



# MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Ciencias da Comunicación

Curso Académico: 2020/2021

## Índice

1. <b>Introdución</b> .....	2
2. <b>Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados</b> .....	5
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	5
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos .....	21
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	55
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos .....	87
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	111
Directriz 6. Información pública .....	122
3. <b>Plan de Melloras do centro</b> .....	134
4. <b>Modificacións nos diferentes títulos</b> .....	149
5. <b>Listaxe de evidencias e indicadores</b> .....	150

## 1. Introducción

- ✓ **A Facultade de Ciencias da Comunicación acadou a ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL con data 17 de decembro de 2019.**

O día 22 de novembro de 2019 remítuse á Facultade, dende a Área de Calidade da USC, copia do certificado de avaliación da ACSUG respecto á implantación do Sistema de Garantía de Calidade do centro, que resultou favorable. Este proceso constitúe o maior recoñecemento institucional sobre o grao de implantación e de madurez do SGC no eido universitario europeo, e de xeito máis amplo, un avance na política de calidade para o conxunto da USC.

O informe da ACSUG, vinculante para o Consello de Universidades, órgano competente para ditar a resolución definitiva de acreditación institucional dos centros, segundo o establecido no Capítulo III do Real Decreto 420/2015, do 29 de maio, de creación, recoñecemento, autorización e acreditación de universidades e centros universitarios; conlevou o pronunciamento favorable do Consello de Universidades, quen emitiría a resolución definitiva.

Cómpre sinalar que a acreditación Institucional acadada supón a inscrición do centro como acreditado no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT), de forma que todos os títulos universitarios oficiais de Grao e Máster correspondentes que nel se imparten, incorporarán como data de renovación da acreditación no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos, a correspondente á resolución de acreditación institucional ditada polo Consello de Universidades, antes sinalada: **2019 (curso 2019-2020)**.

**A renovación da acreditación institucional deberase levar a efecto antes do transcurso de cinco (curso 2023-2024) anos contados a partir da data de obtención da primeira resolución de acreditación, e realizárase un seguimento institucional transcorridos tres anos (2021-2022).**

- ✓ **A Facultade de Ciencias da Comunicación, no marco da Convocatoria de Boas Prácticas de Calidade nos centros da USC, 2021, que realiza a Vicerreitoría de Calidade, obtivo o Recoñecemento de Boa Práctica nos termos que a continuación se indican:**

Na sesión da Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno, celebrada o día 23 de decembro de 2021, acordouse recoñecer como Boa Práctica a presentada pola Facultade de Ciencias da Comunicación co título de *"Deseño, difusión e xeración de informes derivados da Enquisa propia da Facultade de Ciencias da Comunicación sobre o desenvolvemento e a satisfacción do alumnado co Traballo de Fin de Grao en Comunicación Audiovisual e en Xornalismo"*.

Recoñecéronse un total de 12 iniciativas, das que soamente dúas corresponderon á totalidade da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas. As iniciativas premiadas serán incorporadas ao repositorio de Boas Prácticas na web da USC, ao tempo que a Facultade verá incrementada en 2022 os créditos para funcionamento en 1.000€.

- ✓ **No marco do ciclo VSMA (verificación, seguimento, modificación e acreditación) a Facultade de Ciencias da Comunicación ven de actualizar, durante o período 2020-2021, as Memorias de Verificación correspondentes aos títulos de grao e máster que ofrece.**

Ditas actualizacións leváronse a cabo conforme ó contemplado no Manual de Procesos do SGC do centro, sobre a actualización do perfil de egreso, a consulta e medición da satisfacción dos diferentes grupos de interés e o seguimento dos programas por parte das comisións académicas. En consecuencia, a renovación das citadas memorias levouse a cabo segundo o contemplado en: **PC01.Análise do perfil de ingreso e captación; PC02.Planificación das ensinanzas; PC04.Desenvolvemento das ensinanzas; PC05.Análise de resultados e mellora dos programas; PE02.Revisión e mellora.**

Control de aprobación:

A Xunta da Facultade de Ciencias da Comunicación, na reunión do 3 de xullo de 2020, acordou aprobar as propostas de modificación do Grao en Xornalismo (G3031V01), Grao en Comunicación Audiovisual (G3041V01) e Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación (P3381V01).

Data de aprobación en Consello de Goberno dos tres títulos: 24 de xullo de 2020.

Informe CS: 30 xullo de 2020 (os tres títulos)

IF ACSUG: 10 de maio de 2021 (os tres títulos)

Data de Resolución da verificación do Máster: 24 maio 2021 (ORDEN de 8 de xullo de 2021 pola que se autoriza a implantación de ensinanzas: Máster)

✓ **A Facultade de Ciencias da Comunicación continúa contando, para o desenvolvemento do seu Sistema de Garantía de Calidade, coa seguinte estrutura:**

- O equipo de dirección do centro, á cabeza do cal se encontra a figura do Decano, comprometido co establecemento, o desenvolvemento, a revisión e a mellora do sistema de xestión da calidade. A este equipo correspóndelle, en primeira instancia, definir a planificación estratéxica do centro, o que se concreta no Plan Estratéxico de carácter quinquenal -debe darse conta de que actual e excepcionalmente rixe para o centro Plan Estratéxico 2020-2022 prorrogado- e a Memoria de Calidade de carácter anual.
- A Comisión de Calidade do Centro, órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC, ao tempo que actúa como medio de difusión interna de tal sistema e dos seus logros.
- A Responsable de Calidade quen, entre as súas funcións, ocúpase de coordinar o funcionamento da antedita Comisión de Calidade.
- A Comisión Académica e de TFG, que vela polo funcionamento ordinario dos títulos de: Grao en Xornalismo e Grao en Comunicación Audiovisual, así como de Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual.
- A Comisión Académica do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación, que fai o propio no caso do título de máster en extinción.
- A nova Comisión Académica do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia.
- Os coordinadores académicos responsables dos títulos de Xornalismo, por unha banda, de Comunicación Audiovisual e de Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual, por outra, e finalmente a coordinadora dos títulos de Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación, e de Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia.

✓ **De modo máis amplo, o ordenamento da Facultade de Ciencias da Comunicación concrétase no que sigue:**

- Desde o punto de vista da oferta docente: un abano de títulos que se materializa nun Grao en Comunicación Audiovisual, un Grao en Xornalismo, un Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual, e un Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia.
- Desde o punto de vista dos órganos de goberno do centro: un Decano, dúas Vicedecanas (de estudantes e de calidade, respectivamente) e unha Secretaria académica. Así mesmo, unha Xunta de Facultade, da que deriva unha Comisión Permanente, ao tempo que toda unha serie de comisións delegadas: a Comisión Académica e de TFG, a Comisión Económica e de Infraestruturas, a Comisión de Normalización Lingüística, e a Comisión de Actividades Extracurriculares e de Xénero. Ademais destas, existen no centro outras comisións estables non delegadas da Xunta de Facultade, trátase da Comisión de Calidade, a Comisión Académica do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia, a Comisión de Biblioteca e Mediateca, e a Comisión de Mobilidade.
- Desde o punto de vista das normas de referencia para o funcionamento interno: a Facultade réxese polas normativas xerais da USC e, particularmente, polo seu Regulamento de Réxime Interno, cuxa última actualización foi aprobada en Xunta de Facultade o 31/03/2016. Así mesmo, deben considerarse as Memorias Verificadas dos graos en Comunicación Audiovisual e en Xornalismo, e do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia (as últimas memorias modificadas están en vigor dende 2021). O Regulamento propio do TFG. E por último, o Manual do Sistema de Garantía de Calidade e o Manual de Procesos do Sistema de Garantía de Calidade que acompaña e desenvolve o anterior (aprobado en Xunta de Facultade ó 4/06/2018).

✓ **En aplicación do *PE-02 Revisión e mellora* aprobado en Xunta de Facultade ó 4 de xuño de 2018, o procedemento de elaboración da presente Memoria de Calidade concretouse no seguinte:**

Considerando que as comisións académicas e de TFG, por unha banda, e a Académica de Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia, por outra, nas reunións do 6 e 9 de maio de 2022, de acordo co proceso *PC- 05 Análise de resultados e mellora dos programas*, abordaron os indicadores correspondentes aos títulos anteriormente referidos e trasladaron á Comisión de Calidade, as áreas de mellora detectadas e as propostas de accións a adoitar. Todo o anterior quedaría plasmado na Memoria de Calidade de cuia elaboración se encargaría a Comisión de Calidade, a cal en reunión do día 9 de maio de 2022 daría traslado de dita memoria á ACMP para a súa revisión técnica. Con posterioridade, á Xunta de Facultade celebrada con data 8 de xuño de 2022 procedería á súa aprobación.

## 2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

### Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

**Estándar:** o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

#### ✓ Política de Calidade:

Con data 22 febreiro de 2018 a Universidade de Santiago de Compostela levou a cabo unha revisión e conseguinte simplificación documental no marco do SGC tanto institucional, como dos diferentes centros, que se sustanciaría na supresión do seu Manual institucional extenso, ao tempo que dos procesos e procedementos dende ese momento, obsoletos. Consecuencia do anterior, o 4 de xuño de 2018 a Xunta da Facultade de Ciencias da Comunicación procedería a aprobar a modificación da documentación na que se sustenta o seu Sistema de Garantía de Calidade, actualizando o Manual do SGC do centro e asumindo un novo Manual de trece Procesos no cal se incorporaron aspectos de ditos procesos que resultan específicos do noso centro. Esta labor de amoldamento recolle asemade as recomendacións realizadas neste sentido pola ACSUG no Informe de Certificación da Implantación do SGC do centro (30/07/2019). Pola súa banda, continúa en vigor o Plan Estratéxico prorrogado (2020-2022), mentres que, en aras da síntese e adelgazamento documental, a Programación Plurianual desta Facultade (2015-2020) non foi renovada debido á non obrigatoriedade de realizar a mesma, dado o carácter substitutivo do Plan Estratéxico e dos Plans anuais de Mellora.

#### ✓ Plan Estratéxico e obxectivos estratéxicos:

A Facultade de Ciencias da Comunicación conta cun Plan Estratéxico prorrogado 2020-2022. Dita prórroga enmárcase nunha decisión institucional en virtude da cal a USC outorgaba esta posibilidade ós centros que, xustificadamente, consideraran plausible esta posibilidade, no canto de renovar íntegramente o seu Plan Estratéxico, unha vez chegado ó límite do seu período de vixencia.

O equipo directivo da Facultade de Ciencias da Comunicación e a súa Comisión de Calidade, tras realizar unha diagnose estratéxica da situación na que se encontraba o centro, desde o punto de vista da planificación estratéxica, contemplou os seguintes aspectos, que permitiron estimar a vixencia das expectativas de planificación plasmadas no Plan Estratéxico 2015-2020.

Así pois, considerando a situación interna da Facultade de Ciencias da Comunicación e da súa contorna, a CCC propuso centrar os esforzos na consolidación dos Eixos principais, liñas, obxectivos e accións estratéxicas contidas no Plan Estratéxico 2015-2020, as cales na súa meirande parte estaban consolidadas, non adoecían de esgotamento.

Considerando, asemade, a información de que dispón o centro sobre a evolución dos indicadores presentes no Plan Estratéxico vixente e sobre os grupos de interese implicados, facilitada tanto pola ACMP como a través das enquisas propias e das numerosas reunións co sector profesional.

En atención ó que vimos de sinalar, tal como se contempla no documento de xustificación da prórroga do plan estratéxico (adxunto á reunión correspondente da CCC), e no propio Plan Estratéxico prorrogado, damos conta a continuación das accións concretas aínda sen desenvolver e/ou concluir, ao tempo que manifestamos o grao de consecución das mesmas:

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 1.4.] Mellora das prácticas de xestión, con especial atención a aquelas que atinxen ao alumnado. [Acción 1]: Organizar un sistema de recollida de experiencias, ideas, suxestións procedentes da comunidade universitaria que integra o Centro, en concreto, daqueles que tiveran coñecido outras realidades universitarias, algún de cuxos aspectos definitorios poida ser incorporado á dinámica de xestión do Centro / Equipo Decanal.

Sen desenvolver integramente

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 1.5.] Apoiar e divulgar a labor investigadora que se desenvolve no Centro. [Acción 2]: Organización de dúas xornadas informativas anuais: unha delas destinada ao alumnado de 4º curso con opción a realizar Tráballo de Fin de Grao, sobre as liñas de traballo dos docentes dos títulos; a outra, destinada aos recen titulados, sobre os grupos de investigación e as súas liñas de traballo, así como das posibilidades de incorporación aos mesmos / Departamento, Equipo Decanal.

Sen desenvolver integramente

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 2.3.] Incrementar o recoñecemento institucional da USC para o PDI do Centro. [Accións 1-2] Promocionar e normalizar a incorporación da actividade salientable, desde o punto de vista docente e investigador, protagonizada polo PDI do Centro ao Xornal da USC, de cara á súa exposición á comunidade universitaria / Equipo Decanal, Equipo Departamental.  
Promover a actividade de difusión, no propio Centro e no entorno urbano de Santiago de Compostela, da labor investigadora, así como do labor sociocultural que o PDI do ámbito da Comunicación realiza a cotío / Equipo Decanal, Equipo Departamental.

Materializadas

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 3.1.] Vincular algúns dos intereses da FCCº ao ámbito empresarial e institucional destinatario tanto dos nosos titulados, como de grande parte da nosa tarefa investigadora. [Acción 2] Elaborar un plan de comunicación destinado a favorecer a participación de empresas e institucións, así como de asociacións e colexios profesionais, en eventos organizados polo Centro e/ou polo Departamento / Equipos Decanal e Departamental.

Sen desenvolver integramente

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 4.1.] Transmitir unha imaxe da FCCº que dea conta do seu potencial na sociedade actual. [Acción1] Elaborar un Plan de Comunicación Externa da FCCº capaz de proxectar unha imaxe

corporativa que xestione a reputación social do Centro / Equipo Decanal, Equipo Departamental, Comisión de Calidade do Centro.

Sen desenvolver integramente

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 4.2.] Mellorar a xestión da responsabilidade social que compete ao Centro. [Acción 1] Establecer, anualmente, unha axenda de accións que materialice o compromiso estreito coa consecución dos obxectivos da USC Responsable, nomeadamente o relativo ao Compromiso co diálogo / Equipo Decanal, representantes de alumnos na Xunta de Facultade.

Materializada

- Vinculada ao [Obxectivo estratéxico 4.3.] Establecer e manter contactos, como pauta habitual do Centro, con aqueles titulados que teñan certa visibilidade social, ou mesmamente profesional e/ou no ámbito investigador e académico, de cara a que contribúan a consolidar a boa imaxe do Centro e dos títulos que nel se imparten. [Accións 1-4] Elaborar e xestionar unha base de datos de alumnado titulado / Equipo Decanal, Xestor do Centro. Elaborar unha axenda de actividades dirixidas ao colectivo de titulados: invitación a eventos da FCC<sup>o</sup>, como pode ser o acto de benvinda de inicio do curso académico / Equipo Decanal.

Materializadas

✓ **Plan de accións de mellora dos títulos/do centro 2020/2021:**

O Sistema de Garantía de Calidade do centro habilita unha serie de encontros periódicos, nomeadamente a través das Comisións de Títulos, así como da Comisión de Calidade, ou as xuntanzas derivadas da coordinación docente, destinados a reflexionar e valorar os logros e os déficits na marcha anual das ensinanzas impartidas ao amparo deste centro, grazas ao nutrido abano de indicadores que suministra a ÁCMP da USC, aos que se engaden aqueloutros xestionados polo centro, así como das recomendacións realizadas periodicamente pola ACSUG, a última das cales se realizou en virtude da certificación da implantación do SGC. Velaquí en que se concreta o seguimento dos títulos, interno e externo, que determina o SGC. Como resultado deste seguimento procédese a elaborar o plan de accións melloras do centro que inclúe unha miríada de accións destinadas á mellora dos títulos de grao e de máster. De cara a expoñer o nivel de consecución dos obxectivos formulados ao amparo das distintas accións comprendidas no plan 2021-2022, seguidamente evidenciamos cales e cantas destas accións foron xa executadas:

**Plan de Accións de Mellora 2020-2021**

ID: CAV (2021-2022)-01 / XOR (2021-2022)-01 / DGXC (2021-2022)-01

- Obxectivo estratéxico: 3.2. Incrementar e, no seu caso, fornecer as relacións de colaboración con outras universidades españolas e estranxeiras.
- Indicador: IN15G-Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade
- Meta: Estimular a participación dos estudantes de mobilidade nas enquisas de satisfacción. Mínimo 50%
- Executada: Nas reunións informativas sobre o Programa de Mobilidade o alumnado veterano asistente incidíu na relevancia de cubrir as enquisas de satisfacción coa mobilidade, de cara a detectar áreas de mellora.

ID: CAV (2021-2022)-02/ MUXC (2021-2022)-01

- Obxectivo estratéxico: 3.1. Vincular algúns dos intereses da FCC<sup>o</sup> ao ámbito empresarial e institucional destinatario tanto dos nosos titulados, como de grande parte da nosa tarefa investigadora.
- Indicador: IN22G/M-Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións
- Meta: Estimular a participación dos estudantes dos títulos no programa de Prácticas Externas. Mínimo 50%



- Non executada: Contactado o alumnado participante no Programa de Prácticas, elaborado o material audiovisual, non se obtivo a autorización da Xerencia da USC para introducir material audiovisual na web do centro.

ID: [XOR \(2021-2022\)-02/ MUXC \(2021-2022\)-02](#)

- Obxectivo estratéxico: 1.4. Mellora das prácticas de xestión (dos títulos), con especial atención a aquelas que atinxen ao (rendemento do) alumnado.
- Indicador: IN53G/M-Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)
- Meta: Incrementar a Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados). Mínimo 90%.
- Executada: Entre a información proporcionada sobre os títulos nos seus respectivos Actos de Benvida, apelouse á Taxa de Eficiencia (rendemento dos egresados), coa finalidade de que o alumnado de novo ingreso coñeza a relación entre matricular créditos e superalos, ao tempo que se faga responsable das súas escollas.

ID: [MUXC \(2021-2022\)-03](#)

ID: [MUXC \(2021-2022\)-04](#)

- Obxectivo estratéxico: 1.4. Mellora das prácticas de xestión (dos títulos), con especial atención a aquelas que atinxen ao (rendemento do) alumnado.
- Indicadores: IN50M- Taxa de éxito dos egresados / IN34M – Taxa de rendemento / IN36M- Taxa de avaliación
- Metas: Incrementar a Taxa de éxito. Mínimo 90%.  
Incrementar as Taxas de rendemento e de Avaliación. Mínimo 90%.
- Executadas: Ademais da información anteriormente sinalada, no mesmo Acto de Benvida apelouse tanto á Taxa de éxito dos egresados, así como á Taxa de rendemento.

ID: [MUXC \(2021-2022\)-05](#)

- Obxectivo estratéxico: 1.4. Mellora das prácticas de xestión (dos títulos), con especial atención a aquelas que atinxen ao (rendemento do) alumnado.
- Indicador: IN04M- Matrícula de novo ingreso por preinscripción
- Meta: Incrementar a Matrícula de novo ingreso por preinscripción. Mínimo 20 alumnos.
- Executada: Levouse a cabo unha campaña de promoción do Máster entre o alumnado do centro, a través de redes sociais (Facebook da Facultade de CC. da Comunicación)

ID: [CAV \(2021-2022\)-03/04/ XOR \(2021-2022\)-03/04/ DGXC \(2021-2022\)-02 /03](#)

ID: [CAV \(2021-2022\)-05/ XOR \(2021-2022\)-05/ DGXC \(2021-2022\)-04/ MUXC \(2021-2022\)-06](#)

- Obxectivo estratéxico: 1.4. Mellora das prácticas de xestión (dos títulos), con especial atención a aquelas que atinxen ao (rendemento do) alumnado.
- Indicadores: INF22-Satisfacción do alumnado coa titulación / INF13-Satisfacción do alumnado coa docencia recibida/ INF 14-Satisfacción do profesorado coa docencia impartida
- Metas: Mellora de resultados da Enquisa de Satisfacción do Alumnado coa Titulación. Mínimo 3 puntos.  
Incrementar a porcentaxe de participación do alumnado na Enquisa de satisfacción coa docencia recibida (50%) e do profesorado na Enquisa de satisfacción coa docencia impartida (50%).
- Executadas: No marco das tarefas de coordinación docente dos títulos, leváronse a cabo reunións (1 por título, cos delegados de tódolos cursos implicados) coa seguinte orde do día: 1. Determinar os déficits na información sobre os títulos que manifesta o alumnado nas enquisas de satisfacción; 2. Xustificación da distribución horaria; 3. Solicitar o compromiso coa participación nas enquisas de satisfacción; 3. Detectar déficits na distribución de

traballos prácticos durante o cuadrimestre; 4. Anunciar a posta en marcha do Programa de orientación profesional Mentoring, por parte da USC.

✓ **Vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC:**

Con data 30 de xullo de 2019, a ACSUG emitía o Informe da certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias da Comunicación. A valoración da Comisión Avaliadora foi FAVORABLE. Tratábase do recoñecemento da adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC do centro, no cal se recollían, asemade, Recomendacións para a Mellora. Ditas recomendacións foron incorporadas ao Plan de Accións de Mellora do Centro 2020-2021, ao tempo que a CCC procedeu á modificación da documentación do SGC, e á conseguinte adecuación de procesos e procedementos.

A Universidade Santiago de Compostela solicitaría a acreditación institucional da Facultade de Ciencias da Comunicación, de acordo co informe favorable emitido pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia. O Consejo de Universidades, en sesión do día 17 de decembro de 2019, declaraba a **Acreditación Institucional** da Facultade de Ciencias da Comunicación. A acreditación Institucional acadada supoñía a inscrición do centro como acreditado no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT), de forma que todos os títulos universitarios oficiais de Grao e Máster impartidos nesta Facultade incorporaban como data de renovación da acreditación no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos, a correspondente á resolución de acreditación institucional ditada polo Consello de Universidades (**decembro de 2019 a decembro de 2024**).

Reprodúcese, unha vez máis, no marco da presente Memoria o historial deste proceso co obxectivo de redundar no período de vixencia de dita acreditación, que terá como data límite o mes de **decembro de 2024**.

No marco do ciclo VSMA (verificación, seguimento, modificación e acreditación) a Facultade de Ciencias da Comunicación ven de actualizar, durante o período 2020-2021, as Memorias de Verificación correspondentes aos títulos de grao e máster que ofrece. A Xunta da Facultade de Ciencias da Comunicación, na reunión do 3 de xullo de 2020, acordou aprobar as propostas de modificación do Grao en Xornalismo (G3031V01), Grao en Comunicación Audiovisual (G3041V01) e Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación (P3381V01). A data de aprobación das mesmas en Consello de Goberno, foi o 24 de xullo de 2020. En canto ao Informe do Consello Social, ten data de 30 xullo de 2020. O Informe Final da ACSUG é do 10 de maio de 2021.

A Facultade de Ciencias da Comunicación ven de ofrecer unha nova titulación de máster, cuxa data de Resolución da verificación foi o 24 de maio de 2021.

**Evidencias:**

E5 [Actas correspondentes ás reunións das comisións antes mencionadas, publicadas na web do centro.](#)

E10-E11 [Documentación modificada do SGC na web do centro.](#)

E12 [Plans anuais de mellora na web do centro, adxuntos ás Memorias de Calidade](#)

✓ **Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción dos grupos de interese:**

A información ó respecto é facilitada, na súa meirande parte, pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC (ACMP), e arroxa os seguintes resultados, afectando aos seguintes grupos de interese:

**Nivel de títulos**

- **Satisfacción do alumnado coa docencia recibida**
  - **Comunicación Audiovisual (CAV):** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (3,65) ata 2021-2022 (3,95).
  - **Xornalismo (XOR):** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (3,28) ata 2020-2021 (3,76).
  - **Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual (DGXCAV):** mantense en valores próximos a 4, sendo en 2015-16: 4, e en 2020-2021: 3,80.

- **Master en Xornalismo e Comunicación:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,10) ata 2020-2021 (4,31).
- **Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida**
  - **CAV:** si ben dende 2015-2016 (56,02), a participación en 2020-2021 foi máis baixa (44,64%), sen embargo, conséitue un ascenso con respecto a 2019-2020 (35,29). Ao non acadar o 50% de participación, cumprese parcialmente a acción de mellora **CAV (2020-2021)-05**.
  - **XOR:** en ascenso dende 2015-2016 (35,98), ata acadar en 2020-2021 o **63,46**, co que se materializa a acción de mellora **XOR (2020-2021)-05**.
  - **DGXCAV:** en ascenso dende 2015-2016 (42,86) ata 2020-2021 (78,43), co que se cumpre de novo a acción de mellora **DGXCAV (2021-2022)-04**.
  - **MUXC:** aínsa que non se acadou o 72,73% de 2016-2017, incrementouse o 24% de 2019-2020, pasando ao 54,29% en 2020-21, polo que se materializa a acción de mellora **MUXC (2021-2022)-06**.
- **Satisfacción do profesorado coa docencia impartida**
  - **CAV:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (3,98) ata 2020-2021 (4,12).
  - **XOR:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (3,78) ata 2020-2021 (4,05).
  - **DGXCAV:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,61) ata 2020-2021 (4,09).
  - **MUXC:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,66) a 2020-2021 (4,11).
- **Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade**
  - **CAV:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (4,40) ata 2020-2021 (4,51).
  - **XOR:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (3,46) ata 2020-2021 (4,51).
  - **DGXCAV:** 2020-21 (4,51), obtivéñense datos por primeira vez.
  - **MUXC:** non se dispón de datos.
- **Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas**
  - **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,82) ata 2020-2021 (4).
  - **XOR:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,89) ata 2020-2021 (4,62).
  - **DGXCAV:** a Área de Calidade non suministra datos dos dobres graos a este respecto, dado que ao ser as Prácticas unha materia común aos graos e aos dobres graos, a aplicación que se utiliza para o envío de enquisas, a cal recolle os datos de Xescampus, non pode diferenciar a qué titulación das dúas implicadas nos dobres graos, pertence a materia en cuestión.
  - **MUXC:** Como se observa, prodúcese un descenso na satisfacción en 2020-2021:

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	-	<b>4,39</b>	<b>4,56</b>	-	<b>3,00</b>

Aínda que este máster se extingúa en 2020-2021, propoñemos acción de mellora preventiva con respecto ó novo máster que ofrece o centro.

- **Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas.** Indicador que conta cunha enquisa propia do centro e cuio informe reproducimos de seguido, e ao que se ten acceso igualemtna a través da web: <https://nubeusc.sharepoint.com/:f/s/centro-ciencias-comunicacion/EtEdTCYQ9ZFGuhvZsiXUFfgBrOVuYWEY13MNEQ7P4tzeyA?e=FpBoZO>

- CAV:

**INFORME DE SATISFACCIÓN DOS/AS TITORES/AS PROFESIONAIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS**

<b>Código:</b> G3041V01	<b>Denominación:</b> Grao en Comunicación Audiovisual	<b>RUCT:</b> 2501107
-------------------------	---	----------------------

FICHA TÉCNICA	
<b>Obxecto de estudo</b>	Grao de satisfacción dos/as titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado do Grao en Comunicación Audiovisual.
<b>Poboación:</b>	Dirixido aos/ás titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado nun determinado curso académico.
<b>Método de investigación:</b>	Enquisas a realizar nos meses de abril e setembro, coincidindo co remate dos dous períodos de prácticas externas organizados pola facultade nun curso académico.
<b>Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:</b>	Envío de email aos/ás titores/as profesionais con enlace a un formulario creado ad hoc. O procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Número de Cuestionarios Cubertos</b>	16	19	33
<b>Tasa de Resposta</b>	100 %	100 %	100 %
<b>CUESTIONARIO</b> (A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,87	4,05	4,03
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,87	4,05	4,06
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,75	4,47	4,57
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,87	4,47	4,63
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,62	4,47	4,69
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,69	4,53	4,48
<b>Grao de Satisfacción</b>	<b>4,44</b>	<b>4,34</b>	<b>4,41</b>

- XOR:

**INFORME DE SATISFACCIÓN DOS/AS TITORES/AS PROFESIONAIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS**

<b>Código:</b> G3031V01	<b>Denominación:</b> Grao en Xornalismo	<b>RUCT:</b> 2501111
-------------------------	---	----------------------

FICHA TÉCNICA	
<b>Obxecto de estudo</b>	Grao de satisfacción dos/as titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado do Grao en Xornalismo
<b>Poboación:</b>	Dirixido aos/ás titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado nun determinado curso académico.
<b>Método de investigación:</b>	Enquisas a realizar nos meses de abril e setembro, coincidindo co remate dos dous períodos de prácticas externas organizados pola facultade nun curso académico.
<b>Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:</b>	Envío de email aos/ás titores/as profesionais con enlace a un formulario creado ad hoc. O procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Número de Cuestionarios Cubertos</b>	94	80	107
<b>Tasa de Resposta</b>	90,38%	100 %	100 %
<b>CUESTIONARIO</b> (A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,67	3,92	4,11
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,71	3,87	3,86
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,67	4,70	4,59
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,67	4,71	4,69
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,37	4,55	4,46
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,56	4,66	4,53
<b>Grao de Satisfacción</b>	<b>4,27</b>	<b>4,40</b>	<b>4,37</b>

- DGXC

**INFORME DE SATISFACCIÓN DOS/AS TITORES/AS PROFESIONAIS DE PRÁCTICAS EXTERNAS**

<b>Código:</b> G6021V01	<b>Denominación:</b> Dobre Grao en Xornalismo e Comunicación Audiovisual
-------------------------	--

FICHA TÉCNICA	
<b>Obxecto de estudo</b>	Grao de satisfacción dos/as titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado do Dobre Grao en Xornalismo e Comunicación Audiovisual
<b>Poboación:</b>	Dirixido aos/ás titores/as profesionais das prácticas externas realizadas polo alumnado nun determinado curso académico.
<b>Método de investigación:</b>	Enquisas a realizar nos meses de abril e setembro, coincidindo co remate dos dous períodos de prácticas externas organizados pola facultade nun curso académico.
<b>Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:</b>	Envío de email aos/ás titores/as profesionais con enlace a un formulario creado ad hoc. O procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Número de Cuestionarios Cubertos</b>	15	6	28
<b>Tasa de Resposta</b>	100%	100%	100%
<b>CUESTIONARIO</b> (A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>	<b>Media Título</b>
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,66	3,50	4,25
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,73	3,50	4,00
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,66	5,00	4,80
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,73	5,00	4,90
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,20	4,50	4,60
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,60	4,67	4,90
<b>Grao de Satisfacción</b>	<b>4,26</b>	<b>4,36</b>	<b>4,57</b>

- Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas
  - CAV: Sen resposta.
  - XOR: Sen resposta.
  - DGXCAV: a Área de Calidade non suministra datos dos dobres graos a este respecto, dado que ao ser as Prácticas unha materia común aos graos e aos dobres graos, a aplicación que se utiliza para o envío de enquisas, a cal recolle os datos de Xescampus, non pode diferenciar a qué titulación das dúas implicadas nos dobres graos, pertence a materia en cuestión.
  - MUXC: Sen resposta.

Debido a un erro na aplicación de xestión do POD do Departamento de Ciencias da Comunicación, non aparecían as prácticas académicas no cómputo de dito Plan, polo que a Área TIC non remitiu aos coordinadores académicos as correspondentes enquisas de satisfacción.

- Satisfacción co TFG. Indicador que conta cunha enquisa propia do centro. Pódese acceder ós datos da enquisa a través da web da Facultade de Ciencias da Comunicación,

[https://nubeusc.sharepoint.com/:f/s/centro-ciencias-comunicacion/Eruwkxif-qFFuyakBejPMn8Bb\\_rR0ICVVIK6BdAE73RvNg?e=pO3g9W](https://nubeusc.sharepoint.com/:f/s/centro-ciencias-comunicacion/Eruwkxif-qFFuyakBejPMn8Bb_rR0ICVVIK6BdAE73RvNg?e=pO3g9W)

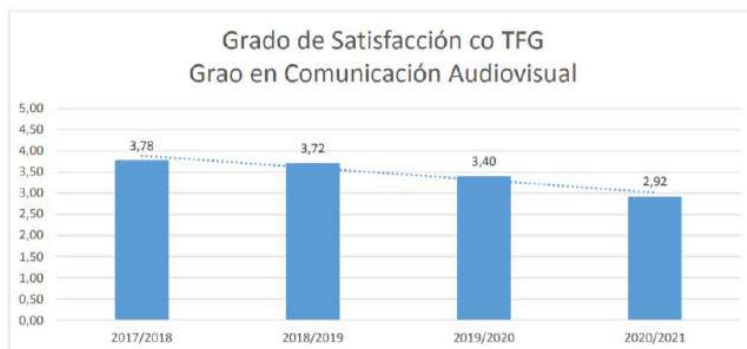
- CAV:

**INFORME SOBRE O DESENVOLVEMENTO E SATISFACCIÓN CO TRABALLO DE FIN DE GRAO**

<b>Código:</b> G3041V01	<b>Denominación:</b> Grao en Comunicación Audiovisual	<b>RUCT:</b> 2501107
-------------------------	---	----------------------

FICHA TÉCNICA	
<b>Obxecto de estudo</b>	Grao de satisfacción do estudantado co proceso de xestión e coa información facilitada sobre o TFG.
<b>Poboación:</b>	Dirixido a estudantes dos graos e dobre grao que soliciten a defensa do TFG nun determinado curso académico.
<b>Método de investigación:</b>	Enquisas a realizar nos meses de febreiro, xullo e setembro, coincidindo coas convocatorias anuais de TFG.
<b>Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:</b>	Envío de email ao alumnado interesado con enlace a formulario creado ad hoc; o procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Número de Cuestionarios Cubertos</b>	15	28	9	4
<b>Tasa de Resposta</b>	36,59%	56,00%	20,45%	9,30%
<b>CUESTIONARIO</b> - Escala de valoración desde 1 (Moi en desacordo) ata 5 (Moi de acordo)	<b>Media do Título</b>			
A información xeral recibida, procedente do centro, sobre o TFG foi axeitada	3,00	3,18	2,22	2,75
A guía do TFG do centro resulta de utilidade	3,47	3,33	2,22	2,00
O/a titor/a orientoute e axudouche no proceso de planificación e desenvolvemento do TFG	4,26	3,96	3,77	3,00
En xeral, estás satisfeita/o coa titorización	4,20	3,79	4,00	2,75
A elaboración do TFG contribuíu á túa formación	4,20	4,25	4,22	4,00
Consideras que o TFG merece o recoñecemento de créditos que ten?	3,60	3,79	4,00	3,00
<b>Grao de Satisfacción co TFG</b>	<b>3,78</b>	<b>3,72</b>	<b>3,40</b>	<b>2,92</b>



- XOR:

INFORME SOBRE O DESENVOLVEMENTO E SATISFACCIÓN CO TRABALLO DE FIN DE GRAO

Código: G3031V01	Denominación: Grao en Xornalismo	RUCT: 2501111
------------------	----------------------------------	---------------

FICHA TÉCNICA	
Obxecto de estudo	Grado de satisfacción do estudiantado co proceso de xestión e coa información facilitada sobre o TFG.
Poboación:	Dirixido a estudantes dos graos e dobre grao que soliciten a defensa do TFG nun determinado curso académico.
Método de investigación:	Enquisas a realizar nos meses de febreiro, xullo e setembro, coincidindo coas convocatorias anuais de TFG.
Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:	Envío de email ao alumnado interesado con enlace a formulario creado ad hoc; o procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Número de Cuestionarios Cubertos	32	51	19	24
Tasa de Resposta	36,78%	63,75%	21,11%	31,17%
<b>CUESTIONARIO</b> - Escala de valoración desde 1 (Mal en desacordo) ata 5 (Mal de acordo)	<b>Media do Título</b>			
A información xeral recibida, procedente do centro, sobre o TFG foi axeitada	2,18	2,64	2,74	2,13
A guía do TFG do centro resulta de utilidade	2,43	2,74	2,68	2,50
O/a titor/a orientoute e axudouche no proceso de planificación e desenvolvemento do TFG	3,37	3,43	3,74	3,79
En xeral, estás satisfeita/o coa titonización	3,31	3,51	3,68	3,83
A elaboración do TFG contribuíu á túa formación	3,75	3,92	4,10	3,75
Consideras que o TFG merece o recoñecemento de créditos que ten?	4,28	4,25	3,79	3,83
<b>Grado de Satisfacción co TFG</b>	<b>3,22</b>	<b>3,41</b>	<b>3,45</b>	<b>3,31</b>





- DGXCAV:

INFORME SOBRE O DESENVOLVEMENTO E SATISFACCIÓN CO TRABALLO DE FIN DE GRAO

<b>Código:</b> G3061V01	<b>Denominación:</b> Dobre Grao en Xornalismo e Comunicación Audiovisual
-------------------------	--

FICHA TÉCNICA	
<b>Obxecto de estudo</b>	Grado de satisfacción do estudantado co proceso de xestión e coa información facilitada sobre o TFG.
<b>Poboación:</b>	Dirixido a estudantes dos graos e dobre grao que soliciten a defensa do TFG nun determinado curso académico.
<b>Método de investigación:</b>	Enquisas a realizar nos meses de febreiro, xullo e setembro, coincidindo coas convocatorias anuais de TFG.
<b>Recursos necesarios para o seu desenvolvemento:</b>	Envío de email ao alumnado interesado con enlace a formulario creado ad hoc; o procesamento estatístico e técnico dos datos levarase a cabo na Unidade Administrativa do Centro.

CURSO ACADÉMICO	2019/2020	2020/2021
<b>Número de Cuestionarios Cubertos</b>	1	4
<b>Tasa de Resposta</b>	20,00%	36,36%
<b>CUESTIONARIO</b> - Escala de valoración desde 1 (Nol en desacordo) ata 5 (Mol de acordo)	<b>Media do Título</b>	
A información xeral recibida, procedente do centro, sobre o TFG foi axeitada	2,00	3,00
A guía do TFG do centro resulta de utilidade	2,00	2,75
O/a titor/a orientoute e axudache no proceso de planificación e desenvolvemento do TFG	1,00	4,00
En xeral, estás satisfeita/o coa titortización	1,00	4,00
A elaboración do TFG contribuíu á túa formación	1,00	4,00
Consideras que o TFG merece o recoñecemento de créditos que ten?	1,00	3,75
<b>Grado de Satisfacción co TFG</b>	<b>1,33</b>	<b>3,58</b>



- **Grado de satisfacción xeral dos egresados coa titulación**
  - **CAV:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (2,86) ata 2020-2021 (3,39).
  - **XOR:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (2,65) ata 2020-2021 (3,39).
  - **DGXCAV:** obtéñense resultados en 2020-2021 por primeira vez (3,39) ao ter por primeira vez este dobre grao cohorte de egreso.
  - **MASTER:** evolucionando positiva dende 2017-2018 (2,09) ata 2020-2021 (3,26).
- **Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible**
- **Grado de satisfacción dos egresados cos servizos**

Entre os cursos 2018-2019 e 2019-2020 a Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno acordou modificar a enquisa que se lle fai aos egresados, e aprobar un novo cuestionario. No dito cuestionario, de aplicación a partir do curso 2019-2020, aos egresados non se lles pregunta sobre a súa satisfacción coa información pública dispoñible nin sobre a súa satisfacción cos servizos da USC. Consecuentemente, no curso 2020-2021 non hai resultados para os indicadores sinalados en ningún título da USC. Polo que quedan anuladas as accións de mellora relativas á mellora de resultados das citadas enquisas ID: **CAV (2021-2022)-03/04/ XOR (2021-2022)-03/04/ DGXC (2021-2022)-02 /03.**

### Nivel de centro

- **Informe de Satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade**
  - Ao tratarse dun Informe que abrangue á totalidade do alumnado que acude á USC a través de programas de mobilidade, soamente podemos apreciar unha valoración media global a cal, no tocante ó ítem "Valora globalmente a túa experiencia" arroxa o valor: 4,20 (2020-2021).

- **Enquisa de satisfacción do PDI coas actividades formativas**
  - Ao tratarse dun Informe que abrangue á totalidade do PDI da USC que realiza os cursos de formación institucional PFID, soamente podemos apreciar unha valoración media global a cal, no tocante ó ítem “Valora a túa satisfacción global do curso” arroxa o valor: 4,49.
- **Informe das Enquisas de satisfacción media do PAS coas actividades formativas**
  - Ao tratarse dun Informe que abrangue á totalidade do PDI da USC que realiza cursos de formación, soamente podemos apreciar unha valoración media global a cal, no tocante ó ítem “Satisfacción global” arroxa o valor: 7,64 (sobre 10).
- **Informe da Enquisa de satisfacción do PAS da Facultade de Ciencias da Comunicación**
  - A valoración media en 2020-2021 do ítem “En xeral síntome satisfeito/a co meu traballo” foi: 4,57; mentres que a valoración global na USC deste ítem foi: 3,84.

**Evidencias:** Dado que neste epígrafe acometemos a análise das enquisas de satisfacción, constitúe en si mesmo a **E13**; o cal se leva a cabo en atención aos indicadores **I4**. Resultados das enquisas de satisfacción e **I5**. Resultados dos indicadores do SGC.

✓ **Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de queixas, reclamacións, suxestións:**

Tal como informa ó centro a Oficina de Análise de Reclamacións (**OAR**) da USC, os resultados relativos a queixas, reclamacións, suxestións son os que se transcriben literalmente a continuación:

**INFORME OAR RELATIVO A 2020-2021**  
**Facultade de Ciencias da Comunicación.**  
**I. Queixas e suxestións**

Número de reclamacións: 4

- 3 queixas
- 1 suxestión

**- Grao en Comunicación Audiovisual (1 queixa)**

Queixa: 20/00235

Tema: Datos persoais; Estimada

Resumen: Alumno estranxeiro que quería que figurase no seu expediente o NIE e non o número de identidade do seu país.

Estimada.

**- Grao en Xornalismo (2 queixas)**

Queixa: 21/00037

Tema: Acceso á Secretaría Virtual [AC]

Resumen: Alumna que non tiña acceso ao Campus virtual da materia: Métodos de investigación [G3031326].

Desestimada xa que os docentes responsables da materia non o utilizan.

Queixa: 20/00206

Tema: Traballo Fin de Grao [FG.TRA]

Resumen: A alumna queixase que non puido facer TFG pola xubilación do seu Titor. O Centro informou que dende outubro a xuño tivo titorización para poder facer o TFG e puido solicitar o cambio de titor ou incorporación de cotitor durante a súa realización polo que o Servizo foi prestado e non procede a devolución das cantidades abonadas.

Desestimada.

**- Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión do Coñecemento**  
(1 suxestión)

Suxestión: 21/00033

Tema: Matrícula [T.MI]

Resumen: Suxestión sobre a devolución da matrícula realizada no TFM, ao non poder presentarse por motivos académicas. Respondéuselle que unha vez formalizada a matrícula, non procederá a devolución dos prezos aboados no caso de non presentarse, polo que a matrícula é efectiva con todos os seus efectos. Outra cousa é que non compute a renuncia a efectos de consumir convocatoria. Son dúas cousas distintas con efectos distintos.

Desestimada.

**Facultade e Ciencias da Comunicación**  
**II. Recursos**

Número de recursos/expedientes: 18

- 1 recurso de reposición
- 4 recursos de alzada
- 13 resolucións de rectificación (Instrución da Secretaría Xeral 2/2020)

**RECURSOS DE REPOSICIÓN** (1 expediente)

**- Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**

Exp: 2021/OAR01/000073

Tema: RECOÑECEMENTOS ERASMUS/SICUE

O alumno interpuxo recurso de reposición contra a resolución dun recurso de alzada.  
Non admitido a trámite.

**RECURSOS DE ALZADA** (4 expedientes)

**- Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**

Exp.: 2020/OAR01/000095

Tema: RECOÑECEMENTOS ERASMUS/SICUE.

Aplicación da nota media segundo a Instrución da Secretaría Xeral 2/2020.  
Estimado parcialmente

Exp.: 2020/OAR01/000116

Tema: RECOÑECEMENTOS ERASMUS/SICUE.

Aplicación da nota media segundo a Instrución da Secretaría Xeral 2/2020.  
Estimado

Exp.: 2020/OAR01/000186

Tema: RECOÑECEMENTOS ERASMUS/SICUE.

Aplicación da nota media segundo a Instrución da Secretaría Xeral 2/2020.  
Estimado

**- Grao en Xornalismo (G3031P01)**

Exp.: 2020/OAR01/000160

Tema: RECOÑECEMENTOS ERASMUS/SICUE.

Aplicación da nota media segundo a Instrución da Secretaría Xeral 2/2020.  
Estimado

## RESOLUCIÓNS DE RECTIFICACIÓN

Rectificacións das resolucións de recoñecemento de estudos ERASMUS/SICUE segundo o establecido na Instrución da Secretaría Xeral 2/2020 (13 expedientes)

- *Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual* (1 expediente)
- *Grao en Comunicación Audiovisual* (5 expedientes)
- *Grao en Xornalismo* (7 expedientes)

Á vista das cifras que ofrece a OAR, pode apreciarse que o centro encóntrase en valores moi baixos polo que ao capítulo de queixas e suxestións se refire. En canto a recursos, a cifra é máis elevada, si ben exceden o ámbito de actuación do centro.

Polo que atinxe ás queixas, reclamacións e suxestións cursadas por distintos colectivos na **Facultade de Ciencias da Comunicación** no curso que nos ocupa, velaquí os resultados:

Curso 2020/2021:

- Reclamacións: 0
- Queixas: 0 (recibimos unha, pero era para a Facultade de Filoloxía)

✓ **Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información das expectativas dos grupos de interese:**

A Facultade de Ciencias da Comunicación utiliza os seguintes mecanismos de recollida de información procedente dos distintos grupos de interese:

- **Alumnado titor:** entre as súas funcións inclúese a recollida de opinións e suxestións sobre o funcionamento do centro e dos títulos que ofrece, o que inclúe ás prácticas externas, procedente do alumnado dos títulos de grao e de máster, tal como se aprecia na web do centro.
- **Enquisas de satisfacción** elaboradas pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, así como aquelas que elabora a Facultade de Ciencias da Comunicación, das cales se deu conta anteriormente: permiten á súa vez a sistematización de Informes nos que se poden advertir as diferentes expectativas dos grupos de interese (Estudantado, Profesorado, P.A.S., Empresas e Institucións) <https://www.usc.gal/g/servizos/calidade/satisfacciongrupos.html>  
[Enquisas de satisfacción | Facultade de Ciencias da Comunicación | Universidade de Santiago de Compostela \(usc.gal\)](#)
- Presenza na web do centro dun **Buzón de recollida de opinións e suxestións online**, destinado a tódolos grupos de interese



- A Facultade, a través da **Coordinación docente** dos títulos, realiza un labor de detección de queixas e suxestións procedentes dos delegados de curso, que se expoñen á súa vez nas reunións de coordinación docente (2 mínimo por cuadrimestre) e, de selo caso, trasládanse á comisión de título correspondente ou ben á Comisión de Calidade. A coordinación docente encárgase, asemade, de dar conta daquelas actividades premiadas do noso alumnado fóra do centro, o que nutre unha sección da nosa web [https://www.usc.gal/gl/centros/cc\\_comunicacion/Prensa.html](https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Prensa.html), co obxectivo de servir de expoñente, en especial, ao grupo de interese Empresas e Institucións, dos resultados do labor de formación maillo talento do alumnado dos títulos.
- O mantemento dunha estreita relación co sector profesional e coas institucións, futuros empregadores dos egresados dos títulos, recóllese asemade na web do centro, en concreto nas seccións
  1. **Actividades da Facultade**  
[https://www.usc.gal/gl/centros/cc\\_comunicacion/imaxes/Act1920.html?action=detail&image=1](https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/imaxes/Act1920.html?action=detail&image=1).
  2. **Colaboración Facultade-Empresas** [https://www.usc.gal/gl/centros/cc\\_comunicacion/Captacion.html](https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Captacion.html)  
 na que se da conta de todos aqueles eventos que, en colaboración co citado grupo de interese, se destinan á orientación profesional do alumnado e ao engarce dos intereses do mercado laboral cos intereses formativos dos títulos.

## Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

**Estándar:** O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

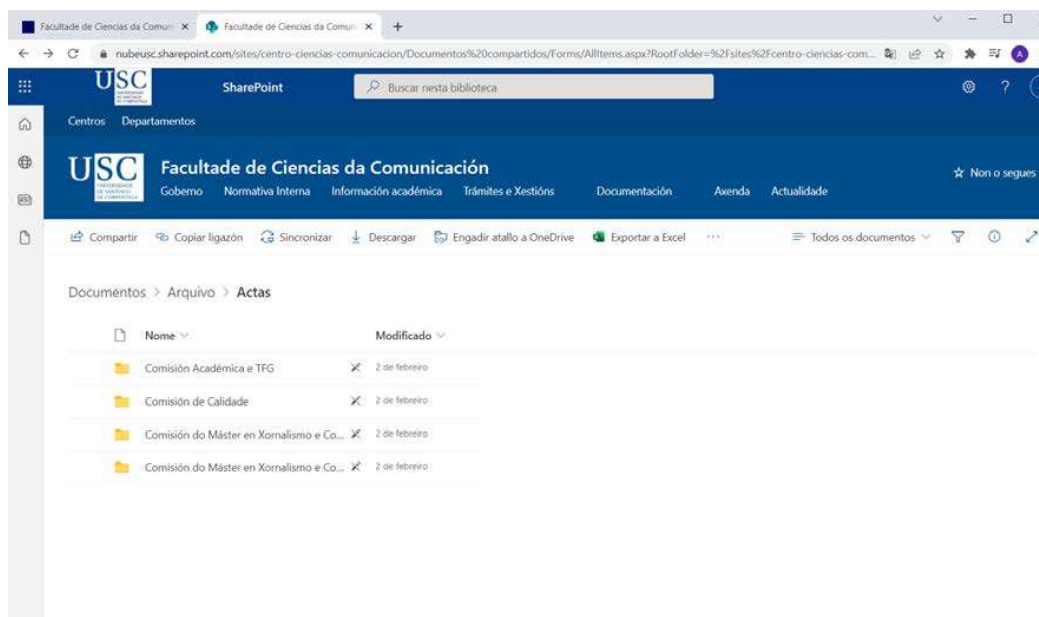
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
  - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
  - cumprimento de guías docentes;
  - procedementos de coordinación,
  - análise do perfil real de ingreso/egreso,

- análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
- Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Sobre as evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación, o que inclúe a tarefa de facelo público) dos programas formativos:

- Aportamos como **Evidencia 5** as actas das reunións celebradas nos 5 últimos cursos (2017-2022), das Comisións Académica e de TFG, Académica de Máster e Comisión de Garantía de Calidade. Nas citadas actas poden apreciarse os procedementos relativos á revisión e á mellora e, no seu caso, modificación, dos programas formativos que, ao longo de cada curso académico, se levan a cabo.



Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos:

#### ✓ Cumprimento do incluído nas memorias verificadas dos títulos:

De cara a acreditar este cumprimento no caso dos títulos que a continuación se relacionan, aportamos a **Evidencia 1. Memoria vixente dos títulos, recentemente modificadas**. No caso do título de máster que se indica, constitúe un novo título que substitúe ó anterior, e non dunha modificación da Memoria verificada anterior duns títulos que non mudan, como acontece no caso dos graos.

- Grao en Comunicación Audiovisual:

<https://www.usc.gal/ql/estudos/graos/ciencias-sociais-xuridicas/grao-comunicacion-audiovisual-2a-edicion>

- Grao en Xornalismo:

<https://www.usc.gal/gl/estudos/gaos/ciencias-sociais-xuridicas/grao-xornalismo-2a-edicion>

- Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual:

<https://www.usc.gal/gl/estudos/gaos/ciencias-sociais-xuridicas/dobre-grao-xornalismo-comunicacion-audiovisual-0>

- Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Multimedia:

<https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/ciencias-sociais-xuridicas/master-universitario-xornalismo-comunicacion-multimedia-novas-tendencias-produccion-xestion-difusion-conecemento>

En atención ao Sistema de Garantía de Calidade e ao ciclo VSMA dos títulos oficiais: Verificación, Seguimento, Modificación e Acreditación, cabe advertir que os plans de estudos que corresponden aos títulos de grao e ao título de máster arriba mencionados, veñen desenvolvéndose conforme ao previsto, seguindo a oferta de módulos e materias contemplada previamente nas respectivas memorias verificadas modificadas (2021). As Comisións Académica e de TFG, e de Máster, advirten en 2018-2019 da necesidade de acometer modificacións nas memorias verificadas dos títulos de grao e máster, o que afectará ao dobre grao, desenvolvidos no centro, de cara a actualizar e mellorar os Indicadores de Resultados, e a mellorar e a actualizar materias respostando ás recentes transformacións do mercado laboral ao que teñen acceso os egresados dos títulos. Por todo o anterior, dende 2019 o decano do centro e os respectivos coordinadores de títulos promoven a revisión e actualización das citadas memorias de verificación vixentes dende hai practicamente 1 década, na súa meirande parte. No caso do máster, a citada memoria requeriu un cambio máis profundo, de cara a dar cabida a uno novo título de máster, acorde tanto coa renovación de liñas de investigación no programa de doutoramento ó que da acceso, como tamén acorde con demandas do mercado laboral destinadas especificamente a titulados de mestrado.

- ✓ **Cumprimento de guías docentes (Directriz 2) / Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (Adianto da Directriz 3):**

As prácticas docentes que recollen as citadas guías veñen plasmándose conforme a metodoloxías, obxectivos, propostas de aprendizaxe, organización e xerarquización de competencias, así como a sistemas de avaliación inspirados todos eles nas memorias de verificación vixentes correspondentes aos diferentes títulos. É por iso que, en aplicación do disposto no *PC-02 Planificación das Ensinanzas*, todas as materias impartidas nos títulos teñen asignado un coordinador responsable da programación docente. Esta programación realízase seguindo o modelo da guía docente que, no nivel institucional, ven adoptando a Universidade de Santiago de Compostela e que, no caso dos nosos títulos, inclúe a seguinte información, cujos diferentes epígrafes abaixo se especifican:

#### **Evidencia 4: Guías docentes**

Utilizamos o seguinte exemplo do que se encontra o usuario da web do centro no momento en que accede ás guías docentes



usc.gal/g/estudios/graos/ciencias-sociais-xuridicas/grao-comunicacion-audiovisual-2a-edicion/20212022/teorias-metodos-comunicacion-cultura-18371-1753...

## Teorías e métodos da comunicación e da cultura

2021/2022

Campus virtual | Primeiro semestre

<b>Información</b>	Obxectivos da materia	▼
<b>Programa</b>	Contido	▼
<b>Profesorado</b>	Bibliografía básica e complementaria	▼
<b>Horarios, exames e titorías</b>	Competencias	▼
	Metodoloxía da ensinanza	▼
	Sistema de avaliación	▼
	Tempo de estudo e traballo persoal	▼
	Recomendacións para o estudo da materia	▼
	Observacións	▼

[PDF do programa](#)

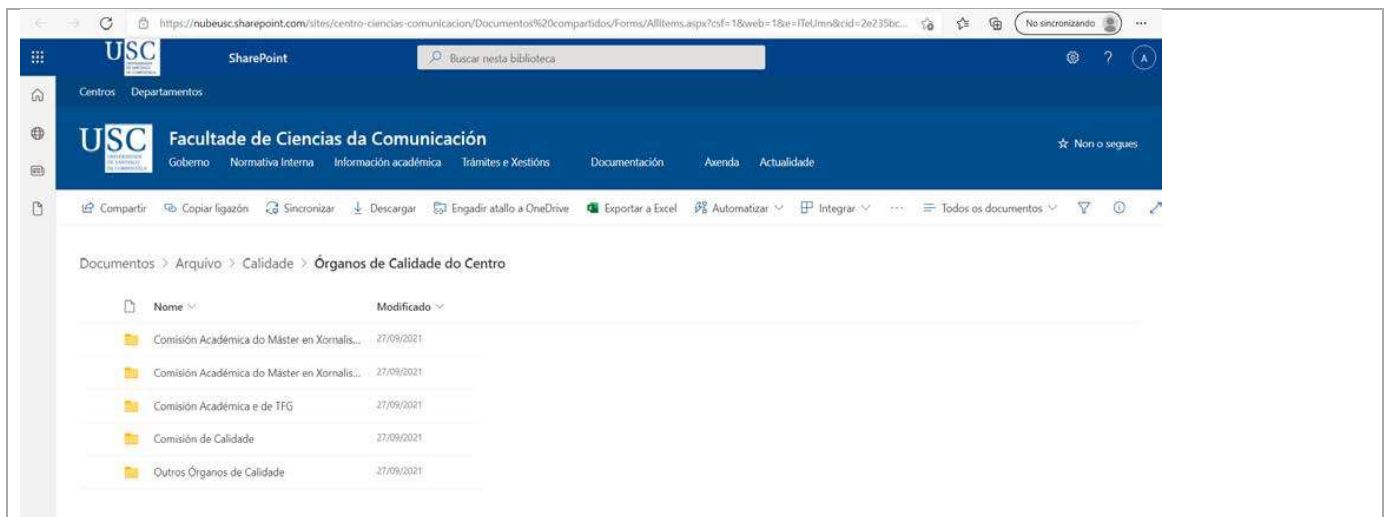
- Obxectivos e contidos da materia,
- Linguas de impartición,
- Características da materia en canto a número de créditos, distribución teórico-práctica, actividades formativas,
- Competencias,
- **Metodoloxía docente,**
- **Sistema de avaliación da aprendizaxe,**
- Tempo de dedicación estimado,
- Bibliografía e fontes de referencia,
- Recomendacións e observacións de interese para o alumnado.

✓ **Metodoloxías de ensinanza e Sistemas de Avaliación da aprendizaxe - Directriz 3:**

Como se pode observar, as guías docentes contemplan unha exposición sucinta das metodoloxías docentes ou de ensinanza, ao tempo que dos sistemas de avaliación da aprendizaxe, todos eles desenvolvidos en atención ao contemplado nas Memorias Verificadas viventes dos correspondentes títulos.

✓ **Procedementos de coordinación:**

As comisións Académica e de TFG, e Académica de máster  
(E5. Actas)



supervisan a programación docente de cada materia, aconsellando no seu caso modificacións dos programas ou guías docentes destinadas a desenvolverse no curso entrante. Son as comisións dos títulos as que comprobán, nos meses de maio-xuño, que dita programación se adapta ao plan de estudos vixente e á memoria verificada da titulación, en cada caso. Os coordinadores dos títulos trasladan á comisión correspondente os resultados da supervisión dos programas formativos e da aplicación dos sistemas de avaliación, asistidos polos coordinadores de curso e polos delegados de curso do alumnado da titulación. No caso do mestrado, é o representante do alumnado na Comisión quen realiza o labor equivalente aos delegados de curso. Asemade, debe destacarse o labor a este respecto do alumnado titor.

Asemade, ao longo dos cuadrimestres, os coordinadores dos títulos informan ás respectivas comisións académicas da relación de reunións de coordinación realizadas (axenda de reunións), temas abordados e resultados acadados, no caso de que se trate de demandas de subsanación de déficits por parte do alumnado.

Por outra parte, a Directora da Biblioteca da Facultade de Ciencias da Comunicación facilita anualmente á Responsable de Calidade un Informe de fondos bibliográficos e outros recursos documentais, no que se inclúe a revisión anual da bibliografía recomendada nos programas, xa aprobados, das materias dos títulos. Deste mesmo informe se da conta á Comisión de Biblioteca do centro, tal como se advirte nas actas da mesma.

### [Informe sobre os fondos e as bibliografías recomendadas da Mediateca de CC. da Comunicación:](#)

As principais áreas de coñecemento dos fondos da Biblioteca son: Dereito da Comunicación, Artes Visuais, Deseño Gráfico, Teorías da Comunicación e da Cultura, Prensa, Publicidade, Comunicación Corporativa, Xornalismo Electrónico e Multimedia, Radio, Televisión, Cine, Fotografía e Fotoxornalismo, Documentación, Metodoloxía da Investigación, Socioloxía, Antropoloxía Social, Filosofía e Psicoloxía Social.

Os fondos bibliográficos están divididos en: unha colección básica destinada ao estudo e a docencia que se nutre principalmente das bibliografías recomendadas e unha colección marxinal que vén cubrir lagoas -conforme ás directrices da Xunta técnica da BUSC e a Comisión da Biblioteca da BUSC e para iso séguense os estándares nacionais e internacionais en relación á xestión da colección dunha biblioteca universitaria- e unha colección de investigación que se adquire de forma conxunta tanto por parte dos orzamentos da biblioteca do centro como por parte dos fondos que destinen a adquisición bibliográfica os proxectos de investigación vixentes na Facultade. Toda a colección atópase en acceso directo aos usuarios, salvo excepcións patrimoniais.

A biblioteca dispón na actualidade dunha colección de arredor de 33 mil monografías, 880 publicacións periódicas e mais de 7mil rexistros de material filmico, este acervo documental analóxico vese apoiado polos fondos dixitais licenciados a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia, BUGalicia e de forma específica con cargo presuposto da colección propia do centro a Biblioteca mantén dende o ano 2017

catro importantes bases de datos que veñen a expandir os nosos recursos : World Press Trends; Year book of the European Audiovisual Observatory; Communication & Mass Media Complete (CMMC), EBSCO; Alternative Press Index (API), EBSCO.

Bibliografía recomendada para materias do Grao en Comunicación Audiovisual, ascenden a 815; para o Grao en xornalismo 837, no Dobre Grao 635 e para o Master en Xornalismo e Comunicación 333; un total de 2620 rexistros.

Grao Xornalismo	Grao C. Audiovisual	Master Xornalismo	Dobre Grao	Total Bibliografías Recomendadas
845 rexistros	810 rexistros	343 rexistros	1040 rexistros	3038 rexistros

### Colección da Mediateca

Biblioteca, Hemeroteca, Mediateca	
1. Monografías	332426
2. Publicacións periódicas	884
3. Material non librario	7306
3.1. Documentais	492
3.2. Películas	6546
3.3. Series de televisión	268

Polo demais, unha vez realizada a planificación docente, o Decano, considerando a información proporcionada polas distintas Comisións dos títulos de grao e máster, traslada á Comisión de Calidade as incidencias xurdidas durante este proceso de planificación e, de ser o caso, as propostas de mellora a incorporar no plan anual de melloras adxunto a esta memoria E12. Plans de mellora. Finalmente, e trala citada revisión, as programacións das distintas materias son aprobadas en Xunta de Facultade.

✓ **Análise do perfil de ingreso/egreso (Evidencia 3):**

#### Grao en Comunicación Audiovisual:

##### Perfil de ingreso

- **Prazas ofertadas:** Número de prazas ofertadas para cada curso académico.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>40,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>

- **A matrícula:** Número de estudantes matriculados nun curso académico sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming. Inclúe o alumnado de todos os cursos que se imparten no título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>196,00</b>	<b>195,00</b>	<b>206,00</b>	<b>214,00</b>	<b>210,00</b>	<b>219,00</b>

A CIUG contabiliza un total de **647 solicitudes**, fronte ás **554 solicitudes de 2020-2021**, e ás **486 solicitudes de 2018-2019**, para realizar estudos de Grao en Comunicación Audiovisual en 2018-2019.

- **Matrícula de acceso:** Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Adaptación desde plans en extinción	1,00	-	-	0,00	0,00	-
Continuación de estudos (traslado)	3,00	3,00	6,00	6,00	7,00	5,00
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-	-	-
Formación Profesional	4,00	1,00	1,00	1,00	2,00	9,00
Maiores de 25 anos	1,00	0,00	-	-	-	-
Maiores de 40 anos	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	-
Maiores de 45 anos	-	-	1,00	0,00	0,00	0,00
Non aplica	-	-	-	-	-	-
PAAU	39,00	46,00	45,00	49,00	44,00	45,00
Sen asignar	-	-	-	-	-	-
Titulados	1,00	1,00	1,00	0,00	2,00	1,00
Validación parcial de estudos estranxeiros	-	-	-	2,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>49,00</b>	<b>53,00</b>	<b>55,00</b>	<b>58,00</b>	<b>55,00</b>	<b>60,00</b>

A demanda ven sendo excedentaria con respecto ao número de prazas ofertadas, o que incrementa a matrícula de acceso.

- **Matrícula de novo ingreso por preinscrición:** Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, é dicir, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, trasladados ou adaptacións desde plans en extinción.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>46,00</b>	<b>49,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	<b>53,00</b>

- **A variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición:** Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición. Amonsa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior. Permite reconecer fluctuacións con respecto ao curso anterior, debido a que o volume de estudantes que acceden ao título non se axusta sempre ao número de prazas ofertadas.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>-16,36</b>	<b>6,52</b>	<b>2,04</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>6,00</b>

- **Nota media de acceso por preinscrición:** indicador que informa sobre a nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada, informando sobre a nota media de acceso ao título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>10,46</b>	<b>10,91</b>	<b>10,88</b>	<b>10,79</b>	<b>11,18</b>	<b>11,82</b>

- **A porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6,** é do 100%. O que permite concluír, considerando os indicadores precedentes, que o perfil de acceso non está a evidenciar cambios significativos. O título sigue atraendo expedientes por enriba do 10, en suma, expedientes de excelencia.
- **Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:** Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amonsa información sobre o

perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Esta porcentaxe elévase minimamente, polo que continúanse propoñendo accións de mellora ao respecto.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>0,51</b>	<b>0,51</b>	<b>0,97</b>	<b>1,87</b>	<b>1,43</b>	<b>1,83</b>

- **Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados:** Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. A mosca información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Neste caso, igualmente, atopamos un indicador con valores modestos nos dous últimos cursos analizados. É probable que o elevado da nota media requirida para entrar no título, ou ben á propia proliferación de títulos vinculados á comunicación audiovisual noutras universidades españolas, incidan nestas porcentaxes. Así pois, o título segue a dar servizo nomeadamente a estudantes do SUG.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>2,04</b>	<b>3,08</b>	<b>1,94</b>	<b>1,87</b>	<b>1,43</b>	<b>1,83</b>

A GIUG ofrece a seguinte información sobre a procedencia dos estudantes en 2020-2021:

**Procedencia cota Xeral**

Lugar	Matrícula	Lugar	Matrícula	Lugar	Matrícula
España	54	Galicia	52	A Coruña	22
				Lugo	5
				Ourense	3
		Outras comunidades	2	Pontevedra	22
Estranxeiro		Países Unión Europea ou con acordo			
		Países sen acordo			

- Sobre a **Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre (dividido entre) as prazas ofertadas:** Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas ofertadas. Un indicador que proporciona información sobre a captación de alumnos.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>72,50</b>	<b>52,00</b>	<b>70,00</b>	<b>80,00</b>	<b>82,00</b>	<b>96,00</b>

- O anterior indicador debe estimarse á luz destoutro indicador **Taxa de ocupación**, isto é, o número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. Taxa directamente relacionada coa capacidade de captación de alumnado. É unha taxa tradicionalmente moi elevada no caso do título:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>115,00</b>	<b>98,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>106,00</b>

**Perfil de egreso**

Sobre este perfil dispoñemos de dúas fontes de información de orde estatístico, por unha banda, as enquisas de inserción laboral que xestiona o propio centro; por outra, aquelas proporcionadas pola Área de Calidade da USC. En relación a estas últimas, cabe incidir nos seguintes indicadores:

- **Continuidade coa Formación e Inserción Laboral de Egresados:**

- Enquisa propia do centro. Porcentaxe de resposta de egresados que continúan a súa formación, así como porcentaxe de resposta en canto ao grao de colocación de egresados durante os primeiros 5 anos tralo egreso. Amsa información sobre os egresados que continúan coa súa formación e tamén sobre o grao de colocación de egresados. Corresponde ao rango de Resultados de Inserción Laboral.

Ver

Anexo 1 INFORME FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL CAV (2017.2018 \_ 2019.2020), adxunto a esta Memoria

- Área de Calidade e Mellora dos Procedementos: fonte ACSUG (cohorte de egreso 2013-2014)

A propia ACSUG argumenta do modo que sigue as características deste seguimento:

s seguro | [acsug.es/es/insercion](https://acsug.es/es/insercion)

## Inserción laboral

En el año 2001, la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) comenzó un proyecto general de seguimiento de la integración en el mercado laboral de los titulados en el Sistema Universitario de Galicia (SUG). Inicialmente se comenzó el proyecto de seguimiento de los titulados universitarios realizando el estudio sobre los egresados en los cursos académicos 1996-1997 y 2000-2001 (ACSUG 2004). Posteriormente se realizaría sobre los titulados correspondientes a los periodos bianuales 2001-2003 (ACSUG 2006) y 2003-2005 (ACSUG 2008), para finalmente consolidarse la periodicidad anual desde el año 2008 hasta la actualidad.

La finalidad de estos estudios es servir de apoyo a las instituciones universitarias, aportando resultados que, por su naturaleza, contribuyen al diseño de estrategias para la revisión y mejora de la calidad de la oferta universitaria, minimizando las distancias entre los objetivos de aprendizaje y los requerimientos profesionales y de empleabilidad. Tal y como está contemplado, en el "Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales", documento elaborado por la Comisión Universitaria Reguladora de el Seguimiento y la Acreditación (CURSA) se incluyen los indicadores de inserción laboral como información que debe ser aportada en el seguimiento de títulos universitarios.

En el año 2013 se comenzó el proyecto de realización de los estudios de inserción laboral a los titulados en másteres oficiales del SUG. La información recogida sobre los titulados en másteres oficiales completará los datos sobre la incorporación al mercado laboral de la totalidad de egresados de grado y máster del Sistema Universitario de Galicia.

**I14. Resultados de inserción laboral**

Nombre título	Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual por la Universidad de Santiago de Compostela
---------------	--

Cohorte de egresados: 2013-2014

Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	17,2%	40,0%	-	40,0%	37,9%	9,1%	18,7%	9,1%

Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	37,9%	27,3%	18,7%	54,5%	41,4%	41,7%	42,9%	58,3%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIUU (Ministerio de Educación)

<b>Grac en Comunicación Audiovisual</b> Grac en Dirección e Xestión Pública Grac en Dirección e Xestión Pública (Curso Ponte) Grac en Publicidade e Relacións Públicas Grac en Turismo Grac en Turismo (Curso Ponte) Grac en Normalista	Diplomatura en Turismo Licenciatura en Comunicación Audiovisual Licenciatura en Publicidade e Relacións Públicas Licenciatura en Normalista	<b>Policación:</b> Titulados no Sistema Universitario de Galicia durante o curso académico 2013-2014. <b>Mostr:</b> Titulados que estiveron matriculados no curso 2013-2014 e tiveron a depósito de título ao longo de ano 2014. <b>Erro de mostraxe:</b> Máximo teórico sempre estratificado por titulación/campus. <b>Traballo de campo (TC):</b> Eno máximo admisible de 10% en titulación/campus cun nivel de confianza do 95%. <b>Desenvorremento (TC):</b> Do 16 de outubro 2017 ao 3 de agosto de 2017.
---	--	--

EIL1314	TITULACIÓN	Grac en Comunicación Audiovisual				Rama de coñecemento_Universidade				Sistema Universitario de Galicia
		Coruña	Santiago	Pontevedra	SUG	CCSSXX_IV_UDC	CCSSXX_IV_USC	CCSSXX_IV_UW	CCSSXX_IV_SUG	SUG
	Campus									
	Pobosación	27	14	21	62	72	67	134	253	8403
	Muestra	21	10	15	46	48	57	66	151	5132
	PE2: Traballa actualmente	80,95%	70,00%	73,33%	75,30%	78,49%	71,44%	85,20%	79,42%	79,55%
	Non	19,05%	30,00%	26,67%	24,70%	21,52%	28,56%	14,80%	20,58%	20,41%
	PE2_Mulleiro: Traballa actualmente	91,67%	57,14%	76,00%	73,23%	86,60%	66,10%	85,53%	80,53%	78,64%
	Non	8,33%	42,86%	24,00%	26,77%	13,40%	33,90%	14,47%	19,47%	21,36%
	PE2_Mulleiro: Traballa actualmente	68,67%	100,00%	66,67%	71,19%	69,29%	76,12%	82,81%	77,76%	80,06%
	Non	31,33%	0,00%	33,33%	28,81%	30,71%	23,88%	17,19%	22,24%	19,94%

P65_Modalidade de contratación	Conta propia	33,53%	38,57%	0,00%	16,70%	17,36%	13,50%	4,97%	10,14%	9,66%
	Conta afez	76,47%	71,43%	100,00%	83,30%	82,64%	87,50%	95,03%	89,76%	90,31%
P65_Mulleres: Modalidade de contratación	Conta propia	18,18%	29,00%	0,00%	18,96%	13,07%	11,11%	2,80%	8,28%	7,93%
	Conta afez	81,82%	71,00%	100,00%	81,04%	86,93%	87,89%	97,20%	91,72%	92,07%
P65_Homes: Modalidade de contratación	Conta propia	32,33%	39,33%	0,00%	22,04%	21,00%	12,97%	10,51%	15,14%	11,54%
	Conta afez	67,67%	60,67%	100,00%	77,96%	79,00%	87,03%	89,49%	84,76%	88,46%
P77: Tipo de contrato	Indefinitivo	13,38%	10,00%	0,00%	11,21%	34,40%	30,59%	47,60%	39,14%	41,38%
	Eventual	89,23%	90,00%	93,64%	65,15%	59,83%	40,22%	25,49%	38,93%	44,00%
	En prácticas	15,98%	0,00%	96,86%	19,02%	5,77%	18,28%	22,94%	16,99%	10,12%
	Boixa	0,00%	0,00%	0,00%	4,82%	0,00%	11,61%	1,84%	3,99%	4,17%
	Cutcos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Non teñe contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,28%	0,26%
P76_Mulleres: Tipo de contrato	Indefinitivo	11,11%	0,00%	0,00%	4,84%	36,11%	20,28%	42,20%	34,02%	46,41%
	Eventual	77,78%	99,97%	96,87%	71,31%	59,72%	49,30%	27,00%	40,10%	44,04%
	En prácticas	11,11%	0,00%	93,93%	16,39%	4,17%	19,68%	25,94%	18,24%	11,05%
	Boixa	0,00%	0,00%	0,00%	7,89%	0,00%	17,05%	2,22%	6,14%	4,13%
	Cutcos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%
	Non teñe contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,84%	1,28%	0,26%
P70_Homes: Tipo de contrato	Indefinitivo	25,00%	10,00%	0,00%	22,18%	28,17%	42,57%	51,93%	48,01%	42,80%
	Eventual	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	61,11%	41,20%	25,60%	29,42%	42,38%
	En prácticas	25,00%	0,00%	50,00%	27,82%	10,71%	16,23%	16,06%	14,83%	10,01%
	Boixa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,94%
	Cutcos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%
	Non teñe contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

P75: Salario neto mensual	Non teñe contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,42%	1,75%	0,24%
	MEDIA	950,00	1.811,43	964,33	1.018,48	1.067,63	1.169,53	1.107,84	1.114,14	1.231,02
	Mulleres	904,55	1.590,00	883,93	1.031,82	1.088,43	1.145,46	1.059,00	1.089,79	1.179,58
	Homes	1.050,00	1.088,93	1.000,00	1.040,59	1.086,11	1.121,89	1.108,42	1.169,60	1.299,39

- **Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións:** Relación porcentual entre os egresados dun título nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaron prácticas en empresas e institucións, sobre o total de estudantes egresados ese título e nese mesmo curso académico. Como se observa no histórico que a continuación plasmamos, esa porcentaxe aínda dista de aproximarse ao 50%. Segue a ser unha prioridade do centro o incremento deste valor, o que se ven plasmando en sucesivas accións de mellora que se teñen adoitado como medidas continuadas, formando parte da rutina de xestión do programa de prácticas. Proponemos acción de mellora, ao non terse acadado a acción de mellora: CAV (2021-2022)-02.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>56,10</b>	<b>37,14</b>	<b>48,78</b>	<b>36,00</b>	<b>34,09</b>	<b>39,53</b>

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>2,86</b>	<b>3,11</b>	<b>3,48</b>	<b>3,54</b>	<b>-</b>	<b>3,39</b>

- **Taxa de éxito dos egresados:** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>99,31</b>	<b>97,07</b>	<b>95,87</b>	<b>94,89</b>	<b>95,92</b>	<b>98,45</b>

- **Taxa de idoneidade na graduación:** Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. A pesares das elevadas taxas de rendemento, practicamente todas elas entre o 90 e o



100%, sen embargo, descende a idoneidade debido á demora na finalización de estudos tanto pola postergación do TFG, como pola postergación da realización das prácticas externas. Dado que é un valor fluctuante, consideramos que é conveniente continuar coa acción de mellora iniciada o curso pasado.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>69,05</b>	<b>76,74</b>	<b>58,54</b>	<b>57,69</b>	<b>76,92</b>	<b>63,04</b>

- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>98,69</b>	<b>94,61</b>	<b>95,74</b>	<b>94,55</b>	<b>95,79</b>	<b>97,15</b>

### Grao en Xornalismo:

#### Perfil de ingreso

- Prazas ofertadas:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>70,00</b>	<b>75,00</b>	<b>75,00</b>	<b>75,00</b>	<b>75,00</b>	<b>75,00</b>

- **Matrícula:** Número total de estudantes matriculados no título, sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>354,00</b>	<b>369,00</b>	<b>373,00</b>	<b>357,00</b>	<b>341,00</b>	<b>322,00</b>

- **Matrícula de acceso:** Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Adaptación desde plans en extinción	2,00	1,00	0,00	0,00	1,00	1,00
Continuación de estudos (traslado)	10,00	8,00	9,00	4,00	6,00	6,00
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-	-	-
Formación Profesional	2,00	3,00	1,00	5,00	5,00	1,00
Maiores de 25 anos	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Maiores de 40 anos	0,00	0,00	0,00	-	-	1,00
Maiores de 45 anos	0,00	0,00	0,00	1,00	-	-
Non aplica	-	-	-	-	-	-
PAAU	74,00	68,00	74,00	69,00	67,00	71,00
Sen asignar	-	-	-	-	-	-
Titulados	2,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Validación parcial de estudos estranxeiros	0,00	0,00	0,00	1,00	2,00	0,00
<b>Total</b>	<b>92,00</b>	<b>80,00</b>	<b>85,00</b>	<b>81,00</b>	<b>82,00</b>	<b>81,00</b>

- **Matrícula de novo ingreso por preinscrición:** número de estudantes que se matriculan en primeiro curso dun plan de estudos por primeira, pero sen contar aos estudantes que acceden a través de validacións, traslados ou adaptacións desde plans en extinción. Neste caso os datos que arroxa o título son os seguintes:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>82,00</b>	<b>72,00</b>	<b>76,00</b>	<b>74,00</b>	<b>76,00</b>	<b>78,00</b>

- **Variación de matrícula de novo ingreso por preinscrición:** Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición, así pois, amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscrición en relación co curso académico anterior. En suma, ten un valor estimativo sobre a capacidade de atracción do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>-3,53</b>	<b>-12,20</b>	<b>5,56</b>	<b>-2,63</b>	<b>2,70</b>	<b>2,63</b>

- **Nota media de acceso por preinscrición:** Nota media de acceso por preinscrición dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada, informando sobre a nota media de acceso ao título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>10,76</b>	<b>11,52</b>	<b>11,67</b>	<b>11,06</b>	<b>11,29</b>	<b>10,98</b>

- En canto á **porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6**, dende 2014-15 ven sendo do 100%.
- A **porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:** Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Ven sendo tradicionalmente baixa no grao, de xeito que requirirá a correspondente acción de mellora.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>0,56</b>	<b>0,81</b>	<b>0,54</b>	<b>0,00</b>	<b>0,29</b>	<b>0,93</b>

- A **porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre matriculados:** Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>3,67</b>	<b>4,34</b>	<b>5,36</b>	<b>4,20</b>	<b>4,69</b>	<b>3,73</b>

Informe CiuG de procedencia do alumnado 2020-2021

**Procedencia cota Xeral**

Lugar	Matrícula	Lugar	Matrícula	Lugar	Matrícula
España	75	Galicia	73	A Coruña	24
				Lugo	6
				Ourense	11
				Pontevedra	32
Estranxeiro		Outras comunidades	2		
		Países Unión Europea ou con acordo			
		Países sen acordo			

- **Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas:** Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas. Este indicador só se proporciona para titulacións de Grao. Proporciona información sobre a captación de alumnos.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>71,43</b>	<b>48,00</b>	<b>69,33</b>	<b>74,67</b>	<b>78,67</b>	<b>72,00</b>

- **Taxa de ocupación:** Número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. A mos información sobre a captación de alumnado. O anterior indicador debe examinarse á luz deste que agora nos ocupa.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>117,14</b>	<b>96,00</b>	<b>101,33</b>	<b>98,67</b>	<b>101,33</b>	<b>104,00</b>

**Perfil de egreso**

Sobre este perfil, dispoñemos de dúas fontes de información de orde estatístico, por unha banda, as enquisas de inserción laboral que xestiona o propio centro; por outra, aquelas proporcionadas pola Área de Calidade da USC.

- **Continuidade coa Formación e Inserción Laboral de Egresados:** Enquisa propia do centro. Porcentaxe de resposta de egresados que continúan a súa formación, así como porcentaxe de resposta en canto ao grao de colocación de egresados durante os primeiros 5 anos tralo egreso. A mos información sobre os egresados que continúan coa súa formación e tamén sobre o grao de colocación de egresados. Corresponde ao rango de Resultados de Inserción Laboral.

Ver Anexo 2 INFORME FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL XOR (2017.2018 \_ 2019.2020), adxunto a esta Memoria

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos: Como pode apreciarse, facilita resultados da cohorte de egresados 2013-14, dos cales se fai seguimento ata 2018.

I14. Resultados de inserción laboral

Nombre título	Graduado o Graduada en Periodismo por la Universidad de Santiago de Compostela
---------------	--

Cohorte de egresados: 2013-2014

Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	37,2%	3,1%	18,2%	18,8%	50,0%	4,7%	38,0%	34,9%

Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	62,8%	11,1%	40,0%	40,7%	68,6%	8,5%	38,1%	40,7%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIU (Ministerio de Educación)

EL1314: Estudo da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia 2013-2014

CIENCIAS SOCIAIS E XURÍDICAS IV (CCSSXX IV)

Grac en Comunicación Audiovisual	Diplomatura en Turismo
Grac en Dirección e Xestión Pública	Licenciatura en Comunicación Audiovisual
Grac en Dirección e Xestión Pública (Curso Ponte)	Licenciatura en Publicidade e Relacións Públicas
Grac en Publicidade e Relacións Públicas	Licenciatura en Xornalismo
Grac en Turismo	
Grac en Turismo (Curso Ponte)	
Grac en Xornalismo	

Poboación: Titulados/as no Sistema Universitario de Galicia durante o curso académico 2013-2014  
 Mostra: Titulados/as que estiveron matriculados no curso 2013-2014 e fixeron o depósito de título ao longo do ano 2014  
 Erro de amostraxe: Mostreo aleatorio simple estratificado por titulación-campo  
 Erro máximo admiñible do 10% en titulación-campo, cun nivel de confianza do 95%  
 Desenvolvemento (TC): Do 10 de xullo de 2017 ao 3 de agosto de 2017

EL1314	TITULACIÓN	Grac en Xornalismo		Rama de coleccionamento_Universidade				Sistema Universitario de Galicia
		Santiago	SUG	CCSSXX IV UDC	CCSSXX IV USC	CCSSXX IV UVI	CCSSXX IV SUG	SUG
	Campus							
	Poboación	61	61	72	87	134	293	8403
	Mostra	36	38	46	57	66	191	5132
	P62: Traballa actualmente	Si 76,32%	76,32%	78,48%	71,44%	85,20%	79,42%	78,59%
	Non	23,68%	23,68%	21,52%	28,56%	14,80%	20,58%	20,41%
	P62_Mulleres: Traballa actualmente	Si 73,06%	73,06%	86,60%	68,10%	85,53%	80,53%	78,64%
	Non	26,92%	26,92%	13,40%	31,90%	14,47%	19,47%	21,36%
	P62_Homes: Traballa actualmente	Si 83,33%	83,33%	68,29%	79,12%	82,91%	77,75%	80,96%
	Non	16,67%	16,67%	31,71%	20,88%	17,09%	22,25%	19,94%

P28: Buscou emprego relacionado coa súa titulación desde que rematou	Si	81,58%	81,58%	79,97%	77,20%	73,96%	76,41%	73,92%
	Non	18,42%	18,42%	20,03%	22,80%	26,04%	23,59%	26,08%
P29: Se buscou emprego relacionado coa súa titulación desde que rematou, atopouno?	Si	87,10%	87,10%	67,13%	77,26%	70,26%	71,59%	72,29%
	Non	12,90%	12,90%	32,87%	22,74%	29,74%	28,41%	27,71%
P28^P29	Si atopouno	71,05%	71,05%	55,48%	60,85%	54,63%	56,70%	53,94%
	Si, pero non atopou	10,53%	10,53%	24,49%	16,35%	19,33%	19,72%	19,98%
	Non atopou	18,42%	18,42%	20,03%	22,80%	26,04%	23,59%	26,08%
P30: Tempo (en meses) que tardou en atopar o primeiro emprego relacionado coa titulación desde que rematou	MEDIA	11,60	11,60	10,29	11,42	8,08	9,68	10,42
	Mulleres (media)	9,95	9,95	9,06	10,27	8,51	9,20	10,45
	Homes (media)	14,88	14,88	10,35	14,88	8,96	10,95	10,78

P69: Modalidade de contratación	Conta propia	6,90%	6,90%	17,16%	12,50%	4,97%	10,24%	9,69%
	Conta aliea	93,10%	93,10%	82,84%	87,50%	95,03%	89,76%	90,31%
P69_Mulleres: Modalidade de contratación	Conta propia	5,26%	5,26%	13,07%	12,31%	2,90%	8,28%	7,93%
	Conta aliea	94,74%	94,74%	86,93%	87,69%	97,10%	91,72%	92,07%
P69_Homes: Modalidade de contratación	Conta propia	10,00%	10,00%	25,00%	12,97%	10,51%	15,24%	11,54%
	Conta aliea	90,00%	90,00%	75,00%	87,03%	89,49%	84,76%	88,46%
P70: Tipo de contrato	Indefinido	25,93%	25,93%	34,40%	30,59%	47,80%	39,34%	41,38%
	Eventual	37,04%	37,04%	59,83%	40,22%	25,49%	38,39%	44,00%
	En prácticas	25,93%	25,93%	5,77%	18,18%	22,34%	16,99%	10,12%
	Bolsa	11,11%	11,11%	0,00%	11,01%	1,54%	3,99%	4,17%
	Outros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%
	Non teño contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,83%	1,28%	0,26%
P70_Mulleres: Tipo de contrato	Indefinido	22,22%	22,22%	36,11%	20,18%	42,20%	34,02%	40,41%
	Eventual	33,33%	33,33%	59,72%	43,30%	27,00%	40,10%	44,04%
	En prácticas	27,78%	27,78%	4,17%	19,48%	26,64%	18,58%	11,85%
	Bolsa	16,67%	16,67%	0,00%	17,55%	3,23%	6,14%	4,13%
	Outros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%
	Non teño contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,64%	1,18%	0,26%
P70_Homes: Tipo de contrato	Indefinido	33,33%	33,33%	29,17%	42,57%	51,93%	43,01%	42,80%
	Eventual	44,44%	44,44%	61,11%	41,10%	25,60%	39,42%	42,38%
	En prácticas	22,22%	22,22%	10,71%	16,35%	16,06%	14,85%	10,01%
	Bolsa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,56%
	Outros	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Non teño contrato	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,42%	2,75%	0,24%

- Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>91,07</b>	<b>91,18</b>	<b>76,40</b>	<b>85,19</b>	<b>80,90</b>	<b>82,05</b>

- Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación: Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>3,02</b>	<b>3,03</b>	<b>3,31</b>	<b>3,11</b>	<b>-</b>	<b>3,39</b>

- Taxa de éxito dos egresados: Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. Como se observa, a pesar dunha tendencia á baixa, continúa sendo un valor elevado.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>97,27</b>	<b>96,64</b>	<b>93,44</b>	<b>93,85</b>	<b>92,21</b>	<b>97,02</b>

- Taxa de idoneidade na graduación: Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. A mos información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. Con valores en recuperación, como se observa.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>74,12</b>	<b>56,16</b>	<b>58,75</b>	<b>64,10</b>	<b>71,83</b>	<b>83,33</b>

- Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados): Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou. O incremento, con respecto ao curso anterior, indica que se materializou a acción de mellora destinada a acadar un mínimo dun 90%.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>95,38</b>	<b>94,17</b>	<b>93,39</b>	<b>93,78</b>	<b>92,21</b>	<b>94,89</b>

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

Perfil de ingreso.

- Prazas ofertadas:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>20,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>

- Matrícula:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>19,00</b>	<b>24,00</b>	<b>34,00</b>	<b>44,00</b>	<b>55,00</b>	<b>62,00</b>

- Matrícula de acceso:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Adaptación desde plans en extinción	-	-	-	-	-	-
Continuación de estudos (traslado)	-	-	-	-	-	-
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-	-	-
Formación Profesional	-	-	-	-	-	-
Maiores de 25 anos	-	-	-	-	-	-
Maiores de 40 anos	-	-	-	-	-	-
Maiores de 45 anos	-	-	-	-	-	-
Non aplica	-	-	-	-	-	-
PAAU	18,00	9,00	10,00	12,00	13,00	13,00
Sen asignar	-	-	-	-	-	-
Titulados	1,00	-	-	-	-	-
Validación parcial de estudos estranxeiros	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>19,00</b>	<b>9,00</b>	<b>10,00</b>	<b>12,00</b>	<b>13,00</b>	<b>13,00</b>

- Matrícula de novo ingreso por preinscripción:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>19,00</b>	<b>9,00</b>	<b>10,00</b>	<b>12,00</b>	<b>13,00</b>	<b>13,00</b>

- Variación de matrícula de novo ingreso por preinscripción:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>-</b>	<b>-52,63</b>	<b>11,11</b>	<b>20,00</b>	<b>8,33</b>	<b>0,00</b>

- Nota media de acceso por preinscripción: Sigue a ser máis elevada de tódolos títulos que se ofrecen no centro.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>12,04</b>	<b>12,88</b>	<b>13,25</b>	<b>13,14</b>	<b>13,32</b>	<b>12,92</b>

- Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

- Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados: Un itinerario de estudos de máis de 4 anos, nun Espazo Europeo de Educación Superior onde imperan os graos de 3 anos e, sobre todo, a imposibilidade mesma de satisfacer a demanda do alumnado galego para entrar no título, fan que, por unha banda, o Dobre Grao resulte escasamente atractivo ao alumnado estranxeiro, e por outra banda, que dende a coordinación da titulación non se estime prioritario facer o título atractivo ao alumnado estranxeiro, mentres non se poida asumir senón unha porcentaxe mínima da demanda procedente de Galicia. Porén, require acción de mellora.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

- Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>5,26</b>	<b>4,17</b>	<b>2,94</b>	<b>6,82</b>	<b>5,45</b>	<b>4,84</b>

- Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>95,00</b>	<b>90,00</b>	<b>100,00</b>	<b>120,00</b>	<b>130,00</b>	<b>130,00</b>

- Taxa de ocupación:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>95,00</b>	<b>90,00</b>	<b>100,00</b>	<b>240,00</b>	<b>130,00</b>	<b>130,00</b>

### Perfil de egreso

Sobre este perfil, dispoñemos de dúas fontes de información de orde estatístico, por unha banda, as enquisas de inserción laboral que xestiona o propio centro; por outra, aquelas outras proporcionadas pola Área de Calidade da USC.

- Continuidade coa Formación e Inserción Laboral de Egresados: Enquisa propia do centro. Porcentaxe de resposta de egresados que continúan a súa formación, así como porcentaxe de resposta en canto ao grao de colocación de egresados durante os primeiros 5 anos tralo egreso. Amosa información sobre os egresados que continúan coa súa formación e tamén sobre o grao de colocación de egresados. Corresponde ao rango de Resultados de Inserción Laboral.

Ver Anexo 3 INFORME FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DG (2019.2020)

- Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaou as prácticas en empresas e institucións:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	-	-	-	-	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

- Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación: Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	<b>3,39</b>

- Taxa de éxito dos egresados: Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	-	-	-	-	<b>97,87</b>	<b>97,11</b>

- Taxa de idoneidade na graduación: Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	-	-	-	-	-	<b>27,78</b>

Sobre os datos que arroxa este indicador, plásmase a continuación a explicación proporcionada pola ACMP:

“En primeiro lugar, o cálculo do indicador ten un erro, xa detectado por ATIC, que provoca que este indicador en concreto se calcule cun ano de retraso. É dicir, o indicador IN51G do curso 20/21 realmente corresponde cos egresados do 19/20; o do 19/20 cos egresados do 18/19 e así sucesivamente. ATIC xa comunicara este erro fai uns meses a Calidade, e a dirección da área decidiu deixalo así este ano, para non liarvos máis, e cambiar o cálculo para o curso próximo.

¿Qué sucede entón? Pois que no numerador se están collendo os 5 alumnos que se graduaron no 19/20, tal e como comenta Ramón Blanco no seu correo. En canto ao denominador, Ramón fala de que iniciaron 19 alumnos no 15/16, pero realmente foron 18, xa que hai outro alumno con créditos recoñecidos. Consecuentemente queda  $5 / 18 = 27,78 \%$

Chamoume a atención que collesen para o cálculo a cohorte de entrada do 15/16 , xa que se a titulación dura 5,5 anos, o razoable sería considerar 6 cursos para atrás desde o ano de graduación, e non 5, pero desde ATIC dixéronme que en Xescampus a duración que figura para o estudo é de 5 anos.” ACMP, Rubén Regueira, correo electrónico 03/05/22



- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	-	-	-	<b>97,87</b>	<b>96,79</b>

#### Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas tendencias en produción, xestión e difusión do coñecemento Perfil de ingreso

- Número de prazas ofertadas:

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>	<b>30,00</b>

- **Matrícula:** Número total de estudantes do título.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>20,00</b>	<b>27,00</b>	<b>29,00</b>	<b>33,00</b>	<b>39,00</b>

- **Matrícula de acceso:** Número de estudantes que se matriculan por primeira vez, incluído o alumnado que traslada expediente, que accede por validación de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Diplomatura, Enxeñaría Técnica ou Arquitectura Técnica	-	-	-	1,00	-
Grao	19,00	11,00	11,00	14,00	25,00
Licenciatura, Enxeñaría ou Arquitectura	-	-	-	1,00	1,00
Non aplica	-	-	-	-	-
Non consta	-	-	-	-	-
Sen asignar	-	-	-	-	-
Título estranxeiro dunha institución de educación superior pertencente ao EEES	1,00	10,00	5,00	3,00	3,00
Título Superior non Universitario	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>20,00</b>	<b>21,00</b>	<b>16,00</b>	<b>19,00</b>	<b>29,00</b>

- **Matricula de novo ingreso por preinscripción:** Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, traslados ou adaptacións desde plans en extinción. O incremento permite evidenciar a materialización da acción de mellora MUXC (2021-2022)-05.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>20,00</b>	<b>21,00</b>	<b>16,00</b>	<b>19,00</b>	<b>29,00</b>

- **Variación da matrícula de novo ingreso por preinscripción:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>-</b>	<b>5,00</b>	<b>-23,81</b>	<b>18,75</b>	<b>52,63</b>

- **Nota media de acceso por preinscripción:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>7,68</b>	<b>7,84</b>	<b>7,59</b>	<b>7,68</b>	<b>7,54</b>

- **Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>90,91</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

- **Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>5,00</b>	<b>37,04</b>	<b>44,83</b>	<b>33,33</b>	<b>12,82</b>

## 12. Número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia (USC) no Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión – P3381P01

Ano Académico	Titulación de procedencia	Núm. de estudantes
2020/2021	Grao en Comunicación Audiovisual pola Universidade de Santiago de Compostela	8
	Grao en Comunicación Audiovisual pola Universidade de Vigo	1
	Grao en Mestre en Educación Primaria pola Universidade de Santiago de Compostela	1
	Grao en Pedagogía pola Universidade de Oviedo	1
	Grao en Publicidade e Relacións Públicas pola Universidade de Vigo	1
	Grao en Xornalismo pola Universidade de Santiago de Compostela	13
	Resolución reitoral de equivalencia	3
	Licenciado en Comunicación Audiovisual	1
	<b>Total 2020/2021</b>	

Fonte: Base de datos de matrícula da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicacions (ATIC) actualizada a data fin de ano académico para o curso 2020/21. Están excluídos/as os/as estudantes matriculados/as ao abeiro do programa Erasmus e doutros convenios.

- Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados: Véxase a acción de mellora ao respecto.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>5,00</b>	<b>3,70</b>	<b>0,00</b>	<b>6,06</b>	<b>7,69</b>

- Taxa de ocupación: Número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. Este indicador ofrece información sobre a captación de alumnado.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>66,67</b>	<b>70,00</b>	<b>53,33</b>	<b>63,33</b>	<b>96,67</b>

- Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC: Indicador que amosa información sobre o perfil de ingreso ao tempo que sobre a captación de alumnado por parte do título.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>45,00</b>	<b>33,33</b>	<b>34,48</b>	<b>42,42</b>	<b>64,10</b>

## Perfil de egreso

Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaou as prácticas en empresas e institucións: cumprese, pois, a acción de mellora identificada como MUXC (2021-2022)-01

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>23,08</b>	<b>50,00</b>	<b>53,85</b>	<b>50,00</b>	<b>74,07</b>

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	-	-	<b>2,09</b>	<b>2,78</b>	-	<b>3,26</b>

- **Taxa de éxito dos egresados:** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. Non require acción de mellora, xa que se cumpren as relativas a resultados MUXC (2021-2022)-03;-04.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>96,30</b>	<b>90,09</b>	<b>93,53</b>	<b>81,40</b>	<b>93,61</b>

- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou. Aínda que non se cumpriron as accións de mellora: MUXC (2021-2022)-03;-04, o incremento dos valores con respecto a 2019-2020 arroxa un balance positivo da implantación de dita acción, dado que se sitúa entre o 85% e o 90%, valor ideal este último.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>96,30</b>	<b>90,09</b>	<b>93,53</b>	<b>81,40</b>	<b>86,17</b>

- ✓ **Análise de resultados de aprendizaxe previstos nas memorias de verificación:**

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos recopila, sistematiza e facilita os datos relativos aos Indicadores comprendidos entre os Resultados de Aprendizaxe (Evidencia 26. Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe).

### Grao en Comunicación Audiovisual:

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Como promedio, superouse máis do 90% dos créditos en que se matriculou o alumnado do título. Trasladados ao marco da Memoria Verificada do Título modificada (2021), encontramos a seguinte

consideración: "Tomando en consideración el histórico de los valores que arroja la Tasa de Rendimiento, así como los valores medios correspondientes en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas, y los valores medios de la Universidad de Santiago de Compostela; el valor óptimo de dicha tasa se concretaría en adelante en el 90%", sendo estes os valores:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	91,94	90,96	89,50	89,51	94,80	88,61
2º curso	85,50	92,97	90,36	93,74	93,40	91,56
3º curso	94,71	94,02	97,95	91,12	95,09	94,41
4º curso	90,93	89,58	86,28	88,83	90,74	83,87
Sen asignación a curso	93,75	100,00	71,95	100,00	100,00	30,77
<b>Total (%)</b>	<b>90,28</b>	<b>92,16</b>	<b>90,76</b>	<b>90,84</b>	<b>93,69</b>	<b>89,13</b>

- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): **Como promedio, superouse o 98% dos créditos dos que se examinaron/ presentaron os estudantes do título.**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	97,16	94,98	95,29	95,38	98,27	97,80
2º curso	93,89	96,07	95,54	97,24	98,52	97,02
3º curso	98,90	98,49	98,56	97,51	99,62	98,34
4º curso	98,59	100,00	99,54	100,00	99,26	98,86
Sen asignación a curso	100,00	100,00	93,65	100,00	100,00	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>96,89</b>	<b>97,13</b>	<b>97,13</b>	<b>97,49</b>	<b>98,92</b>	<b>98,01</b>

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	94,63	95,77	93,92	93,85	96,47	90,60
2º curso	91,06	96,77	94,58	96,39	94,80	94,37
3º curso	95,77	95,46	99,39	93,45	95,45	96,01
4º curso	92,22	89,58	86,68	88,83	91,42	84,84
Sen asignación a curso	93,75	100,00	76,83	100,00	100,00	30,77
<b>Total (%)</b>	<b>93,17</b>	<b>94,87</b>	<b>93,43</b>	<b>93,18</b>	<b>94,72</b>	<b>90,94</b>

### Grao en Xornalismo

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. **Como promedio, superouse case o 95% dos créditos en que se matriculou o alumnado do título.** Traslados ao marco da Memoria Verificada do Título modificada (2021), encontramos a seguinte consideración: "Tomando en consideración el histórico de los valores que arroja la Tasa de Rendimiento, así como los valores medios correspondientes en el Área de Ciencias Sociales y Jurídicas, y los valores medios de la Universidad de Santiago de Compostela; el valor óptimo de dicha tasa se concretaría en adelante en el 90%."
- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron. Como promedio, superáronse máis do 97% dos créditos dos que se examinaron/ presentaron os estudantes do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	95,82	98,46	98,28	96,39	97,29	95,38
2º curso	96,24	97,91	97,41	98,87	98,82	98,25
3º curso	98,16	96,31	97,19	96,97	98,51	97,36
4º curso	98,84	99,49	99,44	98,30	99,87	99,23
Sen asignación a curso	100,00	100,00	98,45	100,00	98,30	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>97,21</b>	<b>98,07</b>	<b>98,14</b>	<b>97,71</b>	<b>98,61</b>	<b>97,60</b>

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	94,58	94,99	99,39	96,52	96,16	96,31
2º curso	94,67	94,21	96,74	98,63	96,03	97,72
3º curso	95,89	93,85	94,00	98,51	98,17	98,63
4º curso	87,95	86,24	89,88	90,83	94,74	92,89
Sen asignación a curso	100,00	94,44	90,23	100,00	96,71	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>93,72</b>	<b>92,30</b>	<b>94,63</b>	<b>96,05</b>	<b>96,29</b>	<b>96,31</b>

#### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

- **Taxa de rendemento:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	93,48	98,89	99,01	100,00	100,00	98,46
2º curso	-	99,33	95,60	97,85	99,18	97,52
3º curso	-	-	99,32	97,27	97,89	92,90
4º curso	-	-	-	100,00	89,04	91,11
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00	85,71	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>93,48</b>	<b>99,17</b>	<b>98,28</b>	<b>98,95</b>	<b>97,74</b>	<b>95,07</b>

- **Taxa de éxito:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	98,85	98,89	99,01	100,00	100,00	98,46
2º curso	-	99,33	97,75	100,00	100,00	99,16
3º curso	-	-	99,32	97,27	98,94	99,37
4º curso	-	-	-	100,00	97,01	98,80
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>98,85</b>	<b>99,17</b>	<b>98,85</b>	<b>99,37</b>	<b>99,47</b>	<b>98,84</b>

- **Taxa de avaliación:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1º curso	94,57	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
2º curso	-	100,00	97,80	97,85	99,18	98,35

3º curso	-	-	100,00	100,00	98,95	93,49
4º curso	-	-	-	100,00	91,78	92,22
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00	85,71	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>94,57</b>	<b>100,00</b>	<b>99,43</b>	<b>99,58</b>	<b>98,26</b>	<b>96,19</b>

#### Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Advírtase que esta mesma Taxa, contemplada no marco da Memoria Verificada do Título, sitúase no 90%.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>94,07</b>	<b>77,35</b>	<b>78,71</b>	<b>78,08</b>	<b>92,39</b>

- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>92,35</b>	<b>97,55</b>	<b>98,56</b>	<b>100,00</b>

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>94,07</b>	<b>83,76</b>	<b>80,69</b>	<b>79,22</b>	<b>92,39</b>

Debe engadirse que na avaliación dos resultados de aprendizaxe, ademais dos indicadores arriba sinalados, consideráanse así mesmo:

- Os resultados das enquisas de satisfacción en xeral, e particularmente as que afectan á docencia recibida e impartida, e aquelas que afectan ás prácticas externas, tanto as dirixidas ao alumnado como aos titores externos e aos académicos. Estes datos son proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC.
- Os resultados da enquisa propia do centro sobre Desenvolvemento e satisfacción co TFG, cuxos resultados se encontran expostos na web do centro.
- Os informes de acreditación de cualificacións das materias do plan de estudos, tamén proporcionados polas Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (**Evidencia 26** Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias dos títulos).

✓ **Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación** (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3)

#### Grao en Comunicación Audiovisual

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (20/21):



ÁREA DE CALIDADE E MELLORA  
DOS PROCEDEMENTOS

### Grao en Comunicación Audiovisual

#### Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	4.13	4.00
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	2.87	3.11
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3.87	3.78
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	2.67	2.56
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	2.80	3.24
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	2.73	3.33
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3.53	3.72
Os horarios deste curso foron axeitados?	N/A	N/A	3.88	3.12
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	3.25	3.06
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	3.75	4.28
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	2.25	2.50
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	2.25	2.28
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	2.06	2.28
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	2.81	2.89
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	3.06	3.15
Participación	N/A	N/A	12.03%	13.43%

Destacamos un incremento na valoración global do título, o que implica un incremento en practicamente a totalidade dos ítems. Tras varias accións de mellora encamiñadas a acometer os campos peor valorados: a oferta de prácticas e a orientación profesional e laboral recibida no centro, en canto ao primeiro, apréciase unha certa contradición entre este valor: 2,28, e o valor acadado no marco da Enquisa de satisfacción coas prácticas externas, onde o indicador IN19 presenta o valor **4,00**.

Relacionado co ítem sobre equilibrio do título entre contidos teóricos e prácticos, dado que se procedeu en 2021 a unha reforma do título que atende, en gran medida, ás necesidades de reequilibrar o peso das materias prácticas e das materias teóricas, debemos agardar á Enquisa relativa a este aspecto do ano 2021-2022.

Sobre a orientación profesional e laboral, en 2021-2022, a USC puxo en marcha o Programa Mentor, destinado a realizar este labor entre alumnado de todos os títulos, ao tempo que se puxo en marcha un Módulo de orientación laboral e empregabilidade, os datos relativos á satisfacción só poderan valorarse o próximo ano académico.



- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (20/21), cuos valores son, como pode apreciarse, elevados:



### Grao en Comunicación Audiovisual

#### Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.05	4.16
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	4.37	4.32
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.89	3.95
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	3.68	3.63
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.16	4.00
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	4.24	3.58
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.16	3.79
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.00	3.84
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.28	4.42
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	3.63	3.63
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	4.06	4.00
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.00	3.79
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	3.95	3.95
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.26	4.05
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.28	4.05
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.11	3.79
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	3.89	3.89
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	3.83	3.71
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.39	4.05
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.06	3.93
Participación	N/A	N/A	43.18%	47.50%

Apréciase, en consonancia coa acción de mellora CAV (2021-2022)-05, que o índice de participación está próximo ao 50%.

#### Grao en Xornalismo

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (20/21), do cal destacamos o que sigue:

**Grao en Xornalismo**
**Satisfacción do alumnado coa titulación**

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3,68	4,25
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	2,79	3,13
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3,47	3,88
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	2,53	2,75
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	2,58	2,88
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	2,63	3,13
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3,11	3,75
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	2,42	3,13
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	2,21	2,75
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	3,53	3,63
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	2,74	2,88
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	2,16	2,75
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	2,21	3,25
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	2,68	3,13
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	2,77	3,23
Participación	N/A	N/A	9,55%	4,73%

Destacamos o incremento substancial na valoración global do título, o que implica un incremento en practicamente a totalidade dos ítems. Tras varias accións de mellora encamiñadas a acometer os campos peor valorados: a oferta de prácticas e a orientación profesional e laboral recibida no centro.

Relacionado co ítem sobre equilibrio do título entre contidos teóricos e prácticos, dado que se procedeu en 2021 a unha reforma do título que atende, en gran medida, ás necesidades de reequilibrar o peso das materias prácticas e das materias teóricas, debemos agardar á Enquisa relativa a este aspecto do ano 2021-2022.

Sobre a orientación profesional e laboral, en 2021-2022, a USC puxo en marcha o Programa Mentor, destinado a realizar este labor entre alumnado de todos os títulos, ao tempo que se puxo en marcha un Módulo de orientación laboral e empregabilidade, os datos relativos á satisfacción só poderan valorarse o próximo ano académico.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (20/21), cuos valores son, como pode apreciarse, elevados:



ÁREA DE CALIDADE E MELLORA  
DOS PROCEDEMENTOS

### Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

#### Grao en Xornalismo (G3031P01)

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	4.06	3.54
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	4.33	4.02
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.42	4.07
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	4.24	3.89
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	3.94	3.35
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	4.06	3.91
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	4.03	3.69
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	4.24	4.13
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.45	4.33
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	4.73	4.59
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	4.79	4.74
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	4.76	4.72
Estou satisfeita/o coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	4.39	4.00
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.48	4.24
Mantiven unha comunicación axeitada co estudiantado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc...)	N/A	N/A	N/A	4.41	4.58
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	4.07	4.20
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	3.90	3.82
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.00	3.68
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.00	3.51
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.28	4.05
Participación	N/A	N/A	N/A	31.75%	53.45%

Apréciase, en consonancia coa acción de mellora XOR (2021-2022)-05, que o índice de participación supera o 50%.

### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (20/21), do cal destacamos o que sigue:



ÁREA DE CALIDADE E MELLORA  
DOS PROCEDEMENTOS

### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

#### Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3.60	3.67
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	1.80	3.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3.40	3.50
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	1.80	2.33
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	2.60	3.00
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	2.40	2.67
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3.40	3.17
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	3.20	3.17
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	2.60	2.67
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	3.20	3.83
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	2.00	2.83
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	1.60	1.50
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	2.20	3.00
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	3.00	2.00
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	2.63	2.88
Participación	N/A	N/A	25.00%	22.22%

Como se aprecia, aínda que se incrementou levemente a valoración global do título, a participación descendeu e, siguen lastrando os valores globais tanto a orientación laboral, como aqueles ítemes relacionados coa distribución de materias e, en suma, a organización do título. Dado que se levou a cabo en 2021 unha revisión de ambas cuestións, o que conlevou unha redistribución do itinerario polos títulos de Grao en Xornalismo e de Grao en Comunicación Audiovisual, debemos agardar a 2021-2022 para advertir as consideracións do estudantado ao respecto. Asemade, aínda cando continuaremos incidindo na necesidade de participar nas enquisas, é probable que o descontento coas cuestións sinaladas, incidira negativamente na participación.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (2020/21), cuos valores son, como pode apreciarse, elevados:



Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	3.96	4.14
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	4.46	4.29
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.79	4.11
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	3.63	4.04
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.07	4.07
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	3.82	3.71
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.07	3.71
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.00	3.89
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.36	4.25
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	3.71	3.86
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	4.07	4.07
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.07	4.00
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	4.07	3.89
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.11	4.11
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.32	4.18
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.18	3.89
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	4.00	3.93
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	3.92	3.63
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.11	4.07
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.04	3.99
Participación	N/A	N/A	39.44%	40.58%

Non se acada a meta da acción de mellora DGXC (2021-2022)-04correspondente ao incremento da participación, dado que non chega ao 50%, si ben, incrementase.

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (20/21), do cal destacamos o moderado descenso da valoración global:



### Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión do Coñecemento

#### Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3.00	3.40
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	3.50	3.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3.00	3.40
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	3.50	1.80
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.50	2.80
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	3.50	3.60
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3.00	4.00
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	3.00	3.80
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	3.50	3.20
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.00	4.00
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	3.50	2.40
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	3.00	2.20
A oferta de prácticas é atractiva?	N/A	N/A	4.00	2.00
A xestión do TFM é axeitada	N/A	N/A	1.50	2.60
A oferta dos TFM é interesante?	N/A	N/A	2.00	2.60
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	3.00	2.60
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	3.16	2.96
Participación	N/A	N/A	8.33%	14.29%

Á vista das valoracións particulares dos diferentes ítemes, no tocante á orientación profesional e laboral, o alumnado de máster ten a posibilidade de participar no Módulo de Empregabilidade que ofrece a USC en 2022; en canto ao equilibrio de contidos teóricos e prácticos, o ofrecemento dun novo título de máster, a partires de 2021-2022, pretende subsanar os déficits detectados no máster que nos ocupa. Finalmente, a xestión e oferta de TFM, será merecedora da correspondiente acción de mellora.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (20/21):

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.57	3.58
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	4.14	4.25
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	4.00	3.75
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	4.00	3.92
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.00	3.83
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	3.83	3.33
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.29	3.58
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.29	3.67
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.57	4.25
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	4.29	3.58
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	4.29	3.92
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.43	4.08
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	4.14	3.75
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.14	4.00
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.14	4.33
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.43	4.33
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	4.14	4.00
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	4.14	3.83
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.29	4.17
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.22	3.90
Participación	N/A	N/A	33.33%	54.55%

Destacamos a mellora da participación na enquisa, en cumprimento da acción de mellora: MUXC (2021-2022)-06 , si ben, destaca igualmente unha diminución nos valores relativos á valoración global.

### Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

**Estándar:** o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
  - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
  - Admisión do alumnado (acción de captación).
  - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
  - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
  - Mobilidade.
  - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
  - Avaliación da aprendizaxe
  - Prácticas externas.
  - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
  - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

✓ **Aplicación de normativas predefinidas (admisión, progresión, recoñecemento e certificación)**

A normativa xeral da USC permite acometer as disfuncións, dúbidas, procedementos, etc. cuxa resolución será necesaria para o desenvolvemento óptimo das ensinanzas dos títulos, das condicións de aprendizaxe e, así mesmo, da xestión de cada un dos resortes que sosteñen a dinámica xeral dun centro universitario. Polo demais, a Facultade de Ciencias da Comunicación dispón de dous regulamentos específicos que complementan dita normativa xeral:

- De cara a mellorar as condicións de disfrute do período de prácticas externas por parte do alumnado, os **Convenios de prácticas** vixentes para os títulos que se imparten na Facultade de Ciencias da Comunicación, inclúen unha cláusula específica e insoslaible, relativa á obrigada remuneración que a empresa ou institución de acollida do alumnado debe sufragar; esta remuneración constitúe un incentivo económico que emula a relación contractual coa que o alumnado se enfrontará unha vez egresado, ao tempo que evita a precarización do abano de empresas e/ou institucións coas que o centro establece convenios de prácticas e, finalmente, contribúe a valorizar a tarefa de formación do alumnado, máis alá da aula universitaria.

Punto 8.4

*"As prácticas académicas externas comportarán unha contraprestación económica mínima de 950€ para estudos de Grao (12 créditos – 300 horas) e 475€ para estudos de máster (6 créditos – 150 horas) ambas estarán asimiladas a traballadores por conta allea para os efectos da súa inclusión no Réxime Xeral da Seguridade Social, de conformidade co Real Decreto 1493/2011, de 24 de outubro, no que se regulan os termos e as condicións de inclusión no Réxime Xeral da Seguridade Social das persoas que participen en programas de formación."*



- O centro dispón dun **Regulamento interno do TFG**, dado que en aplicación do regulamento xeral da USC, produciáanse algunhas disfuncións, sobre todo na organización das comisións xulgadoras de ditos traballos. O novo regulamento contempla a posibilidade de que sexa o titor do traballo quen cualifique o TFG, sempre co consentimento do/a alumno/a, podendo obter deste modo, como cualificación máxima, 8,9. Pola contra, en caso de que o alumno desexe ser cualificado por unha comisión, poderá acollerse a esta modalidade de proba, podendo exceder, de selo caso, a cualificación de 8,9. Preténdese, así, garantir a calidade do proceso, reducindo o volume de comisións xulgadoras e os desequilibrios na aplicación dos criterios de avaliación entre ditas comisións.

Por outra parte, en aplicación da normativa xeral universitaria e das competencias específicas do centro, segundo a información da que dispoñemos relativa ao "Recoñecemento de estudos por experiencia profesional" e ao "Recoñecemento doutros estudos", en cuxos casos intervéñ o centro, en 2020-21 recibíronse as seguintes solicitudes –advírtase que as restantes solicitudes se tramitaron a través da correspondente Unidade de Xestión Académica, sen intervención da Facultade–  
**(E6. Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos):**

Curso 2020-2021

Grao en Comunicación Audiovisual (G3041P01):

- VALIDACIÓN PARCIAL DE ESTUDOS ESTRANXEIROS, 0 solicitudes
- RECOÑECEMENTO DA EXPERIENCIA PROFESIONAL, 1 solicitude (1 favorable)
- RECOÑECEMENTO DOS ESTUDOS UNIVERSITARIOS, 5 solicitudes (5 favorables)
- RECOÑECEMENTO DE ESTUDOS NON UNIVERSITARIOS (Ciclo Superior), 0 solicitudes

Grao en Xornalismo (G3031P01):

- VALIDACIÓN PARCIAL DE ESTUDOS ESTRANXEIROS, 2 solicitudes (2 parcialmente favorables)
- RECOÑECEMENTO DA EXPERIENCIA PROFESIONAL, 2 solicitudes (2 favorables)
- RECOÑECEMENTO DOS ESTUDOS UNIVERSITARIOS, 8 solicitudes (8 favorables)
- RECOÑECEMENTO DE ESTUDOS NON UNIVERSITARIOS (Ciclo Superior), 0 solicitudes

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación:

- **Non se rexistraron solicitudes por recoñecemento de estudos** (Comisión do Máster en Xornalismo e Comunicación).
- A Comisión Académica e de TFG informou favorablemente:
  - 1 solicitude de equivalencia de estudos para o máster universitario en Xornalismo e Comunicación.
  - 1 solicitudes de equivalencia de estudos para master oficial ofertados por outras facultades.
  - 0 solicitude de equivalencia para estudos de posgrado propio doutras facultades

✓ **Admisión do alumnado (acción de captación)**

**Grao en Comunicación Audiovisual**

**Grao en Xornalismo**

**Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación**

Dados os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso arriba plasmados, e sobre todo os relativos á Taxa de Ocupación, pode concluírse que, si ben non é preciso desenvolver tarefas de captación de alumnado específicas no contexto galego, dado que difícilmente os títulos poden asumir a enorme demanda que recae sobre eles anualmente, procedente deste contexto; sen embargo, os títulos acóllense ás accións de captación que, de modo xeral, realiza a Universidade de Santiago

de Compostela, tanto no nivel nacional coma no internacional, dado que os valores correspondentes aos indicadores de mobilidade entrante e de captación de alumnado nacional de fóra de Galicia son máis modestos.

#### Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

Considerando os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso, e sobre todo á Taxa de Ocupación, expostos con anterioridade, o máster require accións de mellora destinadas á mellora da capacidade de captación do título. Así se aprecia na acta da Comisión Académica de Máster na que se analiza o perfil de ingreso, e no Plan de Accións de Mellora adxunto.

✓ **Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación**

Non se aplica

✓ **Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional**

A Facultade de Ciencias da Comunicación desenvolve a súa acción tutorial soportada en varios resortes, o primeiro dos cales atinxe a:

<https://nubeusc.sharepoint.com/sites/centro-ciencias-comunicacion>

<https://nubeusc.sharepoint.com/sites/centro-ciencias-comunicacion/SitePages/Acci%C3%B3n-Tutorial.aspx>

- Alumnado-titor: con presenza na Comisión de Calidade, papel activo nas xornadas de acollida ao novo alumnado, oficina e horario de atención ao estudantado no propio centro e a través da nosa web –onde se expoñen os seus cometidos concretos–, atención que atinxe, asemade, ao alumnado que desenvolve prácticas externas.
- Accións de captación de alumnado: consistentes nunha sistemática tarefa de colaboración con empresas e institucións dos sectores nos que ten cabida o alumnado dos títulos; ao tempo que nunha importante colaboración co programa A Ponte que desenvolve a USC destinado á promoción dos seus títulos; e finalmente, na difusión daquelas actividades exitosas do noso alumnado, en tanto teñen acollida no entorno empresarial, institucional, e máis amplamente, social, en forma de premios, obtención de bolsas e múltiples recoñecementos, todo elo recollido na web do centro.
- Programa de acollida e orientación a estudantes, no que se inclúe o acto de benvida ao novo alumnado dos títulos, reunións informativas periódicas en torno aos programas de mobilidade e prácticas externas, así como aos Traballos de Fin de Grao, e á participación nas diferentes oleadas de enquisas de satisfacción do alumnado; forma parte así mesmo deste programa de orientación o labor xa mencionado do alumnado-titor; a aplicación dun pautado de intervencións orientativas, amparadas nun protocolo de abandono potencial, de cara a disuadir/reorientar ao alumnado en risco de abandono; e por último a utilización do taboleiro electrónico, situado no vestíbulo principal do centro, onde se ofrece toda a información relevante para o alumnado, sobre convocatorias académicas e extraacadémicas de utilidade para este colectivo.
- Apoio tutorial extraordinario ao amparo do que contempla a USC para o alumnado que solicite esta ferramenta de apoio de cara encontrar vías alternativas para a superación de materias nas que houbera unha dificultade de superación reiterada.

O alumnado do máster, pola súa banda, non participa da mesma acción de acollida que o alumnado dos graos. No seu caso, a coordinación do título organiza unha reunión informativa ao inicio do período lectivo, sobre as características do máster: profesorado, materias e itinerarios, horarios, oferta de prácticas e saídas profesionais posteriores. Ao tempo que aborda aqueles asuntos obxecto de acción de mellora, que afectan aos resultados, á participación nas enquisas, etc.

Sobre a orientación profesional, o centro acóllese aos servizos que, neste sentido, ten habilitados a USC, a través da Área de Orientación Laboral e Emprego (<http://www.usc.es/gl/servizos/sae/aol/>). Así mesmo, a Facultade asume a programación anual de actividades de orientación laboral destinadas ao alumnado dos títulos, cuxa difusión se pode apreciar na web do

centro, enlace: Sección Noticias:



✓ **Mobildade**

Debemos remitir á páxina web do centro <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-ciencias-comunicacion/mobildade>, na que se informa das cuestións xerais que afectan á mobildade e, en particular, aos programas de intercambio que mantén, anualmente, se manteñen activos.

Sobre os indicadores relativos á satisfacción do estudiantado coa mobildade, demos conta anteriormente. A continuación, cabe abordar aqueles relativos á participación de estudantes nos programas de mobildade que afectan ó centro.



**INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobildade**

Facultade de Ciencias da Comunicación

**1. Mobildade saínte**

Ano académico	Plan Estudos	Programa	País	Núm. estudantes
---------------	--------------	----------	------	-----------------

2020/2021	G3031V01 - Grao en Xornalismo	Erasmus	ITALIA	1
			POLONIA	1

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 4 de 9



AREA DE CALIDADE E MELLORA  
DOS PROCEDEMENTOS

2020/2021	G3031V01 - Grao en Xornalismo	Erasmus	REPÚBLICA CHECA	1
			<b>Total Erasmus</b>	<b>3</b>
			<b>Total</b>	<b>3</b>
	G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	Erasmus	PORTUGAL	1
			<b>Total Erasmus</b>	<b>1</b>
		SICUE	ESPAÑA	2
			<b>Total SICUE</b>	<b>2</b>
			<b>Total</b>	<b>3</b>
	G6021V01 - Doble Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	Erasmus	ALEMANIA	1
			<b>Total Erasmus</b>	<b>1</b>
		SICUE	ESPAÑA	2
			<b>Total SICUE</b>	<b>2</b>
			<b>Total</b>	<b>3</b>
	<b>Total</b>			<b>9</b>

## 2. Mobilidade entrante

Ano académico	Plan Estudos	Programa	Zona	Sub Zona	País	Universidade	Núm. estudantes
2020/2021	G3031V01 - Grao en Xornalismo	Convenio con Outras Universidades	AMÉRICA	AMÉRICA NORTE	MEXICO	La Salle	1
			<b>Total Convenio con Outras Universidades</b>				<b>1</b>
		Erasmus	EUROPA	UNION EUROPEA	REINO UNIDO	Victoria University of Manchester	1
			<b>Total Erasmus</b>				<b>1</b>

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 8 de 9



AREA DE CALIDADE E MELLORA  
DOS PROCEDEMENTOS

2020/2021	G3031V01 - Grao en Xornalismo	SICUE	EUROPA	UNION EUROPEA	ESPAÑA	Universidade de Barcelona	1
						Universidade de Castilla-La Mancha	1
						Universidade de Sevilla	1
						Universidade de Valladolid	1
			<b>Total SICUE</b>				<b>4</b>
			<b>Total</b>				<b>6</b>
	G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	Convenio con Outras Universidades	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1
			<b>Total Convenio con Outras Universidades</b>				<b>1</b>
		Erasmus	EUROPA	UNION EUROPEA	FRANCIA	Université de Haute-Normandie (Rennes II)	1
					PORTUGAL	Universidade Beira Interior	1
			<b>Total Erasmus</b>				<b>2</b>
		SICUE	EUROPA	UNION EUROPEA	ESPAÑA	Universidade Carlos III de Madrid	1
						Universidade de Extremadura	1
						Universidade de Sevilla	1
						Universidade Jaume I	2
						Universidade Rovira i Virgili	1
			<b>Total SICUE</b>				<b>6</b>
			<b>Total</b>				<b>9</b>
	<b>Total</b>						<b>15</b>

Código	<b>IN18C</b>
Nome	<b>Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados</b>

Procedemento de Cálculo	Número de estudantes recibidos na USC nesa titulación procedentes doutras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.
-------------------------	---

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Grao en Comunicación Audiovisual	7,14	3,59	6,31	7,48	6,19	4,11
Grao en Xornalismo	6,78	6,23	6,70	4,20	7,33	1,86
Máster Universitario en Comunicación e Industrias Creativas	-	-	-	-	-	-
Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión do Coñecemento	-	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>6,68</b>	<b>5,10</b>	<b>5,94</b>	<b>4,81</b>	<b>5,95</b>	<b>2,34</b>

Desglosamos seguidamente o seguinte indicador (IN17G) segundo os diferentes títulos que se imparten no centro:

#### Grao en Comunicación Audiovisual

Código	<b>IN17G</b>
Nome	<b>Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados</b>
Procedemento de Cálculo	Número de estudantes enviados desde a USC nesa titulación a outras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Total (%)</b>	<b>7,27</b>	<b>7,02</b>	<b>8,47</b>	<b>3,57</b>	<b>7,18</b>	<b>3,88</b>

#### Grao en Xornalismo IN17G

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Total (%)</b>	<b>9,19</b>	<b>10,35</b>	<b>6,87</b>	<b>6,21</b>	<b>9,76</b>	<b>10,19</b>

#### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual IN17G

	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Total (%)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>20,59</b>

#### Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación IN17M

	2016-17	2017-18
<b>Total (%)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

✓ **Prácticas externas**

Sobre o programa de prácticas externas do centro, con anterioridade demos conta dos indicadores dos que dispoñemos ao respecto en tódolos títulos, en concreto: resultados das enquisas de satisfacción de estudantes coas prácticas externas, de tiores profesionais e de tiores académicos co citado programa de prácticas; ao tempo que da porcentaxe de egresados dos títulos que realizaron prácticas.

Cabe sinalar que o programa de prácticas desenvolvido ao amparo do centro, e que da servizo aos títulos de grao, dobre grao e máster, posúe un coordinador académico específico, así como personal de administración e servizos con funcións de xestión e apoio, tamén específico, e finalmente dispón dunha sección igualmente específica na web do centro. Todo o cal evidencia a relevancia que este programa ten no perfil formativo dos nosos títulos.

<https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-ciencias-comunicacion/practicas>

✓ **Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación)**

Sobre as características do sistema de avaliación, contempladas no regulamento dos TFG adoptado polo centro, demos conta con anterioridade. Polo demais, na nosa web encóntrase toda a normativa ao respecto

<https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-ciencias-comunicacion/tfg>

Asemade, poden consultarse as modalidades de realización do TFG, consensuada e aberta, que o centro oferta a propósito de cada título, e sobre cuia adxudicación se pronuncia finalmente a Comisión Académica e de TFG, tomando en consideración as solicitudes do alumnado ao respecto. No mesmo enlace encóntranse publicados os TFG defendidos durante os últimos cursos académicos, no caso dos títulos de grao.

Para finalizar, a propósito do TFG este centro desenvolve, dende 2017/2018, a enquisa **Desenvolvemento e satisfacción co TFG**, cuos resultados, anteriormente expostos, encóntranse na nosa web:

[http://www.usc.es/ql/centros/cc\\_comunicacion/calidade.html](http://www.usc.es/ql/centros/cc_comunicacion/calidade.html)

No caso dos Traballos de fin de máster, o enlace no que se expoñen os traballos defendidos nos últimos cursos académicos, é o que sigue: <https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-ciencias-comunicacion/tfm> (**Evidencia 24:** Listado de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos, incluído título, titor, cualificación).

✓ **Resultados da aprendizaxe nas materias do título**

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC facilita a este respecto tres informes, derivados doutros tantos indicadores, que se reproducen a continuación.

**Grao en Comunicación Audiovisual**

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

**INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da información	92,00%	91,84%	100,00%	95,30%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	84,91%	81,82%	96,49%	100,00%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	92,31%	100,00%	95,92%	95,08%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041105 - Documentación audiovisual	97,96%	100,00%	100,00%	95,83%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	100,00%	95,74%	100,00%	97,92%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%
	G3041122 - Lingüaxe audiovisual	95,92%	92,98%	94,34%	95,08%
	G3041123 - Escritura audiovisual	90,91%	98,21%	96,30%	90,30%
	G3041124 - Produción en TV	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041201 - Lingua galega	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041202 - Lingua española	96,00%	100,00%	100,00%	90,30%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	89,58%	96,15%	91,49%	88,24%
	G3041204 - Industrias culturais	100,00%	96,08%	97,78%	100,00%
	G3041205 - Teorías e métodos da comunicación e da cultura	87,76%	92,16%	95,83%	94,00%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	98,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041222 - Modalidades de ficción e de documental	97,83%	97,92%	100,00%	95,43%
	G3041223 - Realización audiovisual	97,92%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041224 - Comunicación e información xornalística	95,74%	93,88%	100,00%	95,08%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	95,92%	98,04%	100,00%	98,00%
	G3041226 - Edición audiovisual	97,92%	96,04%	100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	93,18%	98,11%	97,78%
	G3041322 - Movementos cinematográficos	95,83%	100,00%	98,25%	97,73%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación	100,00%	97,73%	100,00%	100,00%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041325 - Produción cinematográfica	98,04%	97,83%	100,00%	97,87%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	100,00%	92,89%	100,00%	100,00%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	93,75%	97,50%	100,00%	93,75%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	94,12%	98,67%	100,00%	93,75%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041343 - Cine da autor	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	98,25%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041423 - Traballo fin de grao	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041441 - Dirección de arte	100,00%	100,00%	100,00%	98,04%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	94,12%
	G3041443 - Documental contemporáneo	93,33%	100,00%	78,57%	88,89%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041445 - Novos formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041447 - Deseño e animación	100,00%	100,00%	100,00%	96,00%
	G3041448 - Prácticas en empresas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	70,73%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

**INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos**

**INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da información	77,97%	77,59%	93,10%	88,14%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	81,82%	78,95%	93,22%	89,65%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	88,89%	94,64%	92,16%	87,50%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	96,00%	98,04%	94,00%	90,74%
	G3041105 - Documentación audiovisual	94,12%	92,59%	96,08%	85,19%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	92,31%	88,54%	94,44%	83,93%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	96,23%	92,31%	98,08%	97,95%
	G3041122 - Lingua audiovisual	87,04%	89,83%	92,59%	90,74%
	G3041123 - Escritura audiovisual	86,21%	90,16%	92,98%	85,25%
	G3041124 - Produción en TV	96,49%	92,73%	96,36%	88,58%
	G3041201 - Lingua galega	90,48%	85,71%	96,43%	96,30%
	G3041202 - Lingua española	96,00%	97,87%	100,00%	92,85%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	82,69%	89,29%	86,00%	84,91%
	G3041204 - Industrias culturais	85,42%	94,23%	93,62%	91,84%
	G3041205 - Teorías e métodos de comunicación e de cultura	86,00%	88,68%	93,88%	90,38%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	98,00%	98,08%	95,83%	92,16%
	G3041222 - Modalidades de ficción e de documental	90,00%	94,00%	94,44%	93,10%
	G3041223 - Realización audiovisual	94,00%	98,11%	92,59%	90,74%
	G3041224 - Comunicación e información xornalística	90,00%	90,20%	92,31%	94,23%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	88,68%	94,34%	96,15%	92,45%
	G3041226 - Edición audiovisual	95,92%	94,34%	91,84%	91,23%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	89,13%	96,30%	95,65%
	G3041322 - Movementos cinematográficos	92,00%	89,09%	96,55%	91,40%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación	100,00%	93,48%	96,49%	100,00%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	95,35%	96,30%	100,00%
	G3041325 - Produción cinematográfica	98,04%	93,75%	96,30%	93,88%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	93,88%	96,30%	94,00%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	100,00%	90,91%	94,04%	95,65%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	100,00%	95,56%	96,00%	94,00%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	93,75%	84,78%	94,52%	90,00%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	88,89%	81,25%	100,00%	88,24%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041343 - Cine de autor	100,00%	87,88%	53,33%	91,67%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	100,00%	98,08%	97,07%	96,55%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	95,65%	97,73%	97,58%	100,00%
	G3041423 - Traballo fin de grao	73,21%	80,65%	86,27%	68,25%
	G3041441 - Dirección de arte	95,83%	97,37%	94,44%	94,34%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	100,00%	84,21%	100,00%	88,89%
	G3041443 - Documental contemporáneo	93,33%	88,89%	64,71%	80,00%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	93,33%	100,00%	96,15%
	G3041445 - Novos formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	66,67%	100,00%	100,00%	96,67%
	G3041447 - Deseño e animación	96,97%	93,33%	88,89%	80,00%
	G3041448 - Prácticas en empresas	96,88%	100,00%	100,00%	96,97%
	G3041PRT01 - Prácticas extracurriculares	83,64%	100,00%	100,00%	57,14%
	G3041PRT02 - Prácticas extracurriculares	100,00%			
	DAU.GRAO.TOA/01 - Programa de titores	100,00%	100,00%	100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4



Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	70,73%	100,00%	100,00%	0,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	68,97%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT004 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio				
	OPTGINT005 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio		100,00%		

## INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

## INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da información	84,75%	84,48%	93,10%	91,53%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	95,36%	95,49%	95,61%	89,66%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	95,30%	94,64%	95,06%	91,07%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	95,00%	98,04%	94,00%	90,74%
	G3041105 - Documentación audiovisual	95,06%	92,59%	95,08%	88,89%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	92,31%	90,38%	94,44%	85,71%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	95,23%	98,08%	98,08%	95,92%
	G3041122 - Lingüaxe audiovisual	90,74%	96,61%	98,15%	94,44%
	G3041123 - Escritura audiovisual	94,63%	91,80%	95,49%	88,52%
	G3041124 - Produción en TV	95,49%	92,73%	95,38%	88,68%
	G3041201 - Lingua galega	95,24%	85,71%	95,43%	95,30%
	G3041202 - Lingua española	100,00%	97,87%	100,00%	95,43%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	92,31%	92,86%	94,00%	95,23%
	G3041204 - Industrias culturais	85,42%	98,08%	95,74%	91,84%
	G3041205 - Teorías e métodos de comunicación e da cultura	98,00%	95,23%	97,96%	95,15%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	100,00%	98,08%	95,83%	92,16%
	G3041222 - Modalidades de ficción e de documental	92,00%	95,00%	94,44%	95,55%
	G3041223 - Realización audiovisual	95,00%	98,11%	92,59%	90,74%
	G3041224 - Comunicación e información xornalística	94,00%	95,08%	92,31%	98,08%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	92,45%	95,23%	95,15%	94,34%
	G3041226 - Edición audiovisual	97,96%	95,23%	91,84%	91,23%

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	95,65%	98,15%	97,83%
	G3041322 - Movementos cinematográficos	96,00%	80,00%	98,28%	93,62%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación	100,00%	95,55%	95,49%	100,00%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	95,35%	96,30%	100,00%
	G3041325 - Producción cinematográfica	100,00%	95,83%	95,30%	95,52%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	93,89%	95,30%	94,00%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	100,00%	95,45%	94,84%	95,55%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	100,00%	95,50%	96,00%	94,00%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	100,00%	86,96%	94,92%	95,00%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	94,44%	93,75%	100,00%	94,12%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041343 - Cine de autor	100,00%	87,88%	83,33%	91,67%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	100,00%	98,08%	97,67%	98,28%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	95,65%	97,73%	97,56%	100,00%
	G3041423 - Traballo fin de grao	73,21%	80,65%	95,27%	88,25%
	G3041441 - Dirección de arte	95,83%	97,37%	94,44%	96,23%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	100,00%	84,21%	100,00%	94,44%
	G3041443 - Documental contemporáneo	100,00%	88,89%	82,35%	90,00%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	93,33%	100,00%	96,15%
	G3041445 - Novas formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	83,33%	100,00%	100,00%	96,67%
	G3041447 - Deseño e animación	96,07%	93,33%	88,89%	83,33%
	G3041448 - Prácticas en empresas	98,88%	100,00%	100,00%	96,97%
	G3041PRT01 - Prácticas extracurriculares	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	G3041PRT02 - Prácticas extracurriculares	0,00%			
	OAU.GRAO.TOA/01 - Programa de titores	0,00%	0,00%	0,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	OPTQINT001 - Créditos Oplativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%
	OPTQINT002 - Créditos Oplativos Cursados en Réxime de Intercambio	88,97%	100,00%	100,00%	
	OPTQINT003 - Créditos Oplativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTQINT005 - Créditos Oplativos Cursados en Réxime de Intercambio		100,00%		

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 3 de 4

## Grao en Xornalismo

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

**INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	100,00%	98,70%	98,73%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	98,70%	93,24%	97,40%	87,14%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	94,81%	94,94%	97,47%	94,59%
	G3031104 - Dereito da Información	98,75%	97,30%	97,37%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	95,77%	100,00%
	G3031122 - Producción da Información	100,00%	98,70%	95,12%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	92,94%	89,74%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Localización Audiovisual	100,00%	98,68%	98,78%	98,72%
	G3031125 - Lingua Audiovisual	97,75%	94,59%	93,42%	74,36%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	97,26%	98,68%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	85,37%	95,45%	95,52%	91,18%
	G3031202 - Lingua Galega	96,77%	100,00%	94,74%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	100,00%	98,53%	100,00%	95,77%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031206 - Industrias Culturais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031207 - Fotoxornalismo	100,00%	100,00%	100,00%	97,01%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa	96,38%	96,34%	97,37%	100,00%
	G3031222 - Información Radiofónica	95,34%	98,84%	97,10%	98,55%
	G3031223 - Información Televisual	98,68%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	100,00%	98,73%	97,44%	100,00%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	81,18%	80,85%	95,83%	94,59%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	97,80%	97,47%	96,43%	97,37%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	100,00%	98,77%	98,73%	100,00%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica e aplicacións	98,75%	98,78%	100,00%	100,00%
	G3031326 - Métodos de investigación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	98,80%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031328 - Xestión de Empresa Informativa	100,00%	100,00%	98,08%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	98,73%	100,00%	82,35%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	100,00%	100,00%	100,00%	95,24%
	G3031342 - Programación e Audiencias	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	100,00%	95,35%	100,00%	97,40%
	G3031422 - Novos Sportes e Arquitectura da Información	96,38%	96,55%	98,77%	98,72%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	100,00%	100,00%	100,00%	98,85%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031441 - Fotografía	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	100,00%	86,21%	100,00%	100,00%
	G3031444 - Teoría e análise dos cybermedios	97,44%	96,00%	100,00%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	100,00%	84,62%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	92,86%	81,82%	100,00%	100,00%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	90,91%	100,00%	80,00%	
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	OPTOINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%		100,00%	
	OPTOINT004 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 3 de 4

## INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

### INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	98,63%	98,70%	97,50%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	98,70%	92,00%	94,94%	90,25%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	93,59%	93,75%	90,25%	92,11%
	G3031104 - Dereito da Información	97,53%	92,31%	91,36%	98,67%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	95,95%	89,47%	94,87%
	G3031122 - Produción da Información	98,85%	96,20%	93,98%	98,75%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	92,94%	84,34%	91,95%	96,20%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	96,15%	97,59%	97,47%
	G3031125 - Lingaxe Audiovisual	95,00%	88,01%	87,05%	88,24%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	93,42%	93,75%	95,25%
	G3031201 - Estatística Aplicada a Comunicación	77,78%	91,30%	90,14%	87,32%
	G3031202 - Lingua Galega	90,91%	100,00%	94,74%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	97,02%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	98,72%	98,63%	95,65%	94,44%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	98,01%	100,00%	95,59%	97,10%
	G3031206 - Industrias Culturais	97,30%	98,67%	96,92%	98,53%
	G3031207 - Fotoxornalismo	98,73%	98,70%	95,77%	95,59%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa	89,89%	92,94%	93,67%	97,22%
	G3031222 - Información Radiofónica	94,05%	97,70%	94,37%	97,22%
	G3031223 - Información Televisiva	96,15%	98,80%	94,52%	94,20%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	94,59%	98,55%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	90,67%	90,73%	90,20%	97,20%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	72,63%	76,77%	92,93%	93,33%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	94,68%	95,06%	95,20%	96,10%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	97,62%	90,39%	97,50%	100,00%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica e aplicacións	96,34%	90,79%	90,77%	98,68%
	G3031326 - Métodos de investigación	97,53%	100,00%	98,78%	98,59%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	90,11%	97,70%	97,53%	98,61%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	97,18%	100,00%	98,68%	98,57%
	G3031329 - Deseño e composición visual	95,18%	90,73%	97,50%	81,10%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	90,91%	100,00%	100,00%	95,24%
	G3031342 - Programación e Audiencias	95,35%	97,87%	92,16%	98,15%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	95,51%	93,18%	98,78%	95,15%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	93,02%	93,33%	96,39%	98,72%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	95,47%	95,39%	98,81%	98,65%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	70,83%	70,80%	85,71%	77,00%
	G3031441 - Infografía	100,00%	97,56%	100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	96,97%	98,41%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	97,83%	86,21%	95,24%	93,18%
	G3031444 - Teoría e análise dos cibermédios	95,00%	96,00%	96,77%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	85,71%	80,90%	84,62%	78,57%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	72,22%	75,00%	100,00%	95,24%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	87,50%	96,00%	97,37%	93,10%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá	90,63%	95,45%	90,48%	89,29%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	98,67%
	G3031FRT01 - Prácticas extracurriculares	89,47%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031FRT02 - Prácticas extracurriculares	86,36%	100,00%	75,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031PRT03 - Prácticas extracurriculares	0,00%			
	G3031R01 - Recoñecemento de Actividades				100,00%
	G3031R02 - Competencias Transversais	100,00%	100,00%		100,00%
	GAU.GRAO.TOA/01 - Programa de títulos				100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	80,91%	100,00%	80,00%	
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%		100,00%	
	OPTGINT004 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 3 de 4

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

**INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	98,63%	100,00%	98,75%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	100,00%	98,67%	97,47%	92,11%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	98,72%	98,75%	98,75%	97,37%
	G3031104 - Dereito da Información	98,77%	94,87%	93,83%	98,67%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	95,95%	93,42%	94,87%
	G3031122 - Produción da Información	98,85%	97,47%	98,80%	98,75%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	100,00%	93,98%	91,95%	96,20%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	97,44%	98,80%	98,73%
	G3031125 - Lingüaxe Audiovisual	97,80%	93,67%	93,83%	91,76%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	96,05%	95,00%	96,25%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	91,11%	95,65%	94,37%	95,77%
	G3031202 - Lingua Galega	93,94%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	98,72%	100,00%	95,65%	98,61%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	98,61%	100,00%	95,59%	97,10%
	G3031206 - Industrias Culturais	97,30%	98,67%	96,92%	98,53%
	G3031207 - Fotoxornalismo	98,73%	98,70%	95,77%	98,53%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa	93,26%	96,47%	96,20%	97,22%
	G3031222 - Información Radionónica	97,62%	98,85%	97,18%	98,61%
	G3031223 - Información Televisiva	97,44%	98,80%	94,52%	94,29%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	94,59%	98,55%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	98,67%	100,00%	98,73%	97,26%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	89,47%	94,95%	96,97%	98,07%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	96,81%	97,53%	98,82%	98,70%
	G3031324 - Xéneros Radionónicos e Televisivos	97,82%	97,59%	98,75%	100,00%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnicos e aplicacións	97,56%	100,00%	98,77%	98,68%
	G3031326 - Métodos de investigación	97,53%	100,00%	98,78%	98,59%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	91,21%	97,70%	97,53%	98,61%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	97,18%	100,00%	100,00%	98,57%
	G3031329 - Deseño e composición visual	95,18%	100,00%	97,50%	98,55%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	95,35%	97,87%	94,12%	98,15%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	95,51%	97,73%	98,78%	98,72%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	96,51%	96,67%	97,59%	100,00%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	96,47%	96,30%	98,81%	100,00%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	70,63%	70,80%	85,71%	77,00%
	G3031441 - Infografía	100,00%	97,56%	100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	96,97%	98,41%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	97,83%	100,00%	90,48%	93,18%
	G3031444 - Teoría e análise dos cybermedios	97,50%	100,00%	96,77%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rade	85,71%	86,96%	84,82%	92,86%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	77,78%	91,67%	100,00%	95,24%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	87,50%	96,00%	97,37%	93,10%
	G3031448 - Movementsos xornalísticos e comunicación cidadá	90,83%	95,45%	90,48%	89,29%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	98,67%
	G3031PRT01 - Prácticas extracurriculares	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	G3031PRT02 - Prácticas extracurriculares	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031FRT03 - Prácticas extracurriculares	0,00%			
	G3031R01 - Recoñecemento de Actividades				0,00%
	G3031R02 - Competencias Transversais	0,00%	0,00%		0,00%
	OALI GRAO TONV01 - Programa de Titulos				0,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	
	OPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%			100,00%
	OPTGINT004 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 3 de 4

## Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

### INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031104 - Dereito da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Produción da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031125 - Lingaxe Audiovisual	90,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	88,89%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031202 - Lingua Galega	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031207 - Fotoxornalismo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031222 - Información Radiotónica	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031223 - Información Televisiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	93,33%	77,78%	90,91%	91,67%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Doble Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031324 - Xéneros Radiotónicos e Televisivos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica e aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031326 - Métodos de investigación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística			100,00%	85,71%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información			100,00%	100,00%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación			100,00%	85,71%
	G3031441 - Infografía			100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental			100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación			100,00%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas			100,00%	100,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá			100,00%	100,00%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041124 - Produción en TV	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041223 - Realización audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041226 - Edición audiovisual	100,00%	87,50%	100,00%	100,00%
	G3041322 - Movementos cinematográficos			100,00%	85,71%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación			100,00%	100,00%
	G3041324 - Guion e adaptación			100,00%	100,00%
	G3041325 - Produción cinematográfica			100,00%	85,71%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación			100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Doble Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041343 - Cine de autor		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041441 - Dirección de arte			100,00%	100,00%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041446 - Promoción e difusión de obra audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041447 - Deseño e animación			100,00%	100,00%
	G6021601 - Traballo fin de grao			100,00%	100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	OPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 3 de 4

INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos



**INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031104 - Dereito da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Produción da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031125 - Lingaxe Audiovisual	90,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	80,00%	90,91%	100,00%	91,67%
	G3031202 - Lingua Galega	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	77,78%	90,00%	92,31%	92,31%
	G3031207 - Fotoxornalismo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa		100,00%	88,89%	87,50%
	G3031222 - Información Radiofónica	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031223 - Información Televisiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	93,33%	77,78%	90,91%	84,62%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica e aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031326 - Métodos de Investigación	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031342 - Programación e Audiencias	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%
	G3031421 - Áreas da Especialización Xornalística			100,00%	85,71%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información			100,00%	100,00%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación			100,00%	85,71%
	G3031441 - Infografía			100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental			100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación			100,00%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas			100,00%	100,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá			100,00%	100,00%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3041124 - Produción en TV	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3041223 - Realización audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041226 - Edición audiovisual	100,00%	87,50%	88,89%	85,71%
	G3041322 - Movementos cinematográficos		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación		100,00%	100,00%	90,00%
	G3041324 - Guión e adaptación		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041325 - Produción cinematográfica		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación		100,00%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais		100,00%	87,50%	88,89%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica		100,00%	87,50%	88,89%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión		100,00%	100,00%	
	G3041343 - Cine de autor		100,00%	75,00%	100,00%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041441 - Dirección de arte			100,00%	100,00%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual			100,00%	
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual			100,00%	
	G3041447 - Deseño e animación			100,00%	100,00%
	G6021601 - Traballo fin de grao			100,00%	91,67%
	G6021PRT01 - Prácticas extracurriculares	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%
	G6021PRT02 - Prácticas extracurriculares				100,00%
	OAU.GRAO.TCA/G1 - Programa de Iltores			100,00%	
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	OPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

**INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031104 - Dereito da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Producción da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031125 - Linguaxe Audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	90,00%	90,91%	100,00%	100,00%
	G3031202 - Lingua Galega	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	88,89%	90,00%	92,31%	92,31%
	G3031207 - Fotoxornalismo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa		100,00%	88,89%	87,50%
	G3031222 - Información Radifónica	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031223 - Información Televisiva	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobra Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica e aplicacións	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031326 - Métodos de investigación	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3031342 - Programación e Audiencias	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística			100,00%	100,00%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura de Información			100,00%	100,00%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación			100,00%	100,00%
	G3031441 - Infografía			100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental			100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación			100,00%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas			100,00%	100,00%
	G3031448 - Movements xornalísticos e comunicación cidadá			100,00%	100,00%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%
	G3041124 - Producción en TV	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%
	G3041223 - Realización audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041226 - Edición audiovisual	100,00%	100,00%	88,89%	85,71%
	G3041322 - Movements cinematográficos		100,00%	100,00%	90,00%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación		100,00%	100,00%	90,00%
	G3041324 - Guión e adaptación		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041325 - Producción cinematográfica		100,00%	100,00%	100,00%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación		100,00%	100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
G6021V01 - Dobra Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación		100,00%	85,71%	90,00%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais		100,00%	87,50%	88,89%
	G3041329 - Monixaxe cinematográfica		100,00%	87,50%	88,89%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión		100,00%	100,00%	
	G3041343 - Cine de autor		100,00%	75,00%	100,00%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041422 - Xestión e estrutura de empresa audiovisual			100,00%	100,00%
	G3041441 - Dirección de arte			100,00%	100,00%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual			100,00%	
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual			100,00%	
	G3041447 - Deseño e animación			100,00%	100,00%
	G6021B01 - Traballo fin de grao			100,00%	91,97%
	G6021PRT01 - Prácticas extra curriculares	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	G6021PRT02 - Prácticas extra curriculares				0,00%
	OAU.GRAC.TOA/01 - Programa de títulos			0,00%	
	CPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	CPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%		100,00%
	CPTGINT003 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	

## Master Universitario en Xornalismo e Comunicación

INF 17 – Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

**INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación: Xestión e visualización de datos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381106 - Escritura e contidos online	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381108 - Traballo Fin de Máster	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381201 - Perfis actuais do profesional da información e da comunicación	73,33%	72,73%	100,00%	100,00%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rede	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saída profesional)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	77,78%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381206 - Ideación, creatividade e narración	72,73%	81,25%	84,29%	100,00%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381208 - Produción, valoración e extensión	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	76,47%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381212 - Dobelas abertas: do empoderamento cidadán á intocación	100,00%	71,43%	100,00%	100,00%
	P3381213 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381214 - Laboratorio de contidos informativos	81,82%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada á investigación)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 3

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do cotexamento	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 3

**INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos**

**INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación. Xestión e visualización de datos	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381106 - Escritura e conflitos online	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381108 - Traballo Fin de Máster	37,04%	46,43%	46,67%	71,05%
	P3381201 - Perfis actuais do profesional da información e da comunicación	73,33%	66,67%	78,57%	93,75%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rede	100,00%	80,00%	83,33%	100,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saúde profesional)	100,00%	87,50%	78,57%	92,31%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	77,78%	94,12%	100,00%	100,00%
	P3381206 - Ideación, creatividade e narración	72,73%	76,47%	64,29%	100,00%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	50,00%	91,67%	100,00%	100,00%
	P3381208 - Producción, valoración e extensión	75,00%	91,67%	100,00%	100,00%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	86,67%	100,00%	100,00%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	90,00%	100,00%	91,67%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	76,47%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381212 - Debates abertos: do empoderamento cidadán á intoxicación	100,00%	71,43%	87,50%	100,00%
	P3381213 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	80,00%	83,33%	80,00%	100,00%
	P3381214 - Laboratorio de conflitos informativos	81,82%	100,00%	85,71%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada a investigadora)	100,00%	100,00%	84,62%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 3

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do coñecemento	25,00%	100,00%	90,91%	100,00%
	P3381PRT01 - Prácticas extracurriculares	83,33%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381PRT02 - Prácticas extracurriculares		100,00%		

**INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos**

**INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos**

**5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación**

Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación, Xestión e visualización de datos	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381106 - Escritura e contidos online	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	93,75%	94,74%	100,00%
	P3381108 - Trabajo Fin de Máster	37,04%	46,43%	46,67%	71,05%
	P3381201 - Perfil actual do profesional da información e da comunicación	100,00%	91,67%	78,57%	93,75%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rode	100,00%	80,00%	83,33%	100,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saída profesional)	100,00%	87,50%	78,57%	92,31%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%
	P3381208 - Ideación, creatividade e narración	100,00%	94,12%	100,00%	100,00%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%
	P3381208 - Producción, valoración e extensión	100,00%	91,67%	100,00%	100,00%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	86,67%	100,00%	100,00%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381212 - Debates abertos: do empoderamento cidadán á etnohistoria	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%
	P3381215 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	100,00%	83,33%	80,00%	100,00%
	P3381214 - Laboratorio de contidos informativos	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada a s. investigadora)	100,00%	100,00%	84,62%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 1 de 3



Plan Estudos	Contido	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do coñecemento	50,00%	100,00%	90,91%	100,00%
	P3381PRTD1 - Prácticas extracurriculares	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	P3381PRTD2 - Prácticas extracurriculares		0,00%		

✓ **Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe**

Analizados xa os indicadores relativos á Satisfacción do alumnado coa docencia recibida e á Satisfacción do profesorado coa docencia impartida, correspondentes a tódolos títulos; cabe a continuación abordar os informes relativos aos citados indicadores, nos cales se inclúen as cuestións que, por estar peor valoradas, permiten recoñecer as queixas con respecto á docencia recibida e impartida nas materias dos títulos.

**Grao en Comunicación Audiovisual**

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida relativo a todo o curso, aínda que se identifique como 1S.

Debe valorarse a participación na enquisa, aínda que non se acade o 50% mínimo previsto na acción de mellora xa mencionada; ao tempo que non se valora ningún ítem por debaixo de 3.

Grao en Comunicación Audiovisual (G3041P01) 1S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O/A docente organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.85
Os recursos didácticos empregados reforzaron a comprensión da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.91
Os contidos desenvolvéronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
O/A docente motivou a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase	N/A	N/A	N/A	N/A	3.92
O/A docente resolveu as dúbidas que se lle formularon (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.24
O/A docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (clase virtual, tutorías, aula virtual, correo electrónico, etc.)	N/A	N/A	N/A	N/A	3.71
Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc) fóronme de axuda na preparación da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
A carga de traballo (tarefas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.98
De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.82
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.87
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	44.64%

Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

## Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

## Grao en Comunicación Audiovisual (G3041P01)

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	4.26	3.68
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	4.48	3.81
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.35	3.94
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	4.35	3.81
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	3.87	3.61
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	3.96	4.10
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	4.00	3.90
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	4.70	4.39
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.57	4.23
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	4.96	4.61
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	5.00	4.90
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	5.00	4.87
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	4.45	4.10
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.57	4.03
Mantiven unha comunicación axeitada co estudantado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc...)	N/A	N/A	N/A	4.64	4.83
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	4.05	3.90
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	3.61	3.90
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	3.91	3.90
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	3.78	3.79
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.34	4.12
Participación	N/A	N/A	N/A	29.55%	55.00%

Aumenta a participación con respecto ao cursos 19-20, si ben, descende levemente a valoración global. Debe destacarse, non obstante, que ningún ítem está valorado por debaixo de 3.

## Grao en Xornalismo

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida



Grao en Xornalismo (G3031P01) 1S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O/A docente organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.72
Os recursos didácticos empregados reforzaron a comprensión da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.65
Os contidos desenvóléronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19	N/A	N/A	N/A	N/A	4.06
O/A docente motivou a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase	N/A	N/A	N/A	N/A	3.65
O/A docente resolveu as dúbidas que se lle formularon (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.03
O/A docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (clase virtual, titorías, aula virtual, correo electrónico, etc.)	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc) fóronme de axuda na preparación da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.63
A carga de traballo (tarefas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.85
De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada	N/A	N/A	N/A	N/A	3.86
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.68
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.70
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.76
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	63.46%

Aumenta a participación e a valoración con respecto á participación e á valoración obtidas en 2019-2020, tal como desglosaba a ACMP nese curso académico:

1S

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	3.62	3.63
Participación	N/A	N/A	N/A	44.71%	27.24%

2S

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.60
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	19.55%

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Grao en Xornalismo (G3031P01)

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	4.06	3.54
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	4.33	4.02
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.42	4.07
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	4.24	3.89
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	3.94	3.35
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	4.06	3.91
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	4.03	3.69
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	4.24	4.13
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.45	4.33
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	4.73	4.59
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	4.79	4.74
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	4.76	4.72
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	4.39	4.00
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.48	4.24
Mantiven unha comunicación axeitada co estudantado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc...)	N/A	N/A	N/A	4.41	4.58
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	4.07	4.20
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	3.90	3.82
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.00	3.68
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.00	3.51
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.28	4.05
Participación	N/A	N/A	N/A	31.75%	53.45%

Apréciase un aumento significativo na participación, si ben, un leve descenso na valoración da docencia impartida.

**Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual (G6021P01) 1S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O/A docente organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.76
Os recursos didácticos empregados reforzaron a comprensión da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.65
Os contidos desenvóléronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19	N/A	N/A	N/A	N/A	4.06
O/A docente motivou a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase	N/A	N/A	N/A	N/A	3.71
O/A docente resolveu as dúbidas que se lle formularon (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.09
O/A docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (clase virtual, titorías, aula virtual, correo electrónico, etc.)	N/A	N/A	N/A	N/A	3.57
Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc) fóronme de axuda na preparación da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.69
A carga de traballo (tarefas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.75
De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada	N/A	N/A	N/A	N/A	3.86
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.87
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.81
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.80
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	78.43%

Si comparamos os datos relativos a 2018-2019, 2019-2020, obsérvase o que sigue: menor participación, menor valoración. 1S

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	3.58	3.75
Participación	N/A	N/A	N/A	71.43%	45.45%

2S

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.78
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	21.28%

Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual (G6021P01)

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	4.20	3.60
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	4.40	4.00
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.40	4.06
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	4.30	3.90
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	3.92	3.40
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	4.03	4.00
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	3.98	3.73
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	4.35	4.14
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.50	4.34
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	4.83	4.63
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	4.87	4.82
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	4.85	4.78
Estou satisfeita/o coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	4.43	3.98
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.53	4.20
Mantiven unha comunicación axeitada co estudiantado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc...)	N/A	N/A	N/A	4.55	4.71
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	4.03	4.15
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	3.92	3.86
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.11	3.78
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.14	3.55
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.33	4.09
Participación	N/A	N/A	N/A	35.21%	53.62%

De novo, aumenta a participación pero descende lixeiramente a valoración.

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento (P3381P01) 1S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Preguntas	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.36
Os recursos didácticos empregados reforzaron a comprensión da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.27
Os contidos desenvóléronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19	N/A	N/A	N/A	N/A	4.35
O/A docente motivou a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase	N/A	N/A	N/A	N/A	4.23
O/A docente resolveu as dúbidas que se lle formularon (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.57
O/A docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (clase virtual, tutorías, aula virtual, correo electrónico, etc.)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.19
Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc) fóronme de axuda na preparación da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
A carga de traballo (tarefas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.40
De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada	N/A	N/A	N/A	N/A	4.50
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	4.02	5.00	4.23
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	4.26	4.96	N/A
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	4.09	4.96	N/A
Os/As alumnos/as sabemos/as antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	4.02	4.70	N/A
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	3.95	4.96	N/A
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	3.84	4.91	N/A
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	3.89	4.61	N/A
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	3.89	4.91	N/A
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	3.98	4.96	N/A
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	4.05	5.00	N/A

Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	4.05	5.00	N/A
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	4.19	5.00	N/A
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	4.00	4.96	N/A
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	3.83	5.00	N/A
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	4.02	4.91	N/A
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	3.95	4.96	N/A
<b>Curso académico</b>	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Valoración global	N/A	N/A	4.01	4.92	4.31
Participación	N/A	N/A	41.67%	17.39%	54.29%

Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida

## Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

 Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
 Xestión e Difusión do Coñecemento (P3381P01)

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	4.60	3.88
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	4.50	4.12
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.67	4.06
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	4.40	4.18
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	3.90	3.53
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	4.00	4.00
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	4.10	3.59
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	4.40	4.59
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	4.60	4.47
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	4.90	4.71
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	4.90	4.88
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	4.90	4.82
Estou satisfeita/o coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	4.60	3.50
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.60	4.35
Mantiven unha comunicación axeitada co estudantado (correo electrónico, campus virtual, Teams, etc.)	N/A	N/A	N/A	4.43	4.41
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	4.14	3.76
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	4.14	4.18
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	4.14	3.47
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitari	N/A	N/A	N/A	4.00	3.47
<b>Curso académico</b>	<b>2016/2017</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.42	4.10

Dada a tendencia xeralizada, nos títulos de grao e máster, á alza da participación nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida e impartida, propoñemos adoitar as accións de mellora destinadas a incentivar dita participación, como tarefas integradas no labor do alumnado titor e, polo tanto, como parte integrada na sistemática da Acción Titorial da Facultade de Ciencias da Comunicación.

#### Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
  - Formación do profesorado e mobilidade.
  - Actividade investigadora.
  - Detección de necesidades de persoal académico.
  
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
  - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

- ✓ **Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico**
- ✓ **Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación**

CAV

A nova Memoria verificada do título expón o cadro de personal académico adscrito ao título en 2019-2020 (1ª cadro) e realiza, asemade, a estimación do incremento de profesorado que, a curto prazo (2020-2021 e anos sucesivos), debería engadirse ás porcentaxes aquí plasmadas (2ª táboa). Así pois, deberá valorarse na memoria correspondente a 2023 o grado de adecuación da plantilla de PDI adscrita ao título, ás previsións plasmadas na Memoria Verificada do título (2021):



### Personal académico disponible para llevar a cabo el plan de estudios propuesto

En la actualidad, se cuenta con el siguiente profesorado vinculado al Grado en Comunicación Audiovisual (según datos extraídos del POD 2019-20):

Categoría	Nº	Total %	Doctores %	Horas %
Catedrático de Universidad	4	9,76	100	9,54
Titular de Universidad	10	24,39	100	24,49
Profesor Contratado Doctor	6	14,63	100	24,73
Profesor Ayudante Doctor	2	4,88	100	5,77
Profesor Asociado	13	31,71	7,69	22,43
Profesor Interino	5	12,20	20	12,14
Profesor Lector	1	2,44	0	0,91

### Previsión de profesorado y otros recursos humanos

En el momento de la presentación de esta Memoria se han solicitado 4 nuevas plazas de PDI en la Relación de Puestos de Trabajo de la USC correspondiente al Departamento de Ciencias de la Comunicación en las categorías de Catedrático, Profesor Titular y Profesor Contratado Doctor:

Nuevas plazas	
Categoría	Total
Catedráticos de Universidad	1
Titulares de Universidad	1
Contratado/a Doctor	2
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

Velaquí a estrutura do POD vinculado ao título e o desglose por materias, que conta cun cadro de 40 profesores:



ÁREA DE CALIDADE E MELLORA DOS PROCEDIMENTOS

E.15 Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2020/2021

TIPOLOGÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO						
Título	Grupos de Comunicación Audiovisual	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	2501107	
Categoría	Número	Porcentaxe	Número	Hora	Porcentaxe	Hora
Contrato Prebendal Ministerio	2	5,00%	2	5,00	20,00	0,61%
Contrato Prebendal Kurto	1	2,50%	1	2,50	12,00	0,39%
Profesora Asociada de Universidade LOU	16	39,00%	16	39,00	795,00	24,69%
Profesora Catedrática de Universidade	4	10,00%	4	10,00	195,00	6,19%
Profesor Lector	1	2,50%	1	2,50	40,00	1,26%
Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	3	7,50%	3	7,50	492,00	14,10%
Profesora Profesora Contratada Doutora	6	15,00%	6	15,00	690,00	20,99%
Profesor Profesor Interino	4	10,00%	4	10,00	154,00	4,71%
Profesor Titular de Universidade	9	22,50%	9	22,50	540,00	16,59%
Total xeral	40	100,00%	40	100,00	3304,00	100,00%

PROFESORADO DO TÍTULO POR DEPARTAMENTO E ÁREA						
Título	Grupos de Comunicación Audiovisual	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	2501107	
Departamento	Área	Número	Número	Experiencia investigadora	Experiencia docente	
Ciencias Políticas e Sociais	[170] Ciencia Política e de Administración	2	2	2	6	
Ciencias de Comunicación	[105] Comunicación Audiovisual e Publicidade	23	23	16	41	
Dereito	[075] Xornalismo	7	7	6	12	
Dereito Común	[130] Dereito Civil	1	1	4	5	
Economía Aplicada	[028] Economía Aplicada	1	1	0	0	
Economía Cuantitativa	[222] Economía Cuantitativa (propia de USC)	2	2	3	10	
Historia Xeral	[076] Historia Xeral e Portuguesa	2	2	1	6	
Filoxía Inglesa e Alema	[045] Filoxía Inglesa	1	1	0	0	
Lingua e Literatura Españolas, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral	[067] Lingua Española	1	1	0	5	
Total xeral		40	40	38	80	

PROFESORADO DE CADA MATERIA						
Título	Grupos de Comunicación Audiovisual	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	2501107	
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia investigadora	Experiencia docente	
03041101	Identidade cultural e sociedade da información	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	3	
03041102	Fundamentos de Economía da Información	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	
03041103	Historia de comunicación audiovisual	Profesora Titular de Universidade	1	2	4	
03041104	Institucións políticas e movementos sociais	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041105	Documentación audiovisual	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	2	6	
03041106	Dereitos de comunicación e de autor	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041121	Técnicas de comunicación audiovisual	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	
03041122	Lingua Audiovisual	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041123	Escritura audiovisual	Profesora Profesora Interino	1	0	0	

03041123	Escritura audiovisual	Profesora Titular de Universidade	1	3	4	
03041124	Producción en TV	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0	
03041201	Lingua Galega	Profesora Titular de Universidade	1	0	4	
03041201	Conteúdo Teledouros Xunta	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041202	Lingua Española	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	5	
03041203	Estadística aplicada a comunicación audiovisual	Profesora Profesora Contratada Doutora	2	3	10	
03041204	Industria cultural	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	5	
03041205	Teoría e métodos de comunicación e da cultura	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041221	Exposición sonora e visual	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	3	
03041222	Montaxes de fotos e do documento	Profesora Contratada de Universidade	1	4	5	
03041223	Realización audiovisual	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0	
03041224	Comunicación e información xornalística	Profesora Titular de Universidade	1	0	4	
03041224	Contrato Prebendal Ministerio	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041224	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0		
03041225	Programación e análise da recepción	Profesora Titular de Universidade	1	0	0	
03041226	Edición audiovisual	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	2	
03041226	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0		
03041226	Profesora Profesora Interino	1	0	0		
03041227	Facilidade audiovisual	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0	
03041227	Movementos cinematográficos	Profesora Contratada de Universidade	1	0	0	
03041227	Profesora Profesora Interino	1	0	0		
03041227	Industria creativa e edición	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	4	
03041224	Guion e adaptación	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041224	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0		
03041228	Producción cinematográfica	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	3	
03041228	Dirección cinematográfica e interpretación	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	3	
03041228	Dirección de fotografía e iluminación	Profesora Asociada de Universidade LOU	2	0	0	
03041227	Talento musical	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0	
03041228	Talento de son e estilos musicais	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041229	Monter cinematográfico	Profesora Contratada de Universidade	1	4	5	
03041341	Cultura audiovisual contemporánea	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	3	
03041342	Teoría e análise de televisión	Profesora Titular de Universidade	1	2	4	
03041343	Cine de autor	Profesora Contratada de Universidade	1	4	6	
03041421	Políticas europeas do audiovisual	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	
03041422	Xestión e estrutura de empresa audiovisual	Profesora Titular de Universidade	1	2	4	
03041441	Dirección de arte	Profesora Contratada de Universidade	1	3	5	
03041442	Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	
03041443	Documental contemporáneo	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	4	6	
03041444	Ngita para comunicación audiovisual	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041445	Novas técnicas e estruturas	Profesora Profesora Interino	1	0	0	
03041446	Promoción e difusión de arte audiovisual	Profesora Titular de Universidade	1	0	5	
03041447	Deseño e animación	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	
03041447	Deseño e animación	Profesora Titular de Universidade	1	3	4	
<b>Total xeral</b>			<b>40</b>	<b>62</b>	<b>143</b>	

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:  
 Base de datos de recursos humanos (PDI) actualizada a 01/07/2021  
 Base de datos do Plan de Ordenación Docente actualizada a 15/02/2022  
 O número total de PDI dun título pode ser inferior ao número desglosado por categorías no caso de producirse cambio de categoría ao longo do curso.

- **Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título:** Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado. Como se aprecia, supera a media da área. Descenso de valores debido ás recentes xubilacións que afectan ao PDI do título.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>52,38</b>	<b>57,14</b>	<b>76,19</b>	<b>78,26</b>	<b>75,00</b>	<b>68,42</b>

- **Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado. O descenso explícase polo elevado número de profesores asociados cuxo exercicio e cualificación profesional se antepón á súa necesidade de doutorarse, como é esixido, sen embargo, para as carreiras académicas.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>82,76</b>	<b>68,75</b>	<b>66,67</b>	<b>67,57</b>	<b>56,10</b>	<b>63,89</b>

- **Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:** Relación porcentual entre o PDI funcionario e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>58,62</b>	<b>46,88</b>	<b>42,42</b>	<b>40,54</b>	<b>34,15</b>	<b>36,11</b>

Como se aprecia, no tocante ao PDI adscrito ao título, os valores están por debaixo da media universitaria. Conviría circunscribir estes valores á Área de Ciencias Sociais e Xurídicas, de cara a apreciar o desfase entre títulos con características similares, desde o punto de vista da xestión do PDI dos títulos. Polo demais, a política relativa ao PDI tanto do centro como do Departamento de Ciencias da Comunicación e da USC, deberán ter en conta os valores expostos para remediar o descenso progresivo dos mesmos.

#### 2501107-Grao en Comunicación Audiovisual

Comparación de indicadores coa media da USC – 2020/2021

Cod.	Nome	Media	Valor
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	85,47	68,42
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	84,17	63,89
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	58,58	36,11
IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,52	23,62
IN34G	Taxa de rendemento	80,97	89,13
IN35G	Taxa de éxito	87,92	98,01
IN36G	Taxa de avaliación	92,09	90,94
IN37G	Taxa de graduación	62,06	67,39
IN38G	Duración media dos estudos	5,07	4,14
IN40G	Taxa de abandono durante o primeiro curso	15,96	12,77
IN41G	Taxa de abandono RD 1393/2007	21,63	17,39

XOR

A nova Memoria verificada do título expón o cadro de personal académico adscrito ao título en 2019-2020 (1ª cadro) e realiza,

asemada, a estimación do incremento de profesorado que, a curto prazo (2020-2021 e anos sucesivos), debería engadirse ás porcentaxes aquí plasmadas (2ª táboa). Así pois, deberá valorarse na memoria correspondente a 2023 o grado de adecuación da plantilla de PDI adscrita ao título, ás previsións plasmadas na Memoria Verificada do título (2021):

## 6. PERSONAL ACADÉMICO

### 6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS

Universidade	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Asociado (incluye profesor asociado de C.C.: de Salud)	35.2	26.3	32,3
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Contratado Doctor	14.8	100	15,2
Universidade de Santiago de Compostela	Ayudante Doctor	7.4	100	6,8
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Titular de Universidade	22.2	100	26,6
Universidade de Santiago de Compostela	Catedrático de Universidade	9.3	100	11,7
Universidade de Santiago de Compostela	Otro personal funcionario	11.1	83.3	7,3

Nuevas plazas	
Categoría	Total
Catedráticos de Universidade	1
Titulares de Universidade	1
Contratado/a Doctor	2
Profesor Ayudante Doctor	2
Profesor Asociado P3	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

Velaquí a estrutura do POD vinculado ao título e o desglose por materias, que conta cun cadro de 57 profesores:

E-19 Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2020/2021

TIPOLOXÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO					
Título	Grado en Xeral	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	200/1111
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe Horas	
Contrato Precontrato Uniprofeso	5	10,00%	200,00	5,00%	
Contrato Precontrato Multi	1	1,75%	20,00	0,50%	
Investigador Ramón y Cajal	1	1,75%	40,00	1,15%	
Profesora Asociada de Universidade LOU	17	29,62%	1360,00	25,31%	
Profesora Catedrática de Universidade	5	8,75%	720,00	13,85%	
Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	5	8,75%	420,00	7,43%	
Profesor/a Profesor/a Contratado/a Doutor/a	5	10,00%	520,00	10,04%	
Profesora Profesora Interina	4	7,00%	200,00	3,64%	
Profesor/a Titular de Universidade	13	22,61%	1164,00	22,39%	
Total xeral	37	100,00%	3164,00	60,80%	

PROFESORADO DO TÍTULO POR DEPARTAMENTO E ÁREA					
Título	Grado en Xeral	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	200/1111
Departamento	Área	Número	Experiencia de Investigación	Experiencia docente	
Dereito Político e Socioloxía	[076] Ciencias Políticas e da Administración	2	0	6	
Ciencias da Comunicación	[105] Comunicación Audiovisual e Publicitaria	18	6	36	
	[073] Xornalismo	24	16	24	
Dereito Civil	[102] Dereito Civil	1	2	3	
Economía Aplicada	[022] Economía Aplicada	2	2	6	
Economía Cuantitativa	[023] Economía Cuantitativa (propia de USC)	2	3	10	
Filosofía Galega	[070] Filosofía Galega e Portuguesa	2	0	10	
Historia Inglesa e Alemá	[045] Historia Inglesa	1	1	4	
Historia	[040] Historia Contemporánea	4	5	5	
Lingua e Literatura Española, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral	[067] Lingua Española	1	1	5	
Total xeral		57	44	163	

PROFESORADO DE CADA MATERIA					
Título	Grado en Xeral	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	200/1111
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia de investigación	Experiencia docente
03021101	Introdución Política e Movementos Sociais Contemporáneos	Contrato Precontrato Uniprofeso	1	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	0	0
03021102	Historia do Mundo Actual	Contrato Precontrato Uniprofeso	1	0	0
		Contrato Precontrato Xunta	1	0	0
		Investigador/a Ramón y Cajal	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	15	15
03021103	Fundamentos de Economía da Información	Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	1	6
		Profesora Profesora Interina	1	0	0
03031104	Dereito da Información	Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	2	6
03021101	Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	Profesora Profesora Interina	1	0	0
03021102	Produción da Información	Profesora Titular de Universidade	1	0	4
		Contrato Precontrato Uniprofeso	1	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	6	0

03031122	Produción da Información	Profesora Titular de Universidade	1	3	9
03031123	Publicidade e Relacións Públicas	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03031124	Louche Audiovisual	Profesora Asociada de Universidade LOU	3	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	0	5
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03031125	Lingüaxe Audiovisual	Profesora Catedrática de Universidade	1	1	6
		Profesora Titular de Universidade	1	0	5
03031126	Redacción Informativa	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	6
03031201	Estadística Aplicada e Comunicación	Profesora Titular de Universidade	2	3	10
03031202	Lingua Galega	Profesora Titular de Universidade	2	5	10
03031203	Lingua Española	Profesora Titular de Universidade	1	1	5
03031204	Documentación Informativa	Profesora Profesora Asistente Doutor/a LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Interina	1	0	0
03031205	Comunicación Interpersoal e Comunitaria	Profesora Titular de Universidade	1	0	0
03031206	Industria Cultural	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	6
03031207	Fotodocumentación	Profesora Catedrática de Universidade	1	4	6
		Profesora Profesora Asistente Doutor/a LOU	1	0	0
03031201	Nóreas Informativas en Prensa	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	0	0
		Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	0	4
03031202	Información Radiofónica	Profesora Catedrática de Universidade	1	3	6
03031203	Información Televisual	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03031204	Mérens Informativas e de Opinión en Prensa	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	4	5
03031201	Historia de Comunicación	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	6
03031202	Técnicas de Comunicación e da Información	Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	0	5
03031203	Comunicación Organizacional	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	3	6
03031304	Mérens Radiofónicas e Televisivas	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Catedrática Doutor/a	1	1	2
		Profesora Profesora Interina	1	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	0	5
03031305	Utilizacións, Mérens e Aplicacións	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente Doutor/a LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Interina	1	0	0
03031306	Métodos de Investigación	Profesora Titular de Universidade	1	4	5
03031307	Xornalismo Especializado	Profesora Profesora Asistente Doutor/a LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	0	4
		Profesora Profesora Interina	1	0	0
03031308	Xestión de Empresas Informativas	Contrato Precontrato Multi	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	5
03031209	Deseño e composición visual	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente Doutor/a LOU	1	0	0
03031301	Técnicas de comunicación audiovisual	Profesora Profesora Contratado/a Doutor/a	1	1	2
03031302	Programación e Audiencias	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0

03031342	Programación y Auditorias	Profesora Profesora Contratadora Doutora	1	1	0
03021421	Áreas de Especialización Periodista	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03031422	Novos Soportes e Analíticas de Información	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03031423	Organo e sistemas de regulación	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	1
		Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente	1	0	0
03021441	Infografía	Contrato Precosocial Ministerio	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente	1	0	0
03031442	Documental	Profesora Titular de Universidade	1	0	4
03021443	Estadística e Plan de Comunicación	Contrato Precosocial Ministerio	1	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	3	1
03031444	Tecnoloxía e análise dos medios	Contrato Precosocial Ministerio	2	0	0
		Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	5
03021445	Novos formatos e Produtos para a Rede	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente	1	0	0
03031446	Ingénieria para xornalistas	Profesora Titular de Universidade	1	1	4
03021447	Fotografía Contemporánea	Profesora Asociada de Universidade LOU	1	0	0
03021448	Movimentos xornalísticos e comunicación social	Contrato Precosocial Ministerio	1	0	0
		Profesora Catedrática de Universidade	1	3	5
		Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0
<b>Total general</b>			<b>57</b>	<b>83</b>	<b>184</b>

Informe elaborado a partir dos seguintes fontes:  
 Base de datos de Recursos Humanos (PD) actualizada a 01/07/2021  
 Base de datos de Plan de Contabilidade Docente actualizada a 15/02/2022  
 O número total de PD dun título pode ser inferior ao número designados por categorías debido a produción cambio de categoría ao longo do curso.

**-Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>47,83</b>	<b>51,85</b>	<b>68,00</b>	<b>66,67</b>	<b>68,00</b>	<b>70,83</b>

**-Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>72,22</b>	<b>74,36</b>	<b>75,68</b>	<b>65,12</b>	<b>62,00</b>	<b>66,00</b>

**-Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>47,22</b>	<b>51,28</b>	<b>45,95</b>	<b>41,86</b>	<b>34,00</b>	<b>36,00</b>

**2501111-Grao en Xornalismo**

Comparación de indicadores coa media da USC – 2020/2021

Cod.	Nome	Media	Valor
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	85,47	70,83
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	84,17	66,00
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	58,56	36,00
IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,52	22,41
IN34G	Taxa de rendemento	80,97	93,99
IN35G	Taxa de éxito	87,92	97,60
IN36G	Taxa de avaliación	92,09	96,31
IN37G	Taxa de graduación	62,06	89,39
IN38G	Duración media dos estudos	5,07	4,35
IN40G	Taxa de abandono durante o primeiro curso	15,96	8,70
IN41G	Taxa de abandono RD 1393/2007	21,63	4,55

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Polas súas características de simultaneidade de estudos, non posúe POD propio, senón que se nutre dos POD plasmados anteriormente.

**-Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>56,67</b>	<b>71,43</b>	<b>71,43</b>	<b>72,41</b>	<b>75,00</b>

**-Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>69,57</b>	<b>68,89</b>	<b>59,26</b>	<b>58,33</b>	<b>61,67</b>

**-Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>50,00</b>	<b>44,44</b>	<b>38,89</b>	<b>33,33</b>	<b>35,00</b>

**7000605-Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**

Comparación de indicadores coa media da USC – 2020/2021

Cod.	Nome	Media	Valor
IN24G	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	85,47	75,00
IN25G	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	84,17	61,67
IN26G	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	58,56	35,00
IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,52	22,99
IN34G	Taxa de rendemento	80,97	95,07
IN35G	Taxa de éxito	87,92	98,84
IN36G	Taxa de avaliación	92,09	96,19
IN37G	Taxa de graduación	62,06	72,22
IN38G	Duración media dos estudos	5,07	5,73
IN40G	Taxa de abandono durante o primeiro curso	15,96	0,00
IN41G	Taxa de abandono RD 1393/2007	21,63	22,22

Sobre a Taxa de abandono, que se sitúa por enriba da media universitaria, reproducimos o argumento ó respecto dado pola ACMP:

“A definición do indicador é a seguinte:

	Código e nome do indicador	Nivel de información
	IN41 - Taxa de abandono RD 1393/2007	TÍTULO
<b>Definición</b>	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior. A mos a información sobre o grao de non continuidade dos estudantes en cursos superiores.	
<b>Cálculo Graos</b>	$\frac{\text{Núm. de estudantes do denominador non titulados e non matriculados nos cursos } (x+n-1) \text{ e } (x+n)}{\text{Núm. de estudantes da cohorte de novo ingreso do curso } x} \times 100$ <p>Sendo n=número de anos que dura o estudo Sendo x= ano do inicio do curso académico</p>	
<b>Cálculo Máster (60 ECTS)</b>	$\frac{\text{Núm. de estudantes do denominador non titulados e non matriculados no curso } (x+1)}{\text{Núm. de estudantes da cohorte de novo ingreso do curso } x} \times 100$	
<b>Cálculo Máster (120 ECTS)</b>	$\frac{\text{Núm. de estudantes do denominador non titulados e non matriculados no curso } (x+1) \text{ e } (x+2)}{\text{Núm. de estudantes da cohorte de novo ingreso do curso } x} \times 100$	
<b>Periodicidade</b>	Curso académico	
<b>Presentación</b>	Indicador dun só dato con dous decimais, a desagregación por sexo e a evolución dos cursos dispoñibles.	

Resumindo: é o número de alumnos que non se matricularon en dous cursos seguidos (no curso que lles tocaba egresar e máis un de gracia), descontando os que egresaron; dividido entre o número de alumnos da cohorte de novo ingreso que ingresaron 6 anos antes (a duración do estudo, que para este dobre grao en xescampus polo que nos dixo antes ATIC é de 5 anos, máis o de gracia).

Mirando os factores de cálculo en Xescampus, vexo que o numerador son 4 alumnos (os que abandonaron) entre 18 (a cohorte de novo ingreso):



USC > AASX > Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual Módulos ▾ Galego

Documentación Axenda **Indicadores** Accións

Explotación | Definición







### Explotacións do indicador

Consultar todas as explotacións dun indicador do sistema de xestión

**Indicador**

Código	Tipo	Estado	Data estado
IN41G	Indicador	Vixente	12/06/2014
Nome			Nº edición
Taxa de abandono RD 1393/2007			1

**Explotacións**

Nome	1º Factor	2º Factor	Resultado	Límite	Acción
15/12/2021 - Nº Estudiante...	4	18	22.22		 
17/12/2020 - Nº Estudiante...	--	--	--		 
02/12/2019 - Nº Estudiante...	--	--	--		 
14/12/2018 - Nº Estudiante...	--	--	--		 

Facendo a comprobación a man, Vexo que efectivamente na cohorte de novo ingreso de 6 anos para atrás, e dicir, o 15/16, houbo 18 alumnos. De eses 18, houbo 4 alumnos que non se matricularon nin egresaron no curso que lles tocaría egresar, é dicir, o 19/20, nin no seguinte, o 20/21. Son os que che marquei en laranxa. Algúns deles, de feito, abandoaron moito antes.

Por iso o abandono sae  $4 / 18 = 22,22$

Hai unha cousa que non é correcta, e é que en xescampus a duración do estudo esté computada como 5 anos. Realmente son 5.5. De feito, na táboa de arriba podemos ver que dos 18 que ingresaron no 15/16, 5 egresaron en 5 anos (é dicir, no 19/20) pero a meirande parte deles, 8 alumnos, egresaron en 6 anos (no 20/21).” ACMP

**Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación**

Este título extínguese en 2021, de aí que soamente conveña plasmar a organización do POD destinada a acometer as necesidades do mesmo. Non obstante, a memoria verificada do novo título de máster en Xornalismo e Comunicación Multimedia, no prevé ningunha modificación con respecto ao máster anterior, relativa á distribución de PDI nas distintas materias.

B.13 Plan de innovación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 2020/21

TIPOLOGÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO						
Título	Módulo	Unidade	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	431555
Categoría	Nome	Horas	Horas	Horas	Horas	Horas
Profesora Asociada de Universidade LOU		5	22,75%	126,00	24,32%	
Profesora Catedrática de Universidade		3	13,64%	63,00	12,61%	
Profesora Investigadora Doutora LOU		4	18,18%	198,00	39,64%	
Profesora Profesora Contratada a Douteira		4	18,18%	50,00	10,00%	
Profesora Profesora Asistente		2	8,73%	70,00	14,00%	
Profesora Titular de Universidade		4	18,18%	65,00	13,00%	
<b>Total xeral</b>		<b>22</b>	<b>100,00%</b>	<b>518,00</b>	<b>100,00%</b>	

PROFESORADO DO TÍTULO POR DEPARTAMENTO E ÁREA						
Título	Módulo	Unidade	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	431555
Departamento	Área	Nome	Horas	Horas	Horas	Horas
Departamento de Comunicación	1103 Comunicación Audiovisual e Publicitaria		1	0	18	
	1174 Lingüística		13	18	17	
<b>Total xeral</b>		<b>22</b>		<b>25</b>	<b>45</b>	

PROFESORADO DE CADA MATERIA						
Título	Módulo	Unidade	Centro	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT	431555
Código	Nome	Categoría	Horas	Horas	Horas	Horas
P338-103	Documentación, edición e visualización de datos	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	0
P338-104	Sistemas xornalísticos: novos xornais e linguaxes	Profesora Catedrática de Universidade	1	3	2	2
P338-105	Novos formatos, produtos e soporte	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	0
P338-106	Editorial e xornais online	Profesora Profesora Asistente	1	0	0	0
		Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	0	0
		Profesora Titular de Universidade	1	3	3	3
P338-107	Testemuños nos medios de negocio en xornalismo	Profesora Catedrática de Universidade	1	3	3	3
P338-108	Perfil xornalístico profesional de información e de opinión	Profesora Titular de Universidade	1	3	3	3
P338-109	Produtos culturais no ecosistema comunicativo de sociedade en rede	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	4	4
P338-110	Planificación editorial, vivencia e audiencia	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	0	0	0
P338-111	Planificación editorial, vivencia e audiencia	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	2	2
P338-112	Selección, produción e edición	Profesora Profesora Contratada Doutora	1	1	3	3
		Profesora Titular de Universidade	1	3	4	4
P338-113	Usabilidade e aplicativos	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
P338-114	Produción, edición e extensión	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
P338-115	Laboratorio de produción multimedia	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
P338-116	Novos ecosistemas informáticos	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
P338-117	Tendencias no uso e consumo de información	Profesora Catedrática de Universidade	1	1	0	0
		Profesora Profesora Asistente	1	2	2	2
P338-118	Debatos abertos: do empoderamento cidadán á implicación	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	0
P338-119	Adaptación das novas producións de ecosistema comunicativo	Profesora Profesora Asistente Doutora LOU	1	0	0	0
P338-120	Laboratorio de opinión informático	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
P338-121	Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa vinculada a investigadores	Profesora Titular de Universidade	2	7	8	8
P338-122	Evaluación dos medios de comunicación no contexto do profesorado	Profesora Profesora Asistente de Universidade LOU	1	0	0	0
<b>Total xeral</b>		<b>22</b>		<b>29</b>	<b>54</b>	

Informe elaborado a partir das seguintes fontes:  
 Base de datos de recursos humanos (RU) actualizada a 01/01/2021  
 Base de datos do Plan de Innovación Docente actualizada a 1/02/2022  
 O número total de PDI (sen título) pode ser inferior ao número de profesores por categorías no caso de producións de cambios de categorías ao longo do curso.

**-Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>75,00</b>	<b>81,82</b>	<b>80,00</b>	<b>90,91</b>	<b>100,00</b>

**-Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>81,25</b>	<b>87,50</b>	<b>81,25</b>	<b>71,43</b>	<b>71,43</b>

**-Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total (%)</b>	<b>62,50</b>	<b>56,25</b>	<b>50,00</b>	<b>33,33</b>	<b>33,33</b>

**4315656-Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión do Coñecemento**

Comparación de indicadores coa media da USC – 2020/2021

Cod.	Nome	Media	Valor
IN24M	Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	89,11	100,00
IN25M	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	90,13	71,43
IN26M	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	60,42	33,33
IN32M	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	12,80	18,53
IN34M	Taxa de rendemento	90,08	92,39
IN35M	Taxa de éxito	99,01	100,00
IN36M	Taxa de avaliación	90,98	92,39
IN37M	Taxa de graduación	85,11	57,89
IN38M	Duración media dos estudos	1,45	1,48
IN41M	Taxa de abandono RD 1393/2007	6,55	31,58

Advirtase que a taxa de abandono está por enriba da media universitaria, dado que os títulos de grao do centro dispoñen dun protocolo de actuación, de aplicación por parte da coordinación académica dos mesmos, en caso de potencial abandono, propoñemos o desenvolvemento dun mecanismo de detección e de actuación sobre o alumnado en risco de abandono, no marco dunha acción de mellora.

- ✓ **Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación** (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.)

**Grao en Comunicación Audiovisual:**

O perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso do grao, permite exemplificar a distribución de PDI no grao, xa que neste primeiro curso, dada a concentración de materias de formación básica e obrigatoria, optouse por PDI con vinculación estable, así como por introducir outras áreas de coñecemento –máis alá de Comunicación Audiovisual e Publicidade– competentes en campos disciplinares con aplicación ou incidencia nas ensinanzas do grao. Velaquí o modo en que se organizou a docencia:

1º cuatrimestre

- *Historia da comunicación audiovisual*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Documentación audiovisual*, formación básica, prof. Axudante doutor, área de coñecemento CAV.
- *Identidade cultural e sociedade da información*, formación básica, contratado doutor, área de coñecemento CAV.
- *Institucións políticas e movementos sociais*, formación básica, prof. Axudante doutor e prof. Interino de substitución, área de coñecemento Ciencia Política e da Administración.
- *Dereitos da comunicación e da autoría*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento Dereito Civil.
- *Fundamentos de economía da información*, formación básica, profa. Axudante doutora, área de coñecemento Economía Aplicada

2ª cuatrimestre

- *Linguaxe audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento CAV.

- *Escritura audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Produción en televisión*, obrigatoria, titular de universidade, prof. Asociado LOU, área de coñecemento CAV.
- *Tecnoloxías da comunicación audiovisual*, obrigatoria, prof. Axudante doutor LOU, área de coñecemento CAV.

#### Grao en Xornalismo:

Os mesmos criterios de distribución do PDI rixen para o grao que agora nos ocupa.

#### 1º cuadrimestre

- *Locución audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.
- *Linguaxe audiovisual*, obrigatoria, catedrático de universidade, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.
- *Redacción informativa*, obrigatoria, catedrático de universidade, área de coñecemento Xornalismo.
- *Produción da información*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento Xornalismo.
- *Técnicas e tecnoloxías para os medios de comunicación*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.
- *Publicidade e Relacións Públicas*, obrigatoria, asociado de universidade LOU, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.

#### 2º cuadrimestre

- *Institucións políticas e movementos sociais contemporáneos*, formación básica, titular de universidade e interino de substitución, área de coñecemento Ciencia Política e da Administración.
- *Dereito da información*, formación básica, contratado doutor, área de coñecemento Dereito Civil.
- *Historia do mundo actual*, formación básica, 1 catedrático de universidade (coordinador), 1 contratado doutor, 1 predoutoral Xunta e 1 predoutoral Ministerio, área de coñecemento Historia Contemporánea.
- *Fundamentos de economía da información*, formación básica, profesor contratado doutor, área de coñecemento Economía Aplicada.

En canto ao perfil académico asignado á coordinación docente das prácticas externas, optouse por PDI estable: dende 2019, unha vicedecana, profesora axudante doutora.

Polo que atinxe ao perfil académico asignado aos TFG, dado que as modalidades de traballos que se admiten nos graos son: a) estudio, de carácter eminentemente teórico, e b) proxecto, de carácter eminentemente práctico; todo o profesorado con dedicación docente nos graos pode realizar labores de titoría, sexa pola súa competencia académica, sexa pola súa competencia profesional. En canto aos tribunais xulgadores, están integrados exclusivamente por docentes con dedicación ao grao do que se trate e, dependendo da modalidade e do enfoque, dase cabida ao personal asociado.

Debe destacarse con respecto ao **Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**, que se procura designar titor do TFG ao profesorado con docencia simultánea no Grao en Xornalismo e no Grao en Comunicación Audiovisual e, no seu defecto, a dous profesores cada un deles pertencentes a un dos títulos que concurren no Dobre Grao.

#### Máster

Neste caso, nas materias obrigatorias optouse por introducir docentes con vinculación estable e exclusivamente da área de coñecemento de Xornalismo:

- *Documentación. Xestión e visualización de datos*. Profesor axudante doutor, área de coñecemento Xornalismo.
- *Narrativas xornalísticas*. Catedrático de universidade, área de coñecemento Xornalismo.
- *Novos formatos, produtos e soportes*. Profesora axudante doutora, área de coñecemento Xornalismo.
- *Escritura e contidos online*. Titular de universidade, área de coñecemento Xornalismo.

- *Tendencias dos modelos de negocio en Xornalismo*. Catedrático de universidade, área de coñecemento Xornalismo.

A tónica con respecto á área de coñecemento mantense no caso das optativas de especialidade (sobre todo na especialidade "Ideación e creación de produtos multimedia"), preponderantemente vinculadas á área de Xornalismo. Nestas materias repártese case proporcionalmente o empeño docente entre persoal con vinculación estable e a persoal asociado.

✓ **Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo**

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, ademais de proporcionar os resultados da Enquisa de Satisfacción do profesorado coa docencia impartida, xa analizado nesta Memoria, facilita asemade os resultados da **Enquisas de satisfacción do PDI coa titulación**, que a continuación se reproducen:

**Grao en Comunicación Audiovisual**

Grao en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.05	4.16
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	4.37	4.32
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.89	3.95
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	3.68	3.63
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.16	4.00
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	4.24	3.58
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.16	3.79
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.00	3.84
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.28	4.42
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	3.63	3.63
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	4.06	4.00
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.00	3.79
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	3.95	3.95
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.26	4.05
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.28	4.05
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.11	3.79
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	3.89	3.89
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	3.83	3.71
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.39	4.05
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.06	3.93
Participación	N/A	N/A	43.18%	47.50%

Grao en Xornalismo

### Grao en Xornalismo

#### Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	3.96	4.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	4.38	4.17
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.91	4.21
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	3.33	3.96
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	3.92	4.17
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	3.67	3.54
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	3.96	3.96
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	3.71	3.92
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.38	4.25
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	3.74	3.88
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	4.09	4.04
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.09	4.00
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	4.04	4.08
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.09	4.21
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.21	4.00
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.17	3.83
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	3.96	3.83
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	3.78	3.50
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.13	4.08
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	3.97	3.98
Participación	N/A	N/A	38.71%	41.38%

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	3.96	4.14
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	4.46	4.29
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	3.79	4.11
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	3.63	4.04
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.07	4.07
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	3.82	3.71
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.07	3.71
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.00	3.89
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.36	4.25
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	3.71	3.86
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	4.07	4.07
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.07	4.00
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	4.07	3.89
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.11	4.11
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.32	4.18
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.18	3.89
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	4.00	3.93
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	3.92	3.63
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.11	4.07
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.04	3.99
Participación	N/A	N/A	39.44%	40.58%

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación



Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.57	3.58
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	4.14	4.25
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	4.00	3.75
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	4.00	3.92
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	4.00	3.83
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	3.83	3.33
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	4.29	3.58
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	4.29	3.67
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	4.57	4.25
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	4.29	3.58
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	4.29	3.92
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	4.43	4.08
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	4.14	3.75
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	4.14	4.00
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	4.14	4.33
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	4.43	4.33
O alumnado implicase na titulación?	N/A	N/A	4.14	4.00
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	4.14	3.83
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	4.29	4.17
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	4.22	3.90
Participación	N/A	N/A	33.33%	54.55%

Por outra banda, dipoñemos do Informe da enquisa de satisfacción media do PDI do centro coas actividades formativas desenvolvidas:

**Informe Satisfacción Relación cursos PFID\_2020-2021\_Enquisa de satisfacción do PDI coas accións formativas. 2020-2021**

**Curso Académico 2020-2021**

Número de convidados: 2048

Número de enquisas cubertas: 928

Taxa de participación: 45.31%

Rango de valoración das preguntas: 1-5

Pregunta	Puntuación Mínima	Valoración Media
A información previa do curso foi axeitada	1	4.47
O proceso de inscrición e matrícula foi axeitado	1	4.66
A planificación e a organización do curso foi axeitada (horarios, número de prazas, etc.)	1	4.56
As instalacións utilizadas estaban en bo estado e foron axeitadas	1	4.57
Os materiais didácticos empregados foron axeitados	1	4.51
Os contidos do curso deron respostas ás miñas necesidades de formación.	1	4.38
Os contidos traballados foron innovadores e actualizan a miña profesión	1	4.38
Vou poder aplicar os contidos do curso no meu labor docente.	1	4.48
Valora a túa satisfacción xeral do curso.	1	4.49

Debe destacarse que as queixas e suxestións do PDI poden canalizarse a través do buzón de queixas habilitado na web do centro, ao tempo que a través da Unidade Administrativa. En 2019-2020 non se presentou ningunha queixa por ningunha destas vías.

✓ **Entorno que permita ao persoal levar a cabo o seu traballo de maneira efectiva**

De cara a determinar as características deste entorno, convén amosar en primeira instancia a ratio de estudante por profesor e a media de alumnado por grupo de docencia (expositiva e interactiva) que asume o PDI.

Grao en Comunicación Audiovisual:

1. Ratio de estudantes por profesor a tempo completo: Número de estudantes matriculados no título dividido polo núm. de profesores a tempo completo que imparten docencia no título.

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Total</b>	<b>5,44</b>	<b>6,45</b>	<b>6,35</b>	<b>7,43</b>	<b>7,27</b>	<b>8,17</b>

2. Media de alumnos por grupo de teoría: Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de teoría.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Total</b>	<b>36,24</b>	<b>37,17</b>	<b>39,17</b>	<b>40,64</b>	<b>40,48</b>	<b>42,88</b>

3. Media de alumnos por grupo de docencia interactiva: Relación entre o número de alumnos matriculados e o número de grupos de docencia interactiva.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Grupos clínicos	-	-	-	-	-	-
Grupos de laboratorio	20,57	20,73	21,90	21,69	21,43	21,62
Grupos de seminario	28,15	23,05	25,33	26,05	26,16	29,74
<b>Total</b>	<b>22,70</b>	<b>21,40</b>	<b>22,92</b>	<b>22,76</b>	<b>22,60</b>	<b>23,62</b>

Unicamente destacar que neste último indicador o título está lixeiramente por encima da media universitaria (22,52 USC).

IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,52	23,62
-------	--	-------	-------

#### Grao en Xornalismo

1. Ratio de estudantes por profesor a tempo completo:

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
<b>Total</b>	<b>14,00</b>	<b>13,43</b>	<b>12,29</b>	<b>13,59</b>	<b>10,71</b>	<b>13,11</b>

2. Media de alumnos por grupo de teoría:

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
<b>Total</b>	<b>82,58</b>	<b>74,44</b>	<b>70,23</b>	<b>72,82</b>	<b>74,87</b>	<b>71,91</b>

3. Media de alumnos por grupo de docencia interactiva:

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Grupos clínicos	-	-	-	-	-	-
Grupos de laboratorio	24,18	23,71	20,91	21,77	22,11	20,75
Grupos de seminario	28,07	31,28	30,24	26,18	27,08	27,05
<b>Total</b>	<b>25,35</b>	<b>25,82</b>	<b>23,57</b>	<b>22,99</b>	<b>23,46</b>	<b>22,41</b>

Neste último indicador o título está por encima da media universitaria. Polo que existe un certo desequilibrio entre a ratio de estudantes por profesor a tempo completo entre os dous títulos que requirirá ser abordada en Comisión Académica e de TFG, de cara a compensar a carga docente entre PDI a tempo completo con dedicación a cadanseu título.

IN32G	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,52	22,41
-------	--	-------	-------

#### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Media de alumnos por grupo de docencia interactiva: trátase do único indicador relativo á simultaneidade de estudos que facilita a ACMP.

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Grupos clínicos	-	-	-	-	-

Grupos de laboratorio	-	-	21,83	21,84	21,13
Grupos de seminario	-	-	28,36	28,10	29,73
<b>Total</b>	-	-	<b>22,88</b>	<b>23,24</b>	<b>22,99</b>



IN32G Media de alumnos por grupo de docencia interactiva 22,52 22,99

Neste indicador o título está lixeiramente por encima da media universitaria.

### Máster

1. Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas):  
Relación entre o número de alumnos matriculados en materias de formación básica e obrigatorias e o número de grupos de teoría desas materias.

	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>16,00</b>	<b>19,00</b>	<b>28,40</b>

2. Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas):  
Relación entre o número de alumnos matriculados en materias optativas e o número de grupos de teoría desas materias.

	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>10,36</b>	<b>10,14</b>	<b>15,00</b>

IN32M Media de alumnos por grupo de docencia interactiva, neste indicador o título está por encima da media universitaria.



IN32M Media de alumnos por grupo de docencia interactiva 12,80 18,53

### ✓ Formación do profesorado

No tocante á formación do profesorado, seguidamente amosamos os resultados da participación do PDI do centro en programas de formación da USC:



#### 16-17. PARTICIPACIÓN DO PDI E PAS NOS PLANS DE FORMACIÓN

Facultade de Ciencias da Comunicación

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PROFESORADO DO TÍTULO NOS PLANS DE FORMACIÓN		Porcentaxe de PDI que realizou algún curso					
		2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
TÍTULOS	Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	-	-	-	-	-	42,03%
	Grao en Comunicación Audiovisual	12,90%	24,32%	7,69%	9,52%	50,00%	40,00%
	Grao en Xornalismo	25,58%	39,53%	18,18%	22,64%	33,87%	43,10%
	Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión do Coñecemento	-	43,75%	12,50%	16,67%	38,10%	54,55%


Por outra parte, o centro ven elaborando unha base de datos coas accións formativas do profesorado que este leva a cabo ó marxen do programa institucional de formación da Universidade de Santiago, ao tempo que unha base de datos coas estadias de investigación do profesorado que teñen lugar ó marxen dos programas institucionais suscritos pola USC; datos todos eles

que se derivan das solicitudes de permisos de ausencia que realiza o PDI. Esta iniciativa debeuse a unha acción de mellora consistente en evidenciar toda a tarefa formativa e investigadora específica levada a cabo polo PDI, non asimilable á oferta formativa e de mobilidade da USC. Non obstante, dende 2020-2021 o centro non ten acceso a ditos datos xa que a USC habilitou a tramitación directa a través da Secretaría Virtual do PDI.

Sobre as accións destinadas a promover a formación do profesorado, aínda cabe sinalar que o Boletín mensual do Departamento de Ciencias da Comunicación, faise eco non só da oferta formativa mensual ofrecida pola USC, senón tamén de todos aqueles congresos e cursos que se desenvolven na escena nacional e internacional, de potencial interese para o PDI dos títulos.

✓ **Mobilidade**

Os datos que ofrece a ACMP sobre a mobilidade do profesorado dos títulos, son os seguintes:



I 10 Porcentaxe do profesorado que participa en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título

1010 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Código RUCY	Plan	2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
		Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total
200003	Grado en Comunicación Audiovisual	-	-	-	-	2,70%	37	2,56%	36	7,10%	22	8,80%	21	-	20
200011	Grado en Comunicación	8,77%	69	4,65%	43,00	11,65%	69	2,25%	66	3,80%	62	13,20%	62	-	57
200004	Máster Universitario en Formación e Comunicación Non Tradicionais en Producción, Marketing e Difusión de Conteñementos	-	-	-	-	16,78%	15	12,95%	10	6,98%	16	16,05%	21	-	22

Nota: - para os títulos do Plan de Ordenación Docente propoñéndose a través TIC, actualízase o nº de cursos académicos e de docentes de mobilidade PDI propoñéndose así mesmo de Facultades Exteriores, actualízase o nº de cursos académicos.

Nota: - para os títulos do Plan de Ordenación Docente propoñéndose a través TIC, actualízase o nº de cursos académicos e de docentes de mobilidade PDI propoñéndose así mesmo de Facultades Exteriores, actualízase o nº de cursos académicos.

✓ **Actividade investigadora**

Cabe incidir en dúas cuestións sinaladas con anterioridade, unha delas, o feito de que o centro viña elaborando unha base de datos coas estadías de investigación do profesorado, ao marxe dos programas institucionais suscritos pola USC; datos que se derivan das solicitudes de permisos de ausencia que realiza o PDI.

A seguinte cuestión xa abordada, é a relativa á distribución de sexenios de investigación entre o PDI con docencia nos títulos. Finalmente, na web da USC están expostas as liñas de investigación activas neste momento, vinculadas aos Grupos de Investigación adscritos ao Departamento de Ciencias da Comunicación, con sede no centro

<https://www.usc.gal/gl/departamento/ciencias-comunicacion/investigacion>

✓ **Detección de necesidades de persoal académico**

Tal como está previsto en *PC-02 Planificación das ensinanzas*, en atención ás memorias de verificación das titulacións que se imparten no centro, constitúe un obxectivo de calidade a dispoñibilidade de medios docentes, entre eles, os recursos humanos necesarios.

Así mesmo, en atención a *PS-01 Xestión dos recursos humanos*, o centro, tendo en conta os compromisos das memorias verificadas e a información contida na normativa de planificación académica anual, detecta as necesidades de persoal docente, de xeito que o Decano/a informa á Dirección do Departamento de Ciencias da Comunicación das mesmas, tralo cal, será o Consello do Departamento, tal como se rexistra na acta correspondente en cada caso, o encargado de formular as demandas de profesorado perante a vicerreitoría con competencias en persoal docente.

Asemade, a deliberación respecto das necesidades en canto a recursos humanos, maniféstase no seo das Comisións Académicas, tal como se aprecia nas actas correspondentes, no caso de que o Decano estime oportuno informar e deliberar sobre ditas necesidades.

✓ **Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio:**

✓ **Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación**

As novas Memorias verificadas dos títulos de grao e máster non conteñen ningunha consideración específica sobre a dotación de PAS prevista.

En canto á composición actual da plantilla de PAS con dedicación ao centro e aos seus títulos é a que sigue (E16. Información sobre o persoal de apoio por Centro), si ben, debe terse en conta que o PAS destinado á Fonoteca da servizo a toda a Universidade, o mesmo sucede co PAS adicado ao Servizo de Medios Audiovisuais da USC:



**E-16 Información sobre o persoal de apoio - Facultade de Ciencias da Comunicación. Curso 2020/2021**

Núm.	Unidade	Escala/Categoría	Denominación do posto	Antigüidade (no posto e escala)
1	APDIO ADMINISTRATIVO DPTOS. CC. COMUNICA	Escala auxiliar-administración	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO	4 anos(s), 8 meses(s) e 0 días(s)
2	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	0 anos(s), 3 meses(s) e 27 días(s)
3	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	12 anos(s), 5 meses(s) e 17 días(s)
4	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	12 anos(s), 5 meses(s) e 17 días(s)
5	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	15 anos(s), 9 meses(s) e 24 días(s)
6	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	15 anos(s), 9 meses(s) e 24 días(s)
7	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	2 anos(s), 5 meses(s) e 13 días(s)
8	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxud. arqu. bib. museo-sec. bibliot.	AJUDANTE DE BIBLIOTECA	1 anos(s), 7 meses(s) e 18 días(s)
9	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. facultativos-sección biblioteca	DIRECCIÓN BIBLIOTECA CENTRO	14 anos(s), 4 meses(s) e 17 días(s)
10	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Oficial de servizos	CONSERXE	19 anos(s), 8 meses(s) e 27 días(s)
11	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico servizos	AUXILIAR técnico SERVIZOS	0 anos(s), 1 meses(s) e 11 días(s)
12	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico servizos	AUXILIAR técnico SERVIZOS	16 anos(s), 7 meses(s) e 13 días(s)
13	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico servizos	AUXILIAR técnico SERVIZOS	18 anos(s), 2 meses(s) e 21 días(s)
14	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico servizos	AUXILIAR técnico SERVIZOS	8 anos(s), 7 meses(s) e 26 días(s)
15	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACIÓN-ESP. IMAXE	19 anos(s), 8 meses(s) e 27 días(s)
16	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACIÓN-ESP. IMAXE	3 anos(s), 7 meses(s) e 22 días(s)
17	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACIÓN-ESP. IMAXE	7 anos(s), 9 meses(s) e 6 días(s)
18	FONOTECA	Técnico esp. fonoteca (a extinguir)	TEC. ESP. FONOTECA	21 anos(s), 1 meses(s) e 0 días(s)
19	SECRET. DECANATO CC. DA COMUNICACIÓN	E. Administrativa-Administración	SECRETARIA DE DECANATO	20 anos(s), 0 meses(s) e 27 días(s)
20	SERV. MEDIOS AUDIOVISUAIS (SERVIMAV)	Técnico especialista medios audiovisuais	DIRECTOR SERVIMAV	21 anos(s), 1 meses(s) e 0 días(s)
21	SERV. MEDIOS AUDIOVISUAIS (SERVIMAV)	Técnico especialista medios audiovisuais	TEC. ESP. MEDIOS AUDIOVISUAIS	4 anos(s), 7 meses(s) e 28 días(s)
22	UNI.XEST. CENTRO ESP. CC. COMUNICA.	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE UNIDADE	12 anos(s), 4 meses(s) e 22 días(s)
23	UNI.XEST. CENTRO ESP. CC. COMUNICA.	Escala auxiliar-administración	POSTO BASE	1 anos(s), 4 meses(s) e 21 días(s)
24	UNIDADE AA. EE. CC. DA COMUNICACIÓN	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE ASUNTOS ECONÓMICOS	19 anos(s), 2 meses(s) e 7 días(s)

Fonte: Base de datos de persoal da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicación (ATIC) actualizada o 1 de xullo de 2021

✓ **Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia**

Corresponde ó Xestor da Unidade Administrativa tanto a **difusión** das accións formativas de carácter institucional, destinadas ó PAS, das que se recibe información no centro –nomeadamente vía correo electrónico–, como a **tramitación** perante a Universidade de Santiago de Compostela daquelas outras que, por ser de interese para o colectivo, particularmente para os técnicos de apoio, este mesmo colectivo demanda *motu proprio* a súa realización, a efectos de que o xestor tramite os correspondentes permisos de ausencia.

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PAS NOS PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
	62,50%	50,00%	48,00%	54,17%	66,67%	50,00%

✓ **Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo**

As queixas e suxestións centralízanse na figura do responsable da unidade administrativa, si ben, non consta ningunha en 2019-2020. Asemade, o PAS pode facer uso do buzón habilitado a tal efecto na web do centro.

Código

**IN49C**

Nome	<b>Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido</b>
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre o traballo que desenvolven.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
<b>Total</b>	<b>3,67</b>	<b>4,24</b>	<b>4,50</b>	<b>3,97</b>	<b>4,50</b>	<b>4,57</b>

A continuación reproducense os resultados do Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de CC. da Comunicación:

### Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Comunicación

Curso Académico 2020-2021

Número de enquisas cubertas: 7

Rango de valoración das preguntas: 1-5

Pregunta	Puntuación Míñima	Valoración Media	Valoración global
Coñezo as miñas funcións e as miñas responsabilidades están claramente definidas	4	4.57	3.95
O sistema de reparto de cargas de traballo é axeitado	3	4.43	3.55
Síntome parte dun equipo de traballo	4	4.71	3.88
As miñas opinións e aportacións son tidas en conta á hora de mellorar a miña unidade	4	4.71	3.85
Sinto que a persoa responsable da unidade coordina e dirixe correctamente ao equipo de traballo	4	4.71	3.75
Estou coordinado con outras unidades da universidade	3	4.29	3.12
A comunicación entre o persoal da unidade e o/as usuarios/as é axeitada	4	4.71	3.97
O meu lugar de traballo é accesible e non percibo dificultades no seu acceso	4	4.71	4.25
O meu lugar de traballo é seguro (non percibo pouca salubridade ou toxicidade no ambiente, etc)	4	4.57	3.91
O meu posto de traballo está en boas condicións (mantemento das instalacións ou do mobiliario, por exemplo)	4	4.43	3.94
Os recursos dispoñibles para o desempeño do meu traballo son os axeitados (equipamento)	3	4.00	4.01
Síntome motivado/a no meu traballo	3	4.43	3.60
As miñas condicións laborais (salario, horarios, organización, etc.), son axeitadas.	4	4.29	3.72
A miña formación é importante para manter a calidade do meu traballo.	4	4.86	4.26
En xeral, síntome satisfeito/a co meu traballo	4	4.57	3.84

✓ Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

O decanato e, no seu caso, o Departamento de Ciencias da Comunicación, en coordinación co Responsable da Unidade de

Xestión Administrativa de Centro e de Departamento, tendo en conta a estrutura da que parten e que constatan as memorias verificadas dos títulos, a política de PAS da universidade, a planificación das ensinanzas e a información relativa á Satisfacción e incidencias deste colectivo, de ser o caso, comunican á Xerencia as necesidades de persoal de apoio detectadas. De todo o proceso déixase constancia a través da correspondente solicitude informatizada.

Anualmente a Comisión de Calidade do Centro, coincidindo coa elaboración do Informe de Resultados, e a posteriori, da Memoria de Calidade do Centro, revisa a adecuación do persoal de apoio para o correcto desenvolvemento dos títulos, de acordo co estipulado nas MV dos títulos impartidos no centro.

Polo demais, ven sendo unha demanda reiterada, neste sentido, a creación dun posto base de apoio para a UXCD, en lugar da recorrente prolongación dun posto de reforzo intermitente.

### Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
  - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
  - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
  - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
  - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- ✓ Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos.



✓ **Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación (E18.**  
Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título)

En termos xerais, os recursos materiais de que dispón o centro, así como os servizos vinculados –que se concretan na dispoñibilidade e asesoramento para a utilización de espazos técnicos, así como na atención e asesoramento aos usuarios da biblioteca, a hemeroteca e a mediateca– son suficientes e axeitados, na súa concepción inicial e no seu desenvolvemento posterior, tanto ás características dos plans de estudos dos títulos de grao, dobre grao e máster que se imparten no centro, cuxa modalidade de impartición é presencial –si ben, durante o período especial da pandemia, a non presencialidade, primeiro, e a semipresencialidade, despois, foron as modalidades de desenvolvemento da formación–; e tamén resultan axeitados ás competencias recollidas nas Memorias dos títulos, así como, finalmente, aos diferentes programas/guías docentes das materias. No obstante, a súa actualización é unha tarefa que, anualmente, debe levarse a cabo, dadas as características das tecnoloxías utilizadas asociadas ás rutinas profesionais, como debido ao desgaste propio da formación práctica coa que contan boa parte das materias.

Nas memorias dos títulos descríbese o seguinte acervo de recursos, o cal se mantén no curso 2019-2020:

Aulas de propósito xeral

- 9 Aulas de propósito xeral, das cales 4 dispoñen de 108 postos (aulas 0, 1, 2 e 3), 1 de 96 postos (aula 4) e 4 de 80 postos (aulas 5, 6, 7 e 8).
- 3 Aulas de visionado –de 108, 40 e 77 postos cada unha- equipadas con reprodutores de vídeo, pantalla e canón de proxección. A aula de Visionado 1 ten, ademais, un sistema integrado de videoconferencia.

Laboratorios e aulas con dotación específica

- 5 Aulas de informática dedicadas ao desenvolvemento das asignacións de laboratorio das materias asociadas a prensa e multimedia. As aulas dispoñen de 25, 28, 20, 22 e 12 postos, respectivamente, equipados con *software* específico para as prácticas de deseño, maquetación e creación de produtos para prensa escrita e multimedia.
- 2 Estudos de radio para a realización de prácticas de laboratorio radiofónico, que dispoñen ademais do material técnico necesario para a grabación, edición e reprodución das prácticas, de 30 postos cada un para audicións.
- 2 Platós de televisión co equipamento específico para a realización de programas de televisión, particularmente programas informativos (plató 1) e doutros xéneros (plató 2). Os platós teñen unha superficie de 139 m2 e 124 m2, respectivamente.
- 1 Plató de cine con tramoia, que complementa o material existente nos platós de televisión.
- 1 Aula de redacción televisiva informatizada, con 15 postos e orientada á edición en liña de programas. A aula está equipada co *software* necesario para a edición televisiva.
- 7 Cabinas de edición de vídeo que sirven para a realización de prácticas de laboratorio de televisión e multimedia. As cabinas supoñen en total 11 postos de edición, conversión de formatos e visionado.
- 1 Súa de doblaxe que serve para complementar os espazos de laboratorio radiofónico.

Espazos de traballo para estudantes

- 2 Aulas de informática de libre acceso, de 19 e 24 postos, con impresoras e conexión a Internet.

Os recursos que acabamos de describir mantivéronse e ampliáronse nos termos que seguen: a propia natureza do títulos, isto é, a porcentaxe de horas interactivas –**Comunicación Audiovisual: 38,60%** do total da carga lectiva; **Xornalismo: 41,55%** do total da carga lectiva; **Máster: 58,23%** do total da carga lectiva– e a natureza das mesmas, isto é, a súa estreita dependencia dun soporte infraestrutural tecnolóxico, requiriu habilitar, manter e renovar numerosos espazos técnicos. A totalidade de ditos espazos, así como a súa dotación específica poden apreciarse con detalle no seguinte enlace:

<https://www.usc.gal/ql/centro/facultade-ciencias-comunicacion/equipamentos>

A continuación, ofrécese un resumo do gasto anual realizado polo centro en recursos materiais e infraestruturas:

Gasto anual realizado polo centro en infraestructuras:



ESTADO DO PRESUPUESTO: GASTO

CENTRO: FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN

CÓDIGO DO CENTRO: 5012

Exercicio orzamentario: 2021

22/04/2022 12:29

PARTIDA PRESUPUESTARIA: 5012-301A-63000

CRÉDITO INICIAL: 28.672,00

CLAVE DE VENCELLAMENTO:

CRÉDITO DEFINITIVO: 28.672,00

TÍTULO DA PARTIDA PRESUPUESTARIA: Obra RAM

AUTORIZACIÓNS: 26.160,31

TIPO: Anual

IMPORTE FACTURAS: 27.852,15

DATA DA ALTA: 01/01/2021

CRÉDITO DISPONIBLE: 2.511,69

OBSERVACIÓNS:

IMP ORZAMENTO: 26.160,31

ANUL.	ID AUT.	DATA AUT.	IMP AUTORIZ.	DESCRICION	OBSERVACIÓNS				
CF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC.	DATA FAC.	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP.	T/OP.	DATA PAGAM.	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
CM21501210	3	22/09/21	7.608,89	REFORMA ILUMINACIÓN CONTROL PLATO 1 + REFORMA ILUMINACIÓN	REFORMA PLATO BAÑO + AJULAS Y BAÑOS				
B15622766	SARPEL INGENIERIA, S.L.	00867/21	18/11/21	8.100,97	7.608,89	20/11/2021	PF		01/02/22
	0054038								
SUBTOTAL IMP. AUT.:			7.608,89	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		7.608,89	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501213	4	21/10/21	1.250,15	RETIRADA Y COLOCACIÓN REJILLA FELPUDO METÁLICA	RETIRADA Y COLOCACIÓN REJILLA FELPUDO METÁLICA				
B15335076	FRAGA CONSTRUCCIONES METAL Y PVC.	001436	10/12/21	1.331,00	1.250,15	17/12/2021	PF		03/03/22
	0059122								

eSicus

Página 1 de 2

ANUL.	ID AUT.	DATA AUT.	IMP AUTORIZ.	DESCRICION	OBSERVACIÓNS				
CF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC.	DATA FAC.	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP.	T/OP.	DATA PAGAM.	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
SUBTOTAL IMP. AUT.:			1.250,15	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		1.250,15	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501213	5	10/06/21	17.301,27	TRATAMIENTO PAREDES PL3 + ELIMINACIÓN TOCÓN DE ÁRBOL	OBRAS VARIAS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN				
B14282781	CYS HISPANIA S.L.	FE21/136	28/12/21	18.420,18	17.301,27	10/01/2022	PF		08/04/22
	0062930								
SUBTOTAL IMP. AUT.:			17.301,27	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		17.301,27	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00

ESTADO DO PRESUPUESTO: GASTO

CENTRO: FACULDADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN

CÓDIGO DO CENTRO: 5012

Exercicio orzamentario: 2021

22/04/2022 12:27

PARTIDA PRESUPUESTARIA: 5012-3000-62600

CRÉDITO INICIAL: 18.637,00

CLAVE DE VENCELLAMENTO:

CRÉDITO DEFINITIVO: 37.131,88

TÍTULO DA PARTIDA PRESUPUESTARIA: MOBILIARIO E EQUIPAMENTO

AUTORIZACIÓNS: 25.532,76

TIPO: Anual

IMPORTE FACTURAS: 27.184,04

DATA DA ALTA: 01/01/2021

CRÉDITO DISPONIBLE: 11.599,12

OBSERVACIÓNS:

IMP ORZAMENTO: 25.532,76

ANUL.	ID AUT.	DATA AUT.	IMP AUTORIZ.	DESCRIPCION	OBSERVACIÓNS				
CIF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC	DATA FAC	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP	T/OP	DATA PAGAM	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
1192906A	29/06/21	0,00	18 ORDENADORES PARA A AULA DE INFORMÁTICA NÚMERO 7	18 ORDENADORES PARA A AULA DE INFORMÁTICA NÚMERO 7	0,00	0,00			
SUBTOTAL IMP. AUT:			0,00	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		0,00	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00

1201627	07/10/21	2.149,40	25 SILLAS MODELO ARTESA + 25 PALAS	25 SILLAS MODELO ARTESA + 25 PALAS					
44808635N	SANCHEZ CARRO, MARTA	242	12/11/21	2.288,41	2.149,40	10/01/2022	PF		18/02/22
	0062029								

eSicus

Página 1 de 4

ANUL.	ID AUT.	DATA AUT.	IMP AUTORIZ.	DESCRIPCION	OBSERVACIÓNS				
CIF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC	DATA FAC	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP	T/OP	DATA PAGAM	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
SUBTOTAL IMP. AUT:			2.149,40	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		2.149,40	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00

A	215012012	14/01/21	0,00	ABERTO 2021	ABERTO 2021	0,00	0,00		
---	-----------	----------	------	-------------	-------------	------	------	--	--

SUBTOTAL IMP. AUT:			0,00	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		0,00	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
--------------------	--	--	------	-----------------------------	--	------	---------------------	--	------

CM21501201	87	16/11/21	521,65	LICENCIA EDUCATIVA	LICENCIA EDUCATIVA				
B87628939	CUT PEOPLE S.L.U.	94/2021	17/11/21	555,39	521,65	18/11/2021	RC	17/11/21	22/11/21
	0050379								

SUBTOTAL IMP. AUT:			521,65	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		521,65	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
--------------------	--	--	--------	-----------------------------	--	--------	---------------------	--	------

CM21501205	5	10/05/21	1.727,48	1 PANTALLA DE 75" UHD 1672.2 X 957.7 X 59.5 MM +1 MINI PC I5-8GB -256SSD	1 PANTALLA DE 75" UHD 1072.2 X 957.7 X 59.5 MM +1 MINI PC I5-8GB -256SSD				
36073168Z	RODRIGUEZ CAMPOS, FERNANDO	FFR210075	16/05/21	1.839,20	1.727,48	24/05/2021	PF		06/09/21
	0017750								

SUBTOTAL IMP. AUT:			1.727,48	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		1.727,48	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
--------------------	--	--	----------	-----------------------------	--	----------	---------------------	--	------

CM21501207	1	24/06/21	306,85	LICENCIA CÓDIGO DE ACTIVACIÓN	LICENCIA CÓDIGO DE ACTIVACIÓN				
B81525330	TRIGITAL INFOGRAFICA SL	21-0681	29/06/21	326,70	306,85	14/07/2021	PF		02/09/21
	0027125								

SUBTOTAL IMP. AUT:			306,85	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		306,85	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
--------------------	--	--	--------	-----------------------------	--	--------	---------------------	--	------

CM21501208	7	28/07/21	5951,99	CÁMARA PRODUCCIÓN AV PROFESIONAL PTZ, 20X NDI; CÁMARA PRODUCCIÓN AV PTZ, 20X NDI; CÁMARA PRODUCCIÓN AV PROFESIONAL PTZ, 30X NDI; -PANTALLA DE TV DE 43" CON RESOLUCIÓN 4K GAMA	CÁMARA PRODUCCIÓN AV PROFESIONAL PTZ, 20X NDI; CÁMARA PRODUCCIÓN AV PROFESIONAL PTZ, 30X NDI; -PANTALLA DE TV DE 43" CON RESOLUCIÓN 4K GAMA				
------------	---	----------	---------	--	---	--	--	--	--

eSicus

Página 2 de 4

ANUL.	ID AUT	DATA AUT	IMP AUTORIZ	DESCRIPCION	OBSERVACIÓNS				
CIF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC	DATA FAC	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP	T/OP	DATA PAGAM	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
SISTEMAS AUDIOVISUALES									
B84751270	ITELSIS, SL	FR/21/0420	31/08/21	6.336,92	5.951,99	08/09/2021	PF		05/11/21
	0032426								
SUBTOTAL IMP. AUT:			5.951,99	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		5.951,99	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501209	6	15/09/21	532,65	PROXECTOR CUADRO QUESADA	PROXECTOR CUADRO QUESADA				
A36127314	DIGAMEL SA	005215576	30/11/21	567,10	532,65	10/01/2022	PF		01/02/22
	0062175								
SUBTOTAL IMP. AUT:			532,65	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		532,65	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501209	7	17/09/21	2.206,31	ORDENADOR + ADAPTADOR + CÁMARA WEB	ORDENADOR + ADAPTADOR + CÁMARA WEB				
B15328768	MICROMEDIA SL	D/26563	30/09/21	2.349,00	2.206,31	05/10/2021	PF		03/03/22
	0038917								
SUBTOTAL IMP. AUT:			2.206,31	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		2.206,31	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501210	A	24/09/21	9.898,91	PANTALLAS PROYECCIÓN AULAS	PANTALLAS PROYECCIÓN AULAS				
					0,00				0,00
SUBTOTAL IMP. AUT:			9.898,91	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		0,00	CRÉDITO DISPONIBLE:		9.898,91
CM21501211	7	24/09/21	5.061,37	CÁMARA JVC - GYHM170E - CAMCORDER DE MANO 4K, CÁMARA CANON EOS	MATERIAL PRÉSTAMO, CÁMARAR, ALTOFALANTES...				
B15461023	GM PROVIDEO	8310	02/11/21	5.388,70	5.061,37	08/11/2021	PF		23/03/22
	0047455								

eSicus

Página 3 de 4

ANUL.	ID AUT	DATA AUT	IMP AUTORIZ	DESCRIPCION	OBSERVACIÓNS				
CIF/NIF	PERCEPTOR	Nº FAC	DATA FAC	IMP FACTURA	IMP ORZAMENTO	REF ADOP	T/OP	DATA PAGAM	D. PAG. CONTABLE
OPERACIÓN SIC									
SUBTOTAL IMP. AUT:			5.061,37	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		5.061,37	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501216	0	11/11/21	280,84	DESHUMIDIFICADOR	DESHUMIDIFICADOR				
A28017895	EL CORTE INGLÉS, S.A.	0095616350	30/11/21	299,00	280,84	30/11/2021	PF		18/02/22
	0054765								
SUBTOTAL IMP. AUT:			280,84	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		280,84	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00
CM21501216	8	24/09/21	6.794,22	4 ORDENADORES PARA EDICIÓN DE VIDEO R1	4 ORDENADORES R1				
B15608326	INFORMATICA ELINFO, S.L.	21FD002046	07/12/21	7.233,62	6.794,22	10/01/2022	PF		05/04/22
	0062174								
SUBTOTAL IMP. AUT:			6.794,22	SUBTOTAL IMP. APLICAR ORZ.:		6.794,22	CRÉDITO DISPONIBLE:		0,00

eSicus

Página 4 de 4

✓ **Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe**

No seu conxunto, os aspectos recollidos no título do epígrafe xestiónanse nos diferentes servizos centrais da USC (<http://www.usc.es/ql/servizos/>), dos cales cabe destacar:

- Servizo de Participación e Integración Universitaria (<http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/>)
- Servizo de Prevención de Riscos (<http://www.usc.es/ql/servizos/sprl/>)
- Oficina de Igualdade de Xénero (<http://www.usc.es/ql/servizos/oix/>)

Neste sentido, salientaremos tamén que o centro dispuxo durante o curso 2020-21 de contedores de reciclaxe (pilas, material fotográfico, papel/cartón, plásticos, material de rexistro audiovisual, soportes informáticos de almacenamento), etc. Ao tempo que se dispón de aparcadoiro específico de bicicletas a carón da entrada principal.

Noutra orde de cousas, o centro dispón de unidades informáticas para invidentes, dado que este colectivo ten presenza nos nosos graos, así como de pupitres adaptados a estudantes con discapacidades/peculiaridades motrices. Desde o punto de vista arquitectónico, a colocación de carrís nas ramplas exteriores de acceso ao centro, responden así mesmo a un propósito de adaptación responsable ás normativas de accesibilidade universal. Do mesmo xeito, o centro dispón de botiquín de primeiros auxilios, entre cuxo material destaca un desfibrilador.

Asemade, dende setembro de 2020, o centro habilitou unha súa de illamento COVID; dotándose, ademais, do material regulamentario para a desinfección de mans, así como sinalización axeitada nos espazos docentes e zonas de tránsito.

✓ **Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas**

Asemade, a USC acomete, en parte, os servizos de orientación académica e de orientación profesional (E19. Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida), a través de:

- Oficina de Información Universitaria (OiU) (<http://www.usc.es/ql/servizos/oiu/>),
- Servizo de Axudas e Servizos ao Alumnado (<http://www.usc.es/ql/servizos/axudas/>),
- Servizo Universitario de Residencias (SUR) (<http://www.usc.es/ql/servizos/sur/index.html>),
- Área de Orientación Laboral e Emprego (<http://www.usc.es/ql/servizos/saee/aol/>).

Non obstante, a Facultade proporciona orientación académica a diferentes niveis:

1. No ámbito das prácticas externas, a través da coordinación docente e da Unidade Administrativa da Facultade, cunha técnico destinada especificamente á xestión administrativa das mesmas. Asemade, o alumnado titor, mantén aberta unha liña (vía correo electrónico) co alumnado en prácticas, de cara a facer un seguimento de posibles queixas e suxestións.
2. No ámbito da mobilidade, a través da coordinación docente e da Unidade Administrativa da Facultade.
3. No ámbito do desenvolvemento de programas docentes, a través da coordinación docente dos títulos (coordinadores de títulos e coordinadores de curso) e dos delegados de curso, quen se reúnen periodicamente para a posta en común de información, pareceres, queixas, etc.
4. No ámbito do desenvolvemento de TFG/TFM, será a coordinadora docente dos mesmos quen informará ao alumnado, xunto coa Unidade Administrativa da Facultade.

As comisións académicas actuarán, neste sentido, como ferramentas de toma de decisións últimas en materia de todo o anterior.

Sobre a orientación profesional, a Facultade ofrece, na súa páxina web un servizo de información con solicitudes que chegan ao centro, procedentes do ámbito institucional e/ou empresarial, con demandas de graduados específicos das nosas

titulacións. Do mesmo xeito, a web ofrece información sobre encontros co sector, cursos de formación extracurricular, todos eles destinados a familiarizar ao alumnado cos diferentes nichos laborais que ofrece o panorama xornalístico e audiovisual.

- ✓ Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas

Servizo de Xestión Académica - UXA Norte (<http://www.usc.es/gl/servizos/sxa/>).

- ✓ Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución

A acción tutorial da Facultade de Ciencias da Comunicación céntrase na figura do alumno titor, correspondéndonos 8 prazas distribuídas ao 50% entre os dous graos que aquí se imparten; do mesmo xeito, pode participar e participa o alumnado de Dobre Grao. O alumnado titor non só participa activamente na xornada de acollida, senón que realiza un labor de apoio presencial e vía correo electrónico, ao longo de todo o curso. A incentivación na participación das enquisas de satisfacción do alumnado, o seguimento do programa de prácticas, a intervención pautada según protocolo nos casos de potencial abandono dun título, así como a toma de decisións na Comisión de Calidade e a contribución activa a tódalos requerimentos do Programa A Ponte (visitas de alumnado de Bacharelato ao centro, atención a orientadores de centros de secundaria, etc.); todas elas son tarefas que desenvolve con éxito o alumnado titor do centro.

- ✓ Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencial e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.

(E18. Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título)

Cabe facer referencia aos **espazos destinados ao persoal docente**: dispónse de 32 despachos para PDI, 26 dos cales son individuais e destínanse fundamentalmente a albergar ao PDI estable; en canto aos 6 restantes, destínanse a uso colectivo, pois teñen maior amplitude, estando dotados de máis mobiliario, de aí que se reserven a profesores asociados, interfacultativos ou bolseiros. Así mesmo, dispónse de 2 salas de reunións amplas: Sala de Xuntas do Departamento, destinada sobretudo á celebración de consellos de departamento e comisións de doutoramento; e Sala de Xuntas da Facultade, destinada sobre todo á celebración do pleno da Xunta de facultade e reunións das diferentes comisións do centro, esta é, ademais, sala de videoconferencias.

Dispónse, así mesmo, de 3 locais destinados ao desenvolvemento de actividades de investigación, os cales albergan, respectivamente, aos 3 grupos de investigación con sede e actividade no centro. Ditos locais están ocupados por técnicos de investigación e bolseiros sufragados por estes grupos, así como material informático e outro, de carácter tecnolóxico, do cal se van dotando ditos grupos para o desenvolvemento da súa actividade.

Destacaremos a existencia **doutros espazos**:

- Un Aula de Seminario III, espazo dotado de material de reprodución de audio e vídeo, no cal se desenvolve a docencia destinada ao programa de doutoramento.
- Unha sala destinada a dispensar material técnico utilizado nas materias con carga interactiva: cámaras, micrófonos, material de iluminación, gravadoras de son, trípodes, etc. Todo isto, sexa para uso dentro das aulas técnicas, sexa para saídas ao exterior, dispénsase en dita sala, na que se encontra, ademais, o despacho do persoal técnico asignado aos títulos.
- Un Auditorio con capacidade para albergar a 300 persoas, dotado con proxector de vídeo, mesa de son e proxector de cine de 35mm; este espazo dá cabida a numerosos congresos que, ao longo do curso académico, a comunidade universitaria desenvolve no noso centro, dadas as magníficas características acústicas deste espazo, así como a súa dotación técnica.

- Un espazo identificado como P-1, reservado a reunións de representantes do noso alumnado nos órganos colexiados de goberno da Facultade e da USC; así como un espazo destinado ao labor de atención ao estudantado que realiza o alumnado-titor.

Cabe sinalar a propósito da **Biblioteca** do centro que esta conta con 880 m2 de uso público, repartidos en dous espazos que ofrecen 196 postos de lectura. Así mesmo, tanto as 2 salas centrais de estudo, como as dúas salas de traballo colectivo, permiten o acceso directo aos fondos hemerográficos, monográficos e filmicos da nosa colección viva. A mediateca conta con 4 cabinas equipadas con reprodutores para VHS e DVD, 8 cabinas con acceso a Internet, 1 das cales se destina a campañas solidarias, isto é, ao rexistro de horas de estudo en maratóns solidarios organizados dende a Oficina de Voluntariado da USC. Por último, a biblioteca conta cunha sala de uso restrinxido para PDI e doutorandos, na que se atopan os principais fondos hemerográficos de investigación, así como a colección bibliográfica especializada Pillado.

No que atinxe non só aos fondos bibliográficos, senón tamén ao fondos hemerográficos e aos fondos audiovisuais, no enlace que se adxunta pode encontrarse a relación precisa de todos eles:

<http://www.usc.es/ql/servizos/biblioteca/busc/centros/comunicacion/colecciones.html>.

A Biblioteca da Facultade de Ciencias da Comunicación, en tanto integrante de BUSC, ofrece un servizo de acceso a libros en formato electrónico a través da súa plataforma PRELo <http://sp.buqalicia.org/san/subjects/guide.php?subject=prelo>, que da acceso aos libros licenciados polos centros ofertados polo mundo editorial e que se complementan na nosa colección de recursos electrónicos co fondo, tamén licenciado, a través do buscador PÓRTICO, onde se pode atopar todo tipo de recursos electrónicos.

Debemos facer referencia á **Fonoteca da Universidade**, cuxa sede se encontra no centro, ao tempo que ao **SERVIMAV**, Servizo de Medios Audiovisuais destinado a elaborar documentos didácticos, fundamentalmente, que serven de apoio á docencia e á investigación, ao tempo que custodia fondos audiovisuais da USC.

O alumnado tamén dispón de **Sala Wifi**: un espazo aberto, próximo ao aulario, dotado con mobiliario (mesas e cadeiras) e varios puntos de conexión á rede eléctrica, no cal se reúnen os estudantes sobre todo para desenvolver traballos conxuntos. Asemade, o centro dispón dunha **Aula de uso común** (aula 4), equipada con microondas e sillóns para o estudantado que precise dun espazo do esparcemento para realizar algunha das comidas do día.

En suma, os recursos materiais postos a disposición da comunidade universitaria son os axeitados, dada a natureza dos títulos –xa se fixo referencia á carga de horas interactivas como proba do carácter técnico (experimental), en boa medida, destas ensinanzas– e dada tamén a súa modalidade presencial, o que obriga a dispoñer de espazos físicos para o desenvolvemento de tales ensinanzas. Ademais do cal, a USC ofrece unha plataforma destinada á realización de reunións, titorías e docencia virtual online en tempo real, **MTeams**, e complementariamente un **Campus Virtual (E22. Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia)** que posibilita, a través das súas aulas virtuais, establecer unha relación formativa docente/discente non presencial, complementaria ás clases expositivas e ás clases interactivas de carácter presencial, a fin de facilitar ao alumnado información sobre tarefas, recepción de traballos, organización de foros, notificacións, avisos, organización de axendas de traballo, envío de material bibliográfico, audiovisual, gráfico, envío de probas de avaliación, etc. Todo o cal palía a dependencia con respecto ao centro por parte do alumnado no desenvolvemento da súa aprendizaxe.

En canto ao **equipamento informático e ao material técnico** co que contan os títulos, a dependencia dos mesmos é elevada, en especial no caso das ensinanzas con horas interactivas, si ben isto tamén é aplicable a esas outras, de carácter expositivo, no marco das cales precísanse mostras de vídeo e de audio de cara a analizar, ilustrar, esclarecer, etc., planteamentos teóricos e/ou analíticos. Debe destacarse a esixida calidade do equipamento informático e do material técnico, debido á necesidade de utilizar estándares profesionais.

O número de ordenadores conectados á rede destinados á docencia é o que se detalla máis abaixo; así mesmo detállase o número de ordenadores conectados á rede de uso non docente, a esta cifra debe engadirse o número de terminais portátiles que utiliza de modo particular o PDI e o propio alumnado; todo o cal permite falar dunha elevada dotación en canto a dispositivos informáticos, en sintonía coa dependencia que as actuais ensinanzas/aprendizaxes manifestan destes dispositivos. Debe destacarse, finalmente, que o aulario dispón de terminais informáticas, acceso remoto a proxectores de vídeo, equipos de son HD e acceso a Internet.

Curso 2018-2019

**Ordenadores destinados á docencia:**

- Aulas 0 – 8: 1 ordenador por aula (9)
  - Aula de Informática 1: (21)
  - Aula de Informática 2: (29)
  - Aula de Informática 3: (33)
  - Aula de Informática 5: (22)
  - Aula de Informática 6: (26)
  - Portátiles para PDI: (6)
- TOTAL: 146

**Ordenadores destinados a uso non docente:**

- Portátiles de préstamo para o alumnado: (14)

Curso 2019-2020

**Ordenadores destinados á docencia:**

- Aulas 0 – 8: 1 ordenador por aula (9)
  - Aula de Informática 1: 17
  - Aula de Informática 2: 19
  - Aula de Informática 3: 32
  - Aula de Informática 5: 23
  - Aula de Informática 6: (26)
  - Portátiles para PDI: 8
- TOTAL: 134

**Ordenadores destinados a uso non docente:**

- Portátiles de préstamo para o alumnado: 9

O descenso que se aprecia no material informático débese a que, con máis frecuencia, a comunidade universitaria dispón dos seus propios terminais.

✓ **Detección de necesidades de novos recursos ou servizos**

Coincindo co proceso clave *PC-02 Planificación das ensinanzas*, o equipo decanal identifica as necesidades de recursos materiais, determinando aquelas que debe cubrir con cargo ao seu orzamento, fronte aquelas que debe comunicar aos servizos centrais para a súa tramitación –a deferenciación dependerá, esencialmente, da cuantía do gasto. Ditas necesidades téñense en conta nos procesos estratéxicos do Sistema de Garantía de Calidade (*PE-02 Revisión e mellora*), na medida en que sexan susceptibles de integrar o Plan de Accións de Mellora anual, e supoñan gastos a realizar de xeito centralizado sen cabida no orzamento previsto.

Polo demais, a planificación dos recursos materiais é abordada no marco do proceso *P02-Revisión e mellora*: ao fin de elaboración da Memoria de Calidade do Centro (MCC), a Comisión de Calidade (CCC) realiza unha valoración dos recursos materiais, tendo en conta especialmente os compromisos incluídos nas memorias de verificación de título relativos a recursos e infraestruturas. Tamén se teñen en conta, de selo caso, as recomendacións xurdidas dos procesos de verificación, seguimento, modificación e acreditación dos títulos que se imparten no centro.

Ao finalizar o ano, o decano presenta na Xunta de Facultade (tal como se recolle en acta) unha Memoria de execución do orzamento do centro, na que se dá conta do gasto realizado por conceptos; sendo, principalmente, recursos e mellora de infraestruturas os conceptos nos que se realiza a meirande parte do gasto.



✓ **Prácticas externas, as instalación onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias**

As instalacións daqueles centros empresariais e institucionais que manteñen activos os seus convenios de prácticas coa Facultade de Ciencias da Comunicación son axeitadas, a xulgar polos resultados das enquisas dos estudantes, e considerando que cada convenio se estudia con detenemento e se visita, in situ, as sedes ás que se destinan os estudantes. Ditos convenios aparecen referenciados na web da Facultade (E20 Listado de centros e entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares) <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-ciencias-comunicacion/practicas> Así como a distribución do alumnado por centro de prácticas I11 (Distribución de alumnado por centro de prácticas).

✓ **Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.**

Diferentes enquisas de satisfacción e informes, destinadas a distintos grupos de interese, conteñen datos sobre recursos materiais e servizos, como se indica a continuación. Concretamente, propóñense ítemes relativos a infraestructuras nos seguintes informes, todos eles anteriormente explorados:

Nivel de centro:

- Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Comunicación -xa explorado-:

Ítem. O meu posto de traballo está en boas condicións (mantemento das instalacións ou do mobiliario, por exemplo): 3.94

Ítem. Os recursos dispoñibles para o desempeño do meu traballo son osaxeitados (equipamento): 4.01

Grao en Comunicación Audiovisual:

- Informe Satisfacción Grao:

Ítem. Infraestructuras (aulas, laboratorios, talleres...): 4.53

- Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida (G3041P01)

Ítem. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?: 4.10

- Satisfacción do alumnado coa titulación:

Ítem. As infraestructuras e materiais dispoñibles no centro son axeitados?: 3.33

- Satisfacción do profesorado coa titulación:

Ítem. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?: 3.63

Grao en Xornalismo:

- Informe Satisfacción Grao:

Ítem. Infraestructuras (aulas, laboratorios, talleres...): sin resposta. Corresponderá á acción do alumnado titor destinada a concienciar ó grupo de interese, estudantes, da necesidade de participar asemade na enquisa correspondente.

- Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Ítem. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas

virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?: 3,91

- Satisfacción do alumnado coa titulación:

Ítem. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?: 3,13

- Satisfacción do profesorado coa titulación:

Ítem. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?: 3,96

#### Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual:

- Informe Satisfacción Grao:

Ítem. Infraestruturas (aulas, laboratorios, talleres...): 4.53

- Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Ítem. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?: 4

- Satisfacción do alumnado coa titulación:

Ítem. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?: 2.67

- Satisfacción do profesorado coa titulación:

Ítem. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?: 4.03

Advirtase a diferenza entre a apreciación docente das infraestruturas e a do alumnado. Por outra banda, si comparamos coa valoración deste mesmo ítem por parte dos compañeiros de ambos graos, quen utilizan as mesmas infraestruturas ca o alumnado de Dobre Grao, quizá poidamos advertir un certo sesgo na valoración do ítem cun 2,67 sobre 5.

#### Máster en Xornalismo e Comunicación:

- Informe Satisfacción Máster:

Ítem. Infraestruturas (aulas, laboratorios, talleres...): sin resposta. Corresponderá á acción do alumnado titor destinada a concienciar ó grupo de interés, estudantes, da necesidade de participar asemade na enquisa correspondente.

- Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Ítem. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?: 4

- Satisfacción do alumnado coa titulación:

Ítem. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?: 3,60

- Satisfacción do profesorado coa titulación:

Ítem. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?: 3,92

#### Directriz 6. Información pública

**Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
  - Recollida, análise e utilización da información.
  - Publicación da información
  - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- ✓ **Recollida, análise e utilización da información**
- ✓ **Publicación da información**

Tal como se plasma en *PS-06 Información pública*, anualmente as comisións Académica e de TFG, e Académica de máster, son as responsables de revisar e analizar se a información pública dos títulos está actualizada e cumpre coa información mínima requirida no ciclo VSMA (verificación, seguimento, modificación e acreditación). Así mesmo, é a Comisión de Calidade quen propón a información a publicar en relación cos resultados do SGC, sendo o decano quen aproba en última instancia a súa difusión. Todo o cal se recolle nas memorias anuais de calidade.

Non obstante, as citadas comisións e o decano do centro, delegan na ACMP e a responsable de calidade, a toma de decisións respecto da información a publicar cando esta resposta ó ciclo anual de xestión da calidade: publicación de memorias de calidade e plan de melloras, actas, información de eventos celebrados na Facultade vinculados á orientación profesional, resultados das enquisas propias do centro, actualización do panel de indicadores, etc. Soamente se pronuncian explicitamente as comisións e o decano, na medida en que a citada información ten un carácter extraordinario no ciclo anual da calidade.

Por outra parte, o centro dispón de mecanismos destinados a comunicar a todos os grupos de interese tanto o programa formativo como os procesos que garanten a calidade das ensinanzas, procedementos de xestión e asuntos vinculados coas tarefas de investigación que dito centro alberga. A principal ferramenta para visibilizar todo o anterior é a nosa páxina web (E9. Páxina web da universidade/centro/título [http://www.usc.es/gl/centros/cc\\_comunicacion/index.html](http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/index.html)), onde se deposita e organiza a información pública sobre os diferentes títulos que se desenvolven no centro, tanto en galego, como en castelán e, aínda que parcialmente, dado que non abrangue á totalidade dos programas dos títulos, tamén en inglés.

Dende a coordinación dos títulos recábase anualmente información procedente do sector profesional, relacionada con diferentes aspectos relativos á formación do alumnado. Esta información recóllese nas memorias de calidade, así como na web do centro.

En xeral, a organización e o volume de información que ofrece a web do centro foise desenvolvendo progresivamente en aras de ofrecer un servizo útil a estudantes, empregadores, administradores educativos, institucións públicas e privadas que desexan contactar co centro por motivos diversos, docentes, comunidade investigadora, etc. Por outra parte, a tarefa de revisión externa e conseguintes recomendacións de melloras realizadas periodicamente pola ACSUG, ven sendo tomada en consideración de cara a mellorar este que, a todas luces, consideramos un servizo. En concreto, pretendeuse mellorar

en canto a claridade e coherencia na exposición, sobre todo no tocante a datos tan relevantes como o número de prazas de novo ingreso (perfil de ingreso) ou a taxa de eficiencia (rendemento de egresados), entre outros. Así mesmo, o carácter extensivo da información que ofrecemos, foi outro dos criterios barallados. E deuse conta, a nivel informativo, de numerosas recomendacións de mellora realizadas no ciclo VSMA:

- Inclusión literal de competencias específicas para as que habilitan os títulos.
- Activación de enlaces relevantes para a orientación do alumnado, tal é o caso da acción tutorial, ou do “apoio tutorial da información en inglés.
- Habilitación dun local específico destinado a representantes de estudantes, incluído o alumnado titor.
- Inclusión dun enlace á Biblioteca de Ciencias da Comunicación.
- Exposición sintética dos principais resortes nos que se sustenta o funcionamento do SGC.
- Publicación das actas das comisión de Calidade, Académica e de TFG, e Académica de máster;
- Ampliación da información relativa ao programa de prácticas en empresas, ao amparo do título Módulo 11, un programa que non aparece incluído no listado de materias e módulos do título, debido a un requirimento do sistema de xestión da USC: si as prácticas apareceran no listado de materias, ao mesmo nivel que as restantes, o alumnado tería a posibilidade de escollelas no momento de matricularse, sen embargo, as nosas prácticas non son obrigatorias senón optativas, e si o alumno se matricula delas, ao igual que doutras materias, en caso de que este alumno non fose seleccionado por ningunha das empresas que subscriben os nosos convenios, este podería esixir de todos modos a concesión de dita praza de formación práctica –á que optou pero que non conseguiu– xa que ten sufragadas as correspondentes taxas;
- Publicación de datos relativos á inserción laboral dos titulados ([114 Resultados de inserción laboral](#)), ás enquisas de satisfacción dos titores externos de prácticas, e ás experiencias exitosas nas que está implicado o alumnado do centro, así como a relación co sector profesional.

Así mesmo, a información sobre o programa formativo dos títulos encóntrase de forma íntegra nos enlaces denominados “programas materias”, que permiten expoñer toda a programación docente.

En canto á ferramenta habilitada pola USC, Moodle, que soporta o que identificamos como Campus Virtual, e dentro deste, as Aulas Virtuais, permite incorporar numerosas opcións docentes tales como: distribución e recepción de exercicios prácticos, distribución de documentos de audio, de vídeo, de texto, etc., como complemento formativo; así mesmo, permite a creación e conexión a foros integrados polo alumnado e o/s docente/s dunha materia dada, de cara a garantir a conectividade entre ambos colectivos. A mesma utilidade debe atribuírse á plataforma Microsoft TEAMS, tamén habilitada pola USC.

Por último, como sistema complementario destinado a difundir información doutros asuntos destacados da vida do centro, especialmente aqueles que afectan ao alumnado, habilitouse no marco do vestíbulo principal da Facultade de Ciencias da Comunicación, lugar de tránsito obrigado, un taboleiro electrónico (pantalla) con información sintética, operativa, diariamente actualizada, sobre cuestións relevantes: convocatorias, concursos, actividades de formación complementaria, extracurricular, avisos urxentes, etc. Como reforzo deste último sistema de comunicación, activárase o Facebook da Facultade, que facilita ao alumnado un seguimento continuado e actualizado das cuestións máis relevantes que afectan á vida académica (<https://www.facebook.com/Facultade-de-Comunicaci%C3%B3n-USC-1419708378331767/?rf=1552541385062498>). Debe engadirse que as propias listas de distribución de información da USC, a través de dispositivos móbiles, permiten facer chegar a tódolos grupos de interese con participación na vida do centro, numerosas cuestións: enquisas, información instantánea de cualificacións, concursos, certames, convocatorias, etc.

#### ✓ **Medida da eficacia, utilidade e satisfacción da información pública**

A continuación expóranse aqueles valores que nos permiten medir, en parte, a eficacia e a utilidade da información pública en opinión dalgúns grupos de interese.

Grao en Comunicación Audiovisual:

**Informe Satisfacción Grao en Comunicación Audiovisual 2019-2020**

**Curso Académico 2019-2020**

Número de enquisas cubertas: 1

Rango de valoración das preguntas: 1-5

Pregunta	Puntuación Mínima	Valoración Media	Valoración global
A información dispoñible na web da USC.	3	3.00	3.05
A información dispoñible na web da universidade escollida.	5	5.00	3.95
Servizo de Relacións Exteriores da USC.	4	4.00	3.37
A información sobre as validacións	4	4.00	3.05

Obsérvense, a continuación, os resultados dos ítemes 1 e 8, ambos relativos á Información:

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Grao en Comunicación Audiovisual

Prácticas Grao RD 1393/2007

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	2.50	N/A	3.50
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	4.50	N/A	4.00
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	4.00	N/A	3.83
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	4.00	N/A	3.33
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	4.00	N/A	3.83
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	4.50	N/A	3.83
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	4.50	N/A	4.33
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/ña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	4.00	N/A	3.33
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	5.00	N/A	4.00
Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Valoración global	N/A	4.11	N/A	3.78

Obsérvese o 2º ítem:

Grao en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	4.13	4.00
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	2.87	3.11

Grao en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Preguntas	Media	Media	Media	Media
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de mestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.05	4.16

Grao en Xornalismo:

Tal como se indicou anteriormente, non está dispoñible o Informe de Satisfacción co Grao. Así pois, pasamos a observar os ítemes relativos á información no caso das prácticas externas.

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Grao en Xornalismo

Prácticas Grao RD 1393/2007

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	2.75	N/A	3.69
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	4.00	N/A	4.23
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	4.44	N/A	4.77
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	3.56	N/A	4.77
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	4.75	N/A	4.69
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	4.25	N/A	4.62
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	4.06	N/A	4.77
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/miña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	2.19	N/A	3.85
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	4.19	N/A	4.62
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	3.83	N/A	4.44

Obsérvese, asemade, o 2º ítem correspondente á información:



Grao en Xornalismo

Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Preguntas</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3.68	4.25
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	2.79	3.13
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3.47	3.88
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	2.53	2.75
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	2.58	2.88
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	2.63	3.13
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3.11	3.75
Os horarios deste curso foron axeitados?	N/A	N/A	2.42	3.13
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	2.21	2.75
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	3.53	3.63
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	2.74	2.88
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	2.16	2.75
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	2.21	3.25
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	2.68	3.13
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	2.77	3.23
Participación	N/A	N/A	9.55%	4.73%

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual:

**Informe Satisfacción Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual  
2019-2020**

**Curso Académico 2019-2020**

Número de enquisas cubertas: 1

Rango de valoración das preguntas: 1-5.

Pregunta	Puntuación Mínima	Valoración Media	Valoración global
A información dispoñible na web da USC.	3	3.00	3.05
A información dispoñible na web da universidade escollida.	3	3.00	3.95
Servizo de Relacións Exteriores da USC.	4	4.00	3.37
A información sobre as validacións	3	3.00	3.05
Valora a preparación lingüística proporcionada pola USC	3	3.00	3.16
Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibidas por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?	4	4.00	2.89
En que medida chegaches a sentirte integrado polos/as teus/túas compañeiros/as?	4	4.00	4.05
Como consideras a achega aos teus gastos que supuxo a bolsa ou axuda económica recibida durante a estancia?	2	2.00	2.05
Valora a utilidade do curso do idioma local realizado na universidade de acollida.	3	3.00	2.11
Infraestruturas (aulas, laboratorios, talleres...)	4	4.00	4.53
Calidade do profesorado.	4	4.00	4.16
Calidade da formación recibida.	4	4.00	4.16
Possibilidades de validación das materias cursadas.	4	4.00	3.89
Nornadas de acollida	4	4.00	4.00
Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?	4	4.00	4.42
Valora globalmente a túa experiencia	4	4.00	4.42

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Prácticas Grao RD 1393/2007

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	N/A	N/A	3.50
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	N/A	N/A	4.83
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	N/A	N/A	4.50
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	N/A	N/A	4.00
As actividades desenvolvidas tiñan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	N/A	N/A	4.83
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	N/A	N/A	4.33
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	N/A	N/A	4.33
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/ña titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	N/A	N/A	3.50
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	4.17
Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.22

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
<b>Pregunta</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>	<b>Media</b>
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3.60	3.67
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	1.80	3.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	3.40	3.50
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	1.80	2.33
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	2.60	3.00
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	2.40	2.67
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	3.40	3.17
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	3.20	3.17
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	2.60	2.67
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	3.20	3.83
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	2.00	2.83
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	1.60	1.50
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	2.20	3.00
En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	3.00	2.00
<b>Curso académico</b>	<b>2017/2018</b>	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Valoración global	N/A	N/A	2.63	2.88
Participación	N/A	N/A	25.00%	22.22%

Máster en Xornalismo e Comunicación:

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento

Prácticas Máster RD 1393/2007

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.).	N/A	2.50	N/A	5.00

Centramos o noso interés no segundo ítem:

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento

Satisfacción do alumnado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	3.00	3.40
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	3.50	3.00

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción,  
Xestión e Difusión do Coñecemento

Satisfacción do profesorado coa titulación

Curso académico	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Pregunta	Media	Media	Media	Media
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	4.57	3.58





**3. Plan de Melloras do centro**

<p><b>Obxectivo a conseguir:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Participación do estudantado nas Enquisas de satisfacción coas prácticas externas.</b></li> <li>2. Participación do estudantado nas Enquisas de satisfacción co TFG.</li> <li>3. Internacionalización dos títulos de grao.</li> <li>4. Mellora de resultados</li> <li>5. Participación do estudantado de grao no Programa de Prácticas da Facultade</li> <li>6. Mellora da Participación e da Satisfacción do alumnado de máster coa titulación (en especial a relativa ó TFM)</li> <li>7. Mellora da mobilidade entrante e saínte dos títulos</li> <li>8. Desenvolver mecanismos de detección e de actuación sobre o estudantado en risco de abandono do título de máster</li> </ol>		
<p><b>Responsable do obxectivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinadores do Programa de Prácticas Externas</li> <li>2. Coordinación do TFG</li> <li>3. Coordinación académica dos títulos de grao</li> <li>4. Coordinación do TFG</li> <li>5. Coordinadores do Programa de Prácticas Externas</li> <li>6. Coordinación do TFG</li> <li>7. Coordinación de Mobilidade</li> <li>8. Coordinación do Máster</li> </ol>	<p>Data inicio: 2022</p>	<p>Data fin: 2023</p>
<p><b>Obxectivo estratéxico relacionado</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [Obxectivo estratéxico 3.1.] Vincular algúns dos intereses da FCC<sup>o</sup> ao ámbito empresarial e institucional destinatario tanto dos nosos titulados, como de grande parte da nosa tarefa investigadora.</li> <li>2. [Obxectivo estratéxico 1.4.] Mellora das prácticas de xestión, con especial atención a aquelas que atinxen ao alumnado.</li> </ol>	



	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. [Obxectivo estratéxico 1.4.] Mellora das prácticas de xestión.</li> <li>4. [Obxectivo estratéxico 1.4.] Mellora das prácticas de xestión.</li> <li>5. [Obxectivo estratéxico 3.1.] Vincular algúns dos intereses da FCC<sup>o</sup> ao ámbito empresarial e institucional destinatario tanto dos nosos titulados, como de grande parte da nosa tarefa investigadora.</li> <li>6. [Obxectivo estratéxico 1.2.] Mellora da coordinación docente, axilizando en concreto os procedementos de acción conxunta entre o Equipo decanal, a Comisión de Calidade do Centro, os Coordinadores de títulos e o equipo docente.</li> <li>7. [Obxectivo estratéxico 3.2.] Incrementar e, no seu caso, fornecer as relacións de colaboración con outras universidades españolas e estranxeiras.</li> <li>8. [Obxectivo estratéxico 1.2.] Mellora da coordinación docente.</li> </ol>		
<p><b>Procesos clave relacionados</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. PC-03. Apoio a estudantes</li> <li>2. PC-03. Apoio a estudantes</li> <li>3. PC-01. Análise do perfil de ingreso e captación</li> <li>4. PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas</li> <li>5. PC-03. Apoio a estudantes</li> <li>6. PC-03. Apoio a estudantes</li> <li>7. PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas</li> <li>8. PC-03. Apoio a estudantes</li> </ol>		
<p><b>Indicador/es de medición</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IN19M. Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas.</li> </ol>	<p><b>Meta a conseguir</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incrementar a satisfacción do estudantado coas</li> </ol>





	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. INGPropio. Desenvolvemento e Satisfacción co TFG</li> <li>3. IN08G. Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados.</li> <li>4. IN55G. Taxa de idoneidade na graduación</li> <li>5. IN22G. Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións</li> <li>6. Satisfacción do alumnado (de máster) coa titulación</li> <li>7. IN18C. Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados e IN17G/M. Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados</li> <li>8. IN41M. Taxa de abandono RD1393/2007</li> </ol>		<p>prácticas externas. Mínimo 50%.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Incrementar a participación na enquisa e/ou mellorar a satisfacción con TFG. (Mínimos: 50%; 3 puntos sobre 5)</li> <li>3. Captar alumnado estranxeiro nos títulos de grao e no dobre grao.</li> <li>4. Incrementar a Taxa de idoneidade na graduación no Grao en Comunicación audiovisual, pasando do 63% actual a un 80%.</li> <li>5. Incrementar a Porcentaxe ata acadar, como mínimo, o 50% de alumnado.</li> <li>6. Incrementar o valor da Satisfacción do alumnado coa titulación (de máster), pasando de 2,96 (valoración global) a 3 (mínimo).</li> </ol>
--	---	--	---



			<p>Incrementar a participación na enquisa, pasando do 14% ao 50% (mínimo). En especial, trátase de mellorar a valoración do TFM (xestión é oferta, ambos ítemes: 2,60).</p> <p>7. Incrementar a mobilidade entrante en tódolos títulos. Incrementar a mobilidade saínte nos títulos de Grao en Comunicación Audiovisual e de Máster en Xornalismo e Comunicación.</p> <p>8. Dotarse dunha sistemática de detección e de reorientación do alumnado en risco potencial de abandono.</p>
<p><b>Accións de mellora relacionadas</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. MUXC-01 (2022-2023)</li> <li>2. CAV-01 (2022-2023); XOR-01 (2022-2023); DGXCAV-01 (2022-2023)</li> <li>3. CAV-02 (2022-2023); XOR-02 (2022-2023); DGXCAV-02 (2022-2023)</li> </ol>		



(Código)

4. CAV-03 (2022-2023)
5. CAV-04 (2022-2023)
6. MUXC-02 (2022-2023)
7. CAV-05 (2022-2023); XOR-03 (2022-2023); DGXCAV-03 (2022-2023); MUXC-03 (2022-2023)
8. MUXC-04 (2022-2023)

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
MUXC-01 (2022-2023)	Descenso moderado da satisfacción dos estudantes coas prácticas externas	A coordinación académica do programa de prácticas manterá co alumnado do máster diferentes sesións de traballo destinada a detectar posibles déficits no programa de prácticas.	Activa	Coordinadora de Prácticas Externas do centro. Coordinación académica do máster.	Setembro 2022	-
CAV-01 (2022-2023); XOR-01 (2022-2023); DGXCAV-01 (2022-2023)	Escasa participación e, no seu caso, baixa satisfacción co TFG.	A coordinación académica do TFG e a coordinación dos títulos instará ao alumnado, na xornada informativa sobre o TFG, a participar na enquisa de satisfacción. Asemade, instarase ao profesorado responsable das titorizacións a contribuir ó bo desenvolvemento do TFG, ao tempo que o profesorado integrantes das comisións xulgadoras a contribuir á equidade do proceso de defensa e cualificación do TFG.	Activa	Coordinadora de TFG Coordinadores de títulos de grao e dobre grao	Outubro 2022	-
CAV-02 (2022-2023); XOR-02 (2022-2023); DGXCAV-02	Os títulos de grao e o dobre grao non captan estudantado estranxeiro	O vicedecanato de estudantes da Facultade de Ciencias da Comunicación, en colaboración co Portal Internacional da USC,	Activa	Vicedecana de Estudantes	Febreiro 2023	-

(2022-2023)		buscará ter maior presenza (con material audiovisual) na axenda de feiras internacionais ás que acudirá en 2022 a USC.				
CAV-03 (2022-2023)	A taxa de idoneidade na graduación do Grao en CAV en descenso e por debaixo do 65%. En Dobre Grao moi baixa: menos do 30%	Concienciar ao alumnado e ao profesorado titor de TFG, así como ao PDI integrante de comisións xulgadoras da importancia de manter porcentaxes de egreso máis elevadas, e máis estables en alumnado con taxas de éxito, en xeral, por enriba do 80%	Activa	Responsable Académico do TFG	Outubro 2022	-
CAV-04	A porcentaxe de estudantes egresados dos títulos que realizaron prácticas externas está en torno ao 30%	Concienciar ao alumnado de todos os cursos, mediante unha campaña informativa que levará a cabo o alumnado titor, da relevancia de realizar prácticas en empresas, tanto no expediente académico como desde o punto de vista curricular.	Activa	Responsable do Programa de Prácticas	Outubro 2023	-
MUXC-02 (2022-2023)	A valoración global da Satisfacción do alumnado (de máster) coa titulación é 2,96; e a participación é dun 14%.	Intensificar as reunións informativas destinadas á xestión e oferta do TFM, implicando tanto a estudantes como a PDI.	Activa	Responsable Académico do TFG	Outubro 2023	-
CAV-05 (2022-2023); XOR-03 (2022-2023); DGXCAV-03 (2022-2023); MUXC-03	As porcentaxes de mobilidade entrante nos títulos do centro é igual a 0 (Dobre Grao e Máster), ou está en descenso (CAV 4,11 e XOR 1,86 3,88). As porcentaxes de mobilidade saínte é igual a cero no Máster, e	Realizar unha campaña promocional no centro animando á participación no programa de mobilidade, ao tempo que nos centros universitarios obxecto de convenio, animando ao	Activa	Responsable do Programa de Mobilidade	Outubro 2023	-




USC  
UNIVERSIDADE  
DE SANTIAGO  
DE COMPOSTELA

FACULTADE DE CIENCIAS  
DA COMUNICACIÓN


## MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 141 de 154

(2022-2023)	está en descenso en CAV.	alumnado foráneo a integrarse nas ensinanzas que ofrece o centro.				
MUXC-04	A taxa de abandono RD é do 31,58%, situando por enriba da media universitaria (6,55)	Desenvolver un mecanismo de detección e de actuación sobre o alumnado en risco potencial de abandono	Activa	Coordinación académico do máster	Setembro 2023	-


 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> <small>FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN</small>	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 142 de 154

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	MUXC-01 (2022-2023)	
		Tipo	Acción de título	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
		Análise causa	Descenso moderado na satisfacción dos estudantes coas prácticas externas	
		Definición/descripción proposta	Promover o diálogo por parte da coordinación do programa de prácticas co alumnado de máster de cara a detectar déficits durante diferentes sesións de traballo e, si cabe, reestructurar o programa de prácticas.	
		Data prevista de finalización	Setembro 2022	
	Data inicio	Setembro 2023		
	Responsables	Responsable da implantación	<a href="#">Coordinadora de Prácticas Externas do centro.</a> <a href="#">Coordinación académica dos máster.</a>	
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	15-02-2022		
	Comprobación	Periódica		
	Data comprobación	Setembro 2022		


 <b>USC</b> UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 143 de 154

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	CAV-01 (2022-2023); XOR-01 (2022-2023); DGXCAV-01 (2022-2023)	
		Tipo	Acción de título	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de garantía de calidade	
	Definición	Análise causa	CAV: Escasa participación na enquisa propia de Desenvolvemento e Satisfacción co TFG (só 4 participantes) e baixa satisfacción (2,92), a menor valoración dende 2017-2018 curso en que se puxo en marcha a enquisa. XOR: A participación non excede o 30% do estudantado. DGXCAV: A participación é mellorable, pois non excede o 30% do alumnado.	
		Definición/descrición proposta	A coordinación académica do TFG e a coordinación dos títulos instará ao alumnado, na xornada informativa sobre o TFG, a participar na enquisa de satisfacción. Asemade, especialmente en CAV, instarase ao profesorado responsable das titorizacións a contribuir ó bo desenvolvemento do TFG, ao tempo que ao profesorado integrante das comisións xulgadoras a contribuir á equidade do proceso de defensa e cualificación do TFG.	
		Data prevista de finalización	Outubro 2022	
		Data inicio	Abril 2022	
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinadora do TFG Coordinadores dos títulos de grao e dobre grao	
	Finalización	Estado	Activa	
		Data estado	21-02-2022	
Comprobación		Periódica		
Data comprobación		Marzo 2022, xuño 2022, outubro 2022		




 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> <small>FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN</small>	<b>MEMORIA DE CALIDADE</b>
	Páxina 144 de 154

ACCIÓNS DE MELLORA			
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	CAV-02 (2022-2023); XOR-02 (2022-2023); DGXCAV-02 (2022-2023)
		<b>Tipo</b>	Acción de título
	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
	<b>Definición</b>	<b>Análise causa</b>	CAV: 0% alumando extranxeiro no título. XOR: 0% alumando extranxeiro no título. DGXCAV: 0% alumando extranxeiro no título.
		<b>Definición/descripción proposta</b>	O vicedecanato de estudantes da Facultade de Ciencias da Comunicación, en colaboración co Portal Internacional da USC, buscará ter maior presenza (con material audiovisual) na axenda de feiras internacionais ás que acudirá en 2022 a USC.
		<b>Data prevista de finalización</b>	Febreiro 2023
		<b>Data inicio</b>	Abril 2022
	<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Vicedecana de estudantes
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Activa	
	<b>Data estado</b>	13-03-2022	
	<b>Comprobación</b>	Periódica	
	<b>Data comprobación</b>	Abril 2022, xuño 2022, outubro 2022	

 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> <small>FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN</small>	<b>MEMORIA DE CALIDADE</b>
	Páxina 145 de 154


ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	CAV-03 (2022-2023)	
		Tipo	Acción de título	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento	
		Análise causa	CAV: 63,04% Taxa de idoneidade na graduación	
			Definición/descripción proposta	Axenda de reunións informativas destinadas a: <ol style="list-style-type: none"> <li>G.I. Estudantado:</li> <li>G.I. PDI</li> </ol> Concienciar ao alumnado e ao profesorado titor de TFG, así como ao PDI integrante de comisións xulgadoras da importancia de manter porcentaxes de egreso máis elevadas, e máis estables en alumnado con taxas de rendemento, en xeral, por enriba do 80%
		Data prevista de finalización	Outubro 2022	
		Data inicio	Marzo 2022	
		Responsables	Responsable da implantación	Responsable de TFG
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	14-03-2022		
	Comprobación	Periódica		
	Data comprobación	Xuño 2022, outubro 2022		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	CAV-04 (2022-2023)
		Tipo	Acción de título

 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> <small>FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN</small>	<b>MEMORIA DE CALIDADE</b>
	Páxina 146 de 154



	Ambito	Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
	Definición	Análise causa	CAV: IN22G.Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións
		Definición/descripción proposta	Campana de concienciación destinada ao estudantado de tódolos cursos co fin de que coñezan a relevancia de que conste, no seu expediente académico, e de cara a iniciar a súa inserción laboral, a realización de prácticas en empresas.
		Data prevista de finalización	Outubro 2023
		Data inicio	Marzo 2022
Responsables	Responsable da implantación	Responsable do Programa de Prácticas	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	15-03-2022	
	Comprobación	Periódica	
	Data comprobación	Xuño 2022, outubro 2023	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	MUXC-02 (2022-2023)
		Tipo	Acción de título
	Ambito	Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	A valoración global da Satisfacción do alumnado (de máster) coa titulación é 2,96. A valoración tanto da xestión como da oferta do TFM é 2,60; e a participación é dun 14%.

 <b>USC</b> UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN	<b>MEMORIA DE CALIDADE</b>
	Páxina 147 de 154


	Definición/descripción proposta	Intensificar as reunións informativas destinadas á xestión e oferta do TFM, implicando tanto a estudantes como a PDI.
	Data prevista de finalización	Outubro 2023
	Data inicio	Abril 2022
Responsables	Responsable da implantación	Coordinación do TFM
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	22-03-2022
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Outubro 2022, outubro 2023

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	CAV-05 (2022-2023); XOR-03 (2022-2023); DGXCAV-03 (2022-2023); MUXC-03 (2022-2023)	
		Tipo	Acción de centro	
	Definición	Ambito	Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
			Análise causa	As porcentaxes de mobilidade entrante nos títulos do centro é igual a 0 (Dobre Grao e Máster), ou está en descenso (CAV 4,11 e XOR 1,86 3,88). As porcentaxes de mobilidade saínte é igual a cero no Máster, e está en descenso en CAV.
			Definición/descripción proposta	Realizar unha campaña promocional no centro animando á participar no programa de mobilidade, ao tempo que nos centros universitarios obxecto de convenio, animando ao alumnado foráneo a integrarse nas ensinanzas que ofrece o centro.
			Data prevista de finalización	Outubro 2023
			Data inicio	Abril 2022
			Responsables	Responsable da implantación

  FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 148 de 154


Finalización	Estado	Activa
	Data estado	29-03-2022
	Comprobación	Periódica
	Data comprobación	Outubro 2022, outubro 2023

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	MUXC-04 (2022-2023)	
		Tipo	Acción de título	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	<b>Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento</b>
		Análise causa	A Taxa de abandono RD sitúase no 31,58%, por enriba da media da USC, UN 6,55%	
		Definición/descrición proposta	Desenvolver un mecanismo de detección e de actuación sobre o alumnado do máster en risco potencial de abandono, destinado a reorientar os seus intereses de formación cara o título.	
		Data prevista de finalización	Setembro 2023	
		Data inicio	Abril 2022	
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinación do Máster	
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	08-04-2022		
	Comprobación	Periódica		
	Data comprobación	Outubro 2022, outubro 2023		

 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 149 de 154


#### 4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

 <b>USC</b> UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 150 de 154

## 5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.16_2016-2017 (información por título)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan	Panel de indicadores_2016-2017

 <b>USC</b> <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> <small>FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN</small>	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 151 de 154

		en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	INF.03_2016-2017 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a> Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2016-2017 Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e	E15_2016-2017 (información por título)





		investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	INF.13_2016-2017 (información por título) INF.14_2016-2017 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2016-2017 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF



2,3	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2016-2017 (información por título)
2,3	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)
			INF.17_2016-2017 (información por título)
			INF.18_2016-2017 (información por título)
			INF.19_2016-2017 (información por título)
			SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)

## Sinatura dixital / Firma digital / Digital signature

**Asinante/Firmante/Signer:** ANA ISABEL RODRIGUEZ VAZQUEZ, DECANO A DA FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACION, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, 08/06/2022 16:49:38.

**CSV:** 11E6-1BB0-4944-B566