadores do PC-01 (Perfil de ingreso e captación) do SGC algúns indicadores presentan nos últimos cursos valores practicamente constantes (datos no seu valor máximo). Recóllense na seguinte táboa aqueles que mostran algunha tendencia ao longo dos últimos anos:

- Indicador IN06G, corresponde á nota media de acceso por preinscripción.
- Indicador IN08G, corresponde coa porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre os matriculados.
- Indicador IN09G, corresponde coa porcentaxe de estudantes nacionais fóra de Galicia sobre os matriculados.
- Indicador IN10G, indica a porcentaxe de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas.

INDICADOR	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22
IN06G	11,07	10,78	11,79	11,87
IN08G	1,42	1,86	2,9	3,48
IN09G	7,08	7,54	7,82	8,97
IN10G	61,03	70,26	65,64	58,97

É importante destacar á evolución do indicador IN06G, observándose que continúa a tendencia de aumento da nota media de acceso á titulación dos últimos anos. Tamén compre salientar o aumento da porcentaxe de estudantes de fora de Galicia

Pola contra, o porcentaxe de estudantes que escollen en primeira opción o Grao en Farmacia mostra unha tendencia a baixa dende a pandemia o cal pódese achacar a varias cuestións, entre elas ao aumento da oferta de graos.

- **Indicadores de resultados:**

A evolución dos indicadores mostra que os resultados están de acordo cos valores propostos na memoria verificada e mesmo, nalgúns casos, son superiores.

A taxa de rendemento (IN34G) mostra un valor elevado, 78,54%, observándose un valor superior aos dos cursos precedentes (exceptuando aos dous da pandemia). A taxa de éxito (IN35G) mantense na mesma tendencia que

Grao en Farmacia

anteriormente cun valor do 85,37% (en ámbolos casos superior ao dato que figura na memoria verificada, que é do 75%). A taxa de avaliación (IN36G), cun 92,0% segue a tendencia observada en anos anteriores á pandemia, sendo superior ao valor medio da USC (90,68%).

Na taxa de graduación (IN37G) segue a observarse un destacable aumento, do 62,18% no curso 2018-2019 ó 77,78% no curso 2021-2022. En liña con este dato, obsérvase tamén un descenso destacable na taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40G e IN41G), cuns valores de 2,13% e 10,56% sendo estes datos os máis baixos dos últimos cinco cursos, menores se se comparan cos valores previstos na memoria e en ambos casos inferiores aos da media da USC (13,49% e 21,70% respectivamente).

Analizando as materias de forma particular, as taxas de éxito das materias (INF17), excepto en 2 materias, son superiores ao 65%. No caso da taxa de rendemento (INF18), tódalas materias menos 7 teñen valores por riba do 65%.

- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Cabe destacar que a Comisión do Título e a Comisión de Calidade do Centro analizan anualmente os resultados dos indicadores do título, especialmente naquelas materias que teñen valores baixos en relación co resto e trátase de buscar solucións en reunións posteriores cos profesores.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.**

A USC proporciona abundante información sobre o grao de satisfacción de todo o persoal que participa no título, desde alumnos, profesores, persoal de apoio, tiores profesionais etc. Con todo, a información relativa ao grao de satisfacción dos tiores académicos coas prácticas externas ou dos egresados cos servizos e coa información pública non foron proporcionados para o curso 2021-22.

A continuación, descríbense os resultados dalgúns dos indicadores máis relevantes para o curso 2021-2022:

- A satisfacción do alumno coa docencia recibida (IN46G) é de 3,96.
- O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G) é de 4,32.
- O grao de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido (IN49C) é de 4,00.
- O número de alumnos matriculados cuxa primeira opción é o Grao en Farmacia (IN10G) é de 58,97%.
- A participación dos estudantes nas enquisas (IN48G) de satisfacción coa docencia recibida: 17,5%.
- A elevación da porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre os matriculados (IN08G) cun valor de 3,48% que continua coa tendencia á alza apreciada desde o curso 2014-2015 (0,78 %).

Con relación ao dato de duración de estudos proporcionado pola USC (IN38G), o valor proporcionado para a titulación de Farmacia do curso 21-22 é de 5,7 anos. Temos que considerar que a titulación do Grao en Farmacia ten unha duración de 5 anos, mentres que a duración dos estudos na maioría das titulacións da USC é de 4 anos.

