



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Matemáticas

Curso Académico: 2014/2015

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	3
2.1 Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGIC	3
2.2 Seguimento do SGIC	5
2.3 Actuacións máis relevantes	6
2.4 Indicadores do SGIC	7
3. Plan de Melloras do Centro	12
3.1 Revisión sobre o plan de melloras do curso 2014-2015	12
3.2 Plan de melloras do curso 2015-2016	14
4. Anexo: Informes de seguimento	20

1. Introducción

A Facultade de Matemáticas é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Matemáticas elabora a súa política marcándose como principal obxectivo desta o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

Nesta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas, correspondente ao curso académico 2014-2015, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o plan de melloras do centro (revisión das accións de mellora do curso 2014-2015 e novas propostas para o curso 2015-2016), incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

Esta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas correspondente ao curso 2014-2015 foi elaborada pola Comisión de Calidade con data 14/01/2016 e aprobada na Xunta de Facultade con data 15/01/2016.

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

2.1 Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGIC

Ámbito de aplicación. O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2014-2015 atangue a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade e que estiveron vixentes durante o curso 2014-2015 foron:

- Grao en Matemáticas.
- Máster en Enxeñaría Matemática (en extinción).
- Máster en Matemática Industrial.
- Máster en Matemáticas.
- Máster en Técnicas Estatísticas.

No curso 2013-2014 comezouse a impartir o Máster en Matemática Industrial, que substituíu ao Máster en Enxeñaría Matemática, se ben no 2014-2015 conviviron as dúas titulacións. Ao tratarse dun título en extinción, o Máster en Enxeñaría Matemática non realiza informe de seguimento para o curso 2014-2015.

Polo tanto, os informes de seguimento que se achegan a esta memoria de calidade corresponden ao Grao en Matemáticas (GM), ao Máster en Matemática Industrial (M2I), ao Máster en Matemáticas (MM) e ao Máster en Técnicas Estatísticas (MTE).

Documentación de referencia. Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC e do Manual de Procesos e Procedementos e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), a que se inclúe a continuación:

- Memoria de Grao en Matemáticas da USC.
- Memoria do Máster en Enxeñaría Matemática.
- Memoria do Máster en Matemática Industrial.
- Memoria do Máster en Matemáticas.
- Memoria do Máster en Técnicas Estatísticas.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade en Matemáticas.
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos á Facultade.
- Regulamento de Réxime Interno da Comisión Académica do Máster en Técnicas Estatísticas.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro, as comisións de título, o/a responsable de calidade do centro e os/as coordinadores/as de título.

As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionadas co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no Capítulo 3 do Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas. Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC

- O/A decano/a da Facultade de Matemáticas, quen convocará e presidirá
- O/A responsable de calidade do centro (RCC)
- Os/As coordinadores/as de título: Grao en Matemáticas, Máster en Enxeñaría Matemática, Máster en Matemática Industrial, Máster en Matemáticas e Máster en Técnicas Estatísticas. O/A Xestor/a de Centro (ou persoa que designe o/a decano/a)
- 2 membros do PDI de departamentos adscritos á Facultade
- 1 alumno/a (preferiblemente alumno/a-titor/a)

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

Reunións da Comisión de Calidade, durante o curso 2014-2015:

29 de outubro de 2014. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- Lectura e aprobación da acta da sesión anterior.
- Informes da decana.
- Modificación do SGIC.
- Informe de seguimento do curso 2013-2014 e plans de mellora das titulacións do centro.
- Informes de renovación da acreditación dos títulos. Funcións da Comisión de Calidade.
- Rogos e preguntas.

20 de abril de 2015. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- Lectura e aprobación da acta da sesión anterior.
- Informes da decana.

- Elaboración da Memoria de Calidade do Centro.
- Asuntos de trámite.
- Rogos e preguntas.

3 de novembro de 2015¹. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- Lectura e aprobación da acta da sesión anterior.
- Informes.
- Análise de datos das titulacións da Facultade.
- Asuntos de trámite.
- Rogos e preguntas.

18 de novembro de 2015¹. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- Lectura e aprobación da acta da sesión anterior.
- Informes de seguimento das titulacións do Centro.
- Asuntos de trámite.
- Rogos e preguntas.

