



ESCOLA UNIVERSITARIA DE TRABALLO SOCIAL
Centro adscrito á USC
Praza da Inmaculada, 5 - 2º
15704 Santiago de Compostela
Tfno. 981 583586 FAX 981 574607
www.euts.es



M^a Jesús Castro Neo, Secretaria da Escola Universitaria de Traballo Social, centro adscrito á Universidade de Santiago de Compostela

CERTIFICO

Que na reunión da Comisión de Calidade da Escola Universitaria de Traballo Social celebrada o 10 de outubro de 2024, informouse favorablemente o Autoinforme de Seguimento do Grao en Traballo Social correspondente ao curso 2022-2023.

E para que conste ante a Área de Calidade e Mellora de Procedementos das USC asino o presente en Santiago de Compostela a dez de outubro de dous mil vinte e catro.

 *M^a Jesús Castro Neo*

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Grao en Traballo Social

- [Datos da universidade e do título obxecto de seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - [Dimensión 1. A xestión do título](#)
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - [Dimensión 2. Recursos](#)
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - [Dimensión 3. Resultados](#)
 - [Criterio 6. Resultados de aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Accións abertas de axendas anteriores
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-6](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-1](#)
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - [AM-4](#)
 - [AM-5](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

Grao en Traballo Social

- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)
- Outros Criterios

- Accións abertas para o curso 2023-2024
 - Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
 - [AM-4](#)
 - Criterio 4 – Recursos Humanos
 - [AM-1](#)
 - [AM-3](#)
 - Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-2](#)

Grao en Traballo Social

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Traballo Social
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Escola Universitaria de Traballo Social
Centro/s onde se imparte	Escola Universitaria de Traballo Social
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	240
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2010
Data acreditación ex ante (verificación)	18/01/2023
Data renovación acreditación	30/06/2010

Grao en Traballo Social

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Mantívose o número de prazas ofertadas novo ingreso (IN03G) igual que nos cursos académicos anteriores (80 prazas para o Grao e 5 para o Curso Ponte). A partir do curso 2016-2017 incrementábase o número de estudantes matriculados/as de ingreso cubrindo ou excedendo o límite de prazas establecido, destacando que no curso 2022-23 formalízanse 87 matrículas, tres máis que no curso 2021-22.

O número de matriculacións no que respecta a todo o Grao (IN02G), sofre un leve descenso, situándose en 314 matriculacións, fronte as 329 do curso 2021-2022 o que significa un descenso de 15 matrículas desde o curso anterior, pero segue sendo superior ao período 2017 – 2021.

Con respecto ao Curso Ponte, a matrícula media nos últimos seis cursos foi de 3,8 alcanzando un mínimo de dúas persoas nos cursos 2017-18, 2018-2019 e 2020-2021 e 2021-22. No curso 2022-2023 matriculouse unha persoa.

Referente á matrícula de novo ingreso do grao (IN03G), incrementábase no curso 2022-23 ata 83,0, incluíndo as persoas que trasladan o seu expediente, que acceden por validación parcial de estudos estranxeiros ou adaptacións desde plans en extinción.

A matrícula de inicio de estudos no curso 2022-23 (IN04G) é de 83,0 un/unha alumno/a máis que o curso anterior.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Prazas ofertadas IN01G	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80,00
Matrícula IN02G	264.00	282.00	302.00	311.00	329.00	314,00
Matrícula de novo ingreso IN03G	87.00	89.00	85.00	82.00	84.00	87,00
Matrícula de inicio de estudos IN04G	83.00	86.00	78.00	81.00	82.00	83,00
Variación de matrícula de inicio de estudos IN05G	7.79	3.61	-8.14	2.53	1.23	-

A nota media de acceso por preinscrición (IN06G) acadou unha nota de 8,19 no curso 2022-23 e un 8,36 no 2021-22. Así mesmo, a porcentaxe de estudantes que acceden á titulación cunha nota igual ou superior a 6 (IN07G) incrementouse dende o curso 2016-17, ata alcanzar o 100% nos cursos 2020-21 e 2021-22. No curso 2022-2023 esta porcentaxe diminúe ata 96,34%

Grao en Traballo Social

Houbo un leve incremento da porcentaxe de estudantes estranxeiros e estranxeiras que se matricularon no curso 2022-23 (IN08G), que ascendeu con respecto ao curso pasado situándose nun 0,64%. Fronte ao 0,61% do curso académico 2021-22. Con respecto a porcentaxe de matrícula de estudantes nacionais de fóra de Galicia (IN09G), obsérvase un descenso no curso 2022-23 representando o 0,96% fronte ao 1,52% no curso 2021-22.

No curso 2022-23 houbo un significativo ascenso, con respecto ao curso anterior, en relación ao alumnado preinscrito en 1ª opción matriculado por 1ª vez en Traballo Social (IN10G) dun 10% (situándose nun 67,5%), igual ocorreu no curso académico 2021-22 onde houbo un ascenso dun 6,25% (situándose nun 57,50%) en relación ao curso anterior.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Nota media de acceso por prescripción (5-14) IN06G	6.72	7.35	7.78	8.33	8.36	8.19
Porcentaxe de estudantes que acceden a la titulación con puntuación igual o superior a seis. IN07G	69.51	82.35	93.67	100.00	100.00	96.34
Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%) IN08G	1.14	1.42	0.33	0.96	0.61	0.64
Porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia IN09G	2.27	2.84	1.99	2.25	1.52	0.96
Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre las prazas ofertadas IN10G	67.50	70.00	62.50	51.25	57.50	67.5
Taxa de ocupación (%) IN12G	103.75	107.50	98.75	101.25	102.50	103.75

As campañas de difusión da titulación e o interese pola mesma reflíctese na taxa de ocupación sendo no curso 22-23 de 103.75

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O número de prazas para estudantes de novo ingreso na titulación de Traballo social mantense en 80 prazas para o Grao e 5 prazas para o Curso de Adaptación.

O curso académico 2022-23, segundo a aprobación do Consello de Goberno na sesión ordinaria celebrada o 9 de marzo de 2022, organizouse en dous períodos académicos e abarcou desde o día 1 de setembro de 2022 ata o 31 de agosto de 2023. Non obstante, para os efectos da defensa de Traballos Fin de Grao (TFG) e Fin de Máster (TFM) e de realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares o curso rematará o 30 de setembro de 2023. O primeiro período para impartición de docencia estenderase entre o días 5 de setembro e 22 de decembro de 2022. O segundo período para impartición de docencia estenderase entre os días 30 de xaneiro e 16 de maio de 2023.

Grao en Traballo Social

As optativas da titulación do Grao de Traballo Social están adecuadas as necesidades e características da realidade social e as demandas actuais do mercado laboral. Na MVT de Traballo Social, a identidade e o ámbito de traballo son importantes e están influenciados por factores sociais, históricos e culturais. A oferta de materias optativas adáptase continuamente para satisfacer as demandas do mercado laboral e os intereses dos e das estudantes. Cada curso ofrécense como mínimo 11 materias optativas, das cales os estudantes deben cursar 5. Desta maneira, asegúrase que a carreira responda ás necesidades cambiantes da sociedade.

No curso obxecto de análise, non se modificou a oferta de optatividade.

A taxa de abandono durante o primeiro curso foi dun 5%, descendendo en 2,58 puntos respecto ao curso anterior, sendo a máis baixa dos últimos seis anos en que se chegaron a acadar valores tres e cinco veces máis altos. A media da taxa de abandono para a área de coñecemento e para a USC triplícase, con respecto á da EUTS.

MEDIAS GRUPOS DE DOCENCIA

Desde o curso 2016-2017 os módulos establecidos para este centro no PDA do Centro son de 30 alumnos por grupo interactivo e 13 por titoría en grupos reducidos. Desde o curso mencionado ata o 2021-2022 a matrícula de novo ingreso é dunha media de 85,6 alumnos cada curso (IN03G). Os grupos de docencia expositiva na USC están establecidos en 80 alumnos/as por módulo, e no grao a media de alumnado matriculado é inferior a esta cifra e considéranse adecuados á actividade formativa levada a cabo.

CURSO	MEDIA ALUMNADO POR GRUPO DE TEORIA (IN31-G)	MEDIA ALUMNADO POR GRUPO DOCENCIA INTERACTIVA (IN32G)
2016-2017	54,19	28,43
2017-2018	57,07	30,06

A partir do curso 2018-2019 modifícase o indicador pasando a diferenciar formación básica e obrigatoria das optativas.

CURSO	MEDIA ALUMNADO MATRICULADO EN MATERIAS DE FB Y OB POR GRUPO TEORÍA EXPOSITIVO (IN55G)	MEDIA ALUMNADO POR GRUPO DOCENCIA INTERACTIVA (IN32G)
2018-2019	75,20	30,94
2019-2020	77,27	31,94
2020-2021	77,27	33,02
2021-2022	78,93	33,77
2022-2023	77,1	37,44

A media de alumnado por grupo de teoría e por grupo de docencia interactiva considéranse adecuados, axustados aos criterios USC xa que permiten alcanzar os obxectivos e competencias establecidos para cada materia.

Tal e como se indicou anteriormente, o Curso de Adaptación ao Grao segue tendo unha baixa taxa de matrícula, por ese motivo reducíranse as prazas ofertadas. A maioría do alumnado matriculado acode con méritos suficientes para validar a maioría das materias que o conforman, cursando maioritariamente só as dúas que non son convalidables, que son Xestión

Grao en Traballo Social

de Organización (1º cuatrimestre) e Traballo de Fin de Grao (2º cuatrimestre).

PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Ao longo do curso 2022-2023, e coa intención de dispoñer, de ser posible, de acordos de mobilidade ERASMUS con Universidades con docencia en fala inglesa, leváronse a cabo as seguintes accións:

ALICE SALOMON HOSCHULE. (Alta Escola Alice Salomon de Berlín). Alemaña.

O 23 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus, tanto en alemán como en inglés, xa que imparten docencia nos dous idiomas.

ARTESIS PLANTIJN HOGESCHOOL ANTWERPEN. (Alta Escola Artesis Plantijn de Amberes). Países Baixos.

O 2 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. O 22 de novembro recíbese resposta interesándose polas materias que impartimos en inglés. Ao día seguinte respondéuselle que non dispoñemos de docencia en inglés e se poderíamos chegar a un acordo igualmente.

BANGOR UNIVERSITY. (Universidade de Bangor). País de Gales. Gran Bretaña.

O 30 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. O 9 de decembro responden que non están interesados en máis acordos de intercambio.

EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM (Universidade Eötvös Loránd). Hungría.

O 9 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus.

KÁROLI GÁSPÁR REFORMÁTUS EGYETEM. (Universidade Reformada Károli Gáspár). Hungría.

O 9 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. O 11 de novembro recíbese resposta do coordinador comunicando que vai implicar ao Instituto de Traballo Social nas conversas sobre as posibilidades de asinar un acordo. O 14 de novembro respondéuselle adiantando que nos queremos que o noso alumando vai co inglés como idioma de formación e que o seu alumnado poda vir falando castelán.

KENT UNIVERSITY. (Universidade de Kent). Inglaterra. Gran Bretaña.

O 30 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. Responderon no mesmo día, indicando que non aceptan máis programas de intercambio, e máis como consecuencia do Brexit.

KØBENHAVNS UNIVERSITET. (Universidade de Copenhagen). Dinamarca.

O 2 de novembro de 2022 envióselle un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. No propio día responderon que estaban dispostos, advertindo que a súa docencia en inglés estaba limitada a 30 ECTS para cada cuatrimestre (enviaron un arquivo cos contidos desas materias), e solicitando que nós lle remitiramos cales eran as materias que a EUTS impartía nesa lingua.

O día 3 de novembro, respondéuselle que na EUTS non hai docencia en inglés e que se a pesar diso se sería posible que

Grao en Traballo Social

o noso estudando fora ao seu centro con docencia en inglés e o seu viñera ao noso coa docencia en castelán. Non houbo resposta.

LIVERPOOL HOPE UNIVERSITY. (Universidade Liverpool Hope). Inglaterra. Gran Bretaña.

O 30 de novembro de 2022 enviáuselles un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus.

L-UNIVERSITÀ TA' MALTA. (Universidade de Malta). Malta.

O 16 de novembro de 2022 enviáuselles un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus.

LUNDS UNIVERSITET. (Universidade De Lund). Suecia.

A través da profesora Paula Frieiro, puxémonos en contacto coa esta universidade sueca, na que ela fixera unha estadía. Ela enviou un correo electrónico o 20 de setembro do 2022. Ao día seguinte recibíuse resposta indicando en na área de Traballo Social non dispoñen de docencia en inglés.

THE _SAINTS CYRIL AND METHODIUS_ UNIVERSITY. (Universidade de Santos Cirilo e Metodio). Macedonia.

O 2 de novembro do 2022 enviáuselles un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. O día 7 de novembro recibíuse resposta da coordinadora de Erasmus expresando a súa vontade por chegar a un acordo.

O día 8 de novembro, respondéuselle se sería posible que o noso estudando fora ao seu centro con docencia en inglés e o seu viñera ao noso coa docencia en castelán. Non houbo resposta.

UNIVERSITY OF CENTRAL LANCASHIRE. (Universidade Central de Lancashire). Inglaterra. Gran Bretaña.

O 16 de novembro do 2022 enviáuselles un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus.

UNIVERSITY OF NICOSIA. (Universidade de Nicosia). Chipre.

O 16 de novembro do 2022 enviáuselles un correo electrónico consultando a súa dispoñibilidade para un intercambio no ámbito do programa Erasmus. O propio 16 de novembro responderon preguntando polas materias que impartimos en inglés. No día seguinte formulóuselle a posibilidade de que o intercambio sexa indo o noso alumnado co inglés e que veña o seu co castelán.

SICUE

No curso 2022-2023 presentáronse 15 solicitudes, e non se lle poido asignar destino a unha delas por non quedar prazas vacantes en ningunha das solicitadas. Das 14 admitidas, 8 presentaron renuncia e das 6 que aceptaron a praza só asinan acordo, e por tanto completan a documentación necesaria para realizar a estancia, 3 alumnas. Os destinos do alumnado seleccionado foron:

- Universidade de Barcelona (todo o curso) – 1 alumno/a
- Universidade Pablo de Olavide de Sevilla (todo o curso) – 2 alumno/as

Grao en Traballo Social

Dentro deste programa no curso 2022-2023 recibíuse a catro alumno/as procedentes das Universidades Pablo Olavide de Sevilla, Huelva, Valladolid y Girona, con estancias durante todo o curso. Unha alumna con acordo académico con outra Facultade cursou neste centro, unha materia durante o 1º cuatrimestre.

