

# **PLAN DE ACCIÓN TITORIAL**

## **PARA ESTUDOS DE GRAO E MÁSTER UNIVERSITARIO**

**FACULTADE DE FILOLOXÍA DA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA**

<b>Versión</b>	<b>Data</b>	<b>Órgano(s)</b>
<b>1</b>	<b>07/03/2017</b>	<b>Comisión de Calidade do Centro Xunta de Facultade</b>
<b>2</b>	<b>27/02/2020</b>	<b>Comisión de Calidade do Centro Comisión Permanente</b>

## 1. Principios xerais

A Facultade de Filoloxía da Universidade de Santiago de Compostela presenta un Plan de Acción Titorial (PAT) para as titulacións de grao e máster impartidas no centro, que inclúe actuacións de diverso tipo encamiñadas a proporcionarlle ao estudantado o máximo asesoramento e orientación posibles nas distintas etapas da súa estada na Universidade. A titorización e orientación recóllense no *PC-03 Apoio a estudantes* do Manual de Procesos da Facultade de Filoloxía e constitúen, ademais, un dos máis firmes compromisos da Facultade de Filoloxía, como demostra a participación dun gran número dos seus membros no deseño e desenvolvemento das distintas accións:

- O equipo decanal.
- Os/As coordinadores/as de grao e mención e coordinadores/as de máster.
- Os/As coordinadores/as de curso e os/as coordinadores/as de materia.
- Os/As coordinadores/as de intercambio.
- Os/As titores/as académicos/as e coordinadores/as de prácticas externas.
- Os/As alumnos/as titores.
- O Persoal de Administración e Servizos.

Estas accións a nivel de centro complementan a orientación académica e seguimento do alumnado que o profesorado leva a cabo de maneira regular (recepción de estudantes no despacho e sesións de titorías en grupos reducidos), así como os servizos e recursos xerais de orientación e atención ao estudantado que ofrece a institución: Oficina de Orientación Universitaria ([OIU](#)), Unidades de Xestión Académica ([UXA](#)), Servizo de Relacións Exteriores ([SRE](#)), Área de Orientación Laboral e Emprego, Servizo de Participación e Integración Universitaria ([SEPIU](#)).

## 2. Estrutura do Plan de Acción Titorial

Baixo este Plan de Acción Titorial organízanse actividades dirixidas a orientar os estudantes en diferentes aspectos da súa vida académica e do seu futuro profesional, agrupadas en varios eixes: sesións de orientación para estudantado de grao (propio e de mobilidade entrante) e de máster, sesións de orientación continua e sesións de orientación profesional. O seu obxectivo é favorecer a integración do estudantado no ámbito universitario, estimular a súa aprendizaxe e apoiar o deseño da súa carreira profesional e a busca de emprego.

### 2.1. Orientación inicial ao estudantado de grao

#### 2.1.1. Estudantado propio

- Xornada de benvida ao estudantado de grao de novo ingreso.
- Oferta de cursos de formación en competencias transversais e informacionais.
- Acompañamento a través do [programa de alumnos titores](#).

#### 2.1.2. Estudantado de mobilidade entrante

- Xornadas de benvida ao estudantado de mobilidade entrante.
- Atención titorial do Responsable Académico de Mobilidade da Facultade.

## 2.2. Orientación inicial ao estudantado de mestrado

- Sesións informativas de acollida para estudantes de máster.

## 2.3. Orientación continua

- [Apoio tutorial extraordinario](#).
- Sesións informativas sobre os programas de mobilidade de estudantes.
- Sesións informativas sobre a oferta de prácticas externas.
- Xornada informativa sobre a oferta de módulos complementarios e optativos dirixida a estudantes de 1º e 2º cursos.
- Sesión informativa sobre o TFG.
- Sesión informativa sobre a oferta de estudos de máster da Facultade dirixida a estudantes de 4º curso.
- Tutorización académica individualizada para estudantes de máster.
- Sesións informativas sobre o TFM.

## 2.4. Orientación profesional

- Xornadas informativas sobre oportunidades de estudo e prácticas en institucións e empresas.
- Actividades de orientación laboral e saídas profesionais.
- [Bolsas e ofertas de emprego](#) na web da Facultade.

## 3. Valoración e revisión da actividade tutorial

Para todos aqueles que realizan tarefas de tutoría na Facultade é fundamental coñecer a valoración feita polo estudantado, que se traducirá posteriormente en propostas de mellora. Alén dos comentarios e valoracións que chegan de maneira individual a través de distintas instancias (Decanato, coordinacións de título ou mención, PAS etc.), a Facultade utiliza tamén as seguintes enquisas:

- Enquisas de satisfacción institucionais.
- Enquisas de satisfacción propias.

As accións que integran o plan, prográmanse, desenvólvense e avalíanse no marco do proceso *PC-03 Apoio a estudantes* do Manual de Procesos da Facultade de Filoloxía, dispoñible na web de calidade do centro. Anualmente, a Comisión de Calidade do Centro realiza unha revisión da eficacia das accións propostas no marco do PAT, tendo en conta a participación nas actividades realizadas, os resultados das enquisas de satisfacción, as incidencias presentadas a través do proceso *PS-05 Xestión das incidencias (SQR)* ou calquera outra información que resulte relevante.

En función desta análise, a Comisión de Calidade do Centro propón as medidas que se consideren necesarias para o seguinte curso. As accións propostas quedarán documentadas nunha acta da Comisión de Calidade do Centro para a súa aprobación e inclusión, de ser o caso, no Plan de Melloras Anual da Memoria de Calidade do Centro, no marco do proceso estratéxico *PE-02 Revisión e mellora*.