

MEMORIA DE CALIDADE

Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Curso Académico: 2020/21

Aprobación Comisión de Calidade da ETSE: 9 de maio de 2022

Informe técnico por Área de Calidade e Mellora dos Procedementos: 1 de xuño de 2022

Aprobación Xunta de Escola da ETSE: 9 de xuño de 2022

Aprobación Comisión de Calidade e Planificación Delegada do Consello de Goberno: 7 de outubro de 2022

Índice

1. Introducción	3
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	7
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	7
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	13
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	199
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	26
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	29
Directriz 6. Información pública	32
3. Plan de Melloras do centro	34
3.1 Informe do Plan de melloras do curso 2020-21	34
3.2 Obxectivos de calidade 2021-22.....	79
3.3. Plan de melloras 2021-22.....	84
4. Modificacións nos diferentes títulos	126
5. Listaxe de evidencias e indicadores	127

1. Introducción

1.1. Estrutura para o desenvolvemento do SGC

As peculiaridades propias dun centro politécnico fan necesario que a estrutura de xestión da calidade sexa multinivel. A gran diferenza nas competencias técnicas a adquirir nas dúas titulacións de grao fan necesario que sexan as Comisións de Título as que desenvolvan a xestión da calidade específica de cada título. Por outra banda, as Comisións dos Másteres son as responsables legais do seguimento dos seus correspondentes títulos.

As Comisións de Títulos de Grao (CTG) regúlanse a través do [Regulamento de Réxime Interno \(RRI\) da ETSE](#), do que a última modificación foi aprobada en Consello de Goberno da USC de 25 de febreiro de 2021. Cada Comisión esta composta por un membro do Equipo de Dirección, que a presidirá, o/a Coordinador/a do Título, o/a Responsable de Calidade, o/a Responsable de apoio a Xestión de centros e departamentos, o/a Director/a da Biblioteca do Centro, 6 profesores/as e 2 Estudiantes, todos eles da titulación respectiva, e 1 PAS.

As Comisións de Títulos de Máster (CTM) regúlanse a través do Regulamento das Titulacións Oficiais de Grao e Mestrado da USC de xullo de 2017. Segundo se establece en dito Regulamento, estarán compostas por o/a responsable do Centro ao que se adscriba o título, o/a coordinador/a do título, o/a xestor/a académico/a do Centro e 10 membros atendendo a varios criterios (deberán estar representados proporcionalmente os créditos impartidos polos diferentes departamentos e institutos que interveñan na titulación; os representantes do profesorado deberán impartir docencia no título; 2 membros deberán ser estudantes). O/a Coordinador/a do Título será responsable de propoñer os membros da Comisión de Título de Máster.

Na xestión da calidade dos títulos da ETSE cobran unha especial relevancia os/as Coordinadores/as de Título (CT). No caso dos Graos, serán propostos pola dirección do Centro e ratificados pola Xunta de Escola, segundo específica o RRI. Serán responsables de liderar e organizar os traballos da correspondente Comisión do Título.

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é o órgano responsable, en coordinación coas Comisións de Títulos, das tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros. Tamén é o espazo de coordinación e xeración de directrices comúns das Comisións de Títulos. Na busca deste último obxectivo, todos/as os/as Coordinadores/as de Título son membros natos da Comisión, segundo específica o RRI. A coordinación desta Comisión está en mans do/a Responsable de Calidade do Centro.

Plano Executivo de Calidade

O [Plano Executivo de Calidade](#) (PEC), segundo se indica na súa introdución, “recolle a descrición detallada de todas as actividades periódicas, e algunhas esporádicas típicas, que se desenvolven na ETSE relacionadas co ámbito da Calidade na Docencia”. Tamén define a forma de xerar e almacenar as evidencias de cada unha destas actividades.

No curso 2015-2016, a Comisión de Calidade aprobou a primeira versión e na revisión posterior do SGC incorporouse o seu seguimento en todos os procesos nos que está implicado. O PEC permanece en vigor mentres non se actualiza na CCC (a versión actual foi aprobada pola Comisión de Calidade o 11 de decembro de 2020). Inclúe catro grandes áreas: actividades académicas, avaliación de aspectos de docencia, avaliación de aspectos de seguridade e xestión da información producida no centro.

Nas diferentes actividades incluídas no PEC defínense os seguintes elementos: Responsables (de realización e/ou de explotación de resultados), Grupos de Interese, Formato de Realización, Datas ou Períodos Preferentes de Realización, Control da Participación, Documentación Producida e Uso do Resultado e das Conclusións.

O PEC da ETSE foi recoñecido como [Boa Práctica](#) na Convocatoria 2019 pola Comisión de Calidade delegada de Consello de Goberno da USC.

1.2. Procedemento de Elaboración da Memoria de Centro

De acordo co procedemento *PE-02 Revisión e mellora*, do SGC a Memoria de Calidade do Centro (este documento) é elaborada de forma coordinada pola Comisión de Calidade do Centro e polas diferentes Comisión de Títulos de Grao e Máster.

Nunha primeira fase, as Comisión de Títulos reflexionan sobre os indicadores asociados aos seus títulos e avalían a efectividade das Accións de Mellora anteriores. A partir das conclusións obtidas deseñan novas propostas de Accións de Mellora orientadas exclusivamente ao título.

