

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	AM-1 (2016-17)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1. Organización e Desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	O Máster gañaría atractivo para o alumnado se se ofertaran prácticas.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Implantación dun programa de prácticas dirixido a entrar en contacto co mundo profesional fóra da universidade, tanto a nivel institucional como empresarial.
<b>Datas</b>	Inicio: xaneiro do 2016 / Finalización: setembro de 2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada /Eficaz
<b>Responsables</b>	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
<b>Tarefa1</b>	AM-1.1
<b>Descrición tarefa</b>	A tarefa inicial sería entrar en contacto coas institucións e empresas que estarían dispostas a recibir ao alumnado en prácticas e realizar os trámites para a sinatura de convenios.
<b>Data prevista de finalización</b>	Setembro de 2017
<b>Responsable</b>	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
<b>Estado</b>	Finalizada
<b>Tarefa2</b>	AM-1.2
<b>Descrición tarefa</b>	Oferta de prácticas para o curso 2017-2018
<b>Data prevista de finalización</b>	Setembro de 2017

Responsable	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
Estado	Finalizada /Eficaz

Comprobación Acción	AM-1.1.
Descrición Comprobación	Na acta da reunión da Comisión do Máster celebrada o 12/01/2018 dáse conta das xestións realizadas para a sinatura de convenios con diferentes empresas e Grupos de Investigación da propia USC
Data Comprobación	12/01/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Comprobación Acción	AM-1.2.
Descrición Comprobación	Sinatura de convenios con tres empresas: CSIC. Instituto Padre Sarmiento, CRPIH e Biblioteca Franciscana Provincial - Convento de San Francisco. Ademais, estableceuse convenios con sete GI da USC: GI 1350: Románicas, GI 1353 Grupo de análise de aspectos lingüístico-Literarios da lusofonía, GI 1307 Medievalismo, GI 1548 Historia Medieval: Sociedade e Territorio, GI 1908 Estudos Clásicos e Medievais, GI-1920 Textos e contextos alemáns: sincronía e diacronía, GI-1930 Tradición retórica latina: crítica textual e filoloxía.
Data Comprobación	30/09/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
-----------------------	----

<b>Código</b>	AM-2 (curso 2016-17)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2. Información e transparencia
Análise causa	Detéctase unha falta de visibilidade e de difusión informativa do Máster
Definición/ descripción proposta	Mellora na publicidade e difusión do Máster
Datas	Inicio: xaneiro 2017 / Finalización: setembro 2017
Estado/Eficacia	Finalizada /Eficaz
Responsables	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
<b>Tarefa1</b>	<b>AM-2.1</b>
Descrición tarefa	Deseñárase un “Roll up” para a publicidade do Máster nas Facultades de Filoloxía (Hall) e Xeografía e Historia (Claustro).
Data prevista de finalización	Setembro 2017
Responsable	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
Estado	Finalizada
<b>Tarefa2</b>	<b>AM-2.2</b>
Descrición tarefa	Difusión do Máster a partir de carteis e folletos, que serán distribuídos nas distintas facultades de humanidades da USC (tanto en xuño/xullo como en setembro).

Data prevista de finalización	Setembro 2017
Responsable	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
Estado	Finalizada
Tarefa3	AM-2.3
Descrición tarefa	Actualización e melloras da información da páxina web do Máster ( <a href="http://www.usc.es/filrom/teaching/master/">http://www.usc.es/filrom/teaching/master/</a> ) e difusión da mesma por diferentes listas de distribución en redes sociais.
Data prevista de finalización	Setembro 2017
Responsable	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
Estado	Finalizada

Comprobación Acción	AM-2.1.
Descrición Comprobación	Nas entradas da Facultade de Xeografía e Historia e da Facultade de Filoloxía atópanse colocados os “roll-ups”
Data Comprobación	15/09/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Acción	AM-2.2..
Descrición Comprobación	Elaboración dun folleto informativo sobre os estudos do máster e distribución en reunións científicas e informativas (vid. Documento Tríptico 2017-18)
Data Comprobación	30/07/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Comprobación Acción	AM-2.3.
Descrición Comprobación	Contratación dun técnico en informática con parte dunha axuda económica concedida ao Máster (vid. acta 27/10/2017) para actualización de información do título. E remisión de difusión do Máster a través de diferentes redes sociais realizada polo Coordinador do Máster, Prof. Israel Sanmartin Barros.
Data Comprobación	30/09/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<b>Código</b>	AM-3 (curso 2016-17)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade
<b>Análise causa</b>	Pouca participación nas enquisas de avaliación
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Fomento da participación das enquisas tanto por parte dos docentes como do alumnado. O obxectivo é ter uns resultados de avaliación con máis datos.
<b>Datas</b>	Inicio: xaneiro 2017 / Finalización: xullo 2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Finalizada /Eficaz
<b>Responsables</b>	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
<b>Tarefa1</b>	AM-3.1
<b>Descrición tarefa</b>	Mellorar a participación do alumnado a través de recordatorios enviados por correo electrónico.
<b>Data prevista de finalización</b>	Xullo 2017
<b>Responsable</b>	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)
<b>Estado</b>	Finalizada
<b>Tarefa2</b>	AM-3.2
<b>Descrición tarefa</b>	Mellorar a participación do profesorado a través de recordatorios enviados por correo electrónico.
<b>Data prevista de finalización</b>	Xullo 2017
<b>Responsable</b>	Coordinador do Máster (Israel Sanmartín Barros)

Estado	Finalizada
--------	------------

Comprobación Acción	AM-3.1.
Descrición Comprobación	Reemitidos recordatorios aos alumnos por correo electrónico por parte do Coordinador do máster
Data Comprobación	30/09/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Acción	AM-3.2.
Descrición Comprobación	Enviados recordatorios aos profesores do máster por correo electrónico por parte do Coordinador.
Data Comprobación	30/09/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<b>ACCIÓNS DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-1 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	Durante os cursos 2015-16 e 2016-17 detectouse un descenso de alumnos, polo que se tratará de adaptar a oferta de prazas á matrícula real
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Solicitude ao SXOPRA de reaxuste das prazas ofertadas para adaptarse á demanda real de matrícula do máster
<b>Datas</b>	Finalización: 01/03/2018; Inicio: 02/10/2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficaz
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-1.1
<b>Descrición tarefa</b>	Solicitude ao SXOPRA de redución de prazas ofertadas para matrícula curso 2018-19
<b>Data prevista de finalización</b>	01/03/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Finalizada
<b>Comprobación Acción</b>	AM1.1.
<b>Descrición Comprobación</b>	A solicitude foi aprobada polo SXOPRA ofertándose 26 prazas para o curso 2018-19.
<b>Data Comprobación</b>	12/04/2018



Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<b>ACCIÓNS DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-2 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	Durante o curso 2017-18 preséntase por primeira vez no título a opción de prácticas externas para alumnos de máster.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Mellora no programa de prácticas externas para alumnos de máster, con ampliación de convenios con institutos de investigación e empresas e coa xestión das mesmas (web, formularios...).
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 04/09/2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-2.1
<b>Descrición tarefa</b>	Ampliación de convenios con empresas e institutos de investigación para programa de prácticas externas (curso 2018-19).
<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa2</b>	AM-2.2
<b>Descrición tarefa</b>	Elaboración de formularios para titores académicos, titores profesionais e modelo de memoria de prácticas.
<b>Data prevista de finalización</b>	20/03/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz

Estado	Executada
Tarefa3	AM-2.3
Descrición tarefa	Difusión na web propia do máster de toda a información relacionada coas prácticas do máster
Data prevista de finalización	20/03/2018
Responsable	Esther Corral Díaz
Estado	Executada

<b>ACCIÓN DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-3 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
<b>Análise causa</b>	O descenso de estudantes matriculados durante o curso 2016-17 aconsella intensificar as accións para a captación de alumnos
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Intensificación nas estratexias xa iniciadas no curso 2015-16 (AM.2, AM 2.2., AM 2.3.) para a captación de alumnos
<b>Datas</b>	Finalización: 27/07/2018; Inicio: 02/10/2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-3.1
<b>Descrición tarefa</b>	Elaboración de folletos informativos e distribución nos centros e en actividades científicas de interese
<b>Data prevista de finalización</b>	02/07/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa2</b>	AM-3.2
<b>Descrición tarefa</b>	Difusión en redes sociais do máster
<b>Data prevista de finalización</b>	22/06/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa

Tarea3	AM-3.3
Descripción tarea	Publicidade nos medios de comunicación
Data prevista de finalización	25/07/2018
Responsable	Esther Corral Díaz
Estado	Activa

<b>ACCIÓN DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-4 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 2 - Información e transparencia
<b>Análise causa</b>	A consulta da información do título na web propia por parte de interesados de fóra da comunidade galega aconsella a súa tradución ao castelán
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Tradución da web propia ao castelán
<b>Datas</b>	Finalización: 25/07/2018; Inicio: 04/09/2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-4.1
<b>Descrición tarefa</b>	Tradución da web ao castelán coa axuda de persoal de apoio para a versión dos textos e para inserir a información na web
<b>Data prevista de finalización</b>	22/06/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa

<b>ACCIÓN DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-5 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Enquisas en papel a egresados
<b>Análise causa</b>	Falta de participación nas enquisas por parte dos egresados
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Elaboración dunha enquisa en papel para cubrir os egresados
<b>Datas</b>	Finalización: 18/09/2018; Inicio: 15/01/2018
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-5.1
<b>Descrición tarefa</b>	Preparación da enquisa en papel, aprobación na Comisión do título e remisión aos alumnos, despois da defensa do TFM
<b>Data prevista de finalización</b>	18/09/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa

<b>ACCIÓNS DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-6 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
<b>Análise causa</b>	Ainda que no curso 2016-17 houbo unha moderada participación por parte dos estudantes nas enquisas de satisfacción, insistírase a través de canles diferentes na súa importancia, posto que a tendencia no máster e na mesma USC é contraria.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Reiteración no fomento da participación nas enquisas por parte dos alumnos
<b>Datas</b>	Finalización: 22/06/2018; Inicio: 11/09/2017
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-6.1
<b>Descrición tarefa</b>	Comunicacións e recordatorios aos alumnos sobre o proceso de avaliación e sobre a importancia desta cuestión para a mellora do título
<b>Data prevista de finalización</b>	12/03/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa2</b>	AM-6.2
<b>Descrición tarefa</b>	Realización dunha sesión presencial específica cos alumnos na que se dea conta da relevancia das enquisas no proceso de



	xestión do máster.
Data prevista de finalización	12/03/2018
Responsable	Esther Corral Díaz
Estado	Activa

<b>ACCIÓNS DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-8 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
<b>Análise causa</b>	Detección rápida e inmediata dos problemas que poidan xurdir ao longo do curso a través da comunicación na web propia e creación, ao mesmo tempo, dunha canle de suxestións para a mellorar do título.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Habilitación dunha pestana na web propia para que os alumnos poidan verter os seus problemas e tamén as súas suxestións de forma inmediata, quedando, ademais, constancia escrita das cuestións presentadas.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 13/03/2018
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-8.1
<b>Descrición tarefa</b>	Construción dunha pestana na web propia do título para suxestións e queixas, na que os alumnos poidan presentar problemas ou outro tipo de cuestións, que quedarán rexistradas e, ademais, que serán atendidas de xeito inmediato. Para iso precisárase a axuda dun técnico en informática que habilite a opción na páxina.
<b>Data prevista de finalización</b>	31/05/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa

<b>ACCIÓN DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-9 (Curso 2017-2018)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
<b>Análise causa</b>	No curso 2016-17 detectouse un índice moderado de taxa de abandono entre os alumnos
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Redución do índice de taxa de abandono do título
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 05/02/2018
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Esther Corral Díaz
<b>Tarefa1</b>	AM-9.1
<b>Descrición tarefa</b>	Análise das causas do índice de abandono no máster desde a CA e nas reunións de coordinacións, con propostas de estratexias para mellorar esta situación
<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2018
<b>Responsable</b>	Esther Corral Díaz
<b>Estado</b>	Activa