



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Curso Académico: Curso 2015-2016

■ [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)

■ [Cumprimento do proxecto establecido](#)

■ Plan de Melloras

■ Finalizadas curso 2015-2016

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ [AM-1](#)

■ [AM-5](#)

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ [AM-2](#)

■ Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ [AM-3](#)

■ [AM-4](#)

■ **Abertas curso 2016-2017**

■ Criterio 1 – Organización e desenvolvemento

■ [AM-1](#)

■ Criterio 2 – Información e transparencia

■ [AM-2](#)

■ Criterio 7 – Indicadores de Satisfacción e rendemento

■ [AM-3](#)

<u>A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados
Mencións/Especialidades	-Especialidade en Clínica -Especialidade en Xestión
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Enfermaría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Enfermaría (Campus de Santiago)
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	non
Modalidade de impartición	presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	03/03/2009
Data renovación acreditación	11/03/2015
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	evidencias_m_atencionsanitaria.pdf
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	actas_m_atencionsanitaria.pdf
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4310352_P.Ind_2015-2016
			5057_INF.03_2015-2016
			4310352_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4310352_P.Ind_2015-2016
			5057_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	evidencias_m_atencionsanitaria.pdf
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4310352_P.Ind_2015-2016
			4310352_INF.04_2015-2016
			5057_INF.05_2015-2016
			4310352_INF.06_2015-2016

			4310352_INF.07_2015-2016
			4310352_INF.08_2015-2016
			4310352_INF.09_2015-2016
			5057_INF.10_2015-2016
			5057_INF.11_2015-2016
			4310352_INF.13_2015-2016
			4310352_INF.14_2015-2016
			5057_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4310352_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4310352_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5057_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	evidencias_m_atencionsanitaria.pdf
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5057_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5057_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4310352_INF.13_2015-2016 4310352_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	--
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5057_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro

5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Evidencia_E16 Master Atención Sanitaria.pdf
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	Indicador 10 Master Atención Sanitaria.pdf
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	tfm_atencion.pdf
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4310352_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	evidencias_m_atencionsanitaria.pdf
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4310352_P.Ind_2015-2016
			4310352_INF.17_2015-2016
			4310352_INF.18_2015-2016
			4310352_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4310352_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4310352_EIL-SIIU_2015-2016

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Punto débil detectado
Definición/ descripción proposta	Modificación do título
Datas	Finalización: 12/10/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 11/10/2016
Responsables	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Informe tipo ("Declaración de intencións para novas propostas de grao e master universitario, así como para modificacións que se pretender implantar no curso 2016/2017") con breve descripción da modificación e xustificación.
Data prevista de finalización	10/10/2016
Responsable	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Entrega acordo de intencións o 18 de febreiro de 2015

Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Elaboración de informe da proposta
Data prevista de finalización	30/09/2015
Responsable	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Entrega da proposta 22 de novembro 2015
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Punto débil detectado "Información sobre organización e desenvolvemento de prácticas externas"
Definición/ descrición proposta	Elaboración dunha guía de prácticas externas
Datas	Finalización: 01/09/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/10/2016
Responsables	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Elabora a guía de prácticas (Arquivo: GUIA DE LAS PRÁCTICAS MASTER ATENCION SANITARIA XESTION E CUIDADOSdoc.pdf)
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Elaboración de borrador con: Centros concertados para a realización das Prácticas Externas

	<p>Contido Docente das Prácticas Externas</p> <p>Criterios de Valoración das Prácticas Externas</p> <p>Criterios para a convalidación de prácticas externas, pola experiencia profesional</p> <p>Normas para a elaboración das prácticas externas</p>
Data prevista de finalización	27/11/2015
Responsable	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Estado	Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Ausencia de evidencias
Definición/ descrición proposta	Recollida da Información na aplicación informática que recentemente se ten desenvolvido ao efecto
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/01/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/10/2016
Responsables	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Comprobación Acción	AM-3
Descrición Comprobación	Actas en pdf (Arquivo: Actas.pdf)
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Recollida de actas en pdf ou na aplicación informatizada
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Maria Jesus Nuñez Iglesias

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Pdf's das actas (Arquivo: Actas.pdf)
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Ausencia de Evidencias
Definición/ descripción proposta	Recoller documentalmente a análise dos indicadores de rendemento académico
Datas	Finalización: 30/11/2015; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/10/2016
Responsables	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	Elaborado informe (Archivo: Informe de Análisis de Indicadores del MASXC 2014-2015 C.pdf)
Data Comprobación	30/11/2015
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Elaboración dun informe coa análise dos indicadores do rendemento
Data prevista de finalización	30/11/2015

Responsable	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Elaborado (Arquivo: Informe de Análisis de Indicadores del MASXC 2014-2015 C.pdf)
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Guías incompletas, con incoherencias
Definición/ descrición proposta	Revisar competencias asociadas a materias. Manter o fluxo de información entre os profesores de cada materia. Divulgar a través da páxina web do cenro as guías docentes.
Datas	Finalización: 30/09/2016; Inicio: 01/01/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 10/10/2016
Responsables	Maria Jesus Nuñez Iglesias
Comprobación Acción	AM-5
Descrición Comprobación	Realizado (URL: http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plann=12294&estudio=12350&codEstudio=11937&valor=9)
Data Comprobación	10/10/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Accións de Mellora Curso 2016-2017

Código	AM-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Proposta de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade periódica de revisión dos mecanismos de coordinación Horizontal e Vertical da Titulación
Definición/ descrición proposta	Estudio de los mecanismos de coordinación horizontal e vertical da titulación
Datas	Finalización:30/9/2017 Inicio: 2/2/2017
Estado/Eficacia	
Responsables	Coordinadora del Título
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	
Data Comprobación	

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--



FACULTADE DE ENFERMARÍA

Código	AM2- (Curso 2016-2017)
Orixe	Proposta de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 Información e transparencia
Análise causa	Necesidad de mejorar el acceso y distribución de la información en la web del centror
Definición/ descripción proposta	Recollida da información estruturada na aplicación informática
Datas	Finalización:30/9/2017 Inicio: 2/2/2017
Estado/Eficacia	
Responsables	Coordinadora do Título e Responsable de Calidade
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	
Data Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas	--



FACULTADE DE ENFERMARÍA

Tarefas	
---------	--

Código	AM3- (Curso 2016-2017)
Orixe	Proposta de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7
Análise causa	Los resultados de las encuestas disponibles sobre valoración por los egresados de la utilidad para encontrar trabajo se refieren a rama de conocimiento "ciencias de salud o salud y binestar"
Definición/ descripción proposta	Revisión para el diseño para una encuesta propia de enquisas de Másteres de similares características.
Datas	Finalización:30/9/2017 Inicio: 2/2/2017
Estado/Eficacia	
Responsables	Coordinadora do Título e Responsable de Calidade
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	
Data Comprobación	
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
--------------------------	----

Informes de Seguimiento do **Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**

Evidencia 3

Análise do perfil de ingreso e egreso

O número de prazas ofertadas mantívose estable ao longo dos últimos cursos académicos (Cadro 1, Indicador IN01M-PC05)

Cadro 1

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00

Se observamos o indicador IN12M-PC05 (Cadro 2) relativo á porcentaxe de Matriculados de Inicio de estudos sobre as prazas ofertadas podemos ver que aunque con algunhas variacións nalgúns dos cursos académicos, acadando no último curso un axuste do 100 %

Cadro 2

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total (%)	103,33	90,00	86,67	126,67	103,33	100,00

No Cadro 3 podemos ver a evolución do número de estudantes Matriculados de Inicio de Estudos (IN04M-PC05)

Cadro 3

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total	31,00	27,00	26,00	38,00	31,00	30,00

A evolución dos demais indicadores relativos á matrícula, que podemos ver no cadro 4, expresannos a fortaleza e boa posición do que goza o Máster dentro do abanico de cursos de posgrao.

Cadro 4

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN02M-PC-05	Matrícula	36,00	33,00	34,00	47,00	34,00	39,00
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	32,00	28,00	26,00	38,00	31,00	30,00
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	31,00	27,00	26,00	38,00	31,00	30,00
IN05M-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos (%)	55,00	-12,90	-3,70	46,15	-18,42	-3,23

En canto ao perfil de entrada atendendo á procedencia xeográfica, que podemos ver a súa evolución no Cadro 5, observamos aunque a presenza de estudantes españois non galegos aumento, sobre todo no último curso académico, a porcentaxe maioritaria e de estudantes da nosa Comunidade.

En canto ao alumnado extranxeiro, no ultimo curso recupera algo a tendencia descendente marcada nos últimos dous cursos académicos, aínda que o porcentaxe segue sendo moi reducida.

Cadro 5

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN08M-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	5,56	9,09	8,82	0,00	2,94	5,13
IN09M-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	0,00	0,00	5,88	4,26	2,94	7,69

En relación á **Mobilidade** podemos observar no Cadro 6 que en el Máster hai unha ausencia de procesos de intercambio que achacamos á curta duración dos estudos e ao feito de que no ámbito dos Máster ás dificultades de convalidación dos créditos entre universidades distintas.

Cadro 6

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN18M-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IN17M-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

En canto ás **Prácticas**, o indicador IN22M-PC09 (Cadro 7) danos a porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaou prácticas en empresas ou institucións.

O indicador acada un resultado óptimo que se mantén estable a o longos dos cursos.

Cadro 7

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total (%)	93,33	100,00	95,00	100,00	100,00	100,00

Evidencia 10

Análise das enquisas de satisfacción

Para este análise só dispoñemos de datos das enquisas de prácticas dado que a mobilidade, como xa comentamos na Evidencia 3. é inexistente no Máster.

No Cadro 8 podemos ver os datos que dispoñemos sobre a satisfacción coas prácticas.

Cadro 8

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN19M-PC-09	Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas (1-5)	-	-	3,64	4,25	-	-
IN20M-PC-09	Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas (1-5)	-	-	-	0,00	-	-
IN21M-PC-09	Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas (1-5)	-	-	0,00	0,00	-	-

Non dispoñemos de datos dos dous últimos cursos, pero os que temos acadan un resultado satisfactorio e reflexan unha tendencia crecente.

Evidencia 13

Análise das enquisas de avaliación da docencia

No Cadro 9 temos os resultados das enquisas dos estudantes e profesores cao docencia recibida/impartida.

Cadro 9

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN46M-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (1-5)	-	4,42	4,16	3,64	3,77	3,54
IN47M-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (1-5)	-	-	-	4,21	3,57	3,68
IN48M-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (%)	-	36,00	31,03	21,05	34,38	21,21

A tendencia dos indicadores de satisfacción é descendente, aínda que acada uns resultados, que sen ser moi bos si os consideramos satisfactorios, por riba do 3,5. O dato da participación tamén ten unha tendencia descendente acadando un resultado no últimos curso do 21,21% o cal incide negativamente na representatividade dos resultados de satisfacción. Habería que impulsar accións para corrixir esta tendencia.

Vexamos, agora estes resultados de xeito desagregado através dos informes 13 e 14 que recollemos nos cadros 10 e 11.

Cadro 10

INF. 13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente		4.34	3.89	4.01	3.55
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto		4.38	3.71	4.00	3.66
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia		4.09	3.61	3.63	3.62
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...)		4.13	3.64	3.70	3.55
Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase		4.24	3.53	3.73	3.62
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia		3.96	3.56	3.59	3.48
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)		4.05	3.50	3.73	3.45
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia		3.96	3.60	3.60	3.79
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)		4.25	3.86	3.98	3.69
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación		4.09	3.52	3.68	3.36
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia)		3.98	3.57	4.07	3.40
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes		4.27	3.73	3.86	3.62
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches)		4.39	3.86	3.50	2.92
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia		4.23	3.58	3.66	3.41
Curso académico	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Valoración global		4,16	3,64	3,77	3,54
Porcentaxe de participación		31,03	21,05	34,38	21,21

Cadro 11

INF.14 Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ATENCIÓN SANITARIA, XESTIÓN E COIDADOS

Media

Pregunta	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
1. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia	3,50	3,33	2,91	3,09
2. As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases	4,50	4,33	4,27	4,18
3. Coñeza o nivel de comprensión dos/as alumnos/as	4,00	4,33	3,82	4,09
4. As/os estudantes amosan unha actitude de interese cara á materia que imparto	3,50	5,00	3,82	4,09
5. Estou satisfeito/a coa relación creada co alumnado nas clases e titorías	4,50	5,00	4,09	4,64
6. Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases	4,00	5,00	3,73	4,09
7. A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título foi adecuada	1,00	2,33	3,00	3,00
8. A coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia foi efectiva (responde soamente se hai máis de un/unha profesor/a nesta materia)	2,50	2,00	3,11	3,67
9. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo.....) son axeitados para o desenvolvemento da materia	4,00	5,00	3,45	3,00
10. No centro, conto cos recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios.....) para a docencia	4,00	5,00	3,45	2,91
Porcentaxe de PDI interesado	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
11. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ás novas tecnoloxías aplicadas á docencia	100%	100,00%	63,64%	72,73%
12. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ao apoio didáctico e pedagóxico xeral	100%	100,00%	72,73%	72,73%
Valoración media e Porcentaxe de participación	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3,5	4,1	3,57	3,67
Porcentaxe de participación	18,18%	11,11%	47,37%	50,00%

Informe sobre Recurso Humanos

Informe complementario relativo ao Criterio 4 Recurso Humanos.

Os indicadores relativos a este informe veñen recollidos no Cadro 12 e 13.

Cadro 12

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN24M-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (%)	41,94	58,33	60,87	66,67	68,18	78,95
IN25M-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (%)	83,87	87,50	95,65	90,48	90,91	91,30
IN26M-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (%)	74,19	79,17	73,91	80,95	77,27	69,57

Cadro 13

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN30M-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	1,29	1,50	1,55	2,47	1,79	1,95
IN31M-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	15,71	11,95	12,20	17,32	5,50	3,67
IN32M-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	-	9,27	11,30	14,50	3,60	3,67

Os indicadores anteriores poñen de relieve o mantemento ao longo dos cursos académicos dunha plantilla de profesorado con alta capacitación e especialización.

A media de alumnos por grupo de teoría ou de docencia interactiva tamén foi mellorando ao longo dos cursos.

Evidencia 19

Análise dos resultados do título

A **taxa de abandono** (IN41M-S01-PM-01) non ten unha tendencia clara que creemos que pode vir derivado de que o número de estudantes sobre os cales se calcula a taxa é moi reducido. O aumento do curso 2015/2016 entendemos que é un dato circunstancial que podería estar causado por factores que non teñen que ver coa calidade do título, senon, mais ben con circunstancias persoais tales como as constatadas pola Coordinadora do Master o curso anterior ao falar directamente co alumnado. Principalmente son de tipo laboral (non poder compaxinar estudo con traballo por quendas). Tamén se constatou que o alumnado que abandona o fai pensando en retornar cando as circunstancias laborais llo permitan.

A **taxa de avaliación** (IN36M-S01-PM-01) ven de ter un comportamento fluctuante ao longo dos últimos seis cursos pero sempre por riba do 91%. Ao igual que constatabamos na taxa de abandono as causas dos non presentados son, probablemente, de tipo laboral.

A **duración media dos estudos** (IN38M-S01-PM-01) tivo unha lixeira subida no curso 2015-2016 respecto a tendencia practicamente sen fluctuacións significativas dos últimos 6 cursos. A explicación destes datos ven derivada, por unha parte, de que os estudos poden facerse a tempo parcial e, por outra parte, a as características do Traballo Fin de Master que según comentan os propios alumnos cando o traballo e en formato artigo orixinal non é suficiente un curso académico para realizalo.

Para o indicador de **Eficiencia dos titulados** (IN39M-S01-PM-01) non temos datos para o curso 2015-2016 pero a tendencia durante os últimos 6 cursos é de datos moi altos, sempre por riba do 97%

O indicador da **Media de alumnos por grupo de teoría** (IN41M-S01-PM-01) danos uns datos satisfactorios, cumprindo as normas de planificación que fixan nun máximo de 45 para os grupos de teoría. No curso 2015-16 reduciuse confirmando a tendencia.

A **media de alumnos por grupo de docencia interactiva** (IN41M-S01-PM-01) é correcta e cumpre coa normativa vixente de planificación que fixa en 30 e 20 alumnos o máximo para a docencia interactiva de seminario e laboratorio, respectivamente.

Cadro

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN31M-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	15,71	11,95	12,20	17,32	5,50	3,67
IN32M-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	-	9,27	11,30	14,50	3,60	3,67

A **taxa de éxito** (IN41M-S01-PM-01) mantense estable ao longo dos cursos académicos nunca por baixo do 99%. Consideramos que, unido aos datos proporcionados pola taxa de avaliación que non baixa do 91%, danos uns resultados satisfactorios.

A **taxa de graduación** (IN41M-S01-PM-01) proporcionanos uns datos que, agas neste último curso, están sempre por riba do 80 %. Aínda que neste curso o dato baixa algo mais da tendencia que levaba a taxa nos últimos 6 anos, pensamos que as causas seguen sendo as mesmas e que se fundamentan principalmente no retraso na realización do Traballo Fin de Máster.

A **taxa de rendemento** (IN41M-S01-PM-01) proporcionanos uns datos que consideramos moi satisfactorios ao estar por riba do 90 % durante os últimos 6 cursos académicos. No curso 2015-16 esta taxa aumentou superando o 95%.

O **grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación** (IN42M-S01-PM-01) proporciona para o curso 2015-2016 baixou algo con respecto ao curso anterior. A baixa participación nas enquisas supón que as mesmas perdan capacidade de representatividade. De todos xeitos o dato non é bon e require accións e mellora que o corrixan.

Cadro 14

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN34M-S01-PM-01	Taxa de rendemento (%)	97,67	94,36	91,94	95,09	90,90	95,65
IN35M-S01-PM-01	Taxa de éxito (%)	99,89	99,87	99,06	99,91	99,88	99,60
IN36M-S01-PM-01	Taxa de avaliación (%)	97,78	94,48	92,80	95,18	91,01	96,04

Cadro 15

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN37M-S01-PM-01	Taxa de graduación (%)	100,00	86,67	82,61	80,00	86,84	73,91
IN38M-S01-PM-01	Duración media dos estudos	1,14	1,10	1,21	1,11	1,00	1,25
IN39M-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados (%)	98,36	98,85	97,27	98,75	100,00	-
IN41M-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (%)	0,00	3,33	8,70	8,00	7,89	13,04

Cadro 16

Código	Nome	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IN23M-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (1-5)	-	-	-	0,00	3,73	2,75
IN42M-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (1-5)	-	-	-	0,00	3,76	2,36
IN50M-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados (%)	-	-	-	-	-	100,00
IN53M-S01-PM-01	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados) (%)	-	-	-	-	-	97,60

En relación á Inserción Laboral temos datos para a cohorte e egresados 2009-2010.

Cabe destacar destes datos que xa no primeiro ano despois de egresar danos unha Tasa de Afiliación do 66,7% sendo o 100% do grupo de cotización universitario. É a partir do 4º ano e egresar no que se alcanza o 80% de Tasa de Afiliación na súa totalidade no grupo de cotización universitario.

Entendemos que, dado o contexto de situación económica actual, obtemos uns bos resultados neste punto.