



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ACCIÓNS DE MELLORA

**Grao en lingua e literatura españolas
Curso Académico: Curso 2017-2018**

NOVAS ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DO IS 2017-2018 PARA A SÚA IMPLANTACIÓN NO CURSO 2018-2019

ACCIÓNS DE MELLORA (Curso 2018-19)	
Código	AM-GLLE-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Dimensión 1. Xestión do título. 1.4. Criterios de admisión
Análise causa	<p>Esta AM é continuación da AM-1 (Curso 2016-17) que non puido ser completada como estaba previsto no ano 2018.</p> <p>O GLLE presenta unha elevada demanda de alumnos estranxeiros, nomeadamente de orixe chinesa, moitos dos cales non acadan o nivel de competencia en lingua española imprescindible para a súa normal integración nas aulas. Para ofrecer unha formación adecuada a estes estudantes, necesitados de medidas formativas particulares, constituíronse grupos de nivelación específicos, nomeadamente en materias de primeiro curso.</p> <p>Dado que cada ano se incrementa a diversidade neste tipo de alumnado, a área de Lingua Española considera pertinente continuar este labor de adaptación especificamente nas materias de Lingua e Gramática.</p>
Definición/ descrición proposta	Para chegar a facer unha diagnose da situación que permita adoptar posibles solucións no futuro, consistentes en medidas formativas axeitadas para ofrecerlles a formación académica máis axeitada para as súas necesidades, cómpre en primeiro lugar obter información sobre o perfil dos estudantes estranxeiros que acceden aos estudos do GLLE.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 13/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --

Responsables	Belén López Meirama
Tarefa1	AM-GLLE-1.1
Descrición tarefa	Análise polo miúdo do perfil de ingreso dos estudantes estranxeiros (título e universidade de orixe, propósito do intercambio...), que cómpre coñecer en detalle. Esta análise contará coa axuda dun formulario que xa fora creado e pasado coa mesma finalidade no ano 2016. A intención é comparar a situación do alumnado daquel curso e o do curso 2018-19.
Data prevista de finalización	31/05/2019
Responsable	Belén López Meirama
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA (Curso 2018-19)	
Código	AM-GLLE-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Dimensión 3. Resultados. Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	<p>Esta AM completa a segunda tarefa da AM-2 (Curso 2016-17).</p> <p>A taxa de rendemento da materia Traballo Fin de Grao non é satisfactoria, polo que cómpre valorar se os alumnos chegan a cuarto cunha carga de traballo excesiva.</p> <p>Tamén como consecuencia da análise realizada para o informe de seguimento constatouse unha taxa de abandono no título que se considera necesario diminuír.</p>
Definición/ descripción proposta	Organizar unha reunión dos coordinadores de curso cos estudantes de 1º, 2º, 3º e 4º do GLLE, tras un curso de funcionamento, para recabar información da situación nos cursos e posibles solucións, nomeadamente en 1º e 4º.
Datas	Finalización: 31/07/2019; Inicio: 20/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Inmaculada Mas Álvarez
Tarefa1	AM-GLLE-2.1
Descrición tarefa	Levar a cabo a reunión de coordinadores de curso.
Data prevista de finalización	31/05/2019
Responsable	Inmaculada Mas Álvarez
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA (Curso 2018-19)	
Código	AM-GLLE-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Dimensión 3. Resultados. Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	A satisfacción do estudantado coa materia do Traballo de Fin de Grao ofrece nalgúns puntos importantes unha valoración mellorable. A taxa de rendemento da materia Traballo Fin de Grao non é satisfactoria.
Definición/ descrición proposta	Mellorar a difusión da información sobre procedementos relacionados co TFG, tanto no que afecta á xestión coma nos aspectos académicos relacionados coa elaboración.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 01/04/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Inmaculada Mas Álvarez
Tarefa1	AM-GLLE-3.1
Descrición tarefa	Elaborar e difundir dous documentos informativos cun resumo esquemático dos aspectos esenciais que poidan resultar pouco claros: un destinado ao alumnado de TFG e outro para o profesorado que o titoriza.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Inmaculada Mas Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-GLLE-3.2
Descrición tarefa	Incorporar á Guía docente da materia información máis clara e detallada sobre algúns aspectos esenciais, coma as condicións para solicitar prórroga, o procedemento de solicitude de

	defensa (que se debe facer a través da secretaría virtual) ou as recomendacións para preparar o documento de solicitude de título.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Inmaculada Mas Álvarez
Estado	Activa

SEGUIMIENTO DAS ACCIÓNS DE MELLORA (CURSO 2017-2018)

ACCIÓNS DE MELLORA (Curso 2017-18)	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Dimensión 1. Xestión do título. 1.4. Criterios de admisión
Análise causa	<p>O GLLLE presenta unha elevada demanda de alumnos estranxeiros, entre os que se conta un nutrido grupo de orientais, moitos dos cales non acadan o nivel de competencia en lingua española imprescindible para a súa normal integración nas aulas. Para ofrecer unha formación adecuada a estes estudantes, necesitados de medidas formativas particulares, constituíronse grupos de nivelación específicos, nomeadamente en materias de primeiro curso.</p> <p>Dado que cada ano se incrementa a diversidade neste tipo de alumnado, a área de Lingua Española considera pertinente continuar este labor de adaptación especificamente nas materias de Lingua e Gramática.</p>
Definición/ descripción proposta	Para chegar a facer unha diagnose da situación que permita adoptar posibles solucións no futuro, consistentes en medidas formativas axeitadas para ofrecerlles a formación académica máis axeitada para as súas necesidades, cómpre en primeiro lugar obter información sobre o perfil dos estudantes estranxeiros que acceden aos estudos do GLLLE.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 06/03/2019
Responsables	Belén López Meirama
Comprobación	AM-1

Acción	
Descrición Comprobación	
Data Comprobación	06/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Incluirase esta acción non executada no 2017-2018 na axenda do curso 2018-2019.
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Análise polo miúdo do perfil de ingreso dos estudantes estranxeiros (título e universidade de orixe, propósito do intercambio...), que hoxe en día non se coñece co necesario detalle.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Belén López Meirama
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	--
Data Comprobación	06/03/2019
Incidencias	Non foi posible realizar a análise no curso 2017-2018.
Axustes/Novas Tarefas	Proponse adiar a súa finalización a xullo de 2019.

ACCIONES DE MELLORA (Curso 2017-18)	
Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Informe de seguimento do curso 2016-2017. Dimensión 3. Resultados. Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento.
Análise causa	<p>A taxa de rendemento da materia Traballo Fin de Grado está baixando, polo que cómpre valorar se os alumnos chegan a cuarto cunha carga de traballo excesiva, que impide a moitos realizar o traballo. A evolución na serie histórica pode ter influido no aumento rexistrado no número de anos que os estudantes necesitan para acadar a graduación.</p> <p>Tamén como consecuencia da análise realizada para o informe de seguimento constatouse unha alta taxa de abandono no título, que é necesario diminuír.</p>
Definición/ descripción proposta	Existe un coñecemento insuficiente sobre as posibles dificultades dos estudantes para abordar a materia do TFG e sobre as causas do abandono dos estudos. Considérase necesario incrementar a comunicación cos estudantes, en particular os de 1º e 4º, etapas críticas no que atinxe ás taxas mencionadas.
Datas	Finalización: 31/05/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 06/03/2019
Responsables	María José Alonso Veloso
Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Foron nomeados os coordinadores, pero está pendente o seguimento das tarefas relativas ás coordinacións de curso.
Data	06/03/2019

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	<p>Nomear catro coordinadores de curso do GLLE, un por cada curso académico. Asumirán dita función os catro membros da Comisión do GLLE en representación das catro áreas de coñecemento:</p> <p>Coordinador de 1º: representante de Lingüística xeral.</p> <p>Coordinador de 2º: representante de Teoría da Literatura e Literatura comparada.</p> <p>Coordinador de 3º: representante de Literatura española.</p> <p>Coordinador de 4º: representante de Língua española.</p>
Data prevista de finalización	30/03/2018
Responsable	María José Alonso Veloso
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Acta da reunión da Comisión do GLLE celebrada o 7 de marzo de 2018, na que se recolle o acordo de nomeamento dos coordinadores de curso.
Data Comprobación	07/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Organizar reunións dos coordinadores cos estudantes de 1º, 2º,

	3º e 4º do GLE, para establecer un primeiro contacto e difundir a nova figura da coordinación dos cursos e as súas funcións.
Data prevista de finalización	25/05/2018
Responsable	María José Alonso Veloso
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.2. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	--
Data Comprobación	06/03/2019
Incidencias	Non se realizaron as reunións previstas, por falta de tempo como consecuencia da chegada de final de curso e por cambio na coordinación do título.
Axustes/Novas Tarefas	Pendente de revisión na reunión ordinaria da Comisión do Grao.

