



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Óptica e Optometría

Curso Académico: Curso 2017-2018

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2017-2018
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Criterios anteriores a curso 2017/2018
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)
 - [AM-4](#)
 - [AM-5](#)
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)
 - [AM-8](#)
 - [AM-9](#)
 - Finalizadas Curso 2017-2018
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Grao en Óptica e Optometría
Mencións/Especialidades	----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	----
Centro responsable	Facultade de Óptica e Optometría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Óptica e Optometría
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Si
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2010/2011
Data acreditación ex. ante (verificación)	03/05/2010
Data renovación acreditación	09/06/2016

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título de Grao en Óptica e Optometría é unha titulación de Ciencias da Saúde que habilita para o exercicio dunha profesión regulada por Lei, a de Óptico Optometrista. Así, os contidos do Grao en Óptica e Optometría axústanse ao establecido na Resolución de 5 de febreiro de 2009, da Secretaría de Estado de Universidades, pola que se publica o “Acuerdo del Consejo de Ministros, por el que se establecen las condiciones a las que deberán adecuarse los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos que habiliten para el ejercicio de la profesión regulada de Óptico-Optometrista”, e ás Directrices Propias desta titulación (*Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo, por la que se establecen os requisitos para a verificación dos títulos universitarios oficiais que habiliten para o exercicio da profesión de Óptico-Optometrista*). A titulación, única no SUG, imparte ensinanza de tipo presencial para o Grao e semipresencial para o curso ponte.

O Grao de Óptica e Optometría xustifícase pola súa implantación exclusiva dentro do Sistema Universitario de Galicia, o feito de orientarse a unha profesión regulada e á estabilidade da súa demanda. É evidente o interese dos estudos de Grao entre o alumnado que acaba a súa formación preuniversitaria, onde a gran demanda (365 solicitudes de matrícula) permite cubrir anualmente as 55 prazas ofertadas. A nota media de acceso por preinscrición do curso 2017-2018 foi de 9,57, onde o 100% do estudantado que accedeu ao título con nota maior ou igual a seis. Obsérvase que a nota de acceso é alta, e segue unha tendencia de incremento. Isto permite considerar que o Grao en Óptica e Optometría está actualizado e mantén a súa relevancia.

A procedencia do alumnado é maioritariamente de Galicia (283 alumnos/as), onde A Coruña (100 alumnos/as) e Pontevedra (100 alumnos/as) son as provincias claramente con maior representación de alumnado matriculado.

Aínda que tamén hai alumnos/as procedentes doutras Comunidades Autónomas (Asturias, Canarias, Cantabria, Madrid, Castela e León, Castela –A Mancha e Extremadura) a porcentaxe é moi pequena (6,4 % do total)

No relativo á relevancia e actualización do perfil formativo/egreso segundo os requisitos do seu ámbito profesional, e en particular, como profesión regulada, consideramos que o grao de satisfacción dos titores de prácticas externas é un bo indicador. Non obstante, o grao de participación destes nas enquisas de satisfacción é dun 20,97%, que aínda que é superior ao do curso pasado (12,68%) segue sendo baixo como para poder extraer conclusións. Neste sentido foi necesario establecer unha acción de mellora para fomentar a participación deste

colectivo nas enquisas de satisfacción, deseñando dende a Comisión de prácticas externas un procedemento que inclúa a participación nas enquisas con carácter obrigatorio para todos os titores externos.

A participación dos titores académicos nas enquisas de satisfacción foi dun 40%, valorando cun 4.5 sobre 5 o grao de adecuación das tarefas realizadas polo alumnado coas competencias profesionais da titulación.

Un aspecto importante do Grao de Óptica e Optometría, que tamén supón un bo indicador da súa relevancia, é a súa compoñente asistencial a través do Servizo de Optometría. Este Servizo, situado na propia Facultade, actúa como Clínica Universitaria para ofrecer unha prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Na última Avaliación para a Renovación da Acreditación, a ACSUG situou o Servizo de Optometría como eixo da formación que se ofrece ao alumnado co fin de que estes adquiran as competencias clínicas relacionadas co seu futuro profesional. Na seguinte táboa indícanse os datos dos pacientes atendidos no Servizo de Optometría dende o curso académico 2013/2014 ata o 2017/18, segundo os Informes do Servizo de Optometría. Apréciase un aumento do número de pacientes atendidos con respecto aos últimos cursos. Esta afluencia de pacientes facilita que as prácticas poidan realizarse de forma axeitada; de feito é esencial para adaptarse aos criterios do Diploma Europeo. Neste sentido, o Diploma Europeo en Optometría, establecido polo *European Council of Optometry and Optics* (ECOO) proporciona unha cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Co fin de acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun “portafolio” deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Na titulación véñse incorporando o uso do portafolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría, onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese seguimento. Neste sentido é necesario establecer unha acción de mellora para completar a implementación do portafolio de práctica clínica.

	curso 2013/14	curso 2014/15	curso 2015/16	curso 2016/17	curso 2017/18
Nº Pacientes atendidos en el SO	608	654	573	590	812

Táboa 1: Datos dos pacientes atendidos segundo os Informes do Servizo de Optometría. SO: Servizo de Optometría

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte do estudiantado que o curse e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O actual programa formativo correspóndese coa memoria verificada e as posteriores modificación da mesma, incorporadas nos informes de seguimento, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina web da facultade indícase o programa de cada materia onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo:

<http://www.usc.es/gl/centros/opto/titulacions.html?plan=13915&estudio=13916&codEstudio=13525&valor=9>

Non obstante é necesaria a implantación dun modelo de guía docente tal como se recollía na acción de mellora AM-2 proposta para o curso 2017/2018. Esta mellora realizouse parcialmente, xa que só se acadaron as guías docentes de primeiro curso,. Dita acción non se puido rematar debido a que coincidiu cun período de cambio de equipo reitoral e de equipo de goberno da Facultade, polo que deberá continuar no vindeiro curso para completar a implantación a de todos os cursos do Grao.

A media de alumnado por grupo de teoría, tal como se pode ver no indicador IN31G-PS-01, é de 48,33. Aínda que este ratio experimentou unha diminución nos dous últimos anos (táboa 2), é practicamente inapreciable. Pódese dicir que o tamaño dos grupos das clases de teoría son moi reducidos, se temos en conta outros graos da USC.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN31G-PS-01	53,81	49,14	50,57	52,60	46,74	48,33

Táboa 2. Media de alumnos/as por grupo de teoría (IN31G-PS-01)

En relación ao número de alumnos/as por grupo de docencia expositiva indicar que neste curso a media foi de 48,33 alumnos/as por grupo, mentres que nos grupos interactivos foi de 18,7. Sinalar que no Grao temos grupos de docencia interactiva de laboratorio con módulo de 20, 10 e 5 alumnos/as dependendo do carácter non clínico, preclínico ou clínico das materias. A media de 18,7 alumnos/as corresponde á media dos grupos interactivos de módulo 20.

