



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Ciencias da Educación

Curso Académico: 2016-2017

Índice

1.	Introdución	2
2.	Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	6
3.	Plan de Melloras do Centro	13
4.	Anexo: Informes de seguimento	26

1. Introducción

A Memoria de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación, de acordo cos procesos e procedementos establecidos no Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) do Centro, comprende os seguintes apartados:

- Informe de seguimento dos Títulos
- Informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora.
- Proposta do plan de melloras do centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos Títulos derivadas dos seus informes de seguimento.

No curso a que corresponde a presente memoria, os Títulos adscritos á Facultade de Ciencias da Educación, que constitúen o ámbito de aplicación do SGIC, son os seguintes:

- Grao en Pedagogía
- Grao en Educación Social
- Grao en Mestre/a en Educación Infantil (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo).
- Grao en Mestre/a en Educación Primaria (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)
- Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario
- Máster Universitario en Procesos de Formación
- Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC) e do Manual do SGIC e procesos asociados, a que se inclúe a continuación:

- Memoria para a verificación do título de Grao en Pedagogía pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Educación Social pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Mestre/a de Educación Infantil pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Grao en Mestre/a de Educación Primaria pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Idiomas pola USC.

- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Procesos de Formación pola USC.
- Memoria para a verificación do título de Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación pola USC.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Ciencias da Educación.
- Regulamento de Réxime Interno das distintas Comisións Académicas dos Másteres impartidos na Facultade de Ciencias da Educación da USC.
- Normativa propia do centro, como do Traballos Fin de Grao, Traballos Fin de Máster, Practicum e/ou Prácticas externas, etc
- Actas e acordos dos órganos de Goberno da Facultade, como a Xunta de Facultade e as Comisións delegadas.

A Facultade de Ciencias da Educación desenvolve a súa política de calidade a través do plan anual de melloras, que se elaboran e aproban de acordo co establecido no proceso PE-01, Política e Obxectivos de Calidade do centro. Dito plan de melloras é froito da revisión do sistema en cada ciclo, e o seguinte paso sería ter unha planificación estratéxica que dirixa de forma previa as súas actuacións.

A Facultade adquire o firme compromiso de garantir a calidade nesta e establece a súa política baixo estes principios:

- Responsabilidade: proporcionar unha formación dirixida cara á excelencia garantindo unha oferta académica acorde coas necesidades e expectativas do noso alumnado e profesorado e da sociedade en xeral.
- Integración, participación e igualdade: esta Facultade establece como un dos principios claves da súa política que todas as necesidades dos grupos e colectivos que a integran sexan atendidas e que todos participen no desenvolvemento da Facultade a través das vías establecidas, garantindo para isto a accesibilidade, a participación e a igualdade.
- Orientación ao alumnado: esta Facultade garante no seu programa formativo a orientación ao alumnado entendendo que é o principal receptor deste.
- Excelencia: o traballo desta Facultade realízase tendo como meta alcanzar a excelencia que marcan os principais modelos de calidade universitaria e as principais escolas e facultades recoñecidas.
- Transparencia: Esta Facultade basea a xestión do seu programa formativo na transparencia dos seus resultados e na difusión destes aos seus grupos de interese.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo decanal, a Comisión de calidade, o/a responsable de calidade do centro, as comisións de título e os/as coordinadores/as de título. As funcións de cada un deles en relación co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no Capítulo 3 do Manual do Sistema de Garantía de Calidade e tamén no Capítulo 3 do Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación da USC.

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é o órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGIC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros. A CCC reunirse coa periodicidade marcada na súa planificación, levantará acta de cada unha das sesións e fará públicas as análises e as decisións tomadas no seo desta.

Son membros da Comisión de Calidade do Centro:

- Decano/a
- Vicedecana responsable de Calidade do Centro (RCC)
- Coordinador/a de Titulación/s
- 1 membro do PAS(Responsable da Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos)
- 1 alumno/a
- 1 representante por cada un dos departamentos da Facultade
- Outros membros que o Decano/a considere oportuno propoñer á Xunta de Facultade para o bo funcionamento do SGIC

Entre as funcións da CCC está elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias:

- Proposta do plan de melloras do centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos Títulos derivadas dos seus informes de seguimento.
- Informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora.
- Informes de seguimento dos Títulos e, no seu caso, informes de renovacións das acreditacións dos títulos e planos de mellora derivados dos mesmos.

De acordo co procedemento establecido, as Comisións dos Títulos elaboran os Informes de Seguimento e/ou renovación da acreditación, que son revisados pola Comisión de Calidade do Centro. Esta, á súa vez, elabora o Informe de seguimento do SGIC e o Plan anual de melloras do Centro, ao que incorpora as accións de

mellora derivadas dos diferentes informes de seguimento (ou informes de renovación de acreditación no seu caso).

A aprobación da Memoria de Calidade do Centro (composta polos documentos enumerados), de acordo co Manual Simplificado do SGIC marco da USC e co Manual Simplificado da Facultade de Ciencias da Educación, será aprobada en Xunta de Facultade con data vinte e dous de maio de 2018 e incorporárase á web da Facultade de Ciencias da Educación para dar cumprimento ao principio de transparencia e información pública.

Durante o curso 2016-2017, a Comisión de Calidade celebrou as seguintes xuntanzas:

- 30 de xaneiro de 2017, de presentar e aprobar, se procede, os informes de seguimento dos grados e másteres da Facultade do curso 2015-2016, ao que se incorporaron as accións de mellora derivadas dos diferentes informes de seguimento (ou informes de renovación de acreditación no seu caso).
- 7 de marzo de 2017, co obxecto de aprobar, se procede, a memoria de calidade e as propostas de mellora do centro.

O SGIC da Facultade ten outro órgano para o seu desenvolvemento, dado o número de títulos que se imparten na mesma: as comisións de título nas que, cada título, ten unha comisión encargada de velar pola planificación e o desenvolvemento das ensinanzas (acollida do alumnado, horarios, guías docentes, PDA, xestión de prácticas, xestión de mobilidade, xestión de TFG, etc).

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) é unha ferramenta para propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas á Facultade de Ciencias da Educación de cara á consecución de niveis de calidade que faciliten a renovación periódica da súa acreditación de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010.

O SGIC da Facultade de Ciencias da Educación resulta da adaptación ao Centro do SGIC Marco da Universidade de Santiago de Compostela (USC) deseñado, á súa vez, seguindo o modelo da Axencia Nacional de Avaliación da Calidade (ANECA) e mais da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG).

Este sistema de garantía da calidade sométese a un seguimento anual que, xunto co seguimento dos títulos e os plans de mellora derivados, contribúe ao mantemento e actualización das accións encamiñadas ao desenvolvemento da política de calidade do centro.

A documentación do SGIC da Facultade de Ciencias da Educación e as evidencias da súa implantación están dispoñibles para consulta pública na web institucional da Facultade, na sección de Calidade (http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html)

Recentemente a USC actualizou a documentación do SGC. Estas modificacións, aprobadas na Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno o 23/02/2018, poden consultarse [na páxina web da Área de Calidade da USC](#). A consecuencia dos cambios, é necesario volver a facer unha actualización do Manual simplificado do Centro antes de Febreiro de 2019.

A política de calidade da Facultade de Ciencias da Educación mantense vixente e actualizada, no seu obxectivo de garantir uns programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia, no contexto universitario, da contorna educativa, social, laboral e investigadora. Búscase unha xestión de calidade como elemento chave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos grupos de interese e mantense tamén o compromiso de garantir as condicións de desenvolvemento profesional axeitadas ao seu persoal docente e investigador e de administración e servizos, así como o compromiso de rendición de contas do investimento e a optimización dos seus recursos. Para a satisfacción das necesidades e expectativas lexítimas dos seus grupos de interese, a Facultade de Ciencias da Educación emprega todos os recursos técnicos, económicos e humanos á súa disposición, sempre dentro do estricto cumprimento dos requisitos legais aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal e europeo.

A dita política de calidade da Facultade de Ciencias da Educación e o seu SGIC abranguen a totalidade dos títulos académicos oficiais que nela se imparten e debe atender a todas as persoas (estudantes, persoal

docente e investigador e persoal de administración e servizos) que nela desenvolven a súa actividade. Sendo os títulos adscritos á Facultade no momento que corresponde a esta Memoria de Calidade os seguintes:

- Grao en Pedagogía
- Grao en Educación Social
- Grao en Mestre/a en Educación Infantil (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)
- Grao en Mestre/a en Educación Primaria (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)
- Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario
- Máster Universitario en Procesos de Formación
- Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación.

Os plans de mellora anuais dos títulos da Facultade de Ciencias da Educación son o produto do seguimento sistemático de cada un dos programas formativos desenvolvidos no Centro. Mediante o seguimento compróbase se os plans de estudo se están a levar a cabo de acordo co respectivo proxecto inicial e, no seu caso, as posteriores actualizacións; que se están a obter os resultados previstos, e que se está a responder ás expectativas e necesidades dos grupos de interese.

Para corrixir as posibles debilidades dos procesos, propóñense accións de mellora. Estas son elaboradas anualmente polas comisións académicas dos títulos oficiais adscritos ao centro, logo de analizar a información pública dispoñible e os resultados dos indicadores de calidade relativos aos títulos, que se plasman nos (auto)informes de seguimento anuais.

A CCC analiza as accións propostas polas Comisións Académicas, propón outras accións, analiza o estado de execución do plan de mellora anterior e, como resultado, configura o Plan de mellora anual do Centro.

Da análise do desenvolvemento das accións de mellora propostas na Memoria de Calidade (15-16), podemos sinalar o seguinte:

AM-C1 Estudo de egresados/as e saídas profesionais

Esta acción, que provén da memoria de seguimento 14-15, contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2016) e desenvolveuse con éxito.

AM-C2 Mellorar a participación de profesionais externos nas actividades formativas de Grao e Máster do Centro

Esta acción non contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2017). A pesares disto foi realizada con éxito, con apoio económico do centro, achegando ao mesmo a profesionais de grande interese para o alumnado tanto de grao como de máster que, sen dúbida, axudan a visibilizar e poñer en valor profesional as ensinanzas que se imparten na Facultade de Ciencias da Educación. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C1.

AM-C3 Adquirir materiais de apoio á docencia

Esta acción non contou co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2017). A pesares disto foi realizada parcialmente, con apoio económico do centro. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C2.

AM-C4- Necesidade de mellorar a coordinación nos Practicum entre o profesorado supervisor na universidade e os titores/as nas institucións de prácticas

Acción cumprida parcialmente. Durante o curso 16-17 mellorouse, por parte dalgúns profesores/as do practicum, a relación institucional e a coordinación cos centros colaboradores de Practicum, accións impulsadas e favorecidas desde o vicedecanato con competencias neste tema. Sen embargo aínda non se levaron a cabo accións de coordinación que se poidan considerar como boas prácticas que poidan ser transferibles a outras titulacións da Facultade. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C3.

AM-C5 Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade

Nos cursos precedentes realizouse a Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C4.

AM-C6 Continuar coa difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción

Cumprida tal como se describe a acción na memoria de calidade 15-16. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C5.

AM-C7 Formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título.

Leváronse a cabo distintas xuntanzas cos delegados/as de curso tanto coas coordinadoras de título como coas coordinadoras de curso dos grados e coas coordinadoras de titulación no caso dos másteres. Tense destacado o seu importante papel á hora de identificar elementos que ocasionan distorsións, e que se

contemplan no SGIC, tanto a nivel de docencia como de infraestructuras e recursos dos dous centros que integran a facultade. Será necesario seguir contando con esta acción de mellora do centro na memoria de calidade (16-17) como AM-C6.

AM-C8 Clarificar os perfís profesionais de Pedagogía e visibilizalos co alumnado

Acción de mellora non cumprida ao non contar co apoio económico da USC ao abeiro da convocatoria de axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia (2017). Non se vai incorporar como acción de mellora do centro na memoria de calidade (16-17) por non ter recursos para asumila en todos os títulos pero si se vai iniciar o traballo da mesma na titulación de Grado en Pedagogía como figura no correspondente informe de seguemento.

AM-C9 Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociacións, movementos de renovación pedagóxica, etc.)

Acción de mellora en proceso. Estase definindo o Comité Consultivo de Interese do Centro pero temos dificultades ao ter tantas titulacións no mesmo nas que os intereses formativos e profesionais son diversos. Esta proxectado seguir traballando para acadar consensos neste eixo e poder constituir dito Comité e realizar unha xuntanza inicial de traballo co mesmo. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C7.

AM-C10. Análise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das titulacións do centro

Esta acción de mellora está en proceso e pouco desenvolta ao non ter acadado a financiación requirida nas axudas de mellora 2017. Está iniciada a primeira fase de selección e deseño das ferramentas de recollida de información sobre a valoración da adquisición das competencias xerais das titulacións impartidas no centro. O proceso rematará neste curso académico para estar en disposición no curso 18-19 de recoller as evidencias. Recóllese na nova memoria de calidade (16-17) como AM-C8.

AM-C11 Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG

Acción realizada e finalizada con éxito. Realizáronse, no curso 15-16, na titulación de Grado en Educación Social, reunións iniciais de presentación ao alumnado da Guía de TFG e reunións no segundo cuadrimestre do curso para explicar distintos procedementos en relación ao mesmo (presentación do informe de TFG, defensa pública do traballo, etc.) que foron ben acollidos polo alumnado e avaliadas satisfactoriamente, polo que esta é considerada pola CCC como unha acción de mellora que debe incorporarse ás accións de mellora

do centro como boa práctica a acoller, se así o estiman oportuno, polas demais titulacións da Facultade. Continúase na memoria de calidade (16-17) como AM-C9.

AM-C12 Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.

Esta acción de mellora está en proceso e pouco desenvolta ao non ter acadado a financiación requerida nas axudas de mellora 2017 pero si un apoio de bolsa de calidade para implementala. Está iniciada a primeira fase de elaboración das enquisas e recollida e codificación dos datos recollidos. O proceso rematará no curso 2017-18. Recóllese na nova memoria de calidade (16-17) como AM-C10.

Entre as necesidades detectadas, logo da análise do funcionamento e os resultados dos distintos procesos do SGIC, quixeramos destacar especialmente as relativas aos recursos humanos e materiais cos que conta a Facultade:

- Recursos Humanos: Cómpre deixar constancia da incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido, cunha imparabile diminución da porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total.

A escaseza de profesorado ten unha notable incidencia na ratio profesor/alumno e no tamaño dos grupos de docencia. Os históricos desequilibrios entre as áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos que se imparten nesta Facultade (ciencias sociais e xurídicas) e outras grandes áreas (ciencias, ciencias da saúde, enxeñería), lonxe de acurtarse, increméntanse progresivamente. Por esta razón, a maior parte das áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos son moi deficitarias, o que fai que a docencia se vexa gravemente afectada cando se produce calquera continxencia, mesmo prevista, ao longo do curso. É necesario adaptar o cadro de persoal ás necesidades reais e aumentar a presenza de PDI funcionario ou contratado a tempo completo.

Polo que se refire ao persoal de apoio (conserxería, administración e biblioteca), é suficiente en xeral excepto se pensamos en que a Facultade ten que atender a oito titulacións, algunhas con moitos elementos de excepcionalidade como é o caso do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas distribuídas en dous campus (Norte e Vida) ademais da xestión do desenvolvemento de dous programas de doutoramento e varios títulos propios. No que respecta á cualificación que posúen é apropiada para desenvolver as súas funcións en relación cos títulos, agás no que respecta ás necesidades derivadas da incorporación das tecnoloxías á docencia.

- Recursos Materiais: Os recursos materiais e servizos dispoñibles para impartir as titulacións poden considerarse suficientes, pero en ningún caso satisfactorios, tanto polo que se refire aos recursos (aulas de uso xeral, aulas específicas, aulas-seminario, laboratorios e espazos con dotación específica, espazos para traballo en grupo dos/das estudantes, bibliotecas, recursos en rede para a docencia e outros servizos) como aos mecanismos para garantir a revisión e o mantemento (infraestruturas materiais e servizos necesarios).

A Facultade segue a padecer evidentes limitacións de espazo para un adecuado desenvolvemento da docencia o que a miúdo dificulta a organización de actividades de mellora dos procesos de ensino-aprendizaxe, innovación docente, etc.

Por último e seguindo as directrices dos Sistemas de Garantía de Calidade destacaríanse necesidades nas seguintes:

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

- Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade
- Formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisión de título.
- Continuar coa difusión para fomentar a cultura de calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción.
- Proposta de acción con G.I. constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociación, movementos de renovación pedagóxica, etc.)

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

- Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade.
- Aplicación dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante

- Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG
- Realizar ao alumnado e ao profesorado enquisas para valorar a implementación de distintas modalidades do avaliación do TFG

- Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

- Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos


- Renovar material informático das aulas docentes e dos laboratorios informáticos.
- Adquirir material de apoio á docencia (taboleiros interactivos e equipamento de dúas salas -campus norte e campus vida- para desenvolvemento de formación e-learning)
- Dotar anualmente os laboratorios docentes do material didáctico preciso.
- Dotación dun sistema tecnolóxico para a retransmisión en directo e grabación de actividades académicas.

3. Plan de Melloras do Centro

LISTAXE DE ACCIÓNS					
ID	ORIXE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO
AM-C1	Informes de seguimento de títulos CCC	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais.	Activa de continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2017-2018
AM-C2	Informes de seguimento de títulos CCC	Mellorar material informático do centro e adquirir material de apoio á docencia.	Activa	Decanato	2017-2018
AM-C3	Informes de seguimento de títulos CCC	Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade	Activa de continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2017-2018
AM-C4	Informes de seguimento de títulos CCC	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade	Activa de continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2017-2018
AM-C5	Informes de seguimento de títulos CCC	Continuar coa difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción	Activa de continuidade	Decanato CCC CA de títulos	2017-2018

LISTAXE DE ACCIÓNS


ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO
AM-C6	Informes de seguimento de títulos CCC	Formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título.	Activa	CCC CA de títulos	2017-2018
AM-C7	Informes de seguimento de títulos CCC	Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociacións, movementos de renovación pedagóxica, etc.)	En construción Pendente convocatoria axudas accións mellora docencia 2017	Decanato	2017-2018
AM-C8	Informes de seguimento de títulos CCC	Aplicación dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análise, de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.	Iniciada e de continuidade	CCC CA de títulos	2018-2019
AM-C9	Informes de seguimento de títulos CCC	Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG	Activa de continuidade	CCC Comisións Académicas dos títulos	2017-2018
AM-C10	Informes de seguimento de títulos CCC	Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.	Iniciada e de continuidade	CCC CA de títulos	2017-2018

 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
	FORMATO	Página 15 de 26


<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Escasa ou nula participación de profesionais externos en actividades formativas vinculadas ao título
Definición/ descrición proposta	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais
Datas	Finalización: 30/07/2018; Inicio: 10/09/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C1.1
Descrición tarefa	Calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais
Data prevista de finalización	30/07/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA


Código	AM-C2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Necesidade de mellorar a dotación de material e recursos docentes dos centros
Definición/ descrición proposta	Mellorar o material informático do centro e adquirir material de apoio á docencia (tableiros interactivos, equipos de formación e-learning, dotación dos laboratorios docentes)
Datas	Finalización: 30/07/2018; Inicio: 10/09/2017
Responsables	Decanato
Tarefa1	AM-C2.1
Descrición tarefa	Renovar material informático do centro
Data prevista de finalización	30/07/2018
Responsable	Decanato
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C2.2
Descrición tarefa	Adquirir material de apoio á docencia (tableiros interactivos, equipos de formación e-learning, dotación dos laboratorios docentes)
Data prevista de finalización	30/07/2018
Responsable	Decanato
Estado	Activa

 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
	FORMATO	Páxina 17 de 26

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Necesidade de mellorar a coordinación entre o profesorado supervisor na universidade e o profesorado titor no desenvolvemento dos Practicum ou Prácticas das distintas titulacións que se imparten no centro.
Definición/ descrición proposta	Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade.
Datas	Finalización: 30/07/2018; Inicio: 25/04/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C3.1
Descrición tarefa	Posta en marcha de accións piloto da proposta de mellora nalgunha titulación da facultade (reunións, titorías virtuais, formación)
Data prevista de finalización	18/07/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C3.2
Descrición tarefa	Análise das experiencias piloto e extrapolación das que resultaron exitosas a outras titulacións da facultade
Data prevista de finalización	30/12/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa


 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 18 de 26

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A pesar dos avances realizados na implantación do Sistema de Garantía de Calidad da Facultade é necesario seguir profundando na implantación de todos os SGIC e fomentar a participación de todos os colectivos na Garantía de Calidade do Centro.
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade.
Datas	Finalización: 29/12/2018; Inicio: 01/09/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C4.1
Descrición tarefa	Revisión de los procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad. Se contará con el apoyo del Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos.
Data prevista de finalización	29/12/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C4.2
Descrición tarefa	Elaboración e aprobación da planificación estratéxica do Centro. Contarase co asesoramento e apoio do Equipo de Dirección, a CCC e a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos.
Data prevista de finalización	29/12/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
	FORMATO	Páxina 19 de 26


Tarefa3	AM-C4.3
Descrición tarefa	Elaboración e aprobación da Programación Plurianual do Centro. Contarase co asesoramento e apoio do Equipo de Dirección, a CCC e a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos.
Data prevista de finalización	29/12/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Baixa participación nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descrición proposta	Continuar coa difusión para fomentar a cultura da calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción. Será necesario contar como responsables da implantación coa CCC, o Vicerreitorado de Comunicación e Coordinación e al Área de Calidade e Mellora dos Procedementos.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/09/2017
Responsables	Decanato, CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C5.1
Descrición tarefa	Facilitar medios e tempo ao alumnado para fomentar a participación nas enquisas de satisfacción. Contarase co apoio da CCC.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Decanato, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa


 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
	FORMATO	Páxina 20 de 26

Tarefa2	AM-C5.2
Descrición tarefa	Realizar talleres/charlas informativas para concienciar sobre a importancia e a utilidade dos SGIC
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Decanato, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa3	AM-C5.3
Descrición tarefa	Difusión dos períodos de enquisas e fomento da participación a través de diferentes canles (página web centro, correo electrónico, RRSS, pantallas informativas dos centros) Co apoio do Decanato, Vicedecanatos e Secretaria do Centro e da Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Decanato, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa


<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C6 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	O alumnado manifiesta o seu descoñecemento de que pode participar nas comisións de título a través dos delegados/as de curso.
Definición/ descrición proposta	Mellorar a comunicación co alumnado sobre a figura dos delegados/as de curso (elección, tarefas, comisións nas que pode participar) Formar aos delegados/as para que coñezan o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título. Contarase co apoio do Decanato e Vicedecanato de Estudiantes e compartirán a responsabilidade da súa implantación as coordinacións de título e de curso.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 21 de 26


Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/09/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C6.1
Descrición tarefa	<p>Elección formal de delegados de curso con explicación detallada por parte das coordinacións de curso das tarefas e funcións que deben asumir e das comisións nas que poden participar.</p> <p>Responsabilizarse da súa implantación o Vicedecano de estudantes y as coordinacións de título.</p>
Data prevista de finalización	30/11/2017
Responsable	Vicedecanato de Estudantes, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C6.2
Descrición tarefa	<p>Formación aos delegados/as para que coñezan o SGIC.</p> <p>Responsabilizarse da súa implantación o Vicedecano de estudantes y as coordinacións de título e curso ademais da vicedecana con responsabilidade en calidade.</p>
Data prevista de finalización	28/02/2018
Responsable	Vicedecanato de Estudantes, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa3	AM-C6.3
Descrición tarefa	Motivar a participación dos delegados/as de curso nas comisións de título. Apoiarán esta acción as coordinacións de título.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Vicedecanato de Estudantes, CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 22 de 26

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-C-7 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Escaseza de feedback sobre os resultados das persoas egresadas das titulacións que se imparten na facultade e dos desafíos profesionais actuais dos profesionais en exercicio que teñen realizado ditas titulacións
Definición/ descrición proposta	Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociación, movementos de renovación pedagóxica, etc.)
Datas	Finalización: 29/12/2018; Inicio: 31/05/2018
Responsables	Decanato
Tarefa1	AM-C-7.1
Descrición tarefa	Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese. Esta tarefa requerirá de apoio económico para poder desenvolver as xuntanzas de traballo precisas e facer as tarefas de recollida de datos das mesmas (Axudas as accións de mellora da docencia 2017).
Data prevista de finalización	29/12/2018
Responsable	Decanato
Estado	Activa


 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 23 de 26

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C-8 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Necesidade de dispor de datos sobre o logro de competencias entre o profesorado das titulacións que se imparten no centro.
Definición/ descrición proposta	Aplicación dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análise de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.
Datas	Finalización: 29/12/2019; Inicio: 28/04/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C-8.1
Descrición tarefa	Confección dos instrumentos de recollida de datos
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C-8.2
Descrición tarefa	Análise e valoración do logro das competencias nas materias dalgún curso con docencia no segundo cuadrimestre
Data prevista de finalización	15/06/2019
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa3	AM-C-8.3
Descrición tarefa	Análise dos resultados e elaboración de informes. Esta tarefa requirirá de axuda dalgún bolseiro/a dada a cantidade de titulacións e alumnado implicado nas mesmas.


 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 24 de 26

Data prevista de finalización	29/12/2019
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-C-9 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	Baixa taxa de defensa de TFG en relación á cantidade de alumnado matriculado
Definición/ descrición proposta	Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG
Datas	Finalización: 30/06/2018; Inicio: 30/11/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C-9.1
Descrición tarefa	Presentación inicial de TFG: Fases, tarefas e orientacións xerais
Data prevista de finalización	30/11/2017
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa
Tarefa2	AM-C-9.2
Descrición tarefa	Seminario preparación informe final e defensa de TFG
Data prevista de finalización	31/05/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 25 de 26

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-C-10 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	Escasa especificidade nos indicadores de satisfacción propios das enquisas xerais que se fan das titulacións que se imparten no centro e que aportan poucos datos á hora de facer seguimento dos indicadores do SGIC do centro
Definición/ descrición proposta	Realizar ao alumnado enquisas de satisfacción propias por título para coñecer, en profundidade, distintos indicadores relacionados coa docencia, o practicum ou as prácticas obrigatorias, os TFG/TFM, o profesorado, o persoal de administración e servizos, os recursos, etc.
Datas	Finalización: 29/12/2018; Inicio: 31/03/2017
Responsables	CCC e Comisións dos títulos
Tarefa1	AM-C-10.1
Descrición tarefa	Análise das enquisas e redacción de informes.
Data prevista de finalización	29/12/2018
Responsable	CCC e Comisións dos títulos
Estado	Activa

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 1 Data: 22/05/2018
		FORMATO	Páxina 26 de 26

4. Anexo: Informes de seguimento

Dispoñibles na páxina web de Calidade SGIC da Facultade de Ciencias da Educación

http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/calidade/plandecalidade_informes_seguimento.html