

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos

Orixe acción Todas

Axenda Axenda 2015-2016

ID	Orixe	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-GrEI-1	Plan de Melloras da Acreditación	Lograr un reparto uniforme de la carga de trabajo entre las semanas que componen el semestre.	Activa	José Varela Pet	COMISIÓN DE TÍTULO		29/07/2016	
AM-GrEI-10	Plan de Melloras da Acreditación	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad. Aunque en principio estaba prevista para el curso 2014/15, actualmente se encuentra en ejecución, ya que se está realizando una revisión del Manual de Procesos y Procedimientos que se llevará a cabo en dos fases. La ejecución completa de la acción tendrá lugar durante el curso 2015/16.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-11	Plan de Melloras da Acreditación	Sistematizar el registro de incidencias provenientes de cualquiera de las tres vías para presentar incidencias que se han establecido en el SGIC, para su posterior utilización en el proceso de Medición, análisis y mejora. Por una parte, en el curso 2014/15 la Oficina de Análisis de Reclamaciones ha emitido un informe en el que se recogen las incidencias relativas a cada título. Esta información se ha tenido en cuenta para realizar el seguimiento del título. Por otro lado, uno de los procedimientos a revisar en el SGIC durante el curso 2015/16 es el PM-03 Gestión de Incidencias. En la Secretaría del centro se han tomado medidas para mejorar el registro de incidencias.	Activa	Antonio Mosquera González	COMISIÓN DE TÍTULO		29/07/2016	
AM-GrEI-12	Plan de Melloras da Acreditación	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes sí han sido elaborados e enviados a la Escuela.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-13	Plan de Melloras da Acreditación	Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-14	Plan de Melloras da Acreditación	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	

Axenda Axenda 2015-2016

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-GrEI-14	Plan de Melloras da Acreditación	informes si han sido elaborados e enviados a la Escuela.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-15	Plan de Melloras da Acreditación	Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.	Activa	Antonio Mosquera González	M ^a Carmen Palacios Oubiña		29/07/2016	
AM-GrEI-16	Plan de Melloras da Acreditación	Sistematizar la recogida de evidencias relativas a la adquisición de competencias. Se ha realizado una prueba piloto en el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).	Activa	Antonio Mosquera González	José Varela Pet		30/12/2016	
AM-GrEI-17	Plan de Melloras da Acreditación	Mantener un contacto fluido con los empleadores con el objetivo de asegurar que los egresados hayan desarrollado adecuadamente las competencias previstas en el título.	Activa	Antonio Mosquera González	Eduardo Sánchez Vila , COMISIÓN DE TÍTULO		30/12/2016	
AM-GrEI-18	Plan de Melloras da Acreditación	Realizar la reflexión correspondiente con los resultados del curso 2014/2015 en el procedimiento de seguimiento del título. Este análisis figura como evidencia E19. Además, se integra parcialmente la acción AM-2 contemplada en el auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14.	Activa	José Varela Pet	COMISIÓN DE TÍTULO, Antonio Mosquera González, José Carlos Cabaleiro Domínguez		30/06/2016	
AM-GrEI-19	Plan de Melloras da Acreditación	Difusión para fomentar la cultura de la calidad y la participación de los grupos de interés. La primera tarea subordinada está ejecutada, el ACMP envía regularmente, y con suficiente antelación, comunicaciones a la responsable de calidad de la Facultad para anunciar la realización de las diferentes encuestas planificadas en el SGIC, con el objeto de que informe a los/las coordinadores/as de los diferentes títulos y poder fomentar la participación de los diferentes colectivos. El resto de tareas programadas serán desarrolladas durante el curso 2015/16 tal y como estaba previsto.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-2	Plan de Melloras da Acreditación	Incrementar la presencia de alumnos del Grado tanto en la Comisión de Calidad del centro como en la Junta de Escuela, y fomentar la activación de la Delegación de alumnos.	Activa	José Varela Pet	COMISIÓN DE TÍTULO		29/07/2016	
AM-GrEI-20	Plan de Melloras da Acreditación	Obtener datos de inserción laboral alternativos a los estudios realizados por la ACSUG. Esta acción está fuertemente ligada a AM-GrEI-17. Se está en fase de constitución del comité consultivo y se está realizando una prueba piloto de encuestas de inserción laboral.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-21	Plan de Melloras da Acreditación	Determinar el nivel real de los estudiantes de nuevo ingreso en matemáticas y física. Esta acción guarda una estrecha relación con AM-GrEI-18.	Activa	Antonio Mosquera González	José Varela Pet		29/07/2016	
AM-GrEI-22	Plan de Melloras da Acreditación	Fomentar la participación de los grupos de interés en el SGIC del Centro. Aunque inicialmente estaba prevista	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	

