



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Enfermería (Santiago de Compostela)

Curso Académico: 2022/2023

Control da elaboración e aprobación

Unidade /Órgano	Data entrega ou aprobación
Comisión de calidade do Centro	05 de xuño de 2024
Informe técnico conforme da SCVTI	21 de novembro de 2024
Xunta de Facultade	12 de decembro de 2024
Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno	28 de febreiro de 2025

Índice

1. Introducción. Sistema de Xestión de Calidade do Centro	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	5
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	5
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	14
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	27
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	45
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	55
Directriz 6. Información pública.....	59
3. Plan de Melloras do centro.....	61
4. Modificacións nos diferentes títulos	80
5. Listaxe de evidencias e indicadores	81

1. Introducción. Sistema de de Xestión de Calidade do Centro

1.1 Presentación da memoria de Calidade

De acordo co Procedemento de Revisión e mellora (Código: PE-02) a análise de funcionamento de cada un dos títulos que se imparten na Facultade de Enfermería e do SGC de forma global queda recompilada na Memoria de Calidade do Centro, que pecha o ciclo de calidade anual do centro. A figura da acreditación institucional, introducida polo Real decreto 420/2015 do 9 de maio, abriu un escenario novo, no que a Memoria de Calidade de cada centro debe constituír o documento que recolla o seguimento dos títulos e do propio Sistema de Garantía de Calidade. A dita figura da acreditación institucional tomou aínda máis relevancia a partir da aprobación do Real Decreto 640/2021 de 27 de xullo, de creación, recoñecemento e autorización de universidades e centros universitarios, e acreditación institucional de centros universitarios e do Real Decreto 822/2021 de 28 de setembro. Ademais, a *“Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario”* establece no seu artigo 5 que o sistema universitario deberá garantir niveis de bo goberno e calidade contrastables cos estándares internacionalmente recoñecidos (concretamente o Espazo Europeo de Educación Superior) e que **as universidades garantirán a calidade académica das actividades dos seus centros, a través dos sistemas internos de garantía de calidade.**

1.2 O centro

A **Facultade de Enfermería da Universidade de Santiago de Compostela (USC)** é una institución pública que destina todos os seus recursos, persoais e materiais, á formación de profesionais enfermeiros da máis alta cualificación no ámbito da saúde mediante a formación de grao e profesionais nos ámbitos da saúde e da atención sociosanitaria mediante a formación de posgrao. Durante o proceso educativo as titulacións que se imparten no centro dirixen os seus esforzos cara o alumnado no desenvolvemento da súa capacidade de aprendizaxe e a habilidade para pensar como suxeito crítico, coa intención de lograr profesionais motivados e comprometidos cos valores de equidade e solidariedade. Devanditos profesionais traballarán no futuro actuando nos diversos niveis de complexidade para a atención da saúde individual e colectiva, realizando a práctica profesional vinculada á educación, investigación e coidados centrados na realidade, con responsabilidade social e compromiso coa cidadanía.

O reto dos centro consiste en proporcionar unha oferta atractiva de títulos con programas formativos actualizados de elevada calidade, dirixidos por docentes altamente cualificados, que actúen como axentes motivadores do proceso dinámico de aprendizaxe, inculcando ademais a reflexión e a creatividade. Tamén é fundamental contar cunha infraestrutura e un conxunto de profesionais non docentes, que sustenten e permitan alcanzar o prestixio que se persegue, tanto a nivel nacional como internacional. Con todo este esforzo conxunto preténdese atraer a estudantes de elevado rendemento académico e especialmente motivados de cara á formación de grao e posgrao ofertada.

1.3 Sistema de Garantía de Calidade

O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Enfermería alcanza a todas as titulacións oficiais impartidas nela e das que é responsable, tanto de grao como de máster universitario. Así mesmo, alcanza a toda as persoas (alumnado, persoal docente e investigadores e persoal de administración e servizos) vinculadas a el.

As titulacións que se imparten na Facultade de Enfermería son as seguintes:

- Grao en Enfermería
- Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario)
- Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión)

A Facultade de Enfermería conta para o desenvolvemento do seu Sistema de Garantía de Calidade, coa seguinte estrutura:

Equipo Decanal (ED)

O equipo Decanal, e en particular a súa decana como principal responsable, actúa como corresponde á dirección de calquera organización comprometida co desenvolvemento, establecemento, revisión e mellora dun sistema de xestión da calidade.

Comisión de Calidade do Centro (CCC)

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é un órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC do centro, actuando ademais como medio de difusión interna do sistema e dos seus logros.

Responsable de calidade do centro (RCC)

As función de coordinación da CCC, propostas de mellora do SGC, dirección da elaboración da memoria de calidade, entre outras, son levadas a cabo polo responsable de calidade do centro (RCC).

Comisión/s de título/s (CT)

A Facultade conta con unha Comisión de Título para cada un dos títulos oficiais, Grao e Máster. As comisión de título réxense polo Regulamento das Titulacións Oficiais de Grao e Máster da Universidade de Santiago de Compostela. No caso de estudos interuniversitarios están representadas as universidades que comparten o título. As comisións de título velan polo funcionamento ordinario do título, teñen as funcións que establece o regulamento de titulacións oficiais de Grao e Máster vixente en cada momento, así como outras que podan contemplarse no regulamento de réxime interno do centro ou noutras normativas.

Coordinador/a de título

Os/As coordinadores/as de título son os responsables do título de Grao e/ou Máster, ostentan as funcións que establece o regulamento de titulacións oficiais de Grao e Máster vixente, así como as funcións en relación co SGC, tales como velar para que os procesos relativos á titulación sexan realizados segundo as directrices establecidas polo SGC.

Comisión Intercentros (CI)

A facultade conta con unha comisión intercentros que é a encargada de planificar, coordinar e avaliar o seguimento de toda a actividade académica docente e de calidade da titulación de Grao en Enfermería da Universidade de Santiago de Compostela. A formación de Grao en Enfermería na USC impártese en 2 centros (Facultade de Santiago de Compostela e Escola Universitaria de Lugo), aínda que os centros manteñen a independencia na organización docente, A comisión intercentros é un elemento fundamental no proceso educativo, pois vela polo cumprimento dos requisitos e estándares establecidos para a titulación. A súa función principal é garantir que tanto o plan de estudos como o desenvolvemento das actividades académicas se axusten ás normativas e criterios de calidade establecidos pola institución educativa e polos organismos reguladores competentes.

Comisión de Prácticas (CP)

A Facultade conta con unha Comisión de Prácticas que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento das prácticas clínicas do título de Grao en Enfermería

A comisión de prácticas xoga un papel esencial no desenvolvemento e supervisión das prácticas académicas dos estudantes universitarios. As súas funcións abarcan diversos aspectos que garanten a calidade e o aproveitamento das prácticas como parte integrante do proceso de formación dos estudantes. Entre as principais funcións da comisión de prácticas, destacan as seguintes:

1. Deseño do programa de prácticas. A comisión é responsable de deseñar e establecer os programas de prácticas que os estudantes deberán realizar como parte do seu plan de estudos. Isto implica definir os obxectivos das prácticas, os contidos a desenvolver e os criterios de avaliación que se aplicarán durante o seu desenvolvemento.
2. Selección de centros/unidades colaboradoras. A comisión encárgase seleccionar os centros e unidades hospitalarias relacionadas co ámbito de estudo, co fin de proporcionar aos estudantes os lugares adecuados para realizar as súas prácticas.
3. Seguimento e supervisión das prácticas. Durante o período de realización das prácticas, a comisión realiza un seguimento continuo do progreso dos estudantes, asegurándose de que estean a cumprir cos obxectivos establecidos e de que estean a adquirir as competencias e habilidades previstas no programa de prácticas. Para iso, pode realizar visitas aos centros colaboradores e manter comunicación frecuente cos tutores das prácticas.
4. Revisar as ferramentas de avaliación das prácticas. Por exemplo, actualizar as follas de avaliación e adecualas ás diferentes unidades, así como as memorias ou traballo escrito sobre a experiencia ou calquera outra ferramenta de avaliación que se considere revisar ou incorporar.
5. Resolución de incidencias. En caso de que se produzan incidencias ou problemas durante o desenvolvemento das prácticas, a comisión actúa como mediadora entre os estudantes, os tutores das prácticas e os centros colaboradores, buscando unha solución adecuada para garantir o bo desenvolvemento das mesmas.
6. Elaborar e actualizar a guía de Prácticas Clínicas. Esta guía está a disposición do alumnado e do PDI na páxina web do centro, e recolle información relevante para correcto desenvolvemento das Prácticas. Periódicamente revísase para mantela acorde ás normativas e aos contextos das Prácticas.

Coordinador/a de Prácticas (Grao en Enfermería e Máster Universiatrio en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados)

A función do/a Coordinador/a de prácticas é o/a responsable da organización, seguimento e planificación das prácticas. A coordinación está organizada a través dun coordinador xeral de prácticas de grao, e unha coordinadora de cada unha das materias de Prácticas Clínicas do grao. O coordinador xeral encárgase da supervisión, seguimento e xestión de aspectos comúns a todas as materias de Prácticas, e cada coordinadora de materia planifica as rotacións que lle corresponde e xestiona a súa avaliación e incidencias. Todos se comunican co Profesorado Asociado de Ciencias da Saúde correspondente, quen imparte docencia clínica xunto cos colaboradores docentes. No relativo ao MASXC, hai coordinadoras de prácticas tanto para a especialidade clínica como de xestión.

A planificación das prácticas lévase a cabo en coordinación co ACIS (Axencia Galega en Coñecemento en Saúde) que é quen oferta as prazas dos centros sanitarios do Servizo Galego de Saúde (SERGAS) nos que os alumnos desenvolverán as súas Prácticas (tanto no Grao en Enfermería como no Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados)

En conxunto, o SGC da Facultade de Enfermería contempla o deseño da oferta formativa, a avaliación e revisión do seu desenvolvemento, así como a toma de decisións para a mellora continua. Así mesmo, recolle a planificación dos obxectivos a acadar, de acordo coa estratexia da universidade e da propia facultade, e a revisión periódica do funcionamento do sistema, en orde a garantir a súa utilidade para todos os grupos de interese. **A documentación de referencia do sistema de garantía de calidade do centro pódese consultar a través da seguinte ligazón: [Documentación do SGC](#)**

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1.1 Política de Calidade

Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do seu plano estratéxico) a Facultade de Enfermaría adquire o compromiso de garantir a calidade e establece a súa política baixo os seguintes principios éticos e profesionais:

- **Responsabilidade.** Proporcionar unha formación dirixida cara a excelencia garantindo unha oferta académica acorde coas necesidades e expectativas dos nosos usuarios e da sociedade en xeral.
- **Integración, participación e igualdade.** Establecer como un dos principios fundamentais da súa política que tódalas necesidades dos seus grupos de interese sexan atendidas e que todos participen no desenvolvemento da facultade a través das vías establecidas para iso garantindo a accesibilidade, a participación e a igualdade.
- **Orientación ó alumnado.** Garantir no seu programa formativo a orientación ó alumnado entendendo que é o seu principal receptor.
- **Excelencia.** Traballar tendo como meta a alcanzar a excelencia que marcan os principais modelos de calidade universitaria e as principais escolas e facultades recoñecidas.
- **Transparencia.** Basear a xestión dos seus programas formativos na transparencia dos seus resultados e na difusión destes ós seus grupos de interese.

Mediante as diferentes accións levadas a cabo pola CCC (informes de seguimento das titulacións e Memoria de Calidade) é posible facer unha análise exhaustiva que permite introducir melloras nos títulos, valorar se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación.

Os mecanismos de recollida de información, satisfacción etc. son os adecuados e o apoio da Área de Calidade e Mellora dos

Procedementos da USC é fundamental á hora de facilitar o acceso á información.

Non obstante, a información da páxina web na sección de Calidade debería actualizarse mais frecuentemente. Con respecto aos manuais de calidade do centro é preciso unha revisión para adaptala á última modificación dos manuais institucionais.

A actualización e revisión dos contidos da páxina web do centro e a documentación do SGC relativa ao Manual do Sistema de Garantía de Calidade forman parte de dúas accións de mellora (AM10 e AM11) iniciadas na memoria anterior e que terán continuidade no curso académico 2023-2024. Esta actualización ten como obxectivo adecuar os procesos e procedementos ás novas esixencias normativas e ás necesidades detectadas durante as auditorías internas e externas. O Manual do Sistema de Garantía de Calidade será revisado de forma exhaustiva para asegurar que todos os aspectos críticos do sistema están correctamente documentados e implementados. Esta revisión incluírá a análise de todas as políticas, procedementos e prácticas actuais, co fin de identificar áreas de mellora e garantir a súa eficacia e eficiencia.

Ademais, a información dispoñible na páxina web do centro será actualizada para reflectir estas melloras. A páxina web será un recurso esencial para ofrecer información transparente e actualizada sobre o sistema de calidade, incluíndo os procedementos de avaliación e as medidas correctivas implementadas. Esta transparencia é fundamental para manter a confianza da comunidade universitaria, incluíndo estudantes, profesores, persoal administrativo e outros colaboradores.

A actualización do Manual do Sistema de Garantía de Calidade e da páxina web tamén incluírá a formación e capacitación do persoal do centro. É importante que todo o persoal estea familiarizado coas novas actualizacións e saiba como aplicar correctamente os procedementos e prácticas de calidade. Para iso, organizaranse sesións de formación e talleres específicos.

En resumo, a continuidade das accións de mellora iniciadas o curso pasado busca fortalecer o noso compromiso coa calidade, asegurando que o centro opera baixo os máis altos estándares. A actualización do Manual do Sistema de Garantía de Calidade e a información na páxina web son pasos cruciais para alcanzar este obxectivo, proporcionando unha base sólida para a mellora continua e a excelencia na xestión educativa.

Con respecto á **adecuación e eficacia na recollida de información**, xa sexa en termos de satisfacción, queixas ou suxestións dos grupos de interese, o desafío está en aumentar a participación nas enquisas de satisfacción, especialmente as do alumnado, co obxectivo de poder facer unha mellor valoración. A recollida de información de maneira eficaz é fundamental para entender as necesidades e expectativas dos nosos grupos de interese, entre os que destacan o alumnado, o profesorado, o persoal administrativo, as familias e os representantes da comunidade educativa. Estes datos son cruciais para poder implementar melloras que repercutan nunha maior calidade educativa e nunha mellor xestión dos recursos e servizos ofrecidos polo centro.

Concretamente, no caso do alumnado, a baixa participación nas enquisas de satisfacción representa un reto significativo. Sen unha resposta ampla e representativa, é difícil obter unha imaxe fiel das súas experiencias, percepcións e suxestións. Para abordar este desafío, é necesario implementar unha serie de estratexias que non só incrementen a taxa de participación, senón que tamén aseguren a calidade e a utilidade da información recollida.

En primeiro lugar, é importante traballar na sensibilización e concienciación do alumnado sobre a relevancia das enquisas de satisfacción. Os estudantes deben entender que as súas opinións son esenciais para mellorar o funcionamento do centro e a calidade da educación que reciben. Para iso, unha das accións de mellora, xa iniciada no curso anterior (AM2), será levar a cabo campañas informativas utilizando diversos canais de comunicación, como correos electrónicos, redes sociais e paneis informativos. Estas campañas deben ser claras e persuasivas, destacando exemplos concretos de melloras realizadas grazas á participación nas enquisas anteriores.

O profesorado e o persoal administrativo tamén desempeñan un papel fundamental neste proceso. A súa implicación é clave para fomentar unha cultura de participación activa. Poden animar aos estudantes a completar as enquisas, recordándolles a súa importancia e proporcionando tempos e espazos durante as clases ou actividades para que poidan facelo.

En resumo, a adecuación e eficacia na recollida de información aos grupos de interese depende en gran medida da nosa capacidade para aumentar a participación nas enquisas de satisfacción, especialmente entre o alumnado. A través de campañas de sensibilización, e a implicación do profesorado, podemos lograr unha maior implicación dos estudantes e obter unha valoración

máis precisa e útil para implementar melloras efectivas no noso centro.

Grao en Enfermería

En xaneiro de 2020 tomouse a iniciativa de emprender unha modificación do plan de estudos do Grao en Enfermería. Esta modificación representa un desafío e á súa vez unha oportunidade para a mellora da titulación. A elaboración e posta en marcha afectará á actividade de organización da docencia do Grao en Enfermería nos vindeiros cursos académicos.

Sendo obxectivos da política de calidade da Facultade de Enfermería: *“contribuír á mellora da sociedade a través da formación de profesionais do coidado, competentemente formados e que entendan os procesos de saúde/enfermidade dende un enfoque integral do ser humano”, “favorecer a investigación de excelencia como garantía dun adecuado progreso no coñecemento e a disciplina enfermeira, así como a mellora continua na transferencia dos coñecementos á sociedade e a difusión da cultura”, “coñecer as necesidades e expectativas do alumnado, PDI, PAS e empregadores/as, o que nos permitirá marcar o camiño para unha mellora continua dos títulos ofertados polo Centro”,* a decisión de iniciar a tramitación dunha serie de modificacións na titulación do Grao en Enfermería ven motivada por diversas situacións que se expoñen a continuación:

1. A vontade de mellora e seguimento das indicacións do Informe final de avaliación para a renovación da acreditación (2017), especialmente as relativas:

- aos sistemas de avaliación recollidos na Memoria do título
- á recomendación do aumento da participación do alumnado en programas de mobilidade, limitada pola existencia de materias de carácter anual
- á recomendación de mellorar “a adecuación do perfil do profesorado das materias relacionadas cos coidados de Enfermería para que estas teñan un enfoque eminentemente enfermeiro”, o cal precisa de cambios no enfoque dalgunhas materias e as súas guías docentes.

En estreita relación con este último punto, cómpre salientar que nos últimos anos vense producindo un cambio no perfil do profesorado da área de Enfermería, actualmente inmersa nunha fase de renovación. O aumento do número de enfermeiros/as que acceden a prazas de PDI está sendo constante na área de Enfermería, responsable de case un 90% do total da docencia do Grao en Enfermería, creando así un contexto óptimo para a posta en marcha das modificacións sinaladas.

2. O plan de estudos do Grao non sufriu modificacións relevantes dende a súa primeira acreditación no ano 2009. Actualmente, a experiencia acadada tras unha década no marco do Plan Bolonia permítenos ser conscientes das súas debilidades e fortalezas. Numerosas achegas por parte tanto do profesorado como do alumnado e PAS ao longo dos últimos anos identificaron oportunidades de mellora que pretendese reflectir nesta modificación.

3. O crecemento progresivo da profesión enfermeira e o constante aumento da súa incorporación á docencia, á investigación e á xestión, precisan dunha maior formación nestes eidos, así como mellorar globalmente a formación dos futuros profesionais, de xeito que asegure a adquisición das competencias da profesión recoñecidas na ORDEN CIN/2134/2008.

Durante o curso académico 2020-2021 realizáronse os procedementos para a modificación da Memoria do Título de Grao. Na sesión ordinaria do Consello de Goberno celebrada o 23 de xullo de 2021 aprobouse a modificación substancial do Grao en Enfermería para a súa implantación no curso 2022/2023. Durante o curso 2021-2022 os esforzos centráronse na organización e planificación do novo plan de estudos.

De xeito ordinario e anualmente, a Comisión do Título de Grado en Enfermería e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analiza os resultados do título e os compara co establecido na Memoria. Establece as Accións de Mellora que tratan de corrixir as diverxencias detectadas. Periodicamente a Comisión de Calidade dos Centros reúnese para analizar o grao de execución das Accións de Mellora, existindo coordinación neste senso entre a Facultade de Santiago e a Escola de Lugo.

A coordinación horizontal e vertical viuse reforzada polo novo plan de estudos debido a que estes aspectos se traballaron na Comisión de Titulación durante o proceso de modificación do mesmo. Ademais, a implementación do novo plan de estudos esixe un incremento na coordinación entre o profesorado dos diferentes departamentos que imparten na titulación para unha mellor organización da titulación.

Coordinación horizontal: a figura de coordinador de área e coordinadores de materias, na Facultade de Enfermería, facilitou nos últimos cursos académicos o cumprimento das competencias de cada materia, así como a organización da docencia. Dende o curso 2016/2017 incrementouse a coordinación horizontal entre Santiago e Lugo facilitando a unificación de contidos das materias en ambas facultades. A coordinación a nivel de centros é fluída e eficiente e lévase a cabo nas reunións que a comisión do título intercentros leva a cabo durante o curso académico, coa participación de ambos equipos decanais e outros membros designados polos centros.

A coordinación horizontal tamén se viu reforzada en 4º curso en concreto no TFG a raíz da “*Resolución reitoral sobre procedemento de avaliación previa de traballos de fin de estudos e outros traballos académicos no caso de intervención con seres humanos, obtención de mostras ou de datos persoais*”. Tendo en conta as características dos traballos de investigación propostos nos TFGs, a comisión permanente da Facultade de Enfermería e a Xerencia de Xestión Integrada de Santiago de Compostela e Barbanza actuaron de forma coordinada para a valoración dos traballos, realizando unha función de análise revisión e asesoramento ao alumnado e profesorado sobre o cumprimento dos requisitos esixidos, mediante un informe previo á emisión do informe definitivo polo Comité de Bioética. Debido ao gran número de traballos recibidos e a complexidade dos mesmos unha acción de mellora para o curso 2022-2023 será a creación de un grupo de traballo para a valoración e asesoramento dos TFG nos cales exista intervención con seres humanos e/ou obtención de mostras ou de datos persoais.

Tendo en conta o calendario de implementación do novo título de grao, organizaranse accións de mellora vinculadas á coordinación docente.

Coordinación vertical: existe coordinación entre as materias de distintos cursos académicos coa finalidade de evitar duplicidades. Esta coordinación vertical viuse reforzada con novo plan de estudos, durante a elaboración do mesmo a Comisión de Titulación da Facultade de Enfermería e a Intercentros (Santiago-Lugo) realizou unha análise en profundidade dos contidos das materias coa finalidade de evitar duplicidades e reforzar os aspectos fundamentais da titulación así como garantir a adquisición das competencias establecidas na memoria do título.

As Prácticas Clínicas do Grado de Enfermería da Facultade de Santiago, lévanse a cabo en Centros hospitalarios e Centros de Atención Primaria.

Para a obtención do título de graduado en Enfermería é necesario cursar 84 dos 240 créditos totais, en contornas clínicas.

Previamente, o alumnado recibe formación acerca das diferentes técnicas e procedementos mediante docencia de laboratorio na facultade onde adquiren as habilidades adecuadas para poder aplicalas no ámbito clínico, ademais, o Servizo de Medicina Preventiva do CHUS (mediante o seu supervisor de enfermería) imparte ao alumnado que vai facer a súa primeira rotación de prácticas (Prácticas clínicas I) unha charla informativa acerca dos riscos biolóxicos e protección individual.

O itinerario curricular das prácticas clínicas vai dirixido a afianzar coñecementos, incorporar valores profesionais e adquirir competencias técnicas e está estruturado en 6 materias (84 créditos) a realizar ao longo de 2º, 3º e 4º curso.

Estas prácticas clínicas desenvolveranse de forma gradual en función das competencias que o alumnado debe adquirir en diferentes contextos como son, unidades de hospitalización, atención primaria, atención especializada, unidades de críticos, urxencias, Saúde mental, etc.

Os centros sanitarios para a realización destas serán aqueles que marque o concerto asinado entre a Consellería de sanidade da comunidade autónoma de Galicia e a USC.

Nos últimos cursos, e ante a complexidade da organización, aumentouse o PDI encargado da coordinación. Actualmente o persoal implicado nas prácticas clínicas en Santiago é o seguinte:

- Equipo coordinador de prácticas, formado por un coordinador xeral e un coordinador por cada curso (2º, 3º e 4º)
- Profesores asociados de Ciencias da Saúde (PACS). Son os encargados do seguimento e avaliación das prácticas (no Curso 2022-2023 a titulación contou con 40 PACS).
- Colaboradores docentes. Son profesionais que colaboran voluntariamente na formación tutelando e avaliando ao alumnado (no Curso 2022-2023 a titulación contou con 739 colaboradores docentes).

O Acordo do Consello de Goberno de 5 de maio de 2011 aproba a normativa sobre deportistas de alto nivel (DAN) da Universidade de Santiago de Compostela. Esta normativa establece as medidas de orde académica para facilitar a plena integración dos deportistas no mundo universitario, ao mesmo tempo que permita garantir unha adecuada compatibilidade nos seus estudos coa súa actividade deportiva <https://www.usc.gal/gl/servizos/area/deporte/deportistas-alto-nivel-dan-usc> Na

Facultade de Enfermería estableceuse a figura de titor académico para o alumnado DAN a través do secretario do Centro. O titor/a académico/a encárgase de facer efectiva a compatibilización dos estudos coa preparación ou actividade deportiva das/ os deportistas de alto nivel ou alto rendemento. A través desta titorización tramítanse as solicitudes relativas a cambios de horarios, grupos, titorías, exames e permanencias que sexan necesarios para facer compatibles os estudos co adestramento diario. No curso titorizáronse 3 alumnos/as.

Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario)

Tras o proceso de renovación da acreditación do Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario) e os informes de seguimento emitidos, establecéronse as accións de mellora encamiñadas a seguir as recomendacións indicadas. Destas accións de mellora e a súa eficacia dáse conta nos Autoinformes de seguimento do Máster que están publicados nas páxinas web das Facultades de Enfermería da USC e de Ciencias da Saúde da UDC, na sección de calidade.

A coordinación entre ambas Universidades (USC y UDC) realízase de forma presencial e virtual mediante reunións periódicas da Comisión Mixta do Máster procurando unha adecuada coordinación entre ambas institucións. A periodicidade é semestral, realizándose virtualmente sempre que sexa preciso para axilizar trámites pertinentes.

Existe unha revisión permanente dos programas nas comisións académicas para evitar solapamentos ou vacíos, revisando contidos, as novidades a incorporar e as actividades a desenvolver. Ademais, nas comisións interuniversitarias, axústanse os programas das materias comúns, así como os das prácticas e TFM. No curso 2021-2022 realizáronse reunións de forma virtual. Ademais, durante o curso 2020-2021 traballouse nunha nova proposta de modificación do Título no que se incorporaron aspectos detectados como puntos de mellora no Informe de la ACSUG. Espérase que as modificacións realizadas para mellorar a calidade da docencia se reflexen nos diferentes indicadores.

As accións de mellora, acórdanse de maneira coordinada entre os Centros de Santiago e A Coruña a través de reunións periódicas da Comisión Mixta do Título. É principalmente, a través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, como se establecen accións de mellora da calidade do ensino e o profesorado. Periodicamente a Comisión de Calidade fai un seguimento do estado de execución das accións de mellora, analizando ó finalizalas se foron ou non eficaces. No caso de non ser eficaces establécense novas accións de mellora.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

No Informe de renovación da acreditación do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión), recóllese: *“Se debe seguir traballando para conseguir una implantación real y efectiva del SGC. La Comisión de Calidad del Centro (CCC) debe constituirse como un espacio de reflexión y toma de decisiones, en coordinación con el resto de comisiones del centro, que incidan en la mejora continua de las titulaciones que se imparten en la facultad. Para ello es importante elaborar planes de mejora con acciones concretas que permitan identificar las principales debilidades del centro y las titulaciones y, posteriormente, hacer un seguimiento de dichas acciones”*. Atendendo a esta indicación a CCC traballa en coordinación coa Comisión do Título de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, para a identificación dos puntos débiles e a posta en marcha de accións de mellora e o seu posterior seguimento.

No curso 2022-2023, mantivéronse as medidas de coordinación implementadas para a coordinación horizontal e vertical:

- Mediante reunións programadas a través da plataforma Microsoft Teams cos docentes e alumnado.
- A través de información estable no campus virtual no apartado de “Coordinación máster” dirixida a docentes e alumnado, incluído información sobre presentación do Máster, calendario académico, oferta de liñas de investigación, etc.
- Titor/a, información sobre Traballo Fin de Máster, oferta de prácticas externas, convocatorias, aclaracións de dúbidas, etc.
- A través do apartado de “Anuncios” en “Coordinación Máster” do campus virtual, que ademais permite remitir a información dende o propio Campus ao correo electrónico de docentes e/ou alumnado.
- Outros medios: creación de grupo de comunicación entre alumnado e a coordinación do Máster.
- No relativo a coordinación das prácticas externas, durante o curso 2020-2021 redactouse e posteriormente asinou un novo convenio de colaboración entre o SERGAS e a USC. En virtude deste convenio modifícanse os mecanismos de

coordinación no desenvolvemento das prácticas externas.

Indícanse a continuación os mecanismos de coordinación atendendo a distintas fases no desenvolvemento das prácticas externas:

Fase de oferta, elección e autorización: O Servizo de Docencia da Axencia do Coñecemento e Innovación en Saúde (ACIS) (Consellería de Sanidade, Xunta de Galicia) solicita a oferta de prazas nos diferentes centros e unidades asistenciais do SERGAS na CCAA. Unha vez coñecida oferta publícase a mesma no Campus Virtual da USC conxuntamente coa convocatoria de elección do destino e período de prácticas. Posteriormente en sesión pública de elección do destino de prácticas. O criterio de orden de elección e a calificación de acceso ao máster. Na elección están presentes a coordinadora de prácticas, a coordinadora do máster e a secretaria de comisión do título.

Unha vez finalizado o período de matrícula. A continuación, publícase o listado provisional e o período de reclamacións, e posteriormente o definitivo. Dito listado é remitido ao ACIS. Corresponde ao ACIS autorizar as rotacións nas diferentes unidades/centros e períodos.

Período de prácticas: Durante a realización das prácticas o alumnado é supervisado por colaboradores/as para a formación práctica na titulación. Unha vez finalizada a rotación de prácticas a avaliación é remitida a coordinadora de prácticas. Posteriormente, establécese un período de revisión de cualificacións.

Durante todo o curso académico coa finalidade de mellorar a coordinación existe comunicación entre a coordinadora de prácticas, coordinadora do mestrado e alumnado mediante diferentes procedementos (campus virtual e/ou do correo electrónico e de outros medios telemáticos) así como comunicación entre ACIS, coordinadora de prácticas e a coordinadora do mestrado a través do correo electrónico e doutros medios.

Os procedementos para recoller información de forma continua desenvólense de acordo ó establecido. A través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, do análise das enquisas de satisfacción do PDI e do PAS, identifícanse puntos débiles e fortes e, de ser o caso, fórmulanse accións de mellora.

1.2 Plan Estratéxico de Centro

A elaboración dun Plan Estratéxico de Centro (PEC) é fundamental no marco da Lei Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, do Sistema Universitario (LOSU), que destaca a importancia da planificación e a mellora continua nas institucións académicas. Este PEC desenvólvese en paralelo ao Plan Estratéxico da Universidade de Santiago de Compostela (USC), garantindo unha perfecta consonancia cos seus obxectivos xerais.

En base ás directrices marcadas polo Plan Estratéxico da USC, o PEC estruturarase arredor de liñas propias que permitirán atender ás necesidades específicas do centro e, ao mesmo tempo, aliñarse cos grandes obxectivos institucionais. Neste sentido, o PEC centrará os seus esforzos en mellorar a oferta formativa, garantindo unha educación de calidade, actualizada e adaptada ás demandas sociais e profesionais así como impulsar a investigación e a transferencia de coñecemento, promovendo proxectos innovadores que xeren un impacto positivo na sociedade. Ademais, o plan incluírá medidas para potenciar a internacionalización, ampliando as posibilidades de cooperación global, mobilidade e intercambio tanto para o alumnado como para o persoal docente e investigador.

Estas liñas de actuación concretaranse nun cronograma planificado, con obxectivos definidos a curto, medio e longo prazo. O proceso incluírá mecanismos de seguimento e avaliación continua, que permitirán medir os avances, identificar áreas de mellora e adaptar as accións ás necesidades emerxentes. Deste xeito, o PEC converterase nunha ferramenta esencial para guiar o desenvolvemento do centro nos próximos anos, aliñando o seu progreso cos retos e prioridades da USC. Este enfoque estratéxico contribuirá a reforzar a identidade do centro e o seu impacto educativo, social e cultural, consolidándoo como un axente clave no cumprimento da misión institucional da universidade.

1.3 Obxectivos de calidade

O grao de cumprimento dos obxectivos de calidade establecidos no noso centro universitario é un aspecto esencial para garantir a excelencia académica e institucional. Os obxectivos de calidade no ámbito universitario abranguen diversos eidos, como o rendemento académico dos estudantes, a investigación e innovación, a calidade do profesorado, a infraestrutura e recursos dispoñibles, e a satisfacción de toda a comunidade universitaria. A análise do grao de cumprimento dos obxectivos establecidos na memoria do curso 2021-2022 permítenos identificar as fortalezas e áreas de mellora, así como tomar decisións informadas para a optimización dos procesos educativos e administrativos. A dedicación ao cumprimento dos obxectivos de calidade establecidos reflicte o compromiso do centro coa excelencia académica, a innovación constante e a mellora continua.

A continuación, analizarase o grao de cumprimento dos obxectivos de calidade establecidos no curso 2021-2022. Este proceso de análise permitirá avaliar a eficacia das accións implementadas durante o devandito período académico e identificar tanto os logros acadados como as áreas que precisan mellora.

1.4 Plan de melloras anual do centro

Accións de mellora Memoria de Calidade 2021-2022 (estado e grado de consecución)

Táboa 01. Cumprimento das accións de mellora propostas para o curso 2021-2022

Código	Definición	Ámbito de aplicación	Responsable da implantación	Data de inicio	Data de finalización	Finalizada	Comentarios
AM1	Adaptación da titulación de Grao en Enfermería ao novo plan de Estudos	Directriz 2	- Equipo Decanal	Setembro 2022	-	Non	Engadese ás accións de mellora nesta memoria
AM2	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	Directriz 2	- Equipo Decanal	Setembro 2022	-	Non	Durante o curso 2022-2023 as accións de mellora centráronse na información ao alumnado de novo ingreso Engadese ás accións de mellora nesta memoria
AM3	Necesidade de actualización da normativa do TFG do Grao en Enfermería	Directriz 2	- Equipo Decanal - Comisión título	Setembro 2022	Prevista para Xullo de 2026	Non	Iniciouse no curso 2022-2023 Engadese ás accións de mellora nesta memoria como continuación
AM4	Necesidade de actualización da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía	Directriz 2	- Equipo Decanal - Coordinadores título de Master	Setembro 2022	Prevista para Febreiro de 2024	Non	Iniciouse no curso 2022-2023 Engadese ás accións de mellora nesta memoria como continuación
AM5	Descoñecemento da profesión de enfermería, a cal repercute na demanda da titulación como primeira opción	Directriz 3	- Equipo Decanal	Maio 2023	Xullo 2023	Si	Información engadida na memoria
AM6	Reposición das xubilacións do PDI e estabilización do profesorado	Directriz 4	- Equipo Decanal - Coordinador Área - Vicerreitoría de profesorado	Setembro 2022	Setembro 2023	Si	Información engadida na memoria
AM7	Falta de persoal técnico para as prácticas de laboratorio	Directriz 4	- Equipo Decanal	Setembro 2022	Setembro 2023	Si	Información engadida na memoria
AM8	Mellora dos espazos (Infraestruturas e dotación de equipamento)	Directriz 5	- Equipo Decanal - Área de infraestruturas - Área TIC	Setembro 2022	Setembro 2023	Si	Información engadida na memoria
AM9	Necesidade de actualizar a información sobre o centro na web da USC	Directriz 6	- PAS - Responsable de Calidade	Setembro 2022	Prevista para Decembro 2024	Non	Iniciouse no curso 2022-2023 Engadese ás accións de mellora nesta memoria como continuación
AM10	Elaboración de contido específico sobre as titulacións do centro	Directriz 6	- Coordinadores de master	Setembro 2022	Prevista para Decembro 2024	Non	Non se iniciou no curso 2022-2023. Contéplase como unha nova acción de mellora para o curso 2023-2024
AM11	Revisión dos manuais de Calidade do Centro	Directriz 1	- Equipo Decanal	Setembro 2022	Prevista para Febreiro de 2024	Non	Iniciouse no curso 2022-2023 Engadese ás accións de mellora nesta memoria como continuación

Plan de mellora. Accións de mellora e consecución de obxectivos curso 2022-2023

Táboa 2. Cumprimento das accións de mellora propostas para o curso 2021-2022

Obxectivo (Proceso clave relacionado)	Acción de mellora relacionada (descripción)	Actividade(s) vinculada(s) á acción de mellora	Resultados dos indicadores de medición	Comentarios	Curso 2022/2023
Mellora dos programas formativos (MC-06)	AM1 (Adaptación da titulación de Grao en Enfermería ao novo plan de Estudos)	- Coordinación horizontal e vertical para a implementación do primeiro curso do Grao en Enfermería	- IN46G (3ªed): 3.88 - IN47G (3ªed): 4.17	Os resultados dos indicadores non reflexan unha melloría neste aspecto	- É preciso reforzar este aspecto
Modificación da normativa do TFG/TFG (MC-07)	AM3 (Necesidade de actualización da normativa do TFG do Grao en Enfermería) AM4 (Necesidade de actualización da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía)	- Elaboración da normativa	-	Non valorable ao atoparse en proceso	- Continuar acción de mellora
Mellorar a información das titulacións do centro (MC-11)	- AM9 (Necesidade de actualizar a información sobre o centro na web da USC) - AM10 (Elaboración de contido específico sobre as titulacións do centro) - AM11 (Revisión dos manuais de Calidade do Centro)	- Actualización da información na web - Revisión e actualización dos manuais de Calidade do Centro	-	Non valorable ao atoparse en proceso. Os indicadores propostos na memoria 2021-2022 para a valoración da consecución dos obxectivos non son os correctos	- Continuar acción de mellora - Redefinir os indicadores de medición e meta a conseguir
Mellora da participación do alumnado nas enquisas (PM-01 e PM-03)	AM2 (Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción)	- Información sobre as enquisas na xornadas de benvinda do alumnado de 1º curso do Grao en Enfermería	- IN48G (3ªed): 21.3%	Observamos un aumento da participación en 1º curso do Grao en Enfermería maior do 5% con respecto á memoria 2021-2022 (13.37% no curso anterior) pero no resto dos cursos académicos continua sendo moi baixo (5.71%)	- Continuar acción de mellora - Manter a información nas xornadas de benvinda e establecer mecanismos para chegar ao resto do alumnado de Grao
Mellora da calidade dos recursos humanos (PS-01)	AM6 (Reposición das xubilacións do PDI e estabilización do profesorado) AM7 (Falta de persoal técnico para as prácticas de laboratorio)	- Estabilización de profesorado a permanente - Reposición das xubilacións con profesorado a tempo completo - Técnico para as prácticas de laboratorio	- IN24G: 73.91%	- A estabilización do profesorado e a incorporación de figuras que poden acceder aos sexenios de investigación supuxo unha melloría do porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total	- Continuar acción de mellora centrada no PDI
Mellora da calidade dos materiais e servizos (PS-02)	AM8 (Mellora dos espazos)	- Adquisición de equipamentos (Informáticos, audiovisuais e laboratorio) - Mellora das aulas para a docencia a sala polivalente	- IN46G: 4.04 - IN47G: 4.31 - IN47M-MUXSXC: 4.46	- Non se aprecia o beneficio esperado sobre os indicadores. A baixa resposta do alumnado e que algunha das melloras nos espazos aínda non se completaron poderían ser as causas de que non observemos unha clara melloría na satisfacción do alumnado e profesorado	- Continuar acción de mellora
Aumentar o número de alumnado que escolle enfermería como primeira opción (PC-04)	AM5 (Descoñecemento da profesión de enfermería, a cal repercute na demanda da titulación como primeira opción)	- Xornadas do 12 de maio de 2023 polo día internacional da Enfermería - VI Xornadas sobre saídas profesionais - Actividades vinculadas a materias do plan de estudos mediante proxectos de aprendizaxe e servizo	- ING10: 34.67	- No curso 2022-2023 observamos un aumento da relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (24.0 en 2021-2022, 34.67 en 2022-2023)	- Continuar acción de mellora

Durante o curso 2022-2023 iniciáronse tódalas accións de mellora propostas excepto unha (AM-10) a cal se engade como actividade para o curso 2023-2024. Aquelas accións de mellora que non se puideron completar daráselle continuidade nos vindeiros cursos académicos.

1.5 Análise da satisfacción

Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción dos grupos de interese

Algúns dos indicadores relacionados co satisfacción dos diferentes grupos de interese débense interpretar con certa cautela. Detéctase repetidamente que os cuestionarios son respostados por un porcentaxe moi baixo de participantes fronte ao número total do grupo. No noso centro pode deberse principalmente ao elevado no de profesores por materia. Isto fai que o alumnado deba cubrir elevado número de enquisas con preguntas similares. Na Facultade informase e animase a os grupos de interese a cubrir as enquisas sen acadar os resultados de participación esperados. Futuras accións de mellora poden estar destinadas á concienciación do alumnado neste aspecto e/ou a simplificar o proceso de recollida.

Suxestións e reclamacións

O procedemento de suxestións e reclamacións é conforme ao establecido na memoria e réxese pola Normativa xeral da Universidade, que establece 3 canles de recepción:

- A través da Oficina de Análise de Reclamacións
- A través do Valedor da Comunidade Universitaria
- A través do Decanato

A Facultade, coa finalidade de facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, estableceron na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas.

<https://www.usc.gal/gl/servizos/area/dereitos>

No curso 2022/2023, presentáronse as seguintes reclamación na Facultade de Santiago de Compostela:

Táboa 03. Reclamacións Facultade Enfermería de Santiago de Compostela

Asunto	Resolución
Reclamación colaboración docente	Desestimada
Asignación destino Prácticas Clínicas a alumnado de intercambio	Desestimada
Reclamación de dereito a exame sen asistencia a docencia expositiva	Desestimada
Asignación de espazos para docencia	Admitida parcialmente

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

2.1 Adecuación de procedementos

Como se comentou anteriormente, o 23 de xullo de 2021 o Consello de Goberno na sesión ordinaria aprobou a modificación substancial do Grao en Enfermería para a súa implantación no curso 2022/2023. Esta modificación na Memoria do Grao e o seu seguimento pola Comisión de Calidade do Centro afectará á actividade académica do centro nos próximos anos ata a posta en marcha en tódolos cursos do Grao e comprenderá adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos. A posta en marcha do novo plan de estudos será un dos obxectivos do centro relacionado coa “Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos”

Existen diferentes mecanismos de coordinación que permiten o deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción dos programas formativos. Esta coordinación realízase mediante as accións desenvolvidas de forma sinérxica polas diferentes comisión e grupos de traballo do centro establecéndose reunións periódicas e/ou extraordinarias en funcións das necesidades. Esta coordinación toma aínda máis relevancia na titulación do Grao en Enfermería e no Máster Universitario en Xerontoloxía ao tratarse de estudos de carácter intercampus e interuniversitario respectivamente.

