



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Curso Académico: 2014/2015

1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados
Especialidades	-Especialidade en Clínica -Especialidade en Xestión
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable	Facultade de Enfermaría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Enfermaría (Campus de Santiago)
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009-2010
Data acreditación ex ante (verificación)	03/03/2009
Data renovación acreditación	11/03/2015
Curso académico obxecto de seguimento	2014/2015

B) INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DE CADA UN DOS SEUS TÍTULOS	
Información pública	Páxina web da Universidade/Centro/Título...
Denominación do título	.
Número de créditos e duración do título	<p>Na páxina da USC existen dous enlaces, un dirixido á captación do alumnado con información máis xeral:</p> <p>http://www.usc.es/masteres/gl/masteres/ciencias-saude/atencion-sanitaria-xestion-coidados-especialidades-xestion-clinica</p>
Centro responsable do título ou, no seu caso, departamento ou instituto	
Coordinador/a e/ou responsable do título	
Centro/s onde se imparte o título	<p>E outro enlace con información máis concreta, dirixida ao alumnado que xa está cursando o Máster:</p>
Tipo de ensinanza	
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	<p>http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12350&codEstudio=11937&valor=9 (Especialidade en Clínica)</p>
Idiomas en que se imparte o título	<p>http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12295&codEstudio=11897&valor=9 (Especialidade en Xestión)</p>
Saídas profesionais/Profesións reguladas para as que capacita/Perfil de egreso	<p>Neste enlace hai que ir accedendo ás distintas lapelas que levan por título:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información do título • Obxectivos, competencias e saídas profesionais • Plan de estudos • Oferta e admisión • Outra información
Normativa de permanencia	
Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos	
Memoria vixente do título	
Obxectivos do título	
Competencias xerais	

Competencias específicas	
Criterios de acceso e admisión	
Perfil de ingreso recomendado	
Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	
Plan de acción tutorial	
Procedemento de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	
Horarios	<p>En relación aos horarios, ademais de poder consultalos premendo en cada materia de forma individual, tamén se poden consultar na columna de seccións da dereita en Horario de cursos, Horario de exames, Horario de aulas, etc (a información sempre estará situada nese espazo, se ben as denominacións poden variar dun centro a outro):</p>  <p>http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12350&codEstudio=11937&valor=9 (Especialidade en Clínica) http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12295&codEstudio=11897&valor=9 (Especialidade en Xestión)</p> <p>Os horarios atópanse no seguinte enlace do Centro, en pdf: http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/horariosmasteratencionsanitariaxestionecondados.html (Web da Facultade)</p>
Programas de mobilidade	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/modules/news/news_0020.html (Campus de Santiago)
Guías docentes/Programación docente	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/programa_materias.html (Campus de Santiago)
Descrición do profesorado (categoría, datos de contacto...)	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/profesorado_titulacion.html?plan=12350 (Especialidade en Clínica) http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/profesorado_titulacion.html?plan=12295 (Especialidade en Xestión)
Traballo fin de grao/máster (normativa, comisións de avaliación, temáticas, convocatorias, etc.)	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/modules/traballosfindegrao.html (Campus de Santiago)

Información sobre as prácticas externas, se as houbera (entidades colaboradoras,...)	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/modules/news/news_0019.html
Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/pas.html
Aulas e seminarios	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/infraestructuras.html
Laboratorios	
Salas de informática	
Salas de estudo	
Biblioteca	
Espazos para os representantes de estudantes	
Outros servizos dispoñibles	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/servizos.html
Taxa de graduación	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12350&codEstudio=11937&valor=9 (Especialidade en Clínica; Outra información) http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=12294&estudio=12295&codEstudio=11897&valor=9 (Especialidade en Xestión; Outra información)
Taxa de abandono	
Taxa de eficiencia	
Taxa de rendemento	
Taxa de éxito	
Taxas de inserción laboral	
Resultados das enquisas de satisfacción aos diferentes grupos de interese	
Outras taxas/resultados complementarias que o título fai públicas (Informe institucional resultados Docencia)	http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/titulosoficiais/datosmasteres.html
Órgano responsable do sistema de garantía da calidade	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.html
Política e obxectivos de calidade	http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/comision_calidade.html
Manual e procedementos do SGC	

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Carpeta Evidencias
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Información pública
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Carpeta Evidencias
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel_Ind (Pdf)
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel_Ind (Pdf)
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Información pública
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Información pública
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos, Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e Información Pública)	Información pública
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Información pública
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Carpeta Evidencias
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Carpeta I3 + Panel_Ind (Pdf)
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel_Ind (Pdf)
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	Carpeta Evidencias
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	Carpeta Evidencias
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Carpeta Evidencias
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I5_Formacion PDI (Pdf)
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6_Formación PAS (Pdf)
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	Carpeta I7 + Panel_Ind (Pdf)
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I9_Mobilidade_PDI
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Información pública
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Información pública
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Carpeta Evidencias

5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	Carpeta Indicadores
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e calificación)	Carpeta Evidencias
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	E18_INF. 15 (Pdf)
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Carpeta Evidencias
6,7	I11	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): <ul style="list-style-type: none"> - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación 	Carpeta E11 + Panel_Ind (Pdf)
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel_Ind (Pdf)
7	I13	Resultados de inserción laboral	EILMásteres0710

3. PLAN DE MELLORAS: Se recoge la evolución de los planes de mejora propuestos en la Memoria de reaceditación ID MEC: 4310352, nº de EXPEDIENTE: ABR_1_0343/2009

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1	
		Tipo	Modificación del título	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Universidad, Centros
		Análise causa	Punto débil detectdo	
		Definición/descripción proposta	Modificación del título	
		Data prevista de finalización	Curso académico 2016-2017	
	Data inicio	Noviembre de 2014		
Responsables	Responsable da implantación	Universidad de Santiago de Compostela		
Tarefa1	Código	AM1.1.Presentación de declaración de intenciones		
	Descrición tarefa	Informe tipo ("Declaración de intenciones para nuvas propostas de grado y máster universitario, así como para modificaciones que se pretenden implantar en el curso 2016-2015") con breve descripción de la modificación y justificación		
	Data prevista de finalización	18 de febrero de 2015		
	Persoa responsable	Coordinadora del máster		
Finalización	Estado	concluido		
	Data estado	22 de novembro 2015		
	Comprobación	Entrega de acuerdo intenciones 18 febrero 2015 y continuidad de tramites		
	Data comprobación	18 de febrero de 2015		
.Tarefa 2	Código	AM-1.2. Presentación de propostas		
	Descrición tarefa	Elaboración de informe de propuesta		
	Data prevista de finalización	julio 2015		

	Persoa responsable	Coordinadora del máster/Comisión Académica
Finalización	Estado	Concluído
	Data estado	22 novembro 2015
	Comprobación	Entrega de proposta
	Data comprobación	xullo 2015
Tarefa 3	Código	AM-1.3. Revisión por la Comisión de Titulaciones
	Descrición tarefa	Revisión
	Data prevista de finalización	Septiembre 2015
	Persoa responsable	Vicerrector de Oferta Académica e Innovación Educativa
Finalización	Estado	concluído
	Data estado	22 de novembro de 2015
	Comprobación	Continuidad en tramitación
	Data comprobación	Octubre 2015
Tarefa 4	Código	AM-1.4. Aprobación por el Consello de Goberno y el Consello Social
	Descrición tarefa	Elevación y defensa en Consello de Goberno y el Consello Social
	Data prevista de finalización	Según calendario USC
	Persoa responsable	Vicerrector de Oferta Académica e Innovación Educativa
Finalización	Estado	concluído
	Data estado	22 de novembro de 2015
	Comprobación	Continuidad en tramites
	Data comprobación	Octubre 2015
Tarefa 5	Código	AM-1.5. Introducción modificaciones en página Ministerio
	Descrición tarefa	Introducción información título en aplicación informática del Ministerio de Educación
	Data prevista de finalización	17 de novembro de 2015

	Persoa responsable	Gestora de Centro/Coordinadora Máster
Finalización	Estado	concluído
	Data estado	22 de novembro de 2015
	Comprobación	Revisión información en aplicación
	Data comprobación	17 de novembro de 2015

ACCIÓNS DE MELLORA PENDIENTE			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2
		Tipo	Información pública
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Universidade, Centros
	Definición	Análise causa	Punto débil detectado “Información sobre organización y desarrollo de prácticas externas”
		Definición/descripción proposta	Elaboración de una guía de prácticas externas
		Data prevista de finalización	Curso académico 2014-2015
		Data inicio	Abril 2015
Responsables	Responsable da implantación	Comisión Académica, Coordinadora de Prácticas, Responsable de Docencia de la Consellería de Sanidad de la Xunta de Galicia, Responsable de Docencia e Investigación del 061, Vicerrectorado de Oferta Docente e Innovación Educativa, Área de Calidad y Mejora de Procedimientos	
Tarefa 2.1	Código	AM-2.1	
	Descrición tarefa	Elaboración de borrador con : Centros concertados para la ealización de las Práctcas Externas Contendio Docente de las Prácticas Externas Criterios de Valoración de las Prácticas Externas Criterios para la convalidación de Prácticas Externas, por la experiencia profesional Normas para la elaboración delas Prácticas Externas	
	Data prevista de finalización	Noviembre de 2015	
	Persoa responsable	Coordinadora de Prácticas	
Finalización	Estado	concluído	
	Data estado	22 de novembro de 2015	
	Comprobación	22 de novembro de 2015	

	Data comprobación	Documento (se anexa como evidencia)
--	--------------------------	--

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3
		Tipo	Recogida documentación de información derivada de c. SGIC
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Universidad, Centros
	Definición	Análise causa	Ausencia de evidencias
		Definición/descripción proposta	Recogida de la información en la aplicación informática que recientemente se ha desarrollado al efecto
		Data prevista de finalización	2016
		Data inicio	Cumlimentación por primera vez, diciembre 2015
Responsables	Responsable da implantación	Responsable SGIC del centro	
Tarefa 3.1	Código	AM-4.1.	
	Descrición tarefa	Recogida de actas en pdf o en la aplicación informatizada	
	Data prevista de finalización	2016	
	Persoa responsable	Responsable SGIC del centro	
Finalización	Estado	Finalizado en pdf	
	Data estado	22 de noviembre de 2015	
	Comprobación	Documento en pdf (se adjunta la evidencia)	
	Data comprobación	22 de noviembre de 2015	

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4	
		Tipo	Resultados previstos	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Universidade, Centro
		Definición	Análise causa	Ausencia de evidencias
			Definición/descripción proposta	Recoller documentalmente a análise dos indicadores do rendemento académico
			Data prevista de finalización	Noviembre de 2015
		Data inicio	2014	
Responsables		Responsable da implantación	Comisión SGIC.	
Tarefa1		Código	AM-4.1	
		Descrición tarefa	Elaboración dun informe coa análise dos indicadores de rendemento	
		Data prevista de finalización	Noviembre 2015	
		Persoa responsable	Responsables Calidade Centro/Secretaria Centro	
Finalización		Estado	Informe elaborado	
		Data estado	20 novembro 2015	
		Comprobación	Reunión extraordinaria da comisión SGIC	
		Data comprobación	23 novembro 2015. Se adjunta Informe de análisis de indicadores en PDF	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5
		Tipo	Garantizar la adquisición de las competencias del título
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Universidad, Centros
	Definición	Análise causa	Guías incompletas, con incoherencias
		Definición/descripción proposta	Revisar competencia asociadas a materias Mantener el flujo de información entre los profesores de cada materia Divulgar a través de la página web del centro las guías docentes
		Data prevista de finalización	Curso académico 2014-2015; 2015-2016
		Data inicio	Abril 2015
Responsables	Responsable da implantación	Comisión Académica, Profesores respnsables de las asignaturas	
Tarefa 1	Código	AM-5.1	
	Descrición tarefa	Introducción competencias guía docente curso 2015-2016 en aplicación informática	
	Data prevista de finalización	Mayo 2015	
	Persoa responsable	Profesores de materia	
Finalización	Estado	Realizado	
	Data estado	Julio 2015	
	Comprobación	Tramitación en Consejos de Departamento/Junta de Facultad/Junta de Escuela/CSGIC	
	Data comprobación	Julio 2015	
Tarefa 2	Código	AM-5.2	
	Descrición tarefa	Verificación introducción competencias guía docente curso 2015-2016 en aplicación informática	
	Data prevista de finalización	Mayo 2015	

	Persoa responsable	Responsable de calidade dos centros
	Estado	Realizado
	Data estado	Julio 2015
	Comprobación	Verificación a partir memoria de título
	Data comprobación	Julio 2015

4. MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDO	
Modificacións	Xustificación da modificación