



# **AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO**

**Grao en Enfermería- INTERCAMPUS**

**Curso Académico: Curso 2019-2020**

[■ Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)

[■ Cumprimento do proxecto establecido](#)

■ Dimensión 1. A xestión do título

[■ Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)

[■ Criterio 2. Información e transparencia](#)

[■ Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)

■ Dimensión 2. Recursos humanos

[■ Criterio 4. Recursos Humanos](#)

[■ Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)

■ Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe

[■ Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)

[■ Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)

[■ Modificacións do plan de estudos](#)

[■ Listaxe de evidencias e indicadores](#)

■ Plan de Melloras

■ Abertas Curso 2019-2020

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

■ Criterio 4 - Recursos humanos

■ Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

■ Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Finalizadas Curso 2019-2020

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

■ Criterio 4 - Recursos humanos

■ Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

■ Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<b><u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u></b>	
Denominación do título	Grao en Enfermería- INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Enfermería
Centro/s onde se imparte	Escola Universitaria de Enfermería
	Facultade de Enfermería
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Si
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	11/07/2017

## 2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

### DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

**Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.**

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

#### 1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A relevancia do título está xustificada nos seguintes aspectos:

- 1) Un aumento notable da demanda e da nota media para poder cursar o grao de enfermaría na Facultade de Santiago de Compostela (USC) e na Escola de Enfermaría de Lugo
- 2) Unha avaliación positiva da titulación por parte dos alumnos que completaron os seus estudos no centro
- 3) Unha demanda continua dos nosos graduados en Enfermaría como profesionais da saúde a nivel nacional e internacional. O título ten unha demanda moi alta, tanto na Facultade de Santiago como na Escola de Lugo.
- 4) Unha revisión y actualización dos contidos das súas materias y oferta de optatividad basada en requisitos da profesión.

#### 1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e nas sucesivas modificacións.

O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación, ata o 15 de marzo de 2020 onde procédese ao peche das instalacións da universidade con motivo da pandemia. Establécese o plan de continxencia polo rectorado e a docencia convértese en ensino integramente de carácter virtual, ben con mecanismos síncronos, ben con asíncronos. A programación de titorías foi exclusivamente por vía telemática. As probas finais tamen foron de carácter telemático.

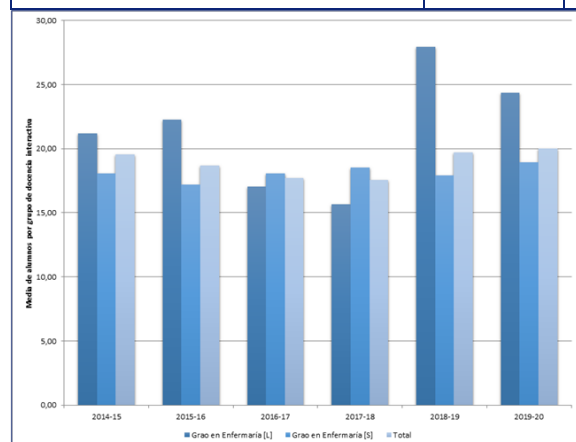
Adoptanse en consecuencia as medidas da “RESOLUCIÓN REITORAL DO 7 DE ABRIL SOBRE OBRIGAS REFERIDAS Á DOCENCIA NON PRESENCIAL” e o “ACORDO DO CONSELLO DE GOBERNO DO 22 DE ABRIL DE 2020, POLO QUE SE REGULA O RÉXIME ESPECIAL DA AVALIACIÓN DO CURSO 2019-2020 COMO CONSECUENCIA DA SUSPENSIÓN DA DOCENCIA PRESENCIAL POLA COVID-19”

Anualmente os Departamentos implicados na docencia do título aproban as guías docentes nas que se recollen as actividades académica, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación. Tras esta aprobación, a Xunta de Facultade e da Escola revisan que as guías estean conformes co establecido na Memoria Verificada do Título. Os departamentos, nesta situación de pandemia, realizaron as adaptacións dacordo co novo escenario. As prácticas dos estudantes nos hospitales e centros de saúde foron suspendidas temporalmente polo Sergas.

Os grupos, a pesar de ser establecidos de forma estimativa, téntase que o tamaño dos mesmos sexa o máis homoxéneo posible. Os tamaños dos grupos de docencia interactiva pódense ver nos indicadores IN32G e IN32G-G, en Lugo lixeiramente superior a media da USC (22,32), en Santiago por debaixo da media, aínda que o nº de alumnos dos grupos de laboratorio e de seminario siguen sendo elevados. A limitación ven dada principalmente polo espazo disponible e a falta de profesorado.

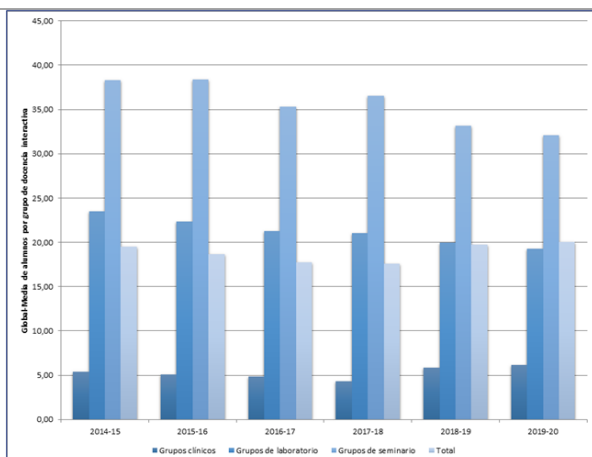
Código	<b>IN32G</b>
Nome	<b>Media de alumnos por grupo de docencia interactiva</b>
Procedemento de Cálculo	Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de docencia interactiva.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	21,21	22,26	17,03	15,67	27,93	24,35
Grao en Enfermería [S]	18,06	17,19	18,08	18,54	17,89	18,94
<b>Total</b>	<b>19,53</b>	<b>18,66</b>	<b>17,71</b>	<b>17,55</b>	<b>19,72</b>	<b>20,03</b>



Código	<b>IN32G-G</b>
Nome	<b>Global-Media de alumnos por grupo de docencia interactiva</b>
Procedemento de Cálculo	Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de docencia interactiva.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grupos clínicos	5,35	5,04	4,81	4,34	5,82	6,16
Grupos de laboratorio	23,46	22,31	21,24	21,06	19,95	19,29
Grupos de seminario	38,28	38,35	35,32	36,58	33,17	32,10
<b>Total</b>	<b>19,53</b>	<b>18,66</b>	<b>17,71</b>	<b>17,55</b>	<b>19,72</b>	<b>20,03</b>



Participación do alumnado en programas de mobilidade:

A porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados, na Facultad de Santiago de Compostela e na Escola de Lugo descendeu en relación no ano anterior.

Código	<b>IN18G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados</b>
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes recibidos na USC nesa titulación procedentes doutras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	1,01	0,00	1,15	0,42	3,59	1,40
Grao en Enfermaría [S]	2,90	1,81	2,74	2,80	5,49	4,04
<b>Total (%)</b>	<b>2,29</b>	<b>1,24</b>	<b>2,25</b>	<b>2,10</b>	<b>4,95</b>	<b>3,32</b>

**1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.**

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

**Coordinación horizontal:** a figura de coordinador de área e coordinadores de materias, na Facultade de Enfermaría, facilitou nos últimos cursos académicos o cumprimento das competencias de cada materia, así como a organización da docencia.

**Coordinación vertical:** existe coordinación entre as materias de distintos cursos académicos coa finalidade de evitar duplicidades.

A partir do curso 2016/2017 incrementouse a coordinación horizontal e de intercambios entre Santiago-Lugo facilitando a unificación de contidos das materias en ambas facultades. A coordinación a nivel de centros se estableceu dende fai tres cursos, mediante a creación da "comisión do título" coa participación de ambos equipos decanais e outros membros designados polos centros.

As Prácticas Tuteladas do Grado de Enfermaría da Facultad de Santiago, lévanse a cabo en Centros hospitalarios e Centros de Saúde. Contan coa figura de un coordinador de prácticas, 42 profesores asociados e colaboradores docentes (661) distribuídos en cada servizo docente.

Na Escola de Enfermaría de Lugo realízase unha coordinación de forma horizontal, cun profesor responsable encargado de coordinar as materias teóricas da titulación por curso, para velar pola coherencia dos contidos do título; planifícanse reunións anuais, con grupos de profesores coordinadores das materias de cada curso académico, consensuando os contidos para evitar duplicidades.

As prácticas tuteladas ten a figura de coordinadora xeral de prácticas, que realiza a distribución dos estudantes nos hospitais e centros de saúde; e un profesor coordinador en cada materia práctica (profesores da Escola con dedicación completa) que realizan a avaliación global de cada unha delas; que inclúe a cualificación otorgada polos títulos de prácticas (que se corresponden cos supervisores de unidade dos hospitais e centros de saúde onde realizan as mesmas), a valoración do Diario Reflexivo do Estudante e una avaliación a través de probas escritas realizadas na aula. Estes coordinadores tamén resólvon as incidencias que ocorran durante o período de prácticas.

As Prácticas tuteladas están deseñadas por niveis de adquisición de competencias en dificultade crecente, tal e como se recolle nas guías docentes e nas follas de avaliación de competencias.

### 1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

#### Análise do Perfil Real de Ingreso/Egreso Grao en Enfermaría

#### Oferta de prazas e matrícula de inicio de curso:

Código	<b>IN01G</b>
Nome	<b>Prazas ofertadas</b>
Procedemento de Cálculo	Número de prazas ofertadas para cada curso académico. Achega información sobre a evolución da oferta de prazas asociada a ese título, para a reflexión sobre o proceso de captación de estudantes na USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	68,00	68,00	68,00	68,00	68,00	68,00
Grao en Enfermaría [S]	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
<b>Total</b>	<b>218,00</b>	<b>218,00</b>	<b>218,00</b>	<b>218,00</b>	<b>218,00</b>	<b>218,00</b>

As prazas na Facultade de Enfermaría e na Escola de Lugo mantíveronse estables, non sendo necesario axustar a oferta dende a acreditación do Grao.

Código	<b>IN04G</b>
Nome	<b>Matrícula de novo ingreso por preinscrición</b>
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, é dicir, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, traslados ou adaptacións desde plans en extinción.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	64,00	51,00	51,00	55,00	55,00	47,00
Grao en Enfermaría [S]	154,00	164,00	160,00	166,00	162,00	168,00
<b>Total</b>	<b>218,00</b>	<b>215,00</b>	<b>211,00</b>	<b>221,00</b>	<b>217,00</b>	<b>215,00</b>

En Santiago, no 2019-20, alcánzase o maior nº de matrícula de novo ingreso dos últimos anos.

Código	<b>IN05G</b>
Nome	<b>Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición</b>
Procedemento de Cálculo	Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición. Amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	-7,25	-20,31	0,00	7,84	0,00	-14,55
Grao en Enfermaría [S]	-2,53	6,49	-2,44	3,75	-2,41	3,70
<b>Total (%)</b>	<b>-3,96</b>	<b>-1,38</b>	<b>-1,86</b>	<b>4,74</b>	<b>-1,81</b>	<b>-0,92</b>

### Perfil de ingreso vocacional no Grao de Enfermaría

Na Memoria do Título do Grao, en relación ao perfil de ingreso, faise fincapé na importancia da vocación nas titulacións de Ciencias da Saúde, e en especial no Grao en Enfermaría. O indicador IN10G, a priori, podería proporcionar datos en canto a vocación do alumnado. Sin embargo, e posible que o descenso que se mostra débese a elevada nota de corte que se precisa, Lugo (10,65), Santiago (11,84)



Código	<b>IN10G</b>
Nome	<b>Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas</b>
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas ofertadas. Este indicador só se proporciona para titulacións de Grao. Proporciona información sobre a captación de alumnos.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	44,12	44,12	45,59	48,53	36,76
Grao en Enfermería [S]	34,67	29,33	35,33	34,00	32,67
<b>Total (%)</b>	<b>37,61</b>	<b>33,94</b>	<b>38,53</b>	<b>38,53</b>	<b>33,94</b>

### Perfil real de ingreso – Medio de acceso

O medio de acceso principal continúa sendo o das Probas de Acceso a Universidade, e Formación Profesional

Código	<b>IN03G-G</b>
Nome	<b>Global-Matricula de acceso</b>
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

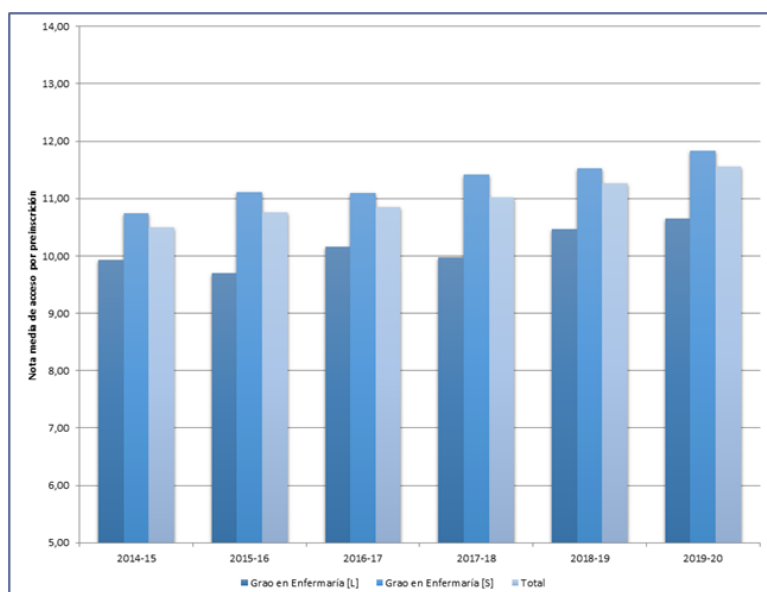
	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Adaptación desde plans en extinción	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Continuación de estudos (traslado)	15,00	13,00	23,00	17,00	11,00	12,00
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-	1,00	0,00
Formación Profesional	60,00	28,00	35,00	29,00	32,00	32,00
Maiores de 25 anos	6,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
Maiores de 40 anos	3,00	1,00	3,00	3,00	3,00	2,00
Maiores de 45 anos	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-
Non aplica	0,00	-	-	-	-	-
PAAU	151,00	176,00	162,00	180,00	178,00	176,00
Sen asignar	-	-	-	-	-	-
Titulados	14,00	13,00	6,00	6,00	8,00	4,00
Validación parcial de estudos estranxeiros	1,00	2,00	0,00	0,00	1,00	2,00
<b>Total</b>	<b>252,00</b>	<b>239,00</b>	<b>233,00</b>	<b>241,00</b>	<b>237,00</b>	<b>232,00</b>

### Perfil de Ingreso – Nota media de acceso

A nota media de acceso é moi alta o que supón que o os estudantes de novo ingreso dispoñen dun perfil de preparación elevado. En canto a evolución da nota en Santiago ten unha tendencia crecente, pero e importante sinalar que un nº significativo de estudantes matricúlase en Enfermería por non ter nota suficiente para acceder a Medicina.

Código	<b>IN06G</b>
Nome	<b>Nota media de acceso por preinscrición</b>
Procedemento de Cálculo	Nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada , informando sobre a nota media de acceso ao título.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	9,93	9,70	10,16	9,98	10,46	10,65
Grao en Enfermaría [S]	10,74	11,11	11,09	11,42	11,53	11,84
<b>Total</b>	<b>10,50</b>	<b>10,76</b>	<b>10,85</b>	<b>11,02</b>	<b>11,26</b>	<b>11,56</b>



### Perfil de Ingreso – Procedencia Xeográfica

Código	<b>IN08G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados</b>
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Aмосa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	0,34	0,71	0,38	0,84	0,90	0,93
Grao en Enfermaría [S]	1,13	0,99	0,85	1,05	0,88	0,88
<b>Total (%)</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,71</b>	<b>0,99</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

Código	<b>IN09G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados</b>
Procedemento de Cálculo	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Aмосa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	15,54	15,25	12,64	15,61	18,83	21,96
Grao en Enfermería [S]	4,84	4,44	4,44	5,08	4,96	5,27
<b>Total (%)</b>	<b>8,30</b>	<b>7,87</b>	<b>6,97</b>	<b>8,17</b>	<b>8,88</b>	<b>9,83</b>

### 1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

#### Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

A análise xeral da implantación de cambios normativos no Grao en Enfermería da USC parece indicar unha eficacia manifesta nos resultados da titulación. – A aprobación e aplicación do regulamento de matriculación, preparación e defensa do TFG da Facultade de Enfermería da USC o 28/06/2017 aumenta a eficiencia académica a través de criterios obxectivos como a elección do titor do TFG a través do ranking do expediente académico do estudante. Outras medidas como a avaliación da titoría dos estudantes e os tribunais a través de criterios obxectivos tamén poderán favorecer este incremento.

Na Escola de Enfermería de Lugo desde o inicio da titulación de grao, os estudantes seleccionan o tema do TFG e o titor, segundo a nota do expediente académico; este sistema foi moi ben aceptado polos estudantes. No relativo aos distintos tribunais e os días de defensa do TFG, son seleccionados ao chou pola representante dos estudantes. En cuanto a formación complementaria do estudante, vense realizando todo os cursos unha xornada de formación para actualización de coñecementos en metodoloxía da investigación, dedicada aos estudantes de cuarto curso, que van a realizar o TFG.

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

**Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.**

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

**2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.**

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A **información** do título de Grao en Enfermaria é visible, facilmente localizable e expresada con claridade. Diferenciamos distintos niveis de información: **páxina web da Facultade e na páxina web da Escola ; correo web do alumnado; aula virtual**. Estes niveis están sendo complementados coas redes sociais (facebook, twitter, instagram...)

Ademais da información académica recóllese outra que pode ser de interese para a comunidade (concursos, charlas, cursos...), ofertas de emprego e enlaces a distintas institucións.

Os enlaces na web son:

#### Facultade de Santiago:

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/titulacions.html?plan=13115&estudio=15968&codEstudio=15392&valor=9](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=13115&estudio=15968&codEstudio=15392&valor=9)  
(información en galego)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_stgo/titulacions.html?plan=13115&estudio=15968&codEstudio=15392&valor=9](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_stgo/titulacions.html?plan=13115&estudio=15968&codEstudio=15392&valor=9)  
(información en castelán)

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/horariograo.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/horariograo.html)

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/exames.html?plan=15968&ano=68](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/exames.html?plan=15968&ano=68)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_stgo/exames.html?plan=15968&ano=68](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_stgo/exames.html?plan=15968&ano=68)

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/practicastuteladas.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/practicastuteladas.html)

#### Escola de Lugo

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_lugo/titulacions.html?plan=13304&estudio=15982&codEstudio=15398&valor=9](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_lugo/titulacions.html?plan=13304&estudio=15982&codEstudio=15398&valor=9)  
(información en Galego)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/titulacions.html?plan=13304&estudio=15982&codEstudio=15398&valor=9](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/titulacions.html?plan=13304&estudio=15982&codEstudio=15398&valor=9)  
(información en castelán)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/modules/news/news\\_0006.html](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/modules/news/news_0006.html)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/horario\\_examenes.html](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/horario_examenes.html)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/practicass-tuteladas.html](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/practicass-tuteladas.html)

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/tfg.html](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/tfg.html)

<http://www.usc.es/graos/es/grados/ciencias-salud/enfermeria-santiago>

<http://www.usc.es/graos/es/grados/ciencias-salud/enfermeria-lugo>

<http://www.usc.es/graos/gl/graos/ciencias-saude/enfermaria-lugo>

A información está actualizada e é accesible a todos os grupos de interese. Sinalar que se están diminuindo os tempos de espera para dar resposta a todas as solicitudes de información, tratando de lograr que os procesos sexan cada vez máis dilixentes e eficientes.

O indicador de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible, (IN23G ) indica unha progresiva mellora nos anos anteriores (no dispoñible 2019-2020)

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

**Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.**

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

#### 3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1 – **Procedementos:** Anualmente, a Comisión do Título e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analiza os resultados do título e os compara co establecido na Memoria. Establece as Accións de Mellora que tratan de corrixir as diverxencias detectadas. Periodicamente teñen lugar reunións para analizar o grao de execución das Accións de Mellora.

2- **Accións:** existe coordinación neste senso entre la Facultad de Santiago e a Escola de Lugo

3- **Avaliación e mellora da calidade:** é, principalmente, a través da análise das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e coas taxas de rendemento, éxito e avaliación globais e particulares de cada materia, como se establecen accións de mellora da calidade da ensinanza e o profesorado.

4 - **Suxestións e reclamacións:** O procedemento de suxestión e reclamacións é conforme ao establecido na memoria e réxese pola Normativa xeral da Universidade, que establece 3 canles de recepción:

- A través da Oficina de Análise de Reclamacións
- A través do Valedor da Comunidade Universitaria
- A través do Decanato e a Dirección da Escola

A Facultade e a Escola, coa finalidade de facilitar a comunicación de suxestións e reclamacións, estableceron na páxina web do centro un apartado específico para o envío das mesmas.

<http://www.usc.es/gl/servizos/oar/documentacion.html>

No curso 2019/2020:

### **RECURSOS, RECLAMACIÓNS E QUEIXAS NA TITULACIÓN DE GRAO EN ENFERMERÍA . Santiago ANO 2020.**

RECURSOS		
TIPO	TEMA	RESOLUCIÓN
Reposición	Recoñecemento de estudos	Estimatoria
Reposición	Recoñecemento de estudos	Desestimatoria

RECLAMACIÓN	
TEMA	RESOLUCIÓN
Recoñecemento de estudos	Desestimatoria

QUEIXAS	
TEMA	RESOLUCIÓN
Prácticas pendentes pola situación COVID	Solucionouse

### 3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

• As **accións de análise** e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título. Como consecuencia do proceso de renovación da acreditación estableceu un plan de melloras seguindo as recomendacións da Axencia de Calidade. Entre elas programouse unha que leva á modificación da Memoria do título no que se refire ao Sistema de Avaliación. Trátase de simplificar o establecido no mesmos para dar mais marxe aos docentes para a elaboracións das Guías Docentes de cada ano. Isto redonda na eficacia do título ao posibilitar que o docente adapta cada ano o seu sistema de avaliación as necesidades do momento.

• O **seguimento das melloras** do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados. Periodicamente a Comisión de Calidade fai un seguimento do estado de execución das Accións de Mellora, analizando ao finalizalas se foron ou non eficaces. No caso de non ser eficaces establécense novas accións de Mellora.

• Os **plans de mellora** recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación. O estado de execución e a valoración da súa eficacia pódese consultar no apartado correspondente deste mesmo documento.

### 3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Comisión de Calidade elabora anualmente a Memoria de Calidade na que se recolle a análise e revisión do Sistema de Garantía de Calidade.

Santiago: [http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/sgic.htm#memo](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm#memo)

Lugo: [http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_lugo/sgic.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_lugo/sgic.html)

A composición da Comisión de Calidade garante a participación de todos os interesados, incluíndo entre os membros ao PDI, PAS e estudantes da Facultade. Na Escola de Enfermaría de Lugo participan todos os interesados: profesorado, persoal de administración e estudantes.

As enquisas aos estudantes e ao profesorado da Facultad, e en relación á xestión da calidade, proporcionan uns datos de interese relativo, dado que as dos estudantes ten moi baixa participación (3,97%), e as do profesorado (23,77%)

#### Grao en Enfermaría

##### Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	N/A	3.35
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	N/A	3.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	N/A	3.29
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	N/A	2.53
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	N/A	2.29
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	N/A	2.29
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	N/A	3.24
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.06
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	N/A	2.35
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	N/A	3.81
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	N/A	2.88
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	N/A	2.47
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	N/A	3.88
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	N/A	3.12
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	2.97
Participación	N/A	N/A	N/A	3.97%



## Grao en Enfermería

### Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	N/A	4.45
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	N/A	4.59
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.76
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	N/A	3.38
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.31
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	N/A	3.72
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	N/A	4.14
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	N/A	4.14
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	N/A	4.41
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	N/A	4.07
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	N/A	4.14
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	N/A	4.28
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	N/A	4.34
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	N/A	4.28
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	N/A	4.07
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	N/A	4.07
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	N/A	3.83
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	N/A	4.17
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	N/A	4.24
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.13
Participación	N/A	N/A	N/A	23.77%

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

**Estándar:** O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

**4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

#### 4.1.1

**E.15 Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2019/2020**

[https://nubeusc.sharepoint.com/:b:/s/Calidade92/EYUCcOzQ0AhAjljnmTucJMkBFvJ\\_Zikcfk1mDieUDnvWsg?e=ZxclGn](https://nubeusc.sharepoint.com/:b:/s/Calidade92/EYUCcOzQ0AhAjljnmTucJMkBFvJ_Zikcfk1mDieUDnvWsg?e=ZxclGn)

Código	<a href="#">IN24G</a>
Nome	<b>Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	-	-	-	-	-	-
Grao en Enfermaría [S]	32,10	63,41	62,50	66,67	70,59	75,00
<b>Total (%)</b>	<b>32,10</b>	<b>63,41</b>	<b>62,50</b>	<b>66,67</b>	<b>70,59</b>	<b>75,00</b>

**Media da USC: 84,72**

Código	<b>IN25G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	-	-	-	-	-	-
Grao en Enfermaría [S]	51,85	50,00	50,60	50,00	46,99	44,19
<b>Total (%)</b>	<b>51,85</b>	<b>50,00</b>	<b>50,60</b>	<b>50,00</b>	<b>46,99</b>	<b>44,19</b>

Media da USC:83,73

Código	<b>IN26G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o PDI funcionario e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	-	-	-	-	-	-
Grao en Enfermaría [S]	39,51	37,21	37,35	38,75	33,73	30,23
<b>Total (%)</b>	<b>39,51</b>	<b>37,21</b>	<b>37,35</b>	<b>38,75</b>	<b>33,73</b>	<b>30,23</b>

Media da USC: 58,76

As xubilacions dos últimos anos, e a nova incorporación de PDI con categoría de profesores asociados ou axudantes explica los resultados dos indicadores mostrados, e pon de manifesto un valor moi por debaixo da media da USC.

#### 4.1.2

Na actualidade o número de profesores a tempo completo é insuficiente, isto verificase co número de horas do POD e a comparativa con outras titulacións da USC. Con respecto á materia do Traballo Fin de Grao, o número de alumnos que titoriza cada profesor de Grao en Enfermaría é moi elevado en relación con outras titulacións da mesma Universidade. (aprox 7-8 alumnos por prof. cada curso académico). Isto dificulta as tarefas de investigación. No mes de marzo do 2020, pechouse a Universidade e a docencia telemática no confinamento supuso un importante desgaste para os profesores e os alumnos, e a pesar da baixa participación nas enquisas, isto manifestase principalmente no grado de satisfacción do profesorado.

Código	<b>IN46G</b>
Nome	<b>Satisfacción do alumnado coa docencia recibida</b>
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	3,94	3,88	4,07	4,14	3,95	3,79
Grao en Enfermaría [S]	3,77	3,79	3,73	3,57	3,93	3,91
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>3,72</b>	<b>3,84</b>	<b>3,68</b>	<b>3,93</b>	<b>3,86</b>

Porcentaxe de participación na enquisa, Lugo: 15,79 %, Santiago: 14,00 %

Código	<b>IN47G</b>
Nome	<b>Satisfacción do profesorado coa docencia impartida</b>
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	3,94	4,00	3,98	4,02	4,50	4,18
Grao en Enfermaría [S]	3,66	3,85	3,77	3,83	4,16	3,77
<b>Total</b>	-	<b>3,91</b>	<b>3,88</b>	<b>3,89</b>	<b>4,25</b>	<b>3,83</b>

Porcentaxe de participación na enquisa, Lugo: 15,38 %, Santiago: 18,75 %

#### 4.1.3

A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación, sin embargo, a carga docente, os horarios, as modificacións derivadas da situación de pandemia, o perfil de moitos profesores (Asociados P6), e outras obrigas, dificulta realizar esas accións.

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PROFESORADO DO TÍTULO NOS PLANS DE FORMACIÓN		Porcentaxe de PDI que realizou algún curso					
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
TÍTULOS	Grao en Enfermaría (L)	-	-	3,70%	3,57%	22,22%	3,85%
	Grao en Enfermaría (S)	13,04%	8,89%	13,19%	7,95%	14,85%	28,44%
	Grao en Enfermaría (conxunto)	13,04%	8,89%	8,45%	5,76%	18,54%	16,15%

Informe Satisfacción Valoracións da PFID 2019-2020\_Enquisa de satisfacción do PDI coas accións formativas. 2019-2020

<https://nubeusc.sharepoint.com/:b/s/Calidade92/EYgen5dmKodCo6k-oiDBL4kB41nq0qweSW32WcbIO4L4GQ?e=VnqwJb>

#### 4.1.4

O profesorado do Grao en Enfermaría ten dificultades para acollerse a programas de mobilidade e estadias tanto en centros nacionais como estranxeiros debido a gran carga docente, non podendo prescindir del. No curso 2019-20 o porcentaxe de profesores que participaron en programas de mobilidade foi de 0 1.05%.

USC		I-10 Porcentaxe de profesoras/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título													
		6087 - Facultade de Enfermaría													
Código RUOT	Plan	2011-2012		2013-2014		2014-2016		2015-2016		2017-2018		2018-2019		2019-2020	
		Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total
2501106	Grao en Enfermaría [S]	-	-	-	-	1,11%	90	1,11%	90,00	1,14%	88	2,00%	100	1,05%	95
4310362	Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados	-	-	-	-	-	-	-	-	4,17%	24	-	-	5,58%	18
4310400	Máster Universitario en Xenobioloxía	10,00%	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4310400	Máster Universitario en Xenobioloxía (2ª ed)	-	-	5,88%	17	6,67%	15	-	-	-	-	10,53%	10,00%	-	-

Fuente: base de datos do Plan de Ordenación Docente proporcionada polo Área TIC, actualizada a fin do curso académico e base de datos de mobilidade de PDI proporcionada polo Servizo de Relacións Exteriores, actualizada a fin do curso académico.

Nota: só se visualizan datos do total de profesorado nos cursos nos que houbo mobilidade.

#### 4.1.5

A USC, ven facendo un esforzo cara o compromiso incluído na memoria 2016-2020, relativo á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

### **Escola de Enfermaría de Lugo:**

Todo o profesorado ten unha formación específica da materia que imparte, ben porque teñan unha especialidade afín a materia, ou pola súa traxectoria profesional, tanto académica, investigadora e asistencial, que os avala para impartir a docencia.

O profesorado existente a tempo completo (4), aínda que e escaso, cobren a súa parte teórica e a correspondente e titorias; tendo que asumir así mesmo as Prácticas Tuteladas, como responsables destas materias; así como do seu control externo; ademais disto tamén realízanse tres xornadas no ano académico.

Esta sobrecarga dificulta un apropiado desenvolvemento da carreira investigadora. A mobilidade do profesorado desta Escola non esta contemplado dentro dos programas da USC.

A Escola mantén anualmente actividades de formación continuada para o seu persoal a través do SERGAS: cursos de formación e perfeccionamento, congresos nacionais e internacionais, así como colaboración en produción científica como revistas e outras publicacións.

Se sigue aumentando o número de doutores e de profesores que están realizando a tese doutoral.

### **4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.**

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

#### **Santiago**

Tomando como referencia o número de alumnos co que conta o centro, as distintas titulacións, así como o volumen de traballo xenerado polas prácticas tuteladas, non se considera que o persoal de apoio, dedicado fundamentalmente á xestión e administración, sexa suficiente para desenvolver todas as funcións, tendo en conta ademais que, no centro, van incrementándose os procesos e se pretende unha mellora constante dos mesmos.

No curso 2019-2020 a continuidade na unidade de xestión dun posto interino dedicado á Unidade de docencia de especialización obstétrico-xinecolóxica, supón un alivio na carga de traballo, pois o administrativo, ademais de atender as súas funcións concretas colabora coa unidade nas tarefas xerais da mesma.

Nun esforzo por resolver na medida do posible a insuficiencia de persoal, temos a vontade de dirixir os nosos esforzos a lograr da unidade de xestión un equipo de traballo de persoas cada vez máis versátiles e polivalentes (evitando cada vez máis as especializacións), preparados para atender diferentes necesidades e funcións, evitando demoras nos procesos. O nivel de cualificación do persoal, favorecido polo interese na participación de cursos de formación, fai posible que este obxectivo podase alcanzar.

Durante o curso 2019/2020 os cursos realizados polo persoal de administración e servizos, foron ofertados pola USC e pola Escola Galega de Administracións Públicas (segundo os convenios asinados coas universidades galegas). Foi esta última entidade a máis concorrida polo noso persoal de apoio.

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PAS NO CENTRO EN PLANS DE FORMACIÓN		Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
CENTROS	Escola Universitaria de Enfermería	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Facultade de Enfermería	38,50%	38,50%	50%	85,70%	86,00%	80,00%

INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN MEDIA DO PAS COAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESENVOLVIDAS (ano 2019):  
[https://nubeusc.sharepoint.com/:b/s/Calidade92/EdX6rvMd\\_4xPibuvDH7s8sB9ar3qgsQEWyTHuPz\\_KDJtg?e=rItoIN](https://nubeusc.sharepoint.com/:b/s/Calidade92/EdX6rvMd_4xPibuvDH7s8sB9ar3qgsQEWyTHuPz_KDJtg?e=rItoIN)

A Universidade de Santiago de Compostela, de cara a detectar as necesidades de formación solicita a cada unidade de traballo unha autoavaliación anual acompañada dunha proposta de actividades formativas que axuden a reducir as posibles eivas atopadas. O persoal de apoio acada uns niveis de formación satisfactorios. O número de efectivos é escaso, pero eficiente.

Na Escola de Enfermería de Lugo o persoal de apoio é insuficiente para o volumen de traballo que se realiza no centro, tendo que asumir parte destas funcións os profesores a dedicación completa. A formación realizada é a ofertada polo Sergas e a USC.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

**Estándar:** Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

**5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Santiago

1 -As infraestruturas da Facultade de Enfermería de Santiago non son as adecuadas polo grao de envellecemento do edificio. Esta deficiencia ven compensada co uso, para parte de a docencia, do Aulario Novoa Santos situado perto do Hospital Clínico de Santiago.

2 - recursos materiais: a información sobre os recursos materias e servizos dos que dispón a Facultade está recollida na páxina web do centro e pódense consultar nos seguintes vínculos:

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/infraestructuras.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/infraestructuras.html)

[http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria\\_stgo/outrosespazos.html](http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/outrosespazos.html)

## **Mellora e renovación do material: anos 2019-2020**

### **ANO 2019**

#### **MATERIAL INVENTARIABLE**

Adquisición de 3 tablets para docencia interactiva

Renovación de 5 ordenadores das aulas de docencia expositiva e 2 ordenadores de profesorado.

Amoblamento aula 5

Scanner e Licencia Remark para corrección de exames

Enrollables en laboratorios, aulas e despachos

Diverso material de laboratorio (Torso coidado de estomas, desfibriladores, esqueletos max A11, maniqui little baby QCPR, kit completo my plate educativo)

Total: 24.045,21 €

#### **MATERIAL FUNXIBLE**

Material de laboratorio necesario para o desenvolvemento de clases prácticas

Total: 5.669,48 €

### **ANO 2020**

#### **MATERIAL INVENTARIABLE**

Amoblamento aula 1 e 2: 13.018,97 €

Proxector: 568,25 €

Substitución de 2 monitores en despachos de profesores e renovación de ordenador e monitor en Salas de Videoconferencias e Sala de Xuntas: 1.362,49 €

Maniquí Little Baby Anne QCPR, Báscula tanita Innersacan BC-545N: 463,69 €

#### **MATERIAL FUNXIBLE**

Material diverso de laboratorio para realización de clases prácticas: 4.922,94 €

Módulos estanterías de laboratorio: 504,19 €

#### **OBRA RAM:**

Pintado aulas 1-2-3-4-5, zonas comúns e radiadores: 9.048,67 €

Os recursos materiais postos a disposición, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título, e as competencias a adquirir polos estudantes. A vontade de mellora e renovación, pola parte do Centro, do equipamento e material científico, ponse sempre de manifesto, eso si, coas limitacions que marca o presuposto.



3- Normativas de accesibilidade: a Facultade de Enfermería realiza as adaptacións necesarias para o cumprimento das normativas de accesibilidade universal, toda vez que o edificio e os recursos económicos llelo permitan.

4- Fondos bibliográficos Os fondos bibliográficos son suficientes (en torno a 8000 volumes e 130 títulos de revistas impresas). Os usuarios tamén poden consultar fondos en formato electrónico (en torno a 500 títulos de revistas e 80 monografías da área de Ciencias da Saúde). Con motivo do confinamento e peche da Facultade, a biblioteca fixo un enorme esforzo coa finalidade de que os estudantes poidesen acceder a toda a bibliografía e documentación necesaria.

5 – Orientación académica: os servizos de orientación están por unha parte centralizados na Universidade, na oficina de Información Universitaria (<http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/>) e teñen unha competencia recoñecida.

Por outra banda, a Facultade tamén orienta os estudantes a través do Decanato e a Unidade Administrativa.

Na actualidade están en activo as Xornadas de Orientación Laboral específica para o estudantado de Enfermería organizadas por la Facultade de Enfermería de Santiago

6 – Programas de acollida: no Acto de acollida oriéntase a os estudantes sobre:

- O plano de estudos, os horarios, calendario de exames...
- Servizos administrativos
- Coordinación da titulación e coordinadores de curso.
- Representantes de estudantes
- Sistemas de titorización
- Programas de mobilidade da USC
- Prácticas tuteladas
- Biblioteca
- Area de Calidade
- Outros servizos universitarios (instalacións deportivas, biblioteca, ...)
- Canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Facultade, redes sociais, consulta de taboleiros, comunicación directa co decanato, administración, coordinadores)

7- Prácticas externas: as prácticas tuteladas realízanse nos seguintes centros asistenciais:

EOXI Santiago  
Hospital Clínico Universitario  
Hospital Médico Cirúrxico de Conxo  
Hospital Psiquiátrico de Conxo Hospital  
Gil Casares  
Hospital de Barbanza  
Centros de saúde

En canto ao resto de áreas EOXI (A Coruña, Lugo e Ourense) anualmente, segundo a previsión de necesidades de prazas de cada curso académico, faise unha solicitude ao SERGAS de prazas en Hospitais e Centros de Saúde.

## Lugo

A información sobre infraestruturas e servizos dos que dispón a Escola está recollida na páxina web do centro e pódese consultar no seguinte vínculo:

[http://www.usc.es/es/centros/enfermaria\\_lugo/infraestructuras.html](http://www.usc.es/es/centros/enfermaria_lugo/infraestructuras.html)

## Servizos de orientación

Os Servizos de orientación están por unha parte centralizados na Universidade, na Oficina de Información Universitaria (<http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/>) e teñen unha recoñecida competencia. Por outra parte a Escola tamén orienta aos estudantes a través da dirección, profesorado a dedicación completa e a Unidade Administrativa.

Anualmente realízase unha Xornada de orientación laboral e académica de Posgrao para os nosos estudantes de cuarto curso que leva por título “Actividades Universitarias de Posgrao e Inserción Laboral” onde se tratan temas como a Inserción Laboral no Ámbito público; Axudas para actividades de Posgrao na USC; Colexición e Especialidades e Ofertas de Emprego de Centro Privados e no estranxeiro, e o último relatorio e sobre a Enfermería militar. Cada un dos relatores son expertos nos temas, con asistencia de 100% dos estudantes.

## Programa de Acolida da Escola

No Acto de acolida orientase aos estudantes sobre:

- O Plan de Estudos, os horarios, calendario de exames,...
- Servizos administrativos
- Coordinación da titulación e coordinadores de curso.
- Representantes de estudantes
- Sistemas de titorización
- Programas de mobilidade da USC
- Prácticas tuteladas
- Orientación sobre o Centro de Linguas Modernas (ven unha profesora, que informa aos estudantes sobre a necesidade dos idiomas dentro da titulación).
- Outros servizos universitarios (instalacións deportivas, biblioteca, ...)
- Canles de comunicación e información (especial importancia do uso da web da Escola, consulta de tableiros, comunicación directa coa dirección, administración, coordinadores,...)

En canto a dotación de fondos bibliográficos específicos para o título na Biblioteca Intercentros do Campus de Lugo, neste curso dotarase de máis fondos bibliográficos.

Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados para adquirir todas as competencias do título, en canto o material científico, e recursos para a formación práctica e subministrado polo SERGAS

As instalacións onde se realizan as prácticas tuteladas son adecuadas para a adquisición das competencias dos estudantes, contando cos seguintes centros asistenciais:

### CENTROS ASISTENCIALES:

EOXI Lugo

Hospital Universitario Lucus Augusti Hospital de Burela

Hospital de Monforte Hospital de Calde

CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

CAP Milagrosa CAP Fingoy CAP San Roque,

CAP Praza do Ferrol CAP Islas Canarias CAP de Monforte CAP de Burela

CAP Sarria CAP Villalba

Todos os centros están situados na provincia de Lugo.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

**Estándar:** Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

#### 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Código	<a href="#">IN46G</a>
Nome	<b>Satisfacción do alumnado coa docencia recibida</b>
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que reciben.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	3,94	3,88	4,07	4,14	3,95	3,79
Grao en Enfermaría [S]	3,77	3,79	3,73	3,57	3,93	3,91
<b>Total</b>	-	<b>3,72</b>	<b>3,84</b>	<b>3,68</b>	<b>3,93</b>	<b>3,86</b>

Código	<a href="#">IN47G</a>
Nome	<b>Satisfacción do profesorado coa docencia impartida</b>
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a docencia que imparten.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermaría [L]	3,94	4,00	3,98	4,02	4,50	4,18
Grao en Enfermaría [S]	3,66	3,85	3,77	3,83	4,16	3,77
<b>Total</b>	-	<b>3,91</b>	<b>3,88</b>	<b>3,89</b>	<b>4,25</b>	<b>3,83</b>

A satisfacción do alumnado coa docencia recibida e a do profesorado coa docencia impartida baixa lixeramente no caso do alumnado e de xeito mas destacado no do profesorado. Isto débese probablemente a situación derivada do peche da Facultade

Código	<b>IN37G</b>
Nome	<b>Taxa de graduación</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	63,51	78,13	75,81	84,38	83,61	84,62
Grao en Enfermería [S]	75,34	82,98	73,83	68,06	69,13	58,16
<b>Total (%)</b>	<b>71,36</b>	<b>81,46</b>	<b>74,41</b>	<b>73,08</b>	<b>73,33</b>	<b>63,89</b>

A taxa de graduación en Santiago (58,16) e similar a media da USC (58,53) y en Lugo (84,62) e moi superior.

Código	<b>IN40G</b>
Nome	<b>Taxa de abandono durante o primeiro curso</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de ingreso matriculados no título no curso académico X, que non se matricularon nos cursos X+1 e X+2, e o número total de estudantes desa cohorte de entrada que accederon no curso académico X.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	9,68	7,81	13,11	7,69	13,89	2,44
Grao en Enfermería [S]	18,12	22,22	23,49	36,17	41,98	31,25
<b>Total (%)</b>	<b>15,64</b>	<b>17,79</b>	<b>20,48</b>	<b>30,00</b>	<b>35,93</b>	<b>24,86</b>

Código	<b>IN41G</b>
Nome	<b>Taxa de abandono RD 1393/2007</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	12,16	10,94	12,90	15,63	16,39	10,26
Grao en Enfermería [S]	11,64	14,18	23,49	30,56	26,17	39,72
<b>Total (%)</b>	<b>11,82</b>	<b>13,17</b>	<b>20,38</b>	<b>25,96</b>	<b>23,33</b>	<b>33,33</b>

A taxa de abandono durante o primeiro curso (31,25) explícase, como mencionouse anteriormente, polo feito de que moitos alumnos que non acadan a nota para entrar en medicina, matricúlanse en enfermería, cursan as materias convalidables e despois vanse.

Código	<b>IN34G-G</b>
Nome	<b>Global-Taxa de rendemento</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	79,17	77,76	77,39	84,67	83,20	89,64
2º curso	92,75	92,18	92,14	93,11	90,95	95,79
3º curso	92,42	93,33	94,71	95,46	95,27	98,46
4º curso	97,73	97,19	97,81	98,64	97,53	98,09
Sen asignación a curso	69,64	50,00	100,00	53,85	71,17	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>89,66</b>	<b>89,21</b>	<b>89,72</b>	<b>92,21</b>	<b>90,91</b>	<b>95,04</b>

Código	<b>IN34G</b>
Nome	<b>Taxa de rendemento</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	86,73	88,37	90,71	92,03	89,49	96,06
Grao en Enfermería [S]	91,07	89,59	89,27	92,28	91,46	94,65
<b>Total (%)</b>	<b>89,66</b>	<b>89,21</b>	<b>89,72</b>	<b>92,21</b>	<b>90,91</b>	<b>95,04</b>

Código	<b>IN35G</b>
Nome	<b>Taxa de éxito</b>
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grao en Enfermería [L]	92,06	93,03	94,03	95,17	93,27	98,72
Grao en Enfermería [S]	95,82	96,03	95,14	97,27	96,60	98,85
<b>Total (%)</b>	<b>94,61</b>	<b>95,08</b>	<b>94,79</b>	<b>96,65</b>	<b>95,66</b>	<b>98,81</b>

As taxas de rendemento e de éxito son elevadas de xeito habitual, tanto en Santiago como en Lugo. No curso 2019-20 a media da USC foi (88,71) e (94,17) respectivamente, cifras como se observa por debaixo das de Enfermería.

### **DIMENSIÓN 3. RESULTADOS**

#### **CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:**

**Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.**

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

#### **7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.**

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### **7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.**

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### **7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.**

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

A través dos indicadores de satisfacción e rendemento a nivel de centro (Santiago-Lugo) que figuran na táboa 1, comentaranse os aspectos máis relevantes.

No curso 2019-2020 a matrícula de novo ingreso (IN04G) é de 168 no campus de Santiago e de 47 no campus de Lugo. A nota media de acceso por preinscripción (IN06G) no grado foi alta e subiu en ambos campus en relación no ano anterior, 11,84 puntos en Santiago y 10,65 en Lugo. O número total de alumnado matriculado no centro (IN02G) no curso 2019-2020 en Santiago é de 569 y 214 en Lugo

En canto a datos de mobilidade, o porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09G) ascende en Lugo e Santiago, con respecto ao curso anterior. Por outra banda diminúe a porcentaxe de estudantes recibidos pola Facultad e a Escola en programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18G), probablemente debido a incertidumbre da situación sanitaria.

Na Escola de Enfermaría de Lugo e na Facultade de Santiago siquense aumentando o número de convenios con outras universidades, tanto a nivel nacional como internacional, e parece que os nosos programas formativos resultan de interese para os estudantes de fora.

No referente aos recursos humanos no curso 2019-2020 a porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (IN24G) foi dun 75,00 en Santiago, superior á do curso anterior. Por outro lado, sigue diminuindo o porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (IN26G) pasando dun 38,75% no curso 2017-2018 a un 33,73% no curso 2018-2019, ata un 30,23 no curso 2019-2020, debido a os novos contratos derivados das xubilacións.

En relación á satisfacción dos estudantes coa docencia recibida (IN46G) foi 3,91 en Santiago e 3,79 en Lugo, e a Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G) foi de 3,77 en Santiago e 4,18 en Lugo, polos motivos xa explicados, con una taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado moi baixa. Preocupa esta baixa taxa de participación do alumnado, xa que os datos obtidos poderían no reflexar o grado satisfacción real. Na Facultade se fixo una campaña no curso 2018-19, para animar aos estudantes a participación nas enquisas, eles se queixan de que les leva moito tempo, e a situación derivada da pandemia dificultou todavía mais a participación.

### Resultados da aprendizaxe e Indicadores de satisfacción e rendemento Táboa 1

Código	Descrición	2018/ 2019 Santiago	2018/ 2019 Lugo	2019/2020 Santiago	2019/2020 Lugo
IN01G	Prazas ofertadas	150	68	150	68
IN02G	Matrícula	565	223	569	214
IN03G	Matrícula de acceso	174	63	183	49
IN04G	Matrícula de novo ingreso por preinscrición	162	55	168	47
IN05G	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición	-2,41	0,00	3,70	-14,55
IN06G	Nota media de acceso por preinscrición	11,53	10,46	11,84	10,65
IN07G	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	100	100	100	100
IN08G	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,88	0,90	0,88	0,93
IN09G	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	4,96	18,83	5,27	21,96
IN10G	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas	34,00	48,53	32,67	36,76
IN12C	Taxa de ocupación	108,00	80,88	112,00	69,12
IN15G	Satisfacción dos estudantes saintes cos programas de mobilidade	4,50		-	

IN18G	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	5,49	3,59	4,04	1,4
IN23G	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	3,12	3,50		
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	70,59	0	75,00	0
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	46,99	0	44,19	0
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	33,73	0	30,23	0
IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	17,89	27,93	18,94	24,25

### Resultados da aprendizaxe

IN34G	Taxa de rendemento	91,46	89,49	94,65	96,06
<b>Taxa de Rendemento:</b> Porcentaxe entre o número de créditos ordinarios superados entre créditos matriculados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados)					
IN35G	Taxa de éxito	96,60	93,27	98,85	98,72
<b>Taxa de Éxito:</b> Porcentaxe entre o número de créditos ordinarios superados entre créditos presentados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados)					
IN36G	Taxa de avaliación	94,68	95,95	95,76	97,31
<b>Taxa de avaliación:</b> Porcentaxe entre o número de créditos ordinarios presentados entre créditos matriculados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados)					
IN37G	Taxa de graduación	69,13	83,61	58,16	84,62
<b>Taxa de graduación :</b> porcentaxe de estudantes que finalizan os estudos no tempo previsto no plano de estudos ou nun ano académico máis en relación á súa cohorte de entrada					
IN38G	Duración media dos estudos	4,21	4,66	4,15	4,17
<b>Duración media dos estudos:</b> Duración media (en anos) na que os estudantes tardan en superar os créditos correspondentes ao plano de estudos					
IN40G	Taxa de abandono durante o primeiro curso	41,98	13,89	31,25	2,44
IN41G	Taxa de abandono RD 1393/2007	26,17	16,39	39,72	10,26
<b>Taxa de abandono RD 1393/2007:</b> Porcentaxe entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título o ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.					



IN42G	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	3,16	3,11		
IN46G	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,93	3,95	3,91	3,79
IN47G	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	4,16	4,50	3,77	4,18
IN48G	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	31,31	16,24	21,92	33,33
IN51G	Taxa de idoneidade na graduación	62,42	83,61	54,61	69,23
IN53G	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)	94,89	93,42	94,12	92,63

<b>3.MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS</b>	
<b>MODIFICACIÓN</b>	<b>XUSTIFICACIÓN</b>

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do Título</a>
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501105_P.Ind_2019-2020
			2501105_INF.16_2019-2020
			2501105_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501105_P.Ind_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro (Sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (Sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Título</a>
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>

3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501105_P.Ind_2019-2020
			2501105_INF.04_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.05_2019-2020
			2501105_INF.06_2019-2020
			2501105_INF.07_2019-2020
			2501105_INF.08_2019-2020
			2501105_INF.09_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.10_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.11_2019-2020
			2501105_INF.13_2019-2020
			2501105_INF.14_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.21_2019-2020
			2501105_INF.22_2019-2020
			2501105_INF.23_2019-2020
2501105_Informe_de_indicadores_2019-2020			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501105_P.Ind_2019-2020
			2501105_Informe_de_indicadores_2019-2020
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501105_E15_2019-2020
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	SIGCAMPUS_E16_2019-2020

4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2019-2020
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2019-2020
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	2501105_INF.13_2019-2020
			2501105_INF.14_2019-2020
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	SIGCAMPUS_I10_2019-2020
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>
			<a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF.Criterio 5
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501105_INF.15_2019-2020
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia):	2501105_P.Ind_2019-2020
			2501105_INF.17_2019-2020
			2501105_INF.18_2019-2020

		- Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501105_INF.19_2019-2020
			2501105_INF_SIIU_2019-2020
			2501105_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501105_P.Ind_2019-2020
			2501105_INF.CiUG_2019-2020
			2501105_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501105_EIL-SIIU_2019-2020 2501105_EIL-ACSUG_2019-2020
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501105_P.Ind_2019-2020 2501105_Informe_de_indicadores_2019-2020 2501105_MedUSC_cursocelda
*Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web ( <a href="#">se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35</a> ).			