En relación ao curso anterior, aumenta o número de persoas solicitantes neste programa, dado que no curso 2021/2022, foi de 12 persoas, pero finalmente o número de participantes reduciuse a 3 persoas.

MOBILIDADE INTERNACIONAL – ERASMUS E CONVENIOS BILATERAIS

ERAMUS

Para o curso 2022-23 presentáronse dos solicitudes unha delas non foi admitida pola USC por non acreditar o idioma. Se lle adxudica destino á persoa admitida na Universidade de Coimbra (todo o curso).

Non se recibiu alumnado neste programa durante o curso 2022-23. Un total de 5 persoas con convenio Erasmus en outras titulacións da USC cursaron materias na EUTS. No primeiro cuatrimestre, 2 alumnas cursaron Socioloxía Xeral e 2 alumnas cursaron Traballo Social, Procesos Migratorios e Diversidade Cultural, e 1 alumna cursou unha materia no 2º cuatrimestre

Convenios bilaterais

Se presentan 2 solicitudes no curso 2022-23, e só 1 é admitida pola USC asignándolle como destino.

- Universidad Autónoma de Chile (1º cuatrimestre)

Recibimos a unha alumna procedente da Universidad de Antioquía – Colombia que cursou 3 materias no 1º cuatrimestre. 2 alumnas deste programa pero con convenio en outros centros, cursaron 1 materia cada unha na EUTS (1 no 1º cuatrimestre e outra no 2º cuatrimestre)

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para contribuír a unha maior calidade da formación académica contéplanse as seguintes figuras de coordinación:

- Profesor/a Coordinador/a de a Titulación
- Profesor/a Coordinador/a de o Curso
- Profesor/a Coordinador/a de o Practicum
- Profesor/a Coordinadora de TFG
- Profesor/a Coordinador/a de Materia

A coordinación docente leva a cabo a través de reunións dos membros das comisións establecidas no SGIC e que son:

- Comisión de Calidade do Centro
- Comisión de Título
- Comisión Delegada de Xunta de Centro

Grao en Traballo Social

No centro impártese unha única titulación, isto unido á dimensión do corpo docente permite un contacto directo na actividade diaria que complementa e facilita a coordinación formal.

As actividades de coordinación aparecen reflectidas nos Informes que, para cada curso, elabora a Coordinadora de Título. Estes recollen tamén contidos dos informes elaborados polas Coordinadoras tanto de Practicum como de TFG.

A Xunta de Centro, na súa reunión do día 26 de xaneiro de 2023 aproba a proposta de nomeamento de Ana Isabel Souto Gómez como nova coordinadora de Título, e dos programas A Ponte e Tutores, ratificada por nomeamento do reitor de 2 de marzo de 2023 na que se indica que dito nomeamento ten efectos desde o 27 de xaneiro de 2023. Nesta mesma resolución procédese a actualización dos membros da Comisión de Título.

Naquelas materias nas que dúas ou máis docentes comparten docencia, un/a de eles/as asume a coordinación desta para garantir a homoxeneidade no contido, sistema de avaliación e as actividades para realizar. A responsabilidade de coordinación asúmese de forma rotatoria entre os e as docentes dunha mesma materia.

De interese son as reunións da Coordinadora de Título co/as distintos Coordinadores/as de curso durante o proceso de elaboración dos programas do seguinte curso, revisando que se axustan á MVT, e que contemplan os apartados mínimos que a normativa indica.

Os e as Coordinadoras/es de curso teñen entre as súas funcións a coordinación entre o persoal docente e as materias dun mesmo curso, así como a adecuación dos aspectos metodolóxicos cos obxectivos previstos no proxecto formativo.

A labor dos e das titoras tanto de TFG como de practicum é homoxeneizada polas persoas responsables da coordinación de practicum e de TFG.

Os contidos dos TFG e do Manual para o Practicum están unificados nun documento e os seus contidos son revisados anualmente. A Coordinadora de prácticas externas responsabilízase da xestión do Practicum coas institucións colaboradoras, e as distintas titoras académicas establecen contacto telefónico coas e os titoras/es externos, establecido mínimo de dúas chamadas, ao que se suma a reunión de avaliación in situ no servizo en data acordada previamente. Unha coordinación efectiva no Practicum é, entre outros, un dos factores que poden contribuír a obter uns valores altos de satisfacción coas prácticas externas. Referente as prácticas en institucións durante o 2022-23, foron 4 alumnas as que realizaron o practicum no primeiro cuadrimestre. No segundo cuadrimestre foron 67. Segundo a Memoria de actividades do 2023 o alumnado que realizou as prácticas durante o ano 2023 (2º cuadrimestre do curso 22-23 e 1º cuadrimestre do curso 23-24) ascende a 66 servizos, dependentes de 49 institucións/entidades.

Satisfacción alumnado con prácticas externas IN19G	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-2023
Media Centro	4.46	4,16	Non constan datos	4,43	Non constan datos	4,79

Non constan datos de satisfacción do alumnado referente as prácticas externas no 2021-22.

Grao en Traballo Social

Satisfacción de titores/as profesionais con prácticas externas IN20G	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Media Centro	4,30	4,21	Non constan datos	4,17	4,58	4,39

Media de satisfacción titores/as académicos/as con programas de prácticas externas IN21G e 2502230_INF.08	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Media Centro	4,91	4,88	Non constan datos	4,86	4,88	4,92

(non hai datos no IN21G dos cursos 21-22 nin 22-23. O dato expresado do curso 21-22 provén do IN21G do informe de seguimento do curso anterior. O dato da media do curso 22-23 extráese do 2502230_INF.08 no que tamén están os datos dos cursos 20-21 e 21-22 que non coinciden co valor indicado no IN21G)

En todos os cursos académicos elaborase a Guía Académica do centro, de acceso libre na web propia, que achega información sobre a estrutura do centro, normativa interna, información sobre a titulación e a organización académica do curso. Este documento, contribúe á coordinación da actividade docente.

A satisfacción das persoas titoras profesionais con prácticas externas é lixeiramente inferior con respecto á media do curso 2021-22 pero continúa sendo un valor por riba da media dos últimos cursos. A media de satisfacción de titores/as académicos/as sitúase este ano 2022-23 en 4,92 un pouco máis alta que o ano anterior.

No curso 2022-23 publicouse a nova normativa sobre a Seguridade Social que afecta ao alumando universitario que realiza prácticas externas. No mes de maio de 2023, co inicio dos contactos cos centros para a organización das prácticas do curso 23-24 solicitando a oferta de prazas de prácticas ás entidades colaboradoras, atopouse coa reticencia de moitas entidades para ofertar prazas de prácticas mentres non estivese claro o proceso e prazos do desenvolvemento desta nova normativa. Ante este problema, o 12 de xuño de 2023, o Xerente da *Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales* firma un certificado nos seguintes termos:

“Que esta entidade, como titular da Escola Universitaria de Traballo Social, centro adscrito á Universidade de Santiago de Compostela, no caso de que finalmente houbese que incluír no sistema de Seguridade Social aos alumnos desta Escola que realicen prácticas formativas ou prácticas académicas externas incluídas en programas de formación, comprométese a realizar os trámites administrativos necesarios para incluír os devanditos alumnos no sistema da Seguridade Social e a asumir o custo da cotización que diso derívese.”

Este documento remítese ás entidades colaboradoras que así o solicitaron, ou que tiñan dúbidas sobre se poderían ou non ofertar prazas de prácticas. O desenvolvemento da normativa que regulará a alta do alumnado e a xestión dos convenios ao abeiro da nova lexislación, producirase ao longo do curso 2023-2024. A decisión de ser asumido o coste da Seguridade Social do alumnado en prácticas por parte da *Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales*, deriva da decisión da USC de excluír dos seus presupostos, a cotización da seguridade social do alumnado dos centros adscritos.

Grao en Traballo Social

Asináronse 18 convenios (dos 21 tramitados), para a realización de prácticas externas. En xullo de 2023 o número de convenios en vigor é de 175 fronte aos 158 do curso anterior, reflexo do interese do Centro por incrementar as entidades colaboradoras e ampliar os ámbitos de actuación para a oferta de prazas de prácticas anuais. A maiores dos convenios propios asinados, a USC tamén asinou convenios que contemplan a todas ou a maioría das titulacións que se imparten na mesma.

CURSO	PRAZAS OFERTADAS	Nº ALUMNOS/AS	NOVOS CONVENIOS ASINADOS	RATIO PRAZAS OFERTADAS POR ALUMNOS/AS MATRICULADOS
2017-2018	142	59	14	2,58
2018-2019	160	45	12	3,80
2019-2020	190	53	30	3,80
2020-2021	146	65	18	2,35
2021-2022	158	75	41	2,10
2022-2023	254	71	18	3,57

No curso 2022-2023 realizaron as prácticas 71 alumnos/as, 4 no primeiro cuatrimestre e 67 no segundo. Ofertáronse en total 254 centros de prácticas, o que representa unha ratio de 3,57 prazas por alumno/a.

As institucións coas que se ten establecido convenio de cooperación, non asumen alumnado en prácticas todos os cursos académicos, xa que esta circunstancia ven determinada polo lugar de procedencia do alumnado, as preferencias destes e a dispoñibilidade do centro ou entidade no momento de realizar a oferta anual de prazas.

Por normativa da USC, a oferta de prazas de prácticas publícase no mes de xuño (para prácticas no 1º cuatrimestre) e no mes de xullo (para prácticas no 2º cuatrimestre) do curso académico anterior ao de realización destas.

Dado que o alumnado realiza as prácticas maioritariamente no 2º cuatrimestre do curso académico (de principios de febreiro a mediados de maio), o prazo de tempo transcorrido desde a oferta en xullo á incorporación en febreiro do ano seguinte é de 7 meses polo que, en ocasións, prodúcese modificacións na oferta por causas alleas ao Centro imputables a baixas, traslados e outras circunstancias que se producen nos centros colaboradores.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na MVT 2017 indicase un perfil recomendado para os futuros estudantes do grao en traballo social relacionado coa área de Humanidades e Ciencias Sociais (R.D. 1467/2007), e non se esixe ningunha formación previa específica. Con todo, recoméndase habilidade para as relacións interpersoais, actitude activa de contribución ao desenvolvemento dunha sociedade máis xusta, entre outras. O futuro alumnado pode consultalo en <https://www.usc.es/gl/estudios/gaos/ciencias->

Grao en Traballo Social

[sociais-xuridicas/grao-traballo-social](#)

O alumnado que solicita acceder ao curso ponte ou de adaptación ao grao, ten que ser titulado en Diplomatura en Traballo Social. As condicións de acceso son as establecidas pola normativa de aplicación para o sistema universitario galego, aplicando o principio de distrito único para as 3 Universidades galegas. A Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG), é a encargada da organización e execución deste proceso. Unha vez admitido e matriculado na USC, o alumnado debe formalizar a súa inscrición no Centro (por tratarse dun centro adscrito).

No curso 2022-2023, o número de prazas ofertadas para alumnado de novo ingreso foi 80 (IN01C), o mesmo que en cursos anteriores, sendo 83 o número de estudantes que se matricularon por primeira vez no primeiro curso do Grao (IN04C) fronte ao 81 e 82 nos cursos 2020-2021 e 2021-2022 respectivamente e o número de estudantes que se matriculou por primeira vez no Grao incluídos o alumnado que trasladou expediente foi de 87 (IN03C), tres persoas máis que no curso anterior e cinco máis que no curso anterior a este. A nota media de acceso dos últimos 2 cursos foi de 8,36 e 8,19 respectivamente (IN06G).

En relación á taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición, a ACMP non remite valor deste índice para o curso obxecto de análise. No curso anterior, 2021-2022 foi de 1,23 (IN05C) e de 2,53 no curso 2020-2021 polo que se produxo un descenso de 1,30 puntos, e a relación de estudantes que se matricularon e se preinscribiron en primeira opción sobre as prazas ofertadas foi de 67,50 (IN10C) o que supón unha subida de 10 puntos en relación ao curso anterior.

A nota media do alumnado que accedeu ao Grao por preinscrición foi de 8,19 (IN06G) polo que se produxo un lixeiro descenso en relación aos dous cursos anteriores, 8,33 no curso 2020-21 e 8,36 no 2021-22, mudando así a tendencia a aumentar que se viña seguindo. Así mesmo a porcentaxe de estudantes que accedeu ao título con una nota igual ou superior a seis tamén foi lixeiramente inferior. Nos dous últimos cursos foi de 100% seguindo una tendencia a alza, e no curso 2022-23 foi de 96,34% (IN07C).

A taxa de abandono durante o primeiro curso foi dun 5%, descendendo en 2,58 puntos respecto ao curso anterior, sendo a máis baixa dos últimos seis anos en que se chegaron a acadar valores tres e cinco veces máis altos. A media da taxa de abandono para a área de coñecemento e para a USC triplicase, con respecto á da EUTS.

En relación coa porcentaxe de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados/as por 1ª vez sobre prazas ofertadas posicionase no intervalo 65-70%, observándose unha importante subida ata o 67,50% con respecto ao ano anterior cuxo valor fora 57,50% (IN10C).

Tal como se indica a preferencia do alumnado á hora de facer a matrícula foi do 65,1% como primeira opción e 16,9,9% como segunda opción segundo o informe da CIUG (2502230_INF CIUG_2022), o que supón un incremento de 10 puntos porcentuais respecto ao curso anterior.

Estes valores reflicten que unha maioría do alumnado quere estudar traballo social neste centro, e que accede cunha nota media elevada, polo que se pode concluír que os criterios de admisión e o perfil son acordes co establecido na Memoria de Título 2017

Grao en Traballo Social

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Prazas ofertadas IN01G	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Matrícula de acceso IN03G	87,00	89,00	85,00	82,00	84,00	87,00
Matrícula de novo ingreso por preinscrición IN04G	83,00	86,00	79,00	81,00	82,00	83,00
Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición(%) IN05G	7,79	3,61	-8,1	2,53	1,23	-
Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (%) IN10G	67,50	70,00	62,50	51,25	57,50	67,50
Taxa de ocupación (%) IN12G	103,75	107,50	98,75	101,28	102,50	103,75
Nota media de acceso por preinscrición (5-14) IN06G	6,72	7,35	7,78	8,33	8,36	8,19
Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual o superior a seis (%) IN07G	69,51	82,35	93,67	100,0	100,0	96,34

En relación ao Curso Ponte ou de adaptación da Diplomatura ao grado, mantívose a oferta do curso anterior (5 prazas), matriculándose 1 persoa no curso 2022-23. O alumnado propio total son 320 alumnos e alumnas, 10 persoas menos que o curso 2021-22. A vía de acceso maioritaria do alumnado de novo ingreso é maioritariamente do procedente de Bacharelato cun total de 63 persoas fronte a 19 de Formación Profesional. A nota media do alumnado matriculado procedente do Bacharelato é de 8,353 e do alumnado de Formación profesional 7,667

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Matrícula de acceso IN03G	87,00	89,00	85,00	82,00	84,00	87,00
Continuación estudos (traslado)	6,00	6,00	3,00	-	-	-
Formación Profesional	14,00	9,00	10,00	19,00	17,00	19
Maiores 25 anos	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,0
PAAU	42,00	72,00	67,00	61,00	65,00	63,00
Deportistas	-	-	-	-	-	1,00
Titulados/as Universitarios/as	1,00	2,00	5,00	1,00	0,00	0,00
Persoas con Discapacidade	-	-	-	1,00	0,00	0,00

Grao en Traballo Social

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Ao longo do curso obxecto de análise cumpríuse coa normativa vixente e as distintas normas referidas á xestión académica.

