



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Marketing, Consultoría e Comunicación Política

Curso Académico: 2015-2016

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
- Plan de melloras
 - Accións finalizadas durante o curso 2015-2016
 - Accións abertas curso 2016-2017
- Modificacións do título

<u>A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Marketing, Consultoría e Comunicación Política
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Facultade de Ciencias Políticas e Sociais
Centro/s onde se imparte	Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (Campus de Santiago), Instituto Universitario Ortega y Gasset
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	Ciencias Sociais e Xurídicas
Profesión regulada	60 ECTS
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2012/2013
Data acreditación ex ante (verificación)	28/12/2012
Data renovación acreditación	24/05/2016
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Análise Máster Márketing_2015-2016
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas Comisión Master Actas_Comisión_Título_Máster
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4313707_P.Ind_2015-2016
			5014_INF.03_2015-2016
			4313707_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4313707_P.Ind_2015-2016
			5014_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC Web do Centro Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Análise Máster Márketing_2015-2016
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4313707_P.Ind_2015-2016
			-
			-
			4313707_INF.06_2015-2016
			4313707_INF.07_2015-2016
			4313707_INF.09_2015-2016

			5014_INF.10_2015-2016
			5014_INF.11_2015-2016
			4313707_INF.13_2015-2016
			4313707_INF.14_2015-2016
			5014_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4313707_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4313707_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5014_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Análise Máster Marketing_2015-2016
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5014_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5014_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4313707_INF.13_2015-2016 4313707_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5014_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Distribución prácticas 2015-2016
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	Distribución prácticas 2015-2016
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e	TFMs_OrtegayGasset_15 16

		cualificación)	TFMs_USC_1516
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4313707_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Análise Máster Marketing_2015-2016
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4313707_P.Ind_2015-2016
			4313707_INF.17_2015-2016
			4313707_INF.18_2015-2016
			4313707_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4313707_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4313707_EIL-SIU_2015-2016

Plan de Melloras

Acci3n finalizadas durante o curso 2015-2016

ACCIONES DE MEJORA			
Definici3n	Acci3n de mejora	C3digo	AM-1
		Tipo	Acci3n de mejora
	Origen	Origen acci3n	Criterio 1. Organizaci3n y desarrollo
		Descripci3n origen	La subcomisi3n se1ala que se aprecian importantes divergencias en el desarrollo del t3tulo en ambas sedes. Las metodolog3as de ense1anza, los sistemas de evaluaci3n e incluso, en algunos casos, los temarios o la carga horaria, difieren sustancialmente. No hay evidencias de coordinaci3n intra-asignatura entre ambas sedes. Se debe sistematizar el proceso de coordinaci3n y generar evidencias del mismo.
	Definici3n	An3lisis causa	La impartici3n del M3ster en dos centros dificulta las labores de coordinaci3n.
		Definici3n/ descripci3n propuesta	Nombramiento de coordinadores de m3dulo que ser3n responsables de la coordinaci3n de los mismos en ambas sedes.
		Fecha prevista de finalizaci3n	18/05/2016
		Fecha inicio	12/05/2016
Responsables	Usuario responsable de la implantaci3n	Comisi3n Acad3mica del M3ster	
	Otros responsables de la implantaci3n	Personal Docente del M3ster	
Tarea 1	C3digo	AM-01.1	
	Descripci3n tarea	Nombramiento de coordinadores de m3dulo que ser3n responsables de la coordinaci3n de los mismos en ambas sedes.	
	Fecha prevista de finalizaci3n	18/05/2016	
	Persona responsable	Comisi3n Acad3mica del M3ster	
	Usuario responsable		
Finalizaci3n	Estado	Finalizada	
	Fecha estado		

	Comprobación	Nombramiento acordado en Comisión Académica del 18/05/2016
	Fecha comprobación	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-7
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que se deben corregir los desajustes detectados entre las competencias recogidas en la memoria verificada del título y las competencias recogidas en las fichas docentes de las materias. Es necesario que las competencias coincidan y se correspondan perfectamente en las diferentes fuentes consultadas.
	Definición	Análisis causa	El procedimiento para cubrir las competencias de las fichas docentes dificulta la garantía de que no existan dichos desajustes.
		Definición/ descripción propuesta	Revisión en profundidad de las competencias recogidas en cada guía docente, y ajuste a las competencias recogidas en la memoria, de ser necesario.
		Fecha prevista de finalización	15/07/2016
		Fecha inicio	08/06/2016
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador del Máster
		Otros responsables de la implantación	Comisión Académica del Máster Personal Docente del Máster
Tarea 1	Código	AM-06.1	
	Descripción tarea	Revisión de las guías docentes y adaptación de las mismas a la memoria en caso de ser necesario.	
	Fecha prevista de finalización	15/07/2016	
	Persona responsable	Coordinador del Máster Comisión Académica del Máster	
	Usuario responsable	Personal Docente del Máster	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	15/07/2016	

	Comprobación	Se revisaron y adaptaron las guías docentes publicadas en la web.
	Fecha comprobación	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-6
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que se aprecian incoherencias entre los sistemas de evaluación establecidos en la memoria y los realmente aplicados. Por ejemplo, la memoria contempla la realización de exámenes finales que en la práctica apenas se utilizan en varias asignaturas, especialmente en la sede del Instituto Ortega Y Gasset.
	Definición	Análisis causa	La experiencia ha demostrado la necesidad de modificar algunos de los sistemas de evaluación contenidos en la memoria.
		Definición/ descripción propuesta	Desde las Comisiones Académicas y de Título se hará una revisión y se estudiará la posibilidad de modificar la memoria en su momento, para adaptarla a la experiencia del personal docente durante estos años. Tal y como establece la normativa, los cambios de notificarán en el seguimiento y se actualizarán en la memoria cuando haya que introducir una modificación sustancial.
		Fecha prevista de finalización	31/12/2017
		Fecha inicio	12/05/2016
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Comisión Académica del Máster Comisión de Título del Máster	
	Otros responsables de la implantación	Personal Docente del Máster	
Tarea 1	Código	AM-06.1	
	Descripción tarea	Revisión y modificación de la memoria según el procedimiento establecido.	
	Fecha prevista de finalización	31/12/2016	
	Persona responsable	Comisión Académica del Máster	
	Usuario responsable		
Finalización	Estado	Parcialmente realizada. Quedan pendientes algunas modificaciones de	

		la memoria que se abordarán en el próximo curso académico.
	Fecha estado	--
	Comprobación	Se ha comunicado al Servicio de Xestión da Oferta e Porgramación Académica da Universidade, a intención de modificar a docencia de la asignatura de Técnicas de Investigación en Márketing, Consultoría e Comunicación Política para convertirla en docencia de laboratorio, ya que desde el inicio del Máster se imparte íntegramente en el aula de informática. Estamos esperando la autorización de la Universidad para realizar el cambio.
	Fecha comprobación	23/01/2017

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-14
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 4. Recursos Humanos
		Descripción origen	La subcomisión evaluadora señala la necesidad de que el Centro haga esfuerzos por facilitar la conciliación de la dedicación docente con la actividad investigadora y la carrera profesional del PDI
	Definición	Análisis causa	Política general de recursos humanos orientada a la contención de los costes de personal y criterios de distribución de docencia en los departamentos implicados en el programa formativo.
		Definición/ descripción propuesta	Estudio de medidas de compatibilización de obligaciones docentes y carrera profesional del PDI
		Fecha prevista de finalización	31/12/2016
		Fecha inicio	28/03/2016
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Responsable de Calidad del Centro	
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro	
Tarea 1	Código	AM-14.1	
	Descripción tarea	Estudiar la viabilidad del rediseño de los horarios.	
	Fecha prevista de finalización	31/12/2016	
	Persona responsable	Decana	
	Usuario responsable	Responsable de Calidad del Centro Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	No ejecutada	

	Fecha estado	--
	Comprobación	La propuesta fue debatida en la Comisión de Calidad, pero es difícil de efectuar porque depende de la voluntad del Departamento (entonces dos departamentos) y de la disponibilidad de recursos humanos, por lo que la acción no puede considerarse ejecutada.
	Fecha comprobación	--

Acciones abiertas curso 2016-2017

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-2
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que no hay evidencias de coordinación intra-asignatura entre ambas sedes.
	Definición	Análisis causa	La impartición del Máster en dos centros dificulta las labores de coordinación.
		Definición/ descripción propuesta	Nombramiento de coordinadores de las asignaturas para la sede de Madrid, a modo de garantizar la coordinación intra-asignatura.
		Fecha prevista de finalización	15/07/2016
		Fecha inicio	18/05/2016
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Comisión Académica del Máster	
	Otros responsables de la implantación	Personal Docente del Máster	
Tarea 1	Código	AM-02.1	
	Descripción tarea	Nombramiento de coordinadores de las asignaturas para la sede de Madrid, a modo de garantizar la coordinación intra-asignatura.	
	Fecha prevista de finalización	15/07/2017	
	Persona responsable	Comisión Académica del Máster	
	Usuario responsable		
Finalización	Estado	Pendiente de realización	
	Fecha estado	23/01/2017	
	Comprobación	--	
	Fecha comprobación	--	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-3
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que se aprecian importantes divergencias en el desarrollo del título en ambas sedes. Las metodologías de enseñanza, los sistemas de evaluación e incluso, en algunos casos, los temarios o la carga horaria, difieren sustancialmente. No hay evidencias de coordinación intra-asignatura entre ambas sedes. Se debe sistematizar el proceso de coordinación y generar evidencias del mismo.
	Definición	Análisis causa	La impartición del Máster en dos centros dificulta las labores de coordinación.
		Definición/ descripción propuesta	Realización de reuniones de coordinación en ambas sedes con el equipo de dirección del Máster, los coordinadores de módulo y los profesores, al menos una vez al año (al inicio del curso académico). En estas se tratarán también las cuestiones relativas a la coordinación intrasignatura en caso de ser necesario.
		Fecha prevista de finalización	
		Fecha inicio	10/09/2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador del Máster
		Otros responsables de la implantación	Comisión Académica del Máster Personal Docente del Máster
Tarea 1	Código	AM-03.1	
	Descripción tarea	Realización de reuniones de coordinación en ambas sedes con el equipo de dirección del Máster, los coordinadores de módulo y los profesores, al menos una vez al año (al inicio del curso académico)	
	Fecha prevista de finalización		
	Persona responsable	Coordinador del Máster	
	Usuario responsable		
Finalización	Estado	Pendiente de realización	
	Fecha estado	23/01/2017	
	Comprobación	--	
	Fecha comprobación	--	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-4
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que se aprecian importantes divergencias en el desarrollo del título en ambas sedes. Las metodologías de enseñanza, los sistemas de evaluación e incluso, en algunos casos, los temarios o la carga horaria, difieren sustancialmente. No hay evidencias de coordinación intra-asignatura entre ambas sedes. Se debe sistematizar el proceso de coordinación y generar evidencias del mismo.
	Definición	Análisis causa	La impartición del Máster en dos centros dificulta las labores de coordinación.
		Definición/descripción propuesta	Se fomentará la participación del/la representante del UIIOG en las reuniones de la Comisión Académica del Máster, tanto presencialmente como a través de videoconferencia.
		Fecha prevista de finalización	
		Fecha inicio	01/07/2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador del Máster
		Otros responsables de la implantación	Comisión Académica del Máster Personal del UIIOG
Tarea 1	Código	AM-04.1	
	Descripción tarea	Se fomentará la participación del/la representante del UIIOG en las reuniones de la Comisión Académica del Máster, tanto presencialmente como a través de videoconferencia.	
	Fecha prevista de finalización		
	Persona responsable	Coordinador del Máster	
	Usuario responsable	Comisión Académica del Máster	
Finalización	Estado	Pendiente de realización	
	Fecha estado	23/01/2017	
	Comprobación	--	
	Fecha comprobación	--	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-5
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	La subcomisión señala que se aprecian importantes divergencias en el desarrollo del título en ambas sedes. Las metodologías de enseñanza, los sistemas de evaluación e incluso, en algunos casos, los temarios o la carga horaria, difieren sustancialmente. No hay evidencias de coordinación intra-asignatura entre ambas sedes. Se debe sistematizar el proceso de coordinación y generar evidencias del mismo.
	Definición	Análisis causa	La impartición del Máster en dos centros dificulta las labores de coordinación.
		Definición/ descripción propuesta	Creación de una Comisión de Coordinación Intersedes, más reducida que la Comisión académica para facilitar el trabajo y las reuniones, que se reunirá al menos dos veces al año. Esta Comisión será la encargada de asegurar la coordinación en la impartición del título en ambas sedes y dará cuenta a la Comisión Académica. Estará formada al menos por el Coordinador del Máster, la Delegada del Máster en la sede del IUIOG y la Jefatura de Estudios del IUIOG.
		Fecha prevista de finalización	
		Fecha inicio	01/07/2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador del Máster
		Otros responsables de la implantación	Comisión Académica del Máster Delegada del Máster en el IUIOG Jefatura de Estudios de IUIOG
Tarea 1	Código	AM-05.1	
	Descripción tarea	Se creará una Comisión de Coordinación Intersedes, más reducida que la Comisión académica para facilitar el trabajo y las reuniones, que se reunirá al menos dos veces al año. Esta Comisión será la encargada de asegurar la coordinación en la impartición del título en ambas sedes y dará cuenta a la Comisión Académica. Estará formada al menos por el Coordinador del Máster, la Delegada del Máster en la sede del IUIOG y la Jefatura de Estudios del IUIOG.	
	Fecha prevista de finalización	01/07/2017	
	Persona responsable	Coordinador del Máster	
	Usuario responsable	Comisión Académica del Máster	

Finalización	Estado	Pendiente de realización
	Fecha estado	23/01/2017
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA				
Definición	Acción de mejora	Código	AM-8	
		Tipo	Acción de mejora	
	Origen	Origen acción	Criterio 2. Información y transparencia	
		Descripción origen	La subcomisión señala que la página web de la Universidad de Santiago de Compostela ofrece información suficiente, pero que sólo corresponde a la sede de Santiago. La información correspondiente a la sede de Madrid está recogida únicamente en la web de la Fundación Ortega y Gasset y es muy limitada o inexistente. Por ejemplo, la página web de la USC recoge las guías docentes de las materias de manera detallada y accesible, con apartados independientes para cada asignatura. Sin embargo, en la web del IUIOG solo se aporta un único PDF que compila todas las guías, y no se ofrece información sobre los sistemas de evaluación o sobre el profesorado que participa en cada materia.	
	Definición	Análisis causa	Los sistemas informáticos diversos dificultan la unificación de la información.	
		Definición/ descripción propuesta	Revisión de la información disponible y subsanación de las deficiencias. Concretamente se colgarán las guías docentes por separado con exactamente el mismo contenido que las disponibles en la web de la USC.	
		Fecha prevista de finalización	30/09/2017	
		Fecha inicio	15/05/2016	
	Responsables	Usuario responsable de la implantación		
		Otros responsables de la implantación		
Tarea 1	Código	AM-08.1		

	Descripción tarea	Revisión de la información disponible y subsanación de las deficiencias.
	Fecha prevista de finalización	30/09/2017
	Persona responsable	Comisión Académica del Máster
	Usuario responsable	
Finalización	Estado	Pendiente de realización
	Fecha estado	23/01/2017
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-9
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	La subcomisión señala la necesidad de que el centro siga trabajando en el despliegue de cada uno de los procesos, simplificándolos y/o adaptándolos a la realidad y contexto de la Facultad y de su oferta formativa. La Comisión de Garantía de Calidad debe analizar todos los resultados que genera el SGC y plantear acciones de mejora.
	Definición	Análisis causa	A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad, aún es necesario realizar una adaptación y simplificación a las particularidades del centro.
		Definición/descripción propuesta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	31/07/2017
		Fecha inicio	01/09/2016
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Responsable de Calidad del Centro
		Otros responsables de la implantación	Equipo de Dirección Comisión de Calidad del Centro Junta de Facultad Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos

Tarea 1	Código	AM-09.1
	Descripción tarea	Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad.
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	
	Usuario responsable	Responsable de Calidad del Centro Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
Finalización	Estado	ACTIVA
	Fecha estado	--
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--
Tarea 2	Código	AM-09.2
	Descripción tarea	Impulsar el análisis de resultados de calidad del programa formativo
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	Responsable de calidad
	Usuario responsable	Comisión de Calidad del Centro Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
Finalización	Estado	ACTIVA
	Fecha estado	--
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--
Tarea 3	Código	AM-09.3
	Descripción tarea	Activar el comité consultivo
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	Responsable de calidad
	Usuario responsable	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	--
	Fecha estado	--

	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--
Tarea 4	Código	AM-09.4
	Descripción tarea	Elaborar el plan estratégico del Centro
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	Decano
	Usuario responsable	Equipo de Dirección Comisión de Calidad del Centro Junta de Facultad Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
Finalización	Estado	ACTIVA
	Fecha estado	--
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--
Tarea 5	Código	AM-09.5
	Descripción tarea	Elaborar la Programación Plurianual del Centro
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	Decano
	Usuario responsable	Equipo de Dirección Comisión de Calidad del Centro Junta de Facultad Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
Finalización	Estado	ACTIVA
	Fecha estado	--
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-10
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	La subcomisión señala la necesidad de incrementar la participación en las encuestas de satisfacción con el fin de mejorar la representatividad de los datos recogidos.
	Definición	Análisis causa	Baja participación en las encuestas de satisfacción.
		Definición/ descripción propuesta	Fomento de la cultura de la calidad y participación de los grupos de interés del centro en las encuestas de satisfacción.
		Fecha prevista de finalización	31/07/2017
		Fecha inicio	01/06/2016
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Responsable de Calidad del Centro	
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos	
Tarea 1	Código	AM-10.1	
	Descripción tarea	Facilitar medios y tiempo a la comunidad académica para fomentar la participación en las encuestas de satisfacción.	
	Fecha prevista de finalización	31/07/2017	
	Persona responsable	Comisión de Calidad del Centro	
	Usuario responsable	Responsable de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	ACTIVA	
	Fecha estado	--	
	Comprobación	--	
	Fecha comprobación	--	
Tarea 2	Código	AM-10.2	
	Descripción tarea	Difundir los períodos de encuestas y fomentar la participación a través de diferentes canales (página web centro, correo electrónico, RRSS...)	

	Fecha prevista de finalización	31/07/2017
	Persona responsable	Comisión de Calidad del Centro Responsable de Calidad del Centro Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
	Usuario responsable	Responsable de Calidad del Centro
Finalización	Estado	ACTIVA
	Fecha estado	--
	Comprobación	Desde el Área de Calidad e Mellora dos Procedementos a lo largo del curso 2015-2016, se han enviado correos a los centros en los que se comunican las fechas de realización de las encuestas de satisfacción con el fin de que puedan realizar la difusión entre los grupos de interés. Por otra parte en relación a la tarea relativa a la elaboración de informes institucionales en los que se difundan los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos publica en la página web toda la información relativa a la evaluación de la docencia. Además desde el curso 2015-2016 el alumnado puede ver en su secretaría virtual los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida.
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA				
Definición	Acción de mejora	Código	AM-11	
		Tipo	Acción de mejora	
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad	
		Descripción origen	La subcomisión evaluadora señala la necesidad de presentar los datos de los distintos indicadores del SGIC desagregados por sede.	
	Definición	Análisis causa	Parte de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad no se han presentado desagregados por sedes, dadas las peculiaridades de un título no interuniversitario.	
		Definición/ descripción propuesta	Se calcularán los indicadores de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida y con las prácticas externas de forma desagregada en el siguiente curso.	
		Fecha prevista de finalización	2016/2017	
		Fecha inicio	2016/2017	
	Usuario responsable de la implantación		Área de Calidad y Mejora de los procedimientos Responsable de Calidad	

Responsables	Otros responsables de la implantación	
Finalización	Estado	--
	Fecha estado	--
	Comprobación	Desde el Área de Calidad e Mellora dos Procedementos se han calculado indicadores desagregados por sedes en relación a las prácticas externa como se puede comprobar en los INF.06 e INF.07. En relación a la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida no ha sido posible el cálculo de los datos desagregados en la medida en que técnicamente la aplicación no lo permite.
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA				
Definición	Acción de mejora	Código	AM-12	
		Tipo	Acción de mejora	
	Origen	Origen acción	Criterio 6. Indicadores de satisfacción y rendimiento.	
		Descripción origen	La subcomisión señala que el informe sobre la encuesta de satisfacción del alumnado con la docencia recibida incluye un ítem sobre la coordinación entre los distintos profesores/as de una misma materia. Dicho ítem recoge un resultado extremadamente bajo (1.43 sobre 5). Se debe recopilar más información acerca de esta problemática y proponer acciones de mejora que garanticen la adecuada coordinación en todas las materias impartidas en el máster.	
	Definición	Análisis causa	La causa se desconoce y es necesario investigar la cuestión, aunque también es importante tener en cuenta la poca fiabilidad de los datos de la encuesta debido a la escasa tasa de respuesta.	
		Definición/ descripción propuesta	Sistematización de los métodos de coordinación intra-asignatura	
		Fecha prevista de finalización	2016/2017	
		Fecha inicio	2016/2017	
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Comisión Académica del Máster	

	Otros responsables de la implantación	Coordinador del Máster Coordinadores de Módulo Coordinadores de Asignatura
Tarea 1	Código	AM-12.1
	Descripción tarea	Establecimiento de un sistema de coordinación intra-asignatura.
	Fecha prevista de finalización	Curso 2015/2016
	Persona responsable	Comisión Académica del Máster
	Usuario responsable	Coordinador del Máster Coordinadores de Módulo Coordinadores de Asignatura
Finalización	Estado	Pendiente de realización
	Fecha estado	23/01/2017
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-13
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	La subcomisión evaluadora señala la necesidad de evaluar la calidad de la docencia impartida (a través del programa DOCENTIA o similares)
	Definición	Análisis causa	Es necesario realizar una última convocatoria experimental del programa Docentia, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.
		Definición/descripción propuesta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difusión de la convocatoria DOCENTIA entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma.
		Fecha prevista de finalización	Cuando la Universidad apruebe la siguiente convocatoria del programa.
		Fecha inicio	--

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Responsable de Calidad del Centro
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Tarea 1	Código	AM-13.1
	Descripción tarea	Realizar actividades de difusión de la convocatoria (DOCENTIA) entre el PDI del centro para fomentar la participación.
	Fecha prevista de finalización	--
	Persona responsable	Comisión de Calidad del Centro
	Usuario responsable	Responsable de Calidad del Centro
Finalización	Estado	
	Fecha estado	No se ha podido poner en marcha el Programa DOCENTIA durante este curso.
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-15
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La subcomisión evaluadora recomienda realizar un seguimiento de la evolución de las tasas de abandono y rendimiento (10.91% y 74.55% respectivamente en el curso 2014-2015), ligeramente desviadas de lo previsto en la memoria verificada (10% y 90%). Es recomendable recopilar información objetiva al respecto y analizarla con el fin de definir las iniciativas de mejora oportunas para corregir dicha desviación.
	Definición	Análisis causa	Entendemos que la causa es la demora en la realización y lectura del TFM por algunos alumnos, aunque esto habrá que constatarlo.
		Definición/descripción propuesta	Análisis de los motivos de la actual tasa de rendimiento y propuestas de mejora
		Fecha prevista de finalización	Curso 2016/2017
		Fecha inicio	Curso 2016/2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Comisión Académica del Máster	

	Otros responsables de la implantación	Coordinador de TFM
Tarea 1	Código	AM-15.1
	Descripción tarea	Análisis de los motivos de la actual tasa de rendimiento
	Fecha prevista de finalización	Curso 2016/2017
	Persona responsable	Comisión Académica del Máster
	Usuario responsable	
Tarea 2	Código	AM-15.2
	Descripción tarea	Contacto con los alumnos pendientes de realizar el TFM de cursos anteriores, tutorías con ellos para analizar las causas de la demora y ayudarles en lo necesario
	Fecha prevista de finalización	Curso 2016/2017
	Persona responsable	Coordinador de TFM
	Usuario responsable	Comisión Académica del Máster
Finalización	Estado	Pendiente de realización
	Fecha estado	23/01/2017
	Comprobación	--
	Fecha comprobación	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-16
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La subcomisión evaluadora recomienda realizar un seguimiento de la evolución de las tasas de abandono y rendimiento (10.91% y 74.55% respectivamente en el curso 2014-2015), ligeramente desviadas de lo previsto en la memoria verificada (10% y 90%). Es recomendable recopilar información objetiva al respecto y analizarla con el fin de definir las iniciativas de mejora oportunas para corregir dicha desviación.
	Definición	Análisis causa	Entendemos que la causa es la demora en la realización y lectura del TFM por algunos alumnos, aunque esto habrá que constatarlo.

		Definición/ descripción propuesta	Adaptación de la memoria a la realidad. Modificación de la memoria.
		Fecha prevista de finalización	A la finalización del curso 2016/2017
		Fecha inicio	A la finalización del curso 2016/2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Comisión Académica del Máster Comisión de Título del Máster
		Otros responsables de la implantación	Coordinador de TFM
Tarea 1		Código	AM-16.1
		Descripción tarea	Modificación de la memoria
		Fecha prevista de finalización	A la finalización del curso 2016/2017
		Persona responsable	Comisión Académica del Máster Comisión de Título del Máster
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	Pendiente de realización
		Fecha estado	23/01/2017
		Comprobación	--
		Fecha comprobación	--

MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Tal y como se recogía en el informe de renovación de la acreditación se ha iniciado el proceso de modificación del tipo de docencia de la materia de Técnicas de Investigación en Márketing y Consultoría Política para convertirla en docencia de laboratorio.	Desde el inicio todas las clases se imparten en el aula de informática.