

INFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Curso Académico: Curso 2021-2022

Datos da universidade e do título obxecto do seguimento

■ Cumprimento do proxecto establecido

- Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
- Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
- Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Listaxe de evidencias e indicadores

■ Modificacións do plan de estudos

■ Plan de Melloras

- Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - AM1

1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO O BJECTO DE SEGUIMENTO

Denominación do título	Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados
Mencións/Especialidades	Especialidade Clínica Especialidade de
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela.
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s	----
Centro responsable	Facultade de Enfermaría
Centro/s onde impártese	Facultade de Enfermaría
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	-----
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	03/03/2009
Data acreditación	11/03/2015
Data renovación acreditación	19/07/2019

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO
CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO: Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos se realizou conforme á memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.
1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.
Aspectos a valorar: O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, non seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

- 1.1.1. **O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada. Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:**

Consideramos que o perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado en base aos seguintes aspectos:

A) Actualización no ámbito académico, científico e profesional:

Actualización do plan de estudos

-O plan de estudos foi actualizado no curso 2015/2016 e en data 19/07/2019 e renovouse a súa acreditación.

- Na actualidade, coa intención de actualizar novamente o título de máster, estamos inmersos en un procedemento de modificación co obxectivo de: (a) formar profesionais capaces de dar resposta ás necesidades de atención sanitaria actual e dos próximos anos; (b) seguir as recomendacións dadas pola comisión avaliadora da reacreditación: Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións" (**Acción de Mellora AM1 do curso 2020-2021**).

-Non obstante, seguindo a mesma práctica que en cursos anteriores (dispoñible nos informes de seguimento previos e no "Informe de avaliación para a renovación da acreditación (2019)", no curso 2020-2021 realizouse unha actualización dos contidos das materias do módulo común e das incluías nas respectivas especialidades. Sirvan como exemplo, a actualización nos ámbitos de investigación (líneas prioritarias, etc.), da estadística (aplicacións no ámbito das ciencias da saúde, etc.), do dereito e a bioética (actualización na lexislación nacional e internacional, a ética na investigación sanitaria, etc.), os protocolos en pacientes críticos, nas urxencias e emerxencias ou na xestión e a calidade asistencial, entre outros aspectos¹⁻¹⁶

¹ NICE - Public Health Guidance | Department of Health. Dispoñible en: <https://www.gov.uk/government/organisations/national-institute-for-clinical-excellence>

² NICE - handbooks and clinical guidelines. Department of Health. Dispoñible en: <https://www.nursingpractice.com/nice/>

³ OECD. Delivering Quality Education and Health Care to All Preparing Regions for Demographic Change. Publicado 5/03/2021. Dispoñible en: <https://www.oecd.org/regional/rural-development/delivering-quality-education-and-health-care-to-all-83025c02-en.htm>

⁴ World Health Organization. Quality of care. Actualización: 2021. Dispoñible en: https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1

⁵ Health workers and administrators. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/teams/risk-communication/health-workers-and-administrators>

⁶ Global research on coronavirus disease. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

⁷ World Health Organization. Quality of care. Actualización: 2021. Dispoñible en: https://www.who.int/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1

⁸ COVID-19 Supply Chain System. En: Coronavirus disease (COVID-19) pandemic. Organización mundial da saúde. Dispoñible en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-operations>

⁹ COVID-19 Science and Research. Centers for Disease Control and Prevention. Dispoñible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/science/science-and-research.html>

¹⁰ Infection Control Guidance for Healthcare Professionals about Coronavirus (COVID-19). Centers for Disease Control and Prevention. Dispoñible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/infection-control.html>

¹¹ Enfermedade polo novo coronavirus, Covid-19. Ministerio de Sanidade e Consumo. Goberno de España. Dispoñible en: <https://www.mscbs.gob.es/profesionais/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>

¹² Ministerio de Sanidade e Consumo. Goberno de España. Dispoñible en: Centro de coordinación de alertas e emerxencias sanitarias (CCAES). Dispoñible en: <https://www.mscbs.gob.es/profesionais/saludPublica/ccayes/home.htm>

¹³ Enfermedade polo novo coronavirus, Covid-19. Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. Dispoñible en: <https://www.sergas.es/Saude-publica/Novo-coronavirus-2019-nCoV?idioma=é>

¹⁴ Paxina web do Coronavirus. Servizo Galego de Saúde (SERGAS). Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia. Dispoñible en: <https://coronavirus.sergas.es>

¹⁵ Afrontar o coronavirus (COVID-19). Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Dispoñible en: <https://www.oecd.org/coronavirus/es/>

¹⁶ European Centre for Disease Prevention and Control. [DEPRECATED] Datos do coronavirus da enfermidade de COVID-19. Dispoñible en: <https://data.europa.eu/data/datasets/covid-19-coronavirus-data?locale=es>

B) Interese académico, científico e profesional do título en base as salidas profesionais:

- No ámbito asistencial:
A utilidade da formación é recoñecida no informe para a renovación da acreditación. Por exemplo, indícase: "Sinaláronse as prácticas externas como un punto forte do máster e a alta valoración que delas fan estudantes e egresados" (Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións). Tamén é recoñecida polo Servizo Galego de Saúde (SERGAS) [ORDE de 27 de novembro de 2020 pola que se aproba e publica o Plan de continxencia en materia de recursos humanos (COVID-19) pactado na mesa sectorial de negociación do persoal estatutario]¹⁸, (Resolución de 13 de xuño de 2016, da Dirección Xeral de Recursos Humanos do Servizo Galego de Saúde)¹⁹.
- No ámbito da investigación:
 - Continúa o interese do alumnado polo acceso aos programas de doutoramento. Habitualmente o alumnado (2-4º alumnos/as por curso académico) solicita a entrada nun programa de doutoramento no que figure o/a tutor/a do traballo fin de máster realizado no máster. Sirvan como exemplos programas Dos 15 programas seguintes: "Programa de Doutoramento en Investigación Clínica en Medicina", "Programa de Doutoramento en Epidemioloxía e Saúde Pública", "Programa de Doutoramento en Avances e Novas Estratexias en Ciencias Forenses", "Programa de Doutoramento en Investigación Clínica en Medicamento". Algún de estos programas recolle explicitamente na súa información que "Os estudos de Máster que permitirán o ingreso a este programa de doutoramento sen complementos de formación serán os seguintes, ofertados pola USC: Atención Sanitaria, Xestión e Coidados; Avogacía; Biotecnoloxía; Ciencias Odontolóxicas; Investigación Biomédica; Investigación e Desenvolvemento de Medicamentos; Investigación en Medicamento e Sanidade Veterinaria; Química Avanzada; Química Orgánica"¹⁷.
 - Alumnado egresado forma parte de grupos de investigación de la USC.
- No ámbito docente:
Alumnado egresado, inicia a carreira docente como personal investigador predoctoral en formación o con contrato de acceso ao Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación²⁰.

C) Interese académico, científico e profesional do título tendo en conta a "Transición de Grao a Máster da mesma Universidade (porcentaxe de estudantes que ao finalizar un Grao comezan un Máster no curso inmediatamente posterior a da finalización do Grao)"

- O indicador IN13M²¹ "Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC" foi de 48,28 no curso 2021-2022²⁰, que é lixeiramente inferior ao correspondente co curso 2020-2021 (58,54)²⁰. Non obstante mantense superior ao curso 2019-2020, no que foi de 40,54²⁰. Pode facerse un balance favorable deste indicador. Neste resultado pode influir a información que se ofrece ao alumnado durante terceiro e cuarto de grado de enfermería por parte da coordinadora do máster e dende a propia Facultade de Enfermería.
- Si contrastamos os nosos datos cos datos dispoñibles do Ministerio de Universidades con respecto a este indicador ²²⁻²⁴
 - Para a comparación dos datos deben de terse en conta que os datos dispoñibles do Ministerio de Universidades publicados en 2021-2022 corresponden a corte cohorte de egresados no Grado no curso 2018-2019 que acceden a un Máster en 2019-2020.
 - Taxa de transición de Grado a Máster na propia universidade por tipo de universidade, na publicación 2021-2022, foi de 13,2% no caso das Universidades públicas presenciais. Si consideramos a rama de coñecemento de "Ciencias da Saude" foi de 5,6%.
 - Taxa de transición de grado a máster na propia Universidade nas Universidades públicas presenciais, na publicación 2019-2020, foi de 12,9%.
 - Podese comprobar que no caso do MASXC da USC cuadruplicanse e quintuplicase o valor deste indicador en comparación cos datos correspondentes ao Sistema Universitario Español (SUE) nas publicacións correspondentes a 2020-2021²² e 2019-2020²¹, respectivamente.
 - Si consideramos a rama de coñecemento "Ciencias da Saúde", os valores do indicador no caso do MASXC é nonuple (2021-2022) e decuple (2020-2019) o existente nas Universidades públicas presenciais. Polo tanto, este indicador polo tanto este indicador é moi favorable no MASXC (Figura 1).

¹⁷ Oferta e admisión. Programa de Doutoramento en Avances e Novas Estratexias en Ciencias Forenses. Dispoñible en: <https://www.usc.gal/es/estudios/doutoramentos/ciencias-saude/programa-doutoramento-avances-estratexias-ciencias-forenses>.

¹⁸ ORDE de 27 de novembro de 2020 pola que se aproba e publica o Plan de continxencia en materia de recursos humanos (COVID-19) pactado na mesa sectorial de Negociación do persoal estatutario. DOG número 242, martes 1 de decembro de 2020. Dispoñible en: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20201201/AnuncioC3K1-271120-0002_e.html

¹⁹ RESOLUCIÓN de 13 de xuño de 2016, da Dirección Xeral de Recursos Humanos, pola que se dispón a publicación do pacto subscrito pola Administración sanitaria coas centrais sindicais CIG, CESM-Ou' MEGA, CC.OO., UXT e CSIF, sobre selección de persoal estatutario temporal do Sistema público de saúde de Galicia. DOG número Xoves 30 de xuño de 2016. Dispoñible en: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2016/20160630/AnuncioG0003-140616-0002_e.html.

²⁰ Instrución para regular a colaboración na docencia e titulación o cotitulación de TFG e TFM do persoal investigador e do persoal de administración e servizos da USC. Vicerrectoría de Investigación e Innovación. Vicerrectoría de Organización Académica. Universidade de Santiago de Compostela. 22/12/2021.

²¹ IN13M. Data de explotación 15/12/2022. Explotacións de indicadores. Aplicacións.usc.es. Área de Coidade e mellora de procedementos. Universidade de Santiago de Compostela.

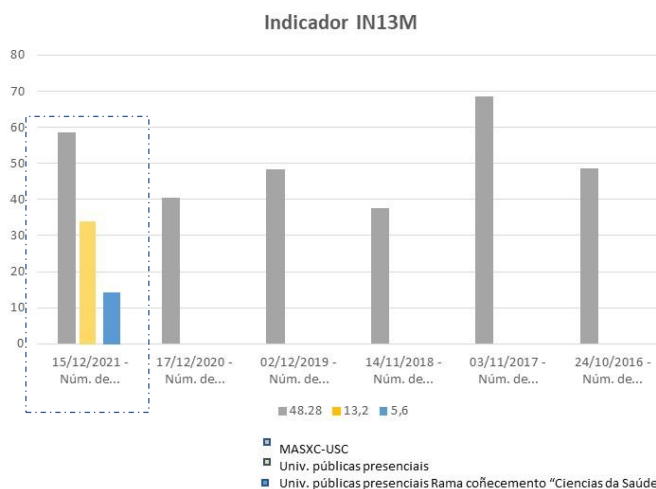


Figura 1. Indicador 1N13M correspondente ao MASXC no marco temporal dos cursos 2016-2017 ata o curso 2020-2021. Amósase no recadro punteado o indicador correspondente ao cursos 2021-2022 comparando coos datos correspondentes a este indicador do SUE na publicación 2021-2022. Abreviaturas: MASXC, Master de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados; SUE, Sistema Universitario Español. Elaboración propia M^a JNl. Fuente ²¹⁻²⁴

D) Demanda de acceso ao título:

- **Mantense demanda elevada de acceso ao máster.** Os datos do curso 2021- 2022 que corresponden a última explotación con data 15/12/2021 amosan as seguintes cifras:
 - Media de expediente de acceso 8,08 (IN06M)²⁵.
 - Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (IN07M) ²⁶ 100%.
 - Prazas ofertadas 30 (IN01M).
 - Taxa de ocupación (IN12M) ²⁷ 73,33%. É inferior ao do curso académico 2019-2020. Esta taxa presenta unha pequena variabilidade atendendo ao curso académico. Como xa comentamos en memorias anteriores, creemos que está condicionada polo grado de compatibilidade da actividade asistencial do alumnado cos horarios desenvolvidas do máster. Parte do alumnado despalzase dende outras localidades de toda a CCAA de Galicia e que desenvolven actividade asistencial ou de xestión, o que obriga a desplazarse ao finalizar a xornada laboral (3 da tarde) nos centros/hospitais correspondentes ata a Universidade de Santiago de Compostela, no que o MASXC impartese en horario de tarde. Creemos que a modalidade de impartición híbrida que se propón na modificación do título pode ser favorable para manter unha boa taxa de ocupación.
- **En línea cos cursos anteriores continua interese:**
 - **polas dúas especialidades do máster.**
 - **pola modalidade de continuidade de estudos** para facer a especialidade non cursada.
 - **por alumnado egresado da USC e de estudantes extranxeiros.** Neste último caso 2 alumnos/as de Cuba (coa titulación de Licenciado e Licenciada en Medicina).

²²Tabla de EDUCAbase Tasa de transición de Grado a Máster (estudiantes egresados) por tipo y modalidad de la universidad, ámbito de estudio y sexo. Indicadores de rendimiento académico y de transición a Máster de estudiantes de Grado. Resultados por comunidad autónoma. Anual. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación digital. Gobierno de España. Disponible en: <https://datos.gob.es/es/catalogo/e05073401-indicadores-de-rendimiento-academico-de-estudiantes-de-grado-resultados-por-comunidad-autonoma-tasa-de-transicion-de-grado-a-master-estudiantes-egresados-por-tipo-y-modalidad-de-la-universidad-ambito-de-estudio-y-sexo>

²³6.1 Estudiantes de Máster. Transición de Grado a Máster. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación 2020-2021. p.p:62. Disponible en: https://www.universidades.gob.es/stfls/universidades/Estadisticas/ficheros/Datos_y_Cifras_2020-21.pdf

²⁴ 6.1 Estudiantes de Máster. Transición de Grado a Máster. En: Datos y cifras del Sistema Universitario Español Publicación 2021-2022. P.p. 62 Ministerio de Universidades. Gobierno de España. NIPO: 097-20-003-2.

²⁵IN6M- Nota media de acceso por preinscripción. Explotación de indicadores. Aplicacions.usc.es Área de Caidade e mellora de procedementos. Data Data de referencia da información: 15/12/2022

²⁶ IN07M. Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis. Explotación de indicadores. Aplicacions.usc.es Área de Caidade e mellora de procedementos. Data Data de referencia da información: 15/12/2022

²⁷IN12M- Taxa de ocupación. Número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. Explotación de indicadores. Aplicacions.usc.es Área de Caidade e mellora de procedementos. Data Data de referencia da información: 15/12/2022

E) Oferta de másteres de Ciencias da Saúde da USC, SUE:

- A USC oferta 12 másteres en “Ciencias da Saúde” (dispoñible en: <https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres>)
- O Número de mestrados impartidos no 2021-2022 en Universidades públicas do SUE, na rama de coñecemento “Ciencias da Saúde”, foi de 580²⁸.
- O número de plazas ofertado no 2021-2022 en Galicia en masteres de da rama de coñecemento “Ciencias da Saúde” foi de 506²⁸.
- Si consideramos CCAA próximas xeográficamente a oferta de plazas en os “Másteres de Ciencias da Saúde” foron²⁸:
 - Principado de Asturias: 186.
 - Cantabria: 205
 - País Vasco: 340.
 - Castilla e León: 745.

F) Demanda por alumnado extraxeiro

- No ámbito do “**Programa de Bolsas Excelencia Mocidade Exterior**” Este aspecto quedou recollido nas anteriores memorias. Estas bolsas teñen por Obxectivo: “Ofertar aos/as galegos/as universitarios/as residentes no estranxeiro, a posibilidade de adquirir unha especialización académica de máster nunha universidade galega, coa finalidade de que amplíen a súa formación e adquiran competencias e habilidades que favoreza a súa inserción laboral e futuro profesional en Galicia e que a sociedade galega se enriqueza cos coñecementos e experiencias profesionais internacionais que acheguen estes/as galegos/as con formación universitaria”²⁹. Este tipo de bolsa inclúe másteres de 60 créditos e da área de Ciencias da Saúde e con carácter anual esta regulado pola Orde correspondente.

G) Inserción laboral

- Como xa se reflexa en memorias anteriores, O Servizo Galego de Saúde (SERGAS) continua a ser o principal demandante de egresados.
- Para a valoración da inserción laboral do alumnado do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (en adiante MASXC) teremos en conta os seguintes aspectos, que son recollidos de informes existentes na literatura (Figura 2):
 - **Factores vinculados a Universidade:** Oferta de titulacións oferta de titulacións con competencias que respondan ás necesidades³¹, rendemento das universidades no ámbito da docencia e da investigación³²
 - **Impacto obxectivo e subxectivo**³³: Nos másteres de “Cienias da Saúde” o impacto obxectivo na inserción laboral respecto ao traballo previo a obtención do título é inferior no ámbito das “Ciencias da saúde” en comparación coas “Ciencias Sociais” e as “Ingenierías” que son ámbitos con mellores indicadores laborales para os másteres. Según o impacto subxectivo (0-10) o máster ten unha repercusión favorable (Figura 2).
 - **Ter experiencias laborais antes do mestrado** mellora o inserción laboral posterior³².
 - **Factores alleos a Universidade:** Outros factores que tamén poden repercutir na probabilidade de atopar un emprego son³³:

a comunidade autónoma de residencia.

factores persoais (idade, etc.).

“As transformacións tecnolóxicas, organizativas e sociais, son moi relevantes, xa que teñen un forte impacto no traballo, as súas tarefas e cualificacións, sobre as relacións contractuais, as formas organizativas e as carreiras profesionais das persoas.....O desafío para os sistemas educativos, os individuos e a sociedade é como organizar a formación neste novo escenario.”³².

²⁸ 1.3. Oferta de Máster. Oferta Educativa Universitaria. En: Datos y Cifras del Sistema Universitario Español 2021-2022. Ministerio de Universidades. P.p.:15-16. e-NIPO: 097-20-003-2.

²⁹ Becas Excelencia Juventud Exterior (BEME). Xunta de Galicia. Disponible en: <https://emigracion.xunta.gal/es/actividad/linea-de-ayuda/programa-becas-excelencia-juventud-exterior-2021>.

³⁰ La inserción laboral de los titulados y tituladas de máster de las Universidades Catalanas 2020. Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña. 2021.

³¹ ¿Qué pueden hacer las universidades para que sus titulados consigan más y mejor empleo?. Fundación BBVA. [publicado 30/02/2018]. [Acceso 18/03/2023]. Dispoñinle en: <https://www.bbva.com/es/pueden-universidades-graduados-consigan-mas-mejor-empleo/>

³² U-Ranking 2020. Fundación BBVA-ivie. Nota de prensa. [publicado 30/06/2020]. [Acceso 18/03/2023]. Dispoñinle en: https://www.u-ranking.es/pdf/NP_FBBVA-ivie-URanking2020-30062020.pdf

³³ Aldás Manzano... [et al.] ; dirigido por Francisco Pérez García.. ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL Y FACTORES DETERMINANTES DE LA EMPLEABILIDAD. Formación universitaria versus entorno. 1.ª ed. - Bilbao : Fundación BBVA, 2018. ISBN: 978-84-92937-74-5

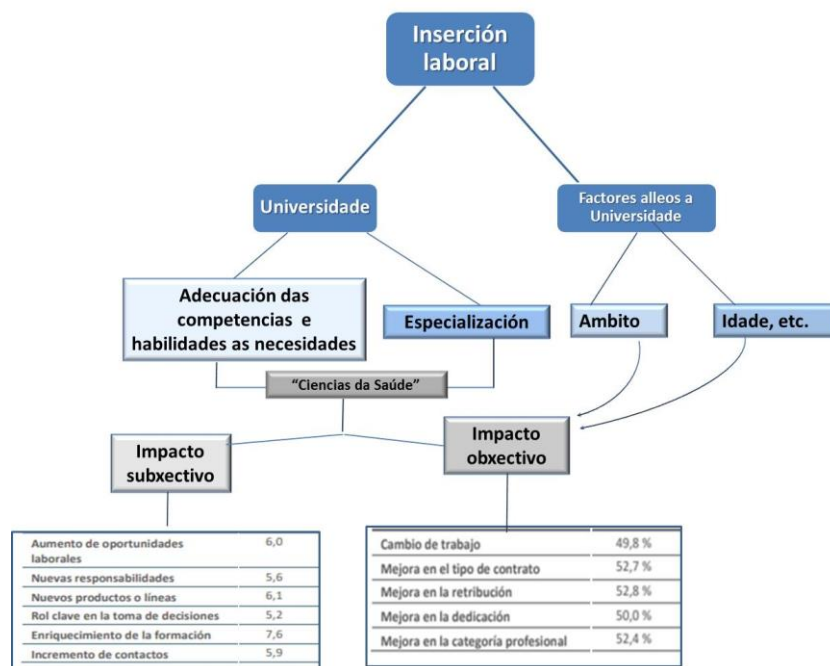


Figura 2. Inserción laboral. Amósanse os factores relacionados coa Universidade e aqueles que son alleos a mesma. Nas caixas obsérvase o impactos subxectivo (de 1-10) e obxectivo (%). Nos másteres de “Ciencias da Saúde”. Elaboración propia M^a JNl. Fonte ³⁰⁻³³

Unha vez expostos os datos anteriores podemos analizar os datos correspondentes ao MASXC ofrecidos polo “Datos de Inserción Laboral da ACSUG 2021-2022” ³⁵ a porcentaxe de titulados/as no máster que traballa na ctualidade é do 84,2%. O tempo medio traballando dende a finalización do MASXC foi de 20,44 meses; correspondendo as porcentaxes en función do tempo traballado (en meses) o indicado na Tabóia 1. Pode concluirse que o 83,3% traballou entre 1 e 3 anos, cun elevado porcentaxe que traballou entre 2 e 3 anos (44,4%). Polo tanto podería considerarse que son uns datos satisfactorios.

Táboa 1. Tempo en meses traballado dende que finiaizou o MASXC.

Menos de 6 meses	De 6 meses a 1 ano	De 1 a 2 anos	De 2 a 3 anos
5,6%	11,1%	38,9%	44,4%

Fonte: ³⁴

³⁴Datos de Inserción Laboral da ACSUG 2021-2022.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.2.1 A oferta de módulos e de materias

Corresponden co establecido na memoria de verificación e da súa modificación.

No curso 2021-2022 propúxose a modificación do título para propiciar una oferta de módulos e de materias que mantengan o interese académico, profesional e investigador.

1.2.2. O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.

- **As actividades académicas desenvóléronse de acordo co calendario académico da USC.**
- **A metodoloxía docente, sistemas de avaliación e cualificación desenvolveuse segundo na memoria de verificación.**
- **Metodoloxía docente expositiva e interactiva.** Neste último caso, mediante debate, casos clínicos, simulación ou desenvolvemento de sesións en estudio profesional de televisión. En relación con este último exemplo cabe reseñar o esforzo e colaboración dos docentes da Facultade de Ciencias da Comunicación que na asignatura de “Enfermería e Comunicación” imparten docencia no MASXC.
- **No curso 2021-2022**, seguindo a liña citada en memorias de seguimento previas, realizouse o seguimento dos programas das materias, de cara a garantir un axuste real entre memoria e guías docentes.
- **En informes de seguimento** previos abriuse unha acción de mellora para corrixir algúns desaxustes nas guías docentes dalgunhas materias. Aspecto que foi considerado positivo no informe da renovación da acreditación Así, empregase o mecanismo de seguimento xa recollido no autoinforme para a renovación da acreditación que consiste na revisión anual das guías docentes por parte de: profesorado das materias, coordinador/a da materia, coordinadora do mestrado, Departamentos con docencia asignada no mestrado (Departamento de Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermería e Medicina; Departamento de Ciencias Forenses, Xinecolóxica e Obstetricia e Pediatría, Ciencias da Comunicación, Estadística e Investigación Operativa, etc.), Comisión do Título do máster, Facultade de Enfermería da Universidade de Santiago de Compostela.
- **Tamaño dos grupos é adecuado para as actividades formativas e acadar as competencias (ver apartado de resultados). Establécense atendendo a:**
 - **O recollido Normativa de Planificación Académica Anual (NPAA)** segundo o tipo de docencia (expositiva, interactiva de seminarios ou de laboratorios) (Servizo de Xestión de a Oferta e Programación Académica) e no Plan de Organización Docente (POD).

- No caso de actividades vinculadas ao módulo común, como por exemplo metodoloxía da investigación, metodoloxía de enfermería, estatística aplicada, etc., subdividíronse en grupos de 2- 3 alumnos ou de 9-10 alumnos/as; dependendo da actividade.
- Para a simulación establécense estacións nas que se reproducen situacións de atención urxente, de coidado crítico ou en unidades de hospitalización en xestantes, recién nacido, adulto, etc.
- Realízase cun simulador SIMAN adquirido a cargo convenio entre a USC e a Xunta de Galicia para o desenvolvemento do máster, que foi promovido pola coordinadora do máster.
- grupo de alumnado que é de 15 alumnos/as para a docencia interactiva atendendo ao indicador IN32M³⁶ foi dividido en subgrupos de 5-7 alumnos/as. Os subgrupos rotan polas diferentes estacións e posteriormente conxuntamente analizan o debriefing.

