



**INFORME ANUAL de SEGUIMIENTO**

**Título: GRAO EN EDUCACIÓN SOCIAL**

**Curso Académico: 2011-12**

## 1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Educación Social
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	Verifica: 1658/2009; MEC: 2501109
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante	Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Ciencias da Educación
Centro/s onde se imparte o título	Facultade de Ciencias da Educación-Campus Vida
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	--
Responsable do título	Decano: R. Lois Ferradás Blanco Coordinadora do título: María Belén Caballo Villar
Correo electrónico do responsable do título	<a href="mailto:zedudeca@usc.es">zedudeca@usc.es</a>
Curso de implantación do título	2009-2010
Data última acreditación	22-06-2009

## 2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Descrición do título</b>	Denominación Rama de coñecemento Universidade solicitante Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto Centro/s onde se imparte o título No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s Tipo de ensinanza Rexime de estudo  Periodicidade da oferta Número de plazas de novo ingreso ofertadas Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e periodo lectivo Normas de permanencia Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título Responsable do título Coordinador do título Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia Data publicación BOE Data última acreditación Memoria vixente do título  Informe final de avaliación previo á verificación	MVT <sup>1</sup> – aptdo. 1.1, p. 1, 6 MVT – aptdo. 1.6, p. 7 MVT – aptdo. 1.2, p. 5  MVT – aptdo. 1.2, p. 5 MVT – aptdo. 1.3, p. 5  Non procede MVT – aptdo. 1.3, p. 5 <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rd1791-10_estest.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rd1791-10_estest.pdf</a> MVT – aptdo. 1.4, p. 5 MVT – aptdo. 1.4, p. 5  MVT – aptdo. 1.5, p. 6 MVT – aptdo. 1.5, p. 7 MVT – aptdo. 1.6, p. 7 R. Lois Ferradás Blanco María Belén Caballo Villar Decreto 385/2009, de 27 de Agosto (DOG, 16 setembro de 2009) <a href="http://www.boe.es/boe/dias/2010/03/05/pdfs/BOE-A-2010-3674.pdf">http://www.boe.es/boe/dias/2010/03/05/pdfs/BOE-A-2010-3674.pdf</a> 22/06/2009 <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Memoria_Grao_Educacion_Social_ANECA.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Memoria_Grao_Educacion_Social_ANECA.pdf</a> <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/xescampus/G3091V01/info.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/xescampus/G3091V01/info.html</a>
<b>Xustificación</b>	Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional Referentes externos á Universidade Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade Política de calidade Obxectivos de calidade	MVT – aptdo. 2.1, p. 7-12 MVT – aptdo. 2.2, p. 12-13  MVT – aptdo. 2.3, p. 13-14  SGIC <sup>2</sup> - PE-02 (capítulo 4) SGIC - PE-02 (capítulo 4) SGIC- PE-02 (capítulo 4)

<sup>1</sup> MVT = Memoria de Verificación del título. Publicada en [http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Memoria\\_Grao\\_Educacion\\_Social\\_ANECA.pdf](http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Memoria_Grao_Educacion_Social_ANECA.pdf)

<sup>2</sup> SGIC = Sistema de Garantía Interno de Calidade. Publicado en <http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf> (aprobado en Xunta de Facultade o día 28/06/2011. Informe positivo da ACSUG con data do 30/04/2012)

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	En proceso de elaboración
<b>Competencias Obxectivos</b>	Obxectivos do título Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT – aptdo. 3, p. 14 MVT – aptdo. 3, p. 15 MVT – aptdo. 3, p. 16 SGIC – Capítulo 6 En proceso de elaboración
<b>Acceso e admisión de estudantes</b>	Demanda Matrícula Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión) Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso Condicións ou probas de acceso especiais, se existen Información sobre o apoio e orientación aos estudantes Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos Información sobre el curso puente ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes Procedemento documentado para a orientación aos estudantes Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	<a href="http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> MVT – aptdo. 4.1., p. 17 MVT – aptdo. 4.1., p. 18 Non existen MVT – aptdo. 4.3., p. 19 MVT – aptdo. 4.4., p. 20  <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/Resol_adaptacion_Educacion_Social.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/Resol_adaptacion_Educacion_Social.pdf</a> MVT – aptdo. 4.1., p. 18  <a href="http://ciug.cesga.es/index.html">http://ciug.cesga.es/index.html</a> MVT – aptdo. 4.3., p. 19 En proceso de elaboración
<b>Planificación das ensinanzas</b>	Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo Distribución temporal Horarios Mecanismos de coordinación docente Infraestruturas Guías docentes/Programación docente	MVT – aptdo. 5.1., p. 21 MVT – aptdo. 5.1., p. 33 <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/horario_cursos.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/horario_cursos.html</a> SGIC – PC09. Coordinación de la actividad docente <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestructuras.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestructuras.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/programas.html?plan=13282&amp;ano=61">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/programas.html?plan=13282&amp;ano=61</a>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	<p>Sistema de avaliación Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)</p> <p>Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza Procedemento documentado para a revisión e mellora do título Procedemento documentado da oferta formativa</p> <p>Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título Criterios de suspensión do título Desenvolvemento da ensinanza Procedemento documentado para a suspensión do título Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais Perfil de ingreso recomendado</p> <p>Perfil de egreso Normativa académica do curso</p> <p>Baremo empregado no proceso de admisión</p> <p>Calendario de pre-inscripción Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo) Información sobre o seguro escolar Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante Información sobre o servizo de apoio ao emprego Información sobre cursos a estudantes Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado</p> <p>Información sobre a mobilidade</p> <p>Información sobre as prácticas externas, se as houberse</p> <p>Información sobre o plan de acción titorial Normativa académica Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de</p>	<p>SGIC – PC10. Evaluación del aprendizaje <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/materia.html?materia=65049&amp;ano=63">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/materia.html?materia=65049&amp;ano=63</a></p> <p>SGIC – PC03. Planificación de la enseñanza SGIC - PM-02. Revisión de la eficacia y mejora del título <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/index.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/index.html</a></p> <p>SGIC – PC 10. Evaluación del aprendizaje SGIC - PC-02. Suspensión del título SGIC – PC-06 a PC-10 SGIC - PC-02. Suspensión del título</p> <p>SGIC - PPM-04. Gestión de las incidencias <a href="http://www.usc.es/sxa/index.php">http://www.usc.es/sxa/index.php</a> MVT – aptdo. 4.1., p. 17 <a href="http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> MVT – aptdo. 1.6, p. 7 (profesión) MVT – aptdo. 3, p.14 (objetivos) <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/normativaCentro.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/normativaCentro.pdf</a> <a href="http://www.usc.es/sxa/index.php">http://www.usc.es/sxa/index.php</a> <a href="http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/index.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/index.html</a> <a href="http://ciug.cesga.es">http://ciug.cesga.es</a> <a href="http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html">http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/coie/">http://www.usc.es/gl/servizos/coie/</a> <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/saee/index.html">http://www.usc.es/gl/servizos/saee/index.html</a> <a href="http://www.usc.es/es/cursos/">http://www.usc.es/es/cursos/</a> <a href="http://www.usc.es/cultura/">http://www.usc.es/cultura/</a> <a href="http://www.usc.es/es/servizos/deportes/">http://www.usc.es/es/servizos/deportes/</a> <a href="http://www.usc.es/es/gobierno/vrrelins/portal_internacional/movilidad.html">http://www.usc.es/es/gobierno/vrrelins/portal_internacional/movilidad.html</a> <a href="http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/volunt.html">http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/volunt.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/practicum/index.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/practicum/index.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/csosocial/practicas/index.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/csosocial/practicas/index.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/practicas.html">http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/practicas.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrrelins/portal_internacional/europracticum_da_vinci.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrrelins/portal_internacional/europracticum_da_vinci.html</a> <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/ore/pracintererasmus.html">http://www.usc.es/gl/servizos/ore/pracintererasmus.html</a> Non dispoñible ata o momento <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html</a></p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	estudantes Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes Procedemento documentado de orientación aos estudantes Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse Procedemento documentado de orientación profesional Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT – aptdo. 9.4 SGIC- PC-04. Captación de estudantes MVT – aptdo. 4.1., p. 17 PC-04. Captación de estudantes <a href="http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> MVT – aptdo. 4.3., p. 19 SGIC - PC-06. Tutoría y orientación al estudiante MVT – aptdo. 5.2., p. 41, aptdo. 9.3.1., p. 179 SGIC - PC-07. Programas de movilidad de estudantes MVT – aptdo. 9.3., p. 181 SGIC - PC-08. Gestión de prácticas externas MVT – aptdo. 4.3., p. 19 SGIC - PC-06. Tutoría y orientación al estudiante En proceso de elaboración
<b>Recursos humanos</b>	Descrición do profesorado Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos Procedemento documentado da política do PDI e PAS Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación) Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT – aptdo. 6, p. 161 <a href="http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/departamentos/teorhisedug/profesorado.html">http://www.usc.es/ql/departamentos/teorhisedug/profesorado.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/departamentos/dorgesq/profesorado.html">http://www.usc.es/ql/departamentos/dorgesq/profesorado.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/departamentos/metincomedug/profesorado.html">http://www.usc.es/ql/departamentos/metincomedug/profesorado.html</a> MVT – aptdo. 6, p. 161 <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/profesorado.html?ano=62">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/profesorado.html?ano=62</a> SGIC- PS-01. Gestión de los recursos humanos <a href="http://www.usc.es/ql/servizos/sxp/">http://www.usc.es/ql/servizos/sxp/</a> <a href="http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp">http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp</a> <a href="http://www.usc.es/ql/servizos/plan_pas/index.html">http://www.usc.es/ql/servizos/plan_pas/index.html</a> En proceso de elaboración
<b>Recursos materiais e servizos</b>	Aulas e seminarios Espazo do persoal académico Laboratorios Salas de informatica Salas de estudo Outros espazos para os estudantes Biblioteca Servizos dispoñibles Espazos para os representantes de estudantes Outros equipamentos	<a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/horario_aulas.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/horario_aulas.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/profesorado.html?ano=61">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/profesorado.html?ano=61</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/horario_aulas.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/horario_aulas.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/aula_informatica.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/aula_informatica.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/biblioteca.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/biblioteca.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/aula_informatica.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/aula_informatica.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/biblioteca.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/biblioteca.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/infraestructuras.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/infraestructuras.html</a> <a href="http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/alumnado.html">http://www.usc.es/ql/centros/cc_educacion/alumnado.html</a>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	<p>Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais</p> <p>Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>MVT – aptdo. 7, p. 164</p> <p>SGIC - PS-02. Gestión de los recursos materiales</p> <p>SGIC - PS-03. Gestión de los servicios</p> <p>En proceso de elaboración</p>
<p><b>Resultados previstos</b></p>	<p>Taxa de rendemento</p> <p>Taxa de abandono</p> <p>Taxa de eficiencia</p> <p>Taxa de graduación</p> <p>Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)</p> <p>Taxas de inserción laboral</p> <p>Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades</p> <p>Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe</p> <p>Procedemento documentado para o control de resultados académicos</p> <p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Procedemento documentado de información pública</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p><a href="http://www.acsug.es/webs/inser.php">http://www.acsug.es/webs/inser.php</a></p> <p>MVT – aptdo. 8.2, p. 183</p> <p>SGIC – P01-PS-01</p> <p>SGIC – PM-02. Revisión de la eficacia y mejora del título</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&amp;estudio=13283&amp;codEstudio=12888&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&amp;estudio=13283&amp;codEstudio=12888&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a></p> <p>MVT – aptdo. 8.2., p. 183</p> <p>SGIC - PM-01. Medición, análisis y mejora</p> <p>SGIC - PE-01. Planificación estratéxica do centro</p> <p>SGIC – PC-11. Información pública</p> <p>En proceso de elaboración</p>
<p><b>Sistema de garantía da calidade</b></p>	<p>Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título</p> <p>De ser o caso, planificación estratéxica</p> <p>Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado</p> <p>Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade</p> <p>Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida</p> <p>Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)</p> <p>Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións</p> <p>Procedemento documentado de suspensión/extinción do título</p> <p>Manual do SGIC</p>	<p><a href="http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf">http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf</a></p> <p>PM-02. Revisión de la eficacia y mejora del título</p> <p>PC-08. Gestión de prácticas externas</p> <p>PM-02. Revisión de la eficacia y mejora del título</p> <p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p>PM-03. Medición de la satisfacción de los grupos de interés</p> <p>PM-04. Gestión de las incidencias</p> <p>PC-02. Suspensión del título</p> <p><a href="http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf">http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf</a></p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	<p>Informe final de certificación do SGIC</p> <p>Listado de documentos en vigor do SGIC</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p><a href="http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf">http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf</a></p> <p><a href="http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf">http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf</a></p> <p>En proceso de elaboración</p>
<p><b>Calendario de implantación</b></p>	<p>Cronograma de implantación do título</p> <p>Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos</p> <p>Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto</p>	<p>MVT – aptdo. 10, p. 186</p> <p>MVT – aptdo. 10, p. 187</p> <p>MVT – aptdo. 10, p. 190</p>



### 3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

Descrición do título							
<i>Valorase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p><b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b></p> <p>No apartado primeiro da Memoria para a Verificación do Título, alúdese á 'descrición do título', onde ademais de definilo, especifícanse aqueles descritores que contribúen á identificación do mesmo no conxunto das titulacións da Facultade de Ciencias da Educación e das propias da Universidade de Santiago de Compostela. Neste sentido, apórtase información relevante respecto da súa caracterización e identificación dos elementos principais (responsables, tipo de ensinanza, número de prazas, normativa de permanencia, etc.).</p> <p>Considérase que o grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que tanto na Memoria de Verificación do Título coma no Sistema de Garantía Interno da Calidade( con data de valoración positiva do Informe final por parte da ACSUG o 30 de abril de 2012) queda perfectamente detallada toda a información referida ó Título; aportando –no SGIC– diferentes procedementos asociados ó Deseño do Título (P01-PC-0).</p>							
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
- Sintetizar a información relativa a descrición do título na web da facultade: os servizos responsables da USC están a deseñar fichas web que recollan a información básica do título sen ter que acudir necesariamente á Memoria do mesmo. No obstante aínda falta facela pública (previsión: curso 2012-13. Responsable: servizos USC)							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

<b>Xustificación</b>						
<i>Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>						
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>
						<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>						
<p>Considérase que o grao de cumprimento do criterio de 'xustificación' da memoria é satisfactorio posto que na Memoria para a Verificación do Título aparece debidamente fundamentado e argumentado o Título proposto, así como o seu interese académico, científico e profesional. Neste caso concreto, avala esta xustificación a longa traxectoria no campo da Educación Social así como nas diferentes áreas e ámbitos de acción intervención socioeducativa de diversos profesionais que non necesariamente teñen unha formación académica vinculada ás prácticas educativas; de aí a necesidade de implementar un Título que forme e capacite para desenvolver accións específicas no ámbito social desde unha perspectiva educativa e socializadora.</p> <p>A xustificación da implementación deste Título vén dada pola crecente demanda de estudantes neste ámbito profesional; sendo ademais unha formación específica na que –no contexto galego– a Universidade de Santiago de Compostela ten unha dilatada traxectoria, por ser a primeira Universidade do Sistema Universitario Galego en implantar a Diplomatura de Educación Social. Ademais, de cara ó deseño do novo Grao tivéronse en conta as análises realizadas por outras universidades do contexto europeo así como as debilidades que os colectivos profesionais dos Educadores Sociais aportaron de cara ó seu deseño.</p> <p>Deste modo, téñense en conta as recomendacións establecidas no programa FIDES-AUDIT e a súa valoración é satisfactoria; pois no relativo á Política e obxectivos de calidade da formación (directriz 1. p. 9), o SGIC recolle non só os elementos nos que ha de sustentarse, senón tamén aqueles relativos á participación, grupos de interese implicados, información orientada á mellora da política e obxectivos, así como as melloras dirixidas á calidade da formación. Estas directrices aparecen debidamente xustificadas e recollidas no SGIC, no seu manual do sistema (no capítulo 4) e no manual de procedementos no relativo ó PE-01 de Planificación Estratéxica do Centro e o PE-02 de Política e Obxectivos de calidade do centro.</p>						
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>						
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>						
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>				<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>		

Competencias/Obxectivos							
<p><i>Valorase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p><b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b></p> <p>No apartado 3 da Memoria para a Verificación do Título aparecen debidamente identificadas as Competencias que desenvolve o Grao en Educación Social e que os estudantes do mesmo deberán acadar para exercer como profesionais; unhas competencias que –ó tempo– dan resposta aos obxectivos formulados no Título. Deste modo, os estudantes adquiriren unha serie de competencias xerais e específicas que non só se limitan ó coñecemento científico e disciplinar, senón a destrezas, habilidades e actitudes que posibilitarán a comprensión teórico-práctica do entorno no que desenvolverán as súas intervencións socioeducativas; sendo satisfactoria.</p> <p>Asimesmo, tal e como temos mencionado con anterioridade, o Título responde claramente ós obxectivos que xustifican a súa implantación, así como ás directrices establecidas no programa FIDES-AUDIT (na súa directriz nº 2), que alude especificamente ós obxectivos do plan de estudos; que resulta concordante coa filosofía do Plan, co perfil profesional dos futuros egresados, etc. Unhas directrices que aparecen tamén recollidas no Sistema de Garantía Interno de Calidade (no capítulo 6, MC06) relativo ó procedemento para lograr os obxectivos formulados, así como adecualos ó Plan de estudos e á súa oferta formativa. Así mesmo, no Manual de Procedementos do SGIC tamén se recollen nos apartados PC01 Deseño e aprobación da oferta académica; P01-PC-01 de Deseño do Título e PC-02 de Suspensión do Título.</p> <p>Neste curso académico 2012-2013, no que se pecha o ciclo de implantación do Grao en Educación Social, precisamos obter indicios obxectivos que nos permitan valorar o grao de adquisición das competencias propostas no devandito título. Máis aló da información que nos proporcionan as taxas de éxito e fracaso -que comentaremos noutro apartado deste informe-, ou o grao de satisfacción do alumnado que se sitúa nun 5,01 nunha escala de 7 puntos(*) para o curso 2011/2012 -lixeramente por riba da media da Facultade e da Universidade-, deseñáronse instrumentos específicos de medida que se aplicarán ao alumnado de 4º curso e ao profesorado da titulación.</p> <p>(*) Os datos facilitados pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade da USC respecto da avaliación do profesorado por parte do alumnado -nunha escala de 7 puntos- son os seguintes para o curso académico 2010/2011            Titulación Grao en Educación Social: 5,01            Centro: Facultade de Ciencias da Educación: 4,80            Universidade: 4,84</p> <p>Finalmente entendemos que é fundamental na Facultade de Ciencias da Educación seguir impulsando os procesos de normalización lingüística. Consideramos necesario fomentar o emprego da lingua galega e outras linguas entre o profesorado e o alumnado. Nos últimos anos téñense impulsado diversas xornadas, premios e outras actividades co fin de contribuír á normalización lingüística.</p>							
<p><b>BOAS PRÁCTICAS:</b></p>							
<p><b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b></p> <p>- Continuar impulsando actividades vencelladas coa normalización lingüística</p>							

<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>

<b>Acceso e admisión de estudantes</b>							
<i>Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>							
<p>A valoración relativa ó criterio de Acceso e admisión de estudantes, da memoria para a verificación de títulos oficiais (MVT), é satisfactoria; pois neste apartado da MVT quedan debidamente reflectidos os sistemas de información previa á matriculación e ós procedementos accesibles de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso para facilitar a súa incorporación á Universidade de Santiago de Compostela e –máis concretamente– á titulación do Grao en Educación Social. Así mesmo, recóllense as diferentes canles empregadas para a información e orientación en centros de secundaria a través do programa "A Ponte"; ó tempo que se contemplan tamén os sistemas de apoio e orientación para aqueles alumnos que se matriculan por primeira vez, ademáis das vías e os requisitos de acceso ó Título, e da transferencia e recoñecemento de créditos.</p> <p>No caso do Programa A Ponte entre o ensino medio e a USC desenvólvense charlas en centros educativos e visitas na nosa Facultade. O profesor Miguel Ángel Nogueira Pérez é o responsable na Facultade de Educación de recibir aos grupos de estudantes de secundaria, proporcionar a información sobre o título, achegar a documentación precisa de soporte, etc.; por tanto, esta práctica está ben asentada en relación ao Grao de Educación Social e funciona con normalidade.</p> <p>De cara á acollida ao alumnado de 1º curso, véñense desenvolvendo -cunha valoración moi positiva por parte dos estudantes-, sesións de acollida o primeiro día de clase. Nelas o equipo decanal, xunto coa directora da biblioteca, o coordinador das aulas de informática e a coordinadora da titulación, ofrecen a información máis básica sobre a Facultade e o título, facendo entrega dunha guía impresa que contén datos de interese e todos os programas das materias de 1º curso.</p> <p>O acompañamento do alumnado de 1º faise a través do coordinador ou coordinadora de cada curso, pero estimamos que sería conveniente implicar ao alumnado de cursos superiores neste proceso.</p> <p>No que se refire ao acceso dos estudantes, o número de prazas de novo acceso establecido na memoria do título situábase en 75 alumnos. Os datos ofrecidos pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade para o curso académico obxecto de seguimento (2011-2012) corroboran 91 alumnos de primeira matrícula, sobrepasando o establecido na memoria. Esta situación dificulta a calidade da docencia e a organización de actividades fóra do centro (visitas a institucións, por exemplo), polo que se estima necesario axustar o tamaño do grupo ao aporbadado na memoria que foi verificada.</p> <p><a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p>Por último, atendendo á directriz nº 3 do Programa FIDES-AUDIT, o SGIC recolle tamén de forma explícita a necesidade de que o Centro documente, entre outros, os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O órgano (estrutura, funcións e toma de decisións) responsable da política e os procedementos de admisión.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación no deseño, aprobación, implementación, revisión e mellora da política e os procedementos de admisión.</li> <li>c) Como se diseña, aproba e implementa a política e os procedementos de admisión.</li> <li>d) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora da política e os procedementos</li> </ul>							

de admisión.

e) Como se implementan as melloras derivadas da revisión da política e os procedementos de admisión.

Finalmente, tamén no Sistema de Garantía de Interna da Calidade, no capítulo 5 (MC 05) do Manual do Sistema e no Manual de Procedementos (Captación de Estudantes), se recolle información relativa á captación de estudantes acorde co perfil definido e a oferta de prazas da titulación.

**BOAS PRÁCTICAS:**

**PROPOSTAS DE MELLORA:**

Activar o programa de formación de titores de novo alumnado (titorías entre iguais)

- Recoller evidencias sobre a satisfacción do alumnado de novo ingreso coas medidas de acollida da facultade: por exemplo, mediante una enquisa de valoración (previsión: curso 2012-13. Responsable: coordinación titulación e 1º curso/coordinación do programa A Ponte na facultade).

**BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

**XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

<b>Planificación das ensinanzas</b>						
<i>Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da enseñanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de enseñanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>						
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>
						<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>						
<p>A valoración que merece o criterio de 'Planificación das ensinanzas' da MVT e as directrices de "Planificación da enseñanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de enseñanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT, resulta satisfactoria ou, cando menos, suficiente en tanto que se adecúan ós obxectivos e perfil do Título. Presenta unha estrutura modular que permite un achegamento teórico-conceptual ás diferentes realidades que significan os contextos e ámbitos de acción-intervención socioeducativa, ademáis da formación práctica que comporta o título; e garante a adquisición de competencias xerais e específicas. A súa planificación responde a unha lóxica interna que atende a diferentes módulos constituídos por realidades, perspectivas e servizos/recursos; a fin de que o alumnado poida adquirir os coñecementos, competencias e recursos metodolóxicos necesarios para analizar, intepretar e intervir nas diferentes realidades sociais.</p> <p>Así mesmo, esta planificación das ensinanzas pretende que o alumnado se achegue a distintos contextos de aprendizaxe, fomentando a mobilidade a diferentes espazos universitarios tanto do contexto europeo como americano, ademáis de ser tamén unha facultade de acollida. Esta vía súmase a outras na liña de permitir o desenvolvemento de competencias e habilidades propias dos educadores sociais.</p> <p>Do mesmo xeito, atendendo á directriz nº 4 do programa FIDES-AUDIT, a planificación do ensino será coherente cos obxectivos do plano de estudos, tanto na programación global do ensino como na que se inclúe nos programas das materias específicas. Unha directriz que queda debidamente reflectida no SGIC ó aludir especificamente a que o Centro deberá documentar, entre outros, os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O órgano (estrutura, funcións e toma de decisións) responsable da planificación do ensino.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación no deseño, aprobación, implementación, revisión e mellora da planificación do ensino.</li> <li>c) Como se diseña, aproba e implementa a planificación do ensino.</li> <li>d) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora da planificación do ensino.</li> <li>e) Como se implementan as melloras derivadas da revisión da planificación do ensino.</li> </ul> <p>Tamén, e atendendo á directriz nº 5 do Programa FIDES-AUDIT, de Garantía de calidade dos programas formativos, no SGIC recóllese que o centro deberá documentar o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Os órganos (estrutura, funcións e toma de decisións) responsables do deseño, aprobación, implementación, revisión e mellora dos seus programas formativos.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación no deseño, aprobación, implementación, revisión e mellora dos seus programas formativos.</li> <li>c) Como se diseñan, aproban e implementan os seus programas formativos.</li> <li>d) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora dos seus programas formativos.</li> <li>e) Como se implementan as melloras derivadas da revisión dos seus programas formativos.</li> </ul>						

f) Como se aborda a eventual suspensión ou extinción dos seus programas formativos segundo os criterios e procedementos específicos preestablecidos.

Así mesmo, a directriz nº 6 do Programa FIDES-AUDIT, de Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe, é recollida no SGIC atendendo á necesidade de que o centro documente os seguintes aspectos:

a) Os órganos (estrutura, funcións e toma de decisións) responsables da orientación dos programas formativos que favorecen a aprendizaxe do estudante, como por exemplo:

1. Definición de perfís de ingreso/egreso
2. Admisión e matrícula
3. Apoio e orientación aos estudantes
4. Metodoloxía de ensino e avaliación
5. Prácticas externas, mobilidade e orientación profesional
6. Alegacións, reclamacións e suxestións
7. Normativas que afectan aos estudantes (matrícula; validacións; exames; etc.)

b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación no desenvolvemento das accións anteriormente citadas.

c) Como se definen, aproban e implementan as accións anteriormente citadas.

d) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora das accións anteriormente citadas.

e) Como se implementan as melloras derivadas da revisión das accións anteriormente citadas.

Uns criterios e unas directrices que, dun modo ou outro, aparecen reflectidas no Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) no seu Manual del Sistema (cap. 7, MC 07) e no Manual de Procedementos nos apartados relativos a PC-03 de Planificación Académica Anual (PAA), a S01-PC-03 de Elaboración do Plan Docente Anual do Centro (PDA), a S02-PC-03 de Elaboración e aprobación do Plan de Organización Docente (POD) dos Departamentos, a S03-PC-03 de Programación das asignaturas, a S04-PC-03 de Elaboración de horarios e calendarios de exámenes, a PC-06 de Titoría e Orientación ó estudante, a PC-07 de Programas de mobilidade de estudantes, a PC-08 de Xestión de prácticas externas, a PC-09 de Coordinación da actividade docente e PC-10 de Avaliación da aprendizaxe. Aspectos todos eles que dan conta do grao de concordancia e coherencia entre os aspectos destacados relativos a esta cuestión na Memoria de Verificación do Título e o Sistema de Garantía Interna de Calidade do Centro; así como da importancia que se lle concede á calidade da planificación docente para acadar os obxectivos formulados no perfil do título.

No pasado curso académico, e de cara a obter datos sobre aspectos referidos -entre outros- á planificación das ensinanzas e ás consecuencias prácticas da mesma, procedeuse desde a coordinación dos títulos da Facultade ao deseño e aplicación dun cuestionario específico ao alumnado -no caso do Grao en Educación Social- de 1º, 2º e 3º (cursos implementados nese momento) buscando información sobre a diferenciación e adecuación metodolóxica entre clases expositivas e interactivas, o grao de cumprimento dos programas das materias, solapamentos ou reiteración de contidos ou obxectividade e equidade do proceso de avaliación. A información obtida resultou de gran interese e estase a traballar co profesorado especialmente no referido a incrementar a coordinación e eliminar solapamentos de contido entre materias.

Estimamos conveniente continuar en cursos vindeiros coa recollida de información destas características así como deseñar, cando menos, unha iniciativa coordinada entre varios profesores do semestre para cada curso.

**BOAS PRÁCTICAS:**

Planificar traballos coordinados entre materias do mesmo semestre e que podan resultar complementarias

**PROPOSTAS DE MELLORA:**



Reunións para a planificación e coordinación da desenvolvemento do Grao en Educación Social.

Reunións co alumnado para a elección de delegados nos diferentes cursos académicos e encontros cos representantes do alumnado na Xunta de Facultade.

Actualizar as bases de datos coas visitas realizadas a centros/equipamentos/recursos por curso e materia de cada grao, a fin de non solaparse.

Actualizar as bases de datos dos convenios existentes na Facultade.

Revisar o solapamento dos contidos abordados nos programas das diferentes materias.

Impulsar, por parte do Centro, o cumprimento da Normativa referida ó número máximo de docentes por materia, esixindo a xustificación documental dos casos excepcionais, por parte dos departamentos.

Impulsar e visibilizar o desenvolvemento de prácticas de innovación educativa na Facultade.

Activar e difundir o labor da Comisión do Título.

Elaborar un calendario-cronograma de acción que permita activar a materia de Traballo Fin de Grao desde as primeiras semanas de clase do 4º curso para evitar, na medida do posible, os problemas xa constatados a través da experiencia do Curso Ponte do Grao.

<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>

Recursos humanos							
<p><i>Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p><b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b></p> <p>Consideramos que o grao de cumprimento do criterio de 'persoal académico' resulta suficiente; xa que, tal e como se recolle na Memoria de Verificación do Título, contéplase un amplo abano de recursos humanos que –coa súa experiencia en diferentes ámbitos científicos, académicos e/ou profesionais– contribúe ao desenvolvemento de competencias, destrezas e habilidades nas disciplinas que integran o Plan de estudos de Educación Social. Desde esta perspectiva, os méritos docentes e de investigación acreditados polo conxunto do profesorado avalan as súas traxectorias académicas e os procesos de selección que han de superar para exercer a docencia neste ámbito, méritos que debemos entender utilizando como parámetro a media das titulacións do ámbito das Ciencias Sociais e Xurídicas na que se enmarca. Os datos ofrecidos pola Vicerreitoría de Compromiso Social e Calidade sitúan para o curso académico 2010-2011 nun 50% a porcentaxe de profesorado PDI a tempo completo con sexenios por PDI a TC con quinquenios, ascendendo no curso académico 2011-2012 a un 56% (<a href="http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</a>)</p> <p>Tamén, e para poder desenvolver –do mellor xeito posible– os labores docentes, contarase co apoio de persoal de apoio á docencia. A este respecto, tal e como recolle a directriz nº 8 do Programa FIDES-AUDIT, no relativo á Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos, especificase que a política referida a este colectivo ha de ser definida e implementada coas debidas garantías para asegurar a súa suficiencia numérica, competencia e cualificación. Unha directriz que, no Sistema de Garantía Interno de Calidade alude á necesidade de que o Centro documente os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Os órganos (estrutura, funcións e toma de decisións) responsables da definición, implementación, revisión e mellora da política de persoal.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación na definición, implementación, revisión e mellora da política de persoal.</li> <li>c) Como se define, aproba e implementa a política de persoal no relativo á necesidade de persoal (perfil do posto; competencias requiridas; persoal; etc.).</li> <li>d) Como se define, aproba e implementa a política de persoal no relativo ao acceso, formación, avaliación, promoción e recoñecemento do persoal.</li> <li>e) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora da necesidade de persoal.</li> <li>f) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora do acceso, formación, avaliación, promoción e recoñecemento do persoal.</li> <li>g) Como se implementan as melloras derivadas da revisión da necesidade de persoal.</li> <li>h) Como se implementan as melloras derivadas da revisión do acceso, formación, avaliación, promoción e recoñecemento do persoal.</li> </ul> <p>A concordancia entre o especificado na MVT e no SGIC resulta suficiente; ó existir evidencias dos resultados positivos respecto da calidade docente no Título.</p> <p>Ademais, no SGIC, no seu Manual del Sistema aparece recollido –cap. 8, MC 08- todas as recomendacións e procedementos relativos ó persoal académico e de apoio. Tamén, no Manual de Procedementos do SGIC reflíctense as pautas relativas a PS-01 de Xestión de Recursos Humanos e P01-PS-01 de Avaliación da actividade docente.</p> <p>Os resultados das enquisas de avaliación de satisfacción do profesorado avalan o grao de satisfacción deste descriptor.</p>							

<p>Consideramos necesario continuar avanzando na formación do profesorado para a utilización progresiva das aulas virtuais como recurso docente.          Cremos tamén preciso un recoñecemento no POD do tempo real que o seguimento dos Traballos Fin de Grao supón para o profesorado que os está a titorizar. A experiencia acumulada durante estes tres anos en relación ao curso ponte, fainos prever non poucos problemas para o curso académico 2012-2013, no que a materia será cursada pola totalidade do alumnado de 4º do grao. O tempo recoñecido por traballo dirixido no curso académico 2011-2012 só cubre unha mínima parte do tempo real invertido.</p>	
<p><b>BOAS PRÁCTICAS:</b></p>	
<p><b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b></p> <p>Favorecer a participación do profesorado en actividades de formación, especificamente no uso e desenvolvemento do Campus Virtual</p> <p>Impulsar, por parte da Xerencia, a actualización e formación continua dos PAS, para que poida atender novas necesidades docentes (medios audiovisuais, etc.)</p> <p>Solicitar á Vicerreitoría o axuste á carga real dos Traballos Fin de Grao, para garantir o seguimento, a calidade e a superación da materia.</p>	
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>

<b>Recursos materiais e servizos</b>							
<i>Valorase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>							
<p>Atendendo ó criterio de 'recursos materiais e servizos' da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais, e á luz dos documentos marco en torno ós que se sustenta, podemos considerar un grao de cumprimento suficiente; dado que a nivel de infraestruturas e materiais, os módulos da facultade nos que se imparte este Título resultan -agás algunhas excepcións- adecuadas para o volume de alumnado e as metodoloxías empregadas nas sesións expositivas e interactivas; así como para levar a cabo sesións de clase que implican outros tipos de metodoloxía didáctica. Ademais, a propia facultade dispón de espazos de reunión, de traballo e estudo para o alumnado. No relativo aos materiais, debemos aludir tamén a aqueles que -dun modo ou outro- facilitan a adquisición de coñecementos ou a accesibilidade aos mesmos; para o que se dipoñen de espazos específicos (biblioteca, rede de recursos, campus virtual...).</p> <p>Asimesmo, e a fin de garantir a calidade e a suficiencia de recursos materiais e servizos, o centro conta con Comisións Delegadas do Equipo Decanal encargadas de canalizar as accións de adquisición, revisión e mantemento.</p> <p>Atendendo á directriz nº 7 do Programa FIDES-AUDIT, de Garantía de calidade dos recursos materiais e servizos, o Centro documentará os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Os órganos (estrutura, funcións e toma de decisións) responsables do deseño, xestión, revisión e mellora dos recursos materiais e servizos.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e o seu modo de participación no deseño, xestión, revisión e mellora dos recursos materiais e servizos.</li> <li>c) Como se deseñan, aproban e xestionan os recursos materiais e servizos.</li> <li>d) Como se recolle e analiza a información para a revisión orientada á mellora dos recursos materiais e servizos (incluíndo os aspectos relacionados coa seguridade e o medio).</li> <li>e) Como se implementan as melloras derivadas da revisión dos recursos materiais e servizos.</li> </ul> <p>Cómpre sinalar que o Sistema de Garantía Interno de Calidade recolle no seu Manual del Sistema -cap. 9, MC 09- estes aspectos; ademais de que o Manual de Procedimientos reflicte todo o relativo ao punto PS-02 de Xestión dos recursos materiais, ao PS-03 de Xestión dos Servizos e ao PS-04 de Control de Documentos e dos Rexistros.</p> <p>Un servizo de interese co que conta a Facultade é o Cenro de Recursos Pscopedagóxicos, cun baixo nivel de actividade durante o curso académico 2011-2012 debido á falta de recursos persoais para atendelo.</p> <p>No referido aos recursos materiais das aulas, cómpre continuar coa substitución do mobiliario de mesas e cadeiras fixas por outros móbiles: en primeiro lugar, porque o existente non permite regular a distancia da cadeira á mesa, resultando imposible axustala en función da altura de cada estudantes; en segundo, porque imposibilita unha distribución espacial diferente da aula para desenvolver dinámicas participativas, de debate, de traballo en pequenos grupos, etc.</p> <p>No que se refire á biblioteca, no curso académico pasado comezou a prestarse o servizo de acceso directo aos seus fondos documentais no edificio que a Facultade de Ciencias da Educación ten no campus norte, con moi bos resultados. É por iso que se precisa avanzar nesta dirección na biblioteca dispoñible no campus vida, que é a de referencia para o Grao de Educación Social.</p> <p>Por último, no que afecta ás aulas de informática, faise preciso un horario de apertura máis amplo e desde o inicio do curso académico para poder atender a elevada demanda que este servizo ten entre o estudantado.</p>							

<p><b>BOAS PRÁCTICAS:</b> Implementación do Centro de Recursos Psicopedagóxicos</p>	
<p><b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b> Inicio do plan de mellora que contempla a renovación do mobiliario das aulas, especialmente no referido á substitución das cadeiras de pá e mobiliario atornillado no chan por mesas e cadeiras "libres". Mellora dos recursos e medios audiovisuais nas aulas. Mellora na accesibilidade ós fondos da Biblioteca (implantación do acceso directo aos fondos no edificio da Facultade no Campus Vida) Solicitude da adecuación do calendario de apertura das aulas de informática ao novo calendario académico</p>	
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>

<b>Resultados previstos</b>							
<i>Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>							
<p>O grao de cumprimento do criterio de 'resultados esperados' que figuran na memoria para a verificación de títulos oficiais é satisfactorio; xa que supera os indicadores reflectidos no seu momento na MVT cunha tendencia claramente ascendente desde o ano de implantación do Grao en Educación Social.</p> <p>Para levar a cabo este obxectivo é preciso que o Centro –atendendo á directriz nº 9 do Programa FIDES-AUDIT, e tal e como se recolle no SGIC– documente os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Os órganos (estrutura, funcións e toma de decisións) responsables da recollida, análise e utilización dos resultados asociados co programa formativo.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e modo de participación na recollida, análise e utilización dos resultados asociados co programa formativo.</li> <li>c) Como se recollen e analizan os resultados asociados co programa formativo, e se asegura a súa fiabilidade.</li> <li>d) Como se implementan as melloras derivadas da análise dos resultados asociados co programa formativo.</li> </ul> <p>Asímesmo, a directriz nº 10 do Programa FIDES-AUDIT, relativa á Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos contempla que o Centro documente –tal e como se recolle no SGIC– os seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) O órgano (estrutura, funcións e toma de decisións) responsable da publicación da información e da rendición de contas sobre os programas formativos e aspectos relacionados.</li> <li>b) Os grupos de interese implicados e modo de participación na publicación da información e da rendición de contas sobre os programas formativos e aspectos relacionados.</li> <li>c) Como se informa aos distintos grupos de interese e cando corresponda, como se rende contas, sobre os seguintes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Política e obxectivos de calidade da formación</li> <li>2. Obxectivos do plano de estudos</li> <li>3. política e procedementos de admisión</li> <li>4. Planificación do ensino</li> <li>5. Programas formativos</li> <li>6. Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe</li> <li>7. Persoal académico e de administración e servizos</li> <li>8. Servizos e recursos materiais</li> <li>9. Resultados do programa formativo</li> </ul> </li> <li>d) Como se analiza a actualización, imparcialidade, obxectividade e accesibilidade da información e da rendición de contas sobre os programas formativos e aspectos relacionados.</li> <li>e) Como se implementan as melloras derivadas da análise da actualización, imparcialidade, obxectividade e</li> </ul>							

accesibilidade da información e da rendición de contas sobre os programas formativos e aspectos relacionados.

Unhas directrices que se concretan no capítulo 10, MC 10 do Manual do Sistema e no Manual de Procedementos do SGIC no relativo a PM-01 Medición, análise e mellora, PM-02 de Revisión da eficacia e mellora do título, PM-03 de Medición da satisfacción dos grupos de interese, P01-PM-03 de Medición da Satisfacción dos estudantes coa docencia, e o PM-04 de Xestión das incidencias (SQR).

Finalmente, polas valoracións e avaliacións realizadas conséctase un alto grao de concordancia e, polo tanto, de satisfacción no seu cumprimento.

As taxas de rendemento, de éxito, de avaliación e de abandono que a Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade facilita para o curso obxecto de seguimento, arroxa datos bastante positivos para o Grao en Educación Social se os comparamos coas restantes titulacións (<http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html>). O 84,4 é a taxa de rendemento para co curso 2011-2012, a de éxito, 93, e a de avaliación, o 90,7 coincidentes, en liñas xerais, coas previstas na memoria do título en base á análise dos datos da antiga diplomatura. Entendemos, pois, que o obxectivo básico é manter estas taxas e centrar os esforzos en incrementar a calidade da formación dos nosos estudantes. No que se refire á taxa de abandono en 1º ano, o dato dispoñible alude ao curso 2009-2010, e sitúase no 9,1, das máis baixas das titulacións da USC, o que nos fai pensar no interese e relativa satisfacción do alumnado coa carreira elixida.

**BOAS PRÁCTICAS:**

**PROPOSTAS DE MELLORA:**

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

<b>Sistema de garantía da calidade</b>							
<i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>							
<p>O grao de cumprimento do criterio de 'sistema de garantía de calidade' que se establece na Memoria para a solicitude de Verificación dos Títulos e o Sistema de Garantía Interna da Calidade resulta insuficiente, xa que os datos recollidos son moi básicos e non sempre se empregaron para acometer melloras.</p> <p>Con todo, na MVT recóllense diferentes procedementos que permitirán mellorar a calidade do ensino, así como a satisfacción dos diferentes colectivos; para tal fin realízanse diferentes propostas que –desde un punto de vista estrutural– atenderá a diferentes dimensións académicas e/ou institucionais.</p> <p>Cómpre sinalar que o Informe final do Sistema de Garantía Interno da Calidade do Centro obtivo valoración positiva pola ACSUG con data 30 de abril de 2012, tendo previsto iniciar accións para o seu desenvolvemento ao longo deste curso académico.</p>							
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
<p>Maior grao de implementación e fomentar a visualización do SGIC entre a comunidade educativa do grao e da Facultade (previsión: cursos sucesivos. Responbles: equipo decanal, Comisión de calidade do Centro, coordinador do grao)</p> <p>Continuación co deseño do plan estratéxico da Facultade</p> <p>Publicación e difusión dos resultados das enquisas de satisfacción do alumnado sobre o título realizadas para curso (previsión: 2012-13. Responsable: equipo decanal/coordinación título)</p>							
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>				<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>			



<b>Calendario de implantación</b>							
<i>Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b> Segundo o previsto no 'Calendario de implantación' da Memoria para a Verificación de Títulos oficiais, o grao de cumprimento é satisfactorio; pois, tal e como estaba previsto, a súa implantación gradual está acontecendo con normalidade, acompañando neste proceso de implantación do Grao, o Curso Ponte desde o curso académico 2009-2010. No curso académico 2011-2012 estaba xa extinguido o Plan de estudos da Diplomatura en Educación Social, polo que todos os esforzos docentes e organizativos puidéronse volcar no título de Grao. Co calendario de implantación xa finalizado, aparecen agora novos desafíos, entre outros, a dificultade de cadrar horarios e espazos nunha Facultade na que conviven no mesmo espazo físico (no campus vida) os Graos de Pedagogía, Educación Social e a Licenciatura en Psicopedagogía.							
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>				<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>			

**4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO.**

<b>INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN</b>	
<b>Recomendacións establecidas no informe final</b>	<b>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</b>

<b>INFORMES DE SEGUIMENTO (2010-2011)</b>	
<b>Recomendacións establecidas no informe de seguimento</b>	<b>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</b>
<b>Criterio 1</b>	
Recoller de forma máis accesible os idiomas nos que se imparte o título	
Recoller un enlace á normativa de permanencia vixente.	<a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/modules/news/institucional/news_0012.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/modules/news/institucional/news_0012.html</a>
Indicar o nome do coordinador/a do título	
Indicar a data da última acreditación	22/06/2009
Incluir un enlace á memoria actualizada do título, xa que a ofrecida non recolle as últimas modificacións realizadas na mesma	
<b>Criterio 4</b>	
Recoller con maior accesibilidade a información sobre o curso ponte	
<b>Criterio 5</b>	
Aportar información sobre as guías docentes de 4º curso	<a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&amp;estudio=13283&amp;codEstudio=12888&amp;valor=9">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&amp;estudio=13283&amp;codEstudio=12888&amp;valor=9</a>
Recoller información referente ao Traballo Fin de Grao	<a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/materia.html?materia=65049&amp;ano=63">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/materia.html?materia=65049&amp;ano=63</a>
Recoller información referida ao Plan de Acción Titorial (PAT)	

**Criterio 8**

O acceso aos datos das distintas taxas de resultados resulta pouco accesible	<a href="http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a>
--	---