Axenda Axenda 2015-2016

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-GrEI-22	Plan de Melloras da Acreditación	para el curso 2014/15, en la actualidad se está realizando una revisión parcial del SGC donde se evidenciará la participación de los grupos de interés. Se elaborará un plan de mejoras del centro en base a la programación plurianual del plan estratégico y a la memoria de calidad del centro.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-23	Plan de Melloras da Acreditación	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. Se reubica en el curso 2015/16 puesto que en el informe actual no figuran datos sobre los Grados.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-24	Plan de Melloras da Acreditación	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. En el curso 2014/15 se ha corregido este problema en la Aplicación de Ayuda a los Sistema de Gestión y también en los paneles de indicadores.	Finalizada	Antonio Mosquera González			01/09/2015	
AM-GrEI-25	Plan de Melloras da Acreditación	Proporcionar información sobre los resultados de la USC. Inicialmente prevista para el curso 2014/15, se ha trasladado al curso 2015/16. Está pendiente de estudio por parte de la Comisión de Calidad y Planificación.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-26	Informe de Seguimento	Se considera que las condiciones de la docencia en tercer y cuarto curso son favorables para lograr un objetivo más modesto. Se propone la programación íntegra en inglés de una asignatura optativa en cada uno de los semestres afectados (cuatro materias en total), ya que se podrían impartir sin necesidad de desdoblamiento.	Activa	José Varela Pet	Antonio Mosquera González, COMISIÓN DE TÍTULO		17/03/2016	
AM-GrEI-27	Informe de Seguimento	Mejorar la participación de los estudiantes del título en esta actividad voluntaria. Se retoma aquí la acción AM-3 del plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14. No habiendo sido posible programar esta actividad en el curso 2014/15, se aspira a lograr un nivel de participación próximo al 50% en el curso 2015/16 con el apoyo específico de la materia "Fundamentos de Computadores" (del segundo semestre de primer curso).	Activa	José Varela Pet	Dora Blanco Heras , COMISIÓN DE TÍTULO		29/07/2016	
AM-GrEI-28	Informe de Seguimento	Modificar el procedimiento de asignación de prácticas externas incluyendo una fase donde los estudiantes puedan modificar sus preferencias iniciales. Se trata de una re-programación de la acción AM-6 contemplada en el plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14.	Activa	José Varela Pet	Eduardo Sánchez Vila , COMISIÓN DE TÍTULO		26/02/2016	
AM-GrEI-29	Propostas de Mellora	Revisar a lo largo del curso 2015/16 la oferta del Aula Profesional para adecuarla a las necesidades actuales de los egresados. Tendría efecto en el curso 2016/17.	Activa	Antonio Mosquera González	José Varela Pet		29/07/2016	
AM-GrEI-3	Plan de Melloras da Acreditación	Elevar significativamente el porcentaje de estudiantes del título que disfrutaron de los programas de movilidad.	Activa	Antonio Mosquera González	José Varela Pet , COMISIÓN DE TÍTULO		29/07/2016	
AM-GrEI-30	Propostas de Mellora	Analizar la posible modificación del plan de estudios para alcanzar una mayor adecuación a las tendencias tecnológicas actuales. Particularmente se considerará la renovación de la oferta de materias optativas.	Activa	José Varela Pet	Manuel Lama Penín		29/07/2016	
AM-GrEI-4	Plan de Melloras	Asegurar que en la web sólo esté publicada la memoria	Finalizada	Antonio Mosquera González			01/09/2015	

Axenda Axenda 2015-2016

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-GrEI-4	da Acreditación	vigente del título.	Finalizada	Antonio Mosquera González			01/09/2015	
AM-GrEI-5	Plan de Melloras da Acreditación	Actualizar la información pública del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aunque estaba previsto para el curso 2014/15, se ha postergado al curso 2015/16 puesto que se está comenzando a realizar la revisión, a nivel de centro, de 8 procesos del SGIC. En consecuencia, se actualizará también el manual simplificado de centro.	Activa	Antonio Mosquera González			29/07/2016	
AM-GrEI-6	Plan de Melloras da Acreditación	Elaboración del informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.	Activa	Antonio Mosquera González			30/12/2016	
AM-GrEI-7	Plan de Melloras da Acreditación	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.	Activa	Antonio Mosquera González	M ^a Carmen Palacios Oubiña		29/07/2016	
AM-GrEI-8	Plan de Melloras da Acreditación	Aprobación de la Programación Plurianual y elaboración de la Memoria de Calidad. La programación plurianual fue aprobada en Junta de Escuela el 7 de mayo de 2015 pero se está elaborando la primera memoria de calidad del centro en el curso 2015/16.	Activa	Antonio Mosquera González			30/12/2016	
AM-GrEI-9	Plan de Melloras da Acreditación	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma. El período de ejecución está sujeto a la apertura de la próxima convocatoria. Es necesario realizar una última convocatoria experimental, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.	Activa	Antonio Mosquera González			30/12/2016	

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento COMISIÓN DE TÍTULO

Análise da(s) causa(s) No se está coordinando por completo el calendario de entrega de trabajos y exposiciones en las diferentes materias, lo que podría dar lugar a concentraciones o solapamientos temporales.

Descrición da proposta Lograr un reparto uniforme de la carga de trabajo entre las semanas que componen el semestre.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-1.1 - Implantar una agenda virtual que permita a los profesores de cada curso indicar los trabajos que se le piden al alumno en el semestre.	José Varela Pet	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-1.2 - Ejecutar la encuesta sobre carga de trabajo dirigida a los estudiantes del título. Dicha encuesta fue diseñada y sometida a una prueba piloto durante el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento COMISIÓN DE TÍTULO

Análise da(s) causa(s) La participación de los estudiantes en los diferentes órganos de gobierno a todos los niveles (Universidad, centro y título) está por debajo de lo deseable.

Descrición da proposta Incrementar la presencia de alumnos del Grado tanto en la Comisión de Calidad del centro como en la Junta de Escuela, y fomentar la activación de la Delegación de alumnos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-2.1 - Concienciar a los estudiantes de la importancia de participar en la toma de decisiones a través de las reuniones previstas con su grupo de interés.	José Varela Pet	Activa	29/07/2016

Activa



ACCIÓN: AM-GrEI-3

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento José Varela Pet , COMISIÓN

Análise da(s) causa(s) La movilidad saliente de los alumnos del grado en Ingeniería Informática es muy escasa.

Descrición da proposta Elevar significativamente el porcentaje de estudiantes del título que disfrutan de los programas de movilidad.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-3.1 - Tanto en las reuniones con el coordinador del título y con los tutores personales, como en las charlas temáticas a cargo de la responsable de movilidad del centro, persuadir a los potenciales ingenieros del valor añadido que estos programas confieren a su formación integral, por lo que aportan en cuanto a adaptabilidad a diferentes situaciones.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 1 Setembro 2015

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) En la web figuran varias versiones de la memoria del título.

Descrición da proposta Asegurar que en la web sólo esté publicada la memoria vigente del título.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-4.1 - Eliminar todos los precedentes que en la actualidad se conservaban como historial de pasos seguidos para la verificación del Grado en Ingeniería Informática.	Antonio Mosquera González	Executada	01/09/2015

Finalizada



ACCIÓN: AM-GrEI-5

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe continuar con la implantación, revisión y simplificación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) a la realidad de la Escuela.

Descrición da proposta Actualizar la información pública del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aunque estaba previsto para el curso 2014/15, se ha postergado al curso 2015/16 puesto que se está comenzando a realizar la revisión, a nivel de centro, de 8 procesos del SGIC. En consecuencia, se actualizará también el manual simplificado de centro.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-5.1 - Publicar la última versión del manual simplificado del SGIC de la ETSE.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).

Descrición da proposta Elaboración del informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-6.1 - La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento M^a Carmen Palacios Oubiña

Análise da(s) causa(s) Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).

Descrición da proposta Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-7.1 - Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe verificar que el SGC es un proceso sistemático y estructurado que contempla los cuatro elementos del ciclo de mejora continua: planificar, desarrollar, analizar y actuar (mejorar). Es necesario establecer no solo las acciones correctivas, sino también acciones preventivas y acciones para mantener los resultados calificados como fortalezas.

Descrición da proposta Aprobación de la Programación Plurianual y elaboración de la Memoria de Calidad. La programación plurianual fue aprobada en Junta de Escuela el 7 de mayo de 2015 pero se está elaborando la primera memoria de calidad del centro en el curso 2015/16.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-8.1 - Elaborar y aprobar la Programación Plurianual (aprobada el 7 de mayo de 2015).	Antonio Mosquera González	Activa	01/09/2015
AM-GrEI-8.2 - Elaborar y aprobar la Memoria de Calidad del centro.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Es necesario desarrollar de forma más completa la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado con datos fiables, analizados y con propuestas de mejora elaboradas y con seguimiento.

Descrición da proposta Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma. El período de ejecución está sujeto a la apertura de la próxima convocatoria. Es necesario realizar una última convocatoria experimental, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-9.1 - Campaña de difusión de la convocatoria del programa Docentia	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) La Escuela y la titulación cuentan con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGIC como evidencias.

Descrición da proposta Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad. Aunque en principio estaba prevista para el curso 2014/15, actualmente se encuentra en ejecución, ya que se está realizando una revisión del Manual de Procesos y Procedimientos que se llevará a cabo en dos fases. La ejecución completa de la acción tendrá lugar durante el curso 2015/16.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-10.1 - Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-10.2 - Sistematizar la elaboración de los informes referidos en la tarea AM-GrEI-10.1 y aprobar su inclusión en el SGIC del centro.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento COMISIÓN DE TÍTULO

Análise da(s) causa(s) No está suficientemente claro el proceso de sugerencias, quejas y reclamaciones establecido en el SGIC.

Descrición da proposta Sistematizar el registro de incidencias provenientes de cualquiera de las tres vías para presentar incidencias que se han establecido en el SGIC, para su posterior utilización en el proceso de Medición, análisis y mejora.

Por una parte, en el curso 2014/15 la Oficina de Análisis de Reclamaciones ha emitido un informe en el que se recogen las incidencias relativas a cada título. Esta información se ha tenido en cuenta para realizar el seguimiento del título.

Por otro lado, uno de los procedimientos a revisar en el SGIC durante el curso 2015/16 es el PM-03 Gestión de Incidencias. En la Secretaría del centro se han tomado medidas para mejorar el registro de incidencias.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-11.1 - Recopilar la información relativa a incidencias que se presente en el centro, a través de la OAR (informe anual) y a través del Valedor da Comunidade Universitaria.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-11.2 - Utilizar la información recogida en la elaboración de los informes de seguimiento de títulos y revisión del SGIC para la toma de decisiones.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.

Descrición da proposta Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes sí han sido elaborados e enviados a la Escuela.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-12.1 - Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-12.2 - Tratamiento de datos y elaboración de informes.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-12.3 - Envío de informes a los centros.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



ACCIÓN: AM-GrEI-13

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.

Descrición da proposta Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-13.1 - Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-13.2 - Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.

Descrición da proposta Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes si han sido elaborados e enviados a la Escuela.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-14.1 - Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-14.2 - Tratamiento de datos y elaboración de informes.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-14.3 - Envío de informes a los centros.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento M^a Carmen Palacios Oubiña

Análise da(s) causa(s) Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.

Descrición da proposta Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-15.1 - Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimento de los resultados del SGIC.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-15.2 - Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



ACCIÓN: AM-GrEI-16

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento José Varela Pet

Análise da(s) causa(s) La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.

Descrición da proposta Sistematizar la recogida de evidencias relativas a la adquisición de competencias. Se ha realizado una prueba piloto en el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-16.1 - Ejecutar una encuesta entre una representación significativa de empleadores sobre la competencia profesional de los egresados del Grado en Ingeniería Informática. La Escuela ha contratado ya con cargo a sus presupuestos un servicio on-line para diseño y ejecución de cuestionarios.	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Eduardo Sánchez Vila

Análise da(s) causa(s) La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.

