



## **MEMORIA DE CALIDADE**

**Facultade de Enfermaría**

**Curso Académico: 2017/2018**

## Indice

1. Introducción .....	3
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade .....	8
3. Plan de Melloras do Centro .....	19
4. Anexo: Informes de seguimento .....	24

## 1. Introducción

A necesidade de introducir a cultura de calidade nos centros pasou de ser unha aspiración crecente entre os membros da nosa comunidade universitaria a converterse nun imperativo regulado normativamente na institución. Neste sentido a Facultade de Enfermaría da USC ven de seguir os pasos necesarios para a súa acomodación ao proceso global de control e garantía de calidade iniciado xa hai algúns anos na Universidade. O presente documento inscríbese dentro dese contexto e nel recóllese información relativa a:

- Sistema de Garantía Interna de Calidade,
- Informe de Seguimento dos títulos impartidos no centro: Grao en Enfermaría, Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e Máster en Xerontoloxía,
- Accións de Melloras propostas nos títulos
- Plan de melloras do Centro

A partir da información recollida nestes documentos, e dentro da súa planificación estratéxica, o centro propónse facer unha análise global do seu Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC).

Con tal fin, a presente Memoria de Calidade do Centro está formada polos seguintes documentos:

- Informe de seguimento/resultados do SGIC
- Propostar para a revisión/actualización da Programación Plurianual e Plan de Melloras anual do Centro.
- Informes de Seguimento/acreditación dos títulos

Con esta Memoria de Calidade da Facultade de Enfermaría da USC para o curso 2017/2018 queda pechado o ciclo de calidade anual do centro que se iniciou coa análise do funcionamento de cada un dos títulos e do SGIC segundo se prevé no Procedemento de Medición, análise e mellora(Código:PM-01)

A Memoria foi elaborada pola Comisión de Calidade da Facultade e aprobada con data de

31 de xullo de 2019, sendo posteriormente ratificada na Xunta de Facultade do mesmo día.

## **Estrutura coa que conta a Facultade de Enfermaría para o desenvolvemento do SGIC**

### **Ámbito de aplicación**

O ámbito de aplicación do SGIC afecta a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos.

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2017/2018 foron:

**-Grao en Enfermaría**

**-Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados**, con dúas especialidades: Clínica e Xestión Sanitaria

**-Máster Universitario en Xerontoloxía**, que se imparte conxuntamente coa Facultade de Ciencias da Saúde da Universidade da Coruña.

### **Documentación de referencia**

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais da normativa estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela e do Manual do SGIC e procesos asociados, a que se cita a continuación:

-Memoria do Grao en Enfermaría

-Memoria do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

-Memoria do Máster Universitario en Xerontoloxía

-Regulamento de Réximo interno da Facultade de Enfermaría

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo decanal, a Comisión de Calidade, o responsable de Calidade, a Comisión de Título de Grao, Comisións Académicas e as/os coordinadoras/es de título. As funcións de cada un deles recóllense no Manual

Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade  
([http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/sgic.htm#simpl](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm#simpl)).

A Comisión de Calidade do Centro está composta por:

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/comision\\_calidade.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/comision_calidade.html)

- Presidenta: Decana da Facultade de Enfermaría
- Secretario: Responsable de Calidade e Vicedecano de Calidade
- Vogais:

Coordinadora do Grao en Enfermaría e do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Coordinador do Máster Universitario en Xerontoloxía

2 Representantes do Profesorado

2 Representantes do Alumnado

Responsable da Unidade de Xestión do Centro

#### **Funcións principais da CCC (Comisión de Calidade do Centro):**

- Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGIC no Centro.
- Elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias
- Proposta do Plan de Melloras do Centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos títulos derivadas dos seus informes de seguimento.
- Informe de seguimento da implantación do SGIC e as súas proposta de mellora.

#### **Comisión de Coordinación Intercentros**

A titulación do Grao en Enfermaría impártese na Facultade de Enfermaría (Campus de Santiago) e na Escola Universitaria de Enfermaría (Campus de Lugo) o que leva a ter

mecanismos de coordinación entre os dous centros para esta titulación. Esta coordinación é levada a cabo principalmente a través da Comisión de Coordinación Intercentros que, ademais, asume as compencias de coordinación dos dous centros en materia de Calidade ao pertencer a Comisión os Responsables de Calidade de ambos centros.

A actividade da Comisión de Calidade durante o curso 2017/2018 foi:

Reunión	Data de celebración	Orde do día
<p>Ordinaria</p> <p>Sala de Reunións da Facultade de Enfermería de Santiago.</p>	<p>9 de novembro de 2017</p>	<p>1.- Aprobación, se procede, das acta da reunión anterior</p> <p>2.- Informe do estado de execución das Accións de Mellora</p> <p>3.- Planificación da Elaboración do Plan Estratéxico da Facultade de Enfermería.</p> <p>4.- Rogos e preguntas</p>

<p>Ordinaria</p> <p>Sala de Reunións da Facultade de Enfermería de Santiago.</p>	<p>19 de abril de 2018</p>	<p>1.- Aprobación, se procede, da acta da reunión anterior</p> <p>2.- Aprobación do Informe de Seguimento do Grao en Enfermería do curso 2016/2017</p> <p>3.- Aprobación do Informe de Seguimento do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados do curso 2016/2017.</p> <p>4.- Aprobación do Informe de Seguimento do Máster en Xerontoloxía (MX) do curso 2016/2017</p> <p>5.- Rogos e preguntas</p>
<p>Ordinaria</p> <p>Sala de Reunións da Facultade de Enfermería de Santiago.</p>	<p>11 de julio de 2018</p>	<p>1.- Elaboración y aprobación, si procede, de la memoria de calidad del curso académico 2016-2017</p> <p>2.- Ruegos y preguntas</p>

## 2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O obxectivo do Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) é a procura da mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao

establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponde cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Os documentos que configuran o SGIC son o Manual Marco do Sistema de Garantía Interno de Calidade e o Manual Marco de Procesos e Procedementos. Ambos documentos, xunto cos Manuais propios da Facultade que datan do 2009 e o Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade aprobado no 2016, están dispoñibles na páxina web da Facultade, no apartado adicado a Calidade: [http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/sgic.htm](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm)

Con respecto ao Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade, foi aprobado pola Xunta de Facultade do 17 de febreiro do 2016 e pola Comisión Delegada do Consello de Goberno da Universidad do 13 de abril de 2016.

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2017-2018 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías compententes relacionadas con cada proceso/procedemento. Estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión.

### Indicadores do Sistema de Garantía Interna de Calidade

A través da Área de Calidade e Mellora de Procementos pódese acceder aos indicadores definidos no SGIC marco para os sucesivos cursos académicos das titulacións da USC (<http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/segtitulos.html>)



Consonte a estos indicadores procédese deseguido a realizar unha valoración dos principais indicadores dos títulos impartidos na Facultade de Enfermaría para o curso 2017-2018.

### **.Ingreso**

O total de prazas ofertadas na Facultade de Enfermaría, nas tres titulacións impartidas no curso 2017/2018, foi de 150 en el grado, 30 en el Máster Universitario en Atención Sanitaria, Gestión y Cuidados, y 50 en el Máster Universitario en Xerontoloxía. En na Escuela Universitaria de Enfermería de Lugo, adscrita, a oferta foi de 68 plazas.

A demanda é moi elevada en relación as prazas ofertadas, principalmente no caso do Grao que como en anteriores anos se sitúa por encima das 1000 solicitudes no curso 17/18 para 150 prazas ofertadas.

O perfil xeográfico de procedencia nas titulacións do centro é fundamentalmente da nosa comunidade autónoma, sendo a porcentaxe de estudantes extranxerios baixa tanto no Grao, 1,05 en Santiago e 0,84 en Lugo, como nos Másteres.

### **Mobilidade**

A taxa da mobilidade saínte ten unhas porcentaxes baixas, pero ven tendo unha evolución crecente ao longo dos cursos académicos dende a implantación do grao, sendo as cifras similares a outras titulacións da área de Ciencias da Saúde. A pesar disto se o comparamos co resto de titulacións da Univesidade a posición relativa do Grao se sitúa na posición da maior parte de titulacións. A porcentaxe de mobilidade na Facultade sitúanse no 2,98% no curso 2017-18 na Facultade e no 2,11 na Escola . No caso dos Másteres non aparecen datos de mobilidade, como sucede na maioría de Másteres, cuestión que pode vir derivada da curta duración dos mesmos.

En canto a mobilidade entrante o Grao acada unha porcentaxe do 2,8% na Facultad e 0,42 na Escola, porcentaxes baixas aínda que aumentaron con respecto ao curso anterior.

## Recursos Humanos

As titulacións da Facultade de Enfermaría son impartidas por profesorado con experiencia docente e investigadora recoñecida polos organismos/axencias correspondentes.

No caso do Grao a porcentaxe de Persoal docente e Investigador (PDI) con sexenios en relación ao PDI con docencia na titulación e de un 66,67% no curso 2017-18.

Isto e debido a non reposición de profesorado a tempo completo. Consideramos que son porcentaxes altos tendo en conta, ademais, que o Grao en Enfermaría conta con Profesorado Asociado, que non pode ter sexenios de investigación. O porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total e de un 38,75%.

O número de profesores a tempo completo é insuficiente, isto verifícase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC. Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos que titoriza cada profesor de Grao en Enfermaría é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade. (aprox 7-8 alumnos por prof. cada curso académico)

A ratio de estudantes por profesor a tempo completo é moi superior a outras titulacións da Área de Ciencias da Saúde.

## Recursos Materiais

Durante o curso 2017-2018 adquiriuse:

### ANO 2017

- **MATERIAL INVENTARIABLE**

13 Ordenadores

Basculas e plicómetros

Pantalla tv

Cabeza trauma Mr. Hurt

Maquetas anatómicas (corazon gigante con esófago y tráquea / esqueleto con músculos y ligamentos)

Estores

Impresora

Gravadora

Soporte proxectores

Simulador cervical

Brazos prácticas IV, glúteos prácticas inyección, oxímetro dactilar

Microondas

Proxector

Memoria interna

Bases para coidado saúde (Easycric e Endotest)

**Total: 23575,97**

- **MATERIAL FUNXIBLE**

Material de laboratorio variado, baterías para aparatos laboratorio, protectores boca a boca maniqui, pad para peche de feridas, resucitadores pediátricos desechables e mascarillas infantís

**Total: ~ 5240 €**

### ANO 2018

- **MATERIAL INVENTARIABLE**

Colchón de vacío, inmovilizador columna, collarín cervical, laringoscopio e fonendoscopio

Simulador de sondaxe nasogástrico (The Hungry Manikin) e Esqueleto clásico

Simuladores resusci baby QCPR e little Anne QCPR

Videoproxector e presentador de diapositivas

Simulador torso RCP Brayden Pro con tablet controladora

Datospir Micro A, Torso para cuidados de estomas, TQB herida traumática  
Desfibrilador de entrenamiento DEA  
Báscula con tallímetro e dinamómetro  
Soporte proyector  
Estores aula 6  
Cafetera  
Impresora  
7 ordenadores completos e 3 pantallas panorámicas  
Simulador de tratamento de úlceras de cúbito  
Espirómetro de sobremesa pony FX-COSMED

**Total: 21526.82 €**

• **MATERIAL FUNXIBLE**

Caixóns para ordenar material, Pad de piel profesional para practicar suturas, colchonetas para prácticas, protectores boca a boca para maniqui, electrodos entrenamiento FR, cateteres intravenosos, regulador de fluxo dosi-flow, suturas para prácticas, , boquillas para espirómetro, guantes, compresas gasa esteril, material de laboratorio variado

**Total: ~ 6140**

## Resultados

As taxas de rendemento, éxito, graduación e eficiencia danos unhas porcentaxes satisfactorias tanto no Grao como nos Másteres.

No caso do Grao tanto a taxa de rendemento (89,27) como a taxa de graduación (73,83), sitúase por riba do previsto na Memoria do Título o que entendemos como un punto forte para a titulación.

No caso do Grao tanto a taxa de abandono de primeiro curso (23,49) como a do RD 1393 danos uns datos que se desvian do previsto inicialmente na Memoria do Título. Esta desviación ven motivada polo feito de que moitos estudantes matricúlanse en primer curso do Grao en Enfermaría por non alcanzar a nota de acceso no Grao en Medicina. Ese curso presentanse ás materias de Enfermaría que son susceptibles de validar en Medicina e se presenta de novo ás PAAU para subir nota. Finalmente no seguinte curso abandonan Enfermaría para Matricularse en Medicina.

La taxa de abandono RD1393/2007 e do 23,49%.

## Informes de Seguimento e Renovación da Acreditación

O 31 de xullo de 2018 envíase a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) a Memoria de

Calidade da Facultade de Enfermaría correspondente á revisión do curso 2016-2017, solicitando o informe

técnico. A memoria foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro de acordo co proceso PM-01 Medición, análise e mellora do Sistema de garantía de calidade da Universidade de Santiago de Compostela.

A Memoria de calidade 2016-2017 da Facultade de Enfermaría, recolle os contidos mínimos establecidos:

- Introducción
- Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados
- Plan de melloras do centro
- Anexo. Informes de seguimento dos títulos impartidos no centro

En cada apartado realízanse as análises e reflexións oportunas, realízase o seguimento das melloras formuladas en anos anteriores, propóñense melloras a implantar para o seguinte ciclo e analízase o funcionamento do Sistema de garantía de calidade, polo que se **informa favorablemente** o documento

## Reclamaciones e Incidencias

O procedemento de suxestión e reclamacións é conforme ao establecido na memoria e réxese pola Normativa xeral da Universidade <http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>, que establece 3 canles de recepción.

- A través da Oficina de Análise de Reclamacións
- A través do Valedor da Comunidade Universitaria
- A través do Decanato e a Dirección da Escola

A Facultade e a Escola, coa finalidade de facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, estableceron na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas.

No curso 2017/2018:

Na Escola de Enfermería de Lugo solo se presentou un recurso por recoñecemento

de experiencia profesional, que foi desestimado.

A Facultade resolveu 4 recursos, correspondendo 2 a Grao en Enfermaría,  
En relación ás suxestións e queixas podemos observar o número e o seu motivo:

Reclamacións por recoñecemento de estudos. Presentáronse 3 reclamacións, coas seguintes resolución:

- 1 favorable
- 1 parcialmente favorable
- 1 desfavorable

Queixas: 1 queixa sobre criterios valoración exame que, despois do seu estudo, non se estimou.

**Táboa de indicadores**

		Grao en Enfermaría		Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados		Máster en Xerontoloxía	
Código	Nome	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18	2016-17	2017-18
IN01G-PC-05	Prazas ofertadas	150	150	30	30	47	47
IN02G-PC-05	Matrícula	585	571	35	32	33	31
IN03G-PC-05	Matrícula de acceso	177	183	29	29	19	12
IN04G-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	160	166	29	29	19	12
INO5GPC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos (%)	-2.44	3.75	-3,33	0,00	58.33	-36,84
IN06G-PC-05	Nota media de acceso por preinscripción (5-14)	11,09	11,42	7,89	8,09	7,45	7,73
IN07G-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (%)	100	100	100	100	100	100
IN08G-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	0,85	1,05	0.00	0.00	0.00	0.00

IN09G-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	4,44	5,08	5,71	9,38	3,03	3,23
IN17G-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	3,25	2,98	0.00	0.00	0.00	0.00
IN18G-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	2,74	2,80	2,86	0.00	0.00	0.00
IN22G-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (%)	0.00	0.00	96.30	100	100	100



IN23G-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (1-5)	2,93	3,91	2,58	3,53	3,20	-
IN24G-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (%)	62,50	66,67	86,67	86,67	60,60	60,60
IN25G-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (%)	50,60	50,00	88,24	90,00	100	93,75
IN26G-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (%)	37,35	38,75	82,35	70,00	50,00	43,75
IN30G-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo	-	-	-	-	-	-
IN31G-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	70,20	75,72	21,20	19,71	15,19	8,26
IN32G-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	18,08	18,54	20,5	18,72	14,89	9,14
IN33G-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos (1-5)	2,95	3,79	2,83	3,89	3,67	-
IN34G-S01-PM-01	Taxa de rendemento	89,27	92,28	92,44	93,56	93,49	90,96
IN35G-S01-PM-01	Taxa de éxito (%)	95,14	97,27	99,88	100	100	100

IN36G-S01-PM-01	Taxa de avaliación (%)	93,83	94,88	92,55	93,56	93,49	90.96
IN37G-S01-PM-01	Taxa de graduación (%)	73,83	68.06	93,33	82,76	85,71	83.33
IN38G-S01-PM-01	Duración media dos	4,17	4,08	1,12	1.04	2,00	2,27
IN39G-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados (%)	-	-	-	-	-	-
IN40G-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao) (%)	23,49	36,17				
IN41G-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (%)	23,49	30,56	6,66	10,34	0,00	0.00
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (1-5)	2,96	3,59	2,80	3,59	3,43	-
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (1-5)	4.07	4,14	4,34	3,43	3,88	3,87
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (1-5)	3,77	3,83	4,03	4,03	3,82	4,24
IN48G-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (%)	30,43	38,48	23,53	43,33	54,55	53,33

### 3. Plan de Melloras do Centro

#### 3.1. Revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

LISTAXE DE ACCIÓNS DO CURSO 2017/2018						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA PREVISTO	FIN REMATADA
AM1	Mellorar a visibilidade á información da Facultade.	Remodelación e reorganización dos taboleiros informativos da Facultade	Finalizada	Decana da Facultade	30/12/2018	Si. Eficaz
AM2	Difusión da información	Adquisición e instalación de una pantalla de TV en el Aulario Novoa Santos	Finalizada	Decana da Facultade	31/07//2018	Si. Eficaz
AM3	Deterioro do exterior do edificio	Pintura do enreixado da fachada principal, pintura entrada da facultade, mellora no acceso ao aparcamento	Finalizada	Decana da Facultade	30/11/2018	Si. Eficaz.

AM3	Deterioro do exterior do edificio	Pintura do enreixado da fachada principal, pintura entrada da facultade, mellora no acceso ao aparcamento	Finalizada	Decana da Facultade	30/11/2018	Si. Eficaz.
AM 4	Necesidade de reforzar a información dos títulos da Facultade	1ª xornada informativa sobre saídas profesionais	Finalizada	Equipo Decanal	30/06/2018	Si. Eficaz.
AM 5	Necesidade de establecer un protocolo de actuación nos actos académicos. Mellorar a recopilación das intervencións nas reunións da Xunta de Facultade, para favorecer a transparencia.	Regulación protocolaria dos actos académicos do centro Grabación de intervencións de acordos nas Xuntas de Facultade	Finalizada	Equipo Decanal	31/12/2018	Si. Eficaz
AM 6	Deterioro do mobiliario das aulas da Facultade	Adquisición de mesas e cadeiras para a renovación do mobiliario das aulas da Facultade.	En trámite	Equipo Decanal	30/12/2020	No

### 3.1.Plans de Mellora do curso 2018/2019

A continuación presentamos o plan de melloras da Facultade de Enfermaría para o curso 2018- 2019.

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición		Código	AM-1
		Tipo	Acción de mellora
		Ámbito de aplicación	Critério 1. Información e transparencia
	Definición	Análise causa	Mellorar a visibilidade da información da Facultade
		Definición/ descrición proposta	Ampliación da Facultade nas redes sociais
		Data prevista de finalización	30/12/2019
		Data inicio	01/02/2019
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal	
Tarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persona responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persona responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición		<b>Código</b>	<b>AM-2</b>	
		<b>Tipo</b>	Acción de mellora	
		<b>Ámbito de aplicación</b>	<b>Criterio 2. Información e transparencia</b>	
	Definición	<b>Análise causa</b>	Mellorar a información da Facultade	
		<b>Definición/ descripción proposta</b>	2ª xornada informativa sobre saídas profesionais. Realización da enquisa de satisfacción.	
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/05/2019	
		<b>Data inicio</b>	15/02/2019	
	<b>Responsables</b>		<b>Responsable da implantación</b>	Equipo Decanal
Tarefa 1		<b>Código</b>		
		<b>Descrición tarefa</b>		
		<b>Data prevista de finalización</b>		
		<b>Persona responsable</b>		
Subtarefa 1		<b>Código</b>		
		<b>Descrición tarefa</b>		
		<b>Data prevista de finalización</b>		
		<b>Persona responsable</b>		
Finalización		<b>Estado</b>		
		<b>Data estado</b>		
		<b>Comprobación</b>		
		<b>Data comprobación</b>		

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición		Código	AM-3
		Tipo	Acción de mellora
		Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
	Definición	Análise causa	Ampliar os convenios de mobilidade
		Definición/ descripción proposta	Convenio para destino de mobilidade ERASMUS: Novara (Italia)
		Data prevista de finalización	30/12/2019
		Data inicio	01/09/2018
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persona responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persona responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

#### **4. Anexo: Informes de seguimento**

Os informes de seguimento do Grado en Enfermería, do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e o Máster en Xerontoloxía, estarán incluídos na sección de Calidade da páxina web da Facultade de Enfermaría no apartado correspondente aos informes de seguimento.

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_stgo/sgic.htm](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm)