



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 1 de 28

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Modificación realizada
00	ACSUG: 12/05/10	Versión verificada
01	Abril 2015	Planificación Plurianual asociada al Plan Estratégico ETSE 2014-2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	APROBADO POR:
Comisión de Calidad de la ETSE	Vicerrectorado de Calidad y Planificación	Junta de Escuela	Consejo de Gobierno
Fecha: 30 Abril 2015	Fecha:	Fecha: 7 Maio 2015	Fecha:



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 2 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.1: Coñecer o estado subxectivo das infraestruturas do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de opinión sobre as infraestruturas do centro	Responsable de Calidade	2ºC / 2016-2017	Ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre infraestruturas Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a dotación de mobiliario das aulas	Equipo de Dirección	1º C / 2014-2015	Área de Infraestruturas	Metas: Mellorar as condición das cadeiras das aulas de clase expositiva Evidencias: - Indicadores: Aulas Arranxadas: 0
B. Renovar os medios de proxección das aulas	Equipo de Dirección	1º C / 2014-2015	Presuposto	Metas: Cambiar os canóns de proxección das aulas de clases expositivas e de clases interactivas Evidencias: - Indicadores: Canóns Renovados: 0
C. Mellorar a cobertura Wifi das aulas	Equipo de Dirección	1º C / 2016-2017	Presuposto	Metas: Instalar puntos de cobertura para mellorar a cobertura Wifi nas aulas Evidencias: - Indicadores: Puntos de Cobertura Instalados: 0
D. Dotar de conexións de electricidade para portátiles as aulas	Equipo de Dirección	1º C / 2017-2018	Presuposto	Metas: Instalar puntos de conexión eléctrica nas aulas de docencia expositiva Evidencias: - Indicadores: Puntos de Conexión Eléctrica Instalados: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 4 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

ACCIONES ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
E. Renovar equipamento das aulas de informática	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015	Presuposto Área TIC	Metas: Renovar os ordenadores das aulas de informática Evidencias: - Indicadores: Aulas de Informática Renovadas: 0
F. Montaxe dunha aula de videoconferencia	Equipo de Dirección	1ºC / 2016-2017	Presuposto	Metas: Dotar o centro dunha nova aula de videoconferencia Evidencias: - Indicadores: Aulas de Videoconferencias Novas: 0
G. Revisar a dispoñibilidade de espazos para titorías	Equipo de Dirección	1ºC / 2015-2016		Metas: Organizar de xeito máis efectivo os espazos para titorías Evidencias: -
H. Mellorar a organización das áreas e salas de traballo	Equipo de Dirección	1ºC / 2015-2016		Metas: Organizar de xeito máis efectivo os espazos de traballo Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 5 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 1: INFRAESTRUTURAS

Obxectivo Estratégico 1.3: Mellorar as instalacións xerais do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Seguimento das solucións da área de infraestruturas	Equipo de Dirección Responsable de Seguridade	1ºC / 2014-2015	Área de Infraestruturas	Metas: Mellora da climatización do centro Erradicación de goteiras Evidencias: -
B. Impulsar o plan de climatización dos laboratorios de investigación	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Responsable de Seguridade	1ºC / 2014-2015	Área de Infraestruturas	Metas: Completar a climatización dos laboratorios Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 6 de 28

LIÑA ESTRATÉXICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Explorar a implantación de novas titulacións atractivas	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015	Aprobación Institucionais	Metas: Ampliar o catálogo de titulacións do centro Evidencias: -
B. Explorar a posibilidade de desenvolver dobres titulacións	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015	Aprobacións Institucionais	Metas: Desenvolver títulos dobres atractivos Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 7 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.2: Mellorar a docencia en inglés

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Acreditar o coñecemento dos profesores participantes	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015	Centro de Idiomas	Metas: Acreditar o coñecemento dos profesores que imparten docencia en inglés Evidencias: -
B. Trazar unha ruta de docencia en inglés nas titulacións	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Deseñar as materias en inglés das titulacións Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 8 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.3: Mellorar a difusión das titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Ampliar a participación, de profesores das titulacións, en programas de captación de estudantes	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Involucrar a máis profesores no programa A Ponte Evidencias: -
B. Acudir, con todas as titulacións, a eventos de promoción	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Participar en programas de promoción de titulacións Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 9 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.4: Mellorar o proceso de captación de alumnas

