



## **INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO**

**Título: MASTER UNIVERSITARIO EN  
COMPUTACIÓN DE ALTAS  
PRESTACIONES (Interuniversitario)**

**Curso Académico: 2011-12**

## 1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO


DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións (Interuniversitario)
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	4312423
Rama de coñecemento	Enxeñería e Arquitectura
Universidade solicitante	Universidade de Santiago de Compostela (USC)
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Escola Técnica Superior de Enxeñería (USC), Facultade de Informática (UDC)
Centro/s onde se imparte o título	Escola Técnica Superior de Enxeñería (USC) Facultade de Informática (UDC)
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	Coordinadora: Universidade de Santiago de Compostela (USC) Participantes: Universidade da Coruña (UDC)
Responsable do título	Antonio Mosquera González (pola USC) e Alberto Valderruten Vidal (pola UDC)
Correo electrónico do responsable do título	<a href="mailto:etse.direccion@usc.es">etse.direccion@usc.es</a> , <a href="mailto:decanato.fic@udc.es">decanato.fic@udc.es</a>
Curso de implantación do título	2010/2011
Data última acreditación	--

## 2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Descrición do título</b>	Denominación Rama de coñecemento Universidade solicitante Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto Centro/s onde se imparte o título No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s Tipo de ensinanza Réxime de estudo Periodicidade da oferta Número de prazas de novo ingreso ofertadas	Toda esta información encóntrase dispoñible na memoria de verificación do título (MVT): <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a> e tamén na páxina da Universidade de Santiago (USC): <a href="http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a> e da da Universidade da Coruña (UDC): <a href="http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01">http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01</a>  Máis detalles na web propia do máster: <a href="http://gac.des.udc.es/master/">http://gac.des.udc.es/master/</a> <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master">http://gac.des.udc.es/~pglez/master</a> <a href="http://www.ac.usc.es/master">http://www.ac.usc.es/master</a>
	Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e período lectivo	60 a tempo completo/30 a tempo parcial  Información na MVT: <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Planificacion.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Planificacion.pdf</a> Enlace á convocatoria de matrícula: <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</a> <a href="http://www.udc.es/matricula/procedemento.html">http://www.udc.es/matricula/procedemento.html</a>  No seguinte enlace encóntrase información sobre a matrícula a tempo completo ou parcial na USC <a href="http://www.usc.es/es/perfis/estudiantes/matricula/master/master-mattemcompar.html">http://www.usc.es/es/perfis/estudiantes/matricula/master/master-mattemcompar.html</a> Esa información na UDC pódese encontrar no título VI da normativa académica:  <a href="http://www.udc.es/matricula/_galeria_down/Normativa_Academica_2012_2013.pdf">http://www.udc.es/matricula/_galeria_down/Normativa_Academica_2012_2013.pdf</a>

	Normas de permanencia	<p>Enlace ás Normas de permanencia da USC:  <a href="http://www.xunta.es/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html">http://www.xunta.es/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2018-110712-0001_gl.html</a></p> <p>Enlace ás normas de permanencia na UDC:  <a href="http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/_galeria_down/titulos/Permanencia_e.pdf">http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/_galeria_down/titulos/Permanencia_e.pdf</a></p>
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	<p>Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título:  <a href="http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&amp;submenu=normas&amp;accion=listado&amp;noticias=no&amp;ent rada=56">http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&amp;submenu=normas&amp;accion=listado&amp;noticias=no&amp;ent rada=56</a>  <a href="http://www.usc.es/sxa/normativa/ficheros/XA0319.PDF">http://www.usc.es/sxa/normativa/ficheros/XA0319.PDF</a></p>
	<p>Responsable do título          Coordinador do título</p> <p>Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia:          Data publicación BOE:</p>	<p>A información dos responsables do título está na memoria do título.:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a>          A información dos coordinadores do título está na páxina web do máster:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/contacto.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/contacto.php</a></p> <p>17 / 11 / 2010          16 / 03 / 2011</p>
	Data última acreditación:	
	Memoria vixente do título:	<a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a>
	Informe final de avaliación previo á verificación:	<a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Xustificación</b>	<p>Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional</p> <p>Referentes externos á Universidade</p> <p>Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos</p>	<p>Toda esta información está dispoñible na memoria do título:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a>  e na páxina da USC  <a href="http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a>  Máis información:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master">http://gac.des.udc.es/~pglez/master</a></p>
	<p>Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade</p> <p>Política de calidade</p> <p>Obxectivos de calidade</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Toda a información indicada neste apartado recóllese na web da Escola Técnica Superior de Enxeñería (ETSE) da USC  <a href="http://www.usc.es/etse/calidade">www.usc.es/etse/calidade</a>  e nos manuais de procedementos  (<a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf</a>) e de calidade  (<a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf</a>)  da ETSE e os correspondentes manuais de procedementos (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>) e manual do SGIC  (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>) da Facultade de Informática (FI) da UDC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de procedementos da ETSE, "PE02-Políticas y objetivos de calidad del centro"</li> <li>• Manual de calidade ETSE, "MC-04 Política y objetivos de calidad"</li> <li>• Manual do sistema de garantía interna da calidade da FI: Índice de procedementos, "PE01. Establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad".</li> <li>• Manual do sistema de garantía interna de calidade da FI, "Capítulo 4. Política y objetivos de calidad. "</li> </ul> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>

<b>Competencias Obxectivos</b>	<p>Obxectivos do título</p> <p>Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p> <p>Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p>	<p>A información recóllese na memoria do título:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Objetivos.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Objetivos.pdf</a></p> <p>e nas páxinas web da USC e a propia do máster:  <a href="http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a>  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master">http://gac.des.udc.es/~pglez/master</a></p>
	<p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Este procedemento encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PM-02) e xa verificado (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e no procedemento PC-02 do manual SGIC da FI   <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Acceso e admisión de estudantes</b>	Demanda  Matrícula	A información sobre demanda/matrícula encóntrase na páxina do máster, no apartado de seguimento: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a>  Para a USC, información institucional sobre demanda e matrícula dos másteres atópase na páxina do <a href="#">Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade</a> : <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/masteres.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/masteres.html</a>
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión)  Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso  Condicións ou probas de acceso especiais, se existen  Información sobre o apoio e orientación aos estudantes	A información sobre matrícula está na páxina xeral da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/matricula">www.usc.es/matricula</a> <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</a> <a href="http://www.udc.es/matricula/">http://www.udc.es/matricula/</a> <a href="http://www.udc.es/matricula/procedemento.html">http://www.udc.es/matricula/procedemento.html</a>  Outra información na memoria e na páxina propia do máster: <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Admision.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Admision.pdf</a> <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master">http://gac.des.udc.es/~pglez/master</a>
	Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos	Atópase nas páxinas:  - <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normatransferrecreditostituEEES.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normatransferrecreditostituEEES.pdf</a> <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/2011_04_15_RR_reconecemento_grao_master.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/2011_04_15_RR_reconecemento_grao_master.pdf</a> <a href="http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/_galeria_down/academica/Norm_tceees_adaptada_e.pdf">http://www.udc.es/export/sites/udc/normativa/_galeria_down/academica/Norm_tceees_adaptada_e.pdf</a>
	Información sobre el curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe	
	Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	O procedemento de captación de estudantes encóntrase no SGIC implantado na ETSE da USC (proceso PC-04) e xa verificado, na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a> . e no procedemento PC-03 do MSGIC da FI da UDC: <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGaran">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGaran</a>

