



Escola  
Técnica  
Superior  
de Enxeñaría

**PLANO EXECUTIVO DE CALIDADE**

**CURSO 2016-2017**

Data: 09/2016

O Plano Executivo de Calidade da ETSE recolle a descrición detallada de todas as actividades periódicas, e algunhas esporádicas típicas, que se desenvolven na ETSE relacionadas co ámbito da Calidade na Docencia.

Define as características xerais das actividades e as peculiaridades no xeito en que se desenvolven en cada titulación de grao e máster. Ademais establece unhas recomendacións sobre as datas nas que se debe desenvolver cada actividade.

Aprobado na Comisión de Calidade da ETSE o 8 de Setembro de 2016

Ratificado na Comisión do Grao en Enxeñaría Química o 18 de Outubro de 2016

Ratificado na Comisión do Grao en Enxeñaría Informática o 25 de Outubro de 2016

Ratificado na Comisión do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos o 23 de Setembro de 2016

Ratificado na Comisión do Máster en Enxeñaría Ambiental o 27 de Setembro de 2016

Ratificado na Comisión do Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos o 21 de Setembro de 2016

# Índice de Contido

1. Introducción.....	3
2. Xestión da Información.....	5
2.1. Enquisas a Grupos de Interese.....	5
EQ-ENV: Estudiantes de Nova Incorporación.....	5
EQ-CGT: Carga de Traballo.....	6
EQ-CPT: Adquisición de Competencias.....	6
EQ-CIL: Cuestionario de Inserción Laboral.....	7
2.2. Información Pública na Web.....	8
3. Procesos de Seguimento.....	9
3.1. Seguimento das Accións de Mellora.....	9
3.2. Seguimento de Centro.....	9
3.3. Seguimento de Títulos de Grao.....	9
RXG-CEX: Reunión Cadrimestral do Comité Externo.....	10
RPG-ACO: Anual de Coordinación de Profesores.....	10
RPG-SCC: Semestral de Coordinación de Cursos.....	11
REG-AAE: Anual de Avaliación con Estudiantes.....	12
RPG-ISE: Presentación do Informe de Seguimento.....	13
3.4. Seguimento de Títulos de Máster.....	13
RPM-ACO: Anual de Coordinación de Profesores.....	14
RPM-CMO: Coordinación de Módulos.....	14
REM-AAE: Anual de Avaliación con Estudiantes.....	15
RPM-ISE: Presentación do Informe de Seguimento.....	16
4. Sistema de Garantía de Calidade (SGC).....	17
4.1. Seguimento da Implantación do SGC.....	17
4.2. Mellora dos Procedementos do SGC.....	17
5. Outras Actividades.....	19
5.1. Presentacións Aspectos Académicos.....	19
REX-PRE: Presentación de Prácticas en Empresa.....	19
REX-FOE: Foro de Empresas.....	19
REX-MOB: Informativa sobre Mobilidade.....	20
REX-TFE: Presentación de Traballo Fin de Grao/Máster.....	21
5.2. Presentación de Programas.....	21
REG-PTP: Presentación do Programa de Titorías Personalizadas.....	21
5.3. Reunións.....	22
REG-BEN: Benvida a Estudiantes de Nova Incorporación.....	22
REG-COC: Reunións dos Coordinadores de Curso cos Estudiantes.....	23

# 1. Introducción

A calidade implica mellorar permanentemente a eficacia e a eficiencia da organización e das súas actividades e estar sempre moi atento ás necesidades do usuario e ás súas queixas ou mostras de insatisfacción. Planificando, depurando e controlando os procesos de traballo, aumentará a capacidade da organización e o seu rendemento.

Para obter estes obxectivos é necesario indagar con certa regularidade sobre a calidade que percibe o usuario e as posibilidades de mellorar o servizo que recibe.

Nas normas dos Sistemas de Garantía da Calidade (SGC) da familia ISO9000 identificasen varios principios de xestión que poden ser asumidos como á referencia para conducir a unha organización cara a mellora do seu desempeño.

Estes principios<sup>1</sup> son:

## 1. Enfoque ao usuario



As organizacións dependen dos seus usuarios e polo tanto deberían comprender as necesidades actuais e futuras, satisfacer os requisitos e esforzarse en exceder as expectativas dos usuarios.