Nunha segunda fase, a Comisión de Calidade analiza, e trata de integrar, as propostas de Accións de Mellora dos títulos engadindo as Accións Mellora Transversais a nivel de centro e se definen os obxectivos de Calidade do centro que integran todas as accións de mellora propostas a nivel de títulos y de centro.

A Memoria de Calidade, elaborada e informada pola Comisión de Calidade, aprobase na Xunta de Escola da ETSE tras a revisión por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC. A persoa responsable de calidade do centro a remite á vicerreitoría con competencias en calidade, que dará traslado da mesma á Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno para o seu coñecemento e para, no seu caso, formular recomendacións. A ACMP remite a memoria de calidade do centro anualmente á ACSUG para o seguimento externo dos sistemas certificados baixo as directrices do programa Fides-Audit.

Finalmente, seguindo o proceso *PS-06 Información pública*, o/a director/a do centro difunde a memoria a través da web do centro.

1.3. Títulos Impartidos no Centro

A ETSE contou no curso 2020-2021 con 2 titulacións de Grao (unha delas coordinada nun Dobre Grao) e 5 titulacións de Máster:

- ✓ Grao en Enxeñaría Informática, desde o curso 2009-2010
 - BOE: 5 de Marzo de 2010
 - Última Acreditación: 30 de Abril de 2015
- ✓ Grao en Enxeñaría Química, desde o curso 2010-2011
 - BOE: 22 de Febreiro de 2011
 - Última Acreditación: 20 de Xullo de 2016
- ✓ Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas, desde o curso 2015-2016
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental, desde o curso 2007-2008
 - BOE: 9 de Decembro de 2011
 - Última Acreditación: 30 de Abril de 2015
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprosos, desde o curso 2013-2014
 - BOE: 4 de Abril de 2014
 - Última Acreditación: 4 de Outubro de 2016
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data, desde o curso 2015-2016
 - BOE: 18 de Marzo de 2016
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións, desde o curso 2018-2019
 - BOE: 7 de setembro de 2018
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador, desde o curso 2020-2021
 - BOE: 17 de setembro de 2020

Acrónimos utilizados nesta memoria para a identificación do centro e dos títulos:

- X ETSE: Escola Técnica Superior de Enxeñaría
- X GrEI: Grao en Enxeñaría Informática
- X DGIM: Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas
- X GrEQ: Grao en Enxeñaría Química
- X MEnA: Máster Univ. en Enxeñaría Ambiental

- X MEQB: Máster Univ. en Enxeñaría Química e Bioprosos
- X MTAD: Máster Univ. en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- X MHPC: Máster Univ. en Computación de Altas Prestacións
- X MCV: Máster Univ. en Visión por Computador

1.4. Acreditacións

Acreditacións nacionais e internacionais en vigor na ETSE na data de elaboración desta Memoria de Calidade:

- ✓ Deseño do Sistema de Garantía Interna de Calidade
 - Programa FIDES – AUDIT
 - Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
 - Certificado nº 43/10
 - Data de Emisión: 26 Abril 2010
- ✓ Implantación do Sistema de Garantía de Calidade
 - Programa FIDES – AUDIT
 - Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
 - Certificado nº 03/16
 - Data de Revisión: 22 Xullo 2019
 - Data de Emisión: 22 Xullo 2016
 - Validez ata: 22 Xullo 2022
- ✓ Acreditación Institucional da ETSE
 - Consello de Universidades
 - Data de Emisión: 28 Xaneiro 2019
 - Validez ata: 27 Xaneiro 2024
- ✓ Internationally Accredited Degree (Grao en Enxeñaría Química e Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprosos)
 - Institution of Chemical Engineers (IchemE)
 - Date of Issue: 2 Febreiro 2018
 - Prazo de validez: curso 2023-24
- ✓ Sistema de Seguridade e Saúde no Traballo. Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
 - OHSAS 18001:2007 (Certificado SST-0119/2012)
 - Data da Primeira Emisión: 31 Maio 2012
 - Reacreditación ISO 45001_2018 (Certificado ES-SST-0119/2012)
 - Data da primeira emisión: 30 Setembro 2021
 - Data expiración: 31 Maio 2024
- ✓ Mención de Excelencia do Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental
 - DOG 15/07/2020

1.5. Órganos de goberno do centro

Son órganos de goberno e administración da Escola: A Xunta de Escola, o/a Director/a, o/a Subdirector/a e o/a Secretario/a. Cada unha das titulacións impartidas na Escola ten un/ha coordinador/a académico.

A Xunta de Escola é o órgano colexiado de goberno do Centro e, como tal, aproba as liñas xerais de actuación no ámbito da Escola e supervisa o labor dos seus órganos de goberno e administración. Actuará a través do Pleno ou das Comisións: Comisión Permanente e Comisións Delegadas da Xunta de Escola (Comisión de Calidade, Comisións de Título, Comisión de Seguridade e Saúde, Comisión de Normalización Lingüística e Comisión de Biblioteca).