2.2 Seguimento do SGIC

O SGIC busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende xullo de 2009, a Facultade de Matemáticas conta cun Sistema de Garantía Interna de Calidade, cuxa documentación de referencia consistía nun "Manual del Sistema de Gestión Interna de Calidad (MSGIC)", onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun "Manual de Procesos y Procedimientos".

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da USC, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do mesmo que obrigou a unha modificación do SGIC do centro. A Xunta de Facultade aprobou a correspondente modificación do SGIC o 4 de decembro de 2013, coa que se simplifica a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC. Tamén se definiu a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

¹ Se ben esta reunión non tivo lugar durante o curso 2014-2015, inclúese na relación por tratar puntos relacionados cos Informes de seguimento das titulacións do Centro para o curso 2014-2015

O “Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas”, así como o “Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade” e o “Manual de Procesos e Procedementos” están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Matemáticas, no seu epígrafe dedicado ao Sistema de Garantía de Calidade.

http://www.usc.es/gl/centros/matematicas/Calidade/Sistema_Calidade.html

A Comisión de Calidade e Planificación aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGIC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectan só ao apartado 5 denominado Indicadores. Como consecuencia, o 29/10/2014 reúnese a Comisión de Calidade para aprobar a modificación do SGIC que foi aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade o 19/12/2014. Esta nova versión do SGIC foi aprobada polo Consello de Goberno con data 4/02/2015.

O 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía Interna da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2014-2015 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento (proceso de control dos documentos e dos rexistros, PS-04), estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión (informes de seguimento dos títulos e plans de mellora).

2.3 Actuacións máis relevantes

Modificación do SGIC. A Comisión de Calidade e Planificación aprobou o 3 de outubro de 2014 unha serie de modificacións sobre o Manual Simplificado do SGIC que afectan ao apartado 5 (Indicadores). Estes cambios, que afectan fundamentalmente á denominación e definición dalgúns indicadores (quedando un total de 50 indicadores), deben ser introducidos no Manual Simplificado do SGIC da Facultade de Matemáticas. Así, na reunión do 29/10/2014 a Comisión de Calidade do Centro aprobou unha serie de modificacións sobre o Manual Simplificado do SGIC do centro. O manual do centro modificado foi aprobado pola Xunta de Facultade o 19/12/2014. Pódese consultar na seguinte ligazón:

https://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/matematicas/descargas/calidade/Manual_Sistema_Garantia_Calidad/MSGIC_FacultadeMatemáticas_191214.pdf

Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas (curso 2013-2014). Con data 20/04/2015, a Comisión de Calidade elaborou a Memoria de Calidade do centro correspondente ao curso 2013-2014 que foi aprobada en Xunta de Facultade o día 24/04/2015. Na memoria inclúese: (1) seguimento do SGIC, (2) informes do Grao en Matemáticas, Máster en Matemática Industrial, Máster en Matemáticas, e Máster en Técnicas Estatísticas, (3) plans de mellora das titulacións e plan de mellora do centro para o curso 2014-2015.

2.4 Indicadores do SGIC

Presentamos a continuación os resultados dos indicadores recollidos no Sistema de Garantía Interna dos Centros da USC, para o curso académico 2014-2015. Estes indicadores son facilitados polos servizos centrais da USC e postos a disposición dos títulos e centros para a súa análise dentro dos procesos e procedementos vinculados ao SGIC de cada centro.

Na Táboa 1 se recollen os indicadores dispoñibles a nivel de centro. Os resultados dos indicadores a nivel de título se poden consultar nos correspondentes informes de seguimento dos títulos vinculados á Facultade.

Debemos comentar que os datos de 2013-2014 que se amosan calculáronse agregando os datos dos títulos impartidos en dito curso académico: Grao en Matemáticas (GM), Máster en Matemática Industrial (M2I), Máster en Enxeñaría Matemática (MEM), Máster en Matemáticas (MM) e Máster en Técnicas Estatísticas (MTE). Os datos de 2014-2015 da comparativa proveñen do GM, M2i, MM e MTE. Cabe tamén salientar que, no caso dos másteres interuniversitarios (MEM, M2I e MTE), o alumnado contabilizado é o matriculado na USC.

Comentaremos os aspectos máis relevantes dos indicadores, atendendo a criterios do informe de seguimento dos títulos.

Organización e desenvolvemento

No curso 2014-2015 mantense a oferta (IN01C-PC-05) da Facultade de Matemáticas con respecto ao curso 2013-2014. A matrícula de novo ingreso (IN03C-PC-05) no curso 2014-2015 é de 173 (129 alumnos de GM, 19 de MTE, 11 de MM e 14 de M2i), contabilizándose en novo ingreso o alumnado que provén de validación de estudos. A nota media de acceso por preinscrición no Grao foi de 8.18 puntos.

A matrícula de inicio de estudos (IN04-PC-05) aumenta pasando de 140 a 171 alumnos/as. Debe terse en conta a diferenza entre o matrícula de novo ingreso e a matrícula de inicio de estudos, contabilizándose en novo ingreso o alumnado que provén de validación de estudos. A porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas (IN12-PC-05) é, polo tanto, dun 90% no curso 2014-2015.

O número total de alumnado matriculado no centro (IN02-PC-05) no curso 2014-2015

é de 553 (25 máis que en 2013-2014). Desagregado por títulos o número total de alumnado matriculado é de 482 alumnos de GM, 34 de MTE, 11 de MM e 26 de M2i.

En canto a datos de mobilidade de estudiantado, a porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09-PC-05) nos títulos GM, M2i, MM e MTE é de 5.06%. A porcentaxe de estudantes enviados en programas de mobilidade (IN17-PC-08) é dun 2.89% para o curso 2014-2015, similar á do curso anterior. Por outra banda diminuíu a porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18C-PC-08). Só se contabilizan aqueles estudantes cuxo centro de destino sexa a Facultade de Matemáticas, se ben é posible ter estudantes cursando materias específicas dos títulos ao abeiro de acordos de mobilidade.

A porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22C-PC-09) aumentou dun 6.52% no curso 2013-2014 a un 13.95% no curso 2014-2015.

Información e transparencia

Ademais da información proporcionada pola páxina web da USC, a páxina web da Facultade presenta información completa e detallada, dirixida tanto ao alumnado como ao outros colectivos.

Ademais dos contidos propios das titulacións vinculadas (obxectivos, plan de estudos, estrutura, horarios, etc.), a páxina web da Facultade presenta información actualizada sobre cursos, becas, saídas profesionais, ofertas de emprego, etc. Desde o centro preténdese que a web sexa a principal canle de comunicación con todos os colectivos de interese. Por tanto, tómanse en conta os comentarios que os implicados poidan facer en relación á accesibilidade e utilidade de contidos, tratando de identificar que aspectos resultan máis interesantes para cada colectivo co obxectivo de deseñar e manter páxinas para perfís específicos. Se ben non temos estatísticas sobre visitas aos diferentes contidos da web, consideramos, en base aos comentarios dos usuarios, que a información que proporcionamos, por exemplo, sobre bolsas e ofertas de emprego valórase positivamente. No “Informe sobre a enquisa de satisfacción de egresados (2014)”, elaborado pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC analizouse, entre outros aspectos, a satisfacción dos egresados coa información, xestión académica e reclamacións. De entre as opcións propostas a valorar en canto a súa idoneidade para obter información, a “información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións, ...)” acadou a mellor puntuación, cunha valoración media de 4,18 (sobre 5).

Recursos humanos

No curso 2014-2015 a porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (IN24C-PS-01) foi dun 90.32%,

similar á do curso 2013-2014. Estes indicadores calcúlanse cos datos de profesorado da USC que imparte docencia nos títulos GM, M2I, MM e MTE. Non se ten en conta o profesorado de áreas externas nin o profesorado que unicamente dirixe traballos académicos, nin o profesorado doutras universidades que imparten docencia nos títulos interuniversitarios. Por outro lado, diminúe a porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (IN26C-PS-01), pasando dun 90.98% no curso 2013-2014 a un 87.1% no curso 2014-2015. As xubilacións (segundo datos da USC a idade media do PDI en 2014 era de 52.2 anos), xunto coa imposibilidade de reposición con PDI funcionario xustifican a diminución dos valores deste tipo de indicadores. Ás elevadas taxas de xubilación ás que lle unen as xubilación anticipadas do PDI, agravan o problema da non reposición de profesorado. É necesario incorporar novo PDI que garanta un número suficiente de futuros docentes ben formados e con experiencia. En relación a este aspecto, desde o plan de melloras do curso 2013-2014, inclúese unha acción de apoio ás solicitudes de incorporación de novo persoal, que se manterá tamén no curso 2015-2016.

Recursos materiais

Pódese consultar información detallada sobre aulas, espazos e recursos informáticos postos a disposición dos estudantes dos títulos vinculados á Facultade nos correspondentes informes de seguimentos (Anexo).

Por outra banda, a biblioteca conta con 256 postos de lectura. A Facultade habilitou zonas de estudo nos niveis 2 e 4, que soen ser utilizadas para a realización de traballos en grupo. En relación aos fondos bibliográficos, a biblioteca dispón dunha colección de máis de 30000 volumes (monografías en papel) para investigación e docencia.

Resultados da aprendizaxe

A taxa de rendemento calcúlase como a porcentaxe entre número de créditos ordinarios superados entre créditos ordinarios matriculados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados). Este indicador se calcula para grao (IN34CG-S01-PM-01) e para máster (IN34CM-S01-PM-01). A taxa de rendemento no grao é do 55.12%, mentres que nos títulos de máster incrementase ata o 87.99%.

A taxa de éxito calcúlase como a porcentaxe entre número de créditos ordinarios superados entre créditos ordinarios presentados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados). Este indicador se calcula para grao (IN35CG-S01-PM-01) e para máster (IN35CM-S01-PM-01). A taxa de éxito é do 68.46% en grao e do 97.69% en máster.

A taxa de avaliación calcúlase como a porcentaxe entre número de créditos ordinarios presentados entre créditos ordinarios matriculados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados). Este indicador se calcula para grao (IN36CG-S01-PM-01) e para máster (IN36CM-S01-PM-01). A taxa de avaliación é de 80.52% en grao e do

90.07% en máster.

A taxa de graduación calcúlase como a porcentaxe de estudantes que finalizan os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis en relación á súa cohorte de entrada. A taxa de graduación é do 29.51% en grao (IN37CG-S01-PM-01) e do 77.78% en máster (IN37CM-S01-PM-01).

A eficiencia dos titulados, calculada como a porcentaxe entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de graduados dun determinado ano, é do 86.46% en grao (IN39CG-S01-PM-01) e do 96.6% en máster (IN39CM-S01-PM-01). Estes valores do curso 2014-2015 son similares ós do curso 2013-2014.

A taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40CG-S01-PM-01) límitase para as titulacións de Grao e acada, no curso 2014-2015, un valor de 14.42%, inferior á do curso 2013-2014. Sen embargo, a taxa de abandono RD 1393 no Grao (IN41CG-S01-PM-01) que mide a porcentaxe entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título o ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior aumentou, pasando dun 31.03% no curso 2013-2014 a un 36.07% no curso 2014-2015.

Indicadores de satisfacción e rendemento

Os resultados de indicadores de satisfacción incorpóranse a nivel de título e se poden consultar nos correspondentes informes de seguimento dos títulos vinculados á Facultade.

En relación á satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade, o indicador correspondente (IN16C-PC-08) acada un valor para o curso 2014-2015 de 5 (nunha escala de 1 a 5), mellorando o dato do curso 2013-2014.

Código	Descrición	Valor (10/10/2014)	Valor (26/10/2015)
IN01C-PC-05	Prazas ofertadas	190	190
IN02C-PC-05	Matrícula	528	553
IN03C-PC-05	Matrícula de novo ingreso	144	173
IN04C-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	140	171
IN05C-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	-6,52	22,14
IN06C-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	8,06	8,14
IN07C-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	72,97	84,85
IN08C-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,19	0,36
IN09C-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	4,92	5,06
IN10C-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción	75	92,5

	matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)		
IN12C-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	73,68	90
IN14C-PC-05	Núm. de matriculados en máster no centro/Núm. de graduados do centro	1,3	1,28
IN16C-PC-08	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	3,5	5
IN17C-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2,84	2,89
IN18C-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2,46	1,08
IN22C-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	6,52	13,95
IN24C-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	91,8	90,32
IN25C-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	98,36	98,39
IN26C-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	90,98	87,1
IN30C-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	4,33	4,5
IN31C-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	35,47	36,94
IN32C-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	23,87	23,4
IN34CG-S01-PM-01	Taxa de rendemento	55,14	55,12
IN34CM-S01-PM-01	Taxa de rendemento	93,64	87,99
IN35CG-S01-PM-01	Taxa de éxito	69,29	68,46
IN35CM-S01-PM-01	Taxa de éxito	99,87	97,69
IN36CG-S01-PM-01	Taxa de avaliación	79,58	80,52
IN36CM-S01-PM-01	Taxa de avaliación	93,88	90,07
IN37CG-S01-PM-01	Taxa de graduación	22,99	29,51
IN37CM-S01-PM-01	Taxa de graduación	80	77,78
IN38CG-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4,56	4,75
IN38CM-S01-PM-01	Duración media dos estudos	1,73	1,57
IN39CG-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	90,46	86,46
IN39CM-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	96,7	96,6
IN40CG-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	35,38	14,42
IN41CG-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	31,03	36,07
IN41CM-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	4,76	0
IXA-C04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	11,17	1,92

Táboa 1. Indicadores do SGIC para o curso o curso 2013-2014 (data de explotación: 10/10/2014) e 2014-2015 (data de explotación: 26/10/2015).

3. Plan de Melloras do Centro

3.1 Revisión sobre o plan de melloras do curso 2014-2015

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2014-2015, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

REVISIÓN DA LISTAXE DE ACCIÓNS CURSO 2014/2015						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM1-PM1415-FM	Seguimento do SGIC. Revisión do plan de melloras dos cursos 2013-2014 A acción derivase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas	Deseño e implementación dun plan estratéxico da Facultade de Matemáticas	Acción de mellora en proceso de execución	Decana da Facultade	31/12/2015	Non (Continúa no plan de melloras 2015-2016)
AM2-PM1415-FM	A acción derivase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas	Posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro	Acción de mellora en proceso de execución Estado de execución 50%	Vicedecana da Facultade	31/12/2015	Non (Continúa no plan de melloras 2015-2016)
AM3-PM1415-FM	Seguimento do SGIC. Revisión do plan de melloras do curso 2013-2014. Informes de seguimentos dos títulos	Solicitude de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática	Rematada	Decana da Facultade	31/07/2015	Si
AM4-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Título, a proposta da coordinadora, no informe de seguimento 2013-2014	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si

AM5-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Título do Grao en Matemáticas sobre o informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM6-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Título, a proposta da coordinadora, no informe de seguimento 2012-2013	Conseguir que o 100% das actas se entreguen en prazo	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM7-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Calidade do centro	Remitir á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, dependendo da Vicerreitoría de Comunicación e coordinación, unha solicitude sobre a análise da composición da Comisión de Calidade dos centros	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM8-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Calidade do centro	Analizar as novas iniciativas que se poidan liderar dende a Comisión de Calidade do centro, revisando as súas funcións coa conseguinte modificación formal das mesmas no SGIC	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM9-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Calidade do centro	Realizar unha mellor difusión da información da titulación e dos resultados, e revisar a información que se fai pública	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM10-PM1415-FM	Análise realizada pola Comisión de Calidade do centro	Analizar se a modificación do SGIC implantada durante o curso 2013-2014 resulta práctica na súa aplicación, co obxectivo de realizar os axustes precisos para adecualo á realidade do centro	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si
AM11-PM1415-FM	Informe final de renovación da acreditación	Reforzar o persoal de apoio correspondente aos servizos	Rematada	Decana da Facultade	31/12/2015	Si

		informáticos da Facultade a través da solicitude da posta en marcha de convocatorias de prazas de bolseiros				
AM12-PM1415-FM	Análise realizada polo técnico de xestión de sistemas, a proposta da coordinadora do Grao en Matemáticas. A Comisión de Calidade considera que esta acción debe ser realizada a nivel de centro	Aumento de memoria en ordenadores das aulas de informática para conseguir un mínimo de 3 GB de RAM na maioría dos equipos das Aulas de Informática	Rematada	Decana da Facultade	31/07/2015	Si

3.2 Plan de melloras do curso 2015-2016

A continuación, presentamos o plan de melloras da Facultade de Matemáticas para o curso 2015-2016. En primeiro lugar presentamos unha táboa resume e, a continuación, pódese ver a descrición das accións de mellora.

LISTAXE DE ACCIÓNS CURSO 2015/2016						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM1-PM1516-FM	Seguimento do SGIC. Revisión do plan de melloras dos cursos 2013-2014 e 2014-2015. A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas	Deseño e implementación dun plan estratéxico da Facultade de Matemáticas	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución	Decana da Facultade	31/12/2016	
AM2-PM1516-FM	A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas, e xa fora incluída no plan de melloras do curso 2014-2015.	Posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución (estado de execución 50%)	Vicedecana da Facultade	31/07/2016	

AM3-PM1516-FM	Informe de seguimento. Recursos humanos e revisión do plan de melloras de cursos anteriores. A acción derivase da análise realizada pola Comisión de Título, a proposta da coordinadora, no informe de seguimento 2013-2014	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2016	
AM4-PM1516-FM	Informe de seguimento. Recursos humanos. Informe de avaliación para a renovación da acreditación A acción derivase da análise realizada pola Comisión de Título do Grao en Matemáticas sobre o informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2016	
AM5-PM1516-FM	Informe de Seguimento 2014-2015 das titulacións de Grao en Matemáticas e Máster en Matemática Industrial	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2016	
AM6-PM1516-FM	Informe de seguimento 2014-2015 do Máster en Matemática Industrial	Análise das temperaturas acadadas na aula de informática 5 e o seu acondicionamento para evitar os efectos causados polas altas temperaturas en determinados períodos de actividade docente	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2016	

ACCIÓNS DE MELLORA PARA O CURSO 2015/2016

Definición	Acción de mellora	Código	AM1-PM1516-FM	
		Tipo	Acción de Mellora (AM)	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3
		Definición	Análise causa	Necesidade de elaborar un plan estratéxico do centro, seguindo o procedemento P01-PE-01, como instrumento para o desenvolvemento da política de calidade da Facultade de Matemáticas.
			Definición/descripción proposta	Deseño e implementación dun plan estratéxico da Facultade de Matemáticas
			Data prevista de finalización	31/12/2016
	Data inicio	16/12/2013		
Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade		
Finalización	Estado	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AM2-PM1516-FM
		Tipo	Acción de Mellora (AM)
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
	Definición	Análise causa	Necesidade de coñecer o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro. Levouse a cabo unha análise das distintas enquisas que ten a USC e que puideran achegar información sobre a satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e os servizos, comprobándose que a información obtida é limitada para a toma de decisións.
		Definición/descripción proposta	Posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro
Data prevista de finalización		31/07/2016	

		Data inicio	01/01/2014
Responsables		Responsable da implantación	Vicedecana da Facultade
Finalización		Estado	<p>Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución (estado de execución 50%).</p> <p>A Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno, en base á convocatoria de axudas publicada o 14 de abril de 2015, estimou en reunión celebrada o 12 de xuño, a concesión dun bolseiro para a posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro. A incorporación de dito bolseiro permitirá a implementación de mecanismos de avaliación e valoración de resultados, e completar así esta acción de mellora</p>
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

Definición	Acción de mellora	Código	AM3-PM1516-FM
		Tipo	Acción de Mellora (AM)
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4
		Definición	Análise causa
	Definición/descripción proposta		Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI
	Data prevista de finalización		31/12/2016
	Data inicio		18/11/2015
	Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade
Finalización	Estado	Nova acción	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

Definición	Acción de mellora	Código	AM4-PM1516-FM	
		Tipo	Acción de Mellora (AM)	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4
		Definición	Análise causa	Recomendación do comité de avaliación
			Definición/descrición proposta	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación.
			Data prevista de finalización	31/12/2016
	Data inicio	18/11/2015		
Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade		
Finalización	Estado	Nova acción		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AM5-PM1516-FM	
		Tipo	Acción de Mellora (AM)	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
		Definición	Análise causa	Obsolescencia dos equipos das aulas de informática
			Definición/descrición proposta	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática.
			Data prevista de finalización	31/12/2016
	Data inicio	18/11/2015		
Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade		
Finalización	Estado	Nova acción		
	Data estado			
	Comprobación			

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	
		Páxina 19 de 21

	Data comprobación	
--	--------------------------	--

Definición	Acción de mellora	Código	AM6-PM1516-FM
		Tipo	Acción de Mellora (AM)
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
		Definición	Análise causa
	Definición/descripción proposta		Análise das temperaturas acadadas na aula de informática 5 e o seu acondicionamento para evitar os efectos causados polas altas temperaturas en determinados períodos de actividade docente
	Data prevista de finalización		30/06/2016
	Data inicio		18/11/2015
Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade	
Finalización	Estado	Nova acción	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

 UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	
		Páxina 20 de 21

4. Anexo: Informes de seguimento