Na web propia dispónse dun apartado de normativa no que pode ser consultada a que é de interese académico para o alumnado, con enlace ao apartado de normativa na web da USC, e con acceso aos regulamentos propios do centro.

Na etapa da pandemia, a USC adaptou a normativa do TFG a situación xerada, contemplando a posibilidade de que o alumnado puidese defender o TFG ante o seu titor/a aínda que esta modalidade non estivese contemplada no Regulamento de cada Centro. Trala experiencia dos cursos anteriores, a EUTS modificou o seu Regulamento propio de TFG incorporando a posibilidade de que o alumnado puidese elixir realizar a súa defensa ante titor ou ante tribunal. Dito regulamento, aprobado no curso anterior, empezou a aplicarse no curso 2022 – 2023.

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A EUTS ten como referencia principal para a información pública, a páxina web propia do Centro.

A información contida neste apartado é a resulta da análise da información pública dispoñible en relación ao Centro e a Titulación, tanto na web propia (www.euts.es) como no apartado correspondente da web institucional da Universidade de Santiago de Compostela (<https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-sociales-juridicas/grado-social>).

O centro ten establecido a publicidade da información académica e administrativa en continua actualización, nos taboleiros físicos da entidade e na web propia, A información está distribuída en 6 grandes apartados:

- Estrutura e organización.
- Estudios: Plan de estudos, calendario académico, horarios de clases e atención ao alumnado, calendario de exames, programas das materias, e a información sobre outros cursos que se ofrecen. A información relativa aos programas das materias é público, pero as guías docentes requiren de claves de acceso ofrecidas ao alumnado matriculado en cada materia (acceso a través do apartado *Portal de Estudiante*).
- Estudiantes: Normativa de interese (Normativa de la USC de permanencia, Normativa propia da entidade-Usa da biblioteca, ou uso da aula de informática, entre outros); programa de titores e alumnado titor, plan de acción tutorial; programas de mobilidade (SICUE, ERASMUS, Convenios bilaterais etc); Recoñecemento de créditos e información sobre becas de estudio as que ten acceso o alumnado.
- Administración y Secretaría.
- Servizos.
- Outros: Onde se publica a guía académica de grao, apartado de enlaces de interese (do colexio oficial de traballo social, distintos servizos da USC, outras escolas de traballo social de España);

Na columna *Destacados* publícase información sobre Egresados e saídas profesionais, Sistema de Garantía de Calidade, Estudantes de novo ingreso, TFG, Practicum, Curso ponte, etc

A páxina de inicio da web propia abre no apartado *Novas* onde se informa de avisos e/ou notificacións que se publican tanto na web como no taboleiro do centro.

Toda a información pública da web propia é aberta a todos os usuarios da mesma, agás a incluída en dous apartados específicos aos que é preciso o acceso a través de chave, que son:

- *Taboleiro Virtual*, con acceso restrinxido as persoas da comunidade educativa de cada curso académico. Publícase a información que contén datos de carácter persoal ou académico (Resolucións de bolsas propias, faltas de asistencia ou dispensas; Asignación de alumnado a grupos interactivos; Actas de comisións de título, Asignacións de prazas de mobilidade, entre outros).

Grao en Traballo Social

- *Portal do Estudiante*, con acceso restrinxido por cada materia, ao alumnado matriculado en cada unha delas por curso académico. Publícase a Guía da materia, temarios, cualificacións, avisos do profesorado, e outros documentos e notificacións en relación á materia en cuestión. Funciona como aula virtual para a entrega de traballos, entre outros.

O apartado *Biblioteca Virtual* permite o acceso aos recursos da biblioteca do centro e aos propios da rede de bibliotecas da USC.

Cando se producen novidades importantes e/ou urxentes que atinxen directamente a cada grupo de interese, envíanse correos electrónicos persoais para reforzar con este medio a comunicación da información que se quere transmitir.

Na web institucional da USC (<https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-sociales-juridicas/grado-social>), os apartados de admisión e matrícula, e becas e axudas enlazan con apartados da propia universidade. Non obstante, cando o alumnado finaliza o proceso da súa matrícula na USC se lle informa que ten que poñerse en contacto co Centro por tratarse dun centro adscrito, para completar o proceso

A modo de síntese se inclúe unha táboa na que se indica onde atopar de forma pública, a información relativa a título:

Táboa 1: Localización da información pública relativa ao título Grao en Traballo Social

Tipo de información	Web propia EUTS	Web institucional USC
Denominación do título	X	X
Número de créditos e duración do título	X	X
Centro responsable do título, o no seu caso, departamento ou instituto	X	X
Coordinador/a e/ou responsable do título	X	X
Centro onde se imparte o título	X	X
Tipo de ensinanza	X	X
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	X	X
Idiomas nos que se imparte o título	X	X
Normativa de permanencia	X	X
Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos	X	X
Memoria vixente do título	X	X
Obxectivos do título	X	X
Competencias xerais	X	X
Competencias específicas	X	X
Criterios de acceso e admisión	X	X
Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	X	X
Perfil de ingreso recomendado	X	X
Curso ponte (deseño curricular, criterios e condicións de acceso)	X	X
Estrutura do programa formativo: denominación da materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	X	X
Horarios	X	X
Guías docentes	X	X
Traballo fin de grado (Comisiones de avaliación, convocatorias, temáticas, etc.)	X	X
Información sobre as prácticas externas (convenios con entidades colaboradoras,...)	X	X
Profesorado	X	X
Aulas e seminarios	X	X
Sala de informática	X	X

Grao en Traballo Social

Sala de estudio	X	X
Biblioteca	X	X
Outros servicios disponibles	X	X
Resultados do título (Taxa de graduación, abandono, eficiencia, rendemento, éxito, avaliación, inserción laboral)	X	X
Organo responsable do sistema de garantía da calidade do centro	X	X
Política e obxectivos de calidade do centro	X	X
Manual e procedementos do SGIC	X	X

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Considérase que se teñen establecido na titulación e no centro procedementos adecuados para a recollida de información, e así realizar a análise que permita á toma de decisión para a mellora do título

No Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación 2022 acadárase un nivel B en todos os criterios, o que avala que os mecanismos para a recollida de información son adecuados así como os sistemas de coordinación establecidos, polo que se seguen mantendo istos

O órgano colexiado de carácter académico que mais reunións celebra é a Comisión de Título (20 reunións), da que entre outros forman parte a coordinadora de título, coordinadora do practicum, coordinadora de traballos de fin de grao e coordinadores de curso, así como responsables de programas de mobilidade. Súmanse á coordinación que se realiza no ámbito do órgano anterior ás reunións específicas de coordinación, un total de dez no curso 2022-23 e que figuran referidas no informe de coordinación do curso, entre elas ás que se celebraron para verificar que o contido dos programas académicos se axusta á Memoria do Título e á normativa de avaliación na USC.

Contribúe á coordinación a elaboración de documentos que serven de orientación fundamentalmente en materias nas que están implicados varios docentes, caso do Manual do Practicum, Manual para o TFG, ou a Guía para a elaboración de traballos académicos, unido a Guía de centro con información de interese tanto para o alumando como para todo o persoal do centro.

A coordinadora de curso elabora por curso académico un informe que recolle a actividade levada a cabo ao longo do mesmo. Para a súa elaboración entre outras fontes, reflicte información aportada no informe da coordinadora do practicum, informe da coordinadora dos traballos de fin de grao, e actas das reunións para asignar prazas dos programas de mobilidade. No informe de coordinación do curso hai constancia de dez reunións que teñen tal finalidade, do seu contido dáse conta á Comisión de Título, para o seu coñecemento e análise.

Grao en Traballo Social

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No Informe Final para a renovación da acreditación do título de 20 de novembro de 2022, a Comisión Avaliadora fai unha serie de recomendacións para as que se plantexaron accións de mellora.

Unha das recomendacións refírese a seguir traballando para aumentar a taxa de resposta por parte dos estudantes nas enquisas de satisfacción coa titulación, e tras as actuacións levadas a cabo no curso 2022-2023 a taxa de resposta do alumnado coa docencia recibida foi de 61,59. Conseguiuse mellorar en 43 puntos a taxa do curso anterior, e mellorouse en 13 e 18 puntos os valores acadado para os cursos 2019-2020 e 2020-2021, respectivamente.

A cifra de participación (61,59) do curso obxecto de análise, é con diferenza o mellor valor acadado nos últimos seis cursos para esta taxa, que ten un valor medio de 38,8 para dito período.

A outra das recomendacións no Informe Final de acreditación de 2022 ao respecto do SGIC, é a de concluír o Manual Simplificado do SGIC e o Manual de Procesos do centro, que non foi completado no curso 2022-2023..

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A actuación da Comisión de Calidade do Centro (CCC) no curso 2022-23 estivo marcada polo proceso levado a cabo no curso 2021-22 en que se elaborou e presentou (marzo 2022) o Informe para a renovación da acreditación do título (IRA2022), e tivo lugar a visita da Comisión avaliadora (xullo 2022).

Nos inicios do curso 2022-23 recíbese o Informe provisorio para a renovación da acreditación do Grao (20 de setembro). O Informe provisorio emitido pola ACSUG foi favorable acadándose unha valoración B en todos os criterios, o que significa que os estándares nos distintos criterios considerados logrónse completamente.

INFORME PROVISORIO DE AVALIACIÓN

Dentro do prazo establecido para a presentación de alegacións ao Informe provisorio, a Comisión Académica de Título considerou máis axeitado presentar consideracións ou observacións ao Informe máis non alegacións e así tamén o ratificou a CCC coa súa aprobación.

Grao en Traballo Social

Sinalábanse unha serie de puntos fortes como son:

- A demanda sostívose no tempo e cóbrense practicamente todas as prazas ofertadas. Estímanse positivos todos os esforzos realizados por facer máis visible a titulación e captar estudantes.
- Demóstrase un compromiso coa mellora da calidade que se manifesta a través dun autoinforme ben elaborado e da atención prestada ás recomendacións recibidas en anteriores informes externos.
- Realízanse enquisas propias de inserción laboral que permiten xerar información actualizada respecto diso
- De acordo á información subministrada, a inserción laboral dos egresados estímase comparativamente elevada tanto na rama de coñecemento como na disciplina concreta
- Valórase positivamente a proximidade que mostra o profesorado co estudantado, o que facilita moitas das tarefas académicas e a resolución de problema
- Implicación e compromiso coa xestión das prácticas externas, que foron moi ben valoradas por estudantes e egresado

CONSIDERACIÓNS AO INFORME PROVISORIO:

As consideracións e as accións de mellora vinculadas as mesmas, aprobadas pola Comisión con competencias, foron as seguintes

-Sistema de garantía de Calidade:

- Punto débil detectado: Avanzar no SGIC do centro ata a súa certificación

Proposta: Concluir a elaboración do Manual simplificado do SGIC e Manual de procesos do centro para a súa certificación. Data remate: 31 de xullo de 2023.

-Indicadores de satisfacción e rendemento:

- Punto débil: A media da taxa de abandono no IRA2022 tense incrementado ao respecto do IRA2016 polo que se considera procedente determinar as causas que levan a ese resultado

Proposta: A Comisión de Título recabará información para coñecer as motivacións para o abandono por parte do alumnado. Data remate: 31 de xullo de 2023

- Punto débil : Descenso da taxa de gradación e eficiencia no IRA2022 ao respecto do IRA 2016

Proposta: A media da taxa de gradación no IRA 2022 descendeu ao respecto do IRA 2016 polo que se considera procedente identificar as causas que levan a este resultado. Así como facer un seguimento da evolución da taxa de eficiencia. Data remate: 31 de xullo de 2023.

-Recursos humanos:

- Punto débil: O profesorado e persoal de administración e servizos da EUTS non pode participar en igualdade de oportunidades nas actividades formativas que desenvolve a USC. As xestións realizadas víronse interrompidas pola pandemia.

Proposta: Propoñer novamente o recoñecemento expreso por parte da USC do dereito de acceso do profesorado e persoal da EUTS aos programas de formación en iguais condicións que o resto de persoal da institución. Data remate: 31 de maio de 2023

- Punto débil: A ratio alumnado/profesorado a tempo completo non alcanza os valores da normativa que entrou en vigor en setembro de 2021 e que fixaba un período de cinco anos para adaptarse.

Proposta: Proponse un incremento gradual do profesorado a tempo completo comezando polo curso 2022- 2023. Data de remate: 1 de febreiro de 2026

-Organización e desenvolvemento

- Punto débil: Reducida participación do alumnado nos programas de mobilidade internacional.

Proposta: Coñecer as causas da reducida participación do estudantado nos programas de mobilidade internacional, a través dunha enquisa dirixida ao alumnado de 4º curso. Data de remate 30 de xuño de 2023.

INFORME DEFINITIVO DE AVALIACIÓN

O Informe final para a renovación da acreditación ten data de 20 de novembro de 2022. Nel figuran unha serie de recomendacións ante as que se plantexaron accións de mellora:

Grao en Traballo Social

-Organización e desenvolvemento do título:

- Recoméndase aproveitar a modificación substancial da Memoria do título para actualizar o número de prazas ofertadas de xeito que coincida co realmente ofertado. En marzo de 2022 publicouse o procedemento para a solicitude de modificacións dos títulos verificados; A proposta presentouse o 23 de novembro de 2023 dentro do prazo establecido a tal efecto.
- Recoméndase analizar sistematicamente as causas da reducida participación dos estudantes en programas de mobilidade internacional. Plantexouse para isto a acción de mellora AM-6 referida a coñecer ditas causas a través de unha enquisa dirixida ao alumando de 4º curso.