1.2.4. Curso de adaptación

Non procede curso de adaptación

1.2.5. Mobilidade

Está condicionada por diferentes factores:

Duración do máster, características e distribución das materias non é factible a mobilidade.

³⁵Indicador IN32M. Media de alumnos por grupo de docencia interactiva. Data de explotación 15/12/2022. Explotacións de indicadores. Aplicacions.usc.es. Área de Caidade e mellora de procedementos.Universidade de Santiago de Compostela.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- Non caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- Non caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración.

- **No informe de renovación da acreditación indícase:** “O autoinforme presentado polo título ofrece información ampla sobre os mecanismos de coordinación, tanto horizontal como vertical, e inclúe unha acción de mellora neste sentido (AM-4)”.
- **Dende ese momento continuase mellorando os mecanismos de coordinación:**
 - **Mecanismos de comunicación**
 - A través do campus virtual:
 - dende “coordinación” mediante “anuncios” y “carpetas” o “foros”
 - dende as diferentes materias mediante “anuncios” y “carpetas”, “foros”
 - A través do correo electrónico.
 - A través de reunións programadas ou a demanda por teams cos docentes.
 - Grupos de “comunicación” con docentes de materias.
 - **Verificación de contidos mediante: reunións, revisión de programas, etc.**
 - **A través de información estable no campus virtual no apartado de “Coordinación máster” dirixida a docentes e alumnado:**
 - Presentación do master.
 - Calendario académico.
 - Oferta de liñas de investigación-Titor/a.
 - Información sobre Traballo Fin de Máster.
 - Oferta de prácticas externas.
 - Convocatorias.
 - Aclaracións de dúbidas.
 - etc.
 - **A coordinación horizontal e vertical das prácticas externas, foi modificada a raíz da entrada en vigor dun novo convenio (curso 2020-2021) entre o SERGAS e a USC, no que se recolle explicitamente o máster (ver Anexo 1 de esta memoria, páxinas 65-67).**
 - **Fase de oferta, elección y autorización:** O Servizo de Docencia da Axencia do Coñecemento e Innovación en Saúde (ACIS) (Consellería de Sanidade, Xunta de Galicia) solicita a oferta de prazas nos diferentes centros e unidades asistenciais do SERGAS na CCAA. Unha vez coñecida a oferta publícase a mesma no Campus Virtual da USC conxuntamente coa convocatoria de elección do destino e período de prácticas. Posteriormente en sesión pública de elección do destino de prácticas. O criterio de orden de elección e a calificación de acceso ao máster. Na elección están presentes a coordinadora de prácticas, a coordinadora do máster e a secretaria de comisión do título. A elección realízase nos meses de outubro e novembro.

- Unha vez finalizado o período de matrícula. A continuación, publicase o listado provisional e o periodode reclamacións, e posteriormente o definitivo. Dito listado é remitido ao ACIS. Correspondelle ao ACIS autorizar as rotacións nas diferentes unidades/centros e períodos.
- **Periodo de prácticas:**
- Durante a realización das prácticas o alumnado é supervisado por colaboradores/as para a formación práctica na titulación.Unha vez finalizada a rotación de prácticas a avaliación é remitida a coordinadora de prácticas. Posteriormente, establecece un perido de revisión de caificacións.
- **Todo o curso académico:**
- A fines de coordinación existe comunicación entre a coordinadora de prácticas, coordinadora do mestrado e alumnado mediante diferentes procedementos (campus virtual e/ou do correo electrónico e de outros medios telemáticos).
- Comunicación entre ACIS e a coordinadora de prácticas e a coordinadora do mestrado a través do do correo electrónico e de outros medios.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

1.4.1. Perfil de ingreso

- Mantense a coherencia reflectida en informes previous entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do alumnado matriculado no título, que ten o título de Diplomado/a, Graduado/a ou ben dun título estranxeiro dunha institución de educación superior.
- Perfil:
 - Dous alumnos/as extranxeiros tiñan a titulación de Licenciado/a Medicina
 - O alumnado restante tiña a titulación de Diplomatura ou Grado en Enfermería

1.4.2. Nota de acceso

- No MASXC o acceso e por nota media de expediente académico.
- Mantense a tendencia a alza:
 - A nota media de acceso ao máster no curso 2021-2022 foi 8,08.
 - A nota de acceso en anos anteriores foi: 2019-2020= 7,95 ; 2018-2019=7,82; (IN06M)³⁶
- O 100% do alumnado matriculado ten puntuación superior a 6 (IN07M) Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis³⁷

1.4.3. Prazas ofertadas e demanda das mesmas

- A oferta de prazas é de 30 segundo consta na memoria de verificación.
- Este número mantense co fin de manter a calidade da docencia impartida e dado que non cambian os factores que aconsellan dita oferta.
- Considérase que a demanda é boa /moi boa en base ao indicado no punto 1.1.3. de este informe de seguimento.

1.4.4. Captación de estudantes.

Levase a cabo mediante:

- Captación de alumnado extraxeiro, promovido polo Servizo de captación internacional e a Vicerectoria de Titulacións da USC.
- Capación de alumnado do Grado de Enfermería por diferentes medios: a través da coordinadora do máster, de xornadas de información organizadas pola USC, etc..
- Consideramos que os mecanismos de captación citados poden influir favorablemente en base a:

Transición de Grao a Máster (IN13M "Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC" no curso 2021-2022) foi **48,28%** (ver apartado 1.1.1.).

Se comparamos estes datos cos que ofrece a conferencia de reitores do SUE veremos que no caso do MASXC duplica os correspondentes a media nas Universidades públicas presenciais no SUE 48,2% vs 29%³⁸.

Captación de estudantes do SUG e doutras CCAA. No curso 2020-2021 mantense a tendencia.

Oferta de másteres en "Ciencias da Saúde" da USC e do SUE (xa citada).

³⁶ IN06M. Nota media de acceso por preinscripción. Indicadores. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021.

³⁷ IN07M-Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021..

³⁸ A Universidade en cifras. Conferencia de Reitores de Universidades de España (CRUE). 2018. Depósito legal M-3628-202. ISBN 978-84-09-18182-7

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas con a avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas por o estudante e as competencias a adquirir en o título. Impacto das mesmas en os resultados.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

- **Aplicanse a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela.** Sirvan como exemplo a normativa de permanencia, sistema de transferencia e recoñecemento de créditos, de avaliación, etc (disponible en: <https://www.usc.gal/es/normativa/>).
- **No caso dos TFM e das prácticas externas:** Axustase a normativa xeral da USC e da propia desenvolvida a partir da citada normativa xeral. Ademais do establecido no convenio de colaboración entre a USC e o SERGAS para o desenvolvemento das prácticas externas no SERGAS (Anexo 1).
- **Como xa se fai constar en memorias de seguimento previas, a raíz da Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro,** de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais e a súa aplicación en relación cos TFM desenvolveuse unha acción de mellora non curso 2017-2018 (AM MAIS-2) dirixida a garantir ou cumprimento do regulamento ético-legal en relación aos traballos de investigación non ámbito de ciencias da saúde³⁹.
- **A normativa específica aplicada en relación co alumnado, profesorado, etc. recollese no ANEXO 2.**

³⁹Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Persoais e garantía dos dereitos dixitais. Xefatura do Estado «BOE» núm. 294, de 06 de decembro de 2018. Referencia: BOE-A-2018-16673. Dispoñible en: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publicar información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, ou seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Publicase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.

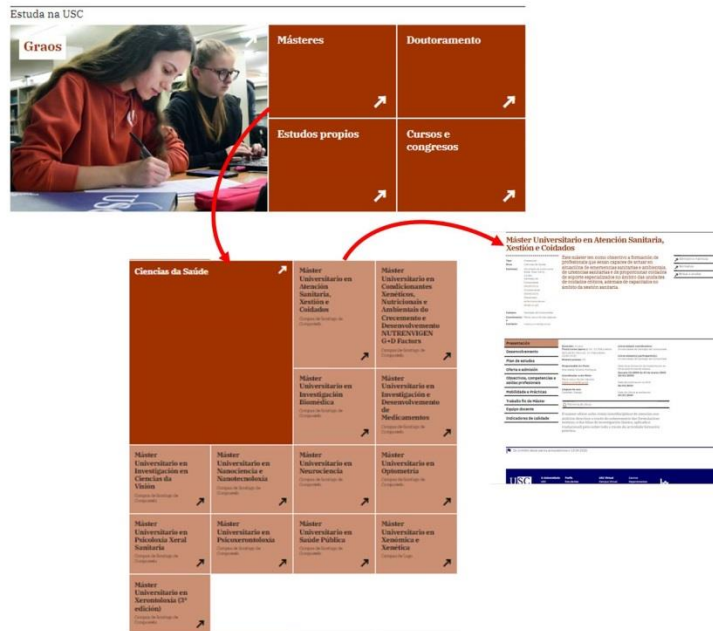
- No informe de renovación da acreditación recoñecese o esforzo realizado na publicación de información“
- No curso académico 2021-2022 a USC continuou coas melloras na publicación e no acceso a información.

Sirvan como exemplo:

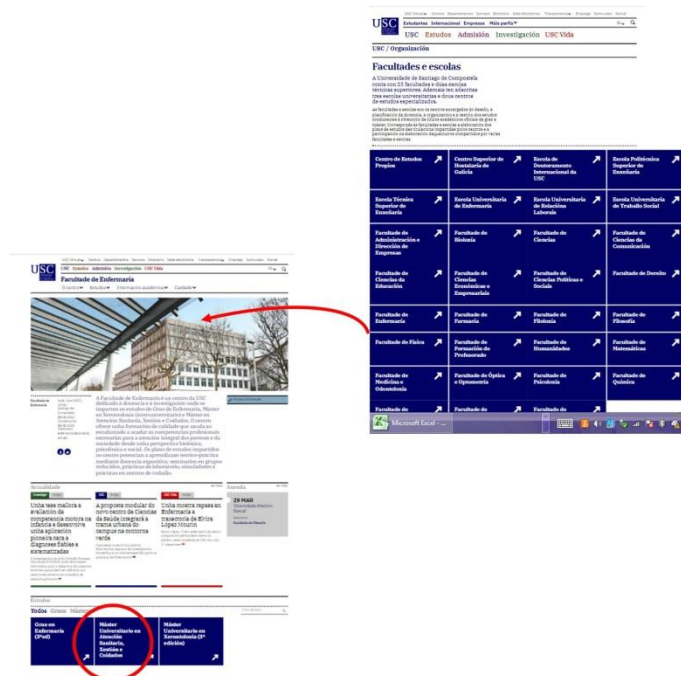
- Estrutura da páxina web: A Universidade de Santiago modificou a estrutura da páxina web, a distribución de contidos, etc. Por outra banda, existe una información de acceso xeral e outro na intranet.
- A información sobre o Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados está dispoñible na oferta de titulacións da USC e na páxina web da Facultade de Enfermería.
- Nas distintas seccións da páxina web da Facultade pódese encontrar información sobre o título, os indicadores de calidade do mesmo, etc.
- Ademais contase con intranet con información estruturada sobre o Centro, entra que se inclúe a información académica, etc.
- A información publicada nos distintos niveis está permanentemente actualizada e é obxectiva e coherente co contido da memoria, que se atopa, igualmente publicada no apartado de información do título.
- Nos procedementos que así o esixen publicase información no/o taboleiro/s web ou da propia Facultade.

-web propia no que se desenvolverían aspectos máis concretos e divulgativos do título. Nestes momentos está a desenvolverse a creación desta web propia que estará enlazada desde a web da Facultade (Continuidade acción de mellora).

-Na Figura 3 recollense os principais niveis de información.



(A) Na páxina xeral da Universidade www.usc.es desde a cal os estudantes e os demais grupos de interese poden acceder á información de calquera título de máster oficial. Especificamente inclúense os seguintes apartados Información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e Outra información (TFM, Plan de Acción Tutorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados).



(B) publicado na páxina web da Facultade de Enfermería no que se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da Universidade, e publica outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, etc.), as Prácticas externas, etc. En particular, na web da Facultade de Enfermería cóntanse cun “taboleiro” e sección de “Novidades” nos que se mantén actualizada a información. A través da existencia dos niveis de información garántese un fácil acceso á información do título, a todos os grupos de interese.

Figura 3. Niveis de información.

B) Publicase información suficiente e relevante sobre os resultados alcanzados:

-**Están Publicados na páxina web da Facultade de Enfermería** os resultados alcanzados dende ou curso 2015-2016 ata o curso 2020-2021: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-enfermaria/calidade/indicadores>

-**Ademais están publicados, conxuntamente con outros indicadores, na páxina web da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos:**

<https://www.usc.gal/es/institucional/gobierno/area/calidade/docencia/segtit>

-**A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos ten una aplicación informática** na que as persoas autorizadas poden consultar, exportar, etc., indicadores de resultado ou acceder e exportar documentos, normas, etc. **De este xeito facilítase en gran medida a labor dos/as coordinadores/as de máster, responsables de calidade de centro, etc. para interpretar e divulgar os resultados alcanzados.**

- **Ademais a Área de Calidade publica o “Informe de calidade ao consello de goberno e ao Consello social”.** Pode consultarse o correspondente ao curso académico

2019-2020 na páxina web da Área (<https://www.usc.gal/es/institucional/gobierno/area/calidade/docencia/segtit>) ou directamente no enlace:

<https://pro-assets-usc.azureedge.net/cdn/ff/cnlMvKOIV0FBGKXfiYUmskAFDXKJMyzqZ2INyDePKql/1636100945/public/paragraphs/links/2021-11/INFORME-DE-CALIDADE-AO-CONSELLO-DE-GOBERNO-E-AO-CONSELLO-SOCIAL-2019-2020VF.pdf>

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando ou seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- Non caso dous títulos interuniversitarios ou dous títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes non programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e do profesorado desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Seguindo a liña de traballo de anteriores cursos, os procedementos para recoller información de forma continua desenvóléronse de acordo ao establecido. A través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, da análise das enquisas de satisfacción do PDI e do PAS, identifícanse puntos débiles e fortes e, de ser o caso, fórmulanse accións de mellora.
- Seguindo as recomendacións recollidas no Informe de renovación da acreditación sigúese a traballar para conseguir unha implantación real e efectiva do SGC "A Comisión de Calidade do Centro (CCC) debe constituírse como un espazo de reflexión e toma de decisións, en coordinación co resto de comisións do centro, que incidan na mellora continua das titulacións que se imparten na facultade. Para iso é importante elaborar plans de mellora con accións concretas que permitan identificar as principais debilidades do centro e as titulacións e, posteriormente, facer un seguimento das devanditas accións.
- O procedemento de suxestións e reclamacións é conforme ao establecido na memoria.
- Réxese pola Normativa xeral da Universidade <http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>, que establece 4 canles de recepción:
 - A través da Oficina de Análise de Reclamacións (<http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>),
 - A través do Valedor da Comunidade Universitaria (<https://www.usc.gal/gl/goberno/valedor/>)
 - A través da Facultade de Enfermería. Para facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, a Facultade de Enfermería estableceu na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas (<http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>)
 - A través da coordinadora do máster : Para iso creouse un grupo de comunicación permanente con estudantes de máster

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Periodicamente a Comisión de Calidade fai un seguimento do estado de execución das Accións de Mellora, analizando ao finalizalas se foron ou non eficaces. No caso de non ser eficaces establécense novas accións de Mellora.
- Tras o proceso de renovación da acreditación do Máster e informes de seguimento emitidos, establecéronse as accións de mellora encamiñadas a seguir as recomendacións que aparecían nestes informes.
- Destas accións de mellora e a súa eficacia dase conta nos Autoinformes de seguimento do Máster e que están publicados na páxina web da Facultade de Enfermaría, na sección de Calidade (https://www.usc.es/é/centros/enfermaria_stgo/sqic.htm).

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

– En relación coa calidade no ámbito da USC:

Cabe destacar o traballo realizado pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos en diferentes ámbitos: Realización e análise das enquisas aos diferentes grupos de interese; Asesoramento e apoio as/os coordinadores de máster e responsables de calidade de centros; Oferta de información específica sobre a calidade e os seus procedementos; Desenvolvemento dunha aplicación específica para a consulta e exportación de datos dos indicadores de calidade, consulta de documentación, etc.

– En relación coa Comisión de Calidade do centro:

- Elabora anualmente a Memoria de Calidade na que se recolle a análise e revisión do SGC.
- A elaboración, implicación e seguimento de melloras do SGC realízase a través da devandita Comisión de Calidade do centro, que na súa composición están representados os distintos grupos de interese (PDI; PAS e Estudantes).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e ou número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes..

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes..
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:.

4.1.1. Perfil do profesorado do máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

O profesorado que participa no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados conta co nivel de cualificación en base a súa experiencia docente e investigadora esixido para a impartición do título de máster, é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.

A) En relación co perfil investigador profesionalizante do máster, o profesorado do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, mantense actualizado de acordo co seu perfil profesional:

Seguindo a mesma tónica que en cursos anteriores, é tendo en conta o perfil de másters, os/as docentes teñen experiencia investigadora (publicacións indexadas con índice de impacto Q1, Q2; pertenza a comités editoriais de revistas, revisores/as de revistas; investigadores/as de proxectos subvencionados en convocatorias públicas, dirección de teses de doutoramento, asesores/as de calidade, etc.) e profesional no ámbito da docencia (docentes de departamentos de la USC con complementos docentes, de excelencia curricular, etc.), a xestión sanitaria e/ou a actividades asistenciais (Profesionais do Sistema Galego de Saúde (SERGAS) ou da Fundación Pública- Urgencias Sanitarias 061, do Ministerio do interior, profesionais con actividade asistenciais en unidades de críticos, coronarias, urgencias) en relación coas materias que imparten. Tendo en conta o punt anterior, é factible a transferencia do coñecemento no ámbito da investigación, a docencia ou a actividade de xestión u asistenciais.

B) PDI da USC con docencia no Master:

Experiencia investigadora PDI do máster versus PDI do Sistema Universitario Español (SUE): Sexenios, grado de doutor

- **A Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) do máster con sexenios sobre o PDI total é do 81,25 % no curso 2021-2022 (IN2AM)⁴⁰**
- **Si consideramos as diferentes figuras docentes:**
 - Todos/as catedráticos/as de universidade con docencia no máster teñen al menos un sexenio, a maioría teñen 4 sexenios ou máis.
 - A maioría dos titulares de universidade do máster teñen 1 ou máis

- sexenios. Algún dos/das titulares de universidade con docencia no máster teñen 4 ou máis sexenios.
 - Os/as profesores/as contratados/as doutores/as do máster teñen sexenios de investigación ou están pendentes de resolución dos mesmos.
 - Os docentes que pola figura de PDI que desempeñan (Profesor/a axudante; Profesor/a Asociado; Profesor/a Interino) teñen publicacións en revistas periódicas indexadas nos cuartis Q1 e Q2, entre outros.
- **Si facemos unha comparación cos datos ofrecidos polo Ministerio de Educación 2021-2022⁴¹:**
- A porcentaxe de PDI con al menos 1 sexenio é do 81,3% no SUE fronte a 80% no caso do PDI do MASXC. Polo tanto, podemos constatar que os datos son similares aos do PDI do MASXC.
 - O número medio de sexenios do PDI por ámbito de coñecemento en “Salud y Servicios Sociales” é de 0,6. No MASXC o número medio é moi superior.

Grado de Doutor do PDI do máster versus PDI do Sistema Universitario Español (SUE):

- **O 100% do PDI da USC con docencia no máster é doutor/a.**
- **No SUE o PDI doutor nas Universidades Públicas é de 70,5%⁴².**
- **A comparación dos datos indica un mellor perfil no PDI da USC con docencia no MASXC.** En particular tendo en conta o perfil investigador do master.

Experiencia docente PDI do máster versus PDI do Sistema Universitario Español (SUE):

- **A experiencia docente do PDI funcionario é entre 10 e 30 anos; contando con experiencia en:**
 - Docencia de pregrado (Grao en Enfermaría, Grao en Medicina, Grao en Dereito, Grao en Ciencias da Comunicación, Grao en Matemáticas e en titulacións previas ao Espacio Europeo de Educación Superior como a Diplomatura en Enfermaría, as Licenciaturas en Medicina, Dereito, Ciencias da Comunicación ou Matemáticas; en función do perfil do/da docente.
 - Máster universitario do SUG e do SUE
 - Programas de doutoramento programas de doutoramento do SUG e do SUE.
 - Másteres propios.
 - Cursos organizados por outras universidades do SUE, Sociedades Científicas, ACIS, etc.
- **Experiencia docente do PDI non funcionario, e superior a 5 anos; sendo esta:**
 - Docencia de pregrado: Grao en Enfermaría, Grao en Medicina, Grao en Dereito, Diplomatura en Enfermaría, Licenciatura en Medicina
 - Máster universitario; en función do perfil do docente.
 - Programas de doutoramento.
 - Cursos similares aos recollidos para o PDI funcionario no apartado

PDI funcionario do máster versus PDI do SUE:

- **PDI funcionario no MASXC: 61,9%⁴³**
- **No SUE segundo os datos proporcionados polo Ministerio de Educación 2021-2022⁴² é de 42,341%**
- **A comparación de os datos en relación a PDI funcionario indica que no caso do PDI que imparte docencia no MASXC e cerca un 20% superior ao SUE.**

⁴⁰IN24M- Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total. Área de Calidade e Mellora dús Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021.

⁴¹10.9 Persoal no SUE. Sexenios do PDI. En: Datos e cifras do Sistema Universitario Español. Publicación 2021-202.p.p: 109. e-NIPO: 097-20-003-2

⁴²IN26M. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total. Área de Calidade e Mellora dús Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021.

C) Persoal docente da área externa:

Mantense a porcentaxe de docentes co grao de doutor en relación ao informe de seguimento anterior (25%). Entre os profesores de área externa inclúense profesorado doutras universidades e profesional sanitario do SERGAS, Ministerio do Interior, etc. que teñen doutorandos ao seu cargo como directores de tese.

O persoal docente de área externa ten experiencia como docente, entre outros, en un ou varios dos seguintes aspectos:

- Programas de formación continuada acreditada para profesionais sanitarios.
- Titores/as e colaboradores docentes na formación de especialistas do sistema nacional de saúde.
- Docentes en programas de formación continuada promovidos por sociedades científicas nacionais e internacionais.
- Formación de grao de Enfermería ou de Medicina como colaboradores docentes na formación práctica.
- Formación de grao de Medicina como colaboradores na na proba ECOE.
- Cursos do ACIS

D) PDI que titoriza/cotitoriza TFM:

Todo o PDI ten experiencia docente e investigadora. Correspóndense co indicado no apartado (A) e (B).

D) Persoal docente/ou asistencial que titoriza as prácticas externas:

É persoal do SERGAS que conta con experiencia asistencial e docente na formación de prácticas de grao e máster e/ou de especialidades do sistema nacional de saúde.

4.1.2.O título conta con profesorado suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.

- **O título conta con profesorado para impartir a docencia expositiva e interactiva.**
- **No curso académico 2021-2022 mantense o profesorado en relación co curso anterior.** Por iso a información que se recolle no gráfico é a mesma que figura na memoria de seguimento dos cursos 2019-2020 e 2020-2021 (Figura 4).
- **O PDI da USC é de diferentes Departamentos da USC e os docentes de área externa permite a docencia de carácter interdisciplinar do máster nas diferentes materias do módulo común de de cada especialidade. Na páxina web** (Profesorado da titulación. Lista de profesores da titulación) pode consultarse.
- **Como se recollía en a memoria do curso 2020-2021 o número de docentes da USC é de 21-22 e de 8-9 docentes da área externa.**
- A participación de docentes de diferentes departamentos e áreas de coñecemento contribúe de forma favorable no MASXC. En particular creemos que repercute favorablemente:
 - No interese do máster por parte do alumnado/profesionais
 - Na captación de estudantes.
 - Na adquisición das competencias vencelladas ás distintas materias
 - A satisfacción coa docencia recibida e os resultados (taxa de éxito, etc.).
 - Na posterior continuidade do alumnado en programas de doutoramento.
- Os últimos datos disponibles do “Ratio de estudantes por profesor a tempo completo” é de 1,95⁴³.

⁴³IN30M. Ratio de estudantes por profesor a tempo completo. Área de Calidade e Mellora dúas Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 24/10/2016.

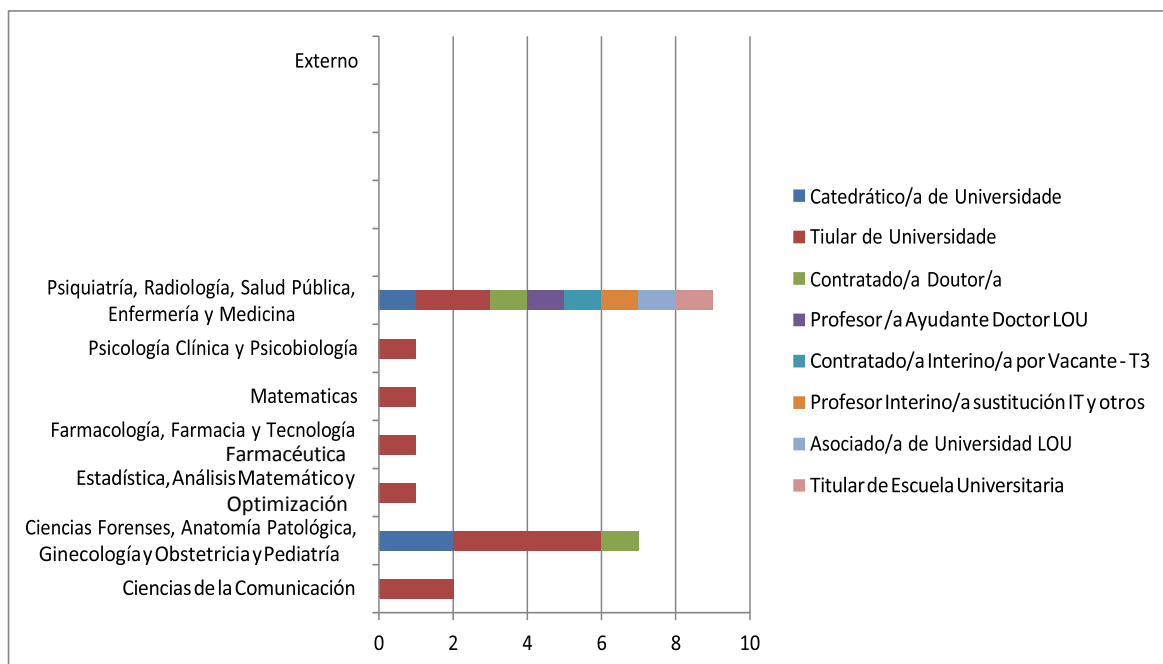


Figura 4. Número de docentes que imparten docencia na titulación. Elaboración propia. MªJNI. Fonte: Profesorado da titulación Lista de profesores da titulación.

1.4.3. A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.

- A Universidade ofrece con carácter periódico cursos de formación específicos en relación coa mellora da calidade da docencia, métodos de avaliación, etc.

4.1.4. Participación do profesorado en programas de mobilidade.

- Como se fai constar na memoria do curso anterior a mobilidade do profesorado é reducida e céntrase basicamente en estancias de investigación e en algunha participación no programa IACOBUS. A excepción e o programa IACOBUS xa que é mais factible facer estadias curtas en centros de ensino e investigación nacionais e estranxeiros pero en períodos non coincidentes cos períodos de actividade docente.
- Debe terse en conta que a mobilidade é dificultada por:
 - A estrutura organizativa das institucións ás que pertencen os docentes, que dificulta a mobilidade no período coincidente coas actividades docentes xa que require a substitución por outros profesionais/docentes.
 - O marco temporal de algúns programas de mobilidade

4.1.5. No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

- No curso académico 2021-2022 a USC continúa co programa de reposición de vacantes e de promoción do PDI.

4.14.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e o seu cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos. Aspectos a valorar: ou O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes. ou O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. ou No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio. ou A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar o seu labor de apoio ao proceso de ensino-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

– Cabe recordar que:

- No informe de “**avaliación para a renovación da acreditación**” recollese “a necesidade de reforzar o persoal de PAS. Menciónase que a USC puxo en marcha un procedemento para analizar as necesidades de persoal de apoio, o cal se considera positivo. Aínda que a capacidade do centro para xestionar o PAS é moi limitada, recoméndase facer un seguimento deste aspecto”.
- No **curso 2019-2020** incorporouse un posto base na Unidade de Xestión do compartido coa Unidade docente da Especialidade de Enfermaría Obstétrico-Xinecolóxica (matrona) da Comunidade autónoma.
- Na actualidade o Personal de Administración e Servizos (PAS) Facultad de Enfermería é de 18 profesionais (Táboa 2)

Táboa 2. Personal de Administración e Servizos Facultad de Enfermería

	Posto	Nº
Administración	Responsable de la Unidade de Xestión de Centros e Departamentos	1
	Responsable de Asuntos Económicos	1
	Secretaría decanato	1
	Posto base	1
Servizos	Conserxe Facultade Enfermería	1
	Oficial de servizos Facultade Enfermería	2
	Oficial de servizos Pavillón Docente Novoa Santos*	2
	Biblioteca*	9

*Compartidos coa la Facultade de Medicina e Odontoloxía.

– Oportunidades ao PAS para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar o seu labor de apoio ao proceso de ensino-aprendizaxe (Táboa 3):

- Ofertadas pola USC e pola Escola Galega de Administracións Públicas (segundo os convenios asinados coas universidades galegas)
- Os datos correspondentes a o curso 2021-2022i indican que o % do persoal de administración e servizos participou nos plans de formación de forma similar ao curso académico anterior.
- Cabe reflexionar sobre a escasa disponibilidad de tempo para poder compatibilizar a formación e amplicar o abanico de esta, en particular coas novas tecnoloxías e programas de xestión, coa actividade laboral.

Táboa 3. Participación do PAS nos plans de formación. Facultade de Enfermería

Porcentaxe de participación do pas nos plans de formación	Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	85,71%	86,00%	66,67%	80,00%	83,33%	83,33%

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir..

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son adecuados ás necesidades do

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e ou profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, etc.
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes son adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles e coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencial e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza),...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Programas de acollida e apoio para orientar o estudantado no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos, tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

5.1.1. Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e do profesorado son suficientes e adecuados ás características do plano de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Recursos materiais obtidos mediante financiamento externo:

Segundo se recolle en informes de seguimento previos e no "Autoinforme para a renovación da acreditación dende a implantación do máster ata actualidade, en virtude da consecución de financiamento externo a USC mediante convenios de colaboración propostos pola coordinadora do máster (Xunta de Galicia) adquiriuse material para a formación específica no MASXC (Simulador avanzado SimMan, etc). O simulador citado é utilizado de forma sistematizada polo alumnado do máster en diferentes materias do módulo común e da optativa vinculada a especialidade de xestión.

Infraestruturas:

- Docencia:
 - Aula de simulación do máster.
 - Durante o curso académico 2020-2021 a docencia presencial foi na aula 3 da Facultade de Enfermería e de simulación, atendendo as directrices establecidas para a docencia presencial establecida pola USC ante a situación sanitaria xerada polo COVID-19.
 - Existe dispoñibilidade doutras aulas na Facultade de Enfermería e/ou no Edificio Docente Roberto Novoa Santos, en coordinación coas demais titulacións e actividades do centro

- Recursos informáticos: 2 aulas de informática.
- As infraestruturas poden ser consultadas nos enlaces
http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/infraestruturas.html
http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/outrosespazos.html

Sistema de revisión e de mantemento:

- Infraestruturas materiais: Área de Xestión de Infraestruturas (<http://www.usc.es/é/servizos/oau/>).
- Recursos informáticos:
 - Área de TIC (<http://www.usc.es/gl/servizos/atic/>).
 - Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe (<http://www.usc.es/ceta/>).
 - Rede de aulas de informática (<http://www.usc.es/gl/servizos/atic/rai>)
- Servizo de medios audiovisuais (<http://www.usc.es/é/servizos/servimav>).
- Servizo de prevención de riscos laborais (<http://www.usc.es/sprl>).

Recursos bibliográficos:

▪ Colección física:

- Número: As coleccións da Biblioteca comprenden preto de 8.000 volumes de monografías e uns 130 títulos de revistas impresas.
- Áreas: Bioestatística, Bioquímica, bioloxía molecular e celular, xenética, Ciencias morfolóxicas, Farmacoloxía e terapéutica, Fisioloxía humana, Historia da Enfermaría, Metodoloxía da investigación, Enfermaría clínica, Enfermaría xeriátrica e xerontolóxica, Enfermaría pediátrica, Nutrición, Obstetricia e xinecoloxía, Psicoloxía, Enfermaría da saúde mental, Saúde pública, etc.
- Fondo moderno, na súa maioría dispoñible en acceso directo.
- Ademais os usuarios poden consultar en formato electrónico aproximadamente 500 títulos de revistas e 80 monografías da área de Ciencias da Saúde subscritas ou adquiridas directamente pola BUSC ou de forma consorciada con Bugalicia.
- Recursos electrónicos dispoñibles en <http://sp.bugalicia.org/san/>.
- Biblioteca en redes sociais (<http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/douspuncetocero/index.html>)

Diferentes servizos que poden consultarse en (<http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/servizos/index.html>):

- Acceso e uso dos recursos de información.
- Formación de usuarios en Competencias en Información: “Experto para Posgrao” entre outros.
- Soporte á produción científica e investigadora.

Con respecto as infraestruturas:

▪ Sede presencial:

- Localización: planta baixa do edificio da Facultade de Enfermaría.
- Superficie: 248 m².
- Estrutura:
 - Sala de lectura colectiva (50 postos de lectura).
 - Sala de traballo en grupo (6 postos de traballo).
 - Depósito (coleccións actuais de libros e revistas de mais uso en libre acceso)
 - Área de traballos técnicos e de servizos de atención ó público, información e atención ao usuario, proceso técnico, etc.
- Equipamento
 - PCs
 - 2 PCs para consulta do catálogo da BUSC.
 - 2 PCs para consulta de bases de datos e Internet
 - 1 Fotocopiadora de uso público
 - 3 computadores portátiles para préstamo
 - Rede WIFI
 - Conexións á rede eléctrica en cada un dos postos de lectura.

- **Sede virtual** (<https://www.usc.gal/gl/servizos/biblioteca/>)

Para a realización das prácticas externas no SERGAS, cabe apuntar que os dispositivos dispoñen de infraestruturas e acreditación docente de pregrao, grao e formación especializada.

- A información das infraestruturas está dispoñible no enlace:
<https://www.sergas.es/A-nosa-organizacion/Buscador-de-centros>
- Centros hospitalarios: 7 hospitais clínicos universitarios do SERGAS
- Bibliosaúde. A información respecto de fondos bibliográficos está dispoñible en
<https://bibliosaude.sergas.gal/Paxinas/web.aspx>

A modo de exemplo os “tipos de recursos” son os seguintes (Figura 5)

Bibliosaúde

Atención á cidadanía · Accesibilidade · Aviso legal · Mapa do portal · Contacto

Gallego · Castellano · SERVIDOR GALEGO DE SAÚDE

Información xeral · Servizos · Recursos de información · Espazos · Temas · Tipo de recurso · Buscar

A Biblioteca Virtual do Sistema Público de Saúde de Galicia está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, que traballan no desenvolvemento dunha biblioteca dixital para os profesionais e usuarios dos servizos públicos de saúde.

O seu obxectivo é poñer a disposición dos usuarios información relevante para a toma de decisións na práctica clínica, na investigación, a docencia e a investigación, e fomentar a súa actualización.

Bibliosaúde reúne nun único lugar diferentes fontes de información avaliadas, garantindo a calidade e actualización dos seus contidos, e respectando a lexislación de propiedade intelectual.

Síganos en...

Tipos de recursos

Audiovisuales	Bases de datos	Calculadoras	Diccionarios y traductores
» Access Medicina (Español) (Acceso Remoto) » Access Medicine » Autoría Científica, Vídeo » Mergullador, Buscador de revistas y recursos-e	» Dimensions. Base de datos » Access Medicina (Español) (Acceso Remoto) » Patentscope. Base de datos de aplicaciones de... » Espacenet. Búsqueda de patentes desde la Euro...	» Fisterra » Access Medicine » Fisterra (acceso remoto) » Micromedex 2.0	» Diccionario Real Academia Española » Diccionario galego de termos médicos » Tradutor automático da Xunta de Galicia » Diccionario castellano-galego
Estadística	Guías, Protocolos y Vías	Libros	Portales
» INEbase. Instituto Nacional de Estadística » Sociedad Española de Hipertensión. Bioestadis... » Material docente de la Unidad de Bioestadísti... » OMS. España. Datos estadísticos	» Fisterra » Access Medicine » Fisterra (acceso remoto) » GuíaSalud. Guías de práctica clínica en el Si...	» Buscar Libros-e » Access Medicina (Español) (Acceso Remoto) » Access Medicine » Harrison Medicina	» Fisterra » E-Saúde » Sophos. Informes de la producción científica... » WIPO. World Intellectual Property Organization

Figura 5. Tipos de recursos. Bibliosaude. SERGAS.

Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.

Tal e como se recolle na memoria anterior:

– Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos

- De acordo co establecido pola Universidade e o SERGAS aplícanse as normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente. Os fondos bibliográficos, recursos documentais son suficientes e están actualizados.
- Na USC en 1996 creouse o «Servizo de Participación e Integración Universitaria (SPIU)» no que, entre outros aspectos, prestábanse servizos dirixido a “Integración Universitaria” na área centrada en accións destinadas a favorecer a integración de persoas con necesidades específicas de apoio educativo⁴⁴.
- Existe un sistema de información e de detección de problemas de accesibilidade (<https://www.usc.gal/é/web/accesibilidade.html>).
- Na Resolución de 23 de decembro de 2019 pola que se ordena a publicación do Estatuto do estudantado (dispoñible en https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20200113/AnuncioG2018-231219-0001_é.html) garántese a igualdade e a promoción da accesibilidade.

– Aplicación das normativas de medio ambiente e saúde:

- **Especificamente en relación co desenvolvemento sostible a Universidade de Santiago** está implicada nos Obxectivos de Desenvolvemento Sustentable (ODS) da Axenda 2030 aprobada polas Nacións Unidas) (<https://www.usc.gal/é/usc/institucional/desenvolvemento-sustentable>).

⁴⁴ Fernández MD, SanJuan MM. A ACCESIBILIDADE NA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA: UN MITO Ou UNHA REALIDADE?. Educación e Diversidade, 5 (1) xaneiro-xuño (2011), ISSN: 1888-4857, pp. 101-117

– Aplicación das normativas de Saúde:

- Servizo de vixilancia de saúde (dispoñible en: <https://www.usc.es/é/servizos/sprl/svsaude/>).
- Servizo de Prevención de Riscos (dispoñible en: <https://www.usc.es/é/servizos/sprl/>).
- Comité de Seguridade e Saúde (dispoñible en: <https://www.usc.es/gl/servizos/sprl/comite/composicion.html>
- Universidad cardioprotexida posta en marcha polo Servizo de prevención de riscos (dispoñible en https://www.usc.gal/es/servizos/sprl/svsaude/DESA_USC.html)

– Plan estratéxico de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes

- Oficina de Igualdade (dispoñible en: https://www.usc.gal/es/servicios/unidades/oficina-igualdad-genero_
<https://www.usc.gal/es/servicios/area/igualdad>
- Plan estratéxico de igualdade de oportunidades entre mulleres e homes 2021-2024
<https://www.usc.gal/libros/es/categorias/1014-iii-iii-plan-estrategico-de-igualdade-de-oportunidades-entre-mulleres-e-homes-da-usc-.html>

5.1.2. Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.

Consideramos que existen servizos que de forma axeitada proporcionan a información correspondente.

Algúns exemplos:

- **Centro de Orientación Integral al Estudiante (COIE)**
 - Oficina de Información Universitaria (OiU) (dispoñible en: www.usc.es/oiu)
 - Atención telemática
 - Atención Presencial
 - Información na súa web de
 - “Destacados” inclúe a información sobre os Másteres;
 - “Convocatorias”, por exemplo de matrícula anticipada no másteres, do servizo universitario de residencias, etc.
 - “Interese”, inclúe entre outros información sobre tarxeta universitaria, USC virtual, UXAS, LERDS e rexistros, etc.
- **Área de Orientación Laboral e Emprego.** Vicerreitoría de Igualdade, Cultura e Servizos (dispoñible en: <https://www.usc.gal/gl/servizos/saee/aol/>)
 - Ofrece diferentes servizos
 - Ofrece diferentes actividades na “Plataforma de Emprego da USC”
 - Módulo de orientación laboral.
 - Proxecto MENTORING.
 - Publica no apartado de “Novidades” convocatorias, etc.
- **Servizo de Axudas e Servizos ao Alumnado** (<https://www.usc.gal/gl/servizos/axudas/>).
 - Bolsas e Axudas ao Estudo
 - Do Ministerio de Educación.
 - Da USC.
 - Servizo Universitario de Residencias (SUR).
 - Escola Infantil Breogán.
 - Asociacións estudantís.
- **Servizo de participación e integración Univesitaria:**

“As medidas dirixidas a estudantes con necesidades específicas de apoio educativo teñen por obxectivo conseguir que estes teñan garantida a plena integración na USC en igualdade de condicións. Dependendo das necesidades de cada estudante e segundo a súa diversidade a USC ofrécelle os apoios necesarios para integración de carácter personalizado ou técnico” (<https://www.usc.es/gl/servizos/sepiu/sc103/apoionee.html>).

Algúns exemplos dos servizos:

 - **Estudantes con Necesidades Específicas de Apoio Educativo e/ou discapacidade**
 - **Protocolo de atención a persoas con discapacidade:** <https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/sepiu/descargas/nee/PROTOCOLO.pdf>
 - **Aprendizaxe-Servizo**

Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas. Programas de acollida e apoio ao estudante orientano no funcionamento da institución.

.Os servizos de atención ao estudante dispoñen de unidades con atención presencial e ademais a través da web da USC

-Servizo de Xestión Académica da USC:

- Recoñecemento de estudos, homologacións e equivalencias (<https://www.usc.gal/es/servizos/sxa/homologacions.html>) ofrece información sobre:
 - Tipos de recoñecemento estudos
 - Adaptacións.
 - Validacións.
 - Recoñecemento de competencias nas titulacións de Grao e Máster
 - Equivalencias
 - A nivel académico de doutor.
 - De títulos estranxeiros.

- Legalización de documentos estranxeiros.
- Outros recoñecementos.
- **Servizo de Normalización Lingüística.**
 - Catro áreas de traballo:
 - Área de asesoramento.
 - Área de dinamización.
 - Área de formación.
 - Área de terminoloxía
 - Entre outros, algúns aspectos a destacar:
 - Recursos para estudar en galego.
 - Correctores personalizados en Ciencias da Saúde
 - Resolución de consultas lingüísticas
 - Tradución e corrección de documentos
 - Cursos de lingua
 - Premios á calidade lingüística dos traballos académicos

- Na unidade de Xestión da Facultade de Enfermería proporcionase asesoramento e información de sobre solicitudes de validacións, etc.

-Ademais dende a Secretaría virtual do alumnado poder accederse a solicitude de certificados académicos, tramitación de solicitudes, etc.

Programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución

A USC dispón de programas de acollida:

- De estudantes internacionais (<https://www.usc.es/es/perfis/internacional/acollida.html>)
 - Formación de acollida. Sensibilización en materia de igualdade (<https://www.usc.gal/es/institucional/gobierno/area/gestionpersoal/formacion/pfid/programacion/formacion-acollida-sensibilizacion-materia-igualdade-12639>)
 - Formación de acollida. Interacción profesorado-estudiante: clave para unha boa aprendizaxe (<https://www.usc.gal/gl/institucional/gobierno/area/xestionpersoal/formacion/pfid/programacion/formacion-acollida-interaccion-profesorado-estudiante-clave-boa-aprendizaxe-12658>)
- O MASXC fai unha sesión de acollida coincidindo co primeiro día do curso, no que están presentes PDI da USC e externo, a coordinadora do máster, a decana, etc.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar ou proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar..

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dous resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

6.1.- Os estudantes ao finalizar ou proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Tendo en conta o descrito no punto 1.1. e derivado do análise dos resultados da aprendizaxe a partir dos indicadores de resultados (“Criterio 7. Indicadores de satisfacción e resultados”) podemos considerar que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos. E que os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES”.

6.2.Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

No curso 2021-2022, seguimos traballando de acordo coa recomendación do “Informe para a renovación de a acreditación” de “Continuar traballando para mellorar e optimizar os sistemas de avaliación de forma que estes permitan medir o distinto desempeño dos estudantes en cada materia, así como o nivel de competencias adquiridas”.

Considémos que a modificación do MASXC, que estamos realizando, pode contribuir a mellora dos resultados de aprendizaxe.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración. A continuación analizaremos os seguintes indicadores:

7.1.1. Indicadores de demanda.

Consideramos que atendendo aos aspectos citados preiramente (no apartado "1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión") son satisfactorios.

7.1.2. Indicadores de resultados.

- A comparación das taxas de resultados do Máster obxecto de esta memoria (no ANEXO 3 dispónse do panel de indicadores) e dos Másteres de de "Ciencias de la Salud" de Universidades Públicas do SUE (Táboas 4-5) amosa que é similar.

Táboa 4. Comparación dos indicadores de resultado do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados da USC versus Másteres de "Ciencias da Saúde" de Universidades Públicas do SUE.

	Titulación	Taxa de rendemento IN34M ⁴⁵	Taxa de éxito IN35M ⁴⁶ (%)*	Taxa de avaliación IN36M ⁴⁷ (%)	Taxa de graduación IN37M ⁴⁸ (%)	Taxa de eficiencia dos titulados IN39M ⁴⁹ (%)	Taxa de éxito IN50 ⁵⁰ (%) **	Tasa de abandono RD 1393/2007IN41M (%) ⁵¹
MASXC curso 2021-2022		85,54	99,51	85,96	83,33	100	98,63	10
Másteres de Universidades Públicas de Galicia ⁵¹		88,9	98,8	89,8	-	-	-	6,3
Másteres de Universidades Públicas do SUE por rama de ensinanza "Ciencias de la Salud" ⁵¹		92,3	99,4	92,8	89,4	98,9	98,9	7,38
Másteres de Universidades Públicas presenciais do SUE		90,3	98,7	91,5	84,8	98,6	98,6	8,8
Másteres de Universidades Públicas do SUE por ámbito de estudo "Salud y Servicios Sociales" ⁵²	"Enfermería y atención de enfermos"	89,5	98,8	-	-	-	-	-
	"Otras ciencias de la salud"	86	-	-	-	-	-	-

Abreviaturas: MASXC. Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados; SUE, Sistema Universitario Español. Indícase o código de identificación do indicador na USC. * 26/10/2015 e 10/10/2014. Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron. ** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. – Dato non dispoñible.

⁴⁵ IN34M Taxa de rendemento. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁴⁶ IN35M. Taxa de éxito. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁴⁷ IN36M Taxa de avaliación. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁴⁸ IN37M Taxa de graduación. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁴⁹ IN39M Taxa de eficiencia dos titulados. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁵⁰ IN50 Taxa de éxito. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁵¹ IN41M Tasa de abandono RD 491393/2007. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

⁵² 7. Indicadores Educativos de Máster. En: Datos y cifras del Sistema Universitario Español Publicación 2021-2022. P.p. 69-84. Ministerio de Universidades. Gobierno de España. NIPO: 097-20-003-2.

– **Cambios observados no curso académico 2021-2022 en relación cos cursos anteriores son (T'boas 5,6):**

- Na Táboa 4 poden observarse os datos correspondentes aos diferentes indicadores de resultados dende o curso 2019-2020 ata o curso 2021-2022.
- Constatase na citada táboa que:
 - Incrementouse a taxa de abandono.
 - Diminúe a taxa de graduación que
 - Disminúe a taxa de rendemento
 - Consideramos que modificación nos citados indicadores podería estar condicionada por que o:
 - descenso dos indicadores iniciase coa Pandemia e continua no periodo postpandemia.
 - alumnado traballa como profesional sanitario, con gran carga asistencial post Covid 19, durante o curso 2021-2022, afectando a presentación do TFM.
- Disminuíu lixeiramente a duración media dos estudos (Táboa 5) 1,13 no curso 2021-2022 vs 1,123 no curso 2020-2021 e 1,26 no curso 2019-2020. Esta duración é lixeiramente inferior en comparación con másteres do SUE (Táboa 5)

Táboa 5. Comparación dos indicadores de resultado do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados da USC versus Másteres de "Ciencias da Saúde" de Universidades Públicas do SUE⁵¹.

Titulación	Duración media dos estudos INM38M ⁵² (años)	Nota media del expediente académico
MASXC curso 2021-2022	1,13	8,89
Másteres de Universidades Públicas de Galicia ⁵³	-	-
Másteres de Universidades Públicas do SUE por rama de ensinanza "Ciencias de la Salud" ⁵³	1,32	8,50
Másteres de Universidades Públicas presenciais do SUE ⁵³	1,37	8,39
Másteres de Universidades Públicas do SUE por ámbito de estudo "Salud y Servicios Sociales" ⁵³	"Enfermería y atención de enfermos"	8,52
	"Otras ciencias de la salud"	8,37
	"Medicina"	8,52
	Total	8,38

Elaboración propia. M^aJNI a partir datos de ^{52,53}

Táboa 6. Comparación dos indicadores de resultado* do Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados curso 2019-2020 versus curso 2020-2021 e 2021-2022.

Titulación	Taxa de rendemento IN34M ⁴⁵	Taxa de éxito IN35M ⁴⁶ (%) [*]	Taxa de avaliación IN36M ⁴⁷ (%)	Taxa de graduación IN37M ⁴⁸ (%)	Duración media dos estudos INM38M ⁵² (años)	Taxa de eficiencia dos titulados IN39M ⁴⁹ (%)	Taxa de éxito IN50 ⁵⁰ (%) ^{**}	Tasa de abandono RD 1393/2007 IN41M (%) ⁵¹
MASXC curso 2021-20212	85,54	99,51	85,96	83,33	1,13	100	98,63	10
MASXC curso 2020-2021	93,5	99,89	93,6	86,21	1,2333	100	98,63	3,45
MASXC curso 2019-2020	96,32	99,89	96,43	92,86	1,2593	98,75	96,12	0

Elaboración propia. M^aJNI a partir datos de ⁵³⁻⁵⁶. Abreviaturas: MASXC, Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados; SUE, Sistema Universitario Español.

♣ Indicase o código de identificación do indicador na USC. ♦ 26/10/2015 e 10/10/2014. * Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron. ** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou.

⁵² 7. Indicadores Educativos de Máster. En: Datos y cifras del Sistema Universitario Español Publicación 2021-2022. P.p. 69-84. Ministerio de Universidades. Gobierno de España. NIPO: 097-20-003-2.

⁵³ INM38M52(años) Área Duración media dos estudos de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Explotación 15/12/2021

7.1.3. Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

- A pesar de que os indicadores dos resultados de aprendizaxe foron favorables en xeral, cremos que a modificación do plan de estudos pode favorecer a mellora nos mesmos (continuidade acción de mellora AM1).
- Consideramos que a modificación do título en relación coas prácticas clínicas, e ademais en particular, o cambio da modalidade de impartición a "híbrida" pode contribuir a mellorar os resultados.

7.2. Indicadores de satisfacción

- **A continuación analizaremos os indicadores de satisfacción baseándonos na comparación cos mesmos de cursos anteriores:**
 - **Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M)**⁵⁵ foi de 4,23 no curso 2021-2022, que é superior a do curso 2020-2019 que foi de 3,71 .
 - A nosa interpretación neste incremento débese a:
 - Implicación dos/as docentes na mellora da metodoloxía docente baseada na aplicabilidade práctica e na resolución de problemas.
 - O uso da simulación (prepraacticum-casos simulados) como metodoloxía docente.
 - O uso da realización de actividades en estudio de televisión profesional por un docente do máster que son da Facultade de Ciencias da Educación.
 - En relación coas prácticas externas cremos que é moi favorable o sistema de coordinación establecido por:
 - Jefa de servizo de docencia e o seu equipo, do ACIS.
 - Coordinadora de prácticas externas.
 - Coordinadora do mestrado.
 - **A taxa de resposta do alumnado na enquisa de Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48M)**⁵⁶:
 - Incrementouse un 10,91% en relación ao curso anterior (22,86% no curso 2020-2021 ata 30,77% no curso 2021-2022).
 - Cabe sinalar que a mellora foi sustancial o incremento da participación (31,98%) en relación co curso académico 2019-2020, na que a participación foi de 12,12%.
 - Creemos que este incremento foi debido a implicación dos/as docentes e da coordinadora do máster para incentivar ao alumnado a participación na enquisa de satisfacción.
 - **IN19M**⁵⁸-**Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas foi de 4,33.**
 - Observase un claro incremento na satisfacción (Táboa 7) en relación con cursos previos.
 - **A satisfacción do profesorado coa docencia impartida IN47M**⁷⁸ foi de 4,44 cunha participación do 63,16%.
 - Este resultado é moi satisfactorio, en particular tendo en conta a situación socio-sanitaria e as adaptacións realizadas en base a mesma no curso 2020-2021 e 2021-2022.

⁵⁵IN42M-Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Data de referencia da información: 15/12/2022

⁵⁶ IN46M. Satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Data de referencia da información: 15/12/2022

⁵⁷ IN48M. Taxa de resposta do alumnado na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Data de referencia da información: 15/12/2022

⁵⁸ IN19. Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela. Data de referencia da información: 15/12/2022

Táboa 7. Comparación da “satisfacción do alumnado coa docencia recibida curso 2021-2002 versus curso anteriores.”⁵⁸

Curso académico	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Pregunta	Media	Media	Media	Media
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	2.33	N/A	2.00	1.00
A duración das prácticas foi axeitada	4.00	N/A	3.00	5.00
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	4.00	N/A	5.00	5.00
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	3.00	N/A	5.00	5.00
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	4.33	N/A	4.00	5.00
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	3.00	N/A	4.00	5.00
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	3.67	N/A	4.00	5.00
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	2.33	N/A	2.00	3.00
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	2.67	N/A	4.00	5.00
Valoración global	3.26	N/A	3.67	4.33

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.

Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos

Segundo o último Informe sobre Inserción laboral editado pola ACSUG o 84,4% do alumnado egresado do MASXC traballaba no momento de facer a enquisa e o tempo medio en encontrtr traballo dende que finalizou o máster foi de 6,7meses. O tempo medio traballadofoi de 20,44 meses. Ademais, o 44,4% trabalou entre 2 e 3 anos.

Consideramos que a inserción laboral foi boa, dada situación laboral de precariedade existente.

Como xa comentamos non apartado 1.1.3.“Demanda de egresados” comentáronse distintos indicadores que fan pensar na adecuación dos indicadores ás características do título. Non obstante, cremos que a modificación da memoria do título pode mellorar a inserción laboral dos futuros egresados (**Acción de mellora AM 1, modificación do título**):

⁵⁸IN19. Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas. Área de Calidade e Mellora de Procedementos. Universidade de Santiago de Compostela.

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO	1) Mellorar os indicadores de resultado 2) Actualización do máster 3) Novas demandas socio-sanitarias 4) Asumir as recomendaciónes dadas no informe de renovación da acreditación.

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM_1 (Curso 2021-2022) continuidade de AM_1 (Curso previo)
Orixe	Visita da renovación da acreditación. Novas demandas socio-sanitarias.
Ámbito de aplicación	ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO
Análise causa	1) No " INFORME DE AVALIACIÓN PARA A RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN" (2019) recóllese como punto forte da titulación o interese por manter actualizada a titulación, así como a valoración positiva de egresandos/as e empregadores coa formación dada. 2) Co fin de manter o interese da titulación, considérase necesario a adaptación da oferta de materias ás demandas socio-sanitarias actuais e as previstas para os próximos anos. Deste xeito preténdese formar profesionais capaces de dar resposta as necesidades de atención sanitaria, en particular en unidades especiais de críticos e de urxencias así como a xestión ante novas situacións de emerxencia e da urxencia. 3) Ademais, preténdese adoptar as recomendacións dadas pola comisión avaliadora da reacreditación Sirva como exemplo: Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Recomendacións: "Sinaláronse as prácticas externas como un punto forte do máster e a alta valoración que delas fan estudantes e egresados. Ambos grupos de interese indicaron, nas distintas audiencias, que unha posible mellora da titulación pasaría por aumentar o número de créditos de prácticas externas. Recoméndase aos responsables do máster valorar dita posibilidade".
Definición/ descrición proposta	Modificación do plan de estudos: Tres fases 1)-Análise das modificacións orientadas á actualización e mellora do título. 2)-Elaboración dun documento base "Declaración de intencións" sobre a modificación do título de máster para a súa elevación á Comisión do Título e á Xunta de Facultade de Enfermaría atendendo aos prazos establecidos. 3)Elevación de dito acordo ao Consello de Goberno e posteriormente iniciárase a elaboración da memoria de modificación de máster universitario para a súa tramitación, atendendo aos prazos establecidos 4) Elaboración da memoria da modificación do título.
Datas	Fase 1: Finalizado. Curso 2019-2020-2020-2021 Fase 2: Finalizado. 2021-2022. Fase 3: Curso 2023-2024. Fase 4: Curso 2021-2022 a 2022-2023. Elaboración da memoria de modificación de máster universitario atendendo aos prazos establecidos
Estado/Eficacia	1)-2) Finalizado 3)-Curso 2022-2023. 4) Iniciado.

Responsables	Comisión do título de máster Coordinadora máster
Comprobación Acción	



Descrición Comprobación	▪ Existencia de documento “Declaración de intencións” para o visto bo na Comisión de título e Xunta de Facultade. ▪ Presentación e visto bo da “Declaración de intencións” pola Comisión do Título e Xunta de Facultade (curso 2020-2021) ▪ Visto bo da “Declaración de intencións” polo Consello de Goberno da USC (curso 2022-2023).
Data Comprobación	30 decembro de 2022.
Incidencias	Motivado polo cambio na normativa que regula o desenvolvemento de títulos Universitarios prolongase o periodo estimado inicialmente



ANEXO 1

Convenio de colaboración entre la Consellería de Sanidad, el Servicio Gallego de Salud, la Agencia Gallega para la Gestión del Conocimiento en Salud y la **Universidade de Santiago de Compostela** para la realización de prácticas
externas de los estudios oficiales de grado y máster

Disponible en: <https://acis.sergas.es/cartafol/1-Convenios-para-a-realizacion-de-practicas>

ALUMNADONormas Generales

1.- DERECHOS

ESTATUTO USC

Estatuto del estudiante de la USC aprobado por el Claustro Universitario el 28 de noviembre de 2019.**NORMATIVA DE PERMANENCIA**Acuerdo del Consejo Social del 05-06-2012 por el que se aprueba la Normativa sobre Permanencia en las Titulaciones de Grado y Máster**Modificaciones**Resolución Rectoral del 30-05-2013 por la que se hace pública la Corrección de errores de la Normativa sobre Permanencia de las Titulaciones de Grado y MásterAcuerdo del Consejo Social del 3-11-2014 por lo que se modifica la Normativa de PermanenciaAcuerdo del Consejo de Gobierno del 08-05-2015 por el que se modifica la Normativa de Permanencia en el caso de simultaneidad de estudiosAcuerdo del Consejo de Gobierno del 10-03-2016 por el que se aprueba el acuerdo transitorio de nueva oportunidad para los que agotaron el número máximo de convocatorias**NORMATIVA DE EVALUACIÓN**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 15-06-2011 por el que se aprueba la Normativa de Evaluación del Rendimiento de los Estudiantes y de Revisión de Calificaciones**Modificaciones**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 05-04-2017 por el que se modifica la normativa de evaluación del rendimiento de los estudiantes y de revisiones de calificacionesAcuerdo del Consejo de Gobierno del 22-04-2020 por el que se regula el régimen especial de evaluación del curso 2019-2020 a consecuencia de la suspensión de la docencia presencial por la COVID-19**NORMATIVA DE ASISTENCIA**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 25-03-2010 por el que se aprueba la norma de asistencia a clase en las enseñanzas adaptadas al EEES**Modificaciones**Instrucción 1/2017 del 27-04-2017, de la Secretaría General, sobre la dispensa de la asistencia a clase en determinadas circunstancias

2.- TITULACIONES

GRADO Y MÁSTERReglamento de las titulaciones oficiales de grado y master universitario y del procedimiento de aseguramiento de su calidad en la USC (Aprobado por el Consejo de Gobierno del 28 de octubre de 2022 - publicado en el DOG el 22/12/2022)**PROGRAMAS DE DOBLE GRADO Y SIMULTANEIDAD DE ESTUDIO**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 02-05-2013 por el que se actualizan las Normas de Gestión Académica respecto a la simultaneidad, plazos de admisión y límite de matrículaResolución Rectoral del 03-09-2013 por la que se regula la simultaneidad de estudios entre titulaciones adaptadas al EEESAcuerdo del Consejo de Gobierno del 27-03-2015 del Reglamento sobre Dobles Titulaciones y Simultaneidad de Enseñanzas Oficiales en la USC**DOCTORADO**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 24-07-2020, por el que se aprueba el Reglamento de Estudios de Doctorado**TÍTULOS PROPIOS**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 04-02-2015 por el que se aprueba el Reglamento de los estudios propios de posgrado y de formación continua**IV CICLO**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 22-06-2004 por el que se aprueba la regulación de los estudios de cuarto ciclo de la USC

3.- ADMISIÓN

ABAUResolución de 26 de febrero de 2020, conjunta de la Secretaría General de Universidades y de la Dirección General de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa, por la que se dictan Instrucción para la realización, dentro del curso 2019/2020, de la evaluación de bachillerato para acceso a la universidades (ABAU) para el curso 2020/21**DEPORTISTAS DE ALTO NIVEL**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 05-05-2011 por el que se aprueba la Normativa sobre Deportistas de Alto Nivel en la USC**TRASLADOS**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 27-05-2010 por el que se establecen los criterios de admisión en los estudios de grado por cambio de universidad o estudios universitarios**REQUISITOS DE IDIOMA PARA EL ACCESO DE EXTRANJEROS**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 28-02-2019 por el que se aprueba la exigencia de nivel de conocimiento de lengua gallega o española para la matrícula en estudios de grado, máster y doctorado oficial**MAYORES DE CUARENTA AÑOS**Acuerdo del Consejo de Gobierno del 23-03-2011 por el que se aprueba el Reglamento de Acceso a la USC de los Mayores de 40 Años

4.- MATRÍCULA

[Resolución Rectoral del 30-06-2020 por la que se publica la Convocatoria General de Matrícula. Curso académico 2020-2021](#)
[Resolución Rectoral por la que se delega la firma de las providencias de apremio en materia de alumnado en el jefe del Servicio de Gestión Académica](#)

5.- MOVILIDAD

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 26-10-2012 por el que se aprueba el Reglamento de intercambios de Estudiantes](#)

Modificaciones

[Resolución Rectoral del 15-11-2012 por la que se corrigen errores en el Reglamento de Intercambios de la USC](#)
[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 18-07-2019 por el que se modifica el reglamento de intercambios interuniversitarios de estudiantes de la Universidad de Santiago de Compostela](#)

6.- VISITANTES

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 13-11-2003 por el que se aprueba la normativa sobre alumnos visitantes](#)

7.- EXPEDIENTE ACADÉMICO Y RECONOCIMIENTO

VALORACIÓN EXPEDIENTES

[Protocolo de colaboración do 27-06-2011 entre la Consejería de Educación y las Universidades de A Coruña, Santiago de Compostela y Vigo para la valoración de expedientes académicos](#)

[Acuerdo de la Comisión de Seguimiento del Convenio entre Universidades del SUG y la Consejería de Educación sobre Valoración de Expedientes académicos](#)

RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS y COMPETENCIAS

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 14-03-2008 por el que se aprueba la normativa de transferencia y reconocimiento de créditos para titulaciones adaptadas al EEES](#)

Modificaciones:

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 05-07-2016 sobre reconocimiento de créditos en los estudios de grado al amparo del artículo 12.8 del Real Decreto 1393/2007](#)

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 12-05-2017 por el que se modifica el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 05-07-2016 sobre reconocimiento de créditos en los estudios de grado al amparo del artículo 12.8 del Real Decreto 1393/2007](#)

