

INFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Curso Académico: Curso 2022-2023

Datos da universidade e do título obxecto do seguimento

■ Cumprimento do proxecto establecido

- Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
- Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
- Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Listaxe de evidencias e indicadores

■ Modificacións do plan de estudos

■ Plan de Melloras

- Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - AM1
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - AM2
 - AM3

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados
Mencións/Especialidades	Especialidade Clínica Especialidade de
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela.
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s	----
Centro responsable	Facultade de Enfermaría
Centro/s onde impártese	Facultade de Enfermaría
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	-----
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	03/03/2009
Data acreditación	11/03/2015
Data renovación acreditación	19/07/2019

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO
CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO: Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos se realizou conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.
1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.
Aspectos a valorar: O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, non seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

1.1.1. O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada. Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Consideramos que o perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado en base aos seguintes aspectos:

A) Actualización no ámbito académico, científico e profesional:

☐☐ No “**INFORME DE AVALIACIÓN PARA A RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN**” (2019) recóllese como punto forte da titulación o interese por manter actualizada a titulación, así como a valoración positiva de egresados/as e empregadores coa formación dada.

☐☐ Durante o curso académico 2022-2033, do mesmo xeito que en cursos anteriores (véxanse informes de seguimento dispoñibles en https://www.usc.gal/es/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm), **realizouse a actualización dos contidos das distintas materias**. Entre eles inclúense:

Actualización al contexto da situación socio-sanitaria postpandemia as materias do módulo común e as dúas especialidades, baseadas en documentos e directrices de referencia da Organización Mundial da Saúde (OMS)¹²³⁴, do *Centers for Disease Control and Prevention* (CDC)⁵⁶ Ministerio de Sanidade e Consumo⁷⁸, Servizo Galego de Saúde (SERGAS)⁹¹⁰, *Organisation for Economic Cooperation and Development* (OECD)¹¹, *European*

¹ Health workers and administrators. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/teams/risk-communication/health-workers-and-administrators>.

² Infodemic. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/teams/risk-communication>.

³ Global research on coronavirus disease. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

⁴ COVID-19 Supply Chain System. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-operations>.

⁵ COVID-19 Science and Research. Centers for Disease Control and Prevention. Dispoñible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/science/science-and-research.html>

⁶ Infection Control Guidance for Healthcare Professionals about Coronavirus (COVID-19). Centers for Disease Control and Prevention. Dispoñible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/hcp/infection-control.html>.

⁷ Enfermedade polo novo coronavirus, Covid-19. Ministerio de Sanidade e Consumo.Goberno de España. Dispoñible en: <https://www.mscbs.gob.es/profesionais/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>.

⁸ Ministerio de Sanidade e Consumo.Goberno de España. Dispoñible en: Centro de coordinación de alertas e emerxencias sanitarias (CCAES). Dispoñible en: <https://www.mscbs.gob.es/profesionais/saludPublica/ccayes/home.htm>.

⁹ Enfermedade polo novo coronavirus, Covid-19. Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. Dispoñible en: <https://www.sergas.es/Saude-publica/Novo-coronavirus-2019-nCoV?idioma=e>.

¹⁰ Paxina web do Coronavirus. Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. Dispoñible en: <https://coronavirus.sergas.es>

¹¹ Afrontar o coronavirus (COVID- 19). Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Dispoñible en: <https://www.oecd.org/coronavirus/es/>

*Centre for Disease Prevention and Control*¹². Coas actualizacións citadas ofrecerse ao estudiantado unha abordaxe integral e multidisciplinar na atención ao doente, a xestión, o manexo do diente crítico ou urxente, a estatística aplicada, a investigación, calidade da atención, etc.

Ademáis, dentro da convocatoria de ayudas a másteres da Vicerreitoría de Titulacións e Internacionalización realizáronse actividades de innovación docente en colaboración con sociedades científicas.

B) Acceso a programas de doutoramento

A traxectoria de acceso analízase neste informe do mesmo éxito que foi analizada en informes de seguimento previos tendo en conta recomendacións previas.

Continúa o interese do alumnado que cursa o máster (con orixe na CCAA ou doutras CCAA) por acceder a programas de doutoramento para a realización da tese de doutoramento, en particular baixo a dirección de docentes que previamente foron os seus tutores/as do traballo fin de máster ou de becas de colaboración.

-O número de alumnos/as que solicitan acceder a programas da USC oscila entre 4-5 por curso académico.

-Dado o número limitado de prazas nos programas de doutoramento, en ocasións, o estudiantado egresado do master ten que concurrir a preinscripción nos programas en diferentes convocatorias ata acadar o acceso e proceder a matrícula. Este aspecto, denota o interese do estudiantado egresado do máster en acadar o título de doutor/a.

- O “Programa de Doutoramento en Investigación Clínica en Medicamento” e “Programa de Doutoramento en Epidemioloxía e Saúde Pública” e o “Programa de Doutoramento en Avances e Novas Estratexias en Ciencias Forenses”, son os programas con maior demanda do estudiantado do máster, por ser estes nos que maioritariamente inclúense os/as docentes que son tutores/as de traballo fin de máster.

☐ **Algun destes programas de doutoramento teñen explicitamente no perfil de acceso que o alumnado procedente deste máster poderá acceder sen requirir complementos formativos:** “Os estudos de Máster que permitirán o ingreso a este programa de doutoramento sen complementos de formación serán os seguintes, ofertados pola USC: Atención Sanitaria, Xestión e Coidados; Avogacía; Biotecnoloxía; Ciencias Odontolóxicas; Investigación Biomédica; Investigación e Desenvolvemento de Medicamentos; Investigación en Medicamento e Sanidade Veterinaria; Química Avanzada; Química Orgánica”¹³

☐ O estudiantado egresado do máster finalizou o continua coa realización da tese, tendo en conta o tipo de matrícula (tempo parcial ou completo) e tamen os prazos de execución establecidos pola Escola Doutoramento Internacional da USC (EDIUS).

C) Utilidade da formación recibida no máster:

☐ **No informe para a renovación da acreditación indícase: Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións:** “Sinaláronse as prácticas externas como un punto forte do máster e a alta valoración que delas fan estudantes e egresados”.

☐ **A efectos de contratación/selección de persoal no sistema sanitario de saúde, continua a demanda de egresados polo Servizo Galego de Saúde (SERGAS). En particular en unidades especiais tales como urgencias, críticos, hemodinámica, etc.**

Esta demanda continúa tras as situacións previas recollidas no DOGA.-ORDE de 27 de novembro de 2020 pola que se aproba e publica o Plan de continxencia en materia de

¹² European Centre for Disease Prevention and Control. European Centre for Disease Prevention and Control. [DEPRECATED] Datos do coronavirus da enfermidade de COVID-19. Dispoñible en: <https://data.europa.eu/data/datasets/covid-19-coronavirus-data?locale=es>.

¹³ Oferta e admisión. Programa de Doutoramento en Avances e Novas Estratexias en Ciencias Forenses.

recursos humanos (COVID-19) pactado na mesa sectorial de negociación do persoal estatutario¹⁴: Resolución de 13 de xuño de 2016, da Dirección Xeral de Recursos Humanos do Servizo Galego de Saúde.

-Continúa a demanda en outras comunidades autónomas, xa recollido en memorias de seguimento previas. Sirva como exemplo o Servizo Saúde do Principado de Asturias (SESPA):

-“ Pacto sobre contratación de persoal temporal do Servizo de Saúde do Principado de Asturias (incluídas modificacións aprobadas por acordos da comisión de bolsas e Resolucións da dirección xerencia do SESPA–ata febreiro de 2018)”¹⁵: “B) PERSOAL SANITARIO NON FACULTATIVO .. Os/as Enfermeiros/as con experiencia acreditada, en Institucións Sanitarias Públicas, dentro dos 2 últimos anos, mediante certificación expedida pola correspondente Dirección de Enfermería, dun mínimo de 6 meses, cumpridos satisfactoriamente, nos servizos que se relacionan a continuación, ou acreditación de superar un máster universitario ou participado con aproveitamento en cursos de formación, de polo menos 400 horas das cales polo menos 200 horas deberán ser de prácticas, e que a estes efectos, considere oportuno a Mesa de Contratación Central, terán o seu propio cómputo en prioridades, atendendo ao exposto no presente artigo, sempre que a oferta de emprego se refira á especialidade correspondente: HEMATOLOGÍA,· HEMODIALISIS,· QUIROFANO,· SAÚDE MENTAL,· URXENCIAS,· Ou.V.I.,· Ou.V.I. PEDIÁTRICA,· Ou.V.I. NEONATAL”

D) Transición de Grao a Máster (porcentaxe de estudantes que ao finalizar un Grao comezan un Máster no curso inmediatamente posterior a da finalización do Grao).

Segundo os últimos datos dispoñibles no Ministerio de Educación¹⁶ a taxa de transición global en Ciencias da Saúde dos egresados de estudos de Grao a estudos de máster en universidades públicas en España foi do 13,4%; sendo do 6% na mesma universidade. Asemade o tempo de transición foi de 1,15 anos. Estes datos amosan o incremento da porcentaxe de egresados/as que transicionan a máster en comparación con cursos previos.

Segundo datos recompilados pola coordinadora do máster, a partir da información dispoñible na secretaría virtual do PDI¹⁷, o número de alumnos/as egresados/as do Grao de Enfermería da USC que se matriculou no máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados non curso 2022-2023 foi de 10, que representa ao redor dun 10% dos egresados do Grao. Este dato indica un claro aumento en comparación con cursos previos.

