




MEMORIA DE CALIDADE


Facultade de Óptica e Optometría

Curso Académico: 16/17

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE FORMATO	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019 Páxina 2 de 23
---	---	--

Índice

1. Introducción	3
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	8
3. Plan de Melloras do Centro	23
4. Anexo: Informes de seguimento	30

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE FORMATO	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019 Páxina 3 de 23
---	---	--

1. Introducción

A Facultade de Óptica e Optometría considera a importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir os programas formativos que dean resposta ás demandas da sociedade. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade elabora a súa política tendo como principal obxectivo o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha simplificación documental e o 3 de outubro de 2014 unha modificación dos indicadores e informes dispoñibles dentro do SGIC. A Facultade de Óptica e Optometría, mantendo o seu compromiso coa calidade adaptou o seu SGIC conforme ás modificacións do SGIC marco e elaborou o manual simplificado, que foi aprobado polo Consello de Goberno na súa sesión do 4 de febreiro do 2015.

O “Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interno de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría”, así como o “Manual do Sistema de Garantía Interno de Calidade” e o “Manual de Procesos e Procedementos” están dispoñibles na páxina web da Facultade, no seu epígrafe dedicado á Calidade <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html>

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2016/17 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento; tamén dispoñible na web da Facultade na ligazón de Calidade <http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>

Dende o 24/07/2013, data na que se puxo en marcha a “Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión”, por parte da Área de Calidade da USC, tanto a Responsable de Calidade como a Responsable da Unidade de apoio á xestión do centro e departamentos da Facultade de Óptica e Optometría, utilizan dita aplicación informática incluíndo nela todas as accións de calidade desenvolvidas en cada curso.

Na Memoria de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría correspondente ao curso académico 2016/17 recóllese toda a información relativa ao Sistema de Garantía Interna de Calidade, ao seguimento do título que se imparte e ao plan de melloras proposto para o centro para o curso 2017/18.

O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2016-2017 ten en conta a titulación impartida no centro e a todos os grupos de interese da Facultade: 342 alumnos/as (IN02-PC-05), 47 membros do cadro do PDI e 10 membros do PAS.

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2016-2017 son:


- Grao en Óptica e Optometría (*titulación profesional regulada por Lei*).

Impártese ademais por 6º vez o Curso Ponte para a obtención do Grao en Óptica e Optometría para os/as Diplomados/as en Óptica e Optometría.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC, o Manual de Procesos e Procedementos e a normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), que se relaciona a continuación:

- Memoria do Grao en Óptica e Optometría da USC <http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Óptica e Optometría <http://www.usc.es/gl/centros/opto/regulamento.html>

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 4 de 23

son a Xunta de Facultade, a Comisión de Calidade, a Comisión de Título, o Equipo Decanal, a responsable de calidade do centro e a coordinadora de título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no punto 3 do Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interno de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría: Estrutura para o desenvolvemento do SGIC Capítulo 3 do manual simplificado do SGIC do Centro <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html>

Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC

Decano/a ou Director/a do Centro (presidente/a)

Responsable de Calidade do Centro (RCC)

Coordinador/a de Titulación/s

1 membro do PAS (Responsable da Unidade de Centro ou persoa que designe o/a decano/a ou Director/a do Centro)

1 alumno/a (preferiblemente alumno/a - titor/a)


Outros membros que o/a decano/a ou director/a do Centro considere oportuno propoñer á Xunta de Centro para o bo funcionamento do SGIC.

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

As datas das reunións da Comisión de calidade durante o curso 2016/2017 así coma a orde do día de cada unha das sesións recóllense na seguinte táboa


Reunións da Comisión de Calidade	
Data da reunión	Orde do día
9-11-2016 14-11-2016	Inicio do proceso de seguimento do título de grao do curso 2015/16. Continuación proceso seguimento (novo modelo)
24-01-2017 01-03-2017	Informe de seguimento y accións de mellora 1.-Memoria de Calidade (inicio proceso)
6-03-2017	1. Memoria de Calidade (desenvolvemento final)
7-04-2017	Axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia. Convocatoria 2017.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 5 de 23


17-11-2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicio do proceso de seguimento do título de Grao en Óptica e Optometría. 2. Dispoñibilidade do material docente da facultade adquirido coas axudas da calidade.
------------	--

A Xunta de Facultade debe aprobar o informe de resultados, o informe de seguimento e propostas de mellora do Sistema de Garantía Interna de Calidade, así coma a memoria do título de grao e a proposta de accións de mellora. No ano 2017, as datas de celebración de reunións da Xunta de Facultade, o tipo de sesión e a orde do día de cada unha de elas recóllense na seguinte táboa

Reunións da Xunta de Facultade	
Data e tipo de sesión	Orde do día
11/01/2017 Extraordinaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura e aprobación, se procede, das actas de sesións anteriores. 2. Revisión da adscrición de materias á área de Optometría. 3. Rogos e preguntas.
20/01/2017 Extraordinaria	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Proposta do número de prazas no Grao, no curso ponte e na dobre titulación. 2.- Aprobación, se procede, da declaración de intencións de novas propostas de máster.
26/01/2017 Extraordinaria	1.- 2.- Aprobación, se procede, do informe de seguimento do título de Grao do curso 2015/16.
20/02/2017 Extraordinaria	1.- Asignación da docencia e da área coordinadora das seguintes materias: <ul style="list-style-type: none"> - <i>G2041326 Anomalías da visión binocular e rehabilitación visual.</i> - <i>G2041328 Baixa Visión.</i>
02/03/2017 Extraordinaria	1.- Proposta de tribunal para o acceso dos maiores de 40 anos.
7/03/2017 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade 2016.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 6 de 23

17/03/2017 Extraordinaria	1.Aprobación, se procede, da proposta de PDA do curso 2017/18.
28/03/2017 Extraordinaria	1.Emisión dun informe para o recoñecemento de quinquenios dun profesor da Universidade de Vigo. 2.Nomeamento da Comisión de Mobilidade.
28/04/2017 Extraordinaria	1.Aprobación, se procede, do anteproxecto da memoria do Máster en Optometría.
05/05/2017 Extraordinaria	1.Aprobación, se procede, dos horarios e exames para o curso 2017-18. 2.Aprobación, se procede, do calendario de prácticas tuteladas para o curso 2017-18. 3.Aprobación, se procede, do calendario de TFG para o curso 2017-18.
06/07/2017 Extraordinaria	1.Aprobación, se procede, da programación das materias para o curso 2017-18.
18/10/2017 Extraordinaria	1.Adaptación da Comisión de Título da Facultade ao novo regulamento de Grao e Mestrado da USC.
26/10/2017 Extraordinaria	1.Adscrición funcional para o curso 2018/19 das seguintes materias: <ul style="list-style-type: none"> - Deontoloxía e Lexislación - Contactoloxía III - Prácticas Tuteladas
21/12/2017 Ordinaria	1.Lectura e aprobación, se procede, das actas de sesións anteriores. 2.Emisión de informes para o recoñecemento de complementos por méritos docentes 2017 (quinquenios). 3.Ratificar a asignación de materias (Xunta Extraordinaria de Facultade do 26/10/2017). 4.Rogos e preguntas.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 7 de 23

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

2.1 Vixencia da Política de Calidade.

Afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (Aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesaria para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. A posta en marcha de todos os procesos e procedementos establecidos no SGIC permitiunos superar no curso 2015/2016 a renovación da acreditación da titulación de Grao en Óptica e Optometría.

2.2 Evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico da Facultade

O Plan estratéxico da Facultade de Óptica e Optometría divídese nos seguintes eixos estratéxicos

Eixe 1: Docencia-Investigación –Asistencia

Eixe 2: Xestión

Eixe 3: Infraestruturas

Eixe 4: Relacións coa Sociedade

A continuación detállase a evolución e grao de cumprimento dos obxectivos e liñas de actuación contempladas en cada un destes eixos


Eixe 1: Docencia-Investigación-Asistencia

Neste eixe definíronse 6 obxectivos estratéxicos dos cales 4 están relacionados coa docencia, coa investigación e o último coa vertente asistencial do Facultade.

Como resultado do proceso de acreditación solicitouse a modificación da memoria do Grao en Óptica e Optometría. O día 14/02/2017 reuniuse a Comisión de Título para dar resposta ao informe provisional de avaliación da solicitude de modificación do plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría recibido o día 09/02/2017. As alegacións ao informe remitíronse ao SXOPRA con data 16/02/2017 e con data 24/03/2017 recibíuse o informe final de avaliación sendo este FAVORABLE.

Por outra banda, a acción de mellora 3 do informe elaborado no curso 2016/2017 relacionada coa implantación dun modelo de guías docentes, levouse a cabo parcialmente. A implantación das guías docentes, se ben se ía iniciar coas materias correspondentes ao primeiro curso para o primeiro semestre do curso 2017-18, retrasouse. Aínda así, elaboráronse as guías correspondentes a cada unha das materias de primeiro, coas competencias básicas e xerais, transversais e específicas; cós resultados do aprendizaxe e contidos, todo elo de acordo á memoria do título verificada, coa finalidade de facilitar o traballo aos profesores e evitar posibles erros. Retrásase a implantación das guías ás materias de primeiro do segundo semestre para o curso 2017/2018. Esta acción de mellora terá continuidade no seguinte curso co obxecto de ir implantando as guías de forma gradual en todas as materias do grao.

Outro dos puntos do plan estratéxico que se desenvolveu no curso 2016/2017, foi a exploración da posibilidade dunha dobre titulación con outras titulacións de interese. Durante o curso 2015/2016 xa se presentara una declaración de intencións para a posta en marcha desta dobre titulación cuxa viabilidade foi aprobada polo Consello de Goberno da USC con data 10/03/2016, pero que non se puido implantar durante o curso 2016/2017. Logo dunha serie de reunións, a Xunta de Facultade do 20/01/2017 acordou reiterar a proposta de declaración de intencións do dobre grao que se ofertou e implantou no curso 2017/2018. Neste dobre grao ofértanse 10 prazas, 5 correspondentes á Facultade de Óptica e Optometría e 5 correspondentes ao Grao en Farmacia. Tamén cabe destacar que na xunta de facultade do 28/04/2017 apróbase o

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE FORMATO	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019 Páxina 8 de 23
---	---	--

anteproxecto de elaboración da memoria do máster en Optometría.

Con respecto ao punto 1.3, Programas de mobilidade, do plan estratéxico, o centro creou a Comisión de mobilidade o 28/03/2017, co obxecto de analizar e promover a mobilidade entre o alumnado do Grao. Esta comisión foi nomeada na Xunta de Facultade celebrada o día 28/03/2017, e constituída de conformidade co Regulamento de Intercambios Universitarios da USC (Resolución do Consello de Goberno do 26/10/2012) polo Responsable Académico de Mobilidade (RAM) do centro, os coordinadores do Grao e o Responsable da Unidade de Apoio a Xestión. A Comisión analizou, en diferentes reunións, a información recibida por parte do alumnado. Estudáronse en primeiro lugar as opcións dos Países Nórdicos, comezando por analizar a limitación que podería supoñer o idioma. Segundo as búsquedas realizadas, parece que só nun caso se imparte a docencia relacionada coa titulación en inglés. Considérase necesario seguir concretando sobre este aspecto a través da búsqueda nas respectivas páxinas web das Universidades, e nos casos nos que se imparta en inglés, establecer contacto. Tamén se acordou comezar a traballar de cara a posibles intercambios con universidades iberoamericanas, especialmente México e Colombia, coas que o idioma non supón un problema. O día 27/04/2016 publicouse a lista definitiva de destinos SICUE, solicitado por 5 alumnas do Grao. Das 5 alumnas, só dúas presentaron un acordo académico e logo da súa análise na reunión da Comisión de mobilidade, decidiron renunciar á praza SICUE pola incompatibilidade do plan de estudos das facultades de destino có da USC, o que lles obrigaba a alongar os seus estudos un ano máis.

Cabe mencionar que un punto clave do plan estratéxico é o punto 1.4 centrado na implantación dos mecanismos necesarios para a obtención do Diploma Europeo en Optometría. Polo tanto continúaase ca aplicación do "portafolio de práctica clínica" segundo o modelo establecido polo "European council of Optometry and Optics" para o Diploma Europeo, e polo "General Optical Council", e cuxa finalidade é poder acreditar para cada alumno a súa experiencia clínica supervisada e así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc.

Eixe 2: Xestión

Neste eixe definíronse 4 obxectivos estratéxicos. O primeiro deles centrado no Sistema de xestión de calidade, o segundo en realizar unha administración eficaz e eficiente, o terceiro relacionado coa mellora das liñas de información e o último coa organización académica do centro.

En relación ao Sistema de xestión de calidade, o primeiro obxectivo secundario, que é a definición dos obxectivos e da política de calidade do centro xa se acadou no curso 14/15, coa elaboración do plan estratéxico e da programación plurianual. O segundo obxectivo procédese a executalo cada ano e comprende a elaboración dos informes de seguimento dos títulos que se imparten no centro e do proceso de implantación do SGIC.


En relación ao obxectivo 2, administración eficaz e eficiente, indicar que no centro elabórase todos os anos un estudo e priorización por áreas de gasto docente dos escasos recursos orzamentarios, cos que conta a titulación.

O obxectivo 3 dedicado á mellora das liñas de información tamén se desenvolve anualmente, elaborando os dípticos e guías do título, e coa mellora continua da páxina web.

No punto 4 relacionado coa organización académica, continuar indicando que a mellora da coordinación vertical e horizontal do centro estase a realizar a través de reunións periódicas dos coordinadores de cada curso académico (unha reunión o último venres de cada mes), e da posta en marcha do sistema de guías docentes das materias

Eixe 3: Infraestruturas

Neste eixe definíronse 4 obxectivos fundamentais. O primeiro dirixido a coñecer o estado das infraestruturas do centro. O segundo e o terceiro dirixidos a mellorar as infraestruturas das aulas, gabinetes e laboratorios do centro e o terceiro á mellora e ampliación das instalacións específicas asistenciais do centro.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 9 de 23

Para poder alcanzar estes obxectivos, é fundamental unha análise do estado xeral das infraestruturas do centro, tanto das destinadas á docencia coma á investigación e as de uso xeral. A análise sobre as infraestruturas docentes realízase por dúas vías: as enquisas de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, INF.14 do SGIC, e a través da análise elaborada pola Comisión de calidade na súa sesión do 07/04/2017 para o estudo das solicitudes de axudas para o desenvolvemento de acción de mellora da docencia.

A renovación de todo o material obsoleto dos laboratorios de prácticas da titulación é un dos obxectivos prioritarios do noso plan estratéxico, sen embargo, a dotación presupostaria do centro é totalmente insuficiente para poder alcanzar esta meta a curto prazo.


Por outra banda, a renovación dos medios de proxección das aulas, a mellora das instalacións eléctricas do centro para dotar ás aulas de conexións para dispositivos portátiles, mellora da cobertura WIFI e a dotación dun sistema de videoconferencia para o centro continúan a ser tarefas pendentes, debido fundamentalmente aos problemas presupostarios dos últimos anos, que seguen a continuar e que no permiten rematar esta acción estratéxica.

Eixe 4: Relacións coa Sociedade

Neste eixe definíronse os seguintes 4 obxectivos: Incrementar as relacións coas empresa, establecer mecanismos de interacción co alumnado, establecer mecanismos de interacción cos egresados e por último, difundir a cultura profesional.

Para acadar estes obxectivos, a Facultade colaborou, cedendo ás súas instalacións, na realización das seguintes actividades de difusión da Ciencia e da Investigación:

1. Conferencia de empresa ALCON baixo el título **“Ojo seco y lentes de contacto”**, celebrada o día 26/10/2016.
2. Reunión investigación grupo da Área de Óptica celebrada o día 15/11/2016.
3. Charla informativa **do Plan de Autoprotección de seguridade no centro**, celebrada o día 30/11/2016
4. Seminario Prof. Facultade de Física, celebrado o día 02/12/2016
5. **Workshop** Prof. Facultade de Física, celebrado os días 19/01/2017 e 20/01/2017
6. Xornadas do Mestrado de Ciencias da Visión, celebradas o 8/02/2017 e 10/02/2017.
7. Reunión do **Programa Marco Erasmus + University Enterprise cooperation via spin-off**
8. **Companies network –UNISON**, celebrado os días 13/02/2017 e 14/02/2017.
9. Xornadas da Vicerreitoría Internacionalización Erasmus + celebradas el 13/02/2018.
10. **Proxecto Erasmus + ENINEDUCOR** celebrado os días 16/02/2017 e 17/02/2017.
11. Actividades da USC – **OSA** , celebrada o 21/02/2017
12. Mestrado Ciencias da Visión, prof. Eva Acosta impartido os días 22/02/2017, 23/02/2017 e 24/02/2017.
13. Visita do equipo reitoral da USC, o día 24/03/2017
14. **CERN** Master class international Hands on particle Physic, celebrado o 6/04/2017 .
15. Reunión de Investigación do **Grupo GOIFOMO**, celebrado o día 10/04/2017.
16. ACTIVIDADES DIVULGACIÓN ALUMNADO de Secundaria **ASOCIACIÓN USCOSA**, celebrado el día 29-05-2017
17. Conferencia Prof. da Área de Óptica o día 30-05-2017
18. Tese Doutoral da Área de Óptica celebrada o día 16-06-2017

 FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 10 de 23

2.3 Evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro, recollidos na Programación Plurianual de Calidade do Centro.

A programación plurianual de calidade da Facultade de Óptica e Optometría foi aprobada pola Comisión Delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015. Dita programación vértébrase nos mesmos 4 eixos que o plan estratéxico e a súa evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade é paralelo á evolución e grao de cumprimento de Plan estratéxico. Na seguinte páxina amósanse os obxectivos e accións da programación plurianual e o grao de cumprimento dos obxectivos. Márcanse en azul os obxectivos acadados na súa totalidade e as accións levadas a cabo para tal fin e en rosa as actividades realizadas dentro dos obxectivos acadados parcialmente.

EVOLUCIÓN DA PROGRAMACIÓN PLURIANUAL 2014/2018 (Aprobada pola Comisión Delegada do Consello de Goberno o 12/07/2015)


EIXE 1: DOCENCIA-INVESTIGACIÓN-ASISTENCIA

OBXECTIVO	ACCIÓN	DATA.	INDICADORES	GRAO DE CUMPRIMENTO
Revisión da oferta docente	Modificación título. Establecer calendario de traballo Reunións por curso e módulo Mellora comunicación entre cursos Distribución carga traballo materias	Curso 16-17 2014-2018	IOA-2-5 IN01-PC05 IN02-PC-05 IN03-PC05 IN04-PC05 IN05-PC05	Totalmente acadado
Calidade da docencia	Enquisas aos egresados Enquisas da situación profesional Enquisas a alumnado e profesorado (carga real de traballo na titulación)	Curso 14-15 Anualmente	INF-12 IN44-S01-PM-01	Parcialmente Acadado
Acreditar a titulación	Mellorar difusión da titulación Revisar cumprimento da memoria titulación Explorar posibilidade dunha dobre titulación	Curso 15-16 Anualmente	Informe final da ACSUG 2016	Totalmente acadado

	(Farmacia - Óptica/Optometría)			
Mobilidade estudantes	<p>Establecer convenios con outras universidades</p> <p>Difusión programas Erasmus – SICUE no centro</p> <p>Establecer convenios con universidades fóra ámbito europeo</p>	Dende 2015-ao 2018	<p>Nº estudantes solicitantes: 5</p> <p>Nº estudantes saíntes: 2</p>	Parcialmente acadado
Diploma europeo	<p>Xestionar co <i>European Council of Optometry and Optics</i> ECCO a solicitude do diploma europeo</p> <p>Desenvolver o portfolio de traballo para diploma europeo</p>	2015-2018		Parcialmente acadado


Investigación	Organizar a investigación no centro Xornadas difusión investigación entre o alumnado	Anualmente	Nº proxectos:	
Asistencia primaria	Difusión información e folletos para dar a coñecer os servizos da Facultade Celebración xornadas temáticas Participación activa día mundial da visión Convenios con diferentes institucións relacionadas coa Optometría	Anualmente	Nº xornadas:1 Nº convenios: Convenio có CNOO de Galicia e con Ópticas de fora da Comunidade galega	Parcialmente acadado
EIXE 2. XESTIÓN				
Xestión de Calidade do centro	IMPLANTACIÓN SGIC CENTRO (informe de seguimento) Definir obxectivos calidade centro Elaborar memoria anual de calidade Elaborar PE centro Elaborar a programación plurianual centro Material con logo facultade e difusión	Anualmente	Anualmente	Totalmente Acadado

Administración	Estudo e priorización por áreas de gasto docente eficiente Redeseñar procesos Planificar novos procesos Organizar documentación importante xerada polos novos procesos do centro	2014-2018	Nº procesos creados:3	Totalmente Acadado
Renovación web centro	Internacionalización da páxina web	Anualmente	Anualmente	Pendente
Actualizar cumprimento normativa riscos laborais centro	De acordo coa Lei 31/1995 de prevención de riscos laborais e dentro do plan de prevención de riscos laborais da USC https://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/s_prl/descargas/PPRL_xEdicixn_5x.pdf – Revisión plan Autoprotección do Centro 2016			Totalmente Acadado
EIXE 3: INFRAESTRUTURAS				
Mellora infraestruturas centro	Revisión material aulas	Anualmente	Enquisas propias aos usuarios IN46- S01_PM01	Parcialmente Acadado
	Revisión material docente de gabinetes – laboratorios			

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 15 de 23

	Adecuación aula docente informática necesidades centro		IN47-S01-PM-01	
Renovación equipos prácticas	Coñecer estado infraestruturas docentes centro Renovación equipos laboratorios		Informe dos servizos da Facultade	Parcialmente Acadado (Non se puido facer a renovación total por falta de presuposto)
Mellora en sistemas comunicación	Mellorar cobertura wifi e de “terminais de corrente” centro		Núm. de novos terminais de corrente	Parcialmente Acadado Mellorouse a cobertura da WIFI pero non o número de “terminais de corrente” por falta de presuposto
EIXE 4: RELACIÓNS COA SOCIEDADE				
Convenios	Incrementar nº convenios con empresas Incrementar nº convenios con fundacións	Anualmente	Mantemento de convenios no curso 2016/2017	Totalmente acadado

			Con Institucións: Mantemento dos convenios coa Consellería de Política Social e co SERGAS.	
Xornadas de difusión	Promover cursos específicos para empresas Promover xornada de portas abertas Promover xornadas formación continua	Anualmente	Nº cursos Nº xornadas	

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 17 de 23

2.4 Estado do plan de mellora a realizar durante o curso 2016/17.

O plan de melloras proposto para o curso 2016/2017 comprende catro accións de mellora:

- AM01- Mobilidade de estudantes
- AM02- Incluír toda a memoria do título na aplicación do Ministerio de Educación coas modificacións recomendadas
- AM03- Creación e implantación de guía académica para as materias do Grao
- AM04- Completar e renovar a dotación de material de prácticas dos laboratorios do Centro

A acción AM01, ten como data prevista para a súa finalización o curso 2018-2019 no seu obxectivo máis amplo que é o de promover convenios de mobilidade con diferentes Universidades para os estudantes. Dentro desta acción se contempla una tarefa de difusión dos temas de mobilidade dentro das xornadas de formación transversal que se levan a cabo no centro.

Durante o curso 2016/2017 ofertáronse un total de 18 prazas dentro do programa de intercambio SICUE entre Universidades Españolas (Véxase oferta prazas http://www.usc.es/es/perfis/internacional/programas/sicue/estudiantes_outgoing.html). Houbo 5 solicitudes de alumnos dentro do programa SICUE, renunciaron 3 alumnos e 2 efectuaron a mobilidade nas Universidades de Sevilla e Murcia.

A memoria definitiva modificada do Grao en Óptica e Optometría foi aprobada na Xunta de Facultade do 28/10/2016 e remitida ao SXOPRA e, posteriormente ao Ministerio o día 8/11/2016; ten a súa continuidade no curso 16/17 na contestación ás alegacións propostas polo Ministerio que finalmente acadaron a verificación da memoria con data 24/03/2017.

A Comisión de calidade aprobou o modelo de guía docente e a súa implantación para o curso 2016/2017. O deseño de guía docente aprobou na Xunta de Facultade do 16/06/2016 coa incorporación de suxestións por parte do profesorado e có compromiso de remitir ao profesorado coordinador de cada materia a guía docente cos apartados de competencias, indicacións metodolóxicas e avaliación cuberto de cordo ao plan de estudos do Grao. Sen embargo, o retraso na tramitación da memoria de modificación do Grao, acreditada finalmente o 23/04/2017 permitiu poñer en marcha o estudo de modelos de guías do 1º curso de Grao.


A comisión de calidade reunida o día 7/04/2017 acordou solicitar a todo o profesorado do centro información sobre o material docente que é necesario para poder abordar a docencia das materias prácticas. Dita solicitude realizouse por correo electrónico, tendo que cumprimentar o profesorado un arquivo no que se indicase o material e a súa xustificación e reenvialo á Secretaría do Decanato; a cantidade total solicitada foi de 39.368 euros dos cales se cofinanciarían 10.063 €.

Salientar que nin a axuda solicitada nin o presuposto do centro para o curso 16/17 permitiron facer unha renovación total do equipamento obsoleto, xa que a Vicerreitoría só concedeu finalmente 14.900 €.

Esta acción tamén terá obrigatoriamente continuidade no curso 2017/18.

2.5 Funcionamento e resultados dos distintos procesos considerados no SGIC (Resultados académicos e resultados dos restantes indicadores de eficacia do sistema).

Na Facultade de Óptica e Optometría só se imparte a día de hoxe o Grao en Óptica e Optometría. A modo de resume comentar que nesta análise non se detectaron variacións importantes en canto aos resultados académicos. No plan de melloras elaborado para a acreditación do título propúxose como acción de mellora o estudo da taxa de abandono da titulación no primeiro ano, que é superior á media da USC. Dito estudo aínda non está completado xa que a comisión de título considera necesario ter datos de máis dunha

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: Fo3-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019 Páxina 18 de 23
FORMATO		

promoción de alumnos de grao para poder facer unha análise seria dos motivos que levan ao alumnado a deixar os seus estudos ou a cambiar de titulación. No curso 2016/2017 a taxa de abandono descendeu ata un 10,91 %, debido a que se incrementou o número de alumnado que escollen este título como primeira opción.

Considérase necesario destacar os bos resultados de inserción laboral dos nosos titulados, destacando que dos 52 alumnos que se titularon no curso 2013-2014 (datos que se manexan no SGIC), o 73,1% estaba afiliado á seguridade social un ano despois da titulación. O 40,6% tiña un contrato indefinido e o 81,8% estaba contratado a xornada completa. Dous anos despois da titulación, a porcentaxe de afiliación á seguridade social aumentou ata o 80,8% e a porcentaxe de contratos indefinidos ata o 47,4%. É necesario salientar que os restantes alumnos, o 19,2% non ten porque estar en paro senón que pode estar cursando estudos de posgrao ou especialización fóra da USC, polo que non se dispón de datos ao respecto. A porcentaxe de contratados a tempo completo diminuíu lixeiramente ata un 81,6%, aumentando a porcentaxe de contratados a tempo parcial cunha xornada de traballo maior que a media xornada (pásase dun 12,1% un ano despois de titularse a un 13,2% ao cabo dos dous anos). Segundo os datos dos indicadores da Seguridade Social, dou anos despois de titularse os 97,6% dos nosos egresados cotizan dentro do grupo de cotización de universitarios .

Tamén é necesario salientar que a taxa de éxito dos egresados do grao en Óptica e Optometría presentou, para o curso 2015-2016 un valor en porcentaxe dun 89,82%. Desglosando estes datos por sexo, é maior o éxito dos egresados homes (92,25%) que o das mulleres (88,65%).

2.6 Procesos, procedementos e documentación do SGIC: necesidade de efectuar cambios na xestión do Sistema de Garantía Interna de Calidade.

O 22 febreiro de 2018 a Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno aprobou unha modificación do SGC moi importante que reduce sensiblemente a documentación do sistema. A facultade durante o ano 2019 adaptará a documentación destes novos modelos marcos.

2.7 Satisfacción dos grupos de interese, queixas ou reclamacións, necesidades e expectativas.

O grupo de interese cunha maior participación nas enquisas de satisfacción é o Persoal de Administración e Servizos, a valoración do PAS da súa satisfacción co seu traballo é de 4 sobre 5, sendo superior á media da USC que é dun 3,5. Detectouse un importante incremento da súa satisfacción en relación aos ítems 1 (funcións e responsabilidades claramente definidas) e no ítem 2 (Sistema de reparto de cargas de traballo axeitado). Algún técnico de investigación indica que realiza tarefas que, aínda que non están recoñecidas entre as súas funcións na Relación de Postos de Traballo da USC, son imprescindibles para o bo funcionamento do centro, en segundo lugar, as tarefas non se redefiniron dende hai anos. Percíbese un incremento da satisfacción coa formación recibida para a realización do seu traballo ao puntuar dito ítem cun 3,71, por encima da media da USC (3,18); e a participación nos cursos de formación foi dun 85,71%.

Na enquisa de profesorado coa docencia impartida considéranse ítems relacionados cos recursos do centro e da USC axeitados para a práctica docente, neste ítem a puntuación outorgada polo PDI vai aumentando lentamente dende hai dous cursos (3,39 no 2014/2015; 3,40 no 2015/2016 e 3,50 no 2016/2017). En relación aos programas de formación de PDI da USC durante o curso 2016-2017, o 91,67% do profesorado do centro está interesado en recibir formación de apoio para a mellora da docencia en relación tanto a novas tecnoloxías como a apoio didáctico e pedagóxico xeral.

O alumnado participa no proceso de medida da súa satisfacción a través da realización de diferentes tipos de enquisas, enquisa de satisfacción sobre a docencia recibida (cunha participación dun 27,27%). Debido á baixa participación do alumnado, o plan de melloras contemplou una acción de mellora destinada a fomentar a súa participación nas enquisas de satisfacción. O centro mantivo aberta a aula de informática en horario lectivo para facilitarlle aos alumnos a realización destas enquisas. O éxito desta acción medírase no informe

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 19 de 23

de seguimento do curso 2017/2018.