Grao en Farmacia

- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Estúdanse os indicadores de satisfacción e tamén hai que destacar que a Comisión do Título e a Comisión de Calidade do Centro analizan pormenorizadamente os resultados dos indicadores do título, especialmente naqueles casos nos que se observaron descensos nos valores respecto a anos anteriores. Téntanse analizar as causas, a pesar de que os valores non son representativos dado o habitualmente baixo nivel de resposta das enquisas.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Desde a renovación da acreditación do Grao en Farmacia en marzo de 2017 non se recibiron novos informes por parte da ACSUG nin do Ministerio, polo que as reflexións ou comentarios acerca da inserción laboral dos egresados do Grao en Farmacia son os mesmos que os recolleitos no autoinforme da renovación da acreditación.

Grao en Farmacia

3.MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

Grao en Farmacia

4.LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	URL do título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	E5_Actas_CT_2021_22.pdf
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	E6_Estudantes_recoñecemento_credits_2021_22.pdf
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502220_P.Ind_2021-2022
			2502220_INF.16_2021-2022
			2502220_INF.CiUG_2021-2022
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	2502220_I2_2021-2022
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502220_P.Ind_2021-2022
			5035_INF.03_2021-2022
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	URL da USC
			URL do Centro
			URL do título

Grao en Farmacia

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	URL do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	URL do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	URL do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502220_P.Ind_2021-2022
			2502220_INF.04_2021-2022
			5035_INF.05_2021-2022
			2502220_INF.06_2021-2022
			2502220_INF.07_2021-2022
			2502220_INF.08_2021-2022
			2502220_INF.09_2021-2022
			5035_INF.10_2021-2022
			5035_INF.11_2021-2022
			2502220_INF.13_2021-2022
			2502220_INF.14_2021-2022
			5035_INF.21_2021-2022
			2502220_INF.22_2021-2022
			2502220_INF.23_2021-2022
2502220_Informe_de_indicadores_2021-2022			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502220_P.Ind_2021-2022
			2502220_Informe_de_indicadores_2021-2022

Grao en Farmacia

4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2502220_E15_2021-2022
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5035_E16_2021-2022
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5035_I6-I7_2021-2022
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5035_I6-I7_2021-2022
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502220_INF.13_2021-2022
			2502220_INF.14_2021-2022
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5035_I10_2021-2022
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	URL do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	URL do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	E20_Listaxes_centros_practicas_21_22.pdf
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	E24_Listaxe_TFG_21_22.pdf
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2502220_INF.15_2021-2022
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título.	2502220_P.Ind_2021-2022

Grao en Farmacia

		As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502220_INF.17_2021-2022
			2502220_INF.18_2021-2022
			2502220_INF.19_2021-2022
			2502220_INF_SIIU_2021-2022
			2502220_Informe_de_indicadores_2021-2022
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502220_P.Ind_2021-2022
			2502220_INF.CiUG_2021-2022
			2502220_Informe_de_indicadores_2021-2022
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502220_EIL-SIIU_2021-2022 2502220_EIL-ACSUG_2021-2022
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2502220_P.Ind_2021-2022 2502220_Informe_de_indicadores_2021-2022 2502220_MedUSC_cursocelda

***Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35).**

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-1 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mantemos esta acción de mellora para o curso 2022-2023 xa que non dispoñemos de datos que nos indiquen o cumprimento de dita A.M. debido ás circunstancias sanitarias dos cursos previos.
Definición/ descricao proposta	Intentar incrementar a mobilidade saínte (outgoing) dos estudantes do Grao en Farmacia.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 01/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Mª de los Reyes Laguna Francia
Tarefa 1	GFarm-1.1
Descrición tarefa	Aumentar os destinos dispoñibles a través do establecemento de novos acordos.
Data prevista de finalización	29/12/2023
Responsable	Mª de los Reyes Laguna Francia, Matilde Casas Parada
Estado	Activa

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-2 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar a competencia na exposición de datos científicos: realización de mini congreso.
Definición/ descrición proposta	Incrementar as competencias dos estudantes na transmisión escrita da información científica.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Francisco Javier Otero Espinar, M ^a de los Reyes Laguna Francia
Tarefa 1	GFarm-2.1
Descrición tarefa	Compra de paneis para fixar os traballos de investigación formato póster dos traballos de investigación realizados ao amparo das PEGI.
Data prevista de finalización	10/12/2023
Responsable	M ^a de los Reyes Laguna Francia
Estado	Activa