O tempo de transición correspondeuse co período entre o prazo de preinscrición e matrícula correspondente aos másteres é ou depósito do título tras a gradación, mes de xuño-xulio: **0,25 anos. Este dato indica un tempo claramente inferior ao SUE.**

Segundo o indicador IN13M Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC e de 38,71%.

E) Actualización do plan de estudos

¹⁴ ORDE de 27 de novembro de 2020 pola que se aproba e publica o Plan de continxencia en materia de recursos humanos (COVID-19) pactado na mesa sectorial de Negociación do persoal estatutario. DOG número 242.martes 1 de decembro de 2020. Dispoñible en: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20201201/AnuncioC3K1-271120-0002_e.html

¹⁵ Pacto sobre contratación de persoal temporal do Servizo de Saúde do Principado de Asturias (incluídas modificacións aprobadas por acordos da comisión de bolsas e Resolucións da dirección xerencia do SESPA– até febreiro de 2018). Servizo de Saúde do Principado de Asturias. Goberno do Principado de Asturias. Dispoñible en: <https://www.astursalud.es/documents/31867/197617/versi%C3%B3n18.-PACTO+12-11-2001+ACTUALIZADO+FEBREIRO+2018.pdf/91563e8c-3674-4592-945a-3263a9545218>.

¹⁶ 6.1 Estudantes de Máster. Transición de Grao a Máster. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. M. Ministerio de Universidades Gobierno de España.. pp 79. 2022-2033 NIPÓN 097-20-003-2

¹⁷ Extracción de datos a partir da información dispoñible na secretaría virtual do PDI revisando a listaxe de alumnado matriculado non máster no curso académico 2022-2023 (sección coordinación máster). Universidade De Santiago de Compostela.

- O título do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados **comezou a súa impartición no curso 2009/-2010.**
- **No curso 2015/2016 foi aprobada a Modificación do plan de estudos coa finalidade de actualizalo, e renovou a súa acreditación en 2019.**
- Dende o curso **2019-2020 ata o 2022-2023 realizouse unha análise das medidas para a realización do máster e seguironse os procedementos para a modificación do título** coa adaptación da oferta de materias as demandas socio-sanitarias actuais e en particular as previstas para os próximos anos:
 - **Preténdese formar profesionais capaces de dar resposta ás necesidades de atención sanitaria**, en particular en unidades especiais de críticos e de urxencias así como a xestión ante novas situacións de emerxencia e de urxencia.
 - Ademais, **preténdese adoptar as recomendacións dadas pola comisión avaliadora da reacreditación** Sirva como exemplo: Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións: “Sinaláronse as prácticas externas como un punto forte do máster e a alta valoración que delas fan estudantes e egresados. Ambos os grupos de interese indicaron, nas distintas audiencias, que unha posible mellora da titulación pasaría por aumentar o número de créditos de prácticas externas. Recoméndase aos responsables do máster valorar dita posibilidade”.

Atendendo al exposto continuo use co a **acción de mellora (AM1): Modificación da memoria do título de máster iniciada en las memorias de los dos cursos académicos previos.**

1.1.2. **En relación co perfil investigador e profesionalizante do máster, ou profesorado do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, mantense actualizado de acordo co seu perfil profesional:**

- Segundo xa se recolle en informes de seguimento previos os/as docentes do máster posúen experiencia asistencial e/ou investigadora acreditada no ámbito das materias que imparten.
- Os/ as docentes temen experiencia na:
 - práctica clínica ou ámbito de urxencias, manexo do paciente crítico, calidade, informática sanitaria, etc.
 - actividade investigadora realizada xa sexa en publicacións, proxectos subvencionados en convocatorias competitivas, conferencias, libros, patentes, evaluados/as de proxectos de Agencias de calidade, etc. etc.
- Asemade, o profesorado externo e especialista no ámbito das materias que imparten polo seu perfil profesional :
 - profesionais do Sistema Galego de Saúde (SERGAS) ou da da Fundación Pública- Urxencias Sanitarias 061.
 - profesionais de diferentes ámbitos da docencia e da xestión do coñecemento, da xestión sanitaria (SERGAS), da epidemioloxía, do Ministerio do interior, etc.

1.1.3. **Demanda de acceso ao título:**

- **Mantense demanda elevada de acceso ao máster** por alumnado con expediente académico moi bo/bo.
- O acceso ao máster é **por media do expediente académico do Grao/Diplomatura/Licenciatura**. Este aspecto foi considerado un punto forte no informe da renovación da acreditación emitido no ano 2019.
- **O número de prazas ofertadas é de 30 dende o curso 2014-2015 ata a actualidade e a demanda mantense constante de forma elevada, ao longo dos cursos, ata a actualidade¹⁸.**

¹⁸ nIN01MI-Prazas ofertadas. Área de Calidade e mellora de procedementos. Curso 2022-2023.

- ☐ O número de plazas ofertadas foi de 30 (Indicador INO1M) e de matriculados 31¹⁹
- ☐ **Continúa a demanda por parte do alumnado polas dúas especialidades do máster.**
- ☐ **Ademais existe interese por obter as dúas especialidades do máster.** É dicir, alumnado que previamente fixo a Especialidade clínica matriculase pola modalidade de continuidade de estudos para facer a Especialidade de xestión, e viceversa (1-2 alumnos/a por curso académico). **Este aspecto xa se amosou en cursos previos, en particular dende o curso académico 2018-2019.**
- ☐ De modo similar a cursos anteriores a demanda **de acceso ao título** creemos que e avalada polo alumnado recentemente egresado do grao que se matricula no máster, ou de a Diplomatura e polo perfil dos/as docentes, xa que son **profesionais con experiencia** na actividade asistencial e/ou en xestión sanitaria e investigadora.
- ☐ **Demanda de alumnado estranxeiro sobrematriculado**
No curso 2022-2023 dita demanda supón unha evolución moi favorable con 6,45% fronte a cursos previos. Sirva como exemplo foi de 4,88 no curso 2020-2021²⁰

¹⁹ INO1M e INO2M. Área de Caidade e mellora de procedementos. Curso 2022-2023.

²⁰ INO8M- Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Curso 2022-2023.

□ **Oferta doutros másteres en Ciencias da Saúde no Sistema Universitario de Galicia.**

- Sirva como exemplo que nas Universidades públicas de España ofertáronse 356 másteres en Ciencias da Saúde segundo os datos correspondentes a publicación 2019-2020 do Ministerio de Educación²¹. Deles 289 eran de 60/90 créditos. O máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados ten carácter diferencial en relación coa estrutura, contidos, competencias, prácticas externas e perfil do alumnado, entre outros aspectos. Outros másteres universitarios do SUE abordan de forma parcial e con unha estrutura diferente aspectos de urgencias ou de Xestión.
- En Galicia a oferta de másteres Ciencias da Saúde foi de 31. Non obstante, o máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados é o único da CCAA de Galicia en relación coa estrutura, contidos, competencias, prácticas externas e perfil do alumnado, entre outros aspectos.

²¹ Oferta educativa universitaria. Máster. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación 2019-2020, p.p:14-16.

1.1.4. Demanda de egresados

Existe demanda de egresados en base aos seguintes aspectos:

- ☐ **Utilidade da formación recibida non master a efectos de contratación/selección de persoal en sistema sanitario de saúde vista no apartado anterior.**
- ☐ **Indicadores referidos mais adiante no punto 7.1.**
- ☐ **Segundo o informe da ACSUG citado o 76,2% do estudiantado egresado de masteres en Ciencias da Saúde volvería a cursar o mesmo máster.** Este aspecto coincide co dato de que no máster de atención sanitaria existe demanda das dúas especialidades non só por primeira vez sino tamen na modalidade de continuidade de estudos non caso do alumnado que xa ten realizada unha especialidade, que volve a matricular-se no máster para realizar a especialidade restante.
- ☐ **A demanda non só é de estudiantado egresado do Grado de Enfermería da USC ou de outras Universidades sinón tamen de profesionais en exercicio na actividade asistencial ou de xestión do SERGAS.**

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:.

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ó establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

1.2.1. A oferta de módulos e materias corresponden co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.

- Non marco da Modificación do título do curso 2015/2016 reorganizáronse as competencias dalgunhas materias, para actualizalo ao novo formato da memoria de verificación.
- Ou programa formativo do curso 2022-2023 segue ou establecido na Memoria Verificada do título.
- Atendendo aos resultados (véxase apartado correspondente) permite a adquisición das competencias incluídas na mesma.

1.2.2. O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias.

- **Consideramos que o desenvolvemento** das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, **correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias.**
- **En informes de seguimento previos abriuse unha acción de mellora** para corrixir algúns desaxustes nas guías docentes dalgunhas materias. **No informe da renovación da acreditación considerouse o devandito aspecto positivo.**
- **Segundo a recomendación dada no informe de renovación da acreditación en 2019, dende entón e ata o curso 2022-2023 continuase un especial seguimento para garantir un axuste real entre memoria e guías docentes.** O procedemento seguido recollese no autoinforme para a renovación da acreditación (Figura 2 do citado informe), que consiste na **revisión anual** das guías docentes. O procedemento seguido dende o ano 2019 inclúe a revisión dos programas por:
 - profesorado das materias □ □ coordinador da materia □ coordinadora do máster □ Departamentos con docencia asignada non máster:
 - Departamento de Psiquiatría, Radioloxía, Saude Pública, Enfermaría e Medicina, Departamento de Ciencias Forenses, Ginecoloxía e Obstetricia e Pediatría, etc.
 - centro ao que está asignada a docencia do master □ □ Comisión do Título do máster □ Facultade de Enfermaría da Universidade de Santiago de Compostela. Como se reflectiu nos autoinformes de seguimento previos os Departamentos con docencia no máster constitúen un elemento chave na verificación do seguimento citado.