## 2. Liderazgo



Os líderes establecen a unidade de propósito e a orientación da organización. Eles deberían crear e manter un ambiente interno no cal o persoal poida chegar a involucrarse totalmente no logro dos obxectivos da organización.

## 3. Compromiso do persoal



O persoal, a todos os niveis, é a esencia dunha organización e o seu total compromiso posibilita que as súas habilidades sexan usadas para o beneficio da organización.

## 4. Enfoque a procesos



O resultado desexado alcanzase máis eficientemente cando as actividades e os recursos relacionados gestionanse como un proceso.

## 5. Enfoque á xestión



Identificar, entender e xestionar os procesos interrelacionados como un sistema contribue á eficacia e eficiencia dunha organización no logro dos seus obxectivos.

## 6. Mellora continua

A mellora continua do desempeño global da organización debería ser un obxectivo permanente desta.



## 7. Toma de decisións baseada en feitos



As decisións eficaces basanse no análise de datos e de información.

1 "La Gestión por Procesos", Ministerio de Fomento, Mayo 2005.

## 2. Xestión da Información

Un dos principios xerais dos SGC é a necesidade de tomar as decisións en base ao análise dos datos da organización. E para esa toma de datos, as enquisas colectivas son unha ferramenta moi interesante. Por suposto, o proceso debe finalizar poñendo a disposición dos diferentes grupos de interese a información obtida nesas enquisas.

### 2.1. Enquisas a Grupos de Interese

As enquisas a realizar aos grupos de interese dende a ETSE concéntranse en catro momentos temporais do curso: inicio do curso (orientada a coñecer o perfil de ingreso), final do primeiro cuadrimestre, final do segundo cuadrimestre e final do curso (orientada a coñecer o perfil de egreso).

Salvo que se especifique o contrario, estas enquisas realízanse vía correo electrónico mediante a ferramenta online de enquisas da ETSE (e-encuesta.com).

#### Calendario de Realización das Enquisas

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>						Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

#### EQ-ENV: Estudantes de Nova Incorporación

Esta enquisa ten como finalidade mellorar o coñecemento do perfil de ingreso dos estudantes das titulacións. Obtéñense datos da súa procedencia, tanto persoal como de orixe académico (centro de ensino de secundaria nos graos e titulación de orixe nos másters), como das súas cualificacións e optativas cursadas no bacharelato ou titulación de orixe e nas probas de acceso a Universidade. Analízase a información que dispoñían, tanto da titulación como do centro, é como foi a súa toma de decisións cara a elección da titulación. Por último, obtense información sobre a súa formación inicial, fundamentalmente ofimática e idiomas, e as súas expectativas sobre algúns aspectos (docencia en inglés, actividades complementarias, mobilidade, prácticas en empresa para os graos) da titulación.

- x **Responsables:** Coordinador de Calidade (realización); Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados); Coordinadores de Másteres (explotación de resultados)

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Semana posterior a Xornada de Benvida aos novos estudantes de Grao Comenzo das clases de Máster</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso	GR_1	GR_1		MT_1		MT_1	

Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe de resultados anonimizado por titulación
- x **Uso do Resultado:** Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

### **EQ-CGT: Carga de Traballo**

Esta enquisa pretende obter información sobre a opinión de profesores/as e estudantes respecto a cantidade de "Traballo Persoal do Estudante" (fora das aulas) nas diferentes materias das titulacións de grao e as que o consideren necesario de máster. Ademais, permitir comparar estes datos cos programados nas "Memorias das Titulacións".

- x **Responsables:** Coordinador de Calidade (realización para Graos); Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados); Coordinadores de Másters (realización para Másters<sup>2</sup> e explotación de resultados)

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Remate dos períodos de docencia do Primeiro e Segundo Cuadrimestre</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

<b>Contido por Grupos de Interese</b>	G4011 GrEI	G4021 GrEQ	P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso						
Estudantes	GR_2I1 GR_2I2	GR_2Q1 GR_2Q2	(2)		(2)	
Estudantes Último Curso						
Profesores	GR_2I1 GR_2I2	GR_2Q1 GR_2Q2				
Egresados						
Empregadores						