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-3 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar as competencias orais na exposición de datos científicos: realización de mini congreso.
Definición/ descrición proposta	Incrementar as competencias dos estudantes na transmisión da información científica. Presentación oral dos traballos dos estudantes. Conferencia orador invitado
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Francisco Javier Otero Espinar, Mª de los Reyes Laguna Francia
Tarefa 1	GFarm-3.1
Descrición tarefa	Cartel informativo da realización da exposición oral e difusión da conferencia do invitado.
Data prevista de finalización	30/07/2023
Responsable	Mª de los Reyes Laguna Francia
Estado	Activa

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-4 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mantemos esta acción de mellora para o curso 2022-2023 xa que non dispoñemos de datos que nos indiquen o cumprimento de dita A.M. debido ás circunstancias sanitarias dos cursos previos. Polo tanto, a meta para o curso 2022-2023 sería manter ou incrementar os destinos/prazas para realizar prácticas externas curriculares optativas.
Definición/ descripción proposta	Incrementar os convenios/prazas con empresas, institucións, organismos, grupos de investigación, etc.
Datas	Finalización: 31/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Mª de los Reyes Laguna Francia
Tarefa 1	GFarm-4.1
Descrición tarefa	Aumentar os destinos dispoñibles a través do establecemento de novos convenios ou resolucións reitorais.
Data prevista de finalización	29/12/2023
Responsable	Francisco Javier Otero Espinar, Mª de los Reyes Laguna Francia
Estado	Activa

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-5 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Facilitar información sobre as saídas profesionais.
Definición/ descripción proposta	Realizar conferencias con relatores que desenvolven o seu labor profesional en distintos ámbitos aos futuros egresados que finalizan as prácticas tuteladas obrigatorias.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Paz García Martínez, M ^a de los Reyes Laguna Francia

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-6 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Necesidade de introducir información accesible ao estudiantado e mais ao profesorado do centro.
Definición/ descrición proposta	Mellorar a páxina web do título mantendo información actualizada na sección de novidades.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	Paz García Martínez, Rosa Puga Rajo

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-7 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de dispoñer de ordenadores portátiles para empréstimo á comunidade.
Definición/ descrición proposta	Facilitar equipamento informático para a realización de prácticas e outros estudos.
Datas	Finalización: 30/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Alta; Data Estado: --
Responsables	Francisco Javier Otero Espiñar

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-8 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Manter ou superar a participación nas enquisas de docencia.
Definición/ descrición proposta	Pretendemos manter e intentar incrementar a participación, tanto do alumnado como do profesorado, nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida ou impartida.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : ; Data Estado: --
Responsables	Paz García Martínez, M ^a de los Reyes Laguna Francia

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-9 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Mellora da comunicación entre profesores implicados en materias relacionadas coas prácticas tuteladas. Posta en común de temas de interese para o estudiantado do Grao relacionados coas prácticas tuteladas.
Definición/ descrición proposta	Realizar reunións periódicas cos profesores asociados de prácticas tuteladas e os profesores do centro para a abordaxe de temas de interese para o estudiantado como a aplicación práctica da Atención Farmacéutica en todos os ámbitos.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Aceptable; Data Estado: --
Responsables	Mª de los Reyes Laguna Francia, Paz García Martínez
Tarefa 1	GFarm-9.1
Descrición tarefa	Aportación dos resumos das reunións cos acordos acadados.
Data prevista de finalización	29/12/2023
Responsable	Mª de los Reyes Laguna Francia y Paz García Martínez
Estado	Activa

Grao en Farmacia

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	GFarm-10 (Curso 2022-2023)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Baixa utilización da lingua galega no entorno científico da Facultade de Farmacia.
Definición/ descrición proposta	Incentivar o uso da lingua galega na exposición de datos científicos: realización dun encontro da mocidade investigadora en ciencias farmacéuticas.
Datas	Finalización: 29/12/2023 ; Inicio: 02/09/2022
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Alta; Data Estado: --
Responsables	Francisco Javier Otero Espinar; M ^a de los Reyes Laguna Francia,
Tarefa 1	GFarm-10.1
Descrición tarefa	Presentación do programa do IV Encontro galego da mocidade investigadora en ciencias farmacéuticas. Actividade realizada por iniciativa da Comisión de Normalización lingüística e Difusión cultural da Facultade de Farmacia..
Data prevista de finalización	29/12/2023
Responsable	M ^a de los Reyes Laguna Francia,
Estado	Activa