		<a href="#">tiaCalidad01_firmado.pdf</a> Os procesos de admisión e matriculación dependen dos Servizos Administrativos das Universidades, pero toda a información é accesible dende a web do máster: <a href="http://gac.udc.es/master">http://gac.udc.es/master</a> Máis información sobre a matrícula en: <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</a> <a href="http://www.udc.es/matricula/procedemento.html">http://www.udc.es/matricula/procedemento.html</a>
	Procedemento documentado para a orientación aos estudantes	O procedemento de titoría e orientación encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PC-06), na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a> e no procedemento PC-05 do MSGIC da FI da UDC: <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>  Máis información: <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a>
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a>



CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Planificación das ensinanzas</b>	<p>Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo</p> <p>Distribución temporal</p> <p>Horarios</p>	<p>A estrutura do programa formativo e a distribución temporal encóntrase dispoñible na memoria do título <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a> e tamén no enlace do plano de estudos na USC e a UDC: <a href="http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a> <a href="http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01">http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01</a></p> <p>Os horarios están dispoñibles na páxina web do máster <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/horarios.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/horarios.php</a> e tamén na páxina do plano de estudos indicada anteriormente.</p>
	<p>Mecanismos de coordinación docente</p> <p>Infraestruturas</p> <p>Guías docentes/Programación docente</p> <p>Sistema de avaliación</p> <p>Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)</p>	<p>Mecanismos de coordinación docente, encóntranse descritos no SGIC da ETSE (proceso PC-09) e xa verificado, na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a></p> <p>Infraestruturas: dispoñibles na web da ETSE, apartado A Escola-&gt; Infraestruturas (<a href="http://www.usc.es/etse/infraestruturas">www.usc.es/etse/infraestruturas</a>), e tamén na web xeral do plano de estudos na páxina da USC, así como nas páxinas da FI da UDC <a href="http://www.fic.udc.es">http://www.fic.udc.es</a> e do CESGA <a href="http://www.cesga.es">http://www.cesga.es</a></p> <p>As guías e programación docente se encontran dispoñibles no enlace do plano de estudos da USC: <a href="http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61">http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=14222&amp;estudio=14223&amp;codEstudio=13773&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=61</a> e no enlace da UDC: <a href="http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01">http://www.udc.es/ensino/detalleEstudio?codigo=473V01</a></p> <p>Nestas mesmas páxinas tamén se indica o sistema de avaliación para cada materia e o TFM.</p> <p>Información detallada sobre o traballo fin de máster atópase na páxina propia do máster <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/PFM.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/PFM.php</a></p>
	<p>Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza</p> <p>Procedemento documentado para a revisión e mellora do título</p>	<p>O procedemento para a planificación e desenvolvemento da ensinanza encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PC-03) e xa verificado, na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>, e no procedemento PC-06 do MSGIC da FI da UDC <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGaran tiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGaran tiaCalidad01_firmado.pdf</a></p> <p>O procedemento para a revisión e mellora do título encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PM-02), na páxina</p>

	<p>Procedemento documentado da oferta formativa</p>	<p><a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>, e no procedemento PM-01 do MSGIC da FI da UDC  <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p> <p>O procedemento documentado da oferta formativa encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PC-01), na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>, e no procedemento PC-01 do MSGIC da FI da UDC  <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p>
	<p>Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título</p>	<p>Enlace á normativa sobre estudos de posgrao:  <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rglestudosoficiaisposgrao.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rglestudosoficiaisposgrao.pdf</a> (Regulamento dos estudos de posgrao)</p> <p><a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rrdesreguestudosposgrao.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rrdesreguestudosposgrao.pdf</a> (R.R. do 2/4/2007 que desenvolve o regulamento de estudos oficiais de posgrao)</p> <p>A composición, función e responsabilidades da comisión académica do título aparece na memoria de verificación, no apartado 9:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf</a>  e na web do máster, no apartado de comisións:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/comisiones.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/comisiones.php</a></p>
	<p>Criterios de suspensión do título</p>	<p>Os criterios de suspensión do título encóntrase descritos na memoria do mesmo, dispoñible en  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a></p>
	<p>Desenvolvemento da ensinanza</p>	<p>Información sobre o desenvolvemento da ensinanza atópase na memoria do título en  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a></p>
	<p>Procedemento documentado para a suspensión do título</p> <p>Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións</p> <p>Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais</p>	<p>O procedemento documentado para a suspensión do título encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PC-02), na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>, e no procedemento PA-02 do MSGIC da FI da UDC  <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p> <p>O procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións encóntrase no SGIC implantado na ETSE (proceso PM-04), na páxina <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>, e no procedemento PA-04 do MSGIC da FI da UDC  <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p>

		O procedemento para a expedición de títulos oficiais recollese para a USC en: <a href="http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos">http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos</a> e na UDC, no procedemento PA-08 do MSGIC da FI <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>
Perfil de ingreso recomendado Perfil de egreso		Os perfís de ingreso recomendado e de egreso atópanse na memoria do título <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a> Máis información para os egresados na páxina web do máster <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/salidas.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/salidas.php</a>
Normativa académica do curso		A normativa académica da USC e da ETSE encóntrase publicada na web da ETSE <a href="http://www.usc.es/etse/normativa">www.usc.es/etse/normativa</a> . A normativa académica da UDC atópase en: <a href="http://www.udc.es/normativa/academica/">http://www.udc.es/normativa/academica/</a>
Baremo empregado no proceso de admisión Calendario de pre-inscripción Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo)		Información sobre os procesos de admisión e calendarios atópase nas páxinas da USC e UDC <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</a> <a href="http://www.udc.es/matricula/">http://www.udc.es/matricula/</a> e na páxina propia do máster <a href="http://gac.des.udc.es/master">http://gac.des.udc.es/master</a>
Información sobre o seguro escolar		Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html">http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html</a> <a href="http://www.udc.es/sape/seguros/seguros.pdf">http://www.udc.es/sape/seguros/seguros.pdf</a> <a href="http://www.udc.es/estudiantes/galeria_down/guias_estudiantes/UDC_20122013.pdf">http://www.udc.es/estudiantes/galeria_down/guias_estudiantes/UDC_20122013.pdf</a>
Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante		Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/">http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</a> <a href="http://www.udc.es/sape/">http://www.udc.es/sape/</a>
Información sobre o servizo de apoio ao emprego		Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/">http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/</a> <a href="http://saee.udc.es/">http://saee.udc.es/</a>
Información sobre cursos a estudantes		Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/">http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</a> <a href="http://www.usc.es/es/cursos">http://www.usc.es/es/cursos</a> <a href="http://www.udc.es/estudiantes">http://www.udc.es/estudiantes</a> <a href="http://www.udc.es/cufie">http://www.udc.es/cufie</a>
Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado		Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrestudiantes/">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrestudiantes/</a> <a href="http://www.usc.es/cultura/">http://www.usc.es/cultura/</a> <a href="http://www.usc.es/es/servizos/deportes">http://www.usc.es/es/servizos/deportes</a> <a href="http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/volunt.html">http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/volunt.html</a> <a href="http://www.extension.udc.es">http://www.extension.udc.es</a>

