



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Optometría

Curso Académico: Curso 2020-2021

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Modificacións do plan de estudos
- Listaxe de evidencias e indicadores
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2020-2021
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Finalizadas Curso 2020-2021
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Optometría
Mencións/Especialidades	-----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-----
Centro responsable	Facultade de Óptica e Optometría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Óptica e Optometría
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Semipresencial
Curso de implantación	2018/2019
Data acreditación ex ante (verificación)	-----
Data renovación acreditación	-----

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título de Máster en Optometría é unha titulación de orientación mixta, profesional e investigadora. Está dirixido especialmente a graduados/as en Óptica e Optometría, e tamén a outras titulacións en ciencias da saúde interesadas en mellorar nos coñecementos nas áreas propias da optometría para aplicarlos á investigación e á especialización profesional, en atención primaria visual nos niveis de promoción, prevención, diagnóstico, tratamento, rehabilitación e investigación científica e tecnolóxica. O tipo de ensinanza é de carácter semipresencial, no que o alumnado dispón a través da Aula Virtual da Universidade de Santiago de Compostela (USC) dos materiais necesarios para seguir os contidos das clases de teoría e da maioría dos seminarios, sendo presencial a docencia das clases prácticas, así como nos seminarios dalgunhas materias.

O Máster en Optometría xustifícase por moitos motivos. Por un lado é evidente a necesidade de ofertalo debido á necesidade de dar continuación a estudos de primeiro ciclo existentes, superando así a carencia dun segundo e terceiro ciclo que viña arrastrando a Facultade de Óptica e Optometría da USC. Hai que ter en conta que a USC é a única Universidade do Sistema Universitario Galego (SUG) onde se imparte o Grao en Óptica e Optometría, polo que é natural que os estudos de posgrao tamén se impartan nesta Universidade. Deste xeito, os titulados en Óptica e Optometría da USC poderán continuar cos estudos de doutoramento específicos do SUG sen necesidade de ter que cursar o segundo e terceiro ciclo noutras comunidades autónomas.

Pola outra banda houbo un gran avance nos últimos anos na Óptica e Optometría que obriga a incluír novas materias que non se contemplan no plan de estudos do grao e que dotarán ao Óptico-Optometrista egresado/a dun maior número de competencias profesionais. Isto redundará nunha maior mobilidade profesional na Unión Europea e noutros países (USA, Canadá, Australia, Nueva Zelandia, Colombia...etc.), onde a Optometría alcanza altos estándares de calidade. Ademais temos que considerar o Diploma Europeo en Optometría, desenvolvido pola ECOO (European Council of Optometry and Optics) para asegurar unha formación e unha práctica en optometría con altos estándares de calidade ao longo de toda a Unión Europea, e que permita a libre mobilidade de ópticos-optometristas en Europa. O Portafolio de Práctica Clínica, implementado na Facultade de Óptica e Optometría, é un destes estándares establecidos para o Diploma Europeo como evidencia da cantidade, diversidade e calidade da atención optométrica prestada a pacientes.

Hai que salientar que existe un aumento da demanda social de profesionais en Optometría, cunha maior especialización, en ámbitos inter e multidisciplinares relacionados coa saúde visual. Ademais, dende o sector empresarial e profesional (empresas, asociacións de empresarios do sector, Colexio Profesional de Ópticos-Optometristas) realizase unha valoración moi positiva dos estudos conducentes a posgraos en Optometría.

A investigación en optometría e visión, tanto básica como clínica, profundiza no coñecemento das estruturas, funcións e alteracións visuais, enfermidades e o seu tratamento, coa finalidade de explorar técnicas innovadoras, protocolos e ferramentas que permitan mellorar e coidar da visión dos pacientes. Os avances científicos en optometría e visión fan necesario unha

especialización profesional específica e a formación de investigadores que desenvolven, innoven e apliquen técnicas avanzadas á solución dos problemas visuais da poboación.

Este máster ten un carácter semipresencial, o que se xustifica na súa orientación eminentemente práctica. Esta orientación está destinada á aplicación directa nos diferentes ámbitos da empregabilidade dos profesionais que o soliciten, xa sexa na faceta de óptico-optometrista clínico ou ben nun desenvolvemento como investigador en diferentes organizacións e centros singulares de investigación

O curso 2020-21 é o terceiro no que se imparte o Máster en Optometría, contando cun total de 21 matriculados, dos cales 18 eran de novo ingreso dun total de 25 prazas ofertadas, o que supón unha taxa de ocupación do 72% (IN12M), claramente superior á obtida o curso anterior (32%). Isto puido ser motivado polo reforzo das accións divulgativas do máster feitas no curso 2019-20. Nese curso enviouse información das características do mesmo aos representantes e delegación de alumnado da facultade, ás restantes Facultades de Óptica e Optometría de España, así como as súas delegacións de alumnos, aos Colexios Profesionais de Óptica e Optometría e á “Federación Española de Asociaciones del Sector Óptico” (FEDAO).

Asemade, con data de 24 de abril de 2020, celebráronse unhas xornadas online de orientación de posgrao, tituladas “Vías de formación tras el Grado en Óptica y Optometría”, organizadas polo alumnado de cuarto curso de grao e egresados/as desta facultade. Nestas xornadas tamén colaboraron a decana e un profesor da Área de Optometría.

Sen embargo, seguen sen cubrirse todas as prazas ofertadas, a pesar da demanda existente dos egresados para ampliar a súa formación, como pódese ver na alta ocupación (xerando listas de agarda) dos cursos ofertados no Colexio de Ópticos-Optometristas de Galicia. Ademais existe un interese deste colectivo de acceder á titulación de Máster para continuar coa carreira universitaria e realizar o doutoramento, tal como se recolleu nas consultas aos egresados. Hai que recordar, que a pesar deste interese, a maioría dos egresados traballan en centros sanitarios de óptica, onde o seu horario laboral (maioritariamente de mañá e tarde) non facilita a compatibilización co estudo de máster.

Hai que salientar que non houbo ningún/a matriculado/a con acceso de outra titulación distinta do Grao/Diplomatura en Óptica e Optometría, a pesar de que o máster estendeuse a outras titulacións, tanto de Ciencias da Saúde como de outras Ciencias. Isto pode ser debido a que existe un amplo catálogo de másteres no catálogo da USC, polo que o alumnado doutras titulacións que teña máis preferencia. Débese ter en conta que a publicidade do máster, aínda que era para toda a comunidade universitaria, estivo moi dirixida a titulados/as en Óptica e Optometría.

1.2.- O plan de estudos desenvólvese seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O actual programa formativo correspóndese coa memoria verificada, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina Web da facultade indícase o programa de cada materia onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo:

<https://www.usc.gal/es/estudios/masteres/ciencias-salud/master-universitario-optometria>

A programación das materias do Máster revisáronse ao acadar o curso para corrixir os posibles desaxustes que poidan existir en relación á consecución das competencias, esta revisión terá carácter anual. O profesorado das materias é o encargado de facer

a revisión da programación para ser aprobada polos departamentos con docencia no máster. Hai que salientar que a Comisión Académica do Máster e a Xunta de Facultade de Óptica e Optometría, centro ao que está adscrito a titulación, constitúen outros mecanismos para velar polo citado desenvolvemento.

É importante sinalar que neste curso houbo que adaptar a docencia presencial á pandemia Covid-19. Deste xeito, a USC estableceu unhas bases e directrices para o desenvolvemento dunha docencia presencial segura, onde se definiron tres escenarios posibles en relación coa evolución da pandemia. Os distintos plans docentes debíanse adaptar a estes escenarios, segundo o alumando matriculado e ás instalacións e espazos de cada centro. De conformidade a isto, todas as materias do curso 2020-21 engadiron os escenarios nas súas programacións académicas, de xeito que a docencia adaptárase a un deles segundo a evolución da pandemia. Estes tres escenarios eran os seguintes:

- **Escenario 1: normalidade adaptada**

A docencia na aula (expositiva e seminarios) era de carácter presencial, mentres que a docencia de prácticas era semipresencial.

- **Escenario 2: distanciamento, restricións parciais á presencialidade física**

Toda a docencia era semipresencial.

- **Escenario 3: peche das instalacións**

Este escenario estaba en previsión dun novo confinamento da poboación, onde toda a docencia impartiríase de forma virtual.

Dende o decanato realizouse unha planificación académica en función do número de estudantes en cada materia, o material e distribución de espazos dispoñibles para a docencia. Finalmente, a docencia das materias impartidas na facultade adaptouse ao escenario 2, que foi o que se adaptou para todo o curso.

A media de alumnos matriculados en materias obrigatorias por grupo de expositivas (IN55M) foi de 18,33, superior á obtida no curso 2019-20 (7,5). Pola outra banda, a media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de expositivas foi de 8,47, tamén superior á do curso anterior (3,47). O aumento de alumnado por grupos está claramente relacionado co maior número de matriculados/as neste curso. De tódolos xeitos, o número de alumnos/as por grupo, son axeitados para o correcto desenvolvemento da docencia.

En relación á mobilidade, non houbo ningunha participación do alumnado do Máster. Hai que salientar que o a duración do máster é dun curso académico, 60 créditos, polo que ten limitada a posibilidade de mobilidade. Sen embargo estase a promocionar a participación de alumnado estranxeiro.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Máster conta con mecanismos de coordinación para garantir o bo desenvolvemento da docencia. Existe a figura de coordinador/a do Máster, que se reúne de forma periódica cos coordinadores das materias e co alumnado, para analizar as posibles incidencias na docencia e tratar temas como a revisión das programacións das materias. En xeral, as reunións de coordinación lévanse a cabo cada vez que son pertinentes, aínda que a programación das mesmas teñen como referencia as datas esenciais para o transcurso do programa formativo, tal como marca o calendario académico da USC (inicio e finalización o período docente, composición tribunais TFM, reclamacións, etc.).

Como xa se comentou no punto 1.1. este máster ten un carácter semipresencial, o que se xustifica na súa orientación eminentemente práctica destinada á aplicación directa nos diferentes ámbitos da empregabilidade dos profesionais que o soliciten, xa sexa na faceta de óptico-optometrista clínico ou ben nun desenvolvemento como investigador en diferentes organizacións e centros singulares de investigación.

No curso 2020-21, debido á pandemia da Covid-19, houbo que realizar axustes nas actividades realizadas na Facultade de cara a garantir una docencia segura. Tal como se comentou no punto 1.2, e seguindo a normativa interna da USC, dende o decanato deseñouse un protocolo de actuación para a Facultade de Óptica e Optometría que establecía as condicións que debían reunir os espazos e instalacións do centro, as pautas de realización das actividades e as medidas de protección persoal, estando suxeitas a revisión en función das adaptacións do protocolo da USC segundo a evolución da pandemia. Partindo da base que a universidade estableceu o escenario 2 (comentado no punto 1.2) como escenario de actuación fronte á Covid-19, deseñouse o protocolo de actuación para a facultade, cuxas medidas foron expostas na Xunta de Facultade, reunida o 15 de setembro de 2020. Hai que salientar que estas medidas apenas afectaron no desenvolvemento do máster, principalmente porque este título xa ten un carácter semipresencial, onde o alumnado dispón dos materiais necesarios para seguir os contidos das clases de teoría e da maioría dos seminarios a través da Aula Virtual. Tan só houbo que limitar o aforo das prácticas presenciais naquelas materias que o requirían.

As prácticas externas son unha parte fundamental do Máster en Optometría, xa que permiten ao alumnado poñer en práctica todas as técnicas e metodoloxías estudadas ao longo do curso. Polo tanto é esencial garantir un bo desenvolvemento das mesmas. A organización das prácticas externas corren a cargo da coordinadora do Máster xunto co Decanato da Facultade. Para favorecer a realización destas prácticas, dende o curso 2018-19, a Universidade puxo en marcha unha serie de convenios con diferentes institucións clínicas e de investigación, deste xeito o alumnado podería mellorar a súa práctica no ámbito clínico ou investigador. Os centros de investigación escollidos para estas prácticas eran aqueles nos que se realizaban proxectos relacionados coa visión, mentres que os centros clínicos foron aqueles que garantían unha práctica clínica optométrica especializada, dentro das competencias da profesión de óptico-optometrista. Ademais tamén se contou co Servicio de Optometría, que actúa como clínica universitaria situada na propia Facultade, o cal ten unha función docente e asistencial, ofertando prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Dende a coordinación do Máster as prácticas externas organízanse de xeito que todo o alumnado as poida realizar do xeito mais óptimo, atendendo en todo momento todas as demandas do alumnado. No curso 2020-21, a pesar da pandemia da Covid-19, as prácticas externas puidéronse realizar con normalidade e non houbo incidencias.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O obxectivo deste título é o de formar profesionais con alta capacidade de desempeño en diferentes aspectos especializados da optometría, que demandan as compañías e organizacións do campo da saúde, como son a crecente demanda do sector das organizacións xeriátricas, sectores da baixa visión e a rehabilitación visual; así como a investigación en diferentes campos da biomedicina e a saúde visual.

En canto ao perfil de ingreso e formación previa requirida que habilita para o acceso ao Máster en Optometría, este vai dirixido principalmente a graduados/as en Óptica y Optometría, Bioloxía, Farmacia, Medicina, e en xeral perfiles de ciencias de la saúde. Para formalizar a matrícula o alumnado debe reunir os requisitos xerais de acceso recollidos no artigo 16 do Real decreto 1993/2007, de 29 de outubro de 2007 (BOE nº 260 do 30 de outubro).

O curso 2019-20 supón o terceiro ano da implantación do Máster en Optometría, no que se matricularon 18 alumnos/as de novo ingreso dun total de 25 prazas ofertadas, obtendo unha taxa de ocupación do 72% (IN12M), o que supón unha mellora da captación do alumnado en relación ao curso anterior (32%).

Considerando a titulación de acceso dos/as matriculados/as, 16 accederon co Grao en Óptica e Optometría da USC, mentres que un proviña do Grao en Óptica e Optometría da Universidade de Valladolid e outro do Grao en Óptica e Optometría da Universidade de Zaragoza . A nota media de acceso por preinscripción (IN06M) foi de 7,61, lixeiramente superior á do curso anterior (7,55) onde o 100% do estudiantado accedeu ao título con nota media maior ou igual a seis (IN07M). O número total de estudantes do título (IN02M) era de 21 alumnos/as, e a súa procedencia era maioritariamente de Galicia (19 alumnos/as). Pontevedra (9 alumnos/as) e A Coruña (7 alumnos/as) eran as provincias con maior representación de alumnado matriculado, seguindo de Lugo (2 alumnos/as) e Ourense (1 alumno/a). Tamén houberon 2 alumnos procedentes de fóra de Galicia, concretamente de Aragón (1 alumno/a) e de Asturias (1 alumno/a). Non houbo alumnado procedente do estranxeiro.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría. Na páxina Web da Facultade de Óptica e Optometría (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria>) pódese consultar toda a normativa que rexe o Máster en Optometría recollida na seguinte páxina (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/calidade/documentacion-sgc>)

Neste enlace pódese atopar o regulamento de réxime interno (https://pro-assets-usc.azureedge.net/cdn/ff/vhlxM33DW623_cQflr_A3L2KR4f8B1fEox_ige7yA/1635401091/public/documents/2020-10/regulamento-de-rexime-interno-2019.pdf)

No referente ás Prácticas Externas, na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas (<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/practicas-tuteladasexternas>)

O Máster en Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, a normativa para os traballos fin de máster (TFM), que se pode consultar no seguinte enlace:

https://pro-assets-usc.azureedge.net/cdn/ff/SZlg5E782EDJAY8c0_Em_gGr821XLZ5rogGe2BlqUCI/1635401126/public/paragraphs/moreinfo/2020-10/regulamento-tfm-master-optometria-consello_goberno_29_03_191.pdf

Neste curso non se recibiu ningunha reclamación do alumnado.

Durante o curso 2020-21 non se recibiu ningunha reclamación relacionada con ningún dos procesos cuxa xestión depende do centro e nas que se aplicaríase a normativa xeral da USC e a propia da Facultade (Regulamento de prácticas externas, regulamento de réxime interno).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro e ao Máster en Optometría, onde se recolle a información relacionada co plan de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado.

Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade para se mostrar os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é:

<https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/ciencias-saude/master-universitario-optometria>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía informativa sobre o Máster en Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web, e que se fai chegar a todas as universidades e delegacións dos colexios profesionais a través dun correo electrónico para que informen aos egresados.

Dende a Facultade garántese un fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina web. Asemade, cada curso académico convócanse ao alumnado de novo ingreso a un acto de benvida onde se explica o funcionamento do Máster e todas as particularidades da Facultade. Toda a información relevante mantense actualizada no campus virtual de Coordinación do Máster, onde os alumnos e o profesorado poden acadar as ultimas novidades, cambios o modificacións relativas o desenvolvemento do Máster.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes.

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación para o curso 2020-21 (INF.23), indica unha puntuación de 4,29 sobre 5 no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación, lixeiramente superior á obtida o curso pasado (4,17), o que indica unha boa percepción deste colectivo.

Do mesmo xeito, o alumnado puntuou alto (valoración de 4 sobre 5) a información dispoñible do Máster na enquisa de satisfacción da titulación (INF.22), e idéntica á obtida o curso 2019-20 (2,50).

Non obstante é necesario recalcar que a taxa de participación dos diferentes grupos nas enquisas de satisfacción non foi moi elevada, sendo dun 21,88% para o profesorado, e dun 5% para o alumnado, polo que é necesario mellorar a súa participación para que os resultados sexan máis representativos.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014-2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. Asemade, no curso 2018-19 houbo que ampliar as datas do Plan Estratéxico da Facultade ata o ano 2020, e durante o curso 2019-20 este plan pasou por outra modificación. Isto foi motivado debido a que a USC aprobou un novo Plan Estratéxico, polo que todos os centros, cuxos Plans Estratéxicos tiñan vixencia ata o ano 2020, debían amplialos ata o ano 2022 e así adaptarse ao plan da USC. Para iso, e seguindo o procedemento recomendado pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, prorrogouse o Plan Estratéxico da Facultade de Óptica e Optometría ata o ano 2022, adecuando as súas accións aos eixes, liñas e obxectivos marcados na programación plurianual da USC. O 16 abril de 2021 enviouse á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos a proposta do Plan Estratéxico, previamente aprobado pola Comisión de Calidade (15/04/2021) e pola Xunta de Goberno da Facultade (16/04/2021), recibindo un informe favorable o 22 de abril de 2021.

Anualmente, a Comisión Académica do Máster e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analizan os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria, propoñendo as Accións de Mellora que correspondan para corrixir as diverxencias detectadas.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Este Máster está sometido aos procesos de calidade tal como se contempla no SGC. Dende o curso 2018-19, no que se elabora o primeiro autoinforme de seguimento do título de máster, analízase o título e establécense as accións de mellora necesarias, que figuran ao final deste informe.

Asemade, no curso 2018-19 modificouse o SGC da Facultade para adaptalo ao Sistema de Garantía Xeral da Universidade. Para elo actualizouse o manual do SGC e o manual de procesos.

O informe de seguimento do SGC do título de Máster en Optometría dos cursos 2018-19 e 2019-20 están publicados na Web do centro:

<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/calidad/documentacion-sgc>

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise e revisión do SGC realízase dentro da Comisión de Calidade do centro na que están representados todos os grupos de interese excepto os empregadores. Este último grupo mantén unha estreita relación coa Facultade a través do comité consultivo, cuxa renovación foi aprobada na Xunta de Facultade do 24/01/2020, formado polos seguintes membros: o equipo decanal, 5 membros de representantes da empresa, 2 alumnos como representantes de egresados e 2 membros do Colexio profesional; dito Comité reúne, como mínimo, unha vez ao ano. Ademais, os convenios cos centros clínicos e de investigación para a realización das prácticas externas, garante a relación entre os empregadores e a Facultade, así como o intercambio de ideas para a mellora tanto da docencia coma dos procesos relacionados con estas prácticas.

A elaboración da Memoria anual de calidade inclúe a revisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro. Dita memoria é aprobada pola Comisión de Calidade do Centro e pola Xunta de Facultade. A última Memoria de Calidade correspondente ao curso 2019-20 está publicada na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría.

<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/calidad/documentacion-sgc>

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tránsito de Grao ou Tránsito de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2020-21 no Máster en Optometría impartiron docencia un total de 29 profesores/as dos cales, 1 é Catedrático de Universidade, 12 Titulares de Universidade, 1 Catedrático de Escola Universitaria, 1 Titular de Escola Universitaria, 2 Profesores Contratados Doutores, 2 Axudantes Doutores LOU, 2 Contratados Interinos, e 8 Asociados de Universidade LOU. En conxunto, o persoal docente do máster ten recoñecido 29 sexenios de investigación e 45 quinquenios de docencia. O 72,41% do profesorado é doutor (IN25M) e o 51,72% é funcionario de carreira (IN26M).

Participan na docencia do Máster en Optometría un total de 8 Departamentos, dos cales ningún ten sede nesta facultade. Unicamente teñen sede nesta facultade 2 áreas, o Área de Óptica e o Área de Optometría, sendo esta última área propia da USC.

En relación ao profesorado relacionado coas prácticas externas indicar que a coordinadora do máster, a decana e o secretario de facultade son os encargados da xestión e avaliación, xa que actúan como titores académicos. En relación ao traballo fin de máster (TFM), tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do título encóntrase implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFM entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos.

A USC conta cun programa de formación e innovación docente que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 31,43% do profesorado, inferior ao curso pasado (51,52%). Hai que salientar que a alta participación no curso 2019-20 puido ser debido á necesidade da formación para utilizar as ferramentas da docencia online no período de confinamento, impartida dende o servizo do PFID, logo da suspensión da docencia presencial debido á Covid-19.

Segundo o informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, este colectivo valorou cun 4,49 sobre 5 a súa satisfacción xeral de estes cursos (taxa de participación na enquisa do 45,31%).

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio (PAS): 1 técnico grado medio investigación, 1 técnicos especialista de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas da Escala Administrativa (responsable da unidade de xestión e secretaria de Decanato) e 2 postos de oficiais de servizo ocupados ao longo deste curso por tres persoas (debido a unha prexubilación). Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (un de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na conserxería desta Facultade. Do mesmo xeito a Facultade de Óptica e Optometría tamén comparte ao Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca hai que sinalar que a Dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de Óptica e Optometría, e só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación ao técnico de grado medio, indicar que realiza toda o seu labor en quenda de mañá, como apoio á docencia das materias clínicas que se imparten en dito servizo, no que o alumnado atenden a pacientes baixo a supervisión do profesorado, impartindo un total de 900 horas.

Debido á especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior para a quenda de tarde ou adecuar a xornada de traballo dos técnicos ao horario de atención ao público do servizo.

Segundo a enquisa de satisfacción do PAS desta facultade, os ítems mellor valorados foron a comunicación axeitada entre o persoal da unidade e os usuarios (puntuación de 4,6 sobre 5), xunto cos ítems que valoraban o coñecemento das súas funcións, a seguridade do lugar de traballo e a importancia da formación para mellorar o traballo (puntuación de 4,4 sobre 5). Os ítems peor valorados foron o sistema de reparto de cargas de traballo, as condicións laborais e o grao de motivación (puntuación de 3,6 sobre 5 en cada un deles). O grao de participación de esta enquisa foi do 50%.

A USC tamén oferta un programa de actualización e formación para o PAS. No curso 2020-21 o 37,5% do PAS do centro participou en actividades de formación.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Máster. Anualmente, ábrese un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato púxose en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas devanditas empresas.

A importancia do Servizo de Optometría, dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución

das competencias específicas da titulación, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia.

No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar que é o lugar onde se imparten en cada curso as prácticas de varias materias do máster (*Superficie Ocular e Lentes de Contacto, Ollo Seco e Lentes de Contacto, Discomfort Ocular e Lentes de Contacto*) así como un total de 640 horas de prácticas externas. Ademais, este espazo funcional é compartido con un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao en Óptica e Optometría (900 horas correspondentes as materias *Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III*; e 500 horas de Prácticas Tuteladas), ademais das actividades de investigación do grupo GI-2092 Optometría. Como xa se recollía noutros informes, sempre houbo unha necesidade de ampliar este espazo, xa que todas estas horas víñanse impartindo nun espazo funcional de 46,46 m².

Debido ás características da crise sanitaria motivada pola Covid-19, a distribución dos espazos condicionou a docencia para o curso 2020-21. Establecido o escenario 2, (ver os puntos 1.2 e 1.3 deste informe), enviouse un correo a todo o profesorado dende a Comisión de Asuntos Económicos, Administración, Servicios e Espazos da facultade, para coñecer as necesidades de medidas concretas que puideran requirir algunhas materias para o desenvolvemento da docencia. Organizáronse as aulas e laboratorios/gabinetes de prácticas, clausurando os postos das aulas que no garantían unha distancia mínima de 1,5 m e instalando mamparas nos espazos necesarios (laboratorio de bioloxía e aula de informática). Dende o Servizo de Prevención de Riscos da USC revisouse o sistema de ventilación de cada aula e laboratorio/gabinete de prácticas para garantir que era o axeitado. Todos os espazos contaban con material de desinfección con xel hidroalcohólico distribuídos dende Xerencia da universidade. Para garantir a docencia non presencial síncrona, dende a Área de Tecnoloxías da Información e das Comunicacions da USC, subministrouse instalouse equipamento informático e audiovisual nas aulas da facultade, completando o centro as que non dotaron co seu propio orzamento. Finalmente, hai que salientar que un aula do centro reservouse e habilitouse para utilizalo como espazo onde autoillarse, no caso de que alguén presentase síntomas compatibles coa Covid-19, tal como viña indicado no Protocolo para unha Docencia Presencial Segura desta facultade.

En relación ao Servizo de Optometría, tal como estaba inicialmente configurada a distribución dos espazos, non era posible impartir de forma segura a docencia clínica no mesmo, xa que supoñía utilizar un espazo funcional de 46,65 m² sen ventás nin ventilación para impartir 2154 horas de docencia entre o grao e o máster. Isto demandou unha solución urxente, tendo en conta que era o lugar onde se realizaban as prácticas clínicas atendendo aos pacientes. Por tanto, iniciouse unha obra onde se incrementaron as dependencias do Servizo de Optometría integrando nel o laboratorio adxacente de 73 m², que era el lugar onde se impartían 65 horas anuais da materia *Óptica Oftálmica II* do grao. Desta forma, o Servizo de Optometría se dotouse con 2 novos gabinetes e unha na sala de probas especiais con dimensións e ventilación axeitadas para garantir unha docencia segura fronte á Covid-19, o que permitiu impartir o 100% da docencia clínica. O material do laboratorio de *Óptica Oftálmica II* do grao trasladouse a outro espazo para garantir a súa docencia práctica de 65 horas anuais; concretamente no laboratorio onde se imparte *Óptica Oftálmica I, Óptica Oftálmica III*, e a materia optativa *Montaxes Especiais* do grao. Esta obra resultou dun estudo da distribución de espazos, onde se apreciaba un gran desequilibrio entre o espazo asignado ás materias do módulo de Optometría e do módulo de Óptica, sendo aprobada no curso anterior, en Xunta de Facultade do 15 de xullo de 2020. Desta forma, o Servizo de Optometría pasou de 46,65 m² a ter un espazo de 119,6 m², ampliación que, aínda que foi motivada pola crise sanitaria da Covid-19, viña sendo unha demanda necesaria dende fai anos.

É necesario indicar que o centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e todas elas equipadas cunha lousa electrónica. No curso 2020-21, e para garantir unha docencia segura de cara á Covid-19, seguindo as indicacións da USC, mellorouse o equipamento

informático/multimedia das aulas para o reforzo da docencia online e tamén habilitáronse outras medidas de seguridade, como a instalación de mamparas na aula de informática, para aproveitar de forma segura todos os postos desta aula.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca destinada para o persoal das Facultades de Física e Óptica e Optometría. Está situada na Facultade de Física, aínda que conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica e Optometría, onde están depositados os manuais adecuados para as titulacións que nela se imparten. Na actualidade, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 13.727 monografías en papel, 505 títulos de monografías audiovisuais e materiais non libraríos, incluíndo neste apartado 199 vídeos, DVDs e CD-ROMs. Entre os recursos electrónicos 42 corresponden a libros electrónicos de pago o con licenzia, mentres que 38 son publicacións periódicas no mesmo formato de adquisición e uso.

Como parte da Biblioteca Universitaria, ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia), é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles *Elsevier*, *Nature*, *Springer*, *Wiley* e as coleccións de libros electrónicos de Elsevier e Wiley. Por outra banda, pódese acceder vía FECYT ás bases de datos de *Scopus*, *Web of Science* ou *Journal Citation Report*, entre outras.

No curso 2020-21 o servizo da biblioteca da Facultade de Óptica e Optometría tamén estivo sometido ao protocolo para unha docencia presencial segura, onde o aforo máximo da sala de lectura estaba limitada ao 75%. No estaba permitido el acceso aos fondos e non se podía manipular o material exposto, salvo o persoal da biblioteca, entre outras medidas.

A maiores dos servizos de orientación ao estudantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico, realízase una xornada de acoillida para o alumnado de novo ingreso, para información do desenvolvemento do curso e que leva a cabo a Decana e a Coordinadora do Máster. Convócase a este alumnado a través do campus virtual de USC na sección de Coordinación.

Ademais das prácticas que o alumnado do Máster en Optometría realiza na Facultade, ten a posibilidade de realizar prácticas noutros centros segundo as materias nas que se matricule:

- AGADEA (Asociación Galega de Axuda ós Enfermos con Demencias tipo Alzheimer) e Centros da Xunta Galicia e centros residenciais privados con pacientes con deterioro cognitivo e Alzheimer (materia *Envelhecimento e Visión*).
- Centros sociais (Espazo Veciñal de Sar), dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) nos que realizan exames visuais a nenos e nenas (materia *Optometría Pediátrica*).
- IDIS (Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela) situado no Hospital Clínico Santiago-CHUS (materias *Marcadores Moleculares das Alteracións da Visión* e *A Visión nas Enfermidades do Sistema Nervioso*).

Durante o curso 2020-21, a pesar da crisis sanitaria da Covid-19, e seguindo o protocolo de actuación da Facultade de Óptica e Optometría, e gracias á colaboración dos centros implicados, púidose completar o 100% destas prácticas.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As actividades académicas, metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación desenvólvense de acordo ao recollido na memoria verificada do título de máster. Antes da finalización do curso académico o profesorado das distintas materias revisan e actualizan o programa destas para o seguinte curso, de forma que cumpran co establecido na memoria verificada.

As enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese son parte fundamental do proceso de seguimento da titulación e do proceso de garantía e mellora da calidade, e polo tanto a participación nestas é de especial relevancia. Hai que recordar que no curso 2019-20, motivado pola crisis sanitaria da Covid-19, fixéronse dúas enquisas distintas para o alumnado, unha para o primeiro semestre, e outra para o segundo semestre, onde nesta última incluíanse cuestións relacionadas coa docencia non presencial durante o período de confinamento. No curso 2020-21 a participación do profesorado coa enquisa de satisfacción da docencia impartida foi dun 31,25% superior ao curso anterior (24,24%). En relación ao alumnado, a enquisa de satisfacción foi dun 45%, moi superior á acadada no curso anterior, tanto no primeiro semestre (20%) coma no segundo (33,33%).

Con respecto ao alumnado, a valoración global da satisfacción coa docencia recibida foi dun 4,19 sobre 5, lixeiramente inferior á acadada no curso 2019-20 (4,73). Atendendo á valoración individual dos ítems da enquisa, todos obtiveron unha puntuación maior de 4, onde a puntuación máis alta correspondeu co ítem relacionado á resolución das dúbidas por parte do docente (4,46), seguido co grao de desenvolvemento dos contidos co cronograma da materia (4,21). As puntuacións mínimas foron para os ítems relacionados cos materiais subministrados para a preparación da materia (4,09) e coa organización e claridade das clases impartidas (4,04). Hai que salientar que este é un máster semipresencial, onde moitas clases expositivas impártense mediante a entrega de documentación e tarefas, así como vídeos didácticos no campus virtual.

En relación ao profesorado, a valoración media da súa satisfacción coa docencia impartida foi dun 4,33 sobre 5 superior á do curso anterior (4,11). Excepto un, todos os ítems obtiveron un valor maior de catro. Analizando en detalle a enquisa de satisfacción realizada por este colectivo, a puntuación máis baixa correspondeu, de forma similar ao curso anterior, ao ítem relacionado co grao de coordinación entre as distintas materias do máster (3,92). Os ítems mellor valorados da enquisa, de forma similar ao curso 2018-19 e 2019-20, foron os relacionados co grao de accesibilidade do profesorado co alumnado (4,58) se o profesorado mantíña un trato correcto (4,75) e unha comunicación axeitada cos estudantes (4,64).

hai que salientar que houberon dúas materias optativas nas que non houbo ningún matriculado, “Calidade

visual e anomalías refractivas” e “Láser na práctica clínica”, polo que haberá que facer un seguimento das mesmas.

Finalmente, dende os órganos de goberno da Facultade de Óptica e Optometría faise unha vixilancia dos resultados de aprendizaxe que se teñen en conta para a revisión e mellora do plan de estudos. Neste sentido, a Comisión Académica do Máster e a Comisión de Calidade realizan unha análise anual dos resultados dos diversos indicadores e se estudan os casos onde se observa unha diminución nos valores respecto aos cursos anteriores.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No que atinxe aos Indicadores de demanda, se ben xa se comentou no apartado 1.1.2. a demanda dos egresados en Óptica e Optometría para cursar o Máster. Sen embargo para a elaboración do informe non temos dispoñibles os datos da CIUG da demanda do título.

Os resultados de aprendizaxe deben garantir que os estudantes acaden os obxectivos do programa formativo, sempre en coherencia con perfil de egreso. Para a valoración destes resultados faise uso dos indicadores pertinentes que se detallan a continuación.

A taxa de rendemento do título (IN34M), que mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon, mostrou un valor similar aos cursos anteriores (94,91%) e superior á media da USC (90,08%). Hai que recordar que o dato elevado do curso 2019-20 corresponde co período de confinamento e a avaliación online, onde se tratou de que a situación excepcional non prexudicara ao alumnado (táboa 1).

	2018-19	2019-20	2020-21
IN34M (%)	94,24	97,92	94,91

Táboa 1. Taxa de rendemento do título (IN34M)

Cando se obtén a Taxa de éxito do título (IN35M), que considera os créditos superados en relación aos que o alumnado se presentou aos exames (táboa 2), obsérvase que a taxa mellora ata alcanzar o valor máximo (100%), superando a media da USC (99,01%).

	2018-19	2019-20	2020-21
IN35M (%)	98,57	100	100

Táboa 2. Taxa de éxito do título (IN35M)

A taxa de graduación (IN37M), que se refire á porcentaxe de estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto, experimentou unha diminución en relación ao curso anterior (ver táboa 3), o que indica que o 25% do alumnado terminaba os seus estudos máis tarde do que correspondería. Sen embargo, segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38M), o alumnado superou os créditos do plan de estudos do Máster nun promedio de 1,14 anos, menor co ano anterior (táboa 4) e ca media da USC (1,45 anos), o que

se axusta á duración do título. Hai que salientar que 2 alumnos/as cursaron os estudos na modalidade de tempo parcial. Polo tanto apréciase un bo grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

	2018-19	2019-20	2020-21
IN37M (%)	-	78,95	75

Táboa 3. Taxa de graduación (IN37M)

	2018-19	2019-20	2020-21
IN38M (anos)	1,00	1,25	1,14

Táboa 4. Duración media dos estudos (IN38M)

Atendendo ao rendemento por materias, pódese apreciar, en xeral, que no curso 2020-2021 obtivéronse uns bos resultados, onde todas as materias obtiveron unha taxa de éxito do 100%.

Ademais dos resultados de aprendizaxe, tamén é importante coñecer o grao de abandono do alumnado do título, o cal está relacionado coa súa relevancia. Neste curso, non houbo ningún abandono (táboa 5), o que supón unha mellora na conservación do alumnado no máster, superando a media da USC, cunha taxa de abandono do 6,55%.

	2018-19	2019-20	2020-21
IN41M (%)	-	15,79	0,00

Táboa 5. Taxa de abandono (IN41M)

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As enquisas de satisfacción coa titulación de todos os grupos de interese son esenciais no proceso de seguimento da titulación e de garantía e mellora da calidade. O grupo de interese con maior participación nas enquisas de satisfacción foi o do profesorado, cunha participación dun 21,88%, seguido polo alumnado cun 5% (táboa 6). En relación aos alumnos egresados, dende a USC distribuíronse as enquisas, pero só se obtiveron os resultados agregados de toda a Universidade, debido a un erro que non permitiu desagregar os resultados para cada título.

Participación nas enquisas (%)	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Profesorado	22,22	18,18	21,88
Alumnado	11,11	20	5,00
Titores prácticas externas	33,33	-	23,08
Alumnos egresados	-	-	-

Táboa 6. Participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción coa titulación.

Atendendo aos resultados das enquisa do profesorado sobre a titulación, a valoración global do profesorado coa titulación foi de 4,32 sobre 5, superior á acadada no curso anterior (4,08) e atendendo á

valoración dos aspectos individuais da enquisa obtivéronse os seguintes resultados:

- No referente ao apoio á docencia, os 6 ítems obtiveron una valoración por enriba de 4. Os ítems menos valorados foron os referidos á información da titulación e ás vías existentes para participar na mellora da calidade (ámbolos dous obtiveron unha puntuación de 4,29 sobre 5). Pola contra, os ítems que acadaron a maior puntuación, foi o que valoraba a atención prestada polo persoal de administración e servizos, o estado das aulas e equipamento e a utilidade do campus virtual, obtendo todos eles una puntuación de 4,71 sobre 5.
- En relación aos aspectos académicos da titulación, 7 dos 8 ítems obtiveron una valoración igual ou maior que 4. O ítem menos valorado foi o relativo a se os docentes estaban coordinados na organización do título, igual co curso anterior, obtendo unha puntuación de 3,86 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación, e de forma similar ao dous cursos anteriores, era o que valoraba o calendario de probas de avaliación, obtendo una puntuación de 4,57 sobre 5. Os restantes ítems, que valoraban, a formación das competencias do alumnado, se os horarios eran axeitados, a distribución da carga de traballo, a organización da titulación e a formación en competencias do alumnado obtiveron una valoración entre 4,00 e 4,17 sobre 5.
- Finalmente, no referente ao alumnado, todos os ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración igual ou superior a 4. O ítem menos valorados foi o referente ao grao de satisfacción xeral coa titulación, obtendo unha puntuación de 4 sobre 5. Pola outra banda, os ítems máis valorados foron os referentes a se o alumnado acudía con regularidade ás clases e á súa implicación coa titulación (ambos ítems obtiveron 4,57 sobre 5).

En relación á enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a súa valoración global foi de 4,00 sobre 5, inferior á do curso anterior (4,28), e atendendo á valoración dos aspectos individuais da enquisa obtivéronse os seguintes resultados:

- No referente ao apoio e orientación ao alumnado, os 7 ítems polos que se preguntan ao alumnado obtiveron una valoración igual ou maior que 4, onde o máis valorado estaban relacionado coa utilidade do campus virtual, obtendo a máxima puntuación de 5. Todos os restantes ítems obtiveron unha puntuación de 4 sobre 5.
- En relación aos aspectos formativos, todos os ítems, excepto un, obtiveron unha puntuación igual a 4. O único ítem que obtivo unha puntuación menor, 3 sobre 5, estaba relacionado coa oferta do TFM.

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas externas (INF07), valoraron coa nota máxima (puntuación de 5) o desempeño do estudante para a empresa/institución e se os titores externos consideraban estas prácticas un bo contacto dos estudantes co mundo laboral. O 100% dos titores volverían a ofertar a praza de prácticas. Finalmente, hai que salientar que a satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas (IN20M) foi de 4,67 sobre 5, moi superior á acadada na última valoración a este grupo de interese (curso 2018-19) cunha puntuación de 3,72

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Debido a que este máster non habilita para o exercicio dunha profesión regulada, aínda non se conta con datos relacionados coa inserción laboral.

3.MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF (a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4316688_P.Ind_2020-2021
			4316688_INF.16_2020-2021
			4316688_INF.CiUG_2020-2021
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4316688_I2_2020-2021
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4316688_P.Ind_2020-2021
			5056_INF.03_2020-2021
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4316688_P.Ind_2020-2021
			4316688_INF.04_2020-2021
			5056_INF.05_2020-2021
			4316688_INF.06_2020-2021
			4316688_INF.07_2020-2021
			4316688_INF.08_2020-2021
			4316688_INF.09_2020-2021
			5056_INF.10_2020-2021
			5056_INF.11_2020-2021
			4316688_INF.13_2020-2021
			4316688_INF.14_2020-2021
			5056_INF.21_2020-2021
			4316688_INF.22_2020-2021
			4316688_INF.23_2020-2021
4316688_Informe_de_indicadores_2020-2021			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4316688_P.Ind_2020-2021
			4316688_Informe_de_indicadores_2020-2021
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado	4316688_E15_2020-2021

		(número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5056_E16_2020-2021
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2020-2021
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2020-2021
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4316688_INF.13_2020-2021
			4316688_INF.14_2020-2021
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5056_I10_2020-2021
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, polo menos, os últimos cursos académicos (título, titor y cualificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	4316688_INF.15_2020-2021
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes

6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4316688_P.Ind_2020-2021
			4316688_INF.17_2020-2021
			4316688_INF.18_2020-2021
			4316688_INF.19_2020-2021
			4316688_INF_SIIU_2020-2021
			4316688_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4316688_P.Ind_2020-2021
			4316688_INF.CiUG_2020-2021
			4316688_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I14	Resultados de inserción laboral	4316688_EIL-SIIU_2020-2021 4316688_EIL-ACSUG_2020-2021
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	4316688_P.Ind_2020-2021 4316688_Informe_de_indicadores_2020-2021 4316688_MedUSC_2020-2021

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2021-2022)
Orixe	Autoinforme de seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Definición/ descrición proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Datas	Finalización: 31/07/2022; Inicio: 06/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Luz M. Gigirey Prieto, M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2020-2021)
Orixe	Autoinforme de seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Detectouse, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o máster e a súa particularización para cada materia.
Datas	Finalización: 31/07/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Luz M. Gigirey Prieto, M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2021-2022)
Orixe	Autoinforme de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baixa participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descricao proposta	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
Datas	Finalización: 31/07/2022; Inicio: 06/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carlos García Resúa, Luz M. Gigirey Prieto, M ^a Jesús Giráldez Fernández