MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Física

Curso Académico:2014/2015

Índice

1. **Introdución** 2
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade** 4
3. **Plan de Melloras do Centro** 11
4. **Anexo: Informes de seguimento** 12

Introdución

A misión fundamental da Facultade de Física da Universidade de Santiago de Compostela é proporcionar unha formación de grao e postgrao que garanta que o alumnado adquira os coñecementos e competencias necesarios para desenvolverse con habilidade nos distintos sectores profesionais aos que un titulado en Física ten acceso, incluindo entre eles a carreira investigadora.

O equipo decanal asume a importancia imposta aos procesos de calidade na formación dos seus estudiantes, e por elo marcouse o obxectivo de consolidar unha cultura de calidade exercida eficientemente. Esto implica simplificar os procesos asociados para que non actúe en detrimento das tarefas ordinarias relacionadas co bo desenvolvemento das actividades docentes de cada unha das titulacións.

Como eixo fundamental da súa política de calidade, a Facultade realizará os esforzos necesarios para intentar satisfacer as necesidades e expectativas razonables dos seus estudantes, do seu personal docente e investigador e do seu personal de administración e servizos, sen esquecer as dos órganos de goberno da Universidade e as da sociedade en xeral. Para elo comprométese a utilizar eficazmente todolos recursos que teña a súa disposición.

Na Facultade de Física impártense catro titulacións:

- Grao en Física
- Master Universitario en Física
- Máster en Enerxías renovables e sustentabilidade enerxética
- Máster en Fotónica e tecnoloxía do láser (interuniversitario, coordinado pola Universidade de Vigo)

Asimesmo, oferta dous dobres Graos:

- Dobre Grao en Física e Química
- Dobre Grao en Matemáticas e Física (adscrito á Facultade de Matemáticas)

Para o desenvolvemento do SGIC, a Facultade conta co equipo decanal así como coa estrutura de comisións delegadas da Xunta de Facultade con competencias en docencia, asuntos económicos ou infraestruturas, coa Comisión de Grao e coa Comisión de Calidade do centro. A composición da Comisión de Calidade é a seguinte:

- Decano/a ou Director/a do Centro (presidente/a).
- Responsable de Calidade do Centro (RCC).
- Coordinador/a de cada unha das Titulación/s que se imparten no centro.
- 1 membro do PAS (Responsable da Unidade de apoio a centros e departamentos).
- Alumno/a (preferiblemente alumno/a-titor/a).
- Representantes de cada un dos departamentos adscritos á Facultade.

Ao longo do último ano celebráronse tres reunións desta comisión co obxectivo de aprobar o manual simplificado do SGIC e da realización e aprobación dos informes de seguimento das titulacións do centro correspondentes ao curso 2014/15.

22 de abril de 2015:

1. Aprobación, se procede do manual simplificado do SGIC.

13 de novembro de 2015:

1. Análise dos indicadores disponibles de cara a elaboración do Informe de Seguimento do Máster en Física.

20 de novembro de 2015:

1. Lectura e aprobación, se procede, da acta da sesión anterior.
2. Informe do Presidente.
3. Aprobación, se procede, dos Informes de Seguimento do Titulo de Grao da Facultade de Física. Curso 2014/15.
4. Aprobación, se procede, dos Informes de Seguimento dos Títulos de Máster da Facultade de Física. Curso 2014/15
5. Rogos e preguntas.

Unha das competencias específicas da Comisión de Calidade é elaborar a Memoria de Calidade para a súa tramitación na Xunta de Facultade. O equipo decanal, reunida a información necesaria, debe elaborar un informe que é discutido na Comisión de Calidade e que constituirá a Memoria de Calidade do Centro. A elaboración da dita Memoria de Calidade susténtase na seguinte documentación de referencia:

- Normativa autonómica e estatal.
- Normativa xeral da USC.
- Memoria do Grao en Física.
- Memoria do Master en Física.
- Memoria Máster en Enerxía renovables e sustentabilidade enerxética.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física.
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos.
- Outros regulamentos (Cualificacións, Traballo Fin de Grao, Traballo Fin de Máster).

O borrador da Memoria de calidade correspondente a esta anualidade foi estudado e informado na sesión da Comisión de Calidade do 17 de marzo de 2016 e foi aprobado na Xunta de Facultade do 18 de marzo de 2016.

1. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

A política de calidade

A política de calidade descrita no Manual de SGIC simplificado goza de plena vixencia. Respectando os seus principios fundamentais de responsabilidade, integración, participación e igualdade, orientación ao alumno, excelencia e transparencia, o centro márcouse unha serie de obxectivos de calidade máis concretos:

- Implantar eficientemente o SGIC.
- Fomentar a participación dos grupos de interés, procurando que a Política de Calidade sexa entendida e aceptada por todo o persoal da Facultade.
- Difundir a Política de Calidade ao público en xeral.
- Garantir unha oferta estable de grao e máster.
- Manter e mellorar os canles de información horizontal e vertical a través dos mecanismos de coordinación docente, xa moi consolidados, en cada una das titulacións.
- Impulsar a mellora continua das titulacións impartidas na Facultade, garantizando un nivel de calidade que asegure a súa acreditación, mediante a revisión sistemática dos indicadores establecidos no SGIC.
- Xestionar racional e eficientemente os recursos dispoñibles.
- Establecer unha recollida sistemática de información que logo da súa avaliación e revisión permita unha toma de decisións fundamentada e eficaz destinada á introducción de accións de mellora nos distintos procesos que contempla o SGIC.

Evolución e Grao de Cumplimento do Plan Estratéxico da Facultade de Física

De cara a inmediata elaboración do Plano Estratéxico realizouse unha análise DAFO sobre a situación da Facultade de Física.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
→ Amplia oferta formativa de grao e posgrao. → PDI moi cualificado. → Elevada demanda do Grao en Física. → Amplia oferta de mobilidade para o alumnado. → Oferta de mobilidade para o profesorado. → Estrutura consolidada de	→ Mellorar o rendemento académico dos estudantes de Grao. → Consolidar a oferta de máster. → Aumentar a cultura científica da sociedade. → Conectar co mundo empresarial. → Recoñecemento do centro a nivel internacional. → Incremento do número de alumnos en titulacións de máster.

coordinación docente horizontal e vertical. → Mecanismo consolidado de renovación e dotación de laboratorios. → Oferta de practicas externas. → Laboratorios de investigación competitivos, con proxectos de gran envergadura e relacionados con I+D innovadores.	→ Reforzar a proxección da capacidade investigadora.
DEBILIDADES	**AMEAZAS**
→ Area de influencia con pouco tecido empresarial → Pouco arraigo da política de I+D nas institucións e empresas. → Descompensación entre a oferta e a demanda dalgún máster. → Incremento insuficiente no aspecto de mobilidade do alumnado. → Escasez de espazos para atender as necesidades dos alumnos de Grao. → Financiación e recursos económicos insuficientes. → Conxelación na incorporación, estabilización e promoción de PDI. → Ausencia de Técnico de Informática. → Ausencia de persoal técnico nalgúns laboratorios. .	→ Inserción laboral no mercado estatal en "malas" condicións. → Nova reestruturación da oferta docente do centro. → Dificultades para a renovación de equipos informáticos, medios audiovisuais e prácticas de laboratorio. → Envellecemento da plantilla. → Deterioro dos laboratorios. → Problemas de mantemento de aulas.

Parte das fortalezas detectadas son consecuencia de accións de mellora propostas dende curso 2010/2011:

- As destinadas a incrementar a mobilidade estudiantil nacional e internacional tales como a difusión de información e sinatura de novos convenios.
- As destinadas a compensar a oferta e demanda nalgunhas titulacións. No Grao en Física, acordouse limitar o número de prazas de novo acceso a 100 coa intención de adecuar o numero de estudantes aos recursos materiais disponibles. As actividades de promoción institucional vía o programa A Ponte ou as de divulgación científica favoreceron que a oferta se cubrirá no mes de

xullo, evitándose así os problemas de incorporación tardía de estudantes que realizaron as probas de selectividade en setembro. Esta nova situación mellorou os indicadores de rendemento académico.

- As destinadas a clarificar o proceso de adaptación da licenciatura ao Grao.
- As destinadas á coordinación horizontal e vertical.
- As destinadas a establecer un modelo propio de ensinanza-aprendizaxe por exemplo adaptando os PDA aos recursos materiais e humanos dispoñibles, promover o recoñecemento das actividades de titorización.
- As destinadas a mellorar a medición da satisfacción dos grupos de interés incidindo na importancia do número de cuestionarios realizados e da desviación típica á hora de facer a análise.
- As destinadas a realizar unha xestión eficiente dos recursos tanto as que implican dotación e renovación de laboratorios como mantemento do centro.

Malia que o Plan de Melloras deseñado foi eficiente, non pode considerarse obsoleto senón que, todavía, goza de plena vixencia se pretendemos que as fortalezas se manteñan. Hai, sen embargo, que redefinir aquelas accións que atinxen a captación de alumnos na etapa de máster xa que o requerimento de acadar simultáneamente 20 alumnos en todas as titulacións de máster do centro semella de difícil cumprimento.

O centro atópase agora inmerso no proceso de reestruturación de departamentos. O resultado final esixirá, probablemente, una modificación do Regulamento do Centro que leva aparellado unha reforma da estrutura das comisións. Estes dous aspectos serán determinantes para a elaboración do Plano Estratéxico da Facultade de Física, que se espera para o primeiro semestre do ano 2016.

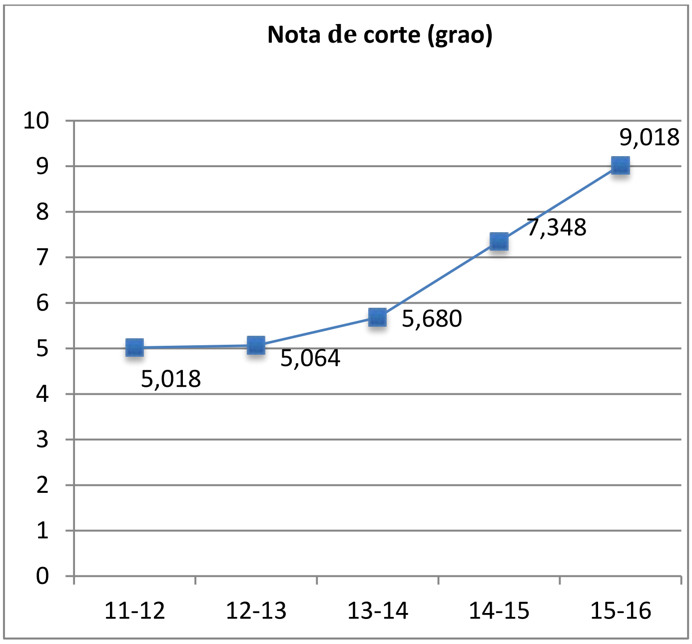
Táboa de indicadores do SGIC
GRADO EN FÍSICA

CÓDIGO DO PROCESO	PROCESO DO SGIC	CÓDIGO	INDICADOR	Valor	
P01-PC-04	Elaboración do plan docente anual do centro	IOA-02-5	Porcentaxe de modificacións do PDA por causas non axustadas a criterio		
PC-05	Captación de estudantes na USC	IN01-PC-05	Prazas ofertadas	193	
		IN02-PC-05	Matrícula	449	
		IN03-PC-05	Matrícula de novo ingreso	161	
		IN04-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	158	
		IN05-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	6.45	
		IN06-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	9.79	
		IN07-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	100	
		IN08-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0.86	
		IN09-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	3.79	
		IN10-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	100	
		IN11-PC-05	Relación de estudantes solicitantes sobre as prazas ofertadas (Máster)	TÍTULO	
		IN12-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	81.87	
		IN13-PC-05	Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC (Máster)	CENTRO	
		IN14-PC-05	Relación entre o número de matriculados en másteres dun centro e o número de egresados dese centro	1.64	
PC-08	Xestión da mobilidade	IN15-PC-08	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	3.95	
		IN16-PC-08	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade		
		IN17-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	1.78	
		IN18-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	1.56	

