



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

Grao en Enxeñaría Informática

Curso Académico: Curso 2015-2016

Plan de melloras para o curso 2015-2016

- Plan de Melloras
 - Finalizadas curso 2015-2016
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-GrEI-26](#)
 - [AM-GrEI-27](#)
 - [AM-GrEI-28](#)
 - [AM-GrEI-30](#)
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-GrEI-29](#)
 - Outros criterios
 - [AM-GrEI-1](#)
 - [AM-GrEI-2](#)
 - [AM-GrEI-3](#)
 - [AM-GrEI-4](#)
 - [AM-GrEI-5](#)
 - [AM-GrEI-6](#)
 - [AM-GrEI-7](#)
 - [AM-GrEI-8](#)
 - [AM-GrEI-9](#)
 - [AM-GrEI-10](#)
 - [AM-GrEI-11](#)
 - [AM-GrEI-12](#)
 - [AM-GrEI-13](#)
 - [AM-GrEI-14](#)
 - [AM-GrEI-15](#)
 - [AM-GrEI-16](#)
 - [AM-GrEI-17](#)
 - [AM-GrEI-18](#)
 - [AM-GrEI-19](#)
 - [AM-GrEI-20](#)
 - [AM-GrEI-21](#)
 - [AM-GrEI-22](#)
 - [AM-GrEI-23](#)
 - [AM-GrEI-24](#)
 - [AM-GrEI-25](#)

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-1 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No se está coordinando por completo el calendario de entrega de trabajos y exposiciones en las diferentes materias, lo que podría dar lugar a concentraciones o solapamientos temporales.
Definición/ descripción proposta	Lograr un reparto uniforme de la carga de trabajo entre las semanas que componen el semestre.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-1.1
Descrición tarefa	Implantar una agenda virtual que permita a los profesores de cada curso indicar los trabajos que se le piden al alumno en el semestre.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-1.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se analizó la posibilidad de implantar la agenda haciendo uso del Campus Virtual de la USC (plataforma Moodle) pero la funcionalidad ofrecida no se consideró adecuada. Se barajaron alternativas externas que fueron descartadas al tener constancia

	de que se había alcanzado un acuerdo con Microsoft para ofrecer el servicio Office 365 a los miembros de la USC. Esta plataforma incluye una potente herramienta de calendario que permitirá disponer de la agenda a partir del primer semestre del curso 2016/17.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-1.2
Descrición tarefa	Ejecutar la encuesta sobre carga de trabajo dirigida a los estudiantes del título. Dicha encuesta fue diseñada y sometida a una prueba piloto durante el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-1.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Se ha ejecutado la encuesta en ambos semestres del curso 2015/16 y los resultados han sido analizados por el coordinador del título. En la reunión de la Comisión de Titulación del 12/12/2016 se han presentado sus conclusiones y se ha acordado establecer contacto con los coordinadores de las asignaturas para las cuales se aprecia una carga de trabajo excesiva.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas	--

Tarefas	
---------	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-2 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La participación de los estudiantes en los diferentes órganos de gobierno a todos los niveles (Universidad, centro y título) está por debajo de lo deseable.
Definición/ descripción proposta	Incrementar la presencia de alumnos del Grado tanto en la Comisión de Calidad del centro como en la Junta de Escuela, y fomentar la activación de la Delegación de alumnos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-2.1
Descrición tarefa	Concienciar a los estudiantes de la importancia de participar en la toma de decisiones a través de las reuniones previstas con su grupo de interés.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-2.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Durante 2015/16 todos los cursos del título han dispuesto de delegado y subdelegado. Además, tres alumnos han ejercido la representación de estudiantes en Consejo de Departamento y seis han hecho lo propio en la Junta de Escuela (lo que ha

	<p> permitido contar con miembros de este sector en la Comisión de la Titulación, en la Comisión Permanente y en la Comisión de Calidad). Por otra parte, dos estudiantes han sido miembros del Claustro Universitario durante este período. Habiéndose alcanzado un notable éxito, se han tomado las medidas necesarias para mantener el nivel en cursos sucesivos. </p>
<p> Data Comprobación </p>	<p>02/01/2017</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-3 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La movilidad saliente de los alumnos del grado en Ingeniería Informática es muy escasa.
Definición/ descripción proposta	Elevar significativamente el porcentaje de estudiantes del título que disfrutaran de los programas de movilidad.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-3.1
Descrición tarefa	Tanto en las reuniones con el coordinador del título y con los tutores personales, como en las charlas temáticas a cargo de la responsable de movilidad del centro, persuadir a los potenciales ingenieros del valor añadido que estos programas confieren a su formación integral, por lo que aportan en cuanto a adaptabilidad a diferentes situaciones.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Purificación Cariñena Amigo; José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición	Aunque se han ejecutado las acciones previstas, la movilidad