SEGUIMIENTO DAS ACCIÓNS DE MELLORA INCLUÍDAS NO AUTOINFORME DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN (2017)

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-8
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 7
Análisis causa	La tasa de rendimiento del GLE es ligeramente inferior a la establecida en la memoria de verificación
Definición/ descripción propuesta	Analizar las causas y proponer estrategias para la mejora de la tasa de rendimiento en las materias del título
Fechas	2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinación del GLE y Comisión del Título
Tarea 1	AM-8.1
Descripción tarea	Elaboración de un informe sobre la tasa de rendimiento de las materias del título
Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
Responsable	María José Alonso Veloso, coordinadora del GLE
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se elaboró el informe sobre la tasa de rendimiento de las materias del GLE, que incluye el análisis del último curso evaluado (2016-2017); como estaba previsto, vigila la evolución de <i>Lengua Inglesa 1 y 2</i> , y se centra en asignaturas con porcentajes inferiores al 50%, la tasa tomada en consideración en el IRA. Dicho informe fue debatido por la Comisión en sesión de 7 de marzo de 2018, como paso previo a la propuesta de estrategias correctoras.
Fecha Comprobación	Marzo de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--
Tarea 1	AM-8.2
Descripción tarea	Búsqueda y puesta en marcha de estrategias para mejorar la tasa de rendimiento del GLE, derivadas de las reflexiones realizadas en la tarea 1
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018

Responsable	María José Alonso Veloso, coordinadora del GLE
Estado	No ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Únicamente se llevó a cabo el nombramiento de coordinadores de curso para un adecuado contacto y seguimiento de los alumnos del GLE (Consta en el Acta del 07/03/2018)
Fecha Comprobación	Marzo 2019
Incidencias	No se desarrolló ninguna acción específica, pues se consideró que el seguimiento de los estudiantes quedaba en manos de las coordinaciones de curso, lo cual se estimó que contribuiría a mejorar su tasa de rendimiento.
Ajustes/Nuevas Tareas	El seguimiento de las coordinaciones de curso se hará según lo propuesto en la AM-GLE-2 (IS 2017-18)

ACCIÓN DE MEJORA

Código	AM-10
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 7
Análisis causa	Existe un escaso conocimiento sobre la situación real de nuestros egresados en lo que atañe a su inserción laboral
Definición/ descripción propuesta	Promover acciones que permitan intensificar la comunicación con ellos y mejorar nuestro conocimiento sobre su actividad laboral tras el egreso
Fechas	Diciembre de 2017 a marzo de 2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del GLE y representante de Lengua española en la Comisión
Tarea 1	AM-10.1
Descripción tarea	Elaboración de una base de datos de egresados del título
Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
Responsable	María José Alonso Veloso, coordinadora del GLE
Estado	No ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	De acuerdo con lo comprometido, se iniciaron las labores de recopilación de la información, pero fue imposible elaborar la base de datos, debido a las restricciones establecidas en la Ley de protección de datos.

Ajustes/Nuevas Tareas	Por las razones apuntadas, y después de realizar las consultas oportunas a las responsables de las áreas de Calidad de la USC y la Facultad de Filología, se acordó elaborar la encuesta y remitirla al área de Calidad de la USC, que será la encargada de distribuirla entre los egresados.
Tarea 1	AM-10.2
Descripción tarea	Elaboración y distribución de una encuesta sobre inserción laboral entre los egresados del título que complemente la elaborada por otros organismos
Fecha prevista de finalización	Marzo de 2018
Responsable	María José Rodríguez Espiñeira, coordinadora del área de Lengua española
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	La encuesta, elaborada por la coordinación del GLE, fue debatida y aprobada en la reunión de la Comisión del título, según consta en el acta correspondiente a la reunión de 7 de marzo de 2018.
Fecha Comprobación	Marzo de 2018
Incidencias	La Comisión elaboró la encuesta, pero la distribución, que correspondía a la responsable de Calidad de la USC, por el problema de la protección de datos está pendiente y no se va a llevar a cabo.
Ajustes/Nuevas Tareas	

SEGUIMIENTO DO PLAN DE MELLORAS DAS ALEGACIÓNS AO INFORME DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN (2017)

<u>ACCIONES DE MEJORA</u>			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido.
	Definición	Análisis causa	El informe provisional de la subcomisión evaluadora no identifica los desajustes mencionados: el tipo, el lugar en el que se localizan, etc. Por este motivo, atendiendo a sus indicaciones, se hace imprescindible proceder a un diagnóstico de la situación antes de sugerir o insertar cambios concretos.
		Definición/ descripción propuesta	<p>Se propone la ejecución de una acción de mejora, que consistirá en la revisión exhaustiva de la memoria y los programas durante el primer semestre del curso 2017-2018, con el objetivo de detectar las posibles discrepancias y aplicar las medidas correctoras oportunas, si fuese necesario.</p> <p>El plan de trabajo contempla las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cotejo de los descriptores de las materias incluidos en la memoria verificada del título y los programas de las asignaturas en las distintas versiones en distintas lenguas y en los dos grupos donde se imparte (Lugo y Santiago). 2. La tarea requerirá la intervención de cuatro miembros de la Comisión del GLE, uno por cada una de las cuatro áreas representadas y con docencia en el grado, y también de la representante del grupo de docencia de Lugo, para garantizar que la revisión se haga por especialistas en las distintas materias y profesorado de los dos campus. 3. Una vez concluido el diagnóstico de la situación, que se calcula será al final del primer semestre del curso 2017-2018, se procederá a proponer las correcciones oportunas: aunque inicialmente se presume que la mayor parte de las posibles subsanaciones serán de índole menor y habrán de ser insertadas en los programas de las asignaturas, se contempla la posibilidad de solicitar una modificación de la memoria verificada del título en los casos en que resulte necesario, siguiendo el procedimiento legal establecido. 4. Las eventuales modificaciones que se produzcan, como consecuencia de la revisión exhaustiva realizada, tendrán efecto para el curso 2018-2019. La inserción en los programas del curso inmediato, 2017-2018, resulta imposible por falta de tiempo, dado que ahora mismo estamos cerrando todas las actividades relacionadas con la programación académica anual.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinadora del GLE
	Otros responsables de la implantación	Comisión del GLE Representante del área de Lengua española en la Comisión del GLE Representante del área de Literatura española en la Comisión del GLE Representante del área de Teoría de la Literatura en la Comisión del GLE Representante del área de Lingüística General en la Comisión del GLE Representante del grupo de docencia de Lugo en la Comisión del GLE
Finalización	Estado	Ejecutada
	Data estado	Febrero de 2018
	Comprobación	Se han desarrollado las cuatro actividades previstas, en los plazos señalados: distribución del cotejo entre la memoria verificada y los programas de las materias entre los miembros de la Comisión, diagnóstico y correcciones. Sobre este último aspecto, debe señalarse que se han encontrado dos grandes tipos de problemas: errores mecánicos en el trasvase de información a la memoria verificada, que ya han sido subsanados; y discrepancias de diversa índole, que empezaron a ser corregidas en la programación docente del curso 2018-19. Los resultados de esta acción quedaron constatados en la reunión de la Comisión del GLE celebrada el 7 de marzo de 2018.
	Data comprobación	Marzo de 2018
	Incidencias	Algunas discrepancias, las más sencillas, fueron corregidas en la programación del curso 2018-19. Otras quedaron pendientes para cuando se acometa una modificación sustancial del plan de estudios y se puedan incorporar a la Memoria de verificación. cursos siguientes
	Axustes/Novas tarefas	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-4
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	El porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente fue del 45,45% en el curso 2015/2016. Por lo tanto, se deben establecer acciones de mejora encaminadas, tanto a fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción, como a obtener datos válidos y aprovechables que se puedan tener en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios. Tanto estudiantes como egresados indican que el período en que se pasan las encuestas no es el más apropiado y que los ítems de la encuesta son mejorables. Se recomienda a los responsables de la USC revisar la encuesta, así como establecer algún mecanismo para que los resultados de las mismas sean conocidos por los estudiantes y que así puedan valorar su utilidad.
	Definición	Análisis causa	Desde el Centro y desde la coordinación del título se llevan a cabo notables esfuerzos para animar a la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de difusión de información en los períodos en que se realizan las encuestas. En todo caso, con el fin de aumentar la implicación de los estudiantes en los procesos de calidad, de modo que esto redunde en el aumento de la participación, se sugiere la difusión de los resultados de las evaluaciones a través de distintos medios.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión de los resultados de las evaluaciones a través de: las Aulas Virtuales de Coordinación del Grado en Lengua y Literatura españolas, las comunicaciones que se dirigen a los estudiantes desde el Decanato durante las campañas de animación a la participación y la sección de novedades de la web de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
		Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
