



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Química

Curso Académico: 2017/2018

Índice

1. **Introdución** 2
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade** 6
3. **Plan de Melloras do Centro** 18
4. **Anexo: Informes de seguimento** 38

1. Introducción

O Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC) busca a mellora continua da Facultade para acadar niveis de calidade que faciliten a acreditación e renovación dos títulos que se imparten nela, de acordo co establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010, e abrindo o camiño cara a acreditación institucional do Centro, de acordo co RD 420/2015. Tomando como referencia a planificación estratéxica da USC, enmarcada dentro do Plan Estratéxico e Programación Plurianual, o Centro ten como obxectivo garantir a calidade de todas as súas titulacións mediante a actualización constante da oferta académica e a mellora continua dos programas formativos.

O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixos de acordo cos programas denominados AUDIT e FIDES.

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha simplificación documental coa intención de mellorar a súa funcionalidade.

Os documentos que configuran o SGIC marco revisado da USC son o Manual Extenso, o Manual Simplificado e o Manual de Procedementos. Os centros terán que adaptar o Manual Simplificado ás súas particularidades, non tendo que replicar os outros documentos no seu sistema agás cando introduzan modificacións sobre os documentos marco.

A Facultade de Química adaptou esta documentación e aprobou unha nova modificación do [Manual Simplificado do SGIC da Facultade de Química](#) en Xunta de Facultade o 17 de Decembro de 2014. O Consello de Goberno da USC aprobou, na sesión do día 4 de febreiro de 2015, a modificación de dito Manual.

Recentemente a USC actualizou a documentación do SGC. Estas modificacións, aprobadas na Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno o 23/02/2018, poden consultarse na páxina [web da Área de Calidade da USC](#). A consecuencia dos cambios, aprobarase durante 2019 unha actualización do Manual simplificado do Centro.

Os/as responsables académicos/as da Facultade de Química garanten que todos os membros do seu Centro teñan acceso ao SGIC, polo que velan para que na páxina [web](#) se recolla a última versión actualizada.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro (CCC), as comisións de título, o responsable de calidade do centro e os coordinadores/as do título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados co SGIC poden consultarse no Manual Simplificado del Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Química.

A Comisión de Calidade do Centro é un órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGIC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros.

O procedemento de elaboración da Memoria de Calidade é o seguinte. A Comisión de Calidade do Centro (CCC) elabora a presente Memoria, que inclúe o plan de melloras. Unha vez aprobada pola CCC, a Memoria de Calidade é presentada para a súa aprobación á Xunta de Facultade. Esta Memoria será trasladada á Area de Calidade e Mellora dos Procedementos para que a Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno formule as recomendacións que considere oportunas sobre a actualizacións das Programacións Plurianuais e o Plan de Melloras do Centro. A Memoria de Calidade do Centro, unha vez aprobada, publicarase na web do Centro para evidenciar a correcta implantación do Sistema de Garantía Interna da Calidade.

O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2017-2018 abrangue todos os títulos que se imparten no Centro:

- Grao en Química
- Dobre Grao en Química e Bioloxía
- Dobre Grao en Física e Química
- Máster Universitario en Investigación Química e Química Industrial (MIQQI)
- Máster Universitario en Química Orgánica (MQO)
- Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional (MQTMC, coordinación xeral da Universidade Autónoma de Madrid)

Os cinco primeiros títulos están coordinados pola USC mentres que o *Máster Universitario en Química Teórica y Modelización Computacional* está coordinado pola Universidade Autónoma de Madrid.

A documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC e do Manual de Procesos e Procedementos xa citados, son a normativa xeral estatal e autonómica, a da Universidade de Santiago de Compostela (USC), o Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Química e as Memorias oficiais dos Títulos de Grao e Másteres impartidos no Centro.

O obxectivo da Memoria de Calidade do curso 2017-2018 é comprobar a vixencia da política de calidade do Centro. Para isto analizamos os resultados do último curso tendo en conta os indicadores proporcionados pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos da USC. Tamén analizamos o grado de cumprimento das accións de mellora propostas con anterioridade.

A Memoria anual de Calidade da Facultade do ano 2018 inclúe os Informes de Seguimento dos títulos impartidos no Centro. Os Informes de Seguimento e de Acreditación dos títulos coordinados pola Facultade de Química da USC foron elaborados polas comisións correspondentes e aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade (sesión celebrada o 28/03/2019).

Nos cursos 2016-17 e 2017-18 os títulos impartidos no centro pasaron polo proceso de renovación da acreditación. En todos os casos o informe final foi favorable. Valórase cada un dos sete criterios de acreditación segundo estes catro niveis:

Supérase excelentemente (A). O estándar correspondente ó criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requirimentos básicos.

Alcánzase (B). O estándar correspondente ó criterio lógrase completamente.

Alcánzase parcialmente (C). Lógrase o estándar no mínimo nivel pero detéctanse aspectos puntuais que deben mellorarse.

Non se alcanza (D). O criterio non logra o nivel mínimo requirido para chegar ó estándar correspondente.

Na seguinte táboa recóllense as valoracións obtidas para os títulos impartidos na Facultade.

| | Grado en Química | Máster en Investigación Química y Química Industrial | Máster en Química Orgánica | Máster en Química Teórica y Modelización Computacional |
|--|------------------|--|----------------------------|--|
| Fecha de renovación de la acreditación | 22/06/2017 | 20/07/2018 | 28/07/2017 | 30/11/2017 |
| Informe Final | Favorable | Favorable | Favorable | Favorable |
| Valoración Criterio 1: Organización y desarrollo | C | C | C | C |
| Valoración Criterio 2: Información y transparencia | B | B | C | C |
| Valoración Criterio 3: Sistema de garantía de calidad | C | C | C | B |
| Valoración Criterio 4: Recursos humanos | B | B | B | A |
| Valoración Criterio 5: Recursos materiales y servicios | C | B | C | B |
| Valoración Criterio 6: Resultados de aprendizaje | B | B | C | B |
| Valoración Criterio 7: Indicadores de satisfacción y rendimiento | C | B | C | B |

Relacionado co recoñecemento e información pública dos títulos do Centro, destacar que o Máster en Química Orgánica aparece no Ranking 250 Master 2017/2018 do periódico [El Mundo](#), no apartado de *Ciencias experimentales y Tecnológicas*, situado no segundo posto.

