



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Filosofía

Curso Académico: 2018/2019

Índice

1. **Introdución**.....
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade**.....
3. **Plan de Melloras do Centro**
4. **Anexo: Informes de seguimento**.....

1. **Introdución**

Esta Memoria de Calidade do curso **2018-19** elabórase en cumprimento do compromiso da Facultade de Filosofía co desenvolvemento do Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC).

No curso **2018-19** os títulos adscritos a este Centro (Facultade de Filosofía da USC), ámbito de aplicación do SGIC, son: (a) Grao de Filosofía e (b) Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía.

A) Grao de Filosofía.

Verbo do Grao de Filosofía, o máis salientable do SGIC foi:

(a) a execución do Plan de Viabilidade, aplicado o 2015-16 e arquivado no curso 2017-18 por terse acadado o incremento de matrícula que perseguía, superando con solvencia os 55 alumnos do curso 2016-17 (tal e como se detalla no Autoinforme de seguimento do Grao de Filosofía **2018-19**) e en evolución á alza nos cursos 2017-18 e **2018-19** contando con 70 alumnos.

(b) o proceso de Avaliación para a Renovación da Acreditación (polo período 2009-16) que se executou favorablemente no curso 2016-17.

(c) o proceso de Avaliación para a Renovación da Acreditación da Titulación do Centro: Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía, que se executou favorablemente no curso 2019/20.

(d) a execución do Plan de Melloras 2017-18 así como as Accións de Mellora propostas do curso **2018-19** que se recollen nesta Memoria de Calidade (adxuntas) en continuidade das melloras xa implantadas e incorporadas ao funcionamento habitual do Centro así como para introducir novos elementos de mellora. Todas estas Accións están baseadas: (i) no marco do Plan de Viabilidade; (ii) nas recomendacións do Informes de Avaliación de Acreditación do Grao e do Máster; (iii) nas suxestións feitas polos diversos grupos de interese do Centro (PDI, PAS, estudantado e egresados/as).

B) Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía.

Polo que respecta ao "Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía", cómpre lembrar que se impartiu por primeira vez no curso 2016-17, que foi obxecto de Autoinforme de seguimento 2017-18 e **2018-19** e que no curso 2019-20 recibiu o Informe favorable de Renovación da Acreditación, o que supón -ademais dun explícito recoñecemento do esforzo e compromiso do PDI e PAS coa Titulación e da proxección das Accións de Mellora executadas durante estes cursos- é un elemento de gran importancia estratéxica para o Centro que pode seguir ofertando a formación completa para o seu estudantado: grao, Posgrao e doutoramento. Sen dúbida algunha, esta valoración "Favorable" supón unha clara manifestación da axeitada aplicación e desenvolvemento do SGIC no Centro.

2. **Seguemento do Sistema de Garantía Interna de Calidade**

O SGIC é unha ferramenta para propiciar a mellora continua das titulacións adscritas á Facultade de Filosofía, perseguindo a consecución de niveis de calidade que permitan a Renovación periódica da súa Acreditación, conforme ao disposto no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC resulta da adaptación ao noso Centro do SGIC marco da USC, o cal é deseñado a súa vez conforme ao modelo das Axencias de Calidade, tanto nacional como autonómica (ANECA e ACSUG).

Tomando como marco de seguimento o "mapa de procesos" do "Sistema de Garantía Interno de Calidade" (SGIC), así como os Informes de seguimento das Titulacións de Grao e Máster, pasamos a salientar aqueles aspectos que consideramos especialmente significativos polas melloras que xeraron no curso **2018-19**.

(A) Planificación das Ensinanzas.

1- "Planificación das ensinanzas":

O *plan de estudos* desenvolveuse con total normalidade seguindo a oferta de materias prevista na MVT. A oferta de materias tanto do Grao de Filosofía como de Máster correspondeuse tamén no 2018-19 de xeito estrito co establecido na Memoria de Verificación do Título (MVT). No curso **2018-19**, malia ter recibido algunha solicitude de modificación, a Xunta de Facultade considerou desestimada considerando que primeiro se debían esgotar todas as posibilidades de acción que permite o POD antes de acudir á modificación de PDA, dando unha clara mostra de que os mecanismos de coordinación do Centro e da Normativa da USC contribúen a un axeitado desenvolvemento das Titulacións. Con todo, e de xeito moi positivo, salientamos unha acción de "actualización" do Título de Grao, que ampliou **no curso 2018-19** a súa oferta de materias, xa que logrou implementar no Plan de estudos e desenvolver a Convocatoria de "prácticas académicas externas" como posibilidade que xa estaba recollida na Memoria do Título. Trátase dun módulo de prácticas académicas externas (PAE) de 6 créditos na que o Centro ven traballando con continuidade (AM4 do Plan de Melloras Grao 2017-18 e **AM-03 do Plan de Melloras do Grao 2018-19**): no curso 2018-19 culminamos este proceso de implantación das Prácticas Académicas Externas na "Planificación das Ensinanzas", precisamente como unha acción que foi o resultado da evolución da "recomendación" feita pola ACSUG con ocasión da renovación da acreditación do título de Grao de "realizar un seguimento sistemático dos egresados" coa finalidade de mellorar o coñecemento efectivo das saídas profesionais da titulación e ver a súa dimensión no Plan de Estudos da Titulación. Naquel momento formouse (AM2 do Plan de Melloras do Grao 2017-18) un "grupo de discusión con egresados como fonte de información sobre as demandas dos ámbitos de inserción profesional dos especialistas en filosofía", que foran consultados en relación á posible apertura de "potenciais espazos profesionais para os egresados de Filosofía" (AM-04 Plan de Melloras do Grao 2016-17). Seguindo esta información promovemos uns primeiros contactos con distintas Institucións culturais galegas nas que coidamos que os titulados/as en Filosofía poderían ter presenza. Aqueles primeiros contactos foron consolidados no curso 2017-18 concretándose (conforme a AM4 do Plan de Melloras do Grao 2017-18) na "articulación de convenios" que permitisen formalizar unha oferta de Prácticas externas para o alumnado", convencidos de que a realización de prácticas incrementa o valor das titulacións e facilita certa experiencia laboral aos nosos egresados/as. Foi así que cumprimos co desenvolvemento desta posibilidade que estaba contemplada na Memoria para a Verificación do Título (MVT). No **curso 2018-19** motivados pola **AM-03 (Plan de Melloras do Grao 2018-19)** conseguimos concretar aqueles Convenios nunha proposta de "Convocatoria de prácticas", que dispón e regula a implementación desas Prácticas Externas no Plan de Estudos do Grao de Filosofía. Deste xeito, o estudantado dos últimos cursos (terceiro ou cuarto curso) ten xa a opción de realizar as prácticas durante o curso 2018-19. En relación á boa acollida desta Convocatoria de Prácticas Académicas Externas durante o curso 2019-20 estamos a realizar esforzos de recuperación das mesmas para próximos cursos trala súa interrupción (cumprindo coa Instrución da USC) pola pandemia do COVID, dado que a experiencia de realización das Prácticas Académicas Externas tivo unha "taxa de éxito" do 100% (**INF 17**) e unha alta valoración por parte do alumnado participante das mesmas dun 4,11 sobre 5 puntos (**INF.06 2018-2019** e **IN19G**), de 4,83 puntos por parte dos/as titores/as externos (**INF.07 2018-2019** e **IN20G**) e de 4,88 puntos por parte dos/das titores/as académicos/as (**INF.08 2018-2019** e **IN21G**).

En canto o *desenvolvemento e planificación das actividades académicas* non se observaron, durante o curso **2018-19**, incidencias negativas significativas, xa que se desenvolveron conforme o establecido na Memoria de Verificación e máis concretamente cumprindo o especificado nas correspondentes Guías Docentes das materias do Título. Os resultados e desenvolvemento docente das distintas materias foron obxecto de análise nas reunións de Coordinación de Curso (conforme ao Protocolo de Coordinación do Centro) que tomaron como referencias as estatísticas dos resultados de avaliación así como as achegas que o alumnado fixo a través do seus representantes, consignados no Informe positivo realizado polo Coordinador do Título.

Conforme ao **PC-02 Planificación das materias**, constatamos o gran esforzo realizado polo Centro para

homoxeneizar as Guías Docentes de todas as materias das nosas Titulacións. A pesar de non estar establecido como obriga na USC, o noso Centro tomou a iniciativa de facer unha Guía Docente específica para cada materia -tanto de Grao como de Máster- e poñela á disposición de todo o alumnado con acceso directo a ela a través da páxina web da Facultade. Esta iniciativa, non só mellorou a "información pública" dos nosos estudos (como sinalaremos no último apartado desta Memoria), senón que tamén implicou a introdución no Centro dun estándar de mellora na programación de cada materia e especificamente de aspectos como a formulación de competencias e a precisión de criterios e porcentaxes de avaliación, tanto desas competencias como dos contidos do programa. Tamén se incluíron sistemas de avaliación específicos para o sector do alumnado que ten concedida, por razóns xustificadas, a "exención de asistencia". Esta Acción da mellora das Guías Docentes non só constitúe un elemento de información e transparencia de proveito para o noso estudiantado senón que se trata tamén dun reforzo da coordinación horizontal no Centro. Segundo o **PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas** constatamos que o Centro ten traballado na mellora e homoxeneización dos Programas e das Guías Docentes de todas e cada unha das materias das nosas dúas Titulacións (Grao e Máster) e, en consecuencia, consideramos especialmente relevante o esforzo do Centro neste compromiso coa Coordinación no que implica de mellora e uniformidade de Información para o noso alumnado presente e potencial.

En conclusión, á vista dos Autoinformes 2018-19 consideramos que os Plans de estudos, tanto de Grao como de Máster, se desenvolveron con total normalidade seguindo a oferta de materias prevista na MVT, cumprindo sempre coa *ratio* de opatividade necesaria. En canto ao desenvolvemento das actividades académicas e de metodoloxías docentes empregadas, así como sistemas de avaliación, non se observaron, durante o curso **2018-19**, incidencias negativas significativas, xa que se desenvolveron conforme ao establecido na Memoria de Verificación (MVT) e, máis concretamente, cumprindo o especificado nas correspondentes Guías Docentes das materias das Titulacións. Consideramos que este cumprimento dos parámetros comprometidos das materias a través das Guías Docentes contribúen directamente na xeral "Satisfacción do alumnado coa docencia recibida" (**IN46G**) que neste curso **2018-19** para o Grao é de 3,73 (1-5), e que resulta un dato que estimamos positivo na medida en que vai crescendo constantemente dende o curso 2012-13 no que o indicador se situaba en 3,47 (1-5) e no caso de Máster é de 4,53 (**IN46M**) tamén crescendo dende o 3,58 do ano anterior. Tamén entendemos que este correcto desenvolvemento das actividades académicas tradúcese na positiva "taxa de éxito" (**IN35G**) que neste curso **2018-19** é de 87,99% crescendo dende o 84,39 do curso 2017-18 e manténdose por enriba da media interanual do 85% do último sexenio e lixeiramente por encima da media da USC e da gran Área de Humanidades, chegando no Máster ao 99,5% (**IN35M**).

2.- "Actividade de Coordinación" (PC-02):

Consideramos que as Titulacións do Centro contan con *mecanismos de coordinación* suficientes que nos permiten facer un seguimento do correcto desenvolvemento dos seus Planos de estudos e da adquisición das competencias por parte do seu alumnado. No curso **2018-19** o Centro segue a manifestar o seu compromiso con este concepto de coordinación e mantén vivas todas as iniciativas de Coordinación adoptadas en anos anteriores. Existe unha Coordinación, tanto vertical como horizontal, no seguimento dos Planos de estudos, que vai dende os profesores coordinadores de materia (no caso daquelas materias que son impartidas por máis dun único docente), pasando polos catro profesores/as coordinadores de cada un dos catro cursos do plan de estudos (no caso do Grao) ata o Coordinador de Grao e de Máster respectivamente e o Vicedecano como responsable da Calidade no Centro. Todos eles traballan en equipo na procura de localizar aspectos disfuncionais ou espazos de mellora para os seus títulos, dentro do que chamamos o "Plan de reforzo de coordinación" do Centro.

Este "programa de reforzo da coordinación" fora promovido no curso 2016-17 (AM4) no que se procedeu aos nomeamentos sinalados no parágrafo anterior e a buscar unha aplicación periódica do mesmo no Centro. Exemplo do mesmo é que se estableceu a medida de realizar a cabo distintas reunións ao longo do ano de cada coordinador de curso, tanto co profesorado como co alumnado dese respectivo curso, para analizar as estatísticas da avaliación das materias así como os elementos máis relevantes e analizar os aspectos disfuncionais detectados: unha medida específica que se ven levando a cabo con ocasión destas reunións, e atendendo á solicitude do alumnado, é a elaboración dun calendario de actividades para cada semestre de cada curso académico no que se reúnen as datas das diferentes tarefas das diversas materias do curso de tal xeito que se pode facer unha distribución equilibrada do traballo do alumnado, propoñendo alternativas cando se detectan varias coincidencias na mesma data. Estas reunións, a iniciativa do Coordinador de Grao e a suxestión de varios docentes, son actualmente (**curso 2018-19**) levadas a cabo de xeito virtual

co propósito de, sen perder eficacia, colaborar na optimización da xestión do tempo dos nosos limitados Recursos humanos. (Este mesmo protocolo se aplicou tamén no Máster, coas debidas adaptacións que implica o beneficio de contar con profesorado de diversas áreas e Centros externos ao noso). Os informes destas reunións son expostos nas aulas de coordinación do Campus virtual. Polo demais, os informes das diversas reunións, ademais de figurar no campus virtual, son (conforme ao **PC5 Análise de resultados e mellora do programa**) remitidos ao Coordinador de Grao e de Máster respectivamente, quen a partir dos informes dos catro cursos emite un informe final, que, reparando naqueles aspectos máis salientables, pode elevarse á valoración por parte da Comisión de Calidade do Centro. Debemos indicar que este protocolo de Coordinación, especialmente no que toca ao traballo dos Coordinadores de Curso, resultou ser moi eficaz na xestión das actividades no presenciais no curso 2019-20 motivadas polo COVID, refacendo un novo calendario de tarefas adaptado as novas datas e solucionando as coincidencias, así como tamén o traballo dos órganos de dirección de Departamento e da Facultade na rápida e uniforme adaptación dos Programas de cada materia, no relativo á metodoloxía e á avaliación das mesmas.

Outra boa iniciativa do "Plan de Coordinación" é a cooperación entre docentes de diversas materias. Durante o curso 2017-18 realizouse con éxito un exercicio de cooperación entre profesorado de tres materias de primeiro curso que traballaron de xeito coordinado algúns contidos, competencias e avaliación do programa, neste caso a través dunha experiencia transversal de "cine-forum". O Centro tiña moi presente o valor positivo deste caso e insistiu (seguindo a "Recomendación do Informe de Acreditación") en promover máis experiencias neste sentido que se están tamén a desenvolver no noso título de Máster e que cada curso conseguen ampliarse, tal e como se pon de manifesto na **AM1 do Plan de Melloras do Máster 2018-19** ampliada pola AM1 do Plan de Melloras do Máster 2019-20 e que foron moi ben recibidas no "Informe provisional de Renovación de Acreditación da titulación".

Tamén insistimos en reforzar a Coordinación académica con outras áreas de coñecemento afíns, especialmente no caso do Máster (que conta con máis de cinco áreas externas ao Centro), para reforzar a proxección da Filosofía como unha especialidade transversal e complementaria. No caso do Máster estas áreas son directamente incluídas no encargo docente (no curso 2019-20 incorporouse ás xa existentes a área de Comunicación Audiovisual) e no caso do Grao a cooperación baséase máis ben en fórmulas extracurriculares como por exemplo é a programación do "ciclo de cine" (AM7 Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2017-18 e recuperada pola AM1 2019-20).

Cómpre lembrar que para o Centro, o correcto desenvolvemento do "Protocolo de Coordinación" resulta ser un asunto relevante e en consecuencia querémolo estender a todas as nosas titulacións e nesta liña activamos a AM8 PM Máster 2019/20 pola que se pretende unha adaptación do mesmo ás especificidades da titulación de Máster, na que a Acción tutorial debe de ser diferente á efectuada no alumnado de Grao recentemente incorporados á vida universitaria.

Outro eixo de actuación na Coordinación foi o relativo aos TFG. Así, seguindo a AM6 (Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2017-18) que procuraba estender a capacidade de coordinación ao proceso de elaboración e defensa do TFG, executamos a **AM-05 do Plan de Melloras do Grao 2018-19** que procurou axustar o calendario e cronograma dos TFG e (pola a AM4 do Plan de Melloras de Grao 2019-20) someter a debate -a proposta do noso estudantado trasladada polas enquisas de satisfacción co TFG deseñadas polo Centro- aplicar unha maior ponderación do informe do titor/a na avaliación, de xeito que logremos axustarnos máis a duración dos estudos de Grao estipulada na MVT en catro anos, e que actualmente no Grao (**IN38CG**) está en 5,18 anos (mellorando verbo dos 5,61 marcados no 2017-18). Establécese tamén una AM 2019-20 idéntica para o TFM co mesmo propósito de corrixir a ínfima desviación na duración de estudos (**IN38CM**) que se sitúa en 1,29 anos.

Por último, queremos sinalar que outro dos eixos claves para o Centro deste Protocolo de coordinación é a acción tutorial (que trataremos máis adiante). Seguindo a suxestión do Coordinador de Grao esta acción tutorial foi obxecto de reforzo na AM5 do Plan de melloras 2019-20 pola que se amplía información no acto de presentación de curso e se notifica por correo electrónico a cada alumno/a o nome do seu titor/a, comunícaselle as súas funcións e cítase para unha entrevista no primeiro semestre do curso.

En definitiva, o Centro ven durante todos estes cursos aplicando e mellorando progresivamente o seu "protocolo de coordinación" dado que a constatación do progresivo aumento de "taxa de matrícula" (**IN03C**) que é de 84 (Grao 71 e Máster 13) e da "taxa de éxito" (**IN35CG**) que é de 87,99% no Grao e de 99,5% no Máster (de 87,78% na USC) indica que os mecanismos de coordinación están a funcionar razoablemente ben, e a súa vez permítenos detectar espazos de mellora permanentes como é tratar de reducir o elevado número de "non presentados" que manifesta a mellorable "taxa de rendemento" (**IN34CG**) do Grao (67,76%) sendo mellor no Máster 79,62% (**IN34CM**). Con todo, entendemos que o esforzo do Centro e o compromiso do seu PDI na participación das Accións de Coordinación non só reportan un constatado aumento de Matrícula, senón tamén unha positiva valoración por parte do noso alumnado: a satisfacción do alumnado coa titulación (**IN46G**) é de 3,73 puntos (chegando a 4,11 no caso das Prácticas Académicas Externas) e 4,56 no Máster (**IN46M**).

Por último, o Centro tampouco desatendeu esta fórmula de coordinación aplicada noutros sectores "externos". Así, na **AM2 Plan de Melloras do Grao de Filosofía 2017-18**), motivou grupos de discusión cos "egresados", que permitisen obter maior información sobre os nosos ámbitos de inserción profesional e maior visibilidade social da nosa Titulación. Continuando esta liña de traballo, cabe salienta o traballo de coordinación que a dirección do Centro levou a cabo con diversas Institucións sociais, políticas e culturais, que culminou neste curso 2018-19 coa sinatura dos correspondentes "Convenios de prácticas" e a súa implementación no Plan de estudos.

En conclusión, en virtude do sinalado, consideramos que as nosas Titulacións contan con mecanismos de coordinación, sempre mellorables, pero que nos permiten facer un axeitado seguimento do correcto desenvolvemento dos Plans de estudos e da adquisición das competencias, tanto xerais como específicas, por parte do noso alumnado. Á vista do sinalado e do manifestado nos Autoinformes de seguimento, constatamos que os mecanismos de coordinación, sen prexuízo de mellora, funcionan axeitadamente, tal e como se manifesta, cando menos, co "reforzamento de coordinación de cursos" (AM.03 2017-18) orientado, como xa explicamos, a detectar e corrixir deficiencias mediante reunións periódicas entre coordinadores, docentes e representantes do alumnado de cada curso, velando por que os distintos "grupos de interese" participen activamente na mellora e desenvolvemento das nosas Titulacións. No **curso 2018-19** puidemos comprobar que se seguen a cumprir tanto os obxectivos manifestados na Memoria de Verificación do Título (MVT) como as competencias establecidas de acordo co Marco Español de Cualificacións para a Educación Superior (MECES). Neste eido, constatamos que o Centro desenvolve unha serie de costumes xa implantados encamiñados a reforzar a adquisición de competencias e cumprimento de obxectivos por parte do noso alumnado:

(i) O Centro pon especial énfase na participación do alumnado nas sesións interactivas, nas que teñen que expoñer traballos ou comentar textos seleccionados, o que favorece a adquisición das competencias tanto xerais como específicas.

(ii) O progresivo incremento do uso do Campus Virtual por parte do profesorado está resultando ser un apoio importante para reforzar o traballo persoal do alumnado; por exemplo, mediante a creación de foros de discusión e realización de exercicios en grupo que se está dando nalgunhas materias.

(iii) as reunións de coordinación, nas que os distintos coordinadores/as reúnen tanto cos representantes do alumnado como cos docentes de cada curso, contribuíu notablemente a mellorar o rendemento do alumnado e a eficacia dos/as docentes.

En definitiva, entendemos que este correcto desenvolvemento das actividades de coordinación redundan na mellora da "satisfacción do alumnado coa docencia recibida" (**IN46G**) que **neste curso 2018-19** é de 3,73 (1-5), e que resulta un dato que estimamos positivo na medida en que vai crescendo constantemente dende o curso 2012-13 no que o indicador se situaba en 3,47 (1-5) e na evolución tamén á alza da positiva "taxa de éxito" (**IN35G**) que **neste curso 2018-19** é de 87,99% crescendo dende o 84,39 do curso 2017-18 e manténdose por enriba da media interanual do 85% do último sexenio e lixeiramente superior á media da USC e da gran Área de Humanidades. En liña con estes factores positivos, cómpre tamén reivindicar o esforzo posto polo Centro no desenvolvemento do Plan Académico que evidencia a "taxa de eficiencia en termos de rendemento dos egresados" (**IN53G**) situada no 80,22%.

GRAO. Taxa de éxito (**IN35CG**):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	80,09	77,71	74,34	79,35	77,87	84,05
2º curso	82,05	92,08	86,82	86,53	88,80	89,40
3º curso	90,15	89,11	91,20	93,63	87,64	91,44
4º curso	95,85	96,10	92,31	93,59	91,88	89,89
Sen asignación a curso	100,00	100,00	100,00	92,41	100,00	100,00
Total (%)	85,81	87,99	84,60	86,62	84,39	87,99
Media Área de Artes e Humanidades	84,38	83,80	84,82	86,34	86,03	87,29
Media USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78

MÁSTER. Taxa de éxito (**IN35CM**):

	2016-17	2017-18	2018-19
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	100,00	100,00	99,53

(B) Docencia.

No relativo aos elementos máis directamente relacionados coa docencia (especialmente co criterio 1 de organización e desenvolvemento), debemos salientar cando menos tres liñas de traballo que consideramos importantes:

- 1.- O Capítulo de *Matrícula e captación de alumnado*, como indicador da proxección do título, do seu interese e desenvolvemento.
- 2.- O Capítulo de *titoría e orientación do alumnado*, como manifestación do esforzo do Centro pola comunicación co seu estudantado e primeira fórmula de detección e resolución de problemas e melloras, integrado no “Plan de Coordinación e Acción tutorial” polo que o Centro busca garantir os seus índices de Calidade e mellora.
- 3.- O Capítulo de *mobilidade e profesionalización*, como índices da transversalidade e inserción social das nosas titulacións.

1. **Matrícula e captación de alumnado.**

Conforme ao **PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación**, cómpre indicar que temos desenvolvido unha serie de accións que axudaron a mellorar a proxección social das nosas Titulacións que, sen dúbida, promoveu un notable incremento do número de matrícula en todas as nosas Titulacións.

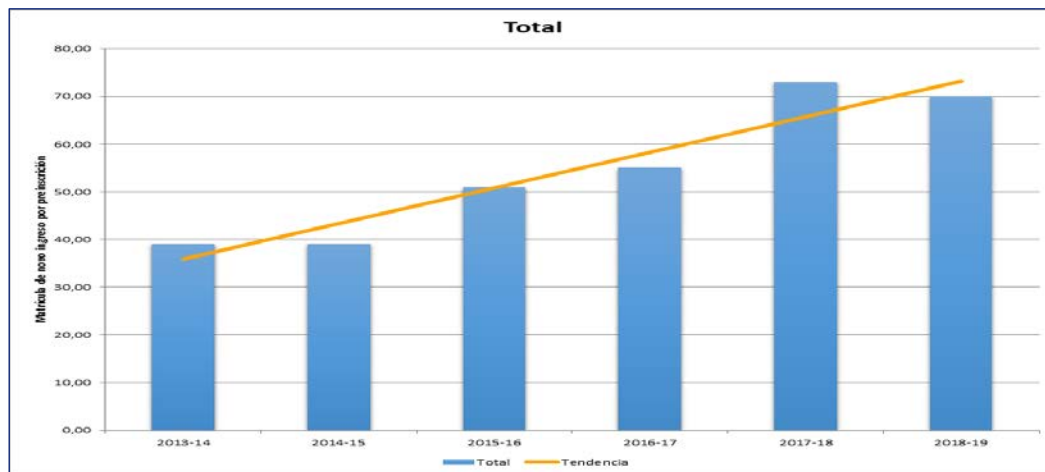
De acordo co “Informe de Indicadores” da Facultade de Filosofía do curso académico **2018-19** podemos constatar que o perfil formativo dos títulos de Grao e de Máster en Filosofía (USC) manteñen a súa relevancia e carácter actual de acordo cos requisitos que regulan: (A) o seu ámbito académico-científico, (B) o seu ámbito profesional.

A relevancia e actualidade do título de Grao en Filosofía e de Máster en Filosofía, malia o contexto de crise que as materias de Filosofía están a sufrir no Ensino Secundario e a competencia directa que supón para o noso Posgrao o Máster para a ensinanza de Filosofía en Bacharelato, ponse de manifesto na tendencia crecente de matrícula que se ven producindo durante os últimos anos:

No caso do Grao en Filosofía: no curso 2014-15 o número de alumnado matriculado de novo ingreso foi 39, incrementándose ata 51 no seguinte curso 2015-16, e de 55 no curso 2016-17, e seguimos experimentando un forte crecemento acadando 73 no curso 2017-18 e manténdose en 70 no curso **2018-19**, consolidando así un crecemento superior ao 25% en referencia aos anos precedentes. O **IN04G** evidencia este aumento significativo de Matrícula verbo do curso 2016-17, tendendo a consolidar unha tendencia crecente acumulada dende o curso 2013-14 no que se sitúa a orixe deste cambio de tendencia. Pódese ver no seguinte gráfico:

GRAO. Matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN04G):

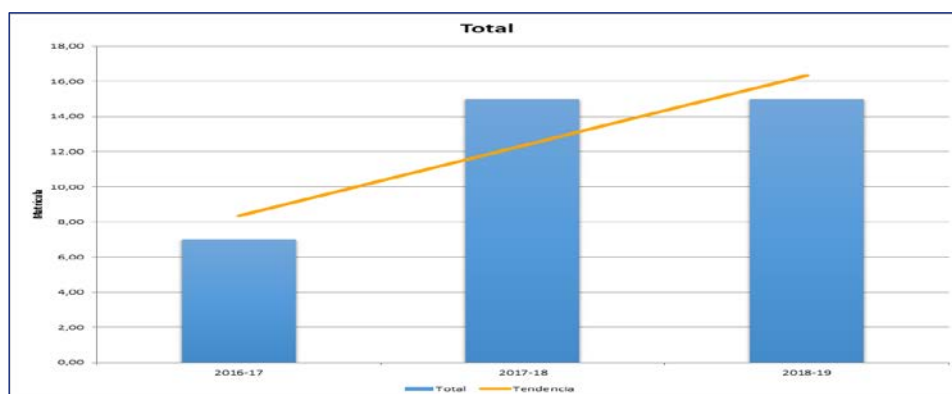
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	39,00	51,00	55,00	73,00	70,00



No caso do Máster: cómpre destacar que no curso 2017/18 -segundo ano dende a súa implantación- o título de Máster logrou xa duplicar o número de alumnos/as matriculados verbo da súa primeira edición, pasando a contar con 15 alumnos. No **curso 2018-19** logra manterse nese aumento e continuar a crecer no curso 2019/20 no que actualmente contamos con 17 alumnos, situándonos nunha taxa do 85% respecto ao límite de 20 prazas ofertadas (IN01C):

-MÁSTER. Matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN02M):

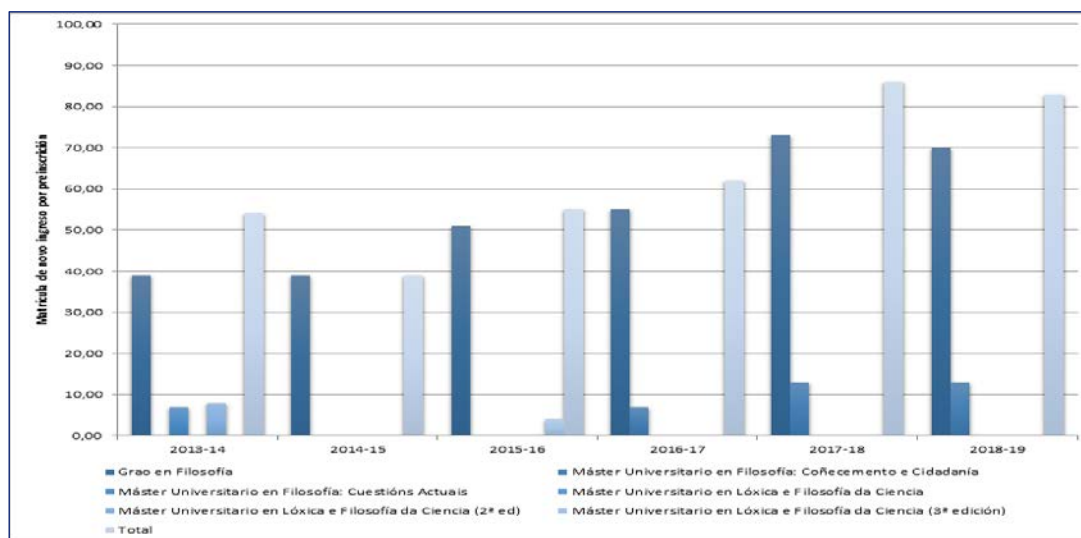
	2016-17	2017-18	2018-19
Total	7,00	15,00	15,00



En consecuencia, tendo en conta as dúas titulacións, a Facultade de Filosofía rexistra un número de Matrícula proporcional a súa oferta de prazas e consolidando unha forte tendencia á alza: no curso **2018-19** rexistra un total de 83 alumnos/as de matrícula de novo ingreso (IN04C), que consolidan os 232 alumnos/as cos que conta o Centro (IN02C) e que sitúa a "taxa de ocupación" no 97,65% (IN12C).

GRAO E MÁSTER. Matrícula de novo ingreso (**IN04C**):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	39,00	39,00	51,00	55,00	73,00	70,00
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	-	-	-	7,00	13,00	13,00
Total	54,00	39,00	55,00	62,00	86,00	83,00



Este incremento de matrícula que vimos experimentando dende o curso 2015-16 (73) e que está referendado no curso 2018-19 (70 de nova preinscrición), supuxo superar o 100% no caso do Grao en "Matrícula de acceso" (**IN03G**) o número de prazas ofertadas polo título, que é de 65 (**IN01G**), e que no caso do Máster situase no 75%.

