



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Química Orgánica (3ª edición)

Curso Académico: Curso 2017-2018

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- Plan de Melloras
 - Finalizadas Curso 2017-2018
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-4](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-5](#)
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)
 - [AM-8](#)
 - [AM-9](#)
 - [AM-10](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-11](#)
 - Abertas Curso 2018-2019
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)

- Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-4](#)
- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
 - [AM-5](#)
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)
 - [AM-8](#)
 - [AM-9](#)
 - [AM-10](#)
- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-11](#)

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Química Orgánica (3ª edición)
Mencións/Especialidades	No
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	Universidade Autónoma de Madrid, Universidade Complutense de Madrid e Universidade de Santiago de Compostela (coordinadora).
Centro responsable	Facultade de Química
Centro/s onde se imparte	Facultade de Química
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	No
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2013/2014
Data acreditación ex ante (verificación)	25/09/2013
Data renovación acreditación	15/09/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

- Na lista de evidencias e indicadores pode verse en detalle o perfil de ingreso.
- O perfil formativo do título mantén a súa relevancia, non tendo requerido aínda ningunha actualización, por non terse detectado a aparición de novos requisitos ou necesidades formativas nos ámbitos académicos e profesionais, relacionados fundamentalmente cos correspondentes ás titulacións de acceso preferente: Química, Farmacia e Enxeñaría Química.
- Os perfís de egreso son axeitados, están actualizados en manteñen a súa relevancia. A maioría dos titulados teñen optado por acceder á realización dunha tese de doutoramento, sendo, polo tanto, pouco relevante aínda o número de alumnos que optan por acceder directamente ó mercado de traballo.
- O Máster mantén o interese dos estudantes, como se pode ver pola evolución da matrícula nos últimos cursos.
- A porcentaxe de prazas cubertas foi dun 120% na UAM, dun 72% na UCM e dun 75% na USC.
- A variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición foi moi alta na UAM (44%), dun 0% na UCM, sendo só negativa na USC (-11.76%). A evolución das prazas cubertas non experimentou grandes cambios ao longo dos últimos cursos aínda que se axusta moi ben ao observado na variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición. Así nos cursos 2015-16, 2016-17 e 2017-18 foi á alza na UAM (106%, 83% e 120%, respectivamente), mantense na UCM (50%, 72% e 72%, respectivamente) mentres que na USC experimentou un lixeiro descenso (55%, 85% e 75%, respectivamente).
- A procedencia dos estudantes tamén é indicativa do interese do Máster. Así na UAM o 50% dos estudantes son de fora da Comunidade Autónoma de Madrid e só o 42% dos mesmos son egresados da propia Universidade. No caso da UCM o 44% dos matriculados son de fora da Comunidade Autónoma de Madrid, sendo o 56% deles egresados da UCM. No caso da USC o 6.67% dos estudantes son estranxeiros, o 53.33% de fora de Galicia e o 40% egresados da propia USC.
- Dado que o número de admitidos no Máster mantense bastante estable, e a nota media de acceso por preinscrición é alta e sostida ao longo dos cursos (7.13, 7.02 e 7.42 na UAM, UCM e USC, respectivamente), todo parece indicar que o interese polo título mantense.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

- O plan de estudos desenvólvese de acordo co previsto na Memoria de verificación, como se pode comprobar nas guías docentes das diferentes materias.
- A docencia impártese en modalidade presencial nas tres universidades do consorcio. As materias obrigatorias son impartidas de xeito coordinado polas tres universidades do consorcio. A UAM e a USC imparten paneis de materias optativas de 3 ECTS, algunhas delas de carácter compartido e outras propias de cada una delas. A UCM imparte os mesmos contidos formativos organizados nun panel de materias propias (materias de 6 ECTS), debido a normativa propia da universidade.
- Os alumnos de cada unha de universidades poden optar por cursar materias das outras universidades en modalidade presencial.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade: So no caso da UAM os alumnos do Máster participaron en programas de mobilidade; nesta universidade 4 alumnos (11% do total) realizaron o Máster na Universidade de Estrasburgo.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

- A evidencia E5 recolle as actas da Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster, da que forman parte os coordinador local e o coordinador local adxunto de cada unha das tres universidades do consorcio, así como un representante dos estudantes de cada unha das universidades e un representante do PAS
- Esta Comisión que é a encargada do proceso de medición, análise e propostas de mellora do título. Os autoinformes correspondentes son aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade de Química de USC, por ser o centro de referencia da universidade coordinadora do título.
- En cada unha das tres universidades ven de ser constituída una Comisión Académica local así coma un coordinador para cada unha das materias en cada unha das Universidades do consorcio, en aplicación dunha proposta de mellora. A función de ditas comisións ten como función principal a de coordinación das asignaturas tanto a nivel vertical coma horizontal de acordo coas directrices recibidas da Comisión Académica Interuniversitaria. As actas de constitución das

devanditas Comisi3ns Acad3micas locais, as3 coma a composici3n da Comisi3n de Coordinaci3n Interuniversitaria aparecen recollidas como anexos I e II, respectivamente, na Acta 03/2017 do 20 de decembro de 2017 recollida na evidencia E5.

- Os coordinadores de materia en cada unha das universidades son os encargados de que as gu3as docentes sexan coincidentes no caso das materias compartidas e tam3n de que se correspondan coa memoria verificada do t3tulo.

1.4. Os criterios de admisi3n aplicados permiten que os estudantes admitidos te3nan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no t3tulo.
- No seu caso, os complementos de formaci3n compren a s3a funci3n en canto 3 nivelaci3n e adquisici3n de competencias e co3cexementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexi3n/comentarios que xustificuen a valoraci3n:

- O perfil de ingreso dos estudantes est3 de acordo co proposto na memoria de verificaci3n do t3tulo.
- Practicamente t3dolos estudantes do M3ster, independentemente da s3a procedencia xeogr3fica ou da universidade de gradaci3n, son graduados en Qu3mica (94.4%% na UAM, 100% na UCM e 100% na USC).
- So no caso da UAM hai dous alumnos que non son graduados en Qu3mica pero si en titulaci3ns af3ns (un en enxe3ar3a qu3mica na Escuela Superior Polit3cnica de Chimborazo (Ecuador) e un graduado en bioqu3mica pola Santa Clara University (USA). No caso da UCM e USC t3dolos alumnos son graduados ou licenciados en qu3mica.
- Polo tanto, t3dolos estudantes pos3en o perfil de ingreso esixido para 3 acceso directo 3 M3ster, non requir3ndose, polo tanto, cursar complementos de formaci3n.

1.5.- A aplicaci3n das diferentes normativas contrib3e 3 eficiencia nos resultados do t3tulo.

Aspectos a valorar:

- A aplicaci3n das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e reco3cexemento de cr3ditos, as3 como outras relacionadas coa avaliaci3n, traballos fin de grao/m3ster, pr3cticas externas, ...) desenv3lvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no t3tulo. Impacto delas nos resultados.

Reflexi3n/comentarios que xustificuen a valoraci3n:

- T3dolos procesos de avaliaci3n, TFM, reco3cexemento de cr3ditos (un alumno na UAM e outro na UCM) se desenv3lven de acordo coa normativa de cada unha das universidades, at3ndose tam3n 3 establecido nas gu3as docentes correspondentes, acordes co recollida na Memoria verificada.
- Cada alumno 3 examinado na universidade correspondente por parte do profesorado de cada unha das materias impartidas
- A materia TFM 3 examinada en cada unha das universidades por parte de comisi3n constitu3das por un profesor de cada unha das universidades do consorcio, actuando en cada unha delas como presidente o representante da universidade correspondente.
- Para este exame existe unha r3brica compartida, que garante a unicidade de criterios de avaliaci3n.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Toda a información do título, plans de estudo, guías docentes, horarios, información das actividades etc. aparecen recollidas na páxina web interuniversitaria do Máster (<https://www.masterqo.es/>), a través da cal se pode acceder a información das actividades do Máster das tres Universidades do consorcio.
- Na páxina principal desta web (<https://www.masterqo.es/>), ademais dunha breve introducción ao título, aparecen as noticias e actividades relativas ou de interese para o Máster, e o acceso a un buzón de suxestións, entre outras informacións coma as maiss destacadas.
- No apartado de Admisión e matrícula (<https://www.masterqo.es/admisin-y-matricula>), ademais das recomendación para o perfil de acceso e información nas competencias do graduado e saídas profesionais aparecen os correspondentes enlaces as webs de matrícula de cadansúa Universidade.
- Xa no apartado do plan de estudos (<https://www.masterqo.es/plan-de-estudios>), pódese acceder ao documento verifica do Máster así coma a unha sección de preguntas frecuentes (FAQ) e un link a todo o profesorado do Máster agrupado pola súa Universidade de orixe e cun breve CV. Xa coma subapartados nesta sección aparecen as guías docentes de tódalas asignaturas así coma a oferta de TFM, normativas e formularios necesarios para o alumno.
- Outro apartado importante é o adicado as actividades formativas titorizadas (<https://www.masterqo.es/copia-de-actividades-formativas>) que o alumno debe cursar.
- Finalmente, na páxina principal (<https://www.masterqo.es/>) hai un link as páxinal de calidade das tres Universidades aínda que toda a documentación relativa ao seguimento e acreditación deste Máster aparece no link da USC (<http://www.usc.es/es/centros/quimica/sgic.html>) xa que é a Universidade coordinadora (ver Criterio 3 apartado 3.1)

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- O sistema de calidade é o vixente na universidade coordinadora, a USC
- A Comisión de Calidade da Facultade de Química (centro responsable) da USC (universidade coordinadora) analiza a información deste Máster e os resultados dos distintos títulos para elaborar os informes de seguimento, que inclúen as accións de mellora
- Toda a información relativa a este aspecto da titulación aparece recollida na páxina web da Facultade de Química, na dirección web seguinte: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sqjc.html> .
- As actas das reunións desta comisión de calidade están dispoñibles no enlace: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidade.html
- O convenio interuniversitario establece a composición e competencias da Comisión de Coordinación Interuniversitaria.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Tódalas accións de mellora propostas nos informes de avaliación permitiron un maior grado de coordinación interuniversitaria e maior organización do Máster, que redunda nun evidente beneficio do alumnado.
- Froito das indicacións de mellora recollidas nos informes de verificación para a renovación da acreditación da titulación procedeuse á elaboración dun documento de declaración de intencións para as modificacións que se pretenden implantar no curso 2019-20 (actas 03/2017, 01/2018 y acta 03/2018, evidencia E5).

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as

melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As enquisas realizadas a tódolos grupos de interese (aínda que a participación polo xeral é baixa), téñense en conta a hora de organizar e modificar a edición do Máster no curso seguinte.
- **Profesorado:**
 - Respecto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida, obsérvase que os indicadores permanecen practicamente no mesmo valor para os tres últimos anos académicos, por riba do valor medio (2.5 sobre 5), sendo no último curso 2017-18 de 3.91 para a UAM, de 7,5 sobre 10 para a UCM (aínda que neste caso a enquisa consta so con dous participantes) e de 4.08 para a USC (participación do 48.15%). Obsérvase un lixeiro descenso respecto ao ano pasado na UAM, o mesmo resultado na UCM e un lixeiro aumento no valor acadado na USC.
 - UAM:
 - Respecto da satisfacción do profesorado coa titulación na UAM a enquisa foi feita por 6 docentes. Tódolos items están por riba da media da universidade (3.49) agás o ítem de relación titorizados cun valor de 2. Os items mellor valorados con valores por riba de 4 son o clima de traballo, os espazos docentes, os recursos humanos, a secretaría, o logro das capacidades/competencias e a satisfacción global. A satisfacción cos recursos para a titorización, a formación do titor e os recursos tecnolóxicos melloran a súa valoración respecto ao ano pasado (4 vs 2.5, 4 vs 3 e 3.86 vs 3.25 para os cursos 16-17 e 17-18, respectivamente).
 - UCM.
 - Na UCM a enquisa do PDI foi realizada só por 2 membros do colectivo, polo que os resultados non son significativos.
 - USC:
 - Os datos para a USC obtivéronse cunha taxa de resposta do 48.15% onde tódolos items están por riba de 3.86 sobre un máximo de 5. O mellor valorado foi a coordinación entre os distintos profesores da materia (4.54), coñezo o nivel de comprensión do alumno (4.43) e satisfacción coa relación co alumno nas titorías e satisfacción co traballo realizado con 4.29 para os dous items. Os items con máis baixa puntuación foron o nivel co que chega o alumno, a participación crítica do alumno o material e servizos existentes na Universidade e no centro cun valor de 3.86 para todos eles.

Respecto a enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación o número de cuestionarios cubertos foi de nove o que representa o 31.01% do profesorado do Máster. En xeral as valoracións en tódolos items foron máis positivas cas do curso anterior (por riba de 4 sobre 5) e superiores á media das valoracións obtidas polos Másteres na USC. So a valoración do calendario de probas de avaliación (valoración 4.11, valoración dos másteres da USC 4.23) e a difusión das actividades extracurriculares entre o alumnado (información das actividades

culturais, deportivas, sociais...) (valoración 3.50, valoración dos másteres da USC 3.85) acadan puntuacións inferiores á media dos másteres da USC.

- **Persoal de administración e servizos:**

- A enquisa de satisfacción do PAS na UCM foi realizada por 11 membros do colectivo (5.73% de participación), acadando un valor de 8.5 e 7.3 sobre 10 na satisfacción co traballo e coa UCM, respectivamente. No caso do indicador do compromiso acadou un valor de *comprometido* no caso dun 18.18% dos enquisados (valoración de 9 ou máis puntos en tódalas preguntas), *neutro* nun 81.82% (valoración entre 6 e 9 puntos en tódalas preguntas) non habendo neste caso nengún decepcionado (valoración inferior a 6 puntos en tódalas preguntas).
- Respecto á satisfacción do persoal de administración e servizos para a USC no curso 2017-18. a) No caso da satisfacción do PAS coas actividades formativas a taxa de resposta foi dun 65.59%. Tódolos ítems da enquisa están por riba do valor medio 2.5 (máximo de 5), sendo o máis valorado que o número de alumnos é axeitado para aprendizaxe (4.34) e as instalacións (4,23). O punto co que se atopan máis en desacordo é a información previa recibida do curso (3,81) e a adecuación da duración do curso aos contidos (3.82). A porcentaxe de PAS que recomendarían matricularse nos cursos recibidos aos compañeiros e dun 84.87%. b) No caso da enquisa de satisfacción do PAS a participación foi dun 41.7% do persoal. Coma no caso anterior tódalas valoracións están por riba do valor medio (2.5), resultando os ítems "a comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios é axeitada" e "resultame doado expresar as miñas opinións no lugar de traballo" os mellor valorados con 4,19 e 4.16, respectivamente. Pola contra os ítems peor valorados son "a formación para desempeñar o meu traballo é axeitada" (3.26), e "o coñecemento dos servizos que prestan outras unidades da universidade é suficiente" (3.27). A satisfacción xeral co seu traballo acada unha puntuación dun 3.88. Tódolos ítems nas encuestas do PAS mostran unha lixeira mellora respecto do curso anterior, sendo os mesmos ítems os que acadan a mellor e peor puntuación nos dous cursos académicos.

- **Alumnos:**

- Respecto á satisfacción dos alumnos coa docencia impartida os indicadores das tres universidades están por riba da valoración media: UAM 4.18, UCM 6.08 (sobre 10) e USC 4.71.
- UAM:
 - No caso da UAM este Máster acada unha valoración de máis 4 sobre 5 na opinión sobre as asignaturas, agás no tempo adicado ás prácticas no que acada un valor de 3.96. O mellor valorado neste ítem foi a avaliación segundo a guía docente cun valor de 4.39. En canto á opinión sobre as asignaturas en tódolos casos os valores están por riba de 3.49 agás nas asignaturas química médica e síntese orgánica avanzada nas que a satisfacción coa guía docente, a coordinación entre os profesores, o tempo de prácticas e a satisfacción global acadan valores entre 2.49 e 3.50.
- UCM:
 - No caso da UCM realizáronse 13 enquisas de satisfacción do alumnado o que corresponde a unha porcentaxe de participación dun 32.5%. No caso do indicador do compromiso acadou un valor de *comprometido* no caso dun 84.62% dos enquisados (valoración de 9 ou máis puntos nas preguntas de fidelidade, prescripción e vinculación) e decepcionado nun 15.38% (valoración de 6 ou menos puntos nas preguntas de fidelidade, prescripción e vinculación).

En xeral as preguntas de satisfacción coa titulación acadan respostas máis positivas que a satisfacción coa UCM, sendo a valoración de satisfacción global coa titulación dun 4.7 e coa UCM dun 3.8 sobre 10 (obsérvase que a satisfacción coa titulación é maior entre o colectivo pertencente ao resto de España fronte aos pertencentes a Madrid (5.7) e entre os que se dedican a tempo completo ao Máster (6.2) e os que traballan de forma continuada (7.0). En canto aos items concretos de satisfacción destacan o número de alumnos por alula (7.85), a titulación integra teoría e práctica (7.23), as cualificacións están dispoñibles en tempo adecuado (6.38), relación calidade/precio (6.08), contidos innovadores e ben organizados (5.23 e 5.46, respectivamente) e a formación relaciónase coas competencias e posibilita o acceso ao mundo investigador (6.08 e 5.69, respectivamente). Doutra banda, os items cunha pero valoración son o compoñente práctico é adecuado (3.15) e satisfacción coa labor docente dos profesores (3.92). Tódolos demais items acadan puntuacións entre 4 e 5.

Respecto á satisfacción coa UCM, tanto os recursos e medios coma as actividades complementarias e o prestixio da Universidade acadan puntuacións de 5.54, 4.83 e 5.08 sobre 10, mentres que o asesoramento e axuda do servizo de atención ao estudante acada un 4.67 sobre 10.

- USC: Na USC a participación do alumnado na enquisa de satisfacción coa docencia recibida tivo unha porcentaxe de participación so dun 13.33%, e tódolos items avaliados acadaron 4.56 puntos ou máis sobre 5. Os items máis valorados polo alumnado foron a explicación da programación da materia e dos criterios de avaliación ao principio da actividade docente e a coordinación entre os profesores dunha mesma asignatura (4.89 nos dous puntos), a resolución das dúbidas (4.83), a actitude receptiva que facilita a comunicación cos estudantes (4.78). Os items cunha puntuación máis baixa foron os recursos didácticos empregados (4.56) e a utilidade das axudas recibidas nas titorías (4.58).

Respecto a enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación o número de cuestionarios cubertos foi de 3 o que representa o 20.00% do estudiantado do Máster. Con esta baixa participación tódolos items están por riba da media da valoración dos másteres na USC agás nas aulas e o seu equipamento (2.33 fronte ao 3.27 na media da USC), o espazo dedicado ao traballo autónomo (2.67 fronte a 3.24) e as plataformas de docencia virtual (2.67 fronte 3.36) e as canles para realizar queixas e suxestións (2,67 fronte a 2,89). Os aspectos máis valorados son os laboratorios, aulas de informática, espazos experimentais e o seu equipamento (4.67), a información dispoñible sobre o desenvolvemento do ensino (4.33) e a proporción entre sesións teóricas e as prácticas da titulación (3.67).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tránsito Fin de Grao ou Tránsito Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As evidencias e indicadores dispoñibles demostran que o persoal docente e investigador (PDI) é axeitado para o desenvolvemento do Máster nas tres universidades. Os profesores posúen unha experiencia investigadora e docente excelente, como se reflicte nos datos do número de sexenios e de quinquenios.
- O persoal académico do Máster ten a cualificación (experiencia docente e investigadora) idónea para a impartición deste da titulación. A súa composición é a seguinte:
 - UAM: 3 Catedráticos, 11 Titulares, 6 profesores contratados doutores e 3 persoal externo, todos eles doutores. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 70% do profesorado é funcionario.
 - UCM: 5 Catedráticos, 5 Titulares, 1 profesor contratado doutor, todos eles doutores. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 90.9% do profesorado é funcionario.
 - USC: 10 Catedráticos, 14 Titulares, 2 profesores contratados doutor, 1 investigador Ramón y Cajal, todos eles doutores, e 1 persoal externo. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 100% do profesorado é funcionario (o persoal externo é un investigador do CSIC, doutor e funcionario).
- As ratios de alumnos por grupo de teoría ou docencia interactiva son idóneos para unha docencia de calidade.
- A análise das enquisas de satisfacción do profesorado e avaliación da docencia foron valoradas no criterio 3.
- A participación do profesorado en plans de formación incrementouse na UAM dende un 7.14% no ano 2014/15 ata un 27.27% no 2016/17; neste curso baixou lixeiramente (ata 25%).

Na UCM, no curso 2017-18 participou en actividades de formación un 25% do PDI do Máster.

Na USC, a participación vense reducindo nos últimos anos: 25.9% no 2015-16, 15.4% no 2016-17 e 10.3% no 2017-18; isto pode ser debido a que os cursos ofertados desde o vicerrectorado non resultan atractivos para o noso profesorado. Na axenda 2018-19 do Centro (Facultade de Química da USC) proporase a organización de cursos específicos que podan resultar de interese para este colectivo.

- Non se teñen datos de mobilidade do profesorado da UCM e da USC. No caso da UAM: participa en diversos programas de mobilidade coma o “Salvador de Madariaga”, “UAM-Boston University”, “Convenio de dobre titulación: Ingénier-Master (ECPM,UdS) e Grado Master en Química Orgánica/Química Aplicada (UAM)” que permitiron a mobilidade do seu persoal docente así coma a visita de profesorado estranxeiro para impartir docencia.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As tres universidades dispoñen do persoal de apoio e servizos correspondente as facultades nas que se imparte o Máster: Facultad de Ciencias (UAM), Facultad de Ciencias Químicas (UCM) e Facultade de Química (USC) (ver evidencia E16 para cada Universidade e os seguintes enlaces web):
 UAM: <http://www.uam.es/Ciencias/EstructuraOrganizacion/1234888218711.htm?language=es&nodepath=Estructura%20y%20Organización>
 UCM: <http://quimicas.ucm.es/> sección servizos
 USC: [Unidade de Apoio á Xestión en Centros e Departamentos](#), [Persoal de Biblioteca](#) e [Técnicos de Investigación/Laboratorio](#).
- A análise das enquisa de satisfacción do PAS foron valoradas no criterio 3.
 - Só se dispoñen dos datos de participación do PAS en plans de formación da USC no que aumentou dende un 40% no 2015-16 ata un 51.61% no 2016-17

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento, ...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As tres universidades dispoñen das infraestruturas e servizos correspondente as facultades nas que se imparte o Máster:
Facultad de Ciencias: UAM, <http://www.uam.es/Ciencias/Medios-Materiales-e-Infraestructuras/1242667490962.htm?language=es&nodepath=Medios%20Materiales%20e%20Infraestructuras&pid=1234888214159>
Facultad de Ciencias Químicas UCM, <https://quimicas.ucm.es/> (na súa sección Servizos)
Facultade de Química USC, <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html>.
O indicador IN33M-PS-03, que amosa o grao de satisfacción dos egresados cos servizos na USC, tivo un excelente valor de 4.33 sobre 5 neste curso.
- Dispoñen ademais das instalacións e infraestruturas indicadas na Evidencia 20 para a realización das asignaturas experimentais Proxecto e TFM.

Destacan entre eles os centros/institutos do CSIC na UAM e UCM (IQM-CSIC, CIB-CSIC, IQOG-CSIC, ICMM-CSIC, Instituto IMDEA Nanociencia), e o Centro Singular de Investigación en Química Biolóxica e Materiais Moleculares da USC (<http://www.usc.es/ciqus>) así coma colaboración con varias empresas.

- Os fondos bibliográficos e outros recursos documentais dispoñibles nas bibliotecas das facultades son suficientes e están actualizados:

UAM:

<http://www.uam.es/Ciencias/Medios-Materiales-e-Infraestructuras/1242667490962.htm?language=es&nodepath=Medios%20Materiales%20e%20Infraestructuras>
(no apartado de Bibliotecas e hemerotecas).

UCM: <https://biblioteca.ucm.es/qui>

USC: <http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/quimica/>

- A Facultade de Química da USC fai todos os anos un “Acto de Presentación das Titulacións de Másteres que se imparten na Facultade” dirixido aos alumnos dos últimos cursos do Grado.
- Os alumnos dispoñen de material didáctico e información de cada material do Master tamén a través dos Campus virtuais.
- A pesar da colaboración existente cun gran número de empresas (evidencia 20), no indicador 11 observamos que na UAM, de 31 estudantes, a maioría (23) cursaron o traballo experimental na UAM e 8 en outras institucións (das cales só 4 eran empresas). No caso da UCM, de 36 alumnos só 3 realizaron as prácticas nunha empresa e os restantes o as fixeron na propia UCM ou no CSIC. Na USC, os 15 alumnos realizaron as prácticas nos laboratorios do CiQUS.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Resumo dos indicadores de resultados aparece a continuación:
 - A Taxa de rendemento foi do 95.56% na UAM, 93.85 na UCM e 100% na USC.
 - A taxa de éxito foi do 98.15% na UAM, 97.67% na UCM e 100% na USC.
 - A taxa de avaliación foi do 97.36% na UAM, 96.08% na UCM e 100% na USC.
 - Tamén é alta a taxa de graduación (USC 100%; non dispomos de datos nas outras universidades).
 - A duración media dos estudos é de 1 ano nos tres centros.
 - A taxa de abandono: non hai datos na UAM, 3.5% na UCM e 0% na USC.

En tódolos casos as taxas de rendemento, éxito, avaliación e graduación son moi próximas ao 100%, mentres que a de abandono é moi baixa o que nos permite afirmar que o desenrolo das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos.

- Na evidencia 24 pode verse que o resultado obtido polos alumnos na asignatura TFM no curso 2017-18 foi excelente, sendo tódalas cualificacións iguais ou superiores ao notable. No caso da UCM houbo 5 non presentados dun total de 36 alumnos matriculados, e na USC ao igual que na UAM tódolos alumnos matriculados aprobaron a asignatura. Estes resultados son similares aos acadados o curso anterior.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Como se pode observar no arquivo adxunto "P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18.xlsx" os indicadores correspondentes ás prazas ofertadas (30 UAM, 50 UCM e 20 USC), a matrícula (36 UAM, 36 UCM e 15 USC), a nota media por preinscripción (7.13 UAM, 7.02 UCM e 7.42 USC) e a porcentaxe de estudantes que acceden con nota superior ao seis (100% na UAM e UCM e 100% na USC), indican claramente o éxito deste Máster entre os graduados en Química.
- Ademais a porcentaxe de matriculados que son egresados da propia universidade é dun 42% na UAM, dun 56 % na UCM e dun 40% na USC. Obsérvase, respecto ao ano pasado, un incremento da porcentaxe de egresados da UCM que fan o Máster na propia UCM (28% en 2016-17 fronte ao 56% en 2017-18) fronte á diminución desa porcentaxe na USC (dun 70.59% en 2016-17 a un 40% en 2017-18).
- Os resultados académicos acadados nas tres universidades foron tamén moi satisfactorios, tanto as taxa de rendemento coma as de éxito, avaliación e de graduación son moi elevados fronte a taxa de abandono que é moi baixa. Ademais a duración media dos estudos coincide coa duración do Máster nas tres universidades do consorcio (ver resumo destes datos no criterio 6).

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado e do PAS coa titulación foron analizados previamente no apartado 3.3 do criterio 3. En xeral e segundo os datos reflectidos nas enquisas realizadas aos grupos de interese os valores obtidos atópanse sempre por riba da metade (2.5 sobre 5 na UAM e USC e 5 sobre 10 na UCM), e en moitos casos atópase no primeiro cuartil. Aínda que estes valores son moi altos, é necesario indicar que a participación nestas enquisas segue a ser baixo, polo que é necesario aumentar o número das enquisas realizadas para ter unha idea máis real do grao de satisfacción dos grupos de interese xa que son a base fundamental para elaborar os plans de mellora nas seguintes edicións do Máster.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e

profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Non existen datos da inserción laboral dos egresados para a UAM e USC. Aínda que é de moito interese este dato para saber a utilidade real do Máster é difícil de acadar xa que é preciso un periodo de tempo amplo dende o final do Máster para poder ser recollido, tempo no que o contacto cos egresados en moitos casos xa non se conserva.

No caso da UCM achégase unha enquisa (I14 UCM 17-18) que corresponde a un 17% do total dos egresados no ano 2015. Segundo esta enquisa o 100% dos egresados do Máster tiñan traballo ao cabo dos dous anos de finalizados os correspondentes estudos.

3. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web guías docentes
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	E5 Actas Comision Interuniversitaria
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	E6 UCM 17-18
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			UAM: I1 UAM 17-18
			UCM: I1 UCM 17-18
			USC: I1 USC 17-18
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	UAM: I2 UAM 17-18
			UCM: I1 UCM 17-18
			USC: I2 USC 17-18
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			UAM: I3 UAM 17-18
			UCM: -
			USC: I3 USC 17-18
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Páxina xeral do Máster
			Web da UAM
			Web Facultad de Ciencias, UAM
			Web Máster, UAM
			Web da UCM: https://www.ucm.es/

			Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Máster, UCM
			Web da USC Web Facultade de Química, USC Web Máster, USC
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web calidade Facultade de Química, USC
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web calidade Facultade de Química, USC
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web calidade Facultade de Química, USC
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			UAM: I4 UAM 17-18
			UCM: I4 UCM 17-18
			USC: I4 USC 17-18 Informe_de_indicadores USC 17-18
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			USC: Informe_de_indicadores USC 17-18
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	UAM: E15 UAM 17-18
			UCM: E15 UCM 17-18
			USC: E15 USC 17-18
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	UAM: E16 UAM 17-18
			UCM: E16 UCM 17-18
			USC: E16 USC 17-18
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	UAM: I6 UAM 17-18
			UCM: I6 UCM 17-18
			USC: I6 USC 17-18
4	I7		UAM: -

		Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	UCM: - USC: I7 USC 17-18
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	UAM: I8 UAM 17-18 UCM: I8 UCM 17-18 USC: I8 USC 17-18
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	UAM: I10 UAM 17-18 UCM: - USC: I10 USC 17-18
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	E18 UAM 17-18.pdf Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Facultade de Química, USC
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	E19 UAM 17-19.pdf Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Facultade de Química, USC
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	UAM: E20 UAM 17-18 UCM: E20 UCM 17-18
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	UAM: I11 UAM 17-18 UCM: I11 UCM 17-18 USM: I11 USM 17-18
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual, UAM Campus Virtual, UCM Campus Virtual, USC
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y cualificación)	UAM: E24 UAM 17-18 UCM: E24 UCM 17-18 USC: E24 USC 17-18
6	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	UAM: E25 UAM 17-18 UCM: E25 UCM 17-18 USC: E25 USC 17-18
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia):	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18 UAM: I12 UAM 17-18 UCM: I12 UCM 17-18 USC: I12 USC 17-18 Informe_de_indicadores USC 17-18

		<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación 	
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			UAM: I13 UAM 17-18
			UCM: I13 UCM 17-18
			USC: Informe_de_indicadores USC 17-18
7	I14	Resultados de inserción laboral	UAM: -
			UCM: I14 UCM 17-18
			USC: -
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	P. Ind. UAM_UCM_USC 17-18
			4314248_Informe_de_indicadores_2017-2018
			4314248_MedUSC_2017-2018
			UAM: I15 UAM 17-18
			UCM: -
USC: I15 USC 17-18			
			Informe_de_indicadores USC 17-18

4 .MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Adición dunha nova asignatura de carácter optativo, que se impartirá na UAM, denominada “Heterociclos y química orgánica biológica” (nesta sede esta nova asignatura substituirá á actual “Química orgánica biológica”, que se seguirá impartindo na USC). • Fusión das asignaturas “Trabjo de Fin de Máster2 (18 créditos) e “Proyecto” (12 créditos) nunha única asignatura que se denominará “Trabajo de Fin de Máster” e pasará a ter 30 créditos. • Modificación da ficha da asignatura “Procesos orgánicos industriales y sostenibilidad” que aparece no Verifica para axustar mellor o contido que aparece na ficha co contido impartido na asignatura. • Revisión dos descriptors das diferentes asignaturas co fin de verificar que os que aparecen no documento Verifica seguen reflexando coa maior fidelidade posible o contados impartidos en cada asignatura. 	<p>Suxerencias emitidas pola ACSUG no seu informe de avaliación.</p>

ACCIÓN DE MEJORA FINALIZADAS CURSO 2017-2018

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>El informe final de verificación positiva del Máster indica que se deben establecer acciones de mejora que garanticen la coordinación horizontal y vertical entre las diferentes materias del plan de estudios, evitando solapamientos entre materias (por ejemplo, Síntesis Orgánica Avanzada y Química Médica), contenidos diferentes en las mismas materias (Actividades Formativas Tutorizadas), falta de coordinación entre profesores de una misma materia, etc.</p> <p>En esta misma línea, se indica que se debe mejorar la comunicación entre los profesores de las distintas sedes que permita compartir buenas prácticas y que ayuden a alcanzar, de forma homogénea, los resultados de aprendizaje previstos.</p> <p>También se indica que en las audiencias y evidencias aportadas se han constatado diferentes criterios en el desarrollo de las materias, por lo que se debe asegurar que los contenidos y criterios de evaluación sean uniformes en todos los centros donde se imparta la misma materia, que permitan alcanzar las mismas competencias y resultados de aprendizaje. Se debe realizar un análisis continuo sobre la adquisición de las competencias y la consecución de los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en las diferentes materias. Por ejemplo, realizar una tabla que correlacione las actividades formativas, competencias de cada materia con los contenidos, resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación permitiría evidenciar claramente la evaluación de la</p>

	adquisición de las competencias.
Definición/ descripción propuesta	Establecimiento de mecanismos de coordinación horizontal y vertical.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 21/12/2018
Responsables	Ramón J, Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Designar en cada una de las universidades del consorcio un coordinador de cada una de las asignaturas de la titulación. (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM)
Data prevista de finalización	31/10/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	Cada una de las universidades del consorcio designa anualmente un coordinador de cada una de las asignaturas, como parte de la programación docente correspondiente. (URL: https://www.masterqo.es/asignaturas-teoricas)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Creación de sendas comisiones académicas locales en cada

	una de las universidades del consorcio, de las que formarán parte los coordinadores de materia en cada universidad (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-1.2. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Se han creado las comisiones académicas locales de cada una de las universidades del consorcio, por acuerdo de la Comisión de Coordinación Interuniversitaria.
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Comprobación Tarea	AM-1.2. Comprobación N°. 2
Descripción Comprobación	-- (Archivo: comisiones academicas locales.pdf)
Data Comprobación	21/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarea3	AM-1.3
Descripción tarea	Llevar a cabo un análisis de la correlación entre actividades formativas, competencias, resultados de aprendizaje y criterios de evaluación con el fin de evidenciar la evaluación de la adquisición de las competencias homogéneas en las tres

	universidades (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Acción de mejora ejecutada, en la forma indicada en la memoria de solicitud de reforma del Máster, en fase de evaluación en la ACSUG. (Archivo: modificacion memoria.pdf)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa4	AM-1.4
Descrición tarefa	Habilitación de una plataforma virtual interuniversitaria, que permita mejorar la comunicación entre profesores, compartir buenas prácticas y homogeneizar los resultados del aprendizaje previstos
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Víctor Manuel Sánchez Pedregal
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.4. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se ha creado en la plataforma virtual de la universidad coordinadora (USC) un aula virtual interuniversitaria para la finalidad indicada. (URL:

	https://cv.usc.es/course/view.php?id=10935
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa5	AM-1.5
Descrición tarefa	Establecer calendarios de reuniones de coordinación horizontal y vertical, que han de quedar debidamente documentadas, mediante las actas correspondientes (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	29/06/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.5. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	La Comisión de Coordinación Interuniversitaria ha comenzado a elaborar un calendario de reuniones que esperamos se puede activar el proximo curso.
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>En el Trabajo Fin de Máster se realiza en formato interuniversitario únicamente la evaluación, de acuerdo con criterios comunes preestablecidos.</p> <p>Los criterios y plazos de adjudicación, así como su organización en general no son homogéneos en cada universidad.</p> <p>La asignatura se rige por normativas y calendarios académicos diferentes en las universidades del consorcio.</p> <p>Los criterios de adjudicación y otros aspectos de organización general en cada una de las universidades guardan relación con lo establecido para las titulaciones de grado y otras titulaciones de máster del ámbito académico correspondiente.</p>
Definición/ descripción propuesta	Establecer y poner en práctica criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Establecer criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de	29/06/2018

finalización	
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-2.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Por razones de unificación de normativas diferentes en las universidades del consorcio, no ha sido posible implantar todavía esta acción de mejora. Se espera hacerlo en la edición del curso académico 2018/19.
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarea2	AM-2.2
Descripción tarea	Puesta en práctica de criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-2.2. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Por razones de unificación de normativas diferentes en las universidades del consorcio, no ha sido posible implantar todavía esta acción de mejora. Se espera hacerlo en la edición del curso académico 2018/19.
Data Comprobación	19/12/2018

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>En la memoria de verificación del título se indica que el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas son 100 (USC: 20, UAM: 30 y UCM: 50). En las evidencias consultadas, el número de plazas global da una tasa de cobertura del 68% en los dos últimos cursos académicos. Se recomienda potenciar la captación de estudiantes con la finalidad de incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso, especialmente en los centros/universidades donde no se cubre la oferta de plazas.</p> <p>Causas fundamentales:</p> <p>a) Presencia de titulaciones alternativas (antiguas licenciaturas) coexistiendo con el actual grado. Esta causa ha desaparecido en la actualidad, y de hecho se observa un aumento significativo y sostenido en la tasa de cobertura en los tres últimos años.</p> <p>b) Falta de visibilidad del Máster.</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>Aumentar la visibilidad en los medios de comunicación, ferias (Salón internacional del estudiante y de la oferta educativa, AULA), empresas colaboradoras y a través de correos electrónicos informativos en los períodos próximos a las solicitudes de nuevo ingreso a grupos que pudieran estar interesados (otras universidades, miembros de sociedades científicas, etc) (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).</p>
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado:

	21/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Difusión de información del Máster en eventos educativos y a través de los medios de comunicación (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>Nuestra titulación aparece catalogada como el mejor máster de Química de España en el ranking que publica anualmente el diario El Mundo.</p> <p>Específicamente en las universidades del consorcio se facilita información en cada una de las ediciones a los alumnos del último curso de Grado en Química.</p> <p>Además, el CIQUS de la USC tiene implementado un sistema de becas de verano para los alumnos de los dos últimos cursos de grados en Química de España, como de método de captación de alumnado para las titulaciones de máster. (URL: https://www.elmundo.es/especiales/mejores-masters/ciencias-experimentales-y-tecnologicas.html)</p>
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Elaboración de listas de distribución correos electrónicos para

	su envío a los grupos de interés a través de las listas de difusión de sociedades científicas (persoa responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	No ha sido llevada a cabo por problemática relacionada con la ley de protección de datos. Se está a la espera de recibir instrucciones de la secretaría general de la universidad coordinadora (USC).
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	<p>En la mayoría de las guías docentes de las materias se han detectado diferencias entre la información pública y la memoria de verificación del título.</p> <p>Se deben corregir dichas discrepancias o actualizar la memoria de verificación del título por el procedimiento establecido en la legislación vigente. Algunos ejemplos de materias, así como sobre los aspectos que difieren son: - Síntesis Orgánica Avanzada y Mecanismos de Reacción: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes. Con respecto a esta materia, la web propia del Máster de la USC solo dirige a la guía docente del curso 2015-2016 de la página web de la Facultad de Química. En la web propia del Máster están disponibles las guías de las tres universidades, las cuales difieren entre ellas y con la memoria de verificación del título en distintos apartados. La guía disponible en la web de la UAM difiere en distintos aspectos de la información de la memoria ?</p> <p>Química Orgánica Estructural: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación (?)</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>Modificar los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (responsables: coordinadora general y coordinadores locales del Máster).</p>

Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 20/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Modificación de los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (Coordinadora General del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Acción de mejora ejecutada, en la forma indicada en la memoria de solicitud de reforma del Máster, en fase de evaluación en la ACSUG. (Archivo: combinado modificacion memoria.pdf)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-4.2
Descrición tarefa	Unificar las asignaturas Proyecto (12 créditos ECTS) y Trabajo de Fin de Máster (18 créditos ECTS) en una sola asignatura de 30 ETCS, a denominar Trabajo de Fin de Máster (persona

	responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-4.2. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Acción de mejora ejecutada, en la forma indicada en la memoria de solicitud de reforma del Máster, en fase de evaluación en la ACSUG. (Archivo: combinado modificacion memoria.pdf)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarea3	AM-4.3
Descripción tarea	Revisión de las fichas de programación docente de la memoria de verificación del título y su correspondencia con las guías docentes, con objeto garantizar que no se produzcan discrepancias entre ellas (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-4.3. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Acción de mejora ejecutada, en la forma indicada en la memoria de solicitud de reforma del Máster, en fase de evaluación en la ACSUG. (Archivo: combinado modificacion

	memoria.pdf)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>La Comisión Externa de Seguimiento ha constatado que el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) fue certificado en su diseño, pero parece que a pesar de los esfuerzos de la Comisión</p> <p>de Calidad y el apoyo de la Universidad, no se recogen evidencias sobre su total implantación como versión simplificada y actualizada. Se debe continuar trabajando en la implementación del Sistema de Garantía de Calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Comisión de Calidad debe asumir un mayor liderazgo para involucrar a todas las partes interesadas en el SGC, y promover la cultura de calidad en el Centro. Así mismo, se debe tener en cuenta que el SGC tiene por alcance todo el Centro y todas las titulaciones que oferta. - En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en encuestas de satisfacción. - Se debe adoptar una posición más pro-activa en las acciones de mejora. <p>No se visualiza que se hayan planificado acciones de mejora frente a todas las recomendaciones de los últimos informes de seguimiento, como por ejemplo la evaluación de la efectividad del Manual Simplificado de Calidad y los diferentes procedimientos, así como aumentar la visibilidad del papel del SGIC en la mejora del título a todas las partes interesadas, estableciendo mecanismos eficientes de comunicación. El plan de mejora del título debe contener todas las acciones de mejora</p>

	<p>derivadas del proceso de verificación, modificación, seguimiento</p> <p>y renovación de acreditación.</p> <p>A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad, aún es necesario realizar una revisión y adecuación a las particularidades del centro.</p>
Definición/ descripción propuesta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad y refuerzo del funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 20/12/2018
Responsables	Ramón J, Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarea	Sistematizar las reuniones de las Comisiones de Título y de Calidad, reforzando su papel en el análisis de datos, la toma de decisiones y el seguimiento de las mejoras propuestas.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	Esta acción de mejora entrará en funcionamiento tras la modificación del SIGC y del Plan estratégico que se están llevando a cabo actualmente.
Data Comprobación	20/12/2018
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-5.2
Descrición tarefa	Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La nueva coordinadora de calidad, en colaboración con el responsable de calidad de la Facultad de Química de la USC, trabajaron en el primer semestre del curso 2018-19 en la actualización del Manual de Calidad del centro. La actualización se basó en el documento marco del manual de centro, actualizado el 26/02/2018, de la documentación del SGC de la USC http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/es/servizos/calidade/descargas/SGIC/MSGC-marco_23022018.pdf . La simplificación de la documentación busca la implantación efectiva y eficaz en los centros y la creación de un nivel institucional que asegure los criterios y directrices europeos. El texto se presentara en la próxima comisión de calidad de la Facultad para su aprobación. Posteriormente será presentado a la Junta de Facultad. (URL: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidade.html)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	La comisión de calidad debe evaluar la efectividad de estos cambios en los próximos cursos.

Tarefa3	AM-5.3
Descrición tarefa	Elaboración de la planificación estratégica de la facultad: Plan Estratégico y Programación Plurianual.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.3. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	El equipo directivo de la Facultad de Química de la USC elaboró una versión inicial del Plan Estratégico de la Facultad. Dicha versión fue presentada al Comité Consultivo de la Facultad en la reunión que tuvo lugar el 12/12/2018 (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/C_consultivo.html). Las valiosas aportaciones del comité serán incorporadas al documento para su presentación en la siguiente reunión de la Comisión de Calidad. (URL: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidade.html)
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación y realización de encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, profesorado, personal de apoyo al título, etc.).</p> <p>Baja participación de los diferentes grupos de interés en los programas de evaluación de calidad (encuestas) institucionales.</p>
Definición/ descripción propuesta	Elaboración de encuestas mediante plataformas móviles como una alternativa para potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 21/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Elaborar encuestas de satisfacción con el programa de Máster y con las distintas asignaturas empleando plataformas móviles y sistemas de respuesta de la audiencia.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación	AM-6.1. Comprobación N° 1

Tarea	
<p>Descripción Comprobación</p>	<p>Se realizaran encuestas, empleando plataformas móviles, durante la realización del Simposio interuniversitario. Se espera que se puedan llevar a cabo el proximo curso.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>19/12/2018</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tareas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-7 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Se recomenda realizar un esforzo por incrementar la participación de todos los grupos de interés, en particular del alumnado, en el desarrollo del título, dando a conocer y fomentando de forma más significativa, la posibilidad de hacer observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones a través del correspondiente buzón de sugerencias.
Definición/ descripción proposta	Baja participación de los diferentes grupos de interés en el desarrollo del título mediante la aportación de observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Implementar un buzón de sugerencias en la página web del Máster que permita la participación directa de todos los grupos de interés (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada

Comprobación Tarea	AM-7.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	No se pudo implantar esta acción de mejora durante el curso 2017/18. Queda pendiente para la edición del curso 2018/19
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-8 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Baja participación del profesorado y del personal de apoyo en programas formativos y de movilidad</p> <p>Se recomienda fomentar la participación del profesorado en programas de movilidad.</p> <p>Se recomienda fomentar y ampliar la participación del profesorado en otras actividades formativas que contribuyan a un mejor desarrollo del título (cursos de formación, proyectos de innovación y mejora, actividades divulgativas, etc.).</p> <p>Se recomienda actualizar y revisar, institucionalmente, la oferta formativa de cursos de formación para el Personal de Apoyo (Personal de Administración y Servicios (PAS), técnicos de apoyo a la docencia, etc.).</p>
Definición/ descripción propuesta	Apoyar y contribuir con una difusión adecuada todas las iniciativas de sus profesores y personal de apoyo para realizar estancias y cursos que puedan redundar en una mejora de la calidad de la oferta educativa del programa.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Tarefa1	AM-8.1
Descripción tarefa	Difundir las convocatorias de movilidad para profesores de las diferentes instituciones y las actividades formativas tanto para

	el profesorado como para el personal de apoyo y facilitar su participación en ellos (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-8.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	No se han llevado a cabo acciones adicionales a las que llevan a cabo a nivel institucional las universidades del consorcio. Se implementará esta acción en la edición del curso académico 2018/19
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-9 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Baja visibilidad de los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes.</p> <p>Se debe incidir sobre los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes. A pesar de que la UAM y la USC cuentan, institucionalmente, con varios servicios de atención al estudiante (orientación, empleo, etc.) mientras que la UCM no se ha encontrado esa información, en las distintas audiencias con estudiantes y egresados se ha demandado una mayor información sobre distintos aspectos relacionados con la orientación académica.</p>
Definición/ descripción propuesta	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes e incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persoa responsable:

	coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-9.1. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	No se ha llevado a cabo en el curso 2017/18. Queda pendiente para la siguiente edición 2018/19.
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-9.2
Descrición tarefa	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	28/09/2018
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-9.2. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	Se realizó una encuesta dirigida a todos los alumnos que cursaron titulaciones de máster adscritas a la facultad de química de la USC, entre ellos el máster en química orgánica. (Archivo: defENQUISA Ó ALUMNADO DOS MASTERS 2017-18.pdf)
Data	19/12/2018

