



ENQUISAS PROPIAS

Programas de mobilidade internacional 2019-2020

ERASMUS **Incoming**

FICHA DA ENQUISA

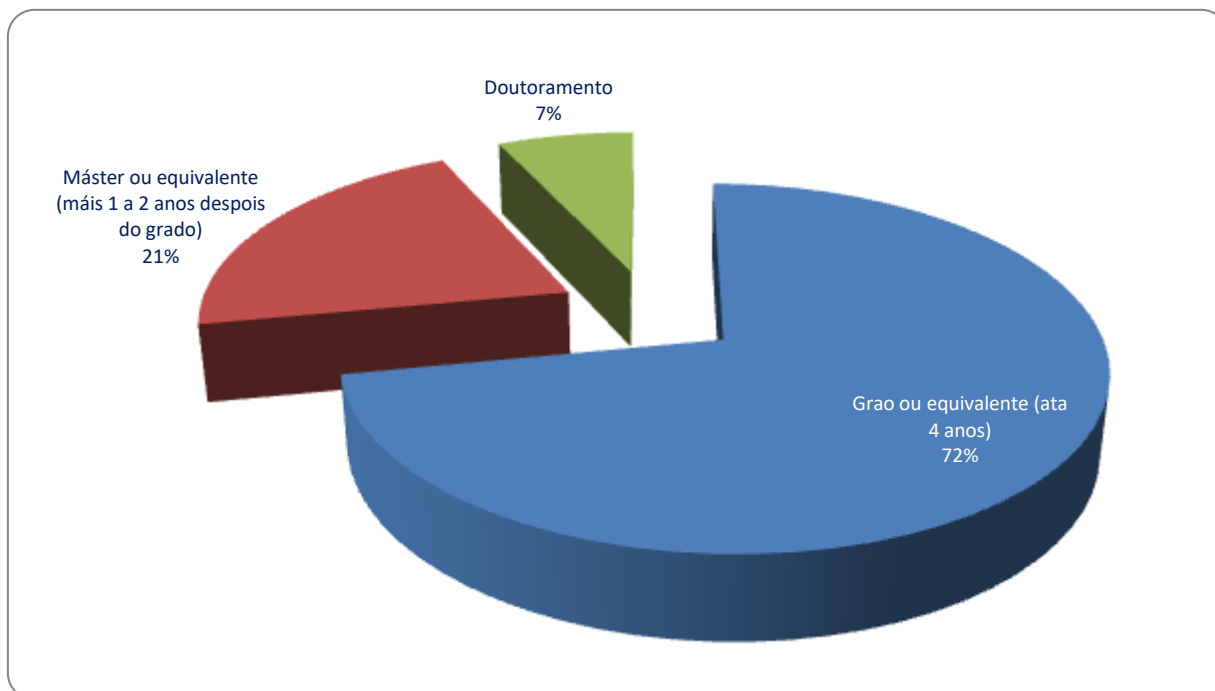
Responsable:	Rosa Marta Gómez Pato
Cargo responsable:	RAM
Grupos de interese	Os estudantes outgoing e incoming
Metodoloxía	Cuestionario online a través de Microsoft Forms
Motivación:	Coñecer as fortalezas e as debilidades dos programas de intercambios para melloralos
Calendario de elaboración:	Anual
Contido:	Anexo

Este cuestionario está dirixido a estudantes que participaron nun programa de mobilidade internacional e realizaron unha estadía formativa na USC no curso 2019-2020

1. Que tipo de titulación estás estudando na túa universidade de orixe?

Se estás a estudar máis dun título ao mesmo tempo, por favor, completa o cuestionario para o principal (o que che permitiu participar no programa de mobilidade) e responde en relación a ese título ao longo de todo o cuestionario.

Grao ou equivalente (ata 4 anos)	10	72%
Máster ou equivalente (máis 1 a 2 anos despois do grado)	3	21%
Doutoramento	1	7%

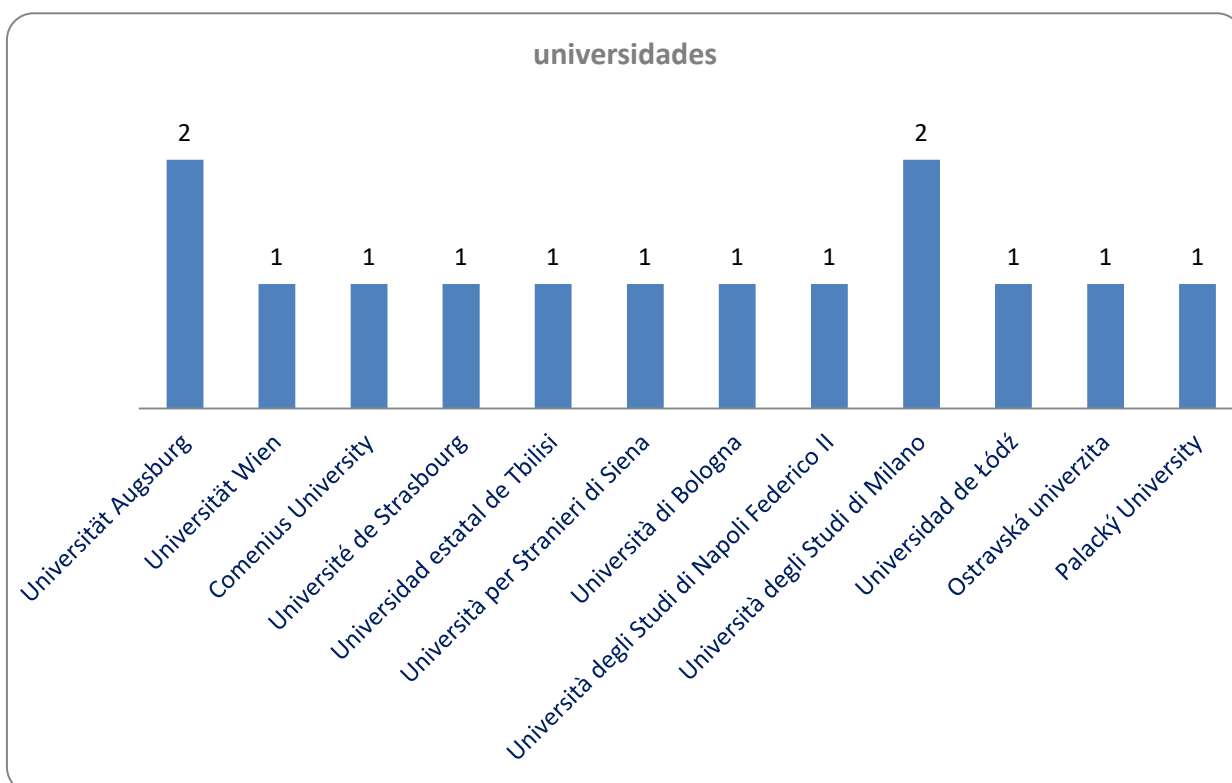


2. Indica o nome do título

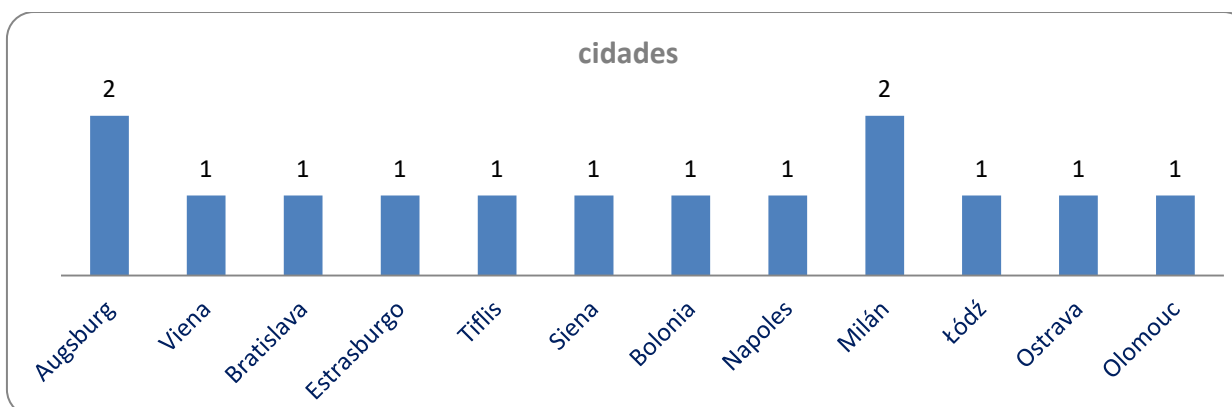
Traducción-interpretación (español e italiano)	
Lengua y literatura española, Lengua y literatura inglesa	
Bachelor of Arts	
Lenguas y literaturas extranjeras	
Langues et Interculturalité	
Langues et Interculturalité	
Lingüística intercultural con orientación intercultural	
Lingüística intercultural con orientación aplicada	
Filología española	
Filología Española	
Mediazione linguistica	
Lingue e letterature moderne europee	
Scienze della mediazione linguistica e culturale	
Lenguas y Literatura Extranjeras	

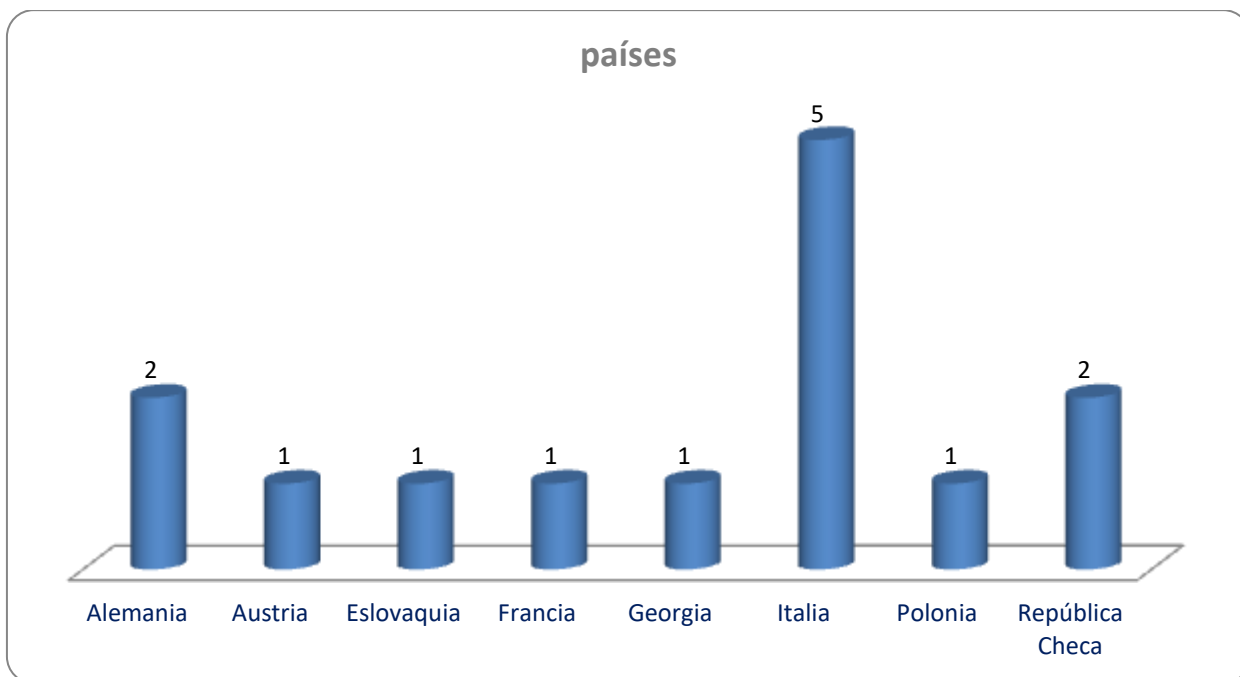
3. Indica o nome da túa universidade de orixe

Universität Augsburg	Augsburg	2	Alemania	2
Universität Wien	Viena	1	Austria	1
Comenius University	Bratislava	1	Eslovaquia	1
Université de Strasbourg	Estrasburgo	1	Francia	1
Universidad estatal de Tbilisi	Tiflis	1	Georgia	1
Università per Stranieri di Siena	Siena	1	Italia	5
Università di Bologna	Bolonia	1	Italia	
Università degli Studi di Napoli Federico II	Napoles	1	Italia	
Università degli Studi di Milano	Milán	2	Italia	
Universidad de Łódź	Łódź	1	Polonia	1
Ostravská univerzita	Ostrava	1	República Checa	2
Palacký University	Olomouc	1	República Checa	



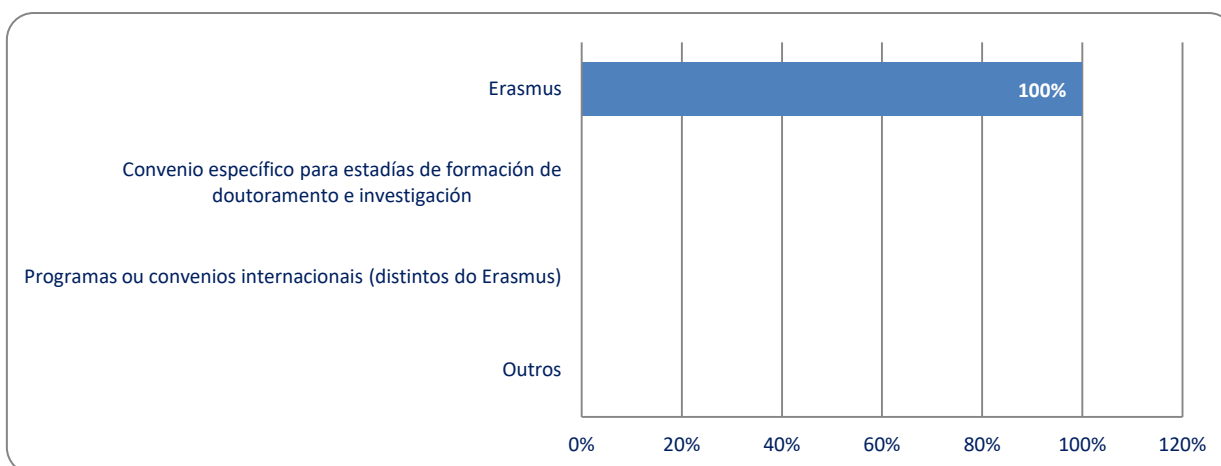
4. Indica o nome da cidade e do país onde se atopa





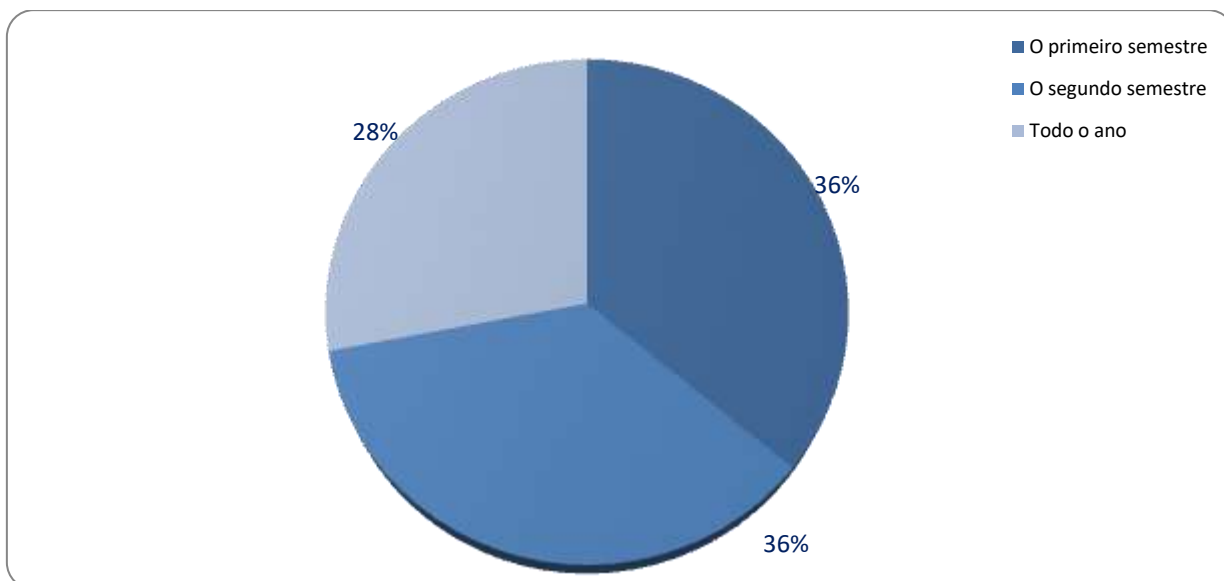
5. No marco de que programa de mobilidade realizaches a estadía?

Erasmus	14	100%
Convenio específico para estadías de formación de doutoramento e investigación	0	0%
Programas ou convenios internacionais (distintos do Erasmus)	0	0%
Outros	0	0%



6. Cando tempo durou a túa estadía na USC?

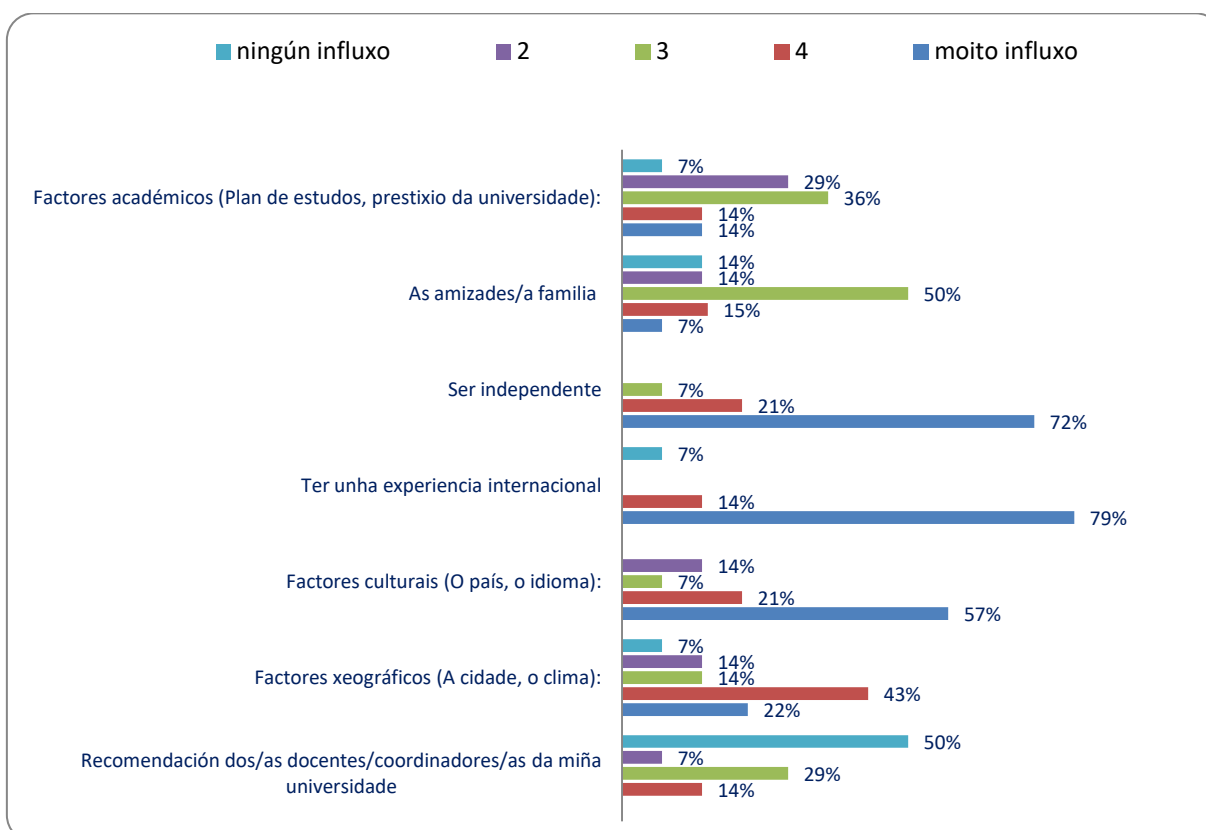
O primeiro semestre	5	36%
O segundo semestre	5	36%
Todo o ano	4	28%



7. Na lista dos seguintes factores, avalía o influxo que cada un tivo na túa decisión de participar nun programa de mobilidade

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= ningún influxo e "5" = moito influxo)

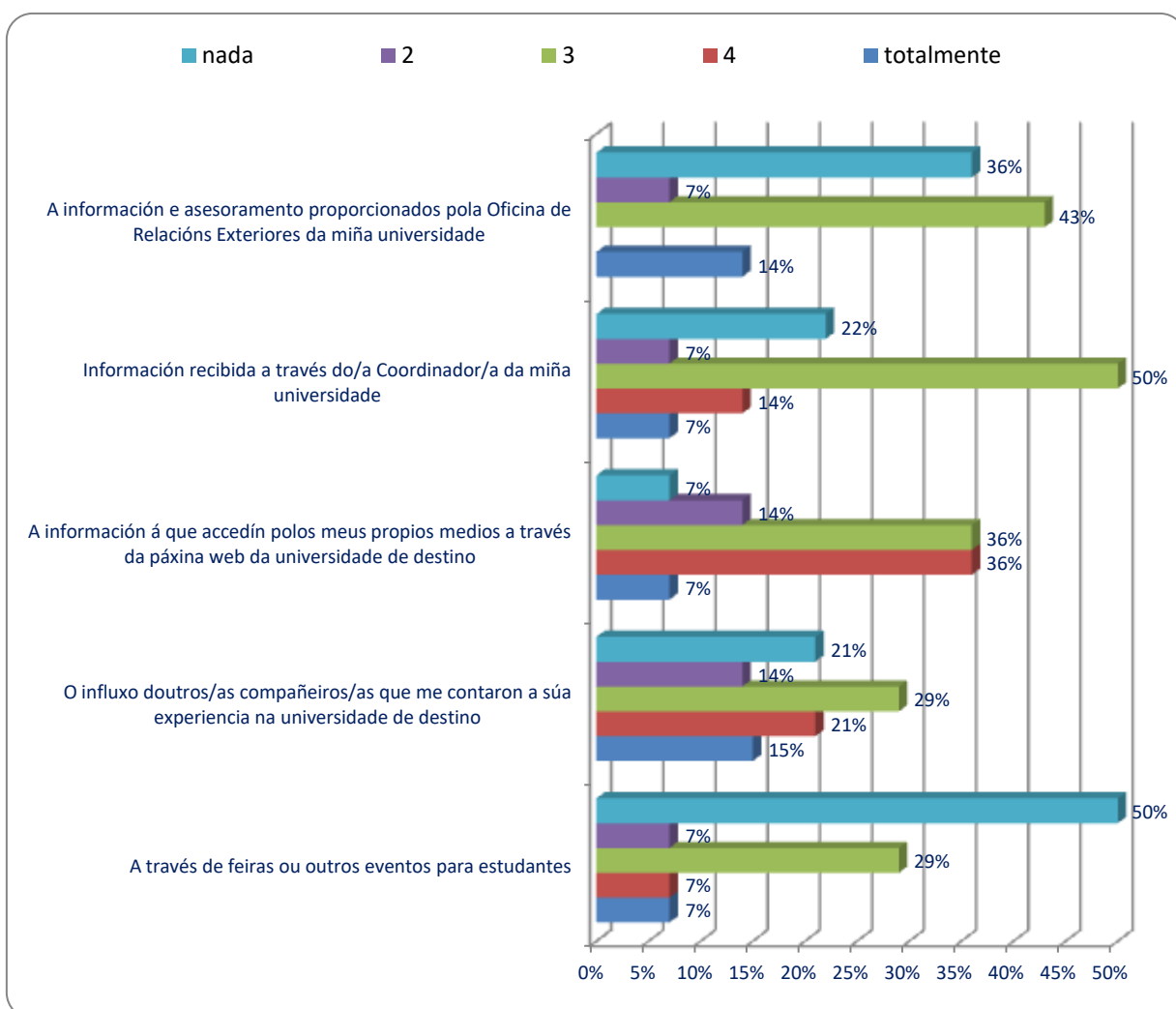
	1	2	3	4	5
Factores académicos (Plan de estudos, prestixio da universidade):	7%	29%	36%	14%	14%
Factores xeográficos (A cidade, o clima):	7%	14%	14%	43%	22%
Factores culturais (O país, o idioma):		14%	7%	21%	57%
Ter unha experiencia internacional	7%			14%	79%
Ser independente			7%	21%	72%
As amizades/a familia	14%	14%	50%	15%	7%
Recomendación dos/as docentes/coordinadores/as da miña universidade	50%	7%	29%	14%	



8. En que medida foron decisivas as seguintes fontes de información para tomar a decisión de estudar na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = totalmente)

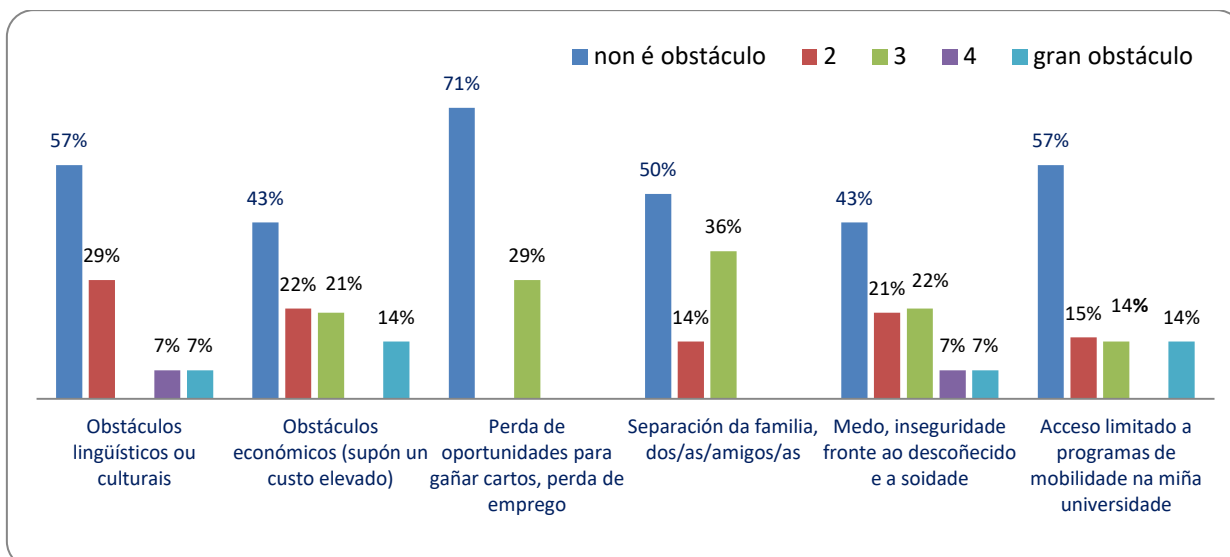
	1	2	3	4	5
A información e asesoramento proporcionados pola Oficina de Relacións Exteriores da miña universidade	36%	7%	43%		14%
Información recibida a través do/a Coordinador/a da miña universidade	22%	7%	50%	14%	7%
A información á que accedín polos meus propios medios a través da páxina web da universidade de destino	7%	14%	36%	36%	7%
O influxo doutros/as compañeiros/as que me contaron a súa experiencia na universidade de destino	21%	14%	29%	21%	15%
A través de feiras ou outros eventos para estudantes	50%	7%	29%	7%	7%



9. Consideras que algún destes factores entorpeceu a túa decisión para participar nun programa de mobilidade?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= non é obstáculo e "5" = gran obstáculo)

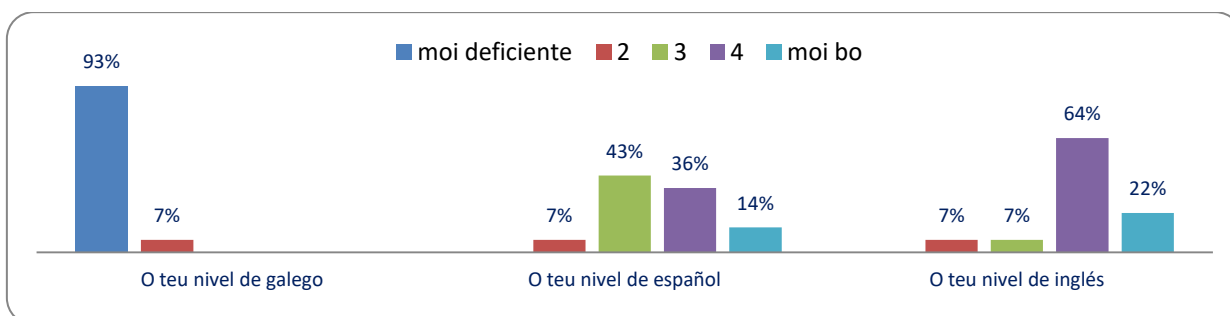
	1	2	3	4	5
Obstáculos lingüísticos ou culturais	57%	29%		7%	7%
Obstáculos económicos (supón un custo elevado)	43%	22%	21%		14%
Perda de oportunidades para gañar cartos, perda de emprego	71%		29%		
Separación da familia, dos/as/amigos/as	50%	14%	36%		
Medo, inseguridade fronte ao descoñecido e a soitude	43%	21%	22%	7%	7%
Acceso limitado a programas de mobilidade na miña universidade	57%	15%	14%		14%



10. En relación co coñecemento doutras linguas distintas da túa lingua materna, avalía o nivel no que consideras que te atopabas un mes antes da túa chegada a Santiago de Compostela:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi deficiente e "5" = moi bo)

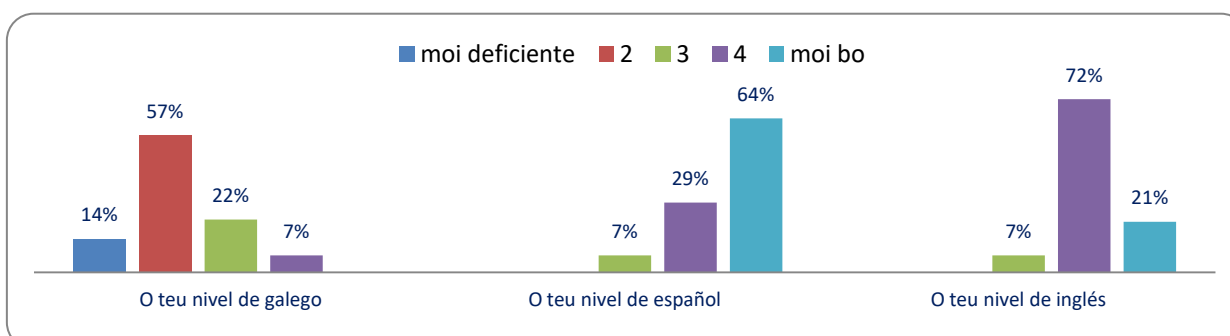
	1	2	3	4	5
O teu nivel de galego	93%	7%			
O teu nivel de español		7%	43%	36%	14%
O teu nivel de inglés		7%	7%	64%	22%



11. E unha vez finalizada a estada, como consideras que era o teu nivel de coñecemento desas linguas:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi deficiente e "5" = moi bo)

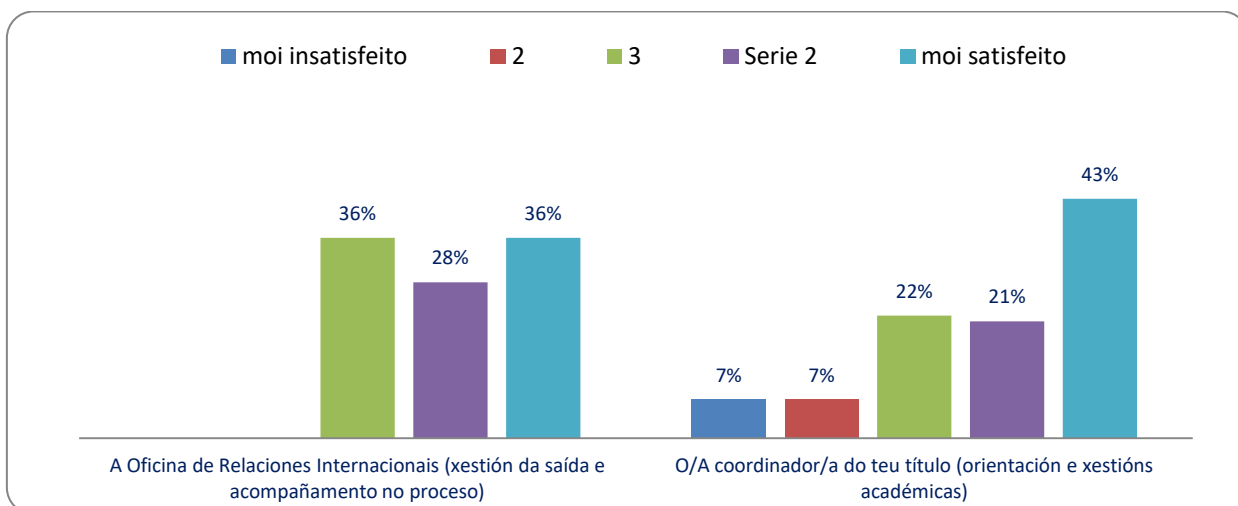
	1	2	3	4	5
O teu nivel de galego	14%	57%	22%	7%	0%
O teu nivel de español	0%	0%	7%	29%	64%
O teu nivel de inglés	0%	0%	7%	72%	21%



12. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na túa universidade de orixe

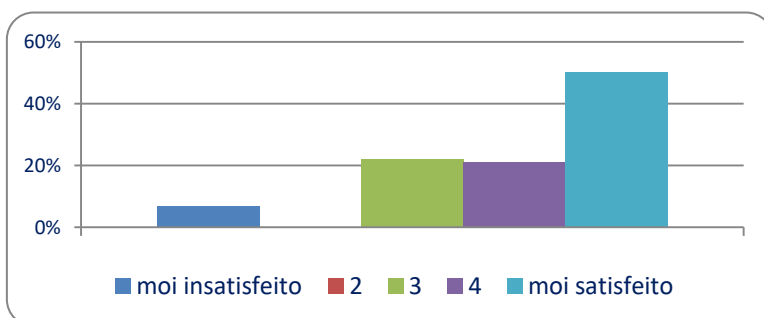
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

	1	2	3	4	5
A Oficina de Relaciones Internacionais (xestión da saída e acompañamento no proceso)			36%	28%	36%
O/A coordinador/a do teu título (orientación e xestións académicas)	7%	7%	22%	21%	43%



13. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na túa universidade de orixe?

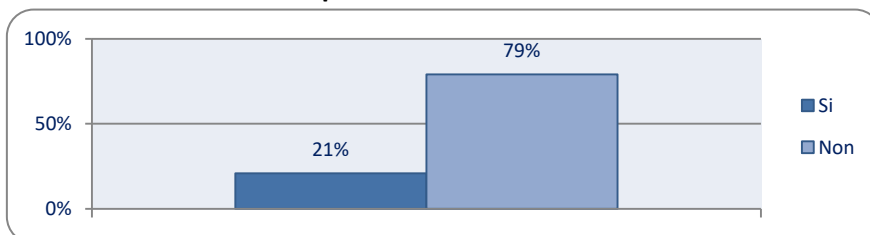
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)



1	2	3	4	5
7%		22%	21%	50%

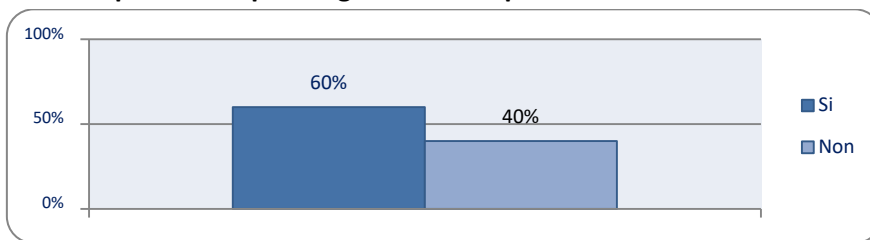
Implicacións da crise sanitaria provocada pola Covid-19

14. Cancelaches a túa estadia por mor da COVID-19?



Si	3	21%
Non	11	79%

15. Tiveches problemas para regresar ao teu país?

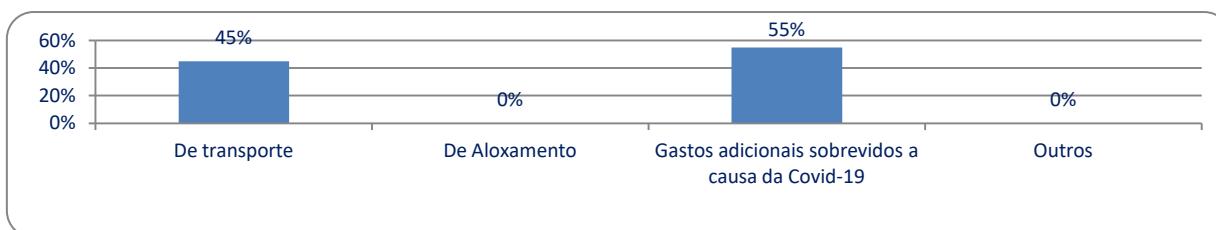


Si	6	60%
Non	4	40%

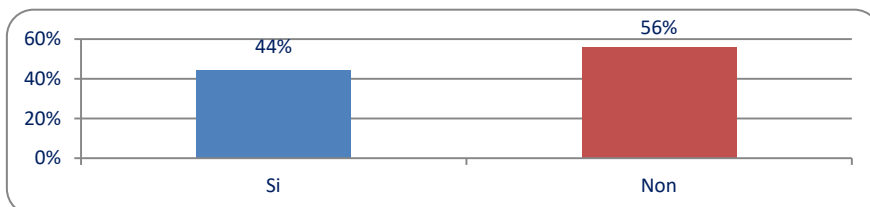
16. De que tipo?

(pode haber varias opcións)

De transporte	5	45%
De Aloxamento	0	0%
Gastos adicionais sobrevidos a causa da Covid-19	6	55%
Outros	0	0%

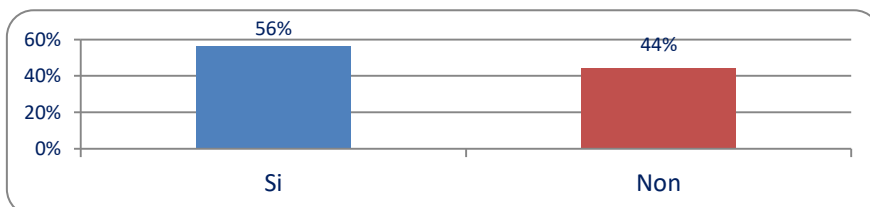


17. Recibiches axudas económicas para os custes excepcionais relacionados a causa da COVID-19?



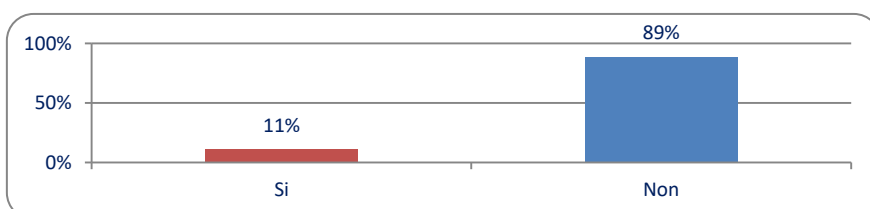
Si	4	44%
Non	5	56%

18. Recibiches asesoramento por parte das universidades de acollida e de orixe unha vez cancelada a estadia?



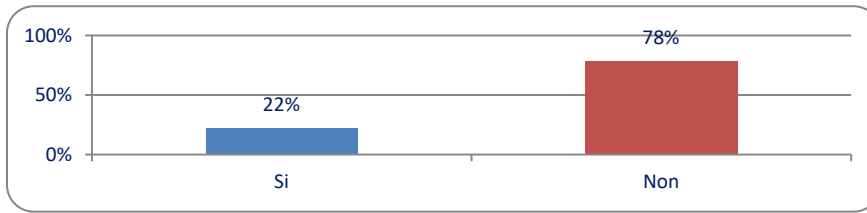
Si	5	56%
Non	4	44%

19. Cancelouse a axuda económica?



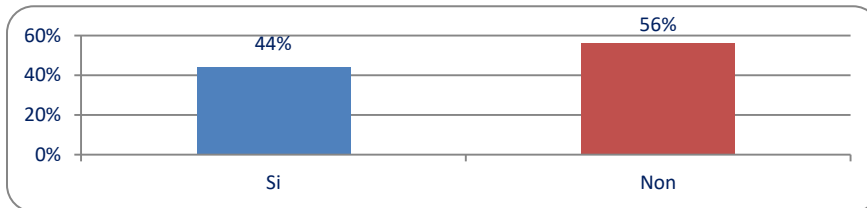
Si	1	11%
Non	8	89%

20. Puidesches pospor a estadía para o curso que vén?



Si	2	22%
Non	7	78%

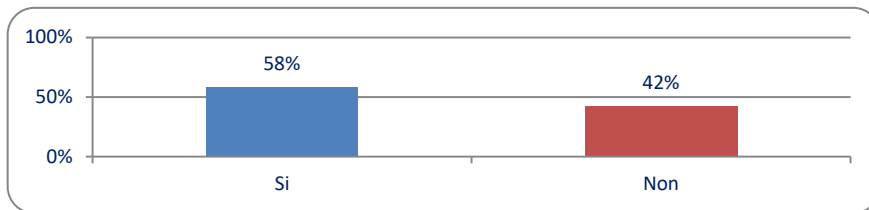
21. Volveriches ou volverás solicitar unha estadía de intercambio?



Si	4	44%
Non	5	56%

Se non cancelaches a túa estadía

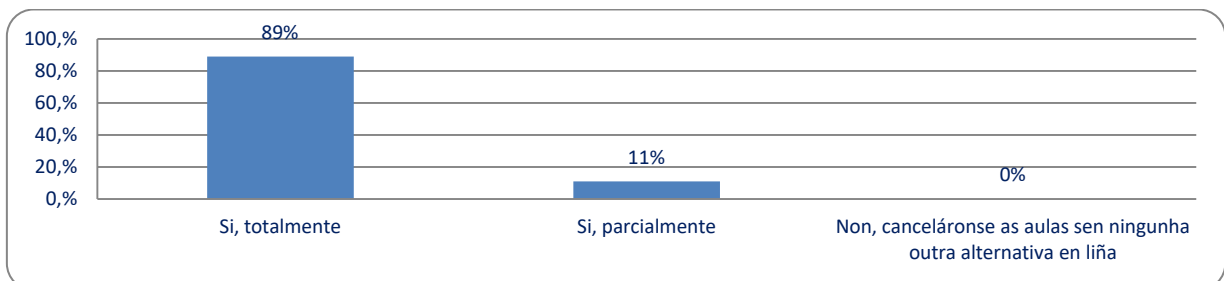
22. Continuaches a estadía no país de acollida?



Si	7	58%
Non	5	42%

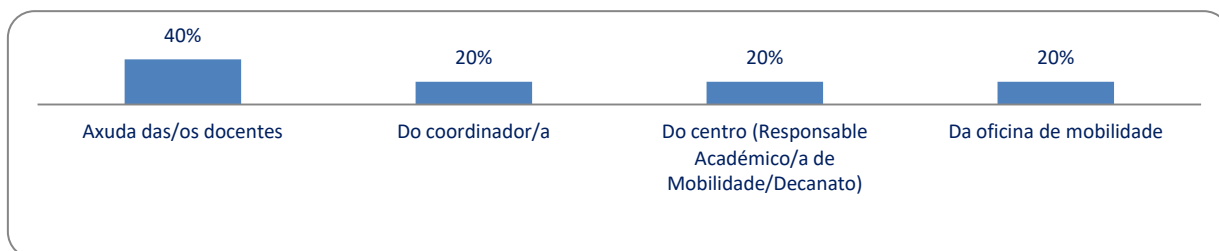
23. Se regresaches ao teu país, continuaches os estudos a través do ensino-aprendizaxe en liña?

Si, totalmente	8	89%
Si, parcialmente	1	11%
Non, canceláronse as aulas sen ningunha outra alternativa en liña	0	0%



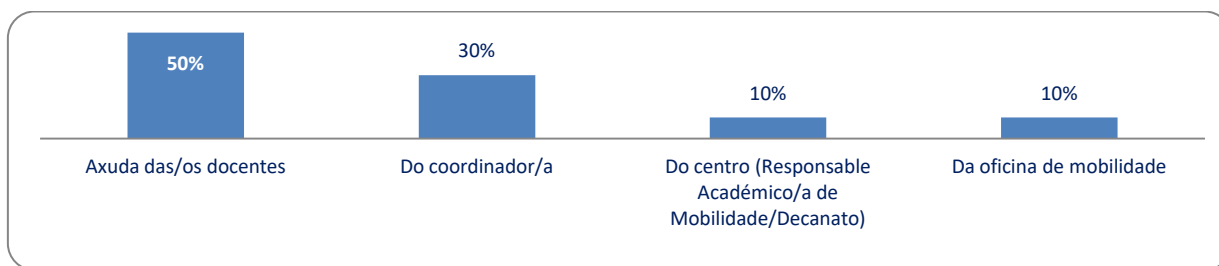
24. Recibiches asesoramento por parte da túa universidade de orixe?

Axuda das/os docentes	4	40%
Do coordinador/a	2	20%
Do centro (Responsable Académico/a de Mobilidade/Decanato)	2	20%
Da oficina de mobilidade	2	20%



25. Recibiches asesoramento por parte da túa universidade de acollida?

Axuda das/os docentes	5	50%
Do coordinador/a	3	30%
Do centro (Responsable Académica de Mobilidade/Decanato)	1	10%
Da oficina de mobilidade	1	10%

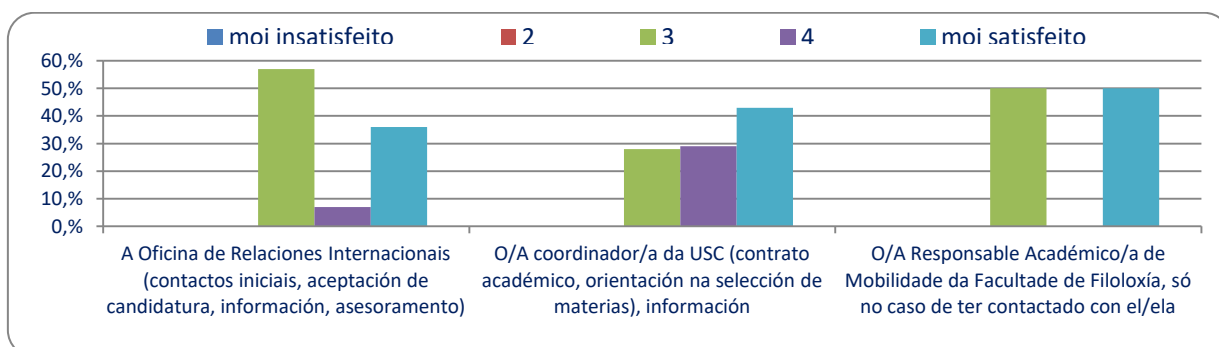


A acollida na USC

26. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na universidade de destino

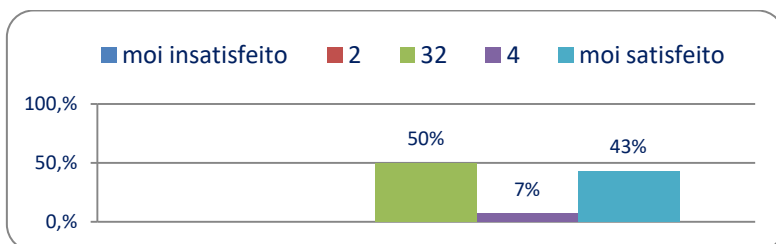
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

	1	2	3	4	5
A Oficina de Relaciones Internacionais (contactos iniciais, aceptación de candidatura, información, asesoramento)			57%	7%	36%
O/A coordinador/a da USC (contrato académico, orientación na selección de materias), información			28%	29%	43%
O/A Responsable Académico/a de Mobilidade da Facultade de Filoloxía, só no caso de ter contactado con el/ela			50%		50%



27. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

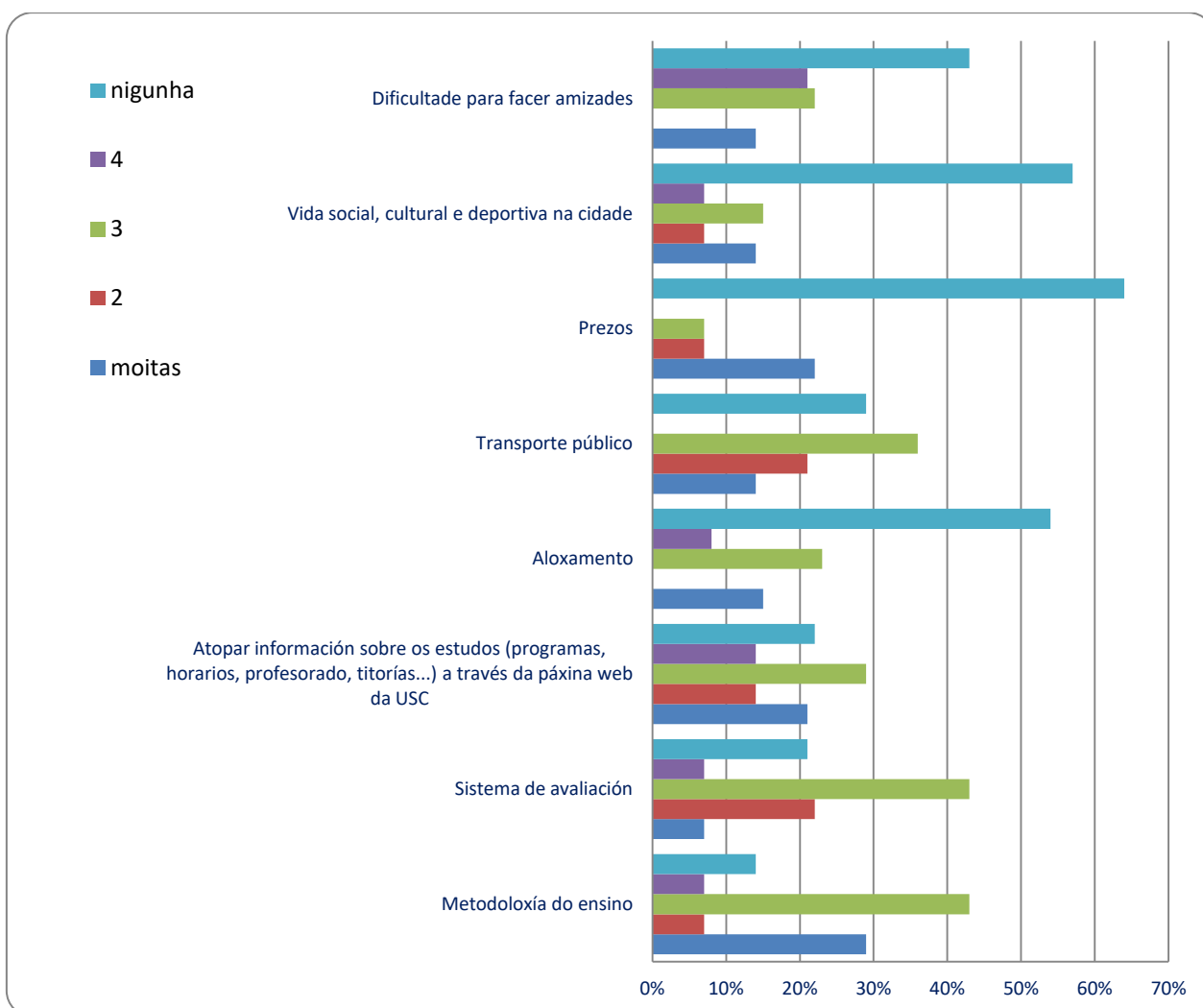


1	2	3	4	5
		50%	7%	43%

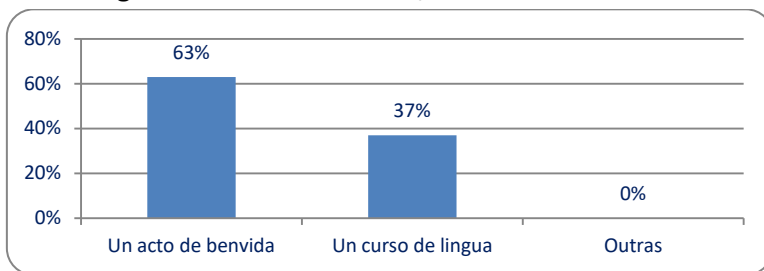
28. Atopaches algunha dificultade nos seguintes aspectos?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moitas e "5" = ningunha)

	1	2	3	4	5
Metodoloxía do ensino	29%	7%	43%	7%	14%
Sistema de avaliación	7%	22%	43%	7%	21%
Atopar información sobre os estudos (programas, horarios, profesorado, titorías...) a través da páxina web da USC	21%	14%	29%	14%	22%
Aloxamento	15%		23%	8%	54%
Transporte público	14%	21%	36%		29%
Prezos	22%	7%	7%		64%
Vida social, cultural e deportiva na cidade	14%	7%	15%	7%	57%
Dificultade para facer amizades	14%		22%	21%	43%

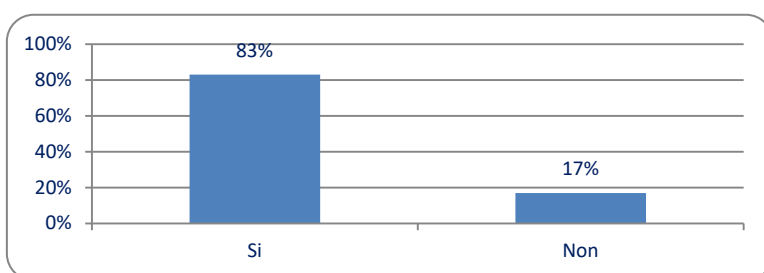


29. Á túa chegada a esta universidade, ofrecéronche



Un acto de benvida	12	63%
Un curso de lingua	7	37%
Outras	0	0%

30. Durante a túa estada na institución, organizáronse outros eventos especiais para estudantes de programas de mobilidade?



Si	10	83%
Non	2	17%

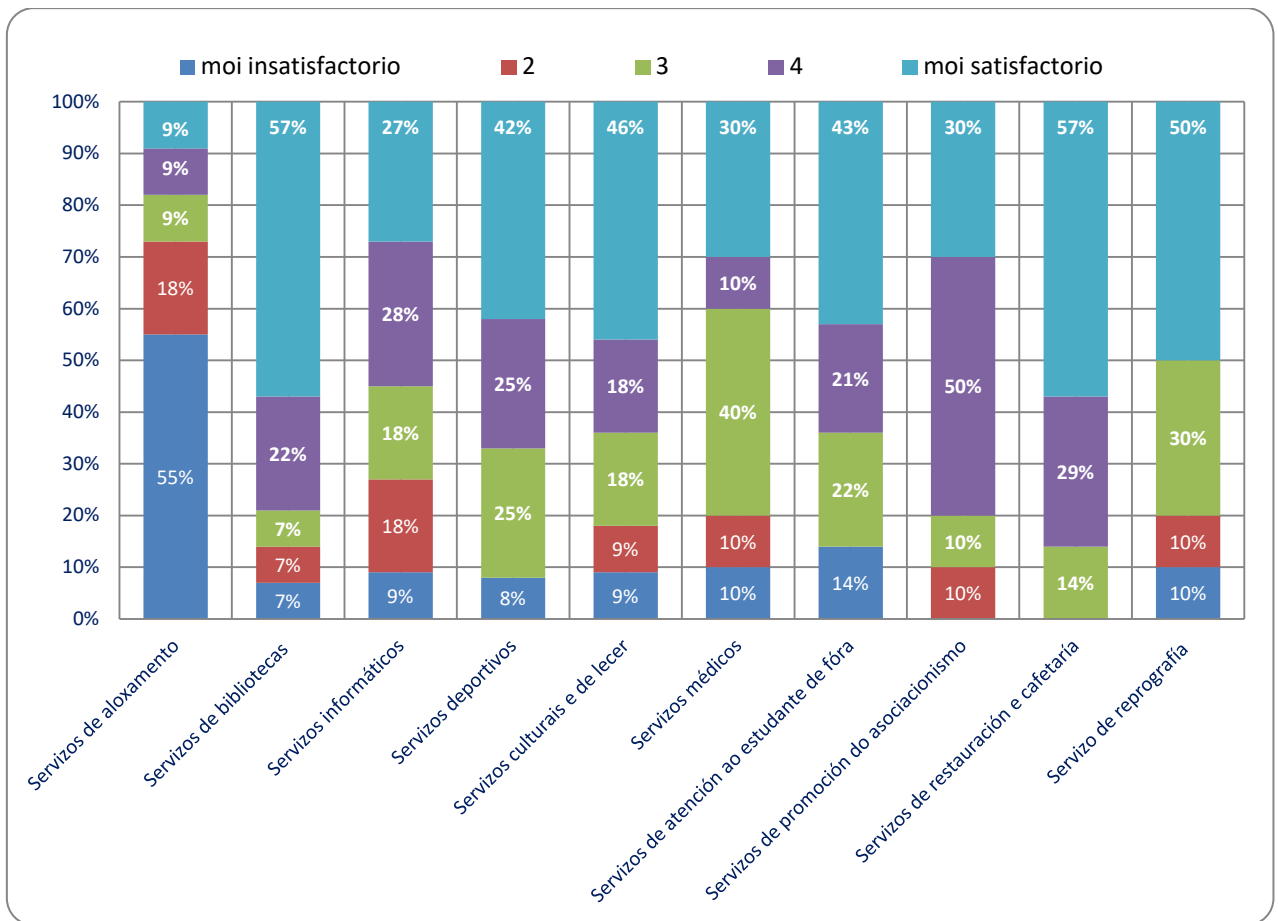
31. Se se organizaron, indica, por favor, cales?

Erasmus
Excursións, tándem, festas
festas e reunións de estudantes
Viaxes con ESN ou con Sharing Galicia, festas de ESN, etc.
Viaxes, festas, programas culturais e deportivos
Día de Benvida
Día de Benvida

32. Quixéramos coñecer a túa opinión sobre algúns dos servizos e actividades que organiza a USC para os/as estudantes. Indica, só no caso de que os utilizaras, a satisfacción co servizo.

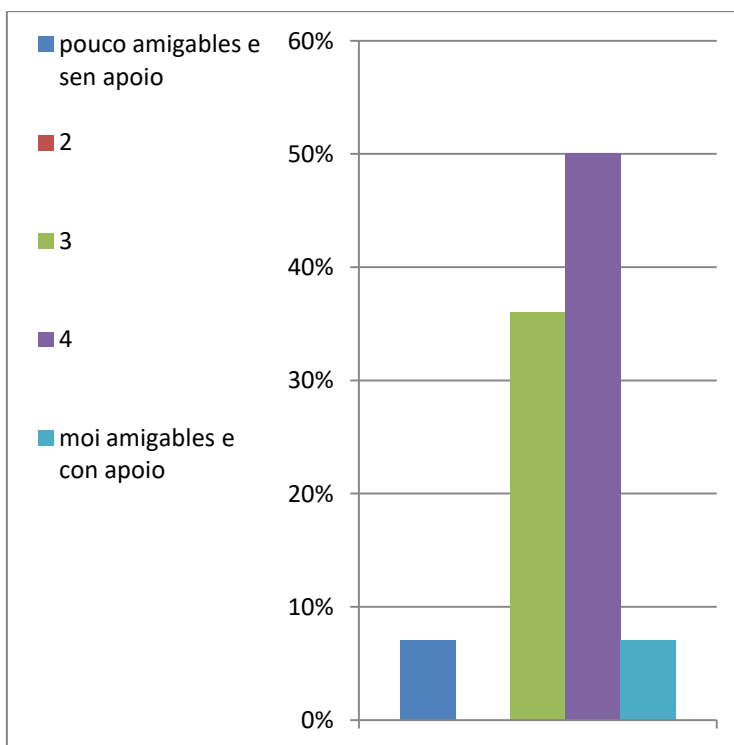
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfactorio e "5" = moi satisfactorio)

	1	2	3	4	5
Servizos de aloxamento	55%	18%	9%	9%	9%
Servizos de bibliotecas	7%	7%	7%	22%	57%
Servizos informáticos	9%	18%	18%	28%	27%
Servizos deportivos	8%		25%	25%	42%
Servizos culturais e de lecer	9%	9%	18%	18%	46%
Servizos médicos	10%	10%	40%	10%	30%
Servizos de atención ao estudante de fóra	14%		22%	21%	43%
Servizos de promoción do asociacionismo		10%	10%	50%	30%
Servizos de restauración e cafetaría			14%	29%	57%
Servizo de reprografía	10%	10%	30%		50%



33. Como consideras o teu nivel de integración cos/coas estudantes da universidade de destino?

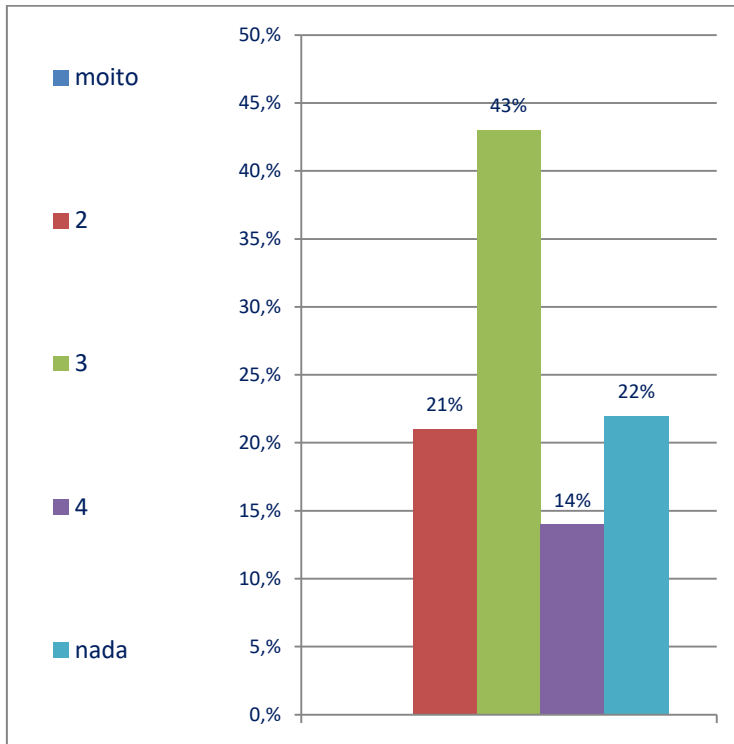
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = pouco amigables e sen apoio e "5" = moi amigables e con apoio)



1	2	3	4	5
7%		36%	50%	7%

34. Sentícheste só/soa de maneira relevante durante a estadía?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moito e "5" = nada)

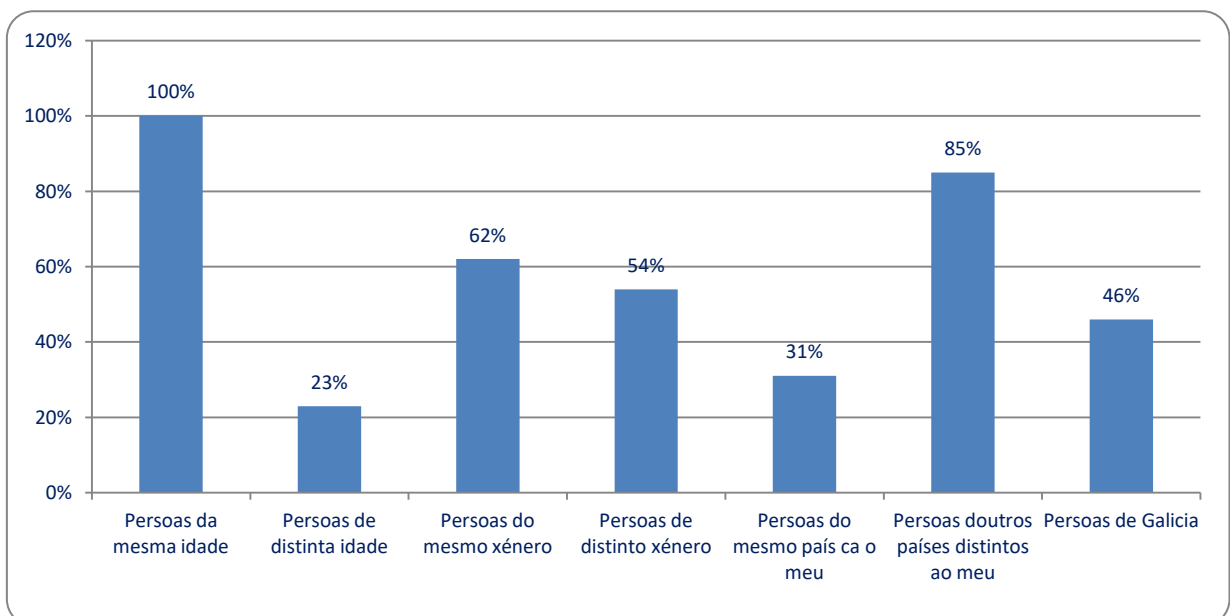


1	2	3	4	5
	21%	43%	14%	22%

35. Con que persoas fixeches núcleos fundamentais de convivencia na universidade e país de acollida?

(Pode haber varias opcións)

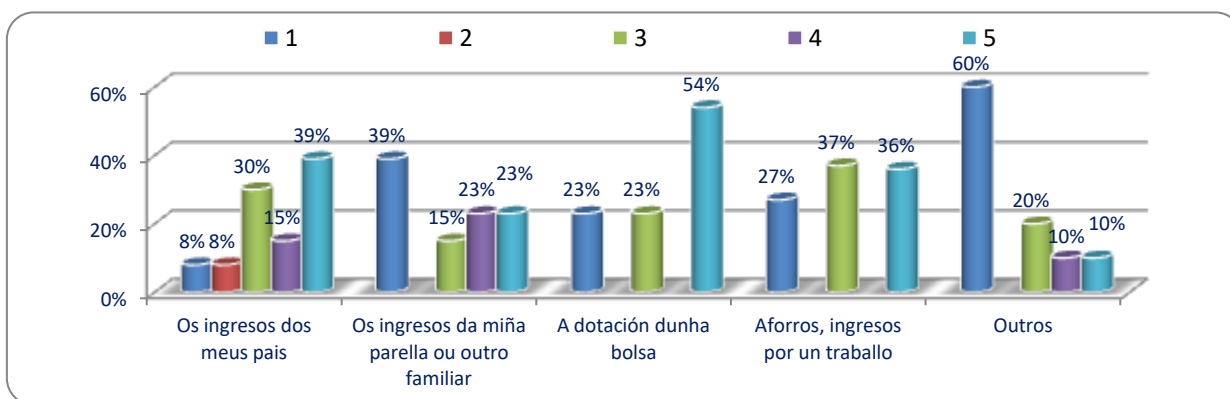
Persoas da mesma idade	13	100%
Persoas de distinta idade	3	23%
Persoas do mesmo xénero	8	62%
Persoas de distinto xénero	7	54%
Persoas do mesmo país ca o meu	4	31%
Persoas doutros países distintos ao meu	11	85%
Persoas de Galicia	6	46%



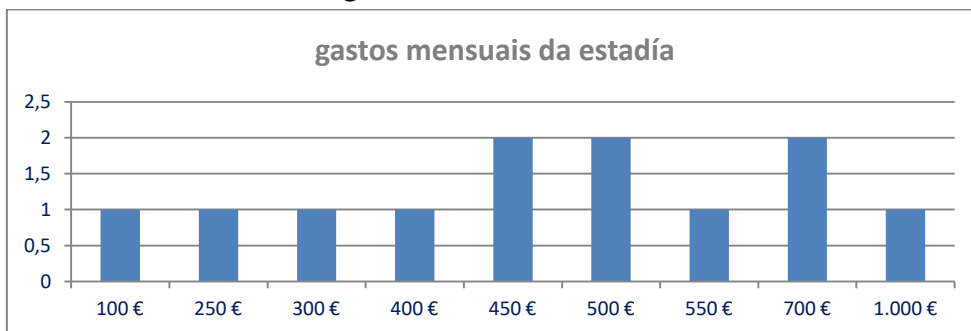
36. En canto aos recursos, ata que punto contribuíu cada unha das seguintes fontes de ingresos e financiamento a pagar os teus estudos na universidade de destino?

(Pode haber varias opcións)

	1	2	3	4	5
Os ingresos dos meus pais	8%	8%	30%	15%	39%
Os ingresos da miña parella ou outro familiar	39%		15%	23%	23%
A dotación dunha bolsa	23%		23%		54%
Aforros, ingresos por un traballo	27%		37%		36%
Outros	60%		20%	10%	10%



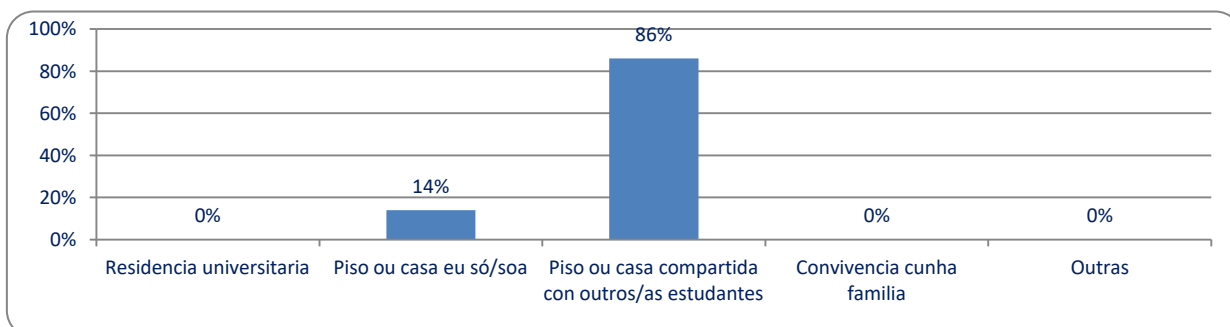
37. A canto ascenderon os teus gastos mensualmente durante a estadia?



100€	1
250€	1
300€	1
400€	1
450€	2
500€	2
550€	1
700€	2
1.000€	1

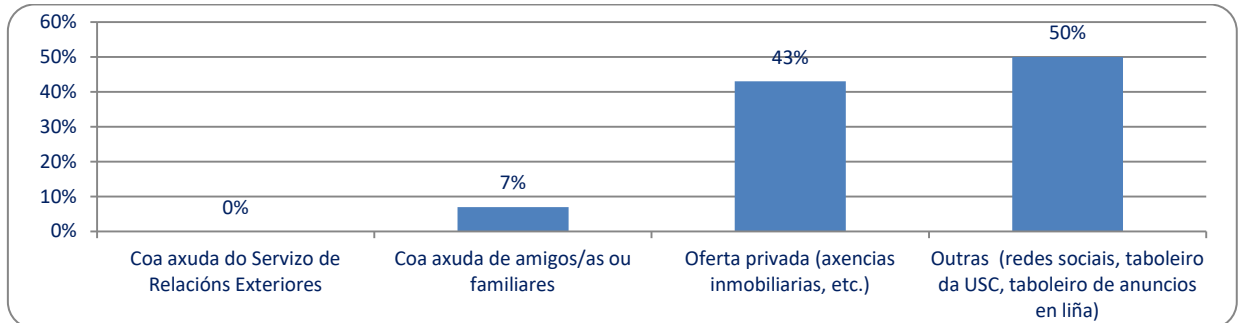
38. Onde residiches durante a túa estadia nesta cidade?

Residencia universitaria	0	0%
Piso ou casa eu só/soa	2	14%
Piso ou casa compartida con outros/as estudantes	12	86%
Convivencia cunha familia	0	0%
Outras	0	0%

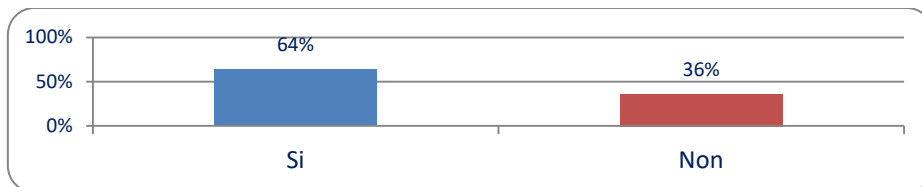


39. Como atopaches o teu aloxamento?

Coa axuda do Servizo de Relacións Exteriores	0	0%
Coa axuda de amigos/as ou familiares	1	7%
Oferta privada (axencias inmobiliarias, etc.)	6	43%
Outras (<i>redes sociais, taboleiro da USC, taboleiro de anuncios en liña</i>)	7	50%



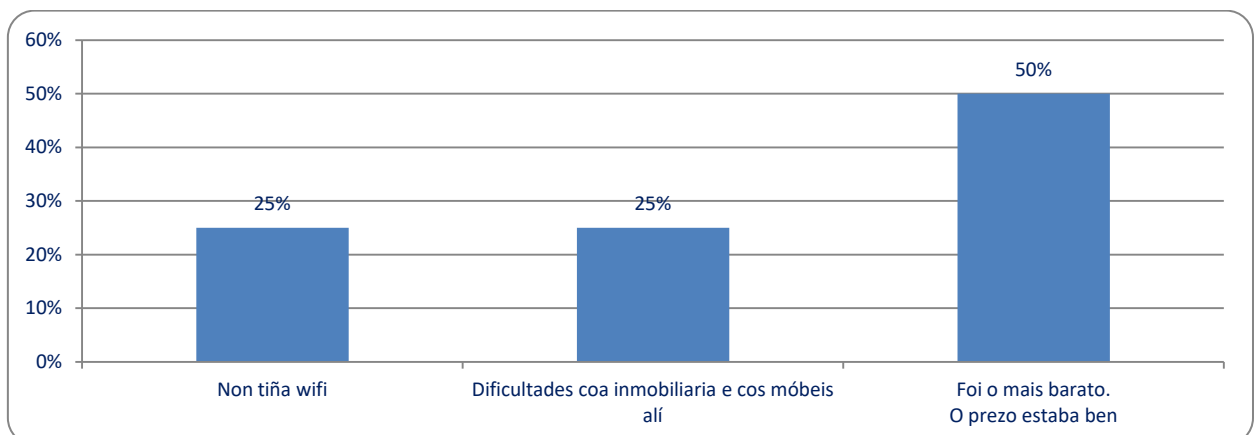
40. Era este o tipo de aloxamento que desexabas?



Si	9	64%
Non	5	36%

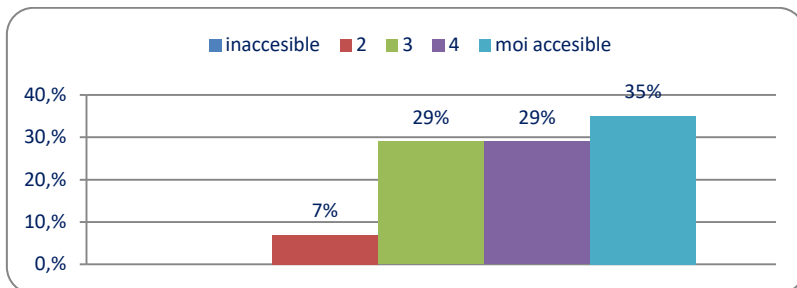
41. Se non era este o tipo de aloxamento que desexabas, cal foi o motivo que te levou a escoller este?

Non tiña wifi	1	25%
Dificultades coa inmobiliaria e cos móbeis alí	1	25%
Foi o mais barato	1	50%
O prezo estaba ben	1	



42. Accesibilidade do profesorado da Facultade de Filoloxía

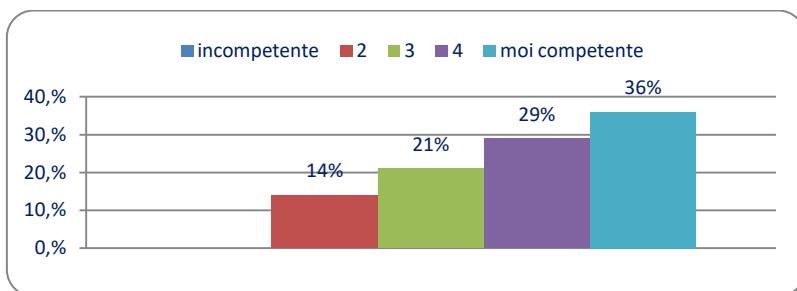
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= inaccesible e "5" = moi accesible)



1	2	3	4	5
	7%	29%	29%	35%

43. Competencias do profesorado (Facultade de Filoloxía)

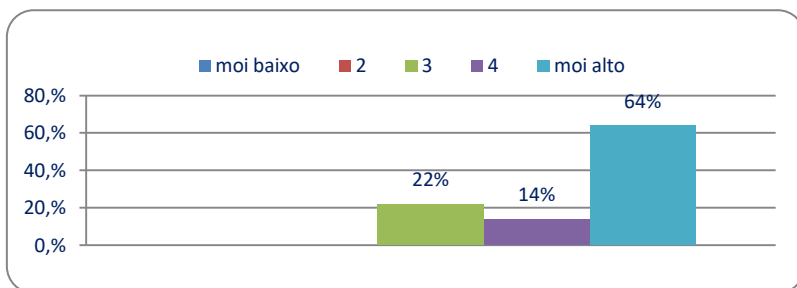
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= incompetente e "5" = moi competente)



1	2	3	4	5
	14%	21%	29%	36%

44. Indica o grao de satisfacción co/coa teu/túa Coordinador/a na Facultade de Filoloxía

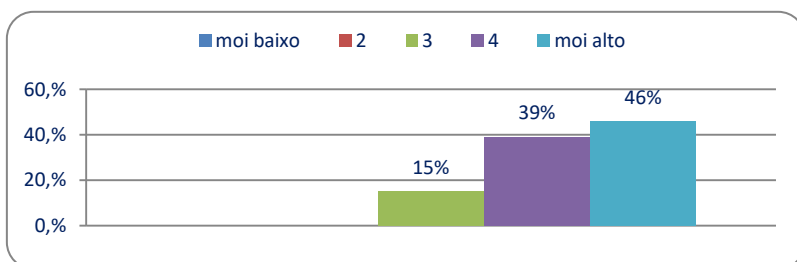
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



1	2	3	4	5
		22%	14%	64%

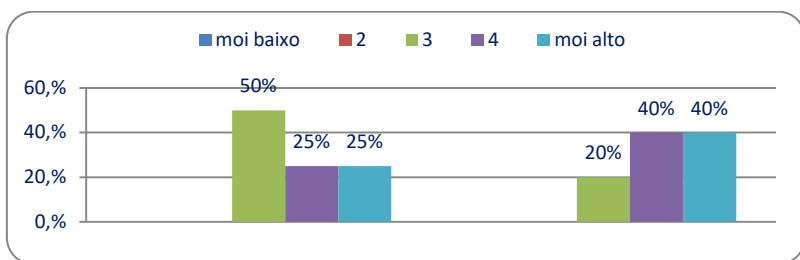
45. Indica o grao de satisfacción co Decanato da Facultade de Filoloxía

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



1	2	3	4	5
		15%	39%	46%

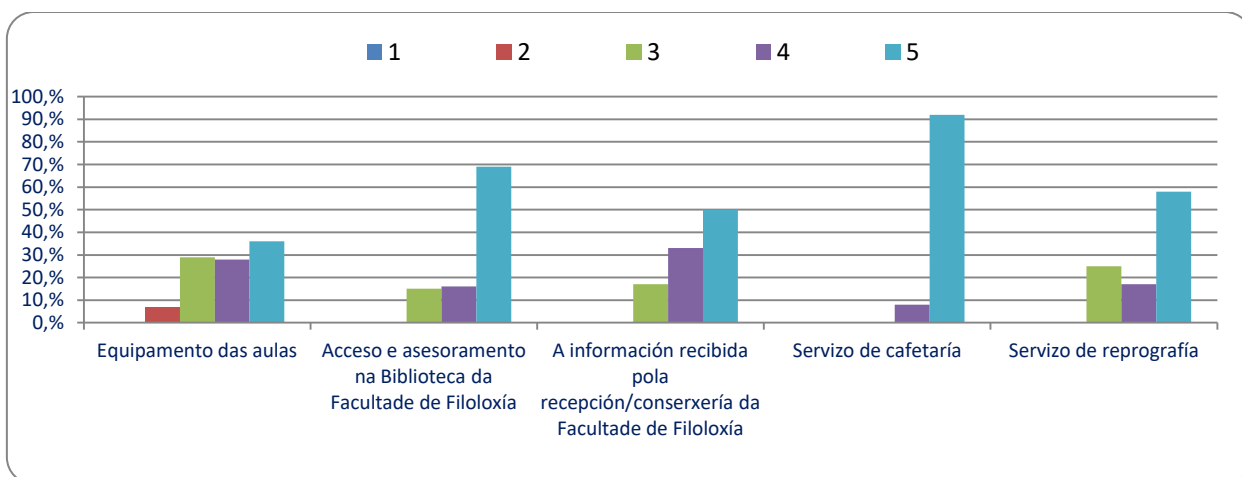
46. Só no caso de que a túa coordinadora fose a Responsable Académica de Mobilidade (RAM) da Facultade de Filoloxía (Vicedecana R. Marta Gómez Pato), indica o grao de satisfacción con ela
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



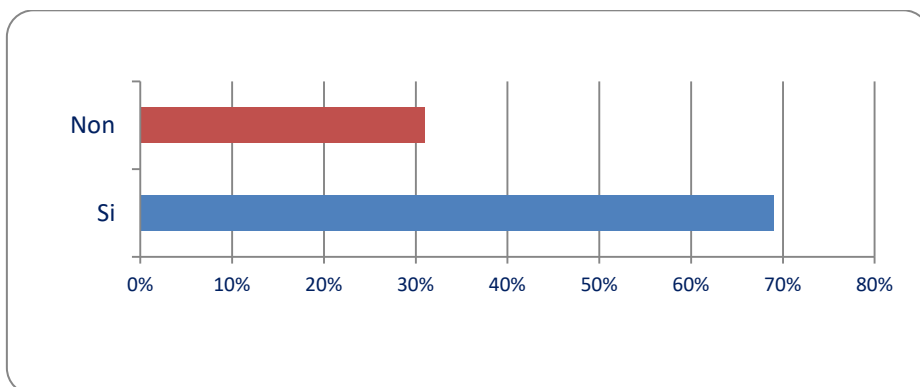
1	2	3	4	5
		50%	25%	25%
		20%	40%	40%

47. Infraestruturas en xeral da Facultade de Filoloxía:

	1	2	3	4	5
Equipamento das aulas		7%	29%	28%	36%
Acceso e asesoramento na Biblioteca da Facultade de Filoloxía			15%	16%	69%
A información recibida pola recepción/conserxería da Facultade de Filoloxía			17%	33%	50%
Servizo de cafetaría				8%	92%
Servizo de reprografía			25%	17%	58%



48. Sentícheste parte da comunidade universitaria da Facultade de Filoloxía e da Universidade de Santiago de Compostela

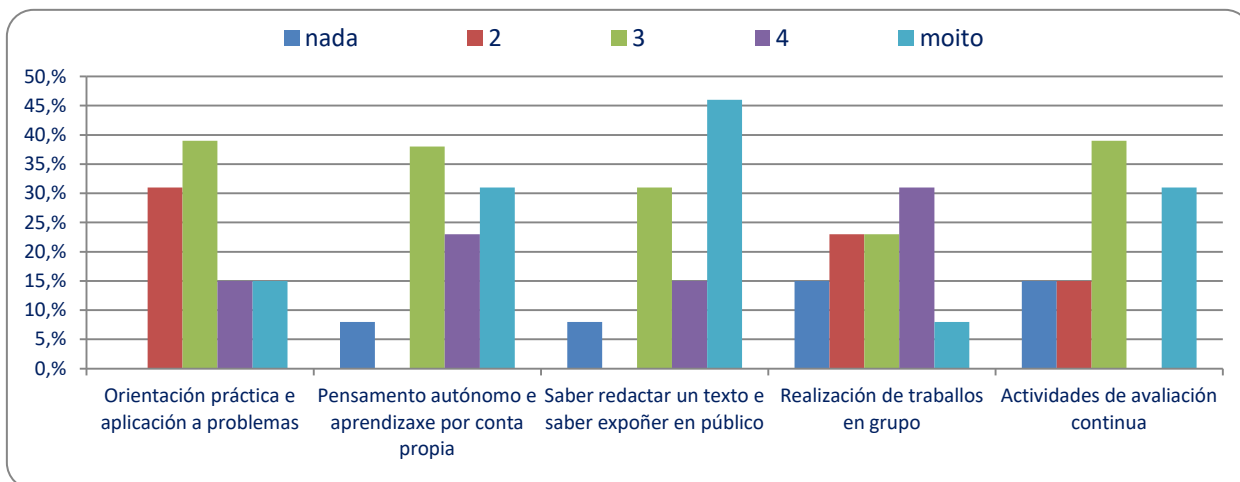


Si	9	69%
Non	4	31%

49. En que medida cres que a túa universidade de orixe destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

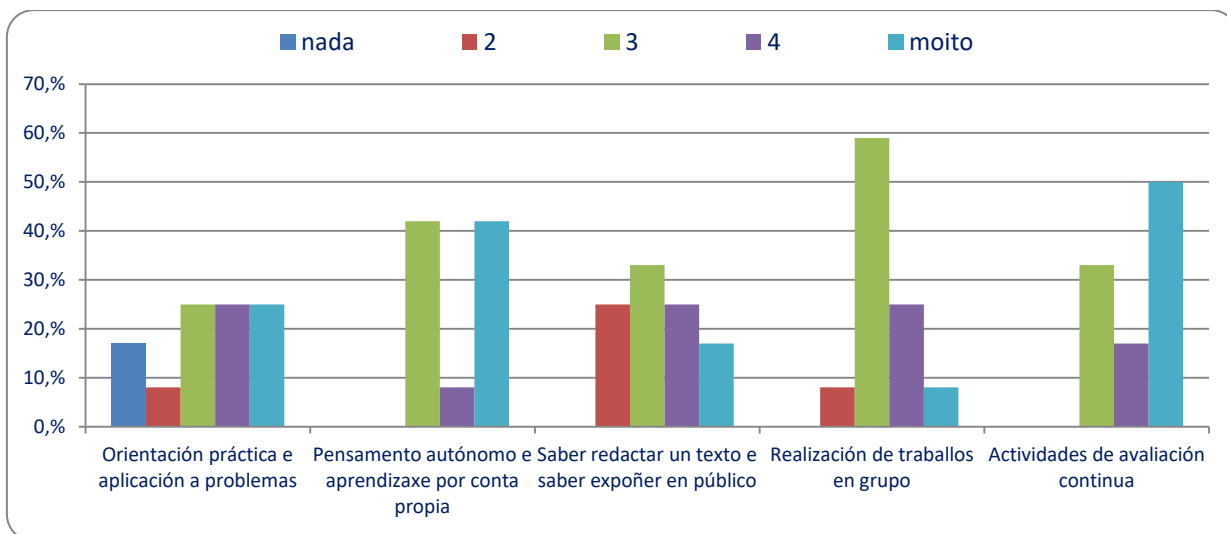
	1	2	3	4	5
Orientación práctica e aplicación a problemas		31%	39%	15%	15%
Pensamento autónomo e aprendizaxe por conta propia	8%		38%	23%	31%
Saber redactar un texto e saber expoñer en público	8%		31%	15%	46%
Realización de traballos en grupo	15%	23%	23%	31%	8%
Actividades de avaliación continua	15%	15%	39%		31%



50. En que medida cres que a túa universidade de destino destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

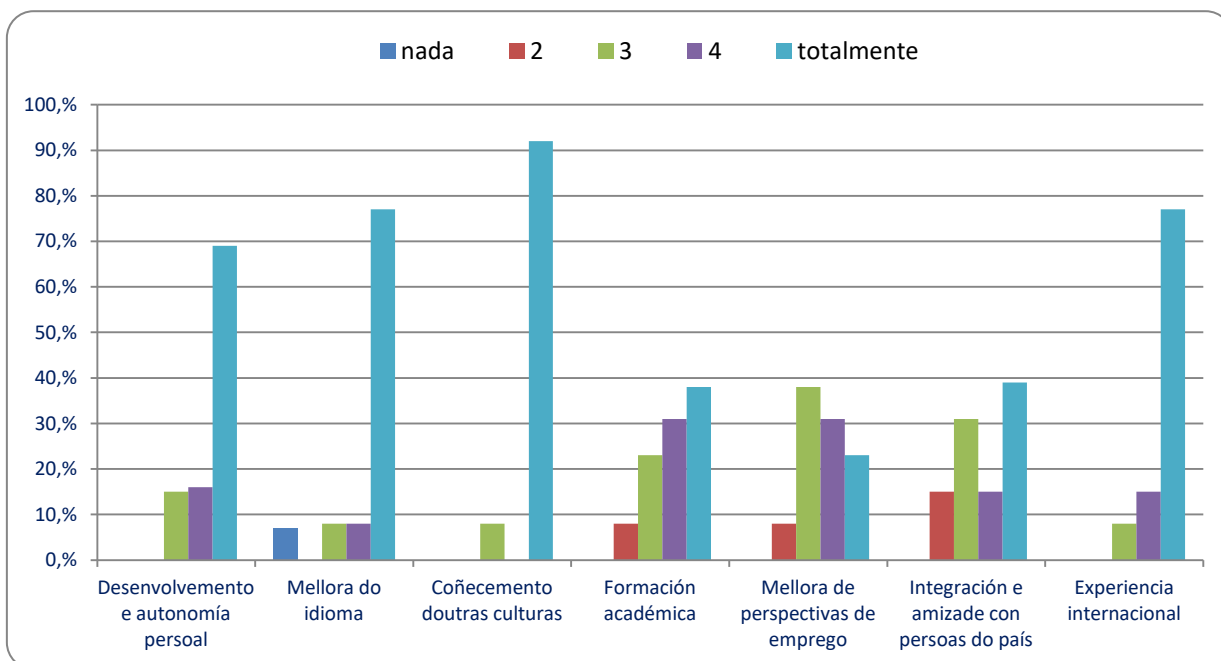
	1	2	3	4	5
Orientación práctica e aplicación a problemas	17%	8%	25%	25%	25%
Pensamento autónomo e aprendizaxe por conta propia		8%	42%	8%	42%
Saber redactar un texto e saber expoñer en público		25%	33%	25%	17%
Realización de traballos en grupo		8%	59%	25%	8%
Actividades de avaliación continua			33%	17%	50%



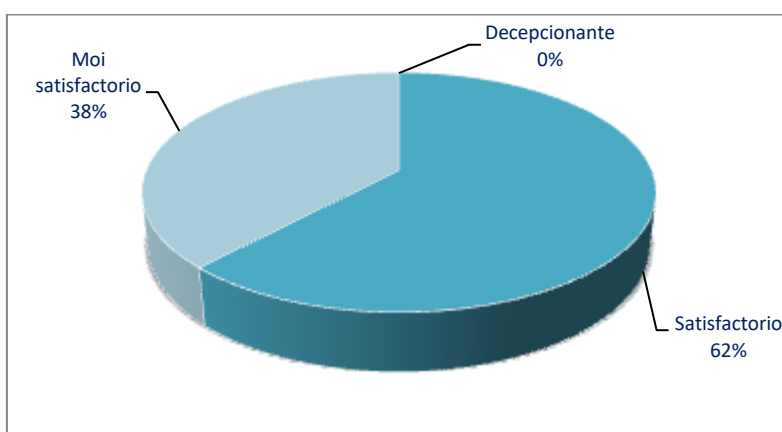
51. En que medida che permitiu a estada cumprir as túas expectativas en relación a...?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = totalmente)

	1	2	3	4	5
Desenvolvemento e autonomía persoal			15%	16%	69%
Mellora do idioma	7%		8%	8%	77%
Coñecemento doutras culturas			8%		92%
Formación académica		8%	23%	31%	38%
Mellora de perspectivas de emprego		8%	38%	31%	23%
Integración e amizade con persoas do país		15%	31%	15%	39%
Experiencia internacional			8%	15%	77%



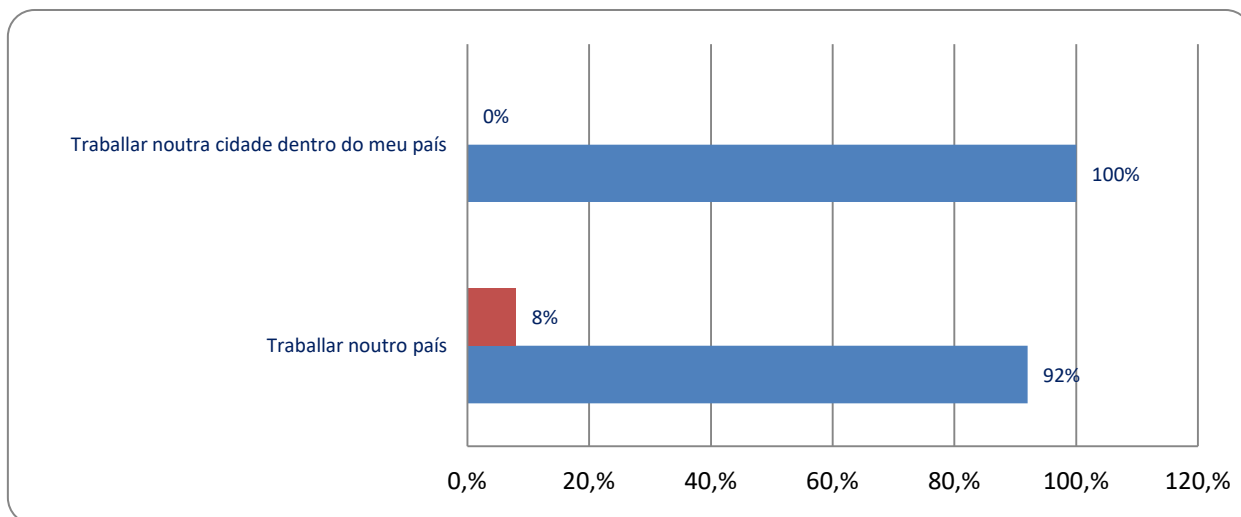
52. Cal é o sentimento predominante que agora tes en relación coa túa experiencia na universidade de destino?



Decepcionante	0	0%
Satisfactorio	8	62%
Moi satisfactorio	5	38%

53. Grazas á túa experiencia académica noutra universidade, estás máis disposto á mobilidade no teu futuro profesional?

	Si	Non
Traballar noutra cidade dentro do meu país	100%	0%
Traballar noutro país	92%	8%



54. Que lembranzas tes como as máis positivas da túa estadía?

A xente acolledora, o alto nivel da ensinanza, a cidade, as viaxes
As viaxes, as memorias cos meus novos amigos
Case tódolos profesores eran moi amables e competentes
Os amigos e a comida
As noites coa organización USC Erasmus
Os estudos
Coñecer o país e cidades e rexións diferentes
Vivir a lingua española

55. E, se as hubo, cales foron as máis negativas?

O tempo en Galicia
A soidade dalgúns días, especialmente estudando
Nacionalismo, radicalismo e a explícita obrigación a entender a Lingua
Non poder saír durante o confinamento
O curso en liña foi horrible, os exames demasiado difíciles nunha situación de pandemia, o constante uso do galego con persoas do estranxeiro que non o entendían nas clases da literatura española e a profesora de literatura da ilustración e o romanticismo!
O clima, a integración cos outros estudantes Erasmus
A dificultade para facer amigos na facultade que non foran estudantes de Erasmus
Nada
A dona
A clase de galego

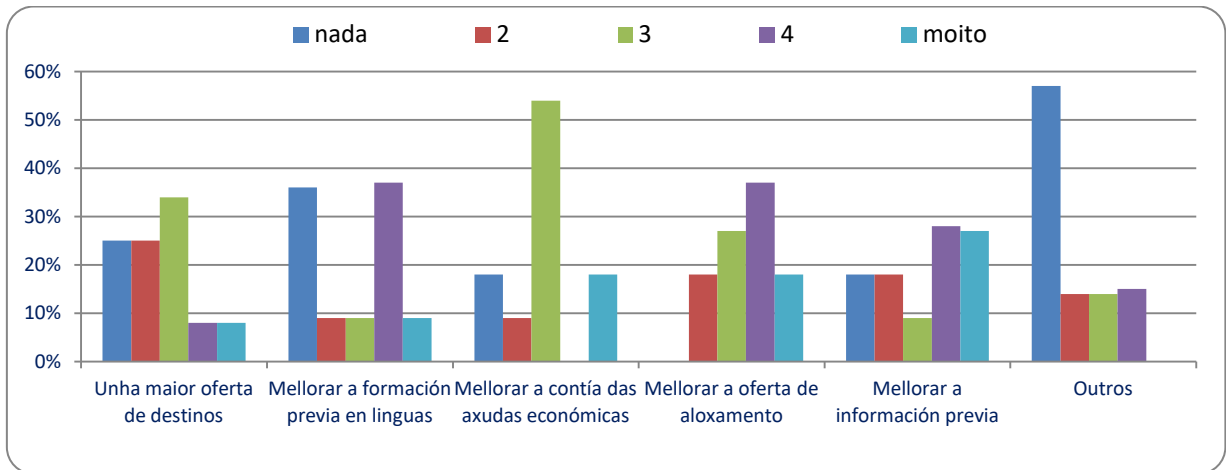
56. Que aspectos da cultura do país de destino lembrás con máis intensidade?

A choiva
A música das gaitas
A historia, a arquitectura e a natureza
A comida española
Todo! Galicia e os galegos son una maravilla!!
A lingua galega
A arquitectura da cidade, as tartas de Santiago, as cafetarías e os bares
A cociña
A choiva
A choiva e as castañas

57. Que aspectos ou accións cres que poderían ter mellorado a túa experiencia de mobilidade?

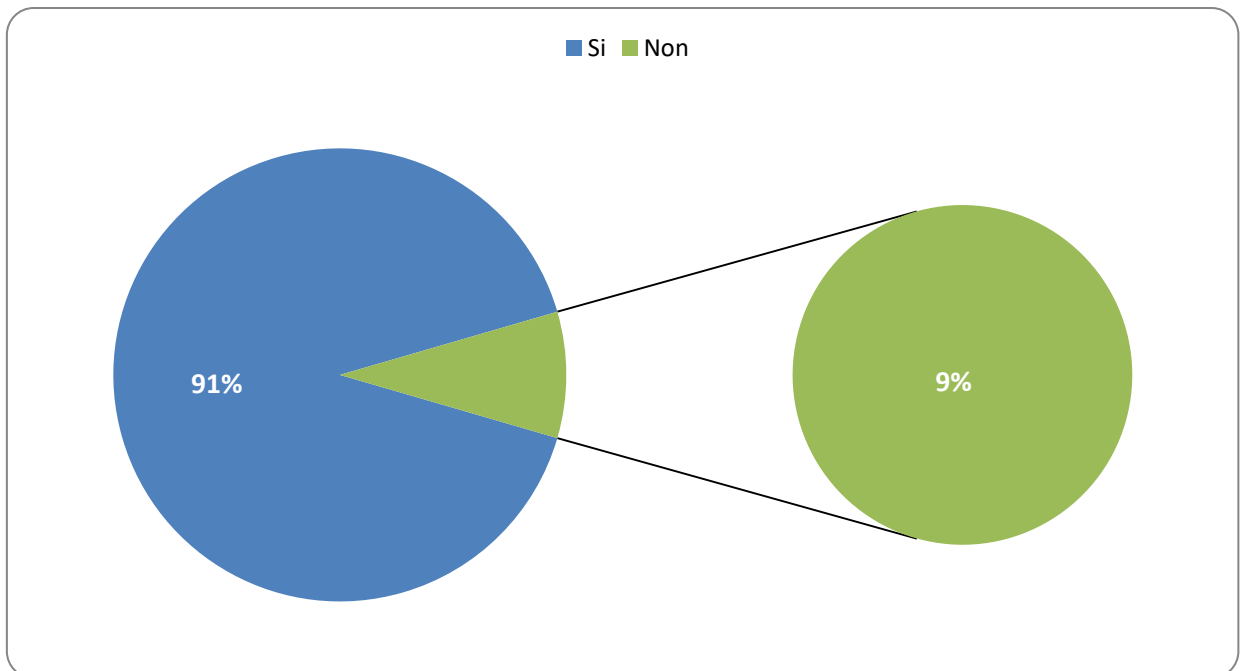
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

	1	2	3	4	5
Unha maior oferta de destinos	25%	25%	34%	8%	8%
Mellorar a formación previa en linguas	36%	9%	9%	37%	9%
Mellorar a contía das axudas económicas	18%	9%	54%		18%
Mellorar a oferta de aloxamento		18%	27%	37%	18%
Mellorar a información previa	18%	18%	9%	28%	27%
Outros	57%	14%	14%	15%	



58. Recomendarías a experiencia a outros/as compañeiros/as?

Si	10	91%
Non	4	9%



59. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos fortes dos programas de mobilidade internacional?

Independizarse, mellorar a linguaxe e a responsabilidade
Entendimiento internacional
O mais importante era practicar o meu español. Tamén coñecer a xente nova de países distintos
Mellorar a lingua, ser independente
Aprender outro idioma e mellorar a comunicación internacional
Moi interesante
Experiencia multinacional e multilingüe
Experiencia multinacional e multilingüe

60. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos débiles dos programas de mobilidade internacional?

Non sempre é doado atopar amigos
Inseguridade por non saber a onde se vén
Os puntos débiles son, que as veces é difícil acostumarase a horarios diferentes e a diferentes tipos de persoas
É moi difícil saír da burbulla de "estudante e comunidade Erasmus" e logo mais difícil de crear amizades coas persoas da rexión e do país
Nada
Incompatibilidade de plans de estudo

61. Que outras melloras incorporarías aos programas de mobilidade internacional?

Ofrecer eventos de diferentes tipos, as festas están moi ben, pero non son para todos
O que me causou un problema foi que a ESN aínda non era ESN cando vin, entón non puideron participar nas actividades das outras ESN. Iso cambiou durante o meu segundo semestre, pero como xa empezou a Covid, ao final non cambiou nada
O sistema de ECTS
Ningunha
Ningunha
Ningunha

62. Que melloras incorporarías a como se están facendo as cousas por parte da Universidade de Santiago de Compostela cos/coas estudantes que veñen de intercambio?

Poderían, por favor, ter a información completa na páxina web tamén noutro idioma. É moi desmotivante estar enchendo os formularios de ingreso cun dicionario aberto. Se non queredes completar a información en español, vale, pero polo menos en inglés. Non hai onde aprender galego antes de vir a Galicia, de verdade.
Gustoume todo. Non creo que haxa algo para mellorar
O sistema co galego. Entendo que se fale galego na universidade, pero nunha aula de estudo de filoloxía española non se pode falar solo en galego. Se un estudante español vai á universidade de Viena para estudar español, tamén se ten que falar en español e non en alemán
Bo ambiente
Ningunha, todo estaba ben, moitas grazas
Ningunha

63. Outros comentarios, suxestións ou consellos (todo o que desexes comentar axudará a mellorar o servizo para os/as futuros/as estudantes)

Aprende galego, porque senón, non es ninguén e moitos cho farán sentir. Aparte diso, desfruta da túa estancia, porque será maravillosa. Hai xente moi boa en Galicia e a natureza é encantadora!
Nada
O curso de galego non me axudou moito porque casei non aprendemos nada da lingua, el profesor non o ensinou moi ben
O curso de galego non ensinaba galego, case non o falo.

64. Hai preguntas ou aspectos relevantes que non se abordan nesta enquisa? Indica, por favor, cales.