Taxa de ocupación (**IN12C**):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	60,00	60,00	78,46	84,62	112,31	107,69
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	-	-	-	35,00	65,00	65,00
Total	54,00	60,00	68,75	72,94	101,18	97,65

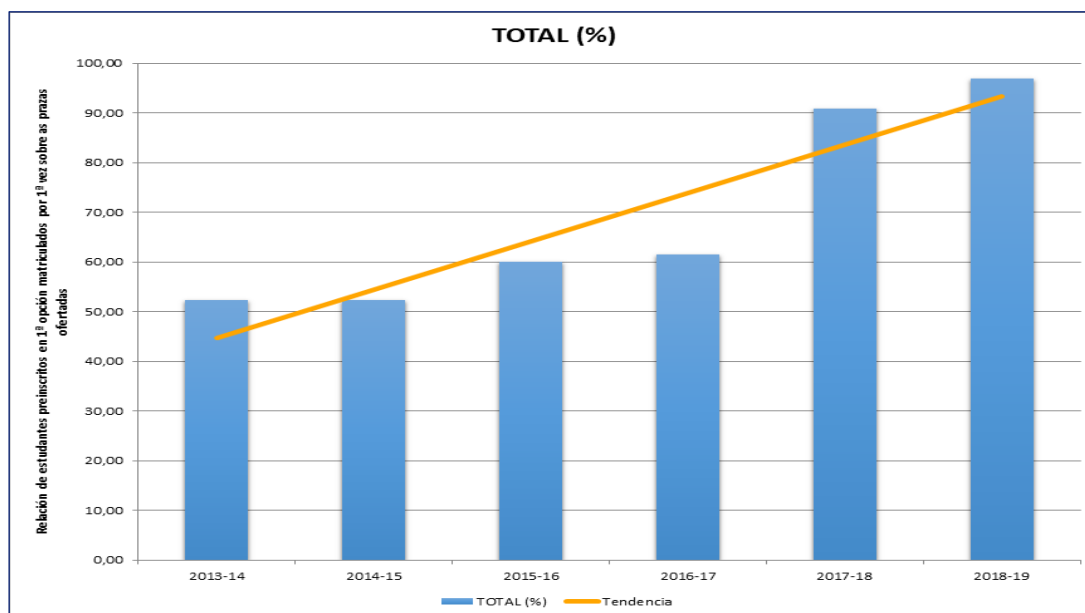
No conxunto da Matrícula do presente curso 2018-19 constatamos que, no caso do Grao, o 96,92% (**IN10C**) da matrícula corresponde ao alumnado que situou este Grao como primeira preferencia situando a nota media de acceso por preinscrición (**IN06C**) en 8,66 puntos (sobre 14), e facéndoa subir máis de punto e medio verbo dos anos anteriores, o que implica o ingreso dun alumnado cada ano máis formado; e unha nota media de 7,70 no caso do Máster, que se mantén na media do último trienio (**IN06C**).

Nota media de acceso por preinscrición (**IN06C**):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	7,24	7,42	6,94	7,15	8,43	8,66
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	-	-	-	7,55	8,07	7,70
Total	7,24	7,42	6,98	7,18	8,39	8,58

Matrícula en primeira opción (**IN10C**): rexistra un forte ascenso e consolida unha tendencia á alza e, en consecuencia, “proporciona unha positiva información sobre a captación de alumnado”:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	52,31	52,31	60,00	61,54	90,77	96,92
Total	52,31	52,31	60,00	61,54	90,77	96,92



No que toca á Matrícula tamén constatamos:

- Xeograficamente (segundo o "Informe de procedencia xeográfica", **Inf. 16**), que o Grao de Filosofía da USC, como único Grao de Filosofía do SUG, cumpre o necesario servizo institucional e académico de atender á demanda de matrícula en Filosofía formalizada por unha inmensa maioría de estudantes da Comunidade Autónoma de Galicia que optaron por esta opción formativa: en torno ao 97% do total dos nosos matriculados provén de Galicia (**IN09C**); mais é salientable reparar que no curso 2018-19 subiu o número da matrícula de estudantes do resto do territorio español: pasou do 2,22 % rexistrado no 2016-17 ao 2,76% no 2018-19 e mantívose verbo ao 2,97% do 2017-18 (**IN09G**). Así, se no 2015-16 contabamos con 3 estudantes de fóra de Galicia, no 2018-19 contamos con 7 (polo que duplicamos o rexistro no último trienio). Estes números, aínda que mellorables, sitúanse porriba da media dos últimos anos do noso Centro (media do último sexenio: 2,26%). A porcentaxe de estudantes estranxeiros do presente curso 2018-19 (1,72%) mantéñese verbo da media do último trienio que situamos no 2% (**IN08C**).
- Interdisciplinariamente constatamos que o perfil de ingreso máis abundante do noso alumnado correspóndese ao perfil humanístico, pero resulta salientable a proporción significativa de alumnado procedente do Bacharelato de Ciencias e de Ciencia e Tecnoloxía (aproximadamente un 25% dos/as matriculados/as en Grao no curso 2018-19), tratándose dunha porcentaxe que se ven mantendo nesas cifras no último quinquenio (**INF.CIUG_2018-2019**) e sendo semellante á porcentaxe no caso do Máster. Sen dúbida este dato reflicte o carácter interdisciplinar das nosas Titulacións. Tamén constatamos positivamente o interese que logramos captar nos nosos futuros alumnos/as, xa que maioritariamente o alumnado matriculado escolle Filosofía como primeira opción (90,1%). No curso 2018-19, os preinscritos/as en primeira opción matriculados por primeira vez, chega a acadar un sorprendente 96,92% (**IN10G**), consolidando unha

tendencia á alza que se viña experimentando e desviándose moi positivamente da media de 63,38% que presentaba o Centro nos últimos cinco anos.

Entendemos que este positivo aumento ininterrompido de matrícula en ambas Titulacións está directamente relacionado, entre outras posibles causas, coas Accións de Mellora especificamente orientadas á captación de novo alumnado, desenvolvendo iniciativas que reforzan a visibilidade dos nosos estudos para a sociedade. Alén do contemplado no Plan de Viabilidade, executáronse Accións de Mellora moi concretas, que se consolidaron finalmente como protocolos e procedementos habituais de funcionamento dos nosos títulos. En especial cabe salientar aquí aquelas destinadas a favorecer á proxección social das nosas titulacións, como a Semana da Filosofía Xoven ou como a Olimpíada Filosófica que achega ao noso Centro a presenza dun gran número de estudantes de Ensino Secundario, aproveitando os motivos da mesma para establecer un primeiro contacto non só co noso Centro senón tamén co seu PDI, moi implicado no desenvolvemento desta actividade de captación de alumnado en estreita colaboración co profesorado do Ensino Medio (por exemplo, foi un Profesor de Ensino Medio, Javier Turnes do IES Rosalía de Castro, o encargado de dar a Conferencia inaugural do Día da Filosofía, ademais da participación das Profesoras de Ensino Secundario África Souto, Eva Garea o María Rey en distintas actividades do Centro descritas nos correspondentes Autoinformes). Neste ámbito de proxección do noso Título, cómpre lembrar tamén que o noso Centro participa activamente no Programa A Ponte, (Coord. Prof. Javier Barcia) que desenvolve as visitas dos estudantes de Institutos de Bacharelato ao noso Centro, ofrecéndolles durante a visita material divulgativo sobre a nosa Titulación, así como a posta a disposición a través da web de dípticos e vídeos informativos acerca do Grao en Filosofía. Tamén cabe subliñar, no desenvolvemento deste Programa A Ponte, a participación de varios docentes do Centro nos Encontros de presentación de titulacións da USC así como a atención específica a cada un dos IES que solicitan poder visitarnos na Facultade e a participación nos Encontros Virtuais que a USC celebra co Ensino Secundario. Esta política do noso Centro de colaboración co Ensino Medio vense desenvolvendo desde xa hai moitos cursos coa organización dos "Encontros Galegos de Filosofía" (máis de seis edicións celebradas), deseñados como espazos congresuais reservados á participación (como conferenciantes) de profesores de Ensino Medio no noso Centro. Ademais véñense fortalecendo esas pontes co Ensino Medio no desenvolvemento da AM2 (Plan de Mellora 2016-17) pola que tivo lugar unha xornada específica de encontro con profesorado de Ensino Medio coa fin de valorar o presente e futuro da Filosofía no Ensino Secundario promovendo unha estreita colaboración co grupo de profesores/as que liderou a reivindicación (ILP) para a recuperación da materia de Filosofía como obrigatoria no bacharelato. Nesta liña de traballo, tamén levamos a cabo a **AM7 (Plan de Melloras do Grao 2018-19)** que promoveu un Congreso da Facultade de Filosofía cunha sección en concreto destinada á participación do Profesorado de Ensino Secundario sobre a temática do "Camiño a percorrer pola Filosofía nesa etapa formativa", na que as profesoras Eva Garea e María Rey Sobral presentaron unha análise do estado e desenvolvemento do currículo da filosofía no Ensino Medio. A partir destas valiosas achegas adquiriuse o compromiso de realizar un próximo Encontro específico sobre a situación da filosofía no Ensino Medio e a súa avaliación nas ABAU (previsto para o 2021 pero dependendo da evolución da reforma da LOMCE).

O noso Centro non só traballou na relación co Ensino Medio senón tamén especialmente no reforzo da visibilidade dos nosos estudos para a sociedade. Neste eido, puxemos especial interese na proposta de novos espazos profesionais para os nosos egresados/as, incidindo no carácter da Filosofía non só como unha especialidade en si mesma con perfil docente e investigador, senón tamén no seu valor formativo con tendencia profesionalizante, e sen esquecer a súa importancia como título complementario doutras titulacións de grao e máster. Entendemos que este carácter "transversal" da Filosofía, de "relación con outras disciplinas", foi a causa da AM 7 (Plan de Mellora do Grao 2017-18) na que se pretendía contribuir a unha "maior visibilidade dos estudos de filosofía" proponendo unha actividade de "Cine e filosofía" -que deseñada por horarios, metodoloxía e formato- estaba especialmente destinada "ao alumnado exterior ao Centro", co propósito de reforzar a constante de contar cada ano entre o noso alumnado de Grao con estudantes que veñen de/con outras titulacións.

Dende entón, a Facultade de Filosofía non reduciu os seus esforzos da proxección social do valor da súa titulación indo máis alá das iniciativas xa mencionadas. Así, grazas ao Plan de Viabilidade e a execución da AM1 (Plan de Melloras do Grao 2016-17) orientada á "elaboración de material informativo para potenciais grupos de interese do noso ámbito de estudos", puidemos acometer a tarefa de elaborar material divulgativo sobre a presenza do noso Centro no ámbito cultural, académico e social, que actualmente áchase inxerido na páxina Web do Centro, especificamente nos capítulos de "presentación" e "saídas profesionais" da nosa titulación. En continuidade con esta labor, realizamos a AM1

(Plan de Melloras do Grao 2017-18), pola que ampliamos o "material informativo para grupos de interese acerca da filosofía como disciplina". Tamén conforme á **AM1 (Plan de Melloras do Grao 2018-19)** procedeuse á "difusión destes materiais a través da páxina web do Centro", ampliando tamén a presenza na web do programa *A Ponte* a través de dípticos e vídeos do Grao de Filosofía. A **AM6 (Plan de Melloras do Centro 2018-19)** axudou a reforzar esta liña de traballo e levouse a cabo a realización de novo material informativo-publicitario do Centro e das súas titulacións, tanto de Grao como de Máster, distribuído na OIU e nos Encontros de presentación das Titulacións ás que concorre a USC co propósito -creemos que acadado segundo a taxa de matrícula- de reforzar a proxección do Centro para manter os índices de captación de alumnado. Pódese así observar a constante liña de acción, continuada no tempo, que pon de manifesto o noso compromiso coa ampliación da proxección da Filosofía na sociedade.

Nesta liña de actuación que, seguindo a AM7 (Plan de Melloras da USC 2017-18), está orientada a "dar maior visibilidade á información pública dos títulos nas páxinas web" a Facultade de Filosofía non dubidou entón en acudir a unha empresa consultora de egresados de Filosofía co propósito de recadar información e ideas sobre as posibilidades da presenza da Filosofía no funcionamento das Institucións. Xa con anterioridade a AM8 (Plan de Melloras do Grao 2016-17) fixaba o obxectivo de proxectar a temática da Filosofía sobre a sociedade e con tal fin promoveuse unha serie de conferencias periódicas sobre temas transversais á filosofía, precisamente impartidas por especialistas doutros Centros. Seguindo estas actuacións, o Centro decidiu manter e continuar co obxectivo de promover a proxección e permeabilidade social do saber filosófico verbo doutras especialidades académicas. Así, na AM7 (Plan de Melloras do Grao 2017-18) procedeuse a realización dun Ciclo de "Cine e Filosofía" de xeito que, utilizando a universal linguaxe cinematográfica, abriuse a oportunidade de debater sobre temáticas de calado filosófico cun amplo abano de persoas de diversas especialidades, promovendo non só o carácter transversal da Filosofía senón tamén conseguíuse atraer ao noso Centro a un público moi diverso, favorecendo a conciencia da Filosofía como especialidade transversal e aberta as máis actuais cuestións sociais. Consideramos que esta Acción de Mellora é un exemplo que reforzou a visibilidade dos estudos de Filosofía, especialmente no alumnado doutros Centros. Durante o **curso 2018-19**, o Centro mantivo neste sentido e con este propósito a Organización de actividades culturais a disposición do seu alumnado ademais de abertas ao público en xeral: (i) o ciclo de Conferencias abertas con propósito divulgativo sobre temas de actualidade das distintas áreas de coñecemento; (ii) o ciclo de presentación de libros, tanto do PDI do Centro como de egresados/as e mesmo de alumnado da Facultade; (iii) a celebración da Semana de "Filosofía na Rúa" na que se celebraron actos propostos e desenvolvidos tanto polo PDI do Centro como polo estudantado; (iv) as leccións maxistras abertas a toda a comunidade do Centro, impartidas polo PDI recentemente xubilado. No curso 2019-20 esta permanente dedicación ao fomento da "visibilidade" da Filosofía permanece activa xa que a AM1 está dedicada ao "incremento da visibilidade e transversalidade do noso Grao" comprometéndose na realización xa executada de (i) organización de charlas sobre temas de actualidade -sirvan como exemplo as Conferencias da Profesora África López Souto, Prof. Joao Ribeiro Mendes (Univ. Braga), Prof. Joao Rosas (Univ. Braga), Prof. Manuel Outeirño (USC), Prof. Torres Queiruga (USC), Prof. Ramón López Vázquez, Dr. Joaquin Sousa, Prof. Manuel Mandianes, Prof. Xosé Ramón Mariño Ferro (USC), ou Prof. Diego Play Augusto (Univ. Oviedo)-; (ii) colaboración na Olimpíada de Filosofía Galega (xa celebrada) e Española (posposta para Outubro por mor da COVID); (iii) a próxima organización da II Edición do Ciclo "Cine Filosófico".

Con todo, a proxección das nosas Titulacións non foi só traballada no "eido social" senón que tamén promovemos algunha Acción máis dirixida ao ámbito académico. En canto á proxección do noso Centro a nivel académico cómpre ter en conta que se trata dun Centro relativamente pequeno en termos cuantitativos verbo doutras Titulacións da USC. Nembargantes, tamén é certo que somos o único Centro de titulación de Grao de Filosofía no SUG e entendemos que esa singularidade, sempre avalada por estes índices de calidade, debe de implicar unha natural proxección da Facultade sobre o entorno académico máis inmediato. Así, cabe salientar que o noso Centro segue a promover interdisciplinarmente a incorporación de PDI doutros Centros na impartición de contidos do título de Máster en Filosofía: "Coñecemento e Cidadanía" e neste curso 2019-20 pasamos a incorporar unha nova área de coñecemento que é Comunicación Audiovisual (Facultade de Xornalismo). Actualmente seguimos a traballar na mellora desta proxección estratéxica da Facultade de Filosofía no ámbito académico máis próximo promovendo a través da **AM7 (Plan de melloras do Centro 2018-19)** que implica a apertura dun concepto orzamentario específico interno (ata ese momento inexistente) para a contribución á celebración de Congresos e Reunións científicas (2019) organizadas polo PDI do Centro e que potencien a visibilidade das Áreas de coñecemento da nosa Titulación e a súa transversalidade con áreas afíns. Desenvolveuse un procedemento interno da Facultade específico para este concepto mesmo detallando as cantidades a asignar (JF 06/06/2019) e atendéronse as solicitudes presentadas.

En resumen, durante o curso 2018-19, o Centro reforzou esta liña de captación de alumnado e proxección social das súas Titulacións, tanto de Grao como de Máster (AM6. Plan de Melloras Centro 2019-20):

- (i) Editou novos dípticos e libretos informativos do Centro e incrementou a súa distribución polos Institutos de Ensino Secundario e outras Institucións, na Oficina de Información ao Estudantado (OIE) da USC e na páxina web propia do Centro, reforzando así a AM-01 Plan de Mellora Grao 2018-19.
- (ii) Incrementou a súa participación nas actividades do "Programa A Ponte" xa que continuou coas "charlas temáticas", cos "Encontros na USC" (recibindo durante tres días a mais máis de 250 estudantes de Ensino Medio na Facultade), coa "Xornada de Orientación" (que cada ano ten lugar na Coruña organizada pola USC e a Deputación de A Coruña e á que asisten todos os IES da Provincia), e incorporándonos á Feira de Presentación de Titulacións de Grao e de Máster (II Feira de Innovación da USC celebrada na Cidade da Cultura) así como tamén aos Encontros Virtuais da USC de Grao e de Máster nos que aumentamos o material audiovisual informativo-publicitario dos títulos da Facultade.
- (iii) Actualizou, especialmente no caso do Máster, a súa Web propia (AM2. PM Máster 2017-18) e promoveu a mellora do seu posicionamento web (AM-03. PM Máster 2018-19).

Xa no curso 2016-17, a través da AM-01 dese curso, o Centro traballaba na elaboración de material informativo para grupos de interese acerca dos estudos de Filosofía e das posibles saídas profesionais dos egresados e egresadas. Naquel ano, unha consultora xestionada por egresados/as da Facultade abordou unha aproximación á localización e presenza de contidos e perfís-competencias da Titulación de Filosofía en diversas Institucións culturais e académicas. Posteriormente, no curso 2017-18 procedeuse á adaptación dese material informativo para ser incorporado á páxina Web do Centro (na etiqueta de "Saídas Profesionais"). Deste xeito, cumprimos coa AM7 do Plan de Melloras da USC 2017-18 que procuraba "mellorar e dar maior visibilidade á información pública dos títulos nas páxinas web, en especial, a aquela que resulte de interese para a toma de decisión do alumnado". Para nós, esta tarefa segue a ser un compromiso do Centro e así entendemos que as accións sinaladas, xunto coas iniciativas que a continuación comentamos máis polo miúdo nesta Memoria, favorecen fortemente o ininterrompido aumento de matrícula nas nosas Titulacións mencionado ao inicio deste apartado. As Accións de Mellora, descritas nos Autoinformes de Grao e Máster, especificamente orientadas á captación de novo alumnado, son principalmente iniciativas que reforzan a visibilidade dos nosos estudos para a sociedade. Así, puxemos especial interese en potenciar o carácter da Filosofía: como unha especialidade en si mesma con perfil docente e investigador, pero tamén polo seu valor formativo con tendencia profesionalizante (AM3. Plan de Melloras Grao 2018-19 apertura de novos espazos profesionais para os nosos egresados/as a través das "prácticas externas"), e polo seu carácter transversal como título complementario doutras titulacións de Grao e Máster. Entendemos que este carácter "transversal" da Filosofía oferta unha "maior visibilidade aos estudos de filosofía", tal e como se manifesta na AM 7 (Plan de Mellora do Grao 2017-18), cunha actividade destinada (por horarios, metodoloxía e formato) especialmente para "ao alumnado exterior ao Centro", co propósito de reforzar o aumento constante -que entendemos como moi positivo- de contar cada ano entre o noso alumnado de Grao con estudantes que veñen de, ou con, outras titulacións.

En conclusión, constatamos o esforzo do Centro no traballo de "captación de alumnado" que se ven traducindo nun positivo incremento ininterrompido de matrícula. O Centro incrementou o material informativo acerca da Filosofía como disciplina e das súas posibles "saídas profesionais" que difundiu a través da súa páxina web (AM1 Plan de Melloras de Grao en Filosofía 2018-19). Tamén activou un gasto orzamentario dedicado a fomentar o desenvolvemento de "actividades transversais" (AM7 Plan de Melloras do Centro 2018-19) que redunden na visibilidade social do noso Título, tal como as "Conferencias periódicas sobre temas de actualidade", o ciclo de "Filosofía Xoven", a "Olimpiada Filosófica", as Reunións científicas organizadas polo PDI do Centro, o "Cine-forum", o "Ciclo de cine", etc. Así mesmo, e para constatación de que a proxección das nosas Titulacións segue a ser un eixo clave para nós, o Centro continúa a favorecer a súa "comunicación externa" (AM4 do Plan de Melloras do Centro 2018-19 pola que facilitamos ao Gabinete de Comunicación da USC o contacto dos Coordinadores de Área a efectos de interlocución sobre temas de interese e actualidade directamente relacionados coas mesmas) e "comunicación interna" (AM5 do Plan de Melloras do Centro 2018-19 pola que editamos na nosa web o *Acontece. Boletín de novidades da Facultade de Filosofía* cun Consello de Redacción que inclúe tanto a PDI como a estudantes das nosas Titulacións). Entendemos que estas Accións, en conxunto coas anteriormente descritas, favoreceron notablemente a consecución do incremento de matrícula que obtiveron as nosas Titulacións, conseguindo mesmo deixar en suspenso o último Plan de Viabilidade (2015-16).

2.- A titoría e orientación do estudiantado das nosas Titulacións,

Conforme ao **PC-03 Apoio a estudantes**, ten implicado ao Centro no desenvolvemento dun "Plan xeral de acollida e orientación de estudantes", cuxo principal propósito é facilitar a adaptación do alumnado de primeiro curso ás dinámicas dos estudos universitarios e, en consecuencia, contribuír a unha redución da "taxa de abandono" do primeiro curso, onde cabe un certo percorrido de mellora.

Este "Programa de Orientación ao estudiantado", durante o curso 2018-19, na procura de axilizar e consolidar a incorporación e integración do alumnado de primeiro curso, desenvólvese –conforme a cursos precedentes– fundamentalmente en tres Accións específicas ou eixos de actuación:

A) a través do Coordinador no Centro do "Programa A Ponte" (Prof. Javier Barcia) e os dous alumnos-titores do mesmo no Centro, traballan fundamentalmente na presentación do Grao de Filosofía (USC) entre os/as futuros/as estudantes e diversos grupos de interese así como na recepción dos mesmos no Centro (Encontros na zona USC, Encontros virtuais titulacións USC, II Feira de Innovación USC, Xornada de Orientación Laboral, etc).

B) a través do "Programa de Titorías persoalizadas" (coordinado no Centro pola Prof. M^a Luz Pintos) polo que cada estudante ten asignado a un profesor/a titor/a persoal, a súa libre disposición, para ser atendido en relación a calquera asunto ou problema que se lle presente relacionado cos seus estudos ou coa súa vida na Facultade e para recibir a orientación que demande durante o seu período formativo. Neste curso 2019-20, a proposta da propia profesora e do Coordinador de Grao, procédese a un reforzo do "Programa de titorías personalizadas" e de feito no curso 2019-20, a través da súa AM5 Plan de Melloras do Grao 2019-20, o Centro reforza a importancia deste "programa" enviando un correo electrónico personalizado a cada alumno/a indicándolle o nome e contacto do seu titor/a, recordándolle as súas funcións e unha proposta de cita-entrevista con data durante o primeiro semestre do curso. Con isto, o Centro pretende reforzar desde o primeiro momento a integración do alumnado nas súas titulacións ou de ser o caso detectar o antes posible as causas dunha posible baixada de rendemento ou de abandono.

C) a través da figura do Profesor Coordinador de curso, co que o estudante pode tratar os temas máis concretos que afectan ao seguimento dese curso, pensado especialmente tamén para aqueles estudantes que se incorporan nos sucesivos prazos de matrícula, unha vez comezado o curso académico.

Todas estas actuacións son analizadas polo Coordinador de Grao que a súa vez dá traslado, se procede, dos feitos máis destacados (caso de haberlos) nas correspondentes reunións de Coordinación.

O compromiso do Centro con estas actuacións ponse de manifesto pola AM8 do Plan de Mellora do Máster en Filosofía na que se propón acometer unha adaptación deste Protocolo de atención do Grao ás especificidades e necesidades do alumnado de Máster.

En razón do sinalado, constatamos que o Centro desenvolve a oferta dun extenso e variado "programa de titorías" (complementarias ás titorías específicas de cada materia) á disposición do seu alumnado e dos seus diversos grupos de interese, cos que se reforza a información relevante do título e a información precisa para o correcto seguimento, especialmente do primeiro curso, tentando resolver as dúbidas que o noso alumnado nos traslada e demanda e mellorar as posibles causas de baixada de rendemento e mesmo de abandono. Deste xeito, o noso alumnado ten a súa disposición todo un diverso tipo de interlocutores (profesores/as e mesmo estudantes de cuarto curso) para aclarar e facilitar a súa integración no Centro: para cuestións ligadas á a cada unha das materias dispoñen de titorías no despacho co seu profesorado de curso, para temas relacionados coa dinámica xeral do curso dispoñen de titorías co coordinador de curso, e para cuestións de tipo máis persoal ou cando buscan orientación sobre algún tema ligado ao funcionamento universitario xeral, dispoñen de titorías persoalizadas co seu respectivo titor ou titora; e, por último, para cuestións máis transversais do colectivo do estudiantado dispoñen de titorías con alumnos-titores de terceiro e cuarto curso, quen desenvolven esta tarefa de acordo ao "Programa de Titores" implantado polo Programa *A Ponte* da USC e no que o noso Centro participa moi activamente. A súa vez, esta información é tratada, se procede, nas reunións co Coordinador de Título, tanto de Grao como de Máster.

Con todo, consideramos que no Centro os índices de satisfacción do alumnado coa titulación 3,73 é razoablemente boa pola que entendemos que o Programa, aínda que reforzado, está a funcionar aceptablemente ben. Unha das razóns polas que seguramente a integración do alumnado no Centro resulta boa e rápida é a adecuación dos tamaños dos grupos de docencia (no curso **2018-19**: docencia expositiva **(IN31C)** 27,37 e docencia interactiva **(IN32C)** 23,63) verbo das actividades formativas que no noso Centro tende a ser ben equilibrada (lonxe dos problemas das titulacións masificadas) e sen presentar desviación significativa verbo da media 28,17 dos últimos seis anos, aínda que tendo, aínda que sendo a media da USC de 22,62, consideramos que debería haber por parte da USC (Organización

Académica) un espazo para unha posible multiplicación de grupos do Centro, que resultaría importante para favorecer a adquisición de competencias propias e específicas da titulación. No caso do Máster, cunha matrícula total de 17 alumnos/as, o tamaño dos grupos é óptimo e así o reflexa a alta "taxa de éxito" 99,5%.

En termos xerais, consideramos que os títulos do Centro contan con *mecanismos de coordinación* que nos permiten facer un seguimento do correcto desenvolvemento do seu Plan de estudos e da adquisición das competencias propias por parte do seu alumnado. No curso **2018-19** o Centro segue a manifestar o seu compromiso con este concepto e mantén vivas todas as iniciativas de Coordinación adoptadas en anos anteriores. Como xa indicamos, existe unha Coordinación, tanto vertical como horizontal, no seguimento do plan de estudos, que vai dende os profesores coordinadores de materia (no caso daquelas materias que son impartidas por máis dun único docente), pasando polos catro profesores/as coordinadores de cada un dos catro cursos do plan de estudos ata o Coordinador de Grao. Todos eles traballan en equipo na procura de localizar aspectos disfuncionais ou espazos de mellora para a nosa Titulación, dentro do que chamamos "plan de reforzo de coordinación" do Centro, que se implantou como un protocolo no noso habitual funcionamento: distintas reunións –físicas ou telemáticas- de cada coordinador de curso, tanto co profesorado como co alumnado dese respectivo curso, para analizar as estatísticas da avaliación das materias así como os elementos máis relevantes do desenvolvemento do mesmo tentan facilitar a integración do noso alumnado detectando espazos de mellora académica. Unha medida específica que se ven levando a cabo con ocasión destas reunións, e atendendo á solicitude do alumnado, é a elaboración dun calendario de actividades para cada semestre de cada curso académico no que se reúnen as datas das diferentes tarefas das diversas materias do curso de tal xeito que se pode facer unha distribución equilibrada do traballo do alumnado, proponendo alternativas cando se detectan varias coincidencias na mesma data. Debemos indicar que este protocolo de Coordinación, especialmente no que toca ao traballo dos Coordinadores de Curso, resultou ser moi eficaz na xestión das actividades no presenciais no curso 2019-20 motivadas pola COVID, refacendo un novo calendario de tarefas adaptado as novas datas e solucionando as coincidencias, así como tamén o traballo dos órganos de dirección de Departamento e da Facultade na rápida e uniforme adaptación dos Programas de cada materia, no relativo á metodoloxía e á avaliación das mesmas.

Ademais, seguindo as recomendacións do Informe de Avaliación de Renovación da Acreditación, se incorporou ao "protocolo de coordinación", a través das tarefas propias dos coordinadores de curso e da Responsable de Asuntos de Mobilidade do Centro, o compromiso de reforzar as informacións para o alumnado (de primeiro e segundo curso especialmente) relativas aos programas de mobilidade da Facultade e á correspondente conveniencia de aprendizaxe de idiomas, tamén para o proveito do propio Grao. Así, no curso 2018-19, a través da **AM4 (PM. 2018-19)** o Centro fixo un esforzo por reducir as dificultades que o alumnado que realiza mobilidade puidera ter na súa reincorporación, e en consecuencia incluíuse información específica na terceira reunión do "protocolo de mobilidade saínte" e incluíuse de forma expresa a este alumnado na instrución que regula a prelación de exames dado que en ocasións lles queda algunha materia pendente a causa das validacións (AM3. 2019-20). Consideramos especialmente relevante neste compromiso coa Coordinación o esforzo do Centro pola mellora e uniformidade que se ven manifestando nas Guías Docentes dende o curso 2016-17 e que no curso 2017-18 adquiriu maior precisión logrando que todas as Guías Docentes do Centro fixeran referencia expresa á correspondencia da avaliación non só cos contidos, senón tamén coas competencias, e que en todas, ademais, se precisase o modo de avaliación para o alumnado obxecto de dispensa de asistencia. No curso **2018-19** continuamos de xeito xa instalado nas boas prácticas do centro a facer as Guías Docentes para cada materia, arbitrando ademais a prelación na súa avaliación no caso de coincidencia entre elas. No curso 2019-20, por motivo do COVID, o Centro decidiu atender a suxestión de diversos docentes e da dirección do departamento de absterse puntualmente este curso na realización das mesmas dado o alto índice de imprevisibilidade das circunstancias nas que se desenvolverá o curso, de xeito que unhas instrucións tan precisas nese caso podería producir desorientación no alumnado se varían as circunstancias de presencialidade nas aulas. Con todo, a totalidade do PDI do Centro, como mostra da súa implicación na coordinación, fixo o esforzo de aumentar os seus Programas, adaptando explicitamente tanto a Metodoloxía como a Avaliación das súas materias aos diferentes escenarios posibles que ante o COVID nos presentou a USC. Neste sentido resulta evidente o compromiso do Centro coa orientación académica do seu estudantado.

Tamén co propósito de suscitar un interese académico de certa transversalidade no noso estudantado, durante o curso **2018-19**, se realizou –seguindo a experiencia do curso anterior- un exercicio de cooperación entre profesorado de tres materias de primeiro curso segundo semestre que traballaron de xeito coordinado algúns contidos, competencias e avaliación do programa (a través dunha experiencia de "cine-forum"). O Centro ten moi presente o valor positivo deste caso e insiste en promover máis experiencias neste eido, que se están tamén a desenvolver no noso título de Máster e que se amplían cada curso como pon de manifesto a **AM1 do Plan de Melloras do Máster 2018-19** ampliada pola **AM1 do Plan de Melloras do Máster 2019-20** e que foron moi ben recibidas no "Informe provisional de Renovación de Acreditación da titulación". Igualmente, e buscando unha orientación interdisciplinar no noso estudantado, o Centro segue

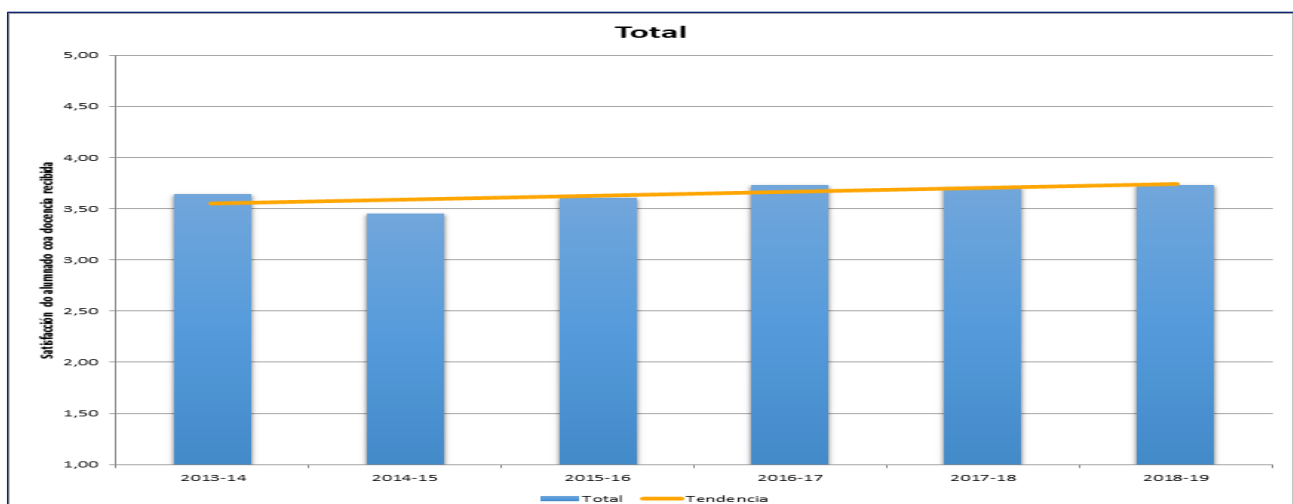
a reforzar a Coordinación con outras áreas de coñecemento afíns para reforzar a proxección da Filosofía como especialidade transversal e complementaria, levando a cabo fórmulas de cooperación con outras disciplinas promovendo por exemplo a programación do "ciclo de cine" motivado na AM7 Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2017-18 e recuperado pola AM1 2019-20, así como a Coordinación con áreas externas ao Centro que foron recentemente incorporadas á docencia do título de Posgrao, como por exemplo a área de Comunicación Audiovisual da Facultade de Xornalismo. Outro eixo de actuación na Coordinación que busca unha mellora na rendemento do noso alumnado foi o relativo aos TFG, procurando axustar o calendario e cronograma dos TFG (**AM-05 do Plan de Melloras do Grao de Filosofía 2018-19**) así como tamén someter a debate -a proposta do nosos estudiantado trasladada polas enquisas de satisfacción co TFG deseñadas polo Centro- aplicar unha maior ponderación do informe do titor na avaliación, de xeito que logremos axustarnos máis a duración dos estudos de Grao estipulada na MVT e, en consecuencia, tender a mellorar a nosa "taxa de rendemento" (**IN34CG 67,76%; IN34CM 79,62%**).