	Información sobre a mobilidade	Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/ore/">http://www.usc.es/gl/servizos/ore/</a> <a href="http://www.udc.es/ori">http://www.udc.es/ori</a>
	Información sobre as prácticas externas, se as houberse	Información na memoria do título: <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php</a>
	Información sobre o plan de acción tutorial	Sobre o plan de acción tutorial e orientación profesional aos estudantes, pódese encontrar máis información na web do máster, no apartado de orientación: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/orientacion.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/orientacion.php</a>
	Normativa académica	Esta información está na páxinas web da USC e da UDC: <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normasxestionacademica.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normasxestionacademica.pdf</a> <a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/masteroficial.html</a> <a href="http://www.udc.es/normativa/academica/">http://www.udc.es/normativa/academica/</a>
	<p>Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado de orientación aos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse</p> <p>Procedemento documentado de orientación profesional</p>	<p>Procedemento captación estudantes: PC-04 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">http://www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-03 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Procedementos admisión e matriculación: PXA-02 e PXA-03 documentados no SGC do SXOPRA e do SXA.</p> <p>Procedemento de titoría e orientación aos estudantes: PC-06 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">http://www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-05 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Procedemento de mobilidade dos estudantes: PC-07 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">http://www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-08 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Procedemento de xestión de prácticas externas: PC-08 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">http://www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-09 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p>

	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	<p>Máis información na memoria do máster: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/Admision.pdf">http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/Admision.pdf</a> <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/Planificacion.pdf">http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/Planificacion.pdf</a> <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf">http://gac.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf</a></p> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>
--	--	---

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Recursos humanos</b>	<p>Descrición do profesorado</p> <p>Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos</p>	<p>Información sobre o persoal docente na memoria do máster:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Personal.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Personal.pdf</a>  e na páxina do máster, no apartado de profesorado:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/profesorado.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/profesorado.php</a></p>
	<p>Procedemento documentado da política do PDI e PAS</p> <p>Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Procedemento de Xestión dos Recursos Humanos: PS-01 e P01-PS-01 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PE-02 e PA-05 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Máis información no Servizo de PDI da USC:  <a href="http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp">http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp</a>  no Servizo de Xestión de Persoal da USC:  <a href="http://www1.usc.es/persoal/welcome.htm">http://www1.usc.es/persoal/welcome.htm</a>  e no Servizo de PDI da UDC:  <a href="http://www.udc.es/pdi/servizo/">http://www.udc.es/pdi/servizo/</a></p> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>
<b>Recursos materiais e servizos</b>	<p>Aulas e seminarios</p> <p>Espazo do persoal académico</p> <p>Laboratorios</p> <p>Salas de informática</p> <p>Salas de estudo</p> <p>Outros espazos para os estudantes</p> <p>Biblioteca</p> <p>Servizos dispoñibles</p> <p>Espazos para os representantes de estudantes</p> <p>Outros equipamentos</p>	<p>Información xeral na memoria do máster:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Materiales.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Materiales.pdf</a></p> <p>Información máis específica na páxina web da ETSE da USC:  <a href="http://www.usc.es/etse/gl">http://www.usc.es/etse/gl</a>  na páxina web da FI da UDC:  <a href="http://www.fic.udc.es">http://www.fic.udc.es</a>  e na páxina web do CESGA:  <a href="http://www.cesga.es/">http://www.cesga.es/</a></p>
	<p>Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais</p> <p>Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos</p>	<p>Procedemento de Xestión dos Recursos Materiais: PS-02 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PA-06 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Procedemento de Xestión dos Servizos: PS-03 do SGIC da ETSE da</p>

	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	USC ( <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a> ) e PA-07 do MSGIC da FI da UDC ( <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a> )  Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a>
--	--	---

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	<p>Taxa de rendemento</p> <p>Taxa de abandono</p> <p>Taxa de eficiencia</p> <p>Taxa de graduación</p> <p>Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)</p> <p>Taxas de inserción laboral</p>	<p>Información publicada na páxina web do máster, no apartado de seguimento:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p> <p>Para a USC, información institucional sobre taxas de rendemento, abandono, etc. demanda e matrícula dos másteres atópase na páxina do <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidad/masteres.html">Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade</a>:  <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidad/masteres.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidad/masteres.html</a>  <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidad/datoscalidade.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidad/datoscalidade.html</a></p>
<b>sultados previstos</b>	<p>Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe</p> <p>Procedemento documentado para o control de resultados académicos</p> <p>Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades</p> <p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Procedemento documentado de información pública</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Procedemento de Avaliación da Aprendizaxe: PC-10 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-07 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf</a> )</p> <p>Procedemento de medición da satisfacción dos grupos de interese: PM-03 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PA-03 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf</a> )</p> <p>Procedemento Revisión da eficacia e mellora do título: PM-02 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PM-01 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf</a> )</p> <p>Procedemento de Información pública: PC-11 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-12 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGara%20ntiaCalidad01_firmado.pdf</a> )</p> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento:  <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>



CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<b>Sistema de garantía da calidade</b>	<p>Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título</p>	<p>Información sobre os SGIC da USC e UDC aparece recollida na memoria do máster:  <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/SGICTitulo.pdf</a></p> <p>Páxina do Sistema de Garantía Interna de Calidade da ETSE da USC:  <a href="http://www.usc.es/etse/sgic">http://www.usc.es/etse/sgic</a></p> <p>Páxina da Unidade Técnica de Calidade da UDC:  <a href="http://www.udc.es/utc">http://www.udc.es/utc</a></p>
	<p>De ser o caso, planificación estratéxica</p> <p>Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado</p> <p>Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade</p> <p>Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida</p> <p>Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)</p> <p>Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións</p>	<p>Planificación estratéxica: PE-01 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>)  Plan estratéxico da FI da UDC:  <a href="http://www.fic.udc.es/files/16472/16472planfacultad07_gl.pdf">http://www.fic.udc.es/files/16472/16472planfacultad07_gl.pdf</a></p> <p>Procedemento para a avaliación e mellora da actividade docente: P01-PS-01 e PM-01 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PM-01 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Xestión de prácticas externas: PC-08 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PC-09 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Medición, análise e mellora: PM-01 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PM-01 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Procedemento de medición da satisfacción dos grupos de interese: PM-03 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PA-03 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p> <p>Xestión das incidencias: PM-03 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PA-04 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a>)</p>

	<p>Procedemento documentado de suspensión/extinción do título</p> <p>Manual do SGIC</p> <p>Informe final de certificación do SGIC Listado de documentos en vigor do SGIC</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Procedemento documentado para a suspensión do título: PC-02 do SGIC da ETSE da USC (<a href="http://www.usc.es/etse/sgic">www.usc.es/etse/sgic</a>) e PA-02 do MSGIC da FI da UDC (<a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a> )</p> <p>Manual do SGIC da ETSE da USC: <a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf</a> Manual do SGIC da FI da UDC: <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></p> <p><a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/certificado_ACSUG.jpg">http://www.usc.es/etse/files/u1/certificado_ACSUG.jpg</a> <a href="http://www.fic.udc.es/files/21832/21832Fac_Informatica.pdf">http://www.fic.udc.es/files/21832/21832Fac_Informatica.pdf</a> <a href="http://www.acsug.es/galego/webs/ficheros/resulpri.pdf?PHPSESSID=d0123bb61eebb329e2e2af9eca98d3e7">http://www.acsug.es/galego/webs/ficheros/resulpri.pdf?PHPSESSID=d0123bb61eebb329e2e2af9eca98d3e7</a></p> <p>Máis información: <a href="http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/">http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/</a> <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/oar/">http://www.usc.es/gl/servizos/oar/</a></p> <p><a href="http://www.udc.es/goberno/equipo_reitoral/vice_titulos_calidade_e_novas_tecnoloxias/">http://www.udc.es/goberno/equipo_reitoral/vice_titulos_calidade_e_novas_tecnoloxias/</a></p> <p>Os planes de mellora da titulación encóntranse na páxina web do máster, no apartado de seguimento: <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></p>
<p><b>Calendario de implantación</b></p>	<p>Cronograma de implantación do título</p> <p>Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos</p> <p>Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto</p>	<p>Información recollida na memoria do máster: <a href="http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Calendario.pdf">http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria/Calendario.pdf</a></p>

### 3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

DESCRINCIÓN DO TÍTULO							
<i>Valorarase o criterio de "Descrución do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p><b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>  Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A MVT<sup>1</sup> recolle a descrución do título, denominación, universidades solicitantes, tipo de ensinanza, prazas de novo ingreso, número de créditos, requisitos de matrícula, e resto de información para a expedición do título.</li> <li>2. O límite de prazas no título é de 25 novos alumnos cada ano. Nos dous primeiros cursos non se superou ese número, estando entre 15 e 20 o número de novos alumnos matriculados, e non superando os 25 alumnos totales. Consideramos que o número de alumnos é axeitado para as características do título (ensino técnico moi especializado e con moitas sesións de laboratorio).</li> <li>3. A modalidade do máster é presencial. Nos dous primeiros cursos os alumnos tiñan que asistir a algunha das dúas aulas do máster, unha na UDC e outra na USC. As clases se imparten por videoconferencia entre as dúas salas. Os alumnos solicitan maior flexibilidade para asistir ás sesións sin ter que desprazarse (punto que se comentará máis en detalle na valoración do criterio de planificación do ensino).</li> <li>4. A información máis relevante encóntrase recollida na páxina web do máster, onde tamén se atopa a memoria completa de verificación do máster.</li> </ol>							
<p><b>BOAS PRÁCTICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporouse á páxina web do máster<sup>2</sup> (apartado Información) toda a información relativa á descrución do título.</li> </ul>							
<p><b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non se estiman necesarias propostas de mellora neste criterio</li> </ul>							
BREVE DESCRINCIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

<sup>1</sup>MVT: Memoria de Validación do Título <http://gac.des.udc.es/~pglez/master/memoria.php>

<sup>2</sup>Web do máster: <http://gac.des.udc.es/master/>, <http://www.ac.usc.es/master/>

<b>XUSTIFICACIÓN</b>							
<i>Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>							
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>							
Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:							
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A MVT recolle a xustificación do título proposto, argumentando o seu interese tanto académico como científico e profesional. Recóllense referentes externos que avalan a adecuación da proposta a criterios nacionais e internacionais para títulos de similares características. E descríbense os procedementos de consulta internos e externos usados na elaboración do plano de estudos. Esta redacción data de novembro de 2009, aprobada en maio de 2010. Os referentes empregados e a xustificación do título continúa a ser válida na actualidade.</li> <li>2. Existen actas de tódalas reunións da Comisión de Elaboración do Título nas que se discute sobre a xustificación do mesmo; así como de cartas de valoración do seu interese por parte das consultas externas realizadas: D. José Duato Marín e D. Emilio Luque Fadón, ambos Catedráticos de Universidade no área de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores e promotores de dous dos másteres usados como referentes na elaboración deste plan de estudos; e a carta de apoio de D. Francisco Tirado Fernández, tamén Catedrático de Universidade polo área de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores e actualmente presidente de SARTECO (Sociedade de Arquitectura de Computadores); e tamén carta de apoio da empresa HP España, coa que se firmou un convenio de colaboración fai un ano (o comezo da implantación do máster).</li> <li>3. Novas evidencias xustifican o título proposto, como <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sinatura de novos convenios de colaboración con empresas do sector no marco do máster, que demostra o interese do título. Actualmente hai tres convenios asinados, coas empresas HP, Bull e Fujitsu, e dous convenios máis en negociación, coas empresas AMD e Gompute. A empresa IBM, a través dun convenio asinado co CESGA, tamén colabora co máster.</li> <li>b) a proposta do máster en Computación de Altas Prestacións foi usada como referente nacional en varios títulos propostos para verificación na ANECA para o curso 2011/2012, como por exemplo o "Máster Universitario en Ciencias e Tecnoloxías da Computación" da Universidade Politécnica de Madrid).</li> </ol> </li> <li>4. No tocante aos procedementos documentados para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade, recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC): <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Manual de procedementos da ETSE, "PE02-Políticas y objetivos de calidad del centro" <a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf</a></li> <li>◦ Manual de calidade ETSE, "MC-04 Política y objetivos de calidad" <a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf</a></li> <li>◦ Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PE01. Establecemento, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad". <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></li> <li>◦ Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 4. Política y objetivos de calidad." <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></li> </ul> </li> </ol>							
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión e análise por parte da Comisión Técnica do Máster de novas evidencias que xustifiquen o título, como o seguimento de novos títulos impartidos en outras universidades, analizando os seus referentes.</li> <li>• Colaboración a través de convenios con importantes empresas do sector da computación de altas prestacións como HP, Bull ou Fujitsu.</li> </ul>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non se estiman necesarias propostas de mellora neste criterio</li> </ul>							
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>				<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>			

## COMPETENCIAS/OBXECTIVOS

Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

#### Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

1. A MVT define uns obxectivos pertinentes coa denominación do título que se concretan en competencias propias da proposta a lograr polos estudantes. Esta redacción data de novembro de 2009, aprobada en maio de 2010. Os obxectivos definidos continúan a ser válidos no curso actual.
2. Existen actas de tódalas reunións da Comisión de Elaboración de Título onde se discutiron os obxectivos e competencias do mesmo, así como actas de tódalas Xuntas de Centro onde se aprobou a memoria do título, incluíndo as diferentes modificacións tras as fases de alegacións en cada unha das universidades.
3. Os obxectivos así como as competencias propias do título e de cada unha das materias, encóntranse facilmente accesibles dende a páxina web do máster, ademais de aparecer nas guías docentes correspondentes.
4. Na UDC, un dos apartados das enquisas xerais da titulación que se lle pasaron aos alumnos e aos profesores facía referencia aos obxectivos e ás competencias do título. En concreto preguntábaselles: "Estou satisfeito cos obxectivos do plan de estudos". As enquisas puntuaban entre 1 e 5 puntos, e a titulación obtivo máis dun 4 en esa pregunta, tanto na enquisa dos profesores como na enquisa dos alumnos. A enquisa tivo unha participación do 45% do alumnado e do 100% do profesorado. Aínda que a participación non alta no caso dos alumnos (aspecto a ter en conta nos plans de mellora) estes resultados indican a boa valoración que tanto alumnos coma profesores teñen deste criterio.
5. No tocante ao procedementos documentados para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos, recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - Manual de procedementos da ETSE, "PM02-Revisión de la eficacia y mejora del título"  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - Manual de calidade ETSE, "MC-06 Objetivos del plan de estudios y garantía de calidad de los programas" formativos"  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PC14. Objetivos del plan de estudios."  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 6. Objetivos del plan de estudios".  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)

#### BOAS PRÁCTICAS:

- Anualmente se realiza unha revisión das guías docentes, e se analizan as competencias específicas do título.
- Dado que as enquisas de momento se están a realizar independentemente en cada universidade, o máster leva a cabo as súas propias enquisas, nas que participa todo o profesorado e alumnado. Os resultados de estas enquisas son públicos (para os grupos de interese: profesores e alumnos do máster) a través da plataforma Aula Cesga, e un informe final faise público tamén a través da web do máster.

#### PROPOSTAS DE MELLORA:

- Conseguir unha maior porcentaxe de resposta por parte de estudantes nas enquisas de avaliación do máster. Ver a proposta completa en <http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php>

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
Realizáronse pequenos cambios nas competencias das materias, na revisión anual das guías docentes. Estes cambios non supoñen cambios substanciais de acordo coas recomendacións realizadas por ANECA, ACSUG, USC ou UDC.	Os cambios introducidos nas competencias das materias responden unicamente á necesidade de mellorar a súa redacción.

## ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES

Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

#### Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

1. A MVT propón mecanismos e procedementos accesibles para regular e informar con claridade ao estudante sobre as diferentes vías de acceso e admisión ao título, dos sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos e dos sistemas de orientación ao inicio dos seus estudos. A MTV está dispoñible dende a páxina web do máster.
2. Existen actas das seguintes comisións onde se trataron diferentes temas relacionados co acceso e admisión de estudantes:
  - Comisión de Selección e Admisión na UDC: admisión na UDC
  - Comisión Académica do máster na USC: admisión na USC
  - Comisión Técnica do máster: actividades de acollida aos estudantes, asignación de titores do PAT no máster
3. Anualmente se realiza un plan de captación de estudantes, aprobado pola Comisión Técnica do máster. En concreto para este ano realizouse un tríptico informativo e carteis que se distribuíron polas tres universidades galegas (en aquelas facultades/escolas con alumnos potencialmente interesados neste máster). Tamén se promocionou o máster nas páxinas web do CESGA e do CPEIG (Colexio Profesional de Enxeñeiros Informáticos de Galicia), e se enviaron correos informativos a empresas do sector e usuarios do CESGA.
4. As listas de admitidos na UDC (na que hai proceso de preinscrición) son publicadas na web do máster e na web do centro
5. O listado con asignación de estudantes a titores PAT é accesible para os estudantes matriculados a través da ferramenta virtual Aula Cesga, na que todos teñen acceso, e na páxina web do máster.
6. Celébrase unha xornada de acollida aos estudantes ao principio do curso, antes de que se cerre o proceso de matrícula nas universidades, polo que o seu anuncio faise público na web do máster e aberto á presenza de todo aquel que desexe informarse sobre o máster.
7. O resto das actividades de orientación durante o curso anúncianse a través da ferramenta Aula Cesga, dado que todos os alumnos teñen acceso a ela e é a ferramenta máis usada no desenvolvemento da docencia do máster.
8. Un dos apartados das enquisas xerais da titulación que se lle pasaron aos alumnos na UDC facía referencia aos procesos de admisión e á orientación aos estudantes. As enquisas puntuaban entre 1 e 5 puntos, e a titulación obtivo máis dun 4 na pregunta "Estou satisfeito co procedemento de admisión de estudantes" e un 3,5 na pregunta "Estou satisfeito coas accións que orientan ao estudante".
9. No tocante aos procedementos documentados para a selección, admisión e matriculación de estudantes, recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - Manual de procedementos da ETSE, "PC-04 Captación de estudantes" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - Manual de calidade ETSE, "MC-05 Política y procedimientos de admisión" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PC04. Selección, admisión y matriculación de estudantes". [http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 9. Políticas y procedimientos de admisión" [http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)

#### BOAS PRÁCTICAS:

- Os mecanismos e procedementos administrativos para a admisión de estudantes en ambas universidades están facilmente localizables na web do máster.
- Ademais dos procedementos de admisión, a páxina web mantén información completa sobre o programa, o profesorado, a metodoloxía docente, os calendario, os procesos de suxestións e reclamacións, os eventos relacionados ou a información sobre emprego e bolsas.

- A primeira xornada do calendario celébrase unha xornada de acollida aos alumnos, na que se lles explican aspectos importantes sobre o desenvolvemento do máster. Esta xornada de acollida aos alumnos celébrase dende o curso 2011/2012 no Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA), para que os alumnos coñezan parte das infraestruturas que usarán durante os seus estudos.
- Fanse coincidir as figuras de titor académico do plan de acción tutorial (PAT) coa figura de director/titor do traballo fin de máster. O titor PAT nunha titulación de posgrao cunha carga lectiva de 60 ECTS (un curso académico), no soe ter unha especial acollida por parte dos alumnos, que non son, na maioría dos casos, novos no centro ou na universidade e que non son conscientes do que este titor lles pode aportar. O contacto dos alumnos co titor do traballo fin de máster si é máis constante, e polo tanto resulta eficaz facer coincidir no mesmo profesor estas dúas figuras.
- Ademais da páxina web como canal de difusión, o máster usa a rede social twitter co fin de achegar as novas máis rapidamente aos alumnos, pero tamén ao resto dos posibles interesados.

**PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Incorporación do máster a outras redes sociais (Facebook, LinkedIn, etc.) para aumentar a visibilidade.  
Ver a proposta completa en <http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php>

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

## PLANIFICACIÓN DAS ENSIANZAS

*Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da enseñanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de enseñanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.*

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

#### Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

- A MVT presenta unha planificación da formación deseñada en coherencia coas competencias que se pretenden lograr, adecuada á dedicación estimada dos estudantes e axustada aos sistemas de avaliación e cualificación previstos.
- Existen actas de tódalas reunións da Comisión Técnica do máster (4 no curso 2010/2011 e 5 no curso 2011/2012), nas que se realiza a coordinación do título interuniversitario
- Tódalas materias do máster teñen un coordinador (información dispoñible na páxina web) que garantirá a coordinación e o seguimento dos contidos impartidos e das actividades a realizar. O coordinador debe convocar a lo menos unha reunión de coordinación coa antelación suficiente ao inicio da actividade docente da materia con todos os docentes da mesma. Existen actas de tódalas reunións de coordinación das diferentes materias do máster.
- Na páxina web do máster atópanse dispoñibles as fichas de cada materia, coa información fundamental sobre as mesmas, e o nome e contacto do seu coordinador. Ademais, dende as webs de cada unha das universidades, pódese acceder as guías docentes de cada materia.
- Un dos apartados das enquisas xerais da titulación que se lle pasaron aos alumnos e aos profesores na UDC facía referencia á planificación das ensinanzas. As enquisas puntuaban entre 1 e 5 puntos, e a titulación obtivo máis dun 4 na pregunta "Estou satisfeito coa planificación do ensino" tanto na enquisa aos alumnos como na enquisa aos profesores. Sen embargo, a titulación obtivo entre un 3 e un 4, na enquisa dos alumnos (máis dun 4 na realizada aos profesores) nas preguntas referidas ao desenvolvemento do ensino e a avaliación da aprendizaxe. A enquisa tivo unha participación do 45% do alumnado e do 100% dos profesores. Resultados parecidos obtivéronse nas enquisas que o propio máster elaborou e pasou entre os alumnos. As enquisas propias do máster fan referencia a cuestións relativas á planificación das ensinanzas (pódense consultar os resultados na web do máster, no apartado de seguimento). Os resultados indican a boa valoración que os alumnos teñen da planificación das ensinanzas, pero tamén amosan algúns dos problemas coa coordinación entre materias diferentes, que afecta tamén á carga docente e o desenvolvemento das titorías (en parte polo carácter interuniversitario do máster). Estes aspectos deberán mellorarse de cara a próximas edicións.
- No tocante aos procedementos documentados, recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - o Manual de procedementos da ETSE, "PC-01 Diseño y aprobación de la oferta formativa", "PC-02 Suspensión del título", "PC-03 Planificación de la enseñanza", "S01-PC-03 Subproceso de elaboración del PDA del centro", "S02-PC-03 Subproceso de elaboración y aprobación del POD de los departamentos", "S03-PC-03 Subproceso de programación de las asignaturas", "S04-PC-03 Subproceso de elaboración de los horarios y calendarios de exámenes", "PC-04 Captación de estudiantes", "PC-06 Tutoría y orientación al estudiante", "PC-07 Programas de movilidad de estudiantes", "PC-08 Gestión de prácticas externas", "PC-09 Coordinación de la actividad docente", "PM-01 Medición, Análisis y Mejora", "PM-02 Revisión de la eficacia y mejora del título", "PM-03 Medición de la satisfacción de los grupos de interés", "P01-PM-03 Procedimiento para la medición en el centro de la satisfacción de los estudiantes con la docencia", "PM-4 Gestión de las incidencias" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - o Manual de calidade ETSE, "MC-07 Planificación de la enseñanza y orientación de la enseñanza al aprendizaje" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - o Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PC-01 Oferta formativa de la UDC", "PA02. Suspensión de un título", "PA04. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias", "PA08. Expedición de Títulos Oficiales", "PC03. Perfiles de ingreso y captación de estudiantes", "PC04. Selección, Admisión y Matriculación de Estudiantes", "PC05. Orientación a Estudiantes", "PC08. Movilidad de Estudiantes", "PC09. Prácticas Externas", "PC10. Orientación Profesional". [http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - o Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 7. Planificación de la enseñanza "



**BOAS PRÁCTICAS:**

- Establecer reunións de coordinación nas materias, xa que como mínimo hai dous profesores por materia, na maioría dos casos pertencentes a universidades diferentes.
- Utilizar unha axenda colectiva na plataforma docente virtual usada, de forma que todos, profesores e alumnos, sexan conscientes da planificación de contidos, actividades, etc, o que axuda á coordinación entre materias.
- Elaboración de un gráfico con dependencias entre materias para axudar ao profesorado no proceso de coordinación entre materias diferentes.
- Revisar anualmente as guías docentes de cada materia
- Realizar enquisas por materias e tamén globais do máster, distintas das institucionais das universidades, a tódolos alumnos matriculados, para detectar potenciais problemas na planificación das ensinanzas. As enquisas institucionais son parciais no caso dos títulos interuniversitarios, pois so se pasan aos alumnos matriculados nesa universidade. Ademais, son enquisas xerais, diferentes para cada universidade, e que non teñen en conta o carácter interuniversitario do máster, e os problemas derivados desta característica.
- Parte dos contidos da materia Taller de Proxectos (segundo cuatrimestre), en concreto aqueles dedicados a ferramentas colaborativas, ten máis senso adiantalos e comezar a impartilos ao principio do máster, pois esas ferramentas van a ser usadas durante o desenvolvemento das ensinanzas do máster. A partir do curso 2011/2012 o módulo dedicado a ferramentas colaborativas impártese na xornada de acollida, para que os alumnos coñezan as ferramentas que se usarán como apoio á docencia no máster.

**PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Establecer dúas reunións anuais con todos os profesores do máster por unha parte, e con todos os alumnos por outra, para recoller información sobre as posibles melloras en este criterio.
- Atrasar o comezo das actividades docentes ata principios de outubro, cando os procesos de preinscripción en cada universidade rematen, de forma que todos os alumnos se incorporen dende o principio ás clases.
- Permitir que os alumnos poidan seguir a maioría das clases por videoconferencia conectándose a través de Internet, de xeito que non precisen acudir a algunha das aulas físicas do máster.

Ver as propostas completas en <http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php>

**BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

Modificacións na redacción de contidos e adaptacións metodolóxicas nas guías docentes. Estas non supoñen cambios substanciais de acordo coa ANECA, ACSUG, USC ou UDC.

**XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS**

Os cambios obedecen á reflexión persoal dos profesores sobre a materia que imparten, os resultados das enquisas de satisfacción dos estudantes e a necesidade de adaptar anualmente as materias para lograr unha mellora continua de cara a mellorar os resultados académicos.

<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
<i>Valorase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>						
<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>
<b>D</b>						
<b>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</b>						
Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A MVT específica o persoal académico e de apoio co que se conta para o desenvolvemento do título.</li> <li>- Existen actas das reunións do Consello de Departamento de Electrónica e Sistemas (caso da UDC) e do Consello de Departamento de Electrónica e Computación (caso da USC) onde se aprobaron os PODs correspondentes ao curso 2011/2012. Nos PODs figura o profesorado de cada unha das universidades e o número de créditos impartidos por cada profesor en cada materia. O POD do curso 2011/2012 axustase ao especificado na MVT.</li> <li>- Na páxina web do máster atópase información relativa ao persoal docente que imparte cada unha das materias, no apartado de programa. Indícase ademais que profesor é o coordinador de cada materia, e o seu contacto.</li> <li>- Na páxina web do máster anúncianse os profesores visitantes coas datas da súa visita, ademais das conferencias invitadas coas que se conta cada curso académico.</li> <li>- Un dos apartados das enquisas xerais da titulación que se lle pasaron aos alumnos e os profesores facía referencia os recursos humanos, e máis en concreto ao persoal académico. As enquisas puntuaban entre 1 e 5 puntos, na enquisa dos profesores (100% de participación) a valoración foi de 4,69 para este criterio, e na enquisa aos alumnos (45% de participación) acadou un 3,75.</li> <li>- Sobre os procedementos documentados da política e xestión do PDI e PAS, recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Manual de procedementos da ETSE, "PS-01 Gestión de los recursos humanos", "P01-PS-01 Procedimiento para la evaluación en el centro de la actividad docente" <a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf</a></li> <li>o Manual de calidade ETSE, "MC-08 Personal académico y de apoyo" <a href="http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf">http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf</a></li> <li>o Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PE02. Política de personal académico y de administración y servicios de la UDC", "PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia (captación y selección, formación y evaluación y promoción)". <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></li> <li>o Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 10. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia " <a href="http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf">http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf</a></li> </ul> </li> </ul>						
<b>BOAS PRÁCTICAS:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentábase e sométese a aprobación calquera cambio no POD durante o curso</li> <li>• Realízanse enquisas aos estudantes sobre cada unha das materias, incluíndo preguntas sobre a adecuación do persoal docente</li> </ul>						
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar o número de profesores visitantes no máster en función da financiación da que se dispoña. Ver a proposta completa en <a href="http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php">http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php</a></li> </ul>						
<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>				<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>		

## RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS

*Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.*

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
----------------------	----------	-------------------	----------	---------------------	----------	---	----------

#### **Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:**

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

- A MVT concreta os recursos materiais e servizos cos que se conta para o desenvolvemento das actividades formativas previstas e adecuados para a consecución das competencias que se pretenden lograr.
- Existen actas de tódalas reunións da Comisión de Elaboración do Título onde se debateu sobre os recursos materiais e de servizos cos que se contaría no máster.
- Existen actas de tódalas reunións da Comisión Técnica do máster nas que se debateu sobre os materiais e servizos cos que se conta e como mellorar a calidade da docencia tendo en conta o carácter interuniversitario do máster: uso de ferramentas colaborativas que suplan a carencia de certos recursos materiais como laboratorios con ordenadores para o desenvolvemento das prácticas, e pequenas melloras nos equipos de videoconferencia, rede wifi ou cableada, etc.
- Un dos apartados das enquisas xerais da titulación que se lle pasaron aos alumnos e aos alumnos facía referencia os recursos materiais cos que se contaba (aulas, laboratorios, biblioteca, cafetería, reprografía, etc.). As enquisas puntuaban entre 1 e 5 puntos, e a titulación obtivo na pregunta "Estou satisfeito cos recursos e servizos" un 3,5 por parte dos alumnos e un 4,4 por parte dos profesores. Estes resultados indican a boa valoración que en xeral alumnos e profesores teñen dos recursos materiais, a pesar de que se consideran escasos.
- Recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - Manual de procedementos da ETSE, "PS-02 Gestión de los recursos materiales", "PS-03 Gestión de los servicios" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - Manual de calidade ETSE, "MC-09 Recursos materiales y servicios" [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PA06. Gestión de los recursos materiales", "PE07. Gestión de la prestación de los servicios". [http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 11. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios" [http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)

#### **BOAS PRÁCTICAS:**

- Dado o carácter interuniversitario do título, e como consecuencia a existencia de profesores e alumnos en sedes diferentes, resulta especialmente interesante o uso de ferramentas colaborativas. En concreto no máster usáronse intensivamente dúas:
  - o Aula Cesga, como plataforma docente virtual para compartir documentación, axenda, notificacións, etc.
  - o Seminar Cesga, como ferramenta da videoconferencia e compartición de escritorio, que se usa tanto durante as clases presenciais como fora destas para a realización de titorías en remoto, a reunión virtual de grupos de traballo, etc.

#### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Melloras no equipamento docente, tendo en conta o carácter interuniversitario do máster. As clases impártense por videoconferencia, simultaneamente ás sedes da USC e da UDC. Ademais desde o curso 2012/2013 permitírase que os alumnos que non poidan desprazarse fisicamente as aulas do mestrado poidan seguir as clases en remoto, mediante videoconferencia, abrindo tamén a posibilidade á gravación das clases para a súa visualización posterior. As melloras necesarias son:
  - o Adquisición dun novo equipo de videoconferencia na UDC. O equipo que se viña utilizando ata o de

agora non era HD, e proporcionaba unha calidade pouco satisfactoria.

- Uso da unidade MCU do CESGA, necesaria para permitir a transmisión da videoconferencia por streaming, que permite aos alumnos poder seguir a clase en directo a través de Internet, así como gravar algunha das clases.
- Solicitud de autorización aos alumnos e profesores para poder realizar a gravación das clases

Ver a proposta completa en <http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php>

<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>
Non se realizaron modificacións significativas neste criterio.	

## RESULTADOS PREVISTOS

*Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.*

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
----------------------	----------	-------------------	----------	---------------------	----------	---	----------

#### **Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:**

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

- A MVT establece os resultados previstos do título en forma de indicadores de rendemento, explicando o procedemento xeral para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes.
- Os resultados obtidos nesta primeira edición do máster son acordes cos resultados previstos na MVT. Na páxina web do máster móstranse os resultados dos cursos 2010/2011 e 2011/2012. So se calcularon as taxas de eficiencia e éxito, e a de graduación para o 2011/2012, porque a de abandono, tendo en conta que van solo dous anos dende a implantación será do 0% por definición, e carece de senso. Aínda que as taxas globais son as previstas na MVT, móstranse os resultados por materias, polo seu interese para os estudantes.
- No curso 2010/2011, froito da colaboración coas empresas HP e Bull, foron convocados un premio ao mellor expediente académico do máster e dous premios aos mellores proxectos fin de máster (<http://gac.des.udc.es/~pglez/master/PFE.php>). Toda a información sobre estes premios pódese encontrar na web. Os mesmos premios serán convocados para os egresados do curso 2011/2012.
- Recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - Manual de procedementos da ETSE, "PC-10 Evaluación del aprendizaje", "PM-01 Medición, Análisis y Mejora", "PM-02 Revisión de la eficacia y mejora del título", "PM-03 Medición de la satisfacción de los grupos de interés", "P01-PM-03 Procedimiento para la medición en el centro de la satisfacción de los estudiantes con la docencia", "PM-4 Gestión de las incidencias".  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - Manual de calidade ETSE, "MC-10 Resultados de la formación", "MC-11 Información Pública"  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PC07. Evaluación del aprendizaje", "PC11. Resultados académicos", "PC12. Información Pública", "PC14. Objetivos del plan de estudios", "PA03. Satisfacción, expectativas y necesidades".  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC, "Capítulo 12. Análisis y utilización de los resultados", "Capítulo 13. Publicación de información sobre las titulaciones", "PA04. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias".  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)

#### **BOAS PRÁCTICAS:**

- Conseguir a implicación das empresas colaboradoras co máster para outorgar un ou varios premios aos mellores expedientes e aos mellores traballos fin de máster co fin de estimular a formación de titulados neste máster, e a mellora dos resultados académicos.
- Establecer mecanismos para que as empresas propoñan traballos fin de máster, que serán dirixidos por profesores do mesmo en colaboración co persoal da empresa. A principal idea é favorecer e fomentar o contacto dos estudantes con empresas no ámbito dos estudos do máster.

#### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Aumentar o número de empresas colaboradoras co máster.  
Ver a proposta completa en <http://gac.udc.es/~pglez/master/seguimiento.php>

BREVE DESCRIPCIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
Non se prevé facer cambios nos resultados previstos na memoria de verificación do título.	

## SISTEMA DE GARANTÍA DA CALIDADE

*Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.*

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

#### Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

- A MVT inclúe o sistema de garantía da calidade para a recollida e análise da información sobre o desenvolvemento do plan de estudos. O sistema de garantía da calidade do máster cumpre co SGIC da ETSE na USC e da FIC na UDC.
- Recóllense no SGIC da ETSE (USC) e da FIC (UDC):
  - Manual de procedementos da ETSE, "PM-01 Medición, Análisis y Mejora", "PM-02 Revisión de la eficacia y mejora del título", "PM-03 Medición de la satisfacción de los grupos de interés", "P01-PM-03 Procedimiento para la medición en el centro de la satisfacción de los estudiantes con la docencia", "PM-4 Gestión de las incidencias".  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Procedimientos\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Procedimientos_ETSE_v0.pdf)
  - Manual de calidade ETSE. [http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual\\_de\\_Calidad\\_ETSE\\_v0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/Manual_de_Calidad_ETSE_v0.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna da calidade da Facultade de Informática (FIC): Índice de procedementos, "PC02. Revisión y mejora de las titulaciones", "PC12. Información Pública", "PA03. Satisfacción, expectativas y necesidades", "PA04. Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias".  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ProcedimientosSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)
  - Manual do sistema de garantía interna de calidade da FIC.  
[http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01\\_firmado.pdf](http://www.fic.udc.es/files/26566/26566ManualSistemaGarantiaCalidad01_firmado.pdf)

#### BOAS PRÁCTICAS:

- Na UDC realizouse a análise e revisión dos procedementos do SGIC da FIC, unha vez que se detectou que o sistema non estaba adaptado aos másteres, especialmente no tocante a indicadores e responsables.
- Na USC estableceuse unha planificación plurianual (accións 2009-2012)  
[http://www.usc.es/etse/files/u1/PlanificacionPlurianualETSE2009-2012\\_0.pdf](http://www.usc.es/etse/files/u1/PlanificacionPlurianualETSE2009-2012_0.pdf)

#### PROPOSTAS DE MELLORA:

- Non proceden melloras neste criterio

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
A análise e revisión do SGIC da FIC na UDC resulta nunha modificación parcial dos procedementos do SGIC do máster.	Necesidade de adaptar, sobre todo os indicadores e os responsables, os procedementos do SGIC do centro aos másteres.

## CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

*Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).*

### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

<b>Satisfactoria</b>	<b>A</b>	<b>Suficiente</b>	<b>B</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>C</b>	<b>Ausencia de evidencias documentais</b>	<b>D</b>
----------------------	----------	-------------------	----------	---------------------	----------	---	----------

#### **Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusiones:**

Existen evidencias documentais relativas á realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio:

- A MVT identifica un calendario de implantación do título e concreta o modo en que os estudantes de estudos existentes poden adaptarse ao novo plan de estudos, así como o mecanismo que permitirá aos estudantes a superación das ensinanzas unha vez extinguidas.
- O calendario establecido estase a cumprir, toda vez que os estudos do antigo máster interuniversitario en investigación en tecnoloxías da información están en extinción nas dúas universidades.

#### **BOAS PRÁCTICAS:**

#### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Non proceden melloras neste criterio

<b>BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>	<b>XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS</b>
Non proceden modificacións neste criterio	

**4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMIENTO.**

<b>INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN</b>	
<b>Recomendacións establecidas no informe final</b>	<b>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</b>
Non constaban recomendacións no informe final de verificación (data 29/06/2010)	

<b>INFORMES DE SEGUIMIENTO (indicar o ano)</b>	
<b>Recomendacións establecidas no informe de seguimento</b>	<b>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</b>
Non contamos con informe de seguimento aínda que no curso pasado enviamos toda a información requirida para o mesmo.	