



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Enfermaría

Curso Académico: 2015/2016

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	8
3. Plan de Melloras do Centro	17
4. Anexo: Informes de seguimento	19

1. Introducción

A necesidade de introducir a cultura de calidade nos centros pasou de ser unha aspiración crecente entre os membros da nosa comunidade universitaria a converterse nun imperativo regulado normativamente na institución. Neste sentido a Facultade de Enfermaría da USC ven de seguir os pasos necesarios para a súa acomodación ao proceso global de control e garantía de calidade iniciado xa hai algúns anos na Universidade. O presente documento inscríbese dentro dese contexto e nel recóllese información relativa a:

- Sistema de Garantía Interna de Calidade,
- Informe de Seguimento dos títulos impartidos no centro: Grao en Enfermaría, Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e Máster en Xerontoloxía,
- Accións de Melloras propostas nos títulos
- Plan de melloras do Centro

A partir da información recollida nestes documentos, e dentro da súa planificación estratéxica, o centro propónse facer unha análise global do seu Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC).

Con tal fin, a presente Memoria de Calidade do Centro está formada polos seguintes documentos:

- Informe de seguimento/resultados do SGIC
- Propostar para a revisión/actualización da Programación Plurianual e Plan de Melloras anual do Centro.
- Informes de Seguimento/acreditación dos títulos

Con esta Memoria de Calidade da Facultade de Enfermaría da USC para o curso 2015/2016 queda pechado o ciclo de calidade anual do centro que se inciou coa análise do funcionamento de cada un dos títulos e do SGIC segundo se prevé no Procedemento de Medición, análise e mellora (Código:PM-01)

A Memoria foi elaborada pola Comisión de Calidade da Facultade e aprobada con data de 7 de

marzo de 2017, sendo posteriormente ratificada na Xunta de Facultade do 5 de maio de 2017.

Estrutura coa que conta a Facultade de Enfermaría para o desenvolvemento do SGIC

Ámbito de aplicación

O ámbito de aplicación do SGIC afecta a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos.

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2015/2016 foron:

- Grao en Enfermaría
- Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, con dúas especialidades: Clínica e Xestión Sanitaria
- Máster Universitario en Xerontoloxía, que se imparte conxuntamente coa Facultade de Ciencias da Saúde da Universidade da Coruña.

Documentación de referencia

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais da normativa estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela e do Manual do SGIC e procesos asociados, a que se cita a continuación:

- Memoria do Grao en Enfermaría
- Memoria do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados
- Memoria do Máster Universitario en Xerontoloxía
- Regulamento de Réximo interno da Facultade de Enfermaría (en proceso de modificación)

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo decanal, a Comisión de Calidade, o responsable de Calidade, a Comisión de Título de Grao, Comisións Académicas e as/os coordinadoras/es de título. As funcións de cada un deles recóllense no Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade (http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm#simpl).

A Comisión de Calidade do Centro está composta por:

http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/comision_calidade.html

-Presidenta: Decana da Facultade de Enfermaría

-Secretario: Responsable de Calidade e Vicedecano de Calidade

-Vogais:

Profesorado:

Coordinadora do Grao en Enfermaría e do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Coordinador do Máster Universitario en Xerontoloxía

2 Representantes do Profesorado

Alumnado:

2 Representantes do Alumnado

PAS:

Responsable da Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos

Funcións principais da CCC (Comisión de Calidade do Centro):

-Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGIC no Centro.

-Elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias.

-Proposta do Plan de Melloras do Centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos títulos derivadas dos seus informes de seguimento.

-Informe de seguimento da implantación do SGIC e as súas proposta de mellora.

Comisión de Coordinación Intercentros

A titulación do Grao en Enfermaría impártese na Facultade de Enfermaría (Campus de Santiago) e na Escola Universitaria de Enfermaría (Campus de Lugo) o que leva a ter mecanismos de coordinación entre os dous centros para esta titulación. Esta coordinación é levada a cabo principalmente a través da Comisión de Coordinación Intercentros que, ademais, asume as compencias de coordinación dos dous centros en materia de Calidade ao pertencer a Comisión os Responsables de Calidade de ambos centros.

A actividade da Comisión de Calidade durante o curso 2015/2016 foi:

Reunión	Data de celebración	Orde do día
Ordinaria	23 de novembro de 2015	Elaboración e aprobación, se procede, do plan de melloras dos títulos do centro e das memorias de seguimento
Ordinaria	15 de decembro de 2015	1.- Aprobación, se procede, das actas da Comisión de Garantía correspondentes ás reunións celebradas os días 5/2/2015, 1/7/2015 e 23/11/2015 2.- Informe 3.- Aprobación, se procede, do Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade 4.- Información sobre a revisión

		<p>das guías para a elaboración do Suplemento Europeo ao Título (SET)</p> <p>5.- Análise da normativa e criterios de avaliación de TFG</p> <p>6.- Valoración do borrador de Regulamento de Réxime Interno.</p> <p>7. Rogos e preguntas</p>
Ordinaria	28 de xaneiro de 2016	Suxestións ao borrador da Normativa xeral da USC respecto dos TFG e TFM
Ordinaria	27 de xullo de 2016	<p>1.-Aprobación, se procede, das Actas da Comisión de Garantía correspondentes ás reunións celebradas os días 15/12/2015 e 28/01/2016. 2.- Informe da Presidenta. 3.- Estado de Execución dos Plans de Mellora. 4.- Aprobación, se procede da Proposta de Modificación da Memoria do Grao derivada dos Informes de Seguimento. 5.- Información previa sobre a Planificación do proceso de renovación de acreditación do título do Grao. 6.- Rogos en Preguntas</p>
Extraordinaria	31 de xaneiro de 2017	1.-Exposición por parte do

		<p>Coordinador do Título do Máster en Xerontoloxía do Informe de Seguimento Curso 2015/2016 2.- Exposición por parte da Coordinadora do Título de Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados do Informe de Seguimento do Curso 2015/2016 3.- Exposición por parte da Coordinadora do Título de Grao en Enfermaría do Informe de Renovación da Acreditación 4.- Rogos en Preguntas</p>
--	--	---

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O obxectivo do Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) é a procura da mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponde cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Os documentos que configuran o SGIC son o Manual Marco do Sistema de Garantía Interno de Calidade e o Manual Marco de Procesos e Procedementos. Ambos documentos, xunto cos Manuais propios da Facultade que datan do 2009 e o Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade aprobado no 2016, están dispoñibles na páxina web da Facultade, no apartado adicado a Calidade: http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm

Con respecto ao Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade foi aprobado pola Xunta de Facultade do 17 de febreiro do 2016 e pola Comisión Delegada do Consello de Goberno da Universidad do 13 de abril de 2016.

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2015-2016 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento. Estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión.

Indicadores do Sistema de Garantía Interna de Calidade

A través da Área de Calidade e Mellora de Procementos pódese acceder aos indicadores definidos no SGIC marco para os sucesivos cursos académicos das titulacións da USC (<http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/segtitulos.html>)

Consonte a estos indicadores procédese deseguido a realizar unha valoración dos principais indicadores dos títulos impartidos na Facultade de Enfermaría para o curso 2015-2016.

Ingreso

O total de prazas ofertadas na Facultade de Enfermaría nas tres titulacións impartidas no curso 2015/2016 foi de 230, cifra que se mantivo estable nos anteriores cursos académicos.

A demanda é moi elevada en relación as prazas ofertadas. No caso do Grao sitúase no curso 15/16 en 1447 solicitudes para 150 prazas ofertadas.

O perfil xeográfico de procedencia nas titulacións do centro é fundamentalmente da nosa comunidade autónoma, sendo a porcentaxe de estudantes extranxerios baixa tanto no Grao como no Máster en Xerontoloxía, aínda que no Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados acádase o 5,13%.

Mobilidade

A taxa da mobilidade saínte ten unhas porcentaxes baixas, pero ven tendo unha evolución crecente ao longo dos cursos académicos dende a implantación do grao, sendo as cifras similares a outras titulacións da área de Ciencias da Saúde. A pesar disto se o comparamos co resto de titulacións da Univesidade a posición relativa do Grao se sitúa na posición da maior parte de titulacións. A porcentaxe de mobilidade na Facultade sitúanse no 3,62%. No caso dos Másteres non aparecen datos de mobilidade, como sucede na maioría de Másteres, cuestión que pode vir derivada da curta duración dos mesmos.

En canto a mobilidade entrante o Grao acada unha porcentaxe do 1,81%, porcentaxe baixa e que ademais diminuí con respecto ao curso anterior.

Recusos Humanos

As titulacións da Facultade de Enfermaría son impartidas por profesorado con experiencia docente e investigadora recoñecida polos organismos/axencias correspondentes.

No caso do Grao a porcentaxe de Persoal docente e Investigador (PDI) con sexenios en relación ao PDI con docencia na titulación tense incrementado con respecto ao curso 14/15

(pasou do 32,10 ao 63,41 %). Consideramos que son porcentaxes altos tendo en conta, ademais, que o Grao de Enfermaría conta con moito Profesorado Asociado, que non pode ter sexenios de investigación

A ratio de estudantes por profesor a tempo completo sitúase no 13,51 no caso do Grao en Enfermaría, no 1,95 no caso do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e no 2,33 no caso do Máster en Xerontoloxía. Son ratios superiores a outras titulacións da área de Ciencias da Saúde que, aínda así, entendemos razoables.

Recurso Materiales

Durante o curso 2015-2016 adquiríuse a través das Axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia do 2016 convocadas pola Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación, e como programación da Acción de Mellora 2 (Material Docente de simulación) un simulador de constantes vitais que ven a mellorar as posibilidades dos simuladores xa existentes no centro.

Fora da programación de Accións de Mellora realizouse a substitución da metade dos ordenadores da Aula de Infomática 1, esperando poder substituír o resto no vindeiro curso.

Resultados

As taxas de rendemento, éxito, graduación e eficiencia danos unhas porcentaxes satisfactorias tanto no Grao como nos Másteres.

No caso do Grao tanto a taxa de rendemento como a taxa de graduación sitúase por riba do previsto na Memoria do Título o que entendemos como un punto forte para a titulación.

No caso do Grao tanto a taxa de abandono de primeiro curso como a do RD 1393 danos uns datos que se desvían do previsto inicialmente na Memoria do Título. Esta desviación ven motivada polo feito de que moitos estudantes matricúlanse en primer curso do Grao en

Enfermaría por non alcanzar a nota de acceso no Grao en Medicina. Ese curso presentanse ás materias de Enfermaría que son susceptibles de validar en Medicina e se presenta de novo ás PAAU para subir nota. Finalmente no seguinte curso abandonan Enfermaría para Matricularse en Medicina.

Da análise individualizada (seguimento de cada alumno/a) dos datos de matrícula do curso 2015/2016 contabilizamos a 36 estudantes que se matricularon en Enfermaría ese curso, para no curso 2016/2017 abandonar Enfermaría e matricularse en Medicina.

Informes de Seguimento e Renovación da Acreditación

Con data 13 de outubro de 2016 recibimos da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia o Informe Provisional de Seguimento do Grao en Enfermería do curso 2014/2015 co resultado de “Non conforme”

(http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/ISGrao2014_2015InformeProvional.pdf).

O 7 de novembro de 2016 remítense as alegacións a este informe (http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/ISGrao2014_2015Alegacions.pdf) aprobadas na reunión da Comisión de Coordinación Intercentros.

Con data 1 de decembro de 2016 recibese o Informe Final de Seguimento (http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/2014.2015.IFS-ACSUG-G-Enfermeria_USC2.pdf) no que a Axencia establece unha serie de recomendacións a seguir. Unha parte destas recomendación foron xa levadas acabo inmediatamente e o resto pasaron a formar parte do Plan de Melloras do Grao que se recolleu no autoinforme de renovación da acreditación.

Con data 31 de xaneiro de 2017 remitíronse á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos os Autoinformes de Seguimento do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e do Máster en Xerontoloxía, xunto co autoinforme para a Renovación da Acreditación do Grao en Enfermaría.

Reclamacións e Incidencias

A xestión das reclamacións e incidencias realizase através das seguintes canles:

1.- A través da Oficina de Análise e Reclamacións

Os recursos presentados polo alumnado correponderonse con recursos de reposición que foron presentados nos curso 2014-2015 e 2015-2016 e son os seguintes:

- 1 por anulación de matrícula que foi desestimado
- 6 por recoñecemento de estudos, dos cais: 2 foron desestimados, 2 estimados e 2 parcialmente estimados.
- 1 por simultaneidade de estudos, que foi estimado

As queixas e suxestión presentadas polo alumnado foron:

- 2 que fueron desestimadas.

2.- A través do Valedor da Comunidade Universitaria. No informe anual do Valedor para o curso 2015/2016 non constan queixas relativas á Facultade de Enfermaría.

3.- A través do Centro

Non constan no curso 2015/2016 a recepción de Queixas ou Reclamacións

Táboa de indicadores

		Grao en Enfermaría		Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados		Máster en Xerontoloxía	
Código	Nome	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16	2014-15	2015-16
IN01G-PC-05	Prazas ofertadas	150	150	30	30	50	50
IN02G-PC-05	Matrícula	620	608	34	39	34	28
IN03G-PC-05	Matrícula de novo ingreso	173	183	31	30	14	12
IN04G-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	154	164	31	30	14	12

IN05G-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos (%)	-2,53	6,49	-18,42	-3,23	-26,32	-14,29
IN06G-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición (5-14)	10,74	11,11	7,29	7,81	7,36	7,51
IN07G-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (%)	100	100	96,67	96,55	92,31	100
IN08G-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	1,13	0,99	2,94	5,13	2,94	0
IN09G-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	4,84	4,44	2,94	7,69	5,88	3,57
IN12G-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas (%)	102,67	109,33	103,33	100	28	24

IN15G-PC-08	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade (1-5)	4	3,93	-	-	-	-
IN17G-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	2,42	3,62	0	0	-	-
IN18G-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	2,9	1,81	0	0	0	0
IN22G-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (%)	-	-	100	100	100	100

IN23G-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (1-5)	3,09	3,05	3,73	2,75	3,36	3,67
IN24G-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (%)	32,1	63,41	68,18	78,95	33,33	66,67
IN25G-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (%)	51,85	50	90,91	91,3	100	100
IN26G-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (%)	39,51	37,21	77,27	69,57	40	46,67
IN30G-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	14,42	13,51	1,79	1,95	2,83	2,33
IN31G-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	72,23	73,52	5,5	3,67	7,59	9,81
IN32G-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	18,06	17,19	3,6	3,67	8,54	10,39
IN33G-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos (1-5)	3,34	3,2	3,81	2,9	3,19	3,82
IN34G-S01-PM-01	Taxa de rendemento (%)	91,07	89,59	90,9	95,65	97,45	92,95
IN35G-S01-PM-01	Taxa de éxito (%)	95,82	96,03	99,88	99,6	100	100

IN36G-S01-PM-01	Taxa de avaliación (%)	95,04	93,29	91,01	96,04	97,45	92,95
IN37G-S01-PM-01	Taxa de graduación (%)	75,34	82,98	86,84	73,91	88	84,21
IN38G-S01-PM-01	Duración media dos	4,11	4,25	1	1,25	2,11	2
IN39G-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados (%)	95,26	-	100	-	97,12	-
IN40G-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao) (%)	18,12	22,22				
IN41G-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (%)	11,64	14,18	7,89	13,04	4	10,53
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (1-5)	2,93	3,31	3,76	2,36	3,31	3,50
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (1-5)	3,77	3,79	3,77	3,54	4,16	4,47
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (1-5)	3,66	3,85	3,57	3,68	4,24	3,87
IN48G-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (%)	29,82	28,67	34,38	21,21	35,71	30,77

3. Plan de Melloras do Centro

3.1. Revisión sobre o plan de melloras do curso 2015-2016

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2015-2016, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

LISTAXE DE ACCIÓNS DO CURSO ANTERIOR							
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA PREVISTO	FIN	REMATADA
AM1	Non existe unha enquisa que recolla aspectos relativos a prácticas clínicas ou prepracticum/casos simulados	Elaboración da enquisa específica	Finalizada	Coordinadores Titulacións/Responsables Prácticas			Si
AM2	Os/as coordinadores das titulación e Grao en Enfermaría e de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados foron responsables da implantación da simulación na docencia de grao e de máster dende o ano 2008 ata actualidade, constantdo os seguintes aspectos: Mellora a adquisición das competencias polo alumnado Mellora a resposta do alumnado ante	Adquisición de simulador/es e planificación da incorporación na docencia interactiva de laboratorios	Finalizada	Coordinadores Titulacións			Si

	<p>situacións clínicas existentes na atención primaria e especializada</p> <p>Favorece a adquisición de patróns de actuación no ámbito clínico</p> <p>Favorece a interacción entre o alumnado e o profesorado</p>					
AM3	<p>Mellora na adquisición de competencias. Demanda do alumnado</p>	<p>Desenvolvemento do curso de elaboración do TFG/TFM e de xestión de competencias informacionais dirixido ao alumnado</p>	Finalizado	<p>Director Biblioteca e Coordinadores das Materias</p>		Si

3.2. Plans de Mellora do curso 2016/2017

A continuación presentamos o plan de melloras da Facultade de Enfermaría para o curso 2016-2017.