-Informacións e transparencia:

- Recoméndase mellorar a coordinación e a vinculación entre a web do título no dominio USC e a web propia para evitar, de ser posible, a duplicidade da información. Fixéronse xestións para que o enlace entre ambas fose operativo, e está xa en funcionamento

-Sistema de Garantía de Calidade

- Recoméndase seguir traballando para incrementar a taxa de resposta por parte dos estudantes nas enquisas de satisfacción coa titulación. Puxéronse en marcha varias iniciativas para incrementar a información e motivación e pasouse dun nivel de participación de 17,7% no curso anterior a 61,59% no curso 2022-23. Plantexouse a acción de mellora AM-1 de cara a concluír o Manual simplificado do SGIC e o Manual de Procesos do centro para a súa certificación.

-Recursos humanos

- Recoñécese o esforzo por incrementar a porcentaxe de doutores que participan na titulación, máis indícase que tense que fortalecer a capacidade investigadora do profesorado, valorando positivamente o esforzo de incorporar novo profesorado e reducir a carga docente do corpo docente. Na acción de mellora AM-5 propónse o incremento gradual de profesorado a tempo completo desde o curso 2022.
- Recoméndase seguir traballando para acadar un convenio coa USC para o profesorado poida acceder a programas de formación ou buscar alternativas similares. Para isto propúxose a acción de mellora AM-4 para que a USC recoñeza o dereito de profesorado e persoal da EUTS a acceder aos seus programas de formación.

-Indicadores de satisfacción e rendemento:

- Recoméndase continuar no seguimento das causas do elevado abandono. Así como da taxa de gradación que aínda que é alta, tivo un descenso. Propuxeron dúas accións de mellora relacionadas con isto, a AM-2 para recabar información sobre as motivacións do abandono por parte do alumando, e a AM-3 para facer un seguimento da evolución da taxa de gradación.

VALORACIÓN PLAN ACCIÓNS MELLORA MEMORIA 2021-2022

Non se completou o proceso de actualización do SGIC contemplado como AM-1 da relación de accións de mellora. Valórase necesaria reunión coas responsables da Área de Calidade da USC para levar a cabo a súa renovación. O proceso de acreditación do curso 2021-2022, a reforma da Memoria do Título de Grao derivado do anterior proceso así como a selección de persoal para incorporación de novo/as docentes e a xestión de renovación e ampliación de convenios para prácticas, repercutiron na priorización de tarefas.

Así e todo, alcanzouse unha valoración B no Informe final de acreditación da ACSUG e indica: *“El Centro cuenta con un SGC capaz de generar diversos indicadores sobre el funcionamiento de la titulación. Anualmente se realiza una memoria de calidad a nivel de Centro que permite constatar que dichos indicadores son analizados, que se identifican las principales debilidades y que se plantean acciones de mejora enfocadas a eliminarlas. Además, en el informe se hace un seguimiento de las acciones de mejora contempladas en los informes previos. Por lo tanto, se constata que el título está sometido a un proceso de mejora continua que funciona de forma independiente a los procesos de evaluación externa.*

Elaborouse o protocolo para recoller a opinión do alumnado que abandona estudos de cara a coñecer as causas que o levan a esta situación. (AM-2.1). A administración deste protocolo xerou dúbidas dado que o centro non ten o consentimento informado para comunicarse co alumnado por temas alleos a aspectos vinculados coa actividade

Grao en Traballo Social

académica, polo que suspendeuse a aplicación do formulario por inseguridade xurídica. Os datos facilitados desde a Área de Calidade en canto á taxa de abandono amosan que o abandono do alumnado matriculado en 1º curso ten diminuído de xeito significativo nos tres últimos cursos sendo de 5,0 no curso 2022-2023, fronte a 7,58 do curso 2021-2022 e 15,49 no anterior a este. E dicir, unha baixada de máis de 10 puntos nos tres últimos cursos. Se tomamos como referencia a taxa de abandono do alumnado en base ao Real Decreto 1393/2007 tamén se observa un importante descenso da mesma, de 15,5 puntos nos tres últimos cursos. A taxa é de 18,31 para o curso 2022-2023 fronte a 22,73 do curso anterior, e 31,88 no curso 2020-2021.

Non se executou a reunión do Comité Consultivo (AM-2.2) polo que se retomará como pendente para o vindeiro curso.

No Informe Definitivo para a acreditación de 2022, a ACSUG indica: *“Las tasas de resultados han ofrecido en general resultados coherentes con las previsiones realizadas en la memoria. En lo que respecta a la tasa de graduación, generalmente se ha mantenido por encima del 72,46% estimado en la memoria, pero ha caído al 62,32% en el curso 2020/2021. Es un aspecto que debe vigilarse para comprobar si es circunstancial o refleja alguna tendencia negativa”*, isto é a orixe da acción de mellora AM-3.1. En relación a esta taxa indicar que no curso 2021-2022 subiu 8,89 puntos situándose no 71,21%, e no curso 2022-2023 subiu 15,14 puntos en relación ao dato aportado no informe, situándose en 77,46% polo que a análise dos datos indican que se tratou dunha situación circunstancial atribuíble, desde o punto de vista do Centro, as circunstancias vinculadas ao período da pandemia por COVID-19 pois ao retomar a normalidade académica, volve a situarse, nos dous últimos cursos, por riba incluso das taxas do IRA16. Con relación á taxa de eficiencia, a recomendación é de facer seguimento da mesma debido a que nos tres cursos anteriores ao IRA22 observábase unha leve tendencia á baixa. Sen embargo, desde o proceso de renovación da acreditación 2022, a tendencia inverteuse producíndose unha leve subida porcentual en cada curso académico situándose, no curso 2022-2023 no 97,78% o que supón unha subida de 1,65 puntos nos tres últimos cursos é superando en case 5 puntos os resultados anteriores ao IRA22.

En relación ao persoal da EUTS, recoméndase: *“seguir trabajando en la firma de un convenio con la USC para permitir el acceso de la plantilla a los programas de formación del profesorado o buscar otras alternativas que garanticen la actualización de sus capacidades docentes.”* En base á AM-4, fixéronse xestións por parte da Dirección do Centro e por parte do Delegado da USC na EUTS, para que o persoal poida acceder aos cursos ofertados pola USC. Como resultado de ditas xestións, recibíuse, con data 2 de novembro de 2023 correo desde a Dirección do Centro de Formación de Persoal da USC na que se indica que se vai a abrir unha vía para facilitar a formación do profesorado das tres escolas adscritas mediante a sinatura dos correspondentes convenios. Con eles facilitarase que as tres escolas poidan organizar e xestionar a formación que estimen conveniente para o seu profesorado, e obter o recoñecemento do CFP, en igualdade de condicións con outros centros da USC. En dito correo anuncian que, proximamente, achegarán proposta de convenio. Estase a espera da recepción de dita proposta.

No curso obxecto de análise, incrementouse o persoal docente coa contratación dunha persoa a tempo completo, polo que se está a dar cumprimento á acción de mellora AM-5 de incremento gradual do profesorado con esta adicación, comezando no curso 2022-2023.

No IRA22 recomendábase analizar sistematicamente as causas da reducida participación dos estudantes nos programas de mobilidade internacional e plantexar accións de mellora enfocadas a eliminalas. Plantexouse elaborar unha enquisa que se administraría ao alumnado de 4º curso (AM-6). O Coordinador de Mobilidade Internacional elaborou unha enquisa en-liña con esta finalidade. Contactouse por correo electrónico co alumnado para a administración da enquisa pero ante o baixo nivel de resposta e dado que os resultados obtidos non serían significativos propónse reiterar dita acción no vindeiro curso

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Comisión avaliadora para a renovación da Acreditación, no seu Informe indica que a principal limitación sinalada en informes de seguimento e acreditación previos do Grao fai referencia á cualificación académica, fundamentalmente no referido á capacidade investigadora do profesorado. En particular, na renovación da acreditación do título en 2016 poñíase de manifesto que o persoal non alcanzaba o 50% de doutores, aspecto que sería sometido a especial seguimento.

En 2022 a Comisión avaliadora sinala que debe destacarse o esforzo realizado nos últimos anos por superar estas limitacións. Na actualidade, o 61,5% do persoal docente ten o título de doutor e o 15,4% está a piques de defender a súa tese. O 76,9% ten adicación completa e contrato indefinido. Esta evolución vese acompañada pola avaliación moi positiva da actividade docente por parte dos estudantes (4,16), así como unha satisfacción elevada do profesorado con respecto á docencia impartida (4,5).

En xeral, apunta a Comisión avaliadora, que a experiencia docente é elevada e estímase unhas capacidades óptimas neste sentido, e que se aprecia un interese crecente do persoal por desenvolver actividades de investigación, con todo, esta segue sendo a parte máis débil, estimándose oportuno perseverar no seu fortalecemento. Neste sentido, a Comisión pon de manifesto que aínda que se fixeron esforzos por incrementar a porcentaxe de doutores que participan na titulación, a actividade investigadora segue sendo limitada, e recomenda que débense seguir tomando medidas para fortalecer a capacidade investigadora de profesorado. Neste sentido valora positivamente o esforzo realizado por incorporar novo profesorado e reducir a carga docente do persoal. No curso 2022-23, incrementouse o cadro docente cunha persoa máis a tempo completo e de cara ao curso 2024-25 prevese continuar coa redución da carga docente do PDI, coa incorporación dun novo docente ou ampliación da adicación de persoal xa en activo no centro.

O 61,5% do profesorado supera os 15 anos de experiencia docente e o 38,4% posúe unha dobre titulación, é dicir, son titulados en Traballo Social con outra titulación engadida.

Grao en Traballo Social

Respecto ao profesorado asignado a 1º curso, o 83,3% son doutores e o 28,5% posúen outra titulación engadida á de Traballo Social e cunha media de 15,5 anos de dedicación docente no centro.

En canto ás prácticas externas, todo o profesorado titor posúe a titulación de Traballo Social, sendo este un requisito do centro. O 75% posúe ademais outra titulación máis (maioritariamente Socioloxía) e o 25% está en posesión do título de doutor/a. Pola súa parte, respecto ao profesorado asociado ao Traballo de Fin de Grao, o 77,8% ten o título en Traballo Social, 22,2% posúe outra titulación a maiores e o 66,7% conta co título de doutor/a

A ratio de estudantes por profesor/a á tempo completo é de 31,4. A raíz do incremento de profesorado, a ratio de estudantes por profesor/a a tempo completo pasou de 34,5 a 31,5 pretendendo continuar nesta progresión gradual do número de PDI a tempo completo ata alcanzar os valores establecidos no Real Decreto 822/2021, do 28 de setembro, polo que se establece a organización dos ensinos universitarios e do procedemento de aseguramento da súa calidade (25 estudantes por profesor/a tempo completo), aínda que en dita normativa establécese un período de cinco anos para a adaptación á norma, polo que o centro inclúe unha acción de mellora respecto diso:AM-5: Proponse un incremento gradual do profesorado a tempo completo comezando no curso 2022-2023.

Tal e como se recolle en dita proposta, no curso 2022-23 incrementouse o PDI cunha persoa máis o que permitiu a redistribución da carga lectiva rebaixando horas de docencia ao PDI do Centro.

No Informe da Comisión avaliadora sinálase que, de acordo ás recomendacións recibidas no último informe de acreditación, o centro levou a cabo diversas iniciativas para lograr asinar un convenio coa USC que permita o acceso do profesorado da Escola aos cursos de formación ofrecidos ao persoal propio da Universidade, pero ata aquel momento, por diversas circunstancias, non deron froito. Por mediación do Delegado da Universidade, no curso 2023-24 tense recibido no centro comunicación da Dirección do Centro de Formación do Persoal, no sentido de que se están a elaborar convenios coas escolas adscritas para incluír ó profesorado das mesmas nos programas de formación do profesorado.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Comisión avaliadora considerou que o persoal de administración e servizos é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantado, e que contan co nivel de cualificación esixido, acorde coas previsións incluídas na memoria verificada. O número de persoas na categoría de persoal de administración non sufriu variacións: 6 persoas, tres con adicación completa e tres con adicación parcial, A súa valoración media respecto da satisfacción co seu traballo acadou unha puntuación media de 3,64.

Todo o persoal réxese, tal e como se recolle na MTV polo *Convenio Estatal para os Centros de Educación Universitaria e Educación*, XII no momento de elaboración do Informe e XIII na actualidade (BOE Nº 8 de martes 9 de xaneiro de 2007 e BOE Nº 174 do sábado 21 de xullo de 2012 respectivamente).

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No referente a instalacións, o centro conta cunha aula de 120 prazas, dúas aulas de 110 prazas, unha aula de 60 prazas e unha aula de 40 prazas. Ademais, o Centro pon a disposición do alumnado un seminario ou sala de estudo con capacidade para 42 persoas (que se utiliza tamén como aula segundo necesidades), unha sala de lectura con mesas de traballo con 45 postos, anexa á biblioteca e unha aula de informática con 20 postos.

Estes espazos considéranse axeitados para o desenvolvemento das actividades formativas, tendo en conta a distribución media do alumnado por grupos de docencia expositiva e interactiva:

Grao en Traballo Social

	2021-22	2022-2023
Media por grupo de teoría	78,9	Sen datos
Media por grupo interactivo	33,7	37,44
Media en optativas por grupo de teoría	33,6	Sen datos

Todas as aulas están equipadas con ordenador e canón proxector e fíxose un esforzo importante por ir renovando a tecnoloxía e o mobiliario da aula.

Todo el centro dispón de rede wifi con fibra óptica.

Aula de informática: Con 20 postos, é atendida no horario establecido por alumnado bolseiro polo propio centro.

Biblioteca: A longa traxectoria da EUTS permite dispor dun amplo fondo bibliográfico, que conta coas principais obras de referencia da disciplina e as diferentes novidades que o profesorado solicita para as súas materias. Ao comezar o curso 2022-23 nos fondos da biblioteca se encontran depositados (2022) un total de 13.604 volumes.

Mensualmente, o persoal da biblioteca achega un correo electrónico ao profesorado coas novidades incorporadas. Esta mesma información faise chegar ao alumnado a través da páxina web do centro.

Servicios de orientación académica

O Centro participa no Programa *A Ponte* que inclúe o *Programa de Titores*, que reciben formación específica por parte da USC. Desde o curso 2015-16 ata o 2022-23 veñen ofertándose catro prazas. No curso 2022-23 exerceron como alumnado titor dúas persoas das tres que iniciaron o curso de formación. Ademais do apoio proporcionado polo alumnado participante no programa, o persoal de secretaría, administración e profesorado facilitan información e orientación académica. Tamén se dispón dun folleto propio sobre o centro e a titulación, un folleto específico sobre o servizo de Biblioteca e a Guía Académica da titulación, de acceso a través da web do centro.

Lévanse a cabo as adaptacións específicas necesarias para apoiar ao alumnado con discapacidade. Ditas adaptacións coordínanse co Servizo de Participación e Integración Universitaria (SEPIU) e conforme aos protocolos publicados polo mesmo.