	Responsables	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del Grado en Lengua y Literatura españolas
Estado		Finalizada	
Finalización	Data estado	Septiembre de 2018	
	Comprobación	Los resultados de las evaluaciones se difundieron tanto desde el Decanato —lo que constituye ya una buena práctica—, como desde el aula virtual de coordinación del GLE del curso académico anterior.	
	Data comprobación	Marzo 2019	
	Incidencias	--	
	Ajustes/Novas tareas	--	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-7
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Se observa que el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones no es fácilmente accesible ni conocido por los estudiantes y egresados ni sus resultados aparecen reflejados en los informes de autoevaluación. De todos modos, si que se ha constatado la posibilidad real de transmitir los problemas detectados directamente al decanato y representantes de alumnos. Se debe difundir adecuadamente el procedimiento de reclamaciones y guardar y analizar los registros vinculados a este proceso.
	Definición	Análisis causa	Tal y como se recomienda, conviene mejorar el acceso al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, de modo que proponemos una acción de mejora encaminada a la difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Se desarrollarán las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la oficina web de la USC que en la nueva página de la Facultad, actualmente en preparación, se incorpore un formulario para el envío de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. 2. Reforzar la información sobre el procedimiento para la presentación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, tanto en la sesión de bienvenida a los alumnos de primero, como en otras sesiones informativas contempladas en el PAT. 3. Llevar a cabo una actividad de difusión del sistema con ayuda del alumno-tutor.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología	
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	14/03/2019	
	Comprobación	De las tres tareas propuestas en esta acción, quedaba pendiente de realización la tercera tarea: actividad de difusión del sistema con la ayuda de la alumna tutora (vid. IS 2016-2017).	
	Data comprobación	11/09/2017 y febrero de 2018	
	Incidencias	No se llevó a cabo la tarea pendiente.	
	Axustes/Novas tareas	No se prevé, pues no contamos con alumna tutora en el curso 2018-2019.	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-8
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la composición de la Comisión de Calidad del Centro, se observa que no hay representantes de egresados ni de empleadores en esta Comisión y que los estudiantes no suelen asistir a las reuniones. Se recomienda garantizar la representatividad de todos los colectivos implicados en el desarrollo de los títulos. En este sentido la propuesta de creación de un Comité Consultivo Externo podría ser un buen mecanismo para dar voz a todos los grupos de interés y estrechar lazos con los sectores profesionales.
	Definición	Análisis causa	Durante la visita de la subcomisión evaluadora el equipo decanal manifestó la intención de crear un Comité Consultivo, tal y como se recoge en el SGIC. De hecho, se han iniciado contactos con algunas entidades, como la <i>Asociación de Antigos Alumnos da USC</i> y se prevé que en los próximos meses se completen los contactos con otras entidades y se ponga en funcionamiento el Comité Consultivo.
		Definición/ descripción propuesta	Puesta en marcha de un Comité Consultivo de la Facultad de Filología.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado		
	Comprobación	14/03/2019	
	Data comprobación		
	Incidencias		
	Axustes/Novas tarefas	Siguen los contactos con distintas entidades del ámbito académico y profesional. Esta acción se incluirá en el Plan de Mejoras de la Memoria de Calidad 2017-2018.	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-09
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 5. Recursos materiales y servicios
		Descripción origen	Los servicios de orientación académica, en concreto el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Filología, implantado en el curso 2016/2017, aún no es conocido por los estudiantes. Se debe difundir y activar este Plan, garantizando que los estudiantes reciben orientación y asesoramiento adecuado en las distintas etapas formativas. Es importante dejar claro en los primeros cursos las distintas opciones en cuanto a la configuración de los planes de estudios en lo que respecta a las combinaciones de mayor y menor. Se deben establecer indicadores de ejecución en relación con la acción de mejora propuesta (AM-3).
	Definición	Análisis causa	La subcomisión evaluadora señala que el Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Filología, recientemente implantado, aún no es bien conocido por los estudiantes.
		Definición/ descripción propuesta	Organización de una jornada de presentación del PAT entre el profesorado y los estudiantes del GLEE. Indicadores de ejecución: celebración de la jornada y asistencia a la misma.
		Fecha prevista de finalización	Octubre de 2017
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinadora del GLEE
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLEE
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado		
	Comprobación	En la jornada de bienvenida se facilitó información a los estudiantes, incluida la relativa al PAT de la Facultad. No se envió comunicación al profesorado del título, para informarles sobre los distintos aspectos de interés del PAT.	
	Data comprobación	Marzo 2019	
	Incidencias	No llegó a enviarse comunicación al profesorado del título.	
	Axustes/Novas tareas		