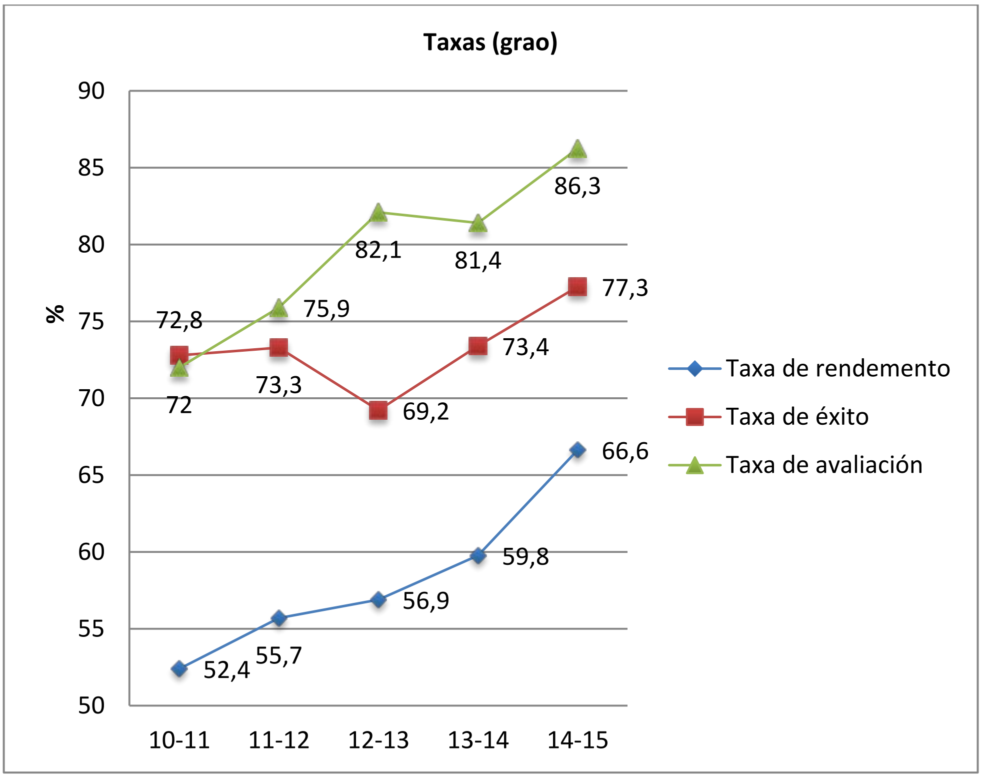
CÓDIGO DO PROCESO	PROCESO DO SGIC	TIPO	CÓDIGO	INDICADOR	NIVEL
PC-09	Xestión de prácticas externas	PROPIO	IN19-PC-09	Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	4,57
		PROPIO	IN20-PC-09	Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	4,17
		PROPIO	IN21-PC-09	Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	4,40
		FIDES	IN22-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	16.47
PC-11	Avaliación da aprendizaxe	PROPIO	IXA-04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	4.81
PC-12	Información pública	PROPIO	IN23-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	2,40
PS-01	Xestión dos recursos humanos	PROPIO	IN24-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	96.47
		PROPIO	IN25-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	97.96
		FIDES	IN26-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	86.22
		ACSUG	IN27-PS-01	Porcentaxe de PDI avaliado con resultado satisfactorio (DOCENTIA)	TÍTULO
		ACSUG	IN28-PS-01	Satisfacción media do PDI coas actividades formativas desenvolvidas	4,47
		ACSUG	IN29-PS-01	Satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas	4.11
		PROPIO	IN30-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	3.3
		FIDES	IN31-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	31.81
		FIDES	IN32-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	20.61
PS-03	Xestión dos servizos	PROPIO	IN33-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	2.80

CÓDIGO DO PROCESO	PROCESO DO SGIC	TIPO	CÓDIGO	INDICADOR	NIVEL
-PM-01	Seguimento / acreditación do título	FIDES	IN34-S01-PM-01	Taxa de rendemento GRAO	66.64
		FIDES	IN34-S01-PM-01	Taxa de rendemento MASTER	93.3
		FIDES	IN35-S01-PM-01	Taxa de éxito	77.26
		FIDES	IN35-S01-PM-01	Taxa de éxito MASTER	100
		PROPIO	IN36-S01-PM-01	Taxa de avaliación	86.25
		PROPIO	IN36-S01-PM-01	Taxa de avaliación MASTER	93.3
		FIDES	IN37-S01-PM-01	Taxa de graduación	29.63
		FIDES	IN37-S01-PM-01	Taxa de graduación MASTER	87.5
		FIDES	IN38-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4.61
		FIDES	IN38-S01-PM-01	Duración media dos estudos MASTER	1.41
		ACSUG	IN39-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	88.23
		ACSUG	IN39-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados MASTER	97.1
		FIDES	IN40-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	33.33
		ACSUG	IN41-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	44.44
		ACSUG	IN42-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	3.26
		ACSUG	IN43-S01-PM-01	Porcentaxe dos egresados que dous anos despois de rematar os seus estudos están traballando	TÍTULO
		ACSUG	IN44-S01-PM-01	Porcentaxe dos egresados que dous anos despois de rematar os seus estudos están traballando en algo relacionado cos seus estudos	TÍTULO
		ACSUG	IN45-S01-PM-01	Tempo medio na procura do 1º emprego polos egresados que están traballando	3.58
		ACSUG	IN46-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3.58
		ACSUG	IN47-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4.11
PM-02	Medición da satisfacción dos grupos de interese	PROPIO	IN48-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	66.67

