



# **MEMORIA DE CALIDADE**

**Facultade de Ciencias**

**Curso Académico: 2018/2019**

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
1.1 Compromiso da Facultade de Ciencias co desenvolvemento do SGC .....	3
1.2 Procedemento de elaboración da Memoria de Calidade .....	3
1.3 Estrutura da Facultade de Ciencias para o desenvolvemento do SGC .....	3
1.4 Cambios na oferta de títulos impartidos no centro.....	6
<b>2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados .....</b>	<b>8</b>
2.1 Directriz 1.- Política e obxectivos de calidade .....	9
2.1.1 Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	9
2.1.2 Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....	12
2.1.3 Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20 .....	12
2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos .....	13
2.2.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	13
2.2.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....	26
2.2.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20 .....	26
2.3. Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante.....	27
2.3.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	27
2.3.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....	68
2.3.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20 .....	69
2.4. Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos .....	70
2.4.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	70
2.4.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....	72
2.4.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20 .....	72
2.5. Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos ...	73
2.5.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	73
2.5.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....	75
2.5.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20 .....	75

<b>2.6. Directriz 6. Información pública .....</b>	<b>77</b>
<b>2.6.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....</b>	<b>77</b>
<b>2.6.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior .....</b>	<b>78</b>
<b>2.6.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2018-19 .....</b>	<b>79</b>
<b>3. Plan de Melloras do centro.....</b>	<b>80</b>
<b>3.1 Accións de mellora executadas no curso 2018-2019 .....</b>	<b>80</b>
<b>3.2 Accións de mellora non rematadas no curso 2018-2019 que continúan durante o curso 2019-20 .....</b>	<b>81</b>
<b>3.3 Accións de mellora derivadas da revisión e seguimento do SGC propostas para o curso académico 2018-2019 .....</b>	<b>82</b>
<b>4. Modificacións nos diferentes títulos .....</b>	<b>98</b>
<b>5. Listaxe de evidencias e indicadores.....</b>	<b>99</b>

## 1. Introducción

### 1.1 Compromiso da Facultade de Ciencias co desenvolvemento do SGC

A Facultade de Ciencias é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia no contexto universitario. Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do despregamento do seu Plan Estratéxico) a Facultade de Ciencias elaborou o seu Sistema de Garantía de Calidade (SGC) marcándose como principal obxectivo do mesmo o desenvolvemento de programas formativos (graos e másteres) que estean avalados pola calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

De acordo co Proceso PE-02 Revisión e Mellora, a análise de funcionamento do SGC de forma global queda recompilada na Memoria de Calidade do Centro, que pecha o ciclo de calidade anual da Facultade.

Deste xeito, unha vez analizados os resultados dos títulos (PC-05 Análise dos resultados e mellora dos programas) e unha vez formuladas as accións de mellora derivadas do proceso anterior por parte de cada unha das titulacións do centro, correspóndelle á Comisión de Calidade da Facultade de Ciencias levar a cabo unha análise global do SGC.

O equipo decanal desta Facultade adquiriu o compromiso permanente coa mellora continua da xestión administrativa e dos seus programas formativos. Para isto tamén conta coa Comisión de Calidade, órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do Sistema de Garantía de Calidade do centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros.

### 1.2 Procedemento de elaboración da Memoria de Calidade

A finais de 2017 a Comisión de Calidade comezou a elaboración da Memoria de Calidade do Centro enmarcado no Programa Piloto de Seguimento Institucional destinado aos centros da USC que foran sometidos no 2017 ao proceso de certificación de implantación do SGC.

Na Memoria de Calidade, correspondente ao curso académico 2017-2018, recolleuse do mesmo xeito que na do curso 2016-2017, información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade (SGC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o Plan de Melloras do Centro (revisión das accións de mellora do curso 2017-2018 e novas propostas para o curso 2018-2019).

Esta Memoria de Calidade, correspondente ó curso 2018-2019, segue a mesma estrutura que nos cursos anteriores, de acordo ao modelo establecido pola ACSUG. A memoria foi elaborada e aprobada pola Comisión de Calidade con data 04/05/2020 e sometida a aprobación da Xunta de Facultade o 02/07/2020.

### 1.3 Estrutura da Facultade de Ciencias para o desenvolvemento do SGC

#### Ámbito de aplicación

O ámbito de aplicación do SGC durante o curso 2018-2019 atangue a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade e que estiveron vixentes durante o curso 2018-2019 foron:

- Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais (GEPQI).
- Grao en Nutrición Humana e Dietética (GNHD).

- Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental (MPRLSM).
- Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias (MINSTA).

### Documentación de referencia.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGC, ademais do Manual do SGC e do Manual de Procesos e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), a que se inclúe a continuación:

- Memoria do Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais.  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GEPQ11.html>
- Memoria do Grao en Nutrición Humana e Dietética.  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GNHD1.html>
- Memoria Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental.  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLSM1.html>
- Memoria Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias.  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/minsta1.html>
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Ciencias.  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/xunta.html>

Os órganos de goberno, comisións e responsables que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro, as Comisións de Título, o/a Responsable de Calidade do Centro e os/as Coordinadores/as de Título. As funcións de todos eles, relacionadas co desenvolvemento do SGC, poden consultarse no Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade (<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/ciencias/descargas/Manual-SGC-FacCiencias.pdf>). De seguido sinálanse tanto a composición actual como as funcións da Comisión de Calidade do Centro.

### Membros da Comisión de Calidade do Centro (CCC)

Decano/a da Facultade de Ciencias (presidente/a)

Responsable de Calidade do Centro (RCC)

Os Coordinadores de Título (GEPQI, GNHD, MPRL e SM e MINSTA)

Responsable da Unidade de Xestión de Centro e Departamento da Facultade de Ciencias

1 profesor/a por cada título (GEPQI, GNHD, MPRL e SM e MINSTA)

1 alumno/a por cada título (GEPQI, GNHD, MPRL e SM e MINSTA)

1 egresado/a por cada título (GEPQI, GNHD, MPRL e SM e MINSTA)

1 membro externo por cada título (Decano do Colexio Oficial de Enxeñeiros Técnicos Industriais de Lugo, Presidente do Colexio Oficial de Dietistas Nutricionistas de Galicia, Presidente da Sociedade

Galega de Prevención de Riscos Laborais, Representante do Clúster Alimentario de Galicia).

### **Funcións da Comisión de Calidade:**

- Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGC no centro.
- Elaborar a memoria de calidade do centro (MCC)
- Fomentar a realización e o seguimento periódico do plan de melloras anual do centro.
- Estimular a participación de todos os colectivos implicados na avaliación e mellora da calidade das titulacións que se imparten no centro.
- Realizar o seguimento dos resultados do centro.
- Propoñer ao equipo de dirección a información que debe ser pública.
- Informar favorablemente, ou propoñer modificacións se é o caso, dos informes de resultados ou seguimento/acreditación elaborados polas comisións de título.

### **Cambios na Comisión de Calidade durante o curso 2018-19**

Durante o curso 2018-2019 levouse a cabo a renovación, de acordo coa normativa da USC, dos representantes do estudiantado en todas as comisións do centro (acordo da Xunta de Facultade do 30/04/2019).

Na Xunta de Facultade do 15/03/2019 foi nomeado un coordinador de calidade para realizar as funcións contempladas no SGC. Esta figura formará parte da Comisión de Calidade no momento en que se modifique o SGC para incluíla na súa estrutura. A pesares disto, e dende o seu nomeamento, o novo coordinador asiste como invitado as reunións da comisión.

### **Reunións da Comisión de Calidade, correspondentes á presente Memoria de Calidade 2017-2018:**

**28 de novembro de 2018.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Aportacións ao “Memorandum M#5 : Participación e formulacións dos cuestionarios de calidade dos diferentes grupos de interese”.

**13 de febreiro de 2019.** Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Aprobación se procede das actas das sesións anteriores
2. Declaración de intencións do Grao en Bioquímica
3. Plan de Captación de Estudantes
4. Plan de Acción Titorial
5. Rogos e preguntas

**12 de marzo de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Informe de incidencias.
2. Información sobre o estado de elaboración do Plan Estratéxico da Facultade.
3. Aprobación se procede da Memoria de Calidade da Facultade correspondente ao curso 2017-2018.

**9 de abril de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Criterios para elaboración dos horarios da titulación de Máster en Enxeñaría do Procesado de Alimentos.

**23 de abril de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Alegacións o informe provisional de verificación do título de Máster Universitario en Enxeñaría do Procesado de Alimentos.”.

**11 de xuño de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Alegacións presentadas ao anteproxecto de memoria do Grao en Bioquímica e resposta da Comisión Redactora.
2. Aprobación se procede do proxecto de Memoria do Grao en Bioquímica.
3. Aprobación se procede da modificación da proposta inicial de adscrición de materias a áreas do Grao en Bioquímica.
4. Aprobación se procede da supresión do requisito de acreditación do coñecemento dunha lingua estranxeira para a obtención do título de Graduado/a nas diferentes titulacións do Centro.

**6 de novembro de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Informes.
2. Estado actual das propostas de mellora.
3. Informe do plan de captación de estudantes do curso 2018/2019.
4. Plan de captación de estudantes para o curso 2019/2020.
5. Informe do plan de acción titorial do curso 2018/2019.
6. Plan de acción titorial para o curso 2019/2020.

**5 de decembro de 2019.** Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Modificación da memoria e respostas ao informe previo de envío a verificación da Secretaría Xeral de Universidades para o Grao en Bioquímica.
2. Modificación da adscrición inicial de materias a áreas de coñecemento do Grao en Bioquímica.

#### 1.4 Cambios na oferta de títulos impartidos no centro

Durante o curso 2017-18, seguindo os procedementos recollidos no SGC, a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela e de acordo coa guía de elaboración de memorias para a verificación de títulos universitarios da ACSUG, a Facultade de Ciencias elaborou a memoria do Máster Universitario en Enxeñaría do Procesado de Alimentos. Esta memoria, despois de ser aprobada polo consello de Goberno da USC e recibir o informe favorable previo a verificación por parte da ACSUG (26 de setembro de 2018) foi verificada polo Consejo de Universidades con data 5 de xuño de 2019 e despois de ser autorizada a súa implantación, comezou a impartirse no curso 2019-20.

No curso 2018-2019, debido á falta de solucións (e máis concretamente de novas fontes de financiamento) para continuar coa oferta do Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental (MPRLSM), e de acordo co proceso institucional da USC *PI-01 Deseño, modificación e extinción de programas*, a USC decidiu a extinción do MPRLSM, e posteriormente a súa revogación segundo a Orde do 11 de decembro de 2018 da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional (DOG nº 241 de 19 de decembro de 2018, páx.. 52868).

Tamén cabe sinalar que durante o curso 2018-2019, seguindo os procedementos recollidos no SGC, a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela e de acordo coa guía de elaboración de memorias para a verificación de títulos universitarios da ACSUG, a Facultade de Ciencias elaborou a memoria do Grao en Bioquímica. Esta memoria, despois de ser aprobada polo consello de Goberno da USC e recibir o informe favorable previo a verificación por parte da ACSUG (7 de xaneiro de 2020) atópase en fase de verificación polo Consejo de Universidades e ten prevista a súa implantación no curso 2020-2021.



## 2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Neste apartado reflíctese un informe do seguimento do SIGC da Facultade de Ciencias atendendo as directrices Fides-Audit:

<b>Directrices Fides-Audit</b>
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Directriz 6. Información pública

Para cada unha destas directrices indícanse, en cada caso:

- As actuacións mais relevantes levadas a cabo pola Comisión de Calidade.
- A análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos correspondentes indicadores de calidade.
- A análise da evolución das accións de mellora levadas a cabo no curso 2018-19.
- A formulación, en base as análises anteriores, de accións de mellora que serán recollidas no Plan de Melloras do Centro para vindeiro curso académico no apartado 3 da presente memoria de calidade.

## 2.1 Directriz 1.- Política e obxectivos de calidade

### Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

**Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.**

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

### 2.1.1 Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

#### Vixencia da Política de Calidade.

Durante o curso académico 2018-2019, a Facultade de Ciencias continuou dirixindo o seu esforzo e traballo á consecución da satisfacción das necesidades e expectativas dos seus grupos de interese, comprometéndose a empregar tódolos recursos técnicos, económicos e humanos dos que dispón, baixo os principios de responsabilidade, integración, participación, igualdade, orientación ao alumno, excelencia e transparencia. Estes principios continúan sendo os piares sobre os que se fundamenta a nosa política de calidade e sobre os que desenvolvemos o noso traballo.

Non obstante, no proceso de elaboración do Plan Estratéxico da Facultade, estase definindo mais polo miúdo a misión, visión e valores que a Facultade, como centro de educación superior, desexa transmitir á sociedade.

#### Plan estratéxico do centro.

De acordo co proceso PE-01, Planificación Estratéxica, a Facultade debe “Elaborar, aprobar, realizar o seguimento e actualización da planificación estratéxica do centro co fin de que lle permita establecer a súa misión e os valores baixo os que acadar a súa visión, así como aliñar a súa planificación coa política e os obxectivos xerais da Universidade de Santiago de Compostela, realizando as consultas necesarias cos diferentes grupos de interese.

Dentro do curso 2017-2018, e englobada na acción de mellora AMF1718-1 proposta para a realización do Plan Estratéxico do Centro, foi aprobada a análise DAFO na reunión da Comisión de Calidade do 9 de maio de 2018.

A acción de mellora AMF1819-1, proposta para o curso 2018-2019, estenderase no vindeiro curso 2019-2020 (**AMF1920-1**). O motivo do retraso da elaboración do plan estratéxico da Facultade é a inminente publicación do novo Plan Estratéxico (2021-2030) da universidade, e os obxectivos estratéxicos do centro deberán estar aliñados con algún dos que figuran no Plan Estratéxico (PE) da USC. Debido a isto, a Comisión de Calidade do centro ten prevista a finalización do plan estratéxico da Facultade pouco despois de que o PE da universidade se publique.

### **Evolución e grao de cumprimento do Plan de Melloras**

Na memoria de calidade correspondente ao curso 2015-16, a Comisión de Calidade tomou a decisión de asumir como accións de mellora do centro, algunhas das que ata ese momento figuraban nos informes de seguimento dos títulos e desenvolvíanse de xeito continuado en cada curso académico. Estas accións deixaron de propoñerse como accións de título e pasaron a recollerse no Plan de Melloras do Centro indicado no apartado 3 da memoria de calidade 2016-17. Todas as accións de mellora propostas para o curso 2017-2018 quedaron executadas na memoria correspondente ao curso 2017-18.

A acción de mellora AMF1819-1, que se refire ao Plan estratéxico do Centro, non foi rematada no curso 2018-2019, polos motivos indicados anteriormente. Como consecuencia transformárase nunha nova acción de mellora para o curso 2019-2020. Todas as restantes accións de mellora propostas neste curso foron executadas con eficacia.

### **Revisións do SGC**

A Universidade de Santiago de Compostela (USC) aprobou o primeiro Sistema Marco de Garantía Interna de Calidade en decembro de 2009 e de seguido comezou a instauración destes sistemas en tódolos seus centros.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Ciencias elaborou o seu Sistema de Garantía Interna de Calidade, como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos seus grupos de interese, resultando aprobado pola Comisión de Calidade do Centro o 9 de setembro de 2011 e pola Xunta de Facultade o 15 de setembro de 2011. Posteriormente continuou o seu trámite no Consello de Goberno da universidade (7 de novembro de 2011) e o seu deseño foi avaliado positivamente pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia con data 30 de maio de 2012, emitíndose certificación sobre o mesmo o 13 de decembro de 2012.

O 31 de maio de 2013 a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da Universidade, aprobou unha revisión do SGC marco da USC, quedando configurado polo manual extenso, manual simplificado e o manual de procedementos, ao que a Facultade de Ciencias se adaptou o 23 de outubro do 2013. Deste xeito simplificouse a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao Manual de Procesos e Procedementos Marco da USC. Nesta modificación do SGC da Facultade tamén se definiu a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

A Comisión de Calidade e Planificación da USC aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectaron só ao apartado 5 denominado Indicadores.

Derivado desta modificación e das recomendacións suxeridas polas subcomisións avaliadoras nos procesos de renovación de acreditación a Facultade levou a cabo unha revisión do SGC que foi aprobada pola Xunta de Facultade o 21 de xullo de 2015.

Inmediatamente despois, o 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía Interna da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual Simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC.

Estas modificacións derivaron nunha nova revisión do SGC da Facultade de Ciencias que foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación da USC o 27 de abril de 2017.

Deste xeito a documentación da Facultade de Ciencias quedaba configurada pola documentación marco e o seu manual específico: “Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias”, “Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade” e o “Manual de Procesos e Procedementos”.

Durante o curso 2016-17 a Facultade de Ciencias someteuse ao procedemento de certificación de implantación do SGC, descrita no seguinte apartado e a consecuencia do mesmo levouse a cabo a derradeira revisión do SGC da Facultade.

No curso 2018-2019 non se realizaron cambios no SGC, pero, tal como se indicou no apartado 1.3, foi nomeado como Coordinador de Calidade da Facultade, figura que está contemplada no Manual de Garantía de Calidade do centro, a D. José Manuel Martínez Ageitos. A súa misión será realizar funcións de apoio ao Responsable de Calidade do Centro. Este nomeamento implicará unha modificación da composición de Comisión de Calidade que será realizada no curso 2019-2020, e incluída no manual do SGC.

Tamén cabe destacar, como previsións de modificacións que afectarán ó SGC na memoria de calidade do vindeiro curso 2019-2020:

- A finalización do Plan estratéxico da Facultade, que estará supeditado á aprobación do novo Plan estratéxico da USC
- A inclusión da nova comisión de título para do Máster en Enxeñaría de Procesado de Alimentos.
- A desaparición da comisión de título de MPRLeSM.
- A inclusión no organigrama da Facultade da Comisión de Igualdade de Xénero.

### **Certificación de implantación do SGC**

O 24 de setembro de 2015 a Comisión de Calidade do centro valorou a posibilidade de presentarse voluntariamente ao procedemento de certificación de implantación do SGC unha vez que se tiña acadado a acreditación dos títulos que se imparten no centro. Por prudencia, e mentres non se tiña mais avanzada a elaboración do Plan estratéxico do centro así como unha información mais detallada das futuras liñas de actuación do Campus Terra, a Comisión decidiu pospoñer este proceso durante un curso académico.

O 27 de setembro de 2016 a Xunta de Facultade aprobou presentarse voluntariamente ao procedemento de certificación de implantación do SGC ao cal se someteu durante o curso 2016-2017. A consecuencia disto, tanto o SGC da USC como o da Facultade víronse sometidos a un profundo proceso de modificación e revisión.

O 22 de febreiro de 2018 a Comisión de Calidade e Planificación da USC aprobou a revisión e simplificación do Manual Extenso, así como a supresión de procesos e procedementos obsoletos. Paralelamente a isto, a Comisión de Calidade do centro tamén aprobou a revisión do SGC da Facultade o 22 de marzo de 2018 sendo ratificado pola Xunta de Facultade o 3 de abril de 2018 e posteriormente

remitida a Área de Calidade e Mellora de Procedementos para sometela a aprobación da Comisión de Calidade e Planificación da USC.

A Facultade de Ciencias obtivo con data 25 de xuño de 2018 a Certificación de Implantación do SGC con validez ata o ano 2023.

En canto á Acreditación Institucional, o 30 de outubro de 2018 obtívose Informe favorable de Acreditación Institucional da ACSUG e o Consejo de Universidades por resolución do 28 de xaneiro de 2019 declarou a acreditación institucional da Facultade de Ciencias. De cara ao futuro tanto a Comisión de título como a Facultade están analizando as posibilidades de solicitar a acreditación Euro ACE para o Gra en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais.

### 2.1.2 Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Na Memoria de Calidade 2017-18, formúlase a acción de mellora **AMF1819-1** (código anterior **AMF1718-1**) que consiste na elaboración do Plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Esta acción deriva da análise realizada polas Subcomisións Avaliadoras da Renovación de Acreditación dos Títulos da Facultade de Ciencias.

- **AMF1819-1.-** Elaboración e aprobación do plan estratéxico e da Facultade de Ciencias. Executada sen eficacia. Data prevista de finalización: 30/12/2019.

**Evolución:** Na Comisión de Calidade de 09/05/2018 aprobouse a análise definitiva das Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades do plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Dentro do curso 2017-2018, e englobada na acción de mellora AMF1718-1 proposta para a realización do plan estratéxico do Centro, foi aprobada a análise DAFO na reunión da Comisión de Calidade do 9 de maio de 2018. Ademais, neste momento a análise CAME, a proposta das liñas estratéxicas a seguir xunto co restantes apartados do documento están moi avanzados. Debido á próxima publicación do Plan estratéxico da USC, 2019-2020 decidiuse na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 pospoñer a finalización do PDA Facultade ata que o da USC estea publicado. Proponse entón esta acción de mellora relativa ao plan estratéxico do Centro e está previsto a súa finalización en decembro de 2020.

Comisións de Calidade do 09/06/2016, 20/03/2017, 26/09/2017, 22/03/2018, 09/05/2018, 12/03/2019, 06/11/2019, 12/03/2019, 06/11/2019.

### 2.1.3 Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20

Ademais da acción **AMF1920-1 (código anterior AMF1819-1)**, xa indicada no apartado anterior, que está pendente de execución. Non se formulan novas accións de mellora.

- **AMF1920-1.-** Elaboración e aprobación do plan estratéxico e da programación plurianual da Facultade de Ciencias. Data prevista de finalización: 30/12/2020.

## 2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

### Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

**Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación e revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
  - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
  - cumprimento de guías docentes;
  - procedementos de coordinación,
  - análise do perfil real de ingreso/egreso,
  - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
  - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

### 2.2.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

#### Revisión e mellora dos Programas Formativos. Cumprimento das guías docentes. Procedementos de coordinación

Durante o curso 2017-18, e de acordo co PE-02 do Manual de Procesos de Centro, as comisións de título, supervisadas pola Comisión de Calidade do centro, levaron a cabo a revisión e mellora dos programas formativos, para garantir o cumprimento das memorias verificadas ao mesmo tempo que, tendo en conta os resultados obtidos e as necesidades dos diferentes grupos de interese, procedían a análise e avaliación das súas posibles modificacións.

Un aspecto importante deste seguimento foi a aprobación e supervisión do cumprimento da guías docentes de acordo cos contidos, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación que figuran nas memorias dos títulos.

Por outra banda, nos Informes de Coordinación anexados as actas das comisións de título, deixase constancia do traballo desenvolvido polos coordinadores de módulo, de curso e de título e nos que se reflicten todos aqueles aspectos que deben ser obxecto de análise por parte da comisión e/ou problemas aos que se lle debe dar unha solución para garantir o normal desenvolvemento dos programas formativos.

A análise dos resultados de cada un dos programas formativos correspondentes aos títulos impartidos no centro descríbese no apartado seguinte (directriz 3: Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado).

➤ **GEPQI: Modificación do plan de estudos. Seguimento do Plan de Viabilidade**

O Decreto 222/2011 sinala que as ensinanzas universitarias oficiais de grao deberán contar cun número anual de estudantes de novo ingreso igual ou superior a 45 alumnos nos campus periféricos como é o caso do Campus Terra. O GEPQI presentou un Plan de Viabilidade por non cumprir cos requisitos antes mencionados. Neste Plan, que foi aprobado pola Secretaría Xeral de Universidades da Xunta de Galicia o 30 de outubro de 2015, contéplase compartir 90 ECTS nos dous primeiros cursos cos títulos de Grao en Enxeñaría Civil e Grao en Enxeñaría en Xeomática e Topografía, tamén do Campus de Lugo.

Debido a isto o 20 de xaneiro de 2016, a Xunta de Centro da Facultade de Ciencias aprobou solicitar o comezo do proceso de modificación da memoria do GEPQI para cumprir co Plan de Viabilidade e poder implantar esta modificación no curso 2017/2018.

A partir dese momento e durante os primeiros meses de 2016, as comisións de título dos tres graos, baixo a coordinación da vicerreitoría do Campus de Lugo, comezaron a traballar nas modificacións que deberían facerse en cada título para cumprir co Plan establecido.

No caso do GEPQI, de acordo cos procesos e procedementos do SGC, de revisión e deseño da oferta académica e dos programas formativos, aproveitouse esta circunstancia para incorporar a memoria do título tódalas modificacións non substanciais realizadas ata o momento, así como tódalas recomendacións e suxestións que ao respecto foran efectuadas pola subcomisión de avaliación no proceso de Renovación da Acreditación.

O 14 de setembro de 2016 recibíuse o informe favorable para envío a verificación da modificación do título. Posteriormente, o 8 de marzo de 2017 recibíuse, en termos favorables, o Informe Final de Avaliación da solicitude de modificación do plan de estudos. A publicación desta modificación foi realizada no BOE o 11 de outubro de 2017 e no DOG o 25 de outubro de 2017. En setembro de 2017 comezou a implantación do novo plan de estudos, sendo ofertado soamente para os estudantes que iniciaban estudos no título no curso 2017-2018, e en setembro de 2018 ó novo plan de estudos implantouse tamén no segundo curso.

**Seguimento do Plan de Viabilidade**

O 30 de xaneiro de 2017 a Xunta de Facultade aprobou o autoinforme de Seguimento do Plan de Viabilidade elaborado pola Comisión de Título correspondente ao curso 2015-16. A Comisión de Avaliación de Plans de Viabilidade, como resultado da avaliación do autoinforme e do cumprimento dos obxectivos do Plan de Viabilidade, emitiu un Informe de Seguimento en termos favorables con data 28 de xullo de 2017.

No comezo do curso, setembro de 2017, o plan de estudos do GEPQI atopouse en fase de implantación e tódolos detalles relativos ao Plan de Viabilidade e o seu seguimento poden consultarse no seguinte enlace:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoenepqi.html>

De acordo co Plan de Viabilidade, no curso 2017-18, estaba prevista a oferta do dobre grao en Enxeñaría Civil e Enxeñaría en Procesos Químicos Industriais. A Secretaría Xeral de Universidades (SXU) non permitiu levar a cabo a implantación do dobre título polo que o desenvolvemento do Plan de Viabilidade quedou truncado.

Na publicación do “Mapa de titulacións do Sistema Universitario de Galicia”, en outubro de 2017 o Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais non estaba afectado nin por duplicidade nin por baixa demanda, como mostran os resultados reflectidos nos Informes de cumprimento do Plan de

Viabilidade. Sen embargo, esta publicación tivo repercusión para o Centro e fixo necesario reflexionar máis profundamente sobre a misión da Facultade.

No curso 2018-19 continuouse coa implantación do 2º curso do novo Plan de estudos, de acordo co desenvolvemento e sistema de adaptación previsto na memoria de verificación de título e coa coordinación de materias sinaladas no Plan de Viabilidade.

➤ **GNHD: Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos.**

No curso 2017-18 continuouse desenvolvendo a acción AMF1718-8 proposta como acción de mellora do título, derivada do procedemento de renovación de acreditación do título e que tiña como obxectivo reflexionar sobre posibles modificacións do plan de estudos coa inclusión de maior formación práctica nas materias e aumentar a temática de materias optativas. No presente curso continuouse recompilando información sobre necesidades formativas de egresados e empregadores mediante, enquisas, reunións, etc.

Nas Comisións de Título do 9 de xaneiro e 15 de marzo de 2018 continuouse reflexionando sobre a modificación do plan de estudos e, na Comisión de Título do 11 de marzo de 2019, acordouse non modificalo ó considerar que a formación complementábase con xornadas e cursos que xa son ofrecidos ó longo destes anos na Facultade de Ciencias. a considerando executada esta acción de mellora segundo o acordado na reunión da Comisión de Calidade do 12 de marzo de 2019.

➤ **MPRL e SM: Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos.**

No curso 2017-18, a Xunta de Centro do 26 de xaneiro de 2018 acordou non ofertar prazas de novo ingreso para o curso 2018-19 debido á falta de financiamento para continuar coa impartición do Título dado que a maioría do profesorado pertence á Área Externa. Do mesmo xeito se informou na Comisión do Título do MPRL e SM que tivo lugar o 9 de febreiro de 2018.

No curso 2018-19 e como resultado da *“ORDEN de 11 de decembro de 2018 da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional da Xunta de Galicia, pola que se revoga a autorización para impartir determinadas titulacións universitarias oficiais de grao, máster universitario e programas de doutoramento nas universidades de A Coruña, Santiago de Compostela e Vigo, para o curso 2018/19”*, a USC deixou de ofertar o MPRL e SM no curso indicado. Por este motivo no curso 2018-19, xa non houbo matrícula de novo acceso correspondente ao primeiro ano do máster, impartíndose unicamente as ensinanzas correspondentes ao segundo ano do MPRL e SM. Os resultados do seguimento do título, que se presentan e analizan no seguinte apartado desta memoria de calidade, corresponden a este segundo curso. Tales resultados continúan reafirmando o éxito do desenvolvemento do programa formativo e constatan que a única razón da súa desaparición da oferta académica e a falta de financiamento.

➤ **MINSTA: Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos.**

No curso 2017-2018 levouse a cabo a implantación do novo Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentaria. No curso 2018-2019 a primeira promoción realizou o terceiro semestre co desenvolvemento do programa formativo correspondente ás prácticas externas e Traballo Fin de Máster, ao mesmo tempo que unha nova promoción comezou estes estudos.

Debido a que neste curso académico 2018-19 aínda no se completou a formación dunha promoción, no vindeiro curso farase unha valoración máis exhaustiva na que se poderán ter en conta tódolos aspectos relacionados co desenvolvemento do programa formativo e que farán reflexionar sobre a necesidade ou non de levar a cabo modificacións do devandito programa.



➤ **Máster en Enxeñaría do Procesado de Alimentos (MEPA): Deseño do programa formativo e verificación.**

Durante o curso 2017-18, seguindo os procedementos recollidos no SGC, a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela e de acordo coa guía de elaboración de memorias para a verificación de títulos universitarios da ACSUG, a Facultade de Ciencias elaborou a memoria do Máster Universitario en Enxeñaría do Procesado de Alimentos.

Con esta nova oferta de máster, enmarcado dentro das liñas do **Plan de Orientación da Especialización Docente (PDOED) do Campus TERRA**, preténdese cumprir cos seguintes obxectivos:

- Constituír unha oferta de continuación de estudos que resulte atractiva non só para os titulados do Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais, que se imparte na Facultade de Ciencias e que serían os seus principais destinatarios, senón tamén para outros titulados cuxa formación académica se corresponda con graos afíns a este ámbito e que teñan interese en obter unha formación de carácter especializado en todos os aspectos relacionados coa enxeñaría de procesado de alimentos (Food Processing Engineering), desde a súa condición inicial como materia prima susceptible de transformar e/ou acondicionar até o seu destino final como produto de consumo. As áreas de coñecemento implicadas, proporcionarán unha ampla formación multidisciplinar dirixida, de acordo coa Estratexia de Especialización Intelixente de Galicia (RIS3 Galicia), a promover a especialización e a incorporación ás empresas do sector alimentario.
- Aproveitar os recursos materiais e humanos existentes tanto na Facultade de Ciencias como no Campus TERRA.
- Complementar a oferta académica da Facultade, establecendo sinerxías co Máster en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentaria (MINSTA) e compartindo materias optativas, que poderán ofertarse de forma común para ambas as titulacións, constituíndo así unha formación académica completa, integrada, multidisciplinar e diversa no campo da Nutrición e a Industria Alimentaria.
- Posibilitar a retención de talento de maneira que o capital humano captado poida investirse no desenvolvemento dos grupos de investigación do Campus TERRA, xa que os titulados terán a opción de iniciarse en tarefas de investigación que permitirán a posibilidade de integrarse nos citados grupos e completar a súa formación académica e investigadora.

Esta memoria, despois de ser aprobada polo Consello de Goberno da USC e recibir o informe favorable previo á verificación por parte da ACSUG (26 de setembro de 2018) foi verificada por Resolución de 05 de xuño de 2019, do Consello de Universidades e ten prevista a súa implantación no curso 2019-20.

Para o seguimento do desenvolvemento do programa formativo foi nomeada unha comisión de título na Xunta de Facultade celebrada o 11 de xuño de 2019.

➤ **Grao en Bioquímica: Deseño do programa formativo**

O 30 de outubro de 2017 o conselleiro de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e os reitores das 3 universidades do SUG presentaron publicamente a Mellora do mapa de titulacións do SUG para o período 2017-2021, que constitúe o primeiro paso nun camiño de mellora continua para lograr un sistema moderno, adaptable aos cambios e que responda ás demandas da sociedade. Entre as principais medidas contemplaba a introdución de 14 novos graos adaptados á especialización dos campus e a perfís de futuro con alta empregabilidade, entre os cales se atopa o Grao en Bioquímica previsto para a Facultade de Ciencias do Campus de Lugo.

Con este novo título preténdese acadar os seguintes obxectivos:

- Ofrecer ao alumnado un coñecemento de todas as áreas relacionadas coa Bioquímica e a Bioloxía Molecular en sectores tan diversos como: alimentario, biosanitario, cosmético, farmacéutico, medio ambiental e químico.
- Formar ao alumnado para poder realizar traballos e estudos en calquera área vinculada á Bioquímica e a súa relación cos seres vivos, en boa concordancia cos perfís definidos no Libro Blanco do Título de Grao en Bioquímica. Estes perfís contemplan unha amplo abano de actividades profesionais como poden ser: o ensino, a investigación, o traballo en laboratorios de I+D+i, na industria farmacéutica e noutros sectores.
- Constituír unha oferta de grao complementaria aos graos e másteres xa existentes no Campus Terra.
- Aproveitar os recursos materiais e humanos existentes no Campus Terra.
- Posibilitar a retención de talento de xeito que o capital humano captado poida investirse no desenvolvemento dos grupos de investigación do Campus Terra.

Durante o curso 2018-19, seguindo os procedementos recollidos no SGC, a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela e de acordo coa guía de elaboración de memorias para a verificación de títulos universitarios da ACSUG, a Facultade de Ciencias elaborou a memoria de Grao en Bioquímica.

### **Análise do perfil real de ingreso**

A análise do perfil real de ingreso lévase a cabo a nivel de título e desenvólvese a continuación para cada unha das titulacións do centro.

#### ➤ **Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais**

No curso 2018/2019 iniciaron os estudos do grao un total de 25 estudantes, dos cales 24 principiaban estudos na universidade, si ben compre salientar que o informe da Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG) indica que o total de estudantes novos foi de 27, tal e como se pode ver en [INF.CIUG\\_2018-2019.pdf](#)

Dos estudantes de nova matrícula, 23 proceden do Bacharelato e o resto accedeu por outras vías, e segundo os datos proporcionados pola CIUG, 12 elixiron este grao en 1ª opción. Por outra banda, compre dicir que o 48% deles non proceden da provincia de Lugo, sendo con diferenza a provincia de A Coruña a que achega máis estudantes non orixinarios de Lugo.

Indicar tamén que os datos facilitados pola CIUG revelan que entre os novos estudantes do grao a porcentaxe de mulleres é do 58%, de xeito tal que se mantén unha proporción global de mulleres no título do 52,6%, valor moi superior ao 25% de media estatal que para os estudos de enxeñaría indican os datos do Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).

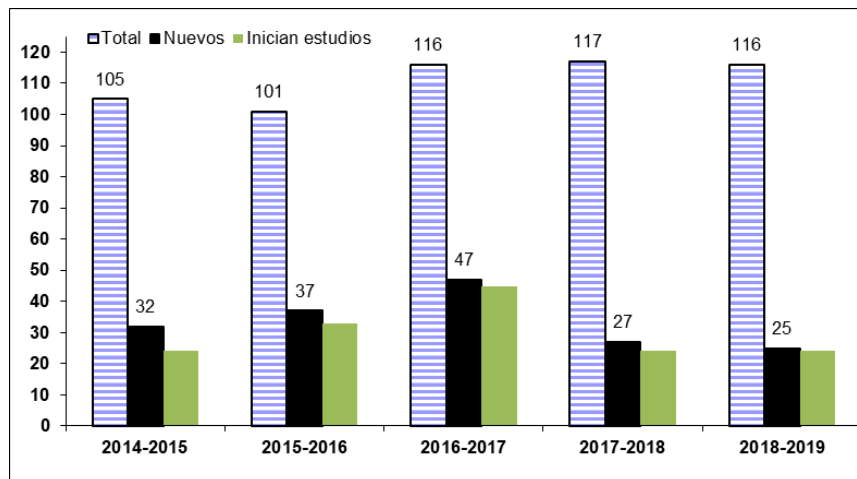
Os datos da CIUG amosan tamén que a nota media de acceso desta cohorte de estudantes foi de 8,21 (sobre 14), cun 86,36% dos estudantes con nota superior a 6.

Para ter máis datos sobre o seu perfil real de ingreso, a Facultade realizou unha enquisa ós 22 estudantes presentes ó inicio do curso. Así, os datos revelan que o 95,5% cursou previamente estudos de Matemáticas, o 90,9% de Química e o 77,3% de Física, coincidindo así co perfil de ingreso recomendado para o título, e o 27,3% cursou previamente Debuxo Técnico; compre salientar que tamén o 22,7% manifesta ter cursado as catro materias mencionadas. Por outra parte, o 100% afirma ter ordenador e conexión a internet.

Compre indicar que ningún dos estudantes dixo ter escollido este título para estar ou permanecer en Lugo, xa que as principais razóns esgrimidas para a súa elección foron as saídas profesionais (45,5%) e/ou que lle gustan as materias que se imparten no mesmo (36,4%).

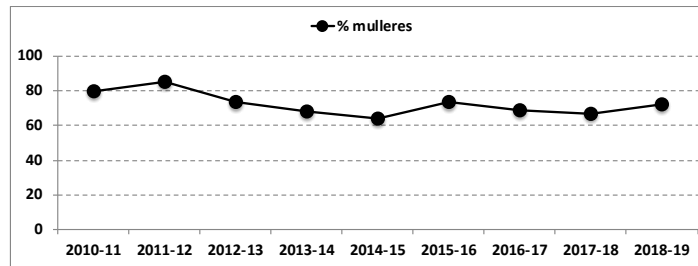
Á pregunta de como obtiveron información sobre o grao, as respostas mais salientables foron a través das diversas fontes de Internet (54,5%), por familiares e coñecidos (13,6%) ou por ter feito previamente unha visita á Facultade co seu centro de ensino (18,2%).

En todo caso, a variación da matrícula de inicio de estudos respecto ó curso anterior é nula, de aí que, tal e como reflexa ó gráfico seguinte, os datos xerais de matrícula amosen certa estabilización despois dos vaivéns nos primeiros anos de existencia do título.

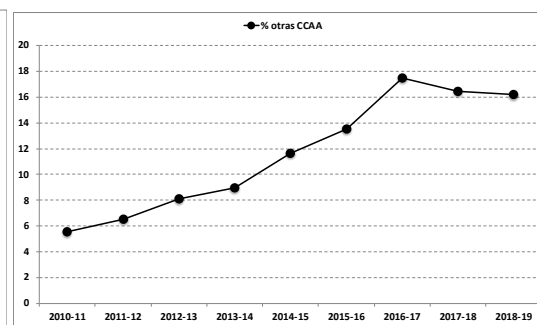
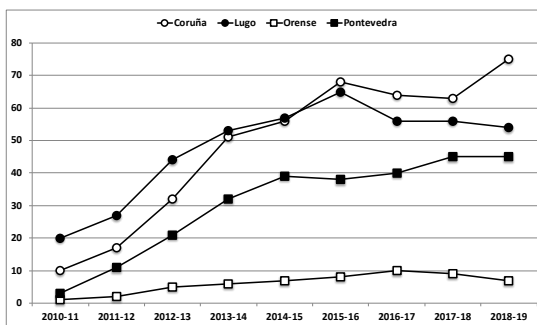


### ➤ Grao en Nutrición Humana e Dietética

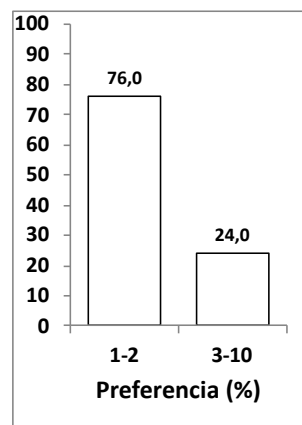
Segundo os datos proporcionados pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (2502222\_INF.CIUG\_2018-2019.pdf), no curso 2018-19 matriculáronse de novo ingreso na cota xeral un total de 48 estudantes (94% das 51 prazas dispoñibles), así como 1 titulado universitario (100% das prazas dispoñibles) e 1 deportista de alto nivel (50% das prazas dispoñibles). Non se ocupou ningunha das 3 prazas dispoñibles para maiores de 25 anos, maiores de 40 anos e maiores de 45 anos. A meirande parte dos alumnos procedían do Bacharelato (32 dos 48 alumnos da cota xeral, 67%). Desde Formación Profesional accederon 16 dos 48 alumnos da cota xeral (33%). A oferta total de prazas fixouse no curso 2012-13 en 60 alumnos (40 nos cursos 2010-11 e 2011-12), e a ocupación das mesmas foi sempre igual ou superior ao 80%, con taxas de variación interanual de 0%, -1,75%, +1,79%, +1,75%, -5,17% e -9,09% para os cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18 e 18-19, respectivamente, con 482 solicitudes para 60 prazas neste último curso. Por sexos, a tendencia ven converxendo cara á distribución media a nivel nacional para as titulacións da rama de Ciencias da Saúde (70% de mulleres no curso 2018-19, segundo o documento "Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2018-2019", publicado polo MCIU), pasando a porcentaxe de alumnas do 80% no curso 2010-11 ao 73% no curso 2018-19.



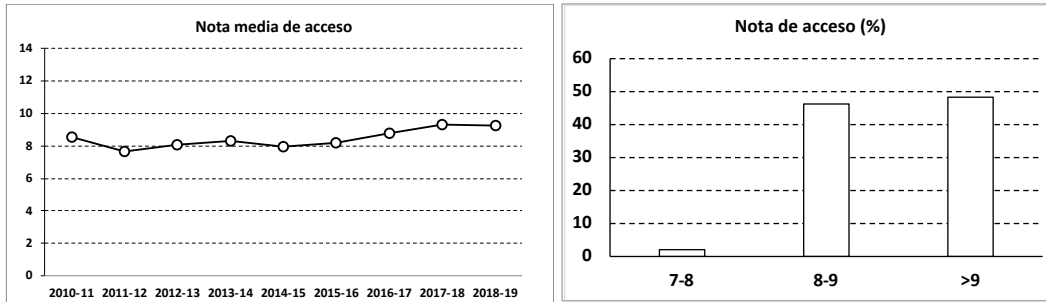
Por orixe xeográfica (2502222\_INF.16\_2018-2019.pdf), os alumnos matriculados no grao proceden maioritariamente de Galicia (83,8%), especialmente das provincias da Coruña (34,7%), Lugo (25,0%) e Pontevedra (20,8%), en claro contraste cos alumnos procedentes da provincia de Ourense, que representan só un 3,2% da matrícula, polo que sería necesario realizar un maior esforzo na difusión do GNHD entre os alumnos de bacharelato desta provincia. Cabe destacar que o alumnado procedente doutras CC.AA. (IN09G) mantense por encima do 15%, representando no curso 2018-19 un 16,2% do total de matriculados no grao, fronte a un 5,7% para o curso 2010-2011. O alumnado estranxeiro, pola súa parte (IN08G), representa un 1,39% do total. Se consideramos só os alumnos de primeiro curso, no 2018-19 a matrícula na cota xeral procede nun 81,3% de Galicia, nun 12,5% doutras CC.AA. e nun 6,2% doutros países



Os datos proporcionados pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (2502222\_INF.CIUG\_2018-2019.pdf) amosan que o 76% dos alumnos matriculados elixiron este grao en 1ª ou 2ª opción (68% e 8%, respectivamente).



De acordo coa mesma fonte, a nota media de acceso (sobre 14) da cohorte de estudantes da cota xeral (48 alumnos) foi de 9,22 [(9,262 x 0,67) + (9,152 x 0,33)], cun 2% cunha nota entre 7 e 8, un 47,9% cunha nota entre 8 e 9, e un 50% con nota superior a 9.



En conxunto, e como ven ocorrendo desde o curso 2015-16, o 100% dos estudantes ingresaron cunha cualificación superior a 6 (IN07G), cun primeiro cuartil (nota de acceso por debaixo da cal están o 25% dos alumnos) de 8,5 e un terceiro cuartil (nota de acceso por debaixo da cal se sitúan o 75% dos alumnos) de 9,5.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

Como xa se indicou previamente nesta memoria, no curso 2018-19 como resultado da "ORDEN de 11 de decembro de 2018 da Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional da Xunta de Galicia, pola que se revoga a autorización para impartir determinadas titulacións universitarias oficiais de grao, máster universitario e programas de doutoramento nas universidades de A Coruña, Santiago de Compostela e Vigo, para o curso 2018/19", a USC deixou de ofertar o MPRL e SM no curso indicado. Por elo, no curso de referencia de esta Memoria de Calidade xa non houbo matrícula de novo acceso no MPRL e SM no seu primeiro curso, impartíndose so as ensinanzas correspondentes ao segundo curso do MPRL e SM.

Debido a este feito, neste apartado de *Análise do perfil real de ingreso* non se discuten os datos dos indicadores asociados xa que neste curso o MPRL e SM entrou en proceso de extinción, e polo tanto sen alumnado de ingreso por nova matrícula.

➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxías Alimentarias**

No curso 2018-19, a oferta total de prazas fixouse en 25 e matriculáronse de novo ingreso un total de 18 estudantes. Dentro do campo das Ciencias e Ciencias da Saúde, a procedencia por titulacións é moi variada, incluíndo Bioloxía, Veterinaria, Química, Farmacia, Nutrición Humana e Dietética.

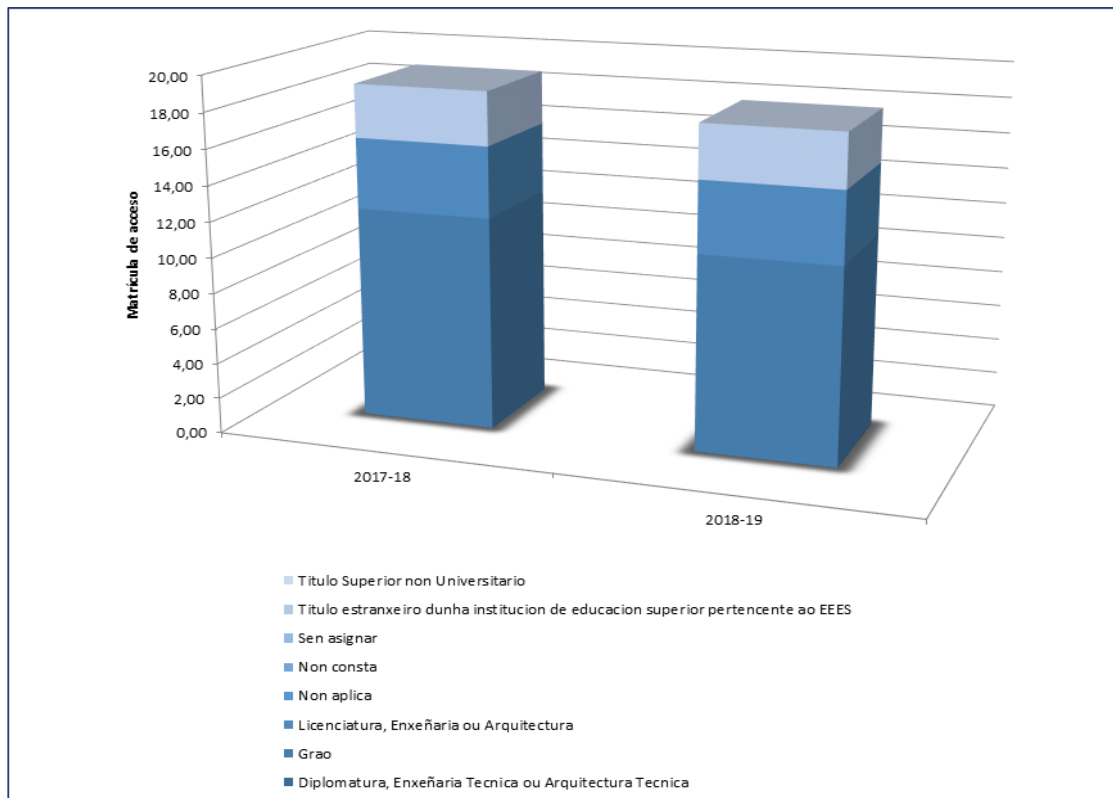
Por orixe xeográfica, os alumnos matriculados no máster ten procedencia moi variada. O alumnado procedente doutras CC.AA foi do 10,53% recibindo estudantes de Asturias, Andalucía, Castela e León, Madrid e Alacante. De fóra do EEES, recibimos estudantes de China, Arxentina e Costa Rica.

A porcentaxe de matriculados que son titulados da USC foi do 58,33%, mostrando unha gran captación de estudantes doutras universidades. En conxunto, o 100% dos estudantes ingresaron cunha cualificación superior a 6,72.

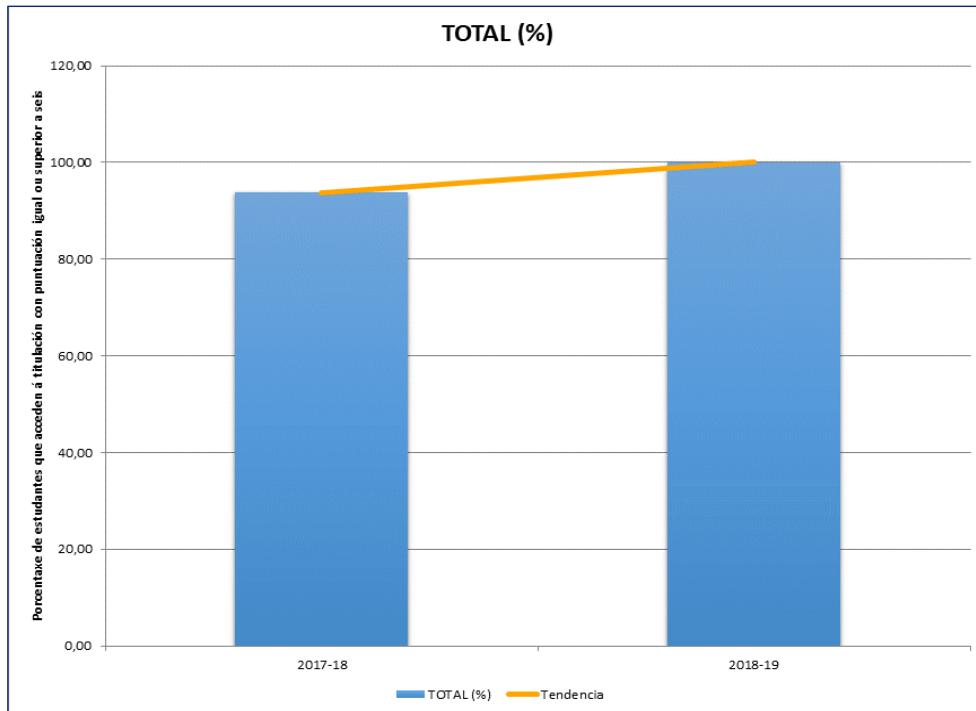
Ademais os indicadores relacionados con este criterio achéganse a continuación:

Á vista dos datos achegados considerase de interese resaltar os seguintes aspectos respecto do perfil de ingreso:

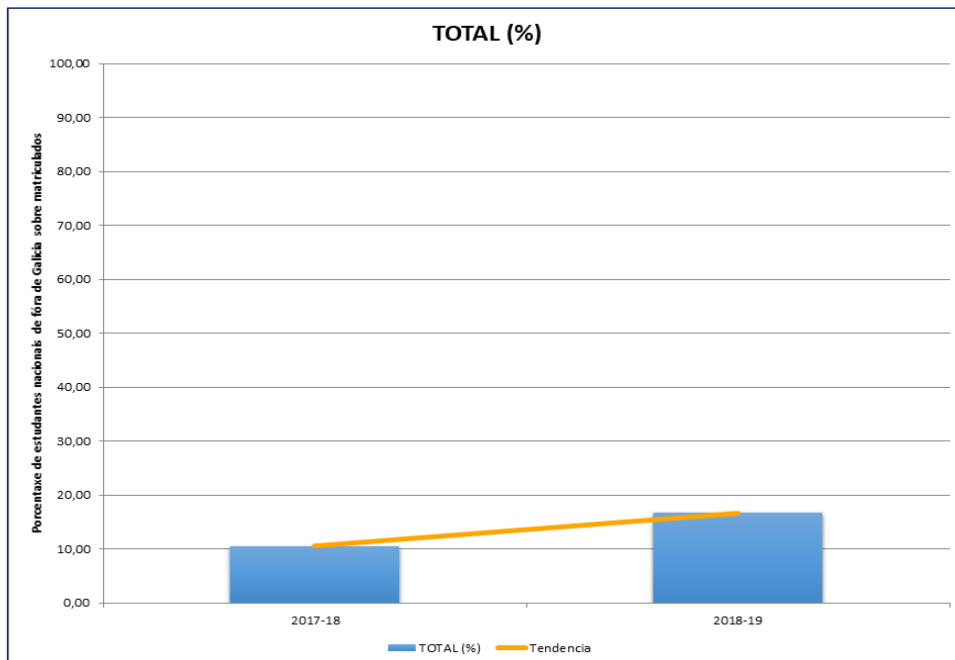
- O perfil maioritario de ingreso corresponde a egresados de Grao: o 61,1 % do total do alumnado, feito este que se corresponde co interese inicial de implantación do título. A maioría veñen do Grao en Bioloxía (27,8%), seguido polo Grao en Nutrición Humana e dietética (16,67%). O resto do alumnado está formado por estudantes de diversas e variadas titulacións, incluíndo algunhas estranxeiras con equivalencia por resolución reitoral.



- O 100% do alumnado de ingreso ten unha nota media de acceso igual ou superior a 6 no curso obxecto de seguimento. O curso anterior 2017-18 foi do 93,75%. O número de estudantes matriculados no máster que son egresados da USC foi un 58,33% (**IN13M**).



A procedencia xeográfica do alumnado foi moi variada. A porcentaxe de alumnado estranxeiro incrementouse ata o 8,33%. Neste curso recibimos estudantes de China, Costa Rica e Arxentina. Doutra comunidades autónoma tivemos estudantes de Andalucía, Asturias, Castela e León, Madrid e Valencia, sendo o 16,67% do alumnado.



Dentro de Galicia, a distribución e dispersa entre as catro provincias e ampla. Datos en 4316196\_INF.16\_2018-2019.

## Análise do perfil real de egreso

A análise do perfil real de egreso lévase a cabo a nivel de título e desenvólvese a continuación para cada unha das titulacións do centro.

### ➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

Para este curso, os datos dispoñibles son os elaborados pola ACSUG respecto ós egresados que fixeron o depósito do título no ano 2014.

En termos globais, os informes ([EIL-SIIU](#); [EIL-ACSUG](#)) revelan que o 100% está traballando, todos os que buscaron un emprego relacionado coa súa titulación o atopou, e soamente o 25% traballa na provincia de Lugo. Ademais, o 75% teñen contrato indefinido, o 60% realiza funcións de nivel universitario, o 10% son autónomos e o 25% está a facer estudos de Máster.

Con estes datos, é lóxico que o 75% dos enquisados indique que volvería a facer este grao nesta mesma universidade.

En canto o Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación, dicir que a taxa de resposta as enquisas foi moi baixa (6,25%), si ben os resultados acadados revelan que o título está en xeral mellor valorado en todos os ítem que a media da USC ([INF.09\\_2018\\_2019.pdf](#)): o valor do indicador ([IN42G](#)) foi de 3,78, aumentando respecto ó curso anterior (3,12). Para ter mas información, o centro realizou en decembro de 2017 ás súas propias enquisas ós estudantes egresados nos cursos 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017 ([Enquisas egresados propias centro.pdf](#)); cunha taxa de resposta do 30%, o nivel medio de satisfacción dos titulados móvese entre 3,5 para a formación teórica e 3,0 para a formación práctica, e revelan que o estudos realizados cumpriron ás súas expectativas cunha satisfacción de 3,5.

### ➤ Grao en Nutrición Humana e Dietética

Os datos oficiais de inserción laboral máis actualizados para o GNHD están referidos á cohorte de alumnos 2013-14, computados para as datas 23/03/2015, 23/03/2016, 23/03/2017 e 23/03/2018 (1, 2, 3 e 4 anos tras o egreso). De acordo co informe remitido pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC ([2502222\\_EIL-SIIU\\_2018-2019.pdf](#)), baseado do documento "Variables e Indicadores de Seguridad Social. Análisis Transversal. SIIU (Ministerio de Educación)", para esta cohorte, a taxa de afiliación á Seguridade Social resultou dun 38,9% no primeiro ano, aumentando ata o 66,7% no segundo e no terceiro ano, e acadando un 83,3% no cuarto ano. A destacar que a meirande parte dos egresados están englobados no grupo de cotización correspondente a estudos universitarios (85,7%, 75,0%, 83,3% e 86,7% para os anos 1º a 4º, respectivamente). A porcentaxe de autónomos foi do 85,7% no primeiro ano, e do 50,0%, 66,7% e 53,3% para os anos 2º, 3º e 4º.

