MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Ciencias da Educación

Curso Académico: 2015-2016

Índice

1. **Introdución** 2
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade** 6
3. **Plan de Melloras do Centro** 13
4. **Anexo: Informes de seguimento** 16

1. Introdución

A Memoria de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación, de acordo cos procesos e procedementos establecidos no Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) do Centro, comprende os seguintes apartados:

• Informe de seguimento dos Títulos

• Informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora.

• Proposta do plan de melloras do centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos Títulos derivadas dos seus informes de seguimento.

No curso a que corresponde a presente memoria, os Títulos adscritos á Facultade de Ciencias da Educación, que constitúen o ámbito de aplicación do SGIC, son os seguintes:

• Grao en Pedagoxía

• Grao en Educación Social

• Grao en Mestre/a en Educación Infantil (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo).

• Grao en Mestre/a en Educación Primaria (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

• Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

• Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario

• Máster Universitario en Procesos de Formación

• Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC) e do Manual do SGIC e procesos asociados, a que se inclúe a continuación:

- Memoria para a verificación do título de Grao en Pegagoxía pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Educación Social pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Mestre/a de Educación Infantil pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Mestre/a de Educación Primaria pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Idiomas pola USC.

- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Procesos de Formación pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación pola USC.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Ciencias da Educación.
- Regulamento de Réxime Interno das distintas Comisións Académicas dos Másteres impartidos na Facultade de Ciencias da Educación da USC.
- Normativa propia do centro, como do Traballos Fin de Grao, Traballos Fin de Máster, Practicum e/ou Prácticas externas, etc
- Actas e acordos dos órganos de Goberno da Facultade, como a Xunta de Facultade e as Comisións delegadas.

A Facultade de Ciencias da Educación desenvolve a súa política de calidade a través do plan anual de melloras, que se elaboran e aproban de acordo co establecido no proceso PE-01, Política e Obxectivos de Calidade do centro. Dito plan de melloras é froito da revisión do sistema en cada ciclo, e o seguinte paso sería ter unha planificación estratéxica que dirixa de forma previa as súas actuacións.

A Facultade adquire o firme compromiso de garantir a calidade nesta e establece a súa política baixo estes principios:

- Responsabilidade: proporcionar unha formación dirixida cara á excelencia garantindo unha oferta académica acorde coas necesidades e expectativas do noso alumnado e profesorado e da sociedade en xeral.
- Integración, participación e igualdade: esta Facultade establece como un dos principios claves da súa política que todas as necesidades dos grupos e colectivos que a integran sexan atendidas e que todos participen no desenvolvemento da Facultade a través das vías establecidas, garantindo para isto a accesibilidade, a participación e a igualdade.
- Orientación ao alumnado: esta Facultade garante no seu programa formativo a orientación ao alumnado entendendo que é o principal receptor deste.
- Excelencia: o traballo desta Facultade realízase tendo como meta alcanzar a excelencia que marcan os principais modelos de calidade universitaria e as principais escolas e facultades recoñecidas.
- Transparencia: Esta Facultade basea a xestión do seu programa formativo na transparencia dos seus resultados e na difusión destes aos seus grupos de interese.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo decanal, a Comisión de calidade, o/a responsable de calidade do centro, as comisións de título e os/as coordinadores/as de título. As funcións de cada un deles en relación co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no Capítulo 3 do Manual do Sistema de Garantía de Calidade e tamén no Capítulo 3 do Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación da USC.

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é o órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGIC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros. A CCC reunirase coa periodicidade marcada na súa planificación, levantará acta de cada unha das sesións e fará públicas as análises e as decisións tomadas no seo desta.

Son membros da Comisión de Calidade do Centro:

- Decano/a
- Vicedecana responsable de Calidade do Centro (RCC)
- Coordinador/a de Titulación/s
- 1 membro do PAS
- 1 alumno/a
- 1 representante por cada un dos departamentos da Facultade
- Outros membros que o Decano/a considere oportuno propoñer á Xunta de Facultade para o bo funcionamento do SGIC

Entre as funcións da CCC está elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias:

- Proposta do plan de melloras do centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos Títulos derivadas dos seus informes de seguimento.
- Informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora.
- Informes de seguimento dos Títulos e, no seu caso, informes de renovacións das acreditacións dos títulos e planos de mellora derivados dos mesmos.

De acordo co procedemento establecido, as Comisións dos Títulos elaboran os Informes de Seguimento e/ou renovación da acreditación, que son revisados pola Comisión de Calidade do Centro. Esta, á súa vez, elabora o Informe de seguimento do SGIC e o Plan anual de melloras do Centro, ao que incorpora as accións de

mellora derivadas dos diferentes informes de seguimento (ou informes de renovación de acreditación no seu caso).

A aprobación da Memoria de Calidade do Centro (composta polos documentos enumerados), de acordo co Manual Simplificado do SGIC marco da USC e co Manual Simplificado da Facultade de Ciencias da Educación, será aprobada en Comisión Permanente da Xunta de Facultade con data sete de marzo de 2017 e incorpórarase á web da Facultade de Ciencias da Educación para dar cumprimento ao principio de transparencia e información pública.

Durante o curso 2015-2016, a Comisión de Calidade celebrou as seguintes xuntanzas:

- 23 de novembro de 2015, debater e modificar, se fose preciso, o Manual Simplificado do SGIC da Facultade e aprobar, se procede, os Informes de Seguimento dos graos e másteres que se imparten no centro no curso 2014-2015.
- 20 de xaneiro de 2016, co obxecto de aprobar os informes de renovación da acreditación dos Grados que se imparten na Facultade de Ciencias da Educación.
- 30 de xaneiro de 2017, de presentar e aprobar, se procede, os informes de seguemento dos grados e másteres da Facultade do curso 2015-2016, ao que se incorporaron as accións de mellora derivadas dos diferentes informes de seguimento (ou informes de renovación de acreditación no seu caso).

O SGIC da Facultade ten outro órgano para o seu desenvolvemento, dado o número de títulos que se imparten na mesma: as comisións de título nas que, cada título, ten unha comisión encargada de velar pola planificación e o desenvolvemento das ensinanzas (acollida do alumnado, horarios, guías docentes, PDA, xestión de prácticas, xestión de mobilidade, xestión de TFG, etc).

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) é unha ferramenta para propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas á Facultade de Ciencias da Educación de cara á consecución de niveis de calidade que faciliten a renovación periódica da súa acreditación de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010.

O SGIC da Facultade de Ciencias da Educación resulta da adaptación ao Centro do SGIC Marco da Universidade de Santiago de Compostela (USC) deseñado, á súa vez, seguindo o modelo da Axencia Nacional de Avaliación da Calidade (ANECA) e mais da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG).

Este sistema de garantía da calidade sométese a un seguimento anual que, xunto co seguimento dos títulos e os plans de mellora derivados, contribúe ao mantemento e actualización das accións encamiñadas ao desenvolvemento da política de calidade do centro.

A documentación do SGIC da Facultade de Ciencias da Educación e as evidencias da súa implantación están dispoñibles para consulta pública na web institucional da Facultade, na sección de Calidade (http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html)

A política de calidade da Facultade de Ciencias da Educación mantense vixente e actualizada, no seu obxectivo de garantir uns programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia, no contexto universitario, da contorna educativa, social, laboral e investigadora. Búscase unha xestión de calidade como elemento chave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos grupos de interese e mantense tamén o compromiso de garantir as condicións de desenvolvemento profesional axeitadas ao seu persoal docente e investigador e de administración e servizos, así como o compromiso de rendición de contas do investimento e a optimización dos seus recursos. Para a satisfacción das necesidades e expectativas lexítimas dos seus grupos de interese, a Facultade de Ciencias da Educación emprega todos os recursos técnicos, económicos e humanos á súa disposición, sempre dentro do estrito cumprimento dos requisitos legais aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal e europeo.

A dita política de calidade da Facultade de Ciencias da Educación e o seu SGIC abranguen a totalidade dos títulos académicos oficiais que nela se imparten e debe atender a todas as persoas (estudantes, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos) que nela desenvolven a súa actividade. Sendo os títulos adscritos á Facultade no momento que corresponde a esta Memoria de Calidade os seguintes:

• Grao en Pedagoxía

• Grao en Educación Social

• Grao en Mestre/a en Educación Infantil (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

• Grao en Mestre/a en Educación Primaria (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

• Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

• Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario

• Máster Universitario en Procesos de Formación

• Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación.

Os plans de mellora anuais dos títulos da Facultade de Ciencias da Educación son o produto do seguimento sistemático de cada un dos programas formativos desenvolvidos no Centro. Mediante o seguimento compróbase se os plans de estudo se están a levar a cabo de acordo co respectivo proxecto inicial e, no seu caso, as posteriores actualizacións; que se están a obter os resultados previstos, e que se está a responder ás expectativas e necesidades dos grupos de interese.

Para corrixir as posibles debilidades dos procesos, propóñense accións de mellora. Estas son elaboradas anualmente polas comisións académicas dos títulos oficiais adscritos ao centro, logo de analizar a información pública dispoñible e os resultados dos indicadores de calidade relativos aos títulos, que se plasman nos (auto)informes de seguimento anuais.

A CCC analiza as accións propostas polas Comisións Académicas, propón outras accións, analiza o estado de execución do plan de mellora anterior e, como resultado,configura o Plan de mellora anual do Centro.

Da análise do desenvolvemento das accións de mellora propostas na Memoria de Calidade (14-15), podemos sinalar o seguinte:

AM-01. Análise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das titulacións do centro

Esta acción de mellora está en proceso. Está iniciada a primeira fase de selección e deseño das ferramentas de recollida de información sobre a valoración da adquisición das competencias xerais das titulacións impartidas no centro. O proceso rematará neste curso académico para estar en disposición no curso 17-18 de recoller as evidencias como estaba previsto. Recóllese na nova memoria de calidade (15-16) como AM-C10.

AM-02- Necesidade de mellorar a coordinación nos Practicum entre o profesorado supervisor na universidade e os titores/as nas institucións de prácticas

Acción cumprida parcialmente. Durante o curso 14-15 mellorouse, por parte dalgúns profesores/as do practicum, a relación institucional e a coordinación cos centros colaboradores de Practicum, accións impulsadas e favorecidas desde o vicedecanato con competencias neste tema. Sen embargo ainda non se levaron a cabo accións de coordinación que se poidan considerar como boas prácticas que poidan ser transferibles a outras titulacións da Facultade. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C4.

AM-03 Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG

Acción realizada e finalizada con éxito. Realizáronse, no curso 14-15, na titulación de Grado en Educación Social, reunións iniciais de presentación ao alumnado da Guía de TFG e reunións no segundo cuadrimestre do curso para explicar distintos procedementos en relación ao mesmo (presentación do informe de TFG, defensa pública do traballo, etc.) que foron ben acollidos polo alumnado e avaliadas satisfactoriamente, polo que esta é considerada pola CCC como unha acción de mellora que debe incorporarse ás accións de mellora do centro como boa práctica a acoller, se así o estiman oportuno, polas demais titulacións da Facultade. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C11.

AM-04 Elaboración e aprobación da Memoria de Calidade do Centro, do Plan Estratéxico e da Programación Plurianual

No curso 14-15 realizouse a primeira Memoria de Calidade do Centro e continuarase traballando neste curso seguindo o previsto durante o curso 2016-17 para elaborar o plan estratéxico e a memoria plurianual do Centro. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C5.

AM-05 Difusión para fomentar a cultura de calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción

Cumprida tal como se describe a acción na memoria de calidade 14-15. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C6.

AM-06 Analizar a participación dos diferentes grupos de interese do centro na revisión do SGIC.

Acción de mellora non cumprida. A indefinición inicial da acción propoñendo o estudio da participación efectiva dos G.I. sen ter previamente estes ben identificados non permitiu levar a cabo esta acción. Reformúlase na memoria de calidade (15-16) como AM-C9 comezando pola creación do Comité Consultivo de Interese e proxectando a realización dunha xuntanza inicial de traballo co mesmo.

AM-07 Difundir a convocatoria, se se produce, de avaliación docente (DOCENTIA), entre o persoal docente do centro e fomentar a participación na mesma

Acción de mellora non cumprida pois a USC non realizou novas convocatorias do Programa DOCENTIA.

AM-08 Mellorar a participación de profesionais externos nas actividades formativas de Grao e Máster do Centro

Esta acción contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2016). Foi realizada con éxito achegando ao centro profesionais de grande interese para o alumnado tanto de grao como de máster que, sen dúbida, axudan a visibilizar e poñer en valor profesional as ensinanzas que se imparten na Facultade de Ciencias da Educación. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C2.

AM-09 Clarificar os perfís profesionais de Pedagoxía e visibilizalos co alumnado

Acción de mellora non cumprida. Reformúlase na memoria de calidade (15-16) como AM-C8 esperando que coa mesma se poida mellorar a visibilización dos perfís profesionais das titulacións impartidas no centro para aumentar a súa divulgación entre o alumnado de ensino medio e nas xornadas de acollida do alumnado de primeiro curso así como promocionar os estudios da Facultade de Ciencias da Educación na sociedade.

AM-10 Identificación de factores que inflúen no coñecemento das saídas profesionais e do mundo laboral

Esta acción contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2015) ainda que debido a restricción sobre o inicialmente solicitado só se realizou a través da consulta ao alumnado egresado das distintas titulacións do centro. Realizouse a elaboración dos instrumentos e a recollida de información a través dos mesmos e fíxose a explotación de datos por parte do alumnado bolseiro contratado. No momento actual estase rematando a redacción dos informes de resultados que serán divulgados na facultade unha vez concluídos.

AM-11 Adquirir materiais de apoio á docencia

Esta acción contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2015) ainda que debido a restricción sobre o inicialmente solicitado só se considera cumprida moi parcialmente. Continúase na memoria de calidade (15-16) como AM-C3 ampliándoa tamén á adquisición de material informático cada vez máis obsoleto.

AM-12 Elaboración e/ou actualización de procesos de avaliación naquelas materias avaliadas con tribunais ou por profesorado de distintos departamentos como é o caso de TFG, TFM ou Practicum

O número de rúbricas de avaliación de TFG, TFM aumentou pero ainda é preciso seguir traballando neste punto para unificar criterios e actualizar os procesos e procedementos de avaliación naquelas materias avaliadas con tribunal ou por profesorado de distintos departamentos vinculados á docencia da Facultade.

Entre as necesidades detectadas, logo da análise do funcionamento e os resultados dos distintos procesos do SGIC, quixeramos destacar especialmente as relativas aos recursos humanos e materiais cos que conta a Facultade:

- Recursos Humanos: Cómpre deixar constancia da incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido, cunha imparable diminución da porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total.

  A escaseza de profesorado ten unha notable incidencia na ratio profesor/alumno e no tamaño dos grupos de docencia. Os históricos desequilibrios entre as áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos que se imparten nesta Facultade (ciencias sociais e xurídicas) e outras grandes áreas (ciencias, ciencias da saúde, enxeñería), lonxe de acurtarse, increméntanse progresivamente. Por esta razón, a maior parte das áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos son moi deficitarias, o que fai que a docencia se vexa gravemente afectada cando se produce calquera continxencia, mesmo prevista, ao longo do curso. É necesario adaptar o cadro de persoal ás necesidades reais e aumentar a presenza de PDI funcionario ou contratado a tempo completo.

  Polo que se refire ao persoal de apoio (conserxería, administración e bilioteca), é suficiente en xeral excepto se pensamos en que a Facultade ten que atender a oito titulacións, algunhas con moitos elementos de excepcionalidade como é o caso do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas distribuídas en dous campus (Norte e Vida) ademais da xestión do desenvolvemento de dous programas de doutoramento e varios títulos propios. No que respecta á cualificación que posúen é apropiada para desenvolver as súas funcións en relación cos títulos, agás no que respecta ás necesidades derivadas da incorporación das novas tecnoloxías á docencia.
- Recursos Materiais: Os recursos materiais e servizos dispoñibles para impartir as titulacións poden considerarse suficientes, pero en ningún caso satisfactorios, tanto polo que se refire aos recursos (aulas de uso xeral, aulas específicas, aulas-seminario, laboratorios e espazos con dotación específica, espazos para traballo en grupo dos/das estudantes, bibliotecas, recursos en rede para a docencia e outros servizos) como aos mecanismos para garantir a revisión e o mantemento (infraestruturas materiais e servizos necesarios).

  A Facultade segue a padecer evidentes limitacións de espazo para un adecuado desenvolvemento da docencia o que a miúdo dificulta a organización de actividades de mellora dos procesos de ensino-aprendizaxe, innovación docente, etc.

Por último e seguindo as directrices dos Sistemas de Garantía de Calidade destacaríanse necesidades nas seguintes:

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

- Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade
- Formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisión de título.
- Continuar coa difusión para fomentar a cultura de calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción.
- Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociación, movementos de renovación pedagóxica, etc.)

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

- Indagar con estratexias de participación a visión do alumnado sobre as saídas profesionais dos títulos do Centro e construción de instrumentos para a identificación de factores que inflúen no coñecemento das saídas profesionais e do mundo laboral.
- Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade.
- Aplicación dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análisise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante

- Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG
- Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

- Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

- Renovar material informático das aulas e adquirir material de apoio á docencia

Outros criterios:

- Mellorar a visibilización dos perfís profesionais das titulacións impartidas no centro para unha mellor divulgación en ensino medio e nas xornadas de acollida do alumnado de primeiro curso así como promocionar os estudios da Facultade de Ciencias da Educación na sociedade.

3. Plan de Melloras do Centro

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-C1	Informes de seguimento de títulos CCC	Indagar con estratexias de participación a visión do alumnado sobre as saídas profesionais dos títulos do Centro e construción de instrumentos para a identificación de factores que inflúen no coñecemento das saídas profesionais e do mundo laboral.	Activa Financiada convocatoria axudas accións mellora docencia 2016	CCC Comisións Académicas dos títulos	2017-2018	
AM-C2	Informes de seguimento de títulos CCC	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais.	Activa de continuidade Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	CCC Comisións Académicas dos títulos	2016-2017	
AM-C3	Informes de seguimento de títulos CCC	Renovar material informático das aulas e adquirir material de apoio á docencia.	Activa Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	Decanato	2016-2017	

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM-C4	Informes de seguimento de títulos CCC	Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade	Activa	CCC Comisións Académicas dos títulos	2016-2017	
AM-C5	Informes de seguimento de títulos CCC	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade	En construcción. De continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2016-2017	
AM-C6	Informes de seguimento de títulos CCC	Continuar coa difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción	En construcción. De continuidade	Decanato CCC CA de titulos	2016-2017	
AM-C7	Informes de seguimento de títulos CCC	Formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título.	En construcción	CCC CA de titulos	2016-2017	
AM-C8	Informes de seguimento de títulos CCC	Mellorar a visibilización dos perfís profesionais das titulacións impartidas no centro para unha mellor divulgación en ensino medio e nas xornadas de acollida do alumnado de primeiro curso así como promocionar os estudios da Facultade de Ciencias da Educación na sociedade.	En construcción Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	CCC CA de titulos	2017-2018	

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM-C9	Informes de seguimento de títulos CCC	Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociacións, movementos de renovación pedagóxica, etc.)	En construcción Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	Decanato	2017-2018	
AM-C10	Informes de seguimento de títulos CCC	Aplicación dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análisise, de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.	En construcción Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	CCC CA de titulos	2017-2018	
AM-C11	Informes de seguimento de títulos CCC	Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG	En construcción. De continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2016-2017	
AM-C12	Informes de seguimento de títulos CCC	Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.	En construcción. De continuidade Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	CCC CA de titulos	2016-2017	

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Recomendacións das comisións de acreditación dos títulos do centro sobre a necesidade de coñecer expectativas ante a inserción sociolaboral dos graduados e postgraduados do centro de cara á mellora das saídas profesionais.
Definición/ descrición proposta	Indagar con estratexias de participación a visión do alumnado sobre as saídas profesionais dos títulos do Centro e construción de instrumentos para a identificación de factores que inflúen no coñecemento das saídas profesionais e fo mundo laboral
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 29/04/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C1.1
Descrición tarefa	Análise de estudos para coñecer instrumentos previos e pensar como extraer coñecemento sobre o tema
Data prevista de finalización	02/05/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C1.2
Descrición tarefa	Entrevistas ao alumnado e grupos de traballo abertos. Deseño do instrumento e aplicación piloto
Data prevista de finalización	26/09/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Escasa ou nula participación de profesionais externos en actividades formativas vinculadas ao título
Definición/ descrición proposta	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 25/04/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C2.1
Descrición tarefa	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Necesidade de mellorar a dotación de material e recursos docentes dos centros
Definición/ descrición proposta	Renovar material informático das aulas e adquirir material de apoio á docencia (micrófonos e equipo de megafonía) ante unha necesidade docente por afección de cordas vocais
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 25/04/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C3.1
Descrición tarefa	Renovar material informático das aulas
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C3.2
Descrición tarefa	Adquirir material de apoio á docencia (micrófonos e equipo de megafonía) ante unha necesidade docente por afección de cordas vocais
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Necesidade de mellorar a coordinación entre o profesorado supervisor na universidade e o profesorado titor no desenvolvemento dos Practicum ou Prácticas das distintas titulacións que se imparten no centro.
Definición/ descrición proposta	Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulacións e que poderían, de resultar exitosas ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 25/04/2016
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C4.1
Descrición tarefa	Posta en marcha de accións piloto da proposta de mellora nalgunha titulación da facultade (reunións, titorías virtuais, formación)
Data prevista de finalización	18/07/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C4.2
Descrición tarefa	Análise das experiencias piloto e extrapolación das que resultaron exitosas a outras titulacións da facultade
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad es necesario seguir profundizando en la implantación de todos los SGIC y fomentar la participación de todos los colectivos en la Garantía de Calidad del Centro.
Definición/ descrición proposta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C5.1
Descrición tarefa	Revisión de los procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad. Se contará con el apoyo del Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C5.2
Descrición tarefa	Elaboración y aprobación de la planificación estratégica del Centro. Se contará con el asesoramiento y apoyo del Equipo de Dirección, la CCC y el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois

Estado	Activa
Tarefa3	AM-C5.3
Descrición tarefa	Elaboración y aprobación de la Programación Plurianual del Centro. Se contará con el asesoramiento y apoyo del Equipo de Dirección, la CCC y el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Baja participación en las encuestas de satisfacción.
Definición/ descrición proposta	Continuar con la difusión para fomentar la cultura de la calidad y participación de los grupos de interés del centro en las encuestas de satisfacción. Será necesario contar como responsables de la implantación con la CCC, el Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación y el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C6.1
Descrición tarefa	Facilitar medios y tiempo al alumnado para fomentar la participación en los encuestas de satisfacción. Contarase co apoio da CCC.
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C6.2
Descrición tarefa	Realizar talleres/charlas informativas para concienciar sobre la importancia y la utilidad de los SGIC
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

Tarefa3	AM-C6.3
Descrición tarefa	Difusión de los períodos de encuestas y fomento de la participación a través de diferentes canales (página web centro, correo electrónico, RRSS, pantallas informativas de los centros) Con el apoyo del Decanato, Vicedecanatos y Secretaria del Centro y del Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante; Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	El alumnado manifiesta su desconocimiento de que pueden participar en las comisiones de título a través de los delegados/as de curso.
Definición/ descrición proposta	Mejorar la comunicación al alumnado sobre la figura de los delegados/as de curso (elección, tareas, comisiones en las que puede participar?) Formar a los delegados/as para que conozcan el SGIC y motivar su participación en las comisiones de título. Se contará con el apoyo del Decanato y Vicedecanato de Estudiantes y compartirán la responsabilidad de su implantación las coordinaciones de título y de curso.
Datas	Finalización: 31/07/2017; Inicio: 01/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C7.1
Descrición tarefa	Elección formal de delegados de curso con explicación detallada por parte de los coordinadores/as de curso de las tareas y funciones que deben asumir y de las comisiones en las que pueden participar. Se responsabilizará de su implantación el Vicedecano de estudiantes y lxs coordinadorxs de título.
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C7.2
Descrición tarefa	Formación a los delegados/as para que conozcan el SGIC.

	Se responsabilizará de su implantación el Vicedecano de estudiantes y lxs coordinadorxs de título y curso además de la vicedecana con responsabilidad en calidad.
Data prevista de finalización	28/02/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa3	AM-C7.3
Descrición tarefa	Motivar la participación de los delegados/as de curso en las comisiones de título. Apoyarán esta acción lxs coordinadorxs de título.
Data prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Outros criterios: Promoción e divulgación das titulacións
Análise causa	Ante a demanda dos centros de ensino secundario (Programa A Ponte) para coñecer as titulacións que se imparten no centro e as accións de acollida do alumnado da propia Facultade.
Definición/ descrición proposta	Mellorar a visibilización dos perfís profesionais das titulacións impartidas no centro para unha mellor divulgación en ensino medio e nas xornadas de acollida do alumnado de primeiro curso así como promocionar os estudos da Facultade de Ciencias da Educación na sociedade.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 31/05/2017
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C-1.1
Descrición tarefa	Elaborar, con profesionais de cada titulación do Centro, que estean exercendo profesionalmente en distintos postos laborais entrevistas que logo permitan editar vídeos coas súas experiencias e reflexións sobre os perfís profesionais relacionados coas titulacións que se imparten na Facultade.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Escaseza de feedback sobre os resultados das persoas egresadas das titulacións que se imparten na facultade e dos desafíos profesionais actuais dos profesionais en exercicio que teñen realizado ditas titulacións
Definición/ descrición proposta	Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociación, movementos de renovación pedagóxica, etc.)
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 31/05/2017
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C-2.1
Descrición tarefa	Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese. Esta tarefa requerirá de apoio económico para poder desenvolver as xuntanzas de traballo precisas e facer as tarefas de recollida de datos das mesmas (Axudas as accións de mellora da docencia 2017).
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Necesidade de dispor de datos sobre o logro de competencias entre o profesorado das titulacións que se imparten no centro.
Definición/ descrición proposta	Aplicación dunha parrilla deseñad ad hoc, para cada título, de análisise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 28/04/2017
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C-3.1
Descrición tarefa	Confección dos instrumentos de recollida de datos
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C-3.2
Descrición tarefa	Análise e valoración do logro das competencias nas materias dalgún curso con docencia no segundo cuadrimestre
Data prevista de finalización	15/06/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa3	AM-C-3.3
Descrición tarefa	Análise dos resultados e elaboración de informes. Esta tarefa requirirá de axuda dalgún

	bolseiro/a (Axudas as accións de mellora da docencia 2017) dada a cantidade de titulacións e alumnado implicado nas mesmas.
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	Baixa taxa de defensa de TFG en relación á cantidade de alumnado matriculado
Definición/ descrición proposta	Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG
Datas	Finalización: 30/06/2017; Inicio: 30/11/2016
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C-4.1
Descrición tarefa	Presentación inicial de TFG: Fases, tarefas e orientacións xerais
Data prevista de finalización	30/11/2016
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C-4.2
Descrición tarefa	Seminario preparación informe final e defensa de TFG
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-C-12 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	Escasa especificidade nos indicadores de satisfacción propios das enquisas xerais que se fan das titulacións que se imparten no centro e que aportan poucos datos á hora de facer seguimento dos indicadores do SGIC do centro
Definición/ descrición proposta	Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 31/03/2017
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Maria José Méndez Lois
Tarefa1	AM-C-5.1
Descrición tarefa	Unificar nun único modelo as distintas enquisas que se estaban pasando nas diferentes titulacións que se imparten no centro.
Data prevista de finalización	28/04/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C-5.2
Descrición tarefa	Recollida de datos nas diferentes titulacións que se imparten no centro (no segundo cuadrimestre a todos os cursos)
Data prevista de finalización	31/05/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois

Estado	Activa
Tarefa3	AM-C-5.3
Descrición tarefa	Análise das enquisas e redacción de informes. Esta tarefa requirirá de axuda dalgún bolseiro/a (Axudas as accións de mellora da docencia 2017) dada a cantidade de titulacións e alumnado implicado nas mesmas.
Data prevista de finalización	31/10/2017
Responsable	Maria José Méndez Lois
Estado	Activa

4. Anexo: Informes de seguimento

Dispoñibles na páxina web Calidade SGIC da Facultade de Ciencias da Educación (http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html)