Acci3ns de mejora de cursos anteriores en proceso de ejecuci3n

Sede Santiago

<u>ACCI3N DE MEJORA</u>	
C3digo	AM-4
Origen	IS 2014-2015
3mbito de aplicaci3n	Criterio 7
An3lisis causa	Analizados los indicadores de resultados, se observa que las tasas de abandono presentan porcentajes elevados
Definici3n/ descripci3n de la propuesta	Disminuci3n de las tasas de abandono del Grado
Fechas	Diciembre de 2015 (inicio)-Julio de 2018 (finalizaci3n)
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-4.1
Descripci3n tarea	Diagn3stico de la situaci3n a trav3s de la identificaci3n de las causas del abandono, obteniendo informaci3n tanto de los estudiantes como a trav3s de la comparaci3n con los porcentajes obtenidos en otros t3tulos (de esta y de otras ramas de conocimiento), en la USC y en otras universidades
Fecha prevista de finalizaci3n	Julio 2016
Responsable	Marta Blanco Dom3nguez (coordinadora del GLE)
Estado	No ejecutada
Comprobaci3n Tarea	
Descripci3n comprobaci3n	
Fecha comprobaci3n	
Incidencias	Dificultad para identificar a los alumnos susceptibles de abandonar sus estudios en el GLE

Ajustes/nuevas tareas	Búsqueda de nuevos mecanismos para identificar a los alumnos susceptibles de abandonar sus estudios en el título Nuevo responsable: María José Alonso Veloso, coordinadora del GLE Nueva fecha: julio de 2017
Tarea 2	AM-4.2
Descripción tarea	Búsqueda y puesta en marcha de estrategias, derivadas de las reflexiones llevadas a cabo en la tarea 1, para mejorar las tasas de abandono de la titulación
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	Non executada
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	Reflexións recollidas na acta da reunión da Comisión de Calidade do Centro do 26/07/2018.
Fecha comprobación	26/07/2018
Incidencias	
Ajustes/nuevas tareas	Non se prevén axustes nin novas tarefas, posto que a CCC considerou que non era factible poñer en marcha estratexias distintas das xa implementadas para mellorar as taxas de abandono nas titulacións de grao, por tratarse dun problema de carácter estrutural, imposible de afrontar dende un título ou dende un centro.

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-6
Origen	IS 2014-2015
Ámbito de aplicación	Criterio 7
Análisis causa	Considerando la utilidad de la realización de prácticas en empresa en relación con la inserción laboral de los egresados, se hace necesario potenciar su elección por parte de los estudiantes a través de una oferta más completa y adecuada a sus intereses

Definición/ descripción de la propuesta	Ampliar y mejorar la oferta de prácticas en empresa
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	María José Domínguez, Vicedecana de la Facultad de Filología
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	Convocatoria de prácticas externas do curso 2017-2018, publicada o 28/07/2017, onde se pode verificar a incorporación á oferta do curso 2016-2017 de varias entidades. Actas da Comisión de Prácticas Externas onde se pode comprobar as xestións realizadas e aínda en curso en relación coa sinatura de convenios con novas entidades para a realización de prácticas.
Fecha comprobación	20 de julio de 2018
Incidencias	
Ajustes/nuevas tareas	