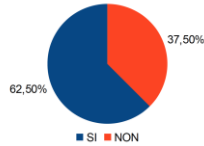
Estes datos pódense complementar cos obtidos nas enquisas realizadas polo propio centro ([Informe das opinións dos estudantes do Grao en Nutrición Humana e Dietética, 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017](#), [Enquisas egresados propias centro.pdf](#)), que se presentan a continuación:



-INSERCIÓN LABORAL-

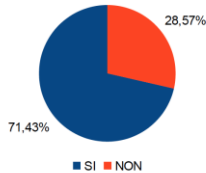
Desde que finalizaches os teus estudos, traballaches ou estás traballando?

	Número	% da titulación	% do centro	Taxa de resposta
SI	10	62,5	72,22	94,12%
NON	6	37,5	27,78	



Se respondiches afirmativamente, a túa experiencia ou labor profesional está ou estivo relacionada coa túa titulación?

	Número	% da titulación	% do centro	Taxa de resposta
SI	10	71,43	54,84	82,35%
NON	4	28,57	45,16	

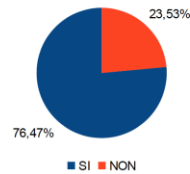


-FICHA TÉCNICA DA ENQUIZA-

Deseño do cuestionario:	Facultade de Ciencias
Universo:	Estudantes egresados do Grao en Nutrición Humana e Dietética Medioambiental da Facultade de Ciencias nos cursos 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017
Forma de realización:	Cuestionario administrado mediante enlace a páxina web
Traballo de campo:	Facultade de Ciencias
Número de cuestionarios cubertos:	17
Taxa de resposta sobre alumnos contactados:	19% (87 contactados)
Titulación dos datos:	Grao en Nutrición Humana e Dietética
Datos de realización:	26/12/2017 ao 15/01/2018
Elaboración do informe:	Facultade de Ciencias

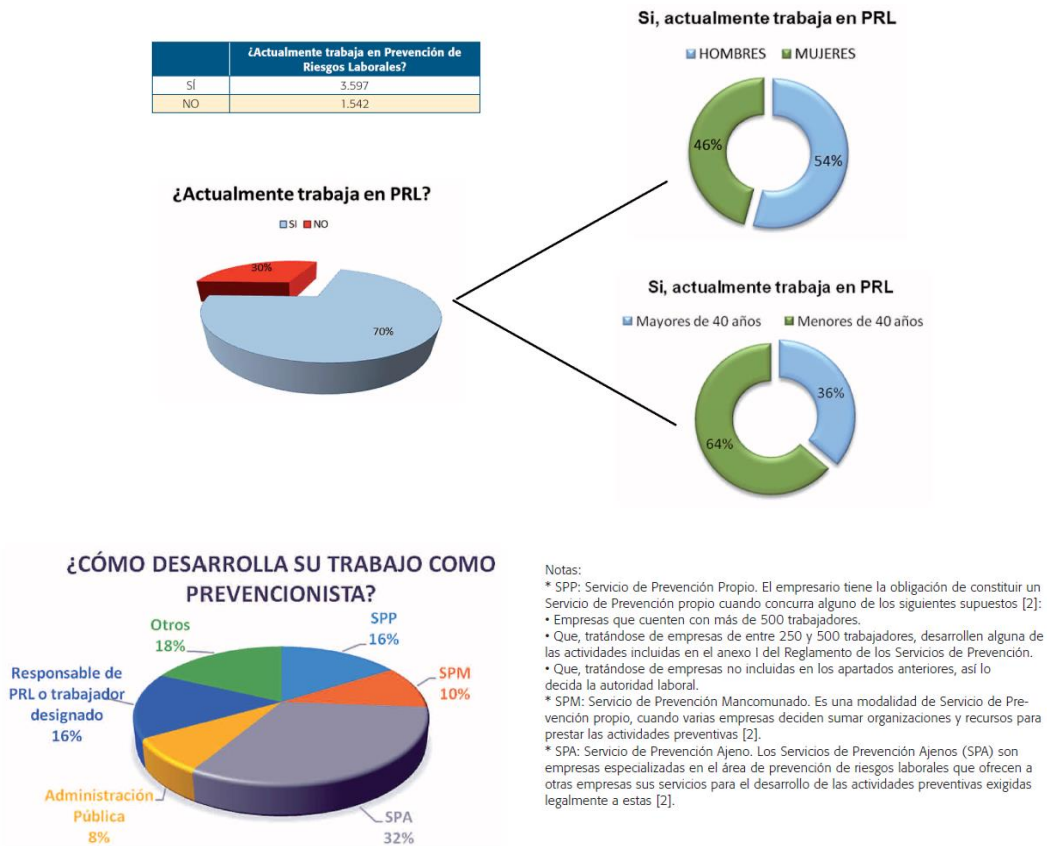
Independemente da túa situación laboral, cres que realizar os teus estudos foi ou pode ser de utilidade?

	Número	% da titulación	% do centro	Taxa de resposta
SI	13	76,47	83,33	100,00%
NON	4	23,53	16,67	



➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

En canto se refire a inserción laboral dos egresados de máster de Prevención de Riscos Laborais en xeral, compre indicar que no ano 2017 publicouse un estudo sobre esta temática (A.B. Arcones Tejedor, F. Morán Redondo, C. Martínez Domínguez, R. Díaz Martín. Estudio de la empleabilidad de los egresados en Prevención de Riesgos Laborales. Impacto de la nueva normativa sobre acceso a la profesión de prevencionista. Seguridad y Salud en el Trabajo 91 (2017) 29-39) na que se da conta dos resultados dunha enquisa realizada a 5.139 egresados de másteres universitarios en Prevención de Riscos Laborais, provenientes de másteres universitarios na especialidade ou ben procedentes de recoñecemento de créditos dos antigos Técnicos Superiores en Prevención de Riscos Laborais. O resultados indicaron que o 70% traballa na actualidade nun emprego relacionado coa prevención de riscos. Ademais, neste 70%, o sector é case paritario na distribución por sexos, e o 64% é menor de 40 anos, o que fala de unha profesión igualitaria e con profesionais xoves ou recentemente titulados.



*Seguridad y Salud en el Trabajo 91 (2017) 29-39*

Por outra banda, no que se refire ao MPRL e SM da USC en particular, os resultados recollidos no informe de ACSUG sobre a empregabilidade dos másteres do SUG ([Informe 4311782\\_EIL\\_ACSUG\\_2018-2019.xlsx](#)), compre destacar os seguintes aspectos:

- O promedio de tempo en atopar un emprego para os egresados do MPRL e SM é de 7 meses (o que é lixeiramente inferior aos promedios totais da USC e o SUG, 7,82 e 7,21, respectivamente).
- Na actualidade, o 70% dos egresados do MPRL e SM traballan desde a finalización do máster,
- Destes un 60% faíno no mesmo emprego que xa tiña, e un 20% restante atopou traballo nos tres meses seguintes a rematar o máster.

Por todo o indicado, pode concluírse que as posibilidades de inserción laboral do colectivo egresado do MPRL e SM son altas en comparación con egresados doutros estudos de máster. Si ben é certo que a demanda de profesionais de este tipo por parte do tecido produtivo tivo un pico nos anos anteriores á crise económica, tamén é verdade que na actualidade estes profesionais de rango superior seguen a acadar taxas de emprego moi aceptables, maioritariamente na empresa privada en relación coa administración pública, e en xeral, formando parte de servizos de prevención alleos ou mancomunados.

### ➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridades e Tecnoloxías Alimentarias**

Este máster comezou por primeira vez no curso 2017-2018 e consta de 90 créditos que se desenvolven ao longo de 3 semestres. No curso 2018-2019, a primeira promoción fixo o terceiro semestre. Esperamos ter datos de inserción laboral para o próximo informe.

### 2.2.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Non procede a análise deste apartado debido a que no Plan de melloras do curso anterior non se propuxeron novas accións de mellora relativas a esta directriz

### 2.2.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20

A Comisión de Calidade acordou non propoñer ningunha nova acción relativa a esta directriz para o curso 2019-20

### 2.3. Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante

#### Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

**Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións ten como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirilles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
  - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
  - Admisión do alumnado (acción de captación).
  - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
  - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
  - Mobilidade.
  - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
  - Avaliación da aprendizaxe
  - Prácticas externas.
  - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
  - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

#### 2.3.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

##### Admisión do alumnado. Evolución da matrícula

Na seguinte táboa sinálase a evolución dos indicadores relacionados coa revisión da oferta académica e de matrícula global no centro nos catro últimos cursos académicos.

Como pode apreciarse no indicador de prazas ofertadas (IN01C), durante o curso 2015-16 houbo un descenso de 30 derivado da diminución de oferta de prazas no GEPQI de 80 a 50 prazas. Por iso, unha das modificacións levadas a cabo no Plan de Estudos do GEPQI foi a revisión da oferta académica para adecuala á demanda real. No GNHD e no MPRLLeSM, mantívose a oferta tal e como se recolle nas memorias verificadas dos respectivos títulos. No curso 2017-18 as prazas ofertadas aumentaron notablemente debido á implantación do MINSTA do que se ofertaron 25 novas prazas. No curso actual, 2018-19, as prazas reducíronse en 22 xa que no MPRLLeSM non se ofertou matrícula nova, entrando en fase de extinción, o resto de prazas permanecen igual que o curso anterior.

En canto a evolución dos indicadores de matrícula (IN02C, IN03C, IN04C e IN05C) cabe destacar o aumento dos parámetros relativos a matrícula global e o descenso daqueles relacionados coa matrícula de novo ingreso. Dentro dos indicadores de matrícula está o IN05C, que amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior, o valor global para a Facultade neste curso é de -22,69 (-22,69 para GEPQI e -9,09 para GNHD) tendo un valor en alza

entre 2 e -14,53 nos catro cursos anteriores. A baixada deste curso creemos que pode ser debida, igual que no curso anterior, en gran parte ó mecanismo de chamamento a matrícula do alumnado da lista de agarda debería ser máis elevado nas titulacións de grao. A baixada con respecto ó curso anterior débese ó valor fundamentalmente do MPRLLeSM, -100, debido á falta de oferta de prazas de nova matrícula.

Non obstante unha análise mais polo miúdo, desenvolvida para cada unha das titulacións e que se amosa na páxina seguinte, fainos mostrar un certo grado de satisfacción coas actuacións desenvolvidas pola Facultade nos últimos cursos académicos para tratar de mellorar estes resultados, sobre todo os de matrícula de novo ingreso por preinscrición acadados nas titulacións de grao. No GEPQI mantense o valor dos cursos pasados 24-33-45-24-24, e a variación deste indicador IN04C no GNHD baixa lixeiramente (56-57-58-55-50), esta baixada podería ser debida ó proceso das listas de espera do proceso de matrícula.

No caso do MPRLSM (22-19-14-21-0) ten un valor de 0 neste curso debido á súa extinción, E o valor acadado no primeiro curso do MINSTA é 18.

Código	Descrición	Curso (2014-15)	Curso (2015-16)	Curso (2016-17)	Curso (2017-18)	Curso (2018-19)
IN01C	Prazas ofertadas	162	132	132	157	135
IN02C	Matrícula	333	352	359	377	390
IN03C	Matrícula de acceso	111	115	119	122	93
IN04C	Matrícula de novo ingreso por preinscrición	102	109	117	119	92
IN05C	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición	2	6,86	7,34	-14,53	-22,69
IN06C	Nota media de acceso por preinscrición	7,38	7,66	7,88	8,09	8,5
IN07C	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	89,22	93,46	86,84	92,66	96,34
IN08C	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,3	0,85	0,28	1,33	2,05
IN09C	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	7,51	9,38	11,70	10,62	12,05
IN10C	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	36,43	45,45	52,73	42,73	40,91
IN12C	Taxa de ocupación	62,96	82,58	88,64	75,8	68,15
IN14C	Relación entre o número de matriculados en másteres dun centro e o número de egresados dese centro	1,41	0,90	0,76	1,23	1,05

Cabe destacar tamén o aumento da nota media de acceso por preinscrición no GEPQI, manténdose tanto no GNHD, como no MINSTA (GEPQI: de 6,91-7,19-7,16-7,39-8,31; GNHD: 7,92-8,20-8,76-9,29-9,23; MINSTA:6,72). Do mesmo xeito tamén se aprecia un gran aumento na porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados debido ó aumento neste período do número de convenios de intercambio internacionais. Por outra banda tamén cabe destacar o aumento da porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados que foi debido sobre todo ó incremento do valor do indicador no GEPQI e no MINSTA; GNHD(11,67-13,59-17,48,-16,43-16,2), GEPQI (2,86-2,97-4,31-3,42-5,17) e do MINSTA (16,67).

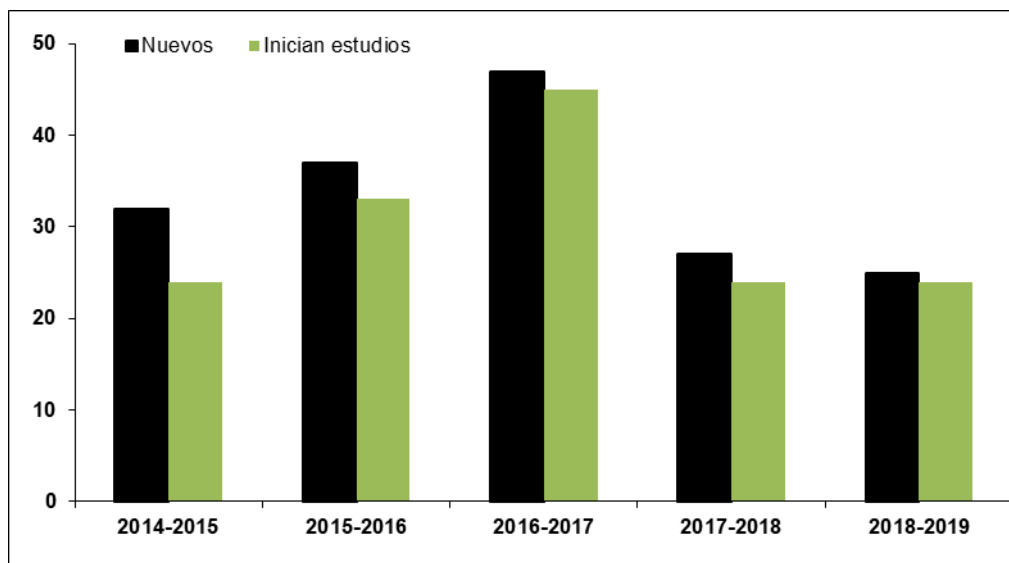
O resto dos indicadores da táboa 1 amosan tamén unha mantemento no IN110C- e no IN12C. O último indicador, IN14C, diminuíu moito este curso como consecuencia das 20 prazas eliminadas debido á extinción do MPRLLeSM, acadando os valores dos anos anteriores ó curso 2017-2018.

Como xa foi indicado na directriz 2, un dos problemas aos que se enfrenta o GEPQI é a baixa matrícula de inicio de estudos, razón pola cal se ten elaborado un Plan de Viabilidade conxunto no que se incluía a oferta dun dobre grao cunha das titulacións da Escola Politécnica Superior. Este Plan de Viabilidade, inicialmente aprobado pola SXU, foi posteriormente truncado pola propia SXU e finalmente abandonado trala presentación pública, o 30 de outubro de 2017, da *Mellora do mapa de titulacións do SUG para o período 2017-2021, por parte do* conselleiro de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e os reitores das 3 universidades do SUG. Debido a isto e relacionado co proceso PC-01 de captación de estudantes (Manual de Procesos de Centro), nos últimos anos, decidiuse implementar unha acción de mellora para a promoción das titulacións e captación de alumnos de ensinanza secundaria. Esta actividade formulouse inicialmente nos informes de seguimento dos graos, como acción de mellora para ser levada a cabo en cada curso académico. Non obstante, a partir do curso 2015-16, a Comisión de Calidade tomou a decisión de asumila como acción de mellora propia do centro e nos cursos posteriores traducíuse no desenvolvemento dun Plan de Captación que será descrito con máis profundidade, despois de analizar os resultados da evolución do número de estudantes de novo ingreso en cada titulación.

### Evolución do número de estudantes de novo ingreso en cada titulación

#### ➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

Tal e como indican os datos reflectidos na seguinte figura, a partir do curso 2017-2018 truncouse a evolución ascendente mantida nos anos anteriores, tanto no número de estudantes que inician estudos como no total de estudantes novos, e parece estabilizada no valor actual.



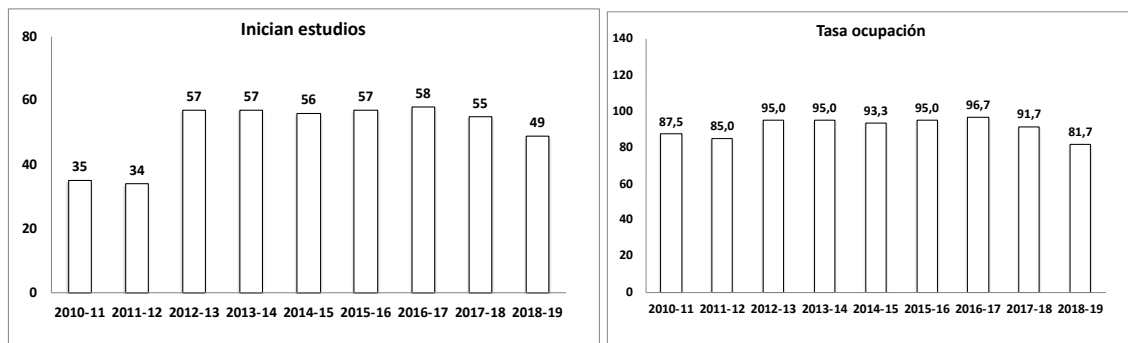
Aínda que se descoñecen as causas dos cambios de tendencia, tanto a Comisión do Título como a Comisión de Calidade do centro consideran que a continua publicación nos xornais de novas sobre prazas vacantes, plans de viabilidade, etc., inflúen negativamente na imaxe do título e retraen o interese dos futuros estudantes, ó que non é allea a situación dos estudos de Enxeñaría de xeito xeral en España e de forma particular no Campus de Lugo.

Indicar tamén que a porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia respecto ó total de matriculados é do 5,2%. Por outra banda, durante o curso 2018-2019 o título acolheu a 7 estudantes procedentes de programas internacionais de intercambio, o que representa o 6,0% do total de estudantes matriculados no título.

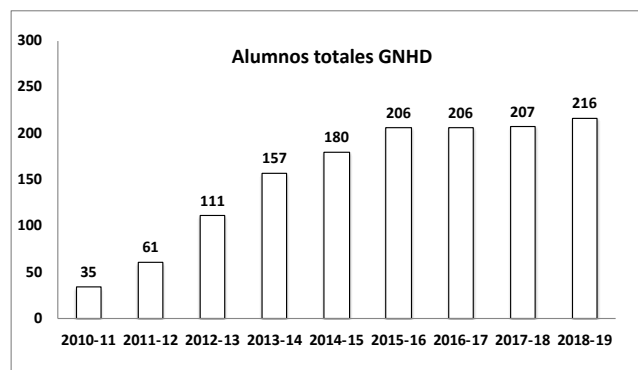
Por último, os datos da CIUG revelan que o título tivo un total de 1,7 solicitudes por cada praza ofertada (1,4 o curso anterior), aínda que soamente foron admitidos 37 estudantes, dos que finalmente se matriculou ó 73%.

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

Na figura da esquerda móstrase a evolución da matrícula en primeiro curso en números absolutos desde o inicio do grao, no curso 2010-11. Tendo en conta que a admisión no GNHD estaba limitada a 40 alumnos nos cursos 2010-11 e 2011-12, ampliándose a 60 alumnos a partir do curso 2012-13, é preferible expresar os datos de matrícula como taxa de ocupación, comprobándose así na figura da dereita que é moi elevada, manténdose en valores por encima do 90% practicamente desde o inicio da oferta do GNHD.



En consecuencia, o número total de estudantes matriculados no GNHD está no momento actual estabilizado en torno aos 200 (media de 50 alumnos/curso).

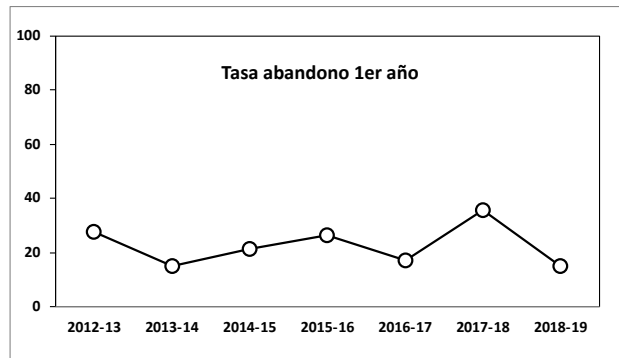


Este dato é moi significativo cando se compara co contexto do Sistema Universitario Español, no que o número total de estudantes matriculados en grao (ou 1º e 2º ciclo) experimentou un descenso dun 10% entre o curso 2010-11 e o 2017-18 (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2018-2019, MCIU). Esta alta demanda, por outra banda, é característica dos estudos da rama de Ciencias da Saúde, os únicos nos que a evolución de estudantes matriculados mostra unha taxa de variación claramente positiva, duplicándose tamén (+113,6%), segundo datos do MCIU, entre os cursos 2007-08 e 2017-18, incluso nun contexto de profunda crise demográfica e económica.

Esta elevada demanda vese reflectida nos datos de preinscripción de novo ingreso con máis de 8 solicitudes por cada praza dispoñible (482 fronte a 60), o que implica que o GNHD, a pesar da súa curta

historia, está cubrindo con éxito a demanda social de novas titulacións na área de Ciencias da Saúde complementarias á oferta tradicional na nosa Comunidade.

A evolución da taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40G) é bastante irregular, con porcentaxes do 27,6% (2012-13), 15,2% (2013-14), 21,2% (2014-15), 26,4% (2015-16), 17,0% (2016-17), 35,9% (2017-18) e 15,0% (2018-19), o que resulta nunha media do 21,3% para os cinco últimos cursos.

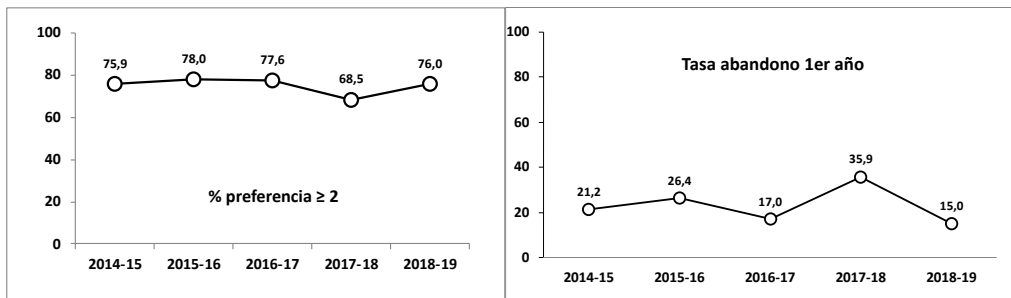
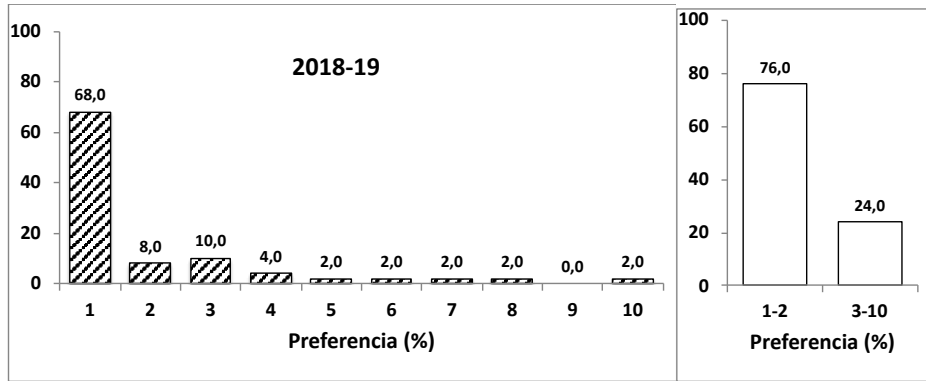


Para poñer en contexto estas cifras, compre salientar que a nivel estatal (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2018-2019, MCIU) a taxa de abandono no primeiro ano é dun 21,5% para a cohorte 2014-15 (a última para a que se facilitan datos). No caso específico das titulacións da área de Ciencias da Saúde esta taxa redúcese a un 17,1%, dato que convén matizar xa que se acompaña dunha taxa de cambio de estudo no primeiro ano do 6,6%. Así, alomenos un 23,7% dos alumnos que en España inician estudos en titulacións da rama de Ciencias da Saúde non continúan os mesmos ou cambian de titulación. Polo tanto, entendemos que en boa parte a taxa de abandono no primeiro ano do GNHD está en consonancia co que ocorre noutras titulacións da rama de Ciencias da Saúde.

Cómpre facer unha reflexión pausada sobre as causas deste abandono no caso concreto do GNHD. Por exemplo, vense detectando desde cursos anteriores que un certo número de estudantes, tras cursar o primeiro ano do grao en Nutrición Humana e Dietética, decidiron continuar estudos noutras titulacións da área de Ciencias da Saúde. O sistema permite que os estudantes poidan rectificar a súa decisión e cambiar de grao para adecualo ás súas preferencias, pero en ocasións empregan esta titulación intencionadamente como "ponte" ou "pasarela" cara a outras titulacións (fisioterapia, medicina) nas que a nota de corte é superior, e ás que non poderían acceder directamente coa súa nota de entrada na universidade. Este uso, lícito por outra banda, ten efectos negativos desde diversos puntos de vista. En primeiro lugar, a oferta de prazas do grao está limitada a 60; o feito de que en parte se poidan cubrir con estudantes que non teñen máis intención que cursar o primeiro ano e despois abandonalo impide que outros posibles alumnos con auténtica vocación por estes estudos poidan ter a opción de iniciais, especialmente se temos en conta que o número total de solicitudes (482) foi de novo 8 veces superior ao número de prazas ofertadas. En segundo lugar, inflúe negativamente na valoración do grao e o seu desenvolvemento, dando a impresión de que algo non está funcionando adecuadamente.

Se analizamos a evolución da porcentaxe de alumnos que elixen o GNHD como primeira ou segunda opción, podemos comprobar que a cifra mantense bastante estable, con valores de 75,9% (2014-15), 78,0 (2015-16), 77,6 (2016-17), 68,5 (2017-18) e 76,0 (2018-19), sendo a media para os últimos 5 cursos 75,2%. Esta porcentaxe de alumnos, probablemente máis "vocacionais", tenderían a permanecer no grao, mentres que o resto serían alumnos en principio con baixa motivación e que probablemente cambien de titulación ou abandonen os estudos tras finalizar o primeiro curso.





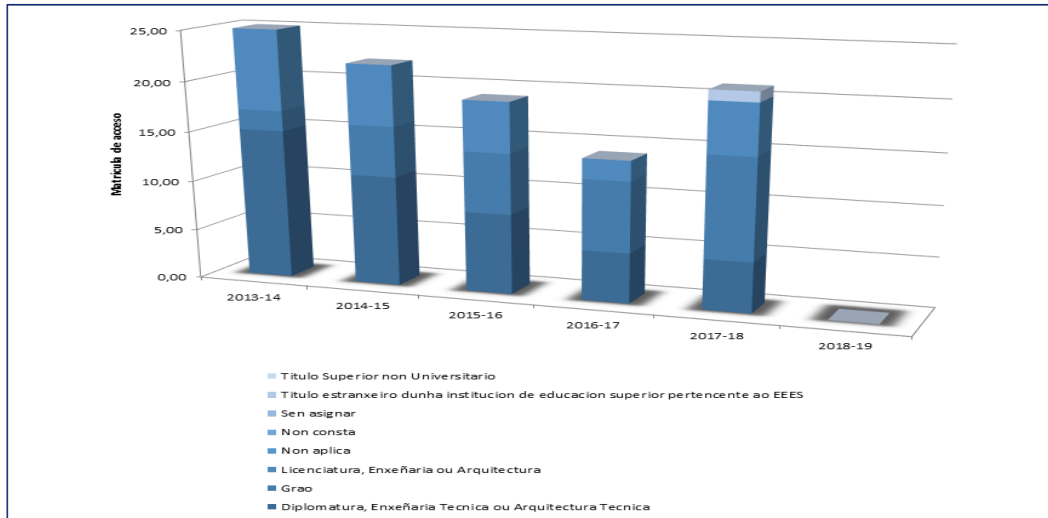
➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

4311782-Máster Universitario en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental

Código	Nome	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN01M	Prazas ofertadas	22,00	22,00	22,00	22,00	0,00
IN02M	Matrícula	48,00	45,00	37,00	34,00	22,00
IN03M	Matrícula de acceso	22,00	19,00	14,00	21,00	0,00
IN04M	Matrícula de novo ingreso por preinscrición	22,00	19,00	14,00	21,00	0,00
IN05M	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición (%)	-12,00	-13,64	-26,32	50,00	-100,00
IN06M	Nota media de acceso por preinscrición	6,54	6,80	6,71	6,86	-
IN07M	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (%)	95,45	94,74	85,71	90,00	-
IN08M	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	0,00	0,00	0,00	2,94	4,55
IN09M	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	2,08	4,44	2,70	0,00	0,00

Na táboa anterior recóllense os indicadores relacionados coa evolución do número de estudantes de novo ingreso. Como pode verse os indicadores IN01M, IN03M, e IN04M presentan un valor de 0.00, xa que como se ten indicado o MPRL e SM non se ofertou xa no curso 2018-19, entrando en fase de extinción. Asemade, por esta mesma razón, os indicadores IN06M e IN07M non teñen valor de explotación. No curso 2018-19, unicamente se mantiveron matriculados os alumnos correspondentes ao segundo curso do máster, o que supuxo un total de 22 alumnos matriculados (IN02M).

