



MEMORIA DE CALIDADE

**Facultade de Enfermería (Santiago)
Escola Universitaria de Enfermería (Lugo)**

INTERCAMPUS

Curso Académico: 2021/2022

Aprobada en Comisión de Calidade
(Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela e Escola Universitaria de Enfermería de Lugo)
o 21 de xullo de 2023

Índice

1. Introducción.....	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados.....	4
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	4
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	9
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	23
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	37
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	50
Directriz 6. Información pública.....	54
3. Plan de Melloras do centro.....	57
4. Modificacións nos diferentes títulos	72
5. Listaxe de evidencias e indicadores	73

1. Introducción

De acordo co Procedemento de Revisión e mellora (Código: PE-02) a análise de funcionamento de cada un dos títulos que se imparten na Facultade de Enfermería e do SGC de forma global queda recompilada na Memoria de Calidade do Centro, que pecha o ciclo de calidade anual do centro. A figura da acreditación institucional, introducida polo Real decreto 420/2015 do 9 de maio, abriu un escenario novo, no que a Memoria de Calidade de cada centro debe constituír o documento que recolla o seguimento dos títulos e do propio Sistema de Garantía de Calidade. A dita figura da acreditación institucional tomou aínda máis relevancia a partir da aprobación do Real Decreto 640/2021 de 27 de xullo, de creación, recoñecemento e autorización de universidades e centros universitarios, e acreditación institucional de centros universitarios e do Real Decreto 822/2021 de 28 de setembro. Polo que se establece a organización das ensinanza universitarias e do procedemento de garantía da súa calidade.

A Facultade de Enfermería da Universidade de Santiago de Compostela (USC) e a Escola Universitaria de Lugo son dúas institucións públicas que destinan todos os seus recursos, persoais e materiais, provenientes do financiamento da Universidade, para a formación de profesionais enfermeiros da máis alta cualificación no ámbito da saúde mediante a formación de grao e profesionais nos ámbitos da saúde e da atención sociosanitaria mediante a formación de posgrao.

Durante o proceso educativo dirixen os seus esforzos cara o alumnado no desenvolvemento da súa capacidade de aprendizaxe e a habilidade para pensar como suxeito crítico, coa intención de lograr profesionais motivados e comprometidos cos valores de equidade e solidariedade. Devanditos profesionais traballarán no futuro actuando nos diversos niveis de complexidade para a atención da saúde individual e colectiva, realizando a práctica profesional vinculada á educación, investigación e coidados centrados na realidade, con responsabilidade social e compromiso coa cidadanía.

O reto dos centros consiste en proporcionar unha oferta atractiva de títulos con programas formativos de elevada calidade, dirixidos por docentes altamente cualificados, que actúen como axentes motivadores do proceso dinámico de aprendizaxe, inculcando ademais a reflexión e a creatividade. Tamén é fundamental contar cunha infraestrutura e un conxunto de profesionais non docentes, que sustenten e permitan alcanzar o prestixio que se persegue, tanto a nivel nacional como internacional. Con todo este esforzo conxunto preténdese atraer a estudantes de elevado rendemento académico e especialmente motivados de cara á formación de grao e posgrao ofertada.

O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Enfermería alcanza a todas as titulacións oficiais impartidas nela e das que é responsable, tanto de grao como de mestrado universitario. Así mesmo, alcanza a toda as persoas (alumnado, persoal docente e investigadores e persoal de administración e servizos) vinculadas a el.

As titulacións que se imparten na Facultade de Enfermería e na Escola Universitaria de Enfermería de Lugo, na actualidade, son as seguintes:

- Grao en Enfermería*
- Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario)**
- Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión)***

* Titulación impartida na Facultade de Enfermería e Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

**Título interuniversitario. Especialidade clínica Universidade da Coruña (UDC) e especialidade social USC

***Titulación impartida na Facultade de Enfermería

A Facultade de Enfermería conta para o desenvolvemento do seu Sistema de Garantía de Calidade, coa seguinte estrutura:

Equipo Decanal (ED)

O equipo Decanal, e en particular a súa decana como principal responsable, actúa como corresponde á dirección de calquera organización comprometida co desenvolvemento, establecemento, revisión e mellora dun sistema de xestión da calidade.

Comisión de Calidade do Centro (CCC)

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é un órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC do centro, actuando ademais como medio de difusión interna do sistema e dos seus logros.

Responsable de calidade do centro (RCC)

As funcións de coordinación da CCC, propostas de mellora do SGC, dirección da elaboración da memoria de calidade, entre outras, son levadas a cabo polo responsable de calidade do centro (RCC).

Comisión/s de título/s (CT)

A Facultade conta con unha Comisión de Título para cada un dos títulos oficiais, Grao e Máster. As comisións de título réxense polo Regulamento das Titulacións Oficiais de Grao e Máster da Universidade de Santiago de Compostela. No caso de estudos interuniversitarios están representadas as universidades que comparten o título. As comisións de título velan polo funcionamento ordinario do título, teñen as funcións que establece o regulamento de titulacións oficiais de Grao e Máster vixente en cada momento, así como outras que podan contemplarse no regulamento de réxime interno do centro ou noutras normativas.

Coordinador/a de título

Os/As coordinadores/as de título son os responsables do título de Grao e/ou Máster, ostentan as funcións que establece o regulamento de titulacións oficiais de Grao e Máster vixente, así como as funcións en relación co SGC, tales como velar para que os procesos relativos á titulación sexan realizados segundo as directrices establecidas polo SGC.

Comisión Intercentros (CI)

A facultade conta con unha comisión intercentros que é a encargada de planificar, coordinar e avaliar o seguimento de toda a actividade académica docente e de calidade do Grao en Enfermería en ambos Centros (Facultade de Santiago de Compostela e Escola Universitaria de Lugo), mantendo a independencia e posibilidades de cada un deles.

Comisión de Prácticas (CP)

A Facultade conta con unha Comisión de Prácticas que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento das prácticas tuteladas do título de Grao en Enfermería

Coordinador/a de Prácticas (Grao en Enfermería e Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados)

A función do/a Coordinador/a de prácticas é o/a responsable da organización, seguimento e planificación das prácticas. A planificación das prácticas lévase a cabo en coordinación co ACIS (Axencia Galega en Coñecemento en Saúde) que é quen oferta as prazas dos centros sanitarios do Servizo Galego de Saúde (SERGAS) nos que os alumnos desenvolverán as súas Prácticas (tanto no Grao en Enfermería como no Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados)

En conxunto, o SGC da Facultade de Enfermería contempla o deseño da oferta formativa, a avaliación e revisión do seu desenvolvemento, así como a toma de decisións para a mellora continua. Así mesmo, recolle a planificación dos obxectivos a acadar, de acordo coa estratexia da universidade e da propia facultade, e a revisión periódica do funcionamento do sistema, en orde a garantir a súa utilidade para todos os grupos de interese.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Política de Calidade

Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do seu plano estratéxico) a Facultade de Enfermería adquire o compromiso de garantir a calidade e establece a súa política baixo os seguintes principios éticos e profesionais:

- **Responsabilidade.** Proporcionar unha formación dirixida cara a excelencia garantindo unha oferta académica acorde coas necesidades e expectativas dos nosos usuarios e da sociedade en xeral.
- **Integración, participación e igualdade.** Establecer como un dos principios fundamentais da súa política que tódalas necesidades dos seus grupos de interese sexan atendidas e que todos participen no desenvolvemento da facultade a través das vías establecidas para iso garantindo a accesibilidade, a participación e a igualdade.
- **Orientación ó alumnado.** Garantir no seu programa formativo a orientación ó alumnado entendendo que é o seu principal receptor.
- **Excelencia.** Traballar tendo como meta a alcanzar a excelencia que marcan os principais modelos de calidade universitaria e as principais escolas e facultades recoñecidas.
- **Transparencia.** Basear a xestión dos seus programas formativos na transparencia dos seus resultados e na difusión destes ós seus grupos de interese.

Mediante as diferentes accións levadas a cabo pola CCC (informes de seguimento das titulacións e Memoria de Calidade) é posible facer unha análise exhaustiva que permite introducir melloras nos títulos, valorar se foron eficaces e conseguiron os

obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación.

Os procesos, procedementos e documentación do SGC están actualizados, facilitando a análise en profundidade das titulacións e como consecuencia disto a mellora da calidade docente.

Os mecanismos de recollida de información, satisfacción etc. son os adecuados e o apoio da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC é fundamental á hora de facilitar o acceso á información. O desafío está en aumentar a participación nas enquisas de satisfacción, especialmente as do alumnado con obxectivo de poder facer unha mellor valoración.

Non obstante, a información da páxina web na sección de Calidade debería actualizarse mais frecuentemente. Con respecto aos manuais de calidade do centro é preciso unha revisión para adaptala á última modificación dos manuais institucionais.

Grao en Enfermería

En xaneiro de 2020 tomouse a iniciativa de emprender unha modificación do plan de estudos do Grao en Enfermería. Esta modificación representa un desafío e á súa vez unha oportunidade para a mellora da titulación. A elaboración e posta en marcha afectará á actividade de organización da docencia do Grao en Enfermería nos vindeiros cursos académicos.

Sendo obxectivos da política de calidade da Facultade de Enfermería: *“contribuír á mellora da sociedade a través da formación de profesionais do coidado, competentemente formados e que entendan os procesos de saúde/enfermidade dende un enfoque integral do ser humano”, “favorecer a investigación de excelencia como garantía dun adecuado progreso no coñecemento e da disciplina enfermeira, así como a mellora continua na transferencia dos coñecementos á sociedade e a difusión da cultura”, “coñecer as necesidades e expectativas do alumnado, PDI, PAS e empregadores/as, o que nos permitirá marcar o camiño para unha mellora continua dos títulos ofertados polo Centro”, a decisión de iniciar a tramitación dunha serie de modificacións na titulación do Grao en Enfermería ven motivada por diversas situacións que se expoñen a continuación:*

1. A vontade de mellora e seguimento das indicacións do Informe final de avaliación para a renovación da acreditación (2017), especialmente as relativas:

- aos sistemas de avaliación recollidos na Memoria do título
- á recomendación do aumento da participación do alumnado en programas de mobilidade, limitada pola existencia de materias de carácter anual
- á recomendación de mellorar “a adecuación do perfil do profesorado das materias relacionadas cos coidados de Enfermería para que estas teñan un enfoque eminentemente enfermeiro”, o cal precisa de cambios no enfoque dalgunhas materias e as súas guías docentes.

En estreita relación con este último punto, cómpre salientar que nos últimos anos vense producindo un cambio no perfil do profesorado da área de Enfermería, actualmente inmersa nunha fase de renovación. O aumento do número de enfermeiros/as que acceden a prazas de PDI está sendo constante na área de Enfermería, responsable de case un 90% do total da docencia do Grao en Enfermería, creando así un contexto óptimo para a posta en marcha das modificacións sinaladas.

2. O plan de estudos do Grao non sufriu modificacións relevantes dende a súa primeira acreditación no ano 2009. Actualmente, a experiencia acadada tras unha década no marco do Plan Bolonia permítenos ser conscientes das súas debilidades e fortalezas. Numerosas achegas por parte tanto do profesorado como do alumnado e PAS ao longo dos últimos anos identificaron oportunidades de mellora que pretendese reflectir nesta modificación.

3. O crecemento progresivo da profesión enfermeira e o constante aumento da súa incorporación á docencia, á investigación e á xestión, precisan dunha maior formación nestes eidos, así como mellorar globalmente a formación dos futuros profesionais, de xeito que asegure a adquisición das competencias da profesión recoñecidas na ORDEN CIN/2134/2008.

Durante o curso académico 2020-2021 realizáronse os procedementos para a modificación da Memoria do Título de Grao. Na sesión ordinaria do Consello de Goberno celebrada o 23 de xullo de 2021 aprobouse a modificación substancial do Grao en Enfermería para a súa implantación no curso 2022/2023. Durante o curso 2021-2022 os esforzos centráronse na organización e planificación do novo plan de estudos.

De xeito ordinario e anualmente, a Comisión do Título de Grado en Enfermería e a Comisión de Calidade, a través,

principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analiza os resultados do título e os compara co establecido na Memoria. Establece as Accións de Mellora que tratan de corrixir as diverxencias detectadas. Periodicamente a Comisión de Calidade dos Centros reúnese para analizar o grao de execución das Accións de Mellora, existindo coordinación neste senso entre a Facultade de Santiago e a Escola de Lugo.

A coordinación horizontal e vertical viuse reforzada polo novo plan de estudos debido a que estes aspectos se traballaron na Comisión de Titulación durante o proceso de modificación do mesmo.

Coordinación horizontal: a figura de coordinador de área e coordinadores de materias, na Facultade de Enfermería, facilitou nos últimos cursos académicos o cumprimento das competencias de cada materia, así como a organización da docencia. Dende o curso 2016/2017 incrementouse a coordinación horizontal entre Santiago e Lugo facilitando a unificación de contidos das materias en ambas facultades. A coordinación a nivel de centros é fluída e eficiente e lévase a cabo nas reunións que a comisión do título intercentros leva a cabo durante o curso académico, coa participación de ambos equipos decanais e outros membros designados polos centros.

A coordinación horizontal tamén se viu reforzada en 4º curso en concreto no TFG a raíz da “Resolución reitoral sobre procedemento de avaliación previa de traballos de fin de estudos e outros traballos académicos no caso de intervención con seres humanos, obtención de mostras ou de datos persoais”. Tendo en conta as características dos traballos de investigación propostos nos TFGs, a comisión permanente da Facultade de Enfermería e a Xerencia de Xestión Integrada de Santiago de Compostela e Barbanza actuaron de forma coordinada para a valoración dos traballos, realizando unha función de análise revisión e asesoramento ao alumnado e profesorado sobre o cumprimento dos requisitos esixidos, mediante un informe previo á emisión do informe definitivo polo Comité de Bioética.

Coordinación vertical: existe coordinación entre as materias de distintos cursos académicos coa finalidade de evitar duplicidades. Esta coordinación vertical viuse reforzada con novo plan de estudos, durante a elaboración do mesmo a Comisión de Titulación da Facultade de Enfermería e a Intercentros (Santiago-Lugo) realizou unha análise en profundidade dos contidos das materias coa finalidade de evitar duplicidades e reforzar os aspectos fundamentais da titulación así como garantir a adquisición das competencias establecidas na memoria do título.

As **Prácticas Tuteladas** do Grado de Enfermería da Facultade de Santiago, lévanse a cabo en Centros hospitalarios e Centros de Atención Primaria.

Para a obtención do título de graduado en Enfermería é necesario cursar 84 dos 240 créditos totais, en contornas clínicas. Previamente, o alumnado recibe formación acerca das diferentes técnicas e procedementos mediante docencia de laboratorio na facultade onde adquiren as habilidades adecuadas para poder aplicalas no ámbito clínico, ademais, o Servizo de Medicina Preventiva do CHUS (mediante o seu supervisor de enfermería) imparte ao alumnado que vai facer a súa primeira rotación de prácticas (Prácticas tuteladas I) unha charla informativa acerca dos riscos biolóxicos e protección individual.

O itinerario curricular das prácticas tuteladas vai dirixido a afianzar coñecementos, incorporar valores profesionais e adquirir competencias técnicas e está estruturado en 6 materias (84 créditos) a realizar ao longo de 2º, 3º e 4º curso.

Estas prácticas tuteladas desenvolveranse de forma gradual en función das competencias que o alumnado debe adquirir en diferentes contextos como son, unidades de hospitalización, atención primaria, atención especializada, unidades de críticos, urxencias, Saúde mental, etc.

Os centros sanitarios para a realización destas serán aqueles que marque o concerto asinado entre a Consellería de sanidade da comunidade autónoma de Galicia e a USC.

Nos últimos cursos, e ante a complexidade da organización, aumentouse o PDI encargado da coordinación. Actualmente o persoal implicado nas prácticas tuteladas en Santiago é o seguinte:

- Equipo coordinador de prácticas, formado por un coordinador xeral e un coordinador por cada curso (2º, 3º e 4º)
- Profesores asociados de Ciencias da Saúde (PACS). Son os encargados do seguimento e avaliación das prácticas (no Curso 2021-2022 a titulación contou con 38 PACS).
- Colaboradores docentes. Son profesionais que colaboran voluntariamente na formación tutelando e avaliando ao alumnado (no Curso 2021-2022 a titulación contou con 855 colaboradores docentes).

Na Escola de Enfermería de Lugo realízase unha coordinación de forma horizontal, cun profesor responsable encargado de coordinar as materias teóricas da titulación por curso, para velar pola coherencia dos contidos do título; planifícanse reunións

anuais, con grupos de profesores coordinadores das materias de cada curso académico, consensuando os contidos para evitar duplicidades.

As **Prácticas Tuteladas** na Escola de Enfermería de Lugo contan coa figura do coordinador xeral de prácticas, que realiza a distribución dos estudantes nos hospitais e centros de saúde; e un profesor coordinador en cada materia práctica (profesores da Escola con dedicación completa) que realizan a avaliación global de cada unha delas; que inclúe a cualificación outorgada polos titores de prácticas (que se corresponden cos supervisores de unidade dos hospitais e centros de saúde onde realizan as mesmas), a valoración do Diario Reflexivo do Estudante e una avaliación a través de probas escritas realizadas na aula. Estes coordinadores tamén resollen as incidencias que ocorran durante o período de prácticas.

As Prácticas tuteladas están deseñadas por niveis de adquisición de competencias en dificultade crecente, tal e como se recolle nas guías docentes e nas follas de avaliación de competencias.

Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario)

Tras o proceso de renovación da acreditación do Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario) e os informes de seguimento emitidos, establecéronse as accións de mellora encamiñadas a seguir as recomendacións indicadas. Destas accións de mellora e a súa eficacia dáse conta nos Autoinformes de seguimento do Máster que están publicados nas páxinas web das Facultades de Enfermería da USC e de Ciencias da Saúde da UDC, na sección de calidade.

A coordinación entre ambas Universidades (USC y UDC) realízase de forma presencial e virtual mediante reunións periódicas da Comisión Mixta do Máster procurando unha adecuada coordinación entre ambas institucións. A periodicidade é semestral, realizándose virtualmente sempre que sexa preciso para axilizar trámites pertinentes.

Existe unha revisión permanente dos programas nas comisións académicas para evitar solapamentos ou vacíos, revisando contidos, as novidades a incorporar e as actividades a desenvolver. Ademais, nas comisións interuniversitarias, axústanse os programas das materias comúns, así como os das prácticas e TFM. No curso 2021-2022 realizáronse reunións de forma virtual. Ademais, durante o curso 2020-2021 traballouse nunha nova proposta de modificación do Título no que se incorporaron aspectos detectados como puntos de mellora no Informe de la ACSUG. Espérase que as modificacións realizadas para mellorar a calidade da docencia se reflexen nos diferentes indicadores.

As accións de mellora, acórdanse de maneira coordinada entre os Centros de Santiago e A Coruña a través de reunións periódicas da Comisión Mixta do Título. É principalmente, a través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, como se establecen accións de mellora da calidade do ensino e o profesorado. Periodicamente a Comisión de Calidade fai un seguimento do estado de execución das accións de mellora, analizando ó finalizalas se foron ou non eficaces. No caso de non ser eficaces establécense novas accións de mellora.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

No Informe de renovación da acreditación do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión), recóllese: *“Se debe seguir traballando para conseguir una implantación real y efectiva del SGC. La Comisión de Calidad del Centro (CCC) debe constituirse como un espacio de reflexión y toma de decisiones, en coordinación con el resto de comisiones del centro, que incidan en la mejora continua de las titulaciones que se imparten en la facultad. Para ello es importante elaborar planes de mejora con acciones concretas que permitan identificar las principales debilidades del centro y las titulaciones y, posteriormente, hacer un seguimiento de dichas acciones”*. Atendendo a esta indicación a CCC traballa en coordinación coa Comisión do Título de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, para a identificación dos puntos débiles e a posta en marcha de accións de mellora e o seu posterior seguimento.

No curso 2021-2022, mantivéronse as medidas de coordinación implementadas para a coordinación horizontal e vertical:

- Mediante reunións programadas a través da plataforma Microsoft Teams cos docentes e alumnado.
- A través de información estable no campus virtual no apartado de “Coordinación máster” dirixida a docentes e alumnado, incluído información sobre presentación do Máster, calendario académico, oferta de liñas de investigación, etc.
- Titor/a, información sobre Traballo Fin de Máster, oferta de prácticas externas, convocatorias, aclaracións de dúbidas, etc.
- A través do apartado de “Anuncios” en “Coordinación Máster” do campus virtual, que ademais permite remitir a información

dende o propio Campus ao correo electrónico de docentes e/ou alumnado.

-Outros medios: creación de grupo de comunicación entre alumnado e a coordinación do Máster.

-No relativo a coordinación das prácticas externas, durante o curso 2020-2021 redactouse e posteriormente asinouse un novo convenio de colaboración entre o SERGAS e a USC. En virtude deste convenio modifícanse os mecanismos de coordinación no desenvolvemento das prácticas externas.

Indícanse a continuación os mecanismos de coordinación atendendo a distintas fases no desenvolvemento das prácticas externas:

Fase de oferta, elección e autorización: O Servizo de Docencia da Axencia do Coñecemento e Innovación en Saúde (ACIS) (Consellería de Sanidade, Xunta de Galicia) solicita a oferta de prazas nos diferentes centros e unidades asistenciais do SERGAS na CCAA. Unha vez coñecida oferta publícase a mesma no Campus Virtual da USC conxuntamente coa convocatoria de elección do destino e período de prácticas. Posteriormente en sesión pública de elección do destino de prácticas. O criterio de orden de elección e a calificación de acceso ao máster. Na elección están presentes a coordinadora de prácticas, a coordinadora do máster e a secretaria de comisión do título.

Unha vez finalizado o período de matrícula. A continuación, publícase o listado provisional e o período de reclamacións, e posteriormente o definitivo. Dito listado é remitido ao ACIS. Correspondelle ao ACIS autorizar as rotacións nas diferentes unidades/centros e períodos.

Período de prácticas: Durante a realización das prácticas o alumnado é supervisado por colaboradores/as para a formación práctica na titulación. Unha vez finalizada a rotación de prácticas a avaliación é remitida a coordinadora de prácticas. Posteriormente, establécese un período de revisión de cualificacións.

Durante todo o curso académico coa finalidade de mellorar a coordinación existe comunicación entre a coordinadora de prácticas, coordinadora do mestrado e alumnado mediante diferentes procedementos (campus virtual e/ou do correo electrónico e de outros medios telemáticos) así como comunicación entre ACIS, coordinadora de prácticas e a coordinadora do mestrado a través do correo electrónico e doutros medios.

Os procedementos para recoller información de forma continua desenvóléronse de acordo ó establecido. A través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, do análise das enquisas de satisfacción do PDI e do PAS, identifícanse puntos débiles e fortes e, de ser o caso, fórmulanse accións de mellora.

Grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro

Accións de mellora Memoria de Calidade 2020-2021 (estado e grado de consecución)

Táboa 01. Cumprimento dos obxectivos para o curso 2021-2022

Código	Definición	Ámbito de aplicación	Responsable da implantación	Data de inicio	Data de finalización	Finalizada	Comentarios
AM-1	Modificación do Plan de Estudos do Grao en Enfermería	Directriz 1	- Equipo Decanal - Comisión título	Marzos 2020	Xaneiro 2022	Si	O 23 de xullo de 2021 o Consello de Goberno na sesión ordinaria aprobou a modificación substancial do Grao en Enfermería para a súa implantación no curso 2022/2023
AM-2	Modificación da normativa do TFG do Grao de Enfermería	Directriz 2	- Equipo Decanal	Xuño 2022	Decembro 2022	Non	Éngadese ás accións de mellora nesta memoria
AM-3	Reforma e dotación de mobiliario do Punto de atención, información e servizos	Directriz 5	- Equipo Decanal	Decembro 2021	Abril 2022	Si	Información engadida na memoria
AM-4	Creación e dotación dunha sala de simulación clínica	Directriz 5	- Equipo Decanal	Setembro 2021	Xaneiro 2022	Si	Información engadida na memoria
AM-2	Modificación da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía	Directriz 2	- Equipo Decanal	Xuño 2022	Decembro 2022	Non	Éngadese ás accións de mellora nesta memoria
AM-6	Engadir posto solicitado e necesidade	Directriz 4	- Equipo Decanal	Setembro 2022	-	Si	Información engadida na memoria

Durante o curso 2021-2022 finalizáronse de forma eficaz a maioría dos obxectivos expostos. A aquelas accións de mellora que non se puideron completar daráselle continuidade nos vindeiros cursos académicos

Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción dos grupos de interese

Algúns dos indicadores relacionados co satisfacción dos diferentes grupos de interese débense interpretar con certa cautela. Detéctase repetidamente que os cuestionarios son respostados por un porcentaxe moi baixo de participantes fronte ao número total do grupo. No noso centro pode deberse principalmente ao elevado no de profesores por materia. Isto fai que o alumnado deba cubrir elevado número de enquisas con preguntas similares. Na Facultade informase e animase a os grupos de interese a cubrir as enquisas sen acadar os resultados de participación esperados. Futuras accións de mellora poden estar destinadas á concienciación do alumnado neste aspecto e/ou a simplificar o proceso de recollida.

Suxestións e reclamacións

O procedemento de suxestións e reclamacións é conforme ao establecido na memoria e réxese pola Normativa xeral da Universidade, que establece 3 canles de recepción:

- A través da Oficina de Análise de Reclamacións
- A través do Valedor da Comunidade Universitaria
- A través do Decanato e a Dirección da Escola

A Facultade e a Escola, coa finalidade de facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, estableceron na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas.

<http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>

No curso 2021/2022, presentáronse as seguintes reclamación na Facultade de Santiago de Compostela:

- 2 reclamacións pola valoración das probas de acceso de maiores de 40 anos. Resolución: desestimadas
- 1 reclamación referida o dereito a realizar exame sen asistencia á docencia. Resolución: desestimada

No curso 2021/2022 na Escola de Enfermaría de Lugo non foi recibida reclamación algunha

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se comentou anteriormente, o 23 de xullo de 2021 o Consello de Goberno na sesión ordinaria aprobou a modificación substancial do Grao en Enfermería para a súa implantación no curso 2022/2023. Esta modificación na Memoria do Grao e o seu seguimento pola Comisión de Calidade do Centro afectará á actividade académica do centro nos próximos cursos ata a posta en marcha en tódolos cursos do Grao e comprenderá adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos. A posta en marcha do novo plan de estudos será un dos obxectivos do centro relacionado coa "Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos"

Existen diferentes mecanismos de coordinación que permiten o deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción dos programas formativos. Esta coordinación realízase mediante as accións desenvolvidas de forma sinérxica polas diferentes comisión e grupos de traballo do centro establecéndose reunións periódicas e/ou extraordinarias en funcións das necesidades. Esta coordinación toma aínda mais relevancia na titulación do Grao en Enfermería e no Máster Universitario en Xerontoloxía ao tratarse de estudos de carácter intercampus e interuniversitario respectivamente.

Memorias verificadas dos títulos

- Grao en enfermería. [Acceso á memoria do título](#)
- Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario). [Acceso á memoria do título](#)
- Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade Clínica/Xestión). [Acceso á memoria do título](#)

Anualmente, a Comisión do Título e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analiza os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria. Establece as Accións de Mellora que tratan de corrixir as diverxencias detectadas. Periodicamente teñen lugar reunións para analizar o grao de execución das Accións de Mellora. A avaliación e mellora da calidade lévese a cabo principalmente, a través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia.

En relación ao ciclo de garantía externa das titulacións, en especial ao seu seguimento, cabe sinalar que os plans de estudos que corresponden ao títulos de grao e aos títulos de Máster arriba mencionados, veñen desenvolvéndose conforme ao previsto, seguindo a oferta de módulos e materias contemplada previamente na memoria verificada correspondente. Non obstante, as comisións responsables en materia académica de Grao e Máster, advirten da necesidade de acometer modificacións nas memorias verificadas dos títulos de Grao en enfermería e Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario), de cara a actualizar e mellorar os indicadores de resultados, e a mellorar e a actualizar materias, en resposta ás transformacións do ámbito laboral e social. Por todo o anterior, promóvese dende 2019 polo equipo Decanal do centro e coordinadores destes títulos, a revisión e actualización das citadas memorias de verificación vixentes, proceso ó que xa se fixo referencia nesta memoria.

Modificacións da Memoria do Título de Grao en Enfermería:

- Converter en cuatrimestrais as materias que actualmente teñen carácter anual. A realización de materias anuais actualmente dificulta en gran medida a realización de programas de mobilidade de medio curso de duración, ademais tres delas teñen unha elevada carga docente (12 ECTS), e o cambio a materias cuatrimestrais melloraría a súa xestión.
- Ampliar a oferta de materias optativas ao tempo que se reducen os créditos actuais de cada unha delas, de xeito que o alumnado poida acceder a unha variedade mais ampla de contidos.
- Reubicación dalgunhas materias en cursos diferentes, valorando a necesidade de coñecementos previos tanto teóricos como a experiencia en prácticas hospitalarias.
- Eliminar posibles duplicidades nos contidos de diferentes materias.
- Implantar novos contidos ou ampliar os actuais, por exemplo: novas tecnoloxías, investigación, multiculturalidade, xénero ou comunicación.

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** ven a dar resposta a esa necesidade de formación non só profesionalizante e académica, senón tamén de investigación. Neste sentido, continúa manténdose o interese académico e profesional do Título.

Con todo, é preciso mellorar algúns aspectos seguindo as indicacións da ACSUG. Para iso, desde a Comisión Interuniversitaria presentouse unha proposta de modificación do plan de estudos co obxectivo de presentar unha formación máis actualizada ás demandas sociais e incorporando avances científicos e tecnolóxicos. Estas modificacións implantáronse no curso 2021-2022. Durante o curso académico 2021-2022, do mesmo xeito que en cursos anteriores, no **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade en Clínica/Xestión)** realizouse unha actualización dos contidos das distintas materias, tanto en materias do módulo común como nas da especialidade clínica ou de xestión.

Guías docentes das materias

En aplicación do disposto na Planificación das Ensinanzas, todas as materias impartidas nos títulos teñen asignado un coordinador responsable da programación docente. Esta programación realízase seguindo o modelo da guía docente que, a nivel institucional, ven adoitando a Universidade de Santiago de Compostela e que, no caso dos nosos títulos, inclúe a seguinte información:

Grao en Enfermería. [Acceso aos programas das materias](#)

Máster Universitario en Xerontoloxía (interuniversitario). [Acceso aos programas das materias](#)

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (especialidade Clínica/Xestión): [Acceso aos programas das materias](#)

Como se pode observar, as guías docentes contemplan unha exposición dos obxectivos e contidos da materia, características da materia en canto a número de créditos, distribución teórico-práctica, actividades formativas, competencias, metodoloxía docente, sistema de avaliación da aprendizaxe, tempo de dedicación estimado, bibliografía e fontes de referencia, recomendacións e observacións de interese para o alumnado.

As comisións de título de grao e másteres, supervisan a programación docente de cada materia, aconsellando no seu caso modificacións das guías docentes destinadas a desenvolverse no curso entrante. Os coordinadores dos títulos trasladan á comisión correspondente os resultados da supervisión dos programas formativos e da aplicación dos sistemas de avaliación, asistidos polos coordinadores de curso e polos delegados de curso do estudantado da titulación. No caso dos estudos de Máster, é o representante do alumnado na comisión quen realiza o labor equivalente aos delegados de curso.

Unha vez realizada a planificación docente, a Decana, traslada á comisión de calidade as incidencias xurdidas durante este proceso e, de ser o caso, as propostas de mellora a incorporar no plan anual de melloras. Finalmente, as programacións das distintas materias son aprobadas en Xunta da Facultade.

Análise do perfil real de ingreso/egreso por centros

Prazas ofertadas

Táboa 02. Prazas ofertadas

Código	IN01C
Nome	Prazas ofertadas
Procedemento de Cálculo	Número de prazas ofertadas para cada curso académico. Achega información sobre a evolución da oferta de prazas asociada a ese título, para a reflexión sobre o proceso de captación de estudantes na USC.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	47,00	47,00	47,00	47,00	47,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	20,00
Total	227,00	227,00	227,00	227,00	227,00	200,00

Matrícula

Táboa 03. Matrícula

Código	IN02C
Nome	Matrícula
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes matriculados nun curso académico sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming. Inclúe o alumnado de todos os cursos que se imparten no título.

Táboa 03 (Cont.). Matrícula

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	585,00	571,00	565,00	569,00	569,00	584,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	35,00	32,00	31,00	37,00	41,00	29,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	33,00	31,00	21,00	17,00	25,00	13,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	17,00
Total	653,00	634,00	617,00	623,00	635,00	643,00

Matrícula de acceso

Táboa 04. Matrícula de acceso

Código	IN03C
Nome	Matrícula de acceso
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	177,00	183,00	174,00	183,00	176,00	180,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,00	29,00	28,00	29,00	30,00	22,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	19,00	12,00	6,00	9,00	14,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	17,00
Total	225,00	224,00	208,00	221,00	220,00	219,00

Matrícula de novo ingreso por preinscrición

Táboa 05. Matrícula de novo ingreso por preinscrición

Código	IN04C
Nome	Matrícula de novo ingreso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, é dicir, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, traslados ou adaptacións desde plans en extinción.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	160,00	166,00	162,00	168,00	159,00	167,00
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,00	29,00	28,00	29,00	30,00	22,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	19,00	12,00	6,00	9,00	14,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	17,00
Total	208,00	207,00	196,00	206,00	203,00	206,00

Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición

Táboa 06. Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición

Código	IN05C
Nome	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición. Amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	-2,44	3,75	-2,41	3,70	-5,36	5,03
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	-3,33	0,00	-3,45	3,57	3,45	-26,67
Máster Universitario en Xerontoloxía	58,33	-36,84	-50,00	50,00	55,56	-100,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	-
Total	0,97	-0,48	-5,31	5,10	-1,46	-6,90

Nota media de acceso por preinscrición

Táboa 07. Nota media de acceso por preinscrición

Código	IN06C
Nome	Nota media de acceso por preinscrición
Procedemento de Cálculo	Nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada , informando sobre a nota media de acceso ao título.

Centro: Facultade de Enfermería Santiago de Compostela	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	11,09	11,42	11,53	11,84	12,20	12,62
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	7,89	8,09	7,83	7,82	7,95	8,08
Máster Universitario en Xerontoloxía	7,45	7,73	7,46	7,64	7,34	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	7,69
Total	10,20	10,69	10,85	11,11	11,26	11,81

Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas

Táboa 08. Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas

Código indicador	Nome indicador	Centro	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN10G	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas*	Santiago	29.33	35.33	34.0	32.67	30.0	24.0
		Lugo	44.12	45.59	48.53	36.76	41.18	38.57
		Total	33.94	38.53	38.53	33.94	33.49	28.64

* Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas ofertadas. Este indicador só se proporciona para titulacións de Grao. Proporciona información sobre a captación de alumnos.