1.2.3. O tamaño dos grupos

- **O tamaño e número de grupos** é establecido pola Normativa de Planificación Académica Anual

(NPAA) segundo o tipo de docencia (expositiva, interactiva de seminarios ou de laboratorios) (Servizo de Xestión de a Oferta e Programación Académica).

- No Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (en virtude do límite de prazas establecido para cada unha das especialidades) o número de alumnos/as matriculado adecúase ao tamaño dos grupos de docencia expositiva e interactiva. Así, é de 14,43 IN32M Media de alumnos matriculados en docencia interactiva. Este número de alumnos/as permite realizar a docencia posibilitando a interacción co/a estudante ou seguimento con carácter individualizado. Asemade permite o aprendizaxe colaborativo, tendo en conta a iniciativa do estudantado para a resolución de situacións e problemas concretos.

1.2.4. Curso de adaptación

Non procede curso de adaptación

1.2.5. Mobilidade

- Con carácter habitual existen solicitudes de mobilidade de estudantado *incoming* a través de diferentes programas de mobilidade con países suramericanos (Chile), Erasmus, etc.
- Como en cursos anteriores existe (1 -2 alumno/a) vinculado ao “**Programa de Bolsas Excelencia Mocidade Exterior**”. Este aspecto quedou recollido nas anteriores memorias. Estas bolsas teñen por Obxectivo: “Ofertar aos/as galegos/as universitarios/as residentes no estranxeiro, a posibilidade de adquirir unha especialización académica de máster nunha universidade galega, coa finalidade de que amplíen a súa formación e adquiran competencias e habilidades que favoreza a súa inserción laboral e futuro profesional en Galicia e que a sociedade galega se enriqueza cos coñecementos e experiencias profesionais internacionais que acheguen estes/as galegos/as con formación universitaria”. Este tipo de bolsa inclúe másteres de 60 créditos e da área de ciencias da saúde e con carácter anual esta regulado pola Orde correspondente. Neste caso do curso 2022-2023²²

²² RESOLUCIÓN de 4 enero 2022, da Secretaría Xeral da Emigración, pola que se aproban as bases reguladoras e procédese á convocatoria de cento cincuenta (150) bolsas de excelencia para a mocidade do exterior (BEME), a fin de cursar estudos de máster que se inicien no curso 2019/20 nunha universidade galega (código de procedemento PR911A). DOG Núm. 23. Jueves 3 de febrero de 2022.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- Non caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- Non caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración.

- **Como se cita en informes previos** do título, dada a orientación académico-investigador e profesionalizante, realízase un esforzo dirixido á organización das actividades formativas vinculadas tanto ás materias con contido expositivo e interactivo como ás prácticas externas.
- **No informe de renovación da acreditación indícase:** “O autoinforme presentado polo título ofrece información ampla sobre os mecanismos de coordinación, tanto horizontal como vertical, e inclúe unha acción de mellora neste sentido (AM-4)”.
- **Tendo en conta o indicado no citado informe de renovación da acreditación:**
 - Prestouse especial atención aos mecanismos de coordinación horizontal e vertical recollidos en informes de seguimento previos e no autoinforme para a renovación da acreditación (resumido na Figura 5 do citado autoinforme).
 - **No curso académico 2022-2023, (reunións por teams; notificacións e avisos polo campus virtual) continuase realizando os mesmos mecanismos de coordinación horizontal e vertical.** Deste xeito pretendeuse evitar baleiros ou duplicidades, a organización temporal e a coordinación entre materias.
 - Atendendo aos últimos datos dispoñibles no **curso académico 2022-2023 a satisfacción do alumnado coa docencia recibida foi do 4,29 sobre 5.** Consideramos que a mellora na coordinación temporal e entre materias pode ser un factor que inclúe nesta puntuación, xa incrementada no curso anterior con respecto ao curso anterior²³
 - **Os mecanismos de coordinación no desenvolvemento das prácticas externas** son os mesmos que os recollidos no autoinforme para a renovación da acreditación e no anterior informe de seguimento. Indícanse a continuación:
 - A través do Servizo de Docencia da Axencia do Coñecemento e Innovación en Saúde (ACIS) (Consellería de Sanidade, Xunta de Galicia) realízase a oferta de prazas nos diferentes centros e unidades asistenciais do SERGAS na CCAA.
 - Dita oferta é comunicada ás coordinadora/as das prácticas externas, tanto para a especialidade clínica como a de xestión.
 - Ditas coordinadoras estreita colaboración cos responsables de docencia de cada centro establece o itinerario formativo.
 - A elección de centro/unidade por parte do alumnado realízase en sesión pública sendo o criterio de elección a cualificación académica de acceso ao máster.

²³ IN46M-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela.

- Na elección están presentes a coordinadora de prácticas, a coordinadora do máster e ou secretario de comisión do título.
- A elección realizase nos meses de outubro-novembro. Unha vez finalizado o período de matrícula.
- A listaxe provisional co período de reclamacións e a listaxe definitiva publicase no campus virtual, seguindo as directrices establecidas na USC.
- O estudantado é supervisado por profesores asociados de ciencias da saúde e colaboradores/ as docentes

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos

Aspectos a valorar:

Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e ou perfil real do estudantado matriculado no título. No seu caso, os complementos de formación cumpren a súa función en canto a nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.4.1. Perfil de ingreso

- **Tal e como se recolle en informes de seguimento previos:**
 - Existe coherencia co perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
 - O alumnado matriculado está en posesión do título de Diplomado/a, Graduado/a ou dun título estranxeiro dunha institución de educación superior pertencente ao EEES.
- **No curso 2022-2033** o alumnado matriculado tiña cursado a Diplomatura ou o Grao de Enfermaría ou a Licenciatura de Medicina; sendo maioritaria a titulación de Grao de Enfermaría.
- **Non curso 2022-2023 mantense o perfil de ingreso de cursos anteriores.** Así:
 - Os/as diplomados/as en enfermaría correspóndense con profesionais con actividade asistencial no SERGAS, Fundación de Urgencias Sanitarias de Galicia 061, grupo H&M, QuirónSalud, Vitas, etc. A súa actividade profesional é no ámbito de UCI, urgencias, área cirúrxica, supervisión das áreas citadas.
 - Os/as graduados/as maioritariamente son alumnado egresado do SUG ou doutras CCAA nos 0,25-3 anos previos ao ingreso non máster.
 - 2-3-estudantes do máster eran egresados/as do máster de atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Especialidade clínica, especialidade Xestión) e pola modalidade continuidade de estudos cursou a Especialidade non realizada previamente. É enfermeiro/a con actividade asistencial ou de Xestión dende que terminou o máster de atención sanitaria, xestión e coidados.

1.4.2. Nota de acceso

- Tal e como se recolle en informes de seguimento de cursos anteriores:
 - Mantense a tendencia a alza dende o curso 2016-2017.
 - O 100% do alumnado matriculado ten puntuación superior a 6 (IN07M-Percentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis.²⁴
- No curso 2022-2023 a nota media de acceso foi 7,71 a nota de acceso do alumnado. Entre os/as estudantes inclúense algúns dos mellores expedientes académicos do Grado de Enfermería.
- Como xa se recolleu ten informes previos este aspecto e de especial interese si se ten en conta que a selección dos/as estudantes e por expediente académico.

1.4.3. Prazas ofertadas e demanda das mesmas

- A oferta de prazas é de 30 segundo consta na memoria de verificación.

²⁴ IN07M-Percentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Curso 2022-2033.

- O número de prazas ofertadas mantense co fin de manter a calidade da docencia impartida e dado que non cambian os factores que aconsellan dita oferta.
- Considérase que a demanda é boa /moi boa en base ao indicado no punto 1.1.3. de este informe de seguimento..
- Produciuse a renuncia por incompatibilidade laboral, igual que no anterior curso.

1.4.4. Captación de estudantes.

Seguindo coa mesma tendencia que no curso previo captación de estudantes pode considerarse boa por:

- Para a captación de estudantes acódesse periodicamente a xornadas de captación.
- Grao de transición de estudantes de grao a máster (xa mencionado neste informe).
- Captación de estudantes do SUG e doutras CCAA. No curso 2022-2033 continúa a tendencia á alza na captación de ditos estudantes(punto 1.1.2. faise unha reflexión ao respecto).
- Captación de estudantes estranxeiros foi de 6,45% (Indicador IN8M, Porcentaxe de estudantes estranxeiros Sobre matriculados/as) .
- Os datos anteriores cobran especial relevancia si consideramos a oferta de másteres en Ciencias sa Saúde :
 - Da Universidade de Santiago de Compostela (14).
 - **A oferta de másteres en Ciencias da Saúde no SUGA.**

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas con a avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas por o estudante e as competencias a adquirir en o título. Impacto das mesmas en os resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- ☐ **Con carácter xeral:**
 - **Aplicanse as diferentes normativas establecidas con carácter xeral pola Universidade de Santiago de Compostela.** Sirvan como exemplo a normativa de permanencia, sistema de transferencia e recoñecemento de créditos, de avaliación, etc.,
 - No caso dos **TFM e das practicas externas** cúmprese coa normativa xeral da USC e da propia desenvolvida a partir da citada normativa xeral.
 - **A raíz da Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro**, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais e a súa aplicación en relación cos TFM desenvólvese unha acción de mellora non curso 2017-2018 (AM MAIS-2) dirixida a garantir o cumprimento do regulamento ético-legal en relación aos traballos de investigación non ámbito de ciencias da saúde²⁵.
 - **Considerase que a aplicación das diferentes normativas contribúe aos indicadores de resultado indicados no apartado de resultados.**
- ☐ **Con carácter específico aplícanse: ver seguinte Táboa**