Comprobación	saliente del título sigue siendo muy baja. Se retomará esta acción en la próxima agenda procurando una mejora en la oferta de destinos en lengua inglesa. La renovación del equipo de dirección en el verano de 2016 debe suponer un renovado impulso en este sentido.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-4 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	En la web figuran varias versiones de la memoria del título.
Definición/ descripción proposta	Asegurar que en la web sólo esté publicada la memoria vigente del título.
Datas	Finalización: 01/09/2015; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 23/11/2015
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-4.1
Descrición tarefa	Eliminar todos los precedentes que en la actualidad se conservaban como historial de pasos seguidos para la verificación del Grado en Ingeniería Informática.
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-5 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe continuar con la implantación, revisión y simplificación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) a la realidad de la Escuela.
Definición/ descripción proposta	Actualizar la información pública del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Aunque estaba previsto para el curso 2014/15, se ha postergado al curso 2015/16 puesto que se está comenzando a realizar la revisión, a nivel de centro, de 8 procesos del SGIC. En consecuencia, se actualizará también el manual simplificado de centro.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-5
Descrición Comprobación	La Escuela recibió la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad el 22/7/2016 (ver http://www.usc.es/etse/calidade).
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-5.1

Descrição tarefa	Publicar la última versión del manual simplificado del SGIC de la ETSE.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-5.1. Comprobación N°. 1
Descrição Comprobación	La última versión del manual simplificado del SGIC del centro fue aprobada en Junta de Escuela el 4/2/2015 y está publicada en http://www.usc.es/etse/calidade .
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-6 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Elaboración del informe sobre gestión de los recursos materiales, coincidiendo con la revisión del SGIC y la aprobación de la Memoria de Calidad del centro. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-6.1
Descrición tarefa	La Comisión de Calidad del Centro, coincidiendo con el informe de resultados del SGIC, deberá realizar un informe de los servicios del centro, así como de los índices de satisfacción, reclamaciones y procesos abiertos relacionados con estos, elaborando finalmente propuestas para enmendar debilidades detectadas.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-6.1. Comprobación N°. 1

<p>Descripción Comprobación</p>	<p>Informe sobre gestión de recursos materiales.</p> <p>Informe planificado en la memoria del centro del curso actual asociado a una petición de ayuda de calidad; no se obtuvo financiación. Sin embargo, hay un informe de reclamaciones que está siendo elaborado por la Comisión de Calidad.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-7 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe completar la información correspondiente al PS02 (Recursos Materiales).
Definición/ descripción proposta	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Mª Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	AM-GrEI-7.1
Descrición tarefa	Actualización de la página web del centro con el equipamiento disponible en el apartado de infraestructuras.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Mª Carmen Palacios Oubiña
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-7.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Está a la espera de la implantación de la nueva web institucional.
Data Comprobación	28/12/2016

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-8 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe verificar que el SGC es un proceso sistemático y estructurado que contempla los cuatro elementos del ciclo de mejora continua: planificar, desarrollar, analizar y actuar (mejorar). Es necesario establecer no solo las acciones correctivas, sino también acciones preventivas y acciones para mantener los resultados calificados como fortalezas.
Definición/ descripción proposta	Aprobación de la Programación Plurianual y elaboración de la Memoria de Calidad. La programación plurianual fue aprobada en Junta de Escuela el 7 de mayo de 2015 pero se está elaborando la primera memoria de calidad del centro en el curso 2015/16.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-8.1
Descrición tarefa	Elaborar y aprobar la Programación Plurianual (aprobada el 7 de mayo de 2015).
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-8.1. Comprobación N°. 1

Descrición Comprobación	La memoria de calidad del centro se aprobó en Junta de Escuela el 12/02/2016, incluyendo la actualización de la programación plurianual.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-8.2
Descrición tarefa	Elaborar y aprobar la Memoria de Calidad del centro.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-8.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La memoria de calidad del centro se aprobó en Junta de Escuela el 12/02/2016, incluyendo la actualización de la programación plurianual.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-9 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Es necesario desarrollar de forma más completa la evaluación y mejora de la enseñanza y el profesorado con datos fiables, analizados y con propuestas de mejora elaboradas y con seguimiento.
Definición/ descripción proposta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma. El período de ejecución está sujeto a la apertura de la próxima convocatoria. Es necesario realizar una última convocatoria experimental, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-9.1
Descrición tarefa	Campaña de difusión de la convocatoria del programa Docentia
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	José Varela Pet

Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-9.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	En diciembre de 2016, momento en el que se lleva a cabo una comprobación del estado de esta acción de mejora, debemos indicar que el procedimiento de evaluación docente no se ha puesto en marcha.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-10 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La Escuela y la titulación cuentan con memorias, informes, etc. que deberían incorporarse al SGIC como evidencias.
Definición/ descripción proposta	Incorporar los informes de título e informes de centro propios de la ETSE a la documentación del Sistema de Garantía Interna de la Calidad. Aunque en principio estaba prevista para el curso 2014/15, actualmente se encuentra en ejecución, ya que se está realizando una revisión del Manual de Procesos y Procedimientos que se llevará a cabo en dos fases. La ejecución completa de la acción tendrá lugar durante el curso 2015/16.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-10.1
Descrición tarefa	Analizar los informes que se realizan y no están incorporados al SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-10.1. Comprobación Nº. 1
Descrición	- Se ha obtenido la certificación de implantación del SGIC del

Comprobación	<p>centro (22/7/2016).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha realizado la revisión del manual del SGIC. Está pendiente de aprobación por la Comisión Delegada de Consello de Goberno. - Derivado del proceso de acreditación del SGIC del centro, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC está elaborando una nueva versión del manual de procesos y procedimientos. Por ello, se pretende aprobar de forma conjunta ambas modificaciones.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-10.2
Descrición tarefa	Sistematizar la elaboración de los informes referidos en la tarea AM-GrEI-10.1 y aprobar su inclusión en el SGIC del centro.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-10.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha obtenido la certificación de implantación del SGIC del centro (22/7/2016). - Se ha realizado la revisión del manual del SGIC. Está pendiente de aprobación por la Comisión Delegada de Consello de Goberno. - Derivado del proceso de acreditación del SGIC del centro, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC está elaborando una nueva versión del manual de procesos y procedimientos. Por ello, se pretende aprobar de forma conjunta

	ambas modificaciones.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-11 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	No está suficientemente claro el proceso de sugerencias, quejas y reclamaciones establecido en el SGIC.
Definición/ descripción proposta	<p>Sistematizar el registro de incidencias provenientes de cualquiera de las tres vías para presentar incidencias que se han establecido en el SGIC, para su posterior utilización en el proceso de Medición, análisis y mejora.</p> <p>Por una parte, en el curso 2014/15 la Oficina de Análisis de Reclamaciones ha emitido un informe en el que se recogen las incidencias relativas a cada título. Esta información se ha tenido en cuenta para realizar el seguimiento del título.</p> <p>Por otro lado, uno de los procedimientos a revisar en el SGIC durante el curso 2015/16 es el PM-03 Gestión de Incidencias. En la Secretaría del centro se han tomado medidas para mejorar el registro de incidencias.</p>
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-11.1
Descrición tarefa	Recopilar la información relativa a incidencias que se presente en el centro, a través de la OAR (informe anual) y a través del Valedor da Comunidade Universitaria.
Data prevista de	29/07/2016

finalización	
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-11.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<ul style="list-style-type: none"> - En el proceso de revisión del SGIC se propusieron modificaciones en el proceso PM-03: Xestión das Incidencias. - Su aprobación está pendiente de la comisión delegada de calidad del Consello de Goberno. - La Comisión de Calidad de la Escuela analizó en su reunión del 8/9/16 el proceso de registro y gestión de incidencias a través de la secretaría del centro. - Se está elaborando por la Comisión de Calidad el informe de reclamaciones correspondiente al curso 15/16.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-11.2
Descrición tarefa	Utilizar la información recogida en la elaboración de los informes de seguimiento de títulos y revisión del SGIC para la toma de decisiones.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-11.2. Comprobación Nº. 1
Descrición	- En el proceso de revisión del SGIC se propusieron

<p>Comprobación</p>	<p>modificaciones en el proceso PM-03: Xestión das Incidencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Su aprobación está pendiente de la comisión delegada de calidad del Consello de Goberno. - La Comisión de Calidad de la Escuela analizó en su reunión del 8/9/16 el proceso de registro y gestión de incidencias a través de la secretaría del centro. - Se está elaborando por la Comisión de Calidad el informe de reclamaciones correspondiente al curso 15/16.
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-12 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PDI en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes sí han sido elaborados e enviados a la Escuela.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-12
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidade. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PDI como documentación del sistema de calidad. Se prevé que a finales del año 2016, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluido la revisión del manual marco del SGIC.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-12.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-12.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa3	AM-GrEI-12.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-13 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del título, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PDI.
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PDI del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-13.1
Descrición tarefa	Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-13.1. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	La Comisión de la Titulación ha analizado los datos de formación del PDI y ha encontrado evidencias de la mejora en los resultados de la docencia en varios de ellos, por lo que ha encontrado positivo el programa de formación ofrecido

	anualmente por la USC.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-13.2
Descrición tarefa	Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-14 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.
Definición/ descripción proposta	Inclusión de los nuevos informes de formación del PAS en el SGIC marco. La aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco está en ejecución, puesto que se está realizando una modificación que abarca más aspectos. Se completará durante el curso 2015/2016. Los informes si han sido elaborados e enviados a la Escuela.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-14
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se está trabajando en una revisión del manual marco del Sistema de Garantía Interna de Calidad. En esta revisión se incluirán los informes de formación del PAS como documentación del sistema de calidad. Se prevé que a finales de 2016, momento en que se procederá de nuevo a la revisión de esta acción, se haya concluido la revisión del manual marco del SGIC.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-14.1
Descrición tarefa	Aprobación de la inclusión de los informes en el Manual marco del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-14.2
Descrición tarefa	Tratamiento de datos y elaboración de informes.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa3	AM-GrEI-14.3
Descrición tarefa	Envío de informes a los centros.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-15 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe analizar, con datos del centro, el nivel de participación, satisfacción y eficacia de las acciones de formación llevadas a cabo por el PAS.
Definición/ descripción proposta	Evaluación de los datos de formación del PAS del título y del centro y elaboración de una propuesta anual de necesidades formativas. Aunque estaba prevista para el curso 2014/15, se ha tenido que trasladar a cursos sucesivos.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Mª Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	AM-GrEI-15.1
Descrición tarefa	Utilizar los informes de formación y la satisfacción con las acciones formativas en el seguimiento de los resultados del SGIC.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-15.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Las Comisiones de Titulación han analizado estos datos y los han encontrado satisfactorios.
Data	28/12/2016

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-15.2
Descrición tarefa	Elaborar una propuesta anual de necesidades formativas.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-16 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.
Definición/ descripción proposta	Sistematizar la recogida de evidencias relativas a la adquisición de competencias. Se ha realizado una prueba piloto en el curso 2014/15 (véase acción AM-7 del plan de mejoras del auto-informe de ese curso).
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-16.1
Descrición tarefa	Ejecutar una encuesta entre una representación significativa de empleadores sobre la competencia profesional de los egresados del Grado en Ingeniería Informática. La Escuela ha contratado ya con cargo a sus presupuestos un servicio on-line para diseño y ejecución de cuestionarios.
Data prevista de finalización	30/12/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-16.1. Comprobación Nº. 1
Descrición	Dado que los participantes en la prueba piloto del curso 2014/15

Comprobación	sugieren algunas modificaciones de cierto calado y puesto que está previsto constituir el Comité Externo durante el curso 2015/16, se ha decidido posponer esta acción para el curso 2016/17.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-17 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La evaluación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos no es plenamente satisfactoria.
Definición/ descripción proposta	Mantener un contacto fluido con los empleadores con el objetivo de asegurar que los egresados hayan desarrollado adecuadamente las competencias previstas en el título.
Datas	Finalización: 30/12/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Eduardo Sánchez Vila Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-17.1
Descrición tarefa	Formar una comisión externa formada por expertos procedentes de empresas e instituciones de referencia para recabar la valoración que los empleadores del entorno otorgan a las capacidades de los graduados en Ingeniería Informática de la USC. Los contactos para formar la comisión tendrán lugar durante el segundo semestre del curso 2014/15, con el objetivo de que se encuentre constituida en el primer semestre del curso 2015/16. Se procurará disponer de un grupo lo más representativo posible de expertos, atendiendo a la diversidad presente en el tejido empresarial.
Data prevista de finalización	31/12/2015
Responsable	Eduardo Sánchez Vila
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-GrEI-17.1. Comprobación N° 1
Descripción Comprobación	Aunque con cierto retraso con respecto a la previsión inicial, a finales del curso 2015/16 se pudo cerrar la composición de la Comisión Externa de expertos. En la primera reunión, celebrada el 26/10/2016, se ha fijado una periodicidad bianual para las sucesivas reuniones.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-18 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Continuar con el análisis de las tasas de abandono y graduación y exponerlo en los informes de seguimiento.
Definición/ descripción proposta	Realizar la reflexión correspondiente con los resultados del curso 2014/2015 en el procedimiento de seguimiento del título. Este análisis figura como evidencia E19. Además, se integra parcialmente la acción AM-2 contemplada en el auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14.
Datas	Finalización: 30/06/2016; Inicio: 26/10/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González; José Carlos Cabaleiro Domínguez Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-18.1
Descrición tarefa	Recopilar los indicadores, informes e información necesaria para reflexionar sobre los resultados del título.
Data prevista de finalización	26/10/2015
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEI-18.2
Descrición tarefa	Elaboración del informe de seguimiento del título.

Data prevista de finalización	20/11/2015
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa3	AM-GrEI-18.3
Descrición tarefa	Incrementar la participación de los profesores del título en el programa institucional "A Ponte" con el objeto de mejorar el conocimiento del plan de estudios entre los potenciales estudiantes. Se hará un esfuerzo especial en incorporar la perspectiva de género en las charlas temáticas, dada la escasa presencia femenina en el título. Esta tarea procede de la acción AM-2 del plan de mejoras del autoinforme curso 2013/14.
Data prevista de finalización	30/06/2016
Responsable	José Carlos Cabaleiro Domínguez; Joaquín A. Triñanes Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-18.3. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Cinco profesores de cinco áreas de conocimiento diferentes impartieron charlas temáticas para el programa institucional ?A Ponte? durante el curso 2015/16, lo que se considera moderadamente satisfactorio.
Data Comprobación	02/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-19 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe fomentar la cultura de calidad y promover la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.
Definición/ descripción proposta	<p>Difusión para fomentar la cultura de la calidad y la participación de los grupos de interés.</p> <p>La primera tarea subordinada está ejecutada, el ACMP envía regularmente, y con suficiente antelación, comunicaciones a la responsable de calidad de la Facultad para anunciar la realización de las diferentes encuestas planificadas en el SGIC, con el objeto de que informe a los/las coordinadores/as de los diferentes títulos y poder fomentar la participación de los diferentes colectivos. El resto de tareas programadas serán desarrolladas durante el curso 2015/16 tal y como estaba previsto.</p>
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Uxía Pérez Santos
Comprobación Acción	AM-GrEI-19
Descrición Comprobación	<p>Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos se han enviado correos a lo largo del curso 2015-2016 a los centros en los que se les comunican las fechas de realización de las encuestas de satisfacción con el fin de que puedan realizar la difusión entre los grupos de interés. Por otra parte, en relación a</p>

	la tarea relativa a la elaboración de informes institucionales en los que se difundan los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos publica en la página web toda la información relativa a la evaluación de la docencia. Además, desde el curso 2015-2016 el alumnado puede ver en su secretaría virtual los resultados de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida.
Data Comprobación	28/12/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-19.1
Descrición tarefa	Comunicar con suficiente antelación a los centros las fechas de realización de las encuestas establecidas en el SGIC para que puedan realizar difusión entre los diferentes grupos de interés (Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa2	AM-GrEI-19.2
Descrición tarefa	Facilitar medios y tiempo al alumnado para fomentar la participación en los encuestas de satisfacción (Responsable de Calidad del Centro, Comisión de Calidad del Centro).
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa3	AM-GrEI-19.3
Descrición tarefa	Realizar charlas informativas para concienciar sobre la

	<p>importancia y la utilidad de participar en encuestas de satisfacción para el correcto funcionamiento de los SGIC (Responsable de Calidad del Centro, Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada
Tarefa4	AM-GrEI-19.4
Descrición tarefa	<p>Elaboración de informes institucionales que se difundan en la comunidad universitaria sobre los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo, de las encuestas de satisfacción, y de los planes de mejora adoptados por la USC en base a las acciones establecidas en los centros, para evidenciar la utilidad del sistema (Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación, Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos).</p>
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-20 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Se debe recabar, de forma sistemática, los resultados de inserción laboral y utilizarlos para obtener información de forma continua para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del título.
Definición/ descripción proposta	Obtener datos de inserción laboral alternativos a los estudios realizados por la ACSUG. Esta acción está fuertemente ligada a AM-GrEI-17. Se está en fase de constitución del comité consultivo y se está realizando una prueba piloto de encuestas de inserción laboral.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-20
Descrición Comprobación	Desde el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC se ha transmitido que la ACSUG dispone ya de tal información y que se está a la espera de que sea propagada a la Universidad y, desde ahí, a los centros. En consecuencia, se ha considerado razonable no consumir mayor esfuerzo en la recopilación de datos propios.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-20.1
Descrición tarefa	Constituir el Comité consultivo, de acuerdo con el proceso PE-02 del SGIC, incluyendo representantes de grupos de interés externos (empleadores de prácticas, personas del ámbito científico y universitario ajeno al centro, decanos/as de colegios profesionales, egresados, etc.) que permita obtener información sobre la inserción laboral.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-20.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A finales del curso 2015/16 se ha constituido el Comité Externo y se ha reunido por primera vez en octubre de 2016. Se ha acordado la programación de dos reuniones por curso académico. Entre otros temas de interés, se abordará profusamente la inserción laboral de nuestros graduados.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-21 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	La tasa de abandono se ha situado en un nivel preocupante en el curso 2013/14 y se sugiere la posibilidad de que el nivel previo de algunos de esos alumnos en los campos de base científica no fuera el más adecuado.
Definición/ descripción proposta	Determinar el nivel real de los estudiantes de nuevo ingreso en matemáticas y física. Esta acción guarda una estrecha relación con AM-GrEI-18.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Tarefa1	AM-GrEI-21.1
Descrición tarefa	Ampliar la encuesta que se realiza a los nuevos estudiantes en la jornada de bienvenida, de manera que se les pida una valoración de su nivel en estos ámbitos de conocimiento básico.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-21.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	En los cursos 2014/15 y 2015/16 la tasa de abandono en primer curso se ha reducido a niveles tolerables, por debajo del 10% fijado como objetivo en la Memoria de Verificación del Título. Las

	<p>encuestas que se realizan a los estudiantes de nuevo ingreso siguen reflejando año tras año que una amplia mayoría proceden de la rama de bachillerato recomendada (científico-técnica). Se ha llegado a la conclusión de que no merece la pena aumentar la complejidad de dicha encuesta para obtener información subjetiva ante la cual, en caso de resultar desfavorable, hoy por hoy el centro no está en condiciones de actuar ofertando clases de nivelación. Todo esto no es óbice para que en los cursos venideros se siga vigilando activamente la evolución de las tasas de abandono, entre otros indicadores de resultados, para actuar con agilidad en cuanto sea necesario.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>03/01/2017</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-22 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evidenciar qué grupos de interés participan en la revisión del SGC. Sólo se tiene constancia de que han sido aprobados en ciertos órganos en los que sí tienen representación, la ejerzan o no.
Definición/ descripción proposta	Fomentar la participación de los grupos de interés en el SGIC del Centro. Aunque inicialmente estaba prevista para el curso 2014/15, en la actualidad se está realizando una revisión parcial del SGC donde se evidenciará la participación de los grupos de interés. Se elaborará un plan de mejoras del centro en base a la programación plurianual del plan estratégico y a la memoria de calidad del centro.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 02/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	<u>AM-GrEI-22.1</u>
Descrición tarefa	Analizar la participación de los diferentes grupos de interés del centro en la revisión del SGIC y tener en cuenta esta información para la toma de decisiones que persigan el fomento de la cultura de la calidad en la escuela.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada
Comprobación	<u>AM-GrEI-22.1. Comprobación Nº. 1</u>

Tarefa	
<p>Descrición Comprobación</p>	<p>Tal y como refleja la memoria de calidad del centro, han participado en la revisión de los procesos y procedimientos del SGIC un total de 37 personas incluyendo profesores, estudiantes y PAS.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>28/12/2016</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-23 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Comparar los resultados de las tasas obtenidos por la titulación con los resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura, así como con los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. Se reubica en el curso 2015/16 puesto que en el informe actual no figuran datos sobre los Grados.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-23.1
Descrición tarefa	Recabar información del SIIU y facilitarla a los centros junto con los indicadores establecidos en el SGIC para realizar el seguimiento anual del título.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-23.1. Comprobación Nº. 1

<p>Descripción Comprobación</p>	<p>En el momento de cerrar esta acción, no se dispone de resultados generales de la rama de ingeniería y arquitectura ni de los incluidos en el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU) para la misma titulación en el resto de las universidades españolas. Consultada al respecto, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos de la USC señala, por una parte, que el SIU siempre proporciona información correspondiente al curso anterior al de referencia para el Informe de Seguimiento; por otro lado, aclara que los datos deseados no se suministran por defecto a los centros, sino que sólo se extraen bajo demanda. En consecuencia, esta acción será reprogramada en la nueva agenda.</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>14/01/2017</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-24 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Evitar utilizar el "0" en las tablas de resultados cuando los datos no se hayan calculado ya que induce a confusión.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información a los centros para que puedan realizar el seguimiento de sus títulos. En el curso 2014/15 se ha corregido este problema en la Aplicación de Ayuda a los Sistema de Gestión y también en los paneles de indicadores.
Datas	Finalización: 01/09/2015; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 23/11/2015
Responsables	Antonio Mosquera González
Tarefa1	AM-GrEI-24.1
Descrición tarefa	Revisión técnica de la Aplicación de Ayuda a los Sistemas de Gestión para que los indicadores que sin resultados no figuren con "0".
Data prevista de finalización	01/09/2015
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-25 (Curso 2015-2016)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Outros criterios
Análise causa	Revisar los indicadores que están públicos, algunos pueden dar lugar a interpretaciones no deseables, por ejemplo, relación estudiante/docente.
Definición/ descripción proposta	Proporcionar información sobre los resultados de la USC. Inicialmente prevista para el curso 2014/15, se ha trasladado al curso 2015/16. Está pendiente de estudio por parte de la Comisión de Calidad y Planificación.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 01/09/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González
Comprobación Acción	AM-GrEI-25
Descrición Comprobación	<p>En relación a esta acción de mejora, el Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos acordó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La extinción del indicador ?Ratio de estudiantes por profesor a tiempo completo?, porque su interpretación, sin información complementaria, era contraproducente. - La supresión del indicador ?Eficiencia de los titulados?, porque su formulación perjudicaba a los estudiantes que se matriculaban en más créditos de los establecidos en el plan de estudios (si, por ejemplo, hacían más optativas de las necesarias) y se implementó en su lugar, siguiendo el criterio del

	<p>SIIU, la "Tasa de rendimiento de los egresados (eficiencia)", que se calcula en relación con los créditos matriculados y corrige, así, el problema anterior.</p> <p>- La incorporación de cuatro nuevos indicadores: IN49-PM-02 (Satisfacción del PAS con el trabajo desarrollado), IN50-S01-PM-01 (Tasa de éxito de los egresados), IN51-S01-PM-01 (Tasa de idoneidad en la graduación) y IN52-S01-PM-01 (Tasa de transición de estudiantes de grado a máster).</p>
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-25.1
Descrición tarefa	Establecer en el seno de la Comisión de Calidad delegada del Consejo de Gobierno la estrategia para la difusión de información pública.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-26 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En el plan de mejoras del auto-informe de seguimiento correspondiente al curso 2013/14 se incorporó la acción AM-1 dirigida a determinar la viabilidad de la docencia en inglés en la titulación. Una vez completado el análisis correspondiente, se concluye que el objetivo previamente marcado de ofrecer docencia en inglés en en cada uno de los ocho semestres del título no es alcanzable. Aparte de otros factores, la mayor dificultad estriba en el desequilibrio que sistemáticamente se provocaría en el número de alumnos en cada grupo interactivo dentro de las materias de Formación Básica u Obligatorias.
Definición/ descripción proposta	Se considera que las condiciones de la docencia en tercer y cuarto curso son favorables para lograr un objetivo más modesto. Se propone la programación íntegra en inglés de una asignatura optativa en cada uno de los semestres afectados (cuatro materias en total), ya que se podrían impartir sin necesidad de desdoblamiento.
Datas	Finalización: 17/03/2016; Inicio: 30/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Antonio Mosquera González Órgano Responsable: Comisión de Título
Comprobación Acción	AM-GrEI-26
Descrición Comprobación	La baja prolongada por enfermedad grave del profesor que mayor peso tenía en la docencia en inglés dentro de la titulación

	(responsable de impartir en este idioma de dos materias optativas) ha complicado extremadamente esta acción. Se retomará en la agenda 2016/17.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-26.1
Descrición tarefa	Difundir la acción entre los profesores responsables de las materias candidatas en la reunión de coordinación RP-02 prevista en el Plan Ejecutivo de Calidad del centro.
Data prevista de finalización	17/03/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Tarefa2	AM-GrEI-26.2
Descrición tarefa	Solicitar formalmente desde el centro la programación de cursos de inglés para docencia en grupos muy reducidos. Serían impartidos por el Centro de Lenguas Modernas de la USC a partir del curso 2016/17 y a ellos tendrían acceso gratuito los profesores implicados. De tener éxito, esta acción implicaría coste económico.
Data prevista de finalización	17/03/2016
Responsable	Antonio Mosquera González
Estado	Non Executada

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-27 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En anos anteriores se detectó una participación muy escasa en el curso de competencias informacionales organizado por el persoal de la biblioteca del centro.
Definición/ descrición proposta	Mejorar la participación de los estudiantes del título en esta actividad voluntaria. Se retoma aquí la acción AM-3 del plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14. No habiendo sido posible programar esta actividad en el curso 2014/15, se aspira a lograr un nivel de participación próximo al 50% en el curso 2015/16 con el apoyo específico de la materia "Fundamentos de Computadores" (del segundo semestre de primer curso).
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 25/01/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Dora Blanco Heras Órgano Responsable: Comisión de Título
Comprobación Acción	AM-GrEI-27
Descrición Comprobación	Aunque el nivel de participación mejoró apreciablemente, no se aproximó al objetivo señalado. Se seguirá incidiendo en la importancia de este tipo de competencias en las reuniones de coordinación de los sucesivos cursos académicos, si bien no se planteará como una acción de mejora en la agenda 2016/17.
Data Comprobación	03/01/2017

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-27.1
Descrición tarefa	Constatar la destreza de los alumnos en el manejo de las herramientas descritas en el curso, a través de una actividad prevista en el sistema de evaluación de la materia colaboradora.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Dora Blanco Heras
Estado	Executada

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-28 (Curso 2015-2016)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Los estudiantes que participan en el programa de prácticas de empresa demandan la posibilidad de cambiar sus preferencias de empresa (que indican previamente en el formulario de inscripción) una vez realizada la entrevista. Se debe al hecho de que la impresión y expectativas previas del alumno con respecto a un destino se ocasionalmente alteradas una vez celebrada esta reunión con los tutores profesionales.
Definición/ descripción proposta	Modificar el procedimiento de asignación de prácticas externas incluyendo una fase donde los estudiantes puedan modificar sus preferencias iniciales. Se trata de una re-programación de la acción AM-6 contemplada en el plan de mejoras del auto-informe del curso 2013/14.
Datas	Finalización: 26/02/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Eduardo Sánchez Vila Órgano Responsable: Comisión de Título
Tarefa1	AM-GrEI-28.1
Descrición tarefa	Re-diseñar e implementar el procedimiento modificado de asignación de prácticas en empresa.
Data prevista de finalización	26/02/2016
Responsable	Eduardo Sánchez Vila
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-GrEI-28.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	El coordinador de prácticas externas para el Grado confirmó en junio de 2016 que esta acción había sido completada y que de hecho se ejecutaba en el curso 2016/16 por segunda vez.
Data Comprobación	08/06/2016
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-29 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Los diferentes grupos de interés transmiten que la formación complementaria que se ofrece a los alumnos del GrEI a través del Aula Profesional es insuficiente.
Definición/ descripción proposta	Revisar a lo largo del curso 2015/16 la oferta del Aula Profesional para adecuarla a las necesidades actuales de los egresados. Tendría efecto en el curso 2016/17.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 14/01/2017
Responsables	José Varela Pet
Comprobación Acción	AM-GrEI-29
Descrición Comprobación	La expectativa es que la actividad del nuevo Comité Externo suponga, a partir del curso 2016/17, un estímulo renovado para la programación de eventos de gran interés para los alumnos del Grado en Ingeniería Informática, tanto de actualidad tecnológica como de corte transversal.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-GrEI-29.1
Descrición tarefa	En el plano tecnológico, diseñar y ejecutar la encuesta dirigida a

	los estudiantes sobre su satisfacción con el Aula Profesional de la Escuela, la cual estaba prevista en la acción AM-7 del plan de mejoras adjunto al auto-informe de seguimiento del curso 2013/14. Debería permitirles expresar sus sugerencias para renovar la oferta de actividades.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-29.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Esta tarea estaba condicionada por la disponibilidad de un becario que se pudiera responsabilizar de su ejecución y cuya financiación había sido solicitada en la convocatoria de ayudas de Calidad de la USC. No habiendo sido concedida dicha ayuda, no ha sido posible completar la tarea con los recursos propios del centro.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-GrEI-29.2
Descrición tarefa	Analizar el informe resultante de la ejecución del "Assessment Center" con el objetivo de completar la oferta del Aula Profesional en actividades de tipo transversal. En una primera lectura, parece interesante la inclusión de cursos para el desarrollo de las capacidades de liderazgo o de trabajo en equipo.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	José Varela Pet

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-GrEI-29.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Se ha analizado detenidamente en las reuniones de dirección de la Escuela y en las de la Comisión del Título y se ha llegado a la conclusión de que ese tipo de actividades son de gran interés tanto para los estudiantes y los egresados como para los empleadores. Se espera que el Comité Externo de expertos, constituido a finales del curso 2015/16, pueda impulsar acciones de esta naturaleza a partir del curso 2016/17.
Data Comprobación	14/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-GrEI-30 (Curso 2015-2016)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	El grupo de interés formado por los estudiantes del GrEI manifiesta su disconformidad con la actualización tecnológica del título.
Definición/ descripción proposta	Analizar la posible modificación del plan de estudios para alcanzar una mayor adecuación a las tendencias tecnológicas actuales. Particularmente se considerará la renovación de la oferta de materias optativas.
Datas	Finalización: 29/07/2016; Inicio: 23/11/2015
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 03/01/2017
Responsables	Manuel Lama Penín
Comprobación Acción	AM-GrEI-30
Descrición Comprobación	La Comisión del Título ha analizado la información transmitida al respecto por los diferentes grupos de interés. Se tiene constancia de algunas carencias en materias obligatorias y del reducido atractivo de algunas asignaturas optativas. Es posible que esta acción sea reformulada en la agenda 2016/17 con un planteamiento más activo.
Data Comprobación	03/01/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Tarefa1	AM-GrEI-30.1
Descrición tarefa	Estudiar las posibilidades existentes para renovar el título en el plano tecnológico.
Data prevista de finalización	29/07/2016
Responsable	Manuel Lama Penín
Estado	Executada