2.2 Memorias verificadas dos títulos

- Grao en enfermería. [Acceso á memoria do título](#)
- Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario). [Acceso á memoria do título](#)
- Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade Clínica/Xestión). [Acceso á memoria do título](#)

Anualmente, a Comisión do Título e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analiza os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria. Establece as Accións de Mellora que tratan de corrixir as diverxencias detectadas. Periodicamente teñen lugar reunións para analizar o grao de execución das Accións de Mellora. A avaliación e mellora da calidade lévase a cabo principalmente, a través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia. [Acceso á documentación](#)

En relación ao ciclo de garantía externa das titulacións, en especial ao seu seguimento, cabe sinalar que os plans de estudos que corresponden ao títulos de grao e aos títulos de Máster arriba mencionados, veñen desenvolvéndose conforme ao previsto, seguindo a oferta de módulos e materias contemplada previamente na memoria verificada correspondente. Non obstante, as comisións responsables en materia académica de Grao e Máster, advirten da necesidade de acometer modificacións nas

memorias verificadas dos títulos de Grado en enfermmería e Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario), de cara a actualizar e mellorar os indicadores de resultados, e a mellorar e a actualizar materias, en resposta ás transformacións do ámbito laboral e social. Por todo o anterior, promóvese dende 2019 polo equipo Decanal do centro e coordinadores destes títulos, a revisión e actualización das citadas memorias de verificación vixentes, proceso ó que xa se fixo referencia nesta memoria.

Modificacións da Memoria do Título de **Grao en Enfermería**:

- Converter en cuatrimestrais as materias que actualmente teñen carácter anual. A realización de materias anuais actualmente dificulta en gran medida a realización de programas de mobilidade de medio curso de duración, ademais tres delas teñen unha elevada carga docente (12 ECTS), e o cambio a materias cuatrimestrais melloraría a súa xestión.
- Ampliar a oferta de materias optativas ao tempo que se reducen os créditos actuais de cada unha delas, de xeito que o alumnado poida acceder a unha variedade mais ampla de contidos.
- Reubicación dalgunhas materias en cursos diferentes, valorando a necesidade de coñecementos previos tanto teóricos como a experiencia en prácticas hospitalarias.
- Eliminar posibles duplicidades nos contidos de diferentes materias.
- Implantar novos contidos ou ampliar os actuais, por exemplo: novas tecnoloxías, investigación, multiculturalidade, xénero ou comunicación.

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** ven a dar resposta a esa necesidade de formación non só profesionalizante e académica, senón tamén de investigación. Neste sentido, continúa manténdose o interese académico e profesional do Título. Con todo, é preciso mellorar algúns aspectos seguindo as indicacións da ACSUG . Para iso, desde a Comisión Interuniversitaria presentouse unha proposta de modificación do plan de estudos co obxectivo de presentar unha formación máis actualizada ás demandas sociais e incorporando avances científicos e tecnolóxicos. Estas modificacións implantáronse no curso 2021-2022. Durante o curso académico 2021-2022, do mesmo xeito que en cursos anteriores, no **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión)** realizouse unha actualización dos contidos das distintas materias, tanto en materias do módulo común como nas da especialidade clínica ou de xestión.

O Real Decreto 822/2021, do 28 de setembro actualiza certos aspectos básicos da ordenación dos ensinos universitarios e do seu sistema de aseguramento da calidade. O RD adscribe os títulos de grao e máster a determinados ámbitos de coñecemento, no lugar de facelo a ramas de coñecemento. No curso 2022-2023 realizáronse as adscricións ás ramas de coñecemento correspondentes.

2.3 Guías docentes das materias

En aplicación do disposto na Planificación das Ensinanzas, todas as materias impartidas nos títulos teñen asignado un coordinador responsable da programación docente. Esta programación realízase seguindo o modelo da guía docente que, a nivel institucional, ven adoitando a Universidade de Santiago de Compostela e que, no caso dos nosos títulos, inclúe a seguinte información:

Grao en Enfermería.

[Acceso aos programas das materias](#)

[Acceso aos programas das materias \(3ªed\)](#)

Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario). [Acceso aos programas das materias](#)

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade Clínica/Xestión). [Acceso aos programas das materias](#)

Como se pode observar, as guías docentes contemplan unha exposición dos obxectivos e contidos da materia, características da materia en canto a número de créditos, distribución teórico-práctica, actividades formativas, competencias, metodoloxía docente, sistema de avaliación da aprendizaxe, tempo de dedicación estimado, bibliografía e fontes de referencia, recomendacións e observacións de interese para o alumnado.

As comisións de título de grao e másteres, supervisan a programación docente de cada materia, aconsellando no seu caso modificacións das guías docentes destinadas a desenvolverse no curso entrante. Os coordinadores dos títulos trasladan á

comisión correspondente os resultados da supervisión dos programas formativos e da aplicación dos sistemas de avaliación, asistidos polos coordinadores de curso e polos delegados de curso do estudiantado da titulación. No caso dos estudos de Máster, é o representante do alumnado na comisión quen realiza o labor equivalente aos delegados de curso.

Unha vez realizada a planificación docente, a Decana, traslada á comisión de calidade as incidencias xurdidas durante este proceso e, de ser o caso, as propostas de mellora a incorporar no plan anual de melloras. Finalmente, as programacións das distintas materias son aprobadas en Xunta da Facultade.

2.4 Análise do perfil real de ingreso/egreso por centros

Prazas ofertadas

Táboa 04. Prazas ofertadas

Código	IN01C
Nome	Prazas ofertadas
Procedemento de Cálculo	Número de prazas ofertadas para cada curso académico. Achega información sobre a evolución da oferta de prazas asociada a ese título, para a reflexión sobre o proceso de captación de estudantes na USC.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	150,00
Grao en Enfermaría [S]	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	0,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	47,00	47,00	47,00	47,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	20,00	20,00
Total	227,00	227,00	227,00	227,00	200,00	200,00

Matricula

Táboa 05. Matricula

Código	IN02C
Nome	Matricula
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes matriculados nun curso académico sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming. Inclúe o alumnado de todos os cursos que se imparten no título.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed)	-	-	-	-	-	169,00
Grao en Enfermaría	571,00	565,00	569,00	569,00	584,00	371,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	32,00	31,00	37,00	41,00	29,00	31,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	31,00	21,00	17,00	25,00	13,00	1,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	17,00	23,00
Total	634,00	617,00	623,00	635,00	643,00	595,00

Matricula de acceso

Táboa 06. Matricula de acceso

Código	IN03C
Nome	Matricula de acceso
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	169,00
Grao en Enfermaría [S]	183,00	174,00	183,00	176,00	180,00	0,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,00	28,00	29,00	30,00	22,00	22,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	12,00	6,00	9,00	14,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	17,00	19,00
Total	224,00	208,00	221,00	220,00	219,00	210,00

Matrícula de novo ingreso por preinscrición

Táboa 07. Matrícula de novo ingreso por preinscrición

Código	IN04C
Nome	Matrícula de novo ingreso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, é dicir, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, traslados ou adaptacións desde plans en extinción.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	169,00
Grao en Enfermaría [S]	166,00	162,00	168,00	159,00	167,00	0,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,00	28,00	29,00	30,00	22,00	22,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	12,00	6,00	9,00	14,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	17,00	19,00
Total	207,00	196,00	206,00	203,00	206,00	210,00

Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición

Táboa 08. Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición

Código	IN05C
Nome	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición. Amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	-2,44	3,75	-2,41	3,70	-5,36	5,03
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	-3,33	0,00	-3,45	3,57	3,45	-26,67
Máster Universitario en Xerontoloxía	58,33	-36,84	-50,00	50,00	55,56	-100,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	-
Total	0,97	-0,48	-5,31	5,10	-1,46	-6,90

Nota media de acceso por preinscrición

Táboa 09. Nota media de acceso por preinscrición

Código	IN06C
Nome	Nota media de acceso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada, informando sobre a nota media de acceso ao título.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	12,42
Grao en Enfermaría [S]	11,42	11,53	11,84	12,20	12,62	-
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	8,09	7,83	7,82	7,95	8,08	7,71
Máster Universitario en Xerontoloxía	7,73	7,46	7,64	7,34	-	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	7,69	8,02
Total	10,69	10,85	11,11	11,26	11,81	11,68

Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas

Táboa 10. Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas

Código	IN10C
Nome	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas ofertadas. Este indicador só se proporciona para titulacións de Grao. Proporciona información sobre a captación de alumnos.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed)	-	-	-	-	-	34,67
Grao en Enfermaría	35,33	34,00	32,67	30,00	24,00	-

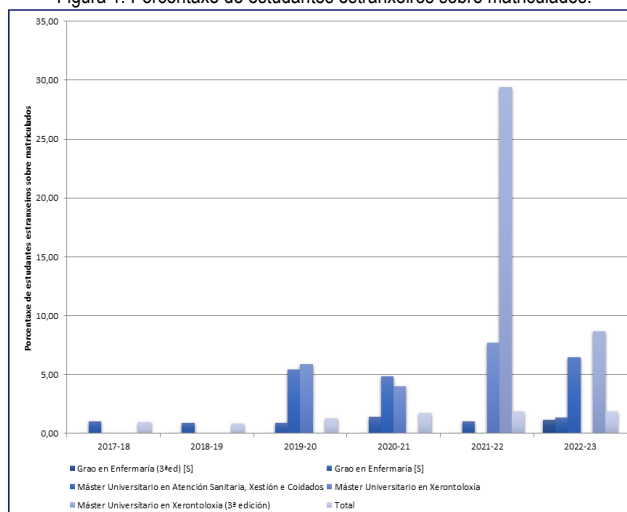
Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados

Táboa 11. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados

Código	IN08C
Nome	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	1,18
Grao en Enfermaría [S]	1,05	0,88	0,88	1,41	1,03	1,35
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	0,00	0,00	5,41	4,88	0,00	6,45
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	5,88	4,00	7,69	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	29,41	8,70
Total	0,95	0,81	1,28	1,73	1,87	1,85

Figura 1. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados.



Fonte: 5057 Informe de indicadores 2022-23 USC

Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados

Táboa 12. Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados

Código	IN09C
Nome	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría (3ªed) [S]	-	-	-	-	-	11,24
Grao en Enfermaría [S]	5,08	4,96	5,27	5,62	5,31	5,39
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	9,38	9,68	16,22	9,76	6,90	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	3,23	14,29	5,88	8,00	15,38	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	5,88	0,00
Total	5,21	5,51	5,94	5,98	5,60	6,55

Existe unha alta demanda para cursar o grao de enfermaría na USC e unha matrícula superior ás prazas ofertadas, isto tamén causa que a nota media de acceso sexa elevada (superior a 12 nos últimos 3 cursos académicos) . Dende o punto de vista académico e profesional, o interese pódese evidenciar, principalmente, pola demanda do título polo sector público e privado e o seu interese para a sociedade. O grao de Enfermaría atópase entre as titulacións máis demandadas da USC, esgotándose na primeira convocatoria (xullo) tódalas prazas ofertadas.

Neste curso académico observamos un aumento na relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez

sobre as prazas ofertadas (IN10C). Aínda que o valor segue sendo baixo esperamos que a acción de mellora levada a cabo neste curso (AM5), xunto con actividades futuras destinadas a coñecer mellor a titulación e a visibilización da profesión, contribúan na mellora deste indicador.

Durante o curso 2022-2023 o centro organizou actividades específicas vinculadas ao Grao en Enfermería destinadas a visibilizar a titulación e a profesión, optimizar os procesos de ensino-aprendizaxe, adquisición de competencias profesionais e o reforzo do compromiso cívico-social coa comunidade:

- **Xornadas do 12 de maio de 2023 polo día internacional da Enfermería.** Co obxectivo de visibilizar a profesión realizouse un cribado de saúde, educación para a saúde e unha enquisa sobre os coñecementos da poboación sobre a profesión Enfermeira no Campus Sur de Santiago de Compostela, no Complexo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela e no Centro de Saúde Concepción Arenal. Mais de 130 alumnos/as de 1º do Grao de Enfermería da Facultade de Santiago de Compostela participaron nesta actividade realizando os procedementos mencionados e a enquisa a 350 persoas.
- **VI Xornadas sobre saídas profesionais.** Xornada de orientación laboral e académica de Posgrao para os alumnos de cuarto curso onde se tratan temas como a Inserción Laboral no Ámbito público; Axudas para actividades de Posgrao na USC; Especialidades e Ofertas de Emprego de Centro Privados e no estranxeiro.
- **Actividades vinculadas a materias do plan de estudos (táboa 13)**

Táboa 13. Actividades vinculadas a materias do plan de estudos

Materia vinculada	Período na que se realizou	Participantes	Breve descripción
Ciencias Psicosociales Aplicadas	Segundo cuatrimestre	Alumnado de 1º curso (n=9)	Actividades INTERxeracionais para o Desenvolvemento de Competencias DIXITAIS dos Adultos Maiores do Ensanche de Compostela-INTERDIXITAIS. Proxecto de aprendizaxe e servizo (APS) en colaboración con Acción Solidaria de Galicia (ASDEGAL) e coa Asociación Galega de Axuda aos Enfermos con Demencia Tipo Alzheimer (AGADEA) Obxectivos: 1) Promover competencias dixitais nas persoas maiores 2) Promover un estilo de vida activo e participativo nas persoas maiores 3) Contribuír ó enriquecemento do tecido social comunitario 4) Traballar aspectos relacionados coa saúde dixital/ e-saúde de especial impacto nas persoas maiores. 5) Prever o envellecedo e promover unha perspectiva do ciclo vital que sirva para entender e despatoloxizar os cambios ó longo da idade e da velez 6) Promover o desenvolvemento da pedagogía xerontolóxica e da enfermía xerátrica a través da sensibilización do alumnado das facultades

Con respecto aos estudos de Máster mantense a melloría na Matrícula do Máster en Xerontoloxía con unha diminución do estudiantado estranxeiro con respecto ao curso anterior (Figura 1), a pesar de isto segue sendo a titulación do centro con un maior porcentaxe de estudiantado estranxeiro sobre os matriculados. A Memoria do Título do **Máster Universitario en Xerontoloxía** establece un perfil preferente de acceso en función da especialidade que curse o estudante. Así para Xerontoloxía Clínica (UDC) o perfil de acceso é *“titulados de grao afín ás Ciencias da Saúde (medicina, psicoloxía, terapia ocupacional, enfermía, fisioterapia ou logopedia) e do ámbito social (socioloxía, psicoloxía, psicopedagogía, traballo social e educación social)”*. En canto, á especialidade en Xerontoloxía Social a preferencia será a afinidade ás Ciencias Sociais e/o Xurídicas, e, en segundo lugar, ás Ciencias da Saúde.

O perfil obtido polo alumnado que cursa o **Máster Universitario en Xerontoloxía** capacítalo para competencias a desenvolver en centros asistenciais, levando a cabo tarefas de coordinación e xestión de recursos; en concellos, mediante a elaboración e seguimento de diferentes programas asistenciais; ademais, capacítalo para desenvolver tarefas de atención e coidar de maiores.

No campo da atención sanitaria (residencias de maiores, centros de día...) pode actuar como coordinador e xestor de recursos do maior, atendendo ás necesidades e capacidades do mesmo. No campo da atención social, e en especial nos concellos, pode traballar como profesional encargado de coñecer as necesidades presentes e futuras do maior e do seu contorno (familia, coidadores, adaptación ao fogar...) co fin de poñer en marcha as medidas necesarias para paliar estas necesidades. Estará capacitado para a planificación, coordinación, desenvolvemento e validación dos diversos programas asistenciais.

Así mesmo, ao finalizar o Máster, o alumno estará capacitado para formar profesionais que se dediquen á atención ao maior, a calquera nivel, pero coa especial dedicación aos profesionais de atención básica (auxiliares e coidadores).

A Captación de estudantes para os estudos do **Máster Universitario en Xerontoloxía** lévase a cabo mediante:

- Captación de alumnado estranxeiro, promovido polo Servizo de captación internacional e a Vicerreitoría de Titulacións da USC.
- Captación de alumnado doutras titulacións de Grao por diferentes medios promovidos pola USC e a UDC

Os mecanismos de captación citados poden influír favorablemente en base á porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (táboa 11 e Figura 01).

Con respecto ao **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados** mantense a coherencia reflectida en informes previos entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do alumnado matriculado no título, que ten o título de Diplomado/a, Graduado/a ou ben dun título estranxeiro dunha institución de educación superior.

No curso 2022-2023 o alumnado matriculado tiña cursado a Diplomatura ou o Grao de Enfermería ou a Licenciatura de Medicina (sendo maioritaria a titulación de Grao de Enfermería).

A Captación de estudantes para os estudos do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados lévase a cabo mediante:

- Captación de alumnado estranxeiro, promovido polo Servizo de captación internacional e a Vicerreitoría de Titulacións da USC.
- Captación de alumnado do Grado de Enfermería por diferentes medios (a través da coordinadora do máster, de xornadas de información organizadas pola USC, etc.)

2.5 Satisfacción da Titulación

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Grao de Enfermería

Táboa 14. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN46G*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (3ªed)	-	-	-	-	-	3.88
	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3.57	3.93	3.91	4.32	4.28	4.04

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.
3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 15. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN46M*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3.87	5.0	4.18	3.99	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 16. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN46M*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3.43	4.73	4.38	3.71	4.23	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

Taxa de resposta

Grao de Enfermería

Táboa 17. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN48G*	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (3ªed)	-	-	-	-	-	21.03
	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	38.48	31.31	21.92	21.06	13.37	5.71

*Características do indicador: Porcentaxe de resposta na enquisa de satisfacción por parte do alumnado. Permite analizar o peso relativo da valoración acadada no indicador IN46.

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

A interpretación da valoración da satisfacción do alumnado coa docencia recibida é difícil, os datos correspondentes ao curso 2022-23 está divididos en función dos plans de estudos, polo que non se poden comparar. Por outra banda, a baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción tamén dificulta a valoración dos resultados. O centro está traballando en accións de mellora que impacten positivamente neste indicador.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Grao de Enfermería

Táboa 18. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2022-23	2022-23
IN47G*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (3ªed)	-	-	-	-	-	4.17
	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3.83	4.16	3.77	3.91	4.26	4.31

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 19. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN47M*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4.24	4.35	4.31	4.23	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 20. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN47M*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4.03	4.38	4.31	4.1	4.44	4.40

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

Mantéñense os valores por encima dos 4 puntos. Nos próximos cursos poderemos analizar como a implementación do novo plan de estudos se reflexa neste indicador.

Satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade

Grao de Enfermería

Táboa 21. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción dos estudantes saíntes e entrantes cos programas de mobilidade

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN15G*	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	2.87	4.5	-	4.51	4.0	3.38
IN16C**	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	-	4.44	-	4.20	5.0	3.43

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes e entrantes cos programas de mobilidade. Achega información sobre a xestión dos programas de mobilidade para ese título.

**Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade. Achega información sobre a xestión dos programas de mobilidade para ese centro.

O grao de satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade diminuíron con respecto ao curso 2020-2021 pero seguen sendo mellores que nos cursos 2017-2018. A satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade

disminuiu con respecto ao curso anterior.

Na Facultade de Santiago séguese aumentando o número de convenios con outras universidades, tanto a nivel nacional como internacional, e parece que os nosos programas formativos resultan de interese para os estudantes de fora, polo que se espera unha recuperación neste senso.

2.6 Aprendizaxe dos titulados

Graduación

Táboa 22. Taxa de graduación

Código	IN37CG
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría	68,06	69,13	58,16	52,67	62,50	63,12

Código	IN37CM
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	82,76	93,10	92,86	86,21	83,33	72,73
Máster Universitario en Xerontoloxía	83,33	73,68	75,00	83,33	88,89	78,57
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	52,94
Total	82,93	85,42	87,50	85,71	84,62	67,92

Táboa 23. Duración media dos estudos

Código	IN38CG
Nome	Duración media dos estudos
Procedemento de Cálculo	Duración media (en anos) na que os estudantes tardan en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Amonsa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría	4,08	4,21	4,15	4,14	4,13	4,08

Código	IN38CM
Nome	Duración media dos estudos
Procedemento de Cálculo	Duración media (en anos) na que os estudantes tardan en superar os créditos correspondentes ao plan de estudos. Amonsa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	1,04	1,20	1,26	1,23	1,13	1,38
Máster Universitario en Xerontoloxía	2,27	2,11	2,43	2,00	2,08	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	1,00	1,11
Total	1,48	1,44	1,50	1,39	1,44	1,23

Abandono

Táboa 24. Taxa de abandono RD 1393/2007

Código	IN40CG
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría	30,56	26,17	39,72	43,51	34,72	34,75

Código	IN41CM
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	10,34	6,90	0,00	3,45	10,00	13,64
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	10,53	8,33	16,67	0,00	7,14
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	35,29
Total	7,32	8,33	2,50	5,71	7,69	30,41

Táboa 25. Taxa de abandono durante o primeiro curso

Código	IN41CG
Nome	Taxa de abandono durante o primeiro curso
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermería	36,17	41,98	31,25	32,62	34,93	23,31

Eficiencia

Táboa 26. Taxa de eficiencia

Código	IN53CG
Nome	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermería	96,41	94,89	94,12	95,97	96,19	97,36

Código	IN53CM
Nome	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	99,57	97,70	96,12	97,14	98,25	93,71
Máster Universitario en Xerontoloxía	96,78	99,26	87,50	100,00	97,91	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	100,00	97,94
Total	98,28	98,24	93,53	97,94	98,40	95,97

Rendemento

Táboa 27. Taxa de rendemento

Código	IN34CG
Nome	Taxa de rendemento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermería (3ªed)	-	-	-	-	-	86,17
Grao en Enfermería	92,28	91,46	94,65	92,10	92,29	97,39

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

Código	IN34CM
Nome	Taxa de rendemento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	93,56	97,27	96,32	93,50	85,54	80,19
Máster Universitario en Xerontoloxía	90,96	74,42	92,97	86,86	94,62	50,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	72,01	92,66
Total	92,46	90,09	95,33	90,99	82,36	85,55

Éxito

Táboa 28. Taxa de éxito

Código	IN35CG
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermería (3ª ed)	-	-	-	-	-	91,99
Grao en Enfermería	97,27	96,60	98,85	95,93	97,78	99,54

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

Código	IN35CM
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	100,00	99,76	99,89	99,89	99,51	96,38
Máster Universitario en Xerontoloxía	100,00	97,96	99,17	100,00	98,40	100,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	96,59	99,64
Total	100,00	99,28	99,68	99,93	98,46	97,99

Avaliación

Táboa 29. Taxa de avaliación

Código	IN36CG
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermería (3ª ed)	-	-	-	-	-	93,68
Grao en Enfermería	94,88	94,68	95,76	96,00	94,39	97,84

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermería.

Código	IN36CM
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	93,56	97,51	96,43	93,60	85,96	83,20
Máster Universitario en Xerontoloxía	90,96	75,97	93,75	86,86	96,15	50,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	74,56	92,99
Total	92,46	90,74	95,64	91,06	83,64	87,30

2.7 Análise de resultados

Grao en Enfermería

A demanda da titulación é elevada, existindo un importante número de solicitudes en. Sen embargo, observamos una relación media de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas nos últimos 6 cursos académicos de 31,67 (Media calculada a través do indicador IN10C, táboa 10). Estos datos mostran que existe un porcentaxe elevado de alumnado matriculado por primeira vez no cal a titulación de Grao en Enfermería non foi a primeira opción. Este dato tamén se reflexa na taxa de abandono durante o primeiro curso (IN41CG, táboa 25). Aínda que este indicador diminuíu con respecto ao curso anterior, o centro segue realizando accións de mellora para que exista un maior coñecemento sobre os estudos de Grao en Enfermería e unha maior visibilización da profesión.

No Grao de Enfermería da Facultade de Santiago de Compostela observamos nos últimos cursos académicos unha matrícula de acceso e matrícula de novo ingreso por preinscripción (táboas 06 e 07) maior que as prazas ofertadas (Táboa 3). Tendo en conta os recursos do centro (espazos e PDI) este feito dificulta a organización docente do 1º curso do Grao en Enfermería.

A satisfacción do alumnado coa docencia non é valorable tendo en conta que a información está en función do plan de estudos e que a taxa de resposta do alumnado é moi baixa, especialmente a correspondente aos cursos de 2º, 3º e 4º. A satisfacción do profesorado coa docencia impartida no grado de enfermmería, no curso 2022/2023, no Grao de Enfermería mantense por encima dos 4 puntos.

A taxa de graduación é de 63.12% (moi similar á media da USC, 61.27%), tendo en conta que as taxas de eficiencia, rendemento, éxito e avaliación son mellores que a media da USC é posible que este valor se encontre influenciado polo Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (táboa 10)

Máster Universitario en Xerontoloxía

No Máster Universitario en Xerontoloxía, tendo en conta os resultados correspondentes á 3ª edición, os indicadores de éxito e graduación son moi similares á media da USC para as titulacións de Máster. Con respecto ás taxas de abandono (táboa 24), rendemento (táboa 25) e avaliación (táboa 29) estas son mais altas que a media da USC. Entendemos que estes datos están influenciados polo perfil de ingreso do Máster, que se corresponde cun estudantado cun bo expediente académico nos estudos de Grao e con un interés polo eido da Xerontoloxía e que cursaron titulacións con perfil sociosanitario as cales presentan actualmente unha alta demanda profesional.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

A satisfacción do profesorado coa docencia impartida é de 4.40 sobre 5, moi similar ao do curso anterior (4.44). Entendemos que o resultado de este indicador é moi satisfactorio.

A taxa de éxito é moi similar á media da USC. Sen embargo, con respecto á taxas de graduación (táboa 22), rendemento (táboa 27) e avaliación (táboa 29) os valores atópanse por debaixo da media da USC e taxa de abandono é mais alta. Ditos aspectos poden ser debidos a que a maioría do alumnado ten traballo no ámbito asistencial. Existen casos nos que o alumnado deixa durante un o dous anos os estudos de Máster para reincorporarse despois e finalizar. O perfil do alumnado que cursa este Máster pode ter efecto nalgúns destes indicadores, ao ser a maioría Graduado/Diplomado en Enfermería, a ante a alta demanda de profesionais da enfermmería no sector público e privado algún alumnado abandona os estudos para incorporarse ao mercado laboral.

2.7 Inserción laboral

Grao en Enfermería

Non temos datos actualizados, pero a demanda dos nosos titulados é evidente polas numerosas ofertas de traballo que chegan a Facultade de institucións privadas, e a inserción laboral en institucións públicas e privadas.

Nos datos sobre a inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2014-2015 (táboa 30) observamos que os Graduados de Enfermería do SUG e en concreto os dos centros da Universidade de Santiago de Compostela (Santiago e Lugo):

- Presentan unha empregabilidade maior que a media do SUG, principalmente por conta allea aínda que o tipo de contrato eventual é maior que o da media de titulados universitarios de Galicia.
- No ámbito laboral as funcións que desenvolven son de nivel universitario e específicas da titulación, estes están por enriba da media do SUG e reforzan a necesidade de garantir a adquisición de competencias do alumnado durante os estudos de grao.

Táboa 30. EIL1314: Estudo da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2013-2014

2014-2015 EIL1314	Grao en Enfermería			Rama de coñecemento de ciencias da Saúde do SUG	Sistema Universitario de Galicia
	Campus	Lugo	Santiago		
	Poboación	54	142	1633	8403
	Mostra	31	58	771	5132
P62: Traballa actualmente		91%	81%	86%	79,59%
P6: Titulación cursada elixida como primeira opción		84%	51,92%	74,89%	75,02%

P30: Tempo (en meses) que tardou en atopar o primeiro emprego relacionado coa titulación desde que rematou		9,74	11,56	7,79	10,42
P70: Tipo de contrato	Indefinido	72%	57%	63%	63%
	Eventual	16%	36%	29%	28%
	En prácticas	4%	2%	2%	1%
	Bolsa	4%	0%	1%	1%
	Outros	4%	5%	5%	7%
Non teño contrato		0%	0%	0%	0%
P73: Salario neto mensual (euros)	MEDIA	1638,89	1511,36	1535,09	1518,40
	Mulleres	1607,14	1535,71	1541,87	1520,70
	Homes	1750,00	1416,67	1538,19	1516,37
P74: Desenvolve funcións de nivel universitario		85%	98%	83%	82%
P96: Volvería a cursar estudos universitarios		84%	90%	85%	87%
P97: Volvería a cursar a súa titulación		77%	67%	78%	79%
P98: Volvería a cursar a súa titulación na mesma universidade		85%	80%	87%	90%

Máster Universitario en Xerontoloxía e Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Ambas titulacións presentan unha boa empregabilidade no sector público e privado, tanto polas titulacións de grao coas acceden aos estudos como polos estudos de Máster.

Táboa 31. Inserción laboral estudos de posgrao

Titulación	% que traballa na actualidade	Tempo medio (en meses dende que finalizou o Master ata que atopou o seu primeiro emprego	% continuaron no posto de traballo que tiñan antes da realización do Master	Tempo medio (en meses) traballando dende que finalizou o Master nun emprego relacionado co Master
Máster Universitario en Xerontoloxía	84.2	6.77	55.6	15.28
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	61.5	3.5	30	15.30

Fonte: 4310400_INF.EIL.ACSUG_2022-2023

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

3.1 Normativas

Grao en Enfermería: A normativa xeral da USC proporciona as ferramentas para levar a cabo o correcto desenvolvemento das ensINANZAS dos títulos da Facultade, o eficaz desenvolvemento das condicións de aprendizaxe e a xestión da propia Facultade. A Facultade de Enfermería dispón de regulamentos específicos que complementan dita normativa xeral, tales como o regulamento de matriculación, preparación e defensa do TFG, que posibilita, entre outros, a elección do titor do TFG a través do ranking do expediente académico do estudante. A actividade desenvolvida no TFG consiste na elaboración por parte do estudante, de forma individual ou en grupo (ata un máximo de 2 alumnos/as), dun proxecto, ou traballo orixinal no que se integren e desenvolvan os coñecementos, capacidades, competencias e habilidades adquiridos durante os estudos realizados no Grao en Enfermería. Incluirán, como mínimo, tarefas de busca e revisión bibliográfica, lectura e integración de información, elaboración de resultados relevantes, redacción, e presentación e defensa do traballo. A normativa de matricula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Grao así como os traballos presentados no curso académico 2022-2023 atópanse nas seguintes ligazóns:

[- Normativa TFG Facultade de Enfermería \(Santiago de Compostela\)](#)

[- TFGs Facultade de Enfermería](#)

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** réxese polas normas xerais da Universidade (USC e UDC) sobre permanencia, sistema de transferencia e recoñecementos de créditos, entre outras. Tómanse como punto de partida e desenvólvense en función do establecido nas mesmas. No portal de estudos de ambas as universidades é posible consultar esta documentación (Regulamento e Normativa Aplicable). Ao tratarse dunha titulación interuniversitaria existen procedementos que requiren unha coordinación entre os centros como son o desenvolvemento do plan de estudos, prácticas e traballo de fin de Máster. O obxectivo do Traballo Fin de Máster, é desenvolver un traballo de investigación, revisión bibliográfica ou un proxecto de intervención, a través da integración dos coñecementos e as habilidades adquiridas durante o Máster, debendo ser un traballo orixinal e inédito.

A normativa de matricula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Máster así como os traballos presentados no curso

académico 2022-2023 atópanse nas seguintes ligazóns:

[- Normativa TFM Master Universitario en Xerontoloxía](#)

[- TFMs Master Universitario en Xerontoloxía](#)

No **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**, no caso dos TFM e das practicas externas cómprese coa normativa xeral da USC e da propia desenvolvida a partir da citada normativa xeral. Por outra banda, en relación cos TFM, desenvolveuse unha acción de mellora dirixida a garantir o cumprimento do regulamento ético-legal en relación aos traballos de investigación no ámbito de ciencias da saúde, en particular tras a implantación da *Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*. Os TFM consistirán na elaboración por parte do alumnado, de forma individual ou en grupo (máximo 2 membros), dun proxecto, traballo, memoria ou estudo orixinal no que se integren e desenvolvan os coñecementos, capacidades, competencias e habilidades adquiridos durante os estudos realizados no Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados.

A normativa de matrícula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Máster así como os traballos presentados no curso académico 2022-2023 atópanse nas seguintes ligazóns:

[- Normativa TFM Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados](#)

[- TFMs Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados \(Especialidade Clínica\)](#)

[- TFMs Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados \(Especialidade Xestión\)](#)

É preciso unha revisión xeral das normativas dos TFG e TFM de tódalas titulacións impartidas. Un dos obxectivos neste curso é iniciar unha acción de mellora relacionada con este aspecto.

Con respecto ao desenvolvemento dos recoñecementos de estudos o centro recibe dende a Unidade Xestión Académica (UXA) as solicitudes do alumnado e elabora os informes correspondentes. Estes informes envíanse á UXA para a posterior aprobación mediante Resolución Reitoral.

3.2 Admisión do alumnado (acción de captación)

Observando os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso xa mencionados, e os relativos á Taxa de Ocupación do Grado en Enfermería, non se considera preciso desenvolver tarefas de captación de alumnado específicas no espazo galego, en base a enorme demanda que recae sobre o título cada ano. Sen embargo consideremos que é preciso mellorar o coñecemento da profesión, isto podería aumentar o alumnado que escolle cursar o Grao de Enfermería como primeira opción.

Os títulos acóllense ás accións de captación que, de modo xeral, realiza a Universidade de Santiago de Compostela, tanto no nivel nacional coma no internacional, a fin de atraer ao alumnado procedente doutras comunidades. No Máster Universitario en Xerontoloxía observamos un aumento do alumnado posiblemente influenciado polos cambios na titulación e a participación en actividades de captación internacional organizadas pola USC. Con respecto ao Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, a captación de estudantes pode considerarse boa por presentarse anualmente un número de solicitudes superior ao número de prazas ofertadas.

3.3 Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional

A Facultade de Enfermería desenvolve o seu programa de acollida mediante a celebración ao comezo de curso dun acto de benvinda ao alumnado de 1º do Grao en Enfermería. Neste acto oriéntaselles sobre distintos aspectos da titulación e do funcionamento da Facultade, como poden ser, entre outras: Plan de estudos, os horarios, calendario de exames, servizos administrativos, coordinación da titulación e coordinadores de curso, representantes de estudantes, sistemas de tutorización, programas de mobilidade da USC, prácticas clínicas, biblioteca, outros servizos universitarios, canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Facultade, consulta de taboleiros, comunicación directa co Decanato, administración, coordinadores...)

O alumnado de Máster non participa da mesma acción de acollida que o alumnado do grao. É o coordinador do título quen organiza unha reunión informativa ao inicio do curso, sobre as características do máster tales como a programación, oferta de prácticas e saídas profesionais ulteriores.

Sobre a orientación profesional, o centro acóllese aos servizos que, neste sentido, ten habilitados a USC a través da Área de Orientación Laboral e Emprego. A Facultade programa e leva a cabo anualmente una “Xornada de saídas profesionais” dirixidas aos alumnos de 4º de Grado, invitando, entre outros, a distintos grupos de empregadores. Así mesmo, pódese consultar na páxina web do Centro y nas súas redes sociais as distintas ofertas actualizadas de emprego e bolsas.

3.4 Mobilidade

Na Facultade de Santiago séguese aumentando o número de convenios con outras universidades, tanto a nivel nacional como internacional, e parece que os nosos programas formativos resultan de interese para os estudantes de fora, polo que se espera una recuperación neste senso.

Os convenios de mobilidade ERASMUS están condicionados polas diferencias entre as titulacións de Enfermería e polas funcións asistenciais dos enfermeiros/as dos países da Unión Europea. Estas cuestións obrigan aos centros a buscar Universidades nas que existan titulacións con características similares ao Grao en Enfermería da USC e nos cales os seus profesionais teñan funcións asistenciais parecidas ás dos enfermeiros/as en España, isto último é importante á hora do recoñecemento dos créditos prácticos. Na titulación de Grao en Enfermería a carga de créditos prácticos en 3º e 4º (cursos académicos onde se realiza a mobilidade ERASMUS) é moi elevada polo que temos que buscar Universidades nas cales a titulación de Enfermería teña competencias e contidos similares.

Outra cuestión que condiciona os acordos de mobilidade Europea é o idioma esixido na convocatoria, nalgúns centros para poder acceder á convocatoria é preciso acreditar o nivel B1 de Inglés pero despois as clases realízanse no idioma local (por exemplo, rumano, grego ou polaco) o que dificulta o seguimento da docencia por parte do alumnado.

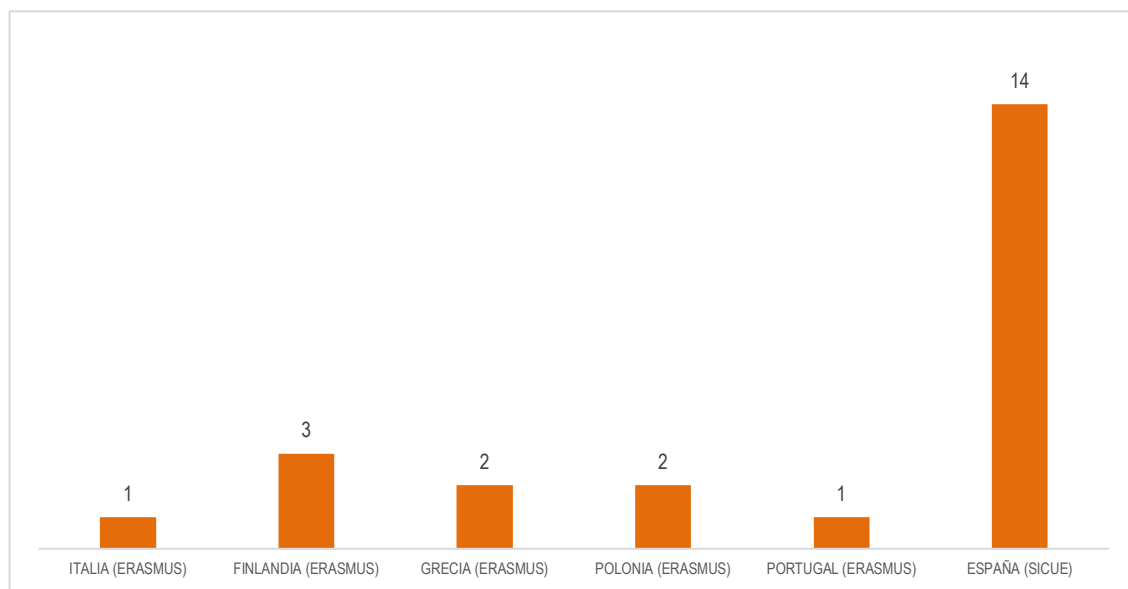
Con respecto á mobilidade SICUE a existencia de plans de estudos máis homoxéneos (regulados pola Orden CIN/2134/2008) estre as diferentes Universidades facilita o acordo académico.

Mobilidade saínte

No curso 2022-2023 existían no Centro os seguintes convenios de mobilidade:

- SICUE 40 centros con un total de 73 prazas
- ERASMUS 12 centros (7 en Portugal, 1 en Italia, 1 Polonia, 1 en Grecia e 1 en Finlandia)

Figura 2. Mobilidade Saínte



Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Táboa 32. Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados

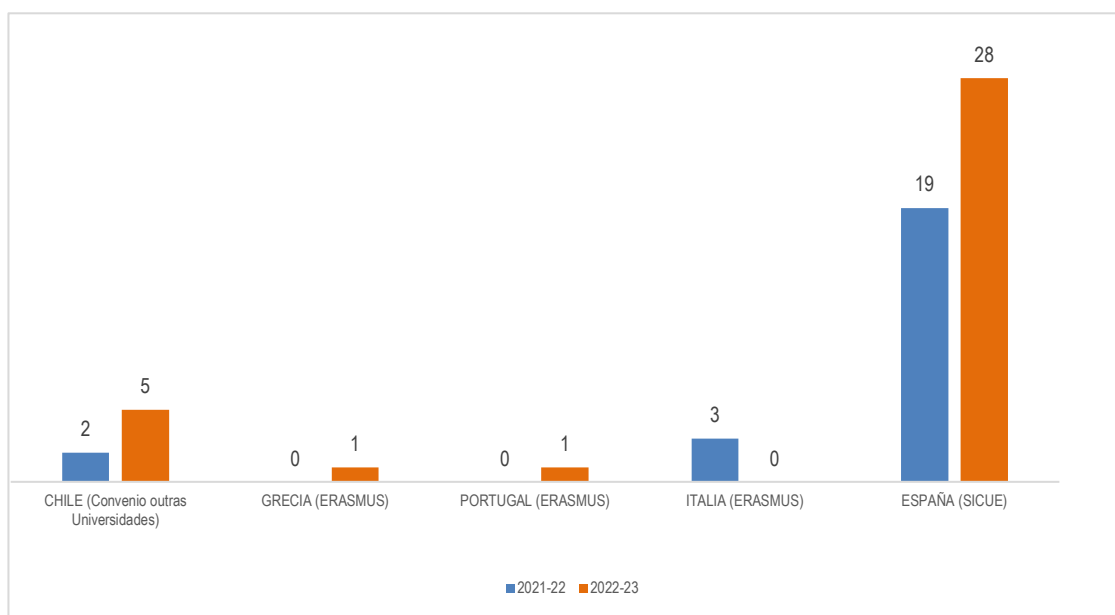
Código	IN17C
Nome	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados
Procedemento de	Número de estudantes enviados desde a USC nesa titulación a outras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o

Cálculo número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grao en Enfermaría [S]	1,12	2,56	2,42	3,62	3,25	2,98
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,98	2,23	2,18	3,26	2,91	2,68

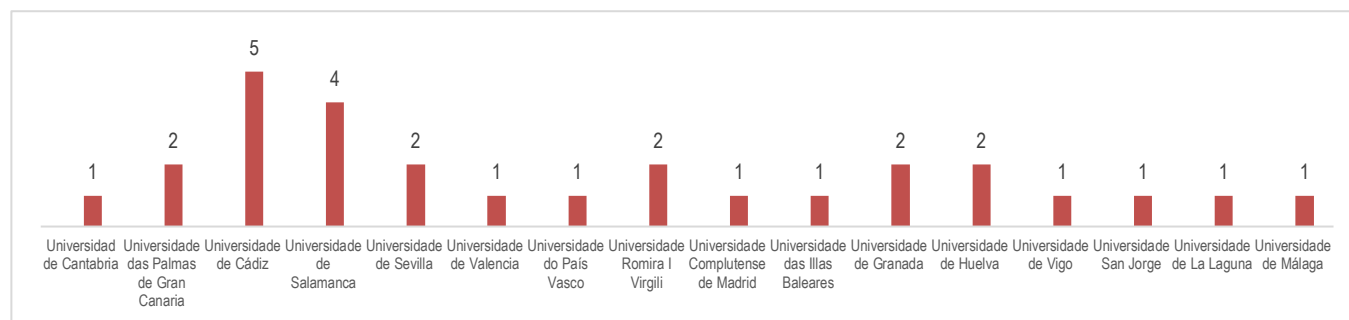
Mobilidade entrante

Figura 3. Mobilidade Entrante



Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Figura 4. Mobilidade Entrante SICUE



Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Táboa 33. Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados

Código	IN18C
Nome	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes recibidos na USC nesa titulación procedentes doutras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grao en Enfermaría [S]	2,80	5,49	4,04	0,18	4,11	9,43
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,45

Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	0,00	0,00
Total	2,52	5,02	3,69	0,16	3,73	6,22

3.5 Prácticas externas

No contexto académico actual, as prácticas ocupan un lugar fundamental na formación dos estudantes de grao e máster. No noso centro, recoñecemos e promovemos a relevancia destas experiencias prácticas como parte esencial do desenvolvemento profesional e persoal do alumnado. As prácticas permiten que os estudantes apliquen os coñecementos teóricos adquiridos durante os seus estudos nun contorno real, enriquecendo así a súa aprendizaxe e preparándoos de maneira máis efectiva para os retos do mercado laboral.

Aplicación dos coñecementos teóricos

As prácticas proporcionan unha oportunidade única para que os estudantes poidan comprobar a utilidade e a aplicación práctica dos contidos que estudaron nas aulas. Esta interacción entre teoría e práctica é fundamental para consolidar os coñecementos adquiridos. Nun contorno laboral real, os estudantes poden ver de primeira man como se utilizan os conceptos teóricos na resolución de problemas cotiáns, o que lles permite entender mellor a súa importancia e relevancia.

Desenvolvemento de habilidades profesionais

Ademais dos coñecementos técnicos, as prácticas son unha plataforma ideal para o desenvolvemento de habilidades profesionais e persoais. Durante o período de prácticas, os estudantes teñen a oportunidade de mellorar competencias transversais como o traballo en equipo, a comunicación efectiva, a resolución de problemas e a xestión do tempo. Estas habilidades son altamente valoradas polas empresas e son cruciais para o éxito en calquera ámbito profesional.

Introdución ao mercado laboral

A través das prácticas, os estudantes teñen un primeiro contacto co mercado laboral e poden comezar a crear a súa rede de contactos profesionais. Este aspecto é especialmente importante, xa que moitas veces estas redes de contactos abren portas a futuras oportunidades de emprego. Ademais, as prácticas permiten aos estudantes coñecer diferentes empresas e sectores, axudándolles a tomar decisións máis informadas sobre o seu futuro profesional.

Mellora da empregabilidade

A experiencia práctica é un dos factores que mellorará a empregabilidade dos nosos titulados. No mercado laboral actual, as empresas valoran cada vez máis aos candidatos que posúen experiencia previa e que demostraron ser capaces de aplicar os seus coñecementos nun contorno laboral. As prácticas ofrecen aos estudantes a posibilidade de demostrar a súa capacidade de adaptación e a súa vontade de aprender e mellorar continuamente.

Adaptación ás necesidades do mercado

O noso centro traballa en estreita colaboración con empresas e institucións para garantir que as prácticas ofrecidas aos nosos estudantes estean alineadas coas necesidades e demandas do mercado laboral. Este enfoque permite que os estudantes se formen nas competencias e habilidades máis valoradas e demandadas polas empresas, aumentando así as súas oportunidades de inserción laboral ao finalizar os seus estudos.

Reflexión e aprendizaxe continua

Finalmente, as prácticas tamén permiten aos estudantes reflexionar sobre o seu propio proceso de aprendizaxe e identificar as áreas nas que precisan mellorar. Esta reflexión é esencial para o desenvolvemento persoal e profesional, xa que lles axuda a ser conscientes das súas fortalezas e debilidades, e a traballar para mellorar estas últimas.

En conclusión, no noso centro consideramos que as prácticas son unha parte indispensable da formación en grao e máster. Proporcionan unha valiosa oportunidade para aplicar coñecementos, desenvolver habilidades, coñecer o mercado laboral e mellorar a empregabilidade dos nosos estudantes. Por iso, traballamos de forma continua para ofrecer prácticas de calidade que complementen a formación teórica e contribúan ao desenvolvemento integral dos nosos alumnos.

Nos estudos de grao, realízanse as Prácticas Clínicas (materias do plan de estudos), en centros hospitalarios e de Atención Primaria. As prácticas dos estudos de máster realízanse en diversas institucións públicas e privadas mediante convenios de colaboración establecidos. Estas prácticas teñen como obxectivo principal proporcionar aos estudantes unha experiencia

profesional real que complementa a súa formación académica e lles permita aplicar os coñecementos adquiridos durante o curso do máster.

Para garantir unha formación completa e diversificada, as universidades establecen acordos de colaboración con distintas entidades, que poden incluír empresas, administracións públicas, organizacións non gobernamentais, centros de investigación, e outras institucións relevantes no ámbito do grao máster correspondente. Grazas a estes convenios, os estudantes teñen a oportunidade de integrarse en equipos de traballo reais, participar en proxectos en curso, e desenvolver habilidades prácticas que serán fundamentais para a súa futura carreira profesional.

Todos os programas de prácticas desenvolvidos ao amparo do centro, posúen polo menos un coordinador académico específico, así como persoal de administración e servizos con funcións de xestión e apoio.

Centros de prácticas curso 2022/2023

Grao en Enfermería

Táboa 34. Centros de prácticas Grao en Enfermería

Centro / Entidade* Prácticas Clínicas I	Centro / Entidade* Prácticas Clínicas II	Centro / Entidade* Prácticas Clínicas III	Centro / Entidade* Prácticas Clínicas IV
2°C Xinecoloxía	3°C Neuroloxía	UTAB	2ºI Hosp.Med.Cirur.Conxo_MInterna
2ºD Cx. Cardíaca e Vascular	Hospital Med.Cirurx.Conxo - 0 Traumatoloxía	2ºB Obstetricia	3ºD Hosp.Med.Cirur.Conxo_Paliativos
3ºA Neumoloxía	4ºA Traumatoloxía	Consultas externas	4ºB-Cx Xeral e Dixestiva
3ºB Neurocirurxía	2ºB Obstetricia	2ºD Hosp.Med.Cirur.Conxo	1ºD Hosp.Med.Cirur.Conxo_CXeral
3ºD Otorrino e Uroloxía	Hospital Med.Cirurx.Conxo - 2ºI Medicina Interna	Banco de Sangue	3ºA-Neumoloxía
4ºA Traumatoloxía	Hosp.Med.Cirurx.Conxo 2ºD Medicina Interna	0 Hosp. Med. Cirur. Conxo Trauma	4ºC-Cx Xeral e Dixestiva
4ºB Cirurxía Xeral	2ºA Cardioloxía	3ºC-Neuroloxía	Farmacia
4ºD Dixestivo	3ºB Neurocirurxía	2ºA Cardioloxía	Consultas externas
5ºB Medicina Interna	HOSP.MED.CIR.CONXO	2ºD Hosp.Med.Cirur.Conxo	UTAB
5ºB Medicina Interna	Hospital Med.Cirurx.Conxo - 3ºI COT e Cx.Plástica	Farmacia	5ºA-Oncoloxía
Hosp.Med.Cirurx.Conxo - 1ºD Cirurxía Xeral	2ºD Cx.Cardíaca e Vascular	4ºA Traumatoloxía	Banco de Sangue
Hosp.Med.Cirurx.Conxo - 2ºI Medicina Interna	Hosp.Med.Cirurx.Conxo - 2ºD Medicina Interna	4ºC-Cx Xeral e Dixestiva	UCMA
Hosp.Med.Cirurx.Conxo - Coidados Paliativos	Hosp.Med.Cirurx.Conxo - 3ºI COT e Cx.Plástica	5ºA-Oncoloxía	5ºB Medicina Interna
Hosp.Med.Cirurx.Conxo - Traumatoloxía	Hosp.Med.Cirurx.Conxo 3ºI COT e Cx.Plástica	3ºI Hosp.Med.Cirur.Conxo-COT	Banco
Hospital Med.Cirurx.Conxo - 1ºD Cirurxía Xeral	2ºD Cirurxía Cardíaca e Vascular	UCMA	3ºD Otorrino e Uroloxía
Hospital Med.Cirurx.Conxo - 2ºI Medicina Interna	2°C Xinecoloxía		
Hospital Med.Cirurx.Conxo - 3ºI COT e Cx.Plástica	4ºB Cirurxía Xeral		
Hospital Med.Cirurx.Conxo - Coidados Paliativos	4ºD Dixestivo		
	3ºA NEUMOLOXÍA		
	Hosp.Med.Cirurx.Conxo - 0		

Master Universitario en Xerontoloxía

Táboa 35. Centros de prácticas Master Universitario en Xerontoloxía

Centro	Alumnado (n)
AGADEA	6
Residencia Porta do Camiño (Santiago de Compostela)	4
DomusVi (Santiago de Compostela)	2
DomusVi (A Coruña)	1

DomusVi (Noia)	1
DomusVi (Viveiro)	1
ATEGAL Virxe da Cerca	1
Centro de día de Urdilde (Rois)	1
Fundación Hermanos Prieto (O Carballiño)	1
Innovasenior	1
Residencia San Lázaro (Santiago de Compostela)	1
Residencial Tomiño Navyger (Tomiño)	1
Servisenior	1

Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 36. Centros de prácticas Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Centro/Institución*	Alumnado (n)
Area Sanitaria Vigo	4
Area Sanitaria A Coruña	3
Area Sanitaria Lugo	3
Area Sanitaria Santiago Barbanza	2
Area Sanitaria Pontevedra	2
Base 061 Ourense	1

*Servizo Galego de Saúde (SERGAS)

3.6 Resultados da aprendizaxe nas materias do título

Os resultados de aprendizaxe das titulacións constitúen unha parte fundamental do proceso educativo e académico. Estes resultados definen o conxunto de coñecementos, habilidades e competencias que o alumnado debe adquirir ao finalizar o seu período de formación nunha determinada titulación. No contexto do Sistema Universitario de Galicia (SUG), os resultados de aprendizaxe están estreitamente vinculados ás memorias de verificación e acreditación dos títulos.

Os resultados de aprendizaxe descríbense nas memorias de cada titulación e son o produto dun proceso exhaustivo de análise e reflexión por parte das comités de titulación, os cales contan con expertos nas diferentes áreas do coñecemento. Estes resultados deben estar aliñados cos obxectivos e competencias xerais e específicas que se perseguen con cada programa formativo.

A existencia dun seguimento continuo e a revisión periódica dos resultados de aprendizaxe é esencial para garantir a calidade das titulacións. As memorias das titulacións non só documentan os resultados de aprendizaxe esperados, senón que tamén inclúen mecanismos de avaliación e mellora continua. Estes mecanismos permiten recoller información sobre o grao de cumprimento dos obxectivos formativos e, se é necesario, introducir modificacións no plan de estudos para mellorar a calidade da formación ofrecida.

En resumo, os resultados de aprendizaxe das titulacións son os que se atopan detalladamente descritos nas memorias das mesmas. Estas memorias constitúen un documento clave que guía todo o proceso educativo, asegurando que os estudantes adquiren as competencias necesarias para o seu desenvolvemento profesional e persoal. A través das memorias, o centro demostra o seu compromiso coa calidade e a excelencia académica, proporcionando unha formación que responde ás esixencias do mercado laboral e da sociedade.

Éxito

Táboa 37. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería

Plan Estudos	Contido	2022/2023
G2022V01 - Grao en Enfermería (3ª ed)	G2022101 - Anatomía Humana	94,87%
	G2022102 - Bioloxía Humana	81,33%
	G2022103 - Estatística	96,79%
	G2022104 - Fisioloxía Humana I	83,13%
	G2022105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	93,29%
	G2022106 - Bioquímica	79,17%
	G2022107 - Metodoloxía da Investigación	98,75%

	G2022108 - Competencias dixitais en Enfermaría	98,67%
	G2022109 - Fisioloxía Humana II	89,87%
	G2022110 - Microbioloxía	96,77%
	G2022121 - Fundamentos históricos e teóricos da Enfermaría	94,19%
	G2022122 - Metodoloxía dos coidados de Enfermaría	96,13%
	G2022123 - Procedementos básicos en Enfermaría	90,60%
G2021V02 - Grao en Enfermaría (2ª ed)	G2021101 - Anatomía Humana	83,33%
	G2021102 - Bioloxía	93,75%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	100,00%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	100,00%
	G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	100,00%
	G2021106 - Bioquímica	55,56%
	G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	100,00%
	G2021121 - Fundamentos de Enfermaría	100,00%
	G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermaría	100,00%
	G2021142 - Coidados de Enfermaría en Patoloxías Buco-Dentarias	100,00%
	G2021201 - Informática Aplicada á Enfermaría	100,00%
	G2021202 - Farmacoloxía	96,69%
	G2021203 - Nutrición e Dietética	99,01%
	G2021221 - Enfermaría Comunitaria I	99,09%
	G2021222 - Prácticas Tuteladas I	100,00%
	G2021223 - Enfermaría Clínica I	98,20%
	G2021224 - Prácticas Tuteladas II	100,00%
	G2021225 - Xestión Sanitaria	100,00%
	G2021242 - Coidados de Enfermaría en Rehabilitación Psiquiátrica	100,00%
	G2021243 - Coñecementos de Enfermaría en Radioloxía Especializada	100,00%
	G2021244 - Enfermaría de Saúde Laboral	100,00%
	G2021247 - Atención de Enfermaría en coidados paliativos	100,00%
	G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	100,00%
	G2021322 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	100,00%
	G2021323 - Enfermaría Comunitaria II	100,00%
	G2021324 - Prácticas Tuteladas III	100,00%
	G2021325 - Enfermaría Clínica II	100,00%
	G2021326 - Enfermaría do Ciclo Vital : Xeriatria	100,00%
	G2021327 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	100,00%
	G2021328 - Enfermaría da Saúde Mental	100,00%
	G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	100,00%
	G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2021423 - Traballo Fin de Grao	99,21%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Táboa 38. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2022/2023
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Táboa 39. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2022/2023
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	100,00%
	P2051102 - Dereito e Bioética	80,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermaría	100,00%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	100,00%
	P2051106 - Enfermaría e Comunicación	100,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	100,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	100,00%
	P2051204 - A Informática e A Enfermaría	100,00%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	100,00%
	P2051206 - Xestión Sanitaria	100,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saúde	100,00%
	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	100,00%
	P2051209 - Enfoques Docentes	100,00%
P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Clínica)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	86,67%
	P2051102 - Dereito e Bioética	77,78%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermaría	87,50%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	100,00%
	P2051106 - Enfermaría e Comunicación	100,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	100,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	100,00%
	P2051201 - Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	100,00%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	93,75%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	100,00%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Rendemento

Táboa 40. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería

Plan Estudos	Contido	2022/2023
G2022V01 - Grao en Enfermaría (3ª ed)	G2022101 - Anatomía Humana	91,36%
	G2022102 - Bioloxía Humana	77,22%
	G2022103 - Estatística	93,79%
	G2022104 - Fisioloxía Humana I	81,10%
	G2022105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	85,80%
	G2022106 - Bioquímica	69,94%
	G2022107 - Metodoloxía da Investigación	96,93%
	G2022108 - Competencias dixitais en Enfermaría	89,16%
	G2022109 - Fisioloxía Humana II	86,59%
	G2022110 - Microbioloxía	93,75%
	G2022121 - Fundamentos históricos e teóricos da Enfermaría	87,43%
	G2022122 - Metodoloxía dos coidados de Enfermaría	88,17%
	G2022123 - Procedementos básicos en Enfermaría	79,88%
G2021V02 - Grao en Enfermaría (2ª ed)	G2021101 - Anatomía Humana	83,33%
	G2021102 - Bioloxía	78,95%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	100,00%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	88,24%

G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	66,67%
G2021106 - Bioquímica	45,45%
G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	100,00%
G2021121 - Fundamentos de Enfermaría	75,00%
G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermaría	100,00%
G2021142 - Coidados de Enfermaría en Patoloxías Buco-Dentarias	66,67%
G2021201 - Informática Aplicada á Enfermaría	100,00%
G2021202 - Farmacoloxía	95,12%
G2021203 - Nutrición e Dietética	96,15%
G2021221 - Enfermaría Comunitaria I	98,20%
G2021222 - Prácticas Tuteladas I	99,01%
G2021223 - Enfermaría Clínica I	94,78%
G2021224 - Prácticas Tuteladas II	99,01%
G2021225 - Xestión Sanitaria	100,00%
G2021242 - Coidados de Enfermaría en Rehabilitación Psiquiátrica	74,29%
G2021243 - Coñecementos de Enfermaría en Radioloxía Especializada	99,04%
G2021244 - Enfermaría de Saúde Laboral	100,00%
G2021247 - Atención de Enfermaría en coidados paliativos	72,09%
G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	100,00%
G2021322 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	99,22%
G2021323 - Enfermaría Comunitaria II	97,74%
G2021324 - Prácticas Tuteladas III	99,19%
G2021325 - Enfermaría Clínica II	97,62%
G2021326 - Enfermaría do Ciclo Vital : Xeriatría	98,43%
G2021327 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	97,58%
G2021328 - Enfermaría da Saúde Mental	98,39%
G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	98,39%
G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	99,20%
G2021423 - Traballo Fin de Grao	93,28%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Táboa 41. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2022/2023
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Táboa 42. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	80,00%
	P2051102 - Dereito e Bioética	80,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermaría	66,67%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	75,00%
	P2051106 - Enfermaría e Comunicación	80,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	80,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	40,00%
	P2051204 - A Informatica e A Enfermaría	100,00%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	100,00%
	P2051206 - Xestion Sanitaria	75,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saude	100,00%

P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp.Clinica)	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	100,00 %
	P2051209 - Enfoques Docentes	100,00%
	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	72,22%
	P2051102 - Dereito e Bioética	70,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	77,78%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	88,89%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	88,89%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	88,89%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	88,89%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	62,50%
	P2051201 - Urgencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	88,89%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	78,95%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	88,89%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Avaliación

Táboa 43. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Santiago)

Plan Estudos	Contido	2022/2023
G2022V01 - Grao en Enfermería (3ª ed)	G2022101 - Anatomía Humana	96,30%
	G2022102 - Bioloxía Humana	94,94%
	G2022103 - Estatística	96,89%
	G2022104 - Fisioloxía Humana I	97,56%
	G2022105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	91,98%
	G2022106 - Bioquímica	88,34%
	G2022107 - Metodoloxía da Investigación	98,16%
	G2022108 - Competencias dixitais en Enfermería	90,36%
	G2022109 - Fisioloxía Humana II	96,34%
	G2022110 - Microbioloxía	96,88%
	G2022121 - Fundamentos históricos e teóricos da Enfermería	92,81%
	G2022122 - Metodoloxía dos coidados de Enfermería	91,72%
	G2022123 - Procedementos básicos en Enfermería	88,17%
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed)	G2021101 - Anatomía Humana	100,00%
	G2021102 - Bioloxía	84,21%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	100,00%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	88,24%
	G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	66,67%
	G2021106 - Bioquímica	81,82%
	G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	100,00%
	G2021121 - Fundamentos de Enfermería	75,00%
	G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermería	100,00%
	G2021142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	66,67%
	G2021201 - Informática Aplicada á Enfermería	100,00%
	G2021202 - Farmacoloxía	98,37%
	G2021203 - Nutrición e Dietética	97,12%
	G2021221 - Enfermería Comunitaria I	99,10%
	G2021222 - Prácticas Tuteladas I	99,01%
	G2021223 - Enfermería Clínica I	96,52%
	G2021224 - Prácticas Tuteladas II	99,01%
	G2021225 - Xestión Sanitaria	100,00%

	G2021242 - Coidados de Enfermaría en Rehabilitación Psiquiátrica	74,29%
	G2021243 - Coñecementos de Enfermaría en Radioloxía Especializada	99,04%
	G2021244 - Enfermaría de Saúde Laboral	100,00%
	G2021247 - Atención de Enfermaría en coidados paliativos	72,09%
	G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	100,00%
	G2021322 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	99,22%
	G2021323 - Enfermaría Comunitaria II	97,74%
	G2021324 - Prácticas Tuteladas III	99,19%
	G2021325 - Enfermaría Clínica II	97,62%
	G2021326 - Enfermaría do Ciclo Vital : Xeriatría	98,43%
	G2021327 - Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	97,58%
	G2021328 - Enfermaría da Saúde Mental	98,39%
	G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	98,39%
	G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	99,20%
	G2021423 - Traballo Fin de Grao	94,03%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Táboa 44. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2022/2023
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Táboa 45. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2022/2023
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	80,00%
	P2051102 - Dereito e Bioética	100,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermaría	66,67%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	75,00%
	P2051106 - Enfermaría e Comunicación	80,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	80,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	40,00%
	P2051204 - A Informática e A Enfermaría	100,00%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	100,00%
	P2051206 - Xestión Sanitaria	75,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saúde	100,00%
	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	100,00%
	P2051209 - Enfoques Docentes	100,00%
P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Clínica)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	83,33%
	P2051102 - Dereito e Bioética	90,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermaría	88,89%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	88,89%
	P2051106 - Enfermaría e Comunicación	88,89%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	88,89%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	88,89%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	62,50%
	P2051201 - Urgencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	88,89%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	84,21%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	88,89%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Os indicadores de éxito, rendemento e avaliación por materias para tódalas titulacións do centro, tanto de Grao como de Máster, mostran resultados positivos, reflectindo a calidade e o esforzo tanto do alumnado como do corpo docente. Estes datos indican que se está a manter un alto nivel de desempeño académico, o que é fundamental para garantir unha formación sólida e competitiva.

Ao comparar os resultados deste curso cos do anterior, obsérvase que hai poucas variacións significativas. Esta estabilidade nos indicadores suxire que as dinámicas das titulacións están ben establecidas e que se está a conseguir manter unha continuidade no rendemento académico. É natural que existan pequenas flutuacións nos resultados debido a factores variados como as características das diferentes promocións de estudantes, as actualizacións nos plans de estudo ou mesmo as condicións externas que poidan afectar o desenvolvemento normal do curso académico.

A estabilidade e consistencia nos indicadores tamén poden ser vistas como un reflexo positivo das estratexias de ensino-aprendizaxe implementadas no centro.

3.7 Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de intereses

Grao en Enfermería

Táboa 46. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Valoración global e participación

Curso académico	2019/2020	2021/2022	2022/2023
Valoración global	3.95	4.11	3.88 (3ªed) 4.04
Porcentaxe de participación	31.31%	13.04%	21.03% (3ªed) 5.71%

Curso académico	2021/2022	2022/2023
Pregunta		
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4.44	4.34 (3ªed) 4.17
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	4.49	4.45 (3ªed) 4.21
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	4.24	3.87 (3ªed) 4.00
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	4.26	3.81 (3ªed) 4.08
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia?	4.14	3.68 (3ªed) 3.75
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	4.14	3.72 (3ªed) 3.85
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	4.09	3.38 (3ªed) 3.82
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	4.49	4.41 (3ªed) 4.12
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	4.20	3.68 (3ªed) 4.01
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	4.50	4.15 (3ªed) 4.27
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	4.30	3.95 (3ªed) 4.25
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	4.25	3.69 (3ªed) 3.98

A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	4.38	3.98 (3ªed) 3.91
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	4.23	3.79 (3ªed) 4.06
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	4.15	3.65 (3ªed) 3.94

Unha preocupación persistente é a baixa taxa de participación do alumnado nas enquisas de satisfacción. A pesar dos nosos esforzos por promover a importancia destas enquisas como ferramenta crucial para mellorar a calidade da educación, a resposta por parte dos estudantes non é tan alta como desexaríamos. Esta situación é unha fonte de inquedanza, xa que os datos obtidos poderían non reflectir o verdadeiro grao de satisfacción do alumnado. Neste sentido, é crucial seguir explorando maneiras de involucrar ao alumnado e incentivalos a participar nas enquisas de satisfacción.

Táboa 47. Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Valoración global e participación

Curso académico	2018/2019	2021/2022	2022/2023
Valoración global	4.16	4.26	4.16 (3ªed) 4.31
Porcentaxe de participación	29.00%	38.04%	53.13% (3ªed) 37.65%

Curso académico	2021/2022	2022/2023
Pregunta		
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	4.00	3.62 (3ªed) 4.20
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	4.14	4.20 (3ªed) 4.19
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	4.03	3.86 (3ªed) 4.24
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	4.02	3.76 (3ªed) 4.11
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	3.85	3.81 (3ªed) 3.60
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	3.55	3.71 (3ªed) 3.44
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	4.43	4.62 (3ªed) 4.77
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	4.38	4.48 (3ªed) 4.35
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	4.85	4.86 (3ªed) 4.72
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías?	4.89	4.90 (3ªed) 4.87
Manteño un trato correcto cos estudantes?	4.90	4.81 (3ªed) 4.81
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	3.86	3.22 (3ªed) 4.36
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	4.43	4.29 (3ªed) 4.37

É alentador observar que a satisfacción do profesorado coa docencia impartida mantense consistentemente por enriba dos 4 puntos nunha escala de 5 puntos. Este indicador reflicte o compromiso e a dedicación do noso corpo docente para ofrecer unha educación de calidade e satisfacer as necesidades dos estudantes. Non obstante, na análise dos datos correspondentes á 3ª edición observamos unha puntuación lixeiramente máis baixa. No curso 2022/2023 a 3ª edición correspóndese co profesorado que imparte en primeiro curso.

Master Universitario en Xerontoloxía

Táboa 48. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código	IN46M
Nome	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida
Procedemento de	Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida.
Cálculo	Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

	2019-20	2020-21	2021-2022	2022-2023
USC	4,18	3,99	-	-

Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 49. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Valoración global e participación

Curso académico	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Valoración global	4.73	4.38	N/A	4.23
Porcentaxe de participación	21.43%	9.68%	N/A	30.77%

Curso académico	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Pregunta				
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4.80	4.39	N/A	4.22
Cumple co programa e o plan de traballo previsto?	4.87	4.33	N/A	4.31
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	4.17	4.35	N/A	3.72
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	4.79	4.35	N/A	4.21
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia?	4.50	4.33	N/A	4.00
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	4.77	4.33	N/A	4.14
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	4.77	4.33	N/A	4.15
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	4.86	4.33	N/A	4.39
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	4.83	4.50	N/A	4.44
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	4.87	4.39	N/A	4.64
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	4.87	4.50	N/A	4.57
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	4.77	4.44	N/A	4.14
A axuda recibida nas tutorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	4.20	4.39	N/A	4.55
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	4.73	4.44	N/A	4.19
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	4.77	4.39	N/A	3.96
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4.80	4.33	N/A	4.13

Fonte: INF13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Táboa 50. Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Valoración global e participación

Curso académico	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Valoración global	4.38	N/A	N/A	4.44	4.45
Porcentaxe de participación	36.67%	N/A	N/A	63.16%	47.62%

Curso académico	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Pregunta					
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	4.50	N/A	N/A	4.14	4.50
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	4.36	N/A	N/A	4.36	4.20
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado poloalumnado nas miñas clases?	4.50	N/A	N/A	4.15	4.40
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega oalumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia?	4.43	N/A	N/A	4.21	4.80
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	3.79	N/A	N/A	4.21	4.10
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	4.00	N/A	N/A	4.07	3.40
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	4.36	N/A	N/A	3.57	3.90
Organizo e estrutura ben as miñas clases?	4.36	N/A	N/A	4.79	4.90
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	4.50	N/A	N/A	4.93	5.00
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías?	4.93	N/A	N/A	5.00	5.00
Manteño un trato correcto cos estudantes?	4.93	N/A	N/A	5.00	5.00
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	3.86	N/A	N/A	4.50	3.88
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	4.43	N/A	N/A	4.79	4.80

Fonte: INF14 - Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Os resultados das enquisas realizadas ao profesorado son positivos e manteñen a tendencia favorable do curso anterior. Este feito reflicte a dedicación e o esforzo continuo do noso corpo docente para proporcionar unha educación de alta calidade. Os datos recollidos nas enquisas amosan que a maioría do profesorado se sente satisfeito coa docencia impartida, destacando aspectos como a estruturación das clases, avaliación da materia e relación co alumnado.

Táboa 51. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Curso académico	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Pregunta				
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	N/A	N/A	4.33
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	N/A	N/A	4.33
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	N/A	N/A	4.33
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	N/A	N/A	3.67

As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	N/A	N/A	5.00
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	N/A	N/A	4.00
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	N/A	N/A	4.67
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	N/A	N/A	3.67
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	3.67
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazos ofertadas, horarios, etc.).	N/A	N/A	1.00	N/A
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	N/A	5.00	N/A
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	N/A	5.00	N/A
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	N/A	5.00	N/A
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	N/A	5.00	N/A
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	N/A	5.00	N/A
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	N/A	5.00	N/A
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	N/A	3.00	N/A
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	N/A	5.00	N/A
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazos ofertadas, horarios, etc.).	N/A	2.00	N/A	N/A
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	3.00	N/A	N/A
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	5.00	N/A	N/A
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	5.00	N/A	N/A
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	4.00	N/A	N/A
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	4.00	N/A	N/A
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	4.00	N/A	N/A
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	2.00	N/A	N/A
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	4.00	N/A	N/A
VALORACIÓN GLOBAL	N/A	3.67	4.33	4.19

Fonte: INF13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Táboa 52. Informe da enquisa de satisfacción dos/as titores/as académicos/as cos programas de prácticas externas

Curso académico	2022/2023
Pregunta	
A coordinación e a planificación das prácticas realizouse atendendo as necesidades do/da alumno/a e da institución/ empresa?	5.00
Mantiven unha boa comunicación e coordinación coa institución/empresa e os responsables profesionais?	5.00
As competencias profesionais previas do alumno/a eran as axeitadas para a praza ofertada?	5.00
Considero que estas prácticas supoñen un bo contacto dos/das estudantes co mundo laboral?	5.00

O desempeño xeral do/da alumno/a foi axeitado?	4.00
Estiven atento/a ás necesidades do/a tutorando/a e mantiven unha comunicación axeitada con el/ela?	5.00
Indique o seu grao de satisfacción xeral coas tarefas desenvolvidas como titor/ra académico/a das prácticas externas (volume, dificultade das mesmas, etc.)?	5.00
A organización e o desenvolvemento xeral do programa de prácticas é axeitada?	5.00
Valoración global	4.88

Fonte: INF08 - Informe da enquisa de satisfacción dos/as titores/as académicos/as cos programas de prácticas externas

A valoración dos titores académicos do programa de prácticas externas é moi positiva, a pesar de non poder comparalo directamente cos cursos anteriores. Esta valoración favorable reflicte a satisfacción dos titores co desenvolvemento e os resultados das prácticas, así como co progreso e a aprendizaxe do alumnado. Os titores destacan a calidade das experiencias proporcionadas polo programa de prácticas externas, subliñando a súa relevancia e utilidade para a formación profesional dos estudantes así como as competencias previas do alumnado.

3.8 Alumnado da Facultade de Enfermería con recoñecemento de créditos no curso 2022/2023

Táboa 53. Recoñecementos de créditos

Titulación	Alumnado (n)
Grao en Enfermería	26
Master Universitario en Xerontoloxía	1
Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	5

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

4.1 Persoal académico

Grado en enfermmería

O profesorado do Grado en Enfermería conta co nivel de cualificación exixido para a impartición do título, en base a súa experiencia docente e investigadora, é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. A información sobre o profesorado, recollese nos informes relativos ao plan de ordenación docente e que se mostran a continuación:

Táboa 54. Plan de ordenación docente Santiago

Título: Grao en Enfermaría		Centro: Facultade de Enfermaría		RUCT: 2501105	
Tipoloxía do profesorado					
Categoría	Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas	
Predoutoral FIDIS	1	1.19%	30.0	0.15%	
Predoutoral Ministerio	1	1.19%	54.0	0.26%	
Predoutoral Xunta	3	3.57%	88.0	0.43%	
Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	41	48.81%	17373.0	84.9%	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	5	5.95%	401.0	1.96%	
Profesor/a: Catedrático/a de Escola Universitaria	1	1.19%	144.0	0.7%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	2.38%	194.0	0.95%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	12	14.29%	1006.0	4.92%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	3	3.57%	264.0	1.29%	
Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	4	4.76%	310.0	1.51%	
Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	2	2.38%	274.0	1.34%	
Profesor/a: Titular de Universidade	9	10.71%	326.0	1.59%	
Total	84	100%	20464.0	100%	
Profesorado por departamento e área					

Departamento	Área	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Ciencias Forenses, Anatomía Patolóxica, Xinecoloxía e Obstetricia e Pediatría	[613] Medicina Legal e Forense	3	113	13
Electrónica e Computación	[570] Linguaxes e Sistemas Informáticos	1	0	0
Farmacoloxía, Farmacia e Tecnoloxía Farmacéutica	[315] Farmacoloxía	4	4	4
Táboa 25. Plan de ordenación docente Santiago (Cont.)				
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e Medicina	[255] Enfermaría	63	31	19
	[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública	11	16	13
	[770] Radioloxía e Medicina Física	2	6	5
Total		84	70	54

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2022/2023

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2023 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 19/01/2023

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

Táboa 55. Plan de ordenación docente Santiago (3ªed)

Taboal 55: Plan de docenación docente Santiago (S 20)

Título: Grao en Enfermaría [S]		Centro: Facultade de Enfermaría	RUCT: 2501105		
Tipoloxía do profesorado					
Categoría	Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas	
Posdoutoral Xunta	1	3.23%	12.0	0.62%	
Predoutoral Ministerio	1	3.23%	6.0	0.31%	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	3.23%	48.0	2.49%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	3	9.68%	109.0	5.65%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	11	35.48%	795.0	41.19%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	5	16.13%	373.0	19.33%	
Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	3.23%	80.0	4.15%	
Profesor/a: Titular de Universidade	8	25.81%	507.0	26.27%	
Total	31	100%	1930.0	100%	
Profesorado por departamento e área					
Departamento	Área		Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Bioquímica e Bioloxía Molecular	[060] Bioquímica e Bioloxía Molecular		1	3	1
Ciencias Morfolóxicas	[027] Anatomía e Embrioloxía Humana		7	16	15
Electrónica e Computación	[570] Linguaxes e Sistemas Informáticos		3	10	5
Estatística, Análise Matemática e Optimización	[265] Estatística e Investigación Operativa		3	7	2
Fisioloxía	[410] Fisioloxía		3	18	15
Micribioloxía e Parasitoloxía	[630] Micribioloxía		1	5	5
Psicoloxía clínica e Psicobioloxía	[680] Personalidade, Avaliación e Tratamentos Psicolóxicos		1	0	1
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e Medicina	[255] Enfermaría		10	12	10
	[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública		2	9	8
Total			31	80	62

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2022/2023

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2023 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 19/01/2023

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

3ªed: Novo plan de estudos. No curso 2022-23 corresponde ao primeiro curso do Grao en Enfermaría.

Na actualidade, no Grado de Enfermería en Santiago, o número de profesores da área de Enfermería a tempo completo sigue sendo insuficiente, isto verificase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC. Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos que titoriza cada profesor de Grao en Enfermería é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade.

No curso 2022/2023 produciuse un aumento deste indicador, este cambio débese á estabilización incorporación de profesorado á Área de Enfermería con un perfil investigador e a estabilización do mesmo. Aínda así a media está por debaixo da media da Area (94.29%) e da media da USC (90.94%). Esperamos que este valor sega mellorando nos próximos cursos, para o cal volveremos a establecer unha acción de neste aspecto, tal e como fixemos na memoria anterior (AM7)

Táboa 56. Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	62.5	66.67	70.59	75.0	70.0	67.86	73.91 82.35 (3ªed)

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios Achega información sobre o perfil do profesorado.

Táboa 57. Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total*	50.6	50.0	46.99	44.19	46.99	44.32	44.32 90(3ªed)

* Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

A existencia dun elevado número de profesorado con un perfil para o cal non é preciso ter o título de doutor está influíndo claramente neste valor. A diferenza co profesorado da 3ª edición débese a que a maior parte do PDI que imparte en primeiro as materias de formación básica pertence a outras áreas cunha maior tradición investigadora.

Táboa 58. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	37.35	38.75	33.73	30.23	30.12	25.0	20.45 40(3ªed)

* Relación porcentual entre o PDI funcionario e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

A reposición das xubilacións do profesorado centro, maioritariamente con profesorado a tempo completo e a estabilización de PDI non permanente ten un impacto positivo no porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total. A pesar desta mellora na actualidade o número de profesores a tempo completo é insuficiente, isto verificase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC.

Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos/as que titoriza cada profesor de Grao en Enfermería é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade. (aprox 7-8 alumnos por profesor cada curso académico). Isto dificulta as tarefas de investigación. Por outra banda, as tarefas de xestión, que recaen sobre un reducido nº de profesores, e as modificacións e adaptacións derivadas da crise sanitaria están supoñendo un serio e importante desgaste para o profesorado.

A institución ofrece oportunidades ao profesorado da Facultade para actualizarse e continuar coa súa formación, sen embargo, a carga docente, os horarios, e o perfil de moitos profesores (Asociados P6), e outras obrigas, dificulta realizar esas accións.

Máster Universitario en Xerontoloxía

É importante mencionar a capacidade investigadora dos profesores/as deste Máster, moi vinculado ao grupo de investigación da USC en Dependencia, Xerontoloxía e Xeriatría así como ao Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela (IDIS)

Táboa 59. Plan de ordenación docente MUX

Título: Máster Universitario en Xerontoloxía		Centro: Facultade de Enfermería		RUCT: 4317745	
Tipoloxía do profesorado					
Categoría		Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU		1	7.69%	72.0	18.14%
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade		1	7.69%	36.0	9.07%
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU		3	23.08%	90.0	22.67%
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor		4	30.77%	77.5	19.52%
Profesor/a: Titular de Escola Universitaria		1	7.69%	21.0	5.29%
Profesor/a: Titular de Universidade		3	23.08%	100.5	25.31%
Total general		13	100.0%	397.0	100.0%
Profesorado por departamento e área					

Departamento		Área	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Bioquímica e Bioloxía Molecular		[060] Bioquímica e Bioloxía Molecular	1	6	6
Ciencias Morfolóxicas		[027] Anatomía e Embrioloxía Humana	1	2	2
Dereito Común		[130] Dereito Civil	1	5	1
Economía Aplicada		[225] Economía Aplicada	1	4	2
Economía Financeira e Contabilidade		[230] Economía Financeira e Contabilidade	1	6	0
Pedagogía e Didáctica		[805] Teoría e Historia da Educación	1	4	0
Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía		[725] Psicobioloxía	1	5	1
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e		[255] Enfermaría	6	4	4
Total			13	36	16
Profesorado de cada materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
P2023101	Demografía do envellecemento	Profesor/a: Titular de Universidade	1	4	2
P2023102	Valoración en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
P2023103	Intervención en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
P2023104	Xerontoloxía social I	Profesor/a: Asociado/a de Universidade	1	0	0
P2023105	Xerontoloxía clínica I	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	2
P2023106	Metodoloxía da Investigación en xerontoloxía	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	6	6
P2023206	Dirección e xestión xerontolóxica	Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
P2023207	Bioloxía do envellecemento	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	2	2
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	1
P2023208	Dereito e responsabilidade civil xerontolóxica	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	5	1
P2023209	Economía xerontolóxica	Profesor/a: Titular de Universidade	1	4	2
P2023210	Intervención sociopedagóxica en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	4	0
P2023213	Xerontoloxía social II	Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
P2023214	Atención sociosanitaria	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
Total			10	43	20

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2020/2021

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2022

Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 26/01/2022

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

Táboa 60. Información PDI (Especialidade Social)

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	60.0	75.0	81.82	70.0	100.0	-
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total**	93.75	94.74	94.12	100.0	100.0	-
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total***	43.75	36.84	41.18	31.25	100.0	-

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios. Achega información sobre o perfil do profesorado.

** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

*** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

O profesorado que participa no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, PDI da USC, conta co nivel de cualificación en base a súa experiencia docente e investigadora esixido para a impartición do título de máster e o persoal docente da área externa, é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Todo o PDI que titoriza TFM ten experiencia docente e investigadora. O persoal docente que titoriza as prácticas externas e persoal do SERGAS que conta con experiencia asistencial e docente na formación de prácticas de Grao e Máster.

Táboa 61. Plan de ordenación docente MAXC

Título: Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados		Centro: Facultade de Enfermería		RUCT: 4310352		
Tipoloxía do profesorado						
Categoría		Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU		1	4.76%	11.2	2.52%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade		2	9.52%	103.0	23.16%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU		2	9.52%	19.2	4.32%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor		4	19.05%	132.2	29.72%	
Profesor/a: Titular de Universidade		2	9.52%	34.0	7.64%	
Total		21	100.0%	444.8	100.0%	
Profesorado por departamento e área						
Departamento		Área		Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Ciencias Forenses, Anatomía Patolóxica, Xinecoloxía e Obstetricia e Pediatría		[613] Medicina Legal e Forense		3	13	13
		[645] Obstetricia e Xinecoloxía		1	2	1
		[670] Pediatría		3	8	9
Ciencias da Comunicación		[105] Comunicación Audiovisual e Publicidade		1	5	3
		[675] Xornalismo		1	1	0
Estatística, Análise Matemática e Optimización		[265] Estatística e Investigación Operativa		1	6	1
Farmacoloxía, Farmacia e Tecnoloxía Farmacéutica		[315] Farmacoloxía		1	6	0
Pedagogía e Didáctica		[215] Didáctica e Organización Escolar		1	1	1
Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía		[680] Personalidade, Avaliación e Tratamentos		1	4	4
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e		[255] Enfermaría		7	7	6
		[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública		1	1	3
Total				21	54	42
Profesorado de cada materia						
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora	
P2051101	Manexo do Paciente Crítico	Profesor/a: Asociado/a de	1	0	0	
P2051102	Dereito e Bioética	Profesor/a: Catedrático/a de	1	6	5	
		Profesor/a: Profesor Axudante	1	0	0	
		Profesor/a: Profesor	1	6	4	
		Profesor/a: Titular de	1	1	4	
P2051103	Metodoloxía de Enfermaría	Profesor/a: Profesor	1	1	0	
P2051106	Enfermaría e Comunicación	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	1	0	0	
		Profesor/a: Catedrático/a de	1	4	4	
		Profesor/a: Profesor Axudante	1	1	1	
		Profesor/a: Titular de	1	5	3	
P2051107	Metodoloxía da Investigación	Profesor/a: Profesor Axudante	1	1	3	
		Profesor/a: Titular de	1	6	4	
P2051108	Estatística aplicada en atención sanitaria	Profesor/a: Titular de	1	6	1	
P2051201	Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	Profesor/a: Asociado/a de	1	0	0	
		Profesor/a: Titular de	5	16	10	
P2051207	Sistemas Sanitarios de Saude	Profesor Interino/a substitución	1	0	0	
P2051208	Calidade na Atención Sanitaria	Profesor/a: Profesor Axudante	1	0	0	
P2051209	Enfoques Docentes	Profesor/a: Asociado/a de	1	0	0	
		Profesor/a: Profesor Axudante	1	1	1	
Total			21	54	42	

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2022/2023

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2023 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 19/01/2023

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

Táboa 62. Información PDI

Código indicador	Nome indicador	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	86.67	80.0	70.59	81.25	80.0	87.5
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total**	90.0	85.71	85.71	86.36	85.71	78.26
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total***	70.0	66.67	76.19	68.18	61.9	60.87

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios. Achega información sobre o perfil do profesorado.

** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

*** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

Polas características do profesorado descritas anteriormente e a carga docente que teñen nas titulacións analizadas na memoria é importante que exista un aumento do PDI a tempo completo así como a reposición das xubilacións con profesorado deste perfil, algún deles con vinculación ao SERGAS.

4.1.1 Entorno do traballo do profesorado

Con respecto aos grupos, a pesar de ser establecidos de forma estimativa, téntase que o tamaño dos mesmos sexa o máis homoxéneo posible. Os tamaños dos grupos de docencia interactiva pódense ver no indicador ING32 (táboa 63). Obsérvase un maior número na 3ª edición ao reflexar os grupos do primeiro curso (onde hai un maior número de alumnado). Aínda que o nº de alumnos/as dos grupos de laboratorio e de seminario seguen sendo elevados trátase de que se adecúen ás actividades formativas impartidas na docencia de seminario e laboratorio. A limitación ven dada principalmente polo espazo dispoñible e a falta de profesorado, os espazos e a posibilidade de facer máis grupos de docencia interactiva condicionan estes valores.

Táboa 63. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN32G	Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva*	18.08	18.54	17.89	18.94	19.49	20.28	14.92 27.9 (3ªed)

* Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de docencia interactiva

Táboa 64. Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)

Código	IN55C
Nome	Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)
Procedemento de Cálculo	Relación entre o número de alumnos matriculados en materias de formación básica e obrigatorias e o número de grupos de teoría desas materias.

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-2023
Grao en Enfermaria (3ªed)				83,69
Grao en Enfermaria	73,68	71,57	75,61	61,86
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,29	29,43	21,43	22,57
Máster Universitario en Xerontoloxía	9,50	14,00	-	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	13,00	20,00
Total	63,36	62,02	62,37	62,48

4.1.2 Formación do profesorado e mobilidade

A institución ofrece oportunidades ao profesorado da Facultade para actualizarse e continuar coa súa formación, sen embargo, a carga docente, os horarios, e o perfil de moitos profesores (Asociados P6), e outras obrigas, dificulta realizar esas accións.

Táboa 65. I6 Participación do PDI nos plans de formación. Facultade de Enfermaria

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PDI NOS PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PDI que realizou algún curso					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Grao en Enfermaria (2ª ed)	-	-	-	-	25,23%	25.45%
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª ed)	-	-	-	-	46,15%	64.71%
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	8,33%	21,88%	41,38%	42,42%	29,17%	28.0%

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp.Clinica)	8,33%	21,88%	41,38%	-	29,17%	28,0%
Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	47,06%	36,84%	88,24%	56,25%	45,45%	-
Grao en Enfermería (1ª ed)	7,95%	14,85%	28,44%	37,86%	-	-

Debido á enorme importancia que ten a Simulación Clínica na formación dos profesionais sanitarios, a nosa facultade está firmemente comprometida en impulsar esta metodoloxía educativa. A simulación clínica permite aos estudantes e profesionais de saúde practicar e perfeccionar as súas habilidades en entornos controlados e seguros, o que redonda nunha mellora significativa da calidade da atención aos pacientes.

Neste contexto, a facultade está involucrada na creación de espazos dedicados exclusivamente á simulación clínica, equipados coa tecnoloxía máis avanzada para reproducir situacións clínicas reais de forma fidedigna. Ademais, estamos a desenvolver programas de formación específica dirixidos ao noso profesorado, co obxectivo de que adquiran as competencias necesarias para utilizar estas ferramentas de simulación de maneira efectiva e integrala nos seus plans de ensino.

Aínda que nos últimos anos produciuse un aumento do profesorado do Grao en Enfermería en Santiago que participa en programas de mobilidade (táboa 66) existe unha gran dificultade para acollerse a programas de mobilidade e estadias tanto en centros nacionais como estranxeiros debido á gran carga docente.

Táboa 66. I-10 Porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título. Facultade de Enfermería

Curso 2017-2018		Curso 2018-2019		Curso 2019-2020		Curso 2020-2021		Curso 2021-2022		Curso 2022-2023	
Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total
1,14	88	2,00	100	1,05	95	6,52	92	6,59	91	5,95	84

A USC, ven facendo un esforzo cara o compromiso incluído na memoria 2016-2020, relativo á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado. Os procesos de estabilización do PDI na USC poderán influír positivamente a medio-longo prazo.

Observamos un importante aumento considerable nos 3 últimos cursos académicos. **O profesorado do Grao en Enfermería que pertencente á Área de Enfermería da USC** ten dificultades para acollerse a programas de mobilidade e estadias tanto en centros nacionais como estranxeiros debido a gran carga docente. A pesar disto, nos últimos anos, estamos a facer un esforzo significativo para establecer contactos con outros profesionais da educación mediante os programas de mobilidade. Estes programas, deseñados para fomentar o intercambio de coñecementos e experiencias, teñen como obxectivo fortalecer as relacións con institucións educativas de distintos lugares e enriquecer o noso enfoque pedagóxico.

A participación en programas de mobilidade permite ao noso profesorado colaborar con colegas doutras institucións, compartir boas prácticas e aprender novas metodoloxías de ensino. Estes intercambios non só melloran a calidade da docencia, senón que tamén contribúen ao desenvolvemento profesional continuo dos nosos docentes.

4.1.3 Actividade investigadora

A investigación na universidade xoga un papel crucial no avance do coñecemento e no desenvolvemento de solucións innovadoras para os desafíos que enfrenta a sociedade. No noso centro, recoñecemos a importancia vital da investigación non só para o progreso académico, senón tamén para a mellora continua da práctica educativa e profesional. É por iso que investimos recursos e esforzos en fomentar e apoiar a actividade investigadora entre o noso profesorado e estudantes.

A Facultade de Enfermería conta con dous grupos de investigación de gran relevancia: o grupo de **Dependencia, Xerontoloxía e Xeriatria**, e o grupo de **Enfermería Clínica, Urgencias, Simulación e Innovación Docente**. Estes grupos están compostos maioritariamente por profesorado da área de enfermmería, o que reflicte o noso compromiso coa excelencia nesta disciplina.

O grupo de [Dependencia, Xerontoloxía e Xeriatria](#) centra os seus esforzos en estudar e desenvolver métodos

para mellorar a calidade de vida das persoas maiores e dependentes. A súa investigación abarca desde o coidado diario ata as intervencións máis avanzadas en xeriatría, proporcionando coñecementos esenciais para afrontar os desafíos demográficos e de saúde pública relacionados co envellecemento da poboación.

Pola súa parte, o grupo de [Enfermería Clínica, Urxencias, Simulación e Innovación Docente \(CLINURSID\)](#) centra a súa oferta científica na ensinanza práctica da reanimación cardiopulmonar de calidade, a creación de escearios programados de simulación avanzada adaptados á poboación diana e simuladores avanzados de pacientes. A súa labor inclúe a investigación en técnicas de simulación clínica para a formación de profesionais, a optimización das intervencións en situacións de urxencia e emerxencia, e a innovación nos métodos de ensino e aprendizaxe. Estas liñas de traballo permiten que o noso profesorado e alumnado estean á vangarda das mellores prácticas no ámbito sanitario.

A existencia destes grupos de investigación contribúe significativamente á mellora da calidade docente e investigadora no noso centro. Grazas ao seu traballo, podemos ofrecer unha formación baseada na evidencia máis recente, o que redunda en beneficios tanto para os estudantes como para os pacientes que recibirán os seus coidados no futuro. Ademais, a actividade investigadora fomenta un ambiente académico dinámico e motivador, onde o coñecemento se comparte e se enriquece continuamente.

Para garantir que o alumnado de enfermmería coñeza a importancia e a función da investigación no seu ámbito profesional, o novo plan de estudos da nosa facultade inclúe unha materia optativa dedicada exclusivamente ás prácticas de investigación. Esta incorporación responde á necesidade de formar profesionais non só competentes nas habilidades clínicas, senón tamén capacitados para contribuír ao avance do coñecemento científico na área da saúde e despertar o interese pola carreira investigadora entre os futuros profesionais de enfermmería, promovendo unha cultura de mellora continua e innovación no campo sanitario. A materia sobre prácticas de investigación tamén representa unha excelente oportunidade para que o noso centro estableza convenios con diversas institucións de investigación. Estes acordos permitirán ao alumnado de enfermmería acceder a entornos de investigación de alta calidade, onde poderán aplicar os coñecementos adquiridos na aula e participar activamente en proxectos innovadores. Ademais, a colaboración con institucións de investigación abre novas vías para o intercambio de coñecementos e recursos, enriquecendo tanto a formación dos nosos estudantes como as iniciativas de investigación en curso.

Tendo en conta a implementación do novo plan de estudos unha acción de mellora prevista para o próximo curso será a búsqueda de entidade(s) de investigación que cumpran os requisitos para o desenvolvemento da materia "Prácticas de investigación".

4.2 Persoal de apoio

O persoal de PAS con dedicación a Facultade de Enfermería e a o Título de Grado e Máster é a seguinte:

Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

Táboa 67. Persoal de Administración e Servizos Facultade de Enfermería

	Posto	Nº
Administración	Responsable de la Unidade de Xestión de Centros e Departamentos	1
	Responsable de Asuntos Económicos	1
	Secretaría Decanato	1
	Posto base	1
Servizos	Conserxe Facultade Enfermería	1
	Técnico laboratorio	1
	Oficial de servizos Facultade Enfermería	2
	Oficial de servizos Pavillón Docente Novoa Santos*	2
	Biblioteca*	9

*Compartidos coa Facultade de Medicina e Odontoloxía.

Tomando como referencia o número de alumnos co que conta o centro, as distintas titulacións, así como o volume de traballo xerado polas prácticas clínicas, non se considera que o persoal de apoio, dedicado fundamentalmente á xestión e administración, sexa suficiente para desenvolver todas as funcións, tendo en conta ademais que, no centro, se van incrementando os procesos e se pretende unha mellora constante dos mesmos.

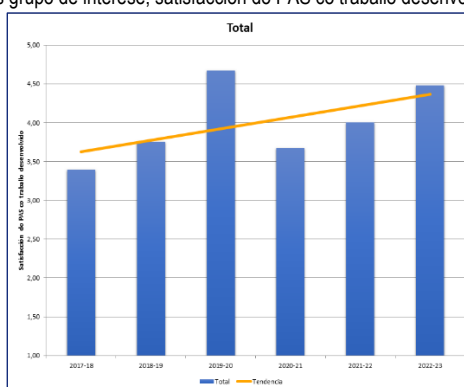
No curso 2022/2023 dentro das accións de mellora (AM7) produciuse a incorporación de persoal técnico para a asistencia nas prácticas de laboratorio.

Táboa 68. Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido

Código	IN49C
Nome	Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre o traballo que desenvolven.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-2023
Total	3,39	3,75	4,67	3,67	4,00	4.48

Figura 5. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do PAS co traballo desenvolvido



Fonte: 5057 Informe de indicadores 2022-23 USC

Observamos unha tendencia ascendente con respecto á satisfacción do persoal de administración en servizos co traballo desenvolvido (figura 5). Produciuse un importante descenso no curso 2020-2021 con respecto ao anterior, posiblemente polo efecto da pandemia por COVID-19

As accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia recae na figura da Xestora da unidade administrativa, tanto a difusión das accións formativas de carácter institucional das que se recibe información no centro como a solicitude a Universidade daquelas outras que podan ser de interese para o colectivo.

Táboa 69. I7 Participación do PAS nos plans de formación. Facultade de Enfermaría

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PAS NOS PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
	86,00%	66,67%	80,00%	83,33%	83,33%	66.67%

Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Tomando como referencia o número de alumnos co que conta o centro, as distintas titulacións, así como o volume de traballo xerado polas prácticas clínicas, non se considera que o persoal de apoio, dedicado fundamentalmente á xestión e administración, sexa suficiente para desenvolver todas as funcións, tendo en conta ademais que, no centro, se van incrementando os procesos e se pretende unha mellora constante dos mesmos.

No curso 2022-2023 a continuidade na unidade de xestión dun posto interino dedicado á Unidade de docencia de especialización obstétrico-xinecolóxica, supón un alivio na carga de traballo, pois o administrativo, ademais de atender as súas funcións concretas colabora coa unidade nas tarefas xerais da mesma. A incorporación de persoal de apoio á docencia

 FACULTADE DE ENFERMARÍA	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 54 de 86

permitiría mellorar a eficiencia dos procesos.

Nun esforzo por resolver na medida do posible a insuficiencia de persoal, existe a vontade de dirixir os esforzos a lograr da unidade de xestión un equipo de traballo de persoas cada vez máis versátil e polivalente (evitando cada vez máis as especializacións), preparados para atender diferentes necesidades e funcións. O nivel de cualificación do persoal, favorecido polo interese na participación de cursos de formación, fai posible que este obxectivo se poida alcanzar.

Durante o curso 2022/2023 os cursos realizados polo persoal de administración e servizos, foron ofertados pola USC e pola Escola Galega de Administracións Públicas (segundo os convenios asinados coas universidades galegas). Neste curso o persoal decantouse máis polos cursos da USC.

A Universidade de Santiago de Compostela, de cara a detectar as necesidades de formación solicita a cada unidade de traballo unha autoavaliación anual acompañada dunha proposta de actividades formativas que axuden a reducir as eivas atopadas e que poden ser satisfeitas con formación de persoal. Podemos dicir que o persoal de apoio acada uns niveis de formación satisfactorios. O número de efectivos é escaso, pero moi eficiente.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

5.1 Calidade dos recursos materiais e os servizos

As infraestruturas da Facultade de Enfermería de Santiago non son as adecuadas polo grao de envellecemento do edificio e a falta de espazos. Esta deficiencia ven parcialmente compensada co uso, para impartir unha parte da docencia, do Aulario Novoa Santos situado preto do Hospital Clínico de Santiago. Ambos edificios encóntranse moi aloxados, a Facultade no campus norte e o Aulario no campus sur, e isto causa desconexión na vida da Facultade, trastornos de desprazamento, axustes de horarios e perda de tempo, entre outros.

[Acceso á información sobre infraestruturas e espazos da Facultade](#)

5.1.1 Mellora dos espazos e renovación do material

A Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela atópase nun proceso de mellora dos equipamentos das aulas de docencia xerais, salas de simulación clínica e espazos comúns, buscando a mellora na calidade docente e a convivencia do alumnado e profesorado no centro facendo os espazos comúns máis habitables. Ademais, actualmente existe un proxecto para a creación dunha nova facultade na futura Cidade da Saúde da USC no que se contempla o crecemento das infraestruturas e servizos para adaptar o título ás necesidades futuras e que melloraría de forma considerable os espazos utilizados para a docencia na titulación.

ANO 2021

Material inventariable

- 1 dispositivo Dechoker anti antragamento
- 1 dispositivo anti-antragamento LIFEVAC

6 entrenador Venatech IV
 Mobiliario conserxería e estores
 2 proxectores Epson EB-982W
 Taquillas vestiarios
 1 impresora multifunción
 4 ordenadores de sobremesa e 2 monitores
 2 smart tv (aula de simulación clínica)
 1 monitor desfibrilador
 1 desfibrilador de entrenamiento
 1 bascula Tanita innerscan BC-545N
 1 maniqui little junior QCPR
 Total: 15.127,90 euros

Material funxible

Material diverso de laboratorio para realización de prácticas
 Total: 9.162 euros

Obra RAM

Mellora dos espazos da Facultade entre os que se inclúe a creación dun espazo para simulación avanzada pediátrica (aula de simulación clínica)
 Total: 22.058 euros

ANO 2022

Material inventariable

1 cámara videoconferencia
 1 Beyerdynamic phonum para audiocoferencia
 1 TV 86* Smart TV
 5 sillas patas araña para aula videoconferencia
 20 sillas con brazos
 1 mesa 720*160
 1 mesa 360*80
 2 ordenadores all in one
 1 axitador con placa calefactora
 1 pipeta multicanal
 1 lector de microplacas
 1 carro de parada e aspirador
 1 simulador palpación mama
 1 simulador parto
 1 traxe simulación de envellecemento
 Armarios metálicos para laboratorio bioquímica
 Total: 25.686,61 euros

Material funxible

Material diverso de laboratorio para realización de prácticas
 Total: 7.890 euros

Obra RAM

Traballos aula polivalente
 Total: 18.883,13 euros

ANO 2023

Táboa 70. Gastos 2023 Facultade de Enfermería

CONCEPTO	GASTOS
FUNXIBLE	16.113,69 €
ORDINARIO NON INVENTARIABLE	6.057,22 €
FOTOCOPIAS	110,33 €
REACTIVOS E MATERIAL FUNXIBLE DE LABORATORIO	8.244,10 €
COMUNICACIÓNS	1.702,04 €
INVENTARIABLE	32.382,64 €
EQUIPOS INFORMÁTICOS: All in one (n=11) Mini pc (n=3) Sobremesa (n=1) Portáti l(n=1)	10.434,77 €
EQUIPOS AUDIOVISUAIS: Proxectores (n=2) Pantallas/tv (n=5) micrófonos (n=3) Altosfalantes (n=5) Cámaras (n=2)	7.903,12 €
APARATOS LABORATORIO: Analizador composición corporal Axitador con placa	6.245,87 €
OUTRO MOBILIARIO E EQUIPAMENTO: Estores (n=31) Pizarras (n=4) Balanzas (n=10) Frigorífico (n=1) Maquetas (n=3) Sillas (n=4)	7.798,88 €
OBRA RAM	10.433,90 €
SALA POLIVALENTE I. ZENDAL	5.159,62 €
AULARIO NOVOA SANTOS	5.274,28 €

Os recursos materiais postos a disposición, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título, e as competencias a adquirir polos estudantes. A vontade de mellora e renovación, pola parte do Centro, do equipamento e material científico, ponse sempre de manifesto, iso si, coas limitacións que marca o presuposto.

No curso 2022/2023 mantense una reunión cos responsables Área de Tecnoloxías da Información e das Comunicacións da USC para a valorar as necesidades da Facultade de Enfermería con respecto aos equipamentos informáticos (hardware e software) e dotación de material audiovisual

5.1.2 Normativas de accesibilidade

A Facultade de Enfermería realiza as adaptacións necesarias para o cumprimento das normativas de accesibilidade universal, toda vez que o edificio e os recursos económicos llo permitan.

5.1.3 Fondos bibliográficos

Os fondos bibliográficos son suficientes (en torno a 8000 volumes e 130 títulos de revistas impresas). Os usuarios tamén poden consultar fondos en formato electrónico (en torno a 500 títulos de revistas e 80 monografías da área de Ciencias da Saúde). Con motivo da situación sanitaria, a biblioteca fixo un enorme esforzo coa finalidade de que os estudantes puidesen acceder telemáticamente a toda a bibliografía e documentación necesaria. Tanto a área de Enfermería como a Facultade de Enfermería realizan todos os anos unha achega económica para a adquisición de recursos electrónicos e software por parte da biblioteca.

5.2 Orientación académica

Os servizos de orientación están por unha parte centralizados na Universidade, na Oficina de Información Universitaria (OIU) e teñen unha competencia recoñecida. [Acceso ao espazo web da OIU](#)
Por outra banda, a Facultade tamén orienta ós estudantes a través do Decanato e a Unidade Administrativa.

Na actualidade están en activo la Xornadas anuais de Orientación Laboral específica para o estudiantado do 4º curso do Grao en Enfermería, organizadas pola Facultade de Enfermería de Santiago, que están tendo unha gran concorrencia polo seu elevado nivel de interese.

Programas de acollida. No acto de acollida oriéntase aos estudantes sobre:

- O plano de estudos, os horarios, calendario de exames...
- Servizos administrativos
- Coordinación da titulación e coordinadores de curso.
- Representantes de estudantes
- Sistemas de titorización
- Programas de mobilidade da USC
- Prácticas clínicas
- Biblioteca
- Area de Calidade
- Outros servizos universitarios (instalacións deportivas, biblioteca, ...)
- Canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Facultade, redes sociais, consulta de taboleiros, comunicación directa co Decanato, administración, coordinadores)

5.3 Prácticas clínicas

As instalacións onde se realizan as prácticas clínicas da titulación de Grao en Enfermería de **Santiago** son adecuadas para a adquisición das competencias dos estudantes, contando cos seguintes centros asistenciais:

- EOXI Santiago
- Hospital Clínico Universitario
- Hospital Médico Cirúrxico de Conxo
- Hospital Psiquiátrico de Conxo Hospital
- Gil Casares
- Hospital de Barbanza
- Centros de atención primaria
- En canto ao resto de áreas EOXI (A Coruña, Lugo e Ourense) anualmente, segundo a previsión de necesidades de prazas de cada curso académico, faise unha solicitude ao SERGAS de prazas en Hospitais e Centros de Saúde.

5.4 Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos

Aspectos relacionados coas infraestruturas e materiais son os que teñen unha valoración mais baixa nas enquisas de satisfacción, aínda que nos últimos anos realizáronse melloras nos equipamentos e espazos dos centros existe unha clara limitación neste aspecto, especialmente no relacionado co edificio da Facultade de Enfermería e que esperamos que se solucione co proxecto da Cidade da Saúde, iniciativa que vai mudar a concepción das infraestruturas da USC dedicadas á docencia, investigación e transferencia de coñecemento no eido das Ciencias da Saúde e que albergará a Facultade de Enfermería.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

A información publicada nos distintos niveis está permanentemente actualizada e é obxectiva e coherente co contido da memoria, que se atopa, igualmente publicada no apartado de información das titulacións.

A información do título de **Grao en Enfermería** é visible, facilmente localizable e expresada con claridade. Diferenciamos distintos niveis de información

Primeiro nivel

Información publicada nas páxina da USC dende as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

Segundo nivel

Páxina web da Facultade, correo web do alumnado e campus virtual virtual. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela](#)

Segundo nivel

Redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram...). Ademais da información académica recóllese outra que pode ser de interese para a comunidade (concursos, charlas, cursos, ofertas de emprego e enlaces a distintas institucións). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** conta con tres niveis de información sobre os títulos en canto ao seu programa formativo, desenvolvemento e resultados alcanzados.

Primeiro nivel

Información publicada nas páxinas xerais de ambas as dúas Universidades desde as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

[Acceso á web UDC](#)

Segundo nivel

Información publicada nas páxinas das respectivas facultades (Facultade de Enfermería da USC e Facultade de Ciencias da Saúde da UDC) no que se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da

Universidade e publícase outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, normativa...), as Prácticas en Empresas e outra información relevante. Dentro deste nivel, a información do Máster tamén é publicada nos perfís das contas institucionais de diferentes redes sociais (Facebook e Twittter). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería da USC](#)

[Acceso á web da Facultade de Ciencias da Saúde da UDC](#)

Terceiro nivel

Información publicada na páxina web do Grupo de Investigación en Xerontoloxía da Universidade da Coruña. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web do Grupo de Investigación en Xerontoloxía da Universidade da Coruña](#)

No **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**, os niveis de información pública son:

Primeiro nivel

Información publicada nas páxina da USC dende as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

Segundo nivel

Páxina web da Facultade onde se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da Universidade e publícase outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, calendario, normativa, etc.) prácticas etc. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela](#)

Terceiro nivel

Un terceiro nivel sería unha web propia no que se desenvolverían aspectos máis concretos e divulgativos do título.

Unha das accións de mellora propostas para a Facultade de Enfermería é a creación e implementación dun **Plan de Acción Titorial (PAT)** que integre e organice as actividades de tutorización académica. Este plan permitirá ofrecer unha atención personalizada ao alumnado, orientando o seu desenvolvemento académico, profesional e persoal, e garantindo un seguimento continuo especialmente para aqueles en situacións de maior vulnerabilidade.

O PAT incluírá accións específicas de orientación académica, apoio emocional, asesoramento profesional e actividades que melloren o coñecemento das saídas laborais. Ademais, estableceranse mecanismos de avaliación continua para adaptar as actividades ás necesidades detectadas, contribuíndo así á mellora da calidade docente e ao éxito do alumnado.

Por último, apuntar que nos procedementos que así o esixen publícase información no/o taboleiro/s web ou da propia Facultade. A través da existencia dos niveis de información garántese un fácil acceso á información do título, a todos os grupos de interese.

3. Plan de Melloras do centro

A Facultade de Enfermaría aposta pola implementación dun plan de melloras integral destinado a incrementar a calidade docente e investigadora das titulacións que ofrece. Este plan abrangue diferentes ámbitos: a formación académica e investigadora, o desenvolvemento do persoal docente e investigador (PDI), e a optimización das infraestruturas. Para alcanzar estes obxectivos, estrutúrase en diferentes directrices que se describen a continuación.

Directriz 1: Política e Obxectivos de Calidade

No marco da política de calidade, o plan de melloras contempla a actualización exhaustiva da documentación relativa á xestión da calidade, co obxectivo de garantir procesos máis eficientes e transparentes. Esta revisión permitirá establecer estándares claros e adaptados ás necesidades actuais da facultade. Ademais, crearase un sistema de traballo colaborativo mediante a formación de grupos especializados que se encargarán de organizar tanto actividades curriculares como extracurriculares. Estes grupos fomentarán a participación activa de toda a comunidade universitaria, promovendo un enfoque integrador no deseño e desenvolvemento das accións do centro. Por último, levarase a cabo a elaboración e posta en marcha dun programa estratéxico de centro, que servirá como folla de ruta para orientar as accións futuras cara a obxectivos concretos e medibles.

Directriz 2: Deseño e Revisión Periódica dos Programas Formativos

O deseño e a revisión periódica dos programas formativos constitúen un pilar fundamental deste plan de melloras. O desafío actual máis relevante para o centro é a implementación do novo plan de estudos do Grao en Enfermaría, que busca adaptarse ás demandas actuais da profesión e ao contexto normativo e laboral. Este proceso será acompañado dun seguimento rigoroso para garantir a súa efectiva posta en práctica. Ademais, actualizarase a normativa reguladora dos Traballos de Fin de Grao (TFG) e Traballos de Fin de Máster (TFM), co obxectivo de mellorar a súa calidade e facilitar a súa xestión tanto para o alumnado como para o profesorado.

Directriz 3: Garantía de Aprendizaxe, Ensino e Avaliación Centrada no Alumnado

Para promover unha formación que responda ás expectativas e demandas do alumnado, este plan porá un especial énfase en mellorar o coñecemento sobre a profesión de enfermería. Isto inclúe a incorporación de actividades que reforcen a vinculación entre os contidos teóricos e a práctica profesional, así como a revisión dos métodos de avaliación para asegurar unha aprendizaxe significativa e centrada nas competencias esenciais do exercicio enfermeiro.

Directriz 4: Garantía e Mellora dos Recursos Humanos

Co obxectivo de asegurar a calidade do cadro docente, traballarase na estabilización e reposición do persoal docente e investigador. Esta medida permitirá tamén mellorar a carga docente e asegurar unha maior dedicación á investigación e á innovación no ensino. Ademais, o plan contempla a formación en innovación docente para o PDI.

Directriz 5: Garantía dos Recursos Materiais e Servizos

Traballarase na adecuación dos espazos e equipamentos ás necesidades pedagóxicas e investigadoras das titulacións impartidas, garantindo a súa funcionalidade e modernidade. Ademais, destinaranse recursos para mellorar os laboratorios, as áreas de estudo e os espazos dedicados aos grupos de investigación, asegurando que dispoñan dos medios necesarios para desenvolver proxectos innovadores e de impacto.

Directriz 6: Información Pública

Esta directriz busca garantir a accesibilidade e a transparencia da información relativa á facultade, tanto para a súa comunidade interna como para o público en xeral. O plan inclúe melloras na

difusión de datos clave como a oferta académica, os programas de formación, o programa de acción tutorial, as saídas profesionais, as actividades investigadoras e os resultados de avaliación de calidade. Ademais, fomentárase a participación activa na actualización dos contidos a través dunha web institucional intuitiva e accesible.

En definitiva, o Plan de Melloras da Facultade de Enfermaría supón un compromiso coa excelencia académica e investigadora, cunha visión integral que asegura o desenvolvemento sostible e a competitividade do centro a curto e longo prazo.

Obxectivo a conseguir: Implementar o novo plan de estudos para o Grao en Enfermería

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Xullo 2026

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellora dos programas formativos

Procesos clave relacionados

MC-06 Obxectivos do plan de Estudos e garantía de calidade dos programas formativos
PC-06 Titoría e orientación ao estudante

Indicador/es de medición

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G)
Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G)

Meta a conseguir

Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46G total > 4.28 e IN47G total > 4.38)

Accións de mellora relacionadas (Código)

AM1

Obxectivo a conseguir: Modificación da normativa do TFG/TFM

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Setembro 2024

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellora dos programas formativos

Procesos clave relacionados

MC-07 Planificación do ensino e orientación á aprendizaxe

Indicador/es de medición

Satisfacción do alumnado de grao e master coa docencia recibida (IN46)
Satisfacción do profesorado de grao e master coa docencia impartida (IN47)

Meta a conseguir

Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción con respecto ao curso anterior. Manter os indicadores por encima dos 4 puntos

Accións de mellora relacionadas (Código)

AM3

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ENFERMARÍA	MEMORIA DE CALIDADE		
	Páxina 64 de 86		

Obxectivo a conseguir: Mellorar a información sobre as Titulacións de Grao e Máster do Centro			
Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Coordinadores de Máster/Comisión Título		Data inicio: Setembro 2023	Data fin: Setembro 2024
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da información pública		
Procesos clave relacionados	MC-11 Información pública		
Indicador/es de medición	Satisfacción do alumnado de grao e master coa docencia recibida (IN46) Satisfacción do profesorado de grao e master coa docencia impartida (IN47)	Meta a conseguir	Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción con respecto ao curso anterior e manter os indicadores por encima dos 4 puntos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM8, AM10		

Obxectivo a conseguir: Mellorar a participación do alumnado nas enquisas			
Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade do Centro		Data inicio: Setembro 2023	Data fin: Setembro 2024
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora dos procesos de Calidade do Centro		
Procesos clave relacionados	PM-01 Medición, análise e mellora PM-03 Medición da satisfacción de grupos de interese		
Indicador/es de medición	Taxa de reposta da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48G, IN48M)	Meta a conseguir	Aumentar un 5% a participación nas enquisas con respecto ao curso anterior
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM2		

Obxectivo a conseguir: Mellorar da calidade dos recursos humanos

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Coordinador Área/Vicerreitoría de Profesorado

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Setembro 2024

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellorar a dotación de recursos humanos PDI e PAS

Procesos clave relacionados

PS-01 Xestión de los recursos humanos

Indicador/es de medición

- Programa de Organización Docente
- Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total (IN24)
- Porcentaxe de PDI Dr sobre o PDI total (IN25)

Meta a conseguir

- Repoñer as xubilacións con PDI a tempo completo e estabilizar profesorado non permanente
- Aumentar os indicadores IN24 e IN25 un 5% con respecto ao curso anterior

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM5
Obxectivo a conseguir: Mellorar da calidade dos materiais e servizos

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Área de Xestión de Infraestruturas

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Setembro 2024

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellorar os espazos e dotación dos mesmos

Procesos clave relacionados

PS-02 Xestión dos recursos materiais

Indicador/es de medición

Satisfacción do alumnado de grao e master coa docencia recibida (IN46)

Satisfacción do profesorado de grao e master coa docencia impartida (IN47)

Meta a conseguir

Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción con respecto ao curso anterior e manter os indicadores por encima dos 4 puntos

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM7

Obxectivo a conseguir: Visibilizar a profesión de enfermaría

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Xullo 2024

Obxectivo estratéxico relacionado Aumentar o número de alumnado que escolle enfermaría como 1ª opción

Procesos clave relacionados PC-04 Captación de estudantes

Indicador/es de medición	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas (IN10G)	Meta a conseguir	Aumentar un 2% a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas
---------------------------------	--	-------------------------	---

Accións de mellora relacionadas (Código)

AM4

Obxectivo a conseguir: Creación de grupos de traballo

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Xullo 2024

Obxectivo estratéxico relacionado Mellora dos procesos de Calidade do Centro

Procesos clave relacionados PC-01 Planificación estratéxica do centro

Indicador/es de medición	- Satisfacción do alumnado de grao e master coa docencia recibida (IN46) - Satisfacción do profesorado de grao e master coa docencia impartida (IN47) - Rexistro das actividades levadas a cabo polos grupos	Meta a conseguir	Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción con respecto ao curso anterior e manter os indicadores por encima dos 4 puntos
---------------------------------	--	-------------------------	--

Accións de mellora relacionadas (Código)

AM6

Obxectivo a conseguir: Formación do PDI en simulación clínica

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal / PDI

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Xullo 2024

Obxectivo estratéxico relacionado

Innovación educativa e investigación

Procesos clave relacionados

MC-08 Persoal académico e de apoio

Indicador/es de medición

Rexistro da actividade dentro da oferta do PFID para o centro

Meta a conseguir

Asistencia á formación de PDI da Facultade de Santiago (n>5) e da Escola universitaria de Lugo (n>5) con docencia en materias clínicas

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM9
Obxectivo a conseguir: Elaboración do Plan Estratéxico de Centro

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal / PDI

Data inicio: Setembro 2023

Data fin: Xaneiro 2025

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellora dos procesos de Calidade do Centro

Procesos clave relacionados

PC-01 Planificación estratéxica do centro

Indicador/es de medición

Estado de elaboración do plan estratéxico

Meta a conseguir

Enviar plan estratéxico para a valoración por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM12

LISTAXE DE ACCIÓNS 2021-2022

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM1	Proposta de mellora	Adaptación da titulación de Grao en Enfermería ao novo plan de Estudos	En proceso	- Equipo Decanal - Comisión título	Xullo 2026	Non
AM2	Proposta de mellora	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción	En proceso	- Equipo Decanal	Setembro 2023	Non
AM3	Proposta de mellora	Necesidade de actualización da normativa do TFG do Grao en Enfermería	En proceso	- Equipo Decanal - Comisión título	Xullo 2025	Non
AM4	Proposta de mellora	Necesidade de actualización da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía	En proceso	- Equipo Decanal - Coordinadores título de Master	Xullo 2025	Non
AM5	Proposta de mellora	Descoñecemento da profesión de enfermería, a cal repercute na demanda da titulación como primeira opción	Executada	- Equipo Decanal	Xullo 2023	Finalizada. Eficaz
AM6	Proposta de mellora	Reposición das xubilacións do PDI e estabilización do profesorado	Executada	- Equipo Decanal - Coordinador Área - Vicerreitoría de profesorado	Setembro 2023	Finalizada. Eficaz
AM7	Proposta de mellora	Falta de persoal técnico para as prácticas de laboratorio	Executada	- Equipo Decanal	Setembro 2023	Finalizada. Eficaz
AM8	Proposta de mellora	Mellora dos espazos (Infraestruturas e dotación de equipamento)	Executada	- Equipo Decanal - Área de infraestruturas - Área TIC	Setembro 2023	Finalizada. Eficaz
AM9	Proposta de mellora	Necesidade de actualizar a información sobre o centro na web da USC	En proceso	- PAS - Responsable de Calidade	Decembro 2024	Non
AM10	Proposta de mellora	Elaboración de contido específico sobre as titulacións do centro	En proceso	- Equipo Decanal - Coordinadores de master	Decembro 2024	Non
AM11	Proposta de mellora	Revisión dos manuais de Calidade do Centro	En proceso	- Equipo Decanal - Responsable Calidade	Xullo 2025	Non

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM1
		Tipo	Planificación estratéxica
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Cambio do plan de Estudos
		Definición/descrición proposta	Mellorar a coordinación horizontal e vertical en 1º e 2º do Grao en Enfermería e información ao alumnado (organización docente e información ao alumnado)
		Data prevista de finalización	Xullo 2026
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Coordinadores de curso
Tarefa1	Código		AM1-1
	Descrición tarefa		Reunión profesorado 1º do grao
	Data prevista de finalización		Xullo 2024
	Persoa responsable		Coordinador 1º curso
Tarefa2	Código		AM1-2
	Descrición tarefa		Información ao alumnado de 2º de grao sobre a optatividade
	Data prevista de finalización		Xullo 2024
	Persoa responsable		Equipo Decanal
Tarefa3	Código		AM1-3
	Descrición tarefa		Contactar con institucións de investigación para a organización das prácticas de investigación
	Data prevista de finalización		Xullo 2024
	Persoa responsable		Equipo decanal

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM2
		Tipo	Enquisas de satisfacción
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
		Definición/descrición proposta	Aumentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Responsable de Calidade no Centro
Tarefa1		Código	AM2-1
		Descrición tarefa	Información ao alumnado de novo ingreso
		Data prevista de finalización	Outubro 2023
		Persoa responsable	Responsable de Calidade no Centro
Tarefa2		Código	AM2-2
		Descrición tarefa	Fomentar a participación do alumnado mediante avisos nas pantallas do centro
		Data prevista de finalización	Xuño 2023
		Persoa responsable	PAS / Responsable de Calidade do Centro

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM3
		Tipo	Planificación estratéxica
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Necesidade de actualización da normativa do TFG do Grao de Enfermería
		Definición/descrición proposta	Modificación da normativa do TFG e TFM das titulación do centro
		Data prevista de finalización	Xullo 2025
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Comisión de Título / Coordinadores de master
Tarefa1		Código	AM3-1
		Descrición tarefa	Revisión da normativa de TFG
		Data prevista de finalización	Xullo 2025
		Persoa responsable	Equipo decanal / Comisión de Título
Tarefa2		Código	AM3-2
		Descrición tarefa	Revisión da normativa de TFM
		Data prevista de finalización	Xullo 2025
		Persoa responsable	Coordinadores de master

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM4
		Tipo	Planificación estratéxica
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3
	Definición	Análise causa	Descoñecemento da profesión de enfermería, o cal repercute na demanda da titulación como primeira opción
		Definición/descrición proposta	Organizar actividades para visibilizar a profesión de Enfermería e os estudos de grao enfocadas na comunidade, no alumnado preuniversitario e no alumnado universitario
		Data prevista de finalización	Xullo 2024
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1		Código	AM4-1
		Descrición tarefa	Organización xornadas do día da enfermería para a visibilización da profesión na comunidade
		Data prevista de finalización	Xullo 2024
		Persoa responsable	Equipo Decanal
Tarefa2		Código	AM4-2
		Descrición tarefa	Organización de xornadas sobre saídas profesionais para mellorar os coñecementos sobra a profesión entre o alumnado de grao e a empregabilidade
		Data prevista de finalización	Xullo 2024
		Persoa responsable	Equipo Decanal
Tarefa3		Código	AM4-3
		Descrición tarefa	Charlas nos institutos para visibilizar a profesión de enfermería e captar alumnado
		Data prevista de finalización	Xullo 2024
		Persoa responsable	Equipo Decanal e PDI

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM5
		Tipo	Xestión dos recursos humanos
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4
	Definición	Análise causa	Xubilacións de PDI a tempo completo e elevado número de PDI a tempo completo non permanente
		Definición/descrición proposta	Reposicións das xubilacións con PDI a tempo completo e estabilizar profesorado
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Coordinador Área / Vicerreitoría de Profesorado
Tarefa1		Código	AM5-1
		Descrición tarefa	Convocatorias de prazas de PDI a tempo completo
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Persoa responsable	Equipo Decanal / Coordinador Área / Vicerreitoría de Profesorado
Tarefa2		Código	AM5-2
		Descrición tarefa	Estabilización de profesorado non permanente
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Persoa responsable	Equipo Decanal / Coordinador Área / Vicerreitoría de Profesorado

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM6
		Tipo	Planificación estratéxica
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1
	Definición	Análise causa	A complexidade da xestión do centro fai necesaria a creación de grupos de traballo
		Definición/descrición proposta	Creación grupos de traballo para a organización de actividades curriculares e extracurriculares no centro
		Data prevista de finalización	Setembro 2025
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1	Código	AM6-1	
	Descrición tarefa	Creación Grupo de Traballo de Igualdade	
	Data prevista de finalización	Setembro 2023	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	
Tarefa1	Código	AM6-2	
	Descrición tarefa	Creación Grupo de Traballo de Normalización Lingüística	
	Data prevista de finalización	Setembro 2023	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	
Tarefa2	Código	AM6-3	
	Descrición tarefa	Creación Grupo de Bioética	
	Data prevista de finalización	Setembro 2023	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM7
		Tipo	Calidade dos materiais e servizos
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5
	Definición	Análise causa	Necesidade de mellora dos espazos e materiais para a docencia
		Definición/descrición proposta	Mellora dos espazos (Infraestruturas, dotación de equipamento e organización)
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Área de Xestión de Infraestruturas / Área TIC
Tarefa1	Código	AM7-1	
	Descrición tarefa	Organizar a distribución de despachos para o PDI	
	Data prevista de finalización	Setembro 2024	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	
Tarefa2	Código	AM7-2	
	Descrición tarefa	Organización dos espazos do centro para docencia e investigación	
	Data prevista de finalización	Setembro 2024	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	
Tarefa3	Código	AM7-3	
	Descrición tarefa	Dotación espazos para a docencia	
	Data prevista de finalización	Setembro 2024	
	Persoa responsable	Equipo Decanal / Área de Xestión de Infraestruturas / Área TIC	

ACCIÓN DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM8
		Tipo	Mellora da información pública
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6
	Definición	Análise causa	Necesidade de actualizar a información sobre o centro na web da USC
		Definición/descrición proposta	Actualizar a información do centro e das titulacións (grao e master)
		Data prevista de finalización	Decembro 2024
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	PAS / Responsable de Calidade
Tarefa1	Código	AM8-1	
	Descrición tarefa	Actualizar a información sobre o centro na web da Facultade de Enfermería	
	Data prevista de finalización	Decembro 2024	
	Persoa responsable	PAS / Responsable de Calidade	
Tarefa2	Código	AM8-2	
	Descrición tarefa	Actualizar a información sobre a titulación de grao na web da Facultade de Enfermería	
	Data prevista de finalización	Decembro 2024	
	Persoa responsable	PAS / Responsable de Calidade	
Tarefa3	Código	AM8-3	
	Descrición tarefa	Actualizar a información sobre as titulacións de master na web da Facultade de Enfermería	
	Data prevista de finalización	Decembro 2024	
	Persoa responsable	PAS / Responsable de Calidade	
Tarefa4	Código	AM8-4	
	Descrición tarefa	Elaboración e implematación do Plan de Acción tutorial do Centro	
	Data prevista de finalización	Decembro 2024	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	

ACCÍONS DE MELLORA

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM9
		Tipo	Innovación educativa e investigación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4
	Definición	Análise causa	Formación do profesorado en Simulación Clínica
		Definición/descrición proposta	Organización de formación específica sobre Simulación Clínica
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	PDI
Tarefa1	Código	AM9-1	
	Descrición tarefa	Oferta dunha actividade formativa sobre simulación clínica para o PDI a través do PFID	
	Data prevista de finalización	Setembro 2024	
	Persoa responsable	PDI	

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM10
		Tipo	Política e obxectivos de calidade
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1
	Definición	Análise causa	Os manuais de Calidade do Centro non están adaptados á última modificación dos manuais institucionais
		Definición/descrición proposta	Revisión dos manuais de Calidade do Centro
		Data prevista de finalización	Xullo 2025
		Data inicio	Setembro 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Responsable de calidade do centro / PAS
Tarefa1		Código	AM10-1
		Descrición tarefa	Análise da información dos manuais de calidade do centro
		Data prevista de finalización	Setembro 2024
		Persoa responsable	Responsable de calidade do centro
Tarefa2		Código	AM10-2
		Descrición tarefa	Revisión e actualización dos manuais de calidade do centro para adaptalos á última modificación dos manuais institucionais, de data 30/06/2021
		Data prevista de finalización	Maio 2025
		Persoa responsable	Equipo Decanal / Responsable de calidade do centro
Tarefa2		Código	AM10-3
		Descrición tarefa	Publicación dos manuais de calidade do centro na web da Facultade de Enfermería
		Data prevista de finalización	Xullo 2025
		Persoa responsable	PAS

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM11
		Tipo	Planificación estratéxica
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1
	Definición	Análise causa	Non existe no centro un plan estratéxico actualizado acorde ao novo plan estratéxico da Universidade
		Definición/descrición proposta	Elaboración dun Plan Estratéxico de Centro
		Data prevista de finalización	Xaneiro 2025
		Data inicio	Setembro 2024
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1	Código	AM11-1	
	Descrición tarefa	Elaboración do borrador do plan estratéxico	
	Data prevista de finalización	Xaneiro 2025	
	Persoa responsable	Comisión de Calidade do Centro	

4. Modificacións nos diferentes títulos

<u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF Memoria, Directriz 3
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores
			INF.16_- (información por título)
			INF.CiUG_- (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_- (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_-
			INF.03_- (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do centro (se algún título ten páxina web [non

			institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
			Web do título
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_-
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_-
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_- (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_-
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4

4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_- (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_- (información por título) INF.14_- (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	Non dispoñible
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_- (información agrupada por centro)
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E1 9	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_- (información por título)
2,3	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)

		avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	INF.17_- (información por título)
			INF.18_- (información por título)
			INF.19_- (información por título)
			SIIU_- (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_- (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_- (información por título)
			EIL-ACSUG_- (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)