Os titores externos participan no proceso de medida da súa satisfacción dentro dunha materia do Grao que son as “Prácticas Tuteladas”. Aínda que estas enquisas están directamente relacionadas cunha materia do plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría, abordamos a súa análise ao non ser estritamente considerados docentes do plan de estudos do Grao. Hai que salientar que as valoracións en case todos os ítems da enquisa de satisfacción deste grupo de interese supera a media global dos programas de prácticas externas da USC. Considérase que estes resultados non son significativos debido á baixa taxa de participación dos titores externos

Os egresados da Facultade de Óptica e Optometría valoran moito o programa de prácticas externas (4/5) por riba da media da USC. En relación á organización do Grao valoran cun 3,14 sobre 5 a organización académica xeral do título, tamén por riba da media da USC neste ítem (2,95). En relación á información pública dispoñible, as valoracións do título nos diferentes ítems son superiores á media da USC, así por exemplo, a valoración que outorgan os nosos egresados á páxina web da USC é de 4,14, e á páxina web da titulación de 3,29, en ambos casos por riba do valor medio da Universidade.

3. Plan de Melloras do Centro

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM01	Inf. de seguimento curso 2016/2017	Deseño dunha enquisa ou procedemento para fomentar a participación dos titores de practicas externas nas enquisas de satisfacción.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández, Coordinadora do Grao e Comisión de Prácticas Tuteladas	28/12/2018	
AM02	Inf. de seguimento curso 2015/2016	Implantación modelo de Guía docente para todas as materias do Grao	Activa	Comisión de Título e Comisión de Calidade	Xuño 2017	
AM03	Inf. de seguimento curso 2015/2016	Establecemento de Convenios de mobilidade para o Grao en Óptica e Optometría con Universidades Españolas e exploración de posibles convenios con Universidades Iberoamericanas.	Activa	Comisión de Título e Comisión de Calidade	Febreiro 2018	
AM04	Inf. de seguimento curso 2015/2016	Revisión do SGIC do centro, simplificación e adaptación ás particularidades da Facultade.	Activa	Comisión de Calidade	Decembro 2017	

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 20 de 23


ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.
Análise causa	Baixa participación dos titores de prácticas externas nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descripción proposta	Deseño dunha enquisa ou procedemento para fomentar a participación dos titores de practicas externas nas enquisas de satisfacción.
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 15/03/2018
Estado/Eficacia	activa
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández, Coordinadora do Grao e Comisión de Prácticas Tuteladas

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 21 de 23

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.
Análise causa	Información pública das materias.
Definición/ descrición proposta	Implantación dun modelo de Guía docente para todas as materias do Grao.
Datas	Finalización: 31/12/2018 – Inicio: 15/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa
Responsables	M ^a Jesús Giráldez Fernández, Coordinadora do título de Grao

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante.
Análise causa	A adscrición á diferentes ramas de coñecemento e os diferentes aspectos organizativos deste título nos distintos países fai que sexa mais complexo fomentar a mobilidade do alumnado.
Definición/ descrición proposta	Establecemento de Convenios de mobilidade para o Grao en Óptica e Optometría con Universidades Españolas e exploración de posibles convenios con Universidades Iberoamericanas.
Datas	Finalización: 30/12/2018 – Inicio: 15/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa
Responsables	Eva Yebra-Pimentel Vilar, Responsable Académica de Mobilidade

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULDADE DE ÓPTICA E OPTOMETRÍA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: Fo3-PM-01 Versión: 02 Data: 30/01/2019
	FORMATO	Páxina 23 de 23

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Acreditación e Informe de seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de Calidade.
Análise causa	Aínda que se realizou un esforzo por desprezar completamente o SGIC do centro é necesario unha actualización do mesmo para adaptalo ao SGIC marco da Universidade e particularizalo á propia Facultade.
Definición/ descrición proposta	Revisión do SGIC do centro, simplificación e adaptación ás particularidades da Facultade.
Datas	Finalización: 28/12/2018 - Inicio: 02/05/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa
Responsables	Carmen Bao Varela, Responsable de Calidade; Luz M. Gigirey Prieto, Decana.

4• Anexo: Informe de seguimento

<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/Calidade/Seguimento/Informe-Seguimento-16-17-Grao-Optica-e-Optometria.pdf>