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

Neste apartado recóllese a análise que a Comisión de Calidade do Centro leva a cabo do Sistema de Garantía Interna de Calidade do Centro. Para isto, analizamos en primeiro lugar o grao de cumprimento das accións de mellora do Centro e das diferentes titulacións, propostas con anterioridade. O grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do Centro son bos. Na [Memoria de Calidade do Centro 2017](#) propuxéronse 11 accións de mellora das cales 6 foron finalizadas con éxito. A continuación resumimos estas accións.

- Puxéronse en marcha novos títulos en inglés (AM-6): así no curso 2018-19 comenzo a impartir o Grao de Química en inglés e ademais foi aprobado, por parte da Secretaría Xeral de Universidades, o novo Máster en “Química na Fronteira coa Bioloxía e a Ciencia de Materiais” (“Chemistry at the Interphase of Biology and Materials Science”) proposto polo Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CIQUS) e a Facultade. Estas doas iniciativas están en liña cas recomendacións do Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao en Química (22/06/2017) que propoñía a internacionalización dos títulos ofertados pola Facultade para favorecer a mobilidade de entrada.
- Incrementouse a difusión dos títulos ofertados pola Facultade (AM-8).
 Por unha parte, a páxina web tivo no último ano unha transición que a fai un pouco máis atractiva para o acceso dende plataformas móbiles. Ademais, co obxectivo de incrementar a visibilidade dos títulos ofertados, contratouse unha páxina de publicidade no número de decembro da revista YAQ, especial “Selectividad-La Guía definitiva para navegar con éxito por todo el proceso de admisión a la universidad”. Esta publicación distribuírse a mais de 4.000 centros de bacharelato de toda España o que cubriría aproximadamente o 90% dos centros. Ademais, a revista participou cun stand na Feira de AULA 2019 (27-31 de marzo en Madrid) onde se puxeron a disposición dos asistentes outros 4.000 exemplares.
- Reforzouse a interacción da Facultade co ensino secundario (AM-9). Así, por segundo ano consecutivo entregáronse os premios “Chemist for our future”. Estes premios, financiados polas empresas químicas Mestrelab Research e AMSlab, recoñecen o talento dos estudantes do Grao en Química da USC cos mellores expedientes académicos. A convocatoria trata de fomentar a colaboración cos sectores socioeconómicos e completar, deste xeito, a formación do alumnado no eido da investigación e do desenvolvemento

científico e tecnolóxico. A continuidade desta iniciativa será un incentivo para que os estudantes de primeira matrícula elixan os graos ofertados polo Centro.

Dentro da mesma acción de mellora, e co obxectivo de conseguir unha maior difusión da atractiva oferta de titulacións do Centro, preparouse cartelaría e folletos que se entregarán ao alumnado que visita á Facultade nas Xornadas de Portas Abertas, nas Olimpíadas de Química e outras actividades organizadas polo Centro.

- Levouse a cabo a renovación de instrumentación no laboratorio de prácticas de Química Física (AM-4), reparándose os espectrofotómetros UV-Vis (CARY).
- Así mesmo, fíxose unha revisión das clases prácticas de laboratorio dos títulos impartidos na Facultade (AM-10). A Comisión de Grao, na reunión do 14/12/2018 debateu a organización das mesmas e comenzou a planificación de necesidades de cara a renovación de equipos e infraestruturas no ano 2019.

Para analizar a baixa satisfacción que mostran os egresados coas prácticas de laboratorio, decidiuse levar a cabo unha revisión detallada dos guións de prácticas de todas as materias co obxectivo de evitar solapamentos, corrixir deficiencias e adaptar as prácticas ás necesidades actuais dos títulos. Esta revisión está dirixida polos coordinadores de módulo e as conclusión obtidas se trasladarán á Comisión de Grao e a Xunta de Facultade.

- Finalmente, e co obxectivo de que o alumnado do Máster se inicie na investigación e adquira as competencias necesarias para a redacción e defensa do TFM (AM-11), leváronse a cabo “Cursos de Competencias Informacionais” organizados pola Biblioteca da Facultade de Química. O curso básico tivo lugar do 1-31 de outubro de 2018 e o curso avanzado do 5 novembro-4 decembro de 2018.

Quedaron sen cumprir dúas accións referentes á mellora das instalacións:

- A mellora da Biblioteca (AM-1) só puido ser levada a cabo parcialmente: renovouse o mobiliario de uso común para estudantes, pero non foi posible a renovación dos equipos informáticos ao non ser aceptada pola área TIC.
- Así meso, tampouco se conseguiu que a Oficina de Infraestruturas e Xerencia elaborara o cronograma de obras da reforma do Centro (AM-2). En 2019 farase un novo laboratorio de prácticas na planta soto do edificio. Tamén se renovou a aula de Matemáticas. En calquera caso, sigue sendo imprescindible unha actuación mais ambiciosa para poder seguir impartindo con

garantías os diversos títulos do Centro.

Tamén quedaron sin completar dúas accións de mellora relevantes, referentes á Área de Calidade: a elaboración do Plan Estratéxico e Programación plurianual do Centro (AM-5) e a actualización do SGIC (AM-3) polo que se prorrogaron na nova axenda.

A actualización do Manual Simplificado do Centro é necesaria, pois o novo regulamento de réxime interno da Facultade de Química supuxo unha reorganización das comisións do Centro. Por outra banda, a USC ven de actualizar recentemente a documentación do SGC; a nova documentación, aprobada na Comisión de Calidade do Consello de Goberno o 23/02/2018 é a seguinte:

A- Nivel institucional:

- ✓ Manual USC
- ✓ Manual de procesos institucionais
- ✓ Anexos: Normativa, Táboa de informes, Táboa de indicadores, Táboa de información mínima a publicar.

B- Nivel de centro:

- ✓ Manual do centro
- ✓ Manual de procesos de centro

Os centros da USC tiñan, inicialmente, ata o 23/02/2019 para adaptar o SGIC. Dito prazo foi ampliado ata Xullo de 2019.

Os dous documentos foron elaborados xa no primeiro trimestre do ano 2019. O Manual do SGIC da facultade foi aprobado pola Comisión de Calidade (28/03/2019) e será levado a Xunta de Facultade en Maio de 2019. Finalmente será remitido á Area de Calidade da USC para a súa aprobación.

O Plan Estratéxico, elaborado pola comisión redactora, será revisado e aprobado nas vindeiras reunións da Comisión de Calidade e na Xunta de Facultade.