²⁵ Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais. Xefatura do Estado «BOE» núm. 294, de 06 de decembro de 2018. Referencia: BOE-A-2018-16673. Dispoñible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>

Dispoñibles en: https://www.usc.gal/gl/normativa/xestionacademica/index.html	 Acordo do Consello de Goberno do 2 de maio de 2013 en materia de Xestión Académica [pdf - kb][Actualizado: 24/5/13]  Resolución Reitoral do 15 de abril de 2011, pola que se establece ou procedemento de recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster [pdf - 2748 kb][Actualizado: 22/11/11] o Resolución Reitoral do 12-11-2012 pola que se modifica e ampla a Resolución do 15/04/2011 do procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster o  Resolución Reitoral pola que se modifica ou procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de Grao e Máster [pdf - 333 kb][Actualizado: 5/2/13]  Resolución Reitoral do 15 de abril de 2011, pola que se establece ou procedemento de recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster [pdf - 2748 kb][Actualizado: 22/11/11] o Resolución Reitoral do 12-11-2012 pola que se modifica e ampla a Resolución do 15/04/2011 do procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster o  Resolución Reitoral pola que se modifica ou procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de Grao e Máster [pdf - 333 kb][Actualizado: 5/2/13] • Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzas oficiais na USC (aprobado polo Consello de Goberno ou 27 de marzo de 2015) Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dúas traballos fin de Grao e fin de Máster na USC (aprobado polo Consello de Goberno ou 10 de marzo de 2016) [pdf - 596 kb][Actualizado:20/04/16] Orde ECD/2654/2015, do 3 de decembro, pola que se ditan normas de desenvolvemento e aplicación do Real Decreto 967/2014, do 21 de novembro, non que respecta aos procedementos para a homologación e declaración de equivalencia de títulos estranxeiros de educación superior.
	<u>Normas Xerais</u> 1.- DEREITOS ESTATUTO USC Estatuto do Estudantado da USC aprobado polo Claustro Universitario do 28 de novembro de 2019. NORMATIVA DE PERMANENCIA Acordo do Consello Social do 05-06-2012 polo que se aproba a Normativa sobre Permanencia nas Titulacións de Grao e Máster Modificacións Resolución Reitoral do 30-05-2013 pola que se fai pública a Corrección de erros da Normativa sobre Permanencia das Titulacións de Grao e Máster Acordo do Consello Social do 3-11-2014 polo que se modifica a Normativa de Permanencia Acordo do Consello de Goberno do 08-05-2015 polo que se modifica a Normativa de Permanencia non caso de simultaneidade de estudos Acordo do Consello de Goberno do 10-03-2016 polo que se aproba ou acordo transitorio de nova oportunidade para os que esgotaron ou número máximo de convocatorias NORMATIVA DE PERMANENCIA https://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0321_masters_normativa.html NORMATIVA DE AVALIACIÓN Acordo do Consello de Goberno do 15-06-2011 polo que se aproba a Normativa de Avaliación do Rendemento dúas Estudantes e de Revisión de Cualificacións Oferta de prazas  Instrucións sobre oferta de prazas nas titulacións de grao e máster [pdf - 801 kb][Actualizado: 19/2/15] Modificacións Acordo do Consello de Goberno do 05-04-2017 polo que se modifica a normativa de avaliación do rendemento dúas estudantes e de revisións de cualificacións Acordo do Consello de Goberno do 22-04-2020 polo que se regula ou réxime especial de avaliación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19 NORMATIVA DE ASISTENCIA Acordo do Consello de Goberno do 25-03-2010 polo que se aproba a norma de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao EEES Modificacións Instrución 1/2017 do 27-04-2017, da Secretaría Xeral, sobre a dispensa da asistencia a clase en determinadas circunstancias 2.- TITULACIÓNS GRAO E MÁSTER Acordo do Consello de Goberno do 28-07-2017 polo que se aproba ou Regulamento das titulacións oficiais de Grao e Mestrado na Universidade de Santiago de Compostela PROGRAMAS DE DOBLE GRAO E SIMULTANEIDADE DE ESTUDOS Acordo do Consello de Goberno do 02-05-2013 polo que se actualizan as Normas de Xestión Académica respecto á simultaneidade, prazos de admisión e límite de matrícula Resolución Reitoral do 03-09-2013 pola que se regula a simultaneidade de estudos entre titulacións adaptadas ao EEES

	Acordo do Consello de Goberno do 27-03-2015 do Regulamento sobre Dobres Titulacións e Simultaneidade de Ensinanzas Oficiais na USC 4.- MATRÍCULA Resolución Reitoral do 30-06-2020 pola que se publica a Convocatoria Xeral de Matrícula. Curso académico 2020-2021 Resolución Reitoral pola que se delega a sinatura das providencias de constrinximento en materia de alumnado non xefe do Servizo de Xestión Académica 5.- MOBILIDADE Acordo do Consello de Goberno do 26-10-2012 polo que se aproba ou Regulamento de intercambios de Estudantes Modificacións Resolución Reitoral do 15-11-2012 pola que se corríxen erros non Regulamento de Intercambios da USC Acordo do Consello de Goberno do 18-07-2019 polo que se modifica ou regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes da Universidade de Santiago de Compostela 6.- VISITANTES Acordo do Consello de Goberno do 13-11-2003 polo que se aproba a normativa sobre alumnos visitantes 7.- EXPEDIENTE ACADÉMICO E RECOÑECIMIENTO VALORACIÓN EXPEDIENTES Protocolo de colaboración do 27-06-2011 entre a Consellería de Educación e as Universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo para a valoración de expedientes académicos Acordo da Comisión de Seguimento do Convenio entre Universidades do SUG e a Consellería de Educación sobre Valoración de Expedientes académicos RECOÑECIMIENTO DE ESTUDOS E COMPETENCIAS Acordo do Consello de Goberno do 14-03-2008 polo que se aproba a normativa de transferencia e recoñecemento de créditos para titulacións adaptadas ao EEES  Procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster (RR do 15/04/2011) Modificacións: Acordo do Consello de Goberno do 05-07-2016 sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao ao abeiro do artigo 12.8 do Real Decreto 1393/2007 Acordo do Consello de Goberno do 12-05-2017 polo que se modifica ou Acordo do Consello de Goberno do 05-07-2016 sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao ao abeiro do artigo 12.8 do Real Decreto 1393/2007 Acordo do Consello de Goberno do 10-07-2018 polo que se modifica ou Acordo do Consello de Goberno do 12-05-2017 de recoñecemento de créditos nos estudos de grao segundo ou disposto non artigo 12.8 do R.D. 1393/2007 sobre competencias en información Acordo do Consello de Goberno do 21-02-2014 polo que se aproba ou Protocolo de Validacións e Recoñecementos Resolución Reitoral do 15-04-2011 pola que se establece ou procedemento para ou recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster Modificacións: Resolución Reitoral do 30-01-2013 pola que se modifica ou procedemento de recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster RECOÑECIMIENTO DE ESTUDOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Convenio de colaboración do 5-12-2012 entre a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e as universidades do SUG para ou recoñecemento da correspondencia entre ciclos formativos de grao superior da formación profesional inicial e materias dúas estudos universitarios Modificacións Resolución Reitoral do 13-10-2014 pola que se modifican os criterios de aplicación do convenio de recoñecemento de estudos da formación profesional por materias de estudos universitarios respecto de cualificación das prácticas RECOÑECIMIENTO DA EXPERIENCIA PROFESIONAL Resolución reitoral do 05-06-2012 pola que dan indicacións para ou recoñecemento da experiencia profesional nos expedientes dous alumnos de grao e máster RECOÑECIMIENTO EN RÉXIME DE INTERCAMBIO Acordo do Consello de Goberno do 03-03-2017 polo que se aproba ou recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio Modificacións Acordo do Consello de Goberno do 24-05-2018, polo que se aproba a Modificación do acordo sobre recoñecemento de estudos realizado en Réxime de intercambio aprobado polo Consello de Goberno do 3 de Marzo de 2017 PRÁCTICAS Acordo do Consello de Goberno do 29-07-2015 polo que se aproba ou Regulamento de Prácticas Académicas Externas da Universidade de Santiago de Compostela 8.- TRABALLOS FIN DE GRAO E FIN DE MÁSTER Acordo do Consello de Goberno do 10-03-2016 polo que se aproba ou regulamento de matrícula, elaboración e defensa dúas traballos fin de grao e fin de máster na Universidade de Santiago de Compostela Resolución Reitoral do 19-01-2021 pola que se autoriza a defensa ante titor ou titora dúas traballos de fin de grao non curso 2020-2021 9.- PREMIOS E MENCIÓNS
--	--

	Acordo do Consello de Goberno do 20-12-2019 pola que se aproba ou Regulamento de concesión dous premios extraordinarios de grao e máster da USC Acordo do Consello de Goberno do 29-12-2020 polo que se modifica ou Regulamento de concesión dous premios extraordinarios de grao e máster da USC Acordo do Consello de Goberno do 12-06-2017 polo que se aproba ou Regulamento de Estudos de Doutoramento 10.- OUTRA NORMATIVA DE XESTIÓN ACADÉMICA https://minerva.usc.es
Protección de datos	Normativa Xeral • Política de privacidade e protección de datos • Protocolo en materia de protección de datos na USC. (Data de Publicación non taboleiro electrónico da USC ou 11-12-2020) • Nomeamento e determinación do Réxime Xurídico Básico do Delegado de Protección de Datos da USC. Aprobado non Consello de Goberno do 24-05-2018 (Data de publicación non taboleiro 05-06-2018) • Resolución Reitoral do 9/07/2012 pola que se aproba unha nova versión do Documento de Seguridade da USC • Documento de seguridade da USC • Comunicación de incidencias de seguridade sobre protección de datos de carácter persoal •  Registro de actividades de tratamento [pdf - 476 kb][Actualizado: 18/02/21] • Formularios para ou exercicio dous dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tratamento, oposición e portabilidade de datos persoais. •  Protocolo sobre ou uso de Instalacións de Videovixilancia na USC [pdf - 59 kb][Actualizado: 5/11/09]
Acceso a recursos de Xescampus	• Resolución Reitoral do 15 de xuño de 2005 pola que se aproba ou protocolo para ou acceso ós recursos de Xescampus e modificación de perfís de usuario ○  Solicitude de alta de usuario - Anexo I [pdf - 12Kb][Modificado: 30/01/2008] ○  Solicitude de baixa de usuario - Anexo II [pdf - 8Kb][Modificado: 12/06/2007] ○  Solicitude de modificación do perfil de usuario - Anexo III [pdf - 8Kb][Modificado: 12/06/2007] • Instrución da Secretaría Xeral sobre ou Acceso Directo ou por Representación ós Datos que Figuran nas Unidades de Xestión Académica
Inscripción no prácticum e prácticas en empresas en contacto con menores	Inscripción en el prácticum y prácticas en empresas en contacto con menores La Ley orgánica 1/1996, de protección jurídica del menor, modificada por la Ley 26/2015 y la Ley 45/2015 de voluntariado, establece la obligación de que se presenten los certificados negativos del Registro Central de Delincuentes Sexuales para todos los profesionales y voluntarios que trabajan en contacto habitual con menores. Para dar cumplimiento a esta normativa, los estudiantes que pretendan matricularse en materias de "prácticas (Prácticum)" y "prácticas en empresas" de instituciones en contacto con menores deberán presentar esta certificación junto con la matrícula. De no presentarla, no se podrán realizar las prácticas!

	La información específica y la certificación se pueden obtener a través del enlace: https://www.mjusticia.gob.es/es/ciudadanos/tramites/certificado-delitos En el caso de que en el momento de la matrícula no se conozca el lugar concreto en el que se van a realizar las prácticas y si implican contacto con menores, el certificado deberá presentarse lo más pronto posible una vez seleccionado, y siempre antes de su comienzo. Una vez obtenido el certificado deberá anexarse digitalmente a través de la Secretaría Virtual. Las materias de prácticas en las que se considera que hay contacto habitual con menores son. (Solo se recogen en esta Tabla las correspondientes a la Facultad de Enfermería): Facultad de Enfermería: - Grado en Enfermería - G2021222 Prácticas Tuteladas I - G2021224 Prácticas Tuteladas II - G2021324 Prácticas Tuteladas III - G2021329 Prácticas Tuteladas IV - G2021421 Prácticas Tuteladas V - G2021422 Prácticas Tuteladas VI - Máster en Atención sanitaria, gestión y cuidados: - P2051202 Prácticas Clínicas (Esp. Clínica) - P2051205 Prácticas Clínicas (Esp. Gestión)
--	---

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publicar información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, ou seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Publicase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

Durante os últimos anos incorporáronse AM dirixidas a mellora na información pública dispoñible sobre:

☐ Programa formativo e o seu desenvolvemento:

Seguindo as recomendacións do Informe de renovación da acreditación e de informes de seguimento previos:

- No informe de renovación da acreditación recollese “A información de interese é pública e atópase, en xeral, dispoñible nas diferentes webs institucionais. Constatouse o esforzo realizado, tanto desde o propio título como desde a universidade, para mellorar a información pública e valórase positivamente o feito de que estea en marcha a elaboración dunha web propia do máster (AM-5)”
- Levouse a cabo o desenvolvemento de acción de mellora para a unificación de criterios Unificar nun só documento a normativa de elaboración, avaliación e características do TFM (**AM-1, 2018-2019**). Desde dito curso o procedemento continuase como un aspecto habitual no desenvolvemento do master.
- Realizouse a publicación da temática de todas as edicións do Traballo Fin de Máster coas as liñas de investigación do profesorado, dende ou curso 2012-2013 até a actualidade: http://www.usc.es/é/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm.
- En relación de liñas de investigación do TFM Atención Sanitaria, Xestión e Coidados publicadas no campus virtual durante os cursos anteriores e no correspondiente a esta memoria (2022-2023), así como información xeral sobre o TFM.

☐ Resultados alcanzados:

- Publicados na páxina web da Facultade de Enfermería os resultados alcanzados dende ou curso 2009-2010 o curso 2022-2023: https://www.usc.es/é/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudo=12295&codEstudio=118_97&valor=9
- Na área de Goberno de Calidade está dispoñible información sobre Calidade na Xestión, docencia, política de Calidade, plan de melloras, área de Calidade e mellora de procedementos, etc.

- Os indicadores son proporcionados pola citada área ao responsable de Calidade do centro.
- **Os niveis de información pública son:**
 - **Primeiro nivel:** É o publicado na páxina xeral da Universidade www.usc.es desde a cal os estudantes e os demais grupos de interese poden acceder á información de calquera título de máster oficial. Especificamente inclúense os seguintes apartados Información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e Outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados).
 - **Segundo nivel:** É o publicado na páxina web da Facultade de Enfermaría no que se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da Universidade e publicar outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, etc.), as Prácticas externas, etc.
 - **Terceiro nivel:** Sería unha web propia no que se desenvolverían aspectos máis concretos e divulgativos do título. Nestes momentos está a desenvolverse a creación desta web propia que estará enlazada desde a web da Facultade (acción de mellora do curso académico 2017-2018, AM MAIS-1) con continuidade no autoinforme de renovación da acreditación (ACCION DE MELLORA AM-5). No curso académico 2018-2019 iniciáronse modificacións na estrutura xeral da páxina web da Universidade de Santiago. Non curso 2022-2033 estase en espera de ditos cambios para a posta en marcha da web propia.
- A información publicada nos distintos niveis está permanentemente actualizada e é obxectiva e coherente co contido da memoria, que se atopa, igualmente publicada no apartado de información do título.
- Nos procedementos que así o esixen publícase información no/o taboleiro/s web ou da propia Facultade. En particular, na web da Facultade de Enfermaría cóntanse cun **“taboleiro” e sección de “Novidades”** nos que se mantén actualizada a información. A través da existencia dos niveis de información garántese un fácil acceso á información do título, a todos os grupos de interese.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando ou seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- Non caso dous títulos interuniversitarios ou dous títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes non programa formativo.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- **No Informe de renovación da acreditación recóllese** “Débese seguir traballando para conseguir unha implantación real e efectiva do SGC. A Comisión de Calidade do Centro (CCC) debe constituírse como un espazo de reflexión e toma de decisións, en coordinación co resto de comisións do centro, que incidan na mellora continua das titulacións que se imparten na facultade. Para iso é importante elaborar plans de mellora con accións concretas que permitan identificar as principais debilidades do centro e as titulacións e, posteriormente, facer un seguimento das devanditas accións. Atendendo a dita indicación a CCC traballa en coordinación coa Comisión do Título de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, da Comisión de Título de Xerontoloxía, da Comisión do Título de Grao de Enfermaría e de outras para a identificación dos puntos débiles e a posta en marcha de accións de mellora e o seu posterior seguimento.
- **Os procedementos para recoller información de forma continua desenvolvéronse de acordou ao establecido. A través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, da análise das enquisas de satisfacción do PDI e do PAS, identifícanse puntos débiles e fortes e, de ser o caso, fórmulanse accións de mellora.**
- **O procedemento de suxestións e reclamacións é conforme ao establecido na memoria e réxese pola Normativa xeral da Universidade** <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/dereitos>. Existen diferentes canais de recepción:
 - A través da Oficina de Análise de Reclamacións,
 - A través do Valedor da Comunidade Universitaria,
 - A través do Decanato. Para facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, a Facultade de Enfermaría estableceu na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas. Non se ten recibida ningunha suxestión ou reclamación no curso 2019-2020 a través de ningunha das canles indicadas.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

- Periodicamente a Comisión de Calidade fai un seguimento do estado de execución das Accións de Mellora, analizando ao finalizalas se foron ou non eficaces. No caso de non ser eficaces establécense novas accións de Mellora.
- Tras o proceso de renovación da acreditación do Máster e informes de seguimento emitidos, establecéronse as accións de mellora encamiñadas a seguir as recomendacións que aparecían nestes informes.
- Destas accións de mellora e a súa eficacia dase conta nos Autoinformes de seguimento do Máster e que están publicados na páxina web da Facultade de Enfermaría, na sección de Calidade (https://www.usc.es/é/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm).

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

- A Comisión de Calidade elabora anualmente a Memoria de Calidade na que se recolle a análise e revisión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A elaboración, implicación e seguimento de melloras do Sistema de Garantía de Calidade realízase a través da devandita Comisión de Calidade do centro, que na súa composición están representados os distintos grupos de interese (PDI; PAS e Estudantes).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e ou número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes..

Aspectos a valorar:.

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes..
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

4.1.1. Perfil do profesorado do máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

O profesorado que participa no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (a) conta co nivel de cualificación en base a súa experiencia docente e investigadora esixido para a impartición do título de máster e (b) é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.