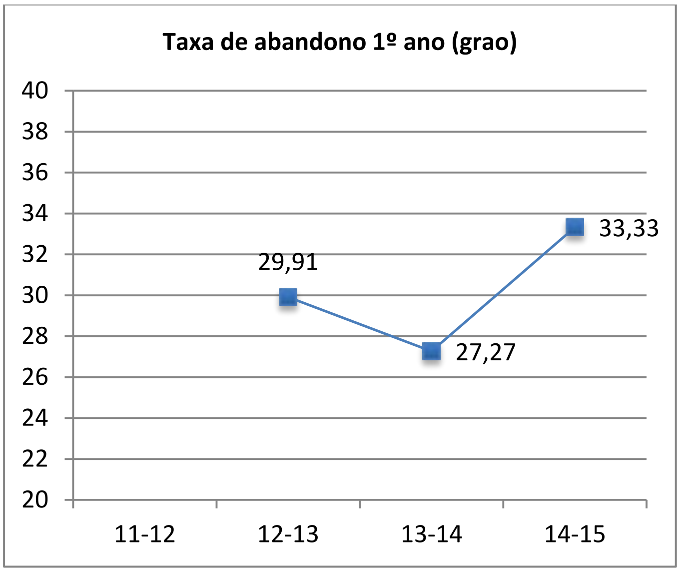
Un dos datos máis relevantes relativos aos indicadores do curso 2014/15 foi o incremento da nota de corte para acceder ao Grao en Física que pasou de 5.68 no 2013/14, a 7.348 no 2014/15 e 9.018 no 2015/16 segundo datos proporcionados pola C.I.U.G. Esta progresión positiva vai lóxicamente acompañada dun incremento da nota media de acceso. Atribuimos a esto, en gran parte, a mellora dos indicadores de rendemento académico que se detectou tanto na maioría das materias do primeiro curso.



As taxas de rendemento, éxito e avaliación do grao en física tamén amosan en conxunto unha evolución favorable nos últimos cursos, segundo se amosa na gráfica.



No extremo contrario, o indicador máis débil do título é a Taxa de abandono no grao, que foi de 33.33 durante o primeiro curso, superando a cifra de anos anteriores. Algo similar sucede coa tasa de abandono segundo o RD 1393.



Como xa se indicou nos correspondentes informes de seguimento, as medidas de acción titorial, incremento de horas presenciais, coordinación, etc. xunto coa maior calidade do alumnado debido á alta demanda deben reducir estes valores nos próximos anos.

Un aspecto a mellorar é a matrícula na etapa de máster. Con respecto ao Máster en Física, aínda que a demanda que tivo no primeiro ano da súa implantación foi alta (26 alumnos) tan só foi de 12 alumnos no curso actual. Dende a Comisión Académica correspondente deseñáronse propostas estratexicas dirixidas a garantizar a viabilidade futura. Presentouse unha declaración de intencións que foi aprobada na sesión do Consello de Goberno celebrada o 10 de marzo de 2016.

A caída tamén afectou aos másteres de Fotónica e Tecnoloxías do Láser e de Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética que non se ofertarán o curso que ven. Presentaronse tamén sendas declaracións de intencións, a do primeiro na Universidade de Vigo, por ser a universidade coordinadora deste máster interuniversitario.

Plan de Melloras do Centro

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	**Acción de mellora**	**Código**	**AM-01-FF/14/15**
		Tipo	**Acción de Mellora**
	Ámbito	**Ámbito de aplicación**	**Grao e Master. Criterio Recursos materiais**
	Definición	**Análise causa**	**A aula de acceso libre esta sendo infrautilizada. Dende hai varios anos o alumnado emprega cada vez con maior frecuencia dispositivos portátiles, que gracias á técnoloxía inalámbrica poden utilizar nas aulas, laboratorios, biblioteca e outros espazos do centro.**
		Definición/descrición proposta	Substitución progresiva dos ordenadores da aula de informática de acceso libre por portátiles en préstamo.
		Data prevista de finalización	**2016-2017**
		Data inicio	**2015-2016**
Responsables		**Responsable da implantación**	**Comisión de Calidade**
Finalización		**Estado**	**Nova acción**
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-02-FF/14/15
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Xeral
	Definición	Análise causa	A facultade non dispón de Plano Estratexico
		Definición/descrición proposta	Elaboración do Plano Estratéxico da Facultade de Física
		Data prevista de finalización	Segundo semestre 2016
		Data inicio	Primeiro semestre 2016
Responsables		Responsable da implantación	Comisión Calidade do Cenro
Finalización		Estado	Nova acción
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-03-FF/15-16
		Tipo	Accion de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, Master. Recursos materiais
	Definición	Análise causa	O equipamento docente das aulas (ordenadores, cañons de video, pantallas, equipo de videoconferencia, etc,..) instalado nas aulas dende haia varios anos está dando problemas. Algunhas veces admite reparación pero outras non. Dende o centro queremos proceder a una renovación progresiva en función das necesidades previstas. Por outra parte, algúns dos equipos son insuficientes debido á demanda crecente que están a ter. Tal é o caso do sistema de videoconferencia. Por tal motivo, dende o centro apostamos pola adquisición dun novo equipo.
		Definición/descrición proposta	Reposición planificada de medios audiovisuais (cañons, lámpadas, equipo de videoconferencia, etc..)
		Data prevista de finalización	
		Data inicio	Curso 11/12
Responsables		Responsable da implantación	Decano
Finalización		Estado	En continua execución
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-04-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, Master. Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Baixa cobertura Wifi en aulas, laboratorios e zonas comúns do centro
		Definición/descrición proposta	Ampliar cobertura wifi no centro
		Data prevista de finalización	Sen data
		Data inicio	2015
Responsables		Responsable da implantación	Decano
Finalización		Estado	A acción comenzou o curso pasado coa solicitude de instalación de extensores wifi nalgunha zona pero quedan pendentes aulas e laboratorios
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-05-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Xeral
	Definición	Análise causa	O Regulamento de Réxime Interno é antigo e a maiores a estrutura departamental da Facultade de Física vai mudar nos próximos meses
		Definición/descrición proposta	Actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física
		Data prevista de finalización	Segundo semestre 2016
		Data inicio	Primeiro semestre do 2016
Responsables		Responsable da implantación	Decano, Xunta de facultade
Finalización		Estado	Nova acción
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-06-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, Master. Planificación das ensinanzas
	Definición	Análise causa	Dispersión dos calendarios da tramitación dos TFG e TFM
		Definición/descrición proposta	Harmonizar os calendarios da oferta de temas e titores, solicitudes, asignacións, autorizacións de defensa pública, etc. de TFG e de TFM para que sexan simultaneos.
		Data prevista de finalización	Decembro 2015
		Data inicio	Setembro 2015
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador Grao, Coordinadores Master e Comisións Académicas
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	
		Comprobación	

		Data comprobación	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-07-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, planificación das ensinanzas
	Definición	Análise causa	Solicitude por parte do alumnado de mais información relativa ao contido do TFG que se ofertan
		Definición/descrición proposta	Programar sesións informativas sobre os TFG e TFM ofertados
		Data prevista de finalización	setembro 2016
		Data inicio	Febreiro 2015
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador TFG
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-08-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, Máster. Competencias e obxectivos. Recursos humanos
	Definición	Análise causa	Necesidade de actualizar ao profesorado nas metodoloxías e contidos que se van modificando na titulación.
		Definición/descrición proposta	Cursos de formación de profesorado (Python, Tratamento de datos, ...)
		Data prevista de finalización	2016
		Data inicio	2014
Responsables		Responsable da implantación	PFID
Finalización		Estado	En execución
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-09-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Alumnado
	Definición	Análise causa	Insuficiente coñecemento da oferta do centro en particular da especializacióm en Grao e Máster
		Definición/descrición proposta	Plan de difusión das titulacion do centro: charlas, xornadas de portas abertas, carteis e tripticos, redes sociais, webs, etc.
		Data prevista de finalización	Setembro 2016
		Data inicio	Marzo 2016
Responsables		Responsable da implantación	Decanato e Comisións Académicas
Finalización		Estado	Nova acción
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-10-FF/15-16
		Tipo	Acción mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Alumnado Grao
	Definición	Análise causa	Necesidade de reforzar as competencias transversais
		Definición/descrición proposta	Cursos de formación en LateX, LinuX, técnicas computacionais...
		Data prevista de finalización	2016
		Data inicio	Outubro 2015
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador Grao
Finalización		Estado	Inicio
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-11-FF/15-16
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Persoal de administración e servizos. Recursos humanos e materiais
	Definición	Análise causa	A reestruturación das unidades de apoio a centros e departamentos
		Definición/descrición proposta	Dotación de novo equipamento informático á unidade
		Data prevista de finalización	Outubro 2016
		Data inicio	Febreiro 2016
Responsables		Responsable da implantación	Decanato
Finalización		Estado	Nova acción
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	AcAcción de mAcción	Código	**AM-12-FF/15-16**
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, máster. Criterios 1,3
	DDefDeficefinición	Análise causa	Necesidade de mellorar e canalizar a representación do alumnado do centro
		Definición/descrición proposta	Creación dunha delegación de alumnos como órgano de representación do alumnado
		Data prevista de finalización	Setembro 2016
		Data inicio	Febreiro 2016
Responsables		Responsable da implantación	Equipo decanal
Finalización		Estado	Nova acción de mellora
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	AcAcción de mAcción	Código	**AM-13-FF/15-16**
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao, máster. Criterios 3,6,7
	DDefDeficefinición	Análise causa	Necesidade de ter datos actualizados sobre as oportunidades profesionais e a inserción laboral dos egresados nas titulacións de Física. As análises dos estudos dispoñibles da USC, Acsug, COFIS, etc non proporcionan información máis que limitada e xenérica para a información pública e toma de decisións.
		Definición/descrición proposta	Realizar unha enquisa específica entre os graduados en Flisica durante os últimos 5 anos co fin de coñecer a súa situación profesional/laboral e valorar
		Data prevista de finalización	Segundo semestre 2016
		Data inicio	Primeiro semestre 2016
Responsables		Responsable da implantación	Comisión do grao
Tarefa1		Código	AM-16.1-FF/15-16
		Descrición tarefa	Deseño da enquisa/envío a egresados
		Data prevista de finalización	Segundo semestre curso 2015-2016
		Persoa responsable	Coordinador grao
Tarefa2		Código	AM-16.2-FF/15-16
		Descrición tarefa	Análise de resultados
		Data prevista de finalización	Segundo semestre curso 2015-2016
		Persoa responsable	Coordinador grao, equipo decanal
Finalización		Estado	Acción de mellora no IS. En execución
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	**AM-14-FF/15-16**
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Grao. Criterios 1,2
	Definición	Análise causa	Múltiples convocatorias de prácticas externas
		Definición/descrición proposta	O aumento da oferta de prazas de prácticas externas require concentrar a as convocatorias co fin de facer máis clara a oferta aos alumnos e simplificar o proceso de selección e asignación de empresas e institucións
		Data prevista de finalización	Setembro 2016
		Data inicio	2º semestre curso 15-16
Responsables		Responsable da implantación	Equipo decanal
Finalización		Estado	Acción de mellora no IS. En execución
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	**Código**	**AM-15-FF/15-16**
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	**Ámbito de aplicación**	Grao. Criterios. Alumnos2
	Definición	**Análise causa**	Aula interior, sen ventilación nin iluminación exterior, con sistema de aire acondicionado moi antigo e ruidoso
		Definición/descrición proposta	Acondicionamento da Aula B (climatización, ventilación e baixa nivel de ruído).
		Data prevista de finalización	decembro 2016
		Data inicio	2º semestre curso -16
Responsables		**Responsable da implantación**	C Calidade
Finalización		**Estado**	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	