Facilítase, ao alumnado de 4º matriculado en TFG, Practicum ou ambos o *Manual para o Practicum* e o *Traballo de Fin de Grao en Traballo Social*, que aborda tanto os aspectos de procedemento como metodolóxicos, calendarización, etc. En canto á orientación profesional, desde o curso 2011-12 vense elaborando un dossier para o alumnado de 4º con información sobre inserción laboral. A partir de 2018 isto se transforma nunha sesión informativa sobre colexiación e saídas profesionais, coa colaboración do *Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia*.

Creouse tamén na web propia un espazo para recén egresados e postulados no que se ofrece información sobre a figura profesional, saídas profesionais e posibilidades de continuación de estudos, ademais de datos sobre inserción laboral dos egresados.

Servizos de atención ao estudante

Dispónse de un espazo web específico, baixo a denominación *Taboleiro Virtual* con acceso a través de chave que se facilita ó estudante, onde se pode consultar diferente información de interese: Notas, actas de Comisión de Título, etc. Tamén se dispón, con acceso a través da web, dunha caixa de queixas e suxestións para a presentación de iniciativas, suxestións ou queixas, que inclúe un enlace á *Oficina de Análises de Reclamacións (OAR)*.

Programas de acollida e apoio ao estudante

O primeiro día lectivo do curso o equipo directivo xunto coa Coordinadora de Título, o/a Coordinador/a de 1º, profesorado, representantes do persoal de administración e servizos e representantes do alumnado titor/a, participou na Xornada de Acollida ao alumnado de novo ingreso. Facilitouse información sobre diferentes aspectos en relación á universidade e ó

Grao en Traballo Social

centro (itinerario formativo, procedementos, instancias, etc.).

Prácticas externas

A titulación contempla a realización de prácticas externas no 2º cuadrimestre de 4º curso. Desde o ano 2017, a USC establece que os convenios para prácticas se firmen pola USC, a EUTS e a entidade colaboradora e con un período de vixencia de 4 anos.

No curso 2022-2023 realizaron as prácticas 71 alumnos/as, 4 no primeiro cuadrimestre e 67 no segundo. Ofertáronse en total 254 centros de prácticas, o que representa unha ratio de 3.57 prazas por alumno/a.

De setembro de 2022 a xullo de 2023 (curso 2022-2023), asináronse 18 convenios (11 con entidades da Provincia de A Coruña, 2 da Provincia de Lugo e 5 de carácter autonómico). Deles, 6 son convenios novos, 8 prórrogas de convenios que caducaban nese curso e 4 renovacións tras caducidade do convenio anterior. Ademais 8 concellos adheríronse ao convenio da FEGAMP, 6 foron xestionados pola EUTS e 2 o fixeron a iniciativa do propio concello. En xullo de 2023, están en vigor 175 convenios (66 son adhesións ao convenio da FEGAMP).

En marzo de 2023 o goberno central aproba a Real Decreto-Lei 2/2023 do 16 de marzo (BOE nº 65 de 17/03/2023) de medidas urxentes para a ampliación de dereitos dos pensionistas, a redución da brecha de xénero e o establecemento dun novo marco de sustentabilidade do sistema público de pensións. No mesmo, na disposición quincuaxésima segunda, fai referencia á inclusión no sistema de Seguridade Social do alumnado que realice prácticas formativas ou prácticas externas incluídas en programas de formación. Concretamente, o punto 1 apartado a de esta disposición, establece que esta lexislación comprende: "as realizadas por alumnos universitarios tanto as dirixidas á obtención de titulacións oficiais de Grao e Máster como as dirixidas á obtención dun título propio da universidade". No RDL indícase que esta medida entra en vigor a partir do 1 de outubro de 2023.

En xuño apróbase a Real Decreto-lei 5/2023 do 28 de xuño polo que se adoptan e prorrogan determinadas medidas de resposta ás consecuencias económicas e sociais da Guerra de Ucraína, de apoio á reconstrución da Illa da Palma e a outras situacións de vulnerabilidade; de transposición de Directiva da Unión Europea en materia de modificacións estruturais de sociedades mercantís e de conciliación da vida familiar e a vida profesional dos proxenitores e os coidadores; e de execución e cumprimento do Dereito da Unión Europea. Neste RDL atrásase a entrada en vigor da medida de alta do alumnado na Seguridade Social ao 1 de xaneiro de 2024. No suposto de práctica remuneradas, o Real 11 Decreto-lei 2/2023 establece que o cumprimento das obrigacións da Seguridade Social corresponderá á entidade ou organismo que financie o programa de formación, que asumirá para estes efectos a condición de empresario. Con todo no suposto de prácticas non remuneradas o cumprimento das obrigacións de Seguridade Social corresponderá á empresa, institución ou entidade na que se desenvolven as prácticas, agás que no convenio ou acordo de cooperación que se subscriba para a súa realización dispóñase que estas obrigacións corresponderán ao centro de formación responsable da oferta formativa.

No mes de maio de 2023, co inicio dos contactos cos centros para a organización das prácticas do curso 23-24 solicitando a oferta de prazas de prácticas ás entidades colaboradoras, atopámonos coa reticencia de moitas entidades para ofertar prazas de prácticas mentres non estivese claro o proceso e prazos do desenvolvemento desta nova normativa. Ante este problema, o 12 de xuño de 2023, o Xerente da Fundación Santiago Apóstolo de Ciencias Sociais firma un certificado nos seguintes termos: "*Que esta entidade, como titular de la Escuela Universitaria de Trabajo Social, centro adscrito a la Universidad de Santiago de Compostela, en el caso de que finalmente hubiese que incluir en el sistema de Seguridad Social a los alumnos de esta Escuela que realicen prácticas formativas o prácticas académicas externas incluidas en programas de formación, se compromete a realizar los trámites administrativos necesarios para incluir dichos alumnos en el sistema de la Seguridad Social y a asumir el coste de la cotización que de ello se derive.*" Este documento remítese ás entidades colaboradoras que así o solicitaron, ou que tiñan dúbidas sobre se poderían ou non ofertar prazas de prácticas.

Grao en Traballo Social

O desenvolvemento da normativa que regulará a alta do alumnado e a xestión dos convenios ao abeiro da nova lexislación, producirase ao longo do vindeiro curso 2023-2024

Axudas ao alumnado de carácter ordinario:

Axudas ao estudo: A *Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales*, entidade xurídica da EUTS, convoca anualmente estas bolsas de apoio ó estudio (mes de novembro), concibidas como axudas ó coste de matrícula do centro (equivalentes a dúas cotas), sen que repercutan nas contías por prezos públicos e sen que podan ser destinadas a ningunha outra finalidade. Pode solicitar esta axuda calquera alumno/a matriculado/a na EUTS. No curso 2022-23 concedéronse 12 axudas.

Axudas ao alumnado participante en programas de mobilidade. O alumnado da EUTS que participa nalgún dos programas de mobilidade, pode solicitar esta axuda que exime do abono de dúas das cotas que lle correspondan pola matrícula de curso completo. Esta axuda concédese no 100% dos casos (No curso 2022-23 concedéronse a tres alumnos/as SICUE e a unha alumna ERASMUS).

Bolsa de apoio para atención da aula de informática. Convócase ao comezo de cada cuadrimestre, con unha dedicación compartida de 30 horas semanais.

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Taxa de rendemento (%)

A taxa de rendemento aporta información sobre a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios nos que se matricularon.

A taxa de rendemento no curso 2022-2023 é inferior aos dous cursos académicos inmediatamente anteriores, sinalar que nos dous cursos, 2019-2020 e 2020-2021, se adoptaron medidas nos centros educativos pola pandemia do Covid-19. Sen embargo, no último curso 2022-2023, obxecto de análise, o valor da taxa de rendemento é superior aos cursos 2017-2018 e 2018-2019, cursos académicos anteriores á situación de pandemia.

Taxa de rendemento (IN34G)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	86,33	86,74	94,40	95,49	89,47	86,98

.O dato obtido para a taxa de rendemento é superior en 10 puntos respecto á media da área de coñecemento (79,9%), e de 6 puntos en relación á media da USC (80,29%).

Taxa de éxito (%)

A taxa de éxito aporta información sobre a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

No curso académico 2022-2023 a taxa de éxito, ao igual que acontece coa taxa de rendemento, é inferior á do curso inmediatamente anteriores.. Non obstante, a taxa de éxito para o último curso obxecto de análise, é similar aos tres cursos académicos inmediatamente anteriores á pandemia, dado que nos curso afectados pola situación de pandemia a metodoloxía de avaliación foi diferente e supuxo un significativo incremento nesta taxa.

Taxa de éxito (IN35G)	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	90,49	91,14	97,23	97,59	93,11	90,28

Grao en Traballo Social

A media total do valor porcentual da taxa de éxito no curso que se está a analizar é de 93,30 sendo inferior a esta media o dato obtido para o curso 2022-2023 que foi de 90,28, con valores similares a os dous cursos anteriores á pandemia por covid 19.

O valor obtido para a media da taxa de éxito é superior en 3,5 puntos sobre a media da área de coñecemento (86,93%) e 2,5 puntos a media da USC (87,67%)

Taxa de avaliación (%)

Se entende por taxa de avaliación, a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

No curso académico 2022-2023 o valor desta taxa é de 96.34, un pouco máis alta que a taxa do curso académico anterior, e baixa ao respecto de 2019-2020 e 2020-2021 cursos con docencia baixo medidas excepcionais polo contexto da pandemia da Covid-19 (-0,75 punto e -1,51 puntos respectivamente). A taxa de avaliación é un pouco máis elevada no curso obxecto desta análise (2021-2022) que nos tres cursos anteriores a situación de pandemia, 2016-2017, 2017-2018 e 2018-2019.

Taxa de avaliación IN36G	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	95,40	95,17	97,09	97,85	96.09	96,34

A media do centro para a taxa de avaliación é superior en algo máis de 5 puntos en puntos sobre a media da área de coñecemento (90,98%) e de case 6 puntos sobre a media da USC (91,58%)

Grao en Traballo Social

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Taxa de ocupación (%).

Segundo os datos do indicador IN12G da ACEMP da USC

Taxa ocupación IN12G	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	103,75	107,50	98,75	101,25	102,50	103,75

O número de prazas ofertadas polo centro é de 80 dende o curso 2015-2016. No que respecta á taxa de ocupación media deste período, foi do 102,91%. É certo que para o curso 2019-2020 o índice de ocupación non alcanzou o 100,00%, por pouco, o que lastra o valor medio deste indicador. De feito, dos seis cursos analizados, tres cursos superaron esa media. Polo tanto, o habitual no centro é superar o número de prazas ofertadas, o que se traduce nunha consolidación da cobertura total das prazas ofertadas para esta titulación.

Alumnado preinscrito en 1ª opción matriculado por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (%).

Para esta análise utilizouse o indicador IN10C, remitido pola ACEMP da USC, que relaciona o número de alumnos e alumnas que se matriculan na titulación de primeira opción matriculados por primeira vez e o total de prazas ofertadas.

Alumnado preinscrito 1ª opción IN10G	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	67,50	70,00	62,50	51,25	57,50	67,50

Para o período analizado, a porcentaxe media deste indicador é do 62,70%. Desde o curso 2017-2018 ata o curso 2018-2019, as cifras foron expresando unha tendencia ascendente para, a partir do 2019-2020, voltar aos valores en sentido contrario, aínda que no curso 2021-2022 prodúcese unha repunta, que se consolida no curso 2022-2023 con un incremento de 10 puntos ata acadar o valro de 67,50, o que supón 5 puntos por encima da media do período analizado.

Grao en Traballo Social

Preferencias en canto a solicitude e matrícula nesta titulación (2502230 INF.CIUG 2020-2021).

Opción	Curso 2019-20		Curso 2020-2021		Curso 2021-2022		Curso 2022-2023	
	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula	% Solicitude	% Matrícula
Primeira	22,3	63,3	18,9	50,0	20,1	56,1	24,2	65,1
Segunda	16,3	7,6	17,6	24,4	15,9	15,9	18,0	16,9
Terceira	23,9	20,3	18,7	8,5	22,6	15,9	17,5	8,4
Cuarta	19,3	5,1	18,4	8,5	19,1	8,5	19,1	8,4
Quinta	12,0	1,3	14,3	4,9	11,7	2,4	12,0	1,2
Sexta	4,0	2,5	6,4	1,2	4,9	1,2	4,6	-
Outras	2,3	-	5,6	1,2	1,45	-	4,3	-

Outra ferramenta útil para identificar as preferencias dos estudantes respecto da titulación é a información facilitada pola propia Comisión Interuniversitaria Galega, que se corresponde coa táboa anterior. Pódese comprobar que a metade ou máis da metade das persoas que se matricularon no primeiro curso do centro fixérono, sendo esta a súa primeira opción (65,1%). Se a isto lle sumamos aquelas persoas que o consideraron unha das súas dúas primeiras opcións, as porcentaxes do curso anterior achégase case ás tres cuartas partes da matrícula (72%), máis no curso 2022-2023 acada o valor do 82%,. Polo tanto, pódese concluír que a maioría das persoas matriculadas no primeiro curso puideron ver satisfeitas as súas expectativas na elección da titulación académica a cursar.

Taxa de graduación (%).

Para a análise da taxa de graduación utilizouse o indicador IN37CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxa graduación IN37CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	76,09	80,65	72,34	62,32	71,21	77,46

A taxa de graduación é a porcentaxe do alumnado que rematou os seus estudos no prazo especificado no plan de estudos. O valor medio deste indicador para o período analizado é do 73,34%, o que pon de manifesto que un amplo sector do alumnado matriculado no centro fixo un correcto uso dos seus estudos realizándoos de forma oportuna.. Esta taxa para o curso obxecto de análise é de 6,25 puntos superior ao curso anterior.

A taxa de graduación do grao é superior en 13 puntos sobre a media da área de coñecemento (64,28%) e de 16 puntos sobre a media da USC (61,27%)

Duración media dos estudos.

Para a análise da duración media utilizouse o indicador IN38CG, enviado pola ACEMP da USC.

Duración media estudos IN18CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	4,17	4,35	4,26	4,18	4,20	4,16

Algo máis de 4 anos é o que tarda aproximadamente o estudante da EUTS en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Isto demostra o grao de eficiencia dos estudantes e da institución en relación coa actividade académica. Polo tanto, para o período analizado, os 4 anos de grao alcanzan unha media de 4,27 anos, o que dá boa conta da efectividade mencionada.

Grao en Traballo Social

A duración media dos estudos é de 4,16, moi preto do período de anos establecido para completar estudos que é de 4. Fronte a isto a media para a área de coñecemento é de 4,55 anos, e a media de duración para a USC é de 4,75.