En canto a estrutura para o desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade está formada por:

- Equipo de Dirección (ED)
- Comisión de Calidade do Centro (CCC)

- Responsable de calidade do centro (RCC) que é o/a Director/a do centro.
- Comité(s) Consultivo(s)
- Comisións de Título de Grao (CTG) e de Máster (CTM)
- Coordinador/a de título (CT)

Por outra parte, o [Regulamento de Réxime Interno da Escola Técnica Superior de Enxeñaría](#) (Modificación aprobada en Xunta de Escola de 21/01/2021 e 11/02/2021; Consello de Goberno 25/02/2021) de acordo co disposto no artigo 96.1 dos Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela, é a norma na que se establecen as disposicións destinadas a regular o seu funcionamento.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En outubro de 2014 apróbase en Xunta de Escola o [Plano Estratéxico da ETSE 2014-2020 \(PE14/20\)](#), que está en liña co Plano Estratéxico da USC 2011-2020. Neste PE14/20 a ETSE volve a reafirmarse na súa Misión, na súa Visión e nos seus Valores definidos inicialmente na Política de Calidade de 2009. Despois dunha profunda reflexión colectiva sobre as fortalezas e debilidades, formulábanse 7 liñas estratéxicas de actuación que dan lugar a 26 obxectivos desenvolvidos en 48 accións. En decembro de 2020 apróbase en Xunta de Escola o [Acordo de Prórroga do Plan Estratéxico da ETSE 2020-2022](#), definido en consonancia coa a programación plurianual da USC 2019-2022.

Por outra parte, a Escola Técnica Superior de Enxeñaría conta cunha [Política de Calidade](#) aprobada pola Xunta de Facultade en 2009, verificada pola ACSUG o 12 de maio de 2010 e vixente no momento de elaboración desta memoria ata a elaboración do novo Plano Estratéxico en 2022.

En xullo de 2016 a ETSE obtén a [Certificación de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade da ETSE](#) outorgado pola ACSUG. En xaneiro de 2019 a ETSE acada a [Acreditación Institucional polo Consello de Universidades](#). En decembro de 2020 a Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno aproba a adaptación ao centro do [Manual de Procesos](#) (aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno o 30 / 09 / 2020).

O 17 de decembro de 2020 aprobouse en Xunta de Escola (aprobación da Comisión de Calidade Delegada de Consello de Goberno o 03/03/2021) o Acordo de Prórroga do Plan Estratéxico da Escola Técnica Superior de Enxeñaría, que constitúe a prórroga para o período 2020-2022 do Plan Estratéxico da Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE) da Universidade de Santiago de Compostela 2014-2020. Neste acordo retiráronse algúns dos obxectivos e accións estratéxicas, ben por estar totalmente cumpridos/as ou porque xa se decidira non executalos/as. Por outra parte, considerouse importante incorporar novos/as obxectivos/accións en base ás necesidades actuais dos títulos, do centro e da súa contorna. O acordo conta con 7 liñas estratéxicas (LIÑE) que inclúen 26 obxectivos estratéxicos (OBXE) e as correspondentes accións asociadas. Resúmense a continuación os aspectos máis destacados das accións desenvolvidas durante o curso 2020-21. Non obstante, hai que ter en conta que o desenvolvemento do curso 2020-21 seguiu afectado pola pandemia COVID-19 o que pode verse reflectido nos logros acadados.

LIÑE 1: Infraestruturas

A primeira das liñas estratéxicas centrase nas infraestruturas como elementos necesarios para o desenvolvemento das actividades propias do centro. Os obxectivos estratéxicos desta liña están ligados fundamentalmente a necesidade de mellorar continuamente os espazos físicos onde se desenvolven as actividades e as infraestruturas dispoñibles neles. Asimesmo xurde a necesidade de dotar novos espazos para a docencia e tamén para o profesorado do centro.

OBXE 1.1: Mellorar as infraestruturas docentes

No curso 2020-21 a dotación de equipamento e outros medios para a docencia contemplouse nas accións de mellora AM-ETSE-3, AM-MEQB-7 e AM-MEnA-4. Dotouse equipamento multimedia no Salón de Actos e nas aulas informática I1, I2 e I6, electrificouse o salón de actos e a Aula de Proxectos, renovouse completamente o equipamento informático da aula I4, preparáronse vídeos de apoio a docencia interactiva de laboratorio do GrEQ, fíxose a adaptación dun almacén para o almacenamento de produtos inflamables e adquiríronse licencias de software de simulación para a docencia do MEnA. Adicionalmente participouse nunha convocatoria da USC para a dotación de equipamento docente co que se adquiriu unha bomba centrífuga para prácticas do GrEQ, MEnA e MEQB. En canto ás necesidades de novos espazos, aprobouse a concesión de cinco postos para o profesorado do departamento de Electrónica e Computación no Ed. Monte da Condesa que quedaron pendentes de ser dotados no curso 2021-22.

OBXE 1.2: Mellorar as instalacións xerais do centro

Neste obxectivo, continuaron as obras para resolver as deficiencias estruturais do centro e diferentes labores de mantemento dos espazos tanto docentes como non docentes pero sempre limitados polo orzamento dispoñible. Neste sentido seguen a existir diversos problemas detectados polas auditorías de seguridade e no control de condicións de traballo e cabe sinalar como temas pendentes os problemas de filtracións de auga en diferentes sitios do edificio, como a cuberta do Edificio de Enxeñaría Química e tamén a necesaria climatización dos espazos da ETSE, cuxa solución require dispor de orzamento adicional.

LIÑE 2: Oferta Docente de Grao

A segunda liña estratéxica enfocase á oferta docente de grao que se está impartir no centro pois constitúe o obxectivo central de todo espazo docente. Os obxectivos estratéxicos desta liña están ligados fundamentalmente a mellorar diferentes aspectos de desenvolvemento dos títulos. Tamén é moi importante avanzar no coñecemento da implantación e execución real dos títulos. Por suposto sen esquecer o traballo continuo en revisar o catálogo de titulacións co obxectivo de que sexa o máis adecuado para a formación dos nosos estudantes.