A variación do indicador IN08M a un valor de case o dobre que no curso anterior é ficticio e se debe ao feito da diminución do total de matriculados no máster, de 34 a 22 (ao non haber matrícula en primeiro curso). Nos últimos dous cursos o resultado do indicador se corresponde ao mesmo alumno estranxeiro ( $1/34 \times 100 = 2,94$ , no curso 2017-18; e  $1/22 \times 100 = 4,55$  no curso 2018-19).



Evolución do Indicador IN03M no últimos cursos.

En calquera caso, como pode verse pola evolución do indicador IN03M nos últimos anos, non é a matrícula do máster o motivo da súa entrada en extinción, xa que o valor promedio de alumnado nos últimos cinco cursos anteriores ao da extinción foi de 20,2 alumnos de nova matrícula por curso, o que semella un resultado absolutamente aceptable para un máster profesionalizante como era o MPRL e SM. As razóns da extinción hai que buscalas nas dificultades financeiras desta proposta. O MPRL e SM contaba cun cadro de profesores no que, ademais de profesorado dos corpos universitarios, incluía profesionais externos de prestixio no eido dos RR.LL. (considerado este feito como unhas gran fortaleza no proceso de renovación da acreditación do título do ano 2015). O custe deste profesorado (que na súa totalidade era inferior aos ingresos por matrícula do MPRL e SM) obrigaba a dispor dun financiamento adicional para este fin que a USC non quixo manter.

➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridades e Tecnoloxías Alimentarias**

Indicador	Descrición	2017-18	2018-19
IN01M	Prazas ofertadas	25	25
IN02M	Matrícula	19	36
IN04M	Matrícula de novo ingreso	19	18
IN05M	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición	--	-5,26
IN06M	Nota media de acceso por preinscrición	6,92	6,72
IN07M	% estudantes que acceden con nota $\geq 6$	93,75	100
IN08M	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	5,26	8,33
IN09M	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	10,53	16,67

Considerando que é o segundo curso que se imparte este máster na Facultade de Ciencias, os indicadores considéranse axeitados. A porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (IN08M) e de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados incrementáronse neste curso.

Neste curso incrementouse a porcentaxe de alumnos estranxeiros e de nacionais de fora de Galicia.

### Plan de captación de estudantes.

Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro no curso 2016-17, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgúns evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Captación de alumnado. Dado que as accións relativas a este aspecto xa se estaban realizando na Facultade en cada curso académico, pero non se atopaban reflectidas como documentación do SGC, a Comisión de Calidade propuxo a elaboración desta evidencia como acción de mellora **AMF1718-4**, que se recolle no Plan de Melloras do centro para o curso 2017-18 e que debe incluír unha actividade de promoción das titulacións do centro como parte das accións desenvolvidas no plan.

O Plan de Captación de Estudantes ten como obxectivo a captación de alumnado mediante unha campaña de promoción e divulgación dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Ciencias acordes co perfil definido e a oferta de prazas de cada titulación. Este plan de captación foi implantado no curso 2017-18 de acordo coa Acción de Mellora **AMF1718-4** e o proceso PC-01, *Análise do perfil de ingreso e captación*, do manual de procesos do centro.

Este plan é un documento flexible que permite recoller todas as accións levadas a cabo durante cada curso académico para potenciar a matrícula de ingreso nas titulacións do centro. Os resultados do Plan de Captación e as súas actividades analízanse e reformúlanse para cada curso académico. A acción **AMF1819-3** estaba dirixida a intensificar as medidas desenvolvidas no Plan de Captación do centro. O seu obxectivo é aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.

De maneira resumida, as actividades desenvolvidas, que se recollen de xeito mais detallado no Plan de captación, foron:

#### Graos:

- Xornadas “Ciencia para novos investigadores” con 14 centros de ensinanza secundaria participantes (484 alumnos). Todos os centros mostraron un alto grao de satisfacción e confirmaron o seu interese en manter a experiencia nos vindeiros cursos académicos (informe do Plan de Captación do centro 2018-2019).
- Xornada de orientación universitaria.
- Participación nos ENCONTROS no “Campus Terra” da USC 2019. En total contouse coa asistencia de 96 alumnos de 4º de ESO, 1º e 2º de Bacharelato e Ciclos Formativos de 17 Centros:
- Visita dos alumnos do Colexio Fingoi de Lugo aos laboratorios da Facultade co fin de realizar experiencias de química co alumnado de 2º de ESO (17 alumnos)
- Asistencia por parte dos alumnos titores da Facultade ás Probas de ABAU na provincia de Lugo, para informar aos participantes nas probas e animalos a estudar no Campus Terra e máis en concreto nas titulacións da nosa Facultade (7 centros).
- Información sobre os graos nas feiras e campañas de promoción levadas a cabo pola USC
- Participación no programa STEMBACH Bacharelato de excelencia en Ciencias e Tecnoloxía do IES Lucus Augusti de Lugo na súa edición 2018-2020.

### **Máster:**

- Promoción dos mestrados: 5 centros visitados con 62 alumnos participantes.

Neste curso académico a Comisión de Calidade analizou o Plan de Captación 2018-19 e á vista das actividades realizadas e dos resultados obtidos elaborou as propostas de mellora que se recolleron no Informe 18-19 e que se pretenden desenvolver no Plan de Captación 2019-20, tal como foi acordado pola Comisión de Calidade na súa reunión do 6 de novembro de 2019.

### **Mecanismos de coordinación dos procesos de ensinanza-aprendizaxe**

Como xa foi indicado na directriz 2, durante o curso 2018-19, as comisións de título, supervisadas pola Comisión de Calidade do centro, levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento dos programas formativos. Un dos aspectos máis importantes deste seguimento foi a supervisión dos contidos, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación que figuran nas guías docentes das materias de acordo coas memorias dos títulos. Neste senso, os coordinadores de módulo, curso e título desenvolven un traballo continuo ao longo do curso académico que periodicamente deixan reflectido en forma de informes de coordinación anexos as actas das Comisións de título. Nestes informes reflíctense todos aqueles aspectos que deben ser obxecto de análise por parte da comisión e/ou problemas aos que se lle debe dar unha solución para garantir o normal desenvolvemento do programa formativo.

### **Plan de Acción Titorial**

Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgúñas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Acción Titorial que contemplase as accións e actividades destinadas a orientar ao alumno tanto dende o punto de vista académico como profesional. Dado que as accións relativas a estes aspectos xa se estaban realizando na Facultade en cada curso académico, pero non se atopaban reflectidas como documentación do SGC, a Comisión de Calidade propuxo a elaboración desta evidencia como acción de mellora **AMF1718-5**, que se recolle no Plan de Melloras do centro para o curso 2017-18.

O Plan de Acción Titorial (titorización, orientación, formación), contempla as actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado dende a súa incorporación á Facultade e durante todo o período de estudos coa finalidade de favorecer a aprendizaxe o desenvolvemento do estudante e a orientación ao mercado laboral. Este Plan planifícase e desenvólvese en cada curso académico dende a súa implantación no curso 2017-18 sendo incluído Manual de Procesos de Centro como un proceso da Facultade (PC-03, *Apoio a estudantes*).

Durante o curso académico 2018-19 o Plan de Acción Titorial desenvólvese de acordo coa seguinte estrutura:

- Programa de Alumnos Titores

O alumnado titor é un estudante matriculado nunha titulación de grao do Centro, de 2º curso ou seguintes, que orienta e apoia ao novo alumnado que se incorpora ao centro, tratando de favorecer a súa integración.

Nunha 1ª etapa fórmase a este alumnado para que coñeza o funcionamento da USC. Na 2ª etapa estes alumnos dan acollida ao alumnado de 1º curso e colaboran co Programa A Ponte nas visitas aos centros de ensino medio e na recepción de estudantes na USC. Tamén colaboran dando acollida aos estudantes estranxeiros (Erasmus e de intercambio).

- Apoio titorial extraordinario

Actividade que se rexe pola convocatoria feita polo Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC para axudar ós estudantes a superar aquelas materias que lles presenten especiais dificultades.

- Actividades de orientación e formación

Dentro deste epígrafe enmárcanse todas aquelas actividades dirixidas a informar, formar, orientar e favorecer a aprendizaxe do estudantado, dende a súa incorporación na Facultade ata a finalización dos seus estudos e preparación para a futura vida laboral. Debido a isto, moitas desas actividades desenvólvense en colaboración con entidades externas e colexios profesionais.

A Comisión de Calidade, na súa reunión do 6 de novembro de 2019, analizou o Plan de Acción Titorial 2018-19 e á vista das actividades realizadas e dos resultados obtidos elaborou as propostas de mellora que se recolleron no Informe 18-19 e que se pretenden desenvolver no Plan de Acción Titorial 2019-20.

### **Avaliación da docencia**

Polo que respecta a satisfacción do alumnado coa docencia recibida, no caso do MPRLSM obsérvase un importante aumento na participación dos estudantes mentres que nos graos acadá un valor medio de 3,78-GEPQI e 3,75-GNHD. Nos últimos cinco anos e apreciase un lixeiro aumento deste valor no último curso das dúas titulacións.

Por outra banda, debemos sinalar que no MPRLSM a taxa de resposta nunca superou valores en torno ao 30%. Debido a isto, a titulación realiza enquisas propias cunha elevada taxa de participación con resultados mostrados nos apartados seguintes.

En canto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida as porcentaxes de participación sofren lixeiras variacións que no caso do GEPQI (47,8%) atópase entre os valores de cursos anteriores do mesmo xeito que no caso do GNHD (41,7%). Os valores para o curso 2018-19 aumentaron notablemente con respecto aos cursos anteriores.

Os resultados das análises das enquisas de avaliación da docencia analízanse a continuación para cada unha das titulacións do centro.

### **Análise das enquisas de avaliación da docencia**

#### **➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais**

##### **A) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:**

O título continua a ter unha alta taxa de resposta (IN48G), e que no curso en cuestión foi do 44,2%,

Aínda que os modelos de enquisa e de informe mudaron este ano respecto ós anteriores, pódense establecer comparacións porque son moitas máis as cuestións que se manteñen que as que mudaron; así, na táboa seguinte pódese apreciar que o título mantén unha valoración media global (IN46G) por parte dos seus estudantes de 3,78 nos derradeiros cinco anos, cun lixeiro ascenso en case todos os ítems no curso 2018-2019.

Informe sobre indicador IN46G	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Explica la programación de la materia y los criterios de evaluación al comienzo de su actividad docente	4,31	4,26	4,00	4,16	4,01
Cumple con el programa y el plan de trabajo previsto	4,18	4,10	4,14	4,22	4,12
Se conocen de antemano los criterios de corrección de exámenes y trabajos	---	---	---	---	3,82
Organiza bien las clases y explica con claridad facilitando la comprensión de la materia	3,53	3,58	3,59	3,49	3,70
El material de apoyo me resulta útil para la preparación de la materia	3,74	3,83	3,73	3,57	3,71
Los recursos didácticos empleados refuerzan la comprensión de la materia	3,67	3,75	3,70	3,53	3,71
Propone actividades para favorecer mi aprendizaje autónomo	3,76	3,77	3,82	3,63	3,64
Los contenidos se desarrollan de acuerdo al cronograma temporal de la materia	---	---	---	---	4,02
Motiva la participación crítica y activa de los estudiantes	3,49	3,73	3,62	3,49	3,71
Resuelve las dudas que se le formulan	3,90	3,97	3,99	3,95	4,03
Tiene una actitud receptiva que facilita la comunicación con los estudiantes	3,86	3,83	3,95	3,82	3,97
Consigue hacerme ver la relevancia de la materia y su interés para mi formación	3,67	3,67	3,61	3,53	3,69
La ayuda recibida en las tutorías me fué de utilidad	3,72	3,67	3,71	3,81	3,85
Mejoró mi nivel de partida en relación a la materia	---	---	---	---	3,72
La asistencia a clase es provechosa para la comprensión de los contenidos	---	---	---	---	3,67
Globalmente estoy satisfecho con el profesor de la materia	3,77	3,73	3,72	3,58	3,79
Considero que hay coordinación entre los distintos profesores de la materia	4,24	3,60	3,54	3,92	---
Favorece que desarrolle mi capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones	3,44	3,60	3,49	3,33	---
<b>Valor medio del título</b>	<b>3,79</b>	<b>3,80</b>	<b>3,77</b>	<b>3,71</b>	<b>3,82</b>

#### B) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

A taxa de participación nas enquisas foi do 47,8%, pero os trocos introducidos no modelo de enquisa respecto ós anos anteriores impiden facer comparacións (IN 14 2018 2019), tanto dos ítems avaliados como do resultado global, xa que, tal e como se amosa na táboa seguinte, soamente se manteñen catro das cuestións xa presentes en anos anteriores e aparecen nove cuestións novas.

Informe sobre indicador IN47G	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Los estudiantes participan crítica y activamente en el desarrollo de las clases	3,29	3,18	3,07	3,10	3,49
Conozco el nivel de comprensión de los alumnos	4,08	3,98	3,98	4,13	4,00
Globalmente estoy satisfecho con el trabajo realizado por el alumnado	3,71	3,53	3,58	3,40	3,56
Los estudiantes están satisfechos con mi labor. El nivel del alumno es suficiente.	---	---	---	---	3,81
El material y servicios de apoyo a la docencia existentes en la universidad son adecuados	4,27	4,16	4,27	4,25	4,56
La coordinación entre materias y niveles del título es adecuada	---	---	---	---	4,34
Estoy interesado en recibir formación de apoyo para mejorar mi docencia	---	---	---	---	4,46
Organizo y estructuro bien mis clases	---	---	---	---	4,68
Informo adecuadamente a los alumnos de los criterios de evaluación	---	---	---	---	4,90
Soy accesible para los estudiantes en clases y tutorías	---	---	---	---	4,95
Mantengo un trato corecto con los estudiantes	---	---	---	---	4,87
Estoy satisfecho con la tutorización del TFG	---	---	---	---	3,79
En general, estoy satisfecho con mi labor docente	---	---	---	---	4,44
El nivel con el que llega el alumno es suficiente para enfrentarse a los contenidos de la materia	3,12	2,96	3,00	2,94	---
Estoy satisfecho con la relación creada con el alumnado en las clases y tutorías	4,08	4,04	4,00	3,90	---
Los estudiantes muestran una actitud de interés cara a la materia	3,65	3,51	3,42	3,25	---
La coordinación entre las distintas materias y/o niveles del título fue adecuada	4,25	4,02	4,23	4,23	---
La coordinación entre los distintos profesores de la materia fue efectiva	4,74	4,66	4,74	4,66	---
En el centro cuento con los recursos necesarios para la docencia	4,27	4,29	4,24	4,40	---
<b>Valor medio del título</b>	<b>3,91</b>	<b>3,80</b>	<b>3,83</b>	<b>3,79</b>	<b>4,30</b>

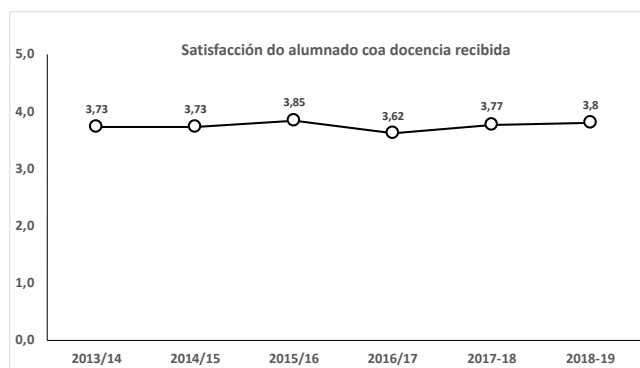
Aínda así, pódese dicir que a satisfacción do profesorado é elevada, e posiblemente o dato máis importante sexa o relativo ó interese que manifesta o persoal docente por recibir formación de apoio para a mellora da docencia.

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

A) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

De acordo cos datos recibidos (IN46G, 2502222\_INF.13\_2018\_2019.pdf) a taxa de resposta a esta enquisa foi do 35,81%, valor similar ao do conxunto dos graos impartidos na USC (31,67% para o último curso dispoñible, 2014-15), aínda que a realización de modificacións menores neste curso nalgúns dos ítems da enquisa complica en certa medida a comparación. A satisfacción media, segundo os datos proporcionados pola Area de Calidade da USC foi de 3,80, similar á obtida para o conxunto da USC (3,81 no curso 2014-15) e a súa evolución desde o curso 2013-14 ata o curso 2018-19 represéntase na gráfica adxunta.

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente.	3,97	3,98	4,09	3,96	4,14	4,17
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto.	4,02	4,17	4,22	4,09	4,19	4,30
Indica de antemán os criterios de corrección	-	-	-	-	-	3,93
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia.	3,63	3,56	3,76	3,50	3,70	3,77
O material de apoio resúltame útil para a preparación da materia.	3,69	3,64	3,74	3,51	3,70	3,57
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia.	3,65	3,65	3,77	3,46	3,67	3,55
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma.	3,54	3,64	3,71	3,55	3,56	3,31
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma da materia	-	-	-	-	-	4,18
Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase.	3,59	3,57	3,72	3,36	3,56	3,58
Resolve as dúbidas que se lle formulan.	3,93	3,98	4,07	3,83	4,02	4,08
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes.	3,82	3,80	3,92	3,70	3,86	3,94
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación.	3,66	3,62	3,85	3,62	3,68	3,75
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade.	3,67	3,84	3,93	3,65	3,76	3,82
O docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	-	-	-	-	-	3,64
O docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa	-	-	-	-	-	3,50
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións.	3,56	3,43	3,59	3,32	3,44	-
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia.	3,77	3,63	3,64	3,51	3,69	-
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia.	3,75	3,75	3,83	3,61	3,78	3,71
<b>Valor medio (GNHD)</b>	<b>3,73</b>	<b>3,73</b>	<b>3,85</b>	<b>3,62</b>	<b>3,77</b>	<b>3,80</b>
<b>Porcentaxe de participación (GNHD)</b>	<b>31,52</b>	<b>31,34</b>	<b>33,19</b>	<b>32,27</b>	<b>41,47</b>	<b>35,81</b>
<b>Valor medio na universidade (estudos de grao)</b>	<b>3,78</b>	<b>3,81</b>	-	-	-	-
<b>Porcentaxe de participación (Universidade)</b>	<b>28,42</b>	<b>31,67</b>	-	-	-	-



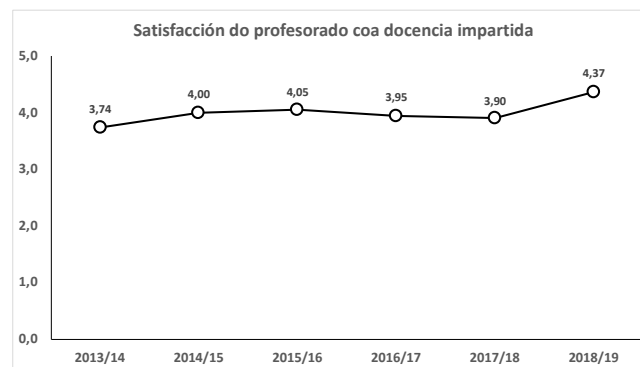
Tal e como revelan os datos anteriores, a valoración do título por parte dos estudantes mostra unha tendencia estabilizada en valores elevados, tanto no referente ó valor medio global como a cada un dos ítems avaliados, particularmente evidente nos dous primeiros puntos da enquisa.

B) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Cunha taxa de participación nas enquisas do 41,7%, os datos correspondentes ao curso 2018-19 (4,37) son pouco comparables cos dos anos anteriores debido a que esta enquisa sufriu modificacións

significativas, coa inclusión de ítems novos e a supresión doutros que se viñan recollendo en anos anteriores. Cómpre salientar o dato de que esta enquisa detecta (ítem 4) a existencia de diferenzas relativamente importantes entre as sucesivas promocións de alumnos.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases	3,54	3,51	3,60	3,45	3,31	3,61
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as	3,75	3,95	4,09	3,84	4,16	3,87
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases	3,38	3,83	3,93	3,73	3,61	3,76
O nivel co que chega o alumnado é suficiente para afrontarse aos contidos da materia	2,96	3,22	3,40	3,16	3,22	3,95
O material e servizos de apoio á docencia existentes na USC son axeitados para a materia	4,13	4,34	4,31	4,43	4,37	4,29
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título foi adecuada	3,78	3,84	4,00	3,90	3,86	3,92
Estou interesado/a en recibir formación para a mellora da docencia (novas tecnoloxías)	22,0%	43,0%	45,0%	43,0%	46,0%	4,26
Organizo e estrutura ben as miñas clases	-	-	-	-	-	4,84
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia	-	-	-	-	-	4,95
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías	-	-	-	-	-	4,95
Manteño un trato correcto cos estudantes	-	-	-	-	-	4,92
Estou satisfeito coa titorización do TFG/TFM	-	-	-	-	-	4,70
En xeral, estou satisfeito coa miña labor docente	-	-	-	-	-	4,78
As/os estudantes amosan unha actitude de interese cara á materia que imparto	3,54	3,92	3,87	3,78	3,63	-
Estou satisfeito/a coa relación creada co alumnado nas clases e titorías	3,42	4,15	4,11	4,02	4,02	-
A coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia foi efectiva	4,56	4,83	4,73	4,91	4,45	-
No centro, conto cos recursos necesarios para a docencia	4,33	4,36	4,44	4,31	4,34	-
Estou interesado/a en recibir formación para a mellora da docencia (apoio didáctico e pedagóxico)	20,0%	56,0%	44,0%	39,0%	47,0%	-
<b>Valoración media (GNHD)</b>	<b>3,74</b>	<b>4,00</b>	<b>4,05</b>	<b>3,95</b>	<b>3,90</b>	<b>4,37</b>
<b>Porcentaxe de participación (GNHD)</b>	<b>26,5%</b>	<b>70,5%</b>	<b>61,2%</b>	<b>56,9%</b>	<b>61,7%</b>	<b>41,7%</b>
<b>Valoración media (Universidade)</b>	<b>3,76</b>	-	-	-	-	-
<b>Porcentaxe de participación (Universidade)</b>	-	-	-	-	-	-



### ➤ Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental

É preciso indicar que, derivado da tipoloxía particular do alumnado do MPRL e SM (moito alumnado que compatibiliza traballo e máster), e do calendario académico semipresencial (actividades docentes en fin de semana), as taxas de respostas ás enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida realizada pola USC foron sempre menores do desexable. A pesares dos esforzos realizados a taxa de resposta nunca superou valores en torno ao 30%. Este feito hai que enmarcalo na tendencia xeral de baixa taxa de resposta por parte do alumnado (que indica que non ve “consecuencias” derivadas da valoracións acadadas polo profesorado), e tamén no caso concreto do MPRL e SM, no feito de que o máster realiza enquisas propias, de forma individualizada para cada profesor e para cada sesión para ter axeitada información da satisfacción do alumnado.

O alumnado valora de forma inmediata a labor do profesor nunha enquisa sinxela e rápida de facer, levada a cabo en todas as sesións do MPRL e SM. Tense conseguido así unha valoración da satisfacción coa actividade docente baseada en taxas de resposta moito máis elevadas e polo tanto altamente significativas, en torno ao 90%, o que redonda nunha estimación mellor e máis fiable da satisfacción do alumnado e profesorado.



Na presente análise, por tanto, preséntanse os resultados de ambas enquisas, evidentemente referidas unicamente ao segundo curso do máster, xa que no curso 2018-19 non houbo docencia de primeiro curso ao entrar en proceso de extinción o MPRL e SM:

- 1) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo pola USC (2018-19).
- 2) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo polo propio MPRL e SM (2018-19).

**1) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo pola USC 2018-19**

Dado que no proceso de enquisas feitas pola USC no curso 2018-19 houbo unha lixeira modificación, achéganse os resultados de cursos anteriores (cursos 2013-14 ata 2017-18), e do presente (curso 2018-19) ([4311782\\_INF.13\\_2018-2019.pdf](#)) en diferentes táboas.

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente	4.38	4.15	4.47	4.24	4.10
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto	4.29	4.10	4.39	4.35	4.14
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia	4.17	4.04	4.56	4.25	3.86
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...)	3.92	3.98	4.38	4.27	4.00
Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase	4.08	3.89	4.45	4.21	3.86
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia	4.00	3.78	4.50	4.22	3.80
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)	4.00	3.80	4.59	4.17	4.10
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia	4.26	3.86	4.38	4.29	4.05
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	4.46	3.93	4.56	4.31	4.14
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación	4.04	3.99	4.38	4.19	4.00
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia)	3.77	3.19	4.00	3.34	3.81
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes	4.38	3.96	4.63	4.27	4.38
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches)	3.57	4.21	4.54	4.19	4.25
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia	4.33	3.94	4.59	4.28	4.10
<b>Curso académico</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>
Valoración global	4.16	3.91	4.46	4.20	4.03
Participación	21.74%	21.28%	17.07%	30.3%	8.82%

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2018/2019
Pregunta	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	4.26
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	4.22
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	4.22
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	4.09
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia?	4.17
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	4.22
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	3.96
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	4.23
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	4.26
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	4.43
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	4.26
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	4.17
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	4.14
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	4.22
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	4.17
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	4.26
<b>Curso académico</b>	<b>2018/2019</b>
Valoración global	4.21
Participación	20.0%

**2) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo polo propio MPRL e SM 2018-19**

A enquisa realizada polo propio máster consiste na medida do grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, valorada expresando a satisfacción global coa materia e profesor, e valorando, así mesmo, o material didáctico empregado, a presentación e medios audiovisuais utilizados, o desenvolvemento da docencia presencial e des titorías. A valoración se realiza de 0 (mínimo de satisfacción) a 5 (máximo de satisfacción), para cada un dos epígrafes antes citados, para coincidir coa métrica empregada pola enquisa USC.

No presente informe se recollen os resultados destas enquisas nos últimos cinco cursos académicos.

		<b>Curso 2018-19</b>				
		<b>Total Prof.</b>	<b>Mat. Didáctico</b>	<b>medios Audiov.</b>	<b>Docencia Presencial</b>	<b>Tutorías</b>
<b>2 Curso</b>	<b>Media</b>	4,00	4,02	4,04	3,94	3,92
	<b>Ds</b>	0,80	0,79	0,76	0,80	1,03
Valoración max. = 5		Tasa de resp: 85%				

### Curso 2017-18

		<b>Total Profesor</b>	<b>Mat. Didáctico</b>	<b>Medios Audiovis.</b>	<b>Docencia Presencial</b>	<b>Tutorías</b>
<b>1 curso</b>	<b>Media</b>	4,05	3,98	4,04	3,98	4,23
	<b>SD</b>	0,31	0,25	0,38	0,34	0,35
<b>2 curso</b>	<b>Media</b>	4,24	4,26	4,24	4,22	4,24
	<b>SD</b>	0,41	0,27	0,22	0,36	0,52
<b>Titulación</b>	<b>Media</b>	4,12	4,08	4,11	4,07	4,24
Valoración máxima 5.		Tasa respuesta 89.4%				

### Curso 2016-17

		<b>Total Prof.</b>	<b>Mat. Didáctico</b>	<b>Medios Audiov.</b>	<b>Docencia Presencial</b>	<b>Tutorías</b>
<b>1 curso</b>	<b>Media</b>	4,18	4,11	4,06	4,14	4,25
	<b>Desv Est</b>	0,64	0,51	0,57	0,67	0,48
<b>2 curso</b>	<b>Media</b>	4,20	4,14	4,14	4,17	4,49
	<b>Desv. Est.</b>	0,30	0,31	0,31	0,35	0,36
<b>Titulación</b>	<b>Media</b>	4,19	4,12	4,10	4,15	4,37
Valoración máxima 5		Tasa de respuesta=89,3%				

### Curso 2015-16

		<b>Total Prof.</b>	<b>material didactico</b>	<b>Medios Audiov.</b>	<b>Docencia presencial</b>	<b>Tutorías</b>
<b>1 curso</b>	<b>media</b>	4,19	4,19	4,13	4,17	4,39
	<b>SD</b>	0,37	0,29	0,39	0,40	0,53
<b>2 curso</b>	<b>Media</b>	3,92	3,88	3,88	3,86	3,69
	<b>SD</b>	0,36	0,30	0,32	0,36	1,02
<b>Titulación</b>		4,05	4,04	4,01	4,02	4,04
Valoración de 0 a 5		Tasa de respuesta=90.1%				

**Curso 2014-15**

		Total Prof.	Mat. Didáctico	Medios Audiov	Docencia Presencial	Tutorías
<b>1 Curso</b>	<b>Media</b>	4,00	3,86	3,91	3,92	4,34
	<b>Desv. St.</b>	0,52	0,42	0,37	0,60	0,62
<b>2 Curso</b>	<b>Media</b>	3,71	3,67	3,68	3,64	3,64
	<b>Desv. St.</b>	0,32	0,30	0,33	0,35	0,47
<b>Titulación</b>	<b>Media</b>	3,91	3,80	3,84	3,83	3,92

**Valoracion máxima 5**

Á vista dos resultados de ambas enquisas, a Comisión Académica do MPRL e SM, e a Comisión de Calidade do Centro teñen considerado os seguintes aspectos:

**Enquisa realizada pola USC**

- A pesares dos esforzos realizados, a taxa de resposta alcanzada na presente edición é do 20.0%, (Indicador IN48M), e como en cursos anteriores se considera unha taxa de resposta baixa. Este feito parece indicar o acerto de realizar enquisas propias como unha forma de acadar un resultado de medida da satisfacción do alumnado máis fiable; e máis tendo en conta que no curso en estudio a taxa de resposta obtida nestas foi do 85.0%, a todas luces moi superior e moito máis representativa que a da USC.
- Debido a baixa taxa de resposta, se analizará con máis profundidade a enquisa propia do MPRL e SM que a feita pola USC, pero en calquera caso, sobre esta última compre facer as seguintes reflexións:
  - Os resultados promedio para todas as preguntas son satisfactorios con valores sempre maiores que 3,96 (sobre un máximo de 5).
  - Non se observan variacións substanciais nin tendencia evidentes con respecto a cursos anteriores.
  - A explicación da programación docente, sistema de avaliación, programa e material de apoio, ademais doutros factores son ben valorados polo alumnado, con puntuacións superiores a 4,0 sobre 5.
  - O grao de satisfacción global co profesorado das distintas materias atinxe un valor de 4,26.

**Enquisa realizada polo propio máster MPRL e SM**

Como pode observarse, a taxa de resposta da enquisa elaborada polo propio máster (85.0%) é moi superior á da USC polo que ten que considerarse esta de maior representatividade e verosimilitude.

- Os resultados do presente exercicio 2018-19, referidos ao segundo curso da titulación, se consideran altamente satisfactorios (con valoracións en torno a 4 ou superiores en todos os epígrafes preguntados) e son semellantes, aínda que levemente inferiores aos do ano anterior, con lixeiras variacións.
- O alumnado valora positivamente ao conxunto do profesorado do máster (4,00), así como os materiais docentes e audiovisuais usados por estes (4,02 e 4,04, respectivamente), e a docencia presencial expositiva (3,94). Exprésase unha boa satisfacción coas titorías por parte

do alumnado (3.92), aínda que hai que constatar que a porcentaxe de alumnos que fai uso das titorías personalizadas de forma continuada está en torno ao 40%.

### **Resultados comparados de ámbalas dúas enquisas**

As dúas enquisas de satisfacción inciden sobre aspectos lixeiramente diferentes, polo que a súa comparación ítem a ítem non é posible, nin de interese. Sen embargo, o resultado de certos aspectos si pode ser comparados.

- A satisfacción global co profesorado avalíase por ambas enquisas e o resultado é semellante (4,21 USC vs 4,00 MPRL).
- O material didáctico e medios audiovisuais tamén é valorado de forma moi semellante por ambas enquisas (4.22 USC vs 4.02 MPRL; e 4,17 USC vs 4,04 MPRL).
- As preguntas sobre o desenvolvemento da actividade docente arrojan tamén resultados similares (4,23, 4,26, 4,43 e 4,00 USC vs 3.97 MPRL), o mesmo que as titorías (4,44 USC vs 3.92 MPRL).
- Como pode verse, as diferenzas de valoración entre ámbalas dúas enquisas rondan o 5%, e rara vez superan o 10%, como máximo. Os resultados concordantes reforzan a validez dos resultados obtidos que mostraron unha apropiada satisfacción de alumnado coa docencia impartida. Sen embargo, compre indicar que os resultados ofertados pola enquisa USC sempre son maiores que os da propia, o que parece sinalar, que a menor taxa de resposta desta enquisa resulta nunha lixeira sobrevaloración do grao de satisfacción real do alumnado

Como conclusión deste apartado cabe indicar que, derivado dos resultados de ámbalas dúas enquisas, o alumnado síntese razoablemente satisfeito coa docencia recibida, con medias de valoración superiores ao promedio obtido nos restantes másteres da USC.

### **3) Enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida**

De xeito semellante ao caso da enquisa de satisfacción do alumnado cos docencia recibida, a enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida tamén foi lixeiramente modificada no curso de referencia, por elo se aportan os resultados desta dos anteriores cursos académicos nunha primeira táboa e os do curso 2018-19 de seguido nunha segunda táboa.

A taxa de resposta no curso 2018-19 foi de preto do 30,77%, na liña de cursos anteriores, isto e debido a disparidade de profesorado, o propio da USC e o profesorado de Área Externa, que ao ser profesionais en exercicio, no cumprimentan a enquisa de satisfacción na mesma medida que o persoal propio da USC.

### Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
1. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia	2.00	3.00	3.00	3.83	3.62
2. As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases	2.00	3.60	3.43	3.50	4.00
3. Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as	4.00	4.00	4.29	4.00	4.38
4. As/os estudantes amosan unha actitude de interese cara à materia que imparto	2.50	3.70	3.86	4.17	4.29
5. Estou satisfeito/a coa relación creada co alumnado nas clases e tutorías	2.50	3.60	3.71	3.83	4.50
6. Globalmente estou satisfeito/a co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases	2.00	3.60	3.71	3.83	4.25
7. A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título foi adecuada	2.00	4.00	3.71	4.00	3.88
8. A coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia foi efectiva (responde soamente se hai máis de un/unha profesor/a nesta materia)	1.00	4.22	3.80	4.80	4.29
9. O material e servizos de apoio à docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,...) son axeitados para o desenvolvemento da materia	1.50	3.80	3.86	4.50	4.75
10. No centro, conto cos recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios,...) para a docencia	2.00	3.90	4.43	4.50	4.75
11. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa às novas tecnoloxías aplicadas à docencia	2%	10%	4%	4%	7%
12. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ao apoio didáctico e pedagóxico xeral	2%	9%	4%	2%	6%
<b>Curso académico</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>
Valoración global	2.15	3.74	3.78	4.10	4.27
Participación	22.22%	88.89%	31.82%	24.00%	28.00%

### Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2018/2019
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	3.50
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	4.00
Globalmente estou satisfeito/a co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	3.00
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia?	3.25
O material e servizos de apoio à docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,...) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	4.50
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	3.50
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas à docencia, etc.)?	3.75
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	4.50
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	4.75
Amosome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	4.50
Manteño un trato correcto cos estudantes?	5.00
Estou satisfeito/a coa titorización do TFG/TFM	4.00
En xeral, estou satisfeito/a coa miña labor docente?	4.75
<b>Curso académico</b>	<b>2018/2019</b>
Valoración global	4.08
Participación	30.77%

Os aspectos máis destacables da enquisa son os seguintes:

- O grao de satisfacción nos diferentes ítems e axeitado con valores maiores de 4 na meirande parte dos casos, e cunha valoración global de 4.08.
- Os resultados non amosaron diferenzas significativas cos de cursos precedentes.
- O nivel con que o alumnado de novo ingreso chega ao máster é un dos valores menores (3,25) e compre subliñar que a heteroxeneidade do perfil de ingreso, con alumnado de moi diferentes titulacions e formacións, pode influír notablemente na valoración deste indicador por parte do profesorado.
- A coordinación entre materias de distintos cursos tamén arroxou un valor lixeiramente inferior a 4 (3,50), leváronse a cabo accións para mellorar esta cuestión no ano 2014, que foron efectivas, sen embargo é preciso que en diferentes partes da docencia de materias do segundo curso se comenten e repasen aspectos xa vistos no primeiro ano. Este feito xustifica este valor lixeiramente á baixa de este indicador aínda que aceptable dende o punto de vista xeral.

#### 4) Enquisa de satisfacción do profesorado coa Titulación

A información relativa á satisfacción do profesorado coa Titulación atópase de firma detallada no [Informe 4311782\\_INF.23\\_2018-2019](#). A taxa de resposta foi de preto do 30%, que si ben é certamente mellorable, pode tamén considerarse de interese, e os aspectos máis destacables desde o punto de vista de apoio á docencia, aspectos académicos e alumnado se comentan de seguido.

	Título	Máster USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	5,00	4,18
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,75	4,23
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,75	3,95
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	5,00	3,89
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,25	4,13
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	4,33	3,81

A valoración do profesorado con respecto aos sistemas de apoio á docencia e moi salientable, e claramente superiores en todos os casos á media da USC. A organización do plano de estudos, os recursos e instalacións, así como a atención por parte do PAS son os aspectos máis positivamente sinalados.

	Título	Máster USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	4,25	3,99
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	4,50	3,88
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,50	4,19
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	4,25	3,78
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	4,25	3,91
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	4,75	4,02
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	4,50	4,01
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	4,50	4,19

A satisfacción do profesorado co nivel académico tamén é moi satisfactoria e mellor en promedio ca do total da USC. A organización do título, tanto no aspecto de horarios, calendarios e carga docente, é moi ben valorada en todos os casos con valores de 4,25 ou superiores, e o profesorado cree, en xeral, que a titulación está ben organizada e se imparte coa adecuada calidade docente.

	Título	Máster USC
P1. O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	4,50	4,02
P2. O alumnado acode con regularidade ás clases?	4,75	4,42
P3. O alumnado implícase na titulación?	4,50	4,04
P4. O alumnado está satisfeito coa titulación?	4,50	3,93
P5. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación	4,75	4,09

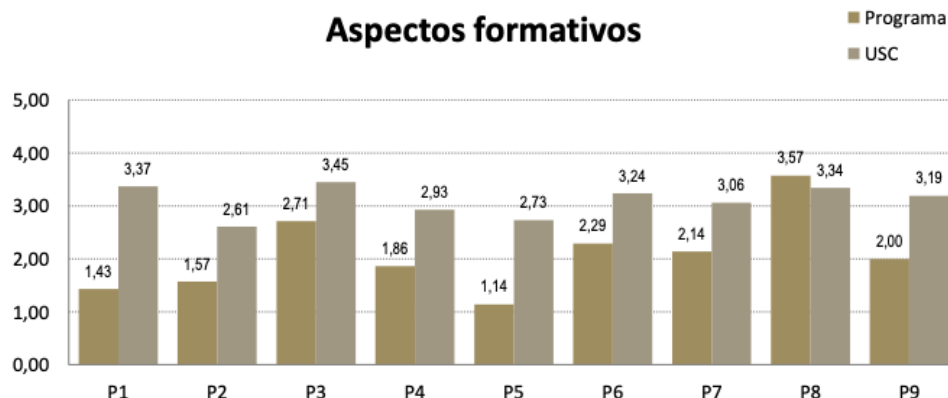
E por último, no que atinxe a percepción do alumnado por parte do profesorado e a satisfacción do colectivo docente cos discentes os resultados da táboa anterior indican unha moi axeitada implicación do alumnado no MPRL e SM, e unha moi boa satisfacción global do profesorado. Este feito debe avaliarse tendo en conta que o alumnado deste MPRL e SM é un alumnado altamente comprometido coa docencia do máster (o feito de asistir ás clases presenciais en fin de semana así o atestigua, entre outros aspectos) derivado do seu interese profesional no título para unha porcentaxe moi relevante dos alumnos.

➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridades e Tecnoloxías Alimentarias**

A) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

A taxa de resposta a esta enquisa foi do 19,44%.

	Título	Máster USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	1,43	3,37
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	1,57	2,61
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	2,71	3,45
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	1,86	2,93
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	1,14	2,73
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	2,29	3,24
P7. A xestión do TFM é axeitada?	2,14	3,06
P8. A oferta dos TFM é interesante?	3,57	3,34
P9. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	2,00	3,19



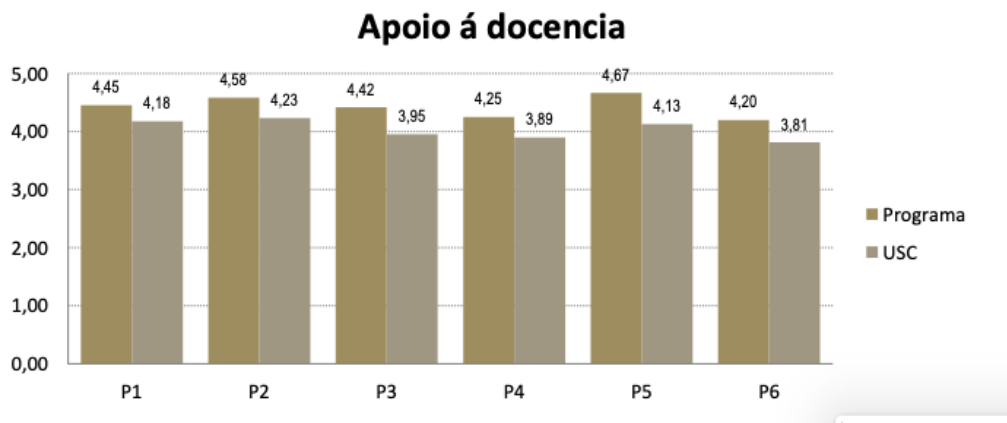


Tal e como revelan os datos anteriores, so as valoracións sobre o interese da oferta de TFM e superior a media dos másteres da USC. Observase que o alumno no está contento cos horarios do curso. E necesario ter resultados de mais anos para poder saber se esta e puntual o realmente e una tendencia que necesita ser tida en conta.

B) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

A taxa de participación nas enquisas foi do 21,43%.

	Título	Máster USC
<b>P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)</b>	4,45	4,18
<b>P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.</b>	4,58	4,23
<b>P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?</b>	4,42	3,95
<b>P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?</b>	4,25	3,89
<b>P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?</b>	4,67	4,13
<b>P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?</b>	4,20	3,81



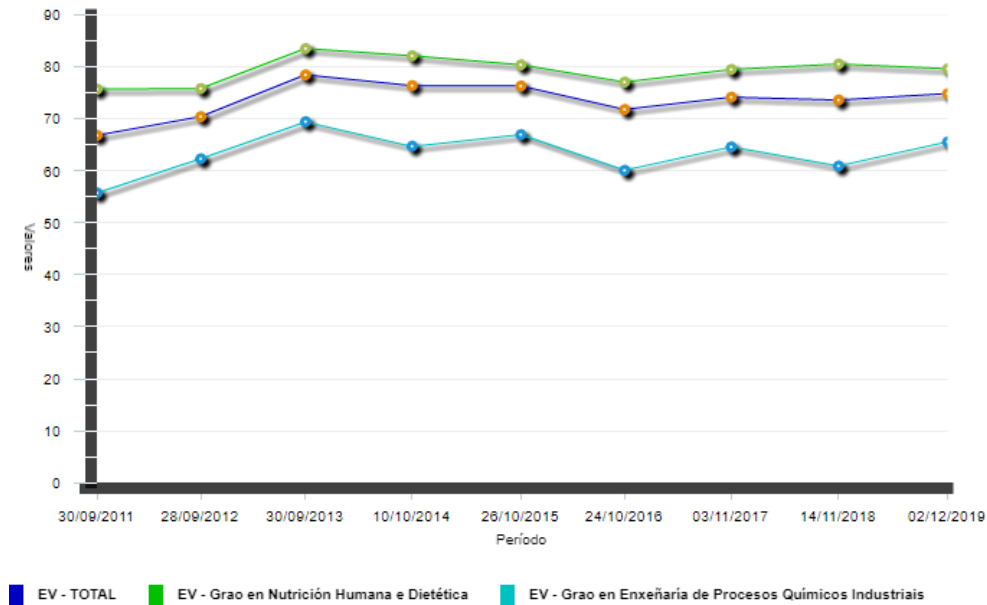
En todas as respostas, a valoración a satisfacción do profesorado coa docencia impartida mostra valores superiores a media dos másteres da USC.

## Resultados da aprendizaxe. Indicadores de rendemento

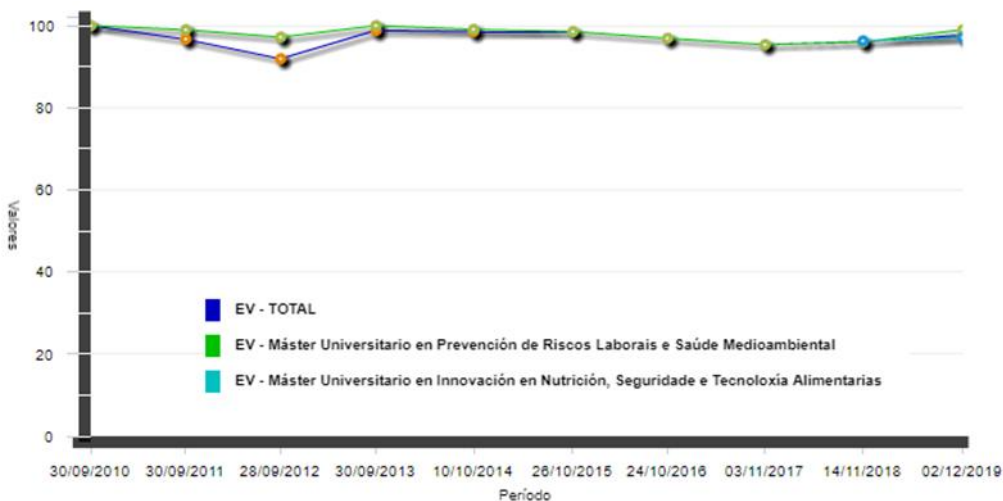
Na táboa seguinte sinálase a evolución dos indicadores globais para o centro relacionados cos resultados da aprendizaxe nos últimos cursos académicos (G: grao; M: máster):

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)	Curso (2017-2018)	Curso (2018-2019)
IN34CG	Taxa de rendemento	76,35	71,82	74,17	73,65	74,85
IN34CM	Taxa de rendemento	98,55	96,94	95,37	96,12	97,6
IN35CG	Taxa de éxito	84,89	78,90	81,04	79,19	81,20
IN35CM	Taxa de éxito	100	100	100	100	99,59
IN36CG	Taxa de avaliación	89,94	91,03	91,52	93	92,1
IN36CM	Taxa de avaliación	98,55	96,94	95,37	96,12	98
IN37CG	Taxa de graduación	50,98	52,94	70,77	42,25	54,79
IN37CM	Taxa de graduación	100	80	95,45	94,44	85,71
IN38CG	Duración media dos estudos	4,33	4,26	4,60	4,42	4,69
IN38CM	Duración media dos estudos	2,05	2,10	2,24	2	2,06
IN39CG	Eficiencia dos titulados	93,33	--	--	--	93,93
IN39CM	Eficiencia dos titulados	99,65	--	--	--	99,65
IN40CG	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	20	23,94	19,18	35,94	19,48
IN41CG	Taxa de abandono RD 1393/2007	35,29	31,37	21,54	30,99	27,4
IN41CM	Taxa de abandono RD 1393/2007	0,0	0,0	0,0	5,56	7,14
IN50CG	Taxa de éxito dos egresados	--	94,65	93,66	91,57	85,07
IN50CM	Taxa de éxito dos egresados	--	100	100	100	99,35
IN51CG	Taxa de idoneidade na graduación	--	35,29	49,23	32,39	36,99
IN53CG	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)	--	93,15	90,91	91,57	85,07
IN53CM	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)		100	98,43	100	99,35

Tanto a taxa de rendemento como a taxa de éxito seguen unha tendencia clara e común para tódalas titulacións da Facultade. Ámbalas dúas presentan unha oscilación fronte a un valor medio aínda que ese valor resulta ser distinto para cada unha das titulacións.



Taxa de rendemento para cada unha das titulacións do centro



Taxa de éxito para cada unha das titulacións do centro

Respecto a taxa de avaliación e a de graduación, como pode apreciarse na táboa anterior, a variación dos resultados non segue unha tendencia clara e común en tódalas titulacións da Facultade. A taxa de avaliación, mantense nos máster e sube nos graos, mentres que a taxa de graduación sufriu un descenso de forma importante nos graos e mantense nos másteres.

A Eficiencia dos titulados (IN39C-S01-PM-01) foi substituída pola taxa de eficiencia (IN53C, rendemento dos egresados) e pode observarse que aumenta nos graos e baixa lixeiramente no máster. A duración media dos estudos aumenta nos graos e mantense no caso dos mestrados.

Respecto a taxa de abandono (IN41C), no máster do MPRL e SM incrementábase ate un 7,14%. Isto supón que como máximo 1 alumno por curso abandona os estudos, fundamentalmente debido a situacións laborais incompatibles co desenvolvemento do máster. No caso dos graos descende un pouco con respecto ó curso anterior. Unha completa análise sobre estes valores, a nivel de título, preséntanse na seguinte páxina, e pódese comprender cales son os factores que mais inflúen en cada un dos graos

analizados. Neste senso, a Comisión do GNHD considera que esta taxa de abandono non reflicte o seu significado real e para entendela debería ir acompañada dunha taxa de cambio (% daqueles alumnos que entran en primeiro de GNHD, debido a que non teñen a nota media para acceder aos estudos desexados e conseguen acceder a eles no segundo curso): A taxa de cambio non se subministra de forma habitual dentro dos indicadores das titulacións e debería ser o parámetro máis indicado neste caso.

A taxa de idoneidade da graduación (IN51CG), representa a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Debido a isto debe ser analizada por título e non por Centro, xa que as circunstancias particulares de cada un dos títulos de grao impartidos na Facultade (GNHD e GEPQI) condicionan os valores obtidos, así mentres para o GEPQI esta porcentaxe sofre altibaixos e está moi afectada polo tempo dedicado polo estudante á elaboración do TFG, para o GNHD o valor desta mantense exactamente igual que o derradeiro curso, e está moi influenciada pola elevada taxa de abandono do primeiro curso.

A taxa de éxito dos egresados, calculouse por primeira vez no curso 2015-16, polo que só podemos dicir que continúa a presentar un valor moi elevado nos graos e valores próximos ó 100% no máster.

De maneira xeral debemos destacar que os resultados a nivel de máster son moi satisfactorios. Por outra banda tamén se debe sinalar que, derivado das circunstancias particulares e das diferentes ramas de coñecemento de cada un dos títulos de grao impartidos na Facultade (GNHD e GEPQI), non é prudente facer unha análise conxunta destes indicadores de grao a nivel de Centro dado que ámbolos dous títulos presentan unhas características moi distintas.

Debido a isto, a continuación realízase unha análise detallada dos resultados obtidos para cada unha das titulacións que se imparten no centro.

## Análise dos resultados de cada título

### ➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

Na táboa seguinte amosase a evolución dos principais indicadores do título, que o centro publica todos os anos na súa Web:

([http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/ciencias/descargas/GEPQI\\_taxas.pdf](http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/ciencias/descargas/GEPQI_taxas.pdf))

#### A) Taxas de Rendemento, Éxito e Avaliación:

En canto aos valores globais do título, pódese apreciar en primeiro lugar que o valor medio da taxa de avaliación nos derradeiros cinco anos é de 87,9%, practicamente coincidente coa do último curso, e lixeiramente superior á media da USC (84,7%) para os graos da Rama de Enxeñaría e Arquitectura. Aínda que a taxa de éxito (74,8%) aumentou notablemente respecto ó curso anterior (67,5%), segue moi próxima ó valor medio da serie histórica (72,4%) e por debaixo da media dos estudos de enxeñaría na USC (83,5%).

Estes resultados provocan que a taxa de rendemento do título (65,6%) sexa baixa respecto ó valor medio da rama na USC (70,7%) aínda que subira respecto ó ano anterior (60,9%), pero debe terse en conta que, nos estudos de enxeñaría, cunha recoñecida dificultade, unha maior asistencia ás probas de avaliación non garante uns mellores resultados, e sábese con certeza que moitos dos estudantes do vello plan de estudos estanse a presentar a todas as probas de avaliación, sen a preparación adecuada, con fin de evitar adaptarse ó novo plan de estudos, aínda que dita adaptación os favoreza.

Non obstante, segundo os datos do SIIU, no conxunto das universidades públicas do estado, ó valor da taxa de rendemento nos títulos de grao é 77,7%, pero no ámbito das enxeñarías este valor é 67,6%; así pois, o resultado acadado por este grao é concordante ca media nacional da súa rama.

Por outra banda, os datos do título coinciden plenamente cun dos resultados reflectidos no SIIU: o rendemento dos estudantes mellora segundo progresan nos seus estudos, é dicir, os estudantes dos cursos superiores acadan mellores resultados cos de novo ingreso, e cada cohorte mellora os seus resultados a media que avanza no título.

GRAO EN ENXEÑARÍA DE PROCESOS QUÍMICOS INDUSTRIAIS - INDICADORES E DATOS							
Indicador		Curso	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Satisfacción (de 1 a 5)	IN46G Estudiantes coa docencia recibida		3,79	3,80	3,77	3,71	3,82
	IN48G Taxa de resposta en IN46G (%)		40,6	45,8	39,7	39,7	44,2
	IN47G Profesores coa docencia impartida		3,91	3,80	3,83	3,79	4,32
	IN19G Estudiantes coas prácticas externas		4,22	4,07	4,43	4,57	4,78
	IN20G Tutores profesionais coas prácticas externas		4,21	4,67	5,00	4,26	4,25
	IN21G Tutores académicos coas prácticas externas		4,40	4,20	---	4,80	4,75
	IN42G Egresados coa titulación		3,60	3,78	3,21	3,12	3,78
Resultados do Título	IN34G Taxa de Rendemento (%)		67,0	60,1	64,6	60,9	65,6
	Taxa de rendemento por curso	1º	59,1	48,1	55,0	45,7	60,2
		2º	68,3	55,6	61,7	48,7	54,1
		3º	78,2	75,5	81,0	90,1	73,1
		4º	97,4	88,3	94,5	96,7	93,3
		curso ponte	55,2	79,2	48,1	77,8	---
	IN35G Taxa de Éxito (%)		76,9	69,0	74,0	67,5	74,8
	Taxa de éxito por curso	1º	65,3	59,2	67,7	55,4	71,1
		2º	74,4	59,8	65,1	52,6	64,5
		3º	91,6	82,7	85,8	91,9	76,2
		4º	100,0	98,0	99,2	100,0	100,0
		curso ponte	75,0	95,0	92,9	100,0	---
	IN36G Taxa de Avaliación (%)		87,2	87,0	87,3	90,2	87,7
	Taxa de avaliación por curso	1º	90,5	81,1	81,3	82,4	84,7
		2º	91,8	93,0	94,8	92,7	83,8
		3º	85,4	91,4	94,4	98,0	95,9
		4º	97,4	90,1	95,3	96,7	93,3
		curso ponte	73,6	83,3	51,9	77,8	---
	IN38G Duración media dos estudos (anos)		4,7	4,5	5,5	4,7	4,7
	IN39G Eficiencia dos titulados		92,4	---	---	---	---
IN37G Taxa de Graduación		47,6	38,9	62,9	33,3	50,0	
IN40G Taxa de Abandono durante o primeiro curso (%)		15,4	16,7	25,0	36,0	24,3	
IN41G Taxa de Abandono RD 1393 (%)		33,3	44,4	15,4	27,8	35,0	
IN50G Taxa de Éxito dos egresados		---	94,3	85,6	86,0	84,9	
IN53G Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados) (%)		---	92,3	78,7	86,0	84,9	
IN51G Taxa de Idoneidade na graduación		---	16,7	53,8	11,1	30,0	

### B) Taxa de abandono e taxa de cambio.

Polos datos dispoñibles do SIIU, as taxas de abandono e de cambio de estudos na Rama de Enxeñaría e Arquitectura nas universidades públicas do estado son, respectivamente, 39,2% e 17,7%; aínda que para este grao se descoñece a taxa de cambio de estudo, os valores medios da serie histórica das taxas de abandono son 23,5% (IN40G) e 31,2% (IN41G), que si ben son inferiores ás do estado a Comisión do Título considera demasiado elevadas, pero tamén se é consciente de que pouco se pode facer para reverter a situación.

C) Duración media dos estudos:

A Comisión do Título é perfectamente coñecedora de que unha porcentaxe significativa dos estudantes que teñen todas as materias superadas, e aos que tan só lles resta para rematar os estudos o Traballo Fin de Grao, retrasan en demasía a presentación do mesmo, sen que ata o momento se coñezan todas as causas deste comportamento. Non obstante, considérase que un resultado de 4,7 anos é axeitado para un título da rama de enxeñaría, máxime si se ten en conta que dito valor se mantén respecto ó ano anterior e é inferior a 5,1, que é a media da rama na USC.

D) Taxas de Graduación e Idoneidade dos egresados:

As taxas de graduación (50,0%) e idoneidade (30,0%) experimentaron un notable ascenso respecto ó ano anterior e mantéñense case iguais ó valor medio destes indicadores dende que se empezaron a empregar. As taxas de eficiencia (ou rendemento) é éxito dos egresados (84,9% nos dous casos) baixan algo respecto ó ano anterior pero mantéñense en valores moi aceptables, máxime tendo en conta o anteriormente comentado sobre a tardanza dalgúns estudantes á hora de presentar o seu traballo fin de grao.

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

A evolución dos principais indicadores do grao de Nutrición Humana e Dietética durante os últimos 6 cursos móstrase na táboa seguinte. Como marco de referencia, inclúense os indicadores globais para a área de ciencias da saúde, para o total da USC, así como a última media dispoñible para o sistema universitario español (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2018-2019, MCIU). En xeral, os resultados para a maioría dos indicadores están por encima da media da USC, pero por debaixo da media da área de ciencias da saúde. Destaca o indicador IN38G-S01-PM-01 (duración media dos estudos) que resultou en todos os cursos académicos analizados sensiblemente máis favorable que o valor medio para a USC e para a media da área de ciencias da saúde.

Centrándonos no curso 2018-19 as taxas de rendemento (IN34G), de éxito (IN35G), de avaliación (IN36G), de graduación (IN37G) e a duración media dos estudos (IN38G) acadaron de novo valores altos, semellantes ou superiores aos do conxunto do SUE. A taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40G) foi a menor de toda a serie histórica para o GNHD, probablemente porque nesa cohorte de estudantes unha porcentaxe significativa dos mesmos expresou unha alta preferencia polo título no momento de iniciar os seus estudos o curso anterior. En todo caso, se calculamos a media dos últimos 6 anos para este indicador, probablemente un dato máis representativo, o valor resulta semellante ao do conxunto do SUE (21,78 e 21,50, respectivamente), aínda que como se comentou nun apartado anterior sería necesario dispoñer da taxa de cambio de estudos para poder valorar correctamente este indicador, especialmente de cara a comparalo coa área de ciencias da saúde.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	Media
IN34G-S01-PM-01 Taxa de rendemento	82,18	80,45	77,08	79,54	80,54	79,68	79,91
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	84,07	84,03	84,56	85,66	84,74	84,90	84,66
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	77,70	-
MEDIA USC	77,33	76,57	76,79	78,31	78,48	79,49	77,83
IN35G-S01-PM-01 Taxa de éxito	88,42	88,26	83,05	84,74	85,23	84,40	85,68
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	89,72	89,78	90,16	90,69	90,30	90,34	90,17
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	87,80	-
MEDIA USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78	86,71
IN36G-S01-PM-01 Taxa de avaliación	92,94	91,15	92,82	93,86	94,50	94,41	93,28
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	93,70	93,60	93,79	94,45	93,84	93,99	93,90
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	88,50	-
MEDIA USC	89,88	89,35	89,08	89,66	89,99	90,55	89,75
IN37G-S01-PM-01 Taxa de graduación	-	53,33	60,61	71,15	45,28	56,60	57,39
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	77,44	39,62	69,14	71,75	72,95	73,12	67,34
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	48,90	-
MEDIA USC	47,97	46,28	54,99	56,37	57,97	58,23	53,64
IN38G-S01-PM-01 Duración media dos estudos	4,00	4,06	4,17	4,38	4,31	4,68	4,27
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	4,14	4,44	5,15	5,26	5,36	5,41	4,96
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	4,80	-
MEDIA USC	4,19	4,46	4,82	4,97	4,98	5,06	4,75
IN39G-S01-PM-01 Eficiencia dos titulados	95,61	94,99	-	-	-	-	-
IN40G-S01-PM-01 Taxa de abandono durante o 1º curso (Grao)	15,15	21,15	26,42	16,98	35,90	15,00	21,77
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	6,68	10,80	9,89	10,05	13,50	12,06	10,62
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	21,50	-
MEDIA USC	14,42	15,08	14,98	14,52	16,02	15,88	15,15
IN41G-S01-PM-01 Taxa de abandono RD1393	-	36,67	24,24	23,08	32,08	24,53	28,12
MEDIA AREA CIENCIAS DE LA SALUD	11,14	14,00	12,80	13,73	15,93	14,77	13,73
MEDIA SUE	-	-	-	-	-	-	-
MEDIA USC	24,82	26,25	23,19	22,72	22,70	22,10	23,63
IN50G-S01-PM-01 Taxa de éxito dos egresados (%)	-	-	94,77	95,73	94,37	85,17	92,51
IN51G-S01-PM-01 Taxa de idoneidade na graduación (%)	-	-	45,45	48,08	39,62	39,62	43,19
IN53G-S01-PM-01 Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados) (%)	-	-	93,50	94,29	94,37	85,17	91,83

Outros indicadores importantes relativos a este apartado son os seguintes:

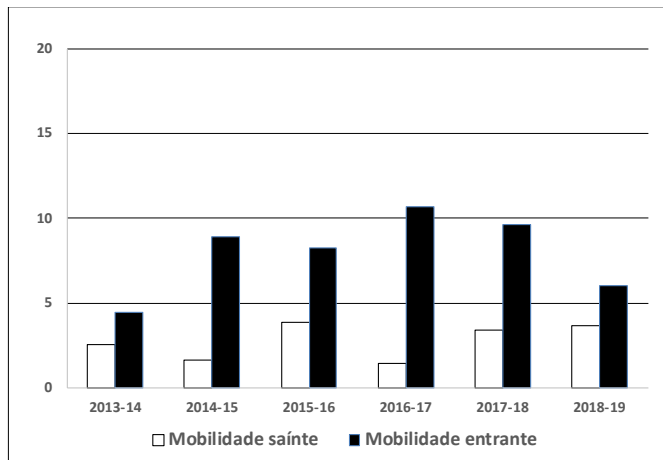
	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017-18	2018-19
IN46G-S01-PM-01 Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,73	3,73	3,85	3,62	3,77	3,80
IN47G-S01-PM-01 Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3,72	3,98	4,03	3,94	3,88	4,36
IN19G-PC-09 Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	3,71	3,07	3,66	4,35	4,02	4,06
IN20G-PC-09 Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	4,27	4,48	4,51	4,18	4,45	4,08
IN21G-PC-09 Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	4,38	4,30	4,29	4,72	4,38	4,13
IN15G-PC-08 Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	3,68	-	-	-	-	3,40

Os resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, do profesorado coa docencia impartida foron xa discutidos nos apartados anteriores.

En relación co Prácticum, os resultados das enquisas de satisfacción dos estudantes, os titores externos, e os titores académicos seguen mostrando un alto grao de satisfacción por parte de todos os estamentos implicados, con resultados en todos os casos superiores a 4. No seguinte apartado analizarase este punto con máis detalle.

A evolución da mobilidade no GNHD móstrase na táboa e na gráfica seguintes:

	IN17G Mobilidade saínte	IN18G Mobilidade entrante
2013-14	2,55	4,46
2014-15	1,67	8,89
2015-16	3,88	8,25
2016-17	1,46	10,68
2017-18	3,38	9,66
2018-19	3,70	6,02
<b>MEDIA 13-18</b>	<b>2,59</b>	<b>8,39</b>



No curso 2018-19 os indicadores de mobilidade entrante (ING18G) e saínte (IN17G) acadaron valores do 6,02% e 3,70% respectivamente. A mobilidade saínte está máis de un punto por encima da media dos cinco anos anteriores. A mobilidade entrante, pola contra, presenta no curso 2018-19 un valor sensiblemente inferior, o que fará necesario un maior esforzo de promoción da titulación fóra da USC.

Respecto da satisfacción dos alumnos saíntes cos programas de mobilidade, dispoñemos só de datos para os cursos 2013-14 e 2018-19, razoablemente bos nos dous casos (3,68 e 3,40, respectivamente), aínda que con certa marxe para a mellora.

Os datos da taxa de éxito desagregados por materias correspondentes aos cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16, 2016-17, 2017-18 e 2018-19 recóllense na táboa seguinte:



TAXA DE ÉXITO DESAGREGADA POR MATERIAS	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2016-17	2018-19
<b>1º curso</b>						
Física para ciencias da vida	80,60	63,16	54,17	64,94	59,15	<b>52,05</b>
Química I	80,77	86,00	77,19	85,51	92,98	<b>95,74</b>
Bioloxía humana	71,64	84,38	80,36	86,89	96,30	<b>85,11</b>
Fundamentos antropolóxicos da alimentación	85,45	84,78	76,79	84,62	94,44	<b>97,62</b>
Bioestatística	83,93	84,91	76,27	85,25	87,93	<b>83,67</b>
Química II	80,77	82,00	74,14	71,43	77,42	<b>86,27</b>
Anatomía e histoloxía humana	100,00	90,20	97,87	92,59	100,00	<b>95,74</b>
Bioquímica	95,83	96,00	89,29	94,55	98,00	<b>93,48</b>
Fisioloxía humana II	36,54	83,78	55,56	55,56	66,23	<b>58,73</b>
Fisioloxía humana I	62,26	75,00	70,00	75,38	59,68	<b>52,94</b>
<b>Media</b>	<b>77,78</b>	<b>83,02</b>	<b>75,16</b>	<b>79,67</b>	<b>83,21</b>	<b>80,14</b>
<b>2º curso</b>						
Bromatoloxía I	91,84	77,27	67,92	84,31	84,91	<b>77,78</b>
Tecnoloxía do procesado de alimentos	97,87	95,65	95,24	92,68	88,24	<b>82,98</b>
Microbioloxía e parasitoloxía	100,00	93,02	93,33	90,24	100,00	<b>100,00</b>
Toxicoloxía	94,34	97,56	85,71	78,38	84,48	<b>82,69</b>
Economía e xestión da empresa alimentaria	76,47	86,79	58,14	57,45	59,46	<b>73,91</b>
Bromatoloxía II	85,11	78,72	74,00	81,63	78,57	<b>75,00</b>
Tecnoloxía culinaria e alimentaria	100,00	93,33	93,75	100,00	95,56	<b>95,83</b>
Nutrición humana	90,48	76,32	59,62	68,75	86,27	<b>63,64</b>
Interacción fármaco-alimento	84,44	70,73	57,63	83,33	72,34	<b>100,00</b>
Endocrinoloxía	100,00	90,48	100,00	97,56	100,00	<b>100,00</b>
<b>Media</b>	<b>92,06</b>	<b>85,99</b>	<b>78,53</b>	<b>83,43</b>	<b>84,98</b>	<b>85,18</b>
<b>3º curso</b>						
Hixiene, lexislación e seguridade alimentaria I	82,61	65,31	86,96	68,57	57,78	<b>58,18</b>
Deontoloxía e lexislación	95,45	95,12	84,21	88,64	79,49	<b>81,25</b>
Dietética	100,00	100,00	97,30	96,67	97,44	<b>90,63</b>
Valoración do estado nutricional	100,00	100,00	91,18	82,05	87,80	<b>84,62</b>
Saúde pública	89,47	75,56	70,45	70,21	74,00	<b>87,93</b>
Fisiopatoloxía	100,00	100,00	100,00	100,00	96,43	<b>97,37</b>
Hixiene, lexislación e seguridade alimentaria II	100,00	100,00	97,37	91,67	79,55	<b>89,13</b>
Nutrición no ciclo vital e actividade física	100,00	98,00	93,94	85,29	95,92	<b>79,07</b>
Dietoterapia e soporte nutricional I	100,00	100,00	93,94	79,07	79,07	<b>84,00</b>
Nutrición Comunitaria e Educación Nutricional	-	95,74	72,22	82,98	76,74	<b>86,27</b>
Microbioloxía e inmunoloxía	100,00	93,88	100,00	95,24	97,62	<b>97,22</b>
Garantía de calidade	100,00	83,33	88,64	90,70	100,00	<b>85,71</b>
<b>Media</b>	<b>97,05</b>	<b>92,25</b>	<b>89,68</b>	<b>85,92</b>	<b>85,15</b>	<b>85,12</b>
<b>4º curso</b>						
Dietoterapia e soporte nutricional II	100,00	100,00	86,67	97,37	85,37	<b>87,50</b>
Soporte nutricional avanzado	100,00	100,00	97,87	94,29	85,00	<b>85,00</b>
Restauración colectiva	100,00	90,91	100,00	97,06	97,06	<b>88,57</b>
Análise instrumental	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	-
Ciencia e tecnoloxía da carne e do peixe	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
Ciencia e tecnoloxía do leite e produtos lácteos	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
Ciencia e tecnoloxía de produtos vexetais	100,00	100,00	89,47	100,00	100,00	<b>100,00</b>
Fisicoquímica de alimentos e de procesos biolóxicos	100,00	-	100,00	100,00	-	-
Control de calidade no laboratorio	100,00	100,00	100,00	100,00	-	<b>66,67</b>
Química e gastronomía	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
Aditivos inorgánicos e micronutrientes	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>100,00</b>
Practicum	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,22</b>
Traballo fin de grao	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	-
<b>Media</b>	<b>100,00</b>	<b>99,24</b>	<b>98,00</b>	<b>99,13</b>	<b>97,29</b>	<b>92,50</b>

Os valores son elevados en case todas as materias. Os valores máis baixos adoitan coincidir con materias que requiren coñecementos básicos procedentes do ensino secundario e/ou materias que inicialmente os alumnos non perciben como directamente relacionadas coas súas necesidades de coñecemento do campo da dietética e a nutrición, o cal fai algo máis complexa a dirección da aprendizaxe por parte dos docentes.

Globalmente, a satisfacción do alumnado coa docencia recibida, xa discutida anteriormente, foi elevada desde o momento mesmo da implantación da titulación, a pesar de que como en toda titulación nova presentáronse inicialmente dificultades que se foron resolvendo, entre elas o desenvolvemento de

normativas e de actividades complexas como o Prácticum ou o Traballo Fin de Grao. Coa experiencia adquirida e as sucesivas accións de mellora que se foron implantando froito da mesma, esperamos seguir mantendo un elevado grao de satisfacción entre os nosos estudantes.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

Á vista dos resultados do título plasmados nos indicadores de rendemento, éxito, avaliación e graduación, a Comisión Académica do Título e a Comisión de Calidade do centro realiza as seguintes consideracións e reflexións:

A) Taxas de Rendemento, Éxito, Avaliación e Graduación, e Duración Media dos Estudos

As taxas para o MPRL e SM do curso 2018-19, xunto cas dos catro cursos anteriores se recolle na táboa seguinte.

Código	Nome	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN34M	Taxa de rendemento (%)	98,55	96,94	95,37	96,02	99,02
IN35M	Taxa de éxito (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
IN36M	Taxa de avaliación (%)	98,55	96,94	95,37	96,02	99,02
IN37M	Taxa de graduación (%)	100,00	80,00	95,45	94,44	85,71
IN38M	Duración media dos estudos	2,05	2,10	2,24	2,00	2,10

Estas taxas son absolutamente satisfactorias con valores entre 94-100% en todos os casos (agás a taxa de graduación), e superiores á media da USC. As causas desta situación xa foron profusamente analizadas en informes de seguimento previos, e nos remitimos á discusión xa feita debido a que a situación actual é comparable á de anos anteriores. Os resultados desagregados por materia seguen a mesma tendencia e poden consultarse nos seguintes documentos: Taxa de Éxito ([Informe 4311782 INF.17 2018-2019.pdf](#)); Taxa de Rendemento ([Informe 4311782 INF.18 2018-2019.pdf](#)), e Taxa de Avaliación ([Informe 4311782 INF.19 2018-2019.pdf](#)). A única excepción a estes altos niveles de taxas corresponde á taxa de graduación do curso 2018-19, que se corresponde cos 14 alumnos de nova matrícula do curso 2016-17, dos cales, por motivos persoais, dous dos estudantes pospuxeron á realización do TFM ao curso seguinte, o que produce este resultado ( $12/14 \times 100 = 85,71\%$ ). Cabe indicar que estes dous alumnos presentaron acadamente o seus TFMs na convocatoria seguinte.

A duración media de estudos (IN38M) mantense case inalterablemente en torno a 2 anos desde o curso 2011-12, cun lixeiro incremento derivado de situacións persoais, en que a lectura do TFM por parte de algúns dos alumnos se pospuxo para convocatorias posteriores. A duración en torno a dous anos, (un semestre maior que o promedio da USC) se debe aos seguintes factores:

- O promedio da USC, que está calculado para todos os másteres, inclúe títulos de 60 e 90 créditos, por elo o valor promedio ten unha desviación á alza para másteres de 60 ECTS e á baixa para aqueles de 90 ECTS.
- Aínda que a duración do MPRL é de 90 créditos, o que supón 1,5 cursos, sen embargo e de forma moi xeral, parte dos estudantes dedican o segundo cuadrimestre do curso 2º do máster (xa sen docencia de materias teóricas) á realización, presentación e defensa do TFM, debido a que a dedicación profesional de moitos deles lles impide abordar o TFM coincidindo co terceiro semestre do MPRL e SM (con docencia presencial e prácticas en empresa). Por elo, a pesares de constar de 90 créditos, a duración dos estudos se estende en torno a dous anos.

### B) Taxa de abandono.

O MPRL rexistra taxas de abandono segundo RD 1393 (IN41M) extraordinariamente baixas, en xeral entre 0 y 5% nos últimos exercicios.

Código	Nome	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN41M	Taxa de abandono RD 1393/2007 (%)	0,00	0,00	0,00	5,56	7,14

Isto supón que como máximo 1 alumno por curso abandona los estudos do MPRL e SM, fundamentalmente debido a situacións laborais incompatibles co desenvolvemento do máster, como é o caso do curso 2018-19 (1 alumno de 14 de nova matrícula correspondentes al curso 2016-17 abandona  $1/14 \times 100 = 7.14$ ). A explicación a esta reducida Taxa de abandono hai que busca no perfil do alumnado, altamente motivado con estes estudos de PRL, que en moitos casos poden mellorar o seu futuro profesional, e/ou a súa posición dentro da súa empresa ou institución no caso de acadar o título de máster correspondente.

### ➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridades e Tecnoloxías Alimentarias**

Considerando que é o segundo ano que se imparte este máster no centro, os resultados do título plasmados nos indicadores de rendemento (97,07%), éxito (99,44 %) e avaliación (97,62 %) son moi bos se os comparamos con os previstos na memoria do título, onde estimábase un 90% para estes indicadores. O indicador de Taxa de graduación non existe de momento.

	2017-18	218-2019
<b>T. Rendemento(%)</b> IN34M	96,29	97,07
<b>T. Éxito(%)</b> IN35M	100,00	99,44
<b>T. Avaliación(%)</b> IN36M	96,29	97,62
<b>T. Graduación(%)</b> IN37M	--	--

### **Traballos Fin de Grao/Máster (asignación, supervisión, avaliación)**

Durante o curso 2017-18 levouse a cabo a elaboración da normativa do TFM para o novo máster implantado (MINSTA) de acordo co Regulamento de Matrícula, Elaboración e Defensa dos Traballos Fin de Grao e fin de Máster na Universidade de Santiago de Compostela. Ao mesmo tempo aproveitouse para facer unha revisión dos procedementos de asignación de titores e propostas así como das correspondentes Rúbricas de Avaliación. A documentación relativa a este proceso é elaborada, revisada e aprobada por los órganos competentes en cada caso, quedando constancia disto nas actas correspondentes e sendo posteriormente publicadas na Web do centro. Por outra banda tamén se fixeron reunións co alumnado de cada titulación para informar das modificacións realizadas, da documentación de referencia e da súa localización na páxina Web.

No curso 2018-19 empregouse unha nova rúbrica de avaliación do TFG para o GEPQI. Os resultados desta aplicación serán revisados pola Comisión de título a finais de curso.

Para o curso 2019-20 prevese adaptar as normativas de TFG e TFM aos novos procedementos informáticos establecidos pola USC, para que se poda levar a cabo a xestión dos mesmos dende a secretaría virtual por parte do alumnado, titores e membros dos tribunais de avaliación. Esta acción será

recollida no Plan de Melloras do Centro, como acción **AMF1920-2** e levarase a cabo para tódalas titulacións.

As comisións de título tamén propuxeron facer unha revisión das rúbricas de avaliación, o que levou á Comisión de Calidade a formular unha revisión das Rúbricas de avaliación de TFG e TFM para tódalas titulacións do centro e que se concretará na acción de mellora **AMF1920-3**.

### Prácticas Externas. Mobilidade. Indicadores de satisfacción

Na seguinte táboa sinálase a evolución dos indicadores de satisfacción a nivel de Centro, relacionados cos programas de mobilidade e prácticas externas nos dous últimos cursos académicos.

Con respecto ao curso anterior durante os tres últimos cursos académicos mantívose o número de alumnos recibidos no centro (23-20-28-26-20) e subiu o número de estudantes saíntes (3-8-4-7-10).

Respecto á satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade (IN16C) este ano non foi provisto o seu valor para o curso 2018-2019. A evolución se pode apreciar da porcentaxe de estudantes enviados en programas de mobilidade (IN17C) o deste curso é o valor máis alto dos valores dos últimos nove cursos académicos. Por outra banda, continúa un lixeiro descenso, nos dous últimos anos, na porcentaxe de estudantes recibidos de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18C).

Dende a Comisión de Calidade títulos formulouse unha acción de mellora para potenciar tanto a información dos programas de mobilidade como o número de convenios con outras universidades (**AMF1819-4**).

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)	Curso (2017-2018)	Curso (2018-2019)
IN16C	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	4,50	5,00	3,33	4,5	-
IN17C	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0,90	2,27	1,11	1,86	2,56
IN18C	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	6,91	5,68	7,80	6,9	5,13
IN22C	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	88,68	88,73	91,55	89,09	97,75

Polo que respecta a porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22C), o valor incrementouse de forma xeral nos catro últimos cursos situándose no 2018-2019 nun valor de 97,75%. Valor moi aceptable tendo en conta que no Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais as prácticas externas non son obrigatorias.

Os resultados dos indicadores de satisfacción relativos á mobilidade e prácticas externas recóllense a nivel de título e preséntanse a continuación para cada unha das titulacións que se imparten no centro.

### **Análise das enquisas de satisfacción. Prácticas Externas. Mobilidade.**

#### **➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais**

- Satisfacción dos Titores Externos cos programas de prácticas externas

A participación nas enquisas foi elevada (60,0%) e a valoración foi excelente (4,25), o que amosa a boa formación dos estudantes.

- Satisfacción dos Titores Académicos cos programas de prácticas externas

A valoración media de 4,75 indica á importancia que o profesorado do título dá a estas actividades.

- Satisfacción dos Estudantes de mobilidade entrante e saínte

Aínda que durante o curso 2017-2018 o título acolleu a un total de 7 estudantes procedentes de programas de mobilidade, o que deixa o indicador IN18G nun valor de 6,03, a Universidade non facilitou os datos relativos á súa satisfacción.

No curso en cuestión 2 estudantes do grao participaron en programas de mobilidade saínte, o que deixaría o indicador IN17G cun valor de 1,72; concretamente estudaron o curso completo na Università degli studi dell'Aquila (Italia), pero tampouco se dispón dos datos de satisfacción

Por outra banda, a porcentaxe de egresados que realizou prácticas en empresas foi elevada (88,9%) e a valoración media de 4,78 amosa o bo resultado do programa de prácticas, si ben se descoñece a taxa de resposta as enquisas feitas pola USC e tampouco se poden establecer comparación con cursos anteriores debido ós cambios no modelo de enquisa, tal e como reflexa a táboa seguinte.

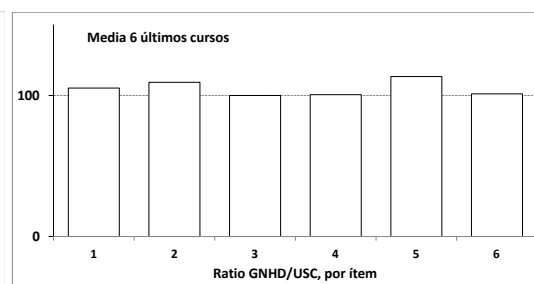
Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	N/A	N/A	5.00
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	N/A	N/A	5.00
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	N/A	N/A	5.00
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	N/A	N/A	5.00
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	N/A	N/A	4.00
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	N/A	N/A	5.00
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	N/A	N/A	4.00
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	N/A	N/A	5.00
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	5.00
<b>Curso académico</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.78

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

- Satisfacción dos Titores Externos cos programas de prácticas externas:

Cunha participación do 48,39% nas enquisas, os titores profesionais amosan unha satisfacción elevada, seguindo a mesma tendencia que nos últimos cursos, e que está en liña cos valores medios da Universidade para todos os aspectos avaliados. Dado que esta enquisa constitúe en certa medida unha avaliación externa do grao de preparación dos estudantes de último ano do GNHD, os resultados preséntanse desagregados por ítems, que se representan graficamente como evolución anual da satisfacción media expresada polos titores externos, e como ratio GNHD/USC para os valores medios dos últimos 6 anos.

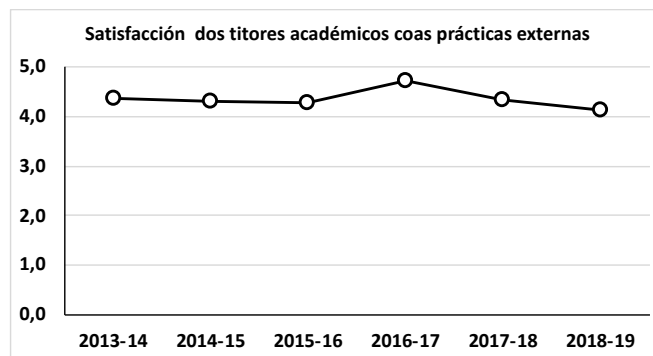
Item	Item	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	USC	Media	Ratio
		GNHD	GNHD	GNHD	GNHD	GNHD	GNHD			
1	Valore os coñecementos iniciais do alumnado para cumprir coas actividades asignadas	4,00	4,13	4,24	3,73	4,19	3,73	3,80	4,00	105,35
2	Valore as competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades asignadas	4,25	4,13	4,29	4,00	3,81	3,93	3,71	4,07	109,61
3	Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	4,38	4,75	4,76	4,18	4,67	4,07	4,46	4,47	100,26
4	Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas	4,38	4,75	4,81	4,46	4,76	4,27	4,54	4,57	100,66
5	Indique o seu grao de satisfacción relativo á comunicación/coordinación cos responsables do título	4,13	4,50	4,43	4,55	4,57	4,27	3,89	4,41	113,32
6	Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	4,50	4,63	4,52	4,20	4,71	4,20	4,40	4,46	101,44
<b>MEDIA</b>		<b>4,27</b>	<b>4,48</b>	<b>4,51</b>	<b>4,19</b>	<b>4,45</b>	<b>4,08</b>	<b>4,13</b>	<b>4,33</b>	<b>104,77</b>



- Satisfacción dos Titores Académicos cos programas de prácticas externas

No curso 2018-19 os datos recollidos reflicten un grao de satisfacción medio de 4,13. Neste curso modificouse case por completo a enquisa con respecto á utilizada nos anos anteriores, manténdose só un dos ítems orixinais e engadindo sete novos, como se recolle na táboa. A pesar desta modificación, a satisfacción media mantense en niveis semellantes aos de anos anteriores. A diferenza de cursos anteriores, non dispoñemos da taxa de resposta nin dos valores medios para o conxunto da USC.

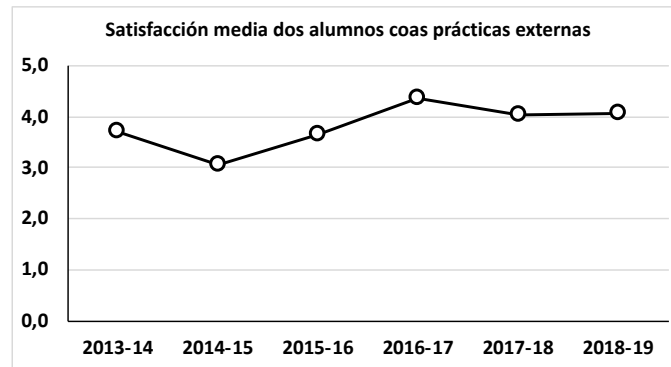
Item	Item	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1	Valore o grao de adecuación das tarefas en relación coas competencias da titulación	4,25	4,33	4,18	5,00	4,11	-
2	Valore o grao de cumprimento das prácticas por parte do alumnado	4,50	4,33	4,36	5,00	4,44	-
3	Indique o seu grao de satisfacción coa comunicación e coordinación coas empresas/institucións	4,50	4,17	4,18	4,40	4,11	-
4	Indique o seu grao de satisfacción xeral co desenvolvemento do programa de prácticas externas	4,25	4,33	4,36	4,60	4,44	-
5	Indique o seu grao de satisfacción coa súa tarefa como titor académico das prácticas	4,38	4,33	4,36	4,60	4,56	4,00
6	A coordinación/planificación das prácticas atendeu ás necesidades do alumno e a institución	-	-	-	-	-	3,83
7	Mantiven unha boa comunicación/coordinación coa institución e os responsables profesionais	-	-	-	-	-	3,83
8	As competencias profesionais previas do alumno eran axeitadas para a praza ofertada	-	-	-	-	-	4,17
9	Considero que estas prácticas supoñen un bo contacto dos estudantes co mundo laboral	-	-	-	-	-	4,50
10	O desempeño xeral do alumno foi axeitado	-	-	-	-	-	4,17
11	Estiven atento ás necesidades do titorando e mantiven unha comunicación axeitada	-	-	-	-	-	4,67
12	A organización e desenvolvemento xeral do programa de prácticas son axeitados	-	-	-	-	-	3,83
	<b>MEDIA</b>	<b>4,38</b>	<b>4,30</b>	<b>4,29</b>	<b>4,72</b>	<b>4,33</b>	<b>4,13</b>



- Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

No curso 2018-19 os datos recollidos reflicten un grao de satisfacción medio de 4,06. Neste curso modificouse tamén a enquisa con respecto á utilizada nos anos anteriores, incluíndose catro ítems novos e modificando outros dous, como se recolle na táboa. A pesar desta modificación, a satisfacción media mantense en niveis semellantes aos de anos anteriores, consolidándose a tendencia ascendente iniciada no curso 2015-16. A diferenza de cursos anteriores, non dispoñemos da taxa de resposta nin dos valores medios para o conxunto da USC.

Item #	Item	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1	As actividades desenvolvidas cumpriron as miñas expectativas	3,33	3,89	2,93	3,89	3,50	4,00
2	A duración das prácticas foi axeitada	3,67	3,34	3,87	4,44	4,22	3,50
3	As instalacións e medios materiais cos que contei na empresa foron axeitados	3,50	4,27	4,13	4,22	3,76	4,00
4	A atención recibida por parte do titor e do persoal da empresa foi adecuada	4,17	4,43	3,73	4,67	3,78	4,00
5	A información, orientación e atención prestada polo meu titor académico foi axeitada	4,67	3,84	4,07	4,44	4,67	4,75
6	A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada	-	-	-	-	-	4,00
7	En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral	-	-	-	-	-	4,25
8	As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa miña formación	-	-	-	-	-	4,00
9	Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	-	-	-	-	-	4,00
10	As prácticas realizadas resultáronme útiles para a miña formación	3,33	4,22	3,47	4,44	4,22	-
11	En xeral, estou satisfeito/a coa práctica realizada	3,33	4,11	3,40	4,33	3,94	-
	<b>MEDIA</b>	<b>3,71</b>	<b>3,07</b>	<b>3,66</b>	<b>4,35</b>	<b>4,02</b>	<b>4,06</b>



➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

• Satisfacción dos Estudantes de mobilidade entrante e saínte

Os indicadores IN17M, e IN18M, que representan aos estudantes enviados e recibidos en programas de mobilidade acadan valores case sempre de cero, como tamén é o caso do curso 2018-19. Esta situación explicase facilmente a través das seguintes consideracións:

- O alumnado nacional que acude ao máster, en gran parte ten obrigas laborais que deben compatibilizar coa labor discente, o cal lles impide, na maior parte dos casos poder realizar estancias de intercambio prolongadas.
- O máster é pouco demandado por parte de alumnado estranxeiro en programas de mobilidade debido ás causas seguintes: (i) a diferente lexislación en materia de riscos laborais nos seus países de orixe fai que para o alumnado foráneo o MPRL sexa unha titulación con menor atractivo que para alumnado nacional; (ii) o prezo completo do máster (en torno a 6000 euros para alumnos alleos ao espazo europeo de educación superior) dificulta a consecución de financiamento nos seus países de orixe.

• Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

Os indicadores relacionados coa satisfacción coas prácticas externas son os que se presentan de seguido:

Código	Nome	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN19M	Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas (1-5)	3,00	3,71	3,43	2,82	4,57	-
IN20M	Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas (1-5)	4,33	3,69	4,43	4,39	4,75	4,33
IN21M	Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas (1-5)	4,40	4,20	4,60	4,20	4,20	4,75
IN22M	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións (%)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Como pode observarse, no caso da satisfacción do alumnado coas prácticas externas non se dispón do valor de explotación deste indicador para o curso 2018-19. Derivado de un erro de xestión informático non se dispuxo da información apropiada dos 20 alumnos do MPRL e SM que fixeron prácticas en empresa no curso 2018-19, polo que non foi posible avaliar este indicador e por conseguinte proceder á súa discusión. O indicador IN22M, sobre a porcentaxe de alumnos do MPRL e SM que realizan prácticas en



empresa, sempre é de 100% xa que estas son obrigatorias para todo o alumnado do máster.

- Satisfacción dos titores externos coas prácticas externas:

Na táboa anterior tamén se reflicten os resultados das enquisas relativas a satisfacción dos titores profesionais coas prácticas en empresa (IN20M), taxa de resposta 25,0%. O indicador de referencia acadou un valor para o curso 2019-19 de 4,33. Como pode apreciarse, o grao de satisfacción tense recuperado ata valores axeitados e superiores a 4,3 nos últimos catro cursos, superando o valor anormalmente baixo obtido no curso 2014-15 (3,69/5). Esta situación débese ao maior nivel de contacto establecido con este colectivo desde a propia coordinación do MPRL e SM, a unha mellora da clarificación de tarefas aos novos titores, etc. Ademais, dos valores desagregados que se recollen de seguido, apoian esta conclusión, xa que os titores profesionais valoran cun 4,14 a comunicación cos responsables do título (mellorando respecto de anos anteriores).

	Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media	Media global	Media	Media global	Media	Media global	Media	Media global
Valore a formación de coñecementos teórico prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	4	3,83	4,333	3,97	4,5	3,98	4	3,91
valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	4,4	3,68	4	3,82	4,5	3,95	4	3,81
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	4,6	4,49	4,667	4,55	4,5	4,57	4,25	4,49
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades	4,4	4,62	4,667	4,61	5	4,67	4,75	4,61
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo a comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título	4,8	4,23	4,333	4,05	5	3,91	4,75	4,14
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	4,4	4,44	4,333	4,51	5	4,54	4,25	4,48

*Escala de valoración desde 1 (Moi en desacordo) ata 5 (Moi de acordo)*

Asemade, dedúcese que estes titores teñen un grao de satisfacción coa formación dos alumnos elevada, e superior á media global da Universidade, así como unha satisfacción global coas prácticas moi apreciable (4,48 sobre 5). Os datos de satisfacción completos para este apartado poden consultarse no [Informe 4311782 INF.07 2018-2019.pdf](#).

- Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas:

A titoría académica das prácticas desenvólvese directamente desde a coordinación do máster, polo que a taxa de resposta é do 100%. Neste apartado, a satisfacción dos titores da Universidade coas prácticas externas pode comprobarse que é moi aceptable, situándose en valores sempre superiores a 4 desde o curso 2012-13, en que existen datos do indicador (IN21M). Non se detectaron variacións interanuais dignas de discusión.

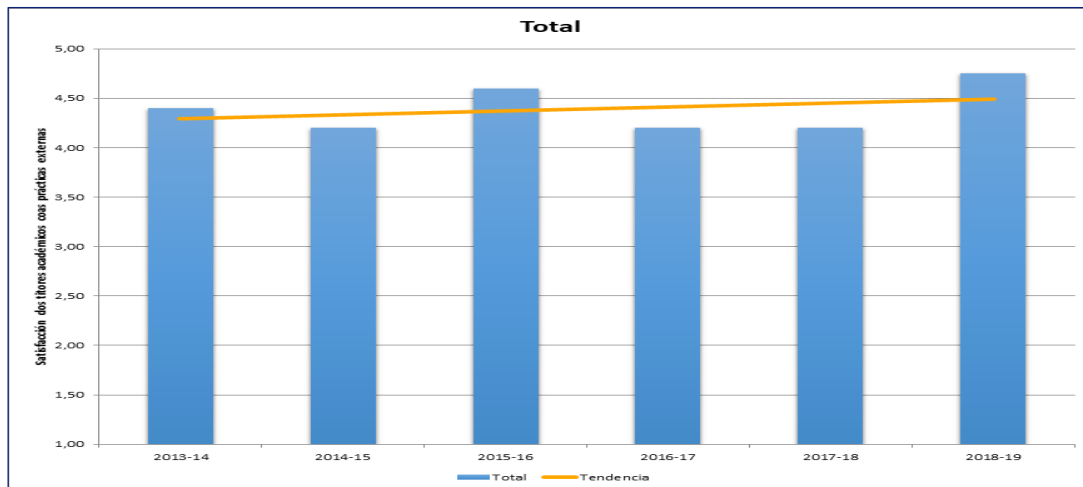


Diagrama de barras para o indicador IN21, de 2013 a 2019,.  
Satisfacción dos títulos académicos cos programas de prácticas externas,.

Os datos desagregados deste indicador poden consultarse no [Informe 4311782\\_INF.08\\_2018-2019.pdf](#).

➤ **Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridades e Tecnoloxías Alimentarias**

Este ano e o primeiro curso no que se impartiu docencia de prácticas externas.

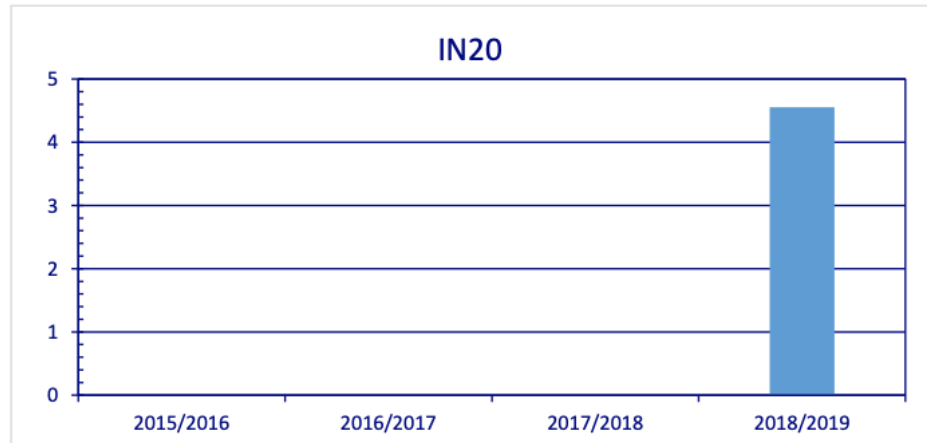
Satisfacción dos Tutores Externos cos programas de prácticas externas:

Cunha participación do 21,42% nas enquisas, os tutores profesionais amosan unha satisfacción que está en liña cos valores medios da Universidade para todos os aspectos avaliados. Dado que esta enquisa constitúe en certa medida unha avaliación externa do grao de preparación dos estudantes de máster, preséntanse desagregados por ítems, que se representan graficamente como ratio MINSTA/USC.

Manifestación do nivel de acordo co enunciado

	Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media	Media global	Media	Media global	Media	Media global	Media	Media global
Valore a formación de coñecementos teórico prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	-	3,83	-	3,97	3,98	3,6667	3,91	
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	-	3,68	-	3,82	3,95	4	3,81	
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	-	4,49	-	4,55	4,57	5	4,49	
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades	-	4,62	-	4,61	4,67	5	4,61	
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título	-	4,23	-	4,05	3,91	4,6667	4,14	
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	-	4,44	-	4,51	4,54	5	4,48	

Escaleta de valoración desde 1 (Moi en desacordo) ata 5 (Moi de acordo)



- Satisfacción dos Tutores Académicos cos programas de prácticas externas

A participación nesta enquisa foi do 100% o existir neste máster un único tutor académico para tódolos estudantes, cunha valoración nos 5 ítems avaliados superior á do conxunto da USC.

- Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

No curso 2018-19 a participación dos alumnos neste cuestionario foi moi alta (85,71%). Os datos recollidos reflicten un grao de satisfacción medio de 4,02.

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.08
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.03
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.99
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.98
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.01
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.15
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.16
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.03
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.13
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.99
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.01
<b>Curso académico</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2015/2016</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.02
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	85.71%

## Suxestións e reclamacións

De seguido indicamos un resumo das suxestións e/ou reclamacións relacionadas coa Facultade de Ciencias que constan na memoria anual elaborada pola Oficina de Análise de Reclamacións (2016-17) así como as recibidas na propia Facultade, indicando a súa tipoloxía e o seu resultado.

### Memoria da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR) 18-19

Os recursos que se reflicten neste apartado figuran na memoria da Oficina de Recursos e Reclamacións da USC. Trátase de recursos relacionados cos procesos de Xestión Académica, certificados, etc., que son os que serven de base á medición dos indicadores de calidade, e que resultan necesarios para o seguimento e renovación do sistema de Xestión de Calidade do que dispón a área académica da USC.

O número de reclamacións, recursos, queixas e suxestións presentados adoita ser pequeno. No curso 2018-19 foi de 2 recursos e 7 reclamacións que se resumen a continuación:

- 2 recursos no GNHD, dos que 1 foi desestimado e 1 inadmitido:
  - 1 relacionadas coa anulación de matrícula.
  - 1 relacionada con recoñecemento de estudos
- 6 reclamacións de xestión académica e 1 reclamación non relativa á xestión académica:
  - 1 no GEPQI relacionada coa matrícula

- 2 na Licenciatura en Química [L] relacionada coa media de expediente
- 2 no MPRLLeSM relacionada coa temática: Suplemento Europeo Título (SET).
- 1 no MPRLLeSM (2ª ed.) relacionada con varios
- 1 no MINSTA, desestimada, relacionada con Prácticas/Estadías de Plano de Estudos

### Reclamacións recibidas na Facultade

Ademais das que figuran no Informe da Oficina de Análise e Reclamacións da USC que se acababan de sinalar, no curso 2018-19 non se recibiron outras reclamacións na Facultade de Ciencias.

### 2.3.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Na memoria de calidade correspondente ao curso 2017-18 presentáronse dúas accións de mellora novas relacionadas coa mobilidade a nivel de estudantado e profesorado, e co Plan de Captación do centro. Neste apartado dáse conta do estado de execución das accións de mellora propostas para todos os títulos que se imparten na Facultade correspondentes a esta directriz:

- **AMF1819-2.-** Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras para todas as titulacións do centro. Data prevista de remate: **31/07/2019**. Executada con eficacia: 06/11/2019.

Na reunión da Comisión de Calidade do 12/03/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora para promover novos acordos con centros estranxeiros co obxectivo de aumentar a mobilidade da Facultade tanto entrante como saínte. Asináronse 3 novos convenios de intercambio Erasmus, 2 coa Universidade de La Sapienza en Roma e 1 coa Universidade de LÁquila en Italia. Tamén asinounse un novo convenio SICUE coa Universidade de Lleida.

A mobilidade do curso 2018-2019 da Facultade de Ciencias foi:

- Entrante, 20 estudantes: Convenio bilateral: 11, SICUE:1, Erasmus+: 2, Erasmus KA107: 6.
- Saínte, 10 estudantes e 1 profesor: SICUE: 8 estudantes, Erasmus+: 2 estudantes e 1 profesor.

Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.

- **AMF1819-3-** Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan. Data prevista de remate: 31/07/2019. Executada con eficacia: 06/11/2019.

Na reunión da comisión de calidade do 12/03/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora para aumentar o nivel de matrícula de alumnos de novo ingreso para todas as titulacións do Centro. Os resultados do Plan de Captación e as súas actividades analízanse e reformúlanse para cada curso académico. Neste curso académico a Comisión de Calidade analizou o Plan de Captación 2018-19 e á vista das actividades realizadas e dos resultados obtidos elaborou as propostas de mellora que se recolleron no Informe 18-19 e que se pretenden desenvolver no Plan de Captación 2019-20, tal como foi acordado pola Comisión de Calidade na súa reunión do 6 de novembro de 2019.

Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.

### 2.3.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20

Derivado da análise levada a cabo respecto aos aspectos recollidos na Directriz 3, Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, a Comisión de Calidade acordou, na súa reunión do 06/11/2018, propoñer no Plan de melloras do centro varias accións relacionadas cos TFG/TFM, co aumento dos convenios de intercambio e coas accións desenvolvidas no Plan de Captación da Facultade:

A acción **AMF1920-2** co obxectivo de adaptar as normativas de TFG/TFM de tódalas titulacións da Facultade aos procedementos telemáticos da USC para que tanto o alumnado, como os titores e membros dos tribunais de avaliación podan seguir a súa tramitación e xestión dende a Secretaría virtual. A acción **AMF1920-3**, para revisar as rúbricas de avaliación dos TFG/TFM de tódalas titulacións do centro. A acción **AMF1920-4**, pola que se continuará coa promoción de novos acordos con centros estranxeiros e nacionais e ten como obxectivo aumentar a mobilidade da Facultade tanto entrante como saínte e a Acción **AMF1920-5** que pretende aumentar o nivel de matrícula de alumnos de novo ingreso para todas as titulacións do centro e concretamente para aquelas que mais o necesiten.

Polo tanto, para o curso 2019-20 proporanse as seguintes accións de mellora relacionadas coa directriz 3, *Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante*:

- **AMF1920-2.-** Modificación das normativas do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro. Data prevista de finalización 31/07/2020.

Na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora consistente en modificar as normativas do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para adaptalas aos procedementos telemáticos establecidos pola USC.

- **AMF1920-3.-** Revisión das rúbricas de avaliación do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro. Data prevista de finalización 31/07/2020.

Na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 propuxéronse novas ideas que poderían ser levadas a cabo como novas accións de mellora unha delas proponse agora coma nova acción para mellorar a calidade da presentación, defensa e cualificación dos Traballos Fin de Grao e Traballos Fin de Máster.

- **AMF1920-4.-** Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras e nacionais para todas as titulacións do centro. Charlas informativas ó estudantado da Facultade sobre mobilidade nacional e internacional. Data prevista de remate: 30/12/2020.

Na reunión da comisión de calidade do 06/11/2020 acordouse manter a acción de mellora AMF1819-2 para aumentar o número de mobilidades nacionais e ó estranxeiro para todas as titulacións do Centro.

- **AMF1920-5-** Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan. Data prevista de remate: 31/07/2020.

Na reunión da comisión de calidade do 06/11/2020 acordouse manter esta acción de mellora para aumentar o número alumnos matriculados no primeiro curso das titulacións do centro.

## 2.4. Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

### Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
  - Formación do profesorado e mobilidade.
  - Actividade investigadora.
  - Detección de necesidades de persoal académico.
  
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
  - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

### 2.4.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Durante o curso 2018-19, de acordo coas normativas e procedementos da USC, mantívose a adecuación das plantillas de PDI responsable de impartir as materias en cada unha das titulacións do centro, segundo foi indicado nas memorias de verificación dos títulos.

Na táboa seguinte sinálase a evolución dos indicadores relacionados con esta directriz Fides-Audit correspondentes ao curso 2018-19 e a súa evolución respecto dos catro cursos académicos anteriores.

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)	Curso (2017-2018)	Curso (2018-2019)
IN24C	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	73,00	83,70	80,90	90,45	92,11
IN25C	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	93,00	93,40	92,86	90,51	90,98
IN26C	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	68,69	69,81	72,45	71,59	65,56
IN30C	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	3,70	3,49	--	--	-
IN31C	Media de alumnos por grupo de teoría	29,58	31,70	32,87	29,69	-
IN32C	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	20,09	21,02	21,38	20,34	20,03
IN49C	Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido	3,75	4,67	4,29	4,33	4,12

No curso 2018-2019, de maneira xeral obsérvase que os valores dos indicadores relativos ao PDI (IN24C, IN25C e IN26C) mantéñense con lixeiras variacións á alza ou á baixa. Non obstante, estes valores non teñen en conta as diferenzas de capacidade docente das áreas: mentres unhas son excedentarias outras teñen os recursos xustos para desenvolver o seu traballo. Situación que pode complicarse no momento en que se produce unha baixa por enfermidade.

A media de alumnos por grupo de docencia interactiva sufriu moi leves variación nos cinco últimos cursos académicos resultando unha media de 20,57 alumnos por grupo para a docencia interactiva. Estes valores resultan pouco menos que excelentes para grupos de traballo dende un punto de vista docente.

Con respecto ao persoal de apoio á docencia (**Informe E-16**), actualmente dispoñemos dunha plantilla de 10 membros, organizados para a realización de tódalas tarefas de administración, servizos, e apoio á docencia e á investigación. A pesares de que a plantilla é suficiente para desenvolver con eficacia todo o traballo, algúns postos son demasiado específicos en canto as súas funcións polo que en caso de baixas prolongadas o persoal substituto debe pasar por un período de adaptación ao posto o que pode afectar ao rendemento do mesmo.

En canto a satisfacción do persoal de administración e servizos co traballo desenvolvido (IN49C), cabe sinalar que a participación nas enquisas (**INF.21\_2018-19**) continúa a oscilar en torno a un valor de 57% cun resultado de 4,50 sobre un máximo de 5 e superando a media da universidade (3,78).

### Actividade investigadora.

No curso 2018-2019, a porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (IN24C) foi dun 92,11 %, observándose unha subida constante dende o curso académico 2014-15 (73,00%). Este indicador calcúlase cos datos de profesorado da USC que imparte docencia nas tres titulacións do Centro sen ter en conta o profesorado de áreas externas nin o profesorado que unicamente dirixe traballos académicos.



## Mobilidade PDI

A porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título adoita ser bastante baixo manténdose nuns valores entre o 2-5% nos últimos cursos, sendo este curso do 4,17%.

## Formación de PDI e de PAS. Indicadores de satisfacción

Polo que respecta a satisfacción do PDI e do PAS coas actividades formativas desenvolvidas, os resultados tamén foron satisfactorios (4,39 para o profesorado e 4,75 no caso do PAS). A participación do profesorado nos plans de formación no centro aumenta a porcentaxe sobre o ano anterior sendo a media de participación do profesorado de un 45,82% durante os últimos anos. Por outra banda, a porcentaxe de participación do PAS tamén diminúe moito fronte ao curso anterior (57,1%).

### 2.4.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

No curso 2017-2018 non foron propostas accións de mellora relacionadas con esta directriz.

### 2.4.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20

No presente curso académico non se formulan novas accións de mellora por parte do Centro relacionadas con esta directriz.

## 2.5. Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

### Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
  - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
  - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
  - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
  - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

### 2.5.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

#### Recursos materiais

A Facultade de Ciencias incorporou a súa docencia expositiva ás novas tecnoloxías da información e comunicación (TIC) dende o curso 2002-2003. A docencia desenvólvese diariamente en todos os títulos que se imparten na Facultade, mediante ordenador, proxector e pantalla mural (xa sexa tradicional ou táctil). Por outra banda e derivado da natureza das titulacións que se imparten na Facultade, toda a docencia interactiva require dunha serie de equipamento e infraestruturas de laboratorio, que require dun mantemento específico para a súa conservación e debe ser renovado cando a súa reparación resulta imposible ou non rendible. Tamén debemos destacar que unha gran parte da docencia interactiva lévase a cabo nas aulas de informática, con software específico a cada disciplina ou simuladores. Pero este software necesita de equipos informáticos axeitados, polo que periodicamente deben actualizarse e nalgúns casos renovarse.

A delicada situación económica que atravesamos impediú que nos últimos anos puidera renovarse gran parte destes recursos materiais e obrigounos a buscar solucións imaxinativas para acadar un axeitado desenvolvemento da docencia. Non obstante, isto non era a mellor solución polo que a partir dos informes de seguimento dos títulos así como dos procesos de Renovación da Acreditación, formuláronse diversas accións dirixidas á mellora, ampliación e substitución de materiais e equipamento docente. Accións que debían contar cun financiamento extraordinario, xa que os orzamentos da Facultade resultaban ser insuficientes para levalas a cabo.

Durante os últimos anos o Centro solicitou axudas que permitiron mellorar algúns dos recursos antes mencionados. Debido a isto e tendo en conta os orzamentos do Centro e nos financiamentos externos que se poidan conseguir, a Comisión de Calidade do Centro formula anualmente unha serie de propostas que permitan acadar unha mellora na calidade dos recursos materiais e servizos ofrecidos pola Facultade co fin de continuar desenvolvemento unha labor docente axeitada en tódalas titulacións.

No curso 2017-18, a Comisión de Calidade formulou as accións de mellora **AMF1718-6 e AMF1718-7**, que xa foron executadas relacionadas coa renovación do equipamento mais obsoleto (proxectores de vídeo das aulas de docencia expositiva) e coa ampliación de infraestrutura para docencia (ampliación da cobertura da rede sen fíos).

Para o curso académico 2018-19 a Comisión de Calidade propuxo a acción de mellora **AMF1819-4**, destinada á adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente como consecuencia da súa renovación, substitución ou necesidade de ampliación. Unha vez remata esta acción, a Comisión de Calidade considera necesario continuar con este tipo de accións polo que, para o curso 2019-20, propuxo a acción de mellora **AMF1920-7**, que se detalla no apartado 2.5.3 da presente memoria.

### Servizos de acollida, apoio e orientación académica e profesional

- Xornada de Benvida. Campus Terra. Facultade de Ciencias

A Universidade realiza tódolos anos, no comezo de cada curso académico, unha Xornada de Benvida que se desenvolve a nivel de Campus e a nivel de centro e que ten por obxecto presentar aos novos estudantes posibilidades, recursos e servizos que ofrece a tanto a Universidade como a Facultade.

Ademais, na xornada celebrada no centro, na que participan tanto o equipo decanal, xestora de centro, coordinadores e responsable de calidade, infórmase e orientase ao alumnado de cada titulación sobre o funcionamento do mesmo (aulas de informática, campus virtual, salas de estudio, servizos administrativos, páxina Web), sobre o plan de estudos e sobre os diferentes trámites administrativos e servizos que poden empregar ao longo da súa vida universitaria.

- Plan de Acción Titorial

Conscientes de que o novo estudante ten dificultades para asimilar e moverse no complexo entramado universitario dende a Facultade de Ciencias prográmanse anualmente unha serie de actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado durante todo a súa estancia no centro. Este conxunto de actividades recóllese no Plan de Acción Titorial da Facultade sinalados con mais detalle no apartado 2.3.1 desta memoria e poden consultarse no enlace correspondente a este Plan na web da Facultade.

<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/ciencias/descargas/PLAN-de-Accion-Titorial.pdf>

Os únicos resultados de que dispoñemos sobre a satisfacción cos servizos por parte dos diferentes grupos de interese é a dos egresados das tres titulacións foron no ano 2017-2018 (IN33G-PS-03: Grao de satisfacción dos egresados cos servizos).

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>GEPQI</b>	3,67	4,40	3,67	5	-
<b>GNHD</b>	4,44	3,92	3,09	2,27	-
<b>MPRLeSM</b>	3,25	3,88	2,09	2,56	-

## Entidades e empresas para a realización de prácticas externas

Nos enlaces que se amosan a continuación preséntanse, para cada unha das titulacións do centro, as convocatorias de prácticas externas que se desenvolven en cada curso académico coa distribución do alumnado entre as diferentes entidades/empresas nas que os estudantes realizan as prácticas:

[http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GEPQI\\_Practicas](http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GEPQI_Practicas)

[http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GNHD\\_Practicum.html](http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GNHD_Practicum.html)

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLeSM-practicas>

<https://www.usc.gal/gl/centros/ciencias/MINSTA-Practicas-Externas.html>

Tal e como pode observarse, todas elas están directamente relacionadas coas competencias profesionais que estudante debe adquirir na súa formación. Os resultados de satisfacción coas prácticas externas xa foron analizados na directriz 3 desta memoria.

### 2.5.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

A continuación faise un resumo das accións relacionadas con esta directriz e do seu estado de execución:

- **AMF1819-4.-** Adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente. Tendo como tarefas a instalación de novas infraestruturas, así como da adquisición de material e equipamento docente como consecuencia da súa ampliación, renovación ou substitución. Executada con eficacia o 6/11/2019.

**Evolución:** Esta acción provén da necesidade de renovación de material e equipamento docente e a necesidade de novas infraestruturas. Leváronse a cabo as seguintes tarefas: a) Instalación de equipamento para a mellora de aulas e espazos de docencia. b) Equipamento docente para aulas de informática c) Equipamento docente para laboratorios de docencia.

Na reunión da Comisión de Calidade de 09/05/2018 foi revisada esta acción de mellora e comprobada a súa execución o 6/11/2019.

### 2.5.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2019-20

No apartado 3 desta memoria (Plan de melloras do centro) recóllense a acción de mellora **AMF1920-6** relacionada con esta directriz e destinada á adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente.

- **AMF1920-6.-** Instalación de novas infraestruturas e adquisición de material e equipamento docente. Data prevista de remate: 30/12/2020.

Débase ter en conta que todas as accións destinadas a adquisición de material docente, equipamento e infraestruturas dependen do orzamento do centro e das subvencións externas. Debido a isto, o centro prioriza a compra en función das necesidades e do orzamento dispoñible.

## 2.6. Directriz 6. Información pública

### Directriz 6. Información pública

**Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
  - Recollida, análise e utilización da información.
  - Publicación da información
  - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

### 2.6.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

#### Publicación da información

Toda a información relacionada cos procesos e procedementos seguidos pola Facultade para o desenvolvemento das súas funcións e procesos formativos das titulacións GEPQI, GNHD e MPRLeSM, atópase publicada da seguintes formas:

- Páxina Web da USC.- Mostra información de ámbito xeral para toda a Universidade.
- Páxina Web da Facultade de Ciencias.- Presenta información completa e detallada relacionada co Centro e coas súas titulacións.
- Taboleiros do Centro.- Incorporan información de diversa índole, destinada aos grupos de interese do Centro.
- Pantalla de información e anuncios.- Presenta información actualizada sobre convocatorias e prazos académicos, cursos, becas, ofertas de emprego, servizos da USC e actividades culturais. Esta información tamén se remite semanalmente a tódolos colectivos do Centro por correo electrónico.

A páxina Web e o correo electrónico son as principais canles de comunicación do Centro cos colectivos de interese. Ademais, tamén se utiliza o correo electrónico para remitir aos egresados das titulacións da Facultade as ofertas de emprego que se reciben tanto por parte de empresas como por parte da Área de Orientación Laboral e Emprego da USC.

Debido a isto, tómanse en conta as suxestións que os diferentes colectivos poidan efectuar en relación tanto a utilidade ou interese dos contidos como a súa accesibilidade.

En canto a información relacionada co seguimento e revisión do SGC, esta atópase publicada no seguinte enlace Web da Facultade de Ciencias:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/calidade.html>

Do mesmo xeito tamén se atopa publicada toda a información relacionada co seguimento dos títulos que se imparten na Facultade nos seguintes enlaces:

- Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoenepqi.html>
- Grao en Nutrición Humana e Dietética  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoennutricionhumanaedietetica.html>
- Máster en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/minsta.html>
- Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental  
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/masterunivprevrislab.html>
- Máster en Enxeñaría de Procesado de Alimentos  
<https://www.usc.gal/gl/centros/ciencias/MEPA.html>

### Medida da eficacia e utilidade da información pública.

Como pode apreciarse na seguinte táboa:

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
<b>GEPQI</b>	2,80	3,20	3,00	4,20	4,0
<b>GNHD</b>	3,67	4,65	3,47	2,52	3,73
<b>MPRLeSM</b>	2,33	4,07	2,50	3,26	4,0

A Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23G) para cada unha das titulacións no curso 2018-19 subiu moito fronte ó ano anterior, agás no caso do GEPQI que se mantivo. Neste curso realizouse un enorme esforzo para mellorar a información da Web, tanto na súa estrutura como na actualización e mellora de contidos. Ademais, na xornada de Benvida que ten lugar o primeiro día de curso, faise unha presentación da páxina Web do centro e dos títulos, da súa estrutura e contidos. Parece que estes esforzos vense compensados coa valoración da información pública que comeza a ser apreciada polos egresados.

De calquera xeito estes resultados debe empregarse para mellorar a información dispoñible.

### 2.6.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

No curso académico 2018-2019 finalizáronse as seguintes accións de mellora:

- **AMF1819-5-** Instalación dun cartel grande na fachada da Facultade e cambiar a rotulación do monolito exterior que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos que se imparten na mesma. Executada con eficacia: 6/11/2019

Instalouse un cartel grande en forma de valla no ingreso principal da Facultade e cambiouse a rotulación do monolito exterior para incluír o nome da Facultade de Ciencias e os nomes dos graos que se imparten nela. Executada con eficacia o 6/11/2019

Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019 .

- **AMF1819-6:** Mellorar a información da páxina web da Facultade de Ciencias e das súas titulacións. Executada con eficacia: 6/11/2019.

Na comisión de calidade do 12/03/2019 detéctase que unha das causas do baixo número de matrícula de novo ingreso pode ser debida á falta de visibilidade do centro e das súas titulacións.

Durante todo o curso 2018-2019 a páxina web da Facultade de Ciencias foise actualizando e mellorando o seu aspecto coa intención de facela mais visible para futuros estudantes e restantes usuarios da mesma. As melloras na páxina web están dispoñibles en:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/index.html>

Dende o mes de febreiro de 2019 activáronse contas de Facebook, Twitter e Instagram, para a Facultade de Ciencias que se actualizan semanalmente. Executada con eficacia o 6/11/2019

Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.

### 2.6.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2018-19

En relación á Directriz 6. *Información pública* a Comisión de Calidade, tendo en conta os resultados as enquisas relativas a esta directriz, decidiu propoñer as seguintes Accións de Mellora:

- **AMF1920-7:** Modificación da valla publicitaria situada no ingreso da Facultade e instalación dun cartel grande na fachada da Facultade que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos e mestrados que se imparten na mesma. Data de finalización: 30/12/2020.



### 3. Plan de Melloras do centro

Neste apartado preséntase unha revisión do Plan de Melloras do Centro correspondente ao curso 2018-2019, que se elaborou tendo en conta os seguimento dos títulos e a revisión das accións de mellora propostas. Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, recóllense aquí as accións de mellora relacionadas con cada directriz, os seus responsables, e o período de execución.

#### 3.1 Accións de mellora executadas no curso 2018-2019

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, recóllense neste apartado as accións de mellora que se atopan finalizadas:

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMF1819-2	Plan de melloras do centro Directriz 3	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras para todas as titulacións do centro.	Executada	Responsable Académico de Mobilidade	31/07/2019	6/11/2019
AMF1819-3	Plan de melloras do centro Directriz 3	Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.	Executada	Decano	31/07/2019	6/11/2019
AMF1819-4	Plan de melloras do centro Directriz 5	Instalación de novas infraestruturas, así como da adquisición de material e equipamento docente como consecuencia da súa ampliación, renovación ou substitución.	Executada	Decano	30/12/2019	6/11/2019
AMF1819-5	Plan de melloras do centro Directriz 6	Instalación dun cartel grande na fachada da Facultade e cambiar a rotulación do monolito exterior que inclúa o nome da Facultade de Ciencias e os nomes dos graos que se imparten no centro.	Executada	Decano	30/12/2019	6/11/2019
AMF1819-6	Plan de melloras do centro Directriz 6	Mellorar a información da páxina Web da Facultade de Ciencias e das súas titulacións	Executada	Responsable de Calidade do Centro	31/07/2019	6/11/2019

### 3.2 Accións de mellora non rematadas no curso 2018-2019 que continúan durante o curso 2019-20

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, neste apartado recóllense as accións de mellora formuladas polo Centro que non puideron ser rematadas no curso 2018-19 e continúan en estado de execución. Na táboa indícase o código da nova acción que figura na axenda 2019-20, e na súa descrición sinálase as accións das que procede, correspondentes as axendas anteriores.

LISTAXE DE ACCIÓN						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMF1920-1	Informe de seguimento dos Títulos 2014/15. Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. A acción derivase da análise realizada polas Subcomisións Avaliadoras da Renovación de Acreditación dos Títulos da Facultade	Elaboración e aprobación do plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Acción procedente da axenda anterior con código AMF1819-1.	En execución	Responsable de Calidade do Centro	30/12/2020	

### 3.3 Accións de mellora derivadas da revisión e seguimento do SGC propostas para o curso académico 2018-2019

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria recóllense neste apartado as accións de mellora formuladas polo Centro para comezar a desenvolverse no curso académico 2018-19:

LISTAXE DE ACCIÓN						
ID	ORIXE	DESCRIPCIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMF1920-2	Plan de melloras do centro Directriz 3	Modificación das normativas de Traballo Fin de Grao e de Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro.	Nova acción	Decano	31/07/2020	
AMF1920-3	Plan de melloras do centro Directriz 3	Revisión das rúbricas de avaliación do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro .	Nova acción	Decano	31/07/2020	
AMF1920-4	Plan de melloras do centro Directriz 3	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras e nacionais para todas as titulacións do centro. Charlas informativas ó estudiantado da Facultade sobre mobilidade nacional e internacional.	Nova acción	Responsable Académico de Mobilidade	30/12/2020	
AMF1920-5	Plan de melloras do centro Directriz 3	Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.	Nova acción	Decano	31/7/2020	
AMF1920-6	Plan de melloras do centro Directriz 5	Instalación de novas infraestruturas e adquisición de material e equipamento docente.	Nova acción	Decano	30/12/2020	
AMF1920-7	Plan de melloras do centro Directriz 6	Modificación da valla publicitaria situada no ingreso da Facultade e instalación dun cartel grande na fachada da Facultade que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos e mestrados que se imparten na mesma.	Nova acción	Responsable de calidade do centro	30/12/2020.	

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1819-1</b>	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
		Análise causa		Na reunión da Comisión de Calidade do 12/03/2019 acordouse continuar coa acción de mellora procedente da axenda do curso 2017-2018 para a elaboración e aprobación do Plan Estratéxico.
		Definición/descrición proposta		Elaboración e aprobación do plan estratéxico e da Facultade de Ciencias. Executada sen eficacia.
		Data prevista de finalización		30/12/2019
	Data inicio		03/09/2018	
Responsables	Responsable da implantación		Responsable de Calidade	
Tarefa1	Código	<b>AMF1819-1.1</b>		
	Descrición tarefa		Elaboración e aprobación do plan estratéxico e da Facultade de Ciencias. Executada sen eficacia..	
	Data prevista de finalización		31/07/2019	
	Persoa responsable		Responsable de Calidade	
Finalización	Estado		Executada (sen eficacia)	
	Data estado		6/11/2019	
	Comprobación		<p>Na Comisión de Calidade de 09/05/2018 aprobouse a análise definitiva das Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades do plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Dentro do curso 2017-2018, e englobada na acción de mellora AMF1718-1 proposta para a realización do plan estratéxico do Centro, foi aprobada a análise DAFO na reunión da Comisión de Calidade do 9 de maio de 2018. Ademais, neste momento a análise CAME, a proposta das liñas estratéxicas a seguir xunto co restantes apartados do documento están moi avanzados. Debido á próxima publicación do Plan estratéxico da USC, 2019-2020 decidiuse na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 pospoñer a finalización do PDA Facultade ata que o da USC estea publicado. Proponse entón esta acción de mellora relativa ao plan estratéxico do Centro e está previsto a súa finalización en decembro de 2020.</p> <p>Comisións de Calidade do 09/06/2016, 20/03/2017, 26/09/2017, 22/03/2018 09/05/2018, 12/03/2019, 06/11/2019, 12/03/2019, 06/11/2019.</p>	

 FACULTADE DE CIENCIAS	MEMORIA DE CALIDADE 2018-2019	Data: <b>02/07/2020</b>
	<b>FACULTADE DE CIENCIAS</b>	Páxina 84 de 104

	<b>Data comprobación</b>	
--	--------------------------	--

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1819-2</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
			Análise causa	Na reunión da Comisión de Calidade do 12/03/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora para promover novos acordos con centros estranxeiros co obxectivo de aumentar a mobilidade da Facultade tanto entrante como saínte.
		Definición/descrición proposta	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras para todas as titulacións do centro.	
		Data prevista de finalización	31/07/2019	
		Data inicio	03/09/2018	
Responsables	Responsable da implantación	Responsable Académico de Mobilidade		
Tarefa1	Código	<b>AMF1819-2.1</b>		
	Descrición tarefa	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras para todas as titulacións do Centro.		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Responsable Académico de Mobilidade		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	6/11/2019		
	Comprobación	<p>Asináronse 3 novos convenios de intercambio Erasmus, 2 coa Universidade de La Sapienza en Roma e 1 coa Universidade de LÁquila en Italia. Tamén asinou un novo convenio SICUE coa Universidade de Lleida.</p> <p>A mobilidade do curso 2018-2019 da Facultade de Ciencias foi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrante, 20 estudantes: Convenio bilateral: 11, SICUE:1, Erasmus+: 2, Erasmus KA107: 6.</li> <li>• Saínte, 10 estudantes e 1 profesor: SICUE: 8 estudantes, Erasmus+: 2 estudantes e 1 profesor.</li> </ul> <p>Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.</p>		
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1819-3</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Análise causa		Na reunión da comisión de calidade do 12/03/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora para aumentar o nivel de matrícula de alumnos de novo ingreso para todas as titulacións do Centro.
		Definición/descrición proposta		Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.
		Data prevista de finalización		31/07/2019
		Data inicio	03/09/2018	
Responsables		Responsable da implantación	Decano	
Tarefa1		Código	<b>AMF1819-3.1</b>	
		Descrición tarefa	Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do Centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.	
		Data prevista de finalización	31/07/2019	
		Persoa responsable	Decano	
Finalización		Estado	Executada	
		Data estado	6/11/2019	
		Comprobación	<p>As actividades de captación dos graos foron: Xornadas “Ciencia para novos investigadores” con 14 centros de ensinanza secundaria participantes (484 alumnos) e 1 Xornada de orientación universitaria. As orientadas ós mestrados: 5 centros visitados con 62 alumnos participantes. Todos os centros mostraron un alto grao de satisfacción e confirmaron o seu interese en manter a experiencia nos vindeiros cursos académicos (informe do Plan de Captación do centro 2018-2019).</p> <p>Visita dos alumnos do Colexio Fingoi de Lugo aos laboratorios da Facultade co fin de realizar experiencias de química co alumnado de 2º de ESO (17 alumnos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia por parte dos alumnos titores da Facultade ás Probas de ABAU na provincia de Lugo, para informar aos participantes nas probas e animalos a estudar no Campus Terra e máis en concreto nas titulacións da nosa Facultade (7 centros).</li> <li>Participación no programa STEMBACH Bacharelato de excelencia en Ciencias e Tecnoloxía do IES Lucus Augusti de</li> </ul>	

 FACULTADE DE CIENCIAS	MEMORIA DE CALIDADE 2018-2019	Data: <b>02/07/2020</b>
	<b>FACULTADE DE CIENCIAS</b>	Páxina 87 de 104

		Lugo na súa edición 2018-2020. <ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.</li> </ul>
	<b>Data comprobación</b>	



<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1819-4</b>	
		<b>Tipo</b>	Propostas de Mellora	
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
			<b>Análise causa</b>	Renovación de material e equipamento docente. Necesidade de novas infraestruturas.
		<b>Definición/descrición proposta</b>	Adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente. Tendo como tarefas a instalación de novas infraestruturas, así como da adquisición de material e equipamento docente como consecuencia da súa ampliación, renovación ou substitución.	
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/12/2019	
<b>Data inicio</b>	03/09/2018			
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Equipo Decanal		
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1819-4.1</b>		
	<b>Descrición tarefa</b>	Esta acción provén da necesidade de renovación de material e equipamento docente e a necesidade de novas infraestruturas.		
	<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2019		
	<b>Persoa responsable</b>	Decano		
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Executada		
	<b>Data estado</b>	07/11/2019		
	<b>Comprobación</b>	Leváronse a cabo as seguintes tarefas: a) Instalación de equipamento para a mellora de aulas e espazos de docencia. b) Equipamento docente para aulas de informática c) Equipamento docente para laboratorios de docencia.		
	<b>Data comprobación</b>			

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1819-5</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Análise causa	Na Comisión de Calidade do 12/03/2019 apreciase que unha das causas do baixo número de matrícula de novo ingreso pode ser debida á falta de visibilidade do centro e das súas titulacións.	
		Definición/descrición proposta	Instalación dun cartel grande na fachada da Facultade e cambiar a rotulación do monolito exterior que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos que se imparten na mesma.	
Data prevista de finalización	30/12/2019			
Data inicio	03/09/2018			
Responsables	Responsable da implantación	Decano		
Tarefa1	Código	<b>AMF1819-5.1</b>		
	Descrición tarefa	Instalación dun cartel grande na fachada da Facultade e cambiar a rotulación do monolito exterior que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos que se imparten na mesma.		
	Data prevista de finalización	30/12/2019		
	Persoa responsable	Decano		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	6/011/2019		
	Comprobación	Instalouse un cartel grande en forma de valla no ingreso principal da Facultade e cambiouse a rotulación do monolito exterior para incluír o nome da Facultade de Ciencias e os nomes dos graos que se imparten nela.		
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1819-6</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Análise causa	Na Comisión de Calidade do 12/03/2019 apreciase que unha das causas do baixo número de matrícula de novo ingreso pode ser debida á falta de visibilidade do Centro e das súas titulacións.	
		Definición/descrición proposta	Mellorar a información da páxina Web da Facultade de Ciencias e das súas titulacións.	
		Data prevista de finalización	30/12/2019	
	Data inicio	03/09/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Responsable de calidade		
Tarefa1	Código	<b>AMF1819-6.1</b>		
	Descrición tarefa	Mellorar a información da páxina Web da Facultade de Ciencias e das súas titulacións.		
	Data prevista de finalización	30/12/2019		
	Persoa responsable	Responsable de calidade		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	6/11/2019		
	Comprobación	<p>Durante todo o curso 2018-2019 a páxina web da Facultade de Ciencias foise actualizando e mellorando o seu aspecto coa intención de facela mais visible para futuros estudantes e restantes usuarios da mesma. As melloras na páxina web están dispoñibles en:  <a href="http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/index.html">http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/index.html</a></p> <p>Dende o mes de febreiro de 2019 activáronse contas de Facebook, Twitter e Instagram, para a Facultade de Ciencias que se actualizan semanalmente.</p> <p>Evidencias nas Comisións de Calidade do 12/03/2019, 06/11/2019.</p>		
Data comprobación				

Definición	Acción de mellorac	Código	<b>AMF1920-1 (código anterior AMF1819-1)</b>	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa	Debido a que a acción <b>AMF1819-1</b> . non foi rematada no curso 2018-19, non se da por executada ao 100%, trasladándose a unha nova acción de mellora de centro para o curso 2019-20 co código <b>AMF1920-1</b> .
			Definición/descrición proposta	Elaboración e aprobación do plan estratéxico da Facultade de Ciencias.
			Data prevista de finalización	30/12/2020
			Data inicio	02/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Responsable de Calidade do Centro Decano		
Tarefa1	Código	<b>AMF1920-1.1</b>		
	Descrición tarefa	Elaboración e aprobación do plan estratéxico da Facultade de Ciencias.		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Responsable de Calidade do Centro		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	04/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1920-2</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
			Análise causa	Na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 acordouse levar a cabo unha nova acción de mellora consistente en modificar as normativas do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster de todas as titulacións do centro para adaptalas aos procedementos telemáticos establecidos pola USC.
		Definición/descrición proposta	Modificación das normativas do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro.	
		Data prevista de finalización	31/07/2020	
		Data inicio	02/09/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Decano		
Tarefa1	Código	<b>AMF1920-2.1</b>		
	Descrición tarefa	Modificación das normativas do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro.		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Decano		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	04/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			

<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-3</b>	
		<b>Tipo</b>	Propostas de Mellora	
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
			<b>Análise causa</b>	Na reunión da Comisión de Calidade do 06/11/2019 propuxéronse novas ideas que poderían ser levadas a cabo como novas accións de mellora unha delas proponse agora coma nova acción para mellorar a calidade da presentación, defensa e cualificación dos Traballos Fin de Grao e Traballos Fin de Máster.
		<b>Definición/descrición proposta</b>	Revisión das rúbricas de avaliación do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro.	
		<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2020	
<b>Data inicio</b>	02/09/2019			
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Decano		
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-3.1</b>		
	<b>Descrición tarefa</b>	Revisión das rúbricas de avaliación do Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster para todas as titulacións que se imparten no centro.		
	<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2020		
	<b>Persoa responsable</b>	Decano		
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	En execución		
	<b>Data estado</b>	04/05/2020		
	<b>Comprobación</b>			
	<b>Data comprobación</b>			

<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-4</b>	
		<b>Tipo</b>	Propostas de Mellora	
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
			<b>Análise causa</b>	Na reunión da comisión de calidade do 06/11/2019 acordouse manter a acción de mellora AMF1819-2 para aumentar o número de mobilidades nacionais e ó estranxeiro para todas as titulacións do Centro.
			<b>Definición/descrición proposta</b>	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras e nacionais para todas as titulacións do centro. Charlas informativas ó estudantado da Facultade sobre mobilidade nacional e internacional.
			<b>Data prevista de finalización</b>	30/12/2020
	<b>Data inicio</b>	02/09/2018		
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Responsable Académico de Mobilidade		
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-4.1</b>		
	<b>Descrición tarefa</b>	Fomentar a realización de novos convenios de intercambio con outras universidades estranxeiras e nacionais para todas as titulacións do centro. Charlas informativas ó estudantado da Facultade sobre mobilidade nacional e internacional.		
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/12/2019		
	<b>Persoa responsable</b>	Responsable Académico de Mobilidade		
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	En execución		
	<b>Data estado</b>	04/05/2020		
	<b>Comprobación</b>			
	<b>Data comprobación</b>			

Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1920-5</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa	Na reunión da comisión de calidade do 06/11/2019 acordouse manter esta acción de mellora para aumentar o número alumnos matriculados no primeiro curso das titulacións do centro.
			Definición/descrición proposta	Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.
			Data prevista de finalización	31/07/2020
			Data inicio	03/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Decano		
Tarefa1	Código	<b>AMF1920-5.1</b>		
	Descrición tarefa	Intensificar as accións desenvolvidas no Plan de Captación do centro para aumentar a matrícula naquelas titulacións que máis o necesitan.		
	Data prevista de finalización	31/07/2020		
	Persoa responsable	Decano		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	04/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			



Definición	Acción de mellora	Código	<b>AMF1920-6</b>	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	Renovación de material e equipamento docente. Necesidade de novas infraestruturas.
			Definición/descripción proposta	Instalación de novas infraestruturas e adquisición de material e equipamento docente.
			Data prevista de finalización	30/12/2020
	Data inicio	03/09/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	<b>AMF1920-6.1</b>		
	Descrición tarefa	Instalación de novas infraestruturas e adquisición de material e equipamento docente.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	Decano		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	04/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			

<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-7</b>	
		<b>Tipo</b>	Propostas de Mellora	
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 6. Información pública
			<b>Análise causa</b>	Na Comisión de Calidade do 06/11/2019 decidese continuar a aumentar a visibilidade do centro e das súas titulacións.
		<b>Definición/descrición proposta</b>	Modificación da valla publicitaria situada no ingreso da Facultade e instalación dun cartel grande na fachada da Facultade que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos e mestrados que se imparten na mesma.	
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/12/2020	
<b>Data inicio</b>	02/09/2019			
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Decano		
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>	<b>AMF1920-7.1</b>		
	<b>Descrición tarefa</b>	Modificación da valla publicitaria situada no ingreso da Facultade e instalación dun cartel grande na fachada da Facultade que inclúa ademais do nome da Facultade de Ciencias tamén os nomes dos graos e mestrados que se imparten na mesma.		
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/12/2020		
	<b>Persoa responsable</b>	Decano		
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	En execución		
	<b>Data estado</b>	04/05/2020		
	<b>Comprobación</b>			
	<b>Data comprobación</b>			

#### 4. Modificacións nos diferentes títulos

Neste apartado recóllense as modificacións non substanciais realizadas nos diferentes títulos impartidos no centro.

<b>MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS</b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>MODIFICACIÓN</b>	<b>XUSTIFICACIÓN</b>
GEPQI	Ningunha	
GNHD	Ningunha	
MPRLSM	Ningunha	
MINSTA	Ningunha	

 FACULDADE DE CIENCIAS	MEMORIA DE CALIDADE 2018-2019	Data: <b>02/07/2020</b>
	FACULDADE DE CIENCIAS	

## 5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do centro</a> <a href="#">2502222 (GNHD)</a> <a href="#">2502236 (GEPQI v1)</a> <a href="#">2502236 (GEPQI v2)</a> <a href="#">4311782 (MPRLSM)</a> <a href="#">4316196 (MINSTA)</a>
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	<a href="#">Actas Comisión Calidade</a> <a href="#">2502222 Actas Comisión Título</a> <a href="#">2502236 Actas Comisión Título</a> <a href="#">4311782 Actas Comisión Título</a> <a href="#">4316196 Actas Comisión Título</a>
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	<a href="#">2502222</a> <a href="#">2502236</a>
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	<a href="#">2502222 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4311782 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4316196 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502222 INF.16 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.16 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.16 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.CIUG 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.CIUG 2018-2019</a>
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	<a href="#">4316196 I2 2018-2019</a>
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	<a href="#">2502222 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4311782 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4316196 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">5011 INF.03 2018-2019</a>
6	E9	Páxina Web da universidade/centro/título	<a href="#">Web da USC</a>

		(debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	<a href="#">Web do centro</a> <a href="#">2502222 Web</a> <a href="#">2502236 Web</a> <a href="#">4311782 Web</a> <a href="#">4316196Web</a>
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do centro</a>
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do centro</a>
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do centro</a>
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	<a href="#">2502222 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4311782 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4316196 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">5011_INF.05 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.04 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.04 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.06 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.06 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.06 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.07 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.07 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.07 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.07 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.08 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.08 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.08 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.08 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.09 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.09 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.09 2018 2019</a> <a href="#">5011_INF.10 2018-2019</a> <a href="#">5011_INF.11 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.13 2018 2019</a> <a href="#">2502236 INF.13 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.13 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.13 2018-2019</a>

			<a href="#">MPR ENQ ALUMN (propias)</a> <a href="#">2502222 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">5011_INF.21 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.22 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.22 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.23 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.23 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.23 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.23 2018-2019</a>
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	<a href="#">2502222 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4311782 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4316196 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502222 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">2502236 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">4311782 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">4316196 Informe de indicadores 2018 19</a>
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	<a href="#">2502222 E15 2018-2019</a> <a href="#">2502236 E15 2018-2019</a> <a href="#">4311782 E15 2018-2019</a> <a href="#">4316196 E15 2018-2019</a>
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	<a href="#">5011 E16 2018-2019</a>
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	<a href="#">5011 I6-17 2018-2019</a>
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	<a href="#">5011 I6-17 2018-2019</a>
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	<a href="#">2502222 INF.13 2018 2019</a> <a href="#">2502236 INF.13 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.13 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.13 2018-2019</a> <a href="#">MPR ENQ ALUMN (propias)</a> <a href="#">2502222 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.14 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.14 2018-2019</a>
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>

4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	<a href="#">5011 I10 2018-2019</a>
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">2502222 Web do centro</a> <a href="#">2502236 Web do centro</a> <a href="#">4311782 Web do centro</a> <a href="#">4316196 Web do centro</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do centro</a> <a href="#">2502222 Web do centro</a> <a href="#">2502236 Web do centro</a> <a href="#">4311782 Web do centro</a> <a href="#">4316196 Web do centro</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	<a href="#">2502222</a> <a href="#">2502236</a> <a href="#">4311782</a> <a href="#">4316196</a>
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	<a href="#">2502222</a> <a href="#">2502236</a> <a href="#">4311782</a> <a href="#">4316196</a>
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, polo menos, os últimos cursos académicos (título, titor y cualificación)	<a href="#">2502222</a> <a href="#">2502236</a> <a href="#">4311782</a> <a href="#">4316196</a>
2,3	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	<a href="#">2502222 INF.15 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.15 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.15 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.15 2018-2019</a>
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	<a href="#">5011 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">2502222 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502236 DatosCPonte 2018-2019</a> <a href="#">4311782 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">4316196 P.Ind 2018 19</a> <a href="#">2502222 INF.17 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.17 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.17 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.17 2018-2019</a> <a href="#">2502222 INF.18 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.18 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.18 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.18 2018-2019</a>

			<a href="#">2502222 INF.19 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.19 2018-2019</a> <a href="#">4311782 INF.19 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.19 2018-2019</a>
			<a href="#">2502222 INF.SIIU 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.SIIU 2018-2019</a> <a href="#">4316196 INF.SIIU 2018-2019</a>
			<a href="#">2502222 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">2502236 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">4311782 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">4316196 Informe de indicadores 2018 19</a>
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	<a href="#">5011 Informe de indicadores 2018 19</a> <a href="#">2502222 INF.CIUG 2018-2019</a> <a href="#">2502236 INF.CIUG 2018-2019</a>
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	<a href="#">2502222 EIL-SIIU 2018-2019</a> <a href="#">2502236 EIL-SIIU 2018-2019</a> <a href="#">Estudio-empleabil-egresados-en-PRL</a> <a href="#">2502222 EIL ACSUG 2018-2019</a> <a href="#">2502236 EIL ACSUG 2018-2019</a> <a href="#">4311782 EIL ACSUG 2018-2019</a>
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	<a href="#">5011 Informe de indicadores 2018 19</a>