Finalmente, tampouco puido ofertarse o “Curso de inglés” para os profesores que imparten docencia nesta lingua na Facultade (AM-7). Esta acción de mellora tamén foi trasladada á axenda 2018-19; así, durante este ano 2019 vaise ofertar un “Curso de inglés como lingua de instrución no ensino”. Tamén se ofertará un curso de inglés para estudantes da Facultade.

Como complemento, dende a Facultade, organizarase a actividade “Competencias informáticas para a docencia en Química” (20-23 de mayo de 2019) que será incluída no Programa de

Formación e Innovación Docente da USC.

As cinco accións de mellora non rematadas con eficacia retomaranse pois durante os próximos meses (**AM-1 a AM-5**), xunto coas novas accións de mellora que se propoñen a continuación.

Un dos obxectivos prioritarios do centro segue sendo incrementar o número de estudantes nos mestrados coordinados pola Facultade. Por tanto se propón como **AM-6** continuar coa difusión da oferta dos títulos impartido na Facultade, sobre todo nos medios de comunicación a nivel estatal co fin de atraer tamén talento de fora de Galicia.

Como **AM-7** propónse seguir reforzando a interacción cos centros de ensino secundario. A celebración, no ano 2019, do 150 aniversario da Táboa Periódica pode actuar como unha boa oportunidade ofrecendo actividades (exposicións, conferencias, concursos, etc.) que acerquen os alumnos do ensino medio á Facultade.

Analizamos tamén os resultados do último curso en base ós indicadores proporcionados pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos da USC.

Os indicadores de centro **IN01C-PC-05**, **IN02C-PC-05**, **IN03C-PC-05**, **IN04C-PC-05** e **IN05C-PC-05** fan referencia á oferta de matrícula nas titulacións impartidas na Facultade de Química.

IN01C-PC-05: Prazas ofertadas.

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 238 | 100 | 20 | 10 | 80 | 8 | 20 | |
| 2016-17 | 243 | 105 | 20 | 10 | 80 | 8 | 20 | |
| 2015-16 | 248 | 110 | 20 | 10 | 80 | 8 | 20 | |
| 2014-15 | 233 | 125 | | | 80 | 8 | 20 | |
| 2013-14 | 195 | 125 | | | | 0 | 0 | 70 |

¹Dobre Grao en Química e Bioloxía

²Dobre Grao en Física e Química.

³Máster Universitario en Investigación Química e Química Industrial.

⁴Máster Universitario en Química Teórica e Modelización Computacional.

⁵Máster Universitario en Química Orgánica.

⁶Máster Universitario en Química Avanzada.

IN02C-PC-05: Matrícula.

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 610 | 506 | 46 | 24 | 18 | 1 | 15 | |
| 2016-17 | 619 | 535 | 32 | 17 | 16 | 2 | 17 | |
| 2015-16 | 652 | 583 | 19 | 9 ⁷ | 28 | 2 | 11 | |
| 2014-15 | 600 | 563 | | | 26 | 1 | 10 | |
| 2013-14 | 566 | 526 | | | | 1 | 0 | 39 |

IN03C-PC-05: Matrícula de acceso.

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 162 | 103 | 18 | 8 | 18 | 0 | 15 | |
| 2016-17 | 175 | 116 | 16 | 9 | 16 | 1 | 17 | |
| 2015-16 | 202 | 139 | 19 | 9 | 23 | 1 | 11 | |
| 2014-15 | 183 | 146 | | | 26 | 1 | 10 | |
| 2013-14 | 179 | 140 | | | | 0 | 0 | 39 |

IN04C-PC-05: Matrícula de novo ingreso por preinscripción.

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 157 | 98 | 18 | 8 | 18 | 0 | 15 | |
| 2016-17 | 168 | 110 | 16 | 8 | 16 | 1 | 17 | |
| 2015-16 | 192 | 129 | 19 | 9 | 23 | 1 | 11 | |
| 2014-15 | 168 | 131 | | | 26 | 1 | 10 | |
| 2013-14 | 171 | 132 | | | | 0 | 0 | 39 |

IN05C-PC-05: Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición (%).

| Curso | Porcentaxe de Variación |
|---------|-------------------------|
| 2017-18 | -6,9% |
| 2016-17 | -12,6% |
| 2015-16 | -2,4% |
| 2014-15 | -0,8% |
| 2013-14 | +14,8% |

Estes indicadores reflicten a diminución do número de prazas ofertadas no Grao en Química (baixou de 125 a 100 en tres anos), seguindo as indicacións de mellora propostas pola Comisión de Calidade do Centro e polo Comité Consultivo da Facultade.

A implantación dos dobres Graos pode considérase un éxito, cunha boa demanda que fai que se cubran as prazas ofertadas na súa totalidade.

En canto ós Másteres interuniversitarios, superada a desaparición do *Máster en Química Avanzada*, e coa consolidación do *Máster en Investigación Química e Química Industrial* e do *Máster de Orgánica*, parece que se nivela o número de alumnos matriculados en cada un deles (15 no MQO; 18 no MIQQI).

A continuación coméntanse os indicadores relacionados coa mobilidade dos estudantes:

IN08C-PC-05: Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%).

IN09C-PC-05: Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%).

IN17C-PC-08: Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%).

| Curso | IN08G-PC-05* | IN09G-PC-05** | IN17G-PC-08*** |
|---------|--------------|---------------|----------------|
| 2017-18 | 1,37% | 4,27 | 2,39% |
| 2016-17 | 0,66% | 3,49% | 4,98% |
| 2015-16 | 0,62% | 2,49% | 3,42% |
| 2014-15 | 0,83% | 1,67% | 1,83% |
| 2013-14 | 0,71% | 0,88% | 3,89% |

Os indicadores no dobre Grao en Física & Química no se inclúen na táboa e son, respectivamente, do 0%*, 12,5%** y 4,2%***

IN18C-PC-08: Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%).

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 0,85 | 0,99 | | | | | | |
| 2016-17 | 1,00% | 0,93% | | | 6,25% | | | |
| 2015-16 | 0,93% | 0,69% | | | 7,14% | | | |
| 2014-15 | 1,50% | 0,89% | | | 11,54% | | 10% | |
| 2013-14 | 1,41% | 1,33% | | | | | | 2,56% |

Estes datos inciden na necesidade de internacionalización do Centro e unha das accións de mellora propostas vai nesa liña (**AM-6**, 2018-19). A presenza de novos estudantes de fóra de Galicia é practicamente anecdótica. A potenciación de convenios con outras universidades e a presenza en medios de comunicación e foros nacionais e internacionais debería mellorar o resultado destes indicadores.