Cómpre lembrar que para o Centro, o correcto desenvolvemento do protocolo de Coordinación resulta ser un asunto relevante e en consecuencia querémolo estender a todas as nosas titulacións e nesta liña activamos a AM8 PM Máster 2019-20 pola que se pretende aplicar o protocolo de coordinación e acción titorial do Centro adaptada á titulación de Máster.

Por último, queremos sinalar que o Centro mantén unha constante revisión deste Protocolo de coordinación e acción titorial e neste sentido, seguindo a suxestión do Coordinador de Grao, o Centro realizou unha mellora (**AM5. Plan de melloras 2019-20**) na súa "acción titorial" estendendo, no acto de presentación de curso, a información sobre o Programa de Titorías personalizadas do Centro sinalando a súa importancia como mecanismo de adaptación á nova vida universitaria.

En definitiva, o Centro ven durante todos estes cursos aplicando e mellorando progresivamente o seu "protocolo de coordinación" dado que a constatación do progresivo aumento de "taxa de matrícula" (**IN04C**) 83 e de "taxa de éxito" **IN35CG grao 87,99%** e **IN35CM Máster 99,5%**, sendo un 87,78% na USC, indican que os mecanismos de coordinación están a funcionar razoablemente ben, e a súa vez nos permiten detectar espazos de mellora permanentes como é tratar de reducir o elevado número de "non presentados" que manifesta a referida "taxa de rendemento" (67,76% no grao e 79,6% no máster). Tamén entendemos que o esforzo do Centro e o compromiso do seu PDI na participación das Accións de Coordinación non só reportan nun constatado aumento de Matrícula, senón tamén nunha positiva valoración por parte do noso alumnado: a satisfacción do alumnado coa titulación (**IN46G**) é de 3,73 puntos (chegando a 4,11 no caso das Prácticas Académicas Externas).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,64	3,45	3,61	3,73	3,71	3,73



En conclusión, consideramos que o Centro desenvolve Accións beneficiosas relativas ao PC-03 Apoio aos estudantes, especialmente destinadas ás titorías e orientación do estudiantado. Nesta liña, constatamos que o Centro activou o "Programa de acollida aos novos estudantes e acción titorial", mediante (i) o "Programa de alumnos titores"

enmarcado no Programa A Ponte co que o noso Centro traballa moi activamente a través do seu Coordinador na Facultade, para facilitar a incorporación do alumnado de primeiro curso; (ii) "as titorías personalizadas" que procede a asignar un docente titor a cada novo estudante do que pode solicitar todo tipo de asesoramento ou, simplemente, ser escoitado cando ten algún problema, ao longo do seu proceso formativo; (iii) "as titorías co Coordinador de curso" para recibir ou dar información máis relacionada co seguimento do curso.

Tendo en conta esta información e procurando a máis rápida e mellor incorporación e integración do alumnado de primeiro curso, o Centro ten implantado e desenvolve dende o curso 2016-17 (que se veñen mantendo no curso 2017-18 e 2018-19) tres Accións específicas orientadas a todo o alumnado e con especial incidencia ao alumnado de primeiro curso:

- a) A primeira acción é a centrada na oferta dun diverso "programa de titoría" no que se reforza ao alumnado a información relevante para o funcionamento do Grao e en especial do primeiro curso e mediante o que pretendemos resolver as dúbidas que nos trasladen. Esta acción se integra no "**Plan xeral de acollida e orientación de estudantes**" e se articula cunha ampla e versátil oferta de titorías para os estudantes, especialmente de primeiro curso, que segundo as informacións e cuestións demandadas, pode elixir entre un diverso tipo de interlocutores, favorecendo asimesmo os mecanismos de presentación e integración no Centro e cos compañeiros de estudos. Deste xeito, para cuestións máis académicas dispoñen de titorías personalizadas cos seus profesores de primeiro curso, e de titorías co coordinador de primeiro curso se a cuestión prantexada non afecta só a unha materia senón ao funcionamento de mais materias do mesmo curso; e para cuestións máis propias da titulación ou do funcionamento universitario dispoñen de titorías personalizadas co seu respectivo profesor-titor que lle é asignado ao principio dos estudos de Grao e lle fai un acompañamento ata a súa graduación. E por último para cuestións máis transversais do colectivo do estudantado dispoñen de titorías con alumnos-titores de terceiro e cuarto curso, que desenvolven esta tarefa de acordo ao "Programa de Titores" implantado polo Programa A Ponte da USC e no que o noso Centro participa activamente, adxudicando esta tarefa no curso **2018-19** a dous dos nosos alumnos que optaron por facer o correspondente "Curso do Programa de Titores". No curso 2019-20, como mostra da preocupación do Centro por fomentar a interlocución co noso alumnado, a AM5. Plan de melloras 2019-20 propón un reforzo desta "acción titorial" estendendo, no acto de presentación de curso, a información sobre o Programa de Titorías personalizadas do Centro sinalando a súa importancia como mecanismo de adaptación á nova vida universitaria. Tamén se enviou correo electrónico personalizado a cada alumno/a comunicando o nome do seu titor/a xunto cunha cita de presentación e entrevista que se foron levando a cabo ao longo do curso. Tamén na Titulación de Máster activamos a AM8. Plan de Melloras do Máster 2019-20 pola que se pretende aplicar o protocolo de coordinación e acción titorial do Centro adaptada á titulación de Máster a partir do xa existente protocolo de Coordinación posto en marcha pola anterior coordinadora da titulación (Profesora M^a Xosé Agra).
- b) A segunda acción de orientación para o estudantado, promovida pola AM1 Plan de Melloras do Grao en Filosofía 2019-20 (que consiste en afianzar toda aquela oferta de actividades a disposición do alumnado que o Centro ven ofertando con anterioridade e dun xeito moi periódico dende o curso **2018-19**) centrándose na oferta de reforzos de actividades culturais permanentes no noso Centro como actividades extracurriculares que axuden ao alumnado que desexe fomentar a técnica de lectura de textos complexos como pode ser o Seminario de Lecturas (organizado polo prof. Óscar Parcerro) ou o Curso de escritura creativa (organizado polo prof. Javier Barcia) así como a permanente orientación que reciben por parte do persoal da Biblioteca, e a celebración de periódicas conferencias, leccións maxistras e actos conmemorativos da filosofía (olimpíada filosófica, semana de filosofía na rúa, presentación de libros, ciclo de cine filosófico, etc, nos que o alumnado ten un importante papel de organización e execución das actividades).
- c) A terceira acción a considerar se corresponde co exercicio de potenciar o "coñecemento da Filosofía como opción formativa" xa entre o noso potencial alumnado (AM1. Plan de Melloras de Grao en Filosofía 2017-18), de xeito que o Centro elaborou material informativo acerca da Filosofía como disciplina e das súas

posibles "saídas profesionais", que finalmente difundiu a través da súa páxina web e da OIE (curso 2018-19). Nesta mesma liña de traballo e complementando esta AM1 2017-18, o Centro propuxo continuar con aquela "elaboración de material informativo de carácter xeral e tamén divulgativo" (**AM-01 Plan de Melloras do Grao en Filosofía 2018-19**), incorporando máis información na web propia do Centro, de xeito que no curso 2019-20 o Centro segue a elaborar mais contido e material informativo-publicitario das súas titulacións e incrementa a súa presenza na web do programa A Ponte como espazo de relación co Ensino Medio, a través de vídeos, dípticos, videoconferencias e recepción física dos estudantes no noso Centro (AM6. Plan de Melloras do Centro 2019-20) co propósito non só de favorecer a integración e permanencia dos nosos estudantes senón de promover que estes teñan o perfil de ingreso máis axeitado posible.

3.- En relación ao tema da achegamento do noso estudantado a espazos de mobilidade e de profesionalización como parte da súa formación,

O Centro constatou respectivamente o seu compromiso, ben a través da difusión dos "Programas de Mobilidade" vixentes na Facultade ou ben a través da implantación de "Prácticas externas" no noso título de Grao, favorecendo o **PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas**.

(i) Verbo da "mobilidade de estudantes", e dando cumprimento á recomendación de aumentar as taxas do Informe final de Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao, o Centro incorporou, no curso 2016-17, entre as tarefas dos coordinadores de curso, a de achegar ao alumnado información específica sobre as ofertas de mobilidade da Facultade, insistindo na importancia formativa desta experiencia e do correspondente aprendizaxe de idiomas. Igualmente, se procedeu ao nomeamento dunha persoa Responsable académica de Asuntos de Mobilidade (a profesora Concepción Martínez Vidal) e no curso 2017-18 procedeuse á elaboración dun "Plan de Mobilidade" e a execución do protocolo de xestión de Mobilidade na Facultade destinado a formalizar e coordinar os procedementos, administrativos e académicos, que a impulsan. Precisamente, a **AM5 (Plan de Melloras de Grao Filosofía 2017-18)** consistente na "elaboración dun protocolo para a xestión da mobilidade" (aprobado na Xunta de Facultade celebrada o 19/12/2018 e implantado no curso 2018-19), de xeito que se instauren procedementos eficaces e uniformes no impulso e administración deste tema. Este protocolo, no só pretende insistir na importancia da aprendizaxe de idiomas entre os alumnos/as, senón que máis alá diso, conta con ata tres reunións informativas para o alumnado, cada unha atendendo especificamente as cuestións concretas da fase de mobilidade na que se encontran os nosos alumnos/as.

Actualmente, consideramos que aquel protocolo facilitou e afianzou positivamente a participación do noso alumnado nos diferentes programas de mobilidade e así pode comprobarse nos datos relativos ao curso 2018-19:

- A mobilidade saínte mantén unha clara tendencia á alza no último quinquenio, a pesar de que descende puntualmente neste curso 2018-19 ata o 2,30 (5 estudantes) malia mesmas accións levadas a cabo que en anos anteriores. Historicamente, o Centro rexistra un ascenso neste índice que pasou do 2,31 (4 estudantes) no curso 2014-2015 a 2,73 (5 estudantes) no curso 2015-2016 e seguiu crescendo a 3,33 (6 estudantes) no curso 2016-17 ata chegar o 4,44 (9 estudantes) consignados no curso 2017-18. A baixada do presente curso pode ser só un dato puntual que non cambia a tendencia do índice e que con todo debe ser obxecto de seguemento se continúa manténdose á baixa.

- A mobilidade entrante que, pola contra, sufrira un claro retroceso pasando do 4,37 (14 estudantes) no curso 2015-2016 ao 1,1 (3 estudantes) no curso 2016-2017, ten nembargantes experimentado unha lixeira melloría no curso 2017-18 que presenta un avance do 1,1 do curso 2016-17 cara o 1,49 (3 estudantes) do curso 2017-18 e producíndose unha moi positiva melloría no curso 2018-19 que ascendeu a un 4,44%.

En liña coa AM05 PM 2017-18 xa citada e afianzando o compromiso do Centro co tema da mobilidade, se impulsa no curso 2018-19 a **AM-04 (Plan de Melloras do Grao de Filosofía 2018-19)** neste caso orientada especificamente a identificar e paliar as dificultades máis usuais que ten o alumnado na súa "reincorporación" ao Centro, estendendo o protocolo de xeito que se incorporan aspectos específicos relativos á mobilidade entrante e acordando a inclusión deste sector de alumnado na aplicación dos "Criterios de relación no caso de coincidencia en datas de avaliación" -tal e como

se consigna no "Protocolo de Prelación de exames" que o Centro ten na páxina web. As reunións establecidas nel celebráronse cun nivel de seguimento moi aceptable por parte dos estudantes.

En todo caso, cómpre ter moi en conta, como xa sinalábamos no noso propio Informe para a Renovación da Acreditación, a limitación real que supón para a mobilidade a ausencia de financiamento suficiente mediante bolsas, de maneira que poucas familias poden permitirse o seu custe real.

En conclusión, constatamos que o Centro activou e mantén vixente o "Plan de mobilidade" para o estudantado (AM4. 2018-19), a través da incorporación dun protocolo que regula concretamente os procedementos de xestión do Centro nese asunto, tanto no relativo á mobilidade saínte como á mobilidade entrante.

(ii) No que se refire ao futuro dos nosos estudantes e, por tanto, á posible "profesionalización dos egresados/as", constatamos o grande esforzo do Centro, non só pola elaboración de material informativo específico sobre as "saídas profesionais" das nosas Titulacións (AM-01. 2017-18), senón tamén e moi especialmente pola implantación do módulo de "Prácticas externas" no Grao de Filosofía (AM-03. 2018-19).

Cómpre salientar, neste sentido, que a Facultade de Filosofía non só fixo esforzos na proxección do seu interese no ámbito académico e tamén social, senón que ademais se comprometeu abertamente coa necesidade de abrir unha seria reflexión sobre a súa dimensión no ámbito profesional, mesmo apuntando á ampliación de novos espazos profesionais para as nosas Titulacións. Así, no curso 2016-17 iniciáronse contactos para favorecer a incorporación de potenciais espazos profesionais para as nosas Titulacións de cara a avanzar e favorecer, tamén, a proxección social da Filosofía. Nesta liña de traballo, enmarcada nunha reflexión sobre a dimensión profesionalizante da Filosofía, comezamos con dúas Accións de Mellora tomando como interlocutores aos/as egresados/as de Filosofía situados/as en ámbitos profesionais diferentes ao ensino, que asumimos como exemplos de novos espazos profesionais posibles para os nosos titulados e tituladas. No curso 2017-18, precisamente con ocasión da Renovación da Acreditación da Titulación, formouse un grupo de traballo para esta Acción AM2 do Plan de Melloras do Grao 2017-18 que promovía a "creación de grupos de discusión con egresados para obter información sobre as demandas dos ámbitos de inserción profesional dos especialistas en filosofía" reformulado como axentes consultivos no 2018-19 (AM-02 Plan de Mellora do Grao 2018-19), que nos trasladaron experiencias de "espazos" onde a Filosofía podería ter presenza e dimensión profesional. Nesta liña de acción, no curso 2017-18, promovemos uns primeiros contactos con distintas Institucións, sociais, políticas e culturais galegas nas que coidamos que a Filosofía podería ter presenza e consolidáronse aqueles primeiros contactos, concretándose na AM4 Plan de Melloras do Grao 2017-18 como a "articulación de convenios con distintas Institucións e empresas para formalizar unha oferta de prácticas externas para o alumnado", conforme a posibilidade xa contemplada na Memoria para a Verificación do Título (MVT). Convencidos de que a realización de prácticas incrementa o valor das titulacións e facilita certa experiencia laboral aos nosos egresados/as, no curso 2018-19 procedemos á firma bilateral dos Convenios coas devanditas Institucións e procedemos a articular a "Convocatoria de prácticas" integrándoa no seo do Plano e Estudos (6 créditos), tal e como se recolle na AM-03 (Plan de Melloras do Grao 2018-19) pola que se dispón e regula a implementación desas Prácticas Externas no Plan de Estudos do Grao de Filosofía, de xeito que o estudantado de terceiro e cuarto curso (correspondente a 2018-19) está xa a realizar estas prácticas.

Esta creación da primeira convocatoria de Practicas Académicas Externas (PAE) abriu unha experiencia laboral para algúns dos nosos estudantes que solicitaron as prazas ofertadas en senlleiras Institucións socio-políticas e culturais de Galicia: o Consello da Cultura Galega, a Fundación Granell, a Fundación Penzol, o Valedor do Pobo e a organización política do Bloque Nacionalista Galego (BNG) foron as Institucións receptoras desta primeira experiencia. Unha experiencia que tivo unha moi boa acollida e na que estamos a realizar esforzos de ampliación e mesmo de recuperación trala súa interrupción a causa da pandemia da COVID. A experiencia de realización das Prácticas Académicas Externas tivo unha "taxa de éxito" do 100% (INF 17) e unha alta valoración por parte do alumnado participante das mesmas dun 4,11 sobre 5 puntos (INF.06 2018-2019 e IN19G), tamén foi moi alta a valoración feita polos titores/as externos chegando a 4,83 (INF.07 2018-2019 e IN20G) así como tamén dos/das titores/as académicos/as rexistrando un 4,88 (INF.08 2018-2019 e IN21G). Conscientes desta boa acollida, durante o curso 2019-20 estamos a realizar esforzos de recuperación das mesmas trala súa interrupción pola pandemia do COVID e lograr incrementar as prazas ofertadas para subir o inicial 7,69% de estudantes que lograron acceder ás Prácticas (IN22G). Estes son os datos da primeira experiencia (2018-19) e que irán tomando tendencia para análise de mellora e de consolidación a medida que poidamos ofrecer as Prácticas en cursos sucesivos, atendendo ás Instrucións de seguridade ante a COVID.

En definitiva, consideramos que esta iniciativa das Prácticas Académicas Externas (PAE) axudou á "actualización" do Título, na medida en que o Grao de Filosofía ampliou no curso 2018-19 a súa oferta de materias, pasando a incluír entre elas o Módulo de "Prácticas Externas" (6 créditos) como unha posibilidade que xa estaba recollida

na Memoria do Título.

En conclusión, constatamos que o Centro traballou moi activamente na "actualización" do Título, promovendo a incorporación ao mesmo, entre a oferta de materias, da Convocatoria de "Prácticas externas" como oportunidade que xa estaba recollida na Memoria do Título e que fixemos efectiva no curso 2018-19 por primeira vez na historia do Centro.
AM3 (Plan de Melloras Grao de Filosofía 2018-19)

(C) Medición, análise e mellora.

No que respecta a este apartado de "medición, análise e mellora", en referencia ao **PE-02 Revisión e mellora** e ao **PC-05 Análise de resultados**, queremos salientar que os traballos realizados polo Centro motivaron un incremento de participación de todos os grupos de interese nas diversas enquisas de satisfacción. A súa correspondente "análise de resultados", que pode consultarse de forma máis extensa nos respectivos Autoinformes de Grao e de Máster 2018-19 (*vid.* Anexos), evidencian que as nosas Titulacións obteñen un aceptable crecemento xeral en practicamente todos os indicadores referidos polo Sistema de Garantía de Calidade (SGC), sen prexuízo dos tres elementos que consideramos especialmente mellorables no caso do Grao a "taxa de abandono", a "taxa de graduación" e a "taxa de rendemento" (tal e como describiremos) e no caso do Máster cabería mellorar o índice de estudantado estranxeiro na positiva alza da taxa de matrícula.

De forma xeral, podemos considerar que os bos resultados nos principais indicadores de captación e de desenvolvemento débense fundamentalmente, tanto ao notable incremento de matrícula que obtiveron as nosas Titulacións, especialmente nestes últimos dous cursos, como á política de difusión de información feita polo Centro e destinada sobre todo aos nosos diferentes grupos de interese, tanto presentes como potenciais (descrita no penúltimo apartado desta "Memoria de Calidade").

Conforme os datos positivos que pasamos a describir neste apartado relativo á análise dos principais indicadores (Indicadores e Evidencias do SGIC referidas nos Autoinformes de Grao e Máster 2018-19), constatamos que os procesos e sistemas de Medición leváronse a cabo de forma eficaz, e atendendo á análise feita dos mesmos, evidenciamos un bo funcionamento do SGIC vixente no Centro, o que sen dúbida algunha redundará nun axeitado funcionamento do Centro e das súas Titulacións, e asimesmo permítenos indicar algúns elementos susceptibles de certo percorrido de mellora, como os sinalados no primeiro parágrafo. .

Especificamente, nesta Memoria, conforme aos indicadores de "medición" e a súa "análise", pasamos a referir algunhas das Taxas máis salientables do SGIC que están enmarcadas fundamentalmente en tres dimensións (e que, como dicimos, manifestan o correcto funcionamento da Facultade de Filosofía e das súas Titulacións):

1.-PS-01 Xestión de Recursos Humanos (PDI e PAS).

Neste capítulo, no Centro pasamos dunha situación de forte nivel deficitario provocado pola "taxa cero" de reposición das xubilacións acaecidas, cara unha leve e aínda tímida recuperación de efectivos. Así, no curso 2016-17 comezaron a introducirse algunhas medidas orientadas á reposición dalgunhas das prazas anteriormente perdidas por xubilacións. Se ben as competencias en materia de convocatoria de prazas son da correspondente Vicerreitoría e non exclusivamente imputables ao Centro, é certo que a Facultade logrou, dende o curso 2016-17, e especialmente nos cursos 2017-18 e 2018-19 comezar a revertir a devandita situación obtendo novas incorporacións de PDI en todas as Áreas de coñecemento do Centro, que no 2019-20 xa pasan a situarse no límite das áreas non deficitarias segundo os datos da Vicerreitoría de Profesorado, aínda que desde o Centro entendemos que existe unha certa marxe de reforzo das mesmas, especialmente da área de Filosofía.

Con esta paulatina, aínda que lenta, recuperación de efectivos docentes cabe destacar algúns datos da boa calidade que o Centro ten no que respecta ao seu PDI no curso 2018-19:

(i) a porcentaxe de persoal docente e investigador (PDI) con sexenios sobre PDI total (**IN24C**) é de 82,86% (80% no Grao e 85% no Máster) consolidándose na media da USC (82%) e crecendo significativamente desde o 62% rexistrado no 2014-15. Este dato evidencia a capacidade e calidade investigadora do noso PDI.

(ii) a porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (**IN25C**) é do 92,865% (89% do Grao e 95% do Máster), superando a media da USC situada no 83,65%. Este dato pon de manifesto que o noso PDI na súa inmensa maioría conta cos máis altos grados académicos.

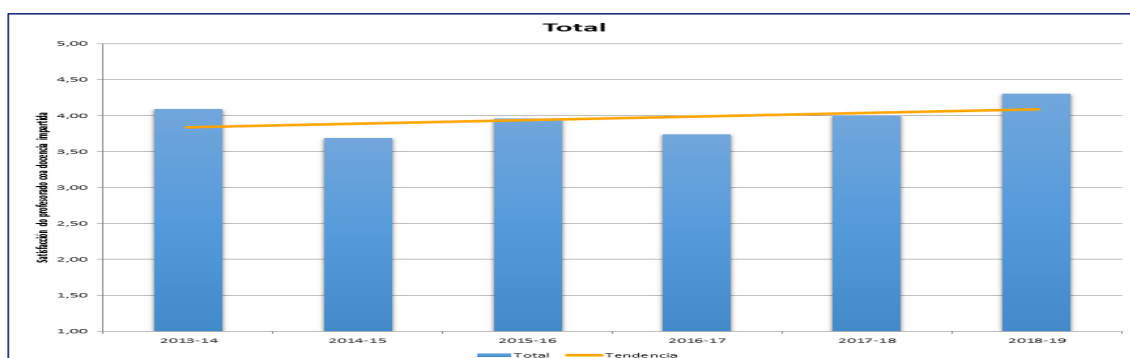
(iii) a porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (**IN26C**) é do 71,43%, (68% no Grao e 73% no Máster), moi superior á media da USC que é 56,28%.

(iv) a progresión dos porcentaxes de participación do profesorado nas Enquisas de Satisfacción coa Docencia impartida (**INF 14**) é do 52,88% neste curso 2018-19 o que denota unha tendencia estable nestes índices nos últimos catro anos, pero moi ascendente verbo dos índices anteriores (curso 2013-14 8,00% / curso 2014-15 37,5%). Destacamos o aumento considerable que experimentou esta cifra ao longo dos últimos cursos, que atribuímos á progresiva implantación da cultura de Calidade no Centro e o compromiso do profesorado coa mesma así como o recordatorio que desde o Centro facemos ao inicio e antes do peche das devanditas enquisas.

(v) Polo que se refire á "satisfacción do profesorado coa docencia impartida (**IN47G**), a cifra se sitúa concretamente no curso 2018-19 en 4,30 puntos (o máis alto dos últimos anos), que parece razoablemente boa. Consideramos que se non acadara porcentaxes máis altas é debido á sobrecarga de traballo do PDI con carácter previo a progresiva reposición de prazas. Neste sentido, cómpre facer o seguimento de que a media do número de alumnos/as tanto por grupo de expositiva 37 (**IN31G**) como de interactiva 27 (**IN32G**) non continúe a concentrarse para manter a ratio de estudantes por profesor por debaixo de 10 alumnos, sendo de 7,92 no presente curso 2018-19 (**IN30C**) e que non deixa de subir no último sexenio (dado o aumento de matrícula) para seguir asegurando a calidade dunha aprendizaxe razoablemente individualizada.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (**IN47G**):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	4,09	3,69	3,96	3,74	4,00	4,30



(vi) O índice de participación do PDI, con docencia no Grao en Filosofía e no Máster en Filosofía, nos Plans de Formación (especialmente en actividades formativas desenvolvidas polo PFID), no curso 2018/19, é de 47,62% (crece verbo do curso anterior que estaba en 40,91%) e reflexa unha positiva tendencia á alza (**INF14**), que xunto co desenvolvemento doutras actividades extracurriculares non computadas neste dato nos permite considerar que dispoñemos de docentes comprometidos e implicados na súa actividade e na calidade do Centro:

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Participación do PDI en Plans de Formación	4,00 %	39,13%	47,62%	30,43%	40,91%	47,62%

Correlativamente, o Centro segundo a **AM7 do Plan de Melloras de Centro 2018-19**, a pesar dos seus limitados recursos, se esforza por manter a convocatoria aberta dun modesto apoio económico para as iniciativas de reunións científicas organizadas polo PDI do Centro co propósito de difundir as nosas Titulacións e á súa vez o seu traballo investigador.

Se atendemos á medición e análise destas taxas referidas ao PDI podemos salientar as seguintes conclusións:

- a) En canto á progresión das porcentaxes de participación do profesorado nas Enquisas de Satisfacción coa Docencia impartida (INF14) vai dende un 8,00% (2013-14) ata un 53% (2018-19). Polo que arroxa un aumento ao longo dos cursos moi considerable, que atribuímos á progresiva implantación da cultura de calidade no Centro e ao compromiso do profesorado coa mesma.
- b) Polo que se refire á satisfacción do profesorado coa docencia impartida, a cifra oscila no último quinquenio en torno a un salientable 4 sobre 5.
- c) O índice de participación do PDI, con docencia no Grao en Filosofía, nas actividades formativas desenvolvidas polo PFID, **no curso 2018-19** é do 47,62%, en liña ascendente, o que, xunto co desenvolvemento doutras actividades extracurriculares non computadas neste dato, permítenos considerar que dispoñemos de PDI implicado na súa actividade e na calidade do Centro.
- d) Os índices de "sexenios", "grado de doutoramento" ou "condición de funcionario", todos por encima do 70% manifestan unha moi boa preparación do PDI do Centro.

No que refire á medición e análise de RR.HH no sector do PAS, o Centro mantén no **curso 2018-19** unha axeitada proporcionalidade entre as súas dimensións e o número de Persoal Administrativo e de Servizos. Xa o Informe de Avaliación para a Renovación da Acreditación (curso 2015-16) valoraba entre os principais puntos fortes do Centro que o PAS é "*adecuado a las características y al número de titulaciones*". En consecuencia, dada a valoración positiva, durante o curso 2016-17, 2017-18 e 2018-19 non se produciron nin se motivaron cambios na plantel do PAS do Centro dado que tampouco se aumentou o número de titulacións que se imparten no mesmo. Consideramos, de acordo coa valoración obtida no devandito Informe, que certamente as dimensións físicas e o número de títulos da Facultade de Filosofía resulta axeitado ao número e composición de persoas que a integran. Ademais, debemos subliñar que se trata dun cadro de persoal dende o curso 2016-17 estable, o que contribúe a existencia dun persoal cualificado e eficiente con experiencia contrastada na xestión da titulación. O persoal de administración do centro contribúe notablemente á calidade dos servizos que dende a Facultade se aseguran en relación co Grao de Filosofía e co Máster en Filosofía, tanto para PDI, como para estudantes e mesmo persoas interesadas na oferta de actividades que se organizan en relación con este título.

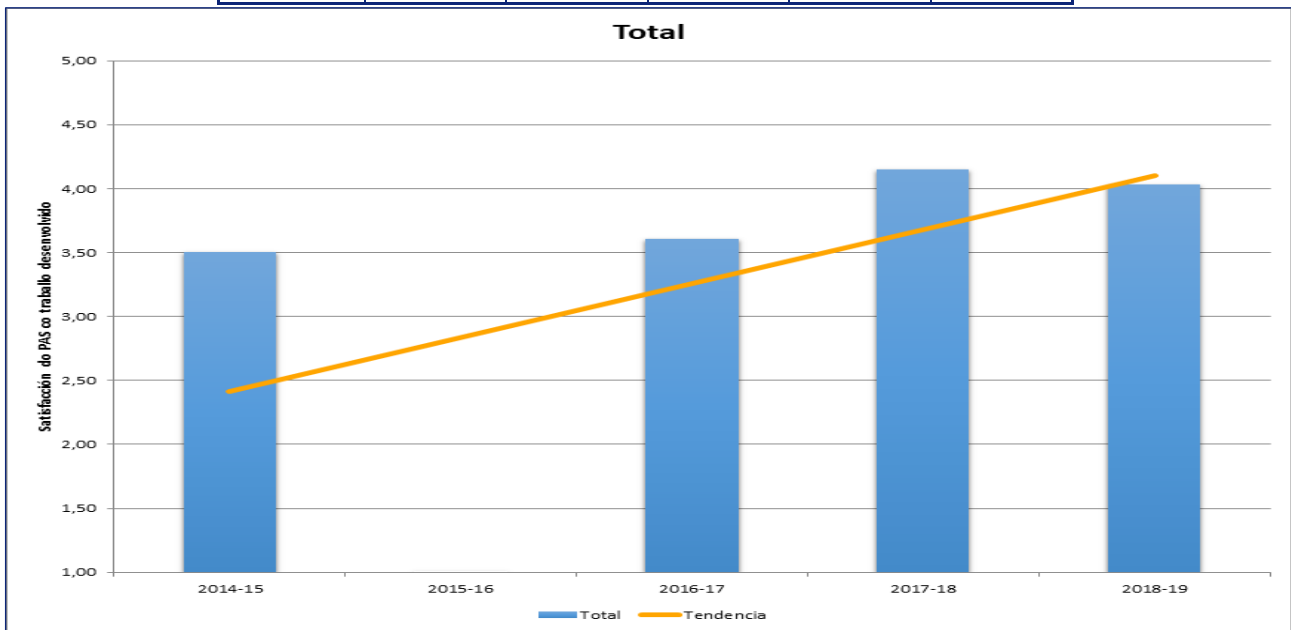
Convén valorar positivamente a mostra de interese do PAS pola mellora da súa formación, participando activamente en cursos, non só organizados pola USC, senón tamén por organismos externos, mencionando especialmente a participación en cursos organizados pola Escola Galega de Administración Pública, dependente da Xunta de Galicia. Proba desta implicación do PAS na formación é que a participación en plans de formación (propia da USC) incrementouse notablemente nos últimos anos (segundo se recolle na táboa de indicadores **16** e **17**) pasando dun 20% no curso 2016/17 a un 60% no curso 2018/19, e poñéndose así de manifesto o compromiso do PAS coa xestión do SGIC do Centro.

Tamén cómpre destacar como un índice do compromiso do PAS coa xestión do SGIC do Centro, e de xeito singular cos procesos de medición da satisfacción, a "taxa de resposta á enquisa de satisfacción" (**INF21**) que acadou un 100% **no 2018-19**, moi por encima da media global da USC e por encima do 71,4% do curso 2017-18. Da información que se pode derivar do informe resultante da antedita enquisa (**INF21**) cabe mencionar que o PAS en termos xerais valora de forma positiva as características do seu posto de traballo, non baixando nos dous últimos cursos ningún ítem do 3 (sobre un máximo de 5) e destacando de forma moi positiva **no 2018-19** aspectos relacionados coa definición das súas funcións e responsabilidades (4,60), o reparto da carga de traballo (4,40), a facilidade para expresar as súas opinións (4,20), o traballo en equipo (4,40), a participación do persoal na toma de decisións do responsable (4,60), os recursos (4,40) e infraestruturas (4,40) cos que contan.

Como evidencia final da implicación do PAS no título cabe referenciar os datos recollidos no panel de indicadores (**4315923 P. Ind.**) da "satisfacción do PAS co traballo desenvolvido" (**IN49C**) que nos últimos anos marca unha clara tendencia á alza ata situarse en 4,03 no **2018-19**, con porcentaxes superiores á media da USC.

Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido (**IN49C**):

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,50	1,00	3,61	4,15	4,03



En conclusión, atendendo á medición das Taxas referidas, podemos constatar que tanto o PDI como o PAS, evidencian altos índices de "satisfacción" e de "implicación" co funcionamento do Centro e das Titulacións.

2.- PS-02 Xestión de Recursos materiais e Servizos.

Neste capítulo evidenciamos unha constante mellora das dotacións do Centro, a pesar dos limitados orzamentos dun Centro relativamente pequeno como é o noso a Facultade fai un importante esforzo económico por manter actualizadas as nosas modernas instalacións froito da integral reforma do edificio da Praza de Mazarelos onde actualmente está situada a Facultade de Filosofía.

No relativo aos Recursos Materiais:

En termos xerais, entendemos que o Centro conta cos recursos materias, infraestruturas, instalacións e servizos, suficientes, necesarios e axeitados para o correcto desenvolvemento das nosas Titulacións segundo as previsións da Memoria Verificada. Así, no Informe da Avaliación para a Renovación do Grao, sinaláronse como un dos puntos fortes do Centro "os recursos materiais, infraestruturas e servizos", salientando "os recursos bibliográficos", así como tamén "o apoio e atención que se presta a estudantes con diversidade funcional", sendo todos estes aspectos que seguen a ser obxecto de actuación: a AM-01 Plan de Melloras do Centro 2018-19 fai polo miúdo un exhaustivo e longo inventario de adquisicións de equipo tecnolóxico para o Centro; a AM-02 Plan de Melloras do Centro 2018-19 regula e se executa unha optimización na distribución de espazos do PDI; a AM-03 Plan de Melloras do Centro 2018-19, facendo explícito o "compromiso do Centro coa sustentabilidade", procede á identificación de deterioros no mesmo e a súa reparación e optimización, cunha clara conciencia da necesidade de mantemento que precisan as nosas recentes instalacións).

O Centro ven traballando, a pesar do seu limitado orzamento, cada ano en melloras referidas a eses tres eixos sinalados no "Informe da Avaliación para a Renovación do Grao":

- (i) Atención activa a estudantes e usuarios do Centro con diversidade funcional. No curso 2019-20, en liña con Accións anteriores, temos tramitada a instalación dunha varanda que facilite a subida e baixada da rampla de acceso á tarima do Salón de Actos así como tamén está tramitada a substitución da cancela da saída de

emergencia, non só para adaptala ao vixente plan de Riscos Laborais, senón tamén aos usuarios con diversidade funcional.

- (ii) Colaboración co Persoal da Biblioteca nas propostas de adquisición de recursos bibliográficos. Cómpre lembrar a realización do "Boletín de novidades bibliográficas" que se traslada á Biblioteca, como unha costume asentada no Centro de longa tradición coordinada polo Prof. Martín González e a participación de estudantes bolseiros de Colaboración.
- (iii) Compromiso de mantemento, actualización e adquisición de material tecnolóxico e informático para o Centro e o seu uso por parte do Persoal (PDI, PAS e Estudantado) co propósito de que o desenvolvemento das titulacións dispoña dos necesarios "recursos materiais e servizos".

Consideramos que o desenvolvemento destes tres aspectos non é doado para un Centro de grandes dimensións físicas (pois ocupamos case en exclusiva todo o histórico edificio da Praza de Mazarelos), pero que conta cun orzamento máis ben modesto. Entre o conxuntos de Accións levadas a cabo en relación, ben específica ou ben conxunta, aos tres eixos anteriormente indicados verbo dos lugares do edificio podemos sinalar as seguintes:

1.- No edificio contamos con espazos destinados ás necesidades do mantemento do propio edificio, con espazos para o estudantado, espazos para o PAS, e por suposto con espazos para o PDI (despachos individuais e compartidos) e con espazos para o desenvolvemento da actividade de xestión, docente e investigadora. Para isto, o edificio conta con 5 aulas de capacidade media de 75 persoas cada unha e con 6 seminarios cunha capacidade cada un de 20 persoas para actividades docentes e extracurriculares con grupos máis reducidos e cunha mobilidade de mesas que favorece a participación e cooperación entre os estudantes. Nesta liña contamos tamén coa "Sala Hipatia" destinada a usos múltiples, con mobiliario móbil e capacidade para 38 persoas, dotada tamén como as anteriores de ordenador, taboleiro, canón de imaxe, pantalla e monitor, usualmente utilizada para a defensa dos TFG e TFM. Todos estes espazos recibiron unha mellora da interconectividade WIFI, recentemente revisado e incrementado. Tanto as aulas como os seminarios están dotados de medios tecnolóxicos como pantallas de proxección, canóns de imaxe, ordenador, monitor, altofalante, taboleiro (mesmo dixital na aula 4; esta aula que é a máis grande do edificio recibiu tamén unha mellora da súa conectividade eléctrica para facilitar no estudantado o uso dos seus ordenadores). Esta multiplicación da conectividade eléctrica foi no curso 2018-19 levada a cabo en todas as aulas e no curso 2019-20 está sendo tramitada tamén para a totalidade dos seminarios. Tanto as melloras nos espazos como na súa dotación tecnolóxica e informática é obxecto, por parte da equipa decanal, dunha periódica revisión e, cando procede, renovación, tendo moi presente neste sentido a política do Centro coa sustentabilidade. Pode comprobarse de xeito detallado e exhaustivo o inventario de todas estas actuacións realizadas e programadas tomando as AM1, AM3 e AM5 do Plan de Melloras do Centro 2017-18 que foron completadas, aumentadas e reforzadas nas **AM1, AM2 y AM3 do Plan de Melloras do Centro 2018-19** e que cobran continuidade nas AM1, AM2, AM3 e AM4 do Plan de Melloras do Centro 2019-20. Esta secuencia ponde manifesto a permanente e continua ocupación dos responsables do Centro co mantemento das súas infraestruturas e dotacións tecnolóxicas. Especificamente, **no curso 2018-19** leváronse a cabo as seguintes actuacións:

(A) **AM1 do Plan de Melloras do Centro 2018-19** promoveu unha dotación e mellora de equipamento tecnolóxico do Centro (2 proxectores para aula e seminario, 4 monitores para seminarios e Sala de Xuntas, 1 pc portátil para uso colectivo do PDI, 2 micrófonos e ampliación do sistema de són para salón de actos, 2 teclados, 2 ratos pc, 6 discos SSD, 1 escáner e 2 impresoras).

(B) **AM2 do Plan de Melloras do Centro 2018-19** procedeu a redistribución dalgúns espazos do edificio, procedendo á asignación de despacho ao novo PDI contratado, a reubicación de Profesores que así o solicitaron e a asignación de novo espazo para a Revista Ágora e Profesores visitantes.

(C) **AM3 do Plan de Melloras do Centro 2018-19** executou a mellora da iluminación LED nos espazos colectivos (Biblioteca e vestíbulo da Facultade), restitución da pintura (nos despachos 328,329), reparación de danos no chan (despacho 328), adquisición de 20 cadeiras auxiliares para as aulas que teñen mobiliario fixo ao chan, adquisición de 2 cabaletes, un *plotter*, 5 lámpadas de mesa, e actualización da rotulación dos novos espazos e das caixas de correo.

No curso 2019-20, estas Accións anteriormente sinaladas atopan continuidade: (i) a AM1 PM 2019-20 continúa

coa mellora do equipamento informático e tecnolóxico do Centro (2 proxectores, 1 escáner de uso colectivo, 1 pc portátil de uso colectivo, 1 pantalla de proxección de funcionamento automático, 1 impresora de cor, 7 mandos de powerpoint, 2 pantallas repetidoras, 2 SSD, 3 conmutadores, 2 teclados, 1 pantalla, 1 impresora, 1 CPU. (ii) a AM2 PM 2019-20 continúa coa mellora dos espazos do Centro: restitución da pintura (despachos 205, 212-214, 329), restitución de danos no chan (despacho 312), preparación para a instalación de tomas eléctricas múltiples en seminarios, instalación de iluminación LED na escaleira Central dos 4 andares, do despacho de Persoal de Biblioteca e na Conserxería, preparación para a instalación de varanda na rampla do salón de actos. Así como tamén temos promovido o coidado dos espazos de xardíns do Centro e substituído o desaugadoiro da fachada, entre outras execucións.

Esta secuencia de actuacións é proba da permanente atención de mellora e compromiso do Centro con este concepto de “recursos materiais e servizos”, comprometendo cada curso unha inversión orzamentaria significativa (AM-06 2018-19).

2. Contamos tamén, no andar principal, cun Salón de Actos, con capacidade para 160 persoas, dotado de rede, de butacas con táboa, de ordenador, canón de imaxe, macro-pantalla de proxección, atril, micrófono inalámbrico e recentemente ampliamos o número de altosfalantes a tres coa correspondente mellora do sistema de audio. Cómpre destacar que no curso 2017-18, como consecuencia do compromiso do Centro cos usuarios con diversidade funcional, instalouse unha rampla de acceso ao estrado (AM1 Plan de Melloras do Centro 2017-18). No curso 2018-19 dotamos a mesa presidencial de pequenas pantallas repetidoras da imaxe proxectada na pantalla principal. No curso 2019-20 está tramitada a varanda da rampla de acceso ao estrado así como do equipamento informático necesario e micrófonos sen fíos (micros de orella) para optimizar o uso de ese espazo para fins de reunións de xestión e actividades docentes se as condicións de distanciamento derivadas do COVID así o requiren.

3.- O Centro conta tamén cunha Sala de Xuntas, onde se celebran as reunións dos órganos de xestión da Facultade entre outras actividades como as defensas das teses de doutoramento, con capacidade para 24 persoas e evidentemente con disposición de acceso a rede, canón de imaxe, pantalla, monitor, ordenador, e mesmo sistema de videoconferencia que, entre outras cousas, facilita moito a asistencia ás reunións do persoal con docencia noutros campus e como corresponde ao compromiso de mellora asumido polo noso Centro, facilita a redución dos tempos de reunión optimizando os mecanismos de conciliación laboral, nun PDI xa bastante cargado de tarefas de xestión académica. No curso 2019-20 foi tramitada (pendente de reparación) o selado da ventá para reforzar o seu illamento e se procedeu a adquisición de cámara web e sistema de son para a realización das reunións telemáticas entre os docentes así como as defensas de TFG e TFM derivadas da non presencialidade motivada pola COVID.

4.- O edificio conta asimesmo con dous Locais de estudantes, con capacidade para 14 persoas cada un, con conexión á rede, ordenador, taboleiro e mesas, onde o estudantado exerce as súas reunións e actividades de representación. Trátase tamén dun espazo de traballo auxiliar ao da Biblioteca no cal non é obrigado o silencio polo que favorece a preparación de materiais en grupo, debates, etc. No curso 2019-20 reservamos unha mesa, tres cadeiras e un vídeo-proxector para destinar ao Local de estudantes, e ampliar así a súa funcionalidade. Cómpre sinalar, ademais, que o “Local de estudantes” foi recentemente intercambiado, a solicitude do propio alumnado, co outro espazo social tamén de uso do estudantado, dado o seu intenso e extensivo uso).

5.- Un dos espazos máis destacables e dende logo valorados do Centro é a Biblioteca, polo súa fundamental importancia no apoio á docencia, estudo e investigación. Dispoñemos de 90 postos de estudio (no centro mesmo da cidade) e dunha colección bibliográfica, en acceso aberto, de máis de 41.000 volumes xunto aos máis de 600 títulos de Revistas e case medio centenar de revistas electrónicas, especificamente filosóficas. Segundo o indicador EA5 estes números nos sitúan moi por encima en relación con outras titulacións que contan con maior número de alumnado. Ademais, e resultando este outro aspecto especialmente útil para a condición de aprendizaxe e investigación, a Biblioteca conta cun Persoal de alta competencia e comprometido coa constante mellora de ese espazo: debemos ter en conta a permanente mellora das ferramentas que dan acceso aos contidos das coleccións e a promoción de cursos de formación en ferramentas bibliográficas así como a constante asistencia documental que prestan ao noso estudantado e PDI.

No relativo aos Servizos:

Máis alá destas Melloras nos “recursos Materiais” do Centro que vimos de sinalar e pasando xa ao que toca aos

"servizos de orientación académica" e de "atención ao estudante", o Centro veu traballando, no período 2016-19, en catro grupos:

1.- O "Plan de Acción Titorial" (xa explicado no primeiro apartado desta Memoria) incidindo especialmente no "Programa de acollida aos novos estudantes e acción titorial", mediante o (i) "Programa de alumnos tutores" enmarcado no Programa A Ponte co que o noso Centro traballa moi activamente a través do seu Coordinador na Facultade para facilitar a incorporación do alumnado de primeiro curso (no curso 2019-20 o Centro incrementou a súa presenza na web do Programa A Ponte); e (ii) "as titorías personalizadas" que procede a asignar un docente titor a cada novo estudante do que pode solicitar asesoramento ao longo do seu proceso formativo, reforzando así as vías de comunicación entre alumnado e profesorado. No curso 2019-20, a proposta do Coordinador de Grao, abordamos un reforzo deste capítulo de "titorías personalizadas" polo que se notifica por correo electrónico a cada alumno/a non só o nome do seu titor, senón tamén as funcións deste tipos de titorías e unha proposta de cita para entrevista co mesmo no primeiro semestre do curso de ingreso coa fin de reforzar a comunicación entre o PDI e o estudantado xa desde o inicio dos seus estudos (AM5. Plan de Melloras de Grao 2019-20).

2.- O "Plan de Coordinación" (detallado no primeiro apartado desta "Memoria") tanto horizontal como vertical, a través do reforzo da "coordinación de cursos" (AM.03 2017-18) orientado, como xa explicamos, a detectar e corrixir deficiencias mediante reunións periódicas entre coordinadores, docentes e representantes do alumnado de cada curso, que como xa indicamos, a proposta do Coordinador de Grao, teñen (desde o curso 2019-20) unha modalidade virtual.

3.- O "Plan de comunicación" (AM.01 2017-18) (detallado nos criterios 2 e 3 do Informe de seguemento do Grao) que conseguiu implantarse como norma habitual do Centro proporcionando durante estes últimos tres anos unha permanente mellora no volume, facilidade de acceso e transparencia da información e documentación do Grao publicada na web do Centro. Esta práctica é moi ben valorada polos distintos sectores implicados do Centro (PAS, PDI, Estudantado e Egresados) con índices sempre superiores ao 3,20. Ademais, **no curso 2018-19**, con ocasión da **AM1 Plan de Melloras do Grao 2018-19** procedeu a ampliación de material informativo do Grao para a súa inclusión na web do centro que se continuou na **AM6 Plan de Mellora do Centro 2019-20** que incrementou a súa presenza na web de A Ponte. Ademais, vimos comprometendo un esforzo orzamentario especificamente dedicado a fomentar o desenvolvemento de "actividades transversais" (AM-07. 2017-18) que redunden na visibilidade social do noso Título, como foi o Cine-forum, o Ciclo de cine, as Conferencias periódicas sobre temas de actualidade, o ciclo de Filosofía Xoven, ou a Olimpíada Filosófica, para favorecer a "comunicación externa" e "interna" do Centro para a que propoñemos a **AM4 do Plan de Melloras do Centro 2018-19** que consistiu na creación dun Boletín informativo sobre as novidades do Centro ("Acontece") que leva xa cinco números publicado na páxina web.

4.- O "Plan de mobilidade" para o estudantado (AM.05 2017-18), a través da incorporación dun protocolo que regula os procedementos de xestión do Centro nese asunto. Conforme a **AM4 do Plan de Melloras de Grao 2018-19** a Responsable de Mobilidade do Centro pasou a incluír neste "Protocolo de mobilidade saínte" (no Bloque da terceira reunión) nova información relativa ás dificultades máis comúns do alumnado que retorna dos Programas de mobilidade.

A constante mellora destes 4 Plans de Servizos estratéxicos para o Centro encontra unha boa resposta nos indicadores que reflexan o Grao de Satisfacción dos distintos grupos de interese da titulación: PDI (4,30), Estudantes (3,73) e Egresados (3,23) (**IN33G**).

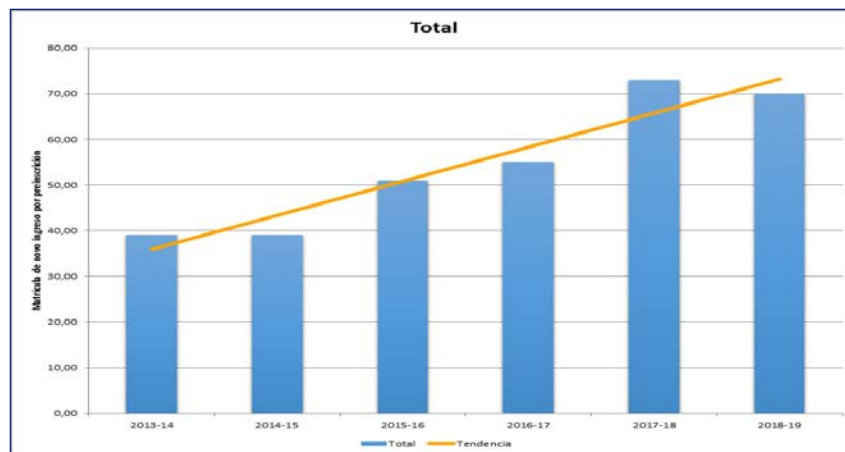
En conclusión, cómpre ter presente o compromiso de mellora do Centro no capítulo de Recursos Materiais e Servizos tamén no curso 2018-19: **AM-01 Plan de Melloras do Centro 2018-19**, onde se detalla un exhaustivo e longo inventario de adquisicións de equipo tecnolóxico para o Centro, ou a **AM-02 Plan de Melloras do Centro 2018-19** pola que se regula e se executa unha optimización na distribución de espazos do PDI, e especialmente a **AM-03 Plan de Melloras do Centro 2018-19** na que facendo explícito o "compromiso do Centro coa sustentabilidade" procédese a identificación de deterioros no mesmo e a súa reparación e optimización, cunha clara conciencia da necesidade de mantemento que precisan as nosas recentes instalacións. Todas elas, no seu conxunto, constitúen unha liña estratéxica de melloras para o Centro, que entendemos conta cos recursos materiais, infraestruturas, instalacións e servizos, suficientes, necesarios e axeitados para o desenvolvemento das nosas Titulacións.

3.- PS-04 Satisfacción, análise, expectativas e necesidades.

En termos xerais, entendemos que o perfil formativo dos títulos do Centro de Filosofía (USC) manteñen a súa relevancia e carácter actual de acordo cos requisitos que regulan o seu ámbito académico-científico e o seu ámbito profesional. Tendo en conta a "medición" das taxas e indicadores manexados nos Informes de seguemento tanto de Grao como de Máster 2018-19 podemos constatar neste curso unha xeral satisfacción do alumnado, do PDI, do PAS e dos Egresados que en todos os casos crece verbo dos anos anteriores. Consideramos que esta condición satisfactoria dos nosos diferentes grupos de interese soporta obxectivamente á crecente "taxa de matrícula" das nosas Titulacións, tanto no Grao como no Máster. Malia o contexto de crise que as materias de Filosofía -sometidas a unha redución- están a sufrir no Ensino Secundario, a relevancia e actualidade do título de Grao en Filosofía ponse de manifesto na tendencia crecente de matrícula que se ven producindo durante os últimos anos: pasamos de 39 estudantes no curso 2014-15 ata 70 no curso **2018-19** polo que se evidencia un aumento moi significativo do 32,73% (IN05G) de matrícula no Grao que durante o último quinquenio acumula un crecemento do 71,34%. De feito, o incremento de matrícula obtido no Grao no curso 2017-18 e mantido no curso 2018-19 supuxo esgotar en "Matrícula de acceso" (IN03G) o número de prazas ofertadas polo título, situando a nosa "Taxa de ocupación" en 107% (IN12G).

GRAO. Evolución ascendente de número de estudantes matriculados en primeiro curso (IN04G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	39,00	39,00	51,00	55,00	73,00	70,00



No caso do Máster, o aumento de matrícula tamén foi moi significativo, xa que se duplicou desde o 2016-17. Se fai tres ano contabamos con 7 alumnos/as, no curso 2018-19 contamos con 15, aproximándonos xa ás 20 prazas ofertadas:

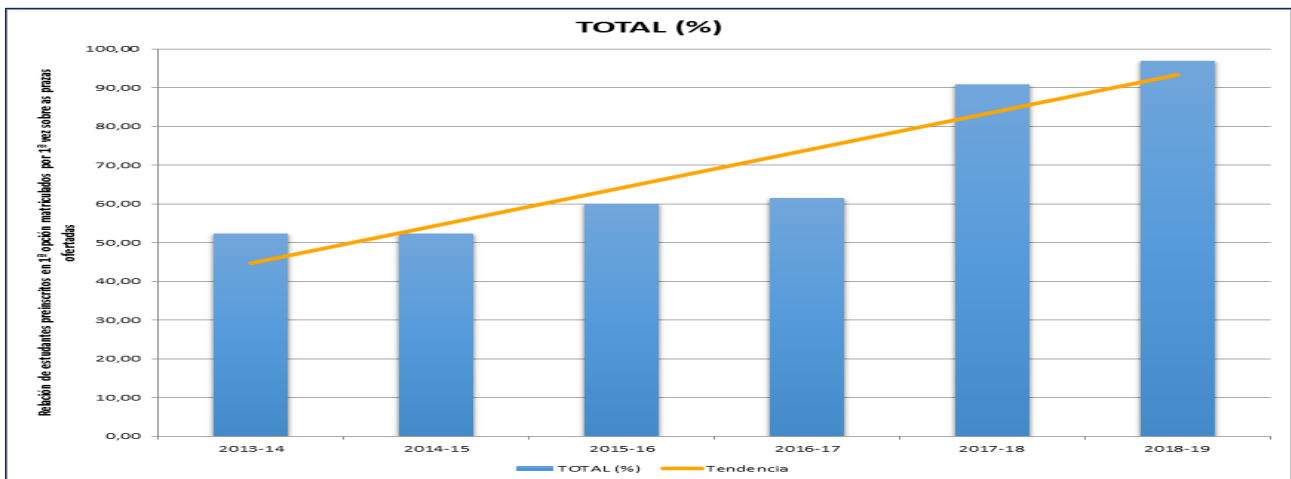
MÁSTER. Taxa de Matrícula (IN02C):

	2016-17	2017-18	2018-19
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	7,00	15,00	15,00

Facendo unha sumaria "análise" desta "Taxa de Matriculación" de Grao e de Máster (recollida máis polo miúdo nos correspondentes Autoinformes de Grao e de Máster 2018-19) podemos constatar que no conxunto da Matrícula do presente curso 2018-19 (segundo o Informe 2500758_INF.CIUG_2018-2019) o 96% da mesma corresponde co alumnado que situou este Grao como primeira preferencia, situando a nota media de acceso por preinscripción en 8,66 puntos (sobre 14), que sube máis de punto e medio verbo dos anos anteriores (IN06G) o que implica o ingreso de alumnado cada ano máis formado:

Relación de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas (IN10G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	52,31	52,31	60,00	61,54	90,77	96,92



Nota media de acceso por preinscripción (IN06G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	7,24	7,42	6,94	7,15	8,43	8,66

Baseándonos no "Informe de procedencia xeográfica" da Matrícula recibida (Inf. 16) o Grao de Filosofía da USC, como único Grao de Filosofía do SUG, cumpre o necesario servizo institucional e académico de atender á demanda de matrícula en Filosofía formalizada por unha inmensa maioría de estudantes da Comunidade Autónoma de Galicia que optaron por esta opción formativa: ao redor do 97% do total dos nosos matriculados e matriculadas provén de Galicia, mais é salientable reparar que no **curso 2018-19** subiu o número de estudantes do resto do territorio español, pasando do 2,22 % (2016-17) a 2,97% (2018-19) (IN09G). Así, se no 2015-16 contabamos con 3 estudantes de fora de Galicia, no 2018-19 contamos con 7 (polo que duplicamos o rexistro no último trienio). Estes números, aínda que mellorables, se sitúan por encima da media dos últimos anos do noso Centro (media do último sexenio: 2,26%). A porcentaxe de estudantes estranxeiros do presente curso 2018-19 (1,84%) se mantén verbo do anterior (1,98) e crece en referencia ao curso 2016/17 que era de 1,11% (IN08G). Constatamos que estes números, aínda que mellorables, supoñen a mellor porcentaxe dos últimos anos (media 2012-2015: 1,68%).

Neste sentido, os *indicadores de captación e demanda* marcan unha clara tendencia á alza que culmina cunha "taxa de ocupación" total do Centro do 97,6% (IN12C) e mesmo superior ao 100% no caso do Grao (IN12G). As principais razóns que creemos que poden ser posibles causas deste éxito de Matrícula, tanto de Grao como de Máster, foron descritas no criterio 1 dos correspondentes Autoinformes de Seguemento 2018-19, así como tratadas na primeira parte desta "Memoria de Calidade 2018-19". Fundamentalmente, podemos considerar que estas son debidas a cinco eixos sobre os que se desenvolve o noso Plan de Melloras e que participan positivamente nos axeitados resultados de aprendizaxe:

- (i) Un axeitado desenvolvemento do SGIC (Vid. Criterio 3 do Autoinforme e Conclusións da presente Memoria de Calidade).
- (ii) O desenvolvemento do Plan de Coordinación (vid. Criterio 1 de Autoinforme de Seguemento).
- (iii) O reforzo da Acción Titorial (vid. Criterio 1 de Autoinforme de Seguemento)
- (iv) A difusión, información e proxección tanto impresa como en web e participación en diversas Xornadas de orientación laboral e presentación de Titulacións. (Vid. Criterio 2 de Autoinforme de Seguemento).

- (v) O reforzo da condición transversal e interdisciplinar das nosas titulacións xunto coa implementación da súa oferta de prácticas.

Agora ben, se os *índices de captación e demanda* son moi bos, os *índices de rendemento e indicadores de resultados* son tamén, en xeral, razoablemente satisfactorios, pero coidamos que en concreto bastante mellorables no que toca (no caso do Grao) á "taxa de rendemento" e a correlativa "taxa de abandono" (como sinalaremos a continuación). Con todo, no capítulo de resultados de aprendizaxe entendemos que imos na dirección axeitada se temos en conta os datos estatísticos que refiren ás diversas taxas máis relevantes das titulacións neste ámbito: a alta "taxa de éxito" e o importante "grao de satisfacción" dos principais grupos de interese do Centro e das Titulacións, son claras manifestacións do axeitado desenvolvemento dos Títulos.

Así, malia estes elementos positivos (Matrícula, taxa de éxito, índices de satisfacción, indicadores de Recursos Humanos e Materiais, taxa de idoneidade, taxa de eficiencia, etc) e dos esforzos sinalados en esta Memoria de Calidade, cómpre reparar tamén -nun exercicio de necesaria autocrítica- en dous datos que resultan menos satisfactorios para o noso título sobre os que cabe propoñer algunha próxima Acción de Mellora no Plan de Melloras do seguinte curso, que son (i) a taxa de rendemento e a (ii) a taxa de abandono.

- (i) A "taxa de rendemento": Entendemos que cabe recorrido de mellora na "taxa de rendemento" (**IN34G**) que no curso 2018-19 é do 67,76% manténdose na media do último sexenio (67,15%) pero lixeiramente por debaixo da media da rama de Humanidades do último sexenio (73,5%). Cómpre sinalar que nesta taxa inflúe moi negativamente a elevada "taxa de abandono de primeiro curso" (**IN40G**), xa que a taxa de rendemento de primeiro curso é de 57%, considerablemente menor ás taxas de rendemento do resto de cursos situados nunha media de 73,67%. Aínda con todo e tentando corrixir o desvío motivado polo primeiro curso, cómpre incorporar algunha medida de mellora que tenda a reducir os "non presentados" nos procesos de avaliación, xa que neste sentido a "taxa de avaliación" (**IN36G**) se sitúa nun aceptable nivel do 77,01% e a "taxa de éxito" (**IN35G**) nun 87,99% significando que cando o alumnado se presenta á avaliación tende moi maioritariamente a superar a materia (tal e como ademais pode comprobarse no Informe de cualificacións das materias do plan de estudos (**INF15** e **INF17**) onde non constatamos desviacións alarmantes neste sentido.

Con todo, a "taxa de rendemento" (**IN34CG**, relación entre o número dos créditos superados e o número total de créditos matriculados) confirma unha leve alza verbo do curso anterior e se consolida nunha tendencia plana que se estabiliza na media do 67% do último sexenio (e no 80% no Máster **IN34CM**). Aínda que mellorable (tal e como temos analizado no criterio 1 do "Informe de seguemento") entendemos que as Accións de mellora levadas a cabo van provocando unha -aínda que leve- tendencia de crecemento que debe de seguir consolidándose. En consecuencia, a pesares de ter unha boa "taxa de éxito" (88%), cómpre mellorar a "Taxa de rendemento" (**IN34G**) 67,7% e correlativamente xa melloraría de forma simultánea a correspondente "taxa de abandono" (**IN41G**) situada no 43%. Unha das materias con maior número de "non presentados" por convocatoria é polas súas características o TFG e por iso no ano 2018-19 seguimos coa enquisa propia do Centro sobre o TFG, que tivo un índice de participación bastante razoable e da que o Centro recibiu a suxestión maioritaria do alumnado tendente a mellorar a avaliación e rendemento no TFG a través da asignación dunha porcentaxe no proceso de avaliación ao informe emitido polo titor do TFG (AM4 Plan de Melloras de Grao 2019-20) ou a ampliación de prazo para a elección das liñas temáticas (**AM5 do Plan de Melloras 2018-19**).

En definitiva, entendemos que esta baixa "taxa de rendemento" (producida en certas materias) pode deberse máis ao rendemento do alumnado neste pasado curso que a un cambio relevante nos métodos de ensino, os contidos dos programas, os sistemas de avaliación ou o profesorado das materias, debido a que estes apenas variaron en relación con outros anos. Consideramos que o leve ascenso no número de non presentados (especialmente en primeiro curso e no TFG) é un tema puntual, pero do que debe facerse un seguimento co obxectivo de detectar posibles problemas, detectar as causas posibles deste índice e propoñer algunha Acción de Mellora específica que tenda a reduci-lo se a tendencia persiste no tempo.

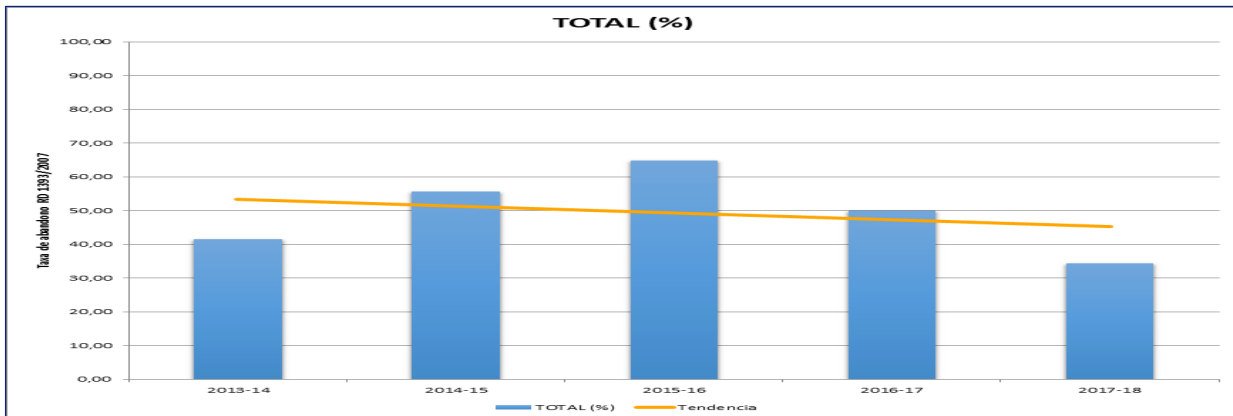
Taxa de rendemento (IN34G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	60,20	50,38	50,68	55,66	55,53	57,74
2º curso	66,25	77,92	70,00	75,06	78,96	73,03
3º curso	73,81	71,71	77,49	85,14	67,25	81,27
4º curso	85,44	76,65	74,69	77,68	74,80	67,44
Sen asignación a curso	42,11	77,78	73,33	92,41	76,00	100,00
Total (%)	68,60	66,94	64,86	69,22	65,55	67,76
Media Área de Artes e Humanidades	74,20	71,67	73,05	74,10	73,69	74,73
Media USC	77,33	76,57	76,79	78,31	78,48	79,49

- (ii) A "taxa de abandono" (IN41G), situada neste curso 2028-29 no 43% (no caso do Grao) que se reduce ao 34% para o conxunto de titulacións do Centro, segue a ser no último sexenio considerablemente alta (aínda que no conxunto das Facultades de Filosofía de España a media de abandono oscila tamén no 30%). A "taxa de abandono no primeiro curso" (IN40G) xa é de 31,37% (25,7 de media no último sexenio) polo que constatamos que é o momento no que máis abandonos se producen e aínda que estas taxas non son das máis altas destes últimos anos, estes datos deben de ser susceptibles de atención de mellora por parte do Centro. Especialmente, o equipo formado polo Responsable de Calidade, o Coordinador de título de Grao e os coordinadores de curso, debe continuar a explorar as causas principais deste indicador en sucesivos informes de coordinación e da comisión de calidade. Os informes dos coordinadores de curso serán neste punto de gran utilidade. Historicamente existe un elevado índice de abandono da titulación que manifesta unha media do 48,29% no último sexenio, situada nunha tendencia lateral conforme a media interanual que consolida uns mellorables rexistros fronte á media da USC e da Área de Artes e Humanidades.

Taxa de abandono (IN41G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	41,46	55,70	64,71	50,00	34,29	43,59
Media Área de Artes e Humanidades	29,30	36,54	32,21	29,20	29,56	30,81
Media USC	24,82	26,15	23,19	22,72	22,70	22,10



Con todo, aínda que alta, esta taxa de abandono está na nosa opinión moi vinculada á debida mellora da taxa de rendemento e especialmente moi relacionada co ininterrompido ascenso de matrícula que felizmente está a ter o título. Neste sentido, o actual índice de abandono atópase mesmo por abaixo dos rexistros marcados durante o trienio 2014-17 (56,80% de media). Somos conscientes de que nos atopamos ante unha referencia que, aínda que é historicamente baixa, non podemos entender como positiva e en consecuencia o Centro deseñou algunhas Accións de Mellora que directa ou indirectamente tentan corrixir estas tendencias vinculadas da "taxa de abandono" e "taxa de rendemento", especialmente a través do traballo de análise das estatísticas de avaliación de cada materia así como o correcto funcionamento metodolóxico das mesmas, levado a cabo no seo do programa de coordinación de cursos, que resultan motivo de informes elaborados polo Coordinador de Grao. Na AM3 (Plan de Melloras de Grao 2017-18) ofertáronse dous cursos formativos cos que intentamos axudar a paliar esa taxa de abandono e manifestar a nosa iniciativa por reforzar, especialmente entre o alumnado de primeiro curso, as competencias de lectura e escritura de textos complexos, convencidos de que unha diminución da "taxa de abandono" pasaría previamente por unha mellora da "taxa de rendemento", ao menos en primeiro e cuarto curso, xa que constátase que as baixas taxas de rendemento nas materias adoitan vir relacionadas cunha alta proporción de "non presentados". Así, promovéronse os cursos de "Competencias en información na contorna dixital" e o de "Técnicas de perfeccionamento da comprensión textual e expresión escrita" coa fin de achegar ao alumnado recursos complementarios que favorecesen a súa aprendizaxe e reforzasen a adquisición de competencias propias da nosa titulación. Actualmente, no curso 2018-19 comprobamos que a boa dirección desta iniciativa (centrada fundamentalmente no alumnado de primeiro curso) debe de ser complementada para obter unha maior incidencia directa nos índices de abandono. Nesta liña, no curso 2018-19 o Centro articulou prazos mais amplos para a elección de liñas temáticas nos TFG (actuando noutro elemento que presenta unha baixa taxa de rendemento do 38,24%) de xeito que axustando o calendario facilitásemos a redución do abandono motivado por esta materia (**AM 5. 2018-19**) como consecuencia da súa taxa de rendemento e dilación temporal por parte do alumnado. Ademais, no curso 2019-20 o Centro segue a traballar na mellora deste capítulo e propón dúas accións de mellora neste sentido: a AM4 (2019-20) que tenta "reducir a duración media dos estudos" (situada en cinco anos) incorporando a posibilidade dunha avaliación do TFG algo máis centrada no informe do titor; e a AM3 (2019-20) pola que se aprobou un "protocolo de prelación na coincidencia de avaliación" (xa implantada no curso 2018-19) de xeito que puideran priorizar o acceso á avaliación das materias de Formación Básica para que o alumnado non vaia acumulando materias e xerando incompatibilidades de asistencia ás clases que redunda no abandono do título. O resultado destas Accións será revisado e obxecto de seguimento, e o Centro proporá novas medidas se a taxa segue a manterse neses niveis. Aínda así, e sen relativizar a importancia deste índice de abandono, entendemos que a devandita taxa, non só pode ser debida á actividade do Centro, tendo en conta ademais que se produce nun breve lapso de tempo e de permanencia do alumnado na Facultade (primeiro curso), canto tamén a factores propios e moi diversos do noso "potencial alumnado".

Neste sentido, cómpre reparar que en moitos casos (entre o 10% e o 20%), o Grao de Filosofía non é a primeira opción do futuro alumnado (**IN10G**) o que supón a presenza no primeiro curso dun índice relativamente alto de expedientes académicos medios que oscila próximo a seis puntos (**IN07G**). Tamén debemos ter en conta que a taxa de abandono non informa acerca da súa etioloxía, acerca das porcentaxes de cantos abandonos veñen motivados (i) por un simple cambio de titulación (que podería de facto ser unha opción anterior na prioridade do alumno/a á opción de Filosofía), (ii) por un aprazamento da opción de Grao en Filosofía ao que o estudante volve anos despois na busca dun segundo título complementario a súa profesión principal (tal e como se induce na AM7. Plan de Melloras do Grao 2017-18 de reforzar a Titulación de Filosofía como especialidade transversal), ou incluso (iii) por unha renuncia total e definitiva

aos estudos universitarios e non un simple cambio de titulación na rama de humanidades (tendo en conta os datos de matrícula destas titulacións). Entendemos que as liñas de actuación do Centro terían que ser distintas para cada unha destas causas de abandono.

Con todo, cómpre tamén recordar que, incluso segundo se ten reparado na Conferencia de Decanos (13/02/2019), a alta "taxa de abandono" nas titulacións de Filosofía (media do 30%) é unha constante compartida en todo o sistema universitario español. Este feito pode deberse a múltiples factores, mais debemos ter en conta que o noso alumnado é polo xeral un alumnado heteroxéneo e "tentativo" que nalgúns casos (arredor do 10% - 12% se atendemos a IN10G) matricúlase na nosa titulación sen unha alta nota media como un modo de entrar no sistema universitario e cambiar posteriormente de titulación. Por outra banda, existen tamén alumnos que se matriculan en Filosofía sen ter en conta realmente a alta esixencia dos nosos estudos como corresponde a un Grao universitario.

Fronte a isto, temos que mencionar positivamente o feito de que o 67% - 70% do noso alumnado de novo ingreso ten unha media alta e permanece no Grao durante os catro anos. Non debemos esquecer que o 90% do noso alumnado de novo ingreso escolleu Filosofía de primeira opción e moi maioritariamente este é o groso de estudantes que termina o Grao e que teñen un bo rendemento, especialmente valorable é este aumento da demanda nunhas circunstancias e contexto pouco favorables para os estudos de Filosofía.

Para rematar, convén mencionar que as Accións de Mellora emprendidas durante o curso 2018-19 así como as do curso 2019-20 xa toman en conta -unhas directamente e outras de modo transversal- esta situación descrita e están deseñadas para ir corrixindo estes elementos paulatinamente e na medida do posible, aínda que mellorar o Grao na totalidade dos seus Indicadores así como a calidade da educación en xeral (coa que algúns deles están estreitamente relacionados) dependerá de varios factores, tanto do Centro como da USC e precisan dun certo recorrido, pois debe ser o resultado de varios anos de traballo, como de feito o está sendo se observamos a leve pero constante tendencia á alza das dúas taxas que vimos referindo ("taxa de rendemento" e "taxa de abandono"). Neste sentido, entendemos e desexamos que as Accións de Mellora descritas ao longo deste Informe de seguimento resulten efectivas nesta liña de traballo: especialmente a **AM3 do Plan de Melloras 2018-19** creada co obxectivo de implantar o Programa de Prácticas Externas ofrecendo algo máis ao Plan de Estudos que aumente o interese do alumnado (polo menos do seu perfil profesionalizante) e mellore a taxa de rendemento; a **AM4 do Plan de Melloras 2019-20** -xa referida- que promove unha maior ponderación do informe do titor no proceso de avaliación dos TFG por tratarse dunha "materia" na que o alumnado acostuma a empregar mais tempo do asignado nos créditos do Plan de Estudos e facilitar así o seu rendemento (tal e como podemos inferir das suxestións do propio alumnado nas enquisas do Centro acerca do TFG); e sobre todo resultará valiosa a **AM5 do Plan de Melloras 2019-20** que propón un reforzo da "acción titorial" que precisamente irá destinada a estudar as principais causas de abandono e rendemento do noso alumnado a través dos nosos estudantes titorizados. En definitiva, o conxunto de accións do Plan de Mellora, grazas ás accións xa realizadas así como ás planificadas, supón un xeito de toma de información que nos axude a guiar aspectos como o contido, metodoloxías, adquisición de habilidades, melloras no rendemento, precisións no currículo ou mesmo consideracións sobre a evolución da tendencia dos principais indicadores do Grao, que na súa maioría manifestan unha tendencia plana sobre niveis notables:

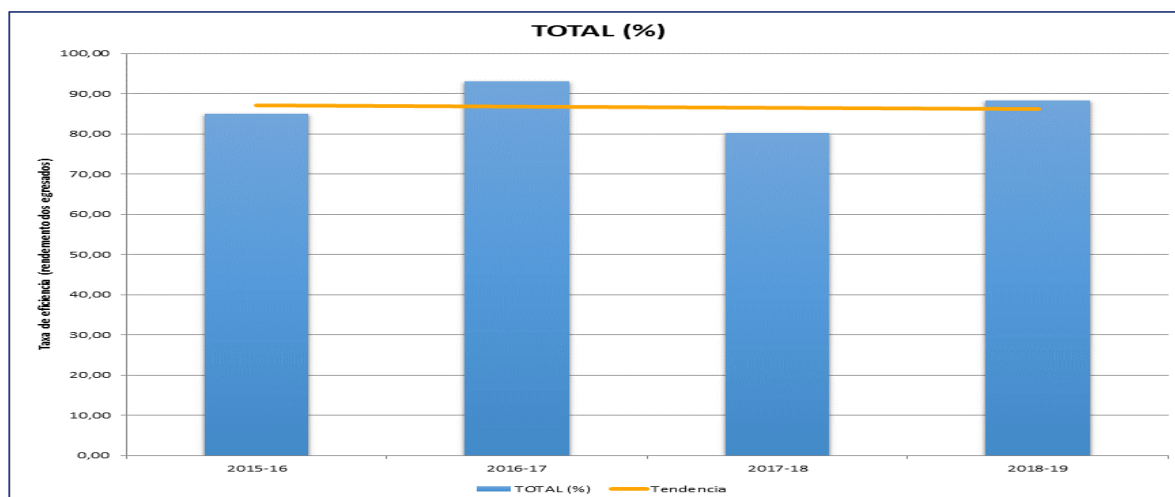
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendemento (%)	63,44	68,6	66,94	64,86	69,22	65,55	67,76
Taxa de éxito (%)	81,94	85,81	87,99	84,6	86,62	84,39	87,99
Taxa de avaliación (%)	77,43	79,94	76,08	76,66	79,92	77,67	77,01
Duración media dos estudos	4,00	4,33	4,69	4,89	4,53	5,61	5,18
Taxa de eficiencia (%)	-	-	-	85,00	93,12	80,22	88,33

Se ben vimos manifestando que esas dúas taxas -taxa de rendemento e taxa de abandono historicamente baixas- son susceptibles dunha razoable mellora, resulta igualmente evidente que o resto do "Informe de Indicadores" é positivo ou mesmo moi positivo. Así por exemplo, a taxa de avaliación, a taxa de éxito, a satisfacción dos grupos de interese do Centro presentan datos moi aceptables, así como tamén a ilustrativa "taxa de eficiencia" (**IN53G**, que amosa a relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que regresou e o número total de créditos nos que se matriculou) que no curso 2018-19 é positivamente alta 88,33% e sube de feito

verbo do curso anterior (80,22%), manifestando unha tendencia plana en bos niveis notables que se cumpre na maioría de Indicadores da Titulación.

Taxa de eficiencia (IN53G):

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	85,00	93,12	80,22	88,33

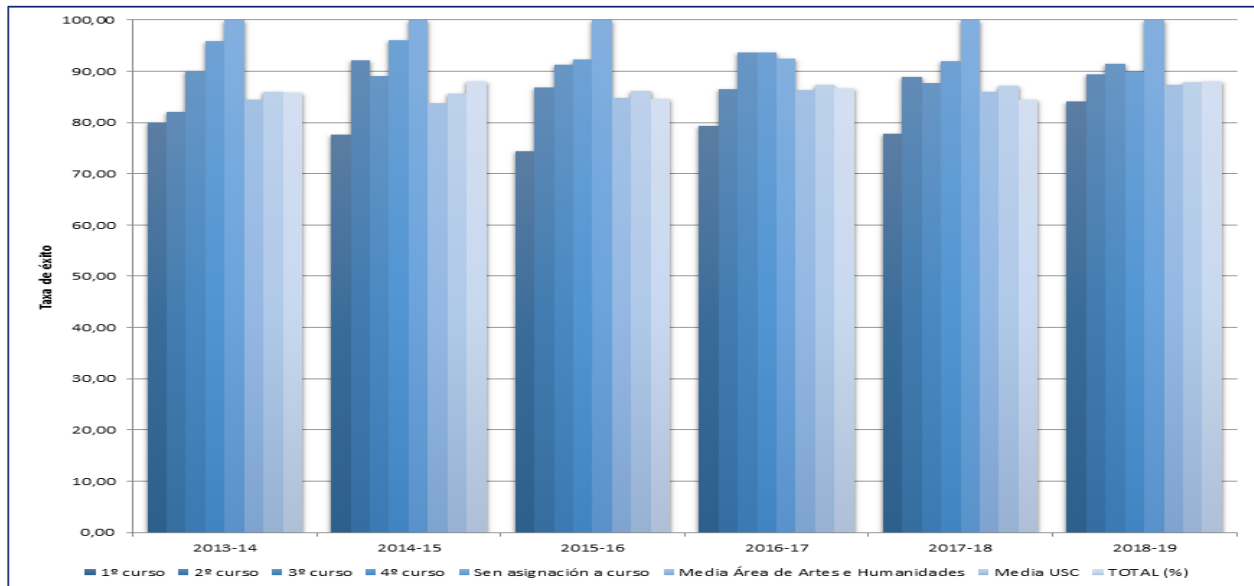


Ademais desta "taxa de eficiencia", coidamos que hai outras dúas referencias moi ilustrativas do axeitado funcionamento do título: (i) a "taxa de éxito" que da conta da relación porcentual entre o número de créditos superados en relación aos créditos aos que se presentaron e (ii) o grao de satisfacción dos principais grupos de interese do Centro:

- (i) A "Taxa de éxito" (IN35CG) volve ser considerablemente alta consolidando unha tendencia ascendente desde o curso 2011-12, que sube significativamente do 80%, situándose en 87,99% no ano 2018-19 (99,5% no Máster IN35CM), chegando a ser a máis alta dos últimos anos e manifestando por tanto que cando o estudantado se presenta ás materias pode superalas maioritariamente. Ademais, os datos están desagregados por curso, relevándose que a taxa de éxito dos cursos superiores é máis alta que a do primeiro curso, no que cómpre tender a unha razoable mellora.

Taxa de éxito (IN35CG):

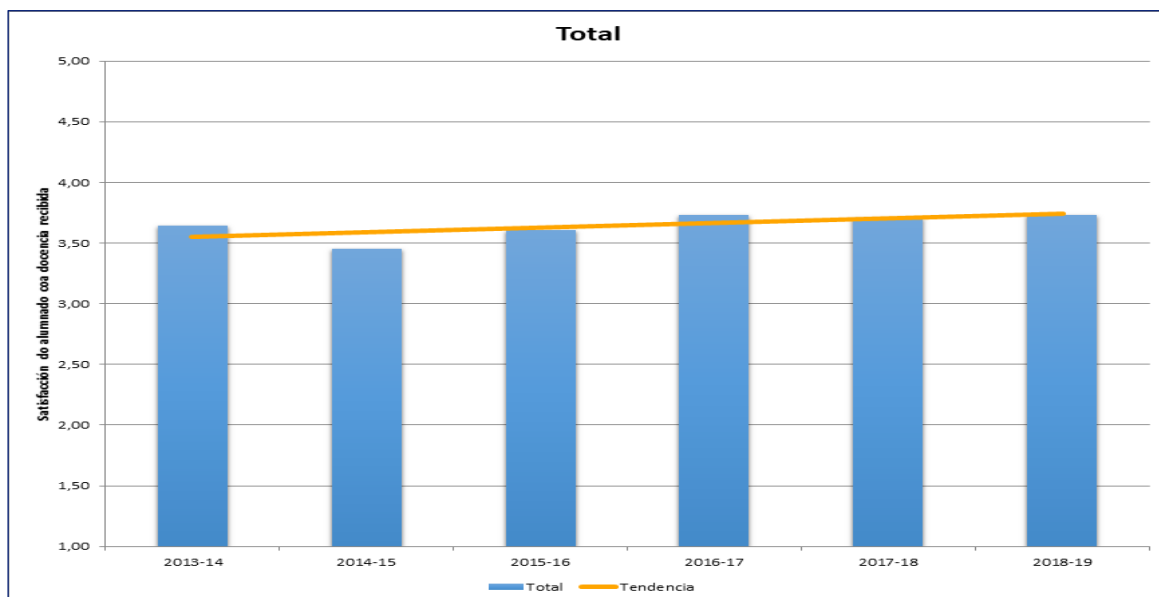
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	80,09	77,71	74,34	79,35	77,87	84,05
2º curso	82,05	92,08	86,82	86,53	88,80	89,40
3º curso	90,15	89,11	91,20	93,63	87,64	91,44
4º curso	95,85	96,10	92,31	93,59	91,88	89,89
Sen asignación a curso	100,00	100,00	100,00	92,41	100,00	100,00
Total (%)	85,81	87,99	84,60	86,62	84,39	87,99
Media Área de Artes e Humanidades	84,38	83,80	84,82	86,34	86,03	87,29
Media USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78



(ii) Os indicadores de satisfacción dos principais grupos de interese do Centro (PDI, PAS, Estudantes e Egresados) son razoablemente altos e manifestan ao noso parecer uns bos resultados canto do funcionamento do plan de estudos, do Grao e do Centro.

A) En relación ao "Grao de satisfacción do noso *alumnado*". A positiva evolución da satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G) manifesta unha constante tendencia á alza:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,64	3,45	3,61	3,73	3,71	3,73



Entendemos que o cumprimento dos parámetros comprometidos a través das Guías Docentes das materias, contribuíu directamente na xeral "Satisfacción do alumnado coa docencia recibida" (IN46G) que neste curso 2018-19 é de 3,73 (1-5), o que resulta un dato que estimamos positivo na medida en que vai crecendo constantemente dende o

curso 2012-13 no que o indicador se situaba en 3,47 (1-5), un crecemento moi vinculado ao ascenso da "Taxa de éxito" (IN35G) que neste curso 2018-19 é de 87,99%. En liña con estes factores positivos, cómpre tamén reivindicar o esforzo posto polo Centro no desenvolvemento do Plan Académico que evidencia a "taxa de eficiencia en termos de rendemento dos/das egresados/as" (IN53G) no 88%. Como pode comprobarse os resultados altos mantéñense ao longo do tempo e son indicativos dunha media razoablemente boa en relación co resto de titulacións da USC.

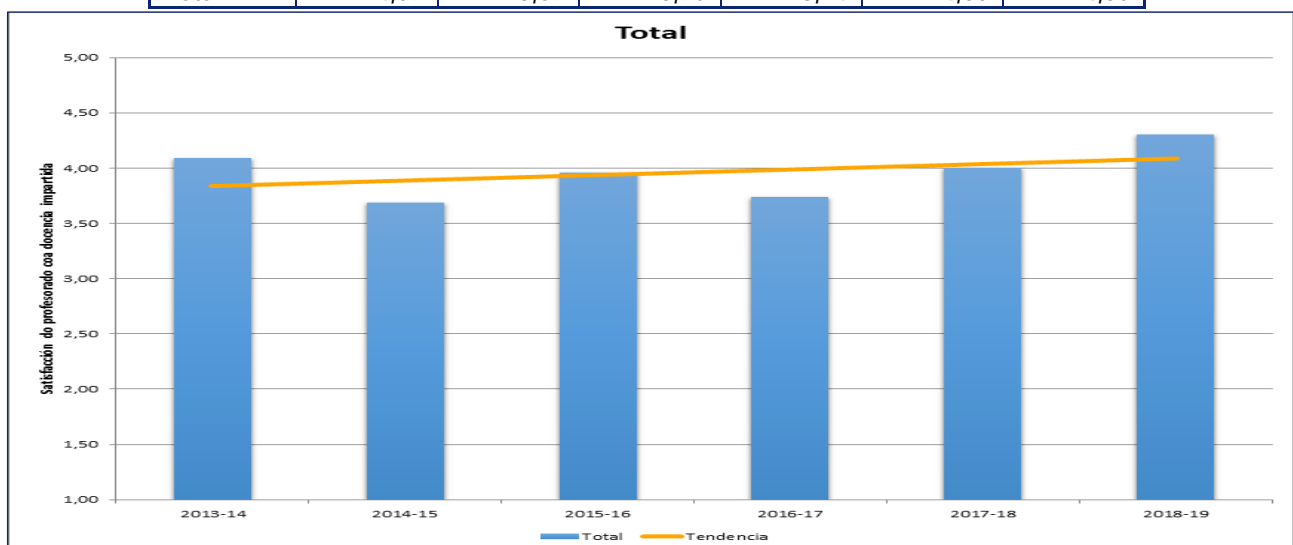
Tamén o "grao de satisfacción coa formación teórica" é moi alto e aumentou significativamente ao longo do tempo. Segundo os últimos informes, o grao de satisfacción coa formación práctica da titulación nos últimos anos non era tan bo. Sendo este un aspecto no que quixemos mellorar, o Centro implantou (curso 2018-19) no Plan de Estudos o Módulo de "prácticas académicas externas" por primeira vez na historia da nosa Facultade. Esta acción de mellora (AM-03 Plan de Melloras do Grao 2018-19) corresponde á unha convocatoria de oferta de prácticas externas (6 créditos) destinada ao noso alumnado de terceiro e cuarto curso, mediante convenios con distintas empresas e Institucións socio-culturais (o Consello da Cultura Galega, a Fundación Eugenio Granell, a Fundación Penzol, o Valedor do Pobo Galego e o Parlamento de Galicia a través do BNG). Valoramos moi positivamente que o "grao de satisfacción dos/das alumnos/as coas prácticas" (IN19G) foi alto situándose no 4,11. Igualmente, o "grao de satisfacción dos titores profesionais" (IN20G) foi moi alto (4,83) e tamén o "grao de satisfacción dos titores académicos" (IN21G) foi de 4,88, conforme as enquisas de satisfacción que o propio Centro deseñou como mecanismo de recoñecemento desta iniciativa de prácticas. Podemos entón considerar esta experiencia como un éxito da nosa oferta de estudos e valorar moi positivamente o rendemento do noso alumnado nas prácticas externas ofertadas. Evidentemente, cómpre continuar con esta actividade e, na medida en que as circunstancias do COVID o permitan, aumentar tanto o número de Institucións colaboradoras como o número de prazas ofertadas na convocatoria.

B) En relación o "grao de satisfacción do PDI" (IN47G):

Os índices de satisfacción do noso profesorado en relación coa docencia impartida (IN47G) é moi alto (4,30), de feito o máis alto dos últimos anos, tamén en tendencia á alza. Igualmente manifestan un grao de satisfacción alto o PDI que actúa como titores académicos das Prácticas Externas (IN21G) que é de 4,88.

Satisfacción do PDI coa docencia impartida (IN47G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	4,09	3,69	3,96	3,74	4,00	4,30



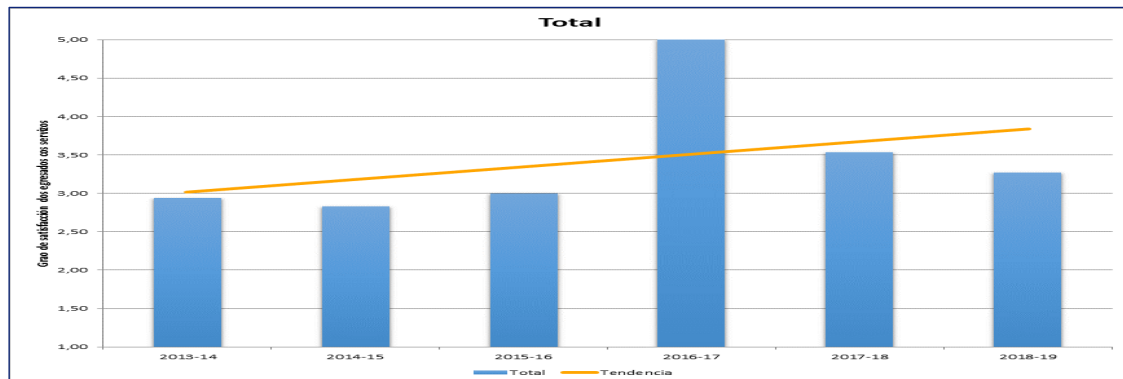
C) En relación ao "grao de satisfacción dos egresados"

O "grao de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible" (IN23G) é dun aceptable 3,11 crecendo dende o curso anterior e na media do último sexenio. Resulta tamén positiva a "satisfacción xeral dos egresados coa titulación" (IN42G) que no 2018-19 se sitúa no 3,27 e tamén crece desde o 2,97 do curso 2017-18. Finalmente, a "taxa

de éxito dos egresados" (IN50G) tamén manifesta bos resultados de 88,47% que crece desde o 80% do curso 2017-18. O conxunto destes datos nos permiten considerar un bo funcionamento do Grao nestes capítulos.

Grao de satisfacción dos egresados coa titulación (IN42G):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	2,94	2,83	3,00	5,00	3,53	3,27



Pódense ver os detalles desta evolución positiva na seguinte táboa comparativa dos grupos de interese:

Código	Nome	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	0,00	3,00	2,39	3,31	4,55	2,94	3,27
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,47	3,64	3,45	3,61	3,73	3,71	3,73
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	-	4,09	3,69	3,96	3,74	4,00	4,30

En conclusión, en relación á análise das taxas referidas, podemos entender que os resultados de aprendizaxe académica cumpren en xeral cos obxectivos fixados. Cómpre salientar o esforzo realizado polo Centro na necesidade de potenciar a formación práctica (implementando no Plan de estudos o módulo de "Prácticas externas") e a conexión dos estudos do Grao de Filosofía cos problemas máis prácticos e retos de actualidade da nosa sociedade a través de actividades de coordinación horizontal entre diversas materias. Ademais, en liña cos datos positivos da inmensa maioría de referencias do "Informe de Indicadores" emitido pola Area de Calidade podemos constatar un axeitado funcionamento das Titulacións, sen apreciar desviacións alarmantes e constatando tendencias estables en valores que podemos cualificar de notables e que polo xeral resultan equiparables ás medias da USC.

(D) Información pública.

Á vista dos Autoinformes de Grao e de Máster 2018-19, podemos constatar que a Facultade dispón dos mecanismos suficientes para comunicar de xeito adecuado as características das Titulacións para todos os grupos de interese. De feito, conséntase que mantemos unha tarefa periódica de publicación e actualización da información relativa

ao noso Centro, aos títulos que o integran, e tamén aos procesos e normativas que os regulan. Feita unha comparativa con outras páxinas web das Facultades de Filosofía doutras Universidades de España, observamos un altísimo índice de coincidencia na información entre todas elas, polo que concluímos que a información pública que nós proporcionamos é, cando menos, equivalente á doutras Facultades e que resulta suficiente e relevante para os nosos grupos de interese.

De igual xeito, tras repasar o contido da MVT de Grao e de Máster encontramos un forte nivel de coherencia entre a información alí consignada e a información que nós temos publicada na Web tanto do Centro como na web propia do Máster, considerando en consecuencia como un valor positivo a súa obxectividade. Por último, conséntase o feito de que todo ese volume de información está inxerido de forma moi intuitiva dentro do deseño da páxina web do Centro e da web do Máster, o cal reporta unha gran facilidade de accesos directos e moi intuitivos para os nosos actuais e potenciais grupos de interese.

Ademais, observando a evolución das páxinas web do Grao e do Máster, constatamos o esforzo do Centro por revisar, manter e ampliar a información publicada, moi especialmente no que afecta á etiqueta de "Calidade" onde pode apreciarse a "revisión e actualización da información publicada e inclusión de novos contidos referidos ao proceso de xestión do título e á aplicación do SGIC" como un dos puntos fortes do noso Centro, conforme co sinalado pola ACSUG no Informe de Renovación da Acreditación. Mais, os esforzos do Centro no referido á "información pública" non só se deron no relativo á información específica do caixón de "Calidade", senón que tamén se produciron na difusión doutros aspectos importantes das Titulacións, como foron a ampliación da redacción da "Presentación" e das "saídas profesionais" na web propia do Grao de Filosofía ou a publicación do CV do profesorado tanto de Grao como de Máster (incluíndo ademais no 2018-19 o profesorado de áreas externas ao Centro pero con docencia no Máster). Tamén, neste sentido, de mellorar a "información" acerca do título executamos a **AM1 Plan de Melloras Grao de Filosofía 2018-19** (que tivo a súa orixe no "Plan de Viabilidade" e na AM1. 2017-18) centrada en difundir a través da páxina web contidos relativos á condición, tanto formativa como profesionalizante, da Filosofía. No curso 2019-20 a AM1. PM 2019-20 tamén está dirixida ao incremento da visibilidade social da titulación de Grao en Filosofía a través do incremento de organización no Centro e fóra do Centro de actividades culturais transversais. Tamén está a ser importante o esforzo do Centro na AM6 PM 2019-20 pola que incrementa a edición de material informativo do título (dípticos e material audiovisual) así como a participación nas Xornadas de presentación de titulacións organizadas pola USC a través do programa A Ponte.

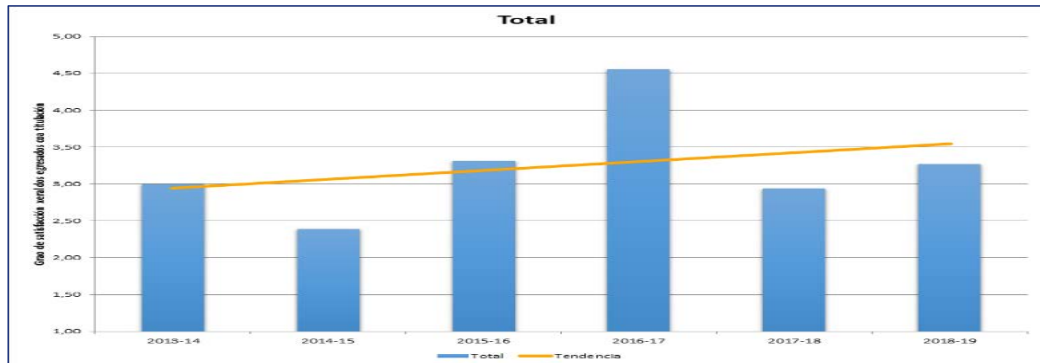
Tamén proxectamos unha mellora na comunicación externa e interna que afecta ao Centro, promovendo no curso **AM04 2018-19** (e por tanto reafirmando o noso compromiso con este capítulo de "Información pública") a realización e difusión de "Acontece", un "Boletín Informativo" que recolle as novidades do Centro e que editamos na páxina web aberto a disposición de todo o público en xeral e dos potenciais grupos de interese.

No caso do Máster non foron menores os esforzos e iniciativas adoptadas canto a "Información": a AM3. PM 2018-19 logrou unha mellora no posicionamento web da páxina propia do Máster en Google á vez que actualizaba a súa información académica e participaba directamente na presentación do Título de Máster nos Encontros virtuais de Titulacións de Máster organizados pola USC. No curso 2019-20 a AM3 do PM do Máster está directamente adicada á difusión do mesmo aumentando a mellora do posicionamento web e incorporando máis datos no apartado do profesorado externo.

Así, podemos constatar o esforzo do Centro na "política de comunicación" fundamentalmente canalizada no reforzo do "plan de comunicación" mellorando, como xa explicamos, a transparencia da documentación publicada na web, así como a incorporación á mesma de información sobre a presentación e saídas profesionais do noso Grao. A **AM1 Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2018-19** procedeu á incorporación de novo material informativo sobre o carácter interdisciplinar da Filosofía e as súas "saídas profesionais" e que promoveu a elaboración e edición de material informativo-divulgativo sobre as Titulacións do Centro.

Consideramos un bo indicador do axeitado funcionamento do Centro neste capítulo a "satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible" (**IN23G**) que é dun razoable 3,11 (sobre 5 puntos) e que sube dende o 3,03 do curso 2017-18. O mantemento da estrutura fundamental da web así como dos seus contidos principais traduce o mantemento da devandita puntuación, consolidándose na media do último sexenio (3,2 puntos). Este dato está en lóxica consonancia co "Grao de satisfacción dos egresados coa Titulación" que no curso 2018-19 crece ata 3,27 puntos dende o 2,94 do 2017-18 mantendo unha lixeira tendencia á alza durante o último sexenio.

Grao de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible" (IN23G):



Entendendo como un valor positivo esta cualificación obtida non se procedeu a realizar modificacións substanciais sobre a estrutura de comunicación, aínda que si se incorporaron periodicamente actualizacións dos seus contidos e ademais dalgunhas melloras:

(i) o apartado de "Reservas de espazos" agora permite unha visualización máis inmediata dos espazos libres do Centro e axiliza o seu sistema de reserva;

(ii) procedeuse, lóxicamente, á correspondente actualización de información (nas diferentes etiquetas da web) que implica o desenvolvemento dun novo curso académico como por exemplo todo o referido a publicación das novas Guías Docentes, Programas, cambios de liñas, calendarios e tribunais do TFG, a incorporación dos novos "horarios simplificados" ou a incorporación das actas xeradas das últimas Comisións celebradas, entre outras moitas lóxicas e debidas actualizacións;

(iii) procedeuse, no curso 2018-19, á apertura dunha nova "etiqueta" chamada "Boletín Informativo" deseñada para ir incorporando á web os sucesivos números que se veñen publicando do "Acontece en Filosofía. Boletín informativo da Facultade de Filosofía". Esta iniciativa enmárcase na **AM-04 Plan de Melloras da Facultade de Filosofía 2018-19** que responde ao propósito de reforzar a "comunicación interna acerca das actividades do Centro". Procedeuse a creación dun Boletín informativo, chamado "Acontece en Filosofía" no que se da conta das novidades que afectan ao Centro, as súas titulacións e os seus grupos de interese. En xaneiro saíu o primeiro número e recomendamos dar un seguimento periódico a esta Acción na que ademais está implicado directamente o alumnado do Centro, a través da súa pertenza ao Comité de Redacción que se vai renovando periodicamente. Esta Acción xa consolidou a iniciativa no noso Centro que leva xa cinco números publicados atopándose o sexto en preparación.

(iv) procedeuse no **curso 2018-19** a abrir un apartado específico para toda a información e procedemento relativo a implantación e desenvolvemento das "Prácticas Académicas Externas".

(v) procedeuse no **curso 2018-19** a ampliar o espazo de publicidade dos CV do PDI, incorporando aos docentes que faltaban, renunciando polo momento, obrigados pola carencia de orzamento suficiente, á elaboración de webs propias do PDI (**AM8 PM. 2018-19**), dado o alto custo de mantemento que ten presupostado a empresa xestora da páxina.

(vi) detectouse no curso 2018-19 a necesidade de abrir (como se fixo no 2019-20) un apartado específico para a información relativa ao Protocolo de prelación de exames (AM3 PM 2019-20) a disposición de todos os alumnos/as potencialmente afectados.

(vii) detectouse, (de acordo co prantexamento da **AM-03 Plan de Melloras da Facultade de Filosofía 2018-19**), a necesidade de adquirir para o Centro un *plotter* coa imaxe institucional da USC para a celebración dos actos que así o requiran.

(viii) procedeuse a unha redución "dos prazos de "limpeza" do material informativo desfasado da pantalla de

comunicación do Centro, e ábrese a reflexión sobre considerar a posibilidade de instalar outra pantalla noutro andar do edificio para ir substituíndo as funcións do taboleiro.

(ix) En liña co desenvolvemento da AM1 Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2017-18, procedeuse á incorporación de material informativo sobre o carácter interdisciplinar da Filosofía e as súas "saídas profesionais", completouse coa **AM-01 do Plan de Melloras de Grao de Filosofía 2018-19** que implicou a elaboración de material informativo e de carácter divulgativo sobre as diversas áreas de coñecemento da Filosofía, destinado ao noso potencial alumnado, completada coa AM6 do Plan de Melloras do Centro 2019-20 consistente en incorporar tamén novos materiais informativos ao Programa A Ponte.

En conclusión, no que se refire á publicación da información, o Centro desenvólvese axeitadamente xa que consideramos que o Centro promoveu e realizou unha contribución directa á mellora da comunicación da información das nosas Titulacións, axustándose aos diferentes grupos de interese.

En relación á visibilidade do noso Centro, promovéronse durante o curso 2018-19 numerosas iniciativas en prol da Filosofía de Xénero e doutras cuestións filosóficas de forte calado social e de actualidade. Neste sentido, buscando un xeito de facilitar a visibilidade da relación das nosas accións coa demanda social, o Centro propuxo a **AM-05 Plan de Melloras da Facultade de Filosofía 2018-19** na que se pretende reforzar a comunicación externa do Centro coa sociedade, trasladando ao gabinete de Comunicación da USC o correo dos/as Coordinadores/as de Área como grupo de especialistas en temas filosóficos que sirva de referencia, de persoa á que dirixise e/ou de interlocución verbo das demandas de información que os medios de comunicación poidan ter acerca de valoracións filosóficas sobre temas de actualidade. (Por último, cómpre subliñar que en aras dunha mellora de "información e transparencia" estamos a executar, a proposta do Coordinador de Grao, a AM5 PM 2019-20 que supón un reforzo do programa de Titorías Personalizadas co propósito de mellorar a comunicación co noso alumnado dende o momento mesmo do seu ingreso no Centro, o cal implicou reforzar a información facilitada no Acto de Presentación de Curso).

No que refire á transparencia do Centro, cabe subliñar que todos os procesos que garanten a calidade do título, especialmente Concursos, Reclamacións e Informes derivados do Sistema Interno de Garantía de Calidade (SIGC), e mesmo as actas de coordinación e de calidade, son obxecto de publicación nos respectivos apartados da web do noso Centro, na procura de cumprir cos maiores índices de visibilidade. Así, a valoración recibida por parte dos egresados cos servizos e coa información pública foi de 3,53 e 3,11 respectivamente, sendo máis altos os índices rexistrados no Máster. Tendo en conta todo o referido, consideramos que ten sentido actuar na continuidade (curso 2019-20) e mellora da nosa "política de comunicación" (tendo presente a valoración positiva que o Centro ven mantendo neste indicador cumprindo unha media nos últimos cinco anos de 3,49 puntos, **IN23G**).

Por todo isto, na Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao de Filosofía a información pública dispoñible foi considerada como "un dos puntos fortes do Centro".

(E) Conclusión

Conforme a tendencia interanual á alza da maior parte dos principais indicadores das Titulacións e tendo en conta todo o que vimos de expoñer nesta "Memoria de Calidade 2018-19", podemos considerar que o Sistema de Garantía de Calidade resulta eficaz na diagnose do progreso e mellora da Titulación. Constatamos que ao estar adecuadamente implementado no Centro, proporciona os mecanismos necesarios e adecuados de recollida e análise de información, o que nos permitiu detectar debilidades e poder propoñer as correspondentes Accións de Mellora. De feito, cómpre destacar que, no "Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación", a "progresiva mellora na implantación do Sistema de Garantía de Calidade que facilita o seguimento do Título" foi considerado como "un dos principais puntos fortes do centro", valorando moi positivamente un procedemento que é habitual no Centro: "a transparencia da propia comisión, evidenciada na publicación na web das actas das reunións de dita comisión". Entendemos que o SGIC facilita a implantación, difusión e aplicación "dunha progresiva cultura de calidade" no Centro, a cal fica recollida tanto nos Autoinformes das Titulacións como no Plan de Melloras.

Neste sentido, ratificamos que o SGIC funciona mesmo en relación aos seus propios procedementos, como a xestión da súa propia "Información e transparencia". De feito, na páxina web da Facultade de Filosofía figuran todos os

accesos directos aos contidos do Sistema de Garantía de Calidade: Manuais do SGIC, Memorias dos títulos, Informes de Seguimento dos Títulos e de Centro, Plans de Mellora, Memorias de Calidade, composición e actas de Comisións, etc.) garantindo, deste xeito, que todos os grupos de interese da Titulación teñan acceso a esta información, que goza de gran transparencia. Sinalabamos no " Autoinformes de seguimento 2018-19" que o Centro (desde 2016) traballou na implantación, difusión e aplicación "dunha progresiva cultura de calidade" e destacamos que esta continúa aplicándose desde o curso 2018/19 ata a actualidade. Neste sentido, durante este último trienio, o Centro implantou tres medidas estruturais orientadas a axilizar e reforzar a aplicación do SGIC:

- (i) a atribución desa dedicación ao Vicedecanato da Facultade, que as ven desenvolvendo dende o curso 2015-16. No curso 2019-20 (conforme a AM5. PM Centro 2019-20), co ánimo de potenciar esta área de acción e conscientes da importancia estratéxica que ten para o Centro a área de calidade, abrimos a posibilidade de nomeamento dun Coordinador de Calidade que, entre outras funcións de apoio ao responsable de Calidade do centro, asista ao Vicedecanato na próxima certificación do Centro e no próximo desenvolvemento do novo Manual de SGIC (Manual del Sistema de Garantía de Calidade, punto 3.7).
- (ii) a unificación das Comisións de Grao e Calidade, buscando unha liña de acción máis coordinada e unificada entre todos os grupos de interese representados, que polo demais queda garantida na plural composición da propia Comisión resultante (Decano, Vicedecano como Responsable de Calidade, Coordinador de Grao, Coordinador de Máster, Director de Departamento, representante de PAS e tres representantes de alumnos/as).
- (iii) o nomeamento do Coordinador de Grao, que ven desenvolvendo unha gran tarefa de análise, especialmente na "dimensión de resultados" tanto de aprendizaxe como de satisfacción dos diversos grupos de interese da titulación.

Estas son probablemente as tres medidas estruturais máis específicas como xeradoras de melloras que dende o curso 2016-17 veñen sentando procedementos habituais no funcionamento do Centro ata o presente curso.

A súa vez, esta estrutura de xestión do SGIC constituíu unha mellora do proceso de Planificación que nos permitiu vertebrar o desenvolvemento de accións concretas en espazos estratéxicos para o Centro. Así, de acordo coas recomendacións recibidas pola Área de Calidade da USC e dos propios Informes de seguimento, incorporáronse melloras nos distintos procesos de control das nosas Titulacións e que agrupamos en catro amplos eixos de acción, que pasamos a resumir:

1.- A planificación das ensinanzas:

A coordinación de distintas tarefas de ensinanza, tanto académicas como de xestión, pasan a ser integradas na "Planificación das ensinanzas" que se viu favorecida coas seguintes accións:

- (i) a unificación dos dous Departamentos que tiña o Centro e dos que dependía a docencia de Grao.
- (ii) a incorporación do Director de Departamento á Comisión de Calidade.
- (iii) a homoxeneización e maior precisión das Guías Docentes (especialmente no apartado da avaliación de competencias).
- (iv) a implementación no Plan de estudos das "Prácticas Académicas Externas" (PAE) **AM-03 Plan de Melloras do Grao en Filosofía 2018-19** como un xeito de abrir novos espazos profesionais para os nosos titulados (atendendo á recomendación do Informe de Renovación da Acreditación), que foron segundo as medicións do SGC obxecto de boas referencias de satisfacción dos diferentes grupos implicados nas PAE son positivas ou moi positivas: a "satisfacción dos estudantes coas prácticas externas" (IN19G) que é de 4,1 (sobre 5 puntos); a "satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas" (IN20G) é de 4,8 puntos, que coincide co 4,8 da "satisfacción dos titores académicos das prácticas externas" (IN21G).
- (v) abriuse a posibilidade de reflexionar sobre a dotación de maior peso na avaliación do TFG e TFM ao informe do titor (AM4. PM Grao 2019-20), atendendo así á demanda realizada polo noso alumnado a través das enquisas de satisfacción co TFG que o propio Centro realizou como mecanismo que permitan coñecer a satisfacción dos grupos de interese da titulación.

- (vi) aprobación dun protocolo polo que se determinan os criterios de prelación de exames para aquel alumnado que ten datas coincidentes de avaliación entre dúas materias, -tratouse dunha iniciativa implantada no 2018-19 e consolidada na AM3 PM Grao 2019-20-, atendendo a demanda realizada polo noso alumnado a través das reunións de Coordinación (especialmente naquelas que afectan á realización dos horarios das materias e das probas).

2.- Docencia:

O desenvolvemento da calidade e atención docente viuse mellorada, entre outras cousas pola:

- (i) A aplicación do "Programa de acollida" que dinamizou a acción tutorial nas diversas formas contempladas no mesmo (e xa descritas nos Autoinformes de seguemento). Atendendo a recomendación feita polo Coordinador de Grao, procedeuse a reforzar un elemento clave do SGIC como é o "Protocolo de Coordinación e Acción tutorial". Neste caso, tratouse de reforzar o programa de Tutorías Personalizadas de xeito que se enviou un correo a cada alumno/a de novo ingreso comunicándolle o seu titor e informándolle das súas funcións, xunto cunha cita-entrevista que se foron realizando ao longo do curso, co propósito de facilitar a comunicación co noso alumnado dende o principio da súa formación (AM5. PM Grao 2019-20).
- (ii) O "Programa de Coordinación", no que respecta á Docencia, implicou a realización de reunións periódicas dos Coordinadores das Titulacións e dos Coordinadores de Curso co alumnado e co PDI da titulación. Froito das mesmas nótrese o Plan de Melloras anual. Como exemplo, mencionamos que no curso 2018/19, conforme a unha suxestión do alumnado na reunión de coordinación, lévase a cabo unha acción de mellora: a **AM1 do Plan de Melloras do Máster 2018-19** que tiña por obxecto implantar mecanismos de "coordinación horizontal" entre diversas materias para favorecer a dimensión interdisciplinar do título e á vez rebaxar o excesivo encargo de traballo académico referido polo alumnado nesas reunións. Cabe subliñar o compromiso do Centro con esta medida, así como o recoñecemento que nos fai a ACSUG neste sentido, xa que no seu "Informe provisional de seguimento 2017/18" convidásenos a "continuar" coa "coordinación de actividades comúns entre docentes de diversas materias e a organización e incorporación de lecturas e traballos transversais para o alumnado". Nesta liña, propoñemos especificamente a **AM1 do Plan de Melloras do Máster 2019/20** que pasa por incrementar a tres materias as experiencias previas. Tamén a **AM2 do Plan de Melloras do Máster 2019/20** que busca ofrecer maior transversalidade e "coordinación horizontal" ao estudantado a través da articulación de catro Conferencias sobre temas de actualidade pronunciadas por profesorado externo. (**AM2 Plan de Melloras do Máster 2018-19**) así como o reforzo e incremento das actividades culturais extracurriculares organizadas ou co-organizadas polo Centro como un xeito de incrementar a visibilidade e transversalidade do noso Grao (**AM7 Plan de Melloras do Grao 2018-19**) e (**AM1. PM Grao 2019-20**). O reforzo da Coordinación por cursos achegou repercusións positivas sobre a calidade docente, o crecemento da satisfacción do alumnado coa docencia recibida (3,7 no Grao e 4,3 no Máster) o crecemento da "taxa de éxito" (87,9 no Grao e 99,5 no Máster) e o aumento de matrícula (plena no caso do Grao e de 68% no Máster que crece desde un 52%), conseguido como froito da boa aplicación dos procesos de calidade a conseqüente suspensión do Plan de Viabilidade por parte da Xunta de Galicia.

3.- Apoio á actividade docente:

No que respecta aos órganos de apoio á actividade docente, logrouse a incorporación con carácter estable da figura de Responsable de Unidade de Centro, o que reportou unha:

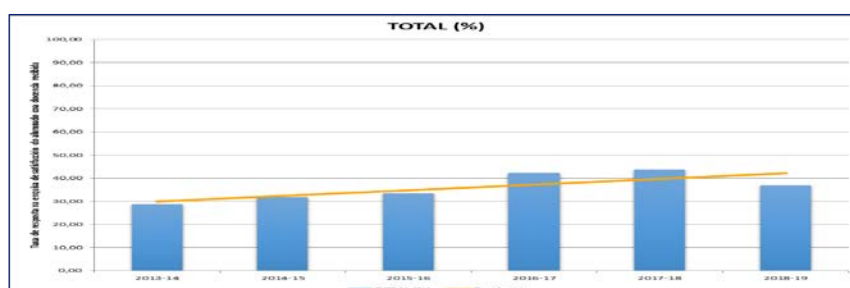
- (i) Mellora na "publicidade" da documentación e información relativa ás Titulacións do Centro, procedendo á incorporación de boa parte da documentación relativa aos procesos do SGIC á páxina web.
- (ii) Mellora na nosa información pública a través da actualización da páxina web propia do Centro e da web propia do Máster, promovendo un incremento na "difusión" das nosas Titulacións ben incrementando a información depositada nas páxinas web, ben editando novos materiais informativos (dípticos, libretos, vídeos) ou ben incrementando a presenza na web do programa A Ponte a través das súas actividades de presentación de titulacións (**AM1 do Plan de Melloras do Grao 2018-19** e **AM3 do Plan de Melloras do Máster 2018-19**). Neste sentido, podemos sinalar por exemplo a razoable "satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible" que é de 3,11 puntos sobre 5 (**IN23G**).
- (iii) Redución da tendencia dunha "excesiva concentración do gasto das partidas do Centro no tramo final do exercicio" (**AM-06 Plan de Melloras do Centro 2018-19**) exercendo unha planificación do orzamento da

Facultade conforme a un programa de gasto máis sostido en cada semestre e que permitiu, entre outras cousas, incorporar un novo concepto orzamentario destinado a prestar apoio ao PDI nas organizacións de Congresos e Reunións científicas (**AM-07. Plan de Melloras do Centro 2018-19**) no que puidemos atender as solicitudes recibidas e que reportou unha maior visibilidade do noso Grao e un incremento de actividades extracurriculares para ao noso alumnado, tanto de Grao como de Máster. Con todo, aínda que fixemos unha planificación semestral do orzamento que resultou moi operativa para atender tanto a actuacións en infraestruturas dos espazos colectivos, como ao mantemento e adquisición de material informático e tecnolóxico así como tamén as dotacións para a realización das Accións de mellora, optamos por comprometerla pero executala principalmente no segundo semestre coa prudente finalidade de dispoñer de reservas para atender a necesidades imprevistas de carácter urxente ou minoracións como a sufrida no curso 2019-20 por mor do custo das medidas de adaptación das actividades académicas e de xestión despois do COVID.

4.- Medición, análise e mellora:

En canto ao proceso de medición, análise e mellora reflexados nos "Autoinformes de seguemento 2018-19" e nesta "Memoria de Calidade 2018-19", apuntábase o positivo crecemento da ampla maioría dos principais Indicadores de calidade das dúas Titulacións. Non entanto, tamén se alude á necesidade de mellorar algúns procedementos que, segundo a Área de Calidade, con carácter xeral afectan a todos os títulos da USC, non imputables unicamente ao noso Grao e Máster: (i) unha baixa porcentaxe de participación dos estudantes nas enquisas de avaliación docente polo que recomendaban deseñar unha acción de mellora que busque aumentalo; (ii) unha baixa participación nas enquisas de satisfacción dos PAS e PDI; (iii) a inexistencia de mecanismos que permitisen coñecer a satisfacción dos estudantes respecto aos servizos de orientación, de avaliación e de coordinación xeral. Aínda que, como xa dixemos, estes elementos non poden ser directa nin exclusivamente imputables ao Centro, entendemos e compartimos que se trata de aspectos útiles na implantación e aplicación "dunha progresiva cultura de calidade" no Centro. En consecuencia, activáronse unha serie de medidas directamente relacionadas con eses aspectos sinalados pola Área de Calidade, que entendemos están contribuíndo a melloralos e que de feito xa están marcando unha tendencia á alza: no que respecta a (i) e (ii) -mellorar esa baixa porcentaxe de participación nas enquisas- sen prexuízo daquelas Accións executadas pola Área de Calidade da USC, o Centro reforzou a comunicación sobre as mesmas de xeito que desde a Secretaría do Centro (curso 2017-18 e curso **2018-19**) envíanse correos electrónicos como recordatorio, advertindo aos distintos grupos de interese (estudantes, PDI, egresados e PAS) da apertura e peche dos prazos para cumprimentalas, á vez que se resalta a importancia da súa participación. Ademais, dentro das tarefas dos Coordinadores de curso está que lle insista ao seu alumnado na necesidade de cumprimentar as enquisas. Dende o Centro consideramos que estas iniciativas, aínda que sinxelas, axudaron a mellorar estes aspectos, aínda que de forma variable xa que no curso 2017-18 acadamos unha taxa de resposta de 43,65% e no curso **2018-19** con idénticos procedementos a taxa baixou a 36,89% (aínda que lixeiramente superior ao 33% e 31% rexistrados no curso 2015-16 e 2014-15 respectivamente senso a media do último sexenio 36%). Certamente, é unha taxa mellorable, mais resulta evidente que esta taxa de participación do alumnado nas enquisas debe de entenderse en liña coa "taxa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida" (**IN46G**) que entendemos resulta razoablemente positiva tanto de xeito cuantitativo xa que é de 3,73 (sobre 5 puntos) no curso **2018-19** como a un nivel estatístico xa que presenta unha gran estabilidade neses valores durante o último sexenio (media de 3,60), do que inferimos que a actividade docente resulta satisfactoria de forma estable.

Taxa de resposta do alumnado (**IN48G**):



No caso do PDI e do PAS o crecemento no **2018-19** é moito máis alto, chegando ao 52% no sector do PDI e acadando o 100% no sector do PAS, polo que o crecemento resulta positivo. No curso 2019-20 continuamos coas mesmas medidas a espera de obter máis datos que permitan ver se a tendencia se consolida finalmente á alza

No que respecta a (iii) -mecanismos que permitan coñecer a satisfacción dos grupos de interese da titulación- o Centro desenvolveu un reforzo da "acción tutorial" xa sinalado co propósito de coñecer directamente o grao de satisfacción do seu estudantado e as principais causas dun posible baixo rendemento ou abandono; o Centro tamén deseñou enquisas propias para coñecer o grao de satisfacción do estudantado co TFG por tratarse dunha materia que concentra un alto índice de duración no tempo. Neste sentido, consideramos que precisamente o SGC funcionou na medida en que neste curso seguimos a contar con datos positivos das enquisas de satisfacción deseñadas pola Área de Calidade dos nosos principais grupos de interese: egresados 3,27 (**IN42G**) e cunha "taxa de éxito" de 88,4% en Grao (**IN50CG**) e de 92,11% en Máster (**IN50CM**); alumnado 3,73 (**IN46G**); PDI 4,30 (**IN47G**); PAS 3,60 (**Inf. 21 2018-19**) e con tendencia á alza en todos os sectores (como pode apreciarse nas seguintes táboas):

Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (**IN42G**):

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	2,39	3,31	4,55	2,94	3,27

Grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (**IN46G**):

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,45	3,61	3,73	3,71	3,73

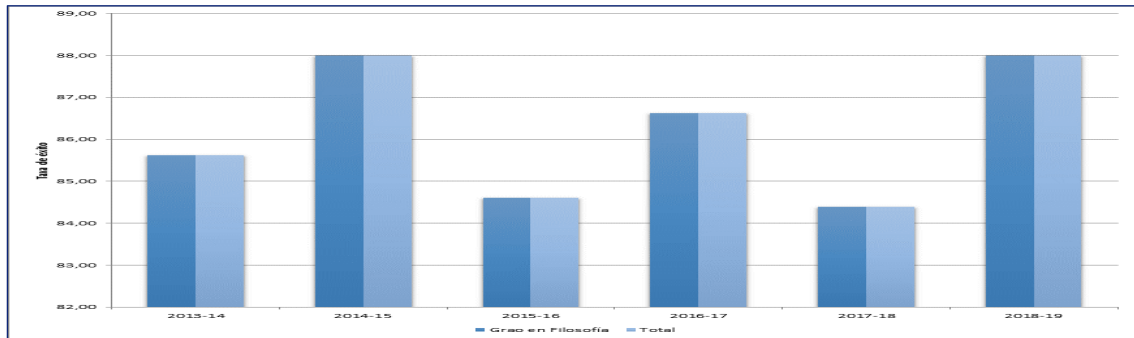
Grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (**IN47G**):

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,69	3,96	3,74	4,00	4,30

En conclusión, entendemos que o noso "programa de coordinación" arbitrado no Sistema Interno de Garantía de Calidade funciona correctamente e se constata como procedemento que nos permite non só detectar problemas senón tamén recoller suxestións de mellora, a través das distintas Comisións específicas e mesmo a través das suxestións na web. Probablemente, o axeitado desenvolvemento do SGIC sexa a causa principal da lixeira tendencia á alza do Grao de satisfacción de todos os grupos de interese, cremos que debido á mellora e reforzo da información que se difunde dende o Centro. Con todo, e a pesar de que conforme as evidencias sinaladas o SGC está a funcionar axeitadamente, o Centro está a acometer a AM7 do Plan de Mellora do Centro 2019-20, xa iniciada no curso **2018-19**, que suporá unha nova iniciativa estratéxica para a Facultade a as súas titulacións: a elaboración dun novo Manual do Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC) da Facultade de Filosofía para adaptalo ao modelo marco da USC e a actualización do respectivo Manual de procesos e procedementos do SGIC. Esta Acción foi temporalmente interrompida durante a pandemia do COVID e a súa finalización (consignada na ficha do Plan de Melloras do Centro para decembro 2021 dado o volume de traballo que require) está prevista a súa finalización para esas datas ou con algo de anterioridade e sempre ao longo do próximo curso (aínda que os prazos están suxeitos a unha evolución favorable na superación da COVID e da disposición dun Coordinador de Calidade). En razón de todo o sinalado, constatamos que o desenvolvemento e aplicación do Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC) supón unha ferramenta de gran utilidade e alcance para abrir procedementos de mellora no Centro e á vez para consolidar as boas prácticas de funcionamento e os índices de calidade (tal e como pode deducirse, por exemplo, da ascendente "taxa de éxito" **IN35CG** e **IN35CM** e do crecemento continuado da "taxa de matrícula" nas dúas titulacións:

GRAO. "Taxa de éxito" (IN35CG):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	85,62	87,99	84,60	86,62	84,39	87,99
Total	85,62	87,99	84,60	86,62	84,39	87,99

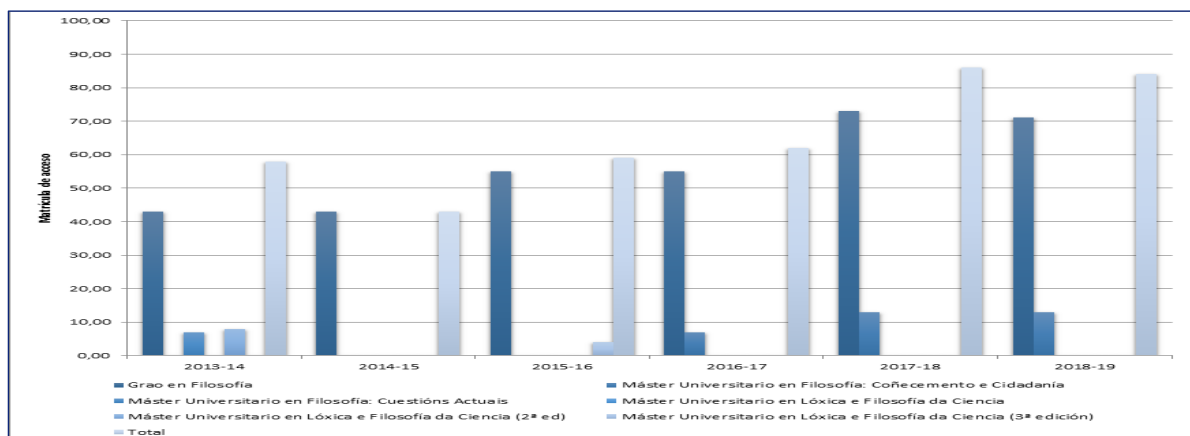


MASTER. "Taxa de éxito" (IN35CM):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	-	-	-	100,00	100,00	99,53

GRAO e MÁTER. Matriculación de novo acceso (IN03C):

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grao en Filosofía	43,00	43,00	55,00	55,00	73,00	71,00
Máster Universitario en Filosofía: Coñecemento e Cidadanía	-	-	-	7,00	13,00	13,00
Total	58,00	43,00	59,00	62,00	86,00	84,00



3. Plan de Melloras do Centro

Facultade de Filosofía: Plan de Melloras

Rematadas: curso 2018-2019

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Feita a revisión do estado dos equipos tecnolóxicos do Centro, identifícanse necesidades informáticas e tecnolóxicas, en dous eixos: a) identificación de novas necesidades informáticas dada a incorporación de novo PDI contratado; b) identificación de danos e obsolescencia de equipos informáticos e tecnolóxicos do Centro, atendendo ás observacións que algúns docentes nos fixeron chegar.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Dotación e mellora do equipamento informático e tecnolóxico do centro. Procederáse nunha primeira fase á seguinte dotación tecnolóxica: 1 proxector para a aula 1. 1 proxector para o Seminario 108. 4 monitores de mesa para Sala de Xuntas e Seminarios. 1 PC portátil para uso común por parte dos membros da Facultade (a súa disposición na Conserxería). 2 micrófonos co seu respectivo sistema de son para a Mesa Presidencial do Salón de Actos (que só dispoñía dun micro). 2 teclados para PC. 2 ratos para PC. 6 discos SSD, (1 para a mellora do PC do salón de actos, 4 para a mellora dos PC dos seminarios e 1 para a reparación dun PC que se asigna ao recente Profesor contratado da Área de Filosofía). 1 escáner para a Secretaría Administrativa do decanato. 2 impresoras. Comprarase o mesmo modelo de impresora (que tamén será o mesmo que o mercado polo Departamento) para promover, na medida do posible, o aforro no correspondente material funxible. Poderase atender, segundo dispoñibilidade orzamentaria do Centro, a unha segunda fase de dotación tecnolóxica segundo a identificación de futuras necesidades.
Datas	2018/2019. Primeira fase no primeiro semestre de 2019. Segunda fase no segundo semestre de 2019.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano da Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM1
Descrición Comprobación	Comprobación: Revisión de ter feitas e instaladas as adquisicións e/ou as reparacións. Seguimento de execución: Executada íntegramente. Foi adquirido e instalado o material referido na descrición da proposta. Tamén se atendeu na segunda fase ao arranxo de 25 cadeiras da Aula 4 que se atopaban avariadas e supoñían un risco para o alumnado usuario das mesmas.
Data Comprobación	Decembro 2019
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
-----------------------	----

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 5: Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Necesidade de redistribución dalgúns espazos do Centro, motivados: a) pola adxudicación de espazos atendendo a incorporación do novo PDI, b) pola desocupación de espazos motivada pola xubilación de PDI.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Redistribución de espazos e determinación de novas ocupacións e usos para os mesmos. Descrición da proposta: a) Nova adxudicación de espazos atendendo a incorporación do novo PDI, Prof. Carlos Pose Varela → Despacho 204. Prof. Xosé Luís Pastoriza → Despacho 205. Prof. Interino Substitución P3 (Área Filosofía) → Despacho 212. Prof. Asociado (Área Filosofía) → Despacho 214. Prof. Asociado (Área Antropoloxía Social) → Despacho 329. b) Redistribución motivada pola desocupación de espazos dada a xubilación de PDI: Prof. M ^a Xesús Vázquez Lobeiras → Despacho 218. Prof. Martín González → Despacho 215. Revista Ágora → Despacho 313. Profs. Visitantes → Despacho 310
Datas	2018/2019
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Secretaria da Facultade de Filosofía (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Comprobación: Conformidade coas novas ocupacións e usos dos espazos. Seguimento de execución: Executada integramente. Os espazos están a ser ocupados e utilizados conforme a descrición da proposta. Tamén atendemos a mellora da infraestrutura dalgúns destes espazos, como se sinala na AM3.
Data Comprobación	Decembro 2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Dado o compromiso do Centro coa sustentabilidade e identificado algún deterioro de diversas infraestruturas e mobiliario do Centro.
Definición/descrición proposta	<p>Proposta: Mellora dalgúns elementos do Centro, na busca dun maior rendemento e/ou sustentabilidade dos recursos do Centro, actuando por mor do seu deterioro.</p> <p>Descrición da proposta. Trabállase en dúas liñas:</p> <p>a) Tendo identificados algúns danos nos espazos do Centro, propóñense as seguintes melloras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambio parcial de iluminación na Biblioteca (estratexicamente importante por ser espazo de estudo para o alumnado). Débese substituír a actual iluminación avariada por nova iluminación LED de maior calidade e sustentabilidade. - Cambio de iluminación no vestíbulo do Centro. Débese substituír a actual iluminación avariada por nova iluminación LED. Tamén se instalan novos paneis no teito do vestíbulo dado que os anteriores estaban rotos. - Cambio de iluminación no despacho 322 (Prof. Óscar Horta). Instálase iluminación LED debido aos danos na anterior iluminación. <p>b) Tendo identificadas algunhas carencias de pequenas infraestruturas e mobiliario do Centro, propóñense as seguintes melloras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Restitución de pintura. Procede restituír a pintura nalgúns despachos, especialmente desgastada (despachos 329, 328, 205, 212, 213, 214). - Restitución dos danos do chan despacho 328. - Adquisición de 20 cadeiras iguais, para asignar 4 cadeiras por aula destinadas ás exposicións colectivas de traballos feitas en grupos. - Adquisición dunha mesa individual para a aula 4 destinada a optimizar un espazo a carón dunha columna. - Adquisición de dous cabaletes, en distinto tamaño e forma, para a substitución do utilizado no andar principal e outro para uso múltiple. - Adquisición dun <i>plotter</i> coa imaxe institucional para os actos que o requiran. - Actualización da rotulación para identificar os novos espazos así como os despachos do novo Profesorado. - Actualización da distribución das caixas de correo da entrada, motivada polas xubilacións de PDI e pola incorporación de novo Profesorado Contratado. - Adquisición de 5 lámpadas de mesa (3 para os docentes que o solicitaron de acordo coa oferta do Centro e, a disposición na Conserxería, 2 para o uso nas aulas cando o funcionamento do proxector require ter a luz da tarima apagada).
Datas	2018/2021. Se lle asigna unha larga duración para facer coincidir as reformas coa posibilidade de baleirar os espazos e para repartir nos orzamentos anuais do Centro.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Secretaria da Facultade de Filosofía (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-3
Descrición Comprobación	Comprobación: Revisión das melloras, adquisicións e actualizacións. Seguimento de execución: Executada íntegramente. Foron realizados todos os traballos detallados na descrición da proposta, sen necesidade de acudir a terceira fase prevista para 2021.
Data	1 ^a Fase Decembro 2019; 2 ^a Fase Decembro 2020; 3 ^a Fase Decembro 2021.

Comprobación	
Incidencias	
Axustes/Novas Tarefas	

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información e transparencia.
Análise causa	Necesidade de reforzar a comunicación interna acerca das actividades do Centro.
Definición/ descrición proposta	Creación dun boletín informativo sobre novidades que afectan ao Centro e/ou a calquera das súas titulacións, que ademais contará coa participación e colaboración do estudiantado do Centro.
Datas	2018/2019. Posta en marcha da primeira entrega.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano Facultade de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	Comprobación: Revisión da primeira entrega do boletín. Seguimento de execución: Executada integramente. Foi creado o <i>Acontece. Boletín informativo da Facultade de Filosofía</i> . Ten periodicidade trimestral e se difunde a través da páxina web propia da Facultade (e distribuídos a todos os sectores de interese da Facultade, a través de correo electrónico). Conta no seu Consello de Redacción con representación de docentes e de alumnado. O Boletín segue activo e está en preparación o número 6.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información e transparencia.
Análise causa	Reforzo da comunicación externa para conectar o Centro coa sociedade, logo da proposta do Director do Gabinete de Comunicación da USC.
Definición/ descrición proposta	Constitución dun "Comité de especialistas" en temas filosóficos para cuestións que demanden os medios de comunicación, que sirva de referencia e interlocución co

	gabinete de comunicación da USC e cos medios de información que o demanden.
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano Facultade de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-5
Descrición Comprobación	Comprobación: Constitución do Comité. Seguimento de execución: Foi enviada a composición do "Comité de especialistas" en temas filosóficos ao gabinete de comunicación da USC. Está formado polos Coordinadores de área a efectos de interlocución cos medios de comunicación que demanden información sobre temas filosóficos das nosas áreas de coñecemento para que eles, de acordo a temática específica de cada consulta dos medios de comunicación, redirixan ao profesor/a máis acaído a consulta.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCÍONS DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 3: Sistema de garantía de calidade. Criterio 5: Recursos materiais e servizos.
Análise causa	Detectado que se produce unha excesiva concentración de gasto das partidas do Centro no tramo final do exercicio, convén unha planificación progresiva do mesmo.
Definición/ descrición proposta	Planificación do presuposto da Facultade de xeito que se poida comprometer arredor do 50% do gasto por cada semestre (xaneiro-xuño / xullo-decembro).
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano Facultade de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-6
Descrición Comprobación	Comprobación: Revisar a execución do gasto por semestres. Seguimento de execución: Estableceuse unha programación semestral dos conceptos de gasto, pero a efectos prácticos decidiuse liquidar o gasto no segundo semestre coa fin de garantir remanente suficiente ante posibles imprevistos. A planificación inicial do orzamento atendeu ás actuacións en infraestruturas que afectan aos espazos colectivos, actuacións en mantemento de material informático e tecnolóxico e actuacións do cumprimento de Accions de Mellora. Aínda que resultou operativo contar con esta planificación, optamos por executala principalmente no

	segundo semestre, coa finalidade de dispoñer de reservas para atender posibles imprevistos de necesidades urxentes. Esta planificación inicial do orzamento permitiunos, entre outras medidas, atender integramente ao cumprimento das Accións de Mellora das titulacións, así como poñer a disposición do PDI axudas á realización de Congresos (conforme á AM7 do Plan de Melloras do Centro).
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-7 (Curso 2018/2019) Facultade de Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 4: Recursos Humanos.
Análise causa	Carencia de concepto orzamentario do Centro para a contribución a Congresos, co propósito de dar maior apoio ao PDI do Centro e de mellorar a proxección nacional e internacional da Facultade de Filosofía.
Definición/ descrición proposta	Apoio económico a Congresos e Reunións Científicas que sexan organizados polo PDI do Centro. (Esta medida estará suxeita á existencia de dispoñibilidade orzamentaria).
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM-7
Descrición Comprobación	Comprobación: Verificación das dotacións económicas (caso de terse propostas as actividades). Seguimento de execución: Con data de 6 de xuño aprobouse en Xunta de Facultade o "procedemento de asignación económica a Congresos da Facultade de Filosofía" que regula en catro artigos o custo, a dotación, a fórmula de solicitude e a execución. Aplícase en forma de convocatoria anual aberta (segundo dispoñibilidade orzamentaria). Atendéronse, en consecuencia, ás solicitudes presentadas conforme á mesma.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MEJORA: MANTENIMIENTO Y MEJORA DE RECURSOS MATERIALES (TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA).

Código	AM-1 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiales y servicios.
Análisis de la causa	Mantenimiento de los recursos tecnológicos e informáticos del Centro. Identificación de averías, obsolescencia y nuevas necesidades de la dotación informática del PDI y del PAS y de la dotación tecnológica del Centro.
Definición/ descripción propuesta.	<p>La Comisión de Calidad y Grado propone atender al mantenimiento de la dotación y mejora del equipamiento informático y tecnológico del Centro. Para esto, en una primera fase, se procederá según las necesidades detectadas, a la siguiente dotación tecnológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 proyector (aula 5, en sustitución del averiado). 1 proyector (Salón de Actos, en renovación del obsoleto). 1 ordenador portátil (para uso y préstamo a PDI depositado en conserjería). 1 escáner (para uso colectivo depositado en conserjería). 1 pantalla automática de proyección (aula 4 en sustitución de la anterior). 1 impresora en color (uso decanato). 7 cambiadores de diapositivas (uso docentes y ponentes). 3 pequeñas pantallas repetidoras (mesa presidencial del salón de actos). 4 SSD (para mejora de equipos). 3 conmutadores (reparación de monitores de uso en seminarios). 2 teclados y 2 ratones (en depósito para necesidades sobrevenidas). 1 pantalla para ordenador (en depósito para necesidades sobrevenidas). 1 impresora b/n (en depósito para necesidades sobrevenidas). 1 CPU (en depósito para necesidades sobrevenidas). <p>Según disponibilidad presupuestaria del Centro, se podrá atender en una segunda fase a dotación tecnológica (septiembre 2020) de acuerdo a la identificación de necesidades.</p>
Fechas	2019/2020. Primera fase en el primer semestre del curso 2019/2020. Segunda fase en el segundo semestre del curso 2019/2020.
Estado/Eficacia	
Responsables	Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM1
Descripción Comprobación	Comprobación: Revisión de tener hechas e instaladas las adquisiciones y/o las reparaciones.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: MANTENIMIENTO Y MEJORA-SOSTENIBILIDAD DE LOS ESPACIOS DE USO ORDINARIO DEL CENTRO.

Código	AM-2 (Curso 2018/2019) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiales y servicios.

Análisis de la causa	Dado el compromiso del Centro con la sostenibilidad e identificado algún deterioro de diversas infraestructuras y de mobiliario del Centro, la Comisión de Calidad y Grado propone actuar en el correcto mantenimiento del Centro y sus espacios de uso ordinario, abordando de paso su posible mejora.
Definición/ descripción propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> - Redistribución de algunos espacios del Centro, motivada por la asignación de despachos al PDI recientemente incorporados. - Dotar de sillas a las aulas para uso en tarima (exposiciones alumnado). - Actualización de los rótulos para identificar los espacios que actualmente carecen del mismo, así como los despachos del nuevo profesorado. - Redistribución de los casilleros de correo de la entrada, motivada por las jubilaciones de PDI y por la incorporación de nuevo profesorado. - Pintar espacios ya desgastados por el tiempo y el uso (ejemplo: despachos 205, 212, 213, 214, 329). - Reparación del suelo dañado en los espacios desgastados por el tiempo y uso (despacho 312). - Proceder, atendiendo a la sugerencia del alumnado, a la instalación de tomas múltiples de enchufes en todos los Seminarios del Centro dado que hasta ahora sólo disponían de un enchufe para poder conectar sus equipos. - Proceder, atendiendo a la sugerencia de algunos docentes y del alumnado, a la instalación de dispensadores de papel seca-manos en los aseos de la primera planta, en sustitución del sistema eléctrico que resultaba molesto por el ruido que emitía. - Mejora del sistema de iluminación (instalando luces LED), atendiendo al compromiso del Centro con la sostenibilidad. Se actuará primero en los espacios de uso colectivo: iluminación de la escalera central, iluminación de toda la Biblioteca, así como del despacho colectivo del personal de la biblioteca e iluminación de las dependencias de Conserjería. - Colocación de barandilla en la rama de acceso a la tarima del Salón de Actos. - Instalación en el Centro, atendiendo a la demanda del alumnado, de fuentes (o por lo menos grifería habilitada) de forma que se pueda beber ou llenar botellas, reduciendo el consumo de plástico. - Inclusión, atendiendo a la demanda del alumnado, de productos-comida saludable y vegana en los puntos de venta-expedición que hay en el Centro.
Fechas	2019/2022 Se le asigna un plazo amplio de ejecución para hacer coincidir algunas reformas con la posibilidad de vaciar los espacios y para poder distribuir anualmente los gastos en los presupuestos del Centro.
Estado/Eficacia	
Responsables	Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González); Secretaría de la Facultad de Filosofía (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-2
Descripción Comprobación	Comprobación: Registro por inventario de las propuestas ejecutadas.
Fecha Comprobación	Diciembre 2022
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO (fuera del horario habitual).

Código	AM-3 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 5: Recursos materiales y servicios.
Análisis de la causa	La Comisión de Calidad y Grado considera que conviene actualizar el sistema de control de acceso al edificio (fuera del horario laboral ordinario, por razones de adaptación a los nuevos sistemas operativos que actualmente los regulan.
Definición/ descripción propuesta.	Substitución del sistema de control electrónico de acceso al Centro fuera del horario habitual, mejorando las condiciones de seguridad y permitiendo un mayor control en el acceso al edificio.
Fechas	2019/2020.
Estado/Eficacia	
Responsables	Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González). Secretaria de la Facultad de Filosofía (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-3
Descripción Comprobación	Comprobación: Instalación del sistema de control de acceso.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020. La ejecución de esta acción en el plazo que se establece dependerá de la disposición presupuestaria prevista para tal concepto y de las acciones que la USC disponga en esta materia.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: MEJORA DEL EDIFICIO, JARDINES Y ESPACIOS DEDICADOS AL ALMACENAMIENTO.

Código	AM-4 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejoras 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiales y servicios.
Análisis de la causa	Algunos elementos del edificio y su entorno (jardines), así como espacios de uso no ordinario (almacenes) presentan algunos daños, desperfectos o almacenaje inadecuado por lo que necesitan ser restituidos y/o reorganizados.
Definición/ descripción propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> - Substituir la bajante de desagüe de la fachada para evitar las goteras en la puerta de entrada, dañada por fenómenos meteorológicos. - Poda de mantenimiento de los árboles y setos de las zonas ajardinadas de la Facultad. - Atendiendo a la sugerencia del personal de conserjería, proceder a una "leve restauración" de la puerta principal de la Facultad (sólo en la medida de disposición presupuestaria y sujeta al informe técnico de la USC). - Inventariar, ordenar y retirar el material obsoleto de los Almacenes de las Plantas 0, 1 y 2. - Retirar el material almacenado en la Sala de Calderas y en la del depósito de agua.

Fechas	2019/2021.
Estado/Eficacia	
Responsables	Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González); Secretaria de la Facultad de Filosofía (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-4
Descripción Comprobación	Comprobación: Registro por inventario de las actuaciones realizadas.
Fecha Comprobación	Primera comprobación en diciembre 2020; segunda en diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: NOMEAMIENTO DE COORDINADOR DE CALIDADE

Código	AM-5 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidad.
Análisis de la causa	El Centro dispone de un Vicedecano que, entre otras funciones como miembro del equipo decanal, tiene la de ser "Responsable de calidad del Centro". Existe un gran volumen de trabajo que se requiere a los Centros desde el Área de Calidad de la USC, incrementado además en nuestro Centro (i) por la próxima certificación global del Centro y (ii) por el compromiso con el desarrollo del nuevo Manual de SGIC".
Definición/descripción propuesta.	La Comisión de Calidad y Grao, consciente de la importancia estratégica que tiene para el Centro el área de Calidad, propone contar con una figura de apoyo en estas tareas y, en consecuencia, de acuerdo al apartado 3.7 del "Manual do sistema de Garantía de Calidade. Documento marco USC, 3ª edición), proceder al "nombramiento de un "Coordinador de Calidad" para la realización de "funciones de apoyo al Responsable de Calidad del Centro", así como a los coordinadores de Grado y de Máster.
Fechas	2019/2020.
Estado/Eficacia	
Responsables	Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde). Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-5
Descripción Comprobación	Comprobación: Nombramiento del Coordinador.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: ELABORACIÓN DE MATERIAL PUBLICITARIO-INFORMATIVO DEL CENTRO Y DE SUS TITULACIONES.

Código	AM-6 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo Criterio 2: Información y transparencia.
Análisis de la causa	Atendiendo a la demanda de la Oficina de Información Universitaria (OIU) de la USC, detectamos que no se dispone de material impreso publicitario de nuestro Centro. Además, en la participación de nuestro Centro en la "II Feira de Innovación da USC" pudimos comprobar que otros Centros disponían de abundante material publicitario-informativo para su distribución.
Definición/ descripción propuesta.	La Comisión de Calidad y Grado propone un refuerzo en la difusión e información relativa a las titulaciones del Centro, a través de la preparación impresa de material informativo-publicitario sobre el Centro y sus titulaciones (trípticos, folletos, marca-páginas, etc). Este material se distribuirá en la Oficina de Información Universitaria y en aquellas instancias universitarias que lo requieran, así como en las "Ferias" de presentación de las Titulaciones a las que concurre la USC y en el marco de las actividades del Programa A Ponte, con el propósito de reforzar la proyección del Centro para mantener los índices de captación de alumnado.
Fechas	2019/2020.
Estado/Eficacia	
Responsables	Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-6
Descripción Comprobación	Comprobación: Elaboración y edición del material descrito.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

Código	AM-7 (Curso 2019/2020) Facultad de Filosofía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidad (SGC).
Análisis de la causa	Debido a la aprobación del Sistema de Garantía de Calidad marco de la USC, así como de las recientes modificaciones de Indicadores de Calidad realizadas por el Área de Calidad de la USC, conviene abordar una revisión y adaptación del Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro al modelo de la USC.

Definición/ descripción propuesta.	<p>La Comisión de Calidad y Grado propone:</p> <p>a) La elaboración de un nuevo Manual del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Facultad de Filosofía, para adaptarlo al modelo marco de la USC.</p> <p>b) La actualización del respectivo Manual de Procesos y Procedimientos del SGIC.</p>
Fechas	2019/2021.
Estado/Eficacia	
Responsables	Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González);
Comprobación Acción	AM-7
Descripción Comprobación	Comprobación: Aprobación de los citados documentos por los órganos competentes.
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

Grao en Filosofía: Plan de Melloras
Rematadas: curso 2018-2019

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 2: Información e transparencia.
Análise causa	Escasa visibilidade e coñecemento da opción de Filosofía entre o futuro alumnado da USC.
Definición/ descrición proposta	Elaboración e implementación na web do Grao de material informativo de carácter xeral e divulgativo sobre as grandes áreas da Filosofía.
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM-1
Descrición Comprobación	Comprobación: Revisión de ter incluída na web material divulgativo de "Filosofía". Seguimento de execución: Execútase coa incorporación de tríptico informativo de Grao e a elaboración de vídeo promocional da Facultade de Filosofía na web do Programa A Ponte (Xornadas de orientación da Facultade de Filosofía e Encontros Virtuais) destinado especificamente para a captación de alumnado.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Esixencia de articulación das relacións entre as novas demandas e diversidades da sociedade actual e as posibilidades da titulación do Grao en Filosofía.
Definición/ descrición proposta	Constitución dun Comité Consultivo de expertos (formado por profesorado universitario, profesorado de ensino secundario, egresados e outros profesionais titulados) como fonte de información relativa ás demandas profesionais verbo das posibles actualizacións e adaptacións do noso Grao en Filosofía.
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Secretaria do Centro (M ^a)

	Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Comprobación: Constitución de Comités. Seguimento de execución: Executada parcialmente. Acordouse reorientar esta Acción contando co asesoramento de expertos externos, egresados e profesorado de ensino medio, pero sen necesidade de proceder a constitución formal dun Comité Consultivo de expertos. Este procedemento de consultas e activa colaboración de expertos empregouse, por exemplo, no proceso de Acreditación da titulación de Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19. / Informe de renovación da Acreditación.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Necesidade de avanzar nas actuacións previas sobre a diversidade das saídas profesionais potenciais dos/as graduados/as en Filosofía.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Facilitar ese coñecemento a través da articulación dunha "Convocatoria de prácticas" que dispoña e regule a implementación do novo "Módulo de prácticas externas" dentro do actual Plan de estudos do Grao en Filosofía (especialmente no que toca ás condicións de desenvolvemento das mesmas por parte do noso alumnado: horarios, adxudicación de prazas, competencias, obxectivos, créditos...). Trátase de abrir novos espazos profesionais para os nosos graduados a través da implementación de prácticas externas nas seguintes Institucións, tanto públicas como privadas: Parlamento de Galicia, Valedor do Pobo, Fundación Penzol, Fundación Granell e Museo do Pobo Galego, toda vez que se formalicen os correspondentes convenios.
Datas	2018/2020.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano da Facultade de Filosofía (Javier Barcia González); Coordinador de Grao de Filosofía (Xavier de Donato)
Comprobación Acción	AM-3
Descrición Comprobación	Comprobación: Disposición e publicación da correspondente Convocatoria. Seguimento de execución: Executada integramente. Realizouse o Programa de Prácticas Académicas Externas (PAE) no curso 2018/19 coas cinco Institucións referidas na Memoria. Levouse a cabo a través da realización do Regulamento e da Guía Docente (Normativa, Formularios, ofertas y Fases) implementados no Plan de Estudos.

Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Dificultades na reincorporación do alumnado que realiza mobilidade.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Adopción de medidas que palién as principais dificultades que ten o alumnado cando retorna dos distintos programas de mobilidade (exemplo: asignación dunha ID provisional para o manexo da USC virtual mentres a súa matrícula se demora, introdución nas GD dun parágrafo que dispoña a actuación para estes casos, etc.). Contemplarase a inclusión de información destas medidas no "Protocolo de mobilidade saínte", (en concreto no que atinxe ao bloque da terceira reunión).
Datas	2018/2020.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Responsable Académica de Mobilidade do Centro (Concepción Martínez Vidal); Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	Comprobación: Adopción das devanditas medidas. Seguimento de execución: Executada parcialmente. Incluíuse un parágrafo específico para este alumnado no "Protocolo de Prelación de exames" aprobado pola Xunta de Facultade coa finalidade de facilitar as posibles dificultades na coincidencia de exames que este alumnado podería ter no seu retorno ao Centro para facilitar o seu procedemento de avaliación..
Data Comprobación	Decembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 7: Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	Articulación de prazos máis amplos para que o alumnado poida elixir entre as liñas temáticas que van determinar o tema do seu TFG.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Axustar o calendario para que o alumnado coñeza as materias que se imparten en 4º curso de Grao.

Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Secretaria do Centro (M ^a Luz Pintos Peñaranda).
Comprobación Acción	AM-5
Descrición Comprobación	Comprobación: Publicación do novo calendario. Seguimento de execución: Executada integramente. Axustamos o Calendario relativo ao TFG ampliando en tres semanas o prazo de elección de liña temática.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Incrementar a presenza de alumnado estranxeiro no Grao de Filosofía.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Coa intención de aumentar o índice de matrícula no sector de estudantado estranxeiro, e incrementar así a internacionalización da nosa titulación, propoñemos abrir contactos para a posible subscrición de Convenios de colaboración específicos con Universidades estranxeiras.
Datas	2018/2021.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Responsable Académica de Mobilidade do Centro (Concepción Martínez Vidal).
Comprobación Acción	AM-6
Descrición Comprobación	Comprobación: Verificación da sinatura dos Convenios. Seguimento de execución: No período 2018-22 promovéronse os seguintes convenios marco e de intercambio de estudantes a través da Oficina de relacións Exteriores da USC: a Universidade de Córdoba (Arxentina), a Universidade Pontificia de Minas Gerais (Brasil), a Universidade Javeriana (Cali - Colombia), e a Tokio International University (Xapón).
Data Comprobación	Decembro 2019. (Poderase comprobar ata 2021 a inclusión anual de novos Convenios).
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA

Código	AM-7 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	Incrementar a relación académica co profesorado de ensino medio, especialmente no que atinxe: a) á mutua transferencia de coñecementos, que pode reforzar a proxección do Grao de Filosofía, así como tamén orientar posibles reestruturas do mesmo; b) contribuír á formación permanente do devandito profesorado.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Coa intención de reforzar a proxección do Grao de Filosofía e especialmente a relación académica co profesorado de ensino medio, propoñemos a organización dun Congreso Internacional, que contando co apoio institucional correspondente, favoreza a Formación Continua do profesorado e ofrezca ao alumnado do Centro información sobre o estado actual das investigacións en temas actuais de Filosofía.
Datas	2018/2019.
Estado/Eficacia	Executada.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Coordinador do Grao de Filosofía (Xavier de Donato); Vicedecano Facultade de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-7
Descrición Comprobación	Comprobación: Realización do Congreso. Seguimento de execución: Executada. Realizouse o Congreso Internacional "Camiños do Pensamento", que incluíu unha Mesa Redonda "Filosofía e Ensino: Estado da cuestión" dedicada integramente ao tema da situación do currículo da Filosofía no ensino Medio que foi desenvolvida por profesores de distintos IES de Santiago de Compostela.
Data Comprobación	Decembro 2019.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2018/2019) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información y transparencia.
Análise causa	Necesidade de fomentar a visibilidade do profesorado do Grao en Filosofía.
Definición/ descrición proposta	Proposta: Coa intención de reforzar a visibilidade do profesorado do Grao en Filosofía, a través da actualización da canle desta visibilidade, propoñemos a elaboración de páxinas web propias do PDI que serán incluídas nun enlace da páxina web da Facultade. Deste xeito, substituirase o actual enlace de CV en `pdf, para ofertar web propias que non só conteñan o CV, senón unha maior información que o persoal docente queira expoñer, –incluíndo, de quererse, o contido dos seus traballos sempre que non xere problemas de dereitos.

Datas	2018/2020. (A proposta só poderá levarse a cabo no caso de que o presuposto poida ser asumido polo Centro ou reciba financiación).
Estado/Eficacia	Non executada por limitacións orzamentarias do Centro.
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Coordinador de Grao (Xavier de Donato).
Comprobación Acción	AM-8
Descrición Comprobación	Comprobación: Verificación da realización das webs a través do correspondente hipervínculo. Seguimento de execución: Dirixímonos a empresa que xestiona a web da Facultade para realizar esta medida, pero o orzamento (relativo ao mantemento de dominios) que nos remitiron para a súa execución non está dentro das posibilidades de gasto que a Facultade de Filosofía podería dedicar a este concepto. Por esta razón, optamos por manter actualizada a información do enlace existente ao CV dos profesores en PDF.
Data Comprobación	Decembro 2020 farase a comprobación definitiva de haberse sumado a esta Acción todo o PDI que o desexe.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Grao en Filosofía: Plan de Melloras
Propostas: curso 2019-2020

ACCIÓNS DE MELLORA: Incremento de visibilidade e transversalidade	
Código	AM-1 (Curso 2019/2020) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 2: Información e transparencia.
Análise causa	A Comisión de Calidade e Grao quere estimular a visibilidade "social" do Grao de Filosofía achegándose a un amplo público potencial á vez que fomentar a transversalidade e interdisciplinabilidade da Titulación entre o noso alumnado.
Definición/ descrición proposta	Para levar a cabo este obxectivo de proxección social do Grao propoñemos as seguintes actuacións: <ol style="list-style-type: none"> a) Organización de charlas e mesas redondas periódicas sobre temas de actualidade, co fin de incrementar a visibilidade social dos estudos de filosofía así como para estimular a participación do alumnado nos debates. Os convidados serían tanto PDI do Centro como PDI doutros Centros da USC e profesionais externos á mesma. b) Organización dunha II edición do Ciclo "Cine Filosófico" para o noso alumnado, pero tamén aberta a todo o alumnado da USC (como xeito de achegamento das cuestións filosóficas a un público amplo). c) Colaborar activamente na organización e celebración da Olimpíada Filosófica Española que nesta edición se desenvolverá na nosa Facultade de Filosofía, así como na organización e actividades da Olimpíada Filosófica Galega, que tamén ten na Facultade de Filosofía a súa sede de celebración. Promoverase, entre outras medidas, a asistencia do noso alumnado, a

	<p>colaboración do PDI na avaliación das probas e a cesión das instalacións - "recursos materiais e servizos"- do Centro.</p> <p>d) Continuar coa organización das actividades culturais do Centro a disposición do alumnado, das súas Titulacións, e abertas ao público en xeral: 1) o Ciclo de Conferencias Abertas con propósito divulgativo sobre temas de actualidade das nosas áreas de coñecemento; 2) o Ciclo de presentación de libros, tanto do PDI do Centro como de egresados e alumnado da Facultade; 3) a Semana da "Filosofía na Rúa", levando a cabo diferentes actividades filosóficas, tanto propostas e desenvolvidas polo PDI como polo Estudantado; 4) as "Leccións Maxistras", abertas a toda a comunidade do Centro, impartidas polo PDI recentemente xubilado do noso Centro.</p>
Datas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde). Vicedecano Facultade de Filosofía (Javier Barcia González). Coordinador de Grao (Xavier de Donato)
Comprobación Acción	AM-1
Descrición Comprobación	Comprobación: Realización das actividades. Seguimento de execución:
Data Comprobación	Decembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA: Prácticas Académicas Externas (PAE)

Código	AM-2 (Curso 2019/2020) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2019/20. Informe de renovación da Acreditación.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento.
Análise causa	En relación á boa acollida da Convocatoria de Prácticas Externas (PAE), a Comisión de Calidade e Grao quere reforzar a diversidade das potenciais saídas profesionais dos/as graduados/as en Filosofía.
Definición/ descrición proposta	<p>A Comisión Académica de Calidade e Grao quere potenciar o coñecemento de opcións profesionais do Grao. No curso 2018/19 articulamos unha "Convocatoria de prácticas externas" (PAE) dentro do actual Plan de estudos do Grao en Filosofía, que pretendía abrir novos espazos profesionais para os nosos/as graduados/as en distintas Institucións sociais, políticas e culturais -tanto públicas como privadas-, como foron o Valedor do Pobo, a Fundación Penzol, a Fundación Granell, o G.P. Bloque Nacionalista Galego e o Consello de Cultura Galega.</p> <p>Tendo en conta o seguimento positivo que o noso alumnado fixo desta medida, ocupando a totalidade de prazas ofertadas, a Comisión Académica de Calidade e Grao propón ampliar esta medida e en consecuencia:</p>

	<p>a) Aumentar o número de Institucións participantes (como por exemplo o Museo do Pobo Galego, a Cidade da Cultura de Galicia e a Asamblea de Cooperación pola paz) co fin de aumentar tamén o número de prazas ofertadas entre o noso alumnado.</p> <p>b) A confección (por parte do coordinador de prácticas externas) dunha enquisa de satisfacción coas PAE). O Coordinador das PAE contactará cos titores académicos e cos titores externos para a cumprimentación das enquisas co propósito de obter información sobre o desenvolvemento das Prácticas.</p> <p>c) Adaptar o calendario de realización e avaliación das PAE a prazos compatibles coas bolsas de colaboración para o noso alumnado.</p>
Datas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Decano da Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Vicedecano da Facultade de Filosofía (Javier Barcia González); Coordinador de Grao de Filosofía (Xavier de Donato)
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Comprobación: Inclusión na oferta de prazas. Seguimento de execución:
Data Comprobación	Decembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA: Prelación na coincidencia de avaliación.

Código	AM-3 (Curso 2019/2020) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 2: Información e transparencia. Criterio 6: Resultados da aprendizaxe.
Análise causa	A Comisión Académica de Calidade e Grao constata que ano tras ano existen dificultades, sinaladas por parte do alumnado que conta con materias pendentes de cursos anteriores, para realizar os exames finais pola coincidencia de datas.
Definición/ descrición proposta	Atendendo á demanda do estudantado, a Comisión Académica de Calidade e Grao propón a aprobación dun protocolo de actuación polo que se determinan os criterios de prelación entre materias e se regula o procedemento a seguir polo alumnado afectado que así o solicite. Este protocolo ten a finalidade: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aclarar ao alumnado as prelacións de avaliación entre materias, así como facilitar e obxectivar o procedemento a seguir nos casos de coincidencia, outorgando seguridade administrativa ao alumnado e ao profesorado. 2. Priorizar o acceso á avaliación das materias de Formación Básica (primeiro curso) para que o alumnado non acumule materias e poida reducir futuras

	<p>incompatibilidades, tentando minimizar a taxa de abandono (34%, a mellor dos últimos catro anos, pero aínda así mellorable).</p> <p>3. Facilitar (asumindo a recomendación da Responsable de Mobilidade do Centro e dada importancia que o capítulo de mobilidade ten para o noso Centro) esta avaliación ao alumnado de "mobilidade saínte" que rexistre tamén coincidencias de avaliación derivadas do proceso de convalidación dos seus expedientes.</p>
Datas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Decano Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Secretaria do Centro (M ^a Luz Pintos Peñaranda);
Comprobación Acción	AM-3
Descrición Comprobación	Comprobación: Publicación da instrución reguladora do proceso.
Data Comprobación	Setembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA: TRABALLO FIN DE GRADO (TFG)

Código	AM-4 (Curso 2019/2020) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 6: Resultados da aprendizaxe. Criterio 7: Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	Aínda que a taxa de éxito do Grao é do 84% tamén é certo que a taxa de graduación (relación porcentual de estudantes que finalizan estudos no tempo previsto) resulta baixa (42,86%), situando a "duración media dos estudos" en cinco anos. A Comisión Académica de Calidade e Grao entende que cómpre reducir esa "duración media" e que, xunto co protocolo de prelación (vid. AM4), pode axudar actuando sobre a materia á que máis tempo e esforzo lle adica o noso alumnado: o TFG
Definición/ descrición proposta	<p>A Comisión de Calidade e Grao lembra que xa no curso 2018/19 axustou o calendario do TFG para que o alumnado tivera coñecemento dos contidos das materias de 4º curso de Grao coa fin de poder aumentar as temáticas propostas e suscitar a posibilidade de novos intereses.</p> <p>Neste curso 2019/20, atendendo á análise do resultado das enquisas da materia, a Comisión de Calidade e Grao propón as seguintes medidas:</p> <p>a) Celebrar ao principio de curso unha reunión do Coordinador de Grao co alumnado de 4º Curso para, sen prexuízo de toda a información e Guía Docente que figura na web, suministrar información específica acerca do procedemento de preparación, entrega e defensa do TFG e atender todas as dúbidas presentadas polo alumnado, co gallo de estimular a realización do mesmo nos prazos establecidos e incidir no cumprimento do seu cronograma.</p> <p>b) O Coordinador de Grao contactará co alumnado de TFG para estimular a súa participación nas enquisas do mesmo.</p> <p>c) Creación dun "grupo de traballo" específico encargado de: 1.- realizar unha análise</p>

	acerca das suxestións por parte do alumnado (i) de asignar unha porcentaxe ao preceptivo informe do titor no cómputo da avaliación do TFG e (ii) a posibilidade de uso de linguas distintas as dúas oficiais da Titulación; 2.- ver o estado destas cuestións noutros Centros, e 3.- trasladar informe á Comisión de Calidade e Grao e Xunta de Facultade para o seu pronunciamento e adaptación, se procede, do Regulamento TFG.
Datas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Decano da Facultade de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde). Secretaría do Centro (M ^a Luz Pintos Peñaranda). Coordinador de Grao (Xavier de Donato)
Comprobación Acción	AM-4
Descrición Comprobación	Comprobación: (a) celebración da reunión; (b) distribución da enquisa; (c) Informe do grupo de traballo. Seguimento de execución:
Data Comprobación	Decembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓNS DE MELLORA: ACCIÓN TITORIAL

Código	AM-5 (Curso 2019/2020) Grao en Filosofía.
Orixe	Plan de Mellora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización e desenvolvemento. Criterio 2: Información e transparencia.
Análise causa	A Comisión de Calidade e Grao quere mellorar a información do alumnado da Facultade e a relación dos/as alumnos/as cos seus respectivos titores, así como a visibilidade da función do titor e a súa participación na formación e as actividades daqueles estudantes de quen é titor.
Definición/ descrición proposta	Proponse que ao comezo do curso, en particular no acto de presentación do curso, se fale, máis extensamente que ata agora, sobre esta figura e a súa importancia e que se envíe un correo electrónico a cada alumno para que comunique quen é o seu titor e cal é o seu papel. Tamén se propón que cada titor, se o considera oportuno, envíe un correo electrónico aos estudantes que menciona citándoos a unha titoría na súa oficina. Tamén se propón que cada alumno teña polo menos unha entrevista co seu titor ao final de cada curso.
Datas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Secretaría do Centro (M ^a Luz Pintos Peñaranda). Coordinador de Grao (Xavier de Donato)
Comprobación Acción	AM-5

Descrición Comprobación	Comprobación: Envío do correspondente correo electrónico. Seguimento de execución:
Data Comprobación	Decembro 2020.
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía
 Rematadas: curso 2018-2019

<u>ACCIONES DE MEJORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2018/2019) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 6: Resultados del aprendizaje.
Análisis causa	Causa: Demanda del alumnado por: a) favorecer temas y contenidos transversales entre materias del Máster; b) profundizar en temas de actualidad desde distintas perspectivas filosóficas; c) disminuir la sobrecarga de trabajos que el estudiantado indica que afronta para entregar las actividades a los/as docentes de las distintas materias. La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía", tras las respectivas reuniones de coordinación con los estudiantes, considera que hay una cierta sobrecarga de trabajo del estudiantado que puede mejorarse con la puesta en marcha de fórmulas que busquen el desarrollo de posibles transversalidades entre diferentes materias del Máster.
Definición/ descripción propuesta	Propuesta de coordinación de actividades comunes entre docentes de diversas materias: organización e incorporación de lecturas y trabajos transversales a desarrollar por el alumnado para diversas materias; favoreciendo el trabajo en equipo tanto de los estudiantes como del PDI del Máster. Como continuación a las experiencias previas (desarrolladas por las Profs. M ^a Xosé Agra y Guadalupe Jiménez (Itinerario de "Ciudadanía y Globalización") además de la desarrollada por los Profs. José Luis Falguera, Concepción Martínez Vidal y Xavier de Donato (Itinerario "Conocimiento y comprensión del Mundo"), se considera necesario ampliar la propuesta a la coordinación entre la Prof. Nieves Herrero ("Patrimonio cultural e identidad") y el Prof. Miguel Ángel Rodríguez González ("Arte y ciudad"), durante el primer semestre 2018/2019 así como la puesta en marcha de otras en el primer semestre del 2019/2020.
Fechas	2018/2019. Primer semestre del curso. 2019/2020. Primer semestre del curso.
Estado/Eficacia	Ejecutada.
Responsables	Coordinadora del Máster (Prf ^a . M ^a Xosé Agra Romero).
Comprobación Acción	AM1
Descripción/ Comprobación	Comprobación: Revisión de los trabajos realizados. Seguimiento de ejecución: Ejecutada. El Máster en Filosofía implementó en el curso 2017/18 la coordinación de actividades entre las materias que imparten los siguientes docentes: Profs. M ^a Xosé Agra y Guadalupe Jiménez (Itinerario de "Ciudadanía y Globalización"), así como los Profs. José Luis Falguera, Concepción Martínez Vidal y Xavier de Donato (Itinerario "Conocimiento y comprensión del Mundo"). En el curso 2018/19 reforzó esta iniciativa sumándose la Prof. Nieves Herrero ("Patrimonio cultural e identidad") y el Prof. Miguel Ángel Rodríguez González ("Arte y ciudad"). La continuidad de esta acción queda reflejada en la AM1 del Plan de Mejoras 2019/20 que refuerza estas iniciativas.
Fecha Comprobación	Diciembre 2019


Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

<u>ACCIONES DE MEJORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2018/2019) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora (2017/18).
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo
Análisis causa	<p>2017/2018. "La Comisión Académica del Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía considera importante reforzar y completar los contenidos del mismo, así como abrirlo a un público más general, poniendo en valor su contribución a pensar interdisciplinariamente los problemas del presente, consecuentemente conseguir una mayor difusión que habría de redundar en un incremento de matrícula".</p> <p>2018/2019. Causa: Número de matrícula solvente, pero susceptible de mejorarse hasta el máximo de plazas.</p> <p>La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía" considera que puede conseguirse una mayor difusión de los contenidos del Máster, al menos los de mayor actualidad y de mayor presencia social, de manera que se atraiga el interés de un público más transversal, que finalmente podría redundar en un incremento de matrícula.</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>2017/2018: "Como actividad formativa para el alumnado. Realización de una Jornada/Seminario con dos conferencias sobre temas de actualidad a impartir por profesor/a a concretar, preferentemente en el segundo cuatrimestre, cuando los estudiantes ya finalizaron las materias de formación básica y las obligatorias de itinerario, y estén realizando el TFM. También abierto al público fundamentalmente del Campus de la Ciudadanía y como una actividad integrada en él".</p> <p>2018/2019. Propuesta de coordinación de tres conferencias, que además de ser actividad formativa para el alumnado de Máster, sean sesiones abiertas al público en general, con especial atención a nuestro "público objetivo" del Campus de la Ciudadanía. Las tres conferencias tendrán por objetivo principal complementar aspectos temáticos de actualidad y sensibilidad social el Máster.</p>
Fechas	2018/2020 (Dependiendo de la capacidad de financiación por parte del Centro).
Estado/Eficacia	Ejecutada.
Responsables	Coordinadora del Máster (Prof. M ^a Xosé Agra Romero).
Comprobación Acción	AM2
Descripción Comprobación	<p>Comprobación: Realización de las tres conferencias.</p> <p>Seguimiento de la ejecución: Ejecutada. El jueves 21 de febrero de 2019 tuvo lugar en el Salón de Actos de la Facultad de Filosofía (USC) la "Jornada sobre Violencia contra las mujeres", organizada por el Máster en Filosofía: Conocimiento y Ciudadanía, con la colaboración de la Comisión de Igualdad de Género y de la Comisión Cultural y de</p>

	Normalización Lingüística. Contenido: 1) proyección y seminario sobre lo documental "Todas las mujeres que conozco" (Xiana del Teixeiro). Los derechos de emisión fueron asumidos por la Facultad de Filosofía. 2) Mesa Coloquio sobre "Feminicidio: una nueva orden patriarcal en tiempos de sumisión", celebrada con prof. Carme Adán, prof. de Antropología Guadalupe Jiménez Esquinas y alumnas de Filosofía Celia Salvador Prior y Ángeles Villamuelas Castro, moderada por M ^a Xosé Agra Romero, profesora del área de Filosofía Moral y Política. 3) Conferencia de prof. Elvira Burgos: "Judith Butler: el pensamiento y la acción feminista".
Fecha Comprobación	Junio 2020 (Deberían tenerse realizada en 2019 una de las tres Conferencias).
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA

Código	AM-3 (Curso 2018/2019) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 2: Información y transparencia.
Análisis causa	Causa: Baja difusión (publicidad) de la Web del Máster en los buscadores de internet. La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía" considera que, una vez puesta en marcha la Web propia del Máster (masterenfilosofia.es), y teniendo en cuenta su buen mantenimiento, puede además conseguirse una mejor y mayor difusión de esa Web, que en consecuencia sirva para la captación de mayor matrícula.
Definición/ descripción propuesta	Propuesta para incrementar la promoción (publicidad) del Máster. La Comisión Académica del Máster considera que hace falta mejorar el posicionamiento de la Web del Máster en el principal motor de busca de Internet (Google). Considera que la red es el lugar donde el "público objetivo" demanda información sobre sus estudios y tener un buen posicionamiento implicará aumentar el número de visitas y consultas, lo que finalmente puede llevar a un aumento de la matrícula. Dada la gran cantidad de oferta de Másteres, la Comisión entiende que debemos estar situados en una posición apreciable. En consecuencia, hace falta la contratación (a través de la empresa Imagames gestora de la Web) de un mejor posicionamiento de nuestro Máster nos listados de Google, y conforme al coste de este servicio de publicidad, determinar los meses más propicios para activarlo
Fechas	2018/2019
Estado/Eficacia	Ejecutada
Responsables	Decano Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Coordinadora Máster en Filosofía (M ^a Xosé Agra Romero)
Comprobación Acción	AM-3
Descripción Comprobación	Comprobación: confirmar periódicamente el posicionamiento a través de Google. Seguimiento de la ejecución: Ejecutada. El Decano y el Vicedecano del centro

	MEMORIA DE CALIDADE FACULTADE DE FILOSOFÍA	Páxina 72 de 82
---	---	--------------------

	<p>mantuvieron una reunión con el responsable de la empresa de servicios informáticos Imagames, gestora de la web del Máster, para trasladarle la necesidad de que el máster mejorara su posicionamiento en internet, en particular en el buscador de Google. El trabajo técnico fue acometido por la dicha empresa informática. El coste de esta inversión fue asumido desde los presupuestos de la Facultad de Filosofía.</p>
Fecha Comprobación	Diciembre 2019.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

<u>ACCIONES DE MEJORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2018/2019) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2018/19.
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información y transparencia.
Análisis causa	<p>Causa: Dificultad para conocer el seguimiento que está teniendo el Máster a través de internet.</p> <p>La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía" considera que teniendo el Máster una Web propia y que estando ésta insertada en la red, deberíamos poder disponer de información directa y periódica sobre el seguimiento que esta está teniendo en la red.</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>Propuesta para poder conocer directamente los datos de las consultas de la Web.</p> <p>La Comisión Académica del Máster considera que hace falta abrir una cuenta de Google (Google adwords and statistics) para poder consultar nosotros directamente el seguimiento de buscas y consultas que está teniendo la Web de nuestro Máster</p>
Fechas	2018/2019
Estado/Eficacia	Ejecutada
Responsables	Decano Facultad Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); PAS do Centro (Juan Carlos Sánchez Liñares / Yolanda Pacios).
Comprobación Acción	AM-4
Descripción Comprobación	<p>Comprobación: apertura de la cuenta y funcionamiento de ella.</p> <p>Seguimiento de la ejecución: Ejecutada. El Decano y el Vicedecano del centro mantuvieron una reunión con el responsable de la empresa de servicios informáticos Imagames, gestora de la web del Máster, para trasladarle el acuerdo de la CAM para conocer el número de consultas y visitas a la página web del máster. Se hizo el seguimiento a través de la cuenta de "Google adwords and statistics" para poder saber las consultas y visitas a la página web del máster, comprobando que los resultados son positivos, de acuerdo con el documento emitido por la empresa en el que figura el incremento de visitas recibidas en los meses seleccionados.</p>
Fecha Comprobación	Diciembre 2019
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA

Código	AM-5 (Curso 2018/2019) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora (2018/19).
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información y transparencia.
Análisis causa	Causa: Escaso análisis de la información relativa al seguimiento Web del Máster. La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía" considera que, una vez implantadas las Acciones de mejora anteriormente expuestas (AM3 y AM4) podría generarse algún tipo de Análisis y reflexión sobre la información que está teniendo el seguimiento que se hace de nuestro Máster en la red y ver qué tipo de relación puede tener con el nivel de matrícula conseguido.
Definición/ descripción propuesta	Propuesta: La Comisión Académica del Máster propone hacer un análisis de los datos del posicionamiento del Máster en la red en relación al número de matrículas conseguido cada año. También sería bueno poder cruzar los datos estadísticos que nos remitirá Google (AM4) con algunos parámetros internos del Máster diseñados por nosotros, como por ejemplo encuestas a nuestro alumnado de cómo conocieron nuestro Máster, de valoraciones de nuestra página web...). Todo esto permitirá conocer si hay retorno de nuestra inversión en publicidad y si ésta es correcta.
Fechas	2018/2021. Es necesario un período amplio de ejecución para que el análisis de los datos pueda hacerse y presentarse sostenido en diferentes cursos, observar tendencias y evitar análisis a muy corto plazo.
Estado/Eficacia	Ejecutada.
Responsables	Coordinadora Máster en Filosofía (Prof. M ^a Xosé Agra Romero); Decano Facultad Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM-5
Descripción/ Comprobación	Seguimiento de la ejecución: Ejecutada. En el mes de diciembre de 2019, el decano y el Vicedecano del centro mantuvieron una reunión con el responsable de la empresa Imagames para que nos facilitase la evolución de los datos de posicionamiento del máster en la web (documento AM4). Esos datos fueron analizados en una reunión con el nuevo coordinador del máster, profesor Martín González, celebrada el 15 de enero de 2020, comprobando que la evolución de matrícula fue la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Curso 2016/17: 7 estudiantes matriculados - Curso 2017/18: 15 estudiantes matriculados - Curso 2018/19: 15 estudiantes matriculados. - Curso 2019/20 : 17 estudiantes matriculados.
Fecha Comprobación	Diciembre 2019. Tendrá una comprobación con carácter anual (como se refiere en apartado de "Fechas" de esta AM: Diciembre de 2020, Diciembre de 2021).
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

Máster en Filosofía. Coñecemento e Cidadanía
Presentadas curso 2019-2020
ACCIONES DE MEJORA: TRANSVERSALIDAD ENTRE MATERIAS

Código	AM-1 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
---------------	--

Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 ACSUG. Plan de Mejora 2019/20. Reunión de Coordinación con el estudiantado.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 6: Resultados del aprendizaje.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster quiere atender a la "recomendación para la mejora" que nos indica la ACSUG en su "Informe provisional de seguimiento 2017/2018" consistente en "continuar con la coordinación de actividades comunes entre docentes de diversas materias y la organización e incorporación de lecturas y trabajos transversales para el alumnado". En esta misma línea, la Comisión quiere también atender las demandas del alumnado (recibidas en la reunión ordinaria de Coordinación) de favorecer temas y contenidos transversales entre materias del Máster y con eso, su vez, disminuir el excesivo encargo de trabajos para las distintas materias.
Definición/ descripción propuesta	La Comisión Académica del Máster, continuando con la iniciativa de mejora ya establecida en el "Plan de Mejora 2018-2019" y conforme a la recomendación de mejora recibida de la ACSUG ("Informe provisional de seguimiento 2017/18", p. 2) de "continuar en esta línea de actuación", considera necesario reforzar las iniciativas de colaboración transversal entre materias, ampliando el número de materias y docentes comprometidos a participar en esta metodología de coordinación de actividades comunes: organización e incorporación de lecturas y de trabajos transversales a desarrollar por el alumnado para las diversas materias participantes en la experiencia. De este modo, podemos favorecer el trabajo en equipo tanto de los estudiantes como del PDI del Máster. Concretamente, como continuación a las actividades precedentes (como, por ejemplo, las llevadas a cabo por las Profs. M ^a Xosé Agra y Guadalupe Jiménez en el Itinerario de "Ciudadanía y Globalización", la desarrollada por los Profs. José Luis Falguera, Concepción Martínez Vidal y Xavier de Donato en el Itinerario "Conocimiento y comprensión del Mundo" o la desarrollada en el curso 2018/19 entre la profesora Nieves Herrero "Patrimonio cultural e identidad" y el profesor Miguel Ángel Rodríguez González "Arte y ciudad"), proponemos ampliar estas iniciativas entre las siguientes materias (con sus respectivos docentes): - "Pensamiento y Discurso" (Prof. Marcelino Agís) y "Pensamiento y Humanidades digitales" (Prof. Martín González). "Pensamiento y discurso" (Prof. Javier Barcia) y "Filosofía y Literatura" (Prof. Óscar Parcero).
Fechas	2020/2021.
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Prof. Martín González Fernández). Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Prof. Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM1
Descripción Comprobación	Comprobación: Revisión de los programas de las materias con la lectura y/o trabajos referidos.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: APERTURA, PROYECCIÓN Y ACTUALIDAD DEL MÁSTER	
Código	AM-2 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 ACSUG Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 2: Información y transparencia. Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento
Análisis causa	<p>La Comisión Académica del "Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía" considera importante "reforzar y completar los contenidos del mismo, así como abrirlo a un público más amplio, poniendo en valor su contribución a pensar interdisciplinariamente los problemas del presente y, consecuentemente, conseguir una mayor difusión que redunde en un incremento de matrícula" (Autoinforme 2017/18).</p> <p>La Comisión Académica del Máster quiere atender, en este sentido, a la recomendación de la ACSUG del "Informe provisional de acreditación 2017/2018" de "intensificar la difusión de la titulación" (p. 5) para favorecer la matrícula, y, en consecuencia, proponemos reforzar las actuaciones de mejora destinadas a conseguir una mayor difusión de los contenidos del Máster, por lo menos los de mayor actualidad y de mayor presencia social, de manera que se atraiga el interés de un público más transversal, que finalmente podría promover "un incremento de matrícula de alumnos de dentro y de fuera del SUG". A este respecto, conviene recordar que la Comisión Académica del Máster, en el curso 2017/2018, buscando incrementar la difusión y actualidad de la titulación, puso en marcha "la realización de una Jornada/Seminario con dos conferencias sobre temas de actualidad" (que además funcionó "como actividad formativa para el alumnado"). Durante el curso 2018/19, incidió en esta medida promoviendo la "coordinación de tres conferencias, que seguían teniendo por objetivo principal complementar aspectos temáticos de actualidad y sensibilidad social" y que además de ser actividad formativa para el alumnado de Máster eran igualmente sesiones abiertas al público en general, con especial atención a nuestro potencial público objetivo del Campus de la Ciudadanía.</p>
Definición/ descripción propuesta	<p>En este curso 2019/2020, la Comisión Académica del Máster, atendiendo tanto a la línea ascendente de matrícula que está teniendo el Máster, como a la recomendación de la ACSUG, ya señalada, propone incidir especialmente en la actualidad y sensibilidad social de las temáticas propias de la Titulación, aumentando a cuatro las Conferencias de la Jornada sobre temas de actualidad que se está llevando a cabo como actividad formativa complementaria para el alumnado de Máster y, a su vez, como sesiones abiertas destinadas al resto de alumnado del Centro, del Campus de la Ciudadanía, del SUG y del público en general.</p> <p>Las cuatro conferencias serán en el segundo semestre, cuando los estudiantes ya finalizaron las materias de formación básica y las obligatorias de itinerario y se encuentren realizando el TFM.</p> <p>Además, con especial atención a la posibilidad de intensificar la proyección del Máster, más allá de nuestro espacio universitario gallego, y apuntando hacia captación de un alumnado potencial que aunque próximo geográficamente es infrecuente en nuestra matrícula, proponemos que dos de los cuatro Conferenciantes sean Profesores de la Universidad do Minho (Braga):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prof. João Ribeiro Mendes: "Qué es el Antropoceno y qué importancia tiene para la filosofía". - Prof. João Rosas: "Pasos para la conceptualización de la Justicia". <p>De las otras dos Conferencias, una de ellas será impartida por un docente externo al</p>

	<p>Centro de cara a buscar el interés del alumnado de su área de conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prof. Manuel Outeiriño Gallego (Ciencias de la Comunicación, USC): "Información y control ideológico hoy". <p>La otra conferencia será impartida por un profesor especialista en temas de Antropología Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - África López Souto "Mulleres que nos dan que pensar".
Fechas	2019/2020. Los dos profesores gallegos intervendrán a mediados de febrero del 2020 y los dos profesores portugueses intervendrán a principios de marzo del 2020.
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Prof. Martín González Fernández); Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Prof. Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM2
Descripción Comprobación	Comprobación: Realización de las cuatro conferencias.
Fecha Comprobación	Diciembre 2020
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD

Código	AM-3 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 ACSUG Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 2: Información y transparencia. Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster, siguiendo la "recomendación para la mejora" que hace la ACSUG en el "Informe provisional de seguimiento 2017/2018" consistente en "mantener y, a ser posible, intensificar la difusión de la titulación para incrementar el número de alumnos de dentro y fuera del SUG", entiende que procede abordar un incremento de la difusión del Máster para a promover un aumento de matrícula.
Definición/descripción propuesta	<p>La Comisión Académica del Máster propone mantener e incluso incrementar la difusión del Máster, apuntando a un potencial aumento de matrícula, y, en consecuencia, propone:</p> <p>A) Incrementar la publicidad del Máster a través de la inclusión de información propia de esta Titulación en la elaboración del material informativo y publicitario del Centro (Vid. AM6 Centro), que se distribuirá a través de la OIU y de las Ferias de Innovación y promoción de la USC y externas al SUG. Además, continuar con la difusión de dípticos y carteles específicos del Máster, que serán distribuidos por el Centro, por Centros afines y por el Campus de la Ciudadanía.</p> <p>B) Mantenimiento y actualización de la web propia del Máster (masterenfilosofia.es) con manifestación expresa de sus actividades culturales propias y la "incorporación de los CV del profesorado que no pertenece a la Facultad" tanto en la web propia de la Facultad como del Máster, atendiendo a la "recomendación de mejora" hecha por</p>

	<p>la ACSUG en el "Informe provisional de seguimiento 2017/2018" (p. 3). La inclusión de esta información es una manera de abrirlo a un público más amplio y transversal.</p> <p>C) Incrementar la incidencia de la difusión web del Máster (de acuerdo con la AM3, 2018/19) por la que se mejoraba su posición en el principal buscador de internet durante un trimestre (marzo-mayo), pasando ahora a ofertarlo durante seis meses (enero-junio), siempre teniendo en cuenta las posibilidades económicas del Centro, para atender de este modo al público potencial de la convocatoria anticipada de extranjeros no comunitarios.</p> <p>D) Realizar alguna entrevista-reportaje en prensa a algún alumno/a, egresado/a o miembro de la Comisión Académica.</p>
Fechas	2019/2021
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde); Coordinador del Máster en Filosofía (Martín González Fernández); Vicedecano da Facultade de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM-3
Descripción Comprobación	Comprobación: Realización del material informativo y de las actuaciones en la web.
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: TRANSVERSALIDAD

Código	AM-4 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 ACSUG. Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster quiere subrayar la transversalidad e interdisciplinariedad del Máster, creando afinidades y sinergias entre Centros próximos.
Definición/descripción propuesta	Con el propósito de reforzar la transversalidad y interdisciplinariedad del Máster (más allá de lo que ya supone para esto la AM-1, AM2 y AM7) la Comisión Académica del Máster propone la incorporación de una nueva área de conocimiento: Comunicación audiovisual y publicidad de la Facultad de Ciencias de la Comunicación (USC).
Fechas	2019/2020.
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Prof. Martín González Fernández); Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM4
Descripción Comprobación	Comprobación: Incorporación de la nueva área de conocimiento según la oferta académica (PDA del Centro).
Fecha Comprobación	Diciembre 2020

Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: TRANSFERENCIA DE RESULTADOS.	
Código	AM-5 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 5: Recursos materiales y servicios. Criterio 6: Resultados del aprendizaje.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster entiende que existe un espacio de mejora en lo relativo a la transferencia de resultados del aprendizaje y de la investigación realizada por nuestro alumnado. Convendría que los TFM trasciendan el mero archivo que hace el Centro, promoviendo su divulgación y transferencia (en la medida de lo posible y teniendo en cuenta la naturaleza de los mismos) con el propósito de incentivar la participación activa de nuestro alumnado en esta iniciativa, y, en consecuencia, reforzar la tasa de graduación de nuestra Titulación.
Definición/ descripción propuesta	La Comisión Académica del Máster, en virtud de la causa expuesta propone trabajar en tres ámbitos: A) La "publicación" de los abstract-resúmenes de los TFM, ya defendidos, en la página web del Máster, siempre que el autor lo autorice. B) La celebración anual de una jornada de jóvenes investigadores, en la que el alumnado del Máster exponga los resultados de su Investigación, abriendo la posibilidad de que puedan participar estudiantes de algún Máster afín de Universidades del Norte de Portugal (Minho o Porto, fundamentalmente).
Fechas	2019/2021.
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Martín González Fernández). Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM5
Descripción Comprobación	Comprobación: a) publicación de los abstract/resúmenes; b) celebración de la jornada.
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: REFUERZO DE LA INTEGRACIÓN DEL MÁSTER EN LA DINÁMICA DE LAS TITULACIONES DEL CENTRO.	
Código	AM-6 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 6: Resultados del aprendizaje.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía entiende que la Titulación de Máster debe seguir desempeñando un papel relevante en el conjunto de actividades y titulaciones del Centro. Por eso, considera que hace falta adoptar nuevas iniciativas encaminadas a reforzar la integración de las actividades de la titulación del Máster en el conjunto de las titulaciones del Centro, al margen de que ciertas actividades culturales del Centro sean adecuadas para nuestro alumnado de Máster.
Definición/ descripción propuesta	La Comisión Académica del Máster, para reforzar la integración de las actividades de la titulación de Máster en la dinámica del conjunto de las distintas titulaciones del Centro, tiene el propósito de potenciarlo como una forma de continuidad y progresión en la formación de nuestro alumnado. Para eso, propone trabajar en la integración de la Titulación de Máster tanto en referencia a la etapa previa (titulación de Grado) como a la posterior (Programas de Doctorado) y en este sentido promover: A) Una Jornada de Encuentro de alumnado de Máster con alumnado de Grado, con motivo de las actividades de la celebración de la semana "Filosofía na Rúa", que se organiza anualmente con motivo del Día Mundial de la Filosofía, establecido por la UNESCO. B) Una Jornada de Encuentro de alumnado de Máster con el alumnado del Programa de Doctorado, con motivo de las "Jornadas de Resultados de Investigación en Filosofía" que se celebran a mediados de junio de cada curso académico.
Fechas	2020/2021
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Prof. Martín González Fernández). Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM6
Descripción Comprobación	Comprobación: Realización de las Jornadas.
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: RELACIÓN DEL MÁSTER CON INSTITUCIONES CULTURALES.

Código	AM-7 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 2: Información y transparencia.
Análisis causa	Potenciar la proyección del Máster en relación a Instituciones culturales y, a su vez, promover la relación y colaboración con las mismas como una manera de apertura de nuestra Titulación a un público más amplio.
Definición/ descripción propuesta	<p>La Comisión Académica del Máster pretende potenciar la apertura del Máster a Instituciones culturales y de investigación con el fin de promover formas de relación con ellas, tanto para mejorar la apertura de nuestra Titulación hacia un público más amplio como para ofertar a nuestro estudiantado nuevas actividades complementarias, que lo hagan más participativo.</p> <p>Para esto, propone fomentar la información para nuestro alumnado y PDI acerca de las actividades organizadas por Instituciones culturales y de investigación afines con el propósito de incorporarlas para que tengan eco en nuestras materias, implementando diversas formas de articulación que busquen estimular la participación y/o asistencia de nuestro alumnado y PDI en las actividades organizadas por dichas Instituciones, cuando estén relacionadas con las temáticas de la Titulación. (Pensamos, por ejemplo, en el Ciclo "Pensarnos" que lleva a cabo el Consello da Cultura Galega o/y alguna actividad de su "sección de Patrimonio"; también en el Museo do Pobo Galego, en el Ateneo o en otra Institución que suele organizar este tipo de actividades como es el CGAC, actualmente dirigido por un titulado en Filosofía).</p>
Fechas	2020/2021
Estado/Eficacia	En ejecución.
Responsables	Coordinador del Máster (Prof. Martín González Fernández). Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde).
Comprobación Acción	AM7
Descripción Comprobación	Comprobación: Envío de correos electrónicos informativos de las actividades
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

ACCIONES DE MEJORA: ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO DE COORDINACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL.

Código	AM-8 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 (ACSUG). Plan de Mejora 2019/20.
Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 5: Recursos materiales y servicios. Criterio 7: Satisfacción y rendimiento.
Análisis causa	La Comisión Académica de Máster asume la "recomendación para la mejora" trasladada por la ACSUG en relación a las "actividades de orientación académica, de atención al estudiante, así como programas de acogida y apoyo" sobre la que "cabe mejorar la percepción de los estudiantes" ("Informe provisional de seguimiento 2017/2018", p. 4). La Comisión Académica del Máster viene trabajando activamente en diversas acciones de mejora de esta naturaleza (Plan de Mejoras 2017/18) en las que participan tanto el PDI como el PAS y el Estudiantado.
Definición/ descripción propuesta	Siguiendo con estas actuaciones, proponemos la constitución de un Protocolo de las actividades de Coordinación y acción tutorial para la titulación del Máster. En la elaboración de este Protocolo, el Coordinador tendrá en cuenta: (a) el Protocolo de Coordinación y acción tutorial existente para el Grado y, (b) los procedimientos establecidos y la experiencia acumulada por la coordinación del Máster desde su puesta en marcha. El Centro dispone de un Protocolo de Coordinación y Acción tutorial que se está aplicando, en toda su extensión, en la titulación de Grado. Este Protocolo comprende desde la articulación de tutorías académicas, acto de bienvenida, asignación de docentes-tutores individualizados para cada alumno/a de primer curso, apoyo tutorial por parte del docente-coordinador de curso, hasta el apoyo de los alumnos-tutores que el Centro tiene a través del Programa "A Ponte". La Comisión Académica del Máster entiende que procede elaborar un Protocolo semejante al que ya existe en el Centro, adaptándolo y aplicándolo a las especificidades de la Titulación de Máster.
Fechas	2019/2022.
Estado/Eficacia	En ejecución.
Responsables	Coordinador del Máster (Martín González Fernández). Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González)..
Comprobación Acción	AM-8
Descripción Comprobación	Aprobación del Protocolo por el Órgano competente.
Fecha Comprobación	Diciembre 2022
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

ACCIONES DE MEJORA: LENGUAS DEL TFM E INFORME DEL TUTOR.

Código	AM-9 (Curso 2019/2020) Máster en Filosofía: Conocimiento y ciudadanía.
Origen	Informe Provisional de seguimiento 2017/2018 (ACSUG). Plan de Mejora 2019/20. Acta da Comisión Académica de Máster.

Ámbito de aplicación	Criterio 1: Organización y desarrollo. Criterio 6: Resultados del aprendizaje. Criterio 7: Satisfacción y rendimiento.
Análisis causa	La Comisión Académica del Máster, en su última reunión de coordinación con el PDI y alumnado, detecta dos elementos importantes que afectan al TFM sobre los que hace falta realizar una oportuna revisión y mejora: 1. Existe diversidad de opinión acerca de la posibilidad de realizar y defender el TFM en lenguas distintas a las dos oficiales del Máster (castellano y gallego); 2.- Existe la demanda de los representantes del alumnado, así como también de algún PDI, de asignar un porcentaje al informe del tutor en el cómputo de la evaluación del TFM.
Definición/ descripción propuesta	La Comisión Académica del Máster entiende que procede atender a estas cuestiones relativas al desarrollo y reglamento del TFM, que no solo pueden constituir una mejora del mismo sino contribuir a reducir la tasa de abandono. Para esto, propone: A) La creación de un "grupo de trabajo" específico encargado de ver el estado de estas cuestiones en otros Centros y Universidades, realizar un análisis de las mismas y trasladar informe a la CAM para su pronunciamiento y traslado a la Junta de Facultad para su aprobación, si procede. B) Adaptación de la Guía Docente de TFM de la Facultad de Filosofía en relación al acuerdo tomado por la Junta de Facultad.
Fechas	2019/2021.
Estado/Eficacia	En ejecución
Responsables	Coordinador del Máster (Martín González Fernández). Decano de la Facultad de Filosofía (Marcelino Agís Villaverde). Vicedecano de la Facultad de Filosofía (Javier Barcia González).
Comprobación Acción	AM9
Descripción Comprobación	Comprobación: Informe del Grupo de trabajo.
Fecha Comprobación	Diciembre 2021.
Incidencias	--
Ajustes/Nuevas Tareas	--

4. Anexo: Informes de seguimiento e Memoria de calidade

Os informes de seguimento, de acreditación e Plans de Mellora das Titulacións do Centro, así como as Memorias de Calidade citadas están dispoñibles para a súa consulta na páxina web do centro:

<http://www.usc.es/gl/centros/filosofia/sgic.html>