Descrición da proposta Mantener un contacto fluido con los empleadores con el objetivo de asegurar que los egresados hayan desarrollado adecuadamente las competencias previstas en el título.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-17.1 - Formar una comisión externa formada por expertos procedentes de empresas e instituciones de referencia para recabar la valoración que los empleadores del entorno otorgan a las capacidades de los graduados en Ingeniería Informática de la USC. Los contactos para formar la comisión tendrán lugar durante el segundo semestre del curso 2014/15, con el objetivo de que se encuentre constituida en el primer semestre del curso 2015/16. Se procurará disponer de un grupo lo más representativo posible de expertos, atendiendo a la diversidad presente en el tejido empresarial.	Antonio Mosquera González	Activa	31/12/2015

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 30 Xuño 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento COMISIÓN DE TÍTULO, Antonio Mosquera González, José Carlos Cabaleiro

Análise da(s) causa(s) Continuar con el análisis de las tasas de abandono y graduación y exponerlo en los informes de seguimento.

Descrición da proposta Realizar la reflexión correspondiente con los resultados del curso 2014/2015 en el procedimiento de seguimento del título. Este análisis figura como evidencia E19.

Además, se integra parcialmente la acción AM-2 contemplada en el auto-informe de seguimento correspondiente al curso 2013/14.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-18.1 - Recopilar los indicadores, informes e información necesaria para reflexionar sobre los resultados del título.	José Varela Pet	Activa	26/10/2015
AM-GrEI-18.2 - Elaboración del informe de seguimento del título.	José Varela Pet	Activa	20/11/2015
AM-GrEI-18.3 - Incrementar la participación de los profesores del título en el programa institucional "A Ponte" con el objeto de mejorar el conocimiento del plan de estudios entre los potenciales estudiantes. Se hará un esfuerzo especial en incorporar la perspectiva de género en las charlas temáticas, dada la escasa presencia femenina en el título. Esta tarea procede de la acción AM-2 del plan de mejoras del autoinforme curso 2013/14.	José Varela Pet	Activa	30/06/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe fomentar a cultura de calidade e promover a participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.

Descrición da proposta Difusión para fomentar a cultura de la calidade e la participación de los grupos de interés.

La primera tarefa subordinada está executada, el ACMP envía regularmente, e con suficiente antelación, comunicacións a la responsable de calidade de la Facultad para anunciar la realización de las diferentes encuestas planificadas en el SGIC, con el objeto de que informe a los/las coordinadores/as de los diferentes títulos e poder fomentar a participación de los diferentes colectivos. El resto de tarefas programadas serán desarrolladas durante el curso 2015/16 tal e como estaba previsto.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-19.1 - Comunicar con suficiente antelación a los centros las fechas de realización de las encuestas establecidas en el SGIC para que puedan realizar difusión entre los diferentes grupos de interés (Área de Calidade e Mejora de los Procedimientos).	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-19.2 - Facilitar medios e tempo al alumnado para fomentar a participación en los encuestas de satisfacción (Responsable de Calidade del Centro, Comisión de Calidade del Centro).	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-19.3 - Realizar charlas informativas para concienciar sobre la importancia e la utilidad de participar en encuestas de satisfacción para el correcto funcionamento de los SGIC (Responsable de Calidade del Centro, Área de Calidade e Mejora de los Procedimientos).	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-19.4 - Elaboración de informes institucionales que se difundan en la comunidad universitaria sobre los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, de las encuestas de satisfacción, e de los planes de mejora adoptados por la USC en base a las acciones establecidas en los centros, para evidenciar la utilidad del sistema (Vicerrectorado de Comunicación e Coordinación, Área de Calidade e Mejora de los Procedimientos).	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Se debe recabar, de forma sistemática, los resultados de inserción laboral y utilizarlos para obtener información de forma continua para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título.

Descrición da proposta Obtener datos de inserción laboral alternativos a los estudios realizados por la ACSUG. Esta acción está fuertemente ligada a AM-GrEI-17. Se está en fase de constitución del comité consultivo y se está realizando una prueba piloto de encuestas de inserción laboral.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-20.1 - Constituir el Comité consultivo, de acuerdo con el proceso PE-02 del SGIC, incluyendo representantes de grupos de interés externos (empleadores de prácticas, personas del ámbito científico y universitario ajeno al centro, decanos/as de colegios profesionales, egresados, etc.) que permita obtener información sobre la inserción laboral.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento José Varela Pet

Análise da(s) causa(s) La tasa de abandono se ha situado en un nivel preocupante en el curso 2013/14 y se sugiere la posibilidad de que el nivel previo de algunos de esos alumnos en los campos de base científica no fuera el más adecuado.

Descrición da proposta Determinar el nivel real de los estudiantes de nuevo ingreso en matemáticas y física. Esta acción guarda una estrecha relación con AM-GrEI-18.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-21.1 - Ampliar la encuesta que se realiza a los nuevos estudiantes en la jornada de bienvenida, de manera que se les pida una valoración de su nivel en estos ámbitos de conocimiento básico.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Evidenciar qué grupos de interés participan en la revisión del SGC. Sólo se tiene constancia de que han sido aprobados en ciertos órganos en los que sí tienen representación, la ejerzan o no.

Descrición da proposta Fomentar la participación de los grupos de interés en el SGIC del Centro. Aunque inicialmente estaba prevista para el curso 2014/15, en la actualidad se está realizando una revisión parcial del SGC donde se evidenciará la participación de los grupos de interés. Se elaborará un plan de mejoras del centro en base a la programación plurianual del plan estratégico y a la memoria de calidad del centro.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-22.1 - Analizar la participación de los diferentes grupos de interés del centro en la revisión del SGIC y tener en cuenta esta información para la toma de decisiones que persigan el fomento de la cultura de la calidad en la escuela.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



ACCIÓN: AM-GrEI-23

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Comparar los resultados de las tasas obtenidos por la titulación con los resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura, así como con los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas.

Descrición da proposta Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. Se reubica en el curso 2015/16 puesto que en el informe actual no figuran datos sobre los Grados.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-23.1 - Recabar información del SIU y facilitarla a los centros junto con los indicadores establecidos en el SGIC para realizar el seguimiento anual del título.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa



ACCIÓN: AM-GrEI-24

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 1 Setembro 2015

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s)

Evitar utilizar el "0" en las tablas de resultados cuando los datos no se hayan calculado ya que induce a confusión.

Descrición da proposta

Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. En el curso 2014/15 se ha corregido este problema en la Aplicación de Ayuda a los Sistema de Gestión y también en los paneles de indicadores.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-24.1 - Revisión técnica de la Aplicación de Ayuda a los Sistemas de Gestión para que los indicadores que sin resultados no figuren con "0".	Antonio Mosquera González	Executada	01/09/2015

Finalizada



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Plan de Melloras da Acreditación

Responsable Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) Revisar los indicadores que están públicos, algunos pueden dar lugar a interpretaciones no deseables, por ejemplo, relación estudiante/docente.

Descrición da proposta Proporcionar información sobre los resultados de la USC. Inicialmente prevista para el curso 2014/15, se ha trasladado al curso 2015/16. Está pendiente de estudio por parte de la Comisión de Calidad y Planificación.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-25.1 - Establecer en el seno de la Comisión de Calidad delegada del Consejo de Gobierno la estrategia para la difusión de información pública.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 17 Marzo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González, COMISIÓN DE TÍTULO

Análise da(s) causa(s) En el plan de mejoras del auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14 se incorporó la acción AM-1 dirigida a determinar la viabilidad de la docencia en inglés en la titulación. Una vez completado el análisis correspondiente, se concluye que el objetivo previamente marcado de ofrecer docencia en inglés en cada uno de los ocho semestres del título no es alcanzable. Aparte de otros factores, la mayor dificultad estriba en el desequilibrio que sistemáticamente se provocaría en el número de alumnos en cada grupo interactivo dentro de las materias de Formación Básica u Obligatorias.