- x **Documentación Producida:** Informe de resultados de Estudantes anonimizado por titulación, curso, cuadrimestre, mes y materia; Informe de resultados de Profesores/as anonimizado por titulación, curso, cuadrimestre, mes y materia
- x **Uso do Resultado:** Elaboración de informes para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### **EQ-CPT: Adquisición de Competencias**

Esta enquisa pretende recoller a opinión de diferentes colectivos (estudantes do último curso, egresados, profesores/as e empregadores) sobre a eficacia da docencia que se

<sup>2</sup> Manual nas reunións de coordinación de módulos

realiza nas titulacións do centro cara a obter as Competencias que se indican nas correspondentes "Memorias das Titulacións".

- x **Responsables:** Coordinador de Calidade (realización); Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados)

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Fin do curso académico</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso	GR_3I	GR_3Q					
Profesores	GR_3I	GR_3Q					
Egresados	GR_3I	GR_3Q					
Empregadores	GR_3I	GR_3Q					

- x **Documentación Producida:** Informe de resultados de Estudantes anonimizado; Informe de resultados de Profesores/as anonimizado; Informe de resultados de Egresados anonimizado; Informe de resultados de Empregadores/as anonimizado
- x **Uso do Resultado:** Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### EQ-CIL: Cuestionario de Inserción Laboral

Esta enquisa<sup>3</sup> pretende recoller información sobre a situación laboral actual dos egresados é a forma na que conseguiron o seu primeiro emprego (non só no momento actual senón sobre a evolución dende que terminou os seus estudos).

- x **Responsables:** Coordinador de Calidade (realización); Coordinadores das Titulacións de Grao (explotación de resultados); Coordinadores de Másteres (explotación de resultados)

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Fin do Año</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							

3 O Cuestionario de Inserción Laboral está en fase de revisión polos Coordinadores de Títulos

Profesores							
Egresados	A elaborar	A elaborar	MT_3			MT_3	
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe de resultados de Egresados anonimizado
- x **Uso do Resultado:** Elaboración de informe para as reunións con grupos de interese cara a preparación dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

## 2.2. Información Pública na Web

A transparencia na información é un dos piares dos SXC.

### Comisións

O funcionamento dun centro está organizado en diferentes comisións nas que se realizan diferentes tarefas. A información mínima que debe estar pública na Web de calquera comisión da ETSE é a seguinte:

- x Membros da comisión
- x Regulamento de funcionamento interno
- x Actas (reducidas para garantir o cumprimento da Ley de Protección de Datos); O enlace de acceso a cada acta mostrará os puntos máis importantes tratados na correspondente reunión.
- x Informes de seguimento e accións de mellora (títulos)

Os responsables de garantir a publicación desta información serán os coordinadores de grao e os coordinadores de másteres para as correspondentes comisións de títulos. Para o resto de comisións do centro, o/a responsable será o/a secretario/a da correspondente comisión.

### Enquisas

Debese ofrecer información pública sobre as diferentes enquisas que se desenvolvan no centro. A información a subministrar será a seguinte:

- x EQ-ENV: Informe sobre o perfil dos estudantes de nova incorporación e a súa evolución histórica
- x EQ-CGT: Informe sobre a carga de traballo por mes nos diferentes cuatrimestres do que consta o título
- x EQ-CPT: Informe comparado sobre as opinións dos diferentes colectivos sobre a adquisición de competencias por parte dos estudantes
- x EQ-CIL: Informe sobre a información relativa a inserción laboral dos egresados

O/A responsable de garantir a publicación desta información será o responsable de calidade do centro.

### 3. Procesos de Seguimento

Os procesos de seguimento constitúen o núcleo fundamental do proceso de mellora continua. Estes procesos comencan coa análise dos indicadores dispoñibles e coa reflexión sobre os datos obtidos a través das enquisas. Estes datos son a base dun proceso de reflexión colectiva, a partir do cal deséñanse accións de mellora. O proceso pecha o ciclo analizando o impacto das accións de mellora nos indicadores orixe.

#### 3.1. Seguimento das Accións de Mellora

Dado que as accións de melloran recollen os obxectivos a desenvolver é necesario que teñan un seguimento continua para revisar, e incentivar, o seu cumprimento.

- x **Responsables:** Responsable de Calidade
- x **Documentación Producida:** Informe, dos coordinadores de títulos e do responsable de calidade, para a Comisión de Calidade

#### Calendario do Seguimento das Accións de Mellora

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Reunións da Comisión de Calidade</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

#### 3.2. Seguimento de Centro

O proceso de seguimento de centro resúmese na elaboración da Memoria de Centro que recolle: o seguimento da programación plurianual do plano estratéxico, o seguimento dos planes de mellora anteriores, o seguimento do SGC e o Plan de Melloras do Centro. O seu desenvolvemento debe realizarse de forma coordinada cos procesos de seguimento de títulos.

- x **Responsables:** Responsable de Calidade

#### Calendario do Seguimento do Centro

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>						Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

#### 3.3. Seguimento de Títulos de Grao

O proceso de seguimento de títulos de grao ven determinado polos prazos fixados pola ACSUG. Este calendario responde as estimacións habituais sobre estes procesos.



### Calendario do Seguimento de Títulos de Grao

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>						Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

### RG-CEX: Reunión Cadrimestral do Comité Externo

Os Comités Externos das titulacións están formados por diferentes perfiles de profesionais relacionados con ámbito de desenvolvemento profesional da titulación. O seu obxectivo é establecer unha relación entre o tecido empresarial e a docencia que se desenvolve no centro.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Listado de Participantes cara a acreditación da actividade do Comité Externo en procesos de auditoria das titulacións

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Unha por cuadrimestre</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RG-ACO: Anual de Coordinación de Profesores

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro

- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de setembro ou primeira quincena de outubro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RG-SCC: Semestral de Coordinación de Cursos

Esta actividade ten como obxectivo mellorar a coordinación horizontal nos diferentes cursos da titulación e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de outubro /Mes de Marzo</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RG-AAE: Anual de Avaliación con Estudantes

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de setembro ou primeira quincena de outubro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RG-ISE: Presentación do Informe de Seguimento

Esta actividade ten como obxectivo presentar o informe de seguimento elaborado polas Comisións das Titulacións, con especial énfase na presentación das accións de mellora plantexadas cara o futuro.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de Decembro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Non hai un uso específico de resultados

### 3.4. Seguimento de Títulos de Máster

O proceso de seguimento de títulos de máster ven determinado polos prazos fixados pola ACSUG. Este calendario responde as estimacións habituais sobre estes procesos.

#### Calendario do Seguimento de Títulos de Máster

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>						Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

## RM-ACO: Anual de Coordinación de Profesores

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores de Másteres
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de setembro ou primeira quincena de outubro aínda que poderase adiantar ao final do curso anterior (maio-xullo)</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

## RM-CMO: Coordinación de Módulos

No caso de que os másters estean organizados en módulos claramente diferenciados é convinte tratar estes módulos de xeito individualizado. Esta actividade ten como obxectivo planificar ao inicio e realizar unha reflexión ao final sobre o desenvolvemento de cada módulo do máster e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores do módulo; coordinadores dos Másteres
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para

procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Antes do comezo da docencia do módulo Despois do remate da docencia e avaliación do módulo</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RM-AAE: Anual de Avaliación con Estudantes

Esta actividade ten como obxectivo realizar unha reflexión sobre o desenvolvemento do curso pasado e xerar ideas que poidan converterse en "Accións de Mellora" nos seguintes "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores de Másters
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de setembro ou primeira semana de outubro aínda que poderase adiantar ao final do curso anterior (maio-xullo)</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							

Empregadores							
--------------	--	--	--	--	--	--	--

- x **Documentación Producida:** Informe resume dos temas debatidos para a Comisión da Titulo
- x **Uso do Resultado:** Obtención de ideas cara a preparación das "Accións de Mellora" dos "Informes Anuais de Seguimento" das titulacións

### RM-ISE: Presentación do Informe de Seguimento

Esta actividade ten como obxectivo presentar o informe de seguimento elaborado polas Comisións das Titulacións, con especial énfase na presentación das accións de mellora plantexadas cara o futuro.

- x **Responsables:** Coordinadores de Másteres
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Información anonimizada sobre o número de participantes cara a obtención de información estatística de participación para procesos de auditoría das titulacións; Listado Voluntario de Participantes cara a acreditación da participación na actividade en programas de Avaliación da Actividade Docente

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Mes de Decembro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Non hai un uso específico de resultados

## 4. Sistema de Garantía de Calidade (SGC)

O SGC recolle os procesos e procedementos que definen o funcionamento do centro. A vixilancia permanente do cumprimento de ditos procesos e procedementos é un dos obxectivos fundamentais da Comisión de Calidade do centro

### 4.1. Seguimento da Implantación do SGC

O seguimento da correcta implantación do SGC ten dúas grandes fases. A comenzo do curso é necesario garantir que todos/as os/as responsables dos diferentes procesos e procedementos teñen a información actualizada. Ao final do curso, os responsables dos diferentes procesos e procedementos deberán informar a Comisión de Calidade sobre o seu desenvolvemento e/ou sobre a necesidade de modificar os procesos e/ou procedementos.

- x **Responsables:** Responsable de Calidade
- x **Documentación Producida:** Informe, dos responsables de procesos/procedementos, para a Comisión de Calidade

### Calendario do Seguimento da Implantación do SGC

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>						Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

### 4.2. Mellora dos Procedementos do SGC

Ademais da revisión anual da implantación, desenvolvida polos responsables dos diferentes procesos/procedementos, é necesario facer periodicamente unha revisión en profundidade dalgún dos procesos/procedementos do SGC.

Para a mellora dos diferentes procesos/procedementos é necesario contar coa opinión dos diferentes grupos de interese.

Nos seguintes apartados detállanse os procesos/procedementos do SGC que se revisaran ao longo do curso 2016-2017.

#### PC-04 Planificación das Ensinanzas

- x **Procedementos Asociados:** P01-PC-04 Elaboración do plan docente anual do centro; P02-PC-04 Elaboración dos horarios e calendario de exames; P03-PC-04 Elaboración e aprobación do plan de organización dos Departamentos (sólo aspectos que afecten al centro); P04-PC-04 Programación das materias
- x **Responsables:** Responsable de Calidade
- x **Ponentes:** Secretario/a de centro; Xestor/a de centro
- x **Documentación Producida:** Informe para a Comisión de Calidade



**PC-11 Avaliación da Aprendizaxe**

- x **Procedementos Asociados:** -
- x **Responsables:** Responsable de Calidade
- x **Ponentes:** Coordinadores de graos
- x **Documentación Producida:** Informe para a Comisión de Calidade

**Calendario da Mellora dos Procedementos do SGC**

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Segundo cuatrimestre</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

## 5. Outras Actividades

Neste apartado se recollen outras actividades que se desenvolven no centro non enmarcadas nos tres apartados anteriores.

### 5.1. Presentacións Aspectos Académicos

Co obxectivo de mellorar o coñecemento dos estudantes das prácticas en empresa, da mobilidade e dos traballos fin de grao/máster deséñanse unha serie de actividades que pretender presentar as devanditas actividades.

#### REX-PRE: Presentación de Prácticas en Empresa

Esta actividade ten como obxectivo informar sobre os Programas de Prácticas en Empresa. O obxectivo fundamental é presentar as opcións dispoñibles, a previsión de datas e clarificar as dúbidas que poidan ter os estudantes.

- x **Responsables:** Coordinador Xeral do Programa de Prácticas en Empresa da ETSE; Coordinadores de Prácticas en empresa das titulacións de Grao; Coordinadores de Másters
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datas 2016-2017</b>	<b>Graos: Fin do primeiro cuadrimestre Másteres: Mediados do segundo cuadrimestre</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEa	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Organización e desenvolvemento do Programa de Prácticas en Empresa

#### REX-FOE: Foro de Empresas

Esta actividade ten como obxectivo poñer en contacto aos estudantes dos últimos cursos cos seus potenciais empregadores, ofrecendo así unha primeira aproximación ao tecido empresarial galego no ámbitos das titulacións.