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 10-07-2018 por el que se modifica el Acuerdo del Consejo de Gobierno del 12-05-2017 de reconocimiento de créditos en los estudios de grado según lo dispuesto en el artículo 12.8 del R.D. 1393/2007 sobre competencias en información](#)

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 21-02-2014 por el que se aprueba el Protocolo de Convalidaciones y Reconocimientos](#)
[Resolución Rectoral del 15-04-2011 por la que se establece el procedimiento para el reconocimiento de competencias en las titulaciones de grado y máster](#)

Modificaciones:

[Resolución Rectoral del 30-01-2013 por la que se modifica el procedimiento de reconocimiento de competencias en las titulaciones de grado y máster](#)

RECONOCIMIENTO DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL

[Convenio entre la Consejería de Cultura, Educación y Universidad y la Universidad de Santiago de Compostela, la Universidad de A Coruña y la Universidad de Vigo para el reconocimiento de la correspondencia entre ciclos formativos de Grado Superior de la Formación Profesional Inicial y materias de estudios universitarios \(2021\).](#)

RECONOCIMIENTO DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

[Resolución rectoral del 05-06-2012 por la que dan indicaciones para el reconocimiento de la experiencia profesional en los expedientes de los alumnos de grado y máster](#)

RECONOCIMIENTO EN RÉGIMEN DE INTERCAMBIO

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 03-03-2017 por el que se aprueba el reconocimiento de estudios realizados en régimen de intercambio](#)

Modificaciones

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 24-05-2018, por el que se aprueba la Modificación del acuerdo sobre reconocimiento de estudios realizado en Régimen de intercambio aprobado por el Consejo de Gobierno de 3 de Marzo de 2017](#)

PRÁCTICAS

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 29-07-2015 por el que se aprueba el Reglamento de Prácticas Académicas Externas de la Universidad de Santiago de Compostela](#)

8.- TRABAJOS FIN DE GRADO Y FIN DE MÁSTER

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 10-03-2016 por el que se aprueba el reglamento de matrícula, elaboración y defensa de los trabajos fin de grado y fin de máster en la Universidad de Santiago de Compostela](#)

[Resolución Rectoral del 19-01-2021 por la que se autoriza la defensa ante tutor o tutora de los trabajos de fin de grado en el curso 2020-2021](#)

9.- PREMIOS Y MENCIONES

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 20-12-2019 por el que se aprueba el Reglamento de concesión de los premios extraordinarios de grado y máster de la USC](#)

[Acuerdo del Consejo de Gobierno de 29-12-2020 por el que se modifica el Reglamento de concesión de los premios extraordinarios de grado y máster de la USC](#)

[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 12-06-2017 por el que se aprueba el Reglamento de Estudios de Doctorado](#)

10.- OTRA NORMATIVA DE GESTIÓN ACADÉMICA

<https://minerva.usc.es>

DOCENTES

[Legislación estatal](#)

Legislación de la Comunidad Autónoma de Galicia

[Decreto 266/2002, de 6 de septiembre \(D.O.G. del 17-09-2002\) de contratación del profesorado y corrección de errores](#)
 Normativa sobre retribuciones adicionales vinculadas a méritos individuales docentes, investigadores y de gestión del profesorado universitario
[Decreto 55/2004 del 4 de marzo \(D.O.G. 22-03-2004\)](#)
 [Protocolo de evaluación elaborado por la Comisión Gallega de Informes, Evaluación y Acreditación \(CGIACA\)](#) [pdf - 206Kb][Modificado: 12/06/2007]
[Reglamento de profesorado](#)
[Reglamento para la docencia de calidad en lenguas extranjeras de la Universidad de Santiago de Compostela \(Reglamento "LEDUS"\)](#).
 Publicado en el tablón electrónico de la USC el 6/02/2018
 [Reglamento de adscripción funcional a efectos de docencia de las materias de las titulaciones de máster a departamentos y áreas de conocimiento en la USC](#) [ndf - 360 kb][Actualizado: 27/1/10]
 [Normativa de movilidad entre los campus de Santiago y Lugo para PDI con vinculación permanente a la Universidad de Santiago de Compostela](#) [pdf - 722 kb][Actualizado: 27/1/10]
[Reglamento de Selección de Profesorado Permanente](#). (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 27/09/2019 y publicado en el tablón de anuncios de la USC el 2/10/2019)
[Reglamento de selección de profesorado no permanente](#). (Aprobado en el C.G. del 8/04/2019 y modificado en el C.G. del 7/02/2020)
 Texto consolidado
[Acuerdo de la Junta de Gobierno sobre Procedimiento Extraordinario de Cobertura de Docencia en Plazas Paralizadas por Recursos](#)
[Resolución Rectoral por la que se aprueba el Módulo Retributivo del Procedimiento Extraordinario de Cobertura de Docencia](#)
[Reglamento del profesorado emérito de la USC \(Aprobado en el Consejo de Gobierno del 18 de julio de 2019\)](#)
[Modificación del Reglamento de profesorado emérito de la USC. Texto consolidado. \(Aprobada en el Consejo de Gobierno del 22 de julio de 2022\)](#)
 [Normativa de concesión de licencias de año sabático](#) (Aprobado en Consejo de Gobierno do 5 de xuño de 2015) [pdf - 424 kb][Actualizado: 18/6/15]
[Reglamento de profesorado y personal investigador ad honorem](#) (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 29/10/2019 y publicado en el tablón de anuncios de la USC el 31/10/2019)
[Reglamento del Plan de Pensiones de la Universidad de Santiago](#)
[Concierto entre la Universidad de Santiago de Compostela y el Servicio Gallego de Salud, para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia universitarias](#)
 [Adenda al Concierto entre la Universidad de Santiago de Compostela y el Servicio Gallego de Salud, para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia universitarias](#) [ndf - 74 kb][Actualizado: 16/4/13]
 [ORDEN de 17 de diciembre de 2018 por la que se ordena la publicación de la adenda al concierto entre la USC y el SERGAS, para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia](#) (Publicada en el DOG el 3-01-2019)
[Reconocimiento de Antigüedad de los Profesores Contratados e Interinos a Tiempo Completo](#)
[Normativa sobre el criterio de antigüedad del PDI para efectos internos en la USC](#). (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 4/02/2015, publicado en el tablón de electrónico de la USC el 11/03/2015)
[Normativa por la que se regula el procedimiento de elaboración y aprobación de la RPT del personal docente e investigador de la USC](#)
[Normativa por la que se establece el procedimiento de atención a la conciliación de la vida personal y profesional del profesorado en el proceso de asignación de docencia](#). (Aprobada en el Consejo de Gobierno del 26-01-2023. **Publicada en el tablón electrónico el 6-02-2023**)
 [Normativa provisional por la que se regulan los concursos de acceso a los cuerpos docente universitarios \(C.G. 11.02.2009\)](#)
[\[Modificado: 30/9/2010\]](#) [pdf - 328 kb][Actualizado: 18/10/10]
 Normativa por la que se regulan los concursos de acceso a cuerpos de funcionarios docentes universitarios
 [Resolución rectoral del 7 de marzo de 2018 relativa a vacaciones, permisos y licencias del Personal Docente e Investigador de la Universidad de Santiago de Compostela](#) (Publicada en el tablón electrónico de la USC el 12-03-2018)
 [Resolución del 7 de marzo de 2018 de la Universidad de Santiago de Compostela relativa al calendario de días festivos del personal docente e investigador, para el año 2018](#) (Publicada en el tablón electrónico de la USC el 12-03-2018)
[Acuerdo del Consejo de Gobierno del 29-11-2022, que deroga el Reglamento para asignación de plazas de catedrático/a de universidad por el turno de promoción interna en la USC](#) (Publicada en el tablón electrónico de la USC el 12-12-2022)
[Acuerdo del Consello de Gobierno de 27 de julio de 2010 para la creación extraordinaria de plazas](#)
[Acuerdo del Consello de Gobierno de 30 de setiembre de 2010 de modificación de la Normativa Provisional de acceso a los cuerpos docentes universitarios](#)
 [II convenio para el personal docente e investigador laboral de las Universidades de la Coruña Santiago de Compostela y Vigo](#) [pdf - 119 kb][Actualizado: 29/4/11]

GESTIÓN DE LA OFERTA Y PROGRAMACIÓN ACADÉMICA

[Normas Generales](#)

Oferta y programas de estudios

[Reglamento de las modalidades híbrida y virtual en las titulaciones de grado y master universitario en la USC](#). (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 23 de febrero de 2023 - Publicado en el tablón de anuncios de la USC del 3-03-2023)
[Reglamento de las titulaciones oficiales de grado y master universitario y del procedimiento de aseguramiento de su calidad en la USC \(Aprobado en el Consejo de Gobierno del 28 de octubre de 2022 - Publicado en el DOG el 22-12-2022\)](#)
[Normativa titulaciones de grado](#)
[Normativa titulaciones de máster universitario](#)
[Normativa programas de doctorado](#)

Programación académica

[Reglamento de Planificación Académica](#)
[Normativa de adscripción y asignación](#)
[Calendarios y normativa de Planificación Académica](#)

Otra normativa:

[Normativa del Campus Virtual de la USC](#)

[Criterios generales para la creación, modificación y supresión de departamentos](#) (Aprobados por el Claustro Universitario del 26 de junio de 2015)

[Reglamento de creación, modificación y supresión de departamentos de la USC](#) (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 29 de julio de 2015 - publicado en el tablón electrónico del 1/09/2015)

[Reglamento por lo que se establece el régimen de reducción docente y de retribución de cargos y responsables académicos en la USC.](#) (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 28 de mayo de 2019)

[Modificación del Anexo I del Reglamento por lo que se establece el régimen de reducción docente y de retribución de cargos y responsables académicos en la USC.](#) (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 24 de septiembre de 2020)

[Modificación del Reglamento por lo que se establece el régimen de reducción docente y de retribución de cargos y responsables académicos en la USC.](#) (Aprobado en el Consejo de Gobierno del 26 de enero de 2023. **Publicada en el tablón de anuncios de la USC del 6-02-2023**)

Panel de indicadores

4310352 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Codigo_IND	Nome_IND	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01M	Prazas ofertadas	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0	30.0
IN02M	Matrícula	35.0	32.0	31.0	37.0	41.0	29.0
IN03M	Matrícula de acceso	29.0	29.0	28.0	29.0	30.0	22.0
IN04M	Matrícula de novo ingreso por preinscrición	29.0	29.0	28.0	29.0	30.0	22.0
IN05M	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición	-3.33	0.0	-3.45	3.57	3.45	-26.67
IN06M	Nota media de acceso por preinscrición	7.89	8.09	7.83	7.82	7.95	8.08
IN07M	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
IN08M	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0.0	0.0	0.0	5.41	4.88	0.0
IN09M	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	5.71	9.38	9.68	16.22	9.76	6.9
IN12M	Taxa de ocupación	96.67	96.67	93.33	96.67	100.0	73.33
IN13M	Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC	68.57	37.5	48.39	40.54	58.54	48.28
IN17M	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0.0	0.0	-	-	-	-
IN18M	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2.86	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
IN19M	Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas	-	-	3.26	-	4.0	-
IN20M	Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas	-	-	3.83	-	-	-
IN21M	Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas	-	-	-	-	-	-
IN22M	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións	96.3	100.0	96.0	100.0	96.67	100.0
IN23M	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	2.58	3.53	2.35	-	-	-
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	86.67	86.67	80.0	70.59	81.25	80.0
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	88.24	90.0	85.71	85.71	86.36	85.71
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	82.35	70.0	66.67	76.19	68.18	61.9
IN31M	Media de alumnos por grupo de teoría	21.2	19.71	-	-	-	-
IN32M	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	20.05	18.72	17.67	19.4	19.33	15.0
IN33M	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	2.83	3.89	2.8	-	-	-
IN34M	Taxa de rendemento	92.44	93.56	97.27	96.32	93.5	85.54
IN35M	Taxa de éxito	99.88	100.0	99.76	99.89	99.89	99.51
IN36M	Taxa de avaliación	92.55	93.56	97.51	96.43	93.6	85.96
IN37M	Taxa de graduación	93.33	82.76	93.1	92.86	86.21	83.33
IN38M	Duración media dos estudos	1.12	1.04	1.2	1.26	1.23	1.13
IN41M	Taxa de abandono RD 1393/2007	6.67	10.34	6.9	0.0	3.45	10.0
IN42M	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	2.8	3.59	2.09	-	3.26	3.55
IN46M	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	4.34	3.43	4.73	4.38	3.71	4.23
IN47M	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4.03	4.03	4.38	4.31	4.1	4.44
IN48M	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	23.53	43.33	21.43	12.12	22.86	30.77
IN50M	Taxa de éxito dos egresados	99.81	99.57	97.7	96.12	98.63	99.23
IN53M	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)	98.35	99.57	97.7	96.12	97.14	98.25
IN55M	Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)	-	-	27.71	29.29	29.43	107.86
IN56M	Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)	-	-	10.14	12.29	12.0	45.14