Descrición da proposta Se considera que las condiciones de la docencia en tercer y cuarto curso son favorables para lograr un objetivo más modesto. Se propone la programación íntegra en inglés de una asignatura optativa en cada uno de los semestres afectados (cuatro materias en total), ya que se podrían impartir sin necesidad de desdoblamiento.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-26.1 - Difundir la acción entre los profesores responsables de las materias candidatas en la reunión de coordinación RP-02 prevista en el Plan Ejecutivo de Calidad del centro.	José Varela Pet	Activa	17/03/2016
AM-GrEI-26.2 - Solicitar formalmente desde el centro la programación de cursos de inglés para docencia en grupos muy reducidos. Serían impartidos por el Centro de Lenguas Modernas de la USC a partir del curso 2016/17 y a ellos tendrían acceso gratuito los profesores implicados. De tener éxito, esta acción implicaría coste económico.	José Varela Pet	Activa	17/03/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento Dora Blanco Heras

Análise da(s) causa(s) En anos anteriores se detectó una participación muy escasa en el curso de competencias informacionales organizado por el persoal de la biblioteca del centro.

Descrición da proposta Mejorar la participación de los estudiantes del título en esta actividad voluntaria. Se retoma aquí la acción AM-3 del plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14. No habiendo sido posible programar esta actividad en el curso 2014/15, se aspira a lograr un nivel de participación próximo al 50% en el curso 2015/16 con el apoyo específico de la materia "Fundamentos de Computadores" (del segundo semestre de primer curso).

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-27.1 - Constatar la destreza de los alumnos en el manejo de las herramientas descritas en el curso, a través de una actividad prevista en el sistema de evaluación de la materia colaboradora.	José Varela Pet	Activa	29/07/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 26 Febreiro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento Eduardo Sánchez Vila

Análise da(s) causa(s)

Los estudiantes que participan en el programa de prácticas de empresa demandan la posibilidad de cambiar sus preferencias de empresa (que indican previamente en el formulario de inscripción) una vez realizada la entrevista. Se debe al hecho de que la impresión y expectativas previas del alumno con respecto a un destino se ocasionalmente alteradas una vez celebrada esta reunión con los tutores profesionales.

Descrición da proposta

Modificar el procedimiento de asignación de prácticas externas incluyendo una fase donde los estudiantes puedan modificar sus preferencias iniciales. Se trata de una re-programación de la acción AM-6 contemplada en el plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-28.1 - Re-diseñar e implementar el procedimiento modificado de asignación de prácticas en empresa.	José Varela Pet	Activa	26/02/2016

Activa



Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento José Varela Pet

Análise da(s) causa(s) Los diferentes grupos de interés transmiten que la formación complementaria que se ofrece a los alumnos del GrEI a través del Aula Profesional es insuficiente.

Descrición da proposta Revisar a lo largo del curso 2015/16 la oferta del Aula Profesional para adecuarla a las necesidades actuales de los egresados. Tendría efecto en el curso 2016/17.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-29.1 - En el plano tecnológico, diseñar y ejecutar la encuesta dirigida a los estudiantes sobre su satisfacción con el Aula Profesional de la Escuela, la cual estaba prevista en la acción AM-7 del plan de mejoras adjunto al auto-informe de seguimiento del curso 2013/14. Debería permitirles expresar sus sugerencias para renovar la oferta de actividades.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016
AM-GrEI-29.2 - Analizar el informe resultante de la ejecución del "Assessment Center" con el objetivo de completar la oferta del Aula Profesional en actividades de tipo transversal. En una primera lectura, parece interesante la inclusión de cursos para el desarrollo de las capacidades de liderazgo o de trabajo en equipo.	Antonio Mosquera González	Activa	29/07/2016

Activa

Sistema de xestión Grao en Enxeñaría Informática

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable José Varela Pet

Responsables do seguimento Manuel Lama Penín

Análise da(s) causa(s) El grupo de interés formado por los estudiantes del GrEI manifiesta su disconformidad con la actualización tecnológica del título.

Descrición da proposta Analizar la posible modificación del plan de estudios para alcanzar una mayor adecuación a las tendencias tecnológicas actuales. Particularmente se considerará la renovación de la oferta de materias optativas.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-GrEI-30.1 - Estudiar las posibilidades existentes para renovar el título en el plano tecnológico.	José Varela Pet	Activa	29/07/2016

Activa