

Plan de melloras do Centro 2025-2026

Obxectivo a conseguir: Mellorar a participación nas enquisas de satisfacción dos diferentes grupos de interese			
Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade do Centro		Data inicio: setembro 2025	Data fin: xullo 2026
Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a revisión continua dos procesos de calidade do centro e a súa efectividade, así como a proposta e implementación de accións de mellora, tanto de carácter preventivo como correctoras.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	1. Enquisa propia do Centro de continuidade coa formación e inserción laboral (taxa de participación) 2. IN42G/M Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (taxa de participación) 3. IN46G/M Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (taxa de participación) 4. IN47G/M Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (taxa de participación) 5. Taxa de participación na enquisa propia do Centro de satisfacción co TFG (taxa de participación) 6. Enquisa de Satisfacción de estudantes cos programas de mobilidade (entrante) (taxa de participación) 7. Enquisa de satisfacción do PTXAS co traballo desenvolvido (taxa de participación)	Meta a conseguir	1. Taxa de participación: 30%. 2. Taxa de participación: 30%. 3. Taxa de participación: 50%. 4. Taxa de participación: 70%. 5. Taxa de participación: 50%. 6. Taxa de participación: 30%. 7. Taxa de participación: 70%.
Accións de mellora relacionadas	CAV-01 (2025-2026) / XOR-01 (2025-2026) / DGXC-01 (2025-2026) / MXCM-01 (2025-2026) / FACOM-01 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
CAV-01 (2025-2026) XOR-01 (2025-2026) DGXC-01 (2025-2026) MXCM-01 (2025-2026)	Propostas de mellora (título)	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento	En construción	Alumnado titor, RCC, Resp. Prog. A Ponte, Coord. Títulos, Coord. TFG, Resp. UXCD	20/07/2026	
FACOM-01 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante Directriz 4 - Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	En construción	RAM, Resp. UXCD	20/07/2026	

Obxectivo a conseguir: Mellorar a docencia impartida			
Responsable do obxectivo: Coordinación dos títulos		Data inicio: setembro 2025	Data fin: xullo 2026
Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a orientación ao estudantado, o desenvolvemento de actividades formativas complementarias, a mellora dos programas de prácticas externas e de intercambio.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	1. IN46G/M Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (ítem: 'Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?') 2. IN47G/M Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (ítem: 'Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?')	Meta a conseguir	1. IN46G/M (ítem sinalado) $\geq 4,0$ 2. IN47G/M (ítem sinalado) $\geq 4,20$
Accións de mellora relacionadas	FACOM-02 (2025-2026) / FACOM-03 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
FACOM-02 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	En construción	Coord. Títulos	20/07/2026	
FACOM-03 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	En construción	Decana, Coord. Títulos	20/07/2026	

Obxectivo a conseguir: Incrementar a realización de prácticas externas e a súa satisfacción

Responsable do obxectivo: Responsable do Programa de Prácticas Externas do Centro

Data inicio:
setembro 2025

Data fin: abril 2026

Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a orientación ao estudantado, o desenvolvemento de actividades formativas complementarias, a mellora dos programas de prácticas externas e de intercambio.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	1. IN22G Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas 2. Enquisa de satisfacción do estudantado cos programas de prácticas externas	Meta a conseguir	3. IN22G: 70% 4. Valor. global da satisfacción coas prácticas: 4,33
Accións de mellora relacionadas	CAV-02 (2025-2026) / FACOM-04 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
CAV-02 (2025-2026)	Propostas de mellora (título)	Criterio 6 - Resultados de aprendizaxe	En construción	Resp. Prog. Prácticas Externas, Alumnado titor	30/04/2026	
FACOM-04 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	En construción	Resp. Prog. Prácticas Externas, Resp. UXCD	30/04/2026	