(a) PDI da USC:

– Experiencia investigadora:

- **A porcentaxe de profesores/as con sexenios de investigación é do 85,75% no curso académico 2022-2023 (IN2AM)²⁶.**
- **Segundo os datos do Ministerio de Educación 2022-2023**, no sistema universitario español²⁷ o número medio de sexenios de CU e de 4,4 (91%), no caso dos CU con docencia no máster supera os 5 no 100% dos casos. No que atinxe a TU e de 2,1;(84,2%), sendo igual ou superior no caso dos /as docentes do máster.
- **Os docentes que pola figura de PDI que de non pode solicitar sexenios (Profesor/a Asociado; Profesor/a Interino) non poden solicitar sexenios de investigación teñen publicacións en revistas periódicas indexadas nos cuartis Q1 e Q2, entre outros.**
- **A porcentaxe de PDI doutor en relación ao total do PDI do máster é de 85,71% (N25M)²⁸.**

²⁶ IN24M-Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre ou PDI total. Área de Calidade e Mellora dúas Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Curso 2022-2023.

²⁷ 11.9 Persoal no SUE. Sexenios do PDI. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación. 2022-2023.p.p:146. Ministerio de Universidades. Gobierno de España.NIPO 097-20-003-2.

²⁸ IN25M-Porcentaxe de PDI doutor sobre ou PDI total. Área de Calidade e Mellora dúas Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Curso 2022-2023.

- Debe terse en conta que a porcentaxe de PDI doutor no sistema universitario español²⁹ en xeral, e nas universidades públicas do SUE en particular, é do 72,8% e 75% respectivamente. En ciencias da Saúde é do 64,3%.
- Confrontados os datos de PDI doutor do máster coas do sistema universitario español, observase que existe unha porcentaxe superior de PDI doutor no máster.

– **Experiencia docente:**

- **A experiencia docente do PDI funcionario** é entre 10 e mais de 30 anos. En dita experiencia figura:
 - Docencia de pregrado (Grao en Enfermaría, Grao en Medicina, Grao en Dereito, Grao en Ciencias da Comunicación, Grao en Matemáticas, Diplomatura en Enfermaría, Licenciaturas en Medicina, Dereito, Ciencias da Comunicación ou Matemáticas; en función do perfil do docente.
 - Posgrao: Máster universitario do SUG e do SUE, programas de doutoramento do SUG e do SUE.
 - Programas de doutoramento.
- **A experiencia docente do PDI non funcionario**, e superior a 5 anos; sendo esta:
 - Docencia de pregrado: Grao en Enfermaría, Grao en Medicina, Grao en Dereito, Diplomatura en Enfermaría, Licenciatura en Medicina
 - Docencia de posgrao: Máster universitario; en función do perfil do docente.
 - Programas de doutoramento.
- **A porcentaxe de PDI funcionario con docencia no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados** é do 61,9%³⁰
- **A porcentaxe de PDI funcionario con docencia no sistema universitario español, curso 2022-2023**³¹, é do 41,302 (en ETC) é no caso dos centros propios das universidades públicas.

(b) **Si consideramos o persoal docente da área externa:**

- Mantense a porcentaxe co grao de doutor en relación ao informe de seguimento anterior (25%). Un docente ten 2 doutorados. Así mesmo, mantense a porcentaxe que está a realizar a tese de doutoramento (14-15%).
- O persoal docente de área externa ten experiencia como docente, entre outros, en un ou varios dos seguintes aspectos:
 - Formación de grao de Enfermaría como colaboradores docentes na formación práctica.
 - Formación de grao de Medicina como colaboradores como colaboradores docentes na formación práctica e na proba ECOE.
 - Programas de formación continuada acreditada para profesionais sanitarios.

²⁹ 11.6 Persoal no SUE. PDI doutor. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación 2019-2020.p.p:114. Dispoñible en: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b9e82c7a-1174-45ab-8191-c8b7e626f5aa/informe-datos-e-cifras-do-sistema-universitario-espa-ol-2019-2020-corrixido.pdf>

³⁰ IN26M- Porcentaxe de PDI funcionario sobre ou PDI total. Área de Calidade e Mellora dúas Procedementos. Curso 2022-2023.

³¹ 11.1 Persoal no SUE. Cifras clave. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación 2019-2020.p.p:109. Dispoñible en: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:b9e82c7a-1174-45ab-8191-c8b7e626f5aa/informe-datos-e-cifras-do-sistema-universitario-espa-ol-2019-2020-corrixido.pdf>

- Colaboradores docentes na formación de especialistas do sistema nacional de saúde.
- Docentes en programas de formación continuada promovidos por sociedades científicas nacionais e internacionais.

(c) Si consideramos o PDI que tutoriza TFM:

- Todo o PDI ten experiencia docente e investigadora. Correspóndense co indicado no apartado (a).

(d) Si consideramos o persoal docente que tutoriza as prácticas externas:

- O persoal do SERGAS que conta con experiencia asistencial e docente na formación de prácticas de grao e máster e/ou de especialidades do sistema nacional de saúde.

4.1.2. O título conta con profesorado suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.

- O título conta con profesorado suficiente para impartir a docencia expositiva e interactiva. Conta con docentes de diferentes áreas de coñecemento e departamentos da USC. Na páxina web (Profesorado da titulación Lista de profesores da titulación)³².
- As figuras docentes son: 1 Prof/a Asociado Ciencias Saúde LOU, 2 Prof/a Asociado de Universidade LOU, 2 Catedráticos/as Universidade, 2 Prof//a Axuante doutor, 2 Prof/a Contratado/a doutor, 1 Prf. Interino/a de substitución, 9 Prof/a Titulares de Universidade. O total de docentes é de 21.
- Como xa se recolle en memorias de seguimento anteriores a participación de docentes de diferentes departamentos e áreas de coñecemento contribúe de forma favorable no máster de atención sanitaria, xestión e coidados:
 - No interese do máster por parte do alumnado/profesionais
 - Na captación de estudantes.
 - Na adquisición das competencias vencelladas ás distintas materias
 - A satisfacción coa docencia recibida e aos resultados (taxa de éxito, etc.)
 - Si nos baseamos nos resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e de enquisas de satisfacción da docencia impartida polo profesorado (ver apartados correspondentes) parece suficiente.
 - Non obstante, tal e como xa fixemos constar no anterior informe de seguimento de cursos previos (Dende o 2018-2019) é necesario o reemplazamento de profesorado en base ás xubilacións e a promoción ás diferentes figuras docentes. Neste sentido, durante os sucesivos cursos como resultado de concurso de méritos en diferentes convocatorias públicas de diversas figuras docentes, na USC estase a levar a cabo a reposición por xubilacións e promoción a figuras docentes.

4.1.3. A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.

- Como é habitual, a Universidade ofrece con carácter periódico oferta cursos de formación específicos en relación coa mellora da calidade da docencia, métodos de avaliación, etc.
- Non curso académico 2022-2023 o resultado de enquisas sobre a satisfacción coas actividades formativas é de 4,46 escala de puntuación de 1 a 5)³³, moi similar á recollida en informes anteriores.
- Dentro do Plan Plurianual 2023-2026 da Universidade De Santiago de Compostela contémpense como liña de actuación a formación y a docencia no Novo concepto, que inclúe entre outras formar en competencias dixitais.

4.1.4. Participación do profesorado en programas de mobilidade.

- No “Informe de avaliación para a renovación da acreditación” indicase “Recoméndase, dentro das posibilidades do centro, potenciar as accións de mobilidade docente”.
- Tal e como xa mencionamos no informe de seguimento de pasados cursos, na medida que o encargo docente, as actividades investigadoras e/ou asistenciais o permiten facilítase a mobilidade.. Docentes do máster realizaron estancias en Arxentina, EEUU, Portugal, etc. Foi do 9,52%.
- Debe terse en conta que a mobilidade é dificultada por:

³² Profesorado da titulación Lista de profesores da titulación. Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados. Curso académico 2022-2023.

³³ IN47MSatisfacción media do PDI coa docencia impartida. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela.

- A estrutura organizativa das institucións ás que pertencen os docentes, que dificulta a mobilidade no período coincidente coas actividades citadas xa que require a substitución por outros profesionais/docentes.
- O marco temporal de algúns programas de mobilidade

4.1.5. No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

- Do mesmo modo que en cursos anteriores, a Universidade ten unha planificación plurianual no que recolle a contratación e mellora docente e investigadora do PDI.
- A "Planificación Plurianual 2023-2026": recolle "os retos na política de persoal" . En eles sinala "garantir a xeracional e probablemente o desafío mais importante que a Universidade e Santiago de Compostela tera que afrontar nos vindeiros anos". as liñas de actuación inclúen en relación ao PDI "renovar, estabilizar e promocionar os cuadros docentes da Universidade". (aprobado no Claustro Universitario o día 2 de decembro de 2022).