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-10 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Falta de información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios así como de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>Se recomienda recabar más información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios, analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios Se recomienda prestar especial atención al obligado análisis de</p> <p>la inserción laboral de los egresados, analizando y utilizando esos resultados en la revisión y mejora del plan de estudios.</p>
Definición/ descripción proposta	Implementar sistemas de seguimiento propios de egresados del Máster (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Realizar encuestas sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	16/05/2018
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-10.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	No ha podido ser llevada a cabo, por problemas de disponibilidad de datos de contacto. Se intentará implementar esta acción en la edición del curso académico 2018/19
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-10.2
Descrición tarefa	Obtener datos acerca de la inserción laboral de los egresados (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-10.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	No ha sido llevada a cabo por problemática relacionada con la ley de protección de datos. Se está a la espera de recibir instrucciones de la secretaría general de la universidad coordinadora (USC).
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-11 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Se ha detectado una participación muy escasa en las encuestas de satisfacción del profesorado y del alumnado.
Definición/ descripción propuesta	Recabar información del profesorado y del alumnado sobre su grado de satisfacción con la docencia impartida y la docencia recibida, respectivamente, tanto en los formatos oficiales, como en nuevos formatos específicos de la titulación (Persoa responsable: Coordinadora general y coordinadores locales del Máster).
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 19/12/2018
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-11.1
Descrición tarefa	Promover la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas oficiales de satisfacción respectivas (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-11.1. Comprobación N.º. 1
Descrición	No se han llevado a cabo acciones adicionales a las realizadas

Comprobación	a nivel institucional por las universidades del consorcio. Queda pendiente para la edición del curso 2018/19
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-11.2
Descrición tarefa	Recabar información del profesorado sobre el grado de satisfacción con la docencia impartida, expresada en un informe anual de cada una de las asignaturas a elaborar por los coordinadores correspondientes (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-11.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	No se han llevado a cabo acciones adicionales a las realizadas a nivel institucional por las universidades del consorcio. Queda pendiente para la edición del curso 2018/19
Data Comprobación	19/12/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MEJORA ABERTAS CURSO 2018-2019

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>El informe final de verificación positiva del Máster indica que se deben establecer acciones de mejora que garanticen la coordinación horizontal y vertical entre las diferentes materias del plan de estudios, evitando solapamientos entre materias (por ejemplo, Síntesis Orgánica Avanzada y Química Médica), contenidos diferentes en las mismas materias (Actividades Formativas Tutorizadas), falta de coordinación entre profesores de una misma materia, etc.</p> <p>En esta misma línea, se indica que se debe mejorar la comunicación entre los profesores de las distintas sedes que permita compartir buenas prácticas y que ayuden a alcanzar, de forma homogénea, los resultados de aprendizaje previstos.</p> <p>También se indica que en las audiencias y evidencias aportadas se han constatado diferentes criterios en el desarrollo de las materias, por lo que se debe asegurar que los contenidos y criterios de evaluación sean uniformes en todos los centros donde se imparta la misma materia, que permitan alcanzar las mismas competencias y resultados de aprendizaje. Se debe realizar un análisis continuo sobre la adquisición de las competencias y la consecución de los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en las diferentes materias. Por ejemplo, realizar una tabla que correlacione las actividades formativas, competencias de cada materia con los contenidos, resultados de aprendizaje y los criterios de</p>

	evaluación permitiría evidenciar claramente la evaluación de la adquisición de las competencias.
Definición/ descripción propuesta	Establecimiento de mecanismos de coordinación horizontal y vertical.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-1.1
Descripción tarea	Designar en cada una de las universidades del consorcio un coordinador de cada una de las asignaturas de la titulación. (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM)
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descripción tarea	Creación de sendas comisiones académicas locales en cada una de las universidades del consorcio, de las que formarán parte los coordinadores de materia en cada universidad (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descripción tarea	Llevar a cabo un análisis de la correlación entre actividades formativas, competencias, resultados de aprendizaje y criterios de evaluación con el fin de evidenciar la evaluación de la

	adquisición de las competencias homogéneas en las tres universidades (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa4	AM-1.4
Descripción tarefa	Habilitación de una plataforma virtual interuniversitaria, que permita mejorar la comunicación entre profesores, compartir buenas prácticas y homogeneizar los resultados del aprendizaje previstos
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa5	AM-1.5
Descripción tarefa	Establecer calendarios de reuniones de coordinación horizontal y vertical, que han de quedar debidamente documentadas, mediante las actas correspondientes (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>En el Trabajo Fin de Máster se realiza en formato interuniversitario únicamente la evaluación, de acuerdo con criterios comunes preestablecidos.</p> <p>Los criterios y plazos de adjudicación, así como su organización en general no son homogéneos en cada universidad.</p> <p>La asignatura se rige por normativas y calendarios académicos diferentes en las universidades del consorcio.</p> <p>Los criterios de adjudicación y otros aspectos de organización general en cada una de las universidades guardan relación con lo establecido para las titulaciones de grado y otras titulaciones de máster del ámbito académico correspondiente.</p>
Definición/ descripción propuesta	Establecer y poner en práctica criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarefa	Establecer criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de finalización	20/12/2019

Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descripción tarea	Puesta en práctica de criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>En la memoria de verificación del título se indica que el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas son 100 (USC: 20, UAM: 30 y UCM: 50). En las evidencias consultadas, el número de plazas global da una tasa de cobertura del 68% en los dos últimos cursos académicos. Se recomienda potenciar la captación de estudiantes con la finalidad de incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso, especialmente en los centros/universidades donde no se cubre la oferta de plazas.</p> <p>Causas fundamentales:</p> <p>a) Presencia de titulaciones alternativas (antiguas licenciaturas) coexistiendo con el actual grado. Esta causa ha desaparecido en la actualidad, y de hecho se observa un aumento significativo y sostenido en la tasa de cobertura en los tres últimos años.</p> <p>b) Falta de visibilidad del Máster.</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>Aumentar la visibilidad en los medios de comunicación, ferias (Salón internacional del estudiante y de la oferta educativa, AULA), empresas colaboradoras y a través de correos electrónicos informativos en los períodos próximos a las solicitudes de nuevo ingreso a grupos que pudieran estar interesados (otras universidades, miembros de sociedades científicas, etc) (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).</p>
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa

Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarea	Difusión de información del Máster en eventos educativos y a través de los medios de comunicación (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2
Descripción tarea	Elaboración de listas de distribución correos electrónicos para su envío a los grupos de interés a través de las listas de difusión de sociedades científicas (persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	<p>En la mayoría de las guías docentes de las materias se han detectado diferencias entre la información pública y la memoria de verificación del título.</p> <p>Se deben corregir dichas discrepancias o actualizar la memoria de verificación del título por el procedimiento establecido en la legislación vigente. Algunos ejemplos de materias, así como sobre los aspectos que difieren son: - Síntesis Orgánica Avanzada y Mecanismos de Reacción: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes. Con respecto a esta materia, la web propia del Máster de la USC solo dirige a la guía docente del curso 2015-2016 de la página web de la Facultad de Química. En la web propia del Máster están disponibles las guías de las tres universidades, las cuales difieren entre ellas y con la memoria de verificación del título en distintos apartados. La guía disponible en la web de la UAM difiere en distintos aspectos de la información de la memoria ?</p> <p>Química Orgánica Estructural: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación (?)</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>Modificar los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (responsables: coordinadora general y coordinadores locales del Máster).</p>

Datos	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarea	Modificación de los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (Coordinadora General del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-4.2
Descripción tarea	Unificar las asignaturas Proyecto (12 créditos ECTS) y Trabajo de Fin de Máster (18 créditos ECTS) en una sola asignatura de 30 ECTS, a denominar Trabajo de Fin de Máster (persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa3	AM-4.3
Descripción tarea	Revisión de las fichas de programación docente de la memoria de verificación del título y su correspondencia con las guías docentes, con objeto garantizar que no se produzcan discrepancias entre ellas (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de	20/12/2019

finalización	
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>La Comisión Externa de Seguimiento ha constatado que el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) fue certificado en su diseño, pero parece que a pesar de los esfuerzos de la Comisión</p> <p>de Calidad y el apoyo de la Universidad, no se recogen evidencias sobre su total implantación como versión simplificada y actualizada. Se debe continuar trabajando en la implementación del Sistema de Garantía de Calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Comisión de Calidad debe asumir un mayor liderazgo para involucrar a todas las partes interesadas en el SGC, y promover la cultura de calidad en el Centro. Así mismo, se debe tener en cuenta que el SGC tiene por alcance todo el Centro y todas las titulaciones que oferta. - En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en encuestas de satisfacción. - Se debe adoptar una posición más pro-activa en las acciones de mejora. <p>No se visualiza que se hayan planificado acciones de mejora frente a todas las recomendaciones de los últimos informes de seguimiento, como por ejemplo la evaluación de la efectividad del Manual Simplificado de Calidad y los diferentes procedimientos, así como aumentar la visibilidad del papel del SGIC en la mejora del título a todas las partes interesadas, estableciendo mecanismos eficientes de comunicación. El plan de mejora del título debe contener todas las acciones de mejora</p>

	<p>derivadas del proceso de verificación, modificación, seguimiento</p> <p>y renovación de acreditación.</p> <p>A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad, aún es necesario realizar una revisión y adecuación a las particularidades del centro.</p>
Definición/ descripción propuesta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad y refuerzo del funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarea	Sistematizar las reuniones de las Comisiones de Título y de Calidad, reforzando su papel en el análisis de datos, la toma de decisiones y el seguimiento de las mejoras propuestas.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodriguez Dafonte
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descripción tarea	Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodriguez Dafonte
Estado	Activa
Tarefa3	AM-5.3

Descripción tarea	Elaboración de la planificación estratégica de la facultad: Plan Estratégico y Programación Plurianual.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodriguez Dafonte
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación y realización de encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, profesorado, personal de apoyo al título, etc.).</p> <p>Baja participación de los diferentes grupos de interés en los programas de evaluación de calidad (encuestas) institucionales.</p>
Definición/ descripción propuesta	Elaboración de encuestas mediante plataformas móviles como una alternativa para potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Elaborar encuestas de satisfacción con el programa de Máster y con las distintas asignaturas empleando plataformas móviles y sistemas de respuesta de la audiencia.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-7 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Se recomenda realizar un esforzo por incrementar la participación de todos los grupos de interés, en particular del alumnado, en el desarrollo del título, dando a conocer y fomentando de forma más significativa, la posibilidad de hacer observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones a través del correspondiente buzón de sugerencias.
Definición/ descripción proposta	Baja participación de los diferentes grupos de interés en el desarrollo del título mediante la aportación de observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Implementar un buzón de sugerencias en la página web del Máster que permita la participación directa de todos los grupos de interés (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-8 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Baja participación del profesorado y del personal de apoyo en programas formativos y de movilidad</p> <p>Se recomienda fomentar la participación del profesorado en programas de movilidad.</p> <p>Se recomienda fomentar y ampliar la participación del profesorado en otras actividades formativas que contribuyan a un mejor desarrollo del título (cursos de formación, proyectos de innovación y mejora, actividades divulgativas, etc.).</p> <p>Se recomienda actualizar y revisar, institucionalmente, la oferta formativa de cursos de formación para el Personal de Apoyo (Personal de Administración y Servicios (PAS), técnicos de apoyo a la docencia, etc.).</p>
Definición/ descripción propuesta	Apoyar y contribuir con una difusión adecuada todas las iniciativas de sus profesores y personal de apoyo para realizar estancias y cursos que puedan redundar en una mejora de la calidad de la oferta educativa del programa.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Difundir las convocatorias de movilidad para profesores de las diferentes instituciones y las actividades formativas tanto para el profesorado como para el personal de apoyo y facilitar su

	participación en ellos (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-9 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Baja visibilidad de los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes.</p> <p>Se debe incidir sobre los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes. A pesar de que la UAM y la USC cuentan, institucionalmente, con varios servicios de atención al estudiante (orientación, empleo, etc.) mientras que la UCM no se ha encontrado esa información, en las distintas audiencias con estudiantes y egresados se ha demandado una mayor información sobre distintos aspectos relacionados con la orientación académica.</p>
Definición/ descripción propuesta	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes e incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).

Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-9.2
Descripción tarea	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-10 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>Falta de información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios así como de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>Se recomienda recabar más información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios, analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios Se recomienda prestar especial atención al obligado análisis de</p> <p>la inserción laboral de los egresados, analizando y utilizando esos resultados en la revisión y mejora del plan de estudios.</p>
Definición/ descripción proposta	Implementar sistemas de seguimiento propios de egresados del Máster (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Realizar encuestas sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas

Estado	Activa
Tarefa2	AM-10.2
Descripción tarea	Obtener datos acerca de la inserción laboral de los egresados (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-11 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Se ha detectado una participación muy escasa en las encuestas de satisfacción del profesorado y del alumnado.
Definición/ descripción propuesta	Recabar información del profesorado y del alumnado sobre su grado de satisfacción con la docencia impartida y la docencia recibida, respectivamente, tanto en los formatos oficiales, como en nuevos formatos específicos de la titulación (Persona responsable: Coordinadora general y coordinadores locales del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-11.1
Descrición tarefa	Promover la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas oficiales de satisfacción respectivas (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-11.2
Descrición tarefa	Recabar información del profesorado sobre el grado de satisfacción con la docencia impartida, expresada en un informe anual de cada una de las asignaturas a elaborar por los

	coordinadores correspondientes (Persoa responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J.Estévez Cabanas
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-12 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Definir
Análise causa	Se ha detectado que en la memoria verificada vigente el apartado de acceso y admisión de estudiantes está redactado en términos imprecisos, que dificultan su aplicación, lo que se traduce en la admisión de estudiantes con una insuficiente preparación previa en Química Orgánica, que dificulta que puedan seguir adecuadamente la titulación, perturbando su funcionamiento.
Definición/ descripción propuesta	<p>Redefinir el apartado de acceso y admisión de estudiantes, haciendo constar expresamente lo siguiente:</p> <p>Perfil de ingreso recomendado</p> <p>Poseer un Grado en Química o titulaciones afines. En cualquier caso, para ser admitido, el solicitante debe poseer un conocimiento suficiente de la Química Orgánica, acreditada mediante la adquisición de las competencias y habilidades de Química Orgánica general, Síntesis Orgánica y Determinación Estructural establecidas en los planes de estudios del Grado en Química en las universidades del consorcio.</p> <p>En el supuesto de que el número de solicitudes sea mayor que la oferta de plazas, se llevará a cabo una baremación de los estudiantes. Esta baremación la realizará la Comisión de Coordinación del Máster en cada sede sobre la base del curriculum vitae. Los criterios de baremación estarán disponibles en la aplicación de admisiones de cada sede.</p>
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/10/2018
Estado/Eficacia	Activa

Responsables	Ramón J. Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-12.1
Descripción tarea	Trasladar la propuesta a la universidad coordinadora
Data prevista de finalización	20/04/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-12.2
Descripción tarea	Trasladar la propuesta a la ACSUG, para su implementación en el marco de la solicitud en marcha de evaluación de modificación del plan de estudios del título
Data prevista de finalización	30/05/2019
Responsable	Ramón J. Estévez Cabanas
Estado	Activa