Con respecto á media de alumnos/as por grupo de interactiva vén dado polo indicador IN32G-PS-01 e móstrase na seguinte táboa:

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grupos clínicos	6,98	7,86	7,36	7,36	7,34	8,31
Grupos de laboratorio	22,26	22,75	21,54	23,23	18,96	23,08
Grupos de seminario	27,79	29,27	30,79	32,46	30,58	30,72
Total	16,19	18,14	17,51	18,51	17,00	18,70

Táboa 3. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G-PS-01)

Pódese afirmar que o número de alumnos/as nos grupos de interactivas é superior ao desexado, especialmente nos grupos clínicos, xa que 5 alumnos/as considérase o número máximo desexable para unha correcta práctica, sendo o límite para que se axusten ás prácticas clínicas.

En canto ao curso ponte, obsérvase unha clara tendencia a diminuír o número de matriculados/as. No curso 2015-16 había un total de 64 alumnos/as, dos cales 17 eran de novo ingreso, mentres que no curso 2016-17 o total de alumnos/as era de 38, sendo soamente 7 de novo ingreso. Neste curso, obsérvase incluso unha

diminución do alumnado, onde o total de matriculados/as foi de 26, con só 3 alumnos/as de novo ingreso. Por esta clara diminución da demanda, decidiuse retirar o curso ponte (Xunta de Facultade 30 xaneiro 2018), polo que se deixará de ofertar no curso 2018-19.

Con respecto aos programas de mobilidade, no curso 2016-17 houbo 2 alumnos que saíron a outras universidades a través do programa SICUE. Neste curso non se recibiu alumnado doutras universidades. Estes datos non son comparables a outros títulos da USC, polo que cómpre mellorar a mobilidade entrante e saínte, tal como se recolle na acción de mellora AM-3.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Dende a súa implantación, no Grao en Óptica e Optometría existe a figura de coordinador/a do Grao e dos/das coordinadores/as de curso, que se reúnen unha vez ao mes para analizar as posibles incidencias na docencia do Grao, e tratar temas como a revisión das programacións das materias de cara ao curso 2018-19. En xeral, non houbo incidencias no desenvolvemento dos diferentes cursos do Grao. Ademais destas, a coordinadora do Grao en Óptica e Optometría mantivo diversas reunións co alumnado titor do curso 2017-18, co fin de planificar e coordinar a súa actuación, que basicamente consistiu en informar, sobre todo a alumnado de primeiro curso, sobre cuestión relacionadas coa titulación (materias impartidas, contidos, etc). Tamén lles deron indicacións das instalacións da Facultade, sobre todo do Decanato e do Servizo de Optometría.

Ademais do Grao en Óptica e Optometría, no centro víñase impartindo o curso ponte de adaptación ao Grao, na modalidade semipresencial, para alumnado Diplomado en Óptica e Optometría. O Profesorado que imparte as materias correspondentes ao Curso Ponte é o mesmo que imparte as materias do Grao, polo que a adquisición de competencias asociadas ás materias está totalmente garantida.

En relación ás prácticas tuteladas, que se imparten tanto no grao coma no curso ponte, indicar que a xestión e avaliación das mesmas realízase a Comisión de Prácticas, garantíndose por tanto a adquisición das mesmas competencias con independencia da modalidade cursada. De acordo á memoria do Grao, a Comisión de Prácticas Tuteladas elabora unha memoria anual na que se recolle a información relevante relacionada cos centros de prácticas que foron asignados, a satisfacción do estudantado, a valoración dos/das titores/as, etc. Segundo o informe de prácticas tuteladas do curso 2017-2018 a comisión reuniuse o 22 de setembro de 2017 para realizar a asignación de centros na convocatoria do primeiro semestre, e o 23 de febreiro de 2018 para a asignación do segundo, datas establecidas na Xunta de Centro. No primeiro semestre asignáronse centros a 11 alumnos/as admitidos/as na convocatoria, e na segunda a 31 alumnos/as. A comisión volveuse reunir o 16 de

xaneiro de 2018 e o 30 de maio de 2017 para avaliar as prácticas tuteladas da primeira e segunda convocatoria. A avaliación, tal como se indica na memoria verificada do Grao, resulta da combinación da cualificación outorgada polo/a titor/a óptico-optometrista do Centro Óptico, a cualificación da memoria de prácticas outorgada pola comisión e o exame realizado e corrixido pola comisión. No único caso no que un/unha alumno/a tivo que cambiarse de centro, a súa avaliación fíxose tendo en conta os informes dos titores dos dous centros en proporción correspondente ao tempo de prácticas en cada centro. Segundo as cualificacións, na primeira convocatoria, o 36,36% do alumnado obtivo a cualificación de aprobado, mentres que o 63,64% a de notable. Na segunda convocatoria, o 87% obtivo a cualificación de notable, o 6,45% de sobresaínte e o 6,45% de matrícula de honra.

En canto á satisfacción do estudiantado coas prácticas tuteladas realizouse unha enquisa, que foi cuberta polo 100% do alumnado. Na que se reflectiu un alto grao de satisfacción e interese por parte do alumnado.

Cabe resaltar que dende a implantación do Dobre Grao Farmacia-Óptica e Optometría fíxose necesaria unha coordinación dos horarios entre as dúas titulacións. No momento do deseño dos horarios lectivos do grao, tense en conta ao alumnado do dobre grao, polo que se fan reunións coa coordinadora do dobre grao co fin de que os horarios sexan axeitados.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O curso 2017-2018 supón o oitavo ano despois da implantación do Grao. Dende a súa implantación, ofértanse 60 prazas (IN01G-PC-05) para alumnado de novo ingreso en primeiro de Grao e 40 no Curso Ponte de adaptación ao Grao para Diplomados en Óptica e Optometría.

No curso 2017/2018 ofertáronse 55 prazas no primeiro curso do Grao en Óptica e Optometría. O motivo desta redución de prazas foi para reservar 5 prazas para o Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría.

Iniciaron os seus estudos 59 alumnos incluíndo ao alumnado que traslada expediente, accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta dende plans en extinción. Destes alumnos 59 matriculáronse no primeiro curso por primeira vez, sendo 44 mulleres e 15 homes (IN03G-PC-05).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN32G-PS-01	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	55,00

Táboa 4. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G-PS-01)

Neste primeiro curso, 43 alumnos/as accederon desde o Bacharelato, 2 desde formación profesional, 4 por traslado de estudos, 4 titulados e 1 de maiores de 40 anos.

O número de solicitudes de praza en primeiro de Grao, segundo datos da CIUG, no curso 2017-2018 foi de 353 solicitudes, das cales 306 corresponden a alumnos de bacharelato, 47 de Formación profesional, 5 a Titulados universitarios, 3 a maiores de 25 anos e 4 deportistas de alto nivel. A matrícula pechouse na 7ª chamada cón 85% das prazas de novo ingreso ocupadas. É de salientar que na 4ª chamada de matrícula estaban cubertas 65 prazas, polo tanto houbo 4 alumnos que modificaron a súa matrícula entre a 4ª e a 5ª chamada de matrícula, é de supoñer que accederon a outra titulación. A porcentaxe de alumnos/as matriculados/as sobre prazas ofertadas en 1º de Grao (IN12G-PC-05) é do 102%. A nota media de acceso por preinscrición para este ano é de 9,57, e

segue unha tendencia a aumentar con respecto aos cursos anteriores (táboa 5).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN12G-PC-05	8,64	8,10	8,16	8,78	9,09	9,57

Táboa 5. porcentaxe de alumnos/as matriculados/as sobre prazas ofertadas en 1º de Grao (IN12G-PC-05)

É importante sinalar que o 100% do alumnado accedeu ao Grao cunha nota media superior ao 6, o que vén ocorrendo dende o curso 2013-2014 (IN07G-PC-05).

En relación ao coñecemento de idiomas, o 40 % do alumnado novo accede á titulación cun nivel acreditado igual ou superior ao B1 nalguna lingua estranxeira, 6 puntos por riba da porcentaxe do ano pasado.

Un bo indicador da capacidade de captación de alumnado, e indirectamente, do grao de vocación do/da alumno/a é a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (IN10-PC-05). Neste curso este indicador é dun 40%.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría.

Na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría pódese consultar a normativa que rexe o Grao en Óptica e Optometría (<http://www.usc.es/es/centros/opto/>), onde se inclúe o regulamento de réxime interno (<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/Regulamento-R.-Interno-Fac.-Optica-e-Optometria-19.pdf>)

No referente ás Prácticas Tuteladas na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas (<http://www.usc.es/es/centros/opto/practicas.html>)

O Grao en Óptica e Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, unha normativa para os traballos fin de Grao (TFG) no seguinte enlace: <http://www.usc.es/gl/centros/opto/traballoFG.html>

Durante o curso 2017/2018 presentouse unha reclamación no centro, na que unha alumna alegaba dificultades para a realización dunha parte experimental do TFG (Nº Queixa Q1804/02). Dita reclamación resolveuse aplicando a normativa vixente.

Non houbo ningunha outra reclamación relacionada con ningún dos procesos cuxa xestión depende do centro e nas que se aplicaría a normativa xeral de USC e a propia da Facultade (Regulamento de prácticas tuteladas, regulamento de réxime interno).

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro e ao Grao de Óptica e Optometría, onde se recolle a información relacionada cós plans de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado. Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade onde se mostran os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro.

Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é:

<http://www.usc.es/es/centros/opto/presentacion2.html>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía e un díptico sobre o Grao en Óptica e Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web e que se envía a todos os centros de ensinanza secundaria e bacharelato que o soliciten ou que se visiten dentro do Programa “A Ponte”.

Dende a Facultade garántese un fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina web. Asemade, cada curso académico convócanse ao alumnado de novo ingreso a un acto de benvinda onde se explica o funcionamento da Facultade.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes.

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación (17/18), indica unha puntuación de 3,19 sobre 5 no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación. Obsérvase unha lixeira diminución con respecto ao curso anterior (3,99) e ao valor acadado na media da USC (3,98).

No informe das enquisas de satisfacción do alumnado coa titulación (17/18) obtense un valor de 2,62 sobre 5, inferior ao acadado no curso anterior (3,02) e na media da USC (3,11), polo que cómpre mellorar a percepción da información neste colectivo.

Non obstante é necesario recalcar que a taxa de participación dos diferentes grupos nas enquisas de satisfacción non foi elevada, sendo dun 34,2% para o profesorado, e moi baixa para o alumnado (11,2% de participación), polo que os seus resultados non son de todo significativos .

No grupo de alumnos/as egresados/as, a satisfacción coa información pública dispoñible vén dada polo indicador IN23-PC-12, onde se obtivo unha puntuación dun 3,31 sobre 5, mostrando unha tendencia similar ao curso pasado.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN23G-PC-12	-	2,87	3,37	3,33	3,31

Táboa 6. Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23G-PC-12)

Hai que sinalar que non se dispón de datos de participación na enquisa dos/das egresados/as.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (Aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. A posta en marcha de todos os procesos e procedementos establecidos no SGIC permitiu superar no curso 2015/2016 a renovación da acreditación da titulación do Grao en Óptica e Optometría.

Anualmente, a Comisión do Título e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analizan os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria, propoñendo as Accións de Mellora que correspondan para corrixir as diverxencias detectadas.

Periodicamente a Comisión de Calidade reúne para analizar o grao de execución das Accións de Mellora.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.

- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A través dos Informes de Seguimento que se contemplan no SGIC, e ao longo dos cursos de implantación do Grao en Óptica e Optometría fóronse detectando, analizando e revisando algunhas disfuncións existentes neste. Como resultado desta análise, propuxéronse varias accións de mellora (adaptación e simplificación do SGIC ás peculiaridades do título, a mellora da xestión dos espazos e recursos materiais destinados á ensinanza-aprendizaxe das competencias, e o deseño dos procedementos marco que permitan a mellora da avaliación das competencias clínicas) que se foron implantando. Nalgunhas ocasións, isto levou a introducir modificacións que supuxeron a mellora do título.

Os informes de seguimento do SGIC e o informe da ACSUG están publicados na web do centro.

Hai que salientar que durante o curso 2017-2018 estíbese pendente da adaptación do SGIC do centro ao SCIG marco da USC, polo que non se avanzou neste aspecto. De feito, a memoria de calidade correspondente ao curso 2016-2017 non se puido rematar en prazo. Ademais, hai que destacar que durante este curso coincidiu co cambio de equipo de Goberno de USC e do equipo decanal da facultade, o que motivou o retraso destas accións.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise e revisión do SGIC realízase dentro da Comisión de Calidade do centro na que están representados todos os grupos de interese excepto os empregadores. Este último grupo mantén unha estreita relación coa Facultade a través do comité consultivo, que se reúne como mínimo unha vez ao ano. Ademais, o convenio co Colexio de Ópticos para a realización das prácticas tuteladas, garante a relación entre os empregadores e a Facultade, así como o intercambio de ideas para a mellora tanto da docencia coma dos procesos relacionados con estas prácticas.

A elaboración da Memoria anual de calidade inclúe a revisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro. Dita memoria é aprobada pola Comisión de Calidade do Centro e pola Xunta de Facultade. A última Memoria de Calidade correspondente ao ano 2017 está publicada na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría.