4.14.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e o seu cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos. Aspectos a valorar: ou O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes. ou O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. ou No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio. ou A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar o seu labor de apoio ao proceso de ensino-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- ☐ No informe “**DE AVALIACIÓN PARA A RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN**” recollese “a necesidade de reforzar o persoal de PAS. Menciónase que a USC puxo en marcha un procedemento para analizar as necesidades de persoal de apoio, o cal se considera positivo. Aínda que a capacidade do centro para xestionar o PAS é moi limitada, recoméndase facer un seguimento deste aspecto”.
- ☐ No **curso 2019-2020** incorporouse un posto base na Unidade de Xestión do compartido coa Unidade docente da Especialidade de Enfermaría Obstétrico-Xineoclórica (matrona) da Comunidade autónoma, con cargo ao convenio de colaboración entre a USC e a Consellería de Sanidade.
- ☐ Na xa citada “**Planificación Plurianual 2023_2026**”: nos “os retos na política de persoal” recollese “garantir a xeracional e probablemente o desafío mais importante que a Universidade e Santiago de Compostela tera que afrontar nos vindeiros anos”. as liñas de actuación inclúen en relación ao PAS “Adaptar as estruturas do PAS e os servizos de apoio”. (aprobado no Claustro Universitario o día 2 de decembro de 2022).
- ☐ Os datos dispoñibles indican que o persoal de administración da unidade de xestión manifestou **satisfacción** coas actividades formativas recibidas³⁴ 3,99 no curso 2015-2016.
- ☐ No Informe Satisfacción Valoracións Accións formativas Pas 22-23 Enquisa de satisfacción do PAS coas accións formativas 2022-2023, a valoración media da satisfacción global foi de 8,27 sobre 10.
- ☐ **A Universidade de Santiago de Compostela**, de cara a detectar as necesidades de formación demanda, realiza unha autoavaliación anual acompañada dunha proposta de actividades formativas que axuden a reducir os defectos atopados e que poden ser satisfeitas con formación de persoal.
- ☐ **Os cursos realizados polo persoal no último curso, foron ofertados pola USC e pola Escola Galega de Administracións Públicas (segundo os convenios asinados coas universidades galegas).**
- ☐ En resumo, podemos dicir que o persoal consegue uns **niveis de formación satisfactorios**.
- ☐ **Na Facultade de Enfermaría da USC**, o persoal de apoio está formado por 7 profesionais que conforman a unidade de xestión e 9 profesionais na biblioteca, coas seguintes categorías:
 - Responsable da unidade
 - Secretaria decanato
 - Responsable asuntos económicos.
 - Posto base:
 - Conserxe
 - 2 Oficiais de servizos
 - Biblioteca: 9 persoas
- ☐ Todo o persoal da Unidade de Xestión participa, en maior ou menor medida e de xeito continuado, en cursos de formación e reciclaxe.
- ☐ En función do exposto, **considérase que ou PAS está cualificado para desenvolver as súas funcións, así como para atender ou persoal docente e os estudantes.**

³⁴ IN29-PS-01 Satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas (1-5)Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Dispoñible en: IN28-PS-01 Satisfacción media do PDI coas actividades formativas desenvolvidas (1-5)
<https://www.usc.gal/export/sites/webinstitucional/gl/servizos/calidade/descargas/IN29-PS-01-Satisfaccion-media-do-PAS-coas-actividades-formativas-desenvolvidas.pdf>

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir..

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son adecuados ás características do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e ou profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:..

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes son adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles e coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencial e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Programas de acollida e apoio para orientar o estudantado no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revisase o grao de adecuación dos recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes e profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:..

5.1.1. Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e do profesorado son suficientes e adecuados ás características do plano de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes..

☐ **Recursos materiais obtidos mediante financiamento externo:**

Segundo se recolle en informes de seguimento previos e no "Autoinforme para a renovación da acreditación dende a implantación do máster ata actualidade, en virtude da consecución de financiamento externo a USC mediante convenios de colaboración propostos pola coordinadora do máster (Xunta de Galicia) adquiriuse material para a formación específica no máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Simulador avanzado SimMan, etc). O simulador citado é utilizado de forma sistematizada polo alumnado do máster en diferentes materias do módulo común e da optativa vinculada a especialidade de xestión.

☐ **Infraestruturas:**

- Aula de simulación do máster.
- Durante o curso académico 2022-2023 o alumnado recibe docencia nas aulas 3 da Facultade de Enfermería e de simulación.
- Existe dispoñibilidade doutras aulas na Facultade de Enfermería e/ou no Edificio Docente Roberto Novoa Santos, en coordinación coas demais titulacións e actividades do centro (visualización das infraestruturas no enlace http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/outroespazos.html)

- Sistema de revisión e de mantemento:
 - Infraestruturas materiais: Área de Xestión de Infraestruturas (<http://www.usc.es/é/servizos/oau/>).
 - Recursos informáticos: Área de TIC (<http://www.usc.es/gl/servizos/atic/>).
 - Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe (<http://www.usc.es/ceta/>).
 - Rede de aulas de informática (<http://www.usc.es/gl/servizos/atic/rai>)
 - Servizo de medios audiovisuais (<http://www.usc.es/é/servizos/servimav>).
 - Servizo de prevención de riscos laborais (<http://www.usc.es/spri/>).
- Recursos bibliográficos:
 - **Colección física:**
 - Número: As coleccións da Biblioteca comprenden preto de 8.000 volumes de monografías e uns 130 títulos de revistas impresas.
 - Áreas: Bioestadística, Bioquímica, bioloxía molecular e celular, xenética, Ciencias morfolóxicas, Farmacoloxía e terapéutica, Fisioloxía humana, Historia da Enfermaría, Metodoloxía da investigación, Enfermaría clínica, Enfermaría xeriátrica e xerontolóxica, Enfermaría pediátrica, Nutrición, Obstetricia e xinecoloxía, Psicoloxía, Enfermaría da saúde mental, Saúde pública, etc.
 - Fondo moderno, na súa maioría dispoñible en acceso directo.
 - Ademais os usuarios poden consultar en formato electrónico aproximadamente 500 títulos de revistas e 80 monografías da área de Ciencias da Saúde subscritas ou adquiridas directamente pola BUSC ou de forma consorciada con Bugalicia.
 - Recursos electrónicos dispoñibles en <http://sp.bugalicia.org/san/>.
 - Biblioteca en redes sociais (<http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/douspuntocero/index.html>)
 - **Diferentes servizos** que poden consultarse en <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/biblioteca-universitaria>
 - Acceso e uso dos recursos de información.
 - Formación de usuarios en Competencias en Información: “Experto para Posgrao” entre outros.
 - Soporte á produción científica e investigadora.
 - **Con respecto as infraestruturas:**
 - **Sede presencial:**
 - Localización: planta baixa do edificio da Facultade de Enfermaría.
 - Superficie: 248 m2.
 - Estrutura:
 - Sala de lectura colectiva (50 postos de lectura).
 - Sala de traballo en grupo (6 postos de traballo).
 - Depósito (coleccións actuais de libros e revistas de mais uso en libre acceso)
 - Área de traballos técnicos e de servizos de atención ó público, información e atención ao usuario, proceso técnico, etc.

- Equipamento
 - PCs
 - 2 Pcs para consulta do catálogo da BUSC.
 - 2 Pcs para consulta de bases de datos e Internet
 - 1 Fotocopiadora de uso público
 - 3 computadores portátiles para préstamo
 - Rede WIFI
 - Conexións á rede eléctrica en cada un dos postos de lectura.
 - **Sede virtual** (<https://www.usc.gal/gl/servizos/biblioteca/>)
- **Para a realización das prácticas externas no Sistema Galego de Saúde, cabe apuntar que os dispositivos dispoñen de infraestruturas e acreditación docente de pregrao, grao e formación especializada.**
- A información das infraestruturas está dispoñible en <https://www.sergas.es/A-nosa-organizacion/Buscador-de-centros>.
 - **Centros hospitalarios: 7 hospitais clínicos universitarios do Sistema Galego de Saúde**
 - **Bibliosaúde. A información respecto de fondos bibliográficos** está dispoñible en <https://bibliosaude.sergas.es/Paxinas/web.aspx?idTax=4024&idLista=4&idContido=622&migtab=622&tipo=paxlig&idioma=é>
- **Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.**
- De acordo co establecido pola Universidade e o SERGAS aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. Os fondos bibliográficos, recursos documentais son suficientes e están actualizados.
 - Na USC en 1996 creouse o «Servizo de Participación e Integración Universitaria (SPIU)» no que, entre outros aspectos, prestábanse servizos dirixido a “Integración Universitaria” na área centrada en accións destinadas a favorecer a integración de persoas con necesidades específicas de apoio educativo³⁵.
 - Na actualidade:
 - Existe un sistema de información e de detección de problemas de accesibilidade (<https://www.usc.gal/é/web/accesibilidade.html>).
 - Na RESOLUCIÓN de 23 de decembro de 2019 pola que se ordena a publicación do Estatuto do estudiantado (dispoñible en https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20200113/AnuncioG2018-231219-0001_é.html) garántese a igualdade e a promoción da accesibilidade.
 - Medio ambiente e saúde:
 - Especificamente en relación co desenvolvemento sostible a Universidade de

³⁵ Fernández MD, SanJuan MM. A ACCESIBILIDADE NA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA: UN MITO Ou UNHA REALIDADE?. Educación e Diversidade, 5 (1) xaneiro-xuño (2011), ISSN: 1888-4857, pp. 101-117

Santiago está implicada nos Obxectivos de Desenvolvemento Sustentable (ODS) da Axenda 2030 aprobada polas Nacións Unidas) (<https://www.usc.gal/é/usc/institucional/desenvolvemento-sustentable>).

- No Plan de Programación Plurianual (2019-2022), a USC impulsa as acción seguintes (<https://www.usc.gal/é/usc/institucional/desenvolvemento-sustentable>):
 - USC Clima.
 - Política de Plásticos 0.
 - Campus Sustentables
 - USC saudable e xusta.

▪ **Saúde:**

- USC saudable e xusta indicada non apartado anterior.
- Servizo de vixilancia de saúde (dispoñible en: <https://www.usc.gal/es/servicios/area/seguridad-salud>)
- Universidade cardioprotexida (dispoñible en: <https://www.usc.gal/es/servicios/area/seguridad-salud>)
- Servizo de Prevención de Riscos (dispoñible en: <https://www.usc.gal/es/servicios/area/seguridad-salud>)

5.1.3.Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas. Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas. Programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.

- Consideramos que existen servizos que, de forma axeitada, proporcionan a información correspondente. Sirvan como exemplo:
 - Oficina de Información (<https://www.usc.gal/gl/servizos/oiu/>)
 - Servizo de participación de Integración Universitaria". <https://www.usc.gal/es/servicios/area/inclusion-participacion-social>
 - Recoñecemento académico de actividades de voluntariado <https://www.usc.gal/es/servicios/area/inclusion-participacion-social>
 - Campaña de difusión do estatuto do estudante universitario
 - Saídas profesionais <https://www.usc.gal/es/servicios/area/orientacion-laboral/>
- O máster organiza, desde cursos anteriores ata o actual, a xornada de acollida do estudantado no que se amosa información sobre a docencia, as prácticas externas, as liñas de investigación etc.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar ou proceso formativo adquiriron as competencias previstas para ou título.

Aspectos a valorar:.

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao

6.1.- Os estudantes ao finalizar ou proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

Coméntanse conxuntamente “O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos. Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES”.

Consideramos que é, en xeral, satisfactorio tendo en conta os resultados dos seguintes indicadores:

- ☐ **Á enquisa de satisfacción coa docencia recibida** no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados ten unha puntuación media de 4,23 sobre 5 ou que representa un resultado similar en relación co curso anterior³⁶ (IN46M).
- ☐ **Taxa de eficiencia (rendimiento dos egresados)** (IN53 M):
- No curso académico 2022-2023 foi de 98,25%; superior a do curso previo que foi 97,14%.
- ☐ **Taxa de éxito**³⁷ (IN50M) foi de 99,33 non curso 2022-2023, con resultados superiores a taxa do curso anterior (98,63).
- ☐ **Taxa de graduación** (IN37M)³⁸ foi de 83,33% que é moi similar ao do curso anterior. Amosando a tendencia a melloría na citada taxa.
- ☐ Atendendo aos datos referidos no curso 2022-2023 podemos considerar como satisfactorio

6.2.Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

No curso 2022-2023-na mesma tónica que nos cursos anteriores seguimos traballando de acordo coa recomendación do “Informe para a renovación de a acreditación” de “Continuar traballando para mellorar e optimizar os sistemas de avaliación de forma que estes permitan medir o distinto desempeño dos estudantes en cada materia, así como o nivel de competencias adquiridas”.

³⁶ IN46M-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Curso 2022-2023

³⁷ IN35M-Taxa de éxito. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Curso 2022-2023.

³⁸ IN37M-Taxa de graduación. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Data de referencia da información: 12/11/2020. Disponible en

en: <https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gi/servizos/calidade/descargas/DatosCalidade/Masteres/Resultados/IN37M-Taxa-de-graduacion.pdf>

A pesar de que os indicadores dos resultados de aprendizaxe foron altos en cursos académicos previos, cremos que a modificación do plan de estudos pode favorecer a mellora nos mesmos. De aí, que se plantexe a acción de mellora AM1 citada anteriormente

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

A continuación analizaremos os seguintes indicadores:

7.1.1. Indicadores de demanda. Foi satisfactoria/moi satisfactoria. Aspectos comentados no apartado “1.1. .- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión”

7.1.2. Indicadores de resultados.

- Consideramos que os datos dos indicadores reflejados no apartado 6.1 son bos- moi bos. Tanto os resultados (ver 6.1) como a satisfacción de docentes coa docencia impartida como do estudiantado e moi bo , pero consideramos que a modificación do título pode contribuir a melloralos.

7.1.2. Indicadores de satisfacción

Os índices de satisfacción de estudantes, profesorado e PAS son moi satisfactorios. Vexamos neste apartado os correspondentes ao alumnado.

IN46M-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida³⁹

- No curso académico 2019-2020 a satisfacción foi valorada con 4,38 sobre 5.
- Constátase unha puntuación moi similar ao curso 2018-2019 onde a satisfacción foi valorada con 4,73.
- No curso 2021-2022 a satisfacción foi valorada con 4,23

IN19M-Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas

- Dende a área de Calidade e Mellora de Procedementos realízase a valoración das prácticas externas a través de cuestionarios dirixidos a alumnado, aos/as titores/as académicos e profesionais, no curso 2018-2019. A satisfacción media nos másteres foi de 3,97⁴⁰. No curso 2022-2023 a satisfacción dos estudantes coas prácticas externas no Máster Universitario en Atención Satinaria, Xestión e Coidados foi de 4,19
- Segundo as recomendacións do Informe para a renovación da acreditación estableceuse unha acción de mellora sistemática sobre a satisfacción dos distintos grupos de interese coas prácticas externas (AM 2-2018-2019) que se continua no curso 2019-2020 (**AM 3 do curso 2019-2020 que é continuidade da AM 2 curso 2018-2019.**
- **Co sistema de coordinación xa recollido neste informe e nos previos preténdase mellorar o grado de satisfacción. Coa modificación do título creemos que contribuirá tramen en dietó aspecto.**

³⁹ **IN46M-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida.** Área de Caidade e mellora de procedementos. Data Data de referencia da información: 12/11/2020.

⁴⁰ **Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coas prácticas externas.** Área de Caidade e mellora de procedementos. Data Data de referencia da información: xaneiro 2020.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.

Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos

- Como xa comentamos non apartado 1.1.3."Demanda de egresados" comentáronse distintos indicadores que fan pensar na adecuación dos indicadores ás características do título. Non obstante, cremos que a modificación da memoria do título pode mellorar a inserción laboral dos futuros egresados (AM 1).
- **O principal demandante de egresados e o Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Con carácter anual coincidindo coa finalización do período de defensa de TFM, xuño-xullo. Tomar como referencia o informe da ACSUG publicado non ano 2020 Estudo da inserción laboral dos titulados en Másteres no Sistema Universitario de Galicia 2013-2014 (EILMASTERES 1314) publicado no ano 2020 a media en Ciencias da Saúde ou número medio de meses transcorridos desde a finalización do máster ata atopar emprego é de 7,28. O citado informe indica que en Ciencias da Saúde existe una redución de 13,7% no tempo medio para acabar emprego. Os datos son polo tanto mío positivos.**
- **Segundo o citado informe da ACSUG na actualidade a porcentaxe de egresados de másteres de Ciencias da Saude e do 81,6% e un 7,9% non tiña traballo niño buscaba emprego, buscaba emprego, sendo a porcentaxe restante os/as que non traballaban e buscaban emprego.**
- **A forma de contratación dos egresados, segundo o mesmo informe, foi fixo no 32,9%; temporal no 53,6%,no caso de Ciencias da Saude.**
- **No referente ao salario medio , na rama de Ciencias da Saude foi de 1236,21€ e de 1536,36€ no caso de mulleres e hoces, respectivamente. Salario medio que e superior a ostras ramas de coñecemento tanto en mulleres como en homes salvo en arquitectura e inxeñería en mulleres (salario medio 1290,20€). Non obstante, os datos parecen amosar unha diferenza en función do xenero salvo en Artes e Humanidades no que as mulleres tiñen un salario medio superior a os homes (1170,13€ en mulleres fronte 166,67€ en homes).**
- **Segundo o informe da ACSUG citado o 76,2% do estudiantado egresado de masteres en Ciencias da Saúde volvería a cursar o mesmo máster.. Este aspecto coincide co dato de que no máster de atención sanitaria existe demanda das dúas especialidades no so por primeira vez sino tamen na modalidade de continuidade de estudos non caso do alumnado que xa ten realizada unha especialidade.**

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM_1 (Curso 2022-2023) continuidade curso 2019-2020
Orixe	Visita da renovación da acreditación. Novas demandas socio-sanitarias.
Ámbito de aplicación	ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO
Análise causa	1) No “ INFORME DE AVALIACIÓN PARA A RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN” (2019) recóllese como punto forte da titulación o interese por manter actualizada a titulación, así como a valoración positiva de egresandos/as e empregadores coa formación dada. 2) Co fin de manter o interese da titulación, considérase necesario a adaptación da oferta de materias ás demandas socio-sanitarias actuais e as previstas para os próximos anos. Deste xeito preténdese formar profesionais capaces de dar resposta as necesidades de atención sanitaria, en particular en unidades especiais de críticos e de urxencias así como a xestión ante novas situacións de emerxencia e da urxencia. 3) Ademáis, preténdese adoptar as recomendacións dadas pola comisión avaliadora da reacreditación Sirva como exemplo: Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións: “Sinaláronse as prácticas externas como un punto forte do máster e a alta valoración que delas fan estudantes e egresados. Ambos grupos de interese indicaron, nas distintas
Definición/ descrición proposta	Modificación do plan de estudos: 1)-Análise das modificacións orientadas á actualización e mellora do título. 2)-Elaboración dun documento base “Declaración de intencións” sobre a modificación do título de máster para a súa elevación á Comisión do Título e á Xunta de Facultade de Enfermaría atendendo aos prazos establecidos. 3)-Elaboración da memoria de modificación de máster universitario para a súa tramitación, atendendo aos prazos establecidos.
Datas	1)- Análise das modificacións orientadas á actualización e mellora do título: xuño-outubro curso 2019-2020. 2)- Derivado do punto anterior elaboración dun documento base “Declaración de intencións” sobre a modificación do título de máster para a súa elevación á Comisión do Título e á Xunta de Facultade de Enfermaría. Outubro-décembro curso 2021-2022, 2022-2023
Estado/Eficacia	1) Finalizado 2) Finalizado 3) Iniciado
Responsables	Comisión do título de máster Coordinadora máster
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Existencia de documento “Declaración de intencións” (décembro de 2022) para o visto bo na Comisión de título e Xunta de Facultade. Presentación e visto bo da “Declaración de intencións” pola Comisión do Título e Xunta de Facultade (curso 2022-2023).

Data Comprobación	Decembro 2022 xaneiro 2023
Incidencias	