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Elaborar materiais divulgativos específicos para a captación de alumnas	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar a matrícula de alumnas na titulación de Grao en Enxeñaría Informática Evidencias: - Indicadores: Aumento do Porcentaxe de Alumnas en GrEI respecto 2013-2014: 0 %



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 10 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.5: Estructurar o programa de visitas a empresas

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Elaborar Plans de Visitas Anuais coordinados por titulación	Coordinadores de Titulacións	2ºC / 2014-2015		Metas: Coordinar a planificación de visitas na titulación de Grao en Enxeñaría Química Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 11 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratéxico 2.6: Revisar o cumprimento das Memorias das Titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a adecuación dos programas das materias ás Memorias das Titulacións	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Adeguar os programas das materias ás Memorias das Titulación Evidencias: -
B. Estudiar o cumprimento real das porcentaxes de avaliación continua	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Estudar a porcentaxe de avaliación continua que se emprega nas materias respecto ás indicadas nas Memorias das Titulación Evidencias: -
C. Avanzar na definición da avaliación de competencias	Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Avanzar car a unha avaliación de competencias efectiva Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 12 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 2: OFERTA DOCENTE DE GRAO

Obxectivo Estratégico 2.7: Mellorar a información sobre o programa de prácticas en empresa

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Informar aos estudantes de segundo curso do programa de prácticas en empresa	Subdirector ETSE Responsables de Prácticas en Empresas	1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar a difusión do programa de prácticas en empresa Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 13 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 3: OFERTA DOCENTE DE POSGRAO

Obxectivo Estratégico 3.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Estabilizar a oferta de titulacións de posgrao	Equipo de Dirección Directores de Departamentos Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar a difusión oferta de titulacións de posgrao Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 14 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.1: Coñecer a situación profesional dos egresados e a súa adaptación ao mercado laboral

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de situación laboral aos egresados das titulacións	Responsable de Calidade	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre situación laboral de egresados Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 15 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.2: Incrementar a formación docente dos profesores

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Organizar actividades de formación docente no centro	Responsable de Calidade	1ºC / 2015-2016	Aprobación PFID	Metas: Organizar actividades de formación no centro Evidencias: - Indicadores: Actividades Realizadas: 0
B. Organizar foros de intercambio de experiencias docentes	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015	Aprobación PFID	Metas: Organizar xornadas de intercambio de experiencias docentes Evidencias: - Indicadores: Xornadas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 16 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.3: Coñecer o desenvolvemento subxectivo das competencias das titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores	Responsable de Calidade	2ºC / 2014-2015	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre adquisición de competencias Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0
B. Coordinar o desenvolvemento das competencias transversais das Memorias das Titulacións	Responsable de Calidade Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2016-2017		Metas: Desenvolver as competencias transversais das Memorias das Titulacións Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 17 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.4: Implantar o Sistema de Xestión da Calidade

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Revisar o cumprimento dos procesos do SGIC	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015		Metas: Revisar os procesos e/ou procedementos do SGIC Evidencias: - Indicadores: Procesos ou Procedementos revisados: 0
B. Desenvolver o plano estratéxico do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015		Metas: Desenvolver o Plano Estratéxico 2014-2020 Evidencias: -
C. Desenvolver as programacións anuais	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015		Metas: Revisar cuatrimestralmente a programación plurianual Evidencias: - Indicadores: Revisións da Programación Plurianual: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 18 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratéxico 4.5: Formalizar os procesos de calidade que se realizan actualmente nas titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Preparar un Plano Executivo de Calidade para regular as reunións de coordinación das titulacións	Responsable de Calidade Coordinadores de Titulacións	1ºC 2015-2016		Metas: Coordinar as actividades dos Coordinadores de Titulacións nun Plano Executivo de Calidade Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 19 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.6: Acreditar as titulacións existentes

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Estudiar as posibles acreditacións para as titulacións do centro	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Estudar a obtención de acreditacións para as titulacións do centro Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 20 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 4: CALIDADE DA DOCENCIA

Obxectivo Estratégico 4.7: Estudar a carga real subxectiva de traballo das titulacións

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias das titulacións	Responsable de Calidade	1ºC / 2014-2015	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión sobre carga de traballo nas materias das titulacións Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 21 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratégico 5.1: Coñecer a percepción subxectiva da xestión do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 22 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratégico 5.2: Mellorar as políticas de comunicación

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar o Web do centro en contidos e usabilidade	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015	Oficina Web	Metas: Revisión da Web do centro Evidencias: -
B. Por en marcha o Twitter do centro	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015		Metas: Posta en marcha dun twitter para difusión de información Evidencias: - Indicadores: Seguidores en Twitter ETSE: 0
C. Fomentar o coñecemento das actividades non docentes do centro polos estudantes	Equipo de Dirección Directores de Departamentos	1ºC / 2016-2017		Metas: Mellorar o coñecemento dos estudantes das actividades non docentes que se realizan no centro Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 23 de 28

LIÑA ESTRATÉGICA 5: XESTIÓN ADMINISTRATIVA

Obxectivo Estratégico 5.3: Mellora dos procesos administrativos

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Asegurar o cumprimento dos prazos dos procesos administrativos	Xestora	1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar os prazos dos diferentes procesos administrativos Evidencias: -
B. Revisar os procesos de custodia e publicación das actas das comisións	Xestora	1ºC / 2014-2015		Metas: Revisar os procesos relacionados coas actas das comisións Evidencias: - Indicadores: Número de Actas publicadas en Web: 0
C. Revisar a accesibilidade Web aos formularios	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015		Metas: Revisar os formularios accesibles vía Web Evidencias: - Indicadores: Formularios Revisados: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 24 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Obxectivo Estratégico 6.1: Coñecer o funcionamento subxectivo dos servizos do centro

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas de satisfacción cos servizos do centro	Responsable de Calidade Equipo de Dirección	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de satisfacción cos servizos do centro Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 25 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Obxectivo Estratégico 6.2: Aportar dotación de equipamento aos servizos

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Ampliar o número de ordenadores para consulta de catálogo na Biblioteca da ETSE	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015	Presuposto	Metas: Ampliar os medios de consulta na BETSE Evidencias: - Indicadores: Medios Dotados: 0



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 26 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 6: SERVICIOS

Objetivo Estratégico 6.3: Mellorar o servizo de cafetería

ACCIÓN ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Sacar a concurso a concesión da Cafetería	Equipo de Dirección	1ºC / 2014-2015	Concesión Administrativa	Metas: Mellorar o Servizo de Cafetería Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 27 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 7: RELACIÓNS COA SOCIEDADE

Obxectivo Estratégico 7.1: Internacionalización

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Mellorar a difusión da información das titulacións de grao e master	Equipo de Dirección Coordinadores de Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Mellorar a difusión das titulacións do centro Evidencias: -



Escola Técnica
Superior de
Enxeñaría

PLANIFICACIÓN PLURIANUAL DE CALIDAD DEL CENTRO

Código: F02-PE-02

Versión: 01

Fecha: Abril 2015

Página 28 de 28

LÍÑA ESTRATÉGICA 7: RELACIÓNS COA SOCIEDADE

Obxectivo Estratégico 7.2: Relacións co tecido empresarial

ACCIÓNS ASOCIADAS (DESCRIPCIÓN)	RESPONSABLE DA ACCIÓN	PLAZO DE IMPLANTACIÓN	RECURSOS NECESARIOS	SEGUIMIENTO/ EVIDENCIA
A. Realizar enquisas para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos	Responsable de Calidade Responsables de Prácticas en Empresa das Titulacións	2ºC / 2015-2016	Adquisición de ferramenta online para enquisas	Metas: Realización anual de enquisas de opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos Evidencias: - Indicadores: Enquisas Realizadas: 0
B. Aumentar o número de Convenios	Responsables de Prácticas en Empresa das Titulacións	1ºC / 2014-2015		Metas: Aumentar o número de convenios Evidencias: - Indicadores: Aumento de convenios respecto ao curso 2013-2014: 0