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción mellora	Código	AM1-PM1617-FE
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 Recursos Materiais e Servizos
	Definición	Análise causa	Necesidade de renovación dos equipos informáticos e/ou audiovisuais das aulas de informática
		Definición/descripción proposta	Adquisición de novos equipos informáticos e/ou audiovisuais da Aula de Informática 1
		Data prevista de finalización	31/12/2017
		Data inicio	1/3/2017
Responsables	Responsable da implantación	Vicedecano de Calidade	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		

	Persoa responsable	
Finalización	Estado	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCÍONS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM2-PM1617-FE
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 Recursos Materiais e Servizos
		Análise causa	Os/as coordinadores das titulación e Grao en Enfermaría e de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados foron responsables da implantación da simulación na docencia de grao e de máster dende o ano 2008 ata actualidade, constantdo os seguintes aspectos: Mellora a adquisición das competencias polo alumnado Mellora a resposta do alumnado ante situacións clínicas existentes na atención primaria e especializada Favorece a adquisición de patróns de actuación no ámbito clínico Favorece a interacción entre o alumnado e o profesorado
	Definición	Definición/descripción proposta	Adquisición de simulador/es e planificación da incorporación na docencia interactiva de laboratorios
		Data prevista de finalización	31/12/2017

		Data inicio	1/3/2017
Responsables		Responsable da implantación	Decana da Facultade/Coordinadores titulacións
Tarefa		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	de acción mellora	Código	AM3-PM1617-FE
		Tipo	Acción de Mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
	Definición	Análise causa	Necesidade de revisión das posibles barreras arquitectónicas e de accesibilidade
		Definición/descripción proposta	Remisión á Oficina de Infraestruturas dun informe sobre as posibles barreras arquitectónicas e de accesibilidade que existan no Edificio.
		Data prevista de finalización	30/07/2017
		Data inicio	07/03/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana da Facultade	
Tarefa 1	Código		
	Descrición tarefa	Análisis sobres as posibles barreras arquitectónicas e de accesibilidade que existan na Facultade.	
	Data prevista de finalización	30/07/2017	
	Persoa responsable	Vicedecano de Calidade	
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		

	Data comprobación	
--	--------------------------	--

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	de Acción mellora	Código	AM4-PM1617-FE	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
		Definición	Análise causa	Necesidade de adaptación dos aseos do centro á normativa sobre eliminación de barreras arquitectónicas
			Definición/descripción proposta	Remisión á Oficina de Infraestruturas dun solicitude para as necesidades de adaptación.
			Data prevista de finalización	30/07/2017
	Data inicio	07/03/2017		
Responsables	Responsable da implantación	Decana Facultade de Enfermaría		
Tarefa1		Código		
		Descrición tarefa		
		Data prevista de finalización		
		Persoa responsable		
Subtarefa 1		Código		
		Descrición tarefa		

	Data prevista de finalización	
	Persoa responsable	
Finalización	Estado	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	de Acción mellora	Código	AM5-PM1617-FE
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 Información e Transparencia
		Análise causa	Reforzar a Información sobre el título
	Definición	Definición/descripción proposta	Estudio e analise sobre a posibilidade de crear un perfil oficial da Facultade nas Redes Sociais.
		Data prevista de finalización	30/07/2017
		Data inicio	07/03/2017
		Responsables	Responsable da implantación
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		

	Data comprobación	
--	--------------------------	--

4. Anexo: Informes de seguimento

Os informes de seguimento do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e o Máster en Xerontoloxía, xunto co Informe de renovación da acreditación estarán incluídos na sección de Calidade da páxina web da Facultade de Enfermaría no apartado correspondente aos informes de seguimento.

http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm