



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Curso Académico: Curso 2015-2016

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas curso 2016-2017
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-MEQB-1](#)
 - [AM-MEQB-4](#)
 - [AM-MEQB-5](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-MEQB-6](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-MEQB-7](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - [AM-MEQB-2](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-MEQB-9](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-MEQB-3](#)
 - [AM-MEQB-8](#)

<u>A) DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos
Mencións/Especialidades	
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2013-14
Data acreditación ex ante (verificación)	25/09/2013
Data renovación acreditación	16/06/2016
Curso académico obxecto de seguimento	2015-2016

<u>CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Onde se atopa
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_mellora_Autoinf.sequim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas do último curso da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade	Actas da Comisión Académica do Máster: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10938 Actas da Comisión de Calidade da ETSE: http://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10940
1,7	I1	Evolución do número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4314245_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
			4314245_INF.16_2015-2016
			--
1	I2	Evolución dos indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4314245_P.Ind_2015-2016
			5250_INF.03_2015-2016
2	E6	Páxina web da universidade/centro/título (debe estar incluída como mínimo a información referida no apartado 1B)	Web da USC Web do Centro Web do Título
3	E7	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E8	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC	Web do Centro
3	E9	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E10	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_mellora_Autoinf.sequim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf

			6_Enquisa%20Mod.2.pdf
3,7	I3	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4314245_P.Ind_2015-2016
			4314245_INF.04_2015-2016
			5250_INF.05_2015-2016
			4314245_INF.06_2015-2016
			4314245_INF.07_2015-2016
			4314245_INF.08_2015-2016
			4314245_INF.09_2015-2016
			5250_INF.10_2015-2016
			5250_INF.11_2015-2016
			4314245_INF.13_2015-2016
			4314245_INF.14_2015-2016
			5250_INF.21_2015-2016
3,7	I4	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4314245_P.Ind_2015-2016
4	E11	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4314245_E11_2015-2016
4	E12	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5250_E12_2015-2016
4	E13	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_A_prob.Acci%C3%B3ns_melora_Autoinf.sequim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
4	I5	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I6	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5250_I5_I6_2015-2016
4	I7	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4314245_INF.13_2015-2016
			4314245_INF.14_2015-2016
4	I8	Porcentaxe de profesorado do título	--

		avaliado polo programa DOCENTIA ou similares	
4	I9	Evolución dos indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5250_I9_2015-2016
5	E14	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E15	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E16	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	http://www.usc.es/etse/files/u1/CONVENIOS_EMPRESAS_MEQ_BIO_2015-16.pdf
5	I10	Distribución alumnado por centros de prácticas	http://www.usc.es/etse/files/u1/PE_DISTRIBUCI%C3%93N_ALUMNADO_CURSO_2015-16.pdf
6	E17	Listaxe de traballos fin de grao/máster do último curso académico (título, titor e cualificación)	http://www.usc.es/etse/files/u1/MEQ-BIO_TFM_CURSO_2015-16.pdf
6	E18	Informes das cualificacións de cada unha das materias do título	4314245_INF.15_2015-2016
7	E19	Análise dos resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	http://www.usc.es/etse/files/u1/ACTA_REUNI%C3%93N-CA_MEQ_BIO_20170120_NormativaTFM%252c_Aprob.Acci%C3%B3ns_melora_Autoinf.seguim.15_16_Enquisa%20Mod.2.pdf
6,7	I11	Indicadores de resultados: - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4314245_P.Ind_2015-2016
			4314245_INF.17_2015-2016
			4314245_INF.18_2015-2016
			4314245_INF.19_2015-2016
7	I12	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4314245_P.Ind_2015-2016
			--
7	I13	Resultados de inserción laboral	4314245_EIL-SIIU_2015-2016

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-1 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La matrícula de nuevo ingreso en el Máster ha aumentado progresivamente desde la implantación del Máster pero se considera conveniente trabajar en la captación de alumnos al menos un curso más hasta asegurar que la matrícula se ha estabilizado en torno al objetivo establecido de 20-25 alumnos. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-1 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Conseguir la estabilización de la matrícula de nuevo ingreso
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-1.1
Descrición tarefa	Aumento de la visibilidad del Máster a través de la página web de la USC y de contactos con otras universidades.
Data prevista de finalización	31/01/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-1.2
Descrición tarefa	Difusión del Máster a los alumnos de la USC
Data prevista de	29/12/2017

finalización	
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Desde la implantación del Máster la financiación de la USC para los títulos ha sido muy baja lo que ha limitado la disponibilidad de material fungible para un adecuado desarrollo de las prácticas de laboratorio o la compra de nuevo material inventariable. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-2 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Conseguir financiación externa para el Máster.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-2.1
Descrición tarefa	Conseguir patrocinios de empresas
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-2.2
Descrición tarefa	Conseguir financiación externa a través del Departamento de Ingeniería Química de la USC.
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-3 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baja tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés lo que resta fiabilidad a los resultados. Esta acción de mejora es una continuación de la AM-MEQB-4 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Aumento de la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-3.1
Descrición tarefa	Realizar recordatorios a los diferentes grupos en el periodo de realización de las encuestas.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-3.2
Descrición tarefa	Visualizar entre los diferentes grupos de interés la importancia de las encuestas para la mejora de la calidad de la docencia.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Eva Rodil Rodríguez;

	Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-4 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ausencia de movilidad de saída de los alumnos del Máster. Esta acción de mejora es la continuación de la AM-MEQB-5 de la agenda 2015-16.
Definición/ descripción proposta	Potenciar la movilidad de saída de los alumnos del Máster.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-4.1
Descrición tarefa	Realizar reuniónes informativas con los alumnos sobre la movilidad y destacar su importancia
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-4.2
Descrición tarefa	Revisión de los convenios de movilidad disponibles y búsqueda de novos convenios si procede
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

Tarefa3	AM-MEQB-4.3
Descrición tarefa	Obtención de información sobre los centros de destino a partir de encuestas a los alumnos de movilidad y generar una ficha informativa.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Debe garantizarse que la metodología aplicada permite la adquisición de las competencias y que estas son evaluadas adecuadamente. Esta acción de mejora es una continuación de la AM-MEQB-6 de la agenda 2015-16 y se propuso como consecuencia del informe de renovación de la acreditación.
Definición/ descripción proposta	Revisión y evaluación de las competencias.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-5.1
Descrición tarefa	Analizar las metodologías propuestas para el desarrollo de las competencias
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Cristina Díaz Jullien; Eva Rodil Rodríguez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-5.2
Descrición tarefa	Comprobar que los sistemas de evaluación permiten la evaluación de las competencias.
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez; Eva Rodil Rodríguez; Ana Soto Campos; Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Problemas en el funcionamiento de la web de la ETSE y en la información disponible. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-7 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe de renovación de la acreditación del Máster.
Definición/ descripción proposta	Rediseño de la página web institucional de la ETSE y revisión y actualización de los contenidos del Máster
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez; Uxía Pérez Santos
Tarefa1	AM-MEQB-6.1
Descrición tarefa	Rediseño de la página web institucional de la ETSE
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-6.2
Descrición tarefa	Revisión de los contenidos del Máster y su correspondencia con la web institucional de la USC
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez

Estado	Activa
--------	--------

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Garantizar la fiabilidad de los resultados del título y realizar un correcto análisis de los mismos. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-8 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descripción proposta	Análisis de los informes de errores y/o anomalías de acuerdo con el proceso relativo a la medición, análisis y mejora (PM-01)
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos; Julia González Álvarez

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	No se dispone de información actualizada sobre la satisfacción de empleadores/as y egresados/as. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-9 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descripción proposta	Obtener de la ACSUG información detallada del título de todos los aspectos de seguimiento de egresados y crear un Comité consultivo en el que se trate el tema de la satisfacción con la titulación y las competencias de los egresados.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Uxía Pérez Santos; Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-8.1
Descrición tarefa	Desde el ACMP se requerirá a la ACSUG la información detallada por títulos de todos los aspectos investigados y se facilitará dicha información a los centros a través de un informe específico que se incluirá en la AASG
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Uxía Pérez Santos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-8.2
Descrición tarefa	Creación de un Comité consultivo en el que se trate el tema de la

	satisfacción con la titulación y las competencias de los egresados y elaboración de un informe con los datos obtenidos que se complementara con los informes de los tutores de prácticas en empresa.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-MEQB-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	La valoración de los resultados del aprendizaje requiere el análisis de multitud de factores que han de analizarse conjuntamente. Esta acción de mejora es continuación de la AM-MEQB-11 de la agenda 2015-16 que se propuso como consecuencia del informe para la renovación de la acreditación del título.
Definición/ descripción proposta	Definición de un protocolo que permita evaluar los resultados del aprendizaje
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 21/12/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Julia González Álvarez
Tarefa1	AM-MEQB-9.1
Descrición tarefa	Selección de los indicadores relacionados con el aprendizaje
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Julia González Álvarez; Ana Soto Campos; Eva Rodil Rodríguez; Cristina Díaz Jullien
Estado	Activa
Tarefa2	AM-MEQB-9.2
Descrición tarefa	Desarrollo de un protocolo para evaluar los resultados del aprendizaje
Data prevista de finalización	29/12/2017

Responsable	Julia González Álvarez; Cristina Díaz Jullien; Eva Rodil Rodríguez; Ana Soto Campos
Estado	Activa