Taxa de eficiencia ou rendemento dos titulados (%).

Para a análise da taxa de eficiencia utilizouse o indicador IN53CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxe eficiencia ou rendemento titulados IN53CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	94,27	93,85	93,08	96,13	96,82	97,78

Esta taxa indica a porcentaxe de créditos superados polo estudante ao longo da titulación na que se graduou e o número total de créditos cursados. En ningún dos últimos seis cursos este indicador estivo por debaixo do 93%, o que tamén axuda a explicar a existencia dunha boa relación entre o número de cursos a realizar para obter o título de grao e os anos necesarios para obtelo. Supera en algo máis de 1 punto a taxa do curso anterior.

Taxa de abandono durante o primeiro curso (%).

Para a análise da taxa durante o primeiro curso utilizouse o indicador IN40CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxa abandono durante o 1º curso IN40CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	17,02	27,54	13,64	15,49	7,58	5,00

A porcentaxe de estudantes que se matricularon por primeira vez na titulación e que abandonaron no curso seguinte alcanzou unha media de 14,37 para o tempo de estudo. Nos dous últimos curso hai un significativo descenso nesta taxa, sendo a máis baixa a do curso obxecto de análise que acada o valor de 5, o que supón -2,58 puntos en relación ao curso inmediatamente anterior.

A taxa de abandono tanto para a área de coñecemento (15,85%) como para a USC (15,05%) triplica á obtida para o grado.

Taxa de abandono RD 1393/2007 (%).

Para a análise da taxa de abandono do RD 1393/2007 utilizouse o indicador IN41G, remitido pola ACEMP da USC.

Taxa de abandono IN41G	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	21,74	9,68	21,28	31,88	22,73	18,31

A taxa de abandono RD 1393/2007 relaciona na porcentaxe a cohorte de estudantes de novo ingreso que deberon obter o título nun ano académico anterior e que non se matricularon nese curso académico nin no anterior. Obsérvase un descenso nesta taxa, con un valor de -4,52 en relación ao curso anterior, e de -13,57 con respecto aos dous cursos anteriores.

Esta taxa tamén é inferior á obtida para a media da área de coñecemento (19,88%) e para a media da USC (20,63%), en 1,5 e 2,3 puntos respectivamente.

Grao en Traballo Social

Taxa de éxito (%).

Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN35CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxa de éxito IN35CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	90,49	91,14	97,23	97,59	93,11	90,28

A taxa de éxito superou o 90% en todos e cada un dos cursos analizados. De feito, a tendencia foi aumentando ao longo dos últimos cursos, chegando ao 97,59% no curso 202-2021, se ben é certo que no último produciuse unha baixa en relación ao curso anterior de 2,83 puntos. A taxa media de éxito para o período foi de 93,30%, o que supón que se superaron 9 dos 10 créditos ordinarios nos que se matriculou o alumnado. Polo tanto, a partir da avaliación deste indicador só pode ser positiva.

O valor obtido para a media da taxa de éxito é superior en 3,5 puntos sobre a media da área de coñecemento (86,93%) e 2,5 puntos a media da USC (87,67%)

Taxa de éxito dos titulados (%).

Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN50CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxa éxito dos titulados IN50CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	94,27	93,85	93,08	96,51	97,36	98,28

Desde 2017-2018 ata o ano pasado, a taxa media de éxito dos titulados foi do 95,50%. Este índice relaciona o número total de créditos que o estudante superou ao longo da titulación na que se graduou e o número total de créditos nos que se matriculou. En boa lóxica, os valores deben superar o 90%, algo que se consegue con creces neste centro, mesmo achegándose a 100,00% valores moi altos nos dous últimos cursos, 97,36 e 98,28, sendo esta última a máis alta do período.

Taxa de idoneidade na graduación (%).

Para a análise da taxa de éxito utilizouse o indicador IN51CG, enviado pola ACEMP da USC.

Taxa de idoneidade na graduación IN51CG	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
EUTS	69,57	67,74	53,19	52,17	69,01	74,24

A taxa de idoneidade na graduación é a porcentaxe de estudantes que remataron os seus estudos no tempo previsto no plan de estudos. A media do período analizado foi do 64,32%; unha media que se superou satisfactoriamente todos os anos, agás naqueles nos que tivo incidencia directa as restricións vinculadas á pandemia. A importancia deste indicador vén dada porque sinala o grao de eficiencia do alumnado e da institución en relación coa súa actividade académica, que se pode cualificar de destacable. A taxa para o curso obxecto de análise é a máis alta do período, e supera en 5,23 puntos á do curso anterior

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Grao en Traballo Social

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise que se presenta neste apartado baséase nos informes e indicadores remitidos pola ACEMP da USC, correspondentes ao período analizado, que abarca desde 2016-17, ata o último curso que é, á súa vez, obxecto de análise, 2021-2022. Cómpre aclarar que non se reflicten algúns datos do curso 2019-20, xa que nas enquisas de satisfacción non se valoraron algúns aspectos que se tiñan en conta en anos anteriores, dado o especial contexto provocado pola pandemia de Covid-19.

As avaliacións poden ter unha valoración máxima de 5. Tendo en conta isto, os datos referidos á satisfacción dos grupos de interese veñen reflectindo valores moi satisfactorios nos últimos 6 cursos académicos.

SATISFACCIÓN CO PERSOAL ACADÉMICO.

Satisfacción do alumnado coa ensinanza recibida.

A análise da satisfacción do alumnado coa docencia recibida realízase a partir do Indicador IN46G.

Media de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	4,19	4,15	4,27	4,04	3,93	4,16

A media global de satisfacción do alumnado coa docencia recibida no período analizado é de 4,12

Respecto ao curso 2022-23, os datos recóllense no informe 2502230 INF 13 1S. A satisfacción media do alumnado coa docencia recibida é de 4,16, o que supón un lixeiro incremento en relación ao curso anterior, retornando a valores superiores 4. O valor acadado para esta taxa é lixeiramente superior ao valor medio tanto da Área de Coñecemento (4,05) como da USC que é 4,08.

Neste último curso analizado cómpre destacar como aspectos máis valorados os seguintes: a explicación docente da programación da materia e os criterios de avaliación; o grao de cumprimento do programa e o plan de traballo; e os contidos sexas explicados segundo o establecido na programación temporal.

Aspectos máis valorados polo alumnado en relación coa docencia recibida, curso 2022-23.

O/a docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4,41
Cumple co programa e o plan de traballo previsto?	4,42
O alumnado sabe de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	4,28
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	4,34
O/a docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (aula, titorías, aula virtual, correo electrónico...)?	4,39
Ten unha actitude que receptiva que facilita a comunicación cos(coas estudantes	4,26
A axuda recibida nas titorías foi de utilidade (só contestada por quen as empregou)?	4,27
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	4,12

Taxa de resposta do alumnado coa docencia recibida	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	27,01	34,64	48,32	43,56	17,70	61,19

En canto á participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida, os datos correspondentes ao curso 2022-23 melloraron respecto ao curso anterior en 43 puntos, sendo con diferenza o mellor do período.

Grao en Traballo Social

SATISFACCIÓN COS RECURSOS.

No Informe 2502230 INF 22 recóllense datos de satisfacción sobre algúns recursos, concretamente avalíanse os seguintes aspectos:

	2021-22	2022-23
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é a axeitada?	3,38	3,75
A valoración da atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,50	3,25
Os horarios deste curso foron os axeitados?	3,25	3,88
A oferta de prácticas é atractiva?	3,25	3,29

As puntuacións destes tres aspectos considerados, presentan valores satisfactorios, máis o que fai referencia á valoración sobre a atención prestada polo persoal de administración e servizos tivo un lixeiro descenso.

SATISFACCIÓN COAS PRÁCTICAS EXTERNAS.

Satisfacción do alumnado coas prácticas externas.

O Indicador IN19G recolle os valores de satisfacción do alumnado coas prácticas externas de 5 dos cursos do período analizado, e representa unha media global de satisfacción de 4,46. Este resultado reflicte a alta satisfacción do alumnado deste centro coas prácticas curriculares, un dos puntos fortes da titulación polo peso que representan, 22 créditos ECTS. Destacar que no curso analizado tense acadado o valor máis alto do período 2017-2023.

Media de satisfacción do alumnado coas prácticas externas	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	4,46	4,16	-	4,43	—	4,79

No Informe 2502230 INF 06, se recollen os aspectos que habitualmente son avaliados da satisfacción do alumnado coas prácticas externas. A media global de satisfacción ás distintas cuestións plantexadas sobre as prácticas externas é de 4,79 sobre 5, polo que é altamente positiva, destacando o valor máximo de 5 en 5 das preguntas realizadas sobre as mesmas

Aspectos valorados polo alumnado en relación ás prácticas externas, 2022-2023

A información previa recibida do procedemento das prácticas externas foi adecuada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.)	4,38
A duración das prácticas foi adecuada	4,38
As instalacións e os medios materiais cos que se contou na institución foron adecuados	4,88
A atención recibida por parte do/ da titor/a profesional e do persoal da institución foi adecuada	5,00
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da carreira	5,00
As actividades desenvolvidas na institución cumpriron as expectativas do/da alumno/a	5,00
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral	5,00
A información, orientación e atención prestada por parte do/a titor/a académico/a	4,50
Satisfacción do período de prácticas externas	5,00

Grao en Traballo Social

Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas

O Indicador IN20G recolle as avaliacións dos traballadores sociais sobre as prácticas curriculares desta titulación, sendo lixeiramente inferior o dato obtido en relación ao curso anterior, 4,39 fronte a 4,58 sobre 5

Media de satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas IN20G	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	4,30	4,21	-	4,17	4,58	4,39

No Informe 2502230 INF 07 achéganse os datos correspondentes ao último curso analizado, sobre os aspectos valorados polos/as traballadores/as sociais que guían ao alumnado desta titulación. Destacan cos valores máis altos, obtendo unha puntuación de 4,51 a categoría que indica a satisfacción coas tarefas desenvolvidas como tutor/a profesional de prácticas ,e 4,71 foi a valoración sobre que as prácticas supoñen un bo contacto do alumnado co mundo laboral.. Por outra banda, practicamente todos os aspectos obteñen un resultado igual ou superior a 4, agás no referido a que si as competencias previas do alumnado se axustaban ás necesidades da institución que foi valorado este ítem por debaixo de 4.

Aspectos valorados polos titores profesionais en materia de prácticas externas, 2022-23

	2021-22	2022-23
A información previa recibida do procedemento das prácticas externas foi adecuada	4,56	4,38
A coordinación e a planificación das prácticas realizouse atendendo as necesidades da institución e do/a estudante	4,69	4,47
Coordinación adecuada coa universidade e os/as responsábeis académicos/as do procedemento de prácticas	4,59	4,35
As competencias previas do alumnado axústanse ás necesidades da institución	3,82	3,93
O alumnado mantivo unha actitude proactiva e mostrou interese pola institución	4,12	4,48
Consideración de que as prácticas supoñen un bo contacto do alumnado co mundo laboral	4,74	4,71
O desempeño xeral do alumnado foi adecuado para a institución	4,24	4,34
Grao de satisfacción coas tarefas desenvolvidas como tutor/a profesional de prácticas externas	4,56	4,51
Consideración da duración das prácticas como adecuada	4,24	4,23

Ao respecto de si contratarían ao alumnado que realizou prácticas, o 61,76% manifestou que si. Así mesmo o 97,06% volvería a ofertar as prácticas, dato relevante para o centro pois é un indicativo da satisfacción co desenvolvemento das prácticas en liña coa valores dos ítems da táboa anterior.

Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas

Os valores recollidos no documento INF08 sobre a satisfacción das titoras académicas coas prácticas externas aporta un valor medio de 4,92 sobre 5, o que é unha valoración altamente positiva, sendo o valor máis alto acadado dos seis últimos cursos.

Media de satisfacción dos/as titores/as académicos/as cos programas de prácticas externas INF08	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	4,91	4,88	-	4,86	4,88	4,92

Grao en Traballo Social

No Informe 2502230 INF 08 PLN.TCN.PRC recóllense os aspectos valorados polos titores académicos cos programas de prácticas externas. Entre estes, cómpre salientar que practicamente todos os cursos alcanzan a puntuación próxima máxima de 5, ou este valor: coordinación e planificación en resposta ás necesidades do alumnado e das institucións (4,88); boa comunicación e coordinación con institucións e xestores profesionais (4,88); a valoración positiva do contacto do alumnado co mundo laboral e a organización (5), e desenvolvemento xeral das prácticas (4,88).

SATISFACCIÓN CO PROCESO FORMATIVO

Satisfacción do profesorado coa ensinanza impartida.

Para a análise da satisfacción do profesorado coa docencia impartida utilizouse o Indicador IN47G e o Informe 2502230 INF14.

A media global, para o período analizado, de satisfacción do profesorado coa docencia impartida é de 4,50, valor a só medio punto do seu máximo, valor similar ao dos tres últimos cursos.

Media de satisfacción do profesorado coa docencia impartida – IN47G	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	4,43	4,64	4,41	4,50	4,55	4,50

Os 6 aspectos máis valorados polo profesorado en relación coa docencia impartida no curso 2022-23.

	2021-22	2022-23
Interese en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)	4,94	4,75
Informe ao alumnado axeitadamente dos criterios de avaliación	4,76	4,86
Trato correcto co alumnado	4,78	4,75
A coordinación entre as distintas materias e niveis do título é adecuada	4,78	4,61
Satisfacción co labor docente	4,55	4,44
Satisfacción coa titorización TFG/TFM	4,53	4,53

As medias dos items arriba indicados son lixeiramente inferiores ao curso anterior, e na maioría deles superior a 4,5 agás no referido á satisfacción coa labor docente que é lixeiramente inferior ao curso pasado

Satisfacción do profesorado coa titulación

O documento 2502230 INF 23 inclúe os valores referidos á satisfacción do profesorado coa titulación con unha media de 4,15 lixeiramente inferior ao curso anterior (4,26).

Os 6 aspectos máis valorados polo profesorado coa titulación no curso 2022-23.

	2022-23
A información sobre a titulación é adecuada	4,57
As/os docentes estamos coordinados na organización do título	4,57
Valora a calidade docente da túa titulación	4,57
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos prácticos	4,57
Satisfacción coa titulación	4,57
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais adecuada	4,43

Grao en Traballo Social

En relación ao resto dos ítems coa valoración inferior a 4, correspóndese co estado das aulas e equipamentos (3,86), a distribución da carga de traballo (3,71), a implicación do alumnado da titulación (3,29). Preocupante é a valoración obtida en canto á opinión do profesorado sobre se o alumnado acode con regularidade ás clases, que obtén un valor de 2,86 o máis baixo da serie.

Taxa de participación do profesorado na enquisa sobre satisfacción coa docencia	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	92,86	-	76,92	84,62	69,23	84,02

A participación do profesorado na enquisa de satisfacción coa docencia impartida incrementábase en case 15 puntos respecto ao curso anterior. A media global do período analizado é de 81,53.

Grao de satisfacción xeral dos titulados coa titulación

Datos recollidos no indicador IN42G. A satisfacción das persoas egresadas coa titulación é lixeiramente inferior aos cursos anteriores.

Grado de satisfacción xeral das persoas egresadas coa titulación IN42G	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2022-2022	2022-23
EUTS	3,93	3,38	-	3,39	3,32	3,21

En canto á participación dos titulados na enquisa de satisfacción, no INF 09 recóllense que a taxa de participación foi do 11,11% o que é un valor baixo en relación a cursos anteriores.

Taxa de participación dos/as egresados/as na enquisa de satisfacción INF 09	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	30,77	19,61	31,82	1ºS 2,27 2ºS 2,82	- 2,29	11,11

SATISFACCIÓN COS PROGRAMAS DE MOBILIDADE

Satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade

No Indicador IN16C obsérvase que no alumnado acollido dentro de programas de mobilidade acadou un valor medio de 3,57 o que supón a máis baixa dos tres últimos cursos.

Satisfacción alumnado entrante cos programas de mobilidade IN16C	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	-	-	-	4,20	5	3,57

Satisfacción do alumnado saínte cos programas de mobilidade

No Indicador IN15G, a media de satisfacción do alumnado da titulación que participa en programas de mobilidade no período que se dispón datos é de 3,76 estando o valor acadado para o curso 2022-23 lixeiramente por debaixo.

Satisfacción alumnado saínte cos programas de mobilidade IN15C	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	-	3,87	-	4,51	3,00	3,67

Grao en Traballo Social

SATISFACCIÓN EN RELACIÓN CO PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS

No Indicador IN49C preséntanse os resultados da avaliación do PAS co traballo realizado durante o período analizado. A media global das avaliacións dos últimos seis anos é de 3,62 polo que o valor do curso obxecto de análise acadou un valor case igual á media do período.

Satisfacción PAS co traballo desenvolvido	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
EUTS	3,60	3,18	4,25	3,00	4,07	3,64

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise da inserción laboral das persoas egresadas da titulación que se expoñen neste apartado ten como referencia as seguintes fontes:

- Os datos aportados pola ACEMP da USC, no Informe 2502230 EIL SIIU 2021-22 e no Informe 2502230 EIL ACSUG 2021-22
- A última enquisa propia do centro sobre inserción laboral, realizada en xullo de 2022
- Datos sobre a situación laboral no 2022 das persoas colexiadas, aportados polo Colexio Oficial de Traballo Social de Galicia (COTSG), en marzo do 2023

En base ao Informe 2502230_INF.EIL-ACSUG _2022-2023, procédese á análise da inserción laboral das persoas tituladas no curso 2014-15, realizado o traballo de campo dende xaneiro a marzo de 2021.

As persoas tituladas no grao en Traballo da USC no curso indicado foron 62, das que 38 formaron a mostra. En canto ás tituladas pola UVigo, Campus de Ourense, foron 40 e a mostra a conformaron 27 persoas.

	Campus de Santiago %	Campus de Ourense %
Traballa actualmente	92,00	85,00
Titulación elixida como 1ª opción	68,00	89,00
Buscou emprego relacionado coa titulación	82,00	81,00
Contrato indefinido	38,00	67,00
Contrato eventual	33,00	10,00
En practicas	-	10,00
Bolsa	-	-
Outro tipo de contratación	9,00	14,00

Grao en Traballo Social

Desenvolve funcións de nivel universitario	77,00	65,00
Volvería a cursar a titulación na mesma universidade	83,00	100,00
Volvería a cursar a súa titulación	94,00	77,00
Volvería a cursar estudos universitarios	82,00	96,00
Media de meses en atopar emprego relacionado coa titulación	8,19 meses	8,93 meses

Na líña de datos obtidos plasmados no anterior Autoinforme de Seguimento, obsérvase que as $\frac{3}{4}$ partes das persoas da mostra estaba traballando no momento da enquisa (xaneiro a marzo 2021), sendo superior en 7 puntos para o alumnado egresado en Santiago en relación ao egresado no Campus de Ourense.

O 94% dos egresados do Grao en Traballo Social na USC volvería a cursar esta titulación.

En canto ao tempo transcorrido para atopar emprego relacionado co grao, este é de menos de 1 ano para os titulados en ambas universidades, valor positivo en canto á demanda da profesión e a inserción laboral.

ENQUISA PROPIA ANUAL REALIZADA NO MES DE XULLO DO 2023

Para o Grao en Traballo Social o centro leva a cabo desde 2016 unha enquisa telefónica anual que se realiza ao alumnado que rematou fai un e dous anos estudos, seguindo a recomendación feita no Informe de Avaliación Final de renovación de titulación remitido pola ACSUG en xuño de 2016, no que se indicaba procurar obter datos alternativos de inserción laboral, mediante unha enquisa persoal aos/ás titulados/as.

Os resultados das propias enquisas de inserción laboral, realizadas dende 2016, recóllense nos Informes de Coordinación de Curso para cada ano académico, e plásmanse nos informes anuais de seguimento do título.

A última enquisa realizouse en xullo de 2023, dirixiuse ás promocións que remataron nos cursos 2020-21 e 2021-22

	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Responderon	49	83,1	56	78,9	105	80,8
Non se contactou	9	15,2	11	15,5	20	15,4
Contactouse pero non respondeu	1	1,7	4	5,5	5	3,8
TOTAL	59	100,0	71	100,0	130	100,0

A porcentaxe de persoas que foron contactadas e que responderon á enquisa acadou un valor entornado ao 80%, o que supón un número moi elevado de participantes

Grao en Traballo Social

Situación laboral	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Traballan ou traballaron	41	83,7	44	78,6	85	81,0
Non traballaron	8	16,3	12	21,4	20	19,0
TOTAL	49	100,0	56	100,0	105	100,0

Mais de tres cuartas partes, o 78,0%, das persoas egresadas no 2021 e 2022, traballaron ou traballaban no momento da sondaxe, o que supón unha media de 81% para os dous últimos cursos.

Vinculación co Traballo Social	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Como traballador/a social ou posto relacionado	34	82,9	34	77,3	68	80,0
Outros	7	17,1	10	22,7	17	20,0
TOTAL	41	100,0	44	100,0	85	100,0

Respecto á actividade laboral das persoas egresadas entorno ao 80%, desempeñaban a súa labor, ou o fixeran antes, como traballador/a social, ou ben nunha actividade relacionada co traballo social.. Nos que remataron estudos en 2021 é superior en algo máis de 5 puntos os que realizan unha actividade profesional como traballador/a social ou vinculada ao seu ámbito.

Tipo de entidade desempeño función TS	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Pública	7	20,6	3	8,8	10	14,7
Privada	27	79,4	31	91,2	58	85,3
TOTAL	34	100,0	34	100,0	68	100,0

Os datos respecto ao tipo de entidade na que se ocupaba un posto como traballador/a social, ou relacionado, segue a reproducir os das enquisas a egresados en cursos anteriores, acadando valores superiores ás tres cuartas partes de desempeño `profesional e entidades privadas, nas que se inclúen as do terceiro sector.

Concretamente as porcentaxes obtidas na enquisa para o ano 2022 son de un 91,2% de actividade profesional dentro do sector privado, producíndose un descenso de case 12 puntos nos que a desempeñan en entidades do sector público

Distribución xeográfica dos postos de traballo como TS	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Galicia	32	94,0	34	100,0	66	97,2
Outra CCAA	1	2,9	-	-	1	1,4

Grao en Traballo Social

Estranxeiro	1	2,9	-	-	1	1,4
TOTAL	34	100,0	34	100,0	68	100,0

A porcentaxe de postos de traballo nos que se desempeñaron funcións como profesional do traballo social foron todos en Galicia para os egresados en 2022, e de un 94% para os que o fixeron en 2021. Na última sondaxe só unha persoa que rematara no 2021 traballa fora de Galicia. Fora de España so o fixo o 2,8% en 2021.

Tipo de xornada	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Completa	29	85,3	25	73,5	54	79,4
Media	3	8,8	1	2,9	4	5,9
Por horas	2	5,9	8	23,6	10	14,7
TOTAL	34	100,0	34	100,0	68	100,0

En canto ao tipo de xornada, a maioría o fai con adicación completa, con unha media do 79,4% para os dous cursos de referencia., e so un 5,9% o fai cunha adicación de media xornada laboral.

Tipo de contrato nas enquisas do 2021 e 2022	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Indefinido	14	41,2	14	41,2	28	41,2
Temporal	16	47,1	16	47,1	32	47,0
En prácticas	3	8,8	1	2,9	4	5,9
Bolsas	1	2,9	3	8,8	4	5,9
TOTAL	34	100,0	34	100,0	68	100,0

Respecto ao tipo de contrato os valores non presentan variacións significativas entre os egresados en 2021 e 2022. O contrato temporal (47,1%) é 6 puntos superior ao contrato indefinido (41,2%).

Formación postitulación do Grao en TS	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Si	29	59,2	21	37,5	50	47,6
Non	20	40,8	35	62,5	55	52,4
TOTAL	49	100,0	56	100,0	105	100,0

Do total de persoas egresadas que responderon á enquisa do 2021, máis da metade continuaron a súa formación tras rematar a titulación do Grao en Traballo Social, acadando o 59,2%. Descende en 22 puntos para os que remataron estudos no ano-2022 e non iniciaron ningunha formación

Grao en Traballo Social

Tipo de formación postitulación do Grao TS	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Grao	2	6,9	1	4,8	3	6,0
Máster	16	55,2	15	71,4	31	62,0
Ciclo	2	6,9	-	-	2	4,0
Cursos	1	3,4	-	-	1	2,0
Oposita	8	27,6	5	23,8	13	26,0
TOTAL	29	100,0	21	100,0	50	100,0

Das 50 persoas enquisadas que continuaron a súa formación tras rematar o Grao en Traballo Social nos dous cursos analizados, máis da metade, o 62% elixiron un máster; e 26% optaron por preparar oposicións. Nos que remataron estudos en 2022, o 71,4 % optou por cursar un master, 16 puntos máis que o curso anterior.

Situación egresados que non traballaron	2021		2022		2021 e 2022	
	N	%	N	%	N	%
Por motivos persoais	1	12,5	-	-	1	5,0
Non atopou	1	12,5	-	-	1	5,0
Preferiu continuar formándose	6	75,0	12	100,0	18	90,0
TOTAL	8	100,0	12	100,0	20	100,0

Das 20 persoas que no momento de realizar a enquisa non traballaran nunca despois de egresar nos dous últimos cursos, o 90% destas optou por continuar estudos..

Ao igual que para Informes de Seguimento de cursos anteriores, solicitáronse datos de inserción laboral ao Colexio Profesional de Traballo Social de Galicia. Para o curso 2022-2023 os datos que se obtiveron valorouse que non aportaban información sobre a inserción laboral do colectivo ao que representa.

Grao en Traballo Social

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS: GRAO EN TRABALLO SOCIAL	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Informe Final de Avaliación de Acreditación da Titulación (18/11/22)	Obtense unha cualificación de B en todas as valoracións o que significa que o estándar correspondente a cada criterio lógrase completamente e contempla unha serie de recomendacións, entre elas “aproveitar a próxima modificación substancial da memoria para actualizar o número de prazas ofertadas de forma que coincida co realmente ofertado”.
Resolución de 18 de xaneiro de 2023 do <i>Consejo de Universidades</i> , pola que se renova a acreditación do título universitario oficial de Graduado o Graduada en Traballo Social pola Universidade de Santiago de Compostela	Estima a solicitude, declarando renovada a acreditación do título universitario oficial de Graduado ou Graduada en Traballo Social pola Universidade de Santiago de Compostela.
Baixa de dúas docentes con dedicación a tempo completo	-Baixa por excedencia dunha docente ao remate do curso 2021-2022 -Baixa a petición propia dunha docente ao remate do curso 2021-2022
Alta de 3 docentes, dúas con dedicación a tempo completo e unha dedicación a tempo parcial	Unha docente a tempo completo e unha docente a tempo parcial incorpóranse ao inicio do curso 2022-2023. A outra docente a tempo completo incorpórase no 2º cuatrimestre de dito curso.
Redución da carga lectiva do PDI do centro	A incorporación dunha persoa máis ao cadro docente, permitiu reducir a carga lectiva do profesorado do centro

Grao en Traballo Social

4. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1 Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Portal do Estudante
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF en carpeta E5 –Actas comisións
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF-elaboración propia en carpeta E6
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil	Autoinforme, Criterios 1 e 6

Grao en Traballo Social

		de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502230_P.Ind_2022-2023
			2502230_INF.16_2022-2023
			2502230_INF.CiUG_2022-2023
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	Non procede
1	I3	Indicadores de movibilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de movibilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502230_P.Ind_2022-2023
			5419_INF.03_2022-2023
2	E9	Páxina web da universidade/centro/t ítulo (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Páxina Institucional do Centro
			Páxina institucional do Título
			Páxina propia da EUTS
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Documentación SGIC páxina institucional Documentación SGIC páxina propia
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión	Calidade
			Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais PDF-Informe de Coordinación do Título en carpeta E10-E11

Grao en Traballo Social

		periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	
3,7	E1 2	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Accións de Mellora
3,7	E1 3	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes en carpeta E5
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502230_P.Ind_2022-2023
			2502230_INF.04_2022-2023
			5419_INF.05_2022-2023
			2502230_INF.07_2022-2023
			2502230_INF.08_2022-2023
			2502230_INF.13_2022-2023
			2502230_INF.14_2022-2023
			5419_INF.21_2022-2023
			2502230_INF.22_2022-2023
			2502230_INF.23_2022-2023
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502230_P.Ind_2022-2023
			2502230_MedUSC_2022-2023
4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora,	2502230_E15_2022-2023
			PDF en carpeta E15- POD do curso e modificacións

Grao en Traballo Social

		categoría, materias que imparte, área, etc)	
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	Non procede
4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Autoinforme: Criterio 4
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	Autoinforme: Criterio 4
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502230_INF.13_2022-2023
			2502230_INF.14_2022-2023
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5419_I10_2022-2032
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais	Recursos materiais Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales

Grao en Traballo Social

		directamente relacionados co título	
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Presentación do Centro e acollida alumnado Memorias da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociales PDF – Informe de coordinación do Título
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extra curriculares	Convenios Vixentes Convocatoria e Oferta Practicum 22-23 en carpeta E-20 (1º e 2º cuatrimestre)
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF en carpeta I11-Practicum Memorias de Practicum por ano académico - Taboleiro Virtual
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, ao menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	PDF en carpeta E24 TFG defendidos por ano académico - Taboleiro Virtual
6	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	2502230_INF.15_2022-2023
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o	2502230_P.Ind_2022-2023
			2502230_INF.17_2022-2023

Grao en Traballo Social

		título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502230_INF.18_2022-2023
			2502230_INF.19_2022-2023
			2502230_EIL_SIIU_2022-2023
			2502230_MedUSC_2022-2023
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502230_P.Ind_2022-2023
			2502230_INF.CiUG_2022-2023
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502230_EIL-SIIU_2022-2023 2502230_EIL-ACSUG_2022-2023 PDF – Graficas2023_egresados - elaboración propia
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,....)	2502230_P.Ind_2022-2023

ACCIÓNS DE MELLORA DO CURSO 2022-2023

PROPOSTA DE MELLORA AM-1	
CRITERIO 3 – Sistema de Garantía de Calidade	
Denominación da proposta	Concluir a elaboración do manual simplificado do SGIC e Manual de procesos do centro para a súa certificación
Punto débil detectado / Análise das causas	Avanzar no SGIC do centro ata a súa certificación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 – Sistema de Garantía de Calidade
Responsable da súa aplicación	M ^a Jesús Castro Neo
Obxectivos específicos	• Elaborar proposta de particularización do SGIC • Avaliar o Plan Estratéxico 2018-2020 e deseño de nova planificación
Actuacións a desenvolver	• Levar a término a elaboración da proposta de particularización de cada capítulo do SGIC do centro. Envío á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC a documentación proposta. • Avaliación por parte da Comisión de Calidade de Centro do Plan Estratéxico 2018-2020 e deseño posterior da nova planificación estratéxica
Período de execución	Inicio: 10/02/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos / financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Responsable de Calidade del Centro – Maio 2024
Indicadores de execución	-Reunións da Comisión de Calidade do Centro -Proposta de plan estratéxico
Evidencias documentais e /ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Actas da Comisión de Calidade do Centro
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Sen executar
Responsable da revisión e data	Responsable de Calidade do Centro – 31 de xullo de 2023
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA AM-2	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento	
Denominación da proposta	A Comisión de Título recabará información para coñecer as motivacións para o abandono por parte do alumnado
Punto débil detectado / Análise das causas	A media da taxa de abandono no IRA 2022 incrementouse respecto ao IRA 2016 polo que se considera procedente determinar causas que levan a este resultado
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento
Responsable da súa aplicación	M ^a Jesús Castro Neo M ^a Elena Puñal Romarís
Obxectivos específicos	• Deseño protocolo • Reunión do Comité Consultivo
Actuacións a desenvolver	• Deseño de protocolo para recoller opinión do alumnado que abandona estudos para coñecer as causas que lle levan a esta situación • Programar e realizar reunión do Comité consultivo
Período de execución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos / financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Responsable de Calidade do Centro Coordinadora de Título
Indicadores de execución	Número de alumnos que abandonan / nº de alumnos contactados
Evidencias documentais e / ou rexistros que se presentan / presentarán como evidencias da súa implantación	Actas da Comisión de Título Acta Comité Consultivo
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Parcial
Responsable da revisión e data	Responsable de Calidade de Centro – Maio 2024
Resultados obtidos	Deseñouse o protocolo para recoller a opinión do alumnado que abandona estudos. Por dúbidas sobre a capacidade legal para a comunicación desde o centro con este alumnado, ao non ter o seu consentimento para consultas alleas aos estudos, non se aplicou. - Non foi posible a reunión do Comité Consultivo do Centro
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	Convocar ao Comité Consultivo do Centro

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA AM-3	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento	
Denominación da proposta	A media da taxa de graduación no IRA 2022 descendeu respecto ao IRA 2016 polo que considérase procedente identificar causas que levan a este resultado. Facer un seguimento da evolución da taxa de eficiencia Facer un seguimento da evolución da taxa de eficiencia
Punto débil detectado / Análise das causas	Descenso das taxas de graduación e eficiencia no IRA 2022 respecto ao IRA 2016
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento
Responsable da súa aplicación	M ^a Elena Puñal Romarís
Obxectivos específicos	• Coñecer as causas que levan a un descenso na taxa de graduación e seguimento da taxa de eficiencia
Actuacións a desenvolver	• Recabar información para coñecer as motivacións que levan ao descenso da taxa de graduación e a tendencia da taxa de eficiencia
Período de execución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/07/2023
Recursos / financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Coordinadora de Título – Maio 2024
Indicadores de execución	Número de alumnos/as contactados/as
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Actas da Comisión de Título Actas da Comisión de Calidade de Centro Memoria de Calidade 2022-2023
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Total
Responsable da revisión e data	Coordinadora de Título – Maio 2024
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA AM-4	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación da proposta	Propoñer novamente o recoñecemento expreso por parte da USC do dereito de acceso do profesorado e persoal da EUTS aos programas de formación, en iguais condicións que o resto de persoal de dita institución
Punto débil detectado / Análise das causas	O profesorado e persoal de administración e servizos da EUTS non pode participar en igualdade de oportunidades nas actividades formativas que desenvolve á USC. As xestións realizadas víronse interrompidas a raíz da pandemia
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da súa aplicación	Teresa Facal Fondo
Obxectivos específicos	Proposta formal ante reitorado USC
Actuacións a desenvolver	Proposta formal ao Reitorado da USC do permiso de acceso do persoal da EUTS aos planes de formación en igualdade de condicións que o resto do persoal da USC .
Período de execución	Inicio: 01/09/2022 – Finalización: 31/05/2023
Recursos / financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Directora de la EUTS – Maio 2024
Indicadores de execución	Número de comunicacións entre ambas institucións
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Memoria de Calidade 2022-2023 Actas da Comisión de Título
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Total
Responsable da revisión e data	Directora da EUTS – Maio 2024
Resultados obtidos	con data 2 de novembro de 2023 correo desde a Dirección do Centro de Formación de Persoal da USC na que se indica que se vai a abrir unha vía para facilitar a formación do profesorado das tres escolas adscritas mediante a sinatura dos correspondentes convenios. Con eles facilitarase que as tres escolas poidan organizar e xestionar a formación que estimen conveniente para o seu profesorado, e obter o recoñecemento do CFP, en igualdade de condicións con outros centros da USC. En dito correo anuncian que, proximamente, achegarán proposta de convenio. Estase a espera da recepción de dita proposta
Grao de satisfacción	Alto
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA AM-5	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación da proposta	Proponse un incremento gradual do profesorado a tempo completo comezando no curso 2022-2023
Punto débil detectado / Análise das causas	A ratio alumnado/profesorado a tempo completo, non alcanza os valores da normativa que entrou en vigor en setembro de 2021 e que fixa un período de cinco anos para adaptarse
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos Humanos
Responsable da súa aplicación	Teresa Facal Fondo
Obxectivos específicos	Adaptación progresiva á ratio indicada na normativa
Actuacións a desenvolver	Contratación dunha persoa máis a tempo completo para o curso 2022-2023. Nos cursos seguintes, irán incorporándose novos docentes ata unha adaptación correcta á normativa e as tarefas incorporaranse como accións de mellora no respectivos informes de seguimento
Período de execución	Inicio: 01/02/2022 – Finalización: 01/02/2026
Recursos / financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Directora da EUTS – Febreiro 2023
Indicadores de execución	Novas contratacións SI/NO
Evidencias documentais e /ou rexistros que se presentan /presentarán como evidencias da súa implantación	Contratos formalizados
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Total
Responsable da revisión e data	Teresa Facal Fondo – 1/09/2022
Resultados obtidos	Incremento da dedicación dunha docente de tempo parcial a tempo completo con dedicación exclusiva
Grao de satisfacción	Alto
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA AM-6	
CRITERIO 1 – Organización e desenvolvemento	
Denominación da proposta	Coñecer as causas da reducida participación dos/as estudantes en programas de mobilidade internacional a través dunha enquisa dirixida ao alumnado de 4º curso
Punto débil detectado / Análise das causas	Reducida participación do alumnado nos programas de mobilidade internacional
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Responsable da súa aplicación	Xoán Carlos Bascuas Jardón
Obxectivos específicos	• Elaborar cuestionario • Realizar análise da información obtida
Actuacións a desenvolver	• Elaborar o cuestionario que se administrará ao alumnado de 4º curso para obter a información descrita na acción. • Realizar a análise da información obtida a través da enquisa. Deseñar, se procede, accións de mellora enfocadas ao incremento desta participación
Período de execución	Inicio: 15/10/2022 – Finalización: 30/06/2023
Recursos/financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Coordinador de programas de mobilidade internacional
Indicadores de execución	Enquisas realizadas SI/NO
Evidencias documentais e /ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Enquisas realizadas
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	Parcial
Responsable da revisión e data	Coordinador Mobilidade Internacional da EUTS – Xuño 2023
Resultados obtidos	Elaborouse o cuestionario e se presentou ao alumnado de 4º curso a través de FORMS. O baixo número de respostas non garanten un resultado significativo
Grao de satisfacción	Baixo
Accións correctoras a desenvolver	Repetir presentación da enquisa ao alumnado, facendo comunicación e informando previamente do período

ACCIÓNS DE MELLORA PROPOSTAS PARA CURSO 2023-2024

PROPOSTA DE MELLORA: AM-1	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación da proposta	Fortalecer a capacidade investigadora do profesorado
Punto débil detectado/Análise das causas	Recomendación da ACSUG no Informe Final Acreditación 2022: Fortalecer a capacidade investigadora do profesorado
Ámbito de aplicación	Recursos Humanos
Responsable da súa aplicación	Dirección do Centro
Obxectivos específicos	- Admisión, para a súa posterior publicación, de polo menos, un artigo nalguna revista de impacto no ámbito da disciplina. - Presentación de, polo menos, unha comunicación/póster por docente a tempo completo, en Congresos relacionados coa disciplina
Actuacións a desenvolver	- Formar equipo de docentes que participe nalgún proxecto de investigación e xerar polo menos, un artigo admitido nunha revista de impacto no ámbito da disciplina - Apoio do Centro para a preparación de comunicación/póster e a asistencia a Congresos
Período de execución	01/09/2023 ao 31/07/2025
Recursos/financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de CC.SS.
Responsable do seguimento e data	Dirección da EUTS – 31/07/2025
Indicadores de execución	- Comunicación de admisión de artigos e revistas de impacto - Número de comunicación/póster presentados en Congresos por curso académico e profesor
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Evidencias documentais dos indicadores propostos
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA: AM-2	
CRITERIO 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento	
Denominación da proposta	Xornada coa participación de entidades colaboradoras, de diversos ámbitos de actuación, do Practicum e o alumnado de 4º curso en prácticas
Punto débil detectado/Análise das causas	Nos informes de satisfacción do alumnado egresado, no referido ás prácticas externas detéctase a demanda de máis información previa sobre as prácticas, antes do inicio da solicitude de asignación de centros
Ámbito de aplicación	Alumnado EUTS – especialmente dirixido ao alumnado de 3º curso
Responsable da súa aplicación	Dirección do Centro – Coordinadora de Título – Coordinadora Practicum
Obxectivos específicos	- Participación de, polo menos, 15 entidades colaboradoras cun posto informativo - Participación do alumnado de 4º que está a realizar as prácticas, como colaborador na difusión da información e no desenvolvemento da actividade
Actuacións a desenvolver	- Contactar coas entidades colaboradoras para a súa participación a través de correo electrónico e/ou teléfono. - Contactar co alumnado de 4º curso, potenciando o interese da súa participación, a través de correo electrónico e/ou teléfono e a través das sesións de seguimento do Practicum
Período de execución	01/10/2023 ao 31/07/2024
Recursos/financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
Responsable do seguimento e data	Coordinadora de Título e Coordinadora de Practicum – 31/07/2024
Indicadores de execución	- Número de entidades contactadas/Número de entidades participantes - Número alumnos/as de 4º curso contactados/Número alumnos/as participantes
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	- Informe da Coordinadora de Título sobre o desenvolvemento da actividade - Actas da Comisión de Título e Informe de Coordinación do curso
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total e/ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA – AM-3	
CRITERIO 4 – Recursos Humanos	
Denominación da proposta	Incorporación de novos docentes a tempo completo ata unha adaptación correcta á normativa
Punto débil detectado/Análise das causas	Continua a AM-5 do curso 2021-2022
Ámbito de aplicación	Recursos Humanos
Responsable da súa aplicación	Dirección do Centro
Obxectivos específicos	Seguir reduciendo a ratio profesor a tempo completo/nº de alumnos e reducir a carga docente da plantilla
Actuacións a desenvolver	Ampliar a tempo completo o contrato a tempo parcial dunha docente, no curso 2024-2025
Período de execución	01/02/2022 ao 01/02/2026
Recursos/financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
Responsable do seguimento e data	Dirección da EUTS – 31/07/2025
Indicadores de execución	Formalización do contrato
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Contrato laboral Informe de coordinación do curso correspondente e Memoria de actividades da Fundación
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	

Grao en Traballo Social

PROPOSTA DE MELLORA: AM-4	
CRITERIO 1 – Organización e desenvolvemento	
Denominación da proposta	Detectar as causas da baixa participación do alumnado nos programas de mobilidade internacional
Punto débil detectado/Análise das causas	Reducida participación do alumnado nos programas de mobilidade internacional – continúa a AM-6 do curso 2021-2022
Ámbito de aplicación	Alumnado
Responsable da súa aplicación	Coordinador de Mobilidade Internacional
Obxectivos específicos	• Coñecer as causas da baixa participación do alumnado en programas de mobilidade internacional, dirixida ao alumnado de 4º curso. • Analizar a información obtida
Actuacións a desenvolver	• Administrar a enquisa elaborada • Análise dos datos obtidos
Período de execución	01/10/2023 ao 31/07/2024
Recursos/financiación	Orzamento da Fundación Santiago Apóstol de Ciencias Sociais
Responsable do seguimento e data	Coordinador de Mobilidade Internacional – 31/07/2024
Indicadores de execución	• Número de cuestionarios respondidos/nº de alumnos/as contactados
Evidencias documentais e/ou rexistros que se presentan/presentarán como evidencias da súa implantación	Informe de Coordinación de Curso Actas Comisión de Título
Observacións	
Revisión / Valoración	
Nivel de cumprimento (total ou parcial)	
Responsable da revisión e data	
Resultados obtidos	
Grao de satisfacción	
Accións correctoras a desenvolver	