- x **Responsables:** Coordinadores/as de Prácticas en empresa das titulacións de Grao; Coordinadores/as de Másteres
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Control de firmas dos estudantes que vaian a realizar as Prácticas en Empresa

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Mes de decembro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Asignacións do programa de prácticas

### REX-MOB: Informativa sobre Mobilidade

Esta actividade ten como obxectivo informar e resolver dúbidas aos estudantes que estén interesados en realizar estudos a través dalgún dos programas de intercambio existentes. O obxectivo é tratar de potenciar o aumento do número de estudantes que participen en ditos programas.

- x **Responsables:** Responsable Académica de Mobilidade; Responsable da Unidade de Apoio á Xestión
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Mes de decembro para intercambios Erasmus Mes de xaneiro/febreiro para intercambios Sicue</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							

Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Presentación con información das convocatorias de mobilidade
- x **Uso do Resultado:** Non hai un uso específico de resultados

### REX-TFE: Presentación de Trabajo Fin de Grao/Máster

Esta actividade ten como obxectivo informar sobre a realización de Traballos Fin de Grao/Máster. O obxectivo fundamental e presentar as opcións dispoñibles, a previsión de datas e clarificar as dúbidas que poidan ter os estudantes.

- x **Responsables:** Presidentes/as das Comisións de TFG dos títulos de Grao; Coordinadores/as dos títulos de Grao; Coordinadores/as de Másteres
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Graos: Mes de outubro</b> <b>Másteres: Segundo semestre do curso</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ	P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso						
Estudantes						
Estudantes Último Curso						
Profesores						
Egresados						
Empregadores						

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Organización e desenvolvemento da realización dos TFG/TFM

### 5.2. Presentación de Programas

Inclúense neste apartados outras actividades a realizar no centro.

## REG-PTP: Presentación do Programa de Titorías Personalizadas

Esta actividade ten como obxectivo dar a coñecer o Programa de Titorías Personalizadas entre os estudantes de novo ingreso, así como poñelos en contacto cos profesores que lles foron asignados como os seus titores para todo o tempo de estadía na ETSE.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao; Coordinadores de Cursos
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Rexistro de asistencia

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Mes de setembro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce información
- x **Uso do Resultado:** Control estadístico da participación no programa; Resumo de asuntos tratados a enviar por parte dos profesores titores ao Coordinador da Titulación.

### 5.3. Reunións

Inclúense reunións non relacionadas coa xeración de ideas para os procesos de seguimento.

## REG-BEN: Benvida a Estudantes de Nova Incorporación

Esta actividade ten como obxectivo ofrecer aos estudantes de novo ingreso información de acollida no centro, incidindo en aspectos que calquera estudante debe coñecer da vida universitaria a todos os niveis (institucional, de centro e de titulación que vai a cursar).

- x **Responsables:** Equipo de Dirección do Centro; Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro	Outubro	Novembro	Decembro	Xaneiro
---------------	----------	---------	----------	----------	---------

	2016	2016	2016	2016	2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>Primeiro día lectivo do mes de setembro</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Guía da ETSE; Guía de Estudantes; Presentacións do Centro e das Titulacións
- x **Uso do Resultado:** Mellora do coñecemento do centro/titulación por parte dos novos estudantes

### REG-COC: Reunións dos Coordinadores de Curso cos Estudantes

Co obxectivo de tratar de forma máis próxima temas de interese para os estudantes (elección de representantes, SGC, seguridade, etc.) os Coordinadores de Curso convocan reunións cando hai temas a tratar.

- x **Responsables:** Coordinadores das Titulacións de Grao
- x **Formato de Realización:** Reunión de tipo presencial no centro
- x **Control da Participación:** Non se rexistra a participación

1er Cuad. -->	Setembro 2016	Outubro 2016	Novembro 2016	Decembro 2016	Xaneiro 2017	
<b>Datos 2016-2017</b>	<b>A demanda</b>					Xullo 2017
2o Cuad. -->	Febreiro 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Maio 2017	Xuño 2017	

Contido por Grupos de Interese	G4011 GrEI	G4021 GrEQ		P4012 MEnA	P4091 MCAP	P4141 MEQB	P4181 MeBD
Estudantes 1er Curso							
Estudantes							
Estudantes Último Curso							
Profesores							
Egresados							
Empregadores							

- x **Documentación Producida:** Non se produce documentación
- x **Uso do Resultado:** Mellora do desenvolvemento de procedementos do centro relacionados cos estudantes