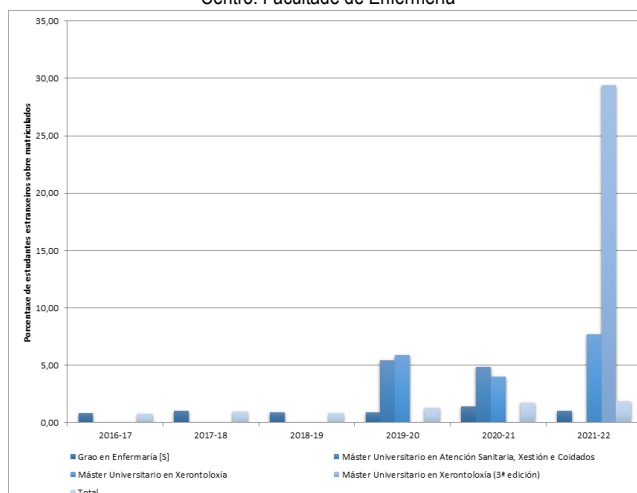
Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados

Táboa 09. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados

Código	IN08C
Nome	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Avisa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	0,85	1,05	0,88	0,88	1,41	1,03
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	0,00	0,00	0,00	5,41	4,88	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	0,00	5,88	4,00	7,69
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	29,41
Total	0,77	0,95	0,81	1,28	1,73	1,87

Figura 1. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados.
Centro: Facultade de Enfermería



Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados

Táboa 10. Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados

Código	IN09C
Nome	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Aмоса información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	4,44	5,08	4,96	5,27	5,62	5,31
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	5,71	9,38	9,68	16,22	9,76	6,90
Máster Universitario en Xerontoloxía	3,03	3,23	14,29	5,88	8,00	15,38
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	5,88
Total	4,44	5,21	5,51	5,94	5,98	5,60

Existe un aumento da demanda e da nota media para poder cursar o grao de enfermaría na USC e unha matrícula superior ás prazas ofertadas. Dende o punto de vista académico e profesional, o interese pódese evidenciar, principalmente, pola demanda do título polo sector público e privado e o seu interese para a sociedade

O grao de Enfermaría atópase entre as titulacións máis demandadas da USC, esgotándose na primeira convocatoria (xullo) tódalas prazas ofertadas.

Con respecto aos estudos de Máster evidenciase unha melloría na Matrícula do Máster en Xerontoloxía con un importante aumento do estudantado estranxeiro (Figura 1). A Memoria do Título do **Máster Universitario en Xerontoloxía** establece un perfil preferente de acceso en función da especialidade que curse o estudante. Así para Xerontoloxía Clínica (UDC) o perfil de acceso é *“titulados de grao afín ás Ciencias da Saúde (medicina, psicoloxía, terapia ocupacional, enfermaría, fisioterapia ou logopedia) e do ámbito social (socioloxía, psicoloxía, psicopedagogía, traballo social e educación social)”*. En canto, á especialidade en Xerontoloxía Social a preferencia será a afinidade ás Ciencias Sociais e/o Xurídicas, e, en segundo lugar, ás Ciencias da Saúde.

No curso 2021/22 o perfil do estudantado que accede ao Máster foi o seguinte:

Táboa 11. Perfil de acceso Máster Universitario en Xerontoloxía

Especialidade Clínica			Especialidade Social (2020-2021)		
Titulación de procedencia	Número	%	Titulación de procedencia	Número	%
Educación Social	1	9,1	Educación Social	2	14,2
Fisioterapeuta	1	9,1	Traballo Social	7	50
Logopedia	1	9,1	Relacións Laborais	1	7,2
Medico/a	2	18,19	Socioloxía	1	7,2
Psicólogo/a	3	27,27	Estudios no estranxeiro	2	14,2
Terapeuta Ocupacional	3	27,27	Resolución reitoral de equivalencia	1	7,2
TOTAL	11	100	TOTAL	14	100

O perfil obtido polo alumnado que cursa o **Máster Universitario en Xerontoloxía** capacítalo para competencias a desenvolver en centros asistenciais, levando a cabo tarefas de coordinación e xestión de recursos; en concellos, mediante a elaboración e seguimento de diferentes programas asistenciais; ademais, capacítalo para desenvolver tarefas de atención e coidar de maiores.

No campo da atención sanitaria (residencias de maiores, centros de día, ...) pode actuar como coordinador e xestor de recursos do maior, atendendo ás necesidades e capacidades do mesmo. No campo da atención social, e en especial nos concellos, pode traballar como profesional encargado de coñecer as necesidades presentes e futuras do maior e do seu contorno (familia, coidadores, adaptación ao fogar...)co fin de poñer enmarca as medidas necesarias para paliar estas necesidades. Estará capacitado para a planificación, coordinación, desenvolvemento e validación dos diversos programas asistenciais.

Así mesmo, ao finalizar o Máster, o alumno estará capacitado para formar profesionais que se dediquen á atención ao maior, a calquera nivel, pero coa especial dedicación aos profesionais de atención básica (auxiliares e coidadores).

A Captación de estudantes para os estudos do **Máster Universitario en Xerontoloxía** lévase a cabo mediante:

- Captación de alumnado estranxeiro, promovido polo Servizo de captación internacional e a Vicerreitoría de Titulacións da USC.
- Captación de alumnado doutras titulacións de Grao por diferentes medios promovidos pola USC e a UDC

Os mecanismos de captación citados poden influír favorablemente en base á porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (Táboa 09 e Figura 01).

Con respecto ao **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados** mantense a coherencia reflectida en informes previos entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do alumnado matriculado no título, que ten o título de Diplomado/a, Graduado/a ou ben dun título estranxeiro dunha institución de educación superior.

No curso 2021/22 o perfil do estudantado que accede ao Máster foi o seguinte:

- 2 alumnos/as estranxeiros tiñan a titulación de Licenciado/a Medicina
- O alumnado restante tiña a titulación de Diplomatura ou Grado en Enfermería

A Captación de estudantes para os estudos do **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados** lévase a cabo mediante:

- Captación de alumnado estranxeiro, promovido polo Servizo de captación internacional e a Vicerreitoría de Titulacións da USC.
- Captación de alumnado do Grado de Enfermería por diferentes medios (a través da coordinadora do máster, de xornadas de información organizadas pola USC, etc.)

Os mecanismos de captación citados poden influír favorablemente en base á Transición de Grao a Máster (IN13M "Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC" no curso 2021-2022) foi 48,28%. Se comparamos estes datos cos que ofrece a conferencia de reitores do Sistema Universitario Español (SUE) veremos que no caso do MASXC duplica os correspondentes a media nas Universidades públicas presenciais no SUE 48,2% vs 29%.

Análise das enquisas de satisfacción

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Grao de Enfermería

Táboa 12. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN46G*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (S)	3.73	3.57	3.93	3.91	4.32	4.28
	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (L)	4.07	4.14	3.95	3.79	4.02	4.28
	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (Total)	3.84	3.68	3.93	3.86	4.24	4.28

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 13. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN46M*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3.88	3.87	5.0	4.18	3.99	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 14. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN46M*	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	4.34	3.43	4.73	4.38	3.71	4.23

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

Taxa de resposta

Grao de Enfermería

Táboa 15. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN48G*	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (S)	30.43	38.48	31.31	21.92	21.06	13.37
	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (L)	29.67	21.6	16.24	33.33	19.0	7.83
	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (Total)	30.18	33.29	26.97	25.35	20.47	21.2

*Características do indicador: Porcentaxe de resposta na enquisa de satisfacción por parte do alumnado. Permite analizar o peso relativo da valoración acadada no indicador IN46.

S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 16. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN48M	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	54.55	53.33	11.11	75.0	57.14	-

*Características do indicador: Porcentaxe de resposta na enquisa de satisfacción por parte do alumnado. Permite analizar o peso relativo da valoración acadada no indicador IN46.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 17. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN48M	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	23.53	43.33	21.43	12.12	22.86	30.77

*Características do indicador: Porcentaxe de resposta na enquisa de satisfacción por parte do alumnado. Permite analizar o peso relativo da valoración acadada no indicador IN46.

A satisfacción do alumnado coa docencia mellorou no curso 2021-2022 en tódalas titulacións excepto no Máster Universitario en Xerontoloxía do cal non temos a información. De todas formas, esperamos que os cambios incorporados á titulación derivados da nova proposta de modificación teñan un impacto positivo na satisfacción do alumnado e profesorado.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Grao de Enfermería

Táboa 18. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN47G*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3.77	3.83	4.16	3.77	3.91	4.26
	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3.98	4.02	4.5	4.18	4.13	4.5
	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (Total)	3.88	3.89	4.25	3.83	3.96	4.38

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 19. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN47M*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3.82	4.24	4.35	4.31	4.23	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 20. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN47M*	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4.03	4.03	4.38	4.31	4.1	4.44

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

Existe unha mellora dos resultados no curso 2021-2022 con respecto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Este resultado pode estar influenciado pola nova incorporación de profesorado a tempo completo o cal mellorou as condicións con respecto á carga docente da Área de Enfermería e a influencia da situación provocada pola pandemia de COVID-19 que

afectou en gran medida á actividade académica nos cursos anteriores.

Satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade

Grao de Enfermería

Táboa 21. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción dos estudantes saíntes e entrantes cos programas de mobilidade

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN15G*	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade (S)	3.27	2.87	4.5	-	4.51	4.0
	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade (L)	-	-	-	-	4.51	-
	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade (Total)	-	-	4.5	-	4.51	4.0
IN16C**	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	4.50	-	4.44	-	4.20	5.00

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes e entrantes cos programas de mobilidade. Achega información sobre a xestión dos programas de mobilidade para ese título.

**Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade. Achega información sobre a xestión dos programas de mobilidade para ese centro.

S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

O grao de satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade diminuíron con respecto ao curso 2020-2021 pero seguen sendo mellores que nos cursos 2016-2017 e 2018-2018. A satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade mostra un resultado moi positivo.

Na Escola de Enfermería de Lugo e na Facultade de Santiago séguese aumentando o número de convenios con outras universidades, tanto a nivel nacional como internacional, e parece que os nosos programas formativos resultan de interese para os estudantes de fora, polo que se espera una recuperación neste senso.

Grao de satisfacción xeral coa titulación

Grao de Enfermería

Táboa 22. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN42G*	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (S)	3.11	3.28	3.16	-	3.39	3.32
	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (L)	2.96	3.59	3.11	-	3.39	3.32
	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (Total)	3.05	3.42	3.25	-	3.39	3.32

*Características do indicador: Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 23. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN42M*	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	3.43	-	2.8	-	3.26	3.55

*Características do indicador: Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 24. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN42M*	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	2.8	3.59	2.09	-	3.26	3.55

*Características do indicador: Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible

Grao de Enfermería

Táboa 25. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN23G*	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (S)	3.02	3.21	3.12	-	-	-
	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (L)	2.93	3.91	3.5	-	-	-
	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (Total)	2.98	3.52	3.27	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.
S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela
L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 26. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN23M*	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	3.2	-	2.7	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 27. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN23M*	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	2.58	3.53	2.35	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.

Aínda que non temos información dos últimos cursos, espérase que coas medidas adoptadas con respecto á información pública dispoñible os resultados nos vindeiros cursos melloren. De todas formas, un dos obxectivos neste curso é iniciar unha acción de mellora relacionada con este aspecto especialmente actualizar a información na web sobre Calidade, e as titulacións de Máster.

Grao de satisfacción dos egresados cos servizos

Grao de Enfermería

Táboa 28. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN33G*	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	3.28	3.19	3.22	-	-	-
	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	2.95	3.79	3.06	-	-	-
	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	3.14	3.46	3.44	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.
S: Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela
L: Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Máster Universitario en Xerontoloxía

Táboa 29. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, grao de satisfacción dos egresados cos servizos

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN33M*	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	3.67	-	2.17	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 30. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, grao de satisfacción dos egresados cos servizos

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN33M*	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	2.83	3.89	2.8	-	-	-

*Características do indicador: Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.

Indicadores de resultados

Graduación

Táboa 31. Taxa de graduación

Código	IN37CG
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	73,83	68,06	69,13	58,16	52,67	62,50
Total	73,83	68,06	69,13	58,16	52,67	62,50

Código	IN37CM
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	93,33	82,76	93,10	92,86	86,21	83,33
Máster Universitario en Xerontoloxía	85,71	83,33	73,68	75,00	83,33	88,89
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	-
Total	90,91	82,93	85,42	87,50	85,71	84,62

Abandono

Táboa 32. Taxa de abandono RD 1393/2007

Código	IN41CG
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	23,49	30,56	26,17	39,72	43,51	34,72
Total	23,49	30,56	26,17	39,72	43,51	34,72

Código	IN41CM
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	6,67	10,34	6,90	0,00	3,45	10,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	10,53	8,33	16,67	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	-
Total	4,55	7,32	8,33	2,50	5,71	7,69

Eficiencia

Táboa 33. Taxa de eficiencia

Código	IN53CG
Nome	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	96,77	96,41	94,89	94,12	95,97	96,19
Total	96,77	96,41	94,89	94,12	95,97	96,19

Código	IN53CM
Nome	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

Táboa 33 (Cont.). Taxa de eficiencia

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	98,35	99,57	97,70	96,12	97,14	98,25
Máster Universitario en Xerontoloxía	100,00	96,78	99,26	87,50	100,00	97,91
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	100,00
Total	98,91	98,28	98,24	93,53	97,94	98,40

Rendemento

Táboa 34. Taxa de rendemento

Código	IN34CG
Nome	Taxa de rendemento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	89,27	92,28	91,46	94,65	92,10	92,29
Total	89,27	92,28	91,46	94,65	92,10	92,29

Código	IN34CM
Nome	Taxa de rendemento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	92,44	93,56	97,27	96,32	93,50	85,54
Máster Universitario en Xerontoloxía	93,49	90,96	74,42	92,97	86,86	94,62
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	72,01
Total	92,92	92,46	90,09	95,33	90,99	82,36

Éxito

Táboa 35. Taxa de éxito

Código	IN35CG
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	95,14	97,27	96,60	98,85	95,93	97,78
Total	95,14	97,27	96,60	98,85	95,93	97,78

Código	IN35CM
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	99,88	100,00	99,76	99,89	99,89	99,51
Máster Universitario en Xerontoloxía	100,00	100,00	97,96	99,17	100,00	98,40
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	96,59
Total	99,94	100,00	99,28	99,68	99,93	98,46

Avaliación

Táboa 36. Taxa de avaliación

Código	IN36CG
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	93,83	94,88	94,68	95,76	96,00	94,39
Total	93,83	94,88	94,68	95,76	96,00	94,39

Táboa 36 (Cont.) . Taxa de avaliación

Código	IN36CM
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	92,55	93,56	97,51	96,43	93,60	85,96
Máster Universitario en Xerontoloxía	93,49	90,96	75,97	93,75	86,86	96,15
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	74,56
Total	92,98	92,46	90,74	95,64	91,06	83,64

Análise de resultados:

Grao en Enfermería

A demanda da titulación é elevada, existindo un importante número de solicitudes en en ámbolos 2 centros (Santiago e Lugo). Sen embargo, observamos una relación media de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas nos últimos 5 anos de 34,5 (Media calculada a través do indicador IN10G, Táboa 08). Estes datos mostran que existe un porcentaxe elevado de alumnado matriculado por primeira vez no cal a titulación de Grao en Enfermería non foi a primeira opción. Os centros están realizando accións de mellora para que exista un maior coñecemento sobre os estudos de Grao en Enfermería e unha maior visibilización da profesión.

No Grao de Enfermería da Facultade de Santiago de Compostela observamos nos últimos cursos académicos unha matrícula de acceso e matrícula de novo ingreso por preinscripción (Táboas 04 e 05) maior que as prazas ofertadas (Táboa 2). Tendo en conta os recursos do centro (espazos e PDI) este feito dificulta a organización docente do 1º curso do Grao en Enfermería. A satisfacción do alumnado coa docencia recibida é atópase por enriba de 4 (4.28) aínda que presenta un baixo porcentaxe de participación (21.2). A satisfacción do profesorado coa docencia impartida no grado de enfermería, no curso 2021/2022, no Grao de Enfermería é de 4.38, sendo este dato mellor que no curso anterior.

A taxa de graduación é de 62.5 (moi similar á media da USC, 63.21), tendo en conta que as taxas de eficiencia, rendemento, éxito e avaliación son mellores que a media da USC é posible que este valor se encontre influenciado polo Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Táboa 08)

Máster Universitario en Xerontoloxía

No Máster Universitario en Xerontoloxía os os indicadores de rendemento, avaliación e graduación atópanse por encima da media dos estudos de Máster da USC, con respecto á taxa de abandono esta é mais baixa.

Entendemos que estes datos están influenciados polo perfil de ingreso do Máster, que se corresponde cun estudantado cun bo expediente académico nos estudos de Grao e con un interés polo eido da Xerontoloxía.

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

A satisfacción do alumnado coa docencia recibida mellorou considerablemente con respecto ao curso anterior, pasando dun 3.71 a un 4.23 sobre unha puntuación máxima de 5. Consideramos que este indicador mostra que o esforzo realizado polo profesorado aplicando técnicas de innovación docente (simulación, clase invertida, aprendizaxe baseado en proxectos, coaching educativo, gamificación, etc) tivo unha moi boa resposta por parte do alumnado.

Atendendo as taxas de resposta, aínda que seguen sendo un pouco baixas, son superiores ás do alumnado de Grao.

A satisfacción do profesorado coa docencia impartida é de 4.44 sobre 5. Entendemos que o resultado de este indicador é moi satisfactorio.

Os indicadores de rendemento, éxito, e graduación atópanse por encima da media dos estudos de Máster da USC. Sen embargo, con respecto á taxa de rendemento e avaliación, os valores atópanse por debaixo da media da USC e taxa de abandono é mais alta. Ditos aspectos poden ser debidos a que a maioría do alumnado ten traballo no ámbito asistencial. Existen casos nos que o alumnado deixa durante un o dous anos os estudos de Máster para reincorporarse despois e finalizar. O perfil do alumnado que cursa este Máster pode ter efecto nalgúns destes indicadores, ao ser a maioría Graduado/Diplomado en Enfermería, a ante a alta demanda de profesionais da enfermería no sector público e privado algún alumnado abandona os estudos para incorporarse ao mercado laboral.

Inserción laboral

Non temos datos actualizados, pero a demanda dos nosos titulados é evidente polas numerosas ofertas de traballo que chegan a Facultade de institucións privadas, e a inserción laboral en institucións públicas e privadas nos consta polo apremio dos recén

graduados de cara á axilización dos trámites administrativos para poder traballar de inmediato.

Nos datos sobre a inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2013-2014 (Táboa 37) observamos que os Graduados de Enfermería do SUG e en concreto os dos centros que se analizan neste documento (Santiago e Lugo):

- Presentan unha empregabilidade maior que a media do SUG, principalmente por conta allea aínda que o tipo de contrato eventual é maior que o da media de titulados universitarios de Galicia.
- No ámbito laboral as funcións que desenvolven son de nivel universitario e específicas da titulación, estes datos son maiores que a media do SUG e reforzan a necesidade de garantir a adquisición de competencias do alumnado durante os estudos de grao.
- Un porcentaxe maior que a media do SUG está preparando oposicións. Polo contrario as persoas que cursan estudos universitarios (principalmente de posgrao e doutorado) é menor que a media de titulados universitarios de Galicia. Este dato indica a necesidade de fomentar que o alumnado de enfermería acceda a estudos de posgrao e especialmente de doutorado.

Cabe destacar que, aínda que o porcentaxe de enfermeiros/as que escolleu a titulación como primeira opción (51,92% en Santiago e 54,7% en Lugo) é menor que a media do SUG (75,2%) unha importante maioría (90% en Santiago e 90,63% en Lugo) volvería a cursar o Grao en Enfermería.

Táboa 37. EIL1314: Estudo da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2013-2014

2013-2014 EIL1314	Grao en Enfermería									Rama de coñecemento de ciencias da Saúde do SUG	Sistema Universitario de Galicia
	Campus	Coruña	Ferrol	Lugo	Santiago	Ourense	Pontevedra	Vigo	SUG		
	Poboación	48	43	54	109	38	35	90	417		
	Mostra	32	30	34	52	27	26	58	259		
P62: Traballa actualmente		90,63%	93,33%	97,06%	94,23%	96,30%	100,00%	93,10%	94,52%	90,56%	79,59%
P6: Titulación cursada elixida como primeira opción		68,75%	73,33%	64,71%	51,92%	92,59%	80,77%	75,86%	69,02%	74,89%	75,02%
P30: Tempo (en meses) que tardou en atopar o primeiro emprego relacionado coa titulación desde que rematou		7,08	7,82	10,66	10,09	8,47	8,06	5,88	8,36	7,79	10,42
P59: Cursa estudos universitarios actualmente		9,38%	13,33%	5,88%	11,54%	11,11%	0,00%	13,79%	10,22%	15,21%	17,65%
P60: Tipo de estudos universitarios que cursa	Dip/EnxTec/ArqTec	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	NON PROCEDE	0,00%	0,00%	0,00%	0,45%
	Lic/Enx/Arq	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	NON PROCEDE	0,00%	0,00%	0,64%	0,62%
	Grao	0,00%	25,00%	0,00%	33,33%	66,67%	NON PROCEDE	12,50%	21,90%	16,36%	22,96%
	Máster	100,00%	25,00%	100,00%	33,33%	33,33%	NON PROCEDE	62,50%	57,07%	62,47%	52,73%
	Doutoramento	0,00%	50,00%	0,00%	33,33%	0,00%	NON PROCEDE	25,00%	21,03%	23,25%	24,51%
P61: Prepara oposicións	Si	65,63%	70,00%	67,65%	76,92%	81,48%	69,23%	74,14%	72,88%	28,99%	25,18%
P69: Modalidade de contratación	Conta propia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	0,00%	3,70%	1,15%	8,36%	9,69%
	Conta allea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,15%	100,00%	96,30%	98,85%	91,64%	90,31%
P70: Tipo de contrato	Indefinido	31,03%	21,43%	15,15%	16,33%	36,00%	42,31%	34,62%	26,31%	38,47%	41,38%
	Eventual	65,52%	75,00%	81,82%	83,67%	56,00%	57,69%	61,54%	70,97%	51,46%	44,00%
	En prácticas	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	4,00%	0,00%	1,92%	1,17%	6,81%	10,12%
	Bolsa	3,45%	3,57%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	1,13%	2,97%	4,17%
	Outros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,92%	0,42%	0,29%	0,07%
	Non teño contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%
P73: Salario neto mensual	MEDIA	1318,97	1500,00	1346,97	1515,31	1403,85	1442,31	1355,77	1.418,61	1411,12	1.231,02
	Mulleres	1363,64	1470,00	1294,44	1514,71	1423,91	1475,00	1310,98	1.408,61	1385,99	1.178,58
	Homes	1178,57	1750,00	1583,33	1516,67	1250,00	1333,33	1522,73	1.472,06	1487,57	1.299,39
P74: Desenvolve funcións de nivel universitario		86,21%	100,00%	100,00%	95,92%	92,31%	96,15%	94,44%	95,12%	92,44%	79,38%
P75: As función que desenvolve no seu traballo son específicas da titulación		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%	98,04%	98,82%	96,66%	84,45%
P96: Volvería a cursar estudos universitarios		93,75%	100,00%	94,12%	96,15%	88,89%	100,00%	96,55%	95,76%	95,58%	92,43%
P97: Volvería a cursar a súa titulación		96,67%	96,67%	90,63%	90,00%	95,83%	92,31%	83,93%	90,95%	88,85%	80,76%

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación)

Grao en Enfermería: A normativa xeral da USC proporciona as ferramentas para levar a cabo o correcto desenvolvemento das ensinanza dos títulos da Facultade, o eficaz desenvolvemento das condicións de aprendizaxe e a xestión da propia Facultade. A Facultade de Enfermería dispón de regulamentos específicos que complementan dita normativa xeral, tales como o regulamento de matriculación, preparación e defensa do TFG, que posibilita, entre outros, a elección do titor do TFG a través do ranking do expediente académico do estudante. Na Escola de Enfermería de Lugo desde o inicio da titulación de grao, os estudantes tamén seleccionan o tema do TFG e o titor, segundo a nota do expediente académico. A actividade desenvolvida no TFG consiste na elaboración por parte do estudante, de forma individual ou en grupo (ata un máximo de 2 alumnos/as), dun proxecto, ou traballo orixinal no que se integren e desenvolvan os coñecementos, capacidades, competencias e habilidades adquiridos durante os estudos realizados no Grao en Enfermería. Inclúiran, como mínimo, tarefas de busca e revisión bibliográfica, lectura e integración de información, elaboración de resultados relevantes, redacción, e presentación e defensa do traballo. A normativa de matricula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Grao así como os traballos presentados no curso académico 2021-2022 da Facultade de enfermaría e da Escola Universitaria de Lugo atópanse nas seguintes ligazóns:

- [Normativa TFG Facultade de Enfermería \(Santiago de Compostela\)](#)
- [TFGs Facultade de Enfermería](#)
- [Normativa TFG Escola Universitaria de Enfermería \(Lugo\)](#)
- [TFGs Escola Universitaria de Enfermería](#)

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** réxese polas normas xerais da Universidade (USC e UDC) sobre permanencia, sistema de transferencia e recoñecementos de créditos, entre outras. Tómanse como punto de partida e desenvólvense en función do establecido nas mesmas. No portal de estudos de ambas as universidades é posible consultar esta documentación (Regulamento e Normativa Aplicable). Ao tratarse dunha titulación interuniversitaria existen procedementos que requiren unha coordinación entre os centros como son o desenvolvemento do plan de estudos, prácticas e traballo de fin de Máster. O obxectivo do Traballo Fin de Máster, é desenvolver un traballo de investigación, revisión bibliográfica ou un proxecto de intervención, a través da integración dos coñecementos e as habilidades adquiridas durante o Máster, debendo ser un traballo orixinal e inédito.

A normativa de matricula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Máster así como os traballos presentados no curso académico 2021-2022 atópanse nas seguintes ligazóns:

[- Normativa TFM Master Universitario en Xerontoloxía](#)

[- TFMs Master Universitario en Xerontoloxía](#)

No **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**, no caso dos TFM e das practicas externas cómprese coa normativa xeral da USC e da propia desenvolvida a partir da citada normativa xeral. Por outra banda, en relación cos TFM, desenvolveuse unha acción de mellora dirixida a garantir o cumprimento do regulamento ético-legal en relación aos traballos de investigación no ámbito de ciencias da saúde, en particular tras a implantación da *Lei Orgánica 3/2018, de 5 de decembro, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*. Os TFM consistirán na elaboración por parte do alumnado, de forma individual ou en grupo (máximo 2 membros), dun proxecto, traballo, memoria ou estudo orixinal no que se integren e desenvolvan os coñecementos, capacidades, competencias e habilidades adquiridos durante os estudos realizados no Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados.

A normativa de matricula, elaboración e defensa dos Traballos fin de Máster así como os traballos presentados no curso académico 2021-2022 atópanse nas seguintes ligazóns:

[- Normativa TFM Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados](#)

[- TFMs Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados \(Especialidade Clínica\)](#)

[- TFMs Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados \(Especialidade Xestión\)](#)

É preciso unha revisión xeral das normativas dos TFG e TFM de tódalas titulacións impartidas. Un dos obxectivos neste curso é iniciar unha acción de mellora relacionada con este aspecto.

Con respecto ao desenvolvemento dos recoñecementos de estudos o centro recibe dende a Unidade Xestión Académica (UXA) as solicitudes do alumnado e elabora os informes correspondentes. Estes informes envíanse á UXA para a posterior aprobación mediante Resolución Reitoral.

Admisión do alumnado (acción de captación)

Observando os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso xa mencionados, e os relativos á Taxa de Ocupación do Grado en Enfermería, non se considera preciso desenvolver tarefas de captación de alumnado específicas no espazo galego, en base a enorme demanda que recae sobre o título cada ano. Sen embargo consideremos que é preciso mellorar o coñecemento da profesión, isto podería aumentar o alumnado que escolle cursar o Grao de Enfermería como primeira opción.

Os títulos acóllense ás accións de captación que, de modo xeral, realiza a Universidade de Santiago de Compostela, tanto no nivel nacional coma no internacional, a fin de atraer ao alumnado procedente doutras comunidades. No Máster Universitario en Xerontoloxía observamos un aumento do alumnado posiblemente influenciado polos cambios na titulación e a participación en actividades de captación internacional organizadas pola USC. Con respecto ao Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, a captación de estudantes pode considerarse boa por presentarse anualmente un número de solicitudes superior ao número de prazas ofertadas.

Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional

A Facultade de Enfermaría desenvolve o seu programa de acollida mediante a celebración ao comezo de curso dun acto de benvida ao alumnado de 1º de Grao en Enfermaría.

Neste acto oriéntaselles sobre distintos aspectos da titulación e do funcionamento da Facultade, como poden ser, entre outras: Plan de estudos, os horarios, calendario de exames, servizos administrativos, coordinación da titulación e coordinadores de curso, representantes de estudantes, sistemas de titorización, programas de mobilidade da USC, prácticas tuteladas, biblioteca, outros servizos universitarios, canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Facultade, consulta de taboleiros, comunicación directa co Decanato, administración, coordinadores...)

O alumnado de Máster non participa da mesma acción de acollida que o alumnado do grao. É o coordinador do título quen organiza unha reunión informativa ao inicio do curso, sobre as características do máster tales como a programación, oferta de prácticas e saídas profesionais ulteriores.

Sobre a orientación profesional, o centro acóllese aos servizos que, neste sentido, ten habilitados a USC a través da Área de Orientación Laboral e Emprego. A Facultade programa e leva a cabo anualmente una “Xornada de saídas profesionais” dirixidas aos alumnos de 4º de Grado, invitando, entre outros, a distintos grupos de empregadores. Así mesmo, pódese consultar na páxina web do Centro y nas súas redes sociais as distintas ofertas actualizadas de emprego e bolsas.

Mobilidade

Na Escola de Enfermaría de Lugo e na Facultade de Santiago séguese aumentando o número de convenios con outras universidades, tanto a nivel nacional como internacional, e parece que os nosos programas formativos resultan de interese para os estudantes de fora, polo que se espera una recuperación neste senso.

Os convenios de mobilidade ERASMUS están condicionados polas diferencias entre as titulacións de Enfermería e polas funcións asistenciais dos enfermeiro/as dos países da Unión Europea. Estas cuestións obrigan aos centros a buscar Universidades nas que existan titulacións con características similares ao Grao en Enfermería da USC e nos cales os seus profesionais teñan funcións asistenciais parecidas ás dos enfermeiros/as en España, isto último é importante á hora do recoñecemento dos créditos prácticos. Na titulación de Grao en Enfermería a carga de créditos prácticos en 3º e 4º (cursos académicos onde se realiza a mobilidade ERASMUS) é moi elevada polo que temos que buscar Universidades nas cales a titulación de Enfermería teña competencias e contidos similares.

Outra cuestión que condiciona os acordos de mobilidade Europea é o idioma esixido na convocatoria, nalgúns centros para poder acceder á convocatoria é preciso acreditar o nivel B1 de Inglés pero despois as clases realízanse no idioma local (por exemplo, rumano, grego ou polaco) o que dificulta o seguimento da docencia por parte do alumnado.

Con respecto á mobilidade SICUE a existencia de plans de estudos mais homoxéneos (regulados pola Orden CIN/2134/2008) estre as diferentes Universidades facilita o acordo académico.

Mobilidade saínte

Táboa 38. Mobilidade saínte

Ano académico	Plan Estudos	Programa	País	Núm. estudantes
2021/2022	G2021V02 - Grao en Enfermaría (2ª ed) [S]	Erasmus	FINLANDIA	2
			GRECIA	3
			POLONIA	6
			PORTUGAL	2
			Total Erasmus	13
		SICUE	ESPAÑA	12
	Total SICUE		12	
Total	25			

Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Táboa 39. Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados

Código	IN17C
Nome	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes enviados desde a USC nesa titulación a outras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

Táboa 39 (Cont.). Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grao en Enfermaría [S]	1,12	2,56	2,42	3,62	3,25	2,98
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,98	2,23	2,18	3,26	2,91	2,68

Mobilidade entrante

Táboa 40. Mobilidade entrante

Ano académico	Plan Estudos	Programa	País	Universidade	Nº estudantes
2021/2022	G2021V02 Grao en Enfermaría (2ª ed) [S]	Convenio con outras Universidades (COU)	Chile (subzona América do Sur)	Universidad Diego Portales	2
			Total COU		
		ERASMUS	Italia (subzona Unión Europea)	Università Degli Studi di Napoli Federico II	3
			Total ERASMUS		
		SICUE	ESPAÑA (subzona Unión Europea)	Universidade Complutense de Madrid	1
				Universidade das Illas Baleares	1
				Universidade das Palmas de Gran Canaria	3
				Universidade de Cádiz	2
				Universidade de Extremadura	2
				Universidade de León	1
				Universidade de Salamanca	1
				Universidade de Sevilla	2
				Universidade de Valencia	2
				Universidade de Zaragoza	2
				Universidade do País Vasco	1
				Universidade Rovira I Virgili	1
				Total SICUE	
		Total		24	

Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Figura 02. Mobilidade Entrante



Fonte: INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

Táboa 41. Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados

Código	IN18C
Nome	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes recibidos na USC nesa titulación procedentes doutras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermaría [S]	2,74	2,80	5,49	4,04	0,18	4,11
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	2,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	-	-	-	0,00
Total	2,60	2,52	5,02	3,69	0,16	3,73

Prácticas externas

Sobre as prácticas externas do centro, levadas a cabo nas titulación de Máster, xa demos conta dos indicadores dos que dispoñemos tales como resultados das enquisas de satisfacción de estudantes coas prácticas externas.

No grado, realízanse as Prácticas Tuteladas (materias do plano de estudos), en centros hospitalarios e de Atención Primaria. Todos os programas de prácticas desenvolvidos ao amparo do centro, posúen polo menos un coordinador académico específico, así como persoal de administración e servizos con funcións de xestión e apoio.

Resultados da aprendizaxe nas materias do título

Éxito

Táboa 42. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Santiago)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) [S]	G2021101 - Anatomía Humana	95,32%
	G2021102 - Bioloxía	88,57%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	98,79%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	91,12%
	G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	99,36%
	G2021106 - Bioquímica	97,11%
	G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	97,93%
	G2021121 - Fundamentos de Enfermería	94,89%
	G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermería	100,00%
	G2021142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	100,00%
	G2021201 - Informática Aplicada á Enfermería	100,00%
	G2021202 - Farmacoloxía	88,80%
	G2021203 - Nutrición e Dietética	98,43%
	G2021221 - Enfermería Comunitaria I	91,60%
	G2021222 - Prácticas Tuteladas I	100,00%
	G2021223 - Enfermería Clínica I	97,22%
	G2021224 - Prácticas Tuteladas II	100,00%
	G2021225 - Xestión Sanitaria	100,00%
	G2021241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2021242 - Coidados de Enfermería en Rehabilitación Psiquiátrica	100,00%
	G2021243 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	98,44%
	G2021244 - Enfermería de Saúde Laboral	100,00%
	G2021247 - Atención de Enfermería en coidados paliativos	100,00%
	G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	98,43%
	G2021322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	100,00%
	G2021323 - Enfermería Comunitaria II	96,97%
	G2021324 - Prácticas Tuteladas III	100,00%
	G2021325 - Enfermería Clínica II	99,19%
	G2021326 - Enfermería do Ciclo Vital: Xeriatría	99,18%
	G2021327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	99,21%
	G2021328 - Enfermería da Saúde Mental	100,00%
	G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	100,00%
	G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2021423 - Traballo Fin de Grao	100,00%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Táboa 43. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Lugo)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2031V01 - Grao en Enfermería (1ª ed) (ADSCRITA)	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	100,00%
G2031V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) (ADSCRITA)	G2031101 - Anatomía Humana	100,00%
	G2031102 - Bioloxía	96,49%
	G2031103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	98,21%
	G2031104 - Fisioloxía Humana	98,11%
	G2031105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	100,00%
	G2031106 - Bioquímica	90,16%
	G2031107 - Bases para os Coidados da Saúde	100,00%
	G2031121 - Fundamentos de Enfermería	83,05%
	G2031142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	100,00%
	G2031201 - Informática Aplicada á Enfermería	100,00%
	G2031202 - Farmacoloxía	64,71%
	G2031203 - Nutrición e Dietética	96,08%
	G2031221 - Enfermería Comunitaria I	100,00%
	G2031222 - Prácticas Tuteladas I	100,00%
	G2031223 - Enfermería Clínica I	94,55%
	G2031224 - Prácticas Tuteladas II	100,00%
	G2031225 - Xestión Sanitaria	100,00%
	G2031241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2031245 - Antropoloxía da Saúde	100,00%
	G2031248 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	100,00%
	G2031321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	100,00%
	G2031322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	89,13%
	G2031323 - Enfermería Comunitaria II	100,00%
	G2031324 - Prácticas Tuteladas III	100,00%
	G2031325 - Enfermería Clínica II	94,44%
	G2031326 - Enfermería do Ciclo Vital : Xeriatría	97,73%
	G2031327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	95,74%
	G2031328 - Enfermería da Saúde Mental	100,00%
	G2031329 - Prácticas Tuteladas IV	100,00%
	G2031421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	98,25%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Táboa 44. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022103 - Xerontoloxía Clínica I	0,00%
	P2022104 - Metodoloxía da Investigación en Xerontoloxía	100,00%
	P2022105 - Traballo Fin de Máster	100,00%
	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%
	P2022210 - Intervención non Farmacolóxica en Demencias	100,00%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Táboa 45. Taxa de éxito das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	100,00%
	P2051102 - Dereito e Bioética	66,67%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	100,00%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	100,00%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	100,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	100,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	100,00%
	P2051204 - A Informática e A Enfermería	100,00%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	100,00%
	P2051206 - Xestión Sanitaria	100,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saúde	100,00%
	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	100,00%
	P2051209 - Enfoques Docentes	100,00%
P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Clínica)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	100,00%
	P2051102 - Dereito e Bioética	88,24%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	100,00%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	100,00%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	100,00%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	100,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	100,00%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	100,00%
	P2051201 - Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	100,00%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	100,00%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	100,00%

Fonte: INF 17, Informe de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Rendemento

Táboa 46. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Santiago)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) [S]	G2021101 - Anatomía Humana	92,61%
	G2021102 - Bioloxía	84,24%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	92,61%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	81,91%
	G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	90,64%
	G2021106 - Bioquímica	86,15%
	G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	73,96%
	G2021121 - Fundamentos de Enfermería	67,36%
	G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermería	86,67%
	G2021142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	97,53%
	G2021201 - Informática Aplicada á Enfermería	99,22%
	G2021202 - Farmacoloxía	84,73%
	G2021203 - Nutrición e Dietética	96,90%
	G2021221 - Enfermería Comunitaria I	88,89%
	G2021222 - Prácticas Tuteladas I	99,23%
	G2021223 - Enfermería Clínica I	93,33%

Táboa 46 (Cont.). Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Santiago)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) [S]	G2021224 - Prácticas Tuteladas II	99,22%
	G2021225 - Xestión Sanitaria	99,19%
	G2021241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2021242 - Coidados de Enfermería en Rehabilitación Psiquiátrica	92,16%
	G2021243 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	96,18%
	G2021244 - Enfermería de Saúde Laboral	100,00%
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) [S]	G2021247 - Atención de Enfermería en coidados paliativos	96,97%
	G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	98,43%
	G2021322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	96,77%
	G2021323 - Enfermería Comunitaria II	94,81%
	G2021324 - Prácticas Tuteladas III	99,21%
	G2021325 - Enfermería Clínica II	96,83%
	G2021326 - Enfermería do Ciclo Vital: Xeriatría	97,58%
	G2021327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	96,92%
	G2021328 - Enfermería da Saúde Mental	97,62%
	G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	99,21%
	G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	99,21%
	G2021423 - Traballo Fin de Grao	91,55%
	OAU.GRAO.TOA/01 - Programa de títulos	100,00%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Táboa 47. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Lugo)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2031V01 - Grao en Enfermería (1ª ed) (ADSCRITA)	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	60,00%
G2031V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) (ADSCRITA)	G2031101 - Anatomía Humana	98,15%
	G2031102 - Bioloxía	94,83%
	G2031103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	96,49%
	G2031104 - Fisioloxía Humana	92,86%
	G2031105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	98,28%
	G2031106 - Bioquímica	88,71%
	G2031107 - Bases para os Coidados da Saúde	93,22%
	G2031121 - Fundamentos de Enfermería	77,78%
	G2031142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	96,67%
	G2031201 - Informática Aplicada á Enfermería	96,30%
	G2031202 - Farmacoloxía	58,67%
	G2031203 - Nutrición e Dietética	92,45%
	G2031221 - Enfermería Comunitaria I	93,88%
	G2031222 - Prácticas Tuteladas I	96,00%
	G2031223 - Enfermería Clínica I	91,23%
	G2031224 - Prácticas Tuteladas II	96,08%
	G2031225 - Xestión Sanitaria	94,64%
	G2031241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2031245 - Antropoloxía da Saúde	100,00%
	G2031248 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	96,23%
	G2031321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	97,87%

Táboa 47(Cont.). Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Lugo)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2031V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) (ADSCRITA)	G2031322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	87,23%
	G2031323 - Enfermería Comunitaria II	95,92%
	G2031324 - Prácticas Tuteladas III	100,00%
	G2031325 - Enfermería Clínica II	91,07%
	G2031326 - Enfermería do Ciclo Vital : Xeriatría	89,58%
	G2031327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	90,00%
	G2031328 - Enfermería da Saúde Mental	95,92%
	G2031329 - Prácticas Tuteladas IV	97,73%
	G2031421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	96,55%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Táboa 48. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022103 - Xerontoloxía Clínica I	0,00%
	P2022104 - Metodoloxía da Investigación en Xerontoloxía	100,00%
	P2022105 - Traballo Fin de Máster	92,31%
	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%
	P2022210 - Intervención non Farmacolóxica en Demencias	100,00%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Táboa 49. Taxa de rendemento das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	66,67%
	P2051102 - Dereito e Bioética	66,67%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	75,00%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	75,00%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	66,67%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	75,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	66,67%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	66,67%
	P2051204 - A Informatica e A Enfermería	66,67%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	66,67%
	P2051206 - Xestión Sanitaria	75,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saude	75,00%
	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	75,00%
	P2051209 - Enfoques Docentes	75,00%
P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Clínica)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	94,44%
	P2051102 - Dereito e Bioética	83,33%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	94,44%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	94,44%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	94,44%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	94,44%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	94,44%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	61,90%
	P2051201 - Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	94,44%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	88,89%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	94,44%

Fonte: INF 18, Informe de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Avaliación

Táboa 50. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Santiago)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2021V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) [S]	G2021101 - Anatomía Humana	97,16%
	G2021102 - Bioloxía	95,11%
	G2021103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	93,75%
	G2021104 - Fisioloxía Humana	89,89%
	G2021105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	91,23%
	G2021106 - Bioquímica	88,72%
	G2021107 - Bases para os Coidados da Saúde	75,52%
	G2021121 - Fundamentos de Enfermería	70,98%
	G2021141 - Anatomía Clínica para Enfermería	86,67%
	G2021142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	97,53%
	G2021201 - Informática Aplicada á Enfermería	99,22%
	G2021202 - Farmacoloxía	95,42%
	G2021203 - Nutrición e Dietética	98,45%
	G2021221 - Enfermería Comunitaria I	97,04%
	G2021222 - Prácticas Tuteladas I	99,23%
	G2021223 - Enfermería Clínica I	96,00%
	G2021224 - Prácticas Tuteladas II	99,22%
	G2021225 - Xestión Sanitaria	99,19%
	G2021241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2021242 - Coidados de Enfermería en Rehabilitación Psiquiátrica	92,16%
	G2021243 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	97,71%
	G2021244 - Enfermería de Saúde Laboral	100,00%
	G2021247 - Atención de Enfermería en coidados paliativos	96,97%
	G2021321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	100,00%
	G2021322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	96,77%
	G2021323 - Enfermería Comunitaria II	97,78%
	G2021324 - Prácticas Tuteladas III	99,21%
	G2021325 - Enfermería Clínica II	97,62%
	G2021326 - Enfermería do Ciclo Vital : Xeriatría	98,39%
	G2021327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	97,69%
	G2021328 - Enfermería da Saúde Mental	97,62%
	G2021329 - Prácticas Tuteladas IV	99,21%
	G2021421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2021422 - Prácticas Tuteladas VI	99,21%
	G2021423 - Traballo Fin de Grao	91,55%
	OAU.GRAO.TOA/01 - Programa de títulos	0,00%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Táboa 51. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Lugo)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2031V01 - Grao en Enfermería (1ª ed) (ADSCRITA)	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	60,00%
G2031V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) (ADSCRITA)	G2031101 - Anatomía Humana	98,15%
	G2031102 - Bioloxía	98,28%
	G2031103 - Estatística e Metodoloxía da Investigación	98,25%
	G2031104 - Fisioloxía Humana	94,64%
	G2031105 - Ciencias Psicosociais Aplicadas	98,28%

Táboa 51 (Cont.). Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Grao en Enfermería (Lugo)

Plan Estudos	Contido	2021/2022
G2031V02 - Grao en Enfermería (2ª ed) (ADSCRITA)	G2031106 - Bioquímica	98,39%
	G2031107 - Bases para os Coidados da Saúde	93,22%
	G2031121 - Fundamentos de Enfermería	93,65%
	G2031142 - Coidados de Enfermería en Patoloxías Buco-Dentarias	96,67%
	G2031201 - Informática Aplicada á Enfermería	96,30%
	G2031202 - Farmacoloxía	90,67%
	G2031203 - Nutrición e Dietética	96,23%
	G2031221 - Enfermería Comunitaria I	93,88%
	G2031222 - Prácticas Tuteladas I	96,00%
	G2031223 - Enfermería Clínica I	96,49%
	G2031224 - Prácticas Tuteladas II	96,08%
	G2031225 - Xestión Sanitaria	94,64%
	G2031241 - Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	100,00%
	G2031245 - Antropoloxía da Saúde	100,00%
	G2031248 - Coñecementos de Enfermería en Radioloxía Especializada	96,23%
	G2031321 - Aspectos Éticos Legais da Profesión	97,87%
	G2031322 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	97,87%
	G2031323 - Enfermería Comunitaria II	95,92%
	G2031324 - Prácticas Tuteladas III	100,00%
	G2031325 - Enfermería Clínica II	96,43%
	G2031326 - Enfermería do Ciclo Vital : Xeriatria	91,67%
	G2031327 - Enfermería do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	94,00%
	G2031328 - Enfermería da Saúde Mental	95,92%
	G2031329 - Prácticas Tuteladas IV	97,73%
	G2031421 - Prácticas Tuteladas V	100,00%
	G2031422 - Prácticas Tuteladas VI	100,00%
	G2031423 - Traballo Fin de Grao	98,28%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Táboa 52. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Xerontoloxía

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2022V01 - Máster Universitario en Xerontoloxía (2ª ed)	P2022103 - Xerontoloxía Clínica I	100,00%
	P2022104 - Metodoloxía da Investigación en Xerontoloxía	100,00%
	P2022105 - Traballo Fin de Máster	92,31%
	P2022106 - Prácticum (Prácticas Externas)	100,00%
	P2022210 - Intervención non Farmacolóxica en Demencias	100,00%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Táboa 53. Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	66,67%
	P2051102 - Dereito e Bioética	100,00%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	75,00%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	75,00%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	66,67%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	75,00%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	66,67%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	66,67%

Táboa 53 (Cont.). Taxa de avaliación das materias do plan de estudos, Máster Universitario en Atención Sanitaria Xestión e Coidados

Plan Estudos	Contido	2021/2022
P2051V01 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Xestión)	P2051204 - A Informática e A Enfermería	66,67%
	P2051205 - Prácticas Clínicas (Esp. Xestión)	66,67%
	P2051206 - Xestión Sanitaria	75,00%
	P2051207 - Sistemas Sanitarios de Saúde	75,00%
	P2051208 - Calidade na Atención Sanitaria	75,00%
	P2051209 - Enfoques Docentes	75,00%
P2051V02 - Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados (Esp. Clínica)	P2051101 - Manexo do Paciente Crítico	94,44%
	P2051102 - Dereito e Bioética	94,44%
	P2051103 - Metodoloxía de Enfermería	94,44%
	P2051105 - Saúde e Recursos Económicos	94,44%
	P2051106 - Enfermería e Comunicación	94,44%
	P2051107 - Metodoloxía da Investigación	94,44%
	P2051108 - Estatística aplicada en atención sanitaria	94,44%
	P2051109 - Traballo de Fin de Máster	61,90%
	P2051201 - Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	94,44%
	P2051202 - Prácticas Clínicas (Esp. Clínica)	88,89%
	P2051203 - Pre-Practicum Casos Simulados	94,44%

Fonte: INF 19, Informe de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Os indicadores de éxito, rendemento e avaliación por materias para tódalas titulacións do centro (Grao e Máster) mostran resultados positivos.

Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese

Grao en Enfermería

Táboa 54. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida
Valoración global e participación

Curso académico	2018/2019			2019/2020			2021/2022		
	Santiago	Lugo	Global	Santiago	Lugo	Global	Santiago	Lugo	Global
Centro									
Valoración global	3.95	3.95	3.94	4.11	4.24	4.16	4.28	4.28	4.28
Porcentaxe de participación	31.31%	16.24%	24.0%	13.04%	15.79%	14.0%	13.37%	7.83%	11.0%

Preguntas

Curso académico	2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Santiago	Lugo	Global	Santiago	Lugo	Global	Santiago	Lugo	Global
Pregunta									
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4.05	4.25	4.09	4.37	4.39	4.38	4.44	4.52	4.46
Cumple co programa e o plan de traballo previsto?	4.20	4.22	4.21	4.53	4.45	4.51	4.49	4.62	4.53
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	3.87	3.99	3.89	4.07	4.27	4.15	4.24	4.40	4.28
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	3.99	3.87	3.98	4.16	4.18	4.17	4.26	4.34	4.28
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	3.78	3.66	3.77	4.00	4.05	4.02	4.14	4.10	4.14
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	3.86	3.69	3.84	4.06	3.96	4.03	4.14	4.06	4.13
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	3.70	3.81	3.72	3.78	3.81	3.80	4.09	3.95	4.06
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	4.14	4.22	4.16	4.47	4.32	4.42	4.49	4.49	4.49

Táboa 54 (Cont.). Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	3.83	3.92	3.85	3.84	4.20	3.98	4.20	3.98	4.15
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	4.12	4.29	4.15	4.25	4.63	4.40	4.50	4.53	4.51
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	3.96	4.19	4.00	4.11	4.38	4.21	4.30	4.48	4.35
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	3.88	3.88	3.88	3.95	4.21	4.05	4.25	4.20	4.24
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	3.80	3.69	3.79	4.14	3.92	4.06	4.38	4.34	4.38
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	3.90	3.89	3.90	4.01	4.39	4.16	4.23	4.25	4.24
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	3.78	3.59	3.75	3.90	4.12	3.99	4.15	3.96	4.11

Fonte: INF13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Observamos unha mellora na satisfacción do alumnado coa docencia aínda que preocupa a baixa taxa de participación do alumnado nas enquisas, xa que os datos obtidos poderían no reflexar o grado satisfacción real.

Táboa 55. Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Valoración global e participación

Curso académico	2018/2019			2021/2022		
	Santiago	Lugo	Global	Santiago	Lugo	Global
Centro						
Valoración global	4.16	4.50	4.33	4.26	4.50	4.38
Porcentaxe de participación	29.00%	26.92%	27.96%	38.04%	34.62%	36.33%

Preguntas

Curso académico	2018/2019			2021/2022		
	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación	Media Santiago	Media Lugo	Media Titulación
Pregunta						
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	3.67	4.44	4.06	4.00	4.24	4.12
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	4.05	4.19	4.12	4.14	4.35	4.25
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	4.02	4.12	4.07	4.03	4.29	4.16
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	4.02	4.06	4.04	4.02	4.24	4.13
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	3.51	3.81	3.66	3.85	4.06	3.96
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	3.56	4.44	4.00	3.55	4.41	3.98
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	4.53	4.69	4.61	4.43	4.71	4.57
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	4.26	4.69	4.47	4.38	4.65	4.51
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	4.67	5.00	4.84	4.85	4.76	4.81
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías?	4.76	5.00	4.88	4.89	4.76	4.83
Manteño un trato correcto cos estudantes?	4.81	4.94	4.87	4.90	4.82	4.86
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	3.93	4.50	4.21	3.86	4.59	4.22
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	4.23	4.62	4.43	4.43	4.65	4.54

Fonte: INF14 - Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Master Universitario en Xerontoloxía

Táboa 56. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Código	N46M
Nome	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida
Procedemento de	Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida.
Cálculo	Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Total	4,16	4,47	3,88	3,87	5,00	4,59	-
USC	-	-	-	-	-	4,18	3,99
UDC	-	-	-	-	-	5	-

Master Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Táboa 57. Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Valoración global e participación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Valoración global	N/A	4.73	4.38	N/A	4.23
Porcentaxe de participación	N/A	21.43%	9.68%	N/A	30.77%

Preguntas

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	4.80	4.39	N/A	4.22
Cumple co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	4.87	4.33	N/A	4.31
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	4.17	4.35	N/A	3.72
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	4.79	4.35	N/A	4.21
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia?	N/A	4.50	4.33	N/A	4.00
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	4.77	4.33	N/A	4.14
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	4.77	4.33	N/A	4.15
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	4.86	4.33	N/A	4.39
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	4.83	4.50	N/A	4.44
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	4.87	4.39	N/A	4.64
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	4.87	4.50	N/A	4.57
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	4.77	4.44	N/A	4.14
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se se empregaches)?	N/A	4.20	4.39	N/A	4.55
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	4.73	4.44	N/A	4.19
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	4.77	4.39	N/A	3.96
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	4.80	4.33	N/A	4.13

Fonte: INF13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Táboa 58. Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Valoración global e participación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Valoración global	N/A	4.38	N/A	N/A	4.44
Porcentaxe de participación	N/A	36.67%	N/A	N/A	63.16%

Preguntas

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	4.50	N/A	N/A	4.14
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	4.36	N/A	N/A	4.36
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	4.50	N/A	N/A	4.15
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	4.43	N/A	N/A	4.21
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo, ?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	3.79	N/A	N/A	4.21
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	4.00	N/A	N/A	4.07
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	4.36	N/A	N/A	3.57
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	4.36	N/A	N/A	4.79
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	4.50	N/A	N/A	4.93
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías?	N/A	4.93	N/A	N/A	5.00
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	4.93	N/A	N/A	5.00
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	3.86	N/A	N/A	4.50
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	4.43	N/A	N/A	4.79

Fonte: INF14 - Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Na enquisa ao profesorado sobre a docencia impartida observamos, igual que en enquisas comentadas anteriormente unha puntuación máis baixa no apartado de material e servizos. A coordinación entre as distintas materias e /ou niveis do título é un dos aspectos a mellorar neste apartado aínda que, conforme se vaia implementado o novo plan de estudos, esperamos obter mellores resultados neste eido.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.

- Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
- Formación do profesorado e mobilidade.
- Actividade investigadora.
- Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Plan de ordenación docente

Grado en enfermería

O profesorado do Grado en Enfermería conta co nivel de cualificación exixido para a impartición do título, en base a súa experiencia docente e investigadora, é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. A información sobre o profesorado, recollese nos informes relativos ao plan de ordenación docente e que se mostran a continuación:

Táboa 59. Plan de ordenación docente Santiago

Título: Grao en Enfermaría [S]		Centro: Facultade de Enfermaría [S]		RUCT: 2501105		
Tipoloxía do profesorado						
Categoría		Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas	
Predoutoral Ministerio		1	1.1	60.0	0.27%	
Predoutoral Xunta		1	1.1%	56.0	0.26%	
Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU		40	43.96%	17102.0	78.18%	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU		5	5.49%	458.0	2.09%	
Profesor/a: Catedrático/a de Escola Universitaria		1	1.1%	180.0	0.82%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade		3	3.3%	232.0	1.06%	
Profesor/a: Contratado/a Interino/a por Vacante - T3		1	1.1%	96.0	0.44%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU		11	12.09%	1090.0	4.98%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor		6	6.59%	760.0	3.47%	
Profesor/a: Profesor Interino/a substitución		4	4.4%	480.0	2.19%	
Profesor/a: Titular de Escola Universitaria		3	3.3%	516.0	2.36%	
Profesor/a: Titular de Universidade		15	16.48%	846.0	3.87%	
Total		91	100%	21876.0	100%	
Profesorado por departamento e área						
Departamento		Área		Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Ciencias Forenses, Anatomía Patolóxica, Xinecoloxía e Obstetricia e Pediatría		[613] Medicina Legal e Forense		3	12	13
Ciencias Morfolóxicas		[027] Anatomía e Embrioloxía Humana		6	17	5
		[443] Histoloxía		2	12	11

Táboa 59 (Cont.). Plan de ordenación docente Santiago

Departamento		Área	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Electrónica e Computación		[570] Linguaxes e Sistemas Informáticos	1	3	0
Estatística, Análise Matemática e Optimización		[265] Estatística e Investigación Operativa	2	7	1
Farmacoloxía, Farmacia e Tecnoloxía Farmacéutica		[315] Farmacoloxía	2	3	3
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e Medicina		[255] Enfermaría	63	37	13
		[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública	10	26	17
		[770] Radioloxía e Medicina Física	2	3	3
Total			91	120	66
Profesorado de cada materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
G2021101	Anatomía Humana	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	2	2
		Profesor/a: Titular de Universidade	2	9	3
G2021102	Bioloxía	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	6	6
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	3	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	2
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	6	5
G2021103	Estatística e Metodoloxía da Investigación	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	2	1	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	3	15	8
G2021104	Fisioloxía Humana	Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	2	0	0
G2021105	Ciencias Psicosociais Aplicadas	Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
G2021106	Bioquímica	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
G2021107	Bases para os Coidados da Saúde	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
G2021121	Fundamentos de Enfermaría	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	2	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	2	4	2
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
G2021141	Anatomía Clínica para Enfermaría	Profesor/a: Titular de Universidade	2	12	0
G2021142	Coidados de Enfermaría en Patoloxías Buco-Dentarias	Profesor/a: Catedrático/a de Escola Universitaria	1	4	0
G2021201	Informática Aplicada á Enfermaría	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	3	0
G2021202	Farmacoloxía	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	0
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	2	8	7
G2021203	Nutrición e Dietética	Predoutoral Ministerio	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	3	5
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	0
G2021221	Enfermaría Comunitaria I	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	3	1	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	2	10	7

Táboa 59 (Cont.). Plan de ordenación docente Santiago

Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
G2021222	Prácticas Tuteladas I	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	21	0	0
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	2	11	0
		Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	21	0	0
G2021223	Enfermaría Clínica I	Predoutoral Xunta	1	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Escola Universitaria	1	4	0
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	2
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	2	0	0
G2021224	Prácticas Tuteladas II	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	21	0	0
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	2	11	0
G2021225	Xestión sanitaria	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	5	0
G2021242	Coidados de Enfermaría en Rehabilitación Psiquiátrica	Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	1	0	0
G2021243	Coñecementos de Enfermaría en Radioloxía Especializada	Profesor/a: Contratado/a Interino/a por Vacante - T31	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	3
G2021244	Enfermaría de Saúde Laboral	Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
G2021247	Atención de enfermaría en coidados paliativos	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	1	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	3	5
G2021321	Aspectos Éticos Legais da Profesión	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	6	5
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	5	4
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	1	4
G2021322	Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil I	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	3	0
G2021323	Enfermaría Comunitaria II	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	2	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	6	3
G2021324	Prácticas Tuteladas III	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	23	0	0
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	2	11	0
G2021325	Enfermaría Clínica II	Predoutoral Xunta	1	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	2	0	0
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	4
G2021326	Enfermaría do Ciclo Vital : Xeriatría	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	4

Táboa 59 (Cont.). Plan de ordenación docente Santiago

Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
G2021327	Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil II	Predoutoral Ministerio	1	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	3	5
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
G2021328	Enfermaría da Saúde Mental	Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	2	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
G2021329	Prácticas Tuteladas IV	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	22	0	0
		Profesor/a: Profesor Interino/a substitución	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	2	11	0
G2021421	Prácticas Tuteladas V	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	18	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	3	5
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	5	0
G2021422A	Prácticas Tuteladas VI	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	18	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	3	5
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	5	0
G2021422	Prácticas Tuteladas VI	Profesor/a: Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU	18	0	0
		Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	5	0

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2021/2022

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2022 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 26/01/2022

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

Táboa 60. Plan de ordenación docente Lugo

Título: Grao en Enfermería [L]		Centro: Escola Universitaria de		RUCT: 2501105	
Tipoloxía do profesorado					
Categoría	Número	Porcentaxe número		Horas	Porcentaxe horas
N/A	27	100%		3784	100%
Total	27	100%		3784	100%
Profesorado por departamento e área					
Departamento	Área	Número		Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
-	[5433] Escola Universitaria	27		0	0
Profesorado de cada materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia
G2031101	Anatomía Humana	N/A	1	0	0
G2031102	Biología	N/A	1	0	0
G2031103	Estatística e Metodoloxía da Investigación	N/A	2	0	0
G2031104	Fisioloxía Humana	N/A	2	0	0
G2031105	Ciencias Psicosociais Aplicadas	N/A	1	0	0
G2031106	Bioquímica	N/A	1	0	0
G2031107	Bases para os Coidados da Saúde	N/A	2	0	0
G2031121	Fundamentos de Enfermería	N/A	3	0	0
G2031142	Coidados de Enfermería en Patoloxías	N/A	1	0	0
G2031201	Informática Aplicada á Enfermería	N/A	1	0	0
G2031202	Farmacoloxía	N/A	2	0	0
G2031203	Nutrición e Dietética	N/A	2	0	0
G2031221	Enfermería Comunitaria I	N/A	1	0	0
G2031222	Prácticas Tuteladas I	N/A	1	0	0
G2031223	Enfermería Clínica I	N/A	4	0	0
G2031224	Prácticas Tuteladas II	N/A	1	0	0

Táboa 60 (Cont.). Plan de ordenación docente Lugo

Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia
G2031225	Xestión sanitaria	N/A	1	0	0
G2031241	Técnicas Fisioterapéuticas Básicas	N/A	1	0	0
G2031245	Antropoloxía da Saúde	N/A	1	0	0
G2031246	Inglés Técnico	N/A	1	0	0
G2031248	Cofecementos de Enfermaría en Radioloxía	N/A	2	0	0
G2031321	Aspectos Éticos Legais da Profesión	N/A	1	0	0
G2031322	Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil	N/A	1	0	0
G2031323	Enfermaría Comunitaria II	N/A	2	0	0
G2031324	Prácticas Tuteladas III	N/A	1	0	0
G2031325	Enfermaría Clínica II	N/A	5	0	0
G2031326	Enfermaría do Ciclo Vital : Xeriatría	N/A	2	0	0
G2031327	Enfermaría do Ciclo Vital: Materno-Infantil	N/A	2	0	0
G2031328	Enfermaría da Saúde Mental	N/A	1	0	0
G2031329	Prácticas Tuteladas IV	N/A	1	0	0
G2031421	Prácticas Tuteladas V	N/A	1	0	0
G2031422	Prácticas Tuteladas VI	N/A	1	0	0

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2021/2022

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2022 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 26/01/2022

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

N/A: non aplicable

Na actualidade, no Grado de Enfermería en Santiago, o número de profesores da área de Enfermería a tempo completo sigue sendo insuficiente, isto verificase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC. Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos que titoriza cada profesor de Grao en Enfermería é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade.

As xubilacións dos últimos anos, e a nova incorporación de PDI con categoría de profesores asociados ou axudantes explica os resultados dos indicadores que se mostran a continuación, e pon de manifesto una media por debaixo da media na Área de Ciencias da Saúde.

Na Escola de Enfermería de Lugo, todo o profesorado ten unha formación específica da materia que imparte, ben porque teñan unha especialidade afín a materia, ou pola súa traxectoria profesional, tanto académica, investigadora e asistencial, que os avala para impartir a docencia. O profesorado existente a tempo completo, aínda que é escaso, cobre a súa parte teórica correspondente e as titorías, tendo que asumir así mesmo as Prácticas Tuteladas, como responsables destas materias e do seu control externo.

Táboa 61. Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	Centro	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	Santiago	62.5	66.67	70.59	75.0	70.0	67.86
		Lugo	-	-	-	-	-	-
		Total	62.5	66.67	70.59	75.0	70.0	67.86

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios Achega información sobre o perfil do profesorado.

Polas características contractuais do profesorado da Escola Universitaria de Lugo non é posible que estes soliciten sexenios de investigación. Con respecto á Facultade de Enfermería de Santiago, os resultados poden estar influenciados polos PDIs con perfil "Profesor/a Asociado/a de Ciencias da Saúde LOU", non obstante o Centro atópase nunha etapa de rexeneración con un aumento nos últimos anos de PDIs con perfil de "Profesor Axudante Doutor LOU" (12,09% no curso 21-22), tendo en conta que actualmente o profesorado que se atope con contrato de Profesor Axudante Dr. pode solicitar sexenios de investigación, este feito podería influír na mellora deste indicador nos vindeiros cursos.

Táboa 62. Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	Centro	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total*	Santiago	50.6	50.0	46.99	44.19	46.99	44.32
		Lugo	-	-	-	-	-	-
		Total	50.6	50.0	46.99	44.19	46.99	44.32

* Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

A existencia dun elevado número de profesorado con un perfil para o cal non é preciso ter o título de doutor está influíndo claramente neste valor.

Táboa 63. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total

Código indicador	Nome indicador	Centro	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	Santiago	37.35	38.75	33.73	30.23	30.12	25.0
		Lugo	-	-	-	-	-	-
		Total	37.35	38.75	33.73	30.23	30.12	25.0

* Relación porcentual entre o PDI funcionario e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

As xubilacións dos últimos anos na Facultade, e a nova incorporación de PDI con categoría de profesores asociados ou axudantes explica os resultados dos indicadores mostrados, e pon de manifesto un valor moi por debaixo da media da USC. Tendo en conta que que na actualidade hai varios profesores que se atopan próximos á xubilación, esta situación agrávase.

Na actualidade o número de profesores a tempo completo é insuficiente, isto verificase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC. Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos/as que titoriza cada profesor de Grao en Enfermería é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade. (aprox 7-8 alumnos por profesor cada curso académico). Isto dificulta as tarefas de investigación. Por outra banda, as tarefas de xestión, que recaen sobre un reducido nº de profesores, e as modificacións e adaptacións derivadas da crise sanitaria están supoñendo un serio e importante desgaste para o profesorado.

A institución ofrece oportunidades ao profesorado da Facultade para actualizarse e continuar coa súa formación, sen embargo, a carga docente, os horarios, e o perfil de moitos profesores (Asociados P6), e outras obrigas, dificulta realizar esas accións.

Máster Universitario en Xerontoloxía

É importante mencionar a capacidade investigadora dos profesores/as de ambas as especialidades deste Máster. Os establecementos de colaboracións entre docentes e persoal do SERGAS e INIBIC (no caso da UDC) así como entidades privadas punteiras en investigación favorecen a adecuación do PDI ao Máster no que imparten docencia. A UDC ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación. Desde o Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE) ofértanse distintos cursos co obxectivo de “aumentar a calidade dos procesos educativos a través da formación e asesoramento da comunidade universitaria”.

Táboa 64. Plan de ordenación docente MUX

Título: Máster Universitario en Xerontoloxía		Centro: Facultade de Enfermería		RUCT: 4317745	
Tipoloxía do profesorado					
Categoría		Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU		1	7.69%	72.0	18.14%
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade		1	7.69%	36.0	9.07%
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU		3	23.08%	90.0	22.67%
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor		4	30.77%	77.5	19.52%
Profesor/a: Titular de Escola Universitaria		1	7.69%	21.0	5.29%
Profesor/a: Titular de Universidade		3	23.08%	100.5	25.31%
Total general		13	100.0%	397.0	100.0%
Profesorado por departamento e área					
Departamento	Área		Númer o	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Bioquímica e Bioloxía Molecular	[060] Bioquímica e Bioloxía Molecular		1	6	6
Ciencias Morfolóxicas	[027] Anatomía e Embrioloxía Humana		1	2	2
Dereito Común	[130] Dereito Civil		1	5	1
Economía Aplicada	[225] Economía Aplicada		1	4	2
Economía Financeira e Contabilidade	[230] Economía Financeira e Contabilidade		1	6	0

Táboa 64 (Cont.). Plan de ordenación docente MUX

Departamento		Área	Númer o	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Pedagogía e Didáctica		[805] Teoría e Historia da Educación	1	4	0
Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía		[725] Psicobioloxía	1	5	1
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e		[255] Enfermaría	6	4	4
Total			13	36	16
Profesorado de cada materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
P2023101	Demografía do envellecemento	Profesor/a: Titular de Universidade	1	4	2
P2023102	Valoración en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
P2023103	Intervención en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	3	2
P2023104	Xerontoloxía social I	Profesor/a: Asociado/a de Universidade	1	0	0
P2023105	Xerontoloxía clínica I	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	2
P2023106	Metodoloxía da Investigación en xerontoloxía	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	6	6
P2023206	Dirección e xestión xerontolóxica	Profesor/a: Titular de Escola Universitaria	1	6	0
P2023207	Bioloxía do envellecemento	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	2	2
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	1
P2023208	Dereito e responsabilidade civil xerontolóxica	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	5	1
P2023209	Economía xerontolóxica	Profesor/a: Titular de Universidade	1	4	2
P2023210	Intervención sociopedagóxica en xerontoloxía	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	4	0
P2023213	Xerontoloxía social II	Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	1	0	0
P2023214	Atención sociosanitaria	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
Total			10	43	20

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2020/2021

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2022

Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 26/01/2022

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

Táboa 65. Información PDI (Especialidade Social)

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	60.0	60.0	75.0	81.82	70.0	100.0
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total**	100.0	93.75	94.74	94.12	100.0	100.0
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total***	50.0	43.75	36.84	41.18	31.25	100.0

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios. Achega información sobre o perfil do profesorado.

** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

*** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

O profesorado da UDC (Especialidade clínica) responde ao seguinte perfil (curso 2020-2021):

Táboa 66. Información PDI (Especialidade Clínica)

Categoría	Nº
Titular de universidade	3
Profesor asociado tipo 3	3
Profesor contratado doutor	1
Catedrático de universidade	2
Titular de escola universitaria	1
Catedrático de escola universitaria	2
Investigador contratado en programa Ramón y Cajal	1

Táboa 67. Información PDI, sexenios e quinquenios (Especialidade Clínica)

Categoría	Dedicación	Sexenios	Quinquenios
Catedrático de universidade	TC	4	5
Catedrático de universidade	TC	5	4
Catedrático de escola universitaria	TC	0	5
Catedrático de escola universitaria	TC	1	5
Catedrático de escola universitaria	TC	3	4
Titular de universidade	TC	0	3
Titular de universidade	TC	0	4
Titular de universidade	TC	1	6
Titular de universidade	TC	4	4
Profesor asociado tipo 3	3 Horas	0	0
Titular de escola universitaria	TC	0	4
Profesor contratado doutor	TC	2	1
Profesor asociado tipo 3	6 Horas	0	0
Profesor contratado doutor	TC	0	0

TC: Tempo completo

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

O profesorado que participa no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, PDI da USC, conta co nivel de cualificación en base a súa experiencia docente e investigadora esixido para a impartición do título de máster e o persoal docente da área externa, é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Todo o PDI que titoriza TFM ten experiencia docente e investigadora. O persoal docente que titoriza as prácticas externas e persoal do SERGAS que conta con experiencia asistencial e docente na formación de prácticas de Grao e Máster.

Táboa 68. Plan de ordenación docente MAXC

Título: Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados		Centro: Facultade de Enfermería	RUCT: 4310352		
Tipoloxía do profesorado					
Categoría	Número	Porcentaxe número	Horas	Porcentaxe horas	
Profesor/a: Asociado/a de Universidade LOU	2	10.53%	103.0	23.96%	
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	2	10.53%	19.2	4.47%	
Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	4	21.05%	117.2	27.27%	
Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	2	10.53%	34.0	7.91%	
Profesor/a: Titular de Universidade	9	47.37%	156.4	36.39%	
Total	19	100%	429.79	100.0%	

Táboa 68 (Cont.). Plan de ordenación docente MAXC

Profesorado por departamento e área					
Departamento	Área	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora	
Ciencias Forenses, Anatomía Patolóxica, Xinecoloxía	[613] Medicina Legal e Forense	3	12	13	
	[645] Obstetricia e Xinecoloxía	1	2	1	
	[670] Pediatría	3	7	9	
Ciencias da Comunicación	[105] Comunicación Audiovisual e Publicidade	1	4	3	
	[675] Xornalismo	1	1	0	
Estatística, Análise Matemática e Optimización	[265] Estatística e Investigación Operativa	1	6	1	
Farmacoloxía, Farmacia e Tecnoloxía Farmacéutica	[315] Farmacoloxía	1	5	0	
Pedagogía e Didáctica	[215] Didáctica e Organización Escolar	1	0	0	
Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía	[680] Personalidade, Avaliación e Tratamentos	1	4	4	
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e	[255] Enfermaría	5	6	4	
	[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública	1	1	0	
Total		19	48	35	
Profesorado de cada materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
P2051101	Manexo do Paciente Crítico	Profesor/a: Asociado/a de Universidade	1	0	0
P2051102	Dereito e Bioética	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	6	5
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	5	4
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	1	4
P2051103	Metodoloxía de Enfermaría	Profesor/a: Profesor Contratado/a Doutor	1	1	0
P2051106	Enfermaría e Comunicación	Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	1	4	4
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	1	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	2	9	7
P2051107	Metodoloxía da Investigación	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	1	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	4
P2051108	Estatística aplicada en atención sanitaria	Profesor/a: Titular de Universidade	1	6	1
P2051201	Urxencias, Emerxencias e Grandes Catástrofes	Profesor/a: Asociado/a de Universidade	1	0	0
		Profesor/a: Titular de Universidade	5	14	10
P2051207	Sistemas Sanitarios de Saude	Profesor/a: Titular de Universidade	1	5	4
P2051208	Calidade na Atención Sanitaria	Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
P2051209	Enfoques Docentes	Profesor/a: Asociado/a de Universidade	1	0	0
		Profesor/a: Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
Total			19	58	43

Fonte: Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2021/2022

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:

Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2022 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 26/01/2022

O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

N/A: non aplicable

Táboa 69. Información PDI

Código indicador	Nome indicador	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total*	86.67	86.67	80.0	70.59	81.25	80.0
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total**	88.24	90.0	85.71	85.71	86.36	85.71
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total***	82.35	70.0	66.67	76.19	68.18	61.9

* Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título e que pode ter sexenios. Achega información sobre o perfil do profesorado.

** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

*** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

Polas características do profesorado descritas anteriormente e a carga docente que teñen nas titulacións analizadas na memoria é importante que exista un aumento do PDI a tempo completo así como a reposición das xubilacións con profesorado deste perfil, algún deles con vinculación ao SERGAS.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao entorno de traballo.

Entorno do traballo do profesorado

Con respecto aos grupos, a pesar de ser establecidos de forma estimativa, téntase que o tamaño dos mesmos sexa o máis homoxéneo posible. Os tamaños dos grupos de docencia interactiva pódense ver no indicador ING32 (Táboa 70), en Lugo lixeiramente superior a Santiago. Aínda que o nº de alumnos/as dos grupos de laboratorio e de seminario seguen sendo elevados trátase de que se adecúen ás actividades formativas impartidas na docencia de seminario e laboratorio. A limitación ven dada principalmente polo espazo dispoñible e a falta de profesorado, os espazos e a posibilidade de facer mais grupos de docencia interactiva condicionan estes valores.

Táboa 70. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva

Código indicador	Nome indicador	Centro	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN32G	Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva*	Santiago	18.08	18.54	17.89	18.94	19.49	20.28
		Lugo	17.03	15.67	27.92	24.35	17.66	28.35
		Total	17.71	17.55	19.72	20.03	19.0	21.67

* Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de docencia interactiva

Táboa 71. Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)

Código	IN55C
Nome	Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)
Procedemento de Cálculo	Relación entre o número de alumnos matriculados en materias de formación básica e obrigatorias e o número de grupos de teoría desas materias.

	2019-20	2020-21	2021-22
Grao en Enfermería [S]	73,68	71,57	75,61
Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	29,29	29,43	21,43
Máster Universitario en Xerontoloxía	9,50	14,00	-
Máster Universitario en Xerontoloxía (3ª edición)	-	-	13,00
Total	63,36	62,02	62,37

Formación do profesorado e mobilidade

A institución ofrece oportunidades ao profesorado da Facultade para actualizarse e continuar coa súa formación, sen embargo, a carga docente, os horarios, e o perfil de moitos profesores (Asociados P6), e outras obrigas, dificulta realizar esas accións.

Táboa 72. I6 Participación do PDI nos plans de formación. Facultade de Enfermería

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PDI NOS PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PDI que realizou algún curso					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	-	-	-	-	-	25,23%

Aínda que nos últimos anos produciuse un aumento do profesorado do Grao en Enfermería en Santiago que participa en programas de mobilidade (Táboa 73) existe unha gran dificultade para acollerse a programas de mobilidade e estadias tanto en centros nacionais como estranxeiros debido á gran carga docente.

Táboa 73. I-10 Porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título. Facultade de Enfermería

Curso 2016-2017		Curso 2017-2018		Curso 2018-2019		Curso 2019-2020		Curso 2020-2021		Curso 2021-2022	
Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total
1,11%	90,00	1,14%	88	2,00%	100	1,05%	95	6,52%	92	6,59%	91

A USC, ven facendo un esforzo cara o compromiso incluído na memoria 2016-2020, relativo á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado. Os procesos de estabilización do PDI na USC poderán influír positivamente a medio-longo prazo.

Na Escola de Enfermería de Lugo, todo o profesorado ten unha formación específica da materia que imparte, ben porque teñan unha especialidade afín a materia, ou pola súa traxectoria profesional, tanto académica, investigadora e asistencial, que os avala para impartir a docencia.

O profesorado existente a tempo completo, aínda que é escaso, cobren a súa parte teórica e a correspondente a titorías; tendo que asumir así mesmo as Prácticas Tuteladas, como responsables destas materias; así como do seu control externo; ademais disto tamén se levan a cabo tres xornadas no ano académico. Esta sobrecarga dificulta un apropiado desenvolvemento da carreira investigadora. A mobilidade do profesorado desta Escola non está contemplado dentro dos programas da USC.

A Escola mantén anualmente actividades de formación continuada para o seu persoal a través do SERGAS: cursos de formación e perfeccionamento, congresos nacionais e internacionais, así como colaboración en produción científica como revistas e outras publicacións.

Séguese aumentando o número de doutores e de profesores que están realizando a tese de doutoramento.

Aínda que existe un aumento considerable nos últimos anos, **o profesorado do Grao en Enfermería que pertencente á Área de Enfermería da USC**, ten dificultades para acollerse a programas de mobilidade e estadias tanto en centros nacionais como estranxeiros debido a gran carga docente, non podéndose prescindir del de aí a baixa participación observada. A mobilidade do profesorado da Escola de Lugo non está contemplado dentro dos programas da USC.

A Escola mantén anualmente actividades de formación continuada para o seu persoal a través do SERGAS: cursos de formación e perfeccionamento, congresos nacionais e internacionais, así como colaboración en produción científica como revistas e outras publicacións.

Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio

O persoal de PAS con dedicación a Facultade de Enfermería e a o Título de Grado e Máster é a seguinte:

Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela

Táboa 74. Persoal de Administración e Servizos Facultade de Enfermería

	Posto	Nº
Administración	Responsable de la Unidade de Xestión de Centros e Departamentos	1
	Responsable de Asuntos Económicos	1
	Secretaría Decanato	1
	Posto base	1
Servizos	Conserxe Facultade Enfermería	1
	Oficial de servizos Facultade Enfermería	2
	Oficial de servizos Pavillón Docente Novoa Santos*	2
	Biblioteca*	9

*Compartidos coa la Facultade de Medicina e Odontoloxía.

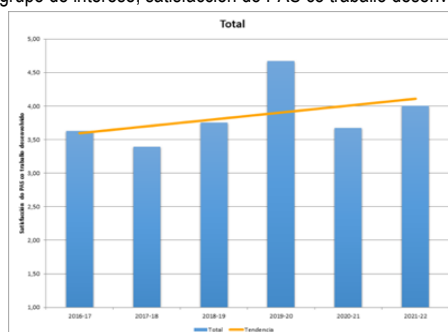
Tomando como referencia o número de alumnos co que conta o centro, as distintas titulacións, así como o volume de traballo xerado polas prácticas tuteladas, non se considera que o persoal de apoio, dedicado fundamentalmente á xestión e administración, sexa suficiente para desenvolver todas as funcións, tendo en conta ademais que, no centro, se van incrementando os procesos e se pretende unha mellora constante dos mesmos.

Táboa 75. Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido

Código	IN49C
Nome	Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre o traballo que desenvolven.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Total	3,63	3,39	3,75	4,67	3,67	4,00

Figura 03. Resultados das enquisas de satisfacción aos grupo de interese, satisfacción do PAS co traballo desenvolvido



Observamos unha tendencia ascendente con respecto á satisfacción do persoal de administración en servizos co traballo desenvolvido (Figura 03). Produciuse un importante descenso no curso 2020-2021 con respecto ao anterior, posiblemente polo efecto da pandemia por COVID-19

Nun esforzo por resolver na medida do posible a insuficiencia de persoal, temos a vontade de dirixir os nosos esforzos a lograr da unidade de xestión un equipo de traballo de persoas cada vez máis versátiles e polivalentes (evitando cada vez máis as especializacións), preparados para atender diferentes necesidades e funcións, evitando demoras nos procesos. O nivel de cualificación do persoal, favorecido polo interese na participación de cursos de formación, fai posible que este obxectivo se poida alcanzar.

As accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia recae na figura da Xestora da unidade administrativa, tanto a difusión das accións formativas de carácter institucional das que se recibe información no centro como a solicitude a Universidade daquelas que podan ser de interese para o colectivo.

Táboa 76. 17 Participación do PAS nos plans de formación. Facultade de Enfermería

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PAS NOS PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
	85,71%	86,00%	66,67%	80,00%	83,33%	83,33%

A Universidade de Santiago de Compostela, de cara a detectar as necesidades de formación solicita a cada unidade de traballo unha autoavaliación anual acompañada dunha proposta de actividades formativas que axuden a reducir as posibles eivas atopadas. O persoal de apoio acada uns niveis de formación satisfactorios.

Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

Táboa 77. Persoal de Administración y Servicios Escola Universitaria de Enfermería de Lugo

	Posto	Nº
Administración	Administrador/a*	1
	Auxiliar administrativo**	1
Servizos	Celadores**	2

*Que á súa vez é Director/a de Recursos Económicos da área sanitaria de Lugo, A Mariña e Monforte de Lemos.

**Persoal estatutario del Servicio Galego de Saúde

Na Escola de Enfermería de Lugo o persoal de apoio é insuficiente para o volume de traballo que se realiza no centro, tendo que asumir parte destas funcións os profesores a dedicación completa. A formación realizada é a ofertada polo SERGAS e a USC.

Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Tomando como referencia o número de alumnos co que conta o centro, as distintas titulacións, así como o volume de traballo xerado polas prácticas tuteladas, non se considera que o persoal de apoio, dedicado fundamentalmente á xestión

e administración, sexa suficiente para desenvolver todas as funcións, tendo en conta ademais que, no centro, se van incrementando os procesos e se pretende unha mellora constante dos mesmos.

No curso 2021-2022 a continuidade na unidade de xestión dun posto interino dedicado á Unidade de docencia de especialización obstétrico-xinecolóxica, supón un alivio na carga de traballo, pois o administrativo, ademais de atender as súas funcións concretas colabora coa unidade nas tarefas xerais da mesma. A incorporación de persoal de apoio á docencia permitiría mellorar a eficiencia dos procesos.

Nun esforzo por resolver na medida do posible a insuficiencia de persoal, existe a vontade de dirixir os esforzos a lograr da unidade de xestión un equipo de traballo de persoas cada vez máis versátil e polivalente (evitando cada vez máis as especializacións), preparados para atender diferentes necesidades e funcións. O nivel de cualificación do persoal, favorecido polo interese na participación de cursos de formación, fai posible que este obxectivo se poida alcanzar.

Durante o curso 2021/2022 os cursos realizados polo persoal de administración e servizos, foron ofertados pola USC e pola Escola Galega de Administracións Públicas (segundo os convenios asinados coas universidades galegas). Foi esta última entidade a máis concorrida polo noso persoal de apoio.

A Universidade de Santiago de Compostela, de cara a detectar as necesidades de formación solicita a cada unidade de traballo unha autoavaliación anual acompañada dunha proposta de actividades formativas que axuden a reducir as eivas atopadas e que poden ser satisfeitas con formación de persoal. Podemos dicir que o persoal de apoio acada uns niveis de formación satisfactorios. O número de efectivos é escaso, pero moi eficiente.

Na Escola de Enfermería de Lugo o persoal de apoio é insuficiente para o volume de traballo que se realiza no centro, tendo que asumir parte destas funcións os profesores a dedicación completa. A formación realizada é a ofertada polo Sergas e a USC.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.

- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos

As infraestruturas da Facultade de Enfermería de Santiago non son as adecuadas polo grao de envellecemento do edificio e a falta de espazos. Esta deficiencia ven parcialmente compensada co uso, para impartir unha parte da docencia, do Aulario Novoa Santos situado preto do Hospital Clínico de Santiago. Ambos edificios encóntranse moi aloxados, a Facultade no campus norte e o Aulario no campus sur, e isto causa desconexión na vida da Facultade, trastornos de desprazamento, axustes de horarios e perda de tempo, entre outros.

[Acceso á información sobre infraestruturas da Facultade](#)

[Acceso á información sobre outros espazos da Facultade](#)

Mellora e renovación do material: anos 2021-2022:

A Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela atópase nun proceso de mellora dos equipamentos das aulas de docencia xerais, salas de simulación clínica e espazos comúns, buscando a mellora na calidade docente e a convivencia do alumnado e profesorado no centro facendo os espazos comúns máis habitables. Ademais, actualmente existe un proxecto para a creación dunha nova facultade na futura Cidade da Saúde da USC no que se contempla o crecemento das infraestruturas e servizos para adaptar o título ás necesidades futuras e que melloraría de forma considerable os espazos utilizados para a docencia na titulación.

Mellora dos espazos e renovación do material

ANO 2021

Material inventariable

1 dispositivo Dechoker anti antragamento
 1 dispositivo anti-antragamento LIFEVAC
 6 entrenador Venatech IV
 Mobiliario conserxería e estores
 2 proxectores Epson EB-982W
 Taquillas vestiarios
 1 impresora multifunción
 4 ordenadores de sobremesa e 2 monitores
 2 smart tv (aula de simulación clínica)
 1 monitor desfibrilador
 1 desfibrilador de entrenamiento
 1 bascula Tanita innerscan BC-545N
 1 maniqui little junior QCPR
 Total: 15.127,90 euros

Material funxible

Material diverso de laboratorio para realización de prácticas
 Total: 9.162 euros

Obra RAM

Mellora dos espazos da Facultade entre os que se inclúe a creación dun espazo para simulación avanzada pediátrica (aula de simulación clínica)
 Total: 22.058 euros

ANO 2022

Material inventariable

1 cámara videoconferencia
 1 Beyerdynamic phnum para audiocoferencia
 1 TV 86* Smart TV
 5 sillas patas araña para aula videoconferencia
 20 sillas con brazos
 1 mesa 720*160
 1 mesa 360*80
 2 ordenadores all in one
 1 axitador con placa calefactora
 1 pipeta multicanal
 1 lector de microplacas
 1 carro de parada e aspirador
 1 simulador palpación mama
 1 simulador parto
 1 traxe simulación de envellecemento
 Armarios metálicos para laboratorio bioquímica
 Total: 25.686,61 euros

Material funxible

Material diverso de laboratorio para realización de prácticas
 Total: 7.890 euros

Obra RAM

Traballos aula polivalente
 Total: 18.883,13 euros

Os recursos materiais postos a disposición, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título, e as competencias a adquirir polos estudantes. A vontade de mellora e renovación, pola parte do Centro, do equipamento e material científico, ponse sempre de manifesto, iso si, coas limitacións que marca o presuposto.

Na **Escola Universitaria de Lugo** os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados para adquirir todas as competencias do título, en canto o material científico, e recursos para a formación práctica e subministrado polo SERGAS

Normativas de accesibilidade

A Facultade de Enfermaría realiza as adaptacións necesarias para o cumprimento das normativas de accesibilidade universal, toda vez que o edificio e os recursos económicos llo permitan.

Fondos bibliográficos

Os fondos bibliográficos son suficientes (en torno a 8000 volumes e 130 títulos de revistas impresas). Os usuarios tamén poden consultar fondos en formato electrónico (en torno a 500 títulos de revistas e 80 monografías da área de Ciencias da Saúde). Con motivo da situación sanitaria, a biblioteca fixo un enorme esforzo coa finalidade de que os estudantes puidesen acceder telemáticamente a toda a bibliografía e documentación necesaria. Tanto a área de Enfermería como a Facultade de Enfermería realizan todos os anos unha achega económica para a adquisición de recursos electrónicos e software por parte da biblioteca.

Orientación académica

Os servizos de orientación están por unha parte centralizados na Universidade, na Oficina de Información Universitaria (OIU) e teñen unha competencia recoñecida. [Acceso ao espazo web da OIU](#)
 Por outra banda, a Facultade tamén orienta ós estudantes a través do Decanato e a Unidade Administrativa.

Na actualidade están en activo as Xornadas anuais de Orientación Laboral específica para o estudiantado do 4º curso do Grao en Enfermería, organizadas pola Facultade de Enfermería de Santiago, que están tendo unha gran concorrencia polo seu elevado nivel de interese.

Programas de acollida. No acto de acollida oriéntase aos estudantes sobre:

- O plano de estudos, os horarios, calendario de exames...
- Servizos administrativos
- Coordinación da titulación e coordinadores de curso.
- Representantes de estudantes
- Sistemas de titorización
- Programas de mobilidade da USC
- Prácticas tuteladas
- Biblioteca
- Área de Calidade
- Outros servizos universitarios (instalacións deportivas, biblioteca, ...)
- Canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Facultade, redes sociais, consulta de taboleiros, comunicación directa co Decanato, administración, coordinadores)

A **Escola Universitaria de Lugo** realiza tódolos anos un programa de acollida. No acto de acollida orientase aos estudantes sobre os seguintes aspectos:

- O Plan de Estudos, os horarios, calendario de exames...
- Servizos administrativos
- Coordinación da titulación e coordinadores de curso.
- Representantes de estudantes
- Sistemas de titorización
- Programas de mobilidade da USC
- Prácticas tuteladas
- Orientación sobre o Centro de Linguas Modernas (ven unha profesora, que informa aos estudantes sobre a necesidade dos idiomas dentro da titulación).
- Outros servizos universitarios (instalacións deportivas, biblioteca, ...)
- Canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Escola, consulta de taboleiros, comunicación directa coa dirección, administración, coordinadores...)

Prácticas tuteladas

As instalacións onde se realizan as prácticas tuteladas da titulación de Grao en Enfermería de **Santiago** son adecuadas para a adquisición das competencias dos estudantes, contando cos seguintes centros asistenciais:

- EOXI Santiago
- Hospital Clínico Universitario
- Hospital Médico Cirúrxico de Conxo
- Hospital Psiquiátrico de Conxo Hospital
- Gil Casares
- Hospital de Barbanza
- Centros de atención primaria
- En canto ao resto de áreas EOXI (A Coruña, Lugo e Ourense) anualmente, segundo a previsión de necesidades de prazas de cada curso académico, faise unha solicitude ao SERGAS de prazas en Hospitais e Centros de Saúde.

As instalacións onde se realizan as prácticas tuteladas da titulación de Grao en Enfermería de **Lugo** son adecuadas para a adquisición das competencias dos estudantes, contando cos seguintes centros asistenciais (todos os centros están situados na provincia de Lugo):

- EOXI Lugo
- Hospital Universitario Lucus Augusti Hospital de Burela
- Hospital de Monforte Hospital de Calde
- Centros de atención primaria (CAP)

CAP Milagrosa
CAP Fingoy
CAP San Roque
CAP Praza do Ferrol
CAP Islas Canarias
CAP de Monforte
CAP de Burela
CAP Sarria
CAP Villalba

A maiores de estos centros de Atención Primaria, os estudantes poden solicitar outro centro que será autorizado a condición de que se poida acreditar a colaboración docente

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos

Aspectos relacionados coas infraestruturas e materiais son os que teñen unha valoración máis baixa nas enquisas de satisfacción, aínda que nos últimos anos realizáronse melloras nos equipamentos e espazos dos centros existe unha clara limitación neste aspecto, especialmente no relacionado co edificio da Facultade de Enfermería e que esperamos que se solucione co proxecto da Cidade da Saúde, iniciativa que vai mudar a concepción das infraestruturas da USC dedicadas á docencia, investigación e transferencia de coñecemento no eido das Ciencias da Saúde e que albergará a Facultade de Enfermería.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información publicada nos distintos niveis está permanentemente actualizada e é obxectiva e coherente co contido da memoria, que se atopa, igualmente publicada no apartado de información das titulacións.

A información do título de **Grao en Enfermería** é visible, facilmente localizable e expresada con claridade. Diferenciamos distintos niveis de información

Primeiro nivel

Información publicada nas páxina da USC dende as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

Segundo nivel

Páxina web da Facultade, páxina web da Escola, correo web do alumnado e campus virtual virtual. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela](#)

[Acceso á web da Escola Universitaria de Lugo](#)

Segundo nivel

Redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram...). Ademais da información académica recóllese outra que pode ser de interese para a comunidade (concursos, charlas, cursos, ofertas de emprego e enlaces a distintas institucións). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

O **Máster Universitario en Xerontoloxía** conta con tres niveles de información sobre os títulos en canto ao seu programa formativo, desenvolvemento e resultados alcanzados.

Primeiro nivel

Información publicada nas páxinas xerais de ambas as dúas Universidades desde as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

[Acceso á web UDC](#)

Segundo nivel

Información publicada nas páxinas das respectivas facultades (Facultade de Enfermería da USC e Facultade de Ciencias da Saúde da UDC) no que se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da Universidade e publícase outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, normativa...), as Prácticas en Empresas e outra información relevante. Dentro deste nivel, a información do Máster tamén é publicada nos perfís das contas institucionais de diferentes redes sociais (Facebook e Twitter). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería da USC](#)

[Acceso á web da Facultade de Ciencias da Saúde da UDC](#)

Terceiro nivel

Información publicada na páxina web do Grupo de Investigación en Xerontoloxía da Universidade da Coruña. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web do Grupo de Investigación en Xerontoloxía da Universidade da Coruña](#)

No **Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**, os niveis de información pública son:

Primeiro nivel

Información publicada na páxina da USC dende as cales o estudantado pode acceder á información de calquera título de grao ou Máster oficial.

Especificamente inclúese os seguintes apartados: información do título, Obxectivos, Competencias e saídas profesionais, Plan de Estudos, Oferta e Admisión e outra información (TFM, Plan de Acción Titorial e programa de acollida, Prácticas en Empresas, Mobilidade, Normas de permanencia, Normas de Avaliación e Resultados). A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web USC](#)

Segundo nivel

Páxina web da Facultade onde se recollen os vínculos á información dos títulos publicada na páxina xeral da

Universidade e publícase outra información relevante como pode ser a relativa ao Traballo Fin de Máster (liñas de investigación, calendario, normativa, etc.) prácticas etc. A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese.

[Acceso á web da Facultade de Enfermería de Santiago de Compostela](#)

Terceiro nivel

Un terceiro nivel sería unha web propia no que se desenvolverían aspectos máis concretos e divulgativos do título.

Por último, apuntar que nos procedementos que así o esixen publícase información no/o taboleiro/s web ou da propia Facultade. A través da existencia dos niveis de información garántese un fácil acceso á información do título, a todos os grupos de interese.

3. Plan de Melloras do centro

Obxectivo a conseguir: Implementar o novo plan de estudos para o Grao en Enfermería			
Responsable do obxectivo: Equipo Decanal		Data inicio: Setembro 2022	Data fin: Xullo 2025
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	MC-06 Obxectivos do plan de Estudos e garantía de calidade dos programas formativos		
Indicador/es de medición	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G)	Meta a conseguir	Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46G total > 4.28 e IN47G total > 4.38)
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM1		

Obxectivo a conseguir: Modificación da normativa do TFG/TFM			
Responsable do obxectivo: Equipo Decanal		Data inicio: Setembro 2022	Data fin: Setembro 2024
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	MC-07 Planificación do ensino e orientación á aprendizaxe		
Indicador/es de medición	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47M)	Meta a conseguir	Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46M MUX > 3.99, IN46M MUASXC > 4.23, IN47M MUX > 4.23 e IN47M MUASXC > 4.44)
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM3, AM4		

Obxectivo a conseguir: Mellorar a información sobre as Titulacións de Grao e Máster do Centro

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Coordinadores de Máster/Comisión Título

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Setembro 2023

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellora da información pública

Procesos clave relacionados

MC-11 Información pública

Indicador/es de medición

Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23G, IN23M)

Satisfacción do alumnado de Grao coa docencia recibida (IN46G)

Satisfacción do alumnado de Máster coa docencia recibida (IN46M)

Meta a conseguir

- Mellorar os indicadores relacionados (IN23G total > 3.27, IN23M MUX > 2.7, IN23M MUASXC > 2.35)
- Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46G total > 4.28)
- Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46M MUX > 3.99, IN46M MUASXC > 4.23)

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM9, AM10, AM11
Obxectivo a conseguir: Mellorar a participación do alumnado nas enquisas

Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade do Centro

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Setembro 2023

Obxectivo estratéxico relacionado

Mellora dos procesos de Calidade do Centro

Procesos clave relacionados

PM-01 Medición, análise e mellora

PM-03 Medición da satisfacción de grupos de interese

Indicador/es de medición

Taxa de reposta da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48G, IN48M)

Meta a conseguir

Aumentar un 5% a participación nas enquisas

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM2

Obxectivo a conseguir: Mellorar da calidade dos recursos humanos

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Coordinador Área/Vicerreitoría de Profesorado

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Setembro 2023

Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar a dotación de recursos humanos PDI e PAS		
Procesos clave relacionados	PS-01 Xestión de los recursos humanos		
Indicador/es de medición	Programa de Organización Docente e Dotación do persoal de Administración e Servizos	Meta a conseguir	- Repoñer as xubilacións con PDI a tempo completo e estabilizar profesorado - Aumentar a dotación de PAS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM6, AM7		

Obxectivo a conseguir: Mellorar da calidade dos materiais e servizos

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal/Área de Xestión de Infraestruturas

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Setembro 2023

Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar os espazos e dotación dos mesmos		
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión dos recursos materiais		
Indicador/es de medición	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G, IN46M) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G, IN47M)	Meta a conseguir	Mellorar os resultados das enquisas de satisfacción (IN46G total > 4.28, IN47G total > 4.38, IN46M MUX > 3.99, IN46M MUASXC > 4.23, IN47M MUX > 4.23 e IN47M MUASXC > 4.44)
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM8		

Obxectivo a conseguir: Visibilizar a profesión de enfermería

Responsable do obxectivo: Equipo Decanal

Data inicio: Setembro 2022

Data fin: Xullo 2023

Obxectivo estratéxico relacionado

Aumentar o número de alumnado que escolle enfermería como 1ª opción

Procesos clave relacionados

PC-04 Captación de estudantes

Indicador/es de medición

Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas (IN10G)

Meta a conseguir

Aumentar un 2% a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas

Accións de mellora relacionadas (Código)
AM5
LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1	Proposta de mellora	Modificación do Plan de Estudos do Grao en Enfermería	Executada	- Equipo Decanal - Comisión título	Xaneiro 2022	Finalizada. Eficaz
AM-2	Proposta de mellora	Modificación da normativa do TFG do Grao de Enfermería	En proceso	- Equipo Decanal	Setembro 2024	Non
AM-3	Proposta de mellora	Reforma e dotación de mobiliario do Punto de atención, información e servizos	Executada	- Equipo Decanal	Abril 2022	Finalizada. Eficaz
AM-4	Proposta de mellora	Creación e dotación dunha sala de simulación clínica	Executada	- Equipo Decanal	Decembro 2022	Finalizada. Eficaz
AM-5	Proposta de mellora	Modificación da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía	En proceso	- Equipo Decanal	Setembro 2024	Non
AM-6	Proposta de mellora	Engadir posto solicitado e necesidade	Executada	- Equipo Decanal	-	Finalizada. Eficaz

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM1
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Cambio do plan de Estudos
		Definición/descrición proposta	Adaptación da titulación de Grao en Enfermería ao novo plan de Estudos
		Data prevista de finalización	Xullo 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM2
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
		Definición/descrición proposta	Aumentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Responsable de Calidade no Centro
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM3
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Necesidade de actualización da normativa do TFG do Grao de Enfermería
		Definición/descrición proposta	Modificación da normativa do TFG do Grao de Enfermería
		Data prevista de finalización	Febreiro 2024
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal/Comisión Título
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM4
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2
	Definición	Análise causa	Necesidade de Actualización da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía
		Definición/descrición proposta	Modificación da normativa do TFM do Máster Universitario en Xerontoloxía
		Data prevista de finalización	Febreiro 2024
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal/Coordiadores Título de Máster
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM5
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3
	Definición	Análise causa	Descoñecemento da profesión de enfermería, o cal repercute na demanda da titulación como primeira opción
		Definición/descrición proposta	Organizar actividades para visibilizar a profesión de Enfermería
		Data prevista de finalización	Xullo 2023
		Data inicio	Maio 2023
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM6
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4
	Definición	Análise causa	Xubilacións de PDI a tempo completo e elevado número de PDI a tempo completo non permanente
		Definición/descrición proposta	Reposicións das xubilacións con PDI a tempo completo e estabilizar profesorado
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal/Coordinador Área/Vicerreitoría de Profesorado
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM7
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4
	Definición	Análise causa	Falta de persoal técnico para as prácticas de laboratorio
		Definición/descrición proposta	Incorporación de Persoal Técnico de Laboratorio para o apoio á docencia
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM8
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5
	Definición	Análise causa	Necesidade de mellora dos espazos e materiais para a docencia
		Definición/descrición proposta	Mellora dos espazos (Infraestruturas e dotación de equipamento)
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal / Área de Xestión de Infraestruturas/Área TIC
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM9
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6
	Definición	Análise causa	Necesidade de actualizar a información sobre o centro na web da USC
		Definición/descrición proposta	Actualizar a información das Comisións na web do Centro
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	PAS / Responsable de Calidade
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM10
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6
	Definición	Análise causa	Necesidade de mellora da información sobre as titulacións do centro
		Definición/descrición proposta	Elaboración de contido específico para mellorar a información dos estudos de Máster
		Data prevista de finalización	Setembro 2023
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Coordinadores de Master
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM11
		Tipo	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1
	Definición	Análise causa	Os manuais de Calidade do Centro non están adaptados á última modificación dos manuais institucionais
		Definición/descrición proposta	Revisión dos manuais de Calidade do Centro
		Data prevista de finalización	Febreiro 2024
		Data inicio	Setembro 2022
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_-
			INF.16_- (información por título)
			INF.CiUG_- (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_- (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_-
			INF.03_- (información agrupada por centro)

6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
			Web do título
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_-
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_-
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_- (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_-

4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_ - (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_ - (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_ - (información por título) INF.14_ - (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	Non dispoñible
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_ - (información agrupada por centro)
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E1 9	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_ - (información por título)
2,3	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3

2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)
			INF.17_- (información por título)
			INF.18_- (información por título)
			INF.19_- (información por título)
			SIIU_- (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_- (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_- (información por título)
			EIL-ACSUG_- (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_- (información agrupada por centro)