<http://www.usc.es/es/centros/opto/calidade.html>

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2017/2018 no grao en Óptica e Optometría impartiron docencia un total de 53 profesores/as dos cales, 3 son Catedráticos de Universidade, 23 Titulares de Universidade, 2 Catedráticos de Escola Universitaria, 3 Titulares de Escola Universitaria, 6 Profesores Contratados Doutores, 1 Axudante Doutor LOU, 2 Contratados Interinos, 6 Asociados de Universidade LOU, 3 Contratado Posdoutoral da Xunta, 2 Contratados Predoutorais do Ministerio e 2 Contratados Predoutorais da Xunta. Participan na docencia do Grao en Óptica e Optometría e no curso Ponte un total de 11 Departamentos de distintas Facultades. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 95 sexenios de investigación e 163 quinquenios de docencia. O 75,47% do Profesorado é doutor e o 58,49% é funcionario de carreira.

En relación ao profesorado relacionado coas prácticas externas indicar que ao tratarse de prácticas tuteladas dunha profesión regulada, o profesorado encargado da súa xestión e avaliación é o profesorado con capacitación profesional de Óptico-Optometrista, como membros da Comisión de Seguimento de Prácticas Tuteladas. En relación ao traballo fin de grao, tendo en conta a normativa vixente na USC, todos o profesorado do Grao están implicados na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFG entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos. Salientar que a Área de Optometría asumiu a titorización de 31 TFG dun total de 60 presentados no curso 2017/18, isto supón unha carga considerable tendo en conta que a porcentaxe de profesorado da área de Optometría é dun 23 % sobre o total do profesorado da titulación.

Aínda que se cobren todas as horas de docencia do grao tal e como están establecidos na memoria do título verificada, compre salientar a necesidade de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título. Aínda segue pendente a recuperación das horas de prácticas clínicas que foron, no seu día, substituídas polas horas de docencia

interactiva nas materias máis especializadas e profesionalizantes do Grao, todas elas da área de Optometría (Optometría I, Optometría II, Optometría III e Optometría IV; Contactoloxía I e Contactoloxía II; Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III). Isto fora debido á falta de profesorado na área de Optometría no momento da implantación do Grao. No informe final da renovación da acreditación subliñaron que había que garantir, o antes posible, as horas asignadas ás prácticas clínicas e con iso garantir a adquisición por parte do estudiantado de todas as competencias, especialmente, daquelas que teñan un claro compoñente profesional no ámbito da Optometría

A USC conta cun programa de formación e innovación docente que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 26.42% do profesorado, 9 puntos inferior ao curso 2016/2017 (35.42%). Segundo o informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, o 43% do profesorado do grao está interesado en recibir apoio para a mellora da docencia no relativo ás novas tecnoloxías, mentres que o 45% está interesado en recibir apoio nos aspectos didácticos e pedagóxicos. Só o 2,08% do profesorado participou en programas de mobilidade durante o curso 2017/2018, a mesma porcentaxe que no curso anterior.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio: 2 técnicos especialistas de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas da Escala Administrativa (responsable da unidade de xestión e secretaria de Decanato) e 2 postos de oficiais de servizo ocupados ao longo deste curso por catro persoas (debido a unha prexubilación e un permiso por maternidade). Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (1 de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na conserxería desta Facultade, e que comparten a súa dispoñibilidade horaria coa conserxería da Facultade de Física, de xeito que en ocasións, nas que coincide o período vacacións do persoal, citas médicas, deberes inescusables... o centro ten que permanecer pechado media xornada, ao non ter persoal de substitución, co prexuízo que isto ocasiona. Asemade tamén compartimos á Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca hai que sinalar que a Dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de Óptica e Optometría só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación aos técnicos de apoio á docencia sinalar que os dous técnicos especialistas realizan as labores de apoio á docencia. Un deles, realiza toda a súa labor dentro do Servizo de Optometría en horario de 9:00 a 15:00, como apoio a docencia das materias clínicas que se imparten en dito servizo con atención a pacientes por parte dos alumnos baixo a supervisión do profesorado, e que supoñen un total de 900 horas. pola especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior, e en todo caso adecuar a xornada de traballo dos técnicos ao horario de atención ao público ao servizo.

A USC oferta tamén un programa de actualización e formación para o PAS, no curso 2017/2018 o 33% do PAS do centro participou en actividades de formación.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante orientáno no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas

tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).

- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Grao. Nos últimos anos, a prórroga dos presupostos na USC e a liberación dunha parte moi pequena do presuposto do centro fixo necesario o desenvolvemento dun procedemento de priorización do gasto, relacionado coas accións de mellora da titulación. Anualmente, o Decanato abre un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia.

A importancia do Servizo de Optometría (SO), do Taller de Óptica Oftálmica e dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía, na consecución das competencias específicas da titulación fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que é o centro onde se imparten cada curso un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao (900 horas correspondentes as materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III; e 500 horas de Prácticas Tuteladas). É necesario ampliar o espazo do SO, xa que estas 1400 horas actualmente estanse impartindo nun espazo funcional de 46,46 m².

Toda a información en relación á actividade no Servizo de Optometría queda recollida no Informe do SO, informe bianual que a Directora do SO realiza e que, unha vez consensuado cos membros do SO, envía ao Reitor da USC, así como á Decana da Facultade de Óptica e Optometría. Dito informe recolle información de acordo aos seguintes apartados: (1) Contexto do Servizo de Optometría na USC; (2) Persoal do SO: membros, comisión técnica e directora; (3) Informe docente e asistencial do Servizo de Optometría; (4) Indicadores de Calidade; (5) Informe do Análise DAFO (Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades); (6) Propostas de melloras; (7) Informe investigador; (8) Accións prioritarias. Neste momento o informe mais actual é o correspondente aos cursos 2014-2015 e 2015-2016. Nos respectivos informes queda recollido que, debido ao importante número de horas de docencia impartidas no Servizo de Optometría (sobre 1500 horas por curso, con un total de 600 pacientes examinados no curso 2016-2017). Aínda non se publicou o informe correspondente ao 2017-2018, pero sábese que o número total de pacientes examinados neste curso incrementouse ata 812. Polo tanto é necesario elaborar un plan de financiamento para actualizar/manter as infraestruturas e equipos do Servizo. Na actualidade, o financiamento do SO para este fin provén da asignación dende a propia facultade de acordo á distribución económica entre materias ao asumir dito centro a docencia de 900 horas de prácticas clínicas das materias obrigatorias do Grao (Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III) e 500 horas de prácticas tuteladas.

No informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (INF.14), a satisfacción do profesorado cos recursos necesarios para a docencia no centro é de 3,58 sobre 5, similar á do curso pasado que foi dun 3,5.

É necesario indicar que o centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e todas elas equipadas cunha lousa electrónica. Non obstante é necesario aumentar o número de postos para garantir á atención aos grupos reais de clases interactivas (indicador IN32G-PS-01). Tamén se

debe mellorar a capacidade da rede, xa que só ten capacidade para 20 equipos.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca para as Facultades de Física e Óptica e Optometría. Físicamente está situada na Facultade de Física, e conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica, onde están depositados os manuais adecuados á titulación do Grao en Óptica e Optometría. Na actualidade, a biblioteca ten 16.118 exemplares de monografías en papel, 505 títulos de material no librario, 436 títulos de publicacións periódicas en papel, 13 monografías electrónicas e recibe 38 publicacións periódicas en formato electrónico. Como parte da Biblioteca Universitaria ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia) é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles Elsevier, Nature, Springer, Wiley e as coleccións de libros electrónicos de Elsevier e Wiley. Por outra banda, vía a FECYT se accede ás bases de datos de Scopus, Web of Science (Medline, Current Content Conect), Journal Citation Report, entre outras.

A maiores dos servizos de orientación ao estudantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico realízase una xornada de acollida para o alumnado de novo ingreso. Convócase a este alumnado a través da páxina web do centro e mediante un correo electrónico á dirección de correo que consta no formulario de matrícula ou á que lles proporciona a USC en caso de non especificar outra. A Xornada consta de dúas fases. Na primeira fase réunese a todo o alumnado na Aula Magna, onde os recibe a Decana acompañada polos membros do equipo decanal, a directora do Servizo de Optometría e o alumnado titor. Logo da benvinda por parte da Decana, amósaselle a páxina web do centro e os seus contidos e o alumnado titor explica os procesos procedementos e que consideran oportunos (Obtención da TUI, Servizo de Deportes, Servizo de reprografía...). Por outra banda, a directora do Servizo explica o seu funcionamento e invita a todo o alumados a que pasen polo servizo para facerse una revisión visual. A segunda fase ten lugar na aula de informática do centro. Pola capacidade de dita aula, divídese ao alumnado en dous grupos e nesta sesión o persoal da biblioteca fai una presentación titulada “Presentación da Biblioteca Universitaria, da súa páxina Web e uso do seu catálogo” e o alumnado realiza unha práctica individualizada de búsqueda e solicitude de préstamo de libros.

O alumnado do Grao en Óptica e Optometría realiza prácticas tanto na Facultade coma nos Hospitais do SERGAS (prácticas das materias enfermidades oculares I e II), en Fogares Residenciais de Maiores (Prácticas de Optometría IV) e por último as Prácticas Tuteladas nas Ópticas. No curso 2017-18 tamén fixeron prácticas dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) de optometría pediátrica en centros sociais nos que realizaron exames visuais a nenos e nenas desfavorecidos socialmente. Todas estas prácticas realízanse ao amparo dos convenios co SERGAS, coa Consellería de Benestar Social e co Colexio de Ópticos e Optometristas de Galicia e/ou con Ópticas de fóra de Galicia. Na páxina web da Facultade pódense consultar estes convenios.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As actividades académicas, metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación desenvólvense de acordo ao recollido na memoria verificada do título. Antes da finalización do curso académico o profesorado das distintas materias revisan e actualizan o programa destas para o seguinte curso, de forma que cumpran co establecido na memoria verificada.

As enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese son parte fundamental do proceso de seguimento da titulación e do proceso de garantía e mellora da calidade e, polo tanto a participación nestas é de especial relevancia. A porcentaxe de participación nestas enquisas dos diferentes grupos de interese do Grao en Óptica e Optometría é moi desigual. O grupo de interese con maior participación nas enquisas de satisfacción é o profesorado cunha participación dun 44,23%, a continuación o alumnado cunha porcentaxe de 35,25%, os titores de prácticas externas cun 20,97% e os alumnos egresados cunha porcentaxe de 10%. Apréciase un aumento na participación de todos os grupos con respecto ao curso anterior (táboa 7), sobre todo no profesorado (aumento dun 10,9%), seguido dos titores de prácticas externas (8,29%). O alumnado mostrou un aumento de participación do 7,98%, mentres que o grupo que experimentou un cambio máis discreto foi o do alumnado egresado (aumento dun 1,23%).

Participación nas enquisas (%)	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Profesorado	31,48	34	47,92	33,33	44,23
Alumnado	35,05	31,39	30	27,27	35,25
Titores prácticas externas	-	11,11	17,78	12,68	20,97
Alumnos egresados	-	5,88	11,48	8,77	10

Táboa 7. Participación dos distintos grupos nas enquisas de satisfacción

Con respecto ao alumnado, a valoración global da satisfacción coa docencia recibida é dun 3,90 sobre 5, lixeiramente superior á acadada no curso pasado (3,81). As puntuacións máis baixas corresponden aos ítems da enquisa do alumnado relacionados co material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) (3,79) e coas propostas do profesorado para realizar actividades que favorezan a aprendizaxe autónoma (3,52). Pola contra, as puntuacións máis altas correspóndense cos ítems relacionados coa satisfacción da relación creada co alumnado nas clases e titorías (4,1) e co cumprimento do programa e o

plan de traballo previsto (4,24).

En relación ao profesorado, a valoración media da súa satisfacción coa docencia impartida foi dun 3,75 sobre 5, lixeiramente máis alta ca no curso anterior (3,54). Na enquisa de satisfacción realizada polo profesorado a puntuación máis baixa corresponde aos ítems relacionados coa coordinación entre as distintas materias e/ou niveis (3,28) e coa participación destes no desenvolvemento das clases (3,52). As puntuacións máximas corresponden ao ítem relacionado coa coordinación entre os/as distintos/as profesores/as que comparten materia (4,36) e a relación co alumnado nas clases e titorías (3,94)

Respecto aos egresados, a satisfacción xeral coa titulación é dun 3,32 sobre 5, lixeiramente superior ao curso pasado (3,18). Tendo en conta a enquisa de satisfacción, e considerando os ítems relacionados coa docencia recibida, pódese ver que a puntuación máis baixa está relacionada coa información e apoio nas actividades de acollida (2,67), mentres que o ítem máis valorado é o referente aos programas de mobilidade (4).

En relación aos titores de prácticas externas, destacar que o grao de satisfacción deste grupo cos programas de prácticas externas (IN20-PC-09) foi dun 4 sobre 5 superior ao obtido no curso pasado (3,93). O ítem menos valorado foi o relacionado coa formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades (3,23), mentres que o ítem máis valorado foi o referido ao grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas (4,54).

A taxa de rendemento do título (IN34G-S01-PM-01) mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. En xeral, obsérvase que mantén unha tendencia similar aos últimos cursos (táboa 8).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN34G-S01-PM-01	77,26	78,95	79,60	73,81	80,72	79,14

Táboa 8. Taxa de rendemento do título (IN34G-S01-PM-01)

Cando se obtén a Taxa de éxito do título (IN35G-S01-PM-01), definida como a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, obsérvase que se aprecia un incremento dos resultados con respecto á taxa de rendemento.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN35G-S01-PM-01	84,29	87,00	87,53	85,13	87,29	85,06

Táboa 9. Taxa de éxito do título (IN35G-S01-PM-01)

A taxa de graduación (IN37G-S01-PM-01), definida coma a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso, foi dun 65,45%, sendo a segunda máis alta dende a implantación do grao.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN37G-S01-PM-01	-	65,00	45,76	69,64	65,45

Táboa 10. Taxa de graduación (IN37G-S01-PM-01)

Segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38G-S01-PM-01) o alumnado supera os créditos do

plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría nun promedio de 4,68 anos. Aínda que é lixeiramente superior á duración do grao, pódese dicir que o alumnado completa os estudos de grao nun tempo razoable.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN38G-S01-PM-01	0,00	4,00	4,43	4,62	4,77	4,68

Táboa 11. Duración media dos estudos (IN38G-S01-PM-01)

Atendendo ao rendemento por materias, pódese apreciar que no curso 2017/2018, o perfil global das cualificacións mantívose con respecto ao curso anterior. Nas materias obrigatorias directamente relacionadas coa profesión de Óptico-Optometrista alcanza en case todas elas un 100%. Este alta porcentaxe débese á avaliación continua, o desenvolvemento da metodoloxía docente baseada en casos prácticos e clínicos así coma na presentación e defensa de traballos persoais e en grupo. Por outra banda, Óptica Xeométrica mostrou a menor taxa de rendemento das materias do grao (37,29%), seguida por Bioquímica (40,43%), Bioloxía (41,46%), Fisioloxía Ocular (42,86%) e Instrumentación Óptica (45,16%). Cabe sinalar que Instrumentación Óptica experimentou un incremento dun 13,6 % con respecto ao curso pasado. Para este curso fixérase unha modificación do modelo de avaliación de Instrumentación Óptica con fin de mellorar os resultados, polo que esta medida obtivo resultados. Non obstante a taxa de rendemento aínda é mais baixa do 50%.

Cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35G-S01-PM-01,) obsérvase un leve incremento entre un 3,7% e un 7,1%, con respecto á taxa de rendemento, nas materias de Bioloxía, Bioquímica, e Fisioloxía Ocular. Este efecto é especialmente importante nas materias de Instrumentación Óptica e Óptica Xeométrica, que obtiveron unha taxa de éxito de 57,73% e 50,57% respectivamente. Isto indica unha clara influencia dos resultados do alumnado que non se presentan ao exame destas materias.

Por outra banda, como non hai datos dispoñibles con respecto ao indicador de adquisición de cada unha das competencias do título, realizáronse enquisas ao estudantado nalgunhas materias, adaptando o tipo de enquisa ás características destas. Isto permítenos coñecer a satisfacción do estudantado coa docencia recibida, e a súa valoración sobre as competencias adquiridas. Realizáronse nas materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II, Clínica Optométrica III, materias nas que a enquisa se adaptou ás competencias específicas recollidas nas Directrices Propias desta titulación (*Orden CIN /727/2009, de 18 de marzo*). Ditas enquisas poñen de manifesto que no curso 2017-18, arredor do 95% do estudantado mostrou un alto grao de satisfacción coa formación recibida e na adquisición de competencias, valor similar ao do curso 2016-17. Isto pon de manifesto que o tipo de profesorado para este tipo de prácticas clínicas é o axeitado; a experiencia profesional do profesorado asociado supón unha garantía para a docencia clínica en optometría. Tamén hai que resaltar que practicamente a totalidade do alumnado considera que o número de pacientes reais debería incrementarse, incluíndo tamén mais pacientes de diferentes tipoloxías.

É importante salientar que un indicador da adquisición de competencias clínicas propias da titulación é o número de pacientes vistos polo alumnado. Así, o número de prácticas clínicas sobre pacientes reais, prácticas que se imparten nun módulo de 5 alumnos/as por profesor/a, son unha garantía de adquisición das competencias específicas establecidas para o Grao en Óptica e Optometría da *Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo*. Este criterio está en consonancia coas esixencias do Diploma Europeo en Optometría (establecido polo "European council of Optometry and Optics" (ligazón na páxina web da Facultade <http://www.ecoo.info>) e co establecido polo "General Optical Council", que xustifican a adquisición de competencias en optometría polo número de pacientes reais vistos por alumno/a. Así, o alumnado do Grao en Óptica e Optometría desenvolve, de maneira supervisada, actividade clínica propia de titulación sobre pacientes reais no Servizo de Optometría da USC nas materias: Clínica Optométrica I (4,5 créditos), Clínica

Optométrica II (4,5 créditos), Clínica Optométrica III (6 créditos). O número de pacientes vistos no SO foi de 812 pacientes no curso 2017-2018. Ao finalizar as tres materias de Clínica Optométrica, cada alumno revisou ao redor de 60 pacientes, valor que se mantén na liña dos últimos cursos. Ademais, continúaase coa aplicación do portafolio de práctica clínica segundo o modelo establecido polo “European council of Optometry and Optics” para o Diploma Europeo, e polo “General Optical Council”, e cuxa finalidade é poder acreditar para cada alumno/a a súa experiencia clínica supervisada, así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo o informe da CIUG, no curso 2017/2018 solicitaron o acceso ao Grao en Óptica e Optometría un total de 365 estudantes dos cales 306 corresponden a alumnado que proceden do bacharelato, 47 a alumnos/as de Formación Profesional, 5 eran titulados universitarios, 3 proceden das probas de acceso para maiores de 25 anos e 4 deportistas de alto nivel.

A matrícula no grao pechou na sétima chamada cun total de 47 alumnos/as matriculados, dos cales 43 ingresan dende o Bacharelato, 3 de Formación profesional e 1 era titulado universitario. A nota media de acceso por preinscrición é mais alta ca do curso pasado, sendo superior a 9 tanto para o alumnado de bacharelato (9,612) e, por primeira vez, para os de formación profesional (9,557).

Como mencionamos no criterio anterior, as taxas de rendemento e de éxito obtidas no curso 2017/2018 foron de 79,14% e 85,06%, respectivamente. Aínda que ámbalas taxas mostraron unha leve diminución con respecto ao curso pasado (ver táboas 12 e 13), mantéñense cuns valores elevados e indicativos de que se están alcanzando os resultados de aprendizaxe. Nos dous primeiros cursos a porcentaxe nos dous indicadores é máis baixa, especialmente no primeiro curso. Isto pode ser debido a que en terceiro e cuarto están as materias máis específicas da titulación e as optativas do grao nas que se acadan porcentaxes máis altas nestas taxas.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1º curso	67,51	65,45	66,75	58,74	68,95	60,80
2º curso	72,71	79,31	77,02	70,46	75,90	74,16
3º curso	95,96	95,32	98,57	96,37	97,51	95,85
4º curso	78,40	95,85	97,18	91,72	94,55	98,87
Sen asignación a curso	0,00	64,31	61,02	48,31	58,12	59,29
Total (%)	77,26	78,95	79,60	73,81	80,72	79,14

Táboa 12. Taxa de rendemento do título (IN34G-S01-PM-01)

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
1º curso	75,34	74,64	76,46	72,33	75,75	68,99
2º curso	79,56	84,27	82,69	79,20	82,05	80,57
3º curso	97,10	95,94	98,72	97,31	98,79	97,08
4º curso	99,29	100,00	100,00	99,84	100,00	99,19
Sen asignación a curso	0,00	90,75	88,78	86,65	94,47	93,75
Total (%)	84,29	87,00	87,53	85,13	87,29	85,06

Táboa 13. Taxa de éxito do título (IN35G-S01-PM-01)

Analizando os resultados por materias, obsérvase que acadan un 100% de taxa de rendemento case a totalidade das materias optativas do Grao e algunhas das materias máis específicas da titulación. Ademais, a taxa de rendemento no resto de materias é alta, superando o 94% en todas elas a partir do terceiro curso, excepto na materia Enfermidades Oculares II. Nos dous primeiros cursos a taxa de rendemento máis baixa corresponde ás materias de Óptica Xeométrica (37,29%), seguida por Bioquímica (40,43%), Bioloxía (41,46%), Fisioloxía Ocular (42,86%) e Instrumentación Óptica (45,16%). Como xa se comentou antes, cabe destacar que a taxa de éxito das materias Óptica Xeométrica (50,57%) e Instrumentación Óptica (57,73%) son superiores á taxa de rendemento, polo que unha parte importante destes resultados están motivados polo alumnado que non se presentou ao exame.

Como se comentou no criterio anterior, a taxa de graduación foi dun 65,45%, sendo a segunda máis alta dende a implantación do grao.

Hai que salientar que todos os indicadores de resultados obtiveron un valor superior ao acadado na media da USC, excepto no referente á taxa de éxito, onde o valor acadado na titulación (85,06%) foi lixeiramente inferior á media da USC (87,20%).

Para analizar o grao de abandono do alumnado da titulación temos os indicadores da taxa de abandono (IN41G-S01-PM-01) e a taxa de abandono no primeiro curso (IN40G-S01-PM-01).

A taxa de abandono é definida como a relación porcentual entre o estudantado dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior. Este indicador mostra dende o curso 2015-2016 unha tendencia a diminuír, situándose neste curso no segundo valor máis baixo dende a implantación do grao (14,55%), e inferior á taxa media da USC (22,70%).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN41G-S01-PM-01)	-	13,33	33,90	19,64	14,55

Táboa 14. taxa de abandono (IN41G-S01-PM-01)

Pola contra, a taxa de abandono no primeiro curso mostra un aumento considerable con respecto aos cursos anteriores, obtendo un valor de 30,51%, sendo superior á media da USC (16,02%). Unha boa parte deses abandonos veñen do Dobre Grao Farmacia-Óptica e Optometría, onde moito alumnado de primeiro curso abandona esta titulación.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN40G-S01-PM-01	5,00	28,81	17,86	10,91	11,29	30,51

Táboa 15. taxa de abandono no primeiro curso (IN40G-S01-PM-01).

Por último facemos mención da taxa de idoneidade na graduación, definida como a relación porcentual entre o estudantado que finalizou os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes, e a súa cohorte de ingreso. A moso información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. Obsérvase que a taxa de abandono foi maior no curso 2011-12 que corresponde co curso no que taxa de idoneidade foi menor (28,81%), nos dous últimos cursos, con taxas de idoneidade que se achegan ao 40%, a taxa de abandono en primeiro curso descendeu considerablemente. Polo de agora non se dispón de datos para poder valorar a evolución e resultados do alumnado matriculado a tempo parcial na titulación.

	2015-16	2016-17	2017-18
IN51G-S01-PM-01	28,81	42,86	41,82

Táboa 16. taxa de idoneidade na graduación (IN51G-S01-PM-01).

7.2.- Os índices de satisfacción do estudantado, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Aínda que a participación nas enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese é bastante baixa, consideramos que a evolución do Grao é en xeral satisfactoria. Esta reflexión baséase na ampla demanda de ofertas de traballo recibidas na Facultade, nos bos resultados de inserción laboral dos nosos titulados e na cualificación como terceira Facultade de Óptica e Optometría máis demandada de España segundo o ránking elaborado por "El Mundo" no curso 2017/2018.

Atendendo aos resultados das enquisas sobre a titulación, indicar que a participación do profesorado foi dun 34,62%. No referente aos obxectivos e competencias, os resultados foron lixeiramente inferiores ao curso pasado e están por debaixo da media da USC, polo que hai que mellorar a información destas. No relacionado coa planificación e desenvolvemento das ensinanzas, os ítems mostran un valor positivo e

superior á valoración media da USC, excepto nos ítems relacionados coa proporción entre as sesións teóricas e prácticas da titulación, o desenvolvemento das ensinanzas e a coordinación entre as materias do plan de estudos. No relativo a recursos materiais e servizos, aínda que mellorou, con respecto ao curso pasado, a valoración das aulas e o seu equipamento e os espazos destinados ao traballo autónomo do alumnado (sendo este último superior á valoración media da USC), o profesorado segue a mostrarse pouco satisfeito co nivel dos laboratorios, as aulas de informática, os obradoiros e espazos experimentais e o seu equipamento. Aínda que a valoración é máis positiva que o curso pasado, o profesorado segue outórgalle ás ferramentas de docencia virtual e ferramentas multimedia unha valoración por debaixo da media da USC. Cabe recordar que neste sentido, unha das accións de mellora que se ven desenvolvendo anualmente é a elaboración dunha listaxe priorizadas de material indispensable para os laboratorios docentes e das diferentes aulas.

A participación nas enquisas de satisfacción coa titulación do alumnado foi dun 13%. Os resultados obtidos en relación á orientación do alumnado, aínda que é superior á valoración media da USC, obtiveron uns valores en torno a 3 sobre 5. No relativo á planificación e desenvolvemento das ensinanzas todos os ítems mostraron un valores por riba da media da USC, excepto no caso do calendario de probas de avaliación. Hai catro ítems nos que a puntuación é inferior a 3 puntos; a organización temporal das materias do plan de estudos (2,77), os horarios da titulación (2,85), o calendario de probas de avaliación (2,23) e a proporción entre as sesións teóricas e as prácticas na titulación (2,85). Os ítems relacionados coa planificación e desenvolvemento das ensinanzas acadan valores por riba da valoración media da USC ou similar e foron superiores aos acadados no curso anterior. Hai una mellora significativa na valoración da dispoñibilidade de fondos bibliográficos recomendados na titulación (3,92).

Hai que salientar que o alumnado participou pouco nestas enquisas, polo que estes valores débense tomar unicamente como referencia. É necesario adoptar medidas encamiñadas a mellorar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción, coma facer máis visible e fácil o acceso á enquisa dende a aula virtual e da propia páxina web da Facultade durante o período de realización destas, ou dedicar os primeiros minutos dunha clase para realizar as enquisas nas aulas e, outra medida sería facer reunións cós representantes, titores e delegados de curso do alumnado, para que difundan entre os seus compañeiros a relevancia da realización destas enquisas, para poder garantir a súa participación. Neste sentido propónse unha acción de mellora para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción

Dos resultados destas enquisas poderíase concluír que o grao de satisfacción destes dous colectivos é óptimo e que podería aumentar moito se se investese en recursos materiais. Non hai que esquecer que nunha titulación da rama de Ciencias da Saúde e cun elevado número de prácticas, a renovación e actualización do material é fundamental. Ademais, esta situación de deterioro do material e espazos vén provocada polo escaso financiamento ao que se veu sometido o centro durante os últimos anos, debido á crise económica.

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as de prácticas externas sinalar a participación dun 20,97%. En xeral amósanse bastante satisfeitos coa práctica realizada polo alumnado (4,31) e co grao de cumprimento das actividades asignadas por parte do alumnado (4,54). O ítem co que menos están satisfeitos é co referente á formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas (3,23).

Neste senso, a Comisión de prácticas Tuteladas comezou a traballar nun procedemento que permitira a mellora da comunicación entre titores externos e titores académicos. Neste curso non se puido finalizar esta acción de mellora xa que a comisión de Prácticas Tuteladas constituíuse no curso anterior, e neste período

tivo que pórse en marcha coa coordinación e avaliación das prácticas tuteladas nas dúas convocatorias e coa atención e resolución das numerosas incidencias. Polo tanto, hai que continuar con esta acción de mellora.

Na Facultade de Óptica e Optometría hai dous técnicos de laboratorio directamente implicados no desenvolvemento da docencia do grao, pero non existe ningún procedemento de medida da súa satisfacción co Grao, agás a enquisa de satisfacción do PAS da Facultade.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En relación aos datos de inserción laboral, é necesario salientar que só se dispón de datos correspondentes á promoción que se graduou no curso 2013-2014. Dos 52 alumnos/as que se titularon nese curso académico, o 73,1% estaba afiliado á seguridade social un ano despois da titulación. O 40,6% tiña un contrato indefinido e o 81,8% estaba contratado a xornada completa. Dous anos despois da titulación, a porcentaxe de afiliación á seguridade social aumentou ata o 80,8% e a porcentaxe de contratos indefinidos ata o 47,4%. É necesario salientar que o resto do alumnado, o 19,2% non ten porque estar en paro, senón que pode estar cursando estudos de posgrao ou especialización fóra da USC, polo que non se dispón de datos ao respecto. A porcentaxe de contratados a tempo completo diminuíu lixeiramente ata un 81,6%, aumentando a porcentaxe de contratados a tempo parcial cunha xornada de traballo maior que a media xornada (pásase dun 12,1% un ano despois de titularse a un 13,2% ao cabo dos dous anos). Segundo os datos dos indicadores da Seguridade Social, dous anos despois de titularse os 97,6% dos nosos egresados cotizan dentro do grupo de cotización de universitarios. A área de calidade definiu este ano un novo indicador de taxa de éxito dos egresados como a relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou, para o curso 2015-2016, o valor deste indicador para o Grao en Óptica e Optometría foi dun 89,82%. Desglosando estes datos por sexo, é maior o éxito dos egresados homes (92,25%) que o das mulleres (88,65%).

Na páxina web da Facultade existe unha bolsa de traballo a disposición pública tanto de alumnado egresado como de empregadores. É necesario mencionar que a través deste mecanismo no curso 2017-18 recibíronse arredor de 100 ofertas de emprego para titulados, tanto de empresas de Galicia como de empresas nacionais e estranxeiras.

3. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1		2502224_P.Ind_2017-2018

		Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502224_INF.16_2017-2018
			2502224_INF.CiUG_2017-2018
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502224_P.Ind_2017-2018
			5056_INF.03_2017-2018
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro

3,7	E1 2	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E1 3	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502224_P.Ind_2017-2018
			2502224_INF.04_2017-2018
			5056_INF.05_2017-2018
			2502224_INF.06_2017-2018
			2502224_INF.07_2017-2018
			2502224_INF.08_2017-2018
			2502224_INF.09_2017-2018
			5056_INF.10_2017-2018
			5056_INF.11_2017-2018
			2502224_INF.13_2017-2018
			2502224_INF.14_2017-2018
			5056_INF.21_2017-2018
			2502224_INF.22_2017-2018
			2502224_INF.23_2017-2018
2502224_Informe_de_indicadores_2017-2018			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502224_P.Ind_2017-2018
			2502224_Informe_de_indicadores_2017-2018
4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	2502224_E15_2017-2018
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5056_E16_2017-2018

4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2017-2018
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2017-2018
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502224_INF.13_2017-2018
			2502224_INF.14_2017-2018
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5056_I10_2017-2018
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E1 9	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que	Campus Virtual

		permitan unha aprendizaxe a distancia	
6	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, alomenos, os últimos cursos académicos (título, titor y cualificación)	Enlace web ou PDF
6	E2 5	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	2502224_INF.15_2017-2018
6	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502224_P.Ind_2017-2018
			2502224_INF.17_2017-2018
			2502224_INF.18_2017-2018
			2502224_INF.19_2017-2018
			2502224 _INF_SIIU_2017-2018
			2502224 _Informe_de_indicadores_2017-2018
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502224_P.Ind_2017-2018
			2502224_INF.CiUG_2017-2018
			2502224_Informe_de_indicadores_2017-2018
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502224_EIL-SIIU_2017-2018
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2502224_P.Ind_2017-2018 2502224 _Informe_de_indicadores_2017-2018 2502224 _MedUSC_2017-2018

4 .MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Definición/ descrición proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Detectouse nos informes de seguimento do grao e no proceso de renovación da acreditación, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación, tanto na memoria do grao extraíble da aplicación do Ministerio coma nas programacións docentes das materias.
Definición/ descrición proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carlos García Resúa; M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	A adscrición á diferentes ramas de coñecemento e os diferentes aspectos organizativos deste título nos distintos países fai que sexa mais complexo fomentar a mobilidade do alumnado.
Definición/ descrición proposta	Promover o establecemento de convenios de mobilidade con universidades europeas e non europeas.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Realizouse un esforzo por despregar completamente o SGIC pero débese continuar revisándoo e simplificándoo para que sexa mais operativo.
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC do centro, simplificación e adaptación ás particularidades da Facultade.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Análise do estado do material docente e establecemento de criterios de priorización para a súa renovación.
Definición/ descrición proposta	Análise do estado do material docente e establecemento de criterios para a súa renovación.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carlos García Resúa; M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2018-2019)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Durante a visita constatouse que non se están analizando convenientemente a taxa de abandono do título.
Definición/ descripción proposta	Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-7 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	No proceso de seguimento detectouse que non hai un feedback dos titores de prácticas externas
Definición/ descrición proposta	Elaboración dunha enquisa de satisfacción das prácticas tuteladas dirixida aos titores externos
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-8 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Para acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun “portafolio” deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos.
Definición/ descrición proposta	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-9 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción
Definición/ descrición proposta	Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 10/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa