



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Grao en Educación Social

Curso Académico: Curso 2019-2020

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2020-2021
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-ES-1](#)
 - [AM-ES-2](#)
 - [AM-ES-3](#)
 - [AM-ES-4](#)
 - [AM-ES-9](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-ES-5](#)
 - [AM-ES-6](#)
 - [AM-ES-7](#)
 - [AM-ES-8](#)
 - Finalizadas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Educación Social
Mencións/Especialidades	---
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	---
Centro responsable	Facultade de Ciencias da Educación
Centro/s onde se imparte	Facultade de Ciencias da Educación
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	NON
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	20/07/2016

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No referido ao perfil formativo/egreso do título, cabe apuntar, a modo introdutorio, o número de prazas ofertadas no curso 2019-2020 (70) (IN01G) e o número de estudantes de novo ingreso (71), o cal supuxo un descenso da matrícula no 1º curso en relación a anos anteriores (83 no 2014-2015; 93 no 2015-2016, 95 no 2016-2017, 74 no 2017-2018, e 74 no 2018-2019) (IN03G), consecuencia da solicitude da redución do 5% da matrícula solicitada en cursos anteriores, por exceder o número da oferta de prazas da titulación. Do número total de estudantes de novo ingreso, 76 matriculáronse por vez primeira no 1º curso de dito plan de estudos (IN04G), de xeito que se apunta unha taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso do 11.76% (IN05G).

Á vista dos datos, convén salientar a porcentaxe de alumnado matriculado de novo ingreso sobre as prazas ofertadas, concretamente o 108.57%, o cal tamén implica un pequeno aumento en relación cos valores acadados nos dous cursos anteriores (107,35 % no 2017-2018 e 100% no 2018-2019) (IN12G).

Cómpre apuntar, a un tempo, que o número de estudantes preinscritos en dita titulación como primeira opción é de 68.57 o que supón un descenso significativo en relación cos datos do curso 2018-19 (85.29), aínda que continúa sendo superior a cursos anteriores (66.18% no 2017-18) (IN10G). A nota media de acceso por preinscripción dos estudantes que iniciaron estes estudos no curso 2019-2020 foi de 9.15, valor tamén máis elevado que os rexistrados nos últimos cursos académicos (IN06G).

2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
7.67	7.96	8.75	8.80	9.15

Fonte: IN06G

En consecuencia, á vista dos datos expostos, estamos a falar que a totalidade de estudantes (100%) que accedeu a dita titulación o fan cunha nota superior a seis (IN07G), procedentes do Bacharelato no 86% dos casos e da Formación Profesional no 14% restante (INF.CIUG_2019-2020).

Respecto á procedencia xeográfica dos estudantes de novo ingreso, practicamente na súa totalidade son de orixe nacional (99,1%), xa que só o 0,9% restante recae sobre estudantes estranxeiros (IN08G).

Por outra banda, en canto á procedencia de estudantes nacionais de fóra de Galicia, cómpre salientar unha pequena porcentaxe (3.01%), lixeiramente superior á do curso 2018-2019 (2.66%) que procede doutras Comunidades Autónomas (IN09G), non existindo datos referidos ao alumnado de primeiro curso, senón sobre a totalidade dos estudantes da titulación (só 10 estudantes proceden doutras Comunidades Autónomas dos 332 matriculados no Grao) (INF.16_2019-2020).

Finalmente, e a modo de conclusión, destaca a xustificación e actualización do interese do título, a cal vese avalada, entre outros factores, pola demanda de estudantes neste eido profesional, manténdose, tamén, a relevancia do perfil formativo do título.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.

- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En primeiro lugar, cómpre apuntar que como consecuencia da irrupción da COVID-19 na nosa sociedade, moitos dos datos do presente autoinforme poden verse modulados polas necesarias modificacións introducidas na planificación da docencia, así como pola obrigada adaptación a escenarios de distinta tipoloxía a nivel social, persoal e académico.

A organización modular do Grao en Educación Social, de acordo co xa indicado en informes precedentes, enténdese valiosa para realizar unha aproximación secuenciada e progresiva aos saberes e competencias requiridos. Deste xeito, a estrutura do programa formativo inclúe módulos que achegan unha visión do alcance e significado dos procesos educativos no seo da sociedade; inciden no estudo das características da profesión, axentes, institucións educadoras e recursos na Educación Social; contemplan os procesos de planificación, deseño, desenvolvemento e avaliación da acción socioeducativa en diversos contextos e realidades sociais e abordan os procesos de innovación no ámbito profesional da Educación Social.

No referido ao desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificacións, estes aspectos correspóndense co establecido na memoria de verificación de cara a permitir a consecución das competencias, levando a cabo, anualmente, dende o Vicedecanato de Organización Académica e Economía e a Coordinación do título, unha revisión das programacións das diferentes materias do plan de estudos, co fin de favorecer á adaptación ao establecido, así como a formulación, ao profesorado, de suxestións e propostas de mellora, as cales se concretan, de xeito resumido, na reiteración de contidos, falta de concreción na formulación dos mesmos e desaxustes nas competencias indicadas, metodoloxía e sistema de avaliación establecido, así como bibliografía recomendada.

Non obstante, de xeito complementario, faise mención á satisfacción do alumnado e do profesorado con certos indicadores que gardan relación co aspecto a tratar neste punto. Neste senso, no referido ao alumnado, cabe apuntar a súa satisfacción media coa titulación, a cal obtén un valor de 3.83 sobre 5. Á vista deste dato, nunha primeira aproximación, destaca que a totalidade de ítems analizados no que atinxe a aspectos formativos obteñen unha puntuación moi superior aos cursos anteriores. Concretamente, e con respecto ao curso anterior, destaca unha mellora notable nos seguintes indicadores: valoración dos trámites de matriculación (3.83); atención do persoal de administración e servizos (3.50); recursos educativos dispoñibles (3.50); o campus virtual como recurso de apoio (3.67); a organización horaria do curso (4.17) e, finalmente, a distribución da carga de traballo (3.83) (INF.22_2019-2020).

Non obstante, cómpre continuar facendo fincapé en aspectos xa traballados en cursos anteriores, coma o referido ao equilibrio entre os contidos teóricos e prácticos (2.60), realizando as modificacións necesarias para ofrecer unha proposta máis axeitada. Neste senso, apúntase a complexidade que implica a organización dos diferentes cursos das diversas titulacións da Facultade de Ciencias da Educación (Campus Vida), tendo en conta o elevado número de alumnos/as que reúnen as diversas titulacións de Grao e Máster impartidas no centro, con dependencias compartidas, obrigando ao establecemento de quendas, así como a súa adaptación aos calendarios de Practicum, aspecto este que implica comprimir semestres para acudir no tempo ás institucións. Os aspectos sinalados implican unha grande complexidade á hora de organizar horarios óptimos para o desenvolvemento da docencia, os cales, á súa vez, liberan de tempo para a preparación de traballos en grupo por parte do alumnado, traballo persoal, etc., polo que se continúa a traballar nesta liña, intentando favorecer, en todo momento, a realización das melloras oportunas para evitar, deste xeito, xornadas sobrecargadas, horas libres entre sesións de aula, etc.

Adicionalmente, no referido ao profesorado, na súa valoración sobre a satisfacción co desenvolvemento das ensinanzas, a totalidade de ítems acadan valores superiores a 3 sobre 5, destacando os seguintes resultados: información axeitada da titulación no que se refire a aspectos organizativos e de xestión (4.28); campus virtual como recurso facilitador da labor docente (4.44); equilibrio entre os contidos teóricos e prácticos (3.67); adecuación do calendario de probas de avaliación (4.06); calidade docente da titulación (4.06); asistencia regular do alumnado as clases (4.17); e satisfacción xeral coa titulación (4.17) (INF.23_2019-2020).

Por outra banda, no referido ao tamaño dos grupos para o desenvolvemento das actividades formativas, as clases expositivas contan cunha media de 69,33 alumnos/as segundo o último dato dispoñible, referido ao curso 2017-2018 (IN31G), e de 23,14 no caso das interactivas para o curso 2019-2020 (IN32G).

Finalmente, debe facerse mención ao alumnado participante en programas de mobilidade. A porcentaxe de estudantes do Grao enviados pola USC a programas de mobilidade no curso 2019-2020 foi do 5,42%, dato moi superior ao do curso 2018-2019 (2.66%), o cal supón un avance cara a recuperación de resultados similares aos de anos anteriores (8.43% no curso académico 2017-2018) (IN17G). No referido ao curso 2019-2020, cabe apuntar que o alumnado de mobilidade sainte

ascendeu a 18 estudantes, participando 6 deles en Convenios con outras Universidades, 5 no Programa ERASMUS e 7 en SICUE (INF.03_2019-2020). No que atinxe á satisfacción destes cos programas de mobilidade (N=2), a puntuación media acadada é de 4,42 sobre 5 (IN15G), destacando como puntuacións máis positivas os ítems referidos á formación recibida na Universidade de acollida, ás infraestruturas e materiais dispoñibles nesa Universidade de destino e á satisfacción co programa de mobilidade en xeral e coa experiencia vivida, todos eles con puntuacións superiores a 4. Pola contra, aqueles aspectos menos valorados fan referencia á axuda económica recibida para a realización da mobilidade (2,05) e o referido á utilidade do curso do idioma local realizado na universidade de acollida (2,11). Complementariamente á información apuntada, destacan como aspectos valorados tamén positivamente os seguintes:

Integración co resto de compañeiros/as (4,05); calidade do profesorado na Universidade de acollida; calidade da formación recibida; así como a atención recibida por parte da universidade de destino, todos eles con puntuacións superiores a 4 (INF.04_2019-2020).

No referido á porcentaxe de alumnado entrante de programas de mobilidade sobre o total de matriculados na titulación, cabe apuntar un 6,02%, valor moi superior ao acadado nos tres últimos cursos académicos (2,66 no 2016-2017, 2,25 no 2017-2018 e 2,96 no 2018-2019) (IN18G). No que atinxe ao curso 2019-2020, apúntase que o alumnado de mobilidade entrante ascendeu a un total de 20 estudantes, participando 1 deles en Convenios con outras Universidades, 1 no programa Erasmus, e 18 no Programa SICUE (INF.03_2019-2020). Como consecuencia da situación xerada a partir da COVID-19, non se dispoñen de datos relativos a súa satisfacción. Non obstante, se atendemos aos últimos dos que se dispoñen (curso 2018-2019), destaca que a totalidade de ítems avaliados obteñen puntuacións iguais ou superiores a 3, destacando con valores máis elevados os seguintes: calidade do curso de español e galego realizado, ambos cunha puntuación de 5. Pola contra, os ítems con puntuacións inferiores, todas elas iguais a 3, fan referencia ás infraestruturas ofertadas pola USC, á integración por parte dos compañeiros, á información previa dispoñible na web da USC, á información previa obtida sobre o sistema de avaliación, ás xornadas de acollida, así como á preparación lingüística recibida na Universidade de orixe (INF.05_2018-2019).

Á vista dos datos referidos ao alumnado participante en programas de mobilidade, cómpre salientar que, de acordo co sinalado nos informes de seguimento de cursos anteriores, a realización de maiores esforzos na difusión da información referida aos diferentes programas de mobilidade, concretamente, a través das sesións informativas levadas a cabo, favorecen mellores resultados no que atinxe á participación do alumnado saínte e satisfacción coa experiencia desenvolta, polo que se considera necesario seguir traballando na mesma liña, así como facer maior fincapé en cuestións que poidan favorecer unha maior participación dos estudantes nestas iniciativas. A un tempo, debe sinalarse a importancia do papel a desenvolver polos coordinadores/as académicos, sendo os responsables de asesorar e axudar na elaboración do acordo de estudos.

Á vista da análise realizada sobre a totalidade de indicadores expostos, onde a nivel xeral se obteñen mellores resultados en relación ao curso anterior, cabe apuntar certas accións levadas a cabo na titulación para favorecer o desenvolvemento do seu plan de estudos, sinalando, de xeito resumido, as seguintes:

- Procedemento de acollida e orientación de estudantes de novo ingreso: desenvolvéronse as xornadas de presentación, orientación e información para o alumnado de 1º curso, divulgadas con cartaces e a través da Web da Facultade. Ditas xornadas organizáronse en dous momentos: un inicial, conxunto coa titulación de Pedagogía, para proceder á presentación do Equipo Decanal e dos Equipos de Coordinación das titulacións, co fin de ofrecer información básica da Facultade; e outro segundo, de carácter máis específico, coa Coordinación da titulación e a Coordinación do 1º curso, onde o alumnado recibiu información máis detallada da titulación, a súa organización xeral e os elementos básicos para comezar o semestre. Cómpre destacar que de cara a favorecer unha maior participación do alumnado no desenvolvemento desta segunda parte da sesión, esta desenvolveuse a través dunha técnica de traballo grupal coa finalidade de favorecer o coñecemento entre os novos estudantes, así como dar lugar á formulación das súas dúbidas e inquiredanzas. Complementariamente á xornada de presentación, no mes de setembro levouse a cabo, por parte do persoal da Biblioteca da Facultade, unha sesión explicativa centrada na organización, acceso e posibilidades que a Biblioteca ofrece ao alumnado no seu proceso formativo. No desenvolvemento de dita actividade, destinada ao alumnado do 1º curso da titulación, participou practicamente a totalidade de estudantes matriculados neste curso do Grao en Educación Social.
- Apoio e orientación aos estudantes: dentro desta liña de actuación, destaca o Programa Alumnos/as Tutores/as, a través do cal se desenvolveron diferentes accións ao longo do curso; as sesións de divulgación sobre o Traballo Fin de Grao co alumnado de 4º curso, que se concretan no apartado correspondente; o Curso, no mes de setembro, de presentación da biblioteca e da plataforma virtual para o alumnado de 1º curso, así coma o desenvolvemento

do Curso de orientación de busca documental para a realización do TFG dentro do Plan de Formación da Biblioteca da Facultade. De xeito complementario, debe sinalarse a presentación levada a cabo co alumnado de cada un dos cursos da titulación das materias dos diferentes cursos, así como dos diferentes itinerarios, xuntanzas ás que tamén asistiron parte do profesorado responsable das mesmas, co propósito de mellorar o proceso de selección de materias a realizar, fundamentalmente, na matrícula de 3º e 4º curso e, polo tanto, favorecer o proceso de toma de decisións. Ao respecto, cabe apuntar que se continúa a liña de traballo derivada dunha das accións de mellora incluídas no informe de seguimento do curso 2016-2017, referida á necesidade de desenvolver dita actividade coa totalidade de estudantes matriculados na titulación e non so cos de 3º curso, tal como tivo lugar na súa primeira edición.

- Procesos participativos do alumnado no desenvolvemento da titulación: organización e posta en marcha dunha sesión de presentación das distintas asociacións estudiantís da USC con representación na Xunta de Facultade/Claustro, coa finalidade de contribuír a un maior coñecemento do funcionamento da Universidade e, a un tempo, á participación do alumnado na vida universitaria. Destaca tamén, dentro desta liña de actuación, o traballo realizado de comunicación ao alumnado sobre a figura dos delegados/as, a través da elección formal destes e da explicación detallada, por parte das Coordinadoras de curso, das tarefas e funcións que deben asumir, así como promover a súa participación nas comisións de título.
- Consolidación da titulación no escenario das profesións sociais e visibilidade das súas saídas profesionais: dende a Coordinación do Grao, continuouse coa liña de estreita colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (CEESG), realizándose diversas actividades encamiñadas a incrementar a visibilización e recoñecemento da profesión, así como á ampliación de xacementos de emprego para os egresados/as. Complementariamente, destaca, tamén, neste senso, a sesión impartida pola Área de Orientación Laboral da USC co alumnado de 4º curso co fin de favorecer o coñecemento das saídas profesionais do Grao, os programas de prácticas existentes e os factores máis relevantes do mercado laboral actual.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En canto aos mecanismos de coordinación docente existentes no título para favorecer o desenvolvemento do plan de estudos, cabe apuntar a existencia de mecanismos efectivos de coordinación directa no Grao, os cales se concretan nos seguintes:

- Reunións xerais entre a Coordinadora do Grao e as Coordinadoras de Curso, recolléndose nas actas correspondentes os asuntos abordados e acordos tomados nas mesmas. As temáticas centrais destas xuntanzas foron as seguintes:
 - Planificación anual do traballo a desenvolver polo equipo de Coordinación do Título no curso obxecto de avaliación.
 - Preparación da sesión de presentación e acollida ao alumnado de 1º curso.
 - Organización do Día Internacional da Educación Social.
 - Elección de estudantes delegados/as de curso.

- Organización de reunións co profesorado da titulación e planificación de actividades complementarias de interese para o Grao en Educación Social.
- Planificación de procesos participativos do alumnado no desenvolvemento do Grao, a través do convite dos alumnos/as delegados/as naquelas xuntanzas mantidas pola Comisión do Título nas que se aborden cuestións de interese para eles, así como a presentación das asociacións estudiantís da USC con representación na Xunta de Facultade.
- Deseño e aplicación de enquisas de satisfacción do alumando coa titulación por parte da Comisión do Título coa finalidade de obter información complementaria que permita afondar en cuestións de interese para o Grao e contribuír á súa mellora. Ao respecto de dita acción, cómpre apuntar que a finais do curso 2019-2020 levouse a cabo a redacción do informe correspondente ás enquisas de avaliación aplicadas por parte de Comisión de Coordinación do Grao en Educación Social, o cal foi presentado ao profesorado da titulación, tanto por cursos como de forma xeral.
- Organización das diferentes sesións de orientación, información e asesoramento sobre o TFG destinadas ao alumnado de 4º curso.
- Elaboración do Informe de Seguimento 2019-2020.
- Revisión dos programas das diferentes materias coa finalidade de identificar e suxerir propostas de mellora.
- Revisión dos horarios dos diferentes cursos da titulación co fin de evitar xornadas sobrecargadas, horas libres entre sesións de aula, etc. para favorecer a organización de horarios óptimos para o desenvolvemento da docencia, os cales liberen de tempo para a preparación de traballos en grupo por parte do alumnado, traballo persoal, etc.
- Planificación do inicio do curso 2020-2021, para o que foron elaborados distintos modelos de organización temporal que permitiron unha programación axeitada da docencia en función de distintos escenarios académicos por mor da COVID-19. Asemade, foron planificadas distintas actividades de formación dirixidas ao profesorado que facilitaron a planificación da docencia, caso do dirixido a configuración e uso de ferramentas para a avaliación no Campus Virtual. Complementariamente, e como mellora a nivel organizativo, tamén foi deseñada e aplicada unha enquisa para coñecer as necesidades do alumnado no relativo ao seguimento e avaliación da docencia, a cal permitiu determinar aquelas cuestións sobre as que introducir modificacións e que serviron de base para a elaboración de oportunas adaptacións.
- Deseño e elaboración do Plan de Acción Titorial do Grao en Educación Social, xa aprobado e que ten prevista a súa aplicación no vindeiro curso 2021-2022.
- Reunións das Coordinadoras de Curso:
 - Reunións de cada Coordinadora de Curso co profesorado correspondente coa finalidade de intercambiar opinións e realizar valoracións sobre o desenvolvemento dos cursos, así como suxerir ideas de mellora. Neste senso, cómpre destacar a importancia concedida polo profesorado a esta tipoloxía de xuntanzas, pondo de manifesto a necesidade de desenvolver, como mínimo, unha por semestre. Non obstante, ao respecto, cómpre tamén sinalar a necesidade de concienciar ao profesorado implicado no Grao da importancia de asistir e participar nas mesmas de cara a tentar conseguir resultados positivos para a titulación obxecto de avaliación. En ocasións, a participación do profesorado da Titulación ou dos diferentes cursos é escasa neste tipo de xuntanzas.
 - Reunións, unha por semestre, das Coordinadoras de curso cos estudantes, tanto co alumnado delegado/a como co conxunto do grupo.
- Reunións entre as Coordinacións de Graos da Facultade e Decanato para informar e planificar certas estratexias de actuación conxunta.

Complementariamente, cómpre sinalar outros aspectos como a valoración que o profesorado fai sobre cuestións referidas á coordinación, como a referida á valoración da coordinación dos docentes na organización do título (3,56) (INF.23_2018- 2019) e á valoración da coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (3,26)

(INF.14_2018-2019). Pola contra, no referido á satisfacción do alumnado con aspectos referidos á coordinación, non se recollen datos ao respecto para o curso 2019-2020. Non obstante, á vista deste resultado, por riba do valor medio, cómpre realizar especial fincapé na necesidade de mellorar aspectos referidos á coordinación entre as diferentes materias e/ou niveis do título, sendo necesario o establecemento de mecanismos máis efectivos para abordar estas cuestións, estimando oportuno non só a organización de xuntanzas co profesorado do título, tal e como se acordou no informe de seguimento anterior e de acordo co demandado polo profesorado, senón tamén da necesidade de concienciar a este colectivo da importancia de asistir e participar nas mesmas, así como da necesidade de implicarse naquelas cuestións de interese para o axeitado desenvolvemento da titulación.

No referido ás prácticas externas da titulación, destaca a existencia dos convenios asinados coas diferentes institucións, dando lugar a un número amplo e diverso de prazas ofertadas. O proceso de actualización da base de datos dos convenios resulta complexo, debido á desaparición progresiva de entidades, programas e/ou iniciativas, así como á incorporación doutras, aspecto este que dificulta a planificación dos Practicum do noso alumnado, tamén complementado pola necesidade de compartir os recursos e infraestruturas existentes con alumnado doutras titulacións do ámbito social. Ao mesmo tempo, é necesario apuntar que durante o curso 2019-2020 a situación de confinamento atravesada por mor da COVID-19 non permitiu a realización de prácticas externas, polo que non se dispoñen de datos relativos á satisfacción dos estudantes coas mesmas (IN19G). Como apunte, podemos sinalar os datos relativos ao anterior curso (2018-2019), onde a valoración media outorgada situábase nun 3,43 sobre 5 (IN19G).

Por outra banda, no relativo á satisfacción dos/as titores/as cos programas de prácticas externas tampouco se dispón de información relativa ao curso 2019-2020. Se tomamos como referente o anterior curso (2018-2019) en primeiro lugar, no que aos/as titores/as profesionais se refire, destaca a puntuación medida acadada (4,20 sobre 5) (IN20G). En canto á satisfacción dos titores/as académicos, cabe apuntar o valor medio obtido (4,09) (IN21G). Así pois, é preciso continuar coa liña de traballo xa iniciada en anos anteriores, centrada na organización de reunións informativas, ao inicio de curso, co alumnado de Practicum de Educación Social I e II para explicar o calendario, así como o proceso a seguir na elección e asignación de centros de prácticas. Outra cuestión de interese é a ficha da avaliación da institución colaboradora a cumprimentar polo alumnado de Practicum I e II, a cal permite tamén facer unha posta en común e valoración, por parte dos responsables do Practicum na Facultade e titores/as académicos, sobre aqueles centros de prácticas que acadan valoracións máis inferiores. Igualmente, debe darse continuidade á liña de traballo xa iniciada no curso 2014-2015, a cal, en xeral, céntrase en remitir toda a información referida ao Practicum aos titores/as externos, establecer con estes contacto telefónico ou vía e-mail, revisar as enquisas de avaliación do alumnado sobre as institucións de prácticas colaboradoras, así como a posta en común e valoración por parte dos responsables de Practicum na Facultade e titores/as académicos de aqueles centros de prácticas que acadan valoracións máis baixas. Sen embargo, non debemos obviar a necesidade de facer un maior esforzo para fomentar a comunicación e a coordinación entre os diferentes axentes para a abordar, entre outras cuestións, aqueles aspectos referidos ás tarefas e competencias a desenvolver polo alumnado durante a estadía de prácticas na institución.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En relación aos criterios de admisión aplicados de cara a favorecer que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar os estudos do Grao en Educación Social, este é un proceso que se desenvolve fóra do ámbito de responsabilidade da Facultade, correspondendo esta tarefa aos servizos de xestión da USC a través dos criterios de admisión propios. Internamente, tanto os responsables académicos da titulación coma os administrativos da Facultade facilitaron tanta información foi solicitada polo alumnado, orientándoos aos servizos correspondentes.

Non obstante, apúntase a coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do alumnado matriculado no título, destacando que a matrícula no curso 2019-2020 foi de 332 estudantes (IN02G), dos cales 71 foron de

novo ingreso (IN03G) –xa comentadas as súas características no apartado 1.1. do presente informe-, nunha titulación na que se ofertaron 76 prazas para o 1º curso (IN01G).

Complementariamente e respecto á visualización e difusión dos estudos e continuando un ano máis cunha actividade xa consolidada, a Facultade de Ciencias da Educación do Campus Vida, coas Coordinacións das diferentes titulacións, recibiu a un total de 297 alumnas e alumnos de Educación Secundaria de toda Galicia durante os días 4, 5 e 6 de febreiro de 2020, dando a coñecer a Facultade de Ciencias da Educación e, de xeito detallado, entre outras titulacións, as características do Grao en Educación Social, ao tempo que se ofrecía a posibilidade de clarificar as dúbidas formuladas polos estudantes de Educación Secundaria Obrigatoria (Programa A Ponte).

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No referido a aplicación das distintas normativas (de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas,...), estas desenvólvense segundo o establecido nas mesmas, sen ningunha incidencia a destacar, aspecto este que queda reflexado nos resultados acadados polo alumnado da titulación, destacando, entre outros xa mencionados no apartado correspondente do presente informe, a taxa de rendemento (94,51%) (IN34G), a taxa de éxito (98,70%) (IN35G), a taxa de avaliación (95,75%) (IN36G), a taxa de graduación (73,02%) (IN37G) e a taxa de eficiencia (96,47%) (IN39G), correspondéndose este último valor ao curso 2014-2015, xa que no informe de indicadores para o curso 2019-2020 non existen datos actualizados, sendo todos eles superiores á media das diferentes titulacións da Universidade de Santiago de Compostela (IN34G; IN35G; IN36G; IN37G e IN39G).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En canto aos mecanismos existentes na institución para comunicar e garantir á totalidade de grupos de interese un fácil acceso á información relevante do título e dos procesos que garanten a súa calidade, destaca, en primeiro lugar, a páxina web da Facultade/ Título (http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacion_grao_es.html), a través da cal é publicada información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo e o seu desenvolvemento.

Deste xeito, a través desta páxina web, os diferentes grupos de interese poden acceder á información fundamental referida a posibles trámites a realizar polo alumnado e prazos; coordinación do título e dos diferentes cursos; profesorado da titulación; obxectivos, competencias e saídas profesionais; plan de estudos, oferta e admisión –número de prazas de novo ingreso, nota de corte, perfil de ingreso, criterios de acceso e admisión e calendario de inscrición e matrícula– ; horarios de cursos e calendarios de exames, así como outra información de interese, referida, especificamente, ao Practicum, ao Traballo Fin de Grao, ao Programa Alumnos/as Titores, Programas de Mobilidade, normas de permanencia e avaliación, Sistema de Garantía Interno de Calidade do título e o enlace web do Colexio de Educadoras e Educadores de Galicia.

Por outra banda, e tamén como mecanismos de difusión da información sobre o título, cómpre destacar as aulas virtuais, especialmente, a de Coordinación Xeral do título e as de Coordinación dos diferentes cursos, así como as pantallas informativas existentes no centro, a través das cales se favorece a difusión actualizada de información referida ao título, ao seu desenvolvemento e, sobre todo, no referido a actividades complementarias a desenvolver. No que atinxe ás Aulas Virtuais de Coordinación, cómpre indicar que a través da Aula de Coordinación Xeral difúndese información de interese para a totalidade de axentes implicados na titulación, sendo as Aulas de Coordinación dos Cursos recursos empregados para a difusión de información de interese para o curso en cuestión, criterio este último adoptado pola Comisión do título no curso 2016-2017 co fin de evitar a duplicidade de información a través dos diferentes canles. Esta cuestión tivo unha notoria importancia e alcance na planificación da docencia trala irrupción da COVID-19, funcionando como principal canle de comunicación e apoio académico, ao tempo que permitiu o establecemento de modificacións necesarias para o correcto desenvolvemento da actividade académica.

Finalmente, no referido á satisfacción coa información pública dispoñible sobre a titulación, cómpre salientar a valoración realizada polo alumnado, 3,33 sobre 5, moi superior á acadada no curso 2018-2019 (2,50) (INF.22_2019-2020), así como polo profesorado (4,28) (INF.23_2019-2020), o que reflicte a mellora da satisfacción dos estudantes neste senso. No referido á valoración realizada por parte dos egresados sobre a información pública dispoñible, debemos recuperar os datos do curso 2018-2019, pois son os últimos dos que dispoñemos, onde resalta a puntuación outorgada (3,33 sobre 5), valor tamén lixeiramente superior ao acadado en anos anteriores (2,97 no curso 2015-2016; 2,89 no curso 2016-2017 e 2,73 no curso 2017-2018) (IN23G). Non obstante, de cara a manter os resultados máis positivos e mellorar aqueles con puntuacións máis baixas é preciso continuar e reforzar as tarefas realizadas polas persoas responsables do Centro/Titulación para manter actualizada e sintetizar a información dispoñible coa pretensión de favorecer, a través do emprego de ditas ferramentas, a difusión da mesma con maior claridade e aplicando criterios de accesibilidade para os usuarios.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O grao de cumprimento deste criterio é satisfactorio, xa que se teñen levado a cabo os procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles, o funcionamento da Comisión de Calidade, o Manual Simplificado do SGIC e a Memoria de Calidade do Centro. Na páxina web da Facultade, ofrécese un acceso directo ao apartado de Calidade, no que aparece reflectida toda a información relativa á mesma: memorias verificadas, manuais do SGIC, informes de seguimento, etc.

A obtención de datos e o seu tratamento para avaliar e mellorar a calidade do título e da súa ensinanza lévase a cabo de acordo ao establecido mediante informes e enquisas. Con esta información, trátase de dar resposta aos indicadores xerais: plan docente anual, captación de estudantes, xestión da mobilidade e prácticas externas, avaliación de aprendizaxe, información pública, xestión dos recursos humanos, materiais e servizos, así como seguimento/acreditación do título e satisfacción dos grupos de interese: alumnado egresado, profesorado, estudantes, títos/as externos do Practicum, e PAS.

Neste senso, cómpre sinalar tamén a necesidade dende a Coordinación do Grao de aplicar unha enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, o desenvolvemento do Practicum e o TFG, con vistas a contribuír aos procesos de avaliación e mellora do título, acción desenvolvida durante o curso 2018-2019, e a que se lle proporcionou a oportuna continuidade.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os documentos que configuran o SGC son o Manual Simplificado do Sistema de Garantía e o Manual de Procesos e Procedementos. Ambos documentos están dispoñibles a través da páxina web da Facultade que imparte o título.

Por outra banda, cabe apuntar que, no centro, anualmente, elabórase unha Memoria de Calidade, a cal recolle información relativa ao SGC, ao seguimento do título e ao plan de melloras do centro, incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos. O seguimento das melloras que se presentan no apartado 3 (plans de mellora) confirman, polo menos, parcialmente, a súa eficacia e o compromiso do centro co desenvolvemento de accións viables e relevantes para a consecución dos obxectivos expostos na memoria de verificación do título, de acordo coas recomendacións contidas nos informes finais da ACSUG correspondentes aos sucesivos informes de seguimento.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as

melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGC é revisado periodicamente para proceder á súa actualización e mellora. Neste proceso, participan os representantes dos distintos grupos de interese, que teñen a oportunidade de realizar contribucións e suxestións ao mesmo. De feito, pode afirmarse que a cultura de calidade vai sendo interiorizada a un ritmo razoable por parte da totalidade de axentes implicados.

O Manual Simplificado do SGIC foi adoptado por primeira vez en decembro de 2013, sendo revisado en 2015 (aprobado por Xunta de Facultade o 22 de abril de 2015 e, finalmente, pola Comisión de Calidade Delegada do Consello de Goberno da USC o 12 de xuño de 2015).

No curso 2018-2019 afrontouse unha revisión do SGIC na que se modificou o Manual de Sistema de Garantía de Calidade e do Manual de Procesos, que actualmente figura como aprobado. Finalmente, no referido ao presente apartado, debe mencionarse a valoración feita polo profesorado no que atinxe ás vías de participación na mellora da calidade da titulación, obtendo este ítem unha puntuación de 3,59 (INF.23_2018-2019).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tránsito Fin de Grao ou Tránsito Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O número de profesorado que imparte docencia no título é de 43 (E15_2019-2020), sendo un número amplo, debido a que a maior parte deles imparte docencia en máis dunha titulación e pola existencia de materias impartidas por máis dun profesor/a.

Entre o Persoal Docente e Investigador (PDI) que imparte docencia na titulación, o 74,42% é Doutor (IN25G) o que supón un lixeiro descenso en relación ao curso anterior (78,26% no 2018-2019) e o 61,54% conta con sexenios recoñecidos pola ANECA (IN24G), cifra que tamén descendeu con respecto ao curso anterior (64,52% no curso 2018-2019). Con todo, as porcentaxes indican que se conta con profesorado experto na súa área de coñecemento e con suficiente capacidade investigadora para levar adiante a tarefa de ensino das diferentes materias impartidas no título. Non obstante, debe poñerse de relevo que non impartir docencia de xeito exclusivo no título limita a concentración de esforzos e a visión completa da formación que recibe o alumnado.

En canto á situación laboral do PDI que imparte docencia na titulación, o 34,88% é funcionario (IN26G) (dos cales 12 son Profesores/as Titulares de Universidade e 3 Profesores/as Catedráticos/as de Universidade), dato moi semellante ao do ano anterior (2018-2019), polo que non se reduce o descenso comezado en anos anteriores no que atinxe a este colectivo, correspondendo o profesorado restante ás seguintes categorías: 4 Profesores/as Asociados a tempo parcial, 3 Contratados Interinos, 5 Axudantes Doutores LOU e 11 Profesores/as Contratados Doutores, complementado coa presenza de 5 Contratados Predoutorais (E15_2019-2020). En consecuencia, á vista dos datos presentados, cabe destacar que o número de profesorado non estable, así coma o descenso de PDI funcionario nos últimos anos (51,22% no 2015-2016; 48,84% no 2016-2017, 41,30% no 2017-2018 e 41,30% no 2018-2019) (IN26G), podería limitar as posibilidades de proxectos estratéxicos a longo prazo, tales como as propostas formativas e a especialización e estabilidade en docencia de determinadas materias.

No referido á ratio de estudantes por profesor/a a tempo completo, debe resaltarse o valor obtido no curso 2015-2016 (9,48), posto que non se presentan datos para o curso 2018-2019 (IN30G). Por outra banda, as clases expositivas contan cunha media de 69,33 alumnos/as de acordo cos datos referidos ao curso 2017-2018, posto que non existen datos actualizados para o curso académico sometido a avaliación (IN31G) e de 23,14 nas sesións interactivas, onde si contamos con datos do curso 2019-2020 (IN32G), polo que continúa o descenso de estudantes comezado en cursos anteriores nesta última tipoloxía de sesións. Deste xeito, en canto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida (Taxa participación: 38,30%) no curso 2019-2020, cómpre sinalar o elevado valor de 4,17 sobre 5 (IN47G), así como a valoración vinculada á satisfacción coa titulación, cunha puntuación media de 3,91 sobre 5 (INF.23_2019-2020),

acadando valores superiores aos obtidos no curso anterior (3,70 no 2018-2019).

No que atinxe á satisfacción media do PDI coas actividades formativas desenvoltas, aínda que non existen datos por titulacións, cómpre destacar que a satisfacción global deste colectivo coas accións de formación levadas a cabo no curso académico obxecto de avaliación obtén un valor de 4,46 sobre 5 (P.Ind_2019-20). Complementariamente, en relación con esta cuestión, cómpre destacar, por parte do profesorado, o interese en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.), o cal obtén unha puntuación de 4,33 sobre 5 (INF.14_2019-2020).

Con respecto ao Plan de Formación e Innovación Docente da USC, durante o curso 2019-2020, participou o 82,98% do profesorado da titulación nalgunha das accións formativas, producíndose un aumento moi significativo en relación ao curso 2018-2019 (46,43%) (I6-I7_2019-2020). Por outra banda, aínda que non existen datos por titulacións, cómpre especificar a satisfacción xeral do PDI coas actividades formativas desenvoltas no curso académico obxecto de avaliación (4,46 sobre 5), obtendo case a totalidade de ítems avaliados puntuacións superiores a 4 (aspectos referidos á organización [puntuación media de 4,38] e cuestións vinculadas á percepción da aprendizaxe [valor medio de 4,33]) (INF.10_2019-2020).

Finalmente, no ítem referido á participación do profesorado da Titulación en programas de mobilidade, debemos apuntar que como consecuencia da pandemia por COVID-19 a participación durante o curso 2019-2020 foi nula, descendendo dun 3,57% no curso anterior (2018-2019) (I10_2019-2020).

Deste xeito, á vista dos resultados expostos, como valoración do criterio referido ao persoal académico, debe indicarse a existencia dun profesorado experto na súa área de coñecemento, debendo considerar a necesidade dunha maior estabilidade nunha parte deste colectivo, así como o feito de impartir docencia en diferentes titulacións, aspecto este que limita a concentración de esforzos e a visión completa da formación que recibe o alumnado. Igualmente, debe continuarse na liña de traballo xa iniciada en anos anteriores, a través da cal se fai fincapé na necesidade de que o profesorado participe en accións formativas que permitan a súa actualización e a mellora da súa actividade docente, así como promover unha maior participación deste colectivo nos programas de mobilidade, polo que se coida preciso realizar un maior esforzo nestas cuestións, sendo conscientes das dificultades que a organización do curso e da actividade docente a desenvolver implica para a realización de estadias desta tipoloxía.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En canto á satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación, cómpre salientar a súa satisfacción xeral co traballo desenvolto (4 sobre 5), así como a satisfacción media deste colectivo coas actividades formativas levadas a cabo (7,64 sobre 10) (P.Ind_2019_20).

No referido ao persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.), apúntase que, na Facultade de Ciencias da Educación, o Persoal de Administración e Servizos (PAS) distribúese do seguinte xeito: Conserxería (4), Tarefas de Administración e Xestión (5) e Apoio Administrativo aos Departamentos (6) (E16_2019-2020).

En canto á satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación, posto que non existen datos para cada un dos centros que constitúen a Facultade, cómpre salientar o valor acadado no que atinxe á súa satisfacción xeral co traballo que desenvolve (4 sobre 5), destacando que a totalidade de ítems avaliados lograron valores superiores a 3,5 sobre 5. Concretamente, con puntuacións superiores destacan os ítems referidos á accesibilidade do posto de traballo (4,27), así como a concepción de que a formación é importante para manter a calidade no traballo (4,19) e a adecuación dos recursos dispoñibles para a realización do traballo (4,17) (INF.21_2018-2019).

Por outra banda, no referido á participación dos PAS nos plans de formación no curso 2019-2020, participou o 77,78% deste colectivo, o que supón un gran incremento en comparación cos datos correspondentes ao curso 2018-2019 (70,59%) (I6-I7_2019-2020). Non obstante, en canto á satisfacción deste colectivo coas actividades formativas levadas a cabo durante o ano 2019, cómpre sinalar unha valoración global de 7,64 sobre 10, acadando puntuacións medias

superiores a 7 nos ítems referidos á organización xeral do curso (7,69); obxectivos e contidos (7,7); percepción da aprendizaxe (7,55) (INF.11_2019-2020).

Finalmente, queda pendente a dotación doutros recursos humanos, tales como persoal técnico de apoio á docencia que atenda, entre outras, aquelas funcións de mantemento de equipos informáticos e audiovisuais das instalacións docentes e de apoio técnico para a incorporación de novas tecnoloxías a usos docentes, cuestión esta última si abordada a través de iniciativas de formación co profesorado.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analizase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na páxina web da Facultade infórmase sobre as infraestruturas e recursos materiais dos que se dispón, con indicación da ocupación de espazos, capacidade e equipamento. Os servizos dispoñibles para impartir a titulación poden considerarse suficientes e minimamente satisfactorios, tanto polo que se refire aos recursos (aulas, aulas de informática, seminarios, espazos para traballo dos estudantes, etc.) como aos mecanismos para garantir a súa revisión e mantemento.

Por outra banda, como complemento á información sobre infraestruturas e recursos materiais que pode consultarse na páxina web da Facultade, cómpre apuntar as melloras realizadas na área de infraestruturas durante o curso 2019-2020 na Facultade de Ciencias da Educación -Campus Vida- (onde se imparte a Titulación do Grao en Educación Social), as cales se concretan nas seguintes:

- Mobiliario móbil Aula 3 do Módulo A (Campus Vida).
- Mobiliario móbil nas aulas 4-5 e 6 do Módulo C e aula 6 do Módulo A (Campus Vida). Inclúe mellora con mobles, accesibilidade e iluminación.
- Equipamento informático (PC) nas aulas do centro nas que se presente necesidade.
- Sistema de DVD LG BLURAY 4K HDMI UBK80. Proxector OPTOMA LED ULTRAHD 4K no Salón de Actos (Campus Vida).

- Proxectores ACER LOGITECH CONFERENCECAM CONNECT para renovación de aulas TIC, salón actos e reposto (Campus Vida).

De novo compre resaltar o esforzo realizado pola Facultade de Ciencias da Educación na dotación de equipos de carácter informático, así como na mellora da infraestrutura das aulas que permitiu, como consecuencia da COVID-19, a adaptación da docencia a distintos escenarios, facilitando a organización académica e a creación de contornas de aprendizaxe de diferente tipoloxía (virtuais, presencialidade adaptada, etc.).

Complementariamente aos datos presentados, en canto á satisfacción do alumnado e do profesorado cos recursos materiais e servizos postos á súa disposición para o desenvolvemento do plan de estudos, cabe sinalar o seguinte. En primeiro lugar, o alumnado na enquisa de satisfacción correspondente, no referido aos recursos materiais, infraestruturas e servizos, destaca con puntuación positiva a utilidade do campus virtual de cara a facilitar as xestións académicas dos estudantes (3,67), mentres que, pola contra, con valores máis baixos se atopa o ítem referido ás infraestruturas e materiais dispoñibles no centro, o cal obtén o valor de 2,80 (INF.22_2019-2020). En segundo lugar, en canto á valoración que o profesorado fai sobre dita dimensión, destacan puntuacións superiores ás outorgadas polo alumnado na totalidade de ítems analizados, obténdose os seguintes valores: adecuación das aulas e bo estado do seu equipamento para o labor docente a desenvolver (3,59); recursos educativos dispoñibles (3,78) e utilidade do campus virtual de cara a facilitar a labor docente (4,39) (INF.23_2019-2020).

Polo tanto, á vista dos resultados obtidos e do cumprimento das accións de melloras incluídas en informe de seguimento anteriores e xa realizadas, recoméndase continuar traballando na liña xa iniciada co propósito de promover a mellora de certos aspectos.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No referido aos principais resultados do título, cabe apuntar, en liñas xerais, a taxa de rendemento do título (94,51%) (IN34G), a taxa de éxito (98,70%) (IN35G), a taxa de avaliación (95,75%) (IN36G) e a taxa de graduación (73,02%) (IN37G), todas elas superiores ás medias acadadas na Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (87,09%, 92,81%, 93,84% e 55,57%, respectivamente) e pola USC (88,69%, 94,16%, 94,19% e 58,50%, respectivamente) (IN34G, IN35G, IN36G e IN37G), o que implica unha duración media dos estudos de 4,53 anos (IN38G), sendo esta inferior á media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,75) e da USC (5,06) (IN38G).

Á vista dos resultados xerais, cómpre facer referencia ás diferentes taxas por materias, mencionando, en primeiro lugar, a taxa de éxito, na que destaca a existencia de numerosas materias cunha taxa do 100%, en concreto 23 de 43, polo que máis da metade das materias rexistra dita taxa. Complementariamente, apúntase que case a totalidade das materias restantes obteñen unha taxa de éxito superior ao 95%, sendo unha soamente a que obtén puntuacións inferiores (90,36%), polo que estamos a falar de taxas de éxito positivas no referido ás materias do plan de estudos (INF.17_2019-2020).

En segundo lugar, no referido á taxa de rendemento obtéñense puntuacións positivas, logrando un número amplo de materias cunha taxa igual ou superior ao 90% (concretamente, 12 materias cunha taxa que oscila entre o 90%-95%, 19 materias cunha taxa superior ao 95% e 9 cunha taxa do 100%). Complementariamente, apúntase que 3 materias logran a taxa máis baixa, oscilando entre o 78%-90% (INF.19_2019-2020).

Non obstante, á vista das puntuacións obtidas no referido ás taxas por materias, convén sinalar as referidas ao TFG, posto que, no curso 2019-2020, a taxa de éxito mantense idéntica á obtida no ano anterior. Pola súa parte, a taxa de rendemento amosa un incremento importante en comparación cos valores obtidos en anos anteriores.

TAXA DE ÉXITO DO TFG			
2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
100%	100%	100%	100%

Fonte: INF.17_2019-2020

TAXA DE RENDEMENTO DO TFG			
2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
66,67%	65,45%	65,38%	78,18%

Fonte: INF.18_2019-2020

Neste senso, á vista das taxas acadadas pola materia de Traballo Fin de Grao, sinalase a importancia de continuar coa liña de traballo xa iniciada en anos anteriores, a cal se centra no desenvolvemento de xornadas de información e orientación sobre dito traballo a desenvolver, fundamentalmente co alumnado de 4º curso. Neste senso, cabe apuntar a necesidade de continuar con ditas sesións, as cales foron incrementadas en número no curso 2017-2018, de acordo cunha das accións de mellora iniciadas. Deste xeito, dende o curso 2017-2018, lévanse a cabo tres sesións de

información e orientación, centrada a primeira delas en dar a coñecer os diferentes ámbitos de estudo no TFG, as modalidades de traballo existentes e as fases e prazos para a elaboración do mesmo; a segunda orientada, en liñas xerais, a dar a coñecer as modalidades de avaliación, así como aspectos a considerar na súa elaboración (estrutura, contidos, aspectos formais, normas APA, entre outros); mentres que a terceira é enfocada ás diferentes modalidades de avaliación, así como aos aspectos e criterios a considerar en cada unha delas tanto no TFG escrito coma na exposición e defensa oral do mesmo. Non obstante, á vista dos resultados obtidos en relación ao TFG, convén continuar coa acción de mellora orientada ao traballo conxunto co profesorado titor/a dos mesmos.

Igualmente, mención especial merecen tamén as taxas acadadas polas materias de Practicum I e II, as cales no caso do Practicum de 3º curso, concrétnanse nunha taxa de éxito do 100% (INF.17_2019-2020) e unha taxa de rendemento e avaliación de 100% (INF.18_2019-2020 e INF.19_2019-2020). Por outro lado, no referido ao Practicum do último curso da titulación, acádase unha taxa de éxito do 100% (INF.17_2019-2020) e unha taxa de rendemento e de avaliación do 98,77% (INF.18_2019-2020 e INF.19_2019-2020).

Complementariamente, en canto ao informe de acreditación de cualificacións das materias do plan de estudos, apuntar que máis da metade destas, concretamente 42 de 43 materias, obteñen a súa porcentaxe superior na cualificación de notable, situándose, tamén, nesta categoría, as materias de Practicum de Educación Social I e II, así como o TFG (INF.15_2019-2020).

Finalmente, no referido á satisfacción do alumnado e profesorado cos resultados da titulación, cómpre destacar que o alumnado concede unha valoración de 2,60 ao equilibrio existente entre os contidos teóricos e prácticos, así coma de 3,17 sobre 5 á boa organización da titulación (INF.22_2019-2020), mentres que o profesorado concede unha puntuación media a ditos aspectos de 3,89 e 3,56 respectivamente (INF.23_2019-2020). Complementariamente, no ítem incluído na enquisa realizada ao profesorado sobre a adecuación da formación en competencias profesionais recibida polo alumnado, a valoración obtida é de 3,94 sobre 5 (INF. 23_2019-2020).

Deste xeito, á vista dos resultados obtidos, cabe apuntar que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación establecidos na titulación, realizados os axustes necesarios de cara a favorecer a mellora dos resultados de aprendizaxe, contribúen á consecución duns resultados de aprendizaxe positivos, contribuindo estes, a un tempo, ao cumprimento dos obxectivos do programa formativo.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Á vista dos datos presentados ata o momento, cómpre valorar a evolución da titulación de acordo coas súas características. Deste xeito, no referido aos indicadores de demanda, xa indicados na dimensión 1 do presente informe, destaca o número de prazas ofertadas no curso 2019-2020 (70) (IN01G) e o número de estudantes de novo ingreso (71) (IN03G), o que supuxo un descenso da matrícula no primeiro curso en relación aos últimos anos, consecuencia, tal e como se apuntou con anterioridade, da solicitude de redución do 5% da matrícula solicitada en cursos anteriores, por exceder o número da oferta de prazas da titulación. Do número total de estudantes de novo ingreso, 76 matriculáronse por vez primeira no 1º curso de dito plan de estudos (IN04G). Á vista destes datos, convén salientar unha taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso do 11,76% (IN05G).

A un tempo, cómpre salientar que o 68,57% dos estudantes prescritos nesta titulación o fixeron como primeira opción (IN10G), sendo a nota media de acceso por prescrición dos estudantes que iniciaron estes estudos no curso 2019-2020 de 9,15, valor tamén máis elevado que os rexistrados nos cursos académicos anteriores (IN06G).

Complementariamente, á vista dos indicadores de demanda, faise mención a aqueles relacionados cos resultados, os cales tomando en consideración os indicados no apartado anterior do presente informe, destaca a taxa de rendemento acadada no curso 2019-2020 (94,51%), superior á obtida nos tres anos anteriores (89,44% no 2016-2017; 90,05% no 2017-2018; 90,70 no 2018-2019) (IN34G); a taxa de éxito (98,70%), tamén superior á obtida en anos anteriores (95,80% no 2016-2017; 96,54% no 2017-2018; e 96,02 no 2018-2019) (IN35G) e a taxa de avaliación (95,75%), lixeiramente superior á de cursos anteriores (93,35% no 2016-2017; 93,27% no 2017-2018; e 94,45 no 2018-2019) (IN36G). En relación a estes indicadores do título, destaca, en liñas xerais, que na súa totalidade están por riba da media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (Taxa de rendemento: 87,09%; Taxa de éxito: 92,81%; Taxa de avaliación: 93,84%) e da Universidade de Santiago de Compostela (Taxa de rendemento: 88,69%; Taxa de éxito: 94,16%; Taxa de avaliación: 94,19%) (IN34G; IN35G e IN36G).

Igualmente, merecen especial atención os valores obtidos polas taxas anteriores nos diferentes cursos que constitúen a titulación. Deste xeito, en canto á taxa de rendemento por curso, todas elas superiores ao 90%, destacan con valores máis elevados as referidas a 2º e 3º curso (96,97% e 95,85%, respectivamente) (IN34G). A taxa de éxito por cursos acadada valores superiores ao 97% na totalidade dos cursos, destacando os valores superiores en 2º, 3º e 4º curso (98,97%, 98,85% e 99,35%, respectivamente) (IN35G). Complementariamente, no referido á taxa de avaliación por cursos, na súa totalidade acadan valores superiores ao 94%, obténdose o máis elevado en 2º curso (97,98%) e o máis baixo en 4º (94,33%) (IN36G).

Por outra banda, en canto á taxa de graduación, esta sitúase no 73,02% no curso 2019-2020, tendo lugar un incremento en relación ao valor obtido no curso 2018-2019 (72%) (IN37G). Complementariamente, apúntase tamén que dita taxa é superior á taxa de graduación media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (55,57%) e da media da USC (58,50%) (IN37G).

De novo, tal e como se comentou noutras ocasións, de cara a favorecer a taxa de graduación acadada, resalta a importancia de continuar co desenvolvemento das xornadas de información, orientación e divulgación do TFG, así como de continuar coa acción de mellora orientada ao traballo conxunto co profesorado titor dos TFG.

En consecuencia, tomando en consideración este último valor, cabe facer referencia á duración media dos estudos, a cal se sitúa en 4,49 (IN38G), inferior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,73) e da USC (5,06) (IN38G).

No que se refire ás taxas de abandono, apúntase que, durante o primeiro curso, esta sitúase no 10,42% (IN40G),

significativamente inferior ao acadado no curso 2018-2019 (8,62%) (IN40G) e segundo RD 1393/2007 en 19,05%, o que supón un lixeiro incremento en relación coa taxa do ano anterior (14,67% no 2018-2019) (IN41G). En comparación coas puntuacións medias rexistradas polas titulacións da Área de Ciencias Xurídicas, as acadadas polo Grao en Educación Social resultan inferiores no caso da taxa de abandono no 1º ano (16,85%), e tamén se as comparamos a nivel de universidade (16,70%) (IN40G). Por outra banda, se dita comparación se establece coas puntuacións medias acadadas segundo o Real Decreto 1393/2007, ao igual que no caso anterior, as obtidas polo Grao en Educación Social tamén resultan inferiores en relación á Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (26,83%), así como para a totalidade da USC (23,01%) (IN41G).

Á vista dos resultados obtidos, cómpre apuntar que non existe demanda real por parte dos estudantes nin de supervisión nin de apoio educativo específico.

Complementariamente, no que se refire á taxa de éxito e de eficiencia dos egresados, sitúanse ambas nun 95,88% (IN50G e IN53G), así coma a taxa de idoneidade na graduación nun 57,14%, o que supón un pequeno descenso en relación ao valor acadado no curso 2018-2019 (64%) (IN51G).

Así pois, á vista dos resultados expostos, estase en condicións de afirmar que o conxunto de indicadores analizados amosa un desenvolvemento e resultados positivos da titulación, adecuándose ás previsións e características do mesmo, aspectos na súa totalidade que xustifican o número de estudantes de novo ingreso (71) (IN03G) en relación ao número de prazas ofertadas no curso 2018-2019 (70) (IN01G), así como a taxa de ocupación acadada (108,57%), a cal aumento escasamente en relación cos valores acadados nos dous anos anteriores (130,99% no 2016-2017; 107,35% no 2017-2018; e 100% no 2018-2019) (IN12G), como consecuencia dos motivos indicados no apartado correspondente do informe.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No referido á análise dos indicadores de satisfacción, apúntase, en primeiro lugar, a avaliación da docencia recibida polo alumnado, así como a docencia impartida polo profesorado. Por unha banda, no que atinxe á satisfacción do alumnado coa docencia recibida, destácase a puntuación media obtida (3,93 sobre 5), o que supón un lixeiro aumento en relación ao valor acadado no curso 2018-2019 (3,77) (IN46G), debendo salientar que a taxa de participación do alumnado á hora de responder a dita enquisa foi do 36,42%, o que supón un lixeiro descenso no referido á taxa de participación no curso anterior (37,39%) (IN48G), o que implica continuar coa liña de traballo iniciada en cursos anteriores, centrada en facer unha maior difusión da información referida a ditas enquisas co propósito de fomentar, dende a Facultade e dende a Coordinación do título, unha maior participación do alumnado na mesma.

Levando a cabo unha revisión dos diferentes ítems que constitúen a enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, apúntase que na súa totalidade obteñen puntuacións superiores a 3,5 sobre 5, facendo referencia as valoracións máis elevadas aos ítems relacionados co cumprimento do programa e do plan de traballo previsto (4,19), coa resolución de dúbidas formuladas (4,24 no 1º semestre e 4,27 no 2º semestre), coa actitude receptiva que facilita a comunicación (4,11), e co desenvolvemento dos contidos de acordo co programa (4,11) (INF.13_1S_2019-2020 e INF.13_2S_2019-2020).

Por outra banda, no referido á satisfacción do profesorado coa docencia impartida, a puntuación media acadada é de 4,17 sobre 5, moi similar ao valor do ano anterior (4,24) (IN47G), cunha taxa de participación do profesorado á hora de responder a dita enquisa do 36,17%, inferior á obtida no curso 2018-2019 (51,92%) (INF.14_2019-2020), o que supón a necesidade de continuar coa acción centrada en realizar unha maior difusión da información referida a ditas enquisas co propósito de fomentar, dende a Facultade e dende a Coordinación, unha maior participación do profesorado na mesma. Neste senso, da análise detallada dos diferentes ítems que constitúen a enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, cómpre sinalar unha puntuación superior a 3,5 sobre 5 na totalidade dos ítems analizados, agás no referido á adecuación da coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (3,26), polo que se considera necesario seguir traballando e facer maior fincapé en aspectos referidos á coordinación entre as materias, potenciando maior número de reunións e xuntanzas de traballo periódicas entre o profesorado. Pola contra, os ítems con puntuacións máis elevadas, todas elas superiores a 4,5, fan referencia ás seguintes cuestións: trato axeitado cos estudantes (5); accesibilidade ao alumnado nas clases e titorías (4,96); información axeitada ao alumnado dos criterios de avaliación da materia (4,77); organización e estruturación axeitada das clases (4,63); satisfacción xeral coa docencia (4,59); e mantemento dunha comunicación axeitada co alumnado (4,5) (INF.14_2019-2020).

Ao marxe da satisfacción do alumnado e profesorado coa docencia recibida e impartida, debe sinalarse a satisfacción destes coa titulación. Deste xeito, no referido á satisfacción xeral do alumnado coa titulación no curso obxecto de avaliación, acádase unha valoración de 3,83 sobre 5 (INF.22_2019-2020). Pola contra, no referido á satisfacción xeral do profesorado coa titulación, acádase unha puntuación de 3,91, obtendo a totalidade de ítems avaliados valores superiores a 3,5, excepto o referido á distribución da carga de traballo, no que se obtén unha valoración de 3,44 (INF.23_2019-2020).

Tomando en consideración os datos expostos ata o momento, cómpre dicir que, dende a Coordinación do Título, faise necesaria unha revisión de certos aspectos que poidan afectar ao nivel de satisfacción do alumnado e atopar solucións ás problemáticas formuladas. Neste senso, resáltase o cumprimento da acción de mellora proposta no informe de seguimento do curso 2018-2019, centrada no deseño e aplicación dun instrumento de avaliación propio destinado ao alumnado da titulación, a través do cal se estivo en condicións de indagar certas cuestións concretas non incluídas na avaliación da docencia realizada pola USC, destacando, entre outras, pola relevancia que presenta as referidas ao Traballo Fin de Grao.

Presentados e analizados os datos referidos á satisfacción coa docencia recibida polo alumnado e impartida polo profesorado, así como coa titulación, son outras tamén as enquisas de satisfacción aplicadas e as cuestións que deben ser analizadas.

Nun primeiro momento, debe mencionarse a satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade. Neste senso, no que atinxe ao alumnado saínte, este ofrece, no curso académico 2018-2019, unha valoración media de 4,50 sobre 5, destacando o lixeiro incremento producido en relación á valoración acadada no curso anterior (3,40) (IN15G). Como puntuacións máis positivas destacan os ítems referidos á atención recibida por parte da Universidade de acollida, ás infraestruturas e materiais dispoñibles na Universidade de destino e á satisfacción co programa de mobilidade en xeral e coa experiencia vivida, todos eles cunha puntuación de 4,50. Pola contra, os resultados inferiores refírense á chegada da bolsa recibida para cubrir os gastos da estada (1,00) e o referido á utilidade do curso de idioma local realizado na universidade de acollida (2,00) (INF.04_2019-2020).

En consecuencia, tomando como referente os resultados obtidos no referido á satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade, debe sinalarse a necesidade de facer maiores esforzos no que atinxe á difusión da información correspondente e dos diversos trámites a realizar, así como especial fincapé no referido á implicación dos coordinadores/as académicos nas tarefas de orientación e asesoramento, funcións estas de gran relevancia de cara a favorecer mellores resultados.

En segundo lugar, no referido á satisfacción cos programas de prácticas externas, apúntase a valoración media outorgada polos estudantes correspondente ao curso 2018-2019, pois como consecuencia da irrupción da COVID-19 na nosa sociedade, no curso 2019-2020 ás prácticas externas foron substituídas por actividade de carácter complementario. Así pois, para o curso sinalado, a valoración media sitúase en 3,43 sobre 5, valor lixeiramente inferior ao acadado en cursos anteriores (3,69 no curso 2015-2016 e 3,87 nos cursos 2016-2017 e 2017-2018) (IN19G).

Para o citado curso, e realizando unha análise polo miúdo dos diferentes ítems avaliados, obteñen as puntuacións máis elevadas, todos eles con valores superiores a 3,5 sobre 5, as cuestións referidas á información, orientación e atención prestada por parte do titor/a académico/a da Universidade (4,13), á importancia das prácticas como contacto co mundo laboral e á atención recibida por parte do titor/a profesional e do persoal da empresa/institución, ambos ítems cun valor de 3,88, así coma á adecuación das instalacións e medios materiais da institución para realizar as prácticas (3,63) (INF.06_2018-2019). Pola contra, os valores inferiores céntranse no referido ao cumprimento das expectativas previas coas actividades desenvoltas na empresa/institución (2,75); á adecuación da información previa recibida do procedemento das prácticas (3,00); á duración das prácticas (3,13); así como á relación existente entre as actividades levadas a cabo coa formación da carreira e á satisfacción xeral do período de prácticas externas, estes dous ítems cunha puntuación de 3,25 sobre 5 (INF.06_2018-2019).

Complementariamente, o mesmo sucede no relativo á satisfacción dos/as titores/as cos programas de prácticas externas, véndonos obrigados a recorrer aos datos do pasado curso (2018-2019). En primeiro lugar, no que aos/as titores/as profesionais se refire, destaca a puntuación medida acadada (4,20 sobre 5), a cal supón un lixeiro incremento en relación aos datos acadados no curso 2017-2018 (4,10) (IN20G). Dos datos derivados desta enquisa, sinálase a puntuación obtida por todos eles, superior a 3,8 sobre 5, destacando con valores máis elevados os ítems referidos ao cumprimento por parte do alumnado das tarefas asignadas (4,53), á integración do alumnado no medio de traballo (4,42), á satisfacción xeral coa práctica realizada polos estudantes (4,36) e á satisfacción xeral relativa á comunicación e coordinación cos responsables académicos do título (4,19) (INF.07_2018-2019). En segundo lugar, en canto á satisfacción dos titores/as académicos, cabe apuntar o valor medio obtido, tamén para o curso 2018-2019 (4,09) (IN21G). Da análise pormenorizada da enquisa correspondente, destaca que a totalidade de ítems analizados obteñen unha puntuación igual ou superior a 3,75, destacando con valores máis elevados os ítems referidos ás seguintes cuestións:

importancia das prácticas como contacto dos estudantes co mundo laboral (4,88); desempeño xeral do estudante, así como atención ás necesidades do tutorando e comunicación axeitada con este (ambos ítems con valor de 4,38); e coordinación e planificación das prácticas de acordo ás necesidades do estudante e da empresa/institución (4,13) (INF.08_2018-2019).

Non obstante, á vista dos resultados xerais no que atinxe ás prácticas externas, é preciso continuar na liña de traballo a iniciada en cursos anteriores, a cal, en xeral, céntrase en remitir toda a información referida ao Practicum aos titores/as externos, establecer con estes contacto telefónico ou vía e-mail, revisar as enquisas de avaliación do alumnado sobre as institucións de prácticas colaboradoras, así como a posta en común e valoración por parte dos responsables de Practicum na Facultade e titores/as académicos de aqueles centros de prácticas que acadan valoracións máis baixas.

En terceiro lugar, no referido á enquisa de satisfacción dos egresados, apúntase, como indicador principal, o grao de satisfacción xeral destes coa titulación (2,83 sobre 5), o que supón un pequeno descenso de dita puntuación en relación cos cursos anteriores (3,14 no 2016-2017; 3,12 no 2017-2018; e 3,48 no 2018-2019) (INF.09_2019-2020 e IN42G). Non obstante estes datos deben analizarse con precaución, por canto a taxa de resposta non acada o 9% (N=6).

En cuarto lugar, debe facerse referencia á satisfacción do PDI e PAS coas actividades formativas desenvoltas, destacando, no caso do persoal docente e investigador (4,46 sobre 5) (P.Ind_2019-2020) as puntuacións superiores a 4 nos ítems referidos adecuación do curso (4,42), ao proceso de inscrición (4,52), á organización (4,48), aos materiais didácticos (4,46), aos contidos (4,35), e á aplicación dos mesmos (4,43) (INF.10_2019-2020).

No que atinxe á satisfacción do persoal de administración e servizos coas accións formativas levadas a cabo, a valoración media acadada é de 7,64 sobre 10 (P.Ind_2019-2020), acadando puntuacións medias superiores a 7 os ítems referidos á organización xeral do curso, aos obxectivos e contidos; percepción da aprendizaxe; e satisfacción global e recomendación do curso (INF.11_2019-2020).

Finalmente e co propósito de rematar cos indicadores referidos á satisfacción, debe mencionarse a satisfacción xeral do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación. De xeito xeral, posto que non existen datos para cada un dos centros que constitúen a Facultade, cómpre salientar o valor acadado no que atinxe á súa satisfacción xeral co traballo que desenvolve (4,00 sobre 5), destacando que a totalidade de ítems avaliados obtiveron valores iguais ou superiores a 3,60 sobre 5, agás o referido á coordinación con outras unidades da universidade (3,51). Pola contra, con puntuacións superiores destacan os ítems referidos á importancia concedida a formación na mellora da calidade do traballo (4,19), así como a accesibilidade ao posto de traballo e a non existencia de dificultades (4,27) (INF.21_2019-2020).

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adequación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En canto aos resultados de inserción laboral, os únicos datos existentes (Estudo de Inserción Laboral do SIIU) (EILSIIU_2019-2020) (cohorte 2013-2014), amosan unhas taxas de afiliación á Seguridade Social do 32,8% despois dun ano de egreso e do 52,5% transcorridos dous anos, acadando as porcentaxes de autónomos puntuacións do 5% e 6,3% despois dun e dous anos de egreso, respectivamente.

En canto á tipoloxía dos contratos, destaca que, na súa maioría, son temporais (88,2% transcorrido un ano e no 75% dos casos despois de dous anos).

Por outra banda, en canto ao grupo de cotización no que se atopan as persoas insertadas laboralmente, destaca que, transcorrido un ano, o 25% das persoas pertencen ao grupo de cotización de titulados universitarios, ascendendo esta porcentaxe ao 31,30% transcorridos dous anos.

Estes datos melloran progresivamente se analizamos a situación dos titulados aos 3 e 4 anos do seu egreso, acadando unha taxa de afiliación do 67,2% e do 70,5%, respectivamente.

Finalmente, en relación á inserción laboral dos egresados da titulación de Educación Social, cabe apuntar de cara á consolidación da titulación no escenario das profesións sociais, a continuación, dende a Coordinación do Grao, da colaboración establecida dende fai anos co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (CEESG), realizándose diversas actividades encamiñadas tanto a incrementar a visibilización e recoñecemento da profesión, como á ampliación de xacementos de emprego para os egresados. Neste senso, cómpre destacar a charla levada a cabo polo CEESG co alumnado de 4º curso sobre saídas laborais para os profesionais da Educación Social.

Destaca tamén, neste senso, o Seminario de Orientación impartido polo propio Servizo de Orientación Laboral da USC, baixo demanda do alumnado de 4º curso, coa finalidade de dar a coñecer as saídas profesionais do Educador/a Social,

así como programas de prácticas para alumnado de último curso ou recién titulado.

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Redución do 5% da matrícula de novo ingreso	Solicítase dita redución porque a matrícula do Curso 2019- 2020 excede, unha vez máis, o número da oferta de prazas da titulación.

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF: Evidencia E5- Actas Comisións
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF: E6- Recoñecemento de créditos
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501109_P.Ind_2019-2020
			2501109_INF.16_2019-2020
			2501109_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501109_P.Ind_2019-2020
			5016_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 PDF: Evidencia E13- Enquisas satisfacción
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501109_P.Ind_2019-2020
			2501109_INF.04_2019-2020
			5016_INF.05_2019-2020
			2501109_INF.06_2019-2020
			2501109_INF.07_2019-2020
			2501109_INF.08_2019-2020
			2501109_INF.09_2019-2020
			5016_INF.10_2019-2020
			5016_INF.11_2019-2020
			2501109_INF.13_2019-2020
			2501109_INF.14_2019-2020
			5016_INF.21_2019-2020
			2501109_INF.22_2019-2020
			2501109_INF.23_2019-2020
			2501109_Informe_de_indicadores_2019-2020
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501109_P.Ind_2019-2020
			2501109_Informe_de_indicadores_2019-2020
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado	2501109_E15_2019-2020

		(número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5016_E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2019-2020
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5016_I6-I7_2019-2020
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501109_INF.13_2019-2020
			2501109_INF.14_2019-2020
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5016_I10_2019-2020
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	PDF: Evidencia E20- Listaxe centros practicum
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF: Evidencia I11- Distribución de alumnado
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor e calificación)	PDF: Evidencia E24- Listaxe TFG
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501109_INF.15_2019-2020
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 PDF: Evidencia E30: Resultados do título

6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501109_P.Ind_2019-2020
			2501109_INF.17_2019-2020
			2501109_INF.18_2019-2020
			2501109_INF.19_2019-2020
			2501109_INF_SIIU_2019-2020
			2501109_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501109_P.Ind_2019-2020
			2501109_INF.CiUG_2019-2020
			2501109_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501109_EIL-SIIU_2019-2020 2501109_EIL-ACSUG_2019-2020
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501109_P.Ind_2019-2020 2501109_Informe_de_indicadores_2019-2020 2501109_MedUSC_2019-2020

Plan de Melloras - Abertas Curso 2020-2021

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-1 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	A impartición de materias por dous ou máis profesores/as sobre todo de Áreas diferentes, así como o escaso traballo conxunto do profesorado da Titulación dificulta a dinámica das materias, das clases e a interiorización e comprensión de contidos. Detéctase tamén unha escasa participación nas xuntanzas de Coordinación levadas a cabo tanto polas Coordinadoras de Curso como pola Coordinadora da Titulación.
Definición/ descripción proposta	Mellorar a coordinación entre o profesorado da titulación e entre o profesorado da mesma materia, tanto na fase de elaboración dos programas coma unha vez rematado cada un dos semestres, establecendo reunións semestrais de análise, coa participación dos vicedecanatos, departamentos e coordinación de título e curso. Considérase importante concienciar ao profesorado da titulación da importancia de asistir e participar nas xuntanzas a realizar. Serán tamén responsables da mesma as coordinadoras de curso.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-1.1

Descrición tarefa	Establecer unha reunión semestral co profesorado para valorar o desenvolvemento das diferentes materias impartidas co fin de coñecer e analizar os resultados acadados.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-ES-1.2
Descrición tarefa	Difundir ao profesorado, tras as correspondentes convocatorias, as temáticas a abordar nas xuntanzas, así como a información e documentación de interese.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-2 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Demanda por parte do alumnado da titulación de accións orientadoras no referido á elaboración do Traballo Fin de Grao.
Definición/ descrición proposta	Realización de sesións de información/orientación para a elaboración do TFG, prestando especial atención aos seguintes aspectos: ámbitos de estudo, modalidades de traballo, fases e prazos, aspectos formais, modalidades de avaliación e aspectos a considerar na avaliación do TFG escrito e na exposición e defensa oral. Tamén se responsabilizará da acción a Coordinadora de 4º curso.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-2.1
Descrición tarefa	Desenvolvemento de 3 sesións de información/orientación para a elaboración do Traballo Fin de Grao, correspondéndose co inicio do curso, no medio e previo ao depósito do traballo. Será tamén responsable a coordinadora de 4º curso.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-3 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado dos itinerarios e materias da Titulación.
Definición/ descrición proposta	Nos diferentes cursos da Titulación, presentar as materias e profesorado do seguinte curso, prestando especial atención aos contidos, metodoloxía, sistema de avaliación e vinculación das materias aos diferentes itinerarios. Contarase coa participación do profesorado implicado, contribuíndo, deste xeito, á mellora do proceso de selección de materias nos seguintes cursos e, polo tanto, á favorecer o proceso de toma de decisións. Responsabilizaranse tamén as coordinadoras de curso.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-3.1
Descrición tarefa	Realizar unha presentación dos itinerarios existentes e das posibles materias a cursar nos vindeiros cursos co fin de favorecer á mellora do proceso de selección de materias. Deste xeito, ofrecerase orientación no itinerario académico dos estudantes. Serán tamén responsables da súa impartición as Coordinadoras de Curso.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-4 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Dificultade por parte do alumnado de identificar posibles saídas profesionais no referido á Titulación a cursar.
Definición/ descripción proposta	Desenvolvemento de accións de orientación laboral así como difusión de servizos existentes na comunidade universitaria do seu interese. Responsable tamén a coordinadora de 4º curso.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-4.1
Descrición tarefa	Desenvolvemento de sesións de orientación laboral, centradas na presentación por parte de diferentes servizos e organismos das saídas profesionais da Titulación, programas de prácticas, técnicas de busca de emprego, así como doutros servizos existentes na comunidade universitaria de utilidade (Servizo de Voluntariado e Oficina de Desenvolvemento; Servizo de Orientación propio da USC).
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-5 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	É recomendable realizar un seguimento dos indicadores de satisfacción en relación ás prácticas mellorables. Polo tanto, é necesario realizar un seguimento dos indicadores de satisfacción do alumnado da Titulación a través da aplicación de enquisas propias, análise e discusión de resultados.
Definición/ descrición proposta	Seguimento axeitado dos indicadores de satisfacción do alumnado da titulación. Será tamén responsable da súa implantación o responsable de Calidade do Centro, a Coordinación da Titulación e a Coordinación de cursos.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-5.1
Descrición tarefa	Deseño da enquisa de satisfacción en versión online, empregando a ferramenta Microsoft Forms, coa que ten convenio a USC.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-ES-5.2
Descrición tarefa	Aplicación do instrumento de recollida de información con

	carácter pechado. Será tamén responsable da súa implantación a Coordinación de Cursos.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-ES-5.3
Descrición tarefa	Análise de resultados das enquisas de satisfacción propias. Será tamén responsable da súa implantación a Coordinación de Cursos.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-ES-5.4
Descrición tarefa	Discusión de resultados co profesorado da titulación e propostas de mellora. Será tamén responsable do seu desenvolvemento a persoa responsable de Calidade do Centro, a Comisión de Garantía de Calidade, a Coordinación do Título e as Coordinacións de curso.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-6 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Necesidade crear un Consello de Estudantes coa finalidade de atender as demandas do alumnado e democratizar a súa participación na vida do Centro.
Definición/ descrición proposta	Deseñar un proceso de promoción da cultura participativa entre o alumnado da Facultade de Ciencias da Educación e a súa implicación nun órgano consultivo cun funcionamento regular, que ademais actúe como foro de debate.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-6.1
Descrición tarefa	Deseño do protocolo de funcionamento do Consello de Estudantes. Serán responsables na súa aplicación a Coordinación do título e Coordinacións de Curso.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-ES-6.2
Descrición tarefa	Posta en marcha do Consello de Estudante na titulación e establecemento dos canles oportunos para o seu seguimento.
Data prevista de finalización	30/07/2021

Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-7 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	É recomendable formar ao alumnado no Sistema de Garantía de Calidade para incentivar a súa participación nas comisións do centro e que forme parte activa no proceso de toma de decisións.
Definición/ descripción proposta	Desenvolvemento de accións de formación que xiren entorno a presentación do Sistema de Garantía de Calidade do Centro, afondando nos procesos que nel se inclúen e nas posibilidades de participación do alumnado na súa aplicación. Esta acción de mellora realízase coa colaboración da Coordinadora de Calidade do Centro
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-7.1
Descrición tarefa	Deseñar e programar unha sesión formativa co alumnado da titulación na que se aborden a nivel xeral contidos relativos á importancia do Sistema de Garantía de Calidade, alcance, procesos e formas de participación.
Data prevista de finalización	10/04/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-8 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	<p>É aconsellable realizar un seguimento do nivel de adquisición das competencias xerais, específicas e transversais da titulación por parte do alumnado.</p> <p>Ao respecto, debe elaborarse un procedemento que permita a recollida de información e a súa posterior análise.</p>
Definición/ descrición proposta	Deseñar un instrumento de avaliación que permita analizar en que medida o alumnado está a desenvolver competencias propias da súa titulación (xerais, específicas e transversais).
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 30/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-8.1
Descrición tarefa	<p>Elaborar unha escala de valoración online que recolla as competencias de carácter xeral, específico e transversal da titulación para a súa posterior aplicación.</p> <p>Serán responsables tamén as coordinacións de curso.</p>
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-ES-8.2
Descrición tarefa	Definir un procedemento axeitado da análise dos resultados obtidos trala aplicación do instrumento, así como para a súa

	discusión e posterior toma de decisións. Serán responsables tamén as coordinacións de curso.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-9 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	É necesario o deseño dun Plan de Acción Titorial que acompañe aos estudantes da titulación.
Definición/ descrición proposta	Proponse como acción de mellora o deseño do Plan de Acción Titorial da titulación, tomando como base o Plan de Acción Titorial do Centro
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Jesús García Álvarez
Tarefa1	AM-ES-9.1
Descrición tarefa	Deseño e aprobación do Plan de Acción Titorial da titulación
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Jesús García Álvarez
Estado	Activa

Plan de Melloras - Pechadas Curso 2019-2020

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>A impartición de materias por dous ou máis profesores/as sobre todo de Áreas diferentes, así como o escaso traballo conxunto do profesorado da Titulación dificulta a dinámica das materias, das clases e a interiorización e comprensión de contidos.</p> <p>Detéctase tamén unha escasa participación nas xuntanzas de Coordinación levadas a cabo tanto polas Coordinadoras de Curso como pola Coordinadora da Titulación.</p>
Definición/ descripción proposta	<p>Mellorar a coordinación entre o profesorado da titulación e entre o profesorado da mesma materia, tanto na fase de elaboración dos programas coma unha vez rematado cada un dos semestres, establecendo reunións semestrais de análise, coa participación dos vicedecanatos, departamentos e coordinación de título e curso. Considérase importante concienciar ao profesorado da titulación da importancia de asistir e participar nas xuntanzas a realizar.</p> <p>Serán tamén responsables da mesma as coordinadoras de curso.</p>
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Tarefa1	AM-ES-1.1
Descrición tarefa	Establecer unha reunión semestral co profesorado para valorar

	o desenvolvemento das diferentes materias impartidas co fin de coñecer e analizar os resultados acadados.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>Establecemento dunha reunión semestral co profesorado para valorar o desenvolvemento das diferentes materias impartidas co fin de coñecer e analizar os resultados acadados.</p> <p>A súa consideración como acción de mellora necesaria para unha correcta planificación da docencia, implica que sexa recollida de novo para o vindeiro curso (2020-2021). (Arquivo: Evid_AM1_T1.1.pdf)</p>
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	<p>Como consecuencia dos cambios producidos na planificación docente, derivados da situación de confinamento que se atravesou durante o curso 2019/2020, non se dispón de actas relativas ás reunións de coordinación do segundo semestre.</p> <p>Cabe aclarar que dende a Coordinación do título, e o propio Decanato, houbo unha intensa labor de comunicación e interacción cos docentes do título, o que se constata nos documentos elaborados durante este período para a adaptación e mellora da organización da docencia</p>
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-ES-1.2
Descrición tarefa	Difundir ao profesorado, tras as correspondentes convocatorias, as temáticas a abordar nas xuntanzas, así como a información e documentación de interese.

Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Difundir ao profesorado, tras as correspondentes convocatorias, as temáticas a abordar nas xuntanzas, así como a información e documentación de interese. Ao igual que a anterior, a necesidade de continuar traballando nesta liña esixe a inclusión desta acción de mellora para o vindeiro curso. (Arquivo: Evid_AM1_T2.1.pdf)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Demanda por parte do alumnado da titulación de accións orientadoras no referido á elaboración do Traballo Fin de Grao.
Definición/ descrición proposta	Realización de sesións de información/orientación para a elaboración do TFG, prestando especial atención aos seguintes aspectos: ámbitos de estudo, modalidades de traballo, fases e prazos, aspectos formais, modalidades de avaliación e aspectos a considerar na avaliación do TFG escrito e na exposición e defensa oral. Tamén se responsabilizará da acción a Coordinadora de 4º curso.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Comprobación Acción	AM-ES-2
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora completouse con éxito tal e como se indica na tarefa asociada
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-ES-2.1

Descrición tarefa	Desenvolvemento de 3 sesións de información/orientación para a elaboración do Traballo Fin de Grao, correspondéndose co inicio do curso, no medio e previo ao depósito do traballo. Será tamén responsable a coordinadora de 4º curso.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-2.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Desenvolvemento de 3 sesións de información/orientación para a elaboración do Traballo Fin de Grao, correspondéndose co inicio do curso, no medio e previo ao depósito do traballo. Os resultados obtidos (Arquivo: Evid_AM2_T1.1.pdf)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Escasa demanda por parte do alumnado da modalidade de avaliación e defensa do TFG ante tribunal.
Definición/ descrición proposta	Realización de sesións de traballo entre o profesorado titor do TFG co fin de levar a cabo un estudo pormenorizado e detallado sobre este traballo e homoxeneizar as esixencias requiridas aos estudantes, así como reflexionar sobre a modalidade de defensa ante tribunal co fin de outorgarlle valor engadido fronte á modalidade de defensa ante o titor/a.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Tarefa1	AM-ES-3.1
Descrición tarefa	Desenvolvemento de sesións de traballo entre o profesorado titor do TFG para a elaboración dunha guía, pautas,... co fin de homoxeneizar, entre o profesorado titor, as esixencias requiridas aos estudantes. Serán tamén responsables as Coordinadoras des curso.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-3.1. Comprobación Nº. 1

<p>Descrición Comprobación</p>	<p>Desenvolvemento de diferentes sesións de traballo entre o profesorado que teñen conducido a elaboración dunha guía para a elaboración do TFG na que se recolle información de interese relativa a obxectivos, contidos, modalidades, proceso de titorización, estrutura e aspectos formais, prazos e procedementos.</p> <p>Así pois, dispónse dunha web específica para o TFG da titulación na que se homoxeneiza a información de cara a mellorar a súa accesibilidade por parte do alumnado: Guía, calendario de TFG, compromiso de inicio, informe seguimento, criterios de avaliación, etc.</p> <p>https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_grao_es.html (Arquivo: Evid_AM3_T1.1.pdf)</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>10/04/2021</p>
<p>Incidencias</p>	<p>Sen incidencias</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Descoñecemento por parte do alumnado dos itinerarios e materias da Titulación.
Definición/ descrición proposta	Nos diferentes cursos da Titulación, presentar as materias e profesorado do seguinte curso, prestando especial atención aos contidos, metodoloxía, sistema de avaliación e vinculación das materias aos diferentes itinerarios. Contarase coa participación do profesorado implicado, contribuíndo, deste xeito, á mellora do proceso de selección de materias nos seguintes cursos e, polo tanto, á favorecer o proceso de toma de decisións. Responsabilizaranse tamén as coordinadoras de curso.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Comprobación Acción	AM-ES-4
Descrición Comprobación	Acción de mellora completada. Descríbese na comprobación da tarefa o traballo desenvolvido e a evidencia do mesmo
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-ES-4.1

Descrición tarefa	Realizar unha presentación dos itinerarios existentes e das posibles materias a cursar nos vindeiros cursos co fin de favorecer á mellora do proceso de selección de materias. Deste xeito, ofrecerase orientación no itinerario académico dos estudantes. Serán tamén responsables da súa impartición as Coordinadoras de Curso
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-4.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Realización dunha presentación dos itinerarios existentes e das posibles materias a cursar nos vindeiros cursos co fin de favorecer á mellora do proceso de selección de materias. Deste xeito, ofrecerase orientación no itinerario académico dos estudantes. Esta acción foi programada e posta en marcha polas coordinacións de curso. Como consecuencia do súa positiva consideración por parte do alumnado, recollerase como nova acción de mellora para aplicar no vindeiro curso académico (2020-2021). (Arquivo: Evid_AM4_T1.1.pdf)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-5 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Dificultade por parte do alumnado de identificar posibles saídas profesionais no referido á Titulación a cursar.
Definición/ descrición proposta	Desenvolvemento de accións de orientación laboral así como difusión de servizos existentes na comunidade universitaria do seu interese. Responsable tamén a coordinadora de 4º curso.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Comprobación Acción	AM-ES-5
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora completouse grazas á colaboración de diferentes servizos da USC: Servizo de Voluntariado e Oficina de Desenvolvemento e Servizo de Orientación propio da USC.
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-ES-5.1
Descrición tarefa	Desenvolvemento de sesións de orientación laboral, centradas na presentación por parte de diferentes servizos e organismos

	das saídas profesionais da Titulación, programas de prácticas, técnicas de busca de emprego, así como doutros servizos existentes na comunidade universitaria de utilidade (Servizo de Voluntariado e Oficina de Desenvolvemento; Servizo de Orientación propio da USC).
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-5.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Desenvolvemento de sesións de orientación laboral, centradas na presentación por parte de diferentes servizos e organismos das saídas profesionais da Titulación, programas de prácticas, técnicas de busca de emprego, así como doutros servizos existentes na comunidade universitaria de utilidade (Servizo de Voluntariado e Oficina de Desenvolvemento; Servizo de Orientación propio da USC). (URL: https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/EaXH2OYnbghLI-PqIZbTioUB3LhR2zF5wIkdtmnFFpHkIA?e=3M9vqu)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-6 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	É recomendable realizar un seguimento dos indicadores de satisfacción en relación ás prácticas mellorables. Polo tanto, é necesario realizar un seguimento dos indicadores de satisfacción do alumnado da Titulación a través da aplicación de enquisas propias, análise e discusión de resultados.
Definición/ descrición proposta	Seguimento axeitado dos indicadores de satisfacción do alumnado da titulación. Será tamén responsable da súa implantación o responsable de Calidade do Centro, a Coordinación da Titulación e a Coordinación de cursos.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Tarefa1	AM-ES-6.1
Descrición tarefa	Aplicación do instrumento de recollida de información con carácter pechado. Será tamén responsable da súa implantación a Coordinación de Cursos.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-6.1. Comprobación Nº. 1

<p>Descrición Comprobación</p>	<p>Aplicación do instrumento de recollida de información con carácter pechado deseñado no curso 2017-2018, no que se distribuíu por primeira vez.</p> <p>Polo seu carácter, esta acción de mellora terá continuidade no vindeiro curso.</p> <p>Esta acción de mellora non puido ser completada como consecuencia das situacións derivadas da COVID-19. Ao atoparse a enquisa en papel, a súa aplicación non foi viable, pois o alumnado atopábase en situación de confinamento. Ademais, a propia facultade enviou diferentes enquisas ao alumnado ao obxecto de planificar e axustar a docencia polo que non se considerou pertinente realizar esta acción nun momento de excepcionalidade como o que atravesamos. Non obstante, recollese como nova acción de mellora para o vindeiro curso, no que adaptaremos a enquisa a un formato online. (Arquivo: Evid_AM6_T1.1.pdf)</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>10/04/2021</p>
<p>Incidencias</p>	<p>Situacións derivadas da COVID-19.</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>
<p>Tarefa2</p>	<p>AM-ES-6.2</p>
<p>Descrición tarefa</p>	<p>Análise de resultados das enquisas de satisfacción propias. Será tamén responsable da súa implantación a Coordinación de Cursos.</p>
<p>Data prevista de finalización</p>	<p>31/07/2020</p>
<p>Responsable</p>	<p>María Cristina Ceinos Sanz</p>
<p>Estado</p>	<p>Non Executada</p>
<p>Comprobación Tarefa</p>	<p>AM-ES-6.2. Comprobación Nº. 1</p>
<p>Descrición</p>	<p>Como se expuxo na tarefa 1, a situación derivada da COVID-19</p>

Comprobación	non permitiu desenvolver esta acción. Así pois, a necesidade de coñecer os resultados derivados da aplicación da enquisa exige a continuidade desta acción de mellora para o seguinte curso.
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	As derivadas da suspensión da docencia presencial e a obriga de traballar noutros obxectivos para garantir o seguimento da actividade académica
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-ES-6.3
Descrición tarefa	<p>Discusión de resultados co profesorado da titulación e propostas de mellora.</p> <p>Será tamén responsable do seu desenvolvemento a persoa responsable de Calidade do Centro, a Comisión de Garantía de Calidade, a Coordinación do Título e as Coordinacións de curso.</p>
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-6.3. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Ao igual que no caso das anteriores tarefas desta acción de mellora, non foi posible a súa realización, derivada da imposibilidade de aplicar o instrumento. Non obstante, a necesidade de poñer en común os datos obtidos trala análise de resultados exige realizar unha discusión dos mesmos con carácter continuado, de aí o establecemento desta acción tamén para o vindeiro curso, no que se prevé a súa aplicación online.

Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	A suspensión da actividade académica presencial impediu a execución desta tarefa
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-7 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Como consecuencia do grao de satisfacción do alumnado coa acollida aos novos estudantes, dita sesión centrarase en aspectos máis concretos da titulación, concedendo un papel moito máis activo ao novo alumnado.
Definición/ descrición proposta	Mellora da sesión de acollida ao alumnado de 1º curso, centrándose en cuestións máis específicas da titulación, ao tempo que se conceda un papel moito máis activo aos estudantes de novo ingreso, así como a outros axentes relevantes na Titulación.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Comprobación Acción	AM-ES-7
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora puido completarse tal e como se detalla na tarefa 1.
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-ES-7.1
Descrición tarefa	O desenvolvemento desta sesión centrarase fundamentalmente

	no desenvolvemento de técnicas grupais, co fin de promover a participación do alumnado e outros axentes relevantes. Contarase coa colaboración da Coordinación de 1º Curso.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-7.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Realización dunha sesión centrada fundamentalmente no desenvolvemento de técnicas grupais, co fin de promover a participación do alumnado e outros axentes relevantes. Contouse coa colaboración da Coordinación de 1º Curso. A súa realización pasa a constituír unha actividade con carácter permanente na titulación, e así se recolle no Plan de Acción Titorial da titulación. (Arquivo: Evid_AM7_T1.pdf)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-ES-8 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Necesidade de mellorar os servizos de orientación académica e profesional
Definición/ descripción proposta	Elaboración do Plan de Acción Titorial de Centro e Título
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	María Cristina Ceinos Sanz
Comprobación Acción	AM-ES-8
Descrición Comprobación	Esta acción de mellora, considerada de vital importancia para a titulación, iniciouse pero completárase no curso 2020-21.
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-ES-8.1
Descrición tarefa	Formación para o deseño dun Plan de Acción Titorial de centro e título
Data prevista de finalización	31/07/2020

Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-8.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Realizouse a actividade formativa: PAT: Deseño coa finalidade de aprender a deseñar o PAT do título e ir creando un grupo de traballo entre o profesorado implicado. (Arquivo: Evid_AM8_T1.pdf)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-ES-8.2
Descrición tarefa	Deseño xeral do Plan de Acción Titorial do Grao en Educación Social. Participarán tamén no desenvolvemento desta tarefa as Coordinadoras dos diferentes cursos.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-8.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Esta actividade, aínda que iniciada, non se completou totalmente
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-ES-9 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Resolución Reitoral de 13 de marzo de 2020 pola que se adoptan medidas para a execución do acordo de suspensión de actividades da USC debidas á evolución do COVID-19 e ás medidas de contención extraordinarias adoptadas polos gobernos estatal e autonómico.
Definición/ descrición proposta	Realizar as adaptacións e modificacións oportunas de cara a favorecer o desenvolvemento da docencia e de toda a actividade non presencial, incluída a avaliación, para adaptarse á situación de suspensión das actividades presenciais na Universidade.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 16/03/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Maria José Méndez Lois
Comprobación Acción	AM-ES-9
Descrición Comprobación	Tiveron que realizarse adaptacións e modificacións dos programas das materias para poder adaptarse á situación de suspensión da actividade académica presencial. Dase conta na comprobación das tarefas desta acción de mellora.
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas	--

Tarefas	
Tarefa1	AM-ES-9.1
Descrición tarefa	Realizar as adaptacións nas programacións docentes das diferentes materias de cara a garantir o axeitado desenvolvemento da docencia e avaliación non presencial.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-9.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Elaboración dun protocolo por parte da universidade e do centro para a realización das adaptacións e modificacións necesarias de cara a favorecer o desenvolvemento da docencia e de toda a actividade non presencial, incluída a avaliación, para adaptarse á situación de suspensión das actividades presenciais na Universidade. https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/medidas_especiais_covid_19_curso19_20.html (Arquivo: Evid_AM9_T1.rar)
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-ES-9.2
Descrición tarefa	Realizar o seguimento oportuno do cumprimento das modificacións realizadas nas programacións docentes das materias, así como do axeitado desenvolvemento da docencia e avaliación non presencial.
Data prevista de finalización	31/07/2020

Responsable	María Cristina Ceinos Sanz
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-ES-9.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>Asesoramento e formación docente para a introdución de modificacións realizadas nas programacións docentes das materias, así como do axeitado desenvolvemento da docencia e avaliación non presencial (Evid_AM9_T2.1).</p> <p>Realización do seguimento sobre obrigas referidas á docencia non presencial na titulación, no que se constata un uso xeneralizado do campus virtual nas diferentes materias do plan de estudos, así como de outras ferramentas e materiais complementarios (Evid_AM9_T2.2).</p> <p>Realización dunha enquisa ao alumnado a fin de coñecer as súas necesidades e axustar a planificación da docencia as mesmas (Evid_AM9_T2.). (Arquivo: Evid_AM9_T2.rar)</p>
Data Comprobación	10/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	--