Obxectivo a conseguir: Mellorar a taxa de idoneidade na graduación

Responsable do obxectivo: Coordinación dos títulos de grao

Data inicio: maio 2025

Data fin: xullo 2026

Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a orientación ao estudiantado, o desenvolvemento de actividades formativas complementarias, a mellora dos programas de prácticas externas e de intercambio.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	IN51G Taxa de idoneidade na graduación	Meta a conseguir	IN51G: 75%
Accións de mellora relacionadas	CAV-03 (2025-2026) / XOR-02 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
CAV-03 (2025-2026) XOR-02 (2025-2026)	Propostas de mellora (título)	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento	En construción	Coord. Títulos, Coord. TFG, Resp. UXCD	20/07/2026	

Obxectivo a conseguir: Mellorar a información pública dispoñible

Responsable do obxectivo: Responsable de Calidade do Centro

Data inicio:
setembro 2025

Data fin: decembro 2025

Obxectivo da política de calidade relacionado	Facilitar á comunidade universitaria e á sociedade en xeral unha información clara, accesible, actualizada e relevante sobre todos os aspectos relativos ao SGC e ás ensinanzas que se desenvolven ao amparo do mesmo.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas PS-06 Información pública		
Indicador/es de medición	Recoñecementos de créditos e equivalencia de estudos por ano	Meta a conseguir	Publicar táboas de recoñecementos frecuentes e perfís de experiencia profesional
Accións de mellora relacionadas	FACOM-05 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
FACOM-05 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante Directriz 6 - Información pública	En construción	Vicedecana de Estudantes, Secretaria, Resp. UXCD	20/12/2025	

Obxectivo a conseguir: Mellorar a integración do estudantado de mobilidade

Responsable do obxectivo: Responsable académico de mobilidade

Data inicio:
setembro 2025

Data fin: marzo 2026

Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a orientación ao estudantado, o desenvolvemento de actividades formativas complementarias, a mellora dos programas de prácticas externas e de intercambio.		
Obxectivo estratéxico relacionado	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Informe da enquisa de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	Meta a conseguir	Ítem '¿En qué medida consideras que te has integrado con el resto de compañeros/as?' > 3,50
Accións de mellora relacionadas	FACOM-06 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
FACOM-06 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	En construción	Resp. académico de mobilidade	31/03/2026	

Obxectivo a conseguir: Actualizar a normativa do Centro e a documentación do SGC

Responsable do obxectivo: Decana da Facultade

Data inicio:
setembro 2025

Data fin: xullo 2026

Obxectivo da política de calidade relacionado	Garantir a revisión continua dos procesos de calidade do centro e a súa efectividade, así como a proposta e implementación de accións de mellora, tanto de carácter preventivo como correctoras.		
Obxectivos estratéxicos relacionados	OE 1.1./2.1. Mellora da calidade da docencia OE 3.1. Mellora da participación do alumnado nos órganos de xestión do centro OE 4.1. Mellora da colaboración coa contorna		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Normativa do Centro e documentación do SGC actualizadas	Meta a conseguir	- Regulamento de réxime interno actualizado - Manual do SGC e Manual de Procesos actualizados
Accións de mellora relacionadas	FACOM-07 (2025-2026) / FACOM-08 (2025-2026)		

ID	ORIXE	DESCRICIÓN ORIXE ÁMBITO DA APLICACIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTA	REMATADA
FACOM-07 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	En construción	Decana da Facultade	20/07/2026	
FACOM-08 (2025-2026)	Propostas de mellora (centro)	Directriz 1 - Política e obxectivos de calidade	En construción	Resp. de Calidade do Centro	20/07/2026	

Acción de mellora – Participación nas enquisas (título)			
Acción de mellora	Código	CAV-01 (2025-2026) / XOR-01 (2025-2026) / DGXC-01 (2025-2026) / MXCM-01 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de título	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (título)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento	
Definición	Análise causa	1. Enquisa propia do Centro de continuidade coa formación e inserción laboral. Baixa taxa de participación nos títulos aos que comprende dita enquisa: CAV $\leq$ 6%; XOR $\leq$ 13%; DG $\leq$ 20%. 2. IN42G/M Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación. Baixa taxa de participación: CAV: 12%; XOR: 14,71%; MXCM: 0% (neste caso, ao ser un título en extinción, consideráremolo como unha acción preventiva con respecto ao novo título de máster implantado no Centro). 3. IN46G/M Satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Baixa taxa de participación: CAV (1ª ed.): 18,87%; MXCM: 21,88% (neste caso, ao ser un título en extinción, consideráremolo como unha acción preventiva con respecto ao novo título de máster implantado no Centro). 4. IN47G/M Satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Descenso da taxa de participación con respecto ao curso 22-23 na maioría dos títulos: CAV 1ª ed: 69,57 (22-23) / 55,56 (23-24); XOR 2ª ed: 78,13% (22-23) / 65,91% (23-24); DG 2ª ed: 72,09% (22-23) / 70,37% (23-24); MXCM: 70,37% (22-23) / 60% (23-24) (neste caso, ao ser un título extinto, consideráremolo como unha acción preventiva con respecto ó novo título de máster implantado no Centro). 5. Enquisa propia do Centro de satisfacción co TFG. Baixa taxa de participación nos títulos aos que comprende dita enquisa: CAV: 14,29%; XOR: 12,12%; DG: 10%.	
	Definición/descrición proposta	En todos os casos, o alumnado titor elaborará un vídeo para difundir nas redes sociais do Centro, destinado a informar e a incentivar a participación de todos os grupos de interese nas distintas enquisas (propias e alleas), conforme ao calendario anual de lanzamento das mesmas. A coordinación dos títulos enviará comunicación sobre as enquisas de satisfacción do estudiantado coa docencia recibida e de satisfacción do profesorado coa docencia impartida a través das aulas de coordinación. No caso específico do TFG, a enquisa enviarase nos prazos de solicitude de defensa e o coordinador enviará comunicación a través da aula de coordinación para promover a súa participación.	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables		Usuario responsable da implantación	Alumnado titor
		Outros responsables da implantación	Responsable de Calidade do Centro Responsable do Programa A Ponte no Centro Coordinación dos títulos Coordinación TFG Responsable UXCD

Tarefa 1	Código	CAV-01.01 / XOR-01.01 / DGXC-01.01 / MXCM-01.01
	Descrición tarefa	Para todos os títulos, o alumnado titor elaborará un vídeo para difundir nas redes sociais do Centro, destinado a informar e a incentivar a participación de todos os grupos de interese nas distintas enquisas (propias e alleas), conforme ao calendario anual de lanzamento das mesmas.
	Data prevista de finalización	20/07/2026
	Persoa responsable	Alumnado titor / Responsable do Programa A Ponte no Centro
Tarefa 2	Código	CAV-01.02 / XOR-01.02 / DGXC-01.02 / MXCM-01.02
	Descrición tarefa	A coordinación dos títulos enviará comunicación sobre as enquisas de satisfacción do estudantado coa docencia recibida e de satisfacción do profesorado coa docencia impartida a través das aulas de coordinación.
	Data prevista de finalización	15/06/2026
	Persoa responsable	Coordinadores dos títulos
Tarefa 3	Código	CAV-01.03 / XOR-01.03 / DGXC-01.03
	Descrición tarefa	No caso específico do TFG, a enquisa enviarase nos prazos de solicitude de defensa e o coordinador enviará comunicación a través da aula de coordinación para promover a súa participación.
	Data prevista de finalización	20/07/2026
	Persoa responsable	Coordinación TFG, Responsable UXCD
Finalización	Estado	En construción
	Data estado	15/05/2025
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Decembro 2025

Acción de mellora – Realización de prácticas académicas externas			
Acción de mellora	Código	CAV-02 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de título	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (título)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Criterio 6 - Resultados de aprendizaxe	
Definición	Analise causa	1. O valor de IN22G Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas descendeu no Grao en Comunicación Audiovisual: CAV: 57,14% (23-24), 62,00% (22-23). 2. A valoración global da satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas descende en CAV: 3,72 (23-24), 4,33 (22-23).	
	Definición/descrición proposta	1. Elaboración e distribución dunha breve enquisa dirixida ao estudantado que decide non cursar a materia de prácticas en empresa para coñecer os motivos desta elección e poder detectar novas posibles melloras. 2. Promover dende a coordinación do programa de prácticas externas unha rolda de xuntanzas co estudantado que realizou prácticas para detectar posibles dificultades.	
	Data prevista de finalización	30/04/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Responsable do programa de prácticas externas	
	Outros responsables da implantación	Alumnado tutor	
Tarefa 1	Código	CAV-02.01	
	Descrición tarefa	Elaboración e distribución dunha breve enquisa dirixida ao estudantado que decide non cursar a materia de prácticas en empresa para coñecer os motivos desta elección e poder detectar novas posibles melloras.	
	Data prevista de finalización	30/04/2026	
	Persoa responsable	Responsable do programa de prácticas externas, alumnado tutor	
Tarefa 2	Código	CAV-02.02	
	Descrición tarefa	Promover dende a coordinación do programa de prácticas externas unha rolda de xuntanzas co estudantado que realizou prácticas para detectar posibles dificultades.	
	Data prevista de finalización	30/04/2026	
	Persoa responsable	Responsable do programa de prácticas externas	

Finalización	Estado	En construción
	Data estado	30/04/2025
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Decembro 2025

Acción de mellora – Taxa de idoneidade na graduación			
Acción de mellora	Código	CAV-03 (2025-2026) / XOR-02 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de título	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (título)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento	
Definición	Análise causa	A baixa taxa de idoneidade nos títulos de grao (IN51G Taxa de idoneidade na graduación): - CAV: 62,79% (23-24) / 83,33% (22-23) / 70,21% (21-22) - XOR: 64,79% (23-24) / 71,21% (22-23) / 68,12% (21-22)	
	Definición/descrición proposta	Os/as coordinadores dos títulos serán os encargados de detectar as causas desta baixa taxa ao longo do curso, compartindo dita información cos coordinadores de curso e de TFG, no marco das reunións de coordinación docente, de cara a desenvolver posibles actuacións paliativas ou correctoras. - Todos os títulos. Proponse recompilar datos sobre os motivos que provocan a demora na matrícula ou na defensa do TFG, a través dun breve formulario enviado dende a UXCD antes da apertura do primeiro prazo de solicitudes de defensa. - Todos os títulos. Analizaranse os casos identificados do estudantado que non matriculou ou defendeu o TFG coa súa cohorte de ingreso no curso anterior para coñecer as causas (coordinación dos títulos). - Grao en Comunicación Audiovisual. Deberá indagarse nas causas no marco da coordinación docente (coordinación 4º curso e delegados/as), xa que as taxas de avaliación non desvelan cal pode ser o motivo. - Grao en Xornalismo. A taxa de idoneidade aproxímase á taxa de avaliación do TFG, polo que se pode interpretar que o estudantado se matricula pero non chega a presentarse no 4º curso. Deberá indagarse nos motivos polos que se retrasa a súa defensa (coordinación 4º curso e delegados/as). Dende a coordinación de TFG, promoverase a boa organización e planificación do TFG por parte do estudantado dende a súa adxudicación, procurando que nas reunións informativas se traslade a importancia do TFG como proxecto a desenvolver ao longo do curso e a conveniencia de rematalo no 4º curso como está previsto nas memorias verificadas dos títulos.	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Data inicio	15/05/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Coordinación dos títulos	
	Outros responsables da implantación	Coordinación TFG, Responsable UXCD	
Tarefa 1	Código	CAV-03.01 / XOR-02.01	
	Descrición tarefa	Todos os títulos. Proponse recompilar datos sobre os motivos que provocan a demora na matrícula ou na defensa do TFG, a través dun breve formulario enviado dende a UXCD antes da apertura do primeiro prazo de solicitudes de defensa.	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Persoa responsable	Responsable UXCD	

Tarefa 2	Código	CAV-03.02 / XOR-02.02
	Descrición tarefa	Todos os títulos. Analizaranse os casos identificados do estudantado que non matriculou ou defendeu o TFG coa súa cohorte de ingreso no curso anterior para coñecer as causas (coordinación dos títulos).
	Data prevista de finalización	20/12/2025
	Persoa responsable	Coordinación dos títulos
Tarefa 3	Código	CAV-03.03 / XOR-02.03
	Descrición tarefa	Grao en Comunicación Audiovisual. Deberá indagarse nas causas no marco da coordinación docente (coordinación 4º curso e delegados/as), xa que as taxas de avaliación non desvelan cal pode ser o motivo. Grao en Xornalismo. A taxa de idoneidade aproxímase á taxa de avaliación do TFG, polo que se pode interpretar que o estudantado se matricula pero non chega a presentarse no 4º curso. Deberá indagarse nos motivos polos que se retrasa a súa defensa (coordinación 4º curso e delegados/as).
	Data prevista de finalización	15/06/2026
	Persoa responsable	Coordinación dos títulos
Tarefa 4	Código	CAV-03.04 / XOR-02.04
	Descrición tarefa	Dende a coordinación de TFG, promoverase a boa organización e planificación do TFG por parte do estudantado dende a súa adxudicación, procurando que nas reunións informativas se traslade a importancia do TFG como proxecto a desenvolver ao longo do curso e a conveniencia de rematalo no 4º curso como está previsto nas memorias verificadas dos títulos.
	Data prevista de finalización	20/07/2026
	Persoa responsable	Coordinación TFG
Finalización	Estado	En construción
	Data estado	30/04/2025
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Decembro 2025

Acción de mellora – Participación nas enquisas (centro)			
Acción de mellora	Código	FACOM-01 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante Directriz 4 - Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	
Definición	Análise causa	A taxa de participación en ambas enquisas de satisfacción é baixa: 1. Enquisa de satisfacción de estudantes cos programas de mobilidade (entrante): 7,89%. 2. Enquisa de satisfacción do PTXAS co traballo desenvolvido: 36,36%.	
	Definición/descrición proposta	1. O RAM (responsable académico de mobilidade) organizará unha sesión informativa co estudiantado de mobilidade entrante, na que tentará conciencialo da necesidade e da importancia de cumprimentar a enquisa (no 2025 será enviada entre o 1 e o 15 de xullo). 2. O responsable da UXCD enviará comunicación ao persoal PTXAS para conciencialo da necesidade e da importancia de cumprimentar a enquisa (no 2025, prevista do 30 de abril ao 15 de maio).	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables		Usuario responsable da implantación	Responsable académico de mobilidade
		Outros responsables da implantación	Responsable UXCD
Tarefa 1	Código	FACOM-01.01	
	Descrición tarefa	O RAM (responsable académico de mobilidade) organizará unha sesión informativa co estudiantado de mobilidade entrante, na que tentará conciencialo da necesidade e da importancia de cumprimentar a enquisa (no 2025 será enviada entre o 1 e o 15 de xullo).	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Persoa responsable	Responsable académico de mobilidade	
Tarefa 2	Código	FACOM-01.02	
	Descrición tarefa	O responsable da UXCD enviará comunicación ao persoal PTXAS para conciencialo da necesidade e da importancia de cumprimentar a enquisa (no 2025, prevista do 30 de abril ao 15 de maio).	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Persoa responsable	Responsable UXCD	

Finalización	Estado	En construción
	Data estado	30/04/2025
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Decembro 2025

Acción de mellora – Elaboración dunha base de datos de egresados docentes			
Acción de mellora	Código	FACOM-02 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	
Definición	Análise causa	O ítem 'Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?' (IN46G/M Satisfacción do alumnado coa docencia recibida) pódese reforzar complementando as actividades docentes coa presenza nas aulas de convidados, especialmente docentes egresados neste Centro. Valores no curso 23-24: CAV (3,91), XOR (3,76), DG (3,91), MXCM (4,37).	
	Definición/descrición proposta	Os coordinadores dos títulos elaborarán un listado de egresados que imparten docencia noutras institucións, co fin de ter unha relación actualizada para establecer colaboracións.	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Coordinación dos títulos	
	Outros responsables da implantación	–	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	04/07/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Creación dun grupo de innovación docente sobre IA			
Acción de mellora	Código	FACOM-03 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	
Definición	Análise causa	O ítem "Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?" (IN47G/M Satisfacción do profesorado coa docencia impartida) pode reforzarse coa creación dun grupo de innovación docente que preste especial atención á introdución da intelixencia artificial na docencia, logo de identificar un impacto significativo do uso de ferramentas baseadas en IA para a elaboración de tarefas. Así mesmo, considérase oportuno afondar nun uso ético, consciente e eficiente destas ferramentas no sector da comunicación.	
	Definición/descrición proposta	A decana promoverá a creación dun grupo de innovación docente sobre intelixencia artificial, co fin de promover a participación activa do PDI, recoñecer e difundir as accións desenvolvidas neste marco, fomentar a innovación docente e a cultura de colaboración fronte ao desafío da IA.	
	Data prevista de finalización	20/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Decana	
	Outros responsables da implantación	Coordinación dos títulos	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	04/07/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Descrición das funcións na oferta de prácticas			
Acción de mellora	Código	FACOM-04 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	
Definición	Análise causa	O ítem 'As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas' amosa resultados mellorables nos informes da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas, especialmente no Grao en Comunicación Audiovisual: CAV (3,50), XOR (4,09), DG (4,50).	
	Definición/descrición proposta	A responsable do programa de prácticas externas solicitará que as entidades colaboradoras detallen na oferta de prácticas as funcións que vai desenvolver o estudantado. A UXCD recollerá esta información para incluíla xunto á convocatoria de prácticas externas.	
	Data prevista de finalización	30/04/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Responsable do programa de prácticas externas	
	Outros responsables da implantación	Responsable UXCD	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	30/04/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Táboas de recoñecementos frecuentes e perfís de experiencia profesional			
Acción de mellora	Código	FACOM-05 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante Directriz 6 - Información pública	
Definición	Análise causa	De acordo co volume de solicitudes de recoñecementos de créditos e equivalencia de estudos, considérase necesario mellorar a información pública para facilitar tanto a consulta dos interesados como axilizar a resolución destas solicitudes.	
	Definición/descrición proposta	A vicedecana de estudantes, a secretaria académica e o responsable da UXCD promoverán a aprobación de táboas de recoñecementos máis frecuentes que se solicitan no Centro, e publicarán esta información na web xunto a un resumo do indicado nas memorias verificadas dos títulos respecto ao recoñecemento da experiencia profesional por perfís.	
	Data prevista de finalización	20/12/2025	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Vicedecana de Estudantes, Comunidade e Comunicación	
	Outros responsables da implantación	Responsable UXCD, Secretaria do Centro	
Tarefa 1	Código	FACOM-05.01	
	Descrición tarefa	A vicedecana de estudantes e o responsable da UXCD promoverán a aprobación de táboas de recoñecementos máis frecuentes que se solicitan no Centro.	
	Data prevista de finalización	31/10/2025	
	Persoa responsable	Vicedecana de Estudantes, Comunidade e Comunicación, Resp. UXCD	
Tarefa 2	Código	FACOM-05.02	
	Descrición tarefa	As táboas de recoñecementos publicaranse na web do Centro xunto a un resumo do indicado nas memorias verificadas dos títulos respecto ao recoñecemento da experiencia profesional por perfís.	
	Data prevista de finalización	20/12/2025	
	Persoa responsable	Vicedecana de Estudantes, Comunidade e Comunicación, Secretaria do Centro, Resp. UXCD	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	30/04/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Reunión co estudantado de mobilidade entrante			
Acción de mellora	Código	FACOM-06 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	
Definición	Análise causa	O ítem '¿En qué medida consideras que te has integrado con el resto de compañeros/as?' do <i>Informe da enquisa de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade</i> presenta un valor baixo (23-24: 3,19).	
	Definición/descrición proposta	O responsable académico de mobilidade reunirá o estudantado de mobilidade entrante ao comezo de cada semestre co fin de orientalo, resolver dúbidas e ter un breve encontro para que se coñezan.	
	Data prevista de finalización	31/03/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Responsable académico de mobilidade	
	Outros responsables da implantación	–	
Tarefa 1	Código	FACOM-06.01	
	Descrición tarefa	O responsable académico de mobilidade reunirá o estudantado de mobilidade entrante no mes de setembro co fin de orientalo, resolver dúbidas e ter un breve encontro para que se coñezan.	
	Data prevista de finalización	31/10/2025	
	Persoa responsable	Responsable académico de mobilidade	
Tarefa 2	Código	FACOM-06.02	
	Descrición tarefa	O responsable académico de mobilidade reunirá o estudantado de mobilidade entrante no mes de febreiro co fin de orientalo, resolver dúbidas e ter un breve encontro para que se coñezan.	
	Data prevista de finalización	31/03/2026	
	Persoa responsable	Responsable académico de mobilidade	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	30/04/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Actualización do Regulamento de réxime interno			
Acción de mellora	Código	FACOM-07 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 3 - Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	
Definición	Análise causa	O Regulamento de réxime interno require adaptarse aos Estatutos (en trámite) e ás modificacións obrigadas polo Regulamento de titulacións da USC e derivadas do PEC. Así mesmo, requírese pola acción do PEC A.C.3.1.1. <i>Actualización do Regulamento de réxime interno, incorporando ó alumnado na Comisión de mobilidade.</i>	
	Definición/descrición proposta	A decana promoverá a actualización do Regulamento de réxime interno a partir da aprobación dos Estatutos da USC.	
	Data prevista de finalización	31/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Decana	
	Outros responsables da implantación	Secretaría académica da Facultade	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	30/04/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	

Acción de mellora – Actualización do Manual do SGC e Manual de Procesos			
Acción de mellora	Código	FACOM-08 (2025-2026)	
	Tipo	Acción de Centro	
Orixe	Orixe acción	Propostas de mellora (centro)	
	Descrición orixe Ámbito da aplicación	Directriz 1 - Política e obxectivos de calidade	
Definición	Análise causa	O Manual do SGC require actualización para implementar a acción do PEC A.C.4.1.1. <i>Regulamentación no Manual do SGC do centro de estrutura, funcións e xuntanzas do Comité Consultivo</i> . Así mesmo, este Manual debe ser actualizado para recoller a composición actualizada da Comisión Académica e de TFG, conforme ao acordo adoptado sobre a súa composición pola Xunta de Facultade, en aplicación do Regulamento de titulacións da USC.	
	Definición/descrición proposta	Actualizarase o Manual do SGC e o Manual de Procesos, no marco da renovación da acreditación institucional, para incorporar as recomendacións que achegue a ACSUG na visita prevista para xuño-xullo de 2025.	
	Data prevista de finalización	31/07/2026	
	Data inicio	01/09/2025	
Responsables	Usuario responsable da implantación	Responsable de Calidade do Centro	
	Outros responsables da implantación	Equipo decanal	
Finalización	Estado	En construción	
	Data estado	30/04/2025	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Decembro 2025	