OBXE 2.1: Definir un mapa estratéxico de titulacións de grao

O curso 2019-20 a ETSE presentou a primeira declaración de intencións para a implantación do título de Grao en Intelixencia Artificial na ETSE pero recibiu informe desfavorable da Secretaría Xeral de Universidades. En 2021 preséntase unha nova declaración de intencións por parte da ETSE e finalmente o 4 de maio de 2021 as tres universidades galegas asinaron coa Xunta de Galicia un acordo para a impartición do Grao en Intelixencia Artificial, de carácter interuniversitario, que se impartirá na ETSE a partir do curso 2023 cunha oferta inicial de 50 prazas de novo acceso anual por cada universidade. Por outra parte iniciáronse contactos para estudar a posible creación dun Doble Grao Enxeñaría Química/Biotecnoloxía.

Por outra parte, en canto as titulacións de Grao existentes, no caso do Grao en Enxeñaría Informática foi necesario acometer unha serie de modificacións e actualizacións atendendo á realidade do seu ámbito académico, científico e profesional e nunha primeira fase, que se implantou no curso 2020/21, introducíronse unha serie de materias optativas novas, o que supuxo unha modificación non substancial do título (aprobada en Consello de Goberno de 6 de marzo de 2020). Posteriormente solicítase una modificación substancial do Grao (aprobada en Consello de Goberno de 24 de xullo de 2020) que recibiu informe favorable da ACSUG o 14 de maio de 2021 e que comenzou a súa implantación no curso 2021-22. Con respecto ao Grao en Enxeñaría Química solicítase unha modificación non substancial limitada a unha materia (aprobada en Consello de Goberno de 2021) que implantouse no curso 2021-22.

OBXE 2.2: Incrementar a docencia en inglés

No Grao en Enxeñaría detéctouse certa dificultade para aumentar o alumnado que cursa as materias en inglés, que é baixo nalgúns casos, e que ademais non é uniforme nas materias dun mesmo curso polo que se propuxo unha acción de mellora coa finalidade de estudar o problema e buscar solucións (AM-GrEQ-3).

OBXE 2.3: Mellorar a difusión das titulacións

A ETSE participa regularmente na difusión dos seus títulos de Grao a través das actividades que formula o Programa A Ponte como os ENCONTROS na Zona USC, que no curso 2020-21 foron telemáticos e nos que participaron os coordinadores do programa a ponte do centro e alumnado dos títulos, e nas charlas CHARLAS Temáticas nas que

participaron 10 profesores/as da ETSE impartindo 16 charlas en 12 centros de secundaria. No curso 20-21 tamén se participou nas Xornadas de Orientación do Colexio La Salle (Santiago de Compostela) presentando o Grao en Enxeñaría Informática. A maiores no Grao en Enxeñaría Química desenvolveuse unha acción de mellora (AM-GrEQ-2) encamiñada a realizar actividades adicionais destinadas a difusión de Grao en centros de secundaria.

Outras actividades desenvolvidas que contribúen a difusión dos títulos foron a convocatoria do Concurso Informatízate dirixido a estudantes de Eso e Bacharelato e a participación no Campamento Mática, iniciativa impulsada polo Colexio Profesional de Enxeñaría Informática de Galicia (CPEIG), AMTEGA e as 3 universidades do SUG.

OBXE 2.4: Mellorar o proceso de captación de alumnas

No curso 2018-19 desenvolveuse unha acción de mellora do Grao en Enxeñaría Química co obxectivo de aumentar a participación de profesoras nas charlas temáticas do programa A Ponte o que se traduciu nun aumento de mulleres matriculadas no curso 2019-20, obxectivo que se mantivo no curso 2020-21 coa planificación de actividades para fomentar a matrícula de mulleres no grao. Tamén desde o curso 2019-20 contouse coa colaboración de alumnas e egresadas nas actividades de difusión que desenvolve o centro. Entre as actividades particularmente enfocadas a promover as vocacións tecnolóxicas entre as rapazas, ás que foi destinada a actividade, participouse no campamento Mática xa mencionado no obxectivo 2.3. Por outra banda, a creación da Comisión de Igualdade da ETSE (Xunta de escola de 10/06/2021) contribuirá ao desenvolvemento de actividades para mellorar a captación de alumnas.

OBXE 2.5: Estructurar o programa de visitas a empresas

As visitas a empresa consideráanse unha actividade fundamental particularmente no de Enxeñaría Química no que se efectúan de modo regular en todos os cursos. Non obstante, propúxose unha acción de mellora xa no curso 2019-20, que tivo que prorrogarse por causa da COVID-19, co obxectivo de mellorar a organización das mesmas e acadar un plan ben estruturado de visitas (AM-GrEQ-4).

OBXE 2.6: Revisar o cumprimento das memorias das titulacións

En abril de 2015, a Comisión de Calidade do centro aproba unhas “Recomendacións para a Elaboración das Guías Docentes” que teñen como obxectivo mellorar a adecuación dos programas ao recollido nas memorias de verificación e os programas son anualmente revisados polas Comisións dos títulos. En canto a avaliación da adquisición das competencias desde o curso 2016-2017 realízase periódicamente unha enquisa para as dúas titulacións de grao na que se avalía por parte de estudantes de último curso, egresados, profesorado e empregadores a obtención das competencias reflectidas nas memorias das titulacións por parte dos egresados.

LIÑA 3: Oferta Docente de Posgrao

A terceira liña estratéxica enfócase a oferta docente de posgrao que se está impartir no centro pois constitúe o outro obxectivo central de todo espazo docente. O obxectivo estratéxico desta liña é traballar no catálogo de titulacións co obxectivo de que sexa o máis adecuado para a formación dos nosos estudantes.

OBXE 3.1: Definir un mapa estratéxico de titulacións de posgrao

No curso 2020-21 iníciase na ETSE o Máster interuniversitario en Visión por Computador (MCV) e solicítanse tres modificacións de títulos de Máster, unha modificación non substancial do Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (AM-MTAD-5) e dúas modificacións substanciais do Máster en Enxeñaría Ambiental (AM-MEnA-1) e do Máster en Computación de Altas Prestacións (AM-MHPC-1), cuxa execución descríbese no apartado 3.1, estando as dúas últimas aínda pendentes de verificación. Cabe mencionar que o Máster en Enxeñaría Ambiental ademais de manter a Mención de Excelencia do SUG acadada no 2020, obtivo de novo o posto número 1 dos másters de Medio Ambiente/Xestión Ambiental no Ranking El Mundo 250 Másters, despois do paro en 2020 pola COVID-19.

Por outra banda en xuño de 2021 a Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE) presenta as súas expresións de interese con respecto as propostas de titulacións de mestrado recollidas en “O proxecto Galicia 2030: Perfís profesionais de futuro e novas titulacións e especialidades” elaborado por FEUGA por encargo da Consellería de Cultura, Educación e Universidade e destinado a elaborar o mapa de titulacións do SUG 2022-2026 que foran as seguintes:

- Máster en Economía Circular
- Máster en Xestión Sustentable e Avanzada da Auga
- Máster en Internet of Things (IoT)
- Máster en E-health
- Máster en Realidade Estendida

Por último, o 4 de maio de 2021 as tres universidades galegas asinaron coa Xunta de Galicia un acordo para a impartición do Máster interuniversitario en Intelixencia Artificial, tamén recollido en O Proxecto Galicia 2030, cunha oferta inicial de 20

para cada universidade e que se impartirá na ETSE a partir do curso 22-23.

OBXE 3.2: Incrementar a docencia en inglés

No curso 2020-21 non se propuxeron acción de mellora orientadas a incrementar a docencia en inglés nos Másters.

OBXE 3.3: Mellorar a difusión das titulacións

A ETSE de forma xeral participa nas actividades de difusión dos títulos de Máster organizados pola USC. A maiores desde as comisións de título se definen accións de mellora encamiñadas a mellorar a difusión como as AM-MEQB-1, AM-MEnA-5, AM-MTAD-2, AM-MHPC-2 e AM-MCV-3 cuxa execución pode revisarse no apartado 3.1.

LIÑA 4: Calidade da Docencia

A cuarta liña estratéxica ten que ver coa calidade da docencia como aspecto fundamental para ofrecer aos nosos estudantes unha docencia cada vez mellor. Entre os obxectivos estratéxicos desta liña destaca a intención de avanzar na implantación da versión revisada do manual de procesos do Sistema de Garantía da Calidade no convencemento de que é unha ferramenta fundamental de mellora. Non menos importante é a necesidade de coñecer mellor o que ocorre no desenvolvemento das titulacións, e na incorporación dos nosos egresados ao mercado laboral, como fonte de deseño de accións de mellora futuras. Inclúense, ademais, obxectivos concretos para mellorar aspectos que deben ser tidos en conta sempre como a formación docente do noso profesorado.

OBXE 4.1: Coñecer a situación profesional dos/as egresados/as e a súa adaptación ao mercado laboral

No Plan Executivo de Calidade da ETSE contéplase a realización de enquisas de inserción laboral dos egresados dos títulos de grao e dalgúns dos títulos de máster a petición da Comisión de Calidade do centro. Temos en marcha dúas accións de mellora resultado do último proceso de acreditación do Grao en Enxeñaría Química e do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos para obter información sobre os egresados por parte da ACSUG que se continúan cada curso ata que dita información sexa recibida (AM-GrEQ-9 e AM-MEQB-3).

OBXE 4.2: Incrementar a formación docente do profesorado

Cursos y grupo de innovación docente

No curso 2020-21 plantéxase unha acción de mellora a nivel de centro (AM-ETSE-4) co obxectivo de propoñer actividades de formación de interese para todo o profesorado da ETSE. A ETSE participou na I Convocatoria de Proxectos de Formación en Centros para a mellora da docencia universitaria con tres cursos que se incorporaron ao PFID e outro curso de apoio na docencia telemática tamén do PFID. Por outra banda creouse por iniciativa dun profesor da ETSE o grupo de innovación docente FeIDIng (Formación e Innovación Docente en Enxeñaría) que iniciou a súa actividade no curso 2020-21 e que desenvolve un plan de actividades formativas.

OBXE 4.3: Coñecer o desenvolvemento subxectivo das competencias das titulacións

No Plan Executivo de Calidade da ETSE contéplase a realización dunha enquisa de adquisición de Competencias, que ten como finalidade mellorar o coñecemento do perfil de egreso dos estudantes das titulacións do centro e realízase con periodicidade bianual, alternando as titulacións de Grao e as titulacións de Máster. Recolle a opinión de diferentes colectivos (estudantes do último curso, egresados/as, profesores/as e empregadores/as) sobre a eficacia da docencia que se realiza nas titulacións do centro cara a obter as competencias que se indican nas correspondentes Memorias das Titulacións.

OBXE 4.4: Desenvolver o Sistema de Xestión Interna da Calidade

A nova versión do manual de procesos a nivel de centro foi aprobado en Xunta de Escola en decembro de 2019 e pola Comisión de Calidade delegada de Consello de Goberno en decembro de 2020. Tras a súa aprobación, no curso 2020-21 plantexouse a necesidade de facer un seguimento dos procesos, que se materializou na acción de mellora AM-ETSE-2. Tras a comprobación do cumprimento dos mesmos elaborouse un informe que foi presentado na Comisión de Calidade do centro.

OBXE 4.5: Acreditar as titulacións existentes

En febreiro de 2018 obtívose a acreditación por IchemE das titulacións de Grao en Enxeñaría Química e Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos con validez ata 2023. Co obxectivo de conseguir a reacreditación é preciso traballar de forma continua para manter os niveis de calidade esixidos.

OBXE 4.6: Estudar a carga real de traballo das titulacións

No Plan Executivo de Calidade da ETSE contéplase a realización dunha enquisa de Carga de Traballo e Avaliación Continua. Analízase a opinión do profesorado e estudantado respecto a cantidade de traballo persoal do/a estudante (traballo fora das aulas) nas diferentes materias das titulacións de grao. Realízase ao finalizar cada cuadrimestre. Nas materias de máster, dado o pequeno volume de estudantes, realízase dende a coordinación da titulación. No curso 2020-

21 desenvolveuse unha acción de mellora no Grao en Enxeñaría Química co fin de analizar os problemas de carga de traballo detectados nas enquisas realizadas e definir boas prácticas (AM-GrEQ-5).

OBXE 4.7: Participar na orientación laboral do alumnado

Ata o momento a orientación laboral do alumnado realízase a través do Foro de Empresas que se celebra no Grao en Enxeñaría Informática desde o curso 2011-12 e que se iniciou no Grao en Enxeñaría Química no curso 2021-22. Adicionalmente, algunhas actividades desenvoltas na Aula Profesional da ETSE que involucran a empresas tamén contribúen á este fin así como as visitas técnicas realizadas nas que algunhas empresas refírense en concreto aos seus plans de captación de persoal. Ademais no curso 2020-21 a ETSE participou no Módulo para o fomento da empregabilidade para os Graos en Química e Enxeñaría Química (tamén se admitiu a alumnado de Máster) organizado pola Área de Orientación Laboral e Emprego da Usc.

OBXE 4.8: Mellorar as taxas de resposta nas enquisas aos grupos de interese

Detéctase un problema xeralizado de baixas taxas de resposta nas enquisas dos grupos de interese polo que desde algúns títulos estanse a desenvolver accións de mellora ao respecto como a AM-GrEQ-6 do Grao en Enxeñaría Química, a AM-MEQB-4 do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos e a AM-MTAD-1 no Máster en Tecnoloxías de Análise de datos Masivos:Big Data.

LIÑE 5: Xestión Administrativa

A quinta liña estratéxica enfócase cara os aspectos de xestión administrativa, pois estes procesos son un punto importante de interacción dos nosos usuarios co centro. O obxectivo estratéxico fundamental desta liña é traballar na mellora, que debe ser continua, destes procesos. Dentro de todos os procesos relacionados con esta liña destaca a revisión dos procesos de comunicación co obxectivo de asegurar a dispoñibilidade da información en tempo e forma. Tamén é extremadamente importante traballar na xestión da seguridade da información e da xestión de datos.

OBXE 5.1: Mellorar as políticas de comunicación

Despois de varios anos foi posible renovar a web da ETSE a través dunha actualización institucional. A través de diferentes accións de mellora desenvoltas polo centro e polos títulos (AM-ETSE-1, AM-GrEQ-10, AM-MEQB-2)) traballouse na selección e actualización dos contidos a incorporar. Ademais da web como canle de comunicación xa está establecido o uso do twitter do centro (@etse_usc) que conta con máis de 1100 seguidores e das pantallas.

OBXE 5.2: Mellorar os procesos administrativos

No curso 2020-21 iníciáanse accións de mellora encamiñadas a potenciar o uso da administración electrónica (AM-ETSE-6) e a garantir a protección de datos en todas as actividades do centro (AM-ETSE-7). Xeneralizouse o uso da sinatura electrónica na secretaría administrativa da ETSE así como a publicación de convocatorias, resolucións, etc. no taboleiro electrónico da USC. No que respecta a protección de datos, solicitouse ao alumnado de nova incorporación autorización para o uso da propia imaxe e aos egresados a autorización para o uso dos seus correos electrónicos privados para fins de obter información para a análise de calidade do centro e dos títulos.

LIÑE 6: Poñerse ao Servizo da Sociedade

Os obxectivos estratéxicos desta liña teñen como obxectivo impulsar accións para consolidar a imaxe do centro na sociedade.

OBXE 6.1: Potenciar o uso da lingua galega

No curso 2020-21 reactivouse a Comisión de Normalización Lingüística (CNL) da ETSE e participouse na Convocatoria de Axudas da USC para actividades de normalización lingüística, da que resultou a primeira convocatoria do premio Informatízate convocado pola ETSE para promover o uso da lingua galega entre o estudiantado de ESO e bacharelato.

OBXE 6.2: Avanzar na igualdade

Como primeiro paso para empezar a traballar no ámbito da igualdade creouse a Comisión de Igualdade da ETSE (Xunta de Escola de 10/06/2021), na que se implicaron profesorado, PAS e alumnado do centro. O Premio Informatízate antes sinalado aínda que convocado desde a CNL tamén tivo como obxectivo traballar na igualdade promovendo a visibilización de referentes femininos no ámbito da informática.

OBXE 6.3: Aplicar os principios da economía circular

Co fin de dar a coñecer ao alumnado os obxectivos de desenvolvemento sostible (ODS) da axenda 2030 de gran relevancia neste momento no Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos comenzo a traballar na incorporación de aspectos relacionados cos eles nas guías docentes das materias (AM-MEQB-5), acción que deberá extenderse aos demais títulos no futuro.

LIÑA 7: Relacións coa Sociedade

A sétima liña estratéxica abarca todo o relativo as relacións entre o centro e os diferentes axentes sociais co que este se relaciona. O obxectivo estratéxico mais importante desta liña está relacionado cos axentes sociais que teñen influencia indirecta na docencia que se imparte no centro. Neste senso destacan as empresas coas que o centro ten convenios para o desenvolvemento de prácticas en empresa ou a realización de traballos fin de grao ou fin de máster e aquelas que forman parte dos comités externos dos títulos.

OBXE 7.1: Internacionalización

Iniciáronse contactos con universidades significativas de América Latina co fin de captar alumnado como acción de mellora do Máster en Enxeñaría Ambiental (AM-MEnA-5).

OBXE 7.2: Relacións co tecido empresarial

O centro dispón dun elevado número de convenios con empresas que garanten a oferta de prácticas externas das diferentes titulacións. Asimesmo, os títulos de Grao e o Máster en enxeñaría Química e Bioprocesos dispoñen de comités externos co fin de implicar ao mundo empresarial na mellora continua das titulacións. No curso 2021-21 creouse un comité externo para o Master en Enxeñaría Ambiental formado por 12 empresas como resultado a acción de mellora AM-MEnA-3. Por outra parte, no Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos potenciouse a presenza de conferenciantes externos nas materias co fin de reforzar a conexión por perfil industrial (AM-MEQB-8).

O seguimento das accións de mellora realizase pola comisión de cada título e os informes resultantes son analizados pola Comisión de Calidade xunto coas propostas a nivel de centro. En canto ao **grao de cumprimento do plan de melloras** no curso obxecto de análise no apartado 3.1 desta memoria, dase conta da execución das accións contempladas no plan de melloras 2020-21 e os aspectos máis destacados sobre a súa execución coméntanse no desenvolvemento das diferentes directrices. Durante o curso 2020-21 desenvolvéronse un total de 48 accións de melloras englobadas en dezasete obxectivos de calidade, das cales 8 desenvolvéronse a nivel de centro e as restantes a nivel de título: GrEQ (11 accións), GrEI (5 accións), MEQB (9 accións), MENA (5 accións) e MTAD (5 accións) e MCV (3 accións). Delas 35 foron executadas con éxito, 5 parcialmente polo que se prorrogan, e o resto non foron executadas con eficacia GrEQ (3), GrEI (1) e MEQB (4). Para o curso 2021-22 propóñense 41 accións de mellora englobadas en 14 obxectivos de calidade das cales 6 desenvolveranse a nivel de centro e as restantes a nivel de título: GrEQ (8 accións), GrEI (5 accións), MEQB (8 accións), MENA (4 accións), MTAD (4 accións), MHPC (3 accións) e MCV (3 accións). Delas hai catro directamente relacionadas con esta directriz:

AM-ETSE-1: Aplicación da protección de datos e uso da administración electrónica nos procedementos administrativos do centro.

AM-ETSE-3: Potenciar o uso da lingua galega nas actividades da ETSE.

AM-ETSE-4: Desenvolvemento de actividades en prol da igualdade.

AM-ETSE-5: Aplicar os principios da economía circular.

Polo que respecta aos **títulos interuniversitarios**, temos tres Másters, o MTAD, o MHPC, e o MCV o primeiro e o terceiro coordinados pola USC e o segundo pola UdC. Aínda que para o segundo o seguimento corresponde á Universidade coordinadora na presente memoria tamén se recolle a análise do MHPC e se propoñen as correspondentes accións de mellora.

A recollida de información relativa á **satisfacción, expectativas e necesidades dos grupos de interese** e un dos aspectos máis relevantes do SGC e desenvólvese de acordo co proceso *PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades* do SGC. Na ETSE a maiores da información recollida a nivel institucional para avaliar as distintas directrices contempladas nesta memoria, realízanse catro enquisas propias recollidas no Plan Executivo de Calidade da ETSE, para coñecer aspectos dos estudantes de nova incorporación (perfil de ingreso), a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos (perfil de egreso), se as diferentes materias dos títulos están a desenvolverse, en termos de tempo de traballo dos estudantes, dacordo ao planificado nas respectivas memorias de titulación (enquisa de carga de traballo) e recoller información sobre a situación laboral actual dos/as egresados/as (cuestionario de inserción laboral). Os resultados, tanto en graos como en másteres, son analizados nas Comisións de Título e as principais conclusións trasládanse a esta Memoria. Non obstante, un dos problemas é a baixa taxa de resposta nas enquisas telemáticas que lles resta fiabilidade polo que xa están en desenvolvemento accións de mellora encamiñadas a aumentala. Por outra parte, o Plan Executivo de Calidade tamén contempla a celebración de diversas reunións encamiñadas á formulación de accións de mellora: Reunión do Comité Externo, Anual de Coordinación de Profesores/as, Anual de Avaliación con Estudantes e Reunións de Coordinación.

En canto a xestión das **suxestións, queixas e reclamacións** desenvólvense de acordo co proceso *PS-05 Xestión de incidencias* (SQR) do SGIC. No curso 2020-21, recibíronse 2 queixas relativas a servizos que foron consideradas, e non houbo queixas relativas a Administración e Instalacións. No que respecta aos títulos houbo 19 queixas, 17 do alumnado, 1 de profesorado e 1 do PAS distribuídas da seguinte forma: 3 no GrEI, 8 no GrEQ, 1 no DGIM e 7 no MEnA. Todas foron resoltas. Delas 13 corresponderon a reclamacións ás calificacións outorgadas en dúas materias unha do GrEQ (7) e outra do MEnA (6). Por outra parte, tres queixas estiveron relacionadas coa COVID-19 en canto ao sistema de avaliación do alumnado (1) e ao cumprimento das condicións de seguridade impostas (3).

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

O deseño, revisión, mellora e, se procede, extinción dos programas formativos da ETSE lévanse a cabo de acordo co proceso institucional *PI-01, Deseño, modificación e extinción de programas*.

As comisións de título, de acordo co proceso *PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas*, analizan os seus indicadores e trasladan á Comisión de Calidade do Centro (CCC), a través do/a Coordinador/a, as áreas de mellora detectadas e as propostas de accións a adoptar. Na CCC analízase o funcionamento global do SGC do centro e os resultados dos distintos programas formativos, en base ás reflexións e propostas de mellora achegadas polas súas comisións de título.

Tendo en conta as propostas de mellora xurdidas na revisión e as propostas polas comisións dos diferentes programas impartidos no centro, a CCC elabora o plan de melloras anual que recolle os obxectivos de calidade, as accións de mellora, responsables, prazos, recursos e, en xeral, toda a información necesaria para a correcta planificación.

Por outra parte, as [recomendacións para a elaboración de guías docentes](#), aprobadas no marco da CCC, permiten definir un estándar de calidade común para os programas de todas as materias de todos os títulos.

Da análise de resultados do curso 2020-21 definíronse os seguintes obxectivos de calidade do centro que recollen as accións de mellora definidas polos diferentes títulos para o curso 2021-22 enmarcadas nesta directriz:

OC-8: Revisión das memorias dos títulos para adaptalas as novas necesidades

OC-10 Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados.

OC-11 Acreditar as titulacións.

OC-13 Coñecer o perfil de ingreso do estudantado

A continuación, preséntase un resumo do desenvolvemento dos títulos que se imparten na ETSE durante o curso 2020-21 no que explica o grao de execución das accións de mellora correspondentes a esta directriz (incluídas nos obxectivos de calidade OC-9, OC-10, OC-14 e OC-15 do 2020-21).

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Ao longo do curso 2013-2014 realizáronse os trámites precisos na USC que culminaron na aprobación polo Consello de Goberno (27/07/14) e o Consello Social (30/06/14) da USC da modificación do título para definir un curso de adaptación de 60 ECTS. A Secretaría Xeral de Universidades (08/10/14) remitiu escrito á Vicerreitoría de Oferta Docente e Innovación Educativa no que se “informaba favorablemente ao envío da verificación da proposta de modificación do plano de estudos do Grao en Enxeñaría Química por adaptarse ás recomendacións dos informes de seguimento da ACSUG. O 23/03/15 a ACSUG remitiu informe final relativo á modificación da memoria do GrEQ en termos FAVORABLES.

No curso académico 2020-2021 realizáronse solicitudes de modificación non sustancial da memoria do título no que respecta ás materias Transporte de fluídos, Transmisión de Calor, Termodinámica Aplicada á Enxeñaría Química e Enxeñaría de Procesos (AM-GrEQ-7, 2021-22). Aprobado en Comisión de Título o 09/11/2021.

En cada curso académico as guías son revisadas polo departamento responsable e a ETSE e apróbanse só una vez se comproba que cumpren coa memoria do título.

Fanse reunións de coordinación por curso nas que se fai un seguimento ao comezo e final de cada cuatrimestre para comprobar, entre outras cousas, o cumprimento das guías.

Faise unha reunión de coordinación de profesores ao comezo de curso, unha reunión por semestre e curso cos profesores implicados, e reunións non programadas para a coordinación entre materias.

Ao comezo de curso na reunión de profesores faise unha análise da información que se ten sobre os alumnos que ingresaron neste curso (perfil de xénero e nota ABAU). Non hai información do perfil de egreso que en todo caso non é moi distinto pois a % de abandono non é moi alta. As prazas ofertadas cúbreanse cos alumnos de novo ingreso por preinscripción (IN04G) