



ENQUISAS PROPIAS

Programas de mobilidade internacional 2021-2022

ERASMUS Incoming

FICHA DA ENQUISA

Responsable:	Rosa Marta Gómez Pato
Cargo responsable:	RAM
Grupos de interese	Os estudiantes outgoing e incoming
Metodoloxía	Cuestionario online a través de Microsoft Forms
Motivación:	Coñecer as fortalezas e as debilidades dos programas de intercambios para melloralos
Calendario de elaboración:	Anual
Contido:	Anexo

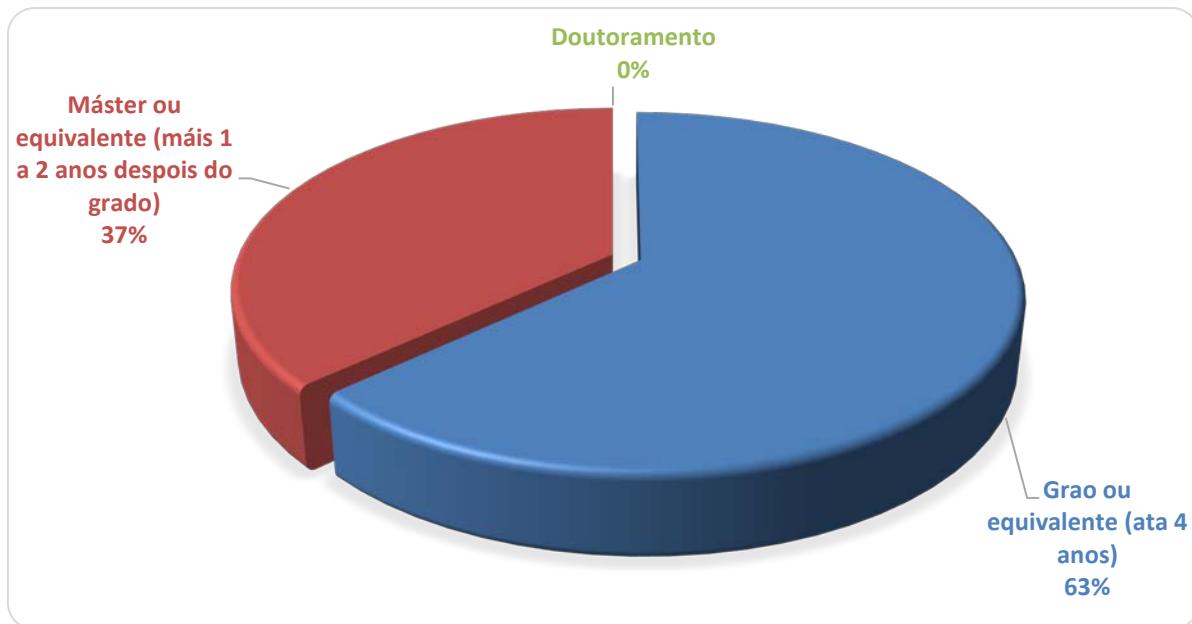
Este cuestionario está dirixido a estudiantes que participaron nun programa de mobilidade internacional e realizaron unha estadía formativa na USC no curso 2021-2022

Identificación da institución de orixe

1. Que titulación estás estudando na túa universidade de orixe?

19 respuestas

Grao ou equivalente (ata 4 anos)	12
Máster ou equivalente (máis 1 a 2 anos despois do grado)	7
Doutoramento	0



2. Indica o nome do título

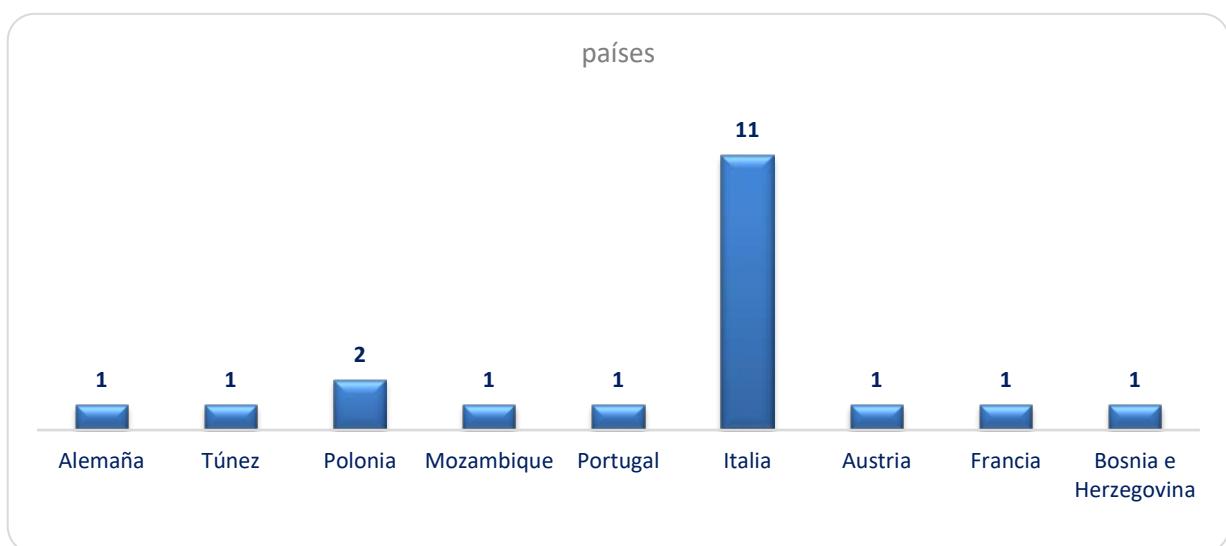
20 respuestas

Faculty of philology
filología hispánico y clásica
Filología Moderna
Filoloxía Inglesa
Grado
LAUREA MAGISTRALE IN LINGUE E LETTERATURE MODERNE EUROPEE E AMERICANE
Lenguas y literaturas extranjeras
Lettere
Lettere Moderne
Licence sciences du langage
Licenciatura em desenvolvimento local e relações internacionais
Lingue
Lingue e letterature moderne
lingue e letterature per la comunicazione interculturale
Lingue e mediazione linguistico-culturale
Literatura y idioma inglesa
Máster en Filología Inglesa
Master of Italian Language and Literature
Mediazione linguistica e culturale applicata all'ambito giuridico ed economico
Staatsexamen

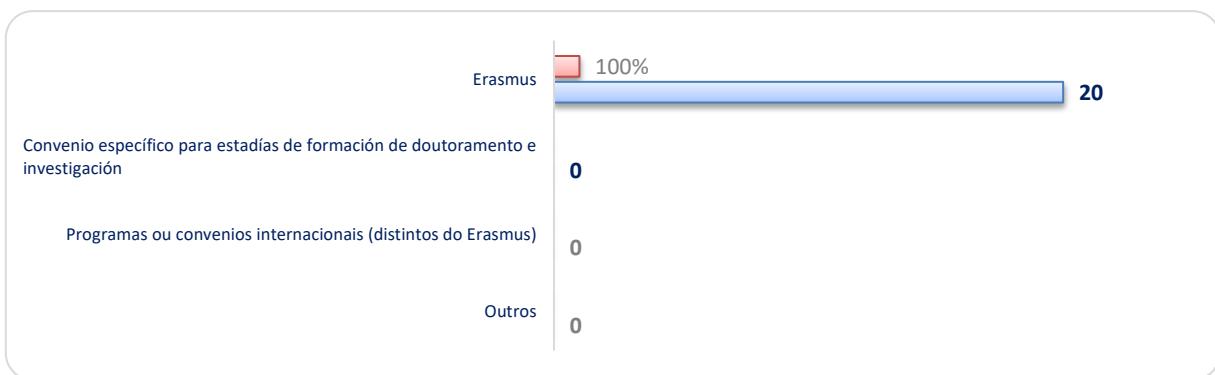
3. Indica o nome da túa universidade de orixe

1	Friedrich-Schiller-Universität
1	Higher Institute of Applied Languages of Moknine
2	Universidad de Silesia
1	Universidade Lúrio
1	Universidade Trás-os-Montes e Alto Douro
1	Università degli studi di Ferrara
1	Università Cattolica del Sacro Cuore
2	Università degli Studi di Milano
2	Università degli studi di Napoli Federico II
2	Università Roma Tre
2	Università degli studi di Salerno
1	Università degli studi di Torino
1	Universität Wien
1	Université de Lorraine
1	University of Sarajevo

4. Indica o nome da cidade e do país onde se atopa.



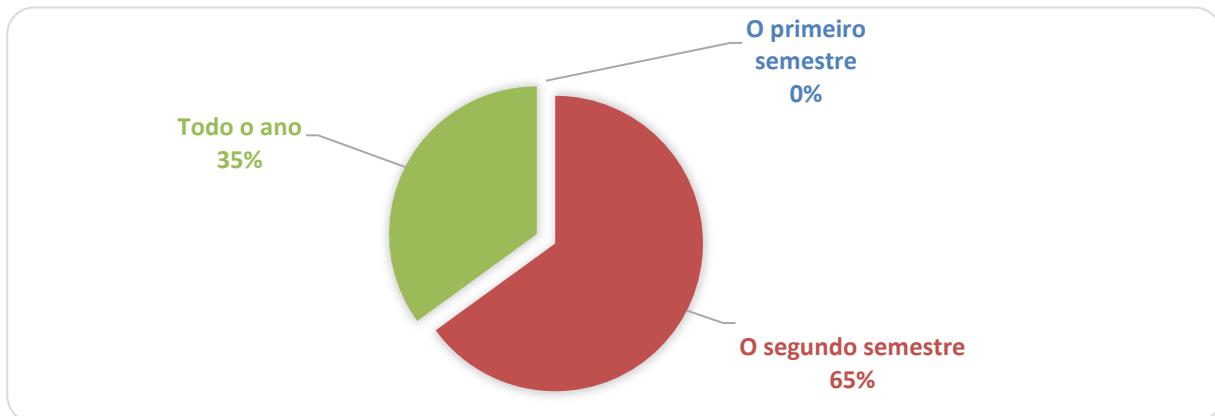
5. No marco de que programa de mobilidade realizaches a estadía?



6. Canto tempo durou a túa estadía na USC?

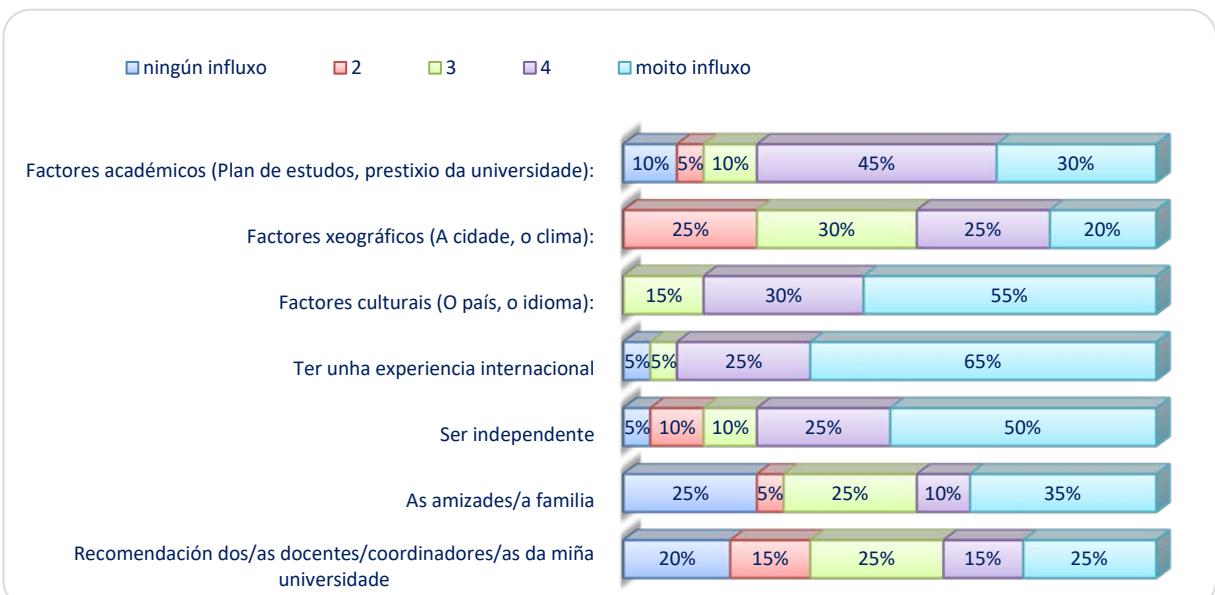
20 respostas

O primeiro semestre	0
O segundo semestre	13
Todo o ano	7



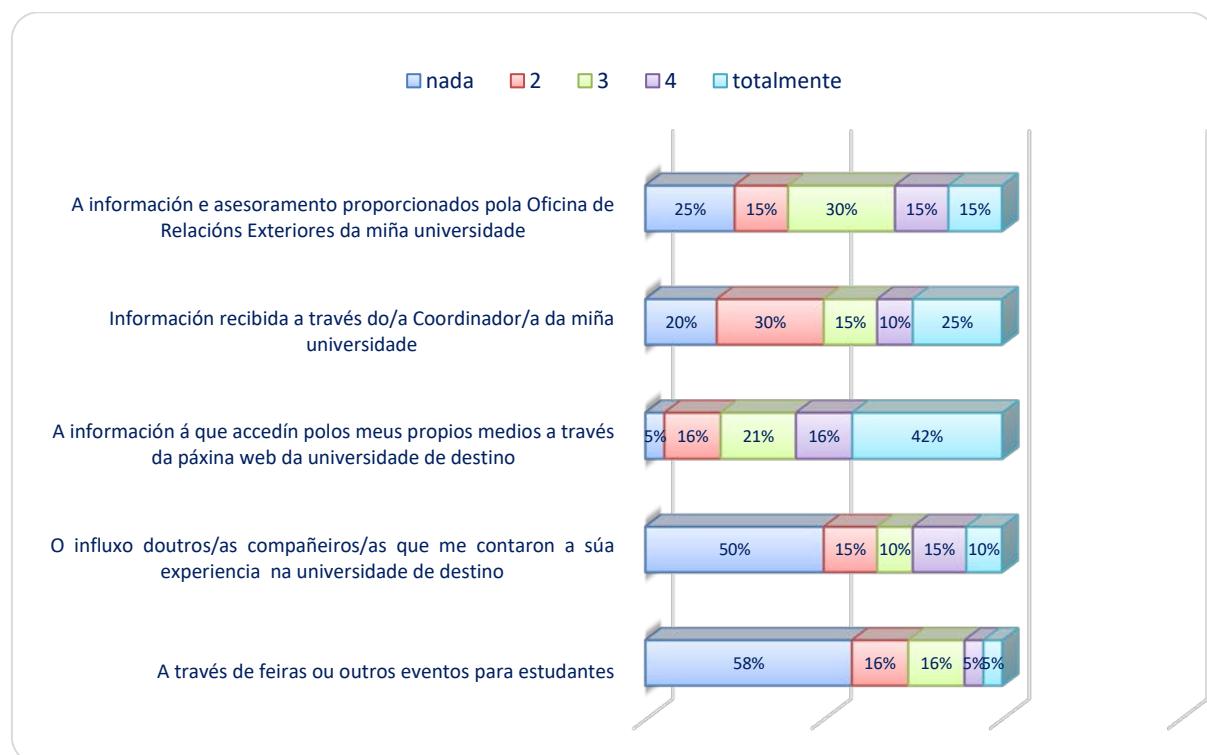
7. Na lista dos seguintes factores, avalía o influxo que cada un tivo na túa decisión de participar nun programa de mobilidade

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = ningún influxo e "5" = moito influxo)



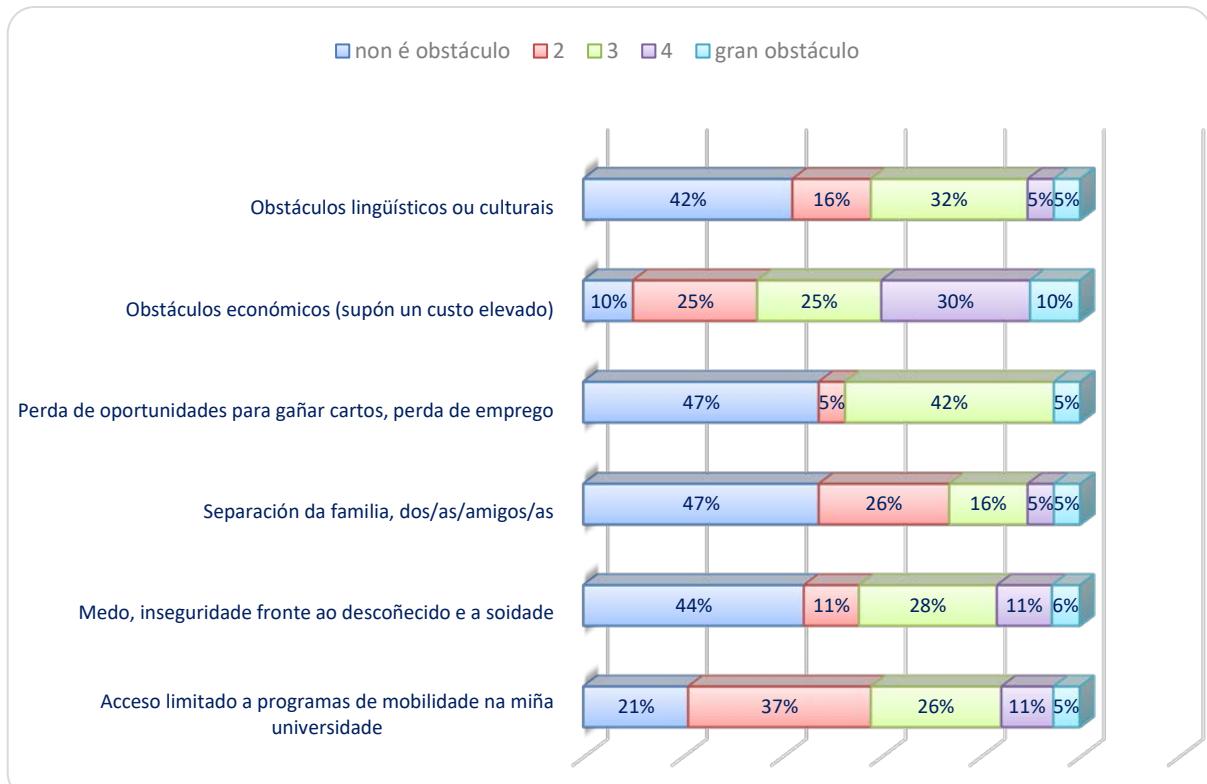
8. En que medida foron decisivas as seguintes fontes de información para tomar a decisión de estudar na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=nada e "5"=totalmente)



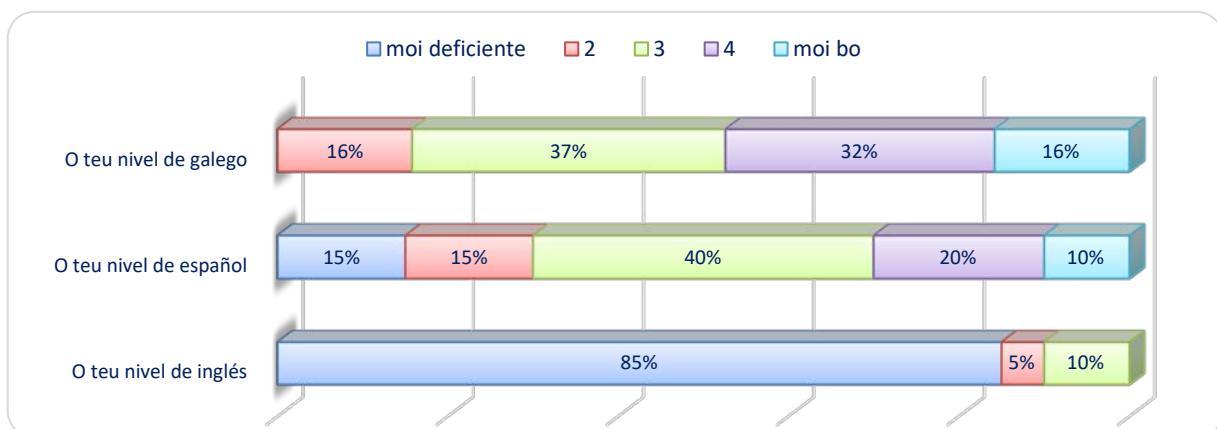
9. Consideras que algún destes factores entorpeceu a túa decisión para participar nun programa de mobilidade?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=non é obstáculo e "5"=gran obstáculo)



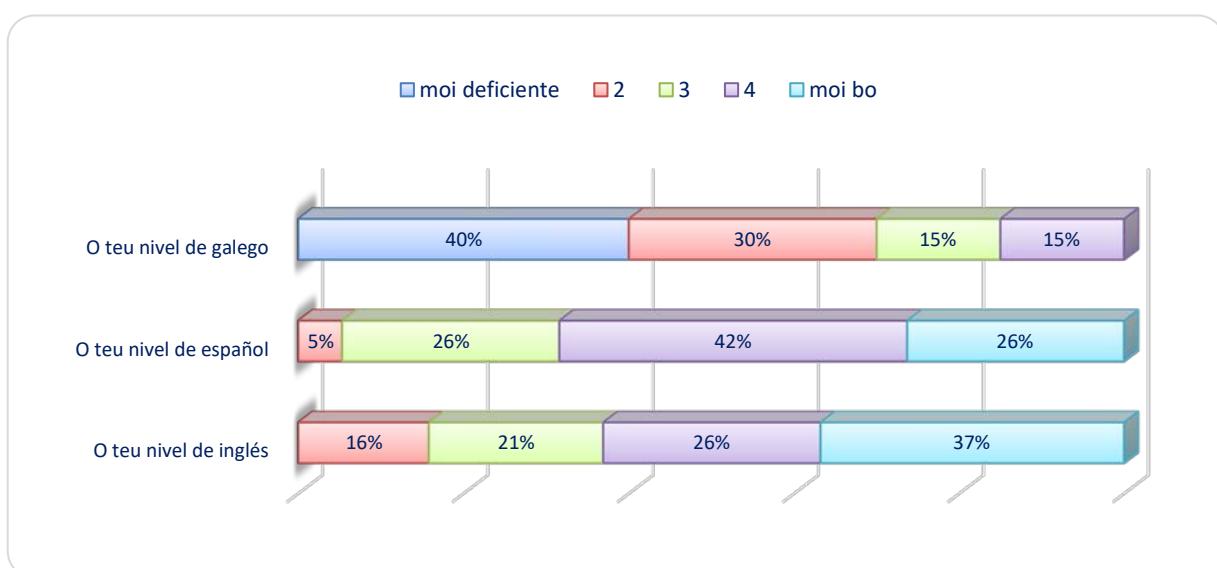
10. En relación co coñecemento doutras linguas distintas da túa lingua materna, avalía o nivel no que consideras que te atopabas un mes antes da túa chegada a Santiago de Compostela:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi deficiente e "5" = moi bo)



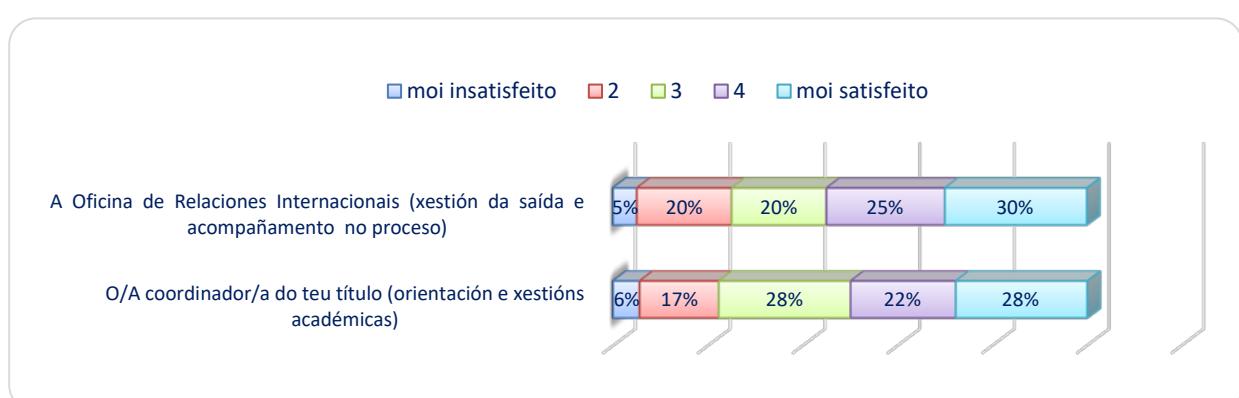
11. E unha vez finalizada a estadía, como consideras que era o teu nivel de coñecemento das linguas:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi deficiente e "5" = moi bo)



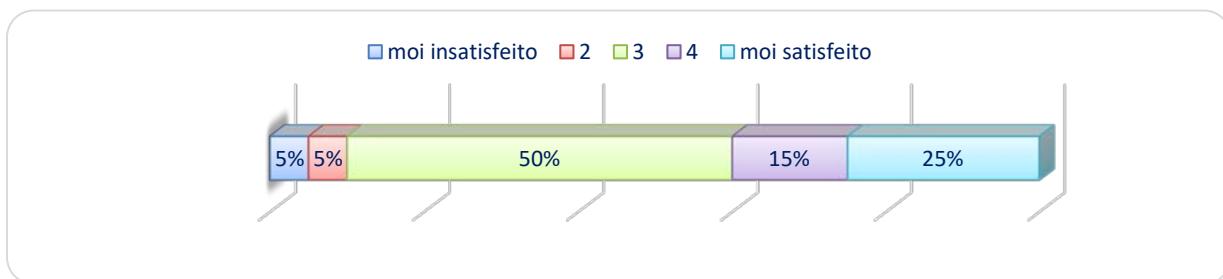
12. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na túa universidade de orixe

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)



13. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na túa universidade de orixe?

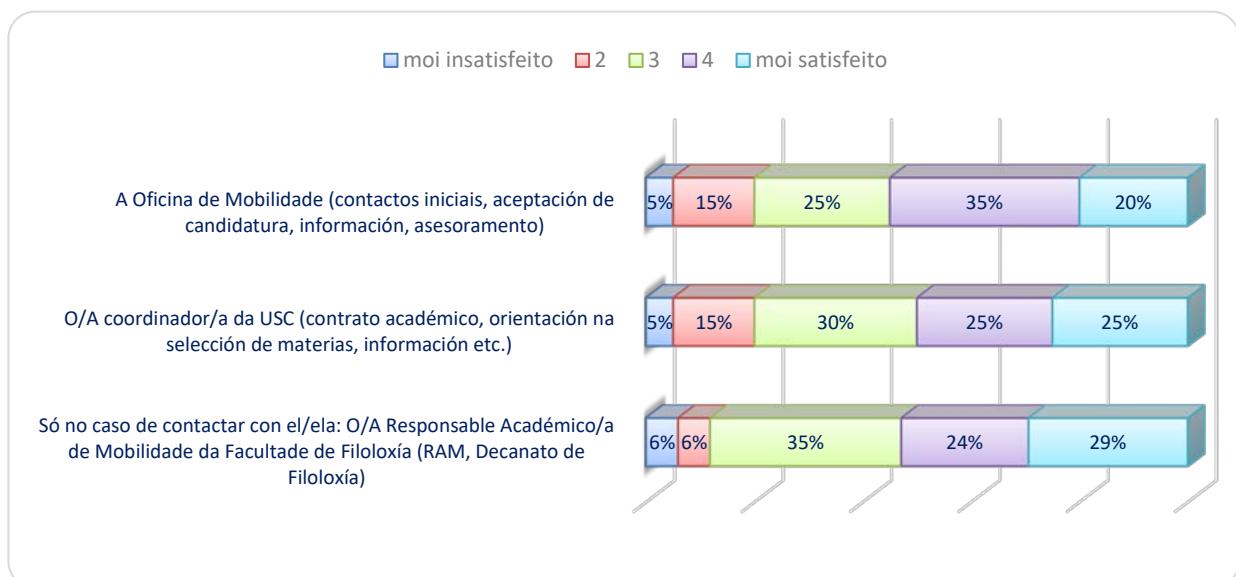
(Nunha escala de 1 a 5, sendo “1”= moi insatisfeito e “5” = moi satisfeito)



A acollida na USC

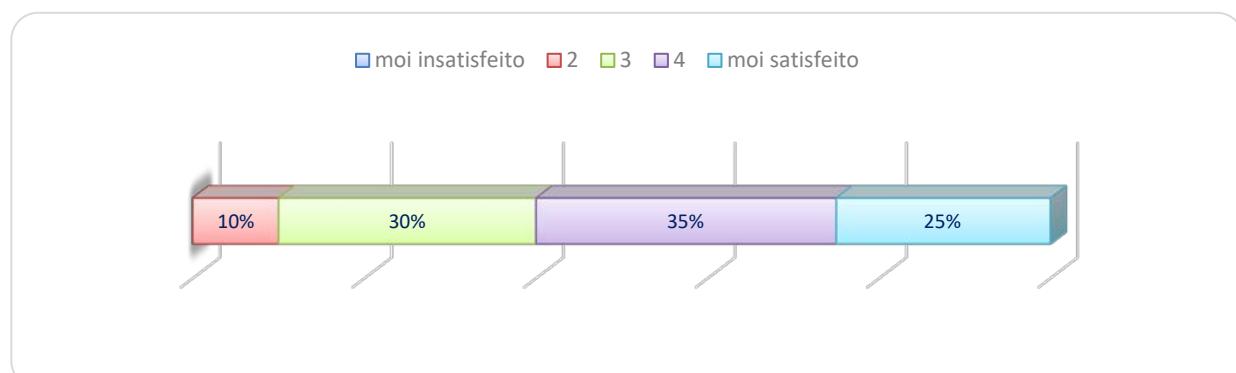
14. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na universidade de destino.

(Nunha escala de 1 a 5, sendo “1”= moi insatisfeito e “5” = moi satisfeito)



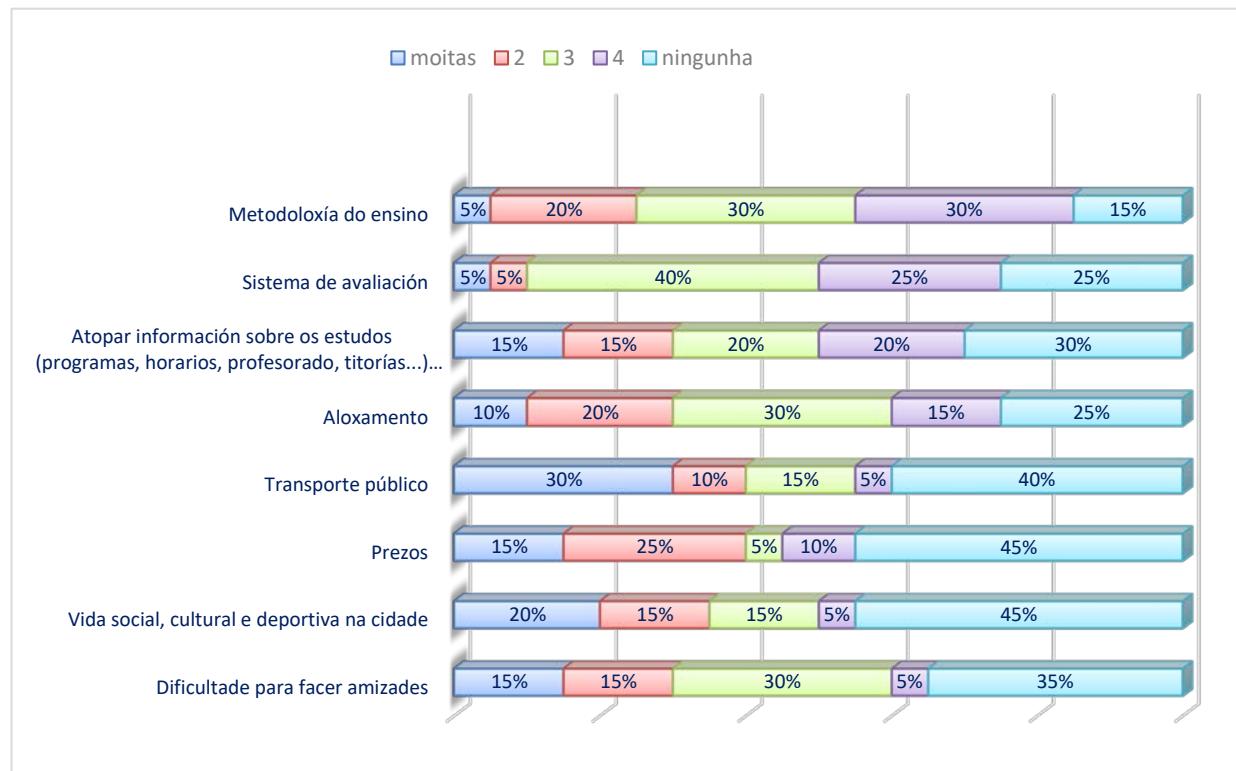
15. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo “1”= moi insatisfeito e “5” = moi satisfeito)



16. Atopaches algunha dificultade nos seguintes aspectos?

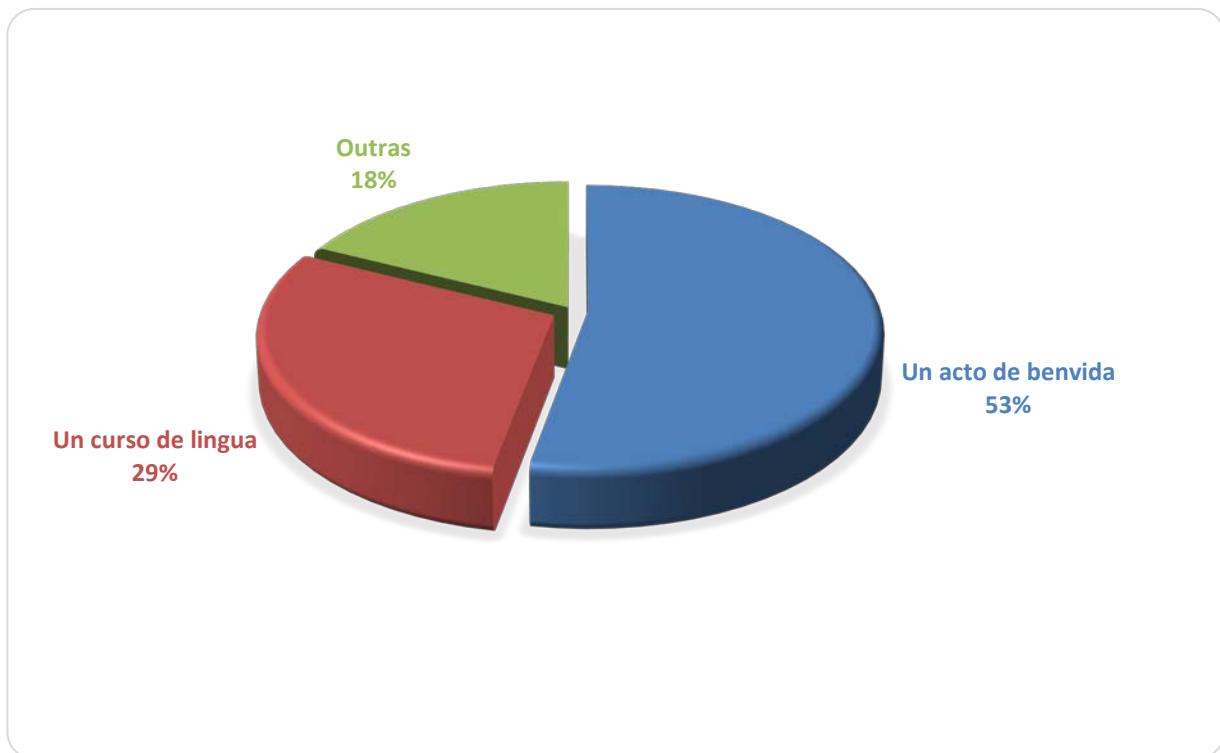
(Nunha escala de 1 a 5, sendo “1”= moitas e “5” = ningunha)



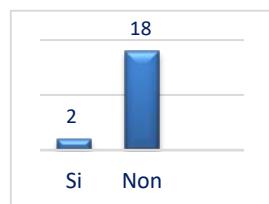
Agora pedímosche que valores a acollida que recibiches na nosa universidade

17. Á túa chegada a esta universidade, ofrecéronche

17 respuestas



18. Durante a túa estadía na institución, organizáronse outros eventos especiais para estudiantes de programas de mobilidade?



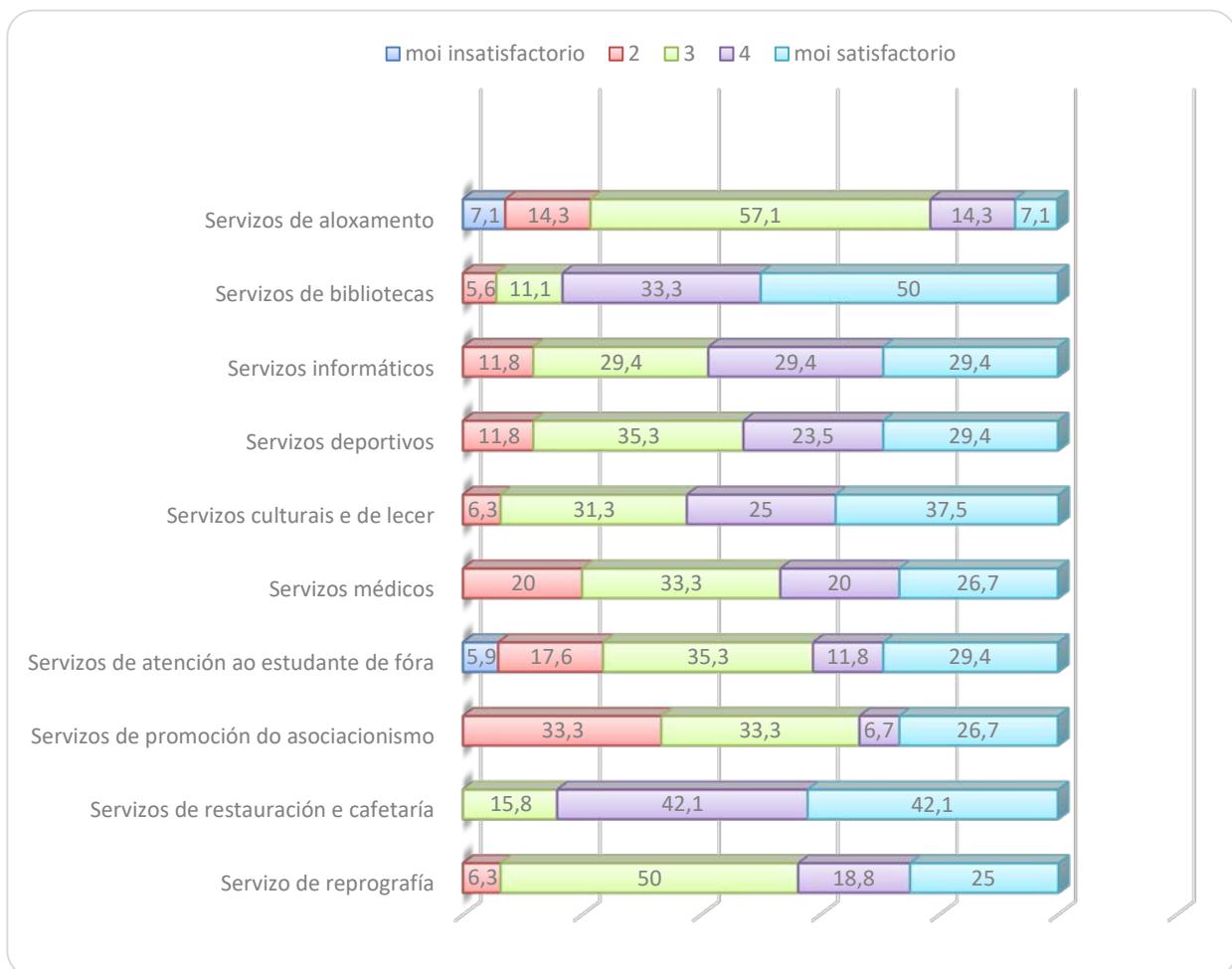
19. Se se organizaron, indica, por favor, cales?

2 respuestas

Eventos de esn
Outros estudiantes

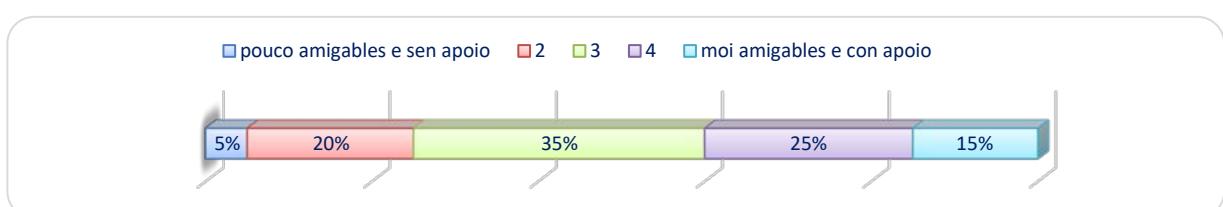
20. Quixéramos coñecer a túa opinión sobre algúns dos servizos e actividades que organiza a USC para os/as estudiantes. Indica, só no caso de que os utilizaras, a satisfacción co servizo.

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfactorio e "5" = moi satisfactorio)



21. Como consideras o teu nivel de integración cos/coas estudiantes da universidade de destino?

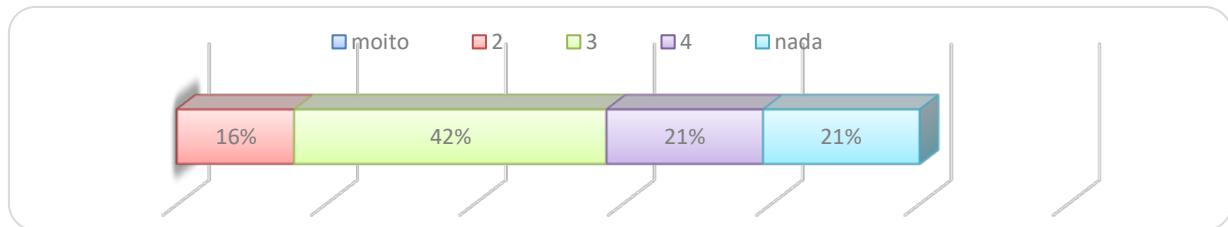
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= pouco amigables e sen apoio e "5" = moi amigables e con apoio)



22. Sentíches te só/soa de maneira relevante durante a estadía?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moito e "5" = nada)

19 respostas



23. Con que persoas fixeches núcleos fundamentais de convivencia na universidade e país de acollida?

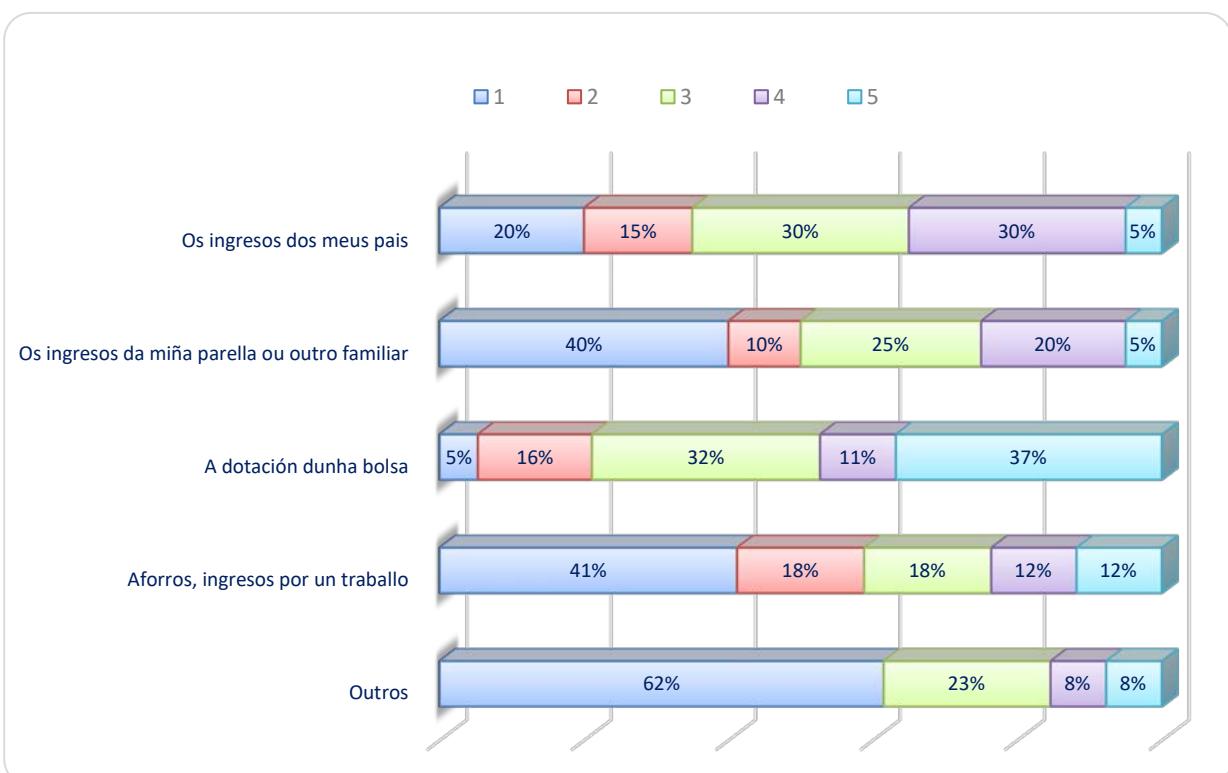
(Pode haber varias opcións)



Recursos

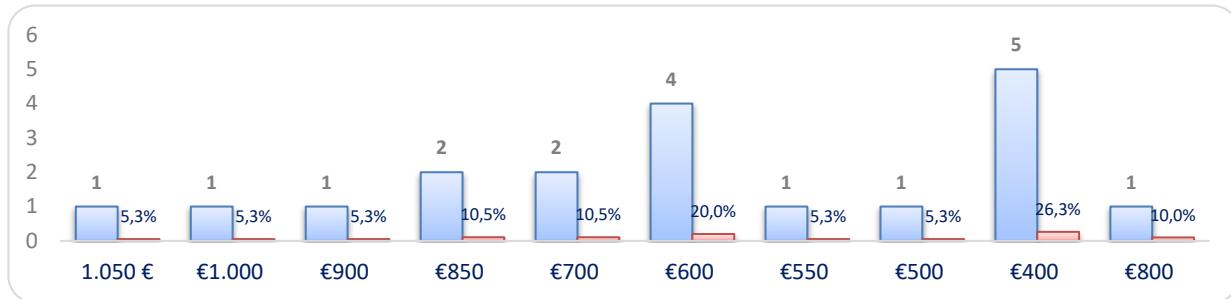
24. En canto aos recursos, ata que punto contribuí cada unha das seguintes fontes de ingresos e financiamento a pagar os teus estudos na universidade de destino?

(Pode haber varias opcións)



25. A canto ascenderon os teus gastos mensualmente durante a estadía?

19 respostas



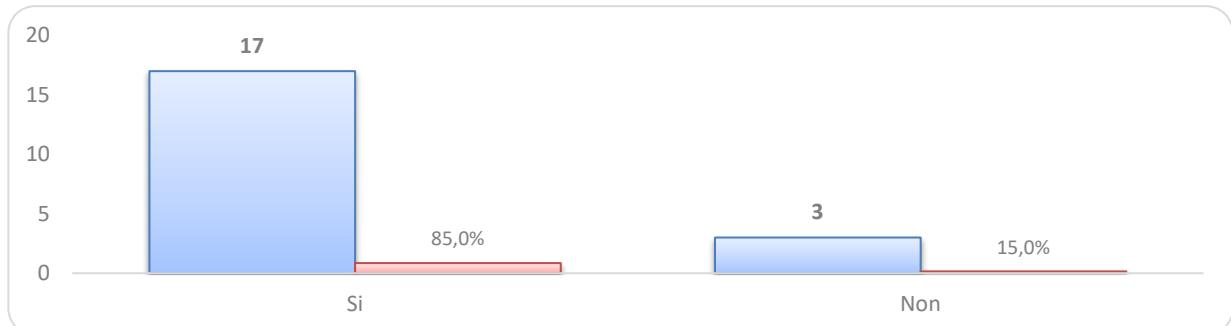
26. Onde residiches durante a túa estadía nesta cidade?



27. Como atopaches o teu aloxamento?



28. Era este o tipo de aloxamento que desexabas?



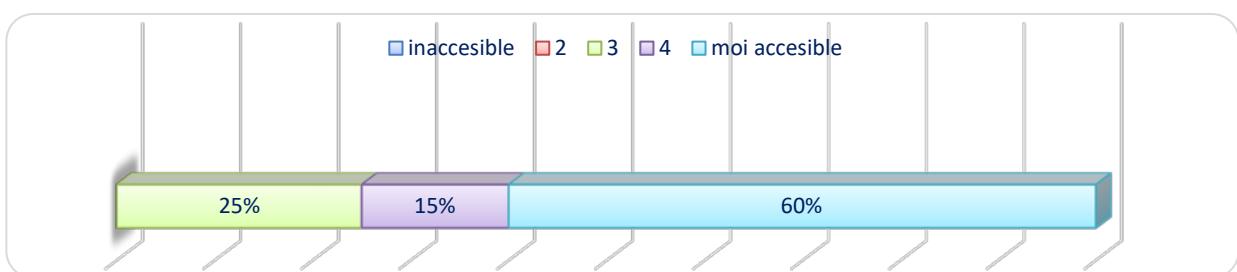
29. Se non era este o tipo de aloxamento que desexabas, cal foi o motivo que te levou a escoller este?

Es dadeado para reservar desde Francia
O prezo
That was the only one I could find and then I had to change it anyway because it got too expensive without the 100% of Erasmus fund

Avaliación da experiencia universitaria na Facultade de Filoloxía

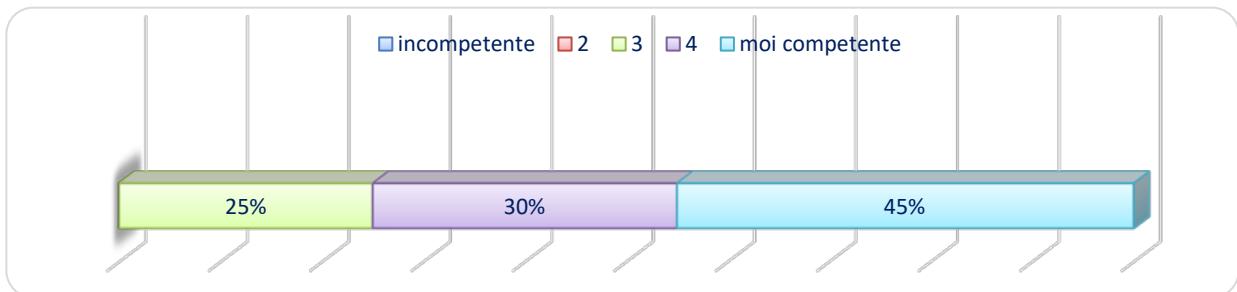
30. Accesibilidade do profesorado da Facultade de Filoloxía

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = inaccesible e "5" = moi accesible)



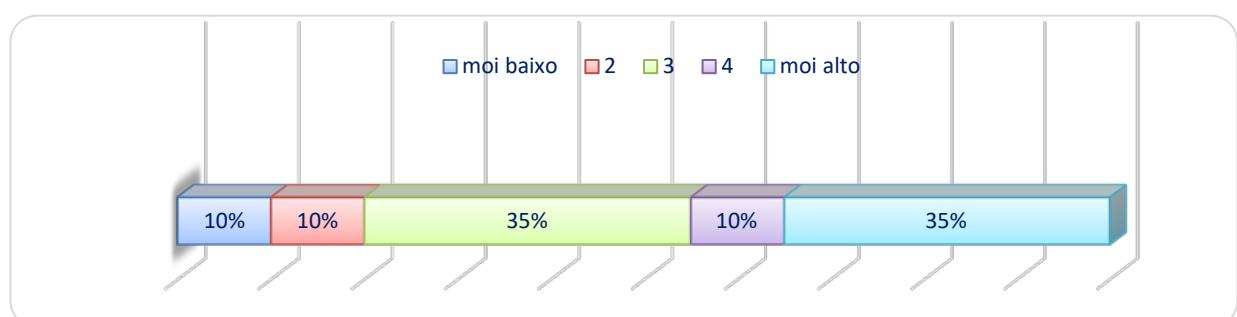
31. Competencias do profesorado (Facultade de Filoloxía)

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = incompetente e "5" = moi competente)



32. Indica o grao de satisfacción co/coa teu/túa Coordinador/a na Facultade de Filoloxía

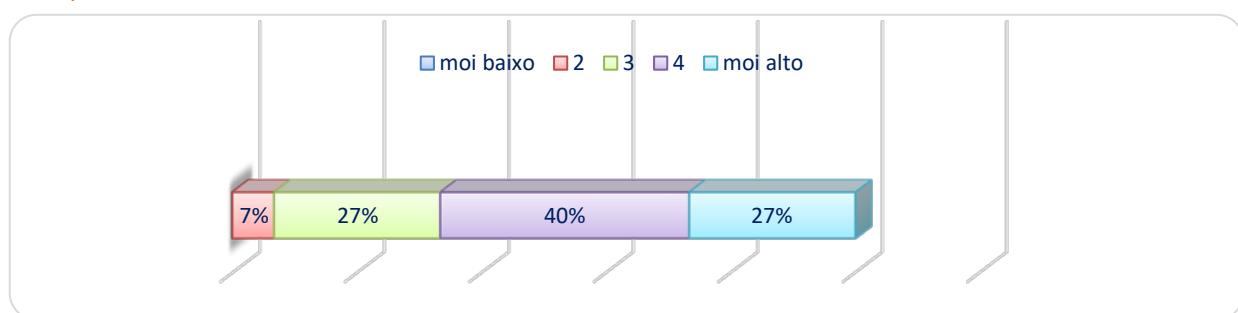
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi baixo e "5" = moi alto)



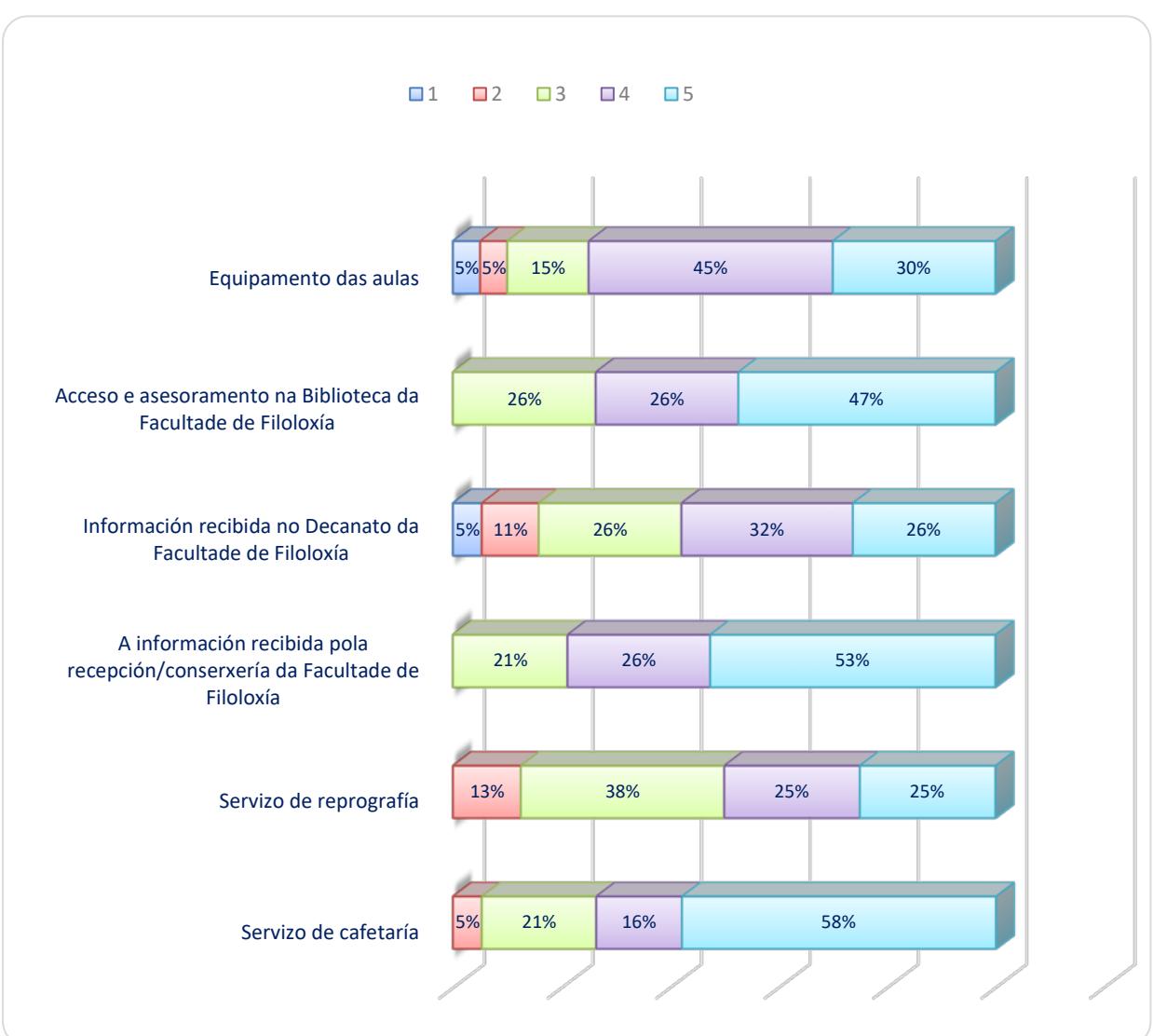
33. Só no caso de contactar con ela: Indica o grao de satisfacción coa Responsable Académica de Mobilidade (RAM - Decanato da Facultade de Filoloxía)

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)

15 respuestas

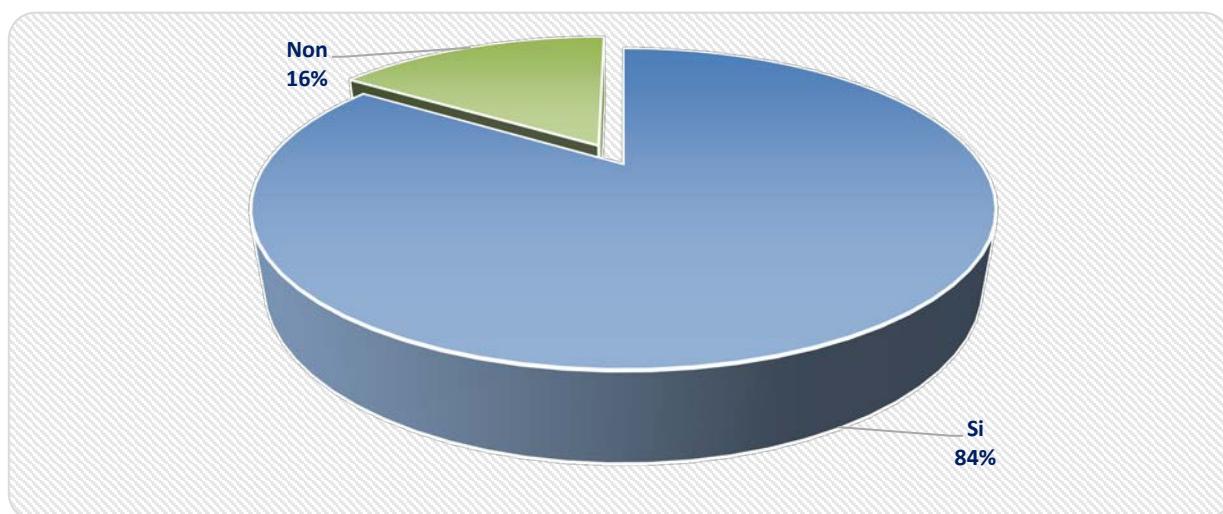


34. Infraestruturas en xeral da Facultade de Filoloxía:



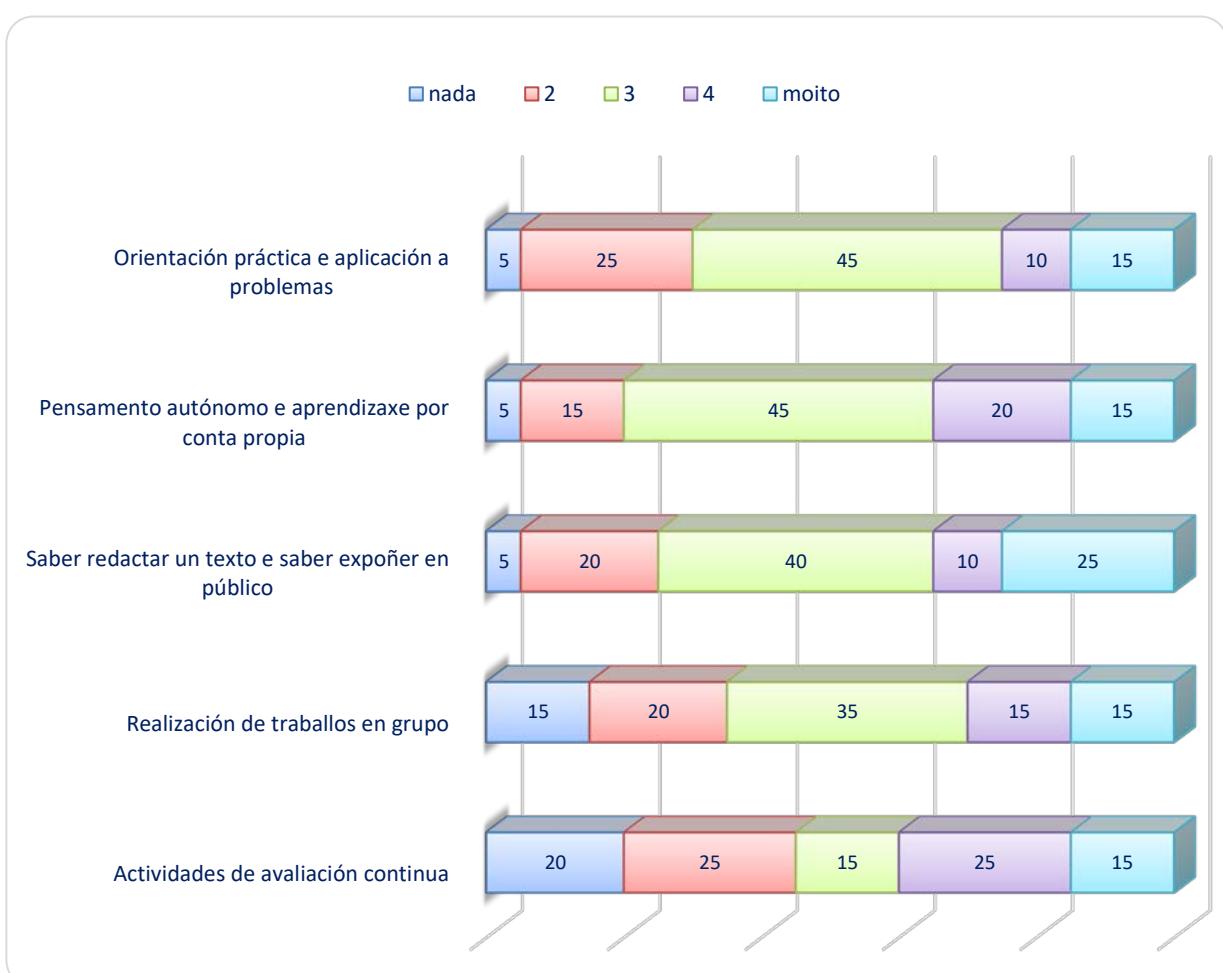
35. Sentíches te parte da comunidade universitaria da Facultade de Filoloxía e da Universidade de Santiago de Compostela?

19 respuestas



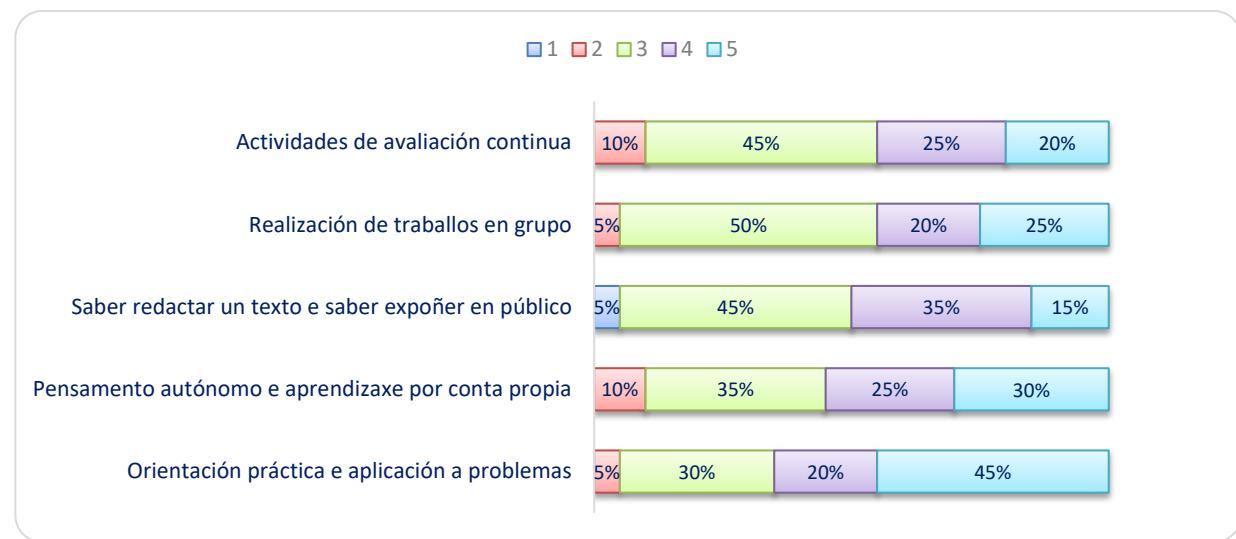
36. En que medida crees que a túa universidade de orixe destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=nada e "5"=moito)



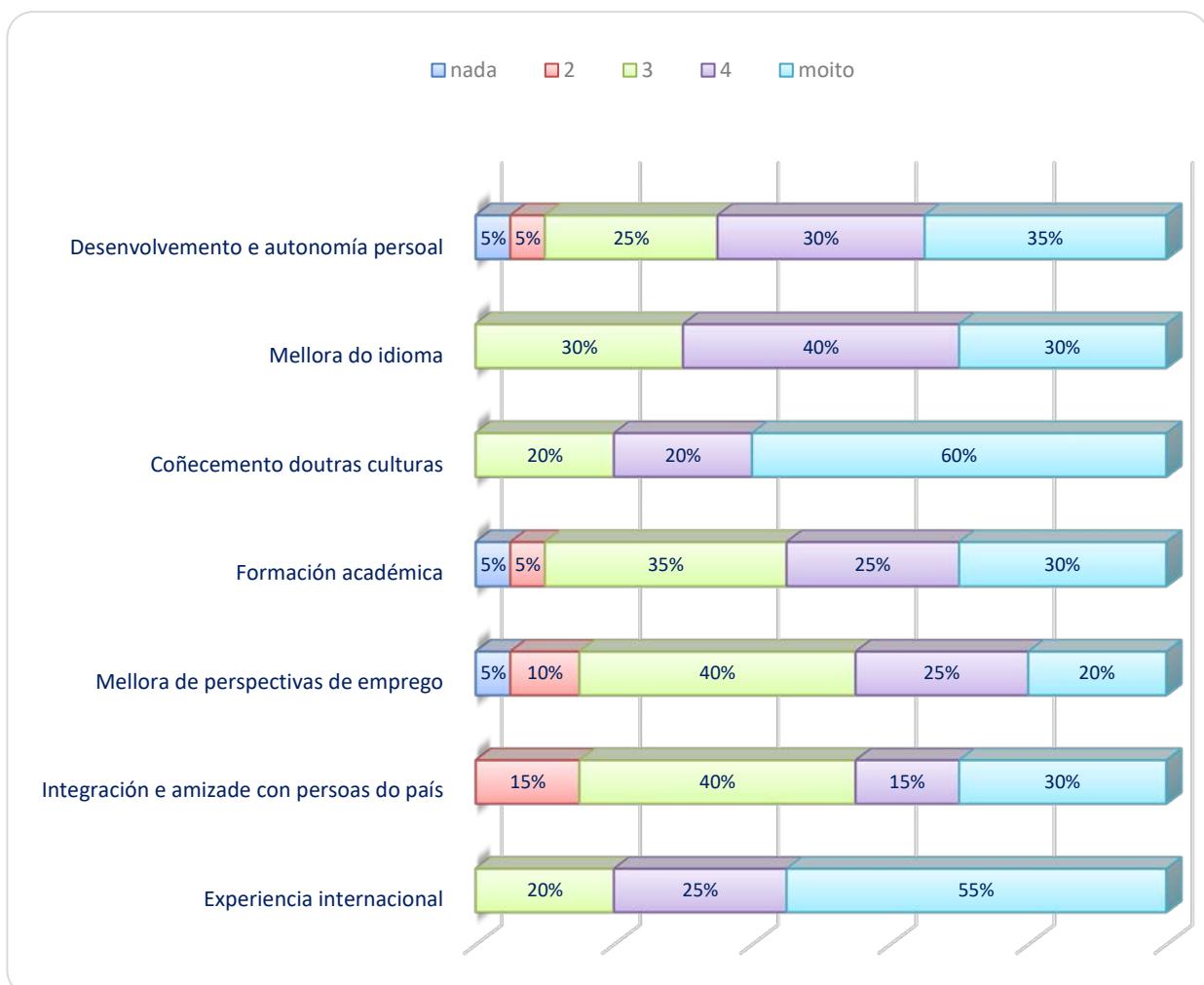
37. En que medida cres que a túa universidade de destino destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=nada e "5"=moito)



38. En que medida che permitiu a estadía cumplir as túas expectativas en relación a...?

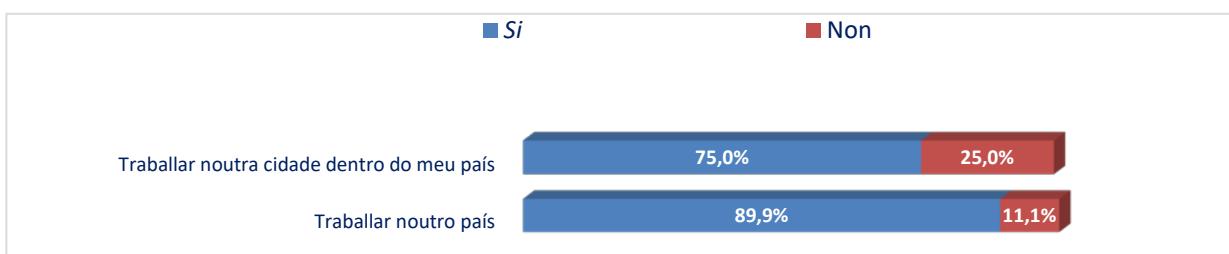
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=nada e "5"=totalmente)



39. Cal é o sentimento predominante que agora tes en relación coa túa experiencia na universidade de destino?



40. Grazas á túa experiencia académica noutra universidade, estás más disposto á mobilidade no teu futuro profesional?



41. Que lembranzas tes como as más positivas da túa estadía?

15 respuestas

El descubrimiento de un otro país
As viaxes que fixen a outros puntos de España, como Tenerife e Palma de Mallorca.
Toda la universidad, los profesores y la metodología de enseñanza
Lembranzas muy buenas
Os primeros conocidos, la belleza de la ciudad
Trips with friends to other cities
Tengo solo recuerdo positivos, a partir de la región, de la ciudad, de la gente, de la oferta académica.
Idioma
El curso de Literatura Comparada del Profesor Cesar Dominguez Prieto
How to communicate more easily without fluency in a language
Coñecer a cultura e a lingua galega e a súa vinculación co mundo da lusofonía
O concerto sobre José Afonso
Las clases, los amigos y las actividades de sharing galicia
La gente y Galicia
Lo más positivo fue pasar tiempo con amigos de Polonia, entablar amistad con personas de todo el mundo, Viajar por España y Portugal, por ejemplo con Sharing Galicia, y cursos de español.

42. E, se as houbo, cales foron as más negativas?

10 respuestas

El gallego
Buscando alojamiento e a miña primeira dona do piso.
No tuve
dificultad con el sistema de la universidad y las clases en gallego
dificultad con el sistema de la universidad y las clases en gallego
Mucha responsabilidad
It was difficult when teacher expected the Erasmus students to know a lot of Galician
A insensibilidad dun profesora de que como estudiante extranjero ás veces necesitas tiempo para comprender os procesos na universidade de destino
los estudiantes gallegos en las clases que siempre estuvieron en sus grupos
Ninguna

43. Que aspectos da cultura do país de destino lembras con más intensidade?

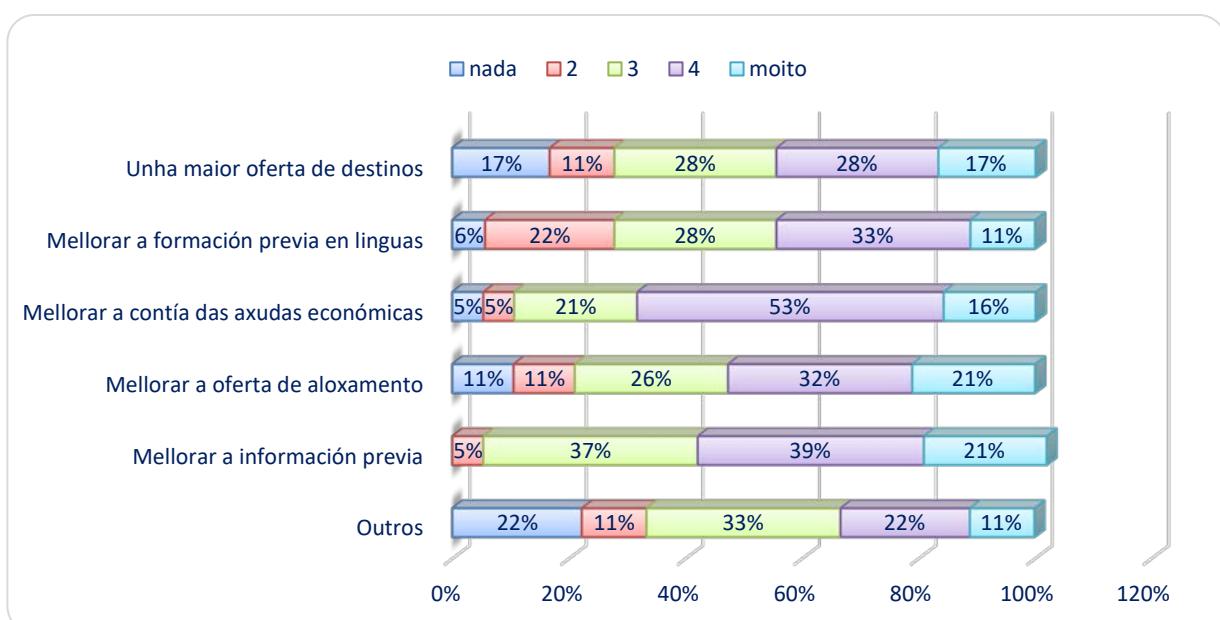
12 respuestas

La semana santa
A lingua e as tapas.
La amabilidad
La língua galega
la cocina, las calles, la seguridad de la ciudad
La preservación de las tradiciones locales y, sobre todo, la atención por la naturaleza y el medio ambiente.
Fiestas típicas
Friendliness and hospitality
A lingua galega e a diversidade cultural de España
As festividades do Carnaval
La amabilidad
La forma de hablar y un hermoso acento español, el carnaval de Verín, el hecho de que casi nadie hablara inglés, la cocina española (por ejemplo, pulpo o calamares) pero también las tapas, un enfoque relajado de todo, por ejemplo, tiempo, títulos universitarios y el hecho de que todo el mundo tenía frío.

44. Que aspectos ou accións cres que poderían ter mellorado a túa experiencia de mobilidade?

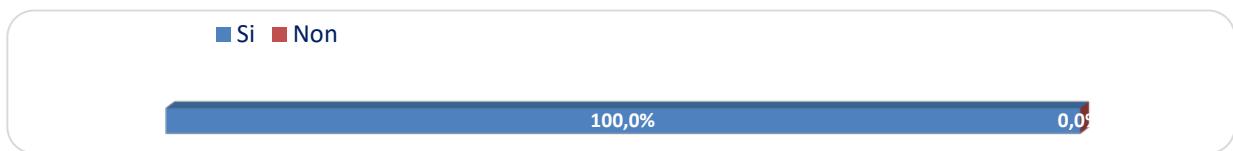
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"=nada e "5"=moito)

19 respuestas



45. Recomendarías a experiencia a outros/as compañeiros/as?

19 respuestas



46. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos fortes dos programas de mobilidade internacional?

10 respuestas

Aprender una nueva lengua
O mellor é que che saca da túa zona de confort e que che faga conectar e aprender a coidarte.
conocer otras culturas, aprender otros idiomas y metodologías de enseñanza
La diversidad que encuentras en lo país de destino
sal de la zona de confort y ponte a prueba
La posibilidad de conocer otras culturas y de mejorar personalmente y académicamente .
Lots of new friends, food and cultures
Sensibilización con outras culturas. Saír da zona de confort da túa casa. Momentos auténticos para mellorar a lingua (por exemplo, o castelán).
Troca de.experiencia em vários quadrantes, desde o aspecto acadêmico até o cultural
Los puntos fuertes son sin duda la oportunidad de aprender un idioma extranjero con un hablante nativo, mejorar tu nivel de inglés, aprender a ser independiente, viajar barato al país con organizaciones como Sharing Galicia, la oportunidad de probar la cocina española y conocer la cultura desde dentro.

47. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos débiles dos programas de mobilidade internacional?

10 respuestas

Estar lejos de tu familia
Aloxamento e cantidad de cartos recibidos.
Carga burocrática
No tengo ningún a dicer
A veces hay problemas economicos
Las dificultades que se pueden encontrar en un país extranjero, como la asistencia médica por ejemplo o la búsqueda de alojamiento
Sometimes it was hard to find yourself in the uni
Moita información (país novo, sistema universitario diferente, procesos diferentes) e persoas de contacto pobres ou nulas
Falta de oferta de curso de língua de forma prévia ou imediata
Las debilidades son, sin duda, la falta de información suficiente sobre los viajes y, sobre todo, los aspectos formales y los documentos que deben tramitarse (esta fue la parte más tediosa del viaje). Es más, si alguien no tiene ahorros o la ayuda de los padres, creo que la cantidad de dinero no es suficiente para visitar el país adicionalmente. Encontrar un apartamento en un país extranjero también es un problema.

48. Que outras melloras incorporarías aos programas de mobilidade internacional?

6 respuestas

- | |
|--|
| No sé |
| menos papeles |
| No tengo ningún a dicer |
| mejorar la calidad de el idioma |
| Mejoraría la comunicación y la información previa. |
| Nenhuma |

49. Que melloras incorporarías a como se están facendo as cousas por parte da Universidade de Santiago de Compostela cos/coas estudiantes que veñen de intercambio?

8 respuestas

- | |
|--|
| No sé |
| nada, estoy súper satisfecha |
| No tengo ningún a dicer |
| mas actividades para conocernos mas |
| Mejoraría la información que recibe los estudiantes que vienen de intercambio. |
| Unha persoa de contacto visible para os estudiantes ERASMUS, posiblemente organizase veladas temáticas sobre o país e a xente do país de destino, máis empatía dalgúns profesores e profesoras de que es un estudiante estranxeiro que non sempre entende todos os procesos do país de destino de inmediato. |
| Nenhuma |
| La universidad debería ayudar a encontrar o al menos verificar alojamiento o proporcionar un dormitorio. En mi opinión, debería preocuparse más por el estudiante, brindar más información, los profesores a veces dan menos proyectos y tareas (a veces había tres exámenes en una materia). |

50. Outros comentarios, suxestións ou consellos (todo o que desexes comentar axudará a mellorar o servizo para os/as futuros/as estudiantes)

5 respuestas

- | |
|--|
| X |
| No tengo ningún a dicer |
| ás veces un estudiante estranxeiro non supera os exames, atopa a forma de axudalo |
| La creación de eventos culturales en los que puedan participar tanto los estudiantes locales como los de intercambio. Además, la creación de FAQ en la página web con experiencias o consejos por parte de los estudiantes, de manera de informar y ayudar los que vienen de intercambio.. |
| Os processos de oferta de subsidio do primeiro mês devem ser mejorados. O estudiante sofre com os processos de cheques em Banco de uma cidade que não conhece |

51. Hai preguntas ou aspectos relevantes que non se abordan nesta enquisa? Indica, por favor, cales.

3 respuestas

- | |
|-------------------------|
| X |
| No tengo ningún a dicer |
| Não |