E tamén relevante a análise do indicador **IN14C-PC-05**, que mide o número de matriculados en Másteres do Centro por número de graduados do Centro, e no que se viña observando unha clara tendencia á baixa durante os últimos anos. Varios factores poderían explicar este resultado, como a competencia con másteres altamente profesionalizantes noutras comunidades máis potentes de cara ó mercado de traballo, ou co Máster de profesorado que

capacita para presentarse ás oposicións de Secundaria. Co fin de mellorar este indicador, na axenda 2017-18 propuxérase como acción de mellora aumentar a difusión dos másters nos medios de comunicación, potenciar a faceta profesionalizante do MIQQI, maior número de convenios con empresas, etc... Parece, á vista do resultado obtido, que estas iniciativas comencan a dar froito e se está a conseguir revertir lixeiramente á tendencia.

Dada a relevancia do problema, na axenda 2018-19 séguese incidindo nesta acción de mellora (**AM-6**) e tentárase mellorar aínda mais a difusión, apostando pola presenza en medios de comunicación estatais.

IN14C-PC-05: Núm. matriculados en Máster no Centro/Núm. graduados do Centro

| Curso | IN14G-PC-05 |
|---------|-------------|
| 2017-18 | 0,45 |
| 2016-17 | 0,43 |
| 2015-16 | 0,53 |
| 2014-15 | 0,62 |
| 2013-14 | 0,70 |

A relación de indicadores que fan referencia ós recursos humanos móstranse na seguinte táboa. En concreto son indicadores sobre a formación do profesorado implicado na docencia das titulacións coordinadas dende a Facultade de Química.

IN24C-PS-01: Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (%).

IN25C-PS-01: Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (%).

IN26C-PS-01: Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (%).

| Curso | IN24G-PS-01 | IN25G-PS-01 | IN26G-PS-01 |
|---------|-------------|-------------|-------------|
| 2017-18 | 98,70% | 98,2% | 78,4% |
| 2016-17 | 97,07% | 98,5% | 81,3% |
| 2015-16 | 97,01% | 100% | 83,5% |
| 2014-15 | 94,7% | 100% | 83,3% |
| 2013-14 | 95,6% | 99,0% | 89,7% |

Os datos da táboa mostran a adecuación do profesorado que imparte a docencia nos títulos. Os indicadores son moi positivos mostrando unhas porcentaxes de PDI con sexenios e PDI doutor moi superiores á media da USC. No caso do terceiro valor que mostra o porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total, aínda que tamén é positivo, aprecíase unha tendencia descendente, que pode ser consecuencia da actual taxa de reposición no SUG e na USC; de tódolos xeitos tamén é superior á media da USC.

Seguindo con recursos humanos podemos analizar o número de alumnos por grupo de docencia (indicadores **IN31G-PS-01** e **IN32G-PS-01**).

IN31G-PS-01: Media de alumnos por grupo de teoría (sen datos 16-17).

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 32 | 53 | | | 6 | | 10 | |
| 2016-17 | 40 | 57 | | | | | | |
| 2015-16 | 43 | 63 | | | 10 | 1 | 8 | |
| 2014-15 | 45 | 66 | | | 8 | 1 | 6 | |
| 2013-14 | 56 | 76 | | | | | | 12 |

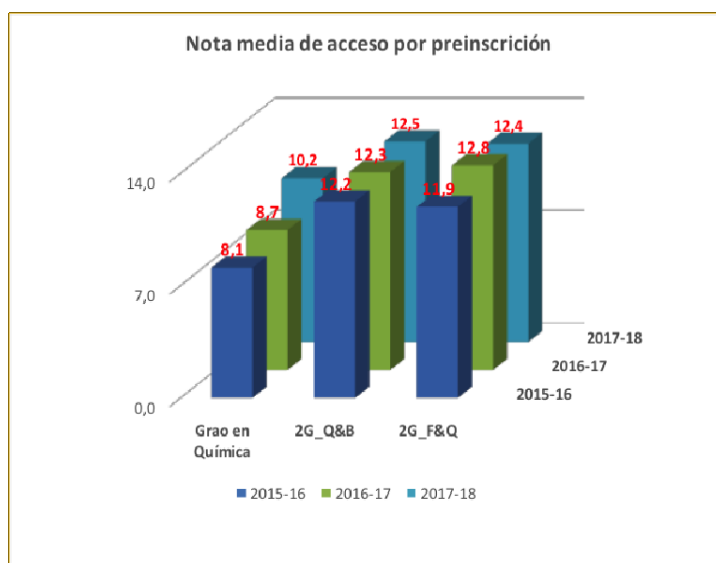
IN32G-PS-01: Media de alumnos por grupo de docencia interactiva.

| Curso | Total | G. Química | 2GQ&B ¹ | 2GF&Q ² | MIQQI ³ | MQTMC ⁴ | MQO ⁵ | MQA ⁶ |
|---------|-------|------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
| 2017-18 | 20 | 23 | | | 8 | 1 | 10 | |
| 2016-17 | 21 | 22 | | | 6 | 1 | 13 | |
| 2015-16 | 24 | 27 | | | 9 | 1 | 8 | |
| 2014-15 | 28 | 31 | | | 7 | 1 | 7 | |
| 2013-14 | 31 | 33 | | | | 1 | | 12 |

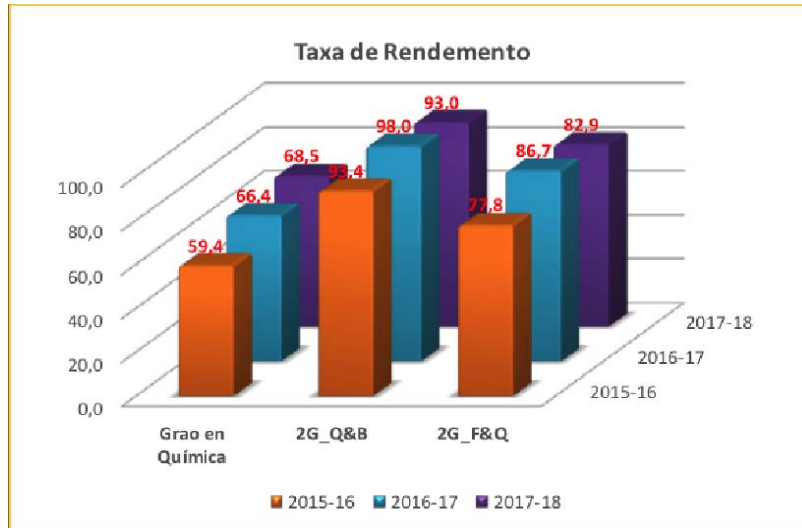
Neste apartado é preciso destacar de novo o elevado número de alumnos por grupo de docencia interactiva que existe no Grao en Química e que dificulta a calidade da docencia. O elevado número de alumnos por grupo ten un efecto negativo sobre a docencia práctica no laboratorio xa que da lugar a problemas de organización docente e, máis importante, de seguridade dos estudantes.

Os seguintes indicadores permiten a comparación entre estudantes do Grao en Química e estudantes dos dobres Graos de recente implantación (Dobre Grado en Química e Bioloxía, e Dobre Grao en Física e Química).

INO6C-PC-05: Nota media de acceso por preinscrición (5-14)



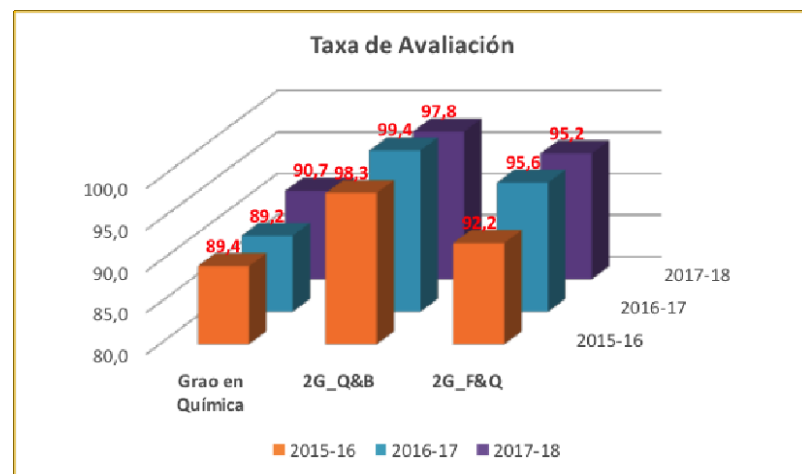
IN34CG-S01-PM-01: Taxa de Rendemento (%).



IN35CG-S01-PM-01: Taxa de Éxito (%).



IN36CG-S01-PM-01: Taxa de Avaliación (%).



Como era de esperar, a nota media de acceso e as taxas son moi superiores no caso dos dobres

Graos. Pero hai que subliñar o efecto positivo que parece ter a implantación dos dobres Graos (xunto coa redución das prazas ofertadas) sobre os resultados no Grao en Química: a nota de acceso subiu máis de punto e medio no último curso (de 8,7 a 10,2) e as taxas de éxito e de rendemento melloraron tamén moi notablemente.

A información relativa á satisfacción dos grupos de interese se recolle nos Informes de Seguimento dos títulos. De forma complementaria, dende o Centro, se realizaron distintas enquisas de satisfacción durante o curso 2017-2018:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>

En concreto no citado curso se fixeron enquisas ós estudantes do Grao e dos Másteres.

En xeral, o grao de satisfacción cos estudos que cursan é satisfactorio, pero inciden sobre as carencias en infraestruturas e recursos que xa se veñen expoñendo na Memoria: criticase o estado de algúns laboratorios e o número elevado de alumnos por grupo, sobre todo nas prácticas de laboratorio.

Dende o curso 2014-15 está activa unha caixa de correo de incidencias/queixas da Facultade:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>

Durante o curso 2017-18, as queixas relacionadas ca docencia referíronse fundamentalmente ó solapamento puntual de horarios entre materias do Grao. Estas reclamacións foron trasladadas á [Comisión do Grao](#) e seguiron o procedemento indicado pola normativa da Universidade.

3. Plan de Melloras do Centro

3.1. Accións de mellora derivadas da revisión e seguimento do SGIC no curso académico obxecto de seguimento.

Tabla resumen de las acciones de mejora 2018-19



LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Facultade de Química

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos

Orixe acción Todas

Axenda Curso 2018-2019

| ID | Orixen | Descrición | Estado | Responsable | Resp.seguimento | ID Orixe | Fin Previsto | Rematada |
|------|-----------------------|--|----------------|---------------------------------|----------------------|----------|--------------|----------|
| AM-1 | Propostas de Mellora | Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 20/12/2019 | |
| AM-2 | Propostas de Mellora | Elaboración do cronograma de obras do centro. | En construción | María del Pilar Bermejo Barrera | | | 20/12/2019 | |
| AM-3 | Informe de Seguimento | Actualización do SGIC da Facultade. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 20/12/2019 | |
| AM-4 | Propostas de Mellora | Elaboración do Plan Estratéxico e Programación Plurianual. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 20/12/2019 | |
| AM-5 | Informe de Seguimento | Formación do profesorado co obxectivo de incrementar a internacionalización dos títulos. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 20/12/2019 | |
| AM-6 | Informe de Seguimento | Difusión e visualización dos títulos impartidos na Facultade. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 20/12/2019 | |
| AM-7 | Informe de Seguimento | Reforzar a interacción da Facultade con centros de ensinanza secundaria. | En construción | Pedro Rodríguez Dafonte | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 20/12/2019 | |



ACCIÓN: AM-1

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s) A mellora nas infraestruturas da Biblioteca non puido ser finalizada con éxito nos dous últimos cursos. Proponense as seguintes actuacións en colaboración con Xerencia e Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación:
 a) Instalación de catro puntos de consulta con equipos informáticos na Sala do Chemical Abstracts (2º andar) para acceder ao catálogo da Biblioteca, ás bases de datos e os recursos electrónicos da BUSC. b) Completar a renovación de mobiliario de uso común para estudantes: mesas, cadeiras, etc

Descrición da proposta Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|--------|----------------|
| AM-1.1 - Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |

En construción



ACCIÓN: AM-2

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Análise da(s) causa(s) Elaboración do cronograma de obras do centro. O Consello de Goberno da USC, reunido o 16 de decembro de 2016, aprobou a Programación Plurianual da USC, onde se inserta a elaboración dun plan de reforma incluíndo as accións a realizar e o cronograma das mesmas. Durante o curso 18-19 deberíase completar por parte da Oficina de Arquitectura e Urbanismo o cronograma e programar, en colaboración coa dirección do centro, as actuacións específicas dirixidas á renovación das infraestruturas do centro.

Descrición da proposta Elaboración do cronograma de obras do centro.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|---------------------------------|--------|----------------|
| AM-2.1 - Elaboración do cronograma de obras do centro. | María del Pilar Bermejo Barrera | Activa | 20/12/2019 |

En construción



ACCIÓN: AM-3

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Actualización do SGIC como consecuencia da entrada en vigor do novo regulamento de réxime interno.

Descrición da proposta Actualización do SGIC da Facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|--------|----------------|
| AM-3.1 - Actualización do SGIC da Facultade | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |

En construción



ACCIÓN: AM-4

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Elaboración por parte da Comisión de Calidade da Facultade do Plan Estratéxico e a Programación Plurianual.

Descrición da proposta Elaboración do Plan Estratéxico e Programación Plurianual.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|-------------------------|--------|----------------|
| AM-4.1 - Plan Estratéxico e Programación Plurianual. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |

En construción



ACCIÓN: AM-5

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s) Impartición dun "Curso de inglés como lingua de instrución no ensino", coa colaboración do Centro de Linguas Modernas. Esta formación se ofertará ó PDI do Centro de cara a súa acreditación para impartir docencia nesta lingua no Grao de Química en inglés e no novo máster en inglés que se porá en marcha no vindeiro curso.

Descrición da proposta Formación do profesorado co obxectivo de incrementar a internacionalización dos títulos.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|-------------------------|--------|----------------|
| AM-5.1 - "Curso de inglés como lingua de instrución no ensino" para profesores que impartan docencia en inglés nos títulos ofertados pola Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |
| AM-5.2 - Organización da actividade de formación "Competencias informáticas para a docencia en química" que será incluída no Programa de Formación e Innovación Docente da USC 2019. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 31/07/2019 |

En construción

ACCIÓN: AM-6

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Unha das recomendacións do Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao en Química (22/06/2017) consistía en manter no tempo as accións de mellora da internacionalización. Por iso, continúa a ser un dos obxectivos prioritarios do centro a difusión dos títulos impartidos na Facultade para atraer talento externo. Nesa liña propónse nesta acción de mellora a difusión nos medios de comunicación estatais dos títulos impartidos na Facultade, facendo especial fincapé nos títulos en inglés tanto de Grao como de mestrado (novo máster "MASTER IN CHEMISTRY AT THE INTERFACE WITH BIOLOGY AND MATERIALS SCIENCE", proposto polo Centro Singular de Investigación en Química Biolóxica y Materiales Moleculares (CiQUS) en colaboración coa Facultade).

Descrición da proposta Difusión e visualización dos títulos impartidos na Facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|-------------------------|--------|----------------|
| AM-6.1 - Difusión e visualización dos títulos impartidos na Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |

En construción



ACCIÓN: AM-7

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2019

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) O centro considera unha acción prioritaria seguir reforzando a interacción cos centros de ensino secundario para difundir a atractiva oferta de titulacións do centro (dobres graos, titulacións en inglés, másters). A celebración no ano 2019 do 150 aniversario da Táboa Periódica pode supoñer unha boa oportunidade, ofrecendo actividades (exposicións, conferencias, concursos, etc.) que acerquen ós alumnos de ensino medio á Facultade.

Descrición da proposta Reforzar a interacción da Facultade con centros de ensinanza secundaria.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|--------|----------------|
| AM-7.1 - Reforzar a interacción da Facultade cos centros de ensinanza secundaria. | Pedro Rodríguez Dafonte | Activa | 20/12/2019 |

En construción

3.2. Accións de mellora executadas ao 100% no curso académico obxecto de seguimento.



LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Facultade de Química

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos

Orixes acción Todas

Axenda Curso 2017-2018

| ID | Orixen | Descrición | Estado | Responsable | Resp.seguimento | ID Orixes | Fin Previsto | Rematada |
|-------|-----------------------|--|------------|---------------------------------|---------------------------|-----------|--------------|----------|
| AM-1 | Propostas de Mellora | Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade | Finalizada | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 21/12/2018 | |
| AM-2 | Propostas de Mellora | Elaboración do cronograma de obras do centro. | Finalizada | María del Pilar Bermejo Barrera | | | 21/12/2018 | |
| AM-3 | Informe de Seguimento | Actualización do SGIC da Facultade. | Finalizada | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 21/12/2018 | |
| AM-4 | Informe de Seguimento | Renovación de instrumentación no laboratorio de prácticas de Química Física. | Finalizada | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 21/12/2018 | |
| AM-5 | Propostas de Mellora | Plan Estratéxico e Programación Plurianual. | Finalizada | Pedro Rodríguez Dafonte | | | 21/12/2018 | |
| AM-6 | Informe de Seguimento | Internacionalización dos títulos ofertados pola Facultade para favorecer a mobilidade de entrada. | Finalizada | María del Pilar Bermejo Barrera | Pedro Rodríguez Dafonte | | 21/12/2018 | |
| AM-7 | Informe de Seguimento | Formación do profesorado co obxectivo de incrementar a internacionalización dos títulos. | Finalizada | Pedro Rodríguez Dafonte | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 21/12/2018 | |
| AM-8 | Informe de Seguimento | Incrementar o atractivo e a visibilidade dos títulos de mestrado ofertados pola Facultade. | Finalizada | María del Pilar Bermejo Barrera | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | 21/12/2018 | |
| AM-9 | Informe de Seguimento | Reforzar a interacción da Facultade con centros de ensinanza secundaria. Difusión da atractiva oferta de titulacións do centro (dobres graos, titulacións en inglés, másters). | Finalizada | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | | | 21/12/2018 | |
| AM-10 | Informe de Seguimento | Revisión das prácticas de laboratorio ofertadas nos títulos impartidos na facultade. | Finalizada | María del Pilar Bermejo Barrera | Jesus Sanmartín Matalobos | | 21/12/2018 | |
| AM-11 | Informe de Seguimento | Co obxectivo de adquirir as habilidades características da actividade investigadora como son a busca, avaliación e uso ético da información científica (citar); como redactar, presentar e donde publicar. | Finalizada | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | Pedro Rodríguez Dafonte | | 20/12/2018 | |

ACCIÓN: AM-1

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s)

A mellora nas infraestruturas da Biblioteca non puido ser finalizada con éxito nos dous últimos cursos. Propoñense as seguintes actuacións en colaboración con Xerencia e Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación:

a) Instalación de catro puntos de consulta con equipos informáticos na Sala do Chemical Abstracts (2º andar) para acceder ao catálogo da Biblioteca, ás bases de datos e os recursos electrónicos da BUSC. b) Completar a renovación de mobiliario de uso común para estudantes: mesas, cadeiras, etc

Descrición da proposta Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|-----------|----------------|
| AM-1.1 - Mellora das instalacións da Biblioteca da Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-1.1 - Non foi posible a mellora das instalacións durante este exercicio económico. | | | 19/12/2018 |

Finalizada



ACCIÓN: AM-2

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixo da acción Propostas de Mellora

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Análise da(s) causa(s)

Elaboración do cronograma de obras do centro. O Consello de Goberno da USC, reunido o 16 de decembro de 2016, aprobou a Programación Plurianual da USC, onde se inserta a elaboración dun plan de reforma incluíndo as accións a realizar e o cronograma das mesmas. Durante o curso 17-18 débese completar por parte da Oficina de Arquitectura e Urbanismo o cronograma e programar, en colaboración coa dirección do centro, as actuacións específicas dirixidas á renovación das infraestruturas do centro.

Descrición da proposta

Elaboración do cronograma de obras do centro.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|---------------------------------|-----------|----------------|
| AM-2.1 - Elaboración do cronograma de obras do Centro. | María del Pilar Bermejo Barrera | Executada | 28/09/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtareas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-2.1 - Non foi posible elaborar un cronograma de obras de Centro. En 2019 se fará un novo laboratorio de prácticas na planta soto do edificio. Ademais, na actualidade, se está renovando a aula de Matemáticas. En calquera caso sigue sendo imprescindible unha actuación mais ambiciosa para poder seguir impartindo con garantías os numerosos títulos do centro. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-3

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s) Actualización do SGIC como consecuencia da entrada en vigor do novo regulamento de réxime interno.

Descrición da proposta Actualización do SGIC da Facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|--|----------------|
| AM-3.1 - Actualización do SGIC da Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 21/12/2018 |
| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
| AM-3.1 - A nova coordinadora de calidade, en colaboración co responsable de calidade do centro, traballou no primeiro semestre do curso 2018-19 na actualización do manual de calidade do centro. A actualización baseouse no documento marco do manual de centro, actualizado o 26/02/2018, da documentación do SGC da USC (http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/es/servizos/calidade/descargas/SGIC/MSGC-marco_23022018.pdf). A simplificación da documentación busca a implantación efectiva e eficaz nos centros e a creación dun nivel institucional que asegure os criterios e directrices europeos. O texto presentárase na próxima comisión de calidade da Facultade para a súa aprobación. Posteriormente será presentado á Xunta de Facultade. | | A comisión de calidade debe avaliar a efectividade destes cambios nos próximos cursos. | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-4

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s) Mantemento de laboratorios de Química Física. Renovación de Software e hardware de espectrofotómetros UV-VIS (CARY). Renovación de material informático.

Descrición da proposta Renovación de instrumentación no laboratorio de prácticas de Química Física.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|-------------------------|-----------|----------------|
| AM-4.1 - Renovación de instrumentación no laboratorio de prácticas de Química Física. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 30/11/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtareas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-4.1 - Reparáronse os espectrofotómetros UV-VIS (CARY) do laboratorio de prácticas de Química Física en xaneiro de 2018. A Comisión de Grao comenzou a planificar a necesidades de instrumentación dos laboratorios de prácticas da Facultade co obxectivo de renovar equipos no ano 2019. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-5

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora **Eficacia** Non

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s) Elaboración por parte da Comisión de Calidade da Facultade do Plan Estratéxico e a Programación Plurianual.

Descrición da proposta Plan Estratéxico e Programación Plurianual.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|-------------------------|-----------|----------------|
| AM-5.1 - Plan Estratéxico e Programación Plurianual. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 14/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|--|-------------|---|------------|
| AM-5.1 - O equipo directivo do centro e a coordinadora de calidade elaboraron, no primeiro semestre do curso 2018-19, unha versión inicial do plan estratéxico da facultade. Dita versión foi presentada ó Comité Consultivo na reunión que tivo lugar o 12/12/2018 (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/C_consultivo.html). As valiosas achegas do comité serán incorporadas ó documento para a súa presentación na seguinte reunión da comisión de calidade. | | A comisión de calidade do centro deberá elaborar a proposta definitiva de plan estratéxico que se presentará na Xunta de Facultade. | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-6

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixo da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Responsables do seguimento Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s)

Proponse como nova acción de mellora na axenda 2017-18 a oferta de novos títulos en inglés coordinados dende a Facultade de Química. Na actualidade se está tramitando a impartición do grao en química en inglés. Ademais tamén se vai a propoñer un mestrado en inglés, por parte do Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CiQUS) en colaboración ca Facultade. Esta acción de mellora está en liña cas recomendacións do Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao en Química (22/06/2017) que propoñía manter no tempo as accións de mellora da internacionalización

Descrición da proposta

Internacionalización dos títulos ofertados pola Facultade para favorecer a mobilidade de entrada.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requirida |
|---|---------------------------------|-----------|----------------|
| AM-6.1 - Implantación de un grao de química en inglés no curso 2018-19. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 21/09/2018 |
| AM-6.2 - Proposta do mestrado ?MASTER IN CHEMISTRY AT THE INTERFACE OF BIOLOGY AND MATERIALS SCIENCE? por parte do Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CiQUS) en colaboración ca Facultade. | María del Pilar Bermejo Barrera | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-6.1 - No curso 2018/19 comezou o grao de química en inglés. | | | 19/12/2018 |
| AM-6.2 - Foi tamén aprobada, por parte da Secretaría Xeral de Universidades do Máster en Química na Fronteira coa Bioloxía e a Ciencia de Materiais (Chemistry at the Interface of Biology and Materials Science) proposto por parte do Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CiQUS) e a Facultade. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-7

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodríguez Dafonte

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Impartición dun "Curso de inglés como lingua de instrución no ensino", coa colaboración do Centro de Linguas Modernas. Esta formación se ofertara ó PDI do Centro de cara a súa acreditación para impartir docencia nesta lingua ante a inminente posta en marcha do Grao de Química en inglés.

Descrición da proposta Formación do profesorado co obxectivo de incrementar a internacionalización dos títulos.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|-------------------------|-----------|----------------|
| AM-7.1 - ?Curso de inglés como lingua de instrución no ensino? para profesores que impartan docencia en inglés nos títulos ofertados pola Facultade. | Pedro Rodríguez Dafonte | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|--|-------------|---------|------------|
| AM-7.1 - A finais do curso 2018-19 vaise ofertar un curso específico de inglés como lingua de instrución no ensino para docentes do grao en Química. Tamén se ofertará un curso para estudantes da Facultade. Esta acción de mellora se traslada á próxima axenda. Como complemento, dende a Facultade, se organizará a actividade de formación ?Competencias informáticas para a docencia en Química? que será incluída no Programa de Formación e Innovación Docente da USC de 2019. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-8

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora **Eficacia** Si

Orixo da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Responsables do seguimento SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Os indicadores relativos ó Criterio 1 nos títulos de posgrao ofertado pola facultade mostran un descenso no número de matriculados.

Descrición da proposta Incrementar o atractivo e a visibilidade dos títulos de mestrado ofertados pola Facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requirida |
|--|---------------------------------|-----------|----------------|
| AM-8.1 - Mellorar a publicidade e os canais de difusión dos títulos do centro. | María del Pilar Bermejo Barrera | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-8.1 - A páxina web tivo no último ano unha transición que a fai un pouco máis atractiva para o acceso dende plataformas móbiles. Co obxectivo de incrementar a visibilidade dos títulos ofertados, se contratou unha páxina de publicidade no número de decembro da revista YAQ, especial Selectividad - La Guía definitiva para navegar con éxito por todo el proceso de admisión a la universidad. Esta publicación se distribuiría a máis de 4.000 centros de bacharelato de toda España o que cubriría aproximadamente o 90% dos centros. Ademais a revista participa cun stand na feira de AULA 2019 (do 27 ao 31 de marzo en Madrid) onde se poñerían a disposición dos asistentes outros 4000 exemplares. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-9

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Análise da(s) causa(s) Mellora do perfil de acceso de estudantes dos títulos ofertados polo centro.

Descrición da proposta Reforzar a interacción da Facultade con centros de ensinanza secundaria. Difusión da atractiva oferta de titulacións do centro (dobres graos, titulacións en inglés, másters).

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|----------------------|-----------|----------------|
| AM-9.1 - Reforzar a interacción da Facultade con ensinanza secundaria a través de xornadas de portas abertas, actividades lúdico-formativas, etc. Difusión da atractiva oferta de titulacións do centro (dobres graos, titulacións en inglés, másters). | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-9.1 - Por segundo ano consecutivo se entregaron os premios 'chemists for our future'. Estes premios, financiados por as empresas químicas Mestrelab Research e AMSlab, recoñecen o talento dos estudantes do grao de Química da USC cos mellores expedientes académicos. A convocatoria trata de fomentar a colaboración cos sectores socioeconómicos e complementar, deste xeito, a formación do alumnado no eido da investigación e do desenvolvemento científico e tecnolóxico. A continuidade desta iniciativa será un incentivo para que os estudantes de primeira matrícula elixan os graos ofertados polo centro. A cartelería e difusión mediante folletos se complementará nos centros de Galicia e nas visitas á facultade nas xornadas de portas abertas, olimpíadas de química e outras actividades organizadas polo centro. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-10

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 21 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora **Eficacia** Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Responsables do seguimento Jesus Sanmartín Matalobos

Análise da(s) causa(s) No Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación do Grao en Química (22/06/2017) se indica que debe mellorarse a organización das clases prácticas de laboratorio. Os egresados mostran unha satisfacción especialmente baixa por este tipo de formación.

Descrición da proposta Revisión das prácticas de laboratorio ofertadas nos títulos impartidos na facultade.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|--|---------------------------------|-----------|----------------|
| AM-10.1 - As comisións de títulos elaborarán un informe da situación de prácticas de laboratorio ofertadas nas distintas materias e propoñerán cambios, de cara ó curso 2019-2020. Se tratará de evitar solapamentos e se procurará adaptar as practicas ás necesidades actuais dos títulos. | María del Pilar Bermejo Barrera | Executada | 21/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtareas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-10.1 - A comisión de grao, na reunión do 14/12/2018 debatiu a organización das clases prácticas de laboratorio das materias de grao. En dita comisión decidiuse comezar a planificación de necesidades de renovación de equipos e infraestruturas para o desenvolvemento das prácticas de laboratorio. En canto a problemática da baixa satisfacción acordouse facer una revisión detallada dos guións de prácticas de todas as materias co obxectivo de evitar solapamentos e corrixir deficiencias. Esta revisión está dirixida polos coordinadores de módulo e as conclusións obtidas se trasladarán á comisión de grao e xunta de facultade. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

ACCIÓN: AM-11

Sistema de xestión Facultade de Química

Finalización do proceso previsto 20 Decembro 2018

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable SUSANA LOPEZ ESTEVEZ

Responsables do seguimento Pedro Rodríguez Dafonte

Análise da(s) causa(s)

O alumnado do Máster iníciase na investigación e necesita adquirir competencias necesarias para a redacción e defensa do TFM.

Descrición da proposta

Co obxectivo de adquirir as habilidades características da actividade investigadora como son a busca, avaliación e uso ético da información científica (citar); como redactar, presentar e onde publicar.

| Solución proposta | Responsable | Estado | Data requerida |
|---|----------------------|-----------|----------------|
| AM-11.1 - Presentouse a programación na Comisión da Biblioteca do 06/06/2018. Realizouse a consulta aos directores dos Máster que se imparten na Facultade de Química e ó presidente da comisión e coordinador do programa de Doutoramento en Ciencia e Tecnoloxía Química. | SUSANA LOPEZ ESTEVEZ | Executada | 20/12/2018 |

| Comprobacións tarefas e subtarefas | Incidencias | Axustes | Data |
|---|-------------|---------|------------|
| AM-11.1 - Os cursos de competencias informacionais foron organizados pola Biblioteca da Facultade de Química: O curso básico tivo lugar entre o 1 e o 31 de outubro de 2018. O curso avanzado tivo lugar entre o 5 de novembro e o 4 de decembro de 2018. | | | 19/12/2018 |

Finalizada

4. Anexo: Informes de seguimento

Anexo I: [Informe de seguimento do Grao en Química](#)

Anexo II: [Informe de seguimento do Máster en Investigación Química e Química Industrial](#)

Anexo III: [Informe de seguimento do Máster en Química Orgánica](#)

Anexo IV: Informe de seguimento do Máster en Química Teórica e Modelización Computacional.

Anexo V: [Informe de Competencias Informacionais](#)