INFORME ANUAL DE SEGUIMENTO

Título:MASTER UNIVERSITARIO

Curso Académico: 2011-12

NOTA EXPLICATIVA PREVIA

A Comisión Académica do Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas, na sesión en que aprobou o presente Informe de seguimento (29 de novembro de 2012) acordou que se engadisen nunha nota previa algúns datos que, de maneira sintética, desen conta da complexidade deste Título e da súa singularidade en relación con calquera outro. Este é o sentido dos datos que se recollen a continuación e que están referidos ao curso obxecto de Informe:

DATOS DO TÍTULO (CAMPUS DE SANTIAGO E LUGO)

Nº de alumnos matriculados: 218

Nº de profesores: 85

Nº de especialidades impartidas: 9 (6 en Santiago e 3 en Lugo)

Nº de itinerarios impartidos: 14 (11 en Santiago e 3 en Lugo)

Nº de centros de secundaria para as prácticas: 62

Nº de coordinadores do prácticum en secundaria: 62

Nº de titores do prácticum en secundaria: 163

1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanza de Idiomas
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	ID Verifica: 1582/2009 ID Ministerio: 4311008
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante	Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Ciencias da Educación
Centro/s onde se imparte o título	Facultade de Ciencias da Educación Facultade de Formación do Profesorado
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	---------
Responsable do título	Decano da Fac. de Ciencias da Educación: R. Lois Ferradás Blanco.
Correo electrónico do responsable do título	zedudeca@usc.es
Curso de implantación do título	2009-2010
Data última acreditación	Data verificación 22/09/2009

2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO[1]

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,…
Descrición do título	Denominación: Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanza de Idiomas.	MVT[2] - Apartado 1.1
	Rama de coñecemento: Ciencias Sociais e Xurídicas	MVT - Apartado 1.2
	Universidade solicitante: Santiago de Compostela	
	Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto:	MVT - Apartado 1.2
	Centro/s onde se imparte o título: Facultade de Ciencias da Educación e Facultade de Formación do Profesorado	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/index.html http://www.usc.es/gl/centros/ffp/index.html
	No caso de títulos interuniversitarios, univesidade coordinadora	Non procede
	Tipo de ensinanza: Presencial	MVT - Apartado 1.3
	Rexime de estudo: Presencial	MVT - Apartado 1.5 http://www.usc.es/gl/goberno/vrodoces/eees/normativa.html
	Periodicidade da oferta: Anual	MVT - Apartado 1.4
	Número de prazas de novo ingreso ofertadas: 240 (180 en Santiago e 60 en Lugo)	MVT - Apartado 1.4 http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-profesorado.html http://www.usc.es/sxa/normativa/ficheros/XA0894.PDF

[1] A Universidade de Santiago de Compostela está levando a cabo cambios na organización do seu web para mellorar o acceso á súa información por parte dos estudantes e demais persoal relacionado coa institución. Este proceso está xa en marcha e asume o compromiso de completalo no curso actual. O centro responsable do Máster asume este mesmo compromiso no que afecta á información que del depende.

[2] MVT = Memoria de verificación do título:
http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3241_PROFESORADO_ESO_BACHARELATO_FP_EI.pdf

	Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e periodo lectivo: - Matrícula a tempo completo: 60 créditos. - Matrícula a tempo parcial: 30 créditos	MVT – Apartado 1.5 Enlace á convocatoria de matrícula: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Normas de permanencia: as establecidas pola USC Normativa aprobada no Consello de Goberno (15 de xuño de 2011 e 25 maio de 2012) e no Consello Social (5 xuño de 2012).Publicada no DOG. de 17 xullo de 2012.	Enlace ás Normas de permanencia da USC: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Normas_permanencia_master01_cast_gall.pdf
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título: http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=normas&accion=listado&noticias=no&entrada=56
	Responsable do título: Coordinador do título: Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia: Data publicación BOE: 11/05/2011	Decano F. Ciencias Educación (R. Lois Ferradás Blanco) MVT- Apartado 1.2 Benito Silva Valdivia (Santiago) Rufino González Fernández (Lugo) Decreto 434/2009 do 3 de decembro (DOG 15/12/2009) 11/05/2011
	Data última acreditación: Resolución de verificación do Consello de Universidades	25/09/2009
	Memoria vixente do título:	http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3241_PROFESORADO_ESO_BACHARELATO_FP_EI.pdf
	Informe final de avaliación previo á verificación:	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Xustificación	Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional Referentes externos á Universidade Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos	MVT: Apartado 2.1 MVT: Apartado 2.2 MVT: Apartado 2.3
	Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade Política de calidade Obxectivos de calidade Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT – Apartado 9 SGIC da Facultade de Ciencias da Educación (aprobado pola ACSUG o 30/04/2012): http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf SGIC da Facultade de Formación do Profesorado (aprobado pola ACSUG 0 10/05/2011): http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf
Competencias Obxectivos	Obxectivos do título Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	MVT: Apartado 3 MVT: Apartado 3 MVT: Apartado 3
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT – Apartado 9.1 e 9.2 SGIC da Facultade de Ciencias da Educación: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf SGIC da Facultade de Formación do Profesorado: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf En proceso de elaboración.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Acceso e admisión de estudantes	Oferta nova Matrícula nova	http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión):	MVT: Apartado 4.1 Páx. Oficina de Información Universitaria: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu Páxina específica sobre admisión e matrícula no Máster: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso:	MVT: Apartado 4.1 Páx. de información sobre a USC e as cidades dos seus campus: http://www.usc.es/gl/info_xeral/
	Condicións ou probas de acceso especiais, se existen:	MVT: Apartado 4.2 Regulamento dos estudos de posgrao: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/goberno/vrodoces/eees/descargas/rglestudosoficiaisposgrao.pdf Páxina específica sobre admisión e matrícula no Máster: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Información sobre o apoio e orientación aos estudantes: Recóllense na MVT e ofrécense a través de servizos específicos da USC.	MVT: Apartado 4.3 Páx. de información sobre a USC e as cidades dos seus campus: http://www.usc.es/gl/info_xeral/ Páx. Oficina de Información Universitaria: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu Páx. Servizo de Participación e integración universitaria: http://www.usc.es/es/servizos/sepiu
	Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos: Especifícase na MVT e ofrécese a través das ligazóns web que se indican.	MVT: Apartado 4.4 Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos da USC: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normatransferrecocreditostituEEES.pdf Resolución reitoral sobre recoñecemento de competencias: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/2011_04_15_RR_reconecemento_grao_master.pdf
	Información sobre o curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe	Non procede

	Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso: Na MVT especifícanse as condicións e perfís de acceso, detallando as titulacións universitarias que se vinculan a cada especialidade, así como o procedemento para casos especiais. A maiores tense en conta a normativa xeral de acceso e admisión establecida pola USC.	MVT: Apartado 4.2.2 Páx. de información sobre admisión en másteres: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes: Explícase na MVT e materialízase nas páxinas e procedementos que se indican.	MVT: Apartado 4.2 Páx. de información sobre admisión en másteres: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html Normativa específica de admisión no Máster en Profesorado, con resolución reitoral para cada curso (a do curso 2011-2012 é de 21 de xuño de 2011): http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-profesorado.html#Normativa
	Procedemento documentado para a orientación aos estudantes: Facilítase a través de diversas ligazóns web. Ofrécese a entrada xeral co índice dos diversos servizos de información e orientación ao alumnado.	MVT: Apartados 4.1.2 e 4.3 Páxina-índice dos servizos ao alumnado da USC: http://www.usc.es/gl/servizos/
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	SGIC da Facultade de Ciencias da Educación: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf SGIC da Facultade de Formación do Profesorado: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf En proceso de elaboración.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,…
Planificación das ensinanzas	Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo. Distribución temporal Horarios	MVT: Apartado 5: Detállase a organización das ensinanzas por especialidades, módulos, materias, e créditos. MVT: Anexo: Preséntanse as fichas das materias. Calendario e horarios das distintas especialidades publicados en: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/modules/news/institucional/news_0017.html
	Mecanismos de coordinación docente Infraestruturas Guías docentes/Programación docente Sistema de avaliación Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)	MVT: Apartado 9: Sistema de garantía de calidade. SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf MVT: Apartado 7: Infraestruturas, recursos e servizos Programas das materias do Máster: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/programa_materias.html MVT: Apartado 5.1.2. Criterios de avaliación do Máster. Normativa de avaliación do rendemento académico na USC: http://www.xunta.es/dog/Publicados/2011/20110721/AnuncioG2018-190711-4180_gl.html Normativa sobre o traballo de fin de máster: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/traballosfinmaster.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/goberno/secxeral/INSTRUCIxN_DA_SECRETARxA_XERAL_Nx_4-2011_rxwebx.pdf Guía do traballo de fin de máster: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/modules/news/institucional/news_0017.html
	Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza Procedemento documentado para a revisión e mellora do título	SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf

	Procedemento documentado da oferta formativa	MVT: Apartado 9.2
	Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título	http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rrdesreguestudosposgrao.pdf (R.R. do 2/4/2007 que desenvolve o regulamento de estudos oficiais de posgrao)
	Criterios de suspensión do título	SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf (en trámite de aprobación Consello de Goberno da USC) http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf
	Desenvolvemento da ensinanza	MVT: Apartado 5.1.2 http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/programa_materias.html
	Procedemento documentado para a suspensión do título Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais	SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf (en trámite de aprobación Consello de Goberno da USC) http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos
	Perfil de ingreso recomendado	MVT: Apartado 4.2 Resolución reitoral de admisión no Máster: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/oiu/descargas/Master_Profesorado_Convocatoria_11-12.pdf
	Normativa académica do curso	http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Baremo empregado no proceso de admisión Calendario de pre-inscripción Listados de admitidos/excluidos (provisional, definitivo)	Resolución reitoral de admisión no Máster: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/oiu/descargas/Master_Profesorado_Convocatoria_11-12.pdf Normativa e procedemento de admisión no Máster: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-profesorado.html

	Información sobre o seguro escolar	http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html
	Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante	http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/
	Información sobre o servizo de apoio ao emprego	http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/
	Información sobre cursos a estudantes	http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/
	Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado	http://www.usc.es/gl/goberno/vrestudantes/
	Información sobre a mobilidade	http://www.usc.es/gl/servizos/ore/
	Información sobre as prácticas externas, se as houbese	MVT: Apartado 9.3.2 rde do 18 de abril de 2011 da Consellería de Educación e O.U. (DOG 13 de maio)
	Normativa académica	http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normasxestionacademica.pdf http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html
	Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes Procedemento documentado de orientación aos estudantes Procedemento documentado de orientación profesional Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes Procedemento documentado de prácticas externas, se as houbese Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT: Apartado 4 Resolución reitoral de admisión no Máster: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/oiu/descargas/Master_Profesorado_Convocatoria_11-12.pdf Normativa e procedemento de admisión no Máster: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-profesorado.html SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf MVY: Apartado 5.2 MVT: Apartado 9.3.2 Orde do 18 de abril de 2011 da Consellería de Educación e O.U. (DOG 13 de maio) En proceso de elaboración.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Recursos humanos	Descrición do profesorado Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos	MVT: Apartado 6.1.1 MVT: Apartado 6.1.2
	Procedemento documentado da política do PDI e PAS Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)	http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp http://www1.usc.es/persoal/welcome.htm MVT: Apartado 9.2 SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	En proceso de elaboración.
Recursos materiais e servizos	Aulas e seminarios Espazo do persoal académico Laboratorios Salas de informatica Salas de estudo Outros espazos para os estudantes Biblioteca Servizos dispoñibles Espazos para os representantes de estudantes Outros equipamentos	MVT: Apartado 7.1 http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/biblioteca.html http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/aula_informatica.html http://www.usc.es/gl/centros/ffp/index.html
	Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos	SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	En proceso de elaboración.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Resultados previstos	Taxa de rendemento: Entre o 95% e o 100%, segundo especialidades. Taxa de abandono: Non hai datos oficiais (no 2010-2011, entre o 0% e o 3%) Taxa de eficiencia: Entre 96% e 100%, segundo especialidades. Taxa de graduación: Non hai datos oficais (no 2010-2011, entre 93% e 100%) Outras taxas que o título fai públicas (SGIC): - Taxa de éxito entre o 99% e o 100%, segundo especialidades. - Taxa de avaliación: entre o 96% e o 100%, segundo especialidades - Taxas de inserción laboral	Os resultados previstos para o título (graduación, abandono e eficiencia) recóllense no apartado 8 da MVT. Os resultados acadados están publicados na páxina da Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade. Cómpre aterse ás aclaracións que se fan en notas ao final do documento sobre a provisionalidade ou falta de datos nalgún indicador. http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html
	Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe Procedemento documentado para o control de resultados académicos Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos Procedemento documentado de información pública Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT: Apartado 8 SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/index.html En proceso de elaboración.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Sistema de garantía da calidade	Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título	Comisión Académica do Máster
	De ser o caso, planificación estratéxica Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado Procedementos documentados para garantizar a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida Procedemento documentado para a análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.) Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións Procedemento documentado de suspensión/extinción do título Manual do SGIC Informe final de certificación do SGIC Listado de documentos en vigor do SGIC Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	MVT: Apartado 9 SGIC dos centros: http://www.usc.es/fcce/Manual%20do%20Sistema%20de%20Garantia%20Interna%20da%20Facultade%20de%20Ciencias%20da%20Educacion.pdf http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ffp/descargas/Manual_SGIC.pdf http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/index.html http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/ http://www.usc.es/gl/servizos/oar/ En proceso de elaboración.
Calendario de implantación	Cronograma de implantación do título Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto	MVT: Apartado 10.1 MVT: Apartado 10.2 MVT: Apartado 10.3

3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

DESCRICIÓN DO TÍTULO

Valorarase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria X	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O título obxecto de seguimento neste informe está anunciado nos artigos 94, 95 e 97 da Lei Orgánica2/2006 de Educación, onde se establece que as profesións de Profesor de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas son profesións reguladas querequiren estar en posesión do correspondente título oficial de Máster.

A descrición detallada do título recóllese na Orde ECI/3858/2007, que é a norma que regula o Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensiñanzas de Idiomas, oficializando a súa denominación, formulando os obxectivos e competencias, establecendo os requisitos de acceso e fixando a planificación básica das ensinanzas.

A Orde EDU/3498/2011 reforma Orde ECI/3858/2007 no que se refire á especialidade de Orientación Educativa, sendo, en consecuencia, a que describe de xeito específico esta especialidade do Máster.

A Memoria de Verificación do Título (MVT) describe este título de Máster no seu apartado 1.

Tendo en conta todo o anterior, considérase que este criterio de "Descrición do título" está perfectamente definido na normativa legal que o regula e na propia MVT.

BOAS PRÁCTICAS:

Actos informativos realizados nas Facultades de Matemáticas e Xeografía e Historia con estudantes próximos á graduación

Recepción do alumnado matriculado no Máster nunha sesión de inauguración na que se informa con detalle sobre o Máster e se realiza algunha actividade de introdución á profesión docente (visionado da película "La clase").

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
-----	------

XUSTIFICACIÓN							
Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria X	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Este Máster é unha esixencia da Lei Orgánica 2/2006 de Educación, que establece nos artigos 94, 95 e 97 que as profesións de Profesor de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas son profesións reguladas querequiren estar en posesión do correspondente título oficial de Máster.

Esta esixencia fundaméntase na racionalidade formativa destes profesionais, toda vez que nas titulacións de grao ou de licenciatura se facilita unha formación estritamente científica na área correspondente que necesita ser complementada cunha formación no ámbito das ciencias da educación orientada á profesión docente. Esta necesidade está plenamente asumida no mundo académico, no da política educativa e na sociedade en xeral.

No apartado 2 da Memoria de Verificación do Título xustifícase de maneira argumentada a pertinencia do Máster, con referencias á lexislación e a outros modelos históricos de formación do profesorado de secundaria. Nese mesmo apartado dase conta das especialidades en que se organiza o Máster, vinculándoas coas distintas áreas de docencia en Educación Secundaria Obrigatoria, Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas.

Finalmente, a xustificación da implementación deste Título contrástase na elevada demanda que se observa no acceso, mesmo en momentos de expectativas profesionais confusas como son as actuais: no curso 2011-2012, sobre o que versa este informe de seguimento cubríronse a totalidade das prazas en case todas as especialidades (ver apartado sobre "Acceso e admisión" neste Informe).

A valoración deste criterio é, pois, satisfactoria.

BOAS PRÁCTICAS:

Actos informativos realizados nas Facultades de Matemáticas e Xeografía e Historia con estudantes próximos á graduación

Recepción do alumnado matriculado no Máster nunha sesión de inauguración na que se informa con detalle sobre o Máster e se realiza algunha actividade de introdución á profesión docente (visionado da película "La clase").

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
--------	--------

COMPETENCIAS/OBXECTIVOS							
Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria X	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Cómpre ter en conta que este é un Máster regulado legalmente, en concreto pola Orde ECI/3858/2007 (reformada para a especialidade de Orientación Educativa pola Orde EDU/3498/2011), e que nestas normas xa se fixan as competencias e os obxectivos xerais do Título para garantir unha homoxeneidade formativa en todas as universidades que o ofertan.

A Memoria para a Verificación do Título recolle as competencias e os obxectivos das normas legais, vinculándoas explicitamente coas tarefas da profesión docente, fundamentándoas desde o punto de vista pedagóxico e complementándoas con demandas referidas especificamente ao contexto galego e á USC como universidade responsable do Máster. Isto último tradúcese na incorporación de competencias transversais fixadas con carácter xeral pola USC para todas as súas titulacións.

O grao de adquisición das competencias e obxectivos é o indicador fundamental na avaliación das distintas materias e o procedemento para facelo explicítase nos programas correspondentes. Tendo en conta os resultados obtidos en cada unha delas (incluído os Prácticum e o Traballo Fin de Máster), ese nivel é moi satisfactorio.

Esta apreciación positiva vese reforzada polos indicadores moi favorables das taxas de rendemento, éxito, eficiencia, etc. (Cfert. http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html)

O nivel de satisfacción do alumnado coa docencia recibida no Máster foi de 4,82 en Santiago e de 4,27 en Lugo (escala de 1 a 7), situándose nos dous campus na banda positiva.
(http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/calidade/descargas/DatosInformes/Informe_avaliacion_docencia_2010-2011.pdf)

En consecuencia, a descrición de competencias e obxectivos nos documentos reguladores do Título (normativa legal e Memoria de Verificación do Título) é satisfactoria, e os resultados que se están conseguindo nas distintas materias indican que están funcionando de xeito correcto. Deberase seguir avanzando na mellora dos programas para asegurar coherencia entre o seu contido e as achegas que debe asegurar a materia ás competencias previstas no Máster.

BOAS PRÁCTICAS:

- Sesións informativas e de coordinación en distintos momentos e a varios niveis: co conxunto do profesorado no mes de setembro, co alumnado na inauguración do curso, cos coordinadores nos centros de secundaria antes do Prácticum 1, co alumnado e cos supervisores da universidade antes do Prácticum 1 e do Prácticum 2 e outra antes da defensa dos Traballos de fin de máster con todo o profesorado que participa nas Comisións de avaliación.
- Elaboración e aprobación pola Comisión académica de senllas Guías docentes do Prácticum e do Traballo de fin de máster no que, entre outros aspectos, se definen as competencias e obxectivos destes módulos formativos.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Supervisión por parte da Comisión académica do máster dos programas das distintas materias. Realizarase no segundo semestre do curso 2012-2013 no momento da aprobación dos programas para o curso seguinte.
- Xornada de traballo centrada no Prácticum con participación de titores e coordinadores dos centros de secundaria e supervisores do Prácticum na universidade. Realizarase no segundo semestre do curso 2012-2013, antes da incorporación aos centros para realiza o Prácticum 2.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS
-----------	--------

ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES							
Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente X**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

A oferta no curso 2011-2012 foi de 240 prazas en total (180 en Santiago e 60 en Lugo). A matrícula nova foi de 218 estudantes (171 en Santiago e 47 en Lugo).

A relación entre oferta e demanda considérase satisfactoria, pero existe unha Comisión de Coordinación do Máster que é a responsable de valora anualmente a conveniencia de facer algún axuste. O establecemento de cotas de reserva por titulacións / itinerarios, formulado no anterior Informe de seguimento como unha "acción de mellora", debe ser valorado tamén coa perspectiva temporal suficiente para identificar vantaxes e posibles problemas.

Os requisitos de acceso e admisión están recollidos con claridade na Orde ECI/3858/2007, na Memoria de Verificación do Título (apartado 4) e na normativa de matrícula no Máster (http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-profesorado.html). As especificidades sobre oferta de prazas por campus e especialidade, e sobre o perfil de acceso a cada unha delas regúlase por resolución reitoral (a do curso 2011-2012 é do 21 de xuño). Aínda que na MVT se prevén probas de acceso para situacións especiais, non houbo necesidade de realizalas
Non se ten constancia de que nin o procedemento nin o calendario establecido para a preinscrición e a matrícula provocase problemas de importancia.

A información web para o proceso de admisión e matrícula estivo ben visible mediante ligazón directa na páxina principal da USC. Algúns problemas de dispersión noutras informacións web que, como se indicou nunha nota inicial a este Informe, están sendo abordados polos servizos responsables da USC, consideramos que non afectaron ao criterio que se somete a seguimento neste apartado.

Persiste a dificultade sinalada no informe de seguimento do curso 2010-2011 para establecer correspondencias entre algunhas titulacións universitarias e as especialidades do Máster. Isto débese á complexidade de reducir a diversidade de títulos que dan acceso ao Máster ao número limitado de especialidades que se ofertan no Título. Esta situación ten difícil solución pola vía da ampliación de especialidades/itinerarios (inviabilidade económica, insuficiencia da demanda se se formulasen especialidades moi específicas, etc.).

Esta dificultade, que en todo caso só afecta a certas titulacións, abordouse entre o Servizo de xestión académica e a coordinación do Máster e resolveuse de forma satisfactoria a través de informes da Comisión académica. Este procedemento permitiu responder a algunhas situacións de adscrición problemática para titulacións non recollidas na resolución de acceso ao Máster (http://www.usc.es/sxa/normativa/ficheros/XA0894.PDF), maioritariamente do sistema universitario español e máis excepcionalmente do estranxeiro.

Como conclusión, a valoración deste criterio é de suficiente, porque está funcionando de xeito globalmente satisfactorio, pero con algunha deficiencia que debe ser obxecto de mellora.

BOAS PRÁCTICAS:

- Boa comunicación entre a coordinación do Máster, a Xestora da Facultade de Ciencias da Educación e o Servizo de Xestión Académica que permitiu resolver con rapidez e eficacia algunhas situacións problemáticas.
- Boa sintonía e colaboración na Comisión académica do Máster para abordar incidencias imprevistas en relación co proceso de admisión.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Revisar o cadro de correspondencias entre titulacións universitarias e especialidades do Máster para resolver algún desaxuste e para adaptalo ás titulacións de grao.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS							
Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da ensinanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria **X**	**A**	**Suficiente** **X**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Como xa se indicou en apartados anteriores, a organización básica das ensinanzas (grandes módulos, número mínimo de créditos, descritores, competencias, etc.) está fixada na Orde ECI/3858/2007, e a súa concreción faise de maneira rigorosa e clara na Memoria de Verificación do Título (apartado 5 sobre "Planificación das ensinanzas").

Esta planificación mostra unha gran complexidade por mor de distintos factores, entre os que cómpre subliñar os seguintes: a) a existencia de diversas especialidades (6 en Santiago e 3 en Lugo) e itinerarios (11 en Santiago e 3 en Lugo); b) a diferenciación entre distintos módulos que requiren criterios organizativos diferentes: módulo de materias comúns, módulo específico de complementos de formación disciplinar e módulo de materias sobre didácticas específicas; c) a realización de dous períodos de prácticas externas en centros de secundaria de toda Galicia; d) a xestión, dirección e avaliación dos Traballos de fin de máster dun número tan elevado de alumnado; e) a participación na docencia do Máster dun número moi elevado de profesorado (62 no curso 2011-2012) pertencente a moi diversas áreas de coñecemento.

Malia a complexidade sinalada, as ensinanzas no curso que estamos analizando desenvolvéronse a nivel organizativo de xeito bastante satisfactorio: o calendario e horarios fixéronse públicos coa antelación suficiente, a docencia foi atendida na súa totalidade polo profesorado que a tiña asignada, a relación cos centros e titores de prácticas funcionou correctamente, o proceso de elaboración, defensa e avaliación dos Traballos de fin de máster resolveuse segundo as previsións nas distintas convocatorias, etc.

Débese indicar, porén, que estes resultados só foron posibles por unha dedicación e dispoñibilidade moitas veces por riba do esixible por parte da coordinación e da maior parte do profesorado, polo que é necesario sinalar algunhas debilidades que hai que abordar con urxencia, sinaladamente no que toca ao Prácticum e ao Traballo de fin de máster. Para o primeiro, conseguir unha actualización fiable por parte da Consellería de Educación dos centros e titores acreditados, e, para o segundo, reclamar un maior recoñecemento docente para o labor de dirección e estudar a posibilidade de fórmulas alternativas para a defensa deses traballos.

Tamén no ámbito da planificación das ensinanzas hai que sinalar que as decisións tomadas no curso 2011-2012 permitiron mellorar os agrupamentos en relación co curso anterior, se ben persisten no campus de Santiago algunhas materias comúns con arredor de 40 alumnos.

Finalmente, como balance das accións de mellora comprometidas no Informe de seguimento do curso 2010-2011, anterior, hai que deixar constancia do seguinte:

a) "Mellorar a coordinación entre os distintos bloques do Máster e dentro de cada especialidade para evitar solapamentos". Concretouse en dúas reunións realizadas ao longo do curso 2011-2012: unha para informar o profesorado do módulo común ao dos módulos específicos sobre os programas das súas materias e outra sobre o Traballo de fin de máster. Este proceso non se pode considerar máis que iniciado.

b) "Mellorar a coordinación no Prácticum entre a Facultade e os centros de prácticas, labor no que hai que implicar tamén a Consellería de Educación". Manifestouse a través de tres iniciativas: unha reunión cos coordinadores do Prácticum nos centros que reciben alumnado do Máster, unha enquisa de valoración do funcionamento do Prácticum remitida a todos os titores e contestada case pola totalidade, e unha iniciativa asumida pola Consellería de Educación de actualización dos centros e titores acreditados a través da súa plataforma XADE (iniciativa que resultou pouco eficaz).

c) "Definir con claridade o formato e os criterios de avaliación dos Traballos de Fin de Máster". Materializouse na elaboración e aprobación dunha Guía común para os campus de Santiago e Lugo.

d) "Abrir un debate sobre a especialidade de Orientación Educativa". Concretouse na elaboración dunha proposta de reforma da especialidade para adaptala á Orde EDU/3498/2011. Esa proposta foi aprobada na Comisión académica do Máster o 18 de xullo de 2012, no Consello de Goberno da USC o 9 de novembro de 2012 e no Consello Social o 13 de novembro, estando no momento de redacción deste Informe pendente da contestación da Secretaría xeral de universidades. A previsión é que se implante no curso 2013-2014.

En función do exposto, e poñendo en relación as dificultades obxectivas e os resultados acadados, a valoración global deste criterio é bastante satisfactoria.

BOAS PRÁCTICAS: - Sesións informativas e de coordinación en distintos momentos e a varios niveis: co conxunto do profesorado no mes de setembro, co alumnado na inauguración do curso, cos coordinadores nos centros de secundaria antes do Prácticum 1 e co alumnado e cos supervisores da universidade antes do Prácticum 1 e do Prácticum 2. - Enquisa aos titores de secundaria para detectar o seu grao de satisfacción co funcionamento do Prácticum e para recibir achegas. - Elaboración e aprobación de Guías docentes do Prácticum e do Traballo de fin de máster unificadas para oa campus de Santiago e de Lugo. - Elaboración e aprobación dun protocolo de relación cos centros de prácticas común para os campus de Lugo e Santiago.
PROPOSTAS DE MELLORA: 1.- Xornada de traballo sobre o Prácticum con participación de titores e coordinadores dos centros de secundaria e cos supervisores do Prácticum na universidade. Realizarase no segundo semestre do curso 2012-2013, antes da incorporación aos centros para realizar o Prácticum 2. 2.- Mellora no recoñecemento docente para a dirección de Traballos de fin de máster e posibles alternativas para a súa defensa e avaliación.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

RECURSOS HUMANOS

Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria X	A	Suficiente X	B	Insuficiente X	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Profesorado:

Toda a docencia do Máster foi atendida por profesorado pertencente ás áreas de coñecemento recoñecidas na universidade, polo que se entende que cumpre todos os requisitos de cualificación e idoneidade.

A asignación de docencia realízana os departamentos de acordo coa normativa da USC e cos seus criterios internos. A coordinación do Máster, previa aprobación en reunión da Comisión académica o 23/02/2012), trasladou ás direccións dos departamentos as seguintes indicacións orientadas a garantir a calidade da docencia (reprodución lieral):

a) Evitar unha fragmentación excesiva das materias, atendendo ás indicacións da memoria do Máster e á Normativa de Planificación Anual (aprobada o 22/12/2011) que no punto 2, páx. 17, indica *"Para as titulacións de Máster recoméndase que non haxa máis de dous profesores encargados dunha materia se esta ten máis de 3 créditos e 1 profesor no caso de que teña 3 créditos ou menos. Cando esta norma non se cumpra, deberá achegarse a oportuna xustificación"*

b) Necesidade de elaborar e publicar os programas de acordo co modelo oficial da USC no prazo establecido. A Comisión Académica supervisará e esixirá o cumprimento desta obriga.

c) Necesidade de que todo o profesorado con docencia nalgunha materia do Máster asuma docencia en TFM. Dada a elevada matrícula deste Máster, este é un requisito imprescindible para poder atender a todo o alumnado dunha maneira satisfactoria.

O profesorado pertence a corpos universitarios diversos (catedráticos, titulares, contratados-doutor, axudantes-doutor e asociados) e a súa categoría figura nos departamentos de pertenza. Considérase un valor positivo a variedade dos distintos ámbitos científicos e docentes de procedencia: dos 62 docentes que participaron no Máster no campus de Santiago no curso 2011-2012, o colectivo máis numeroso pertence a áreas de ciencias da educación (30), pero participan docentes de áreas moi diversas nos complementos de formación disciplinar (22) e un número considerable de profesores de secundaria en réxime de asociados (10)

Tanto o número como a diversidade de procedencia do profesorado implica dificultades na xestión (compatibilidade de horarios, organización dos tribunais para os Traballos de fin de máster, etc.), pero que se resolveron sen problemas de relevancia.

Conclusión: A valoración deste criterio, no referente ao profesorado, é de satisfactorio.

Titores e coordinadores de secundaria para o Prácticum:

O Prácticum do alumnado do campus de Santiago desenvolveuse en 56 centros, o que supuxo a colaboración de 56 coordinadores neses centros e 146 titores.

A acreditación de centros e titores colaboradores do Prácticum realízaa a Consellería de Educación de acordo coa Orde do 18 de abril de 2011 (DOG do 13 de maio de 2011). Cada curso a propia Consellería fai unha convocatoria para que os centros presenten solicitudes de actualización deses datos.

O proceso está perfectamente regulado, pero está funcionando con bastantes deficiencias por causas diversas (número de centros, cambios nas direccións deses centros, modificación no status do profesorado por xubilacións ou traslados, etc.). A consecuencia é que se fai difícil dispor dunha nómina de coordinadores e titores actualizada e fiable no comezo do Prácticum 1 (a primeiros de novembro). É, pois, unha situación que se debe mellorar.

No que se refire ao nivel de implicación de coordinadores e titores, a valoración global é positiva, e o seu nivel de satisfacción tamén, tal como o demostran os resultados da enquisa que contestaron no remate do Prácticum 2. As medias obtidas, nunha escala de 1 a 5, foron as seguintes:

- Adecuación do calendario: 3,71.
- Información facilitada desde a coordinación do Máster: 4,04.
- Relacións co titor-supervisor da universidade: 3,31.
- Facilidades no propio centro para desenvolver o seu labor: 4,76.

- Actitude do alumnado en pácticas: 4,89.
- Satisfacción global: 4,44.

Conclusión: A valoración deste criterio, no referente ao profesorado de secundaria que colabora no Prácticum, é de satisfactorio.

Persoal de administración e servizos:

O Título obxecto de seguimento comparte para a súa xestión o persoal de administración e servizos dos centros en que se desenvolve.

No caso da Facultade de Ciencias da Educación, este persoal é claramente insuficiente; necesitaríase un reforzo na conserxería (hai unha única persoa en horario de tarde, que é no que se desenvolve a docencia do Máster) e tamén para as cuestións administrativas (existe unha única persoa, neste caso con horario de mañá, que ten que atender á xestión dos Graos de Primaria e Infantil a máis do Máster). Esta situación de precariedade xa se indicou no Informe do curso 2010-2011.

Conclusión: A valoración deste criterio, no referente ao persoal de administración e servizos, é de insuficiente, se ben cómpre aclarar que esta valoración se refire ao número de persoas dispoñibles para estas funcións e non á súa actitude e rendemento.

BOAS PRÁCTICAS:

- Reunión informativa e de coordinación no comezo do curso co conxunto do profesorado.
- Reunións para a preparación dos Prácticum cos coordinadores nos centros de secundaria antes do Prácticum 1 e co alumnado e cos supervisores da universidade antes do Prácticum 1 e do Prácticum 2.
- Enquisa aos titores de secundaria para detectar o seu grao de satisfacción co funcionamento do Prácticum e para recibir achegas de mellora.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Conseguir reforzo do apoio administrativo e do servizo de conserxería para o centro no que se desenvolve o Máster en Santiago de Compostela (Campus Norte).

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS							
Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente X**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Na Memoria de Verificación do Título (apartado 7) identifícanse os recursos materiais e os servizos necesarios para o seu desenvolvemento.

A situación varía en función do tipo de servizo, e o máis destacable é o seguinte:

- Considérase **satisfactorio** o servizo de biblioteca, tanto pola dotación como polo sistema de acceso libre de que dispón.
- Valóranse como **suficientes** os recursos informáticos, porque existe unha dotación básica, pero con algúns equipos que cómpre renovar.
- O equipamento das aulas no campus de Santiago presentaba algunhas deficiencias que **melloraron** pola dotación de mesas e cadeiras para case todas elas en substitución das cadeiras de pá, pero estas persisten aínda nalgunha delas
- É bastante **mellorable** o sistema de xestión informática do Máster. Estase funcionando co programa Microsoft Excel que non responde ás esixencias da organización dun Máster destas dimensións e características.

Tendo en conta que o Título ten dous Prácticum que supón outras tantas estadías en centros de secundaria, é necesario facer referencia neste criterio tamén á relación con servizos externos da Consellería de Educación. Como xa se indicou no criterio "Recursos humanos", o sistema de acreditación de centros e titores por parte da Consellería está funcionando de forma insatisfactoria. Non dispor dunha base de datos perfectamente actualizada antes no comezo do curso complica moito a xestión do Prácticum.

Cos matices sinalados na descrición anterior, a valoración global deste criterio é de suficiente.

BOAS PRÁCTICAS:

- Equipamento da maior parte das aulas con mesas para os estudantes en substitución das cadeiras de pá.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Estudar a posibilidade dunha ferramenta informática alternativa que facilite a xestión do Máster.
- Completar a substitución das cadeiras de pá en todas as aulas.
- Negociar coa Consellería de Educación un procedemento máis eficaz para a acreditación de centros e titores que permita dispor dunha base de datos fiable e actualizada de centros e titores.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

RESULTADOS PREVISTOS							
Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria X	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

A Memoria de Verificación do Título cuantificaba os resultados previstos das seguinte maneira:

- Taxa de graduación: 80%
- Taxa de abandono: 15%
- Taxa de eficiencia: 85%

Os resultados obtidos nestes indicadores melloran claramente estas expectativas. A información pódese consultar con máis detalle en http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datcalimaster.html, onde se detallan por curso e especialidades do Máster, pero nunha síntese de todas elas para o curso 2011-2012 os datos son os seguintes:

- Taxa de rendemento: entre o 96,5% e o 100%
- Taxa de éxito: entre o 99,5% e o 100%
- Taxa de avaliación: entre o 95,5% e o 100%
- Taxa de eficiencia: entre o 96,3 e o 100%

Só nunha especialidade –a denominada "Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática: Ciencias Experimentais" aparecen taxas bastante máis baixas (61,8%, 79,1%, 78,2%, segundo os indicadores). Este desaxuste en relación coas demais resulta sorprendente, porque na información que se ten na coordinación do título non hai nada que o xustifique. A denominación correcta da especialidade en cuestión é "Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática" (sen o engadido de "Ciencias experimentais"), que é a que entendemos que hai que ter en conta, e que ofrece taxas moito máis concordantes coas outras.

A valoración dos estudantes reflectida na enquisa de satisfacción é relativamente satisfactoria, pero indica que hai marxe de mellora (4,82 en Santiago e 4, 27 en Lugo, nunha escala de 1 a 7) (http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/calidade/descargas/DatosInformes/Informe_avaliacion_docencia_2010-2011.pdf)

O grao de cumprimento do criterio, contrastando as previsións da MVT e as taxas obtidas, é, en consecuencia, satisfactorio.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

Realización no curso actual dunha avaliación específica para comprobar o nivel de satisfacción do profesorado e do alumnado e para identificar posibles debilidades.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

SISTEMA DE GARANTÍA DA CALIDADE

Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente X	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O grao de cumprimento do criterio de 'sistema de garantía de calidade' que se establece na Memoria do Título e o Sistema de Garantía Interna da Calidade resulta satisfactorio, polo grao de concordancia existente entre ambos. Ademais, na MVT recóllense ademais instrumentos de control e garantía de calidade.
O Informe final do Sistema de Garantía Interno da Calidade do Centro (SGIC) obtivo valoración positiva da ACSUG con data 30 de abril de 2012. Está previsto iniciar accións para o seu desenvolvemento no curso académico 2012-2013.

Con todo, a complexidade deste Máster (número de alumnos, número de profesores, diversidade de especialidades e materias, existencia de dosu períodos de prácticas externas, etc.) esixe activar medidas de coordinación a todos os niveis e tamén garantir unha boa colaboración con ámbitos externos á USC, en concreto, coa Consellería de Educación e cos centros de secundaria. A existencia dun convenio de colaboración entre as as dúas institucións para o Prácticum facilita esta colaboración.

A valoración global deste criterio non é doada, porque o sistema de garantía de calidade está aprobado, pero pendente de implementación. Existe o compromiso dos centros en que se desenvolve o Máster de facelo ao longo do curso 2012-2013. A existencia de manuais xa aprobados pola ACSUg é un punto de partida positivo, pero debe traducirse en accións concretas.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Realización no curso actual dunha avaliación específica para comprobar o nivel de satisfacción do profesorado e do alumnado e para identificar posibles debilidades.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria X	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O título está implantado e vense desenvolvendo desde o curso 2009-2010.

Para o curso 2013-2014 prevese a implantación da reforma da especialidade de Orientación Educatica. Foi aprobada polo Consello de Goberno da USC o 9 de novembro de 2012 e polo Consello Social o 12 deste mesmo mes.

O cumprimento deste criterio considérase **satisfactorio.**

BOAS PRÁCTICAS:

Deseño e aprobación totalmente consensuada da reforma da especialidade de Orientación Educativa

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO.

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluindo datas, responsable, estado, ...)**
Especificar o número máximo de créditos susceptibles de seren transferidos e recoñecidos.	Na contestación a esta recomendación a Comisión redactora da memoria do título argumentaba, que coa información dispoñible naquel momento, non era posible establecer ese límite, polo que se asumía a normativa da USC. Esta normativa de carácter xeral é a que segue rexendo na actualidade, complementada co que establece o artigo 6 do Real Decreto 861/2010 que fixa un máximo do 15% do total de créditos do Título para seren recoñecidos pola experiencia laboral e profesional. Calquera outra situación singular é abordada e resolvida pola Comisión académica.

INFORMES DE SEGUIMENTO (curso 2010-2011)	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento	**Accións levadas a cabo (incluindo datas, responsable, estado, ...)**
Completar a información sobre o Traballo de fin de máster tanto na web de Santiago como na de Lugo.	Recomendación xa atendida. As Guías do Prácticum e do Traballo de Fin de Máster están publicadas nos web dos dous centros no curso 2012-2013. A iniciativa foi da coordinación do Máster e os documentos foron refrendados pola Comisión Académica.
Actualizar os datos das taxas de calidade e facilitar o acceso ás mesmas.	A USC está traballando nun novo deseño da páxina web para facilitar o acceso a toda a información que fornece a institución, entre ela, a da Vicerreitoría de calidade. A USC comprométese a rematar este proceso no curso 2012-2013 e os centros nos que se desenvolve o Título asumen o mesmo compromiso na parte que lle compete.
Formúlanse carencias diversas na "Valoración de cumprimento do proxecto": detalle das titulacións de acceso nas que se detectan desaxustes coa especialidade do Máster e falta de concreción nalgúns datos da organización académica ou da idoneidade do profesorado.	A moitas delas dase contestación polo miúdo no Informe actual. En concreto: a) Explícase a dificultade para garantir unha correspondencia total entre as titulacións de acceso e as especialidades do Máster, á vez que se deixa constancia das medidas tomadas ou previstas para mellorar esta situación. b) Detállase a composición do profesorado do Máster atendendo ás súas áreas ou ámbitos de procedencia, cuestión que consideramos máis relevante ca o seu rango administrativo. c) Sinálanse accións levadas a cabo en relación co Prácticum, tanto na definición e publicidade da súa Guía docente como no protocolo de relación cos centros e titores de secundaria.
Dentro do apartado "Valoración do cumprimento do proxecto" fanse recomendacións tamén sobre o Prácticum no sentido de establecer vínculos entre o Título e os centros de secundaria.	Esta recomendación atendeuse a través de dúas fórmulas: a) As reunións de coordinación cos representantes dos centros de secundaria. b) A enquisa sobre satisfacción e detección de problemas

	aos titores. A información extraída destas dúas accións orientou aspectos importantes da Guía do Prácticum. Tal como se indica no apartado correspondente, no curso 2012-2013 prevese realizar unha xornada de traballo cos titores.
Prescindir da descrición de boas prácticas que corresponden a actividades habituais nun contexto de ensinanza-aprendizaxe	Enténdese esta recomendación, pero mantéñense algunhas delas no Informe actual, porque se quere deixar constancia de que son accións de mellora que se realizan. Non sempre o que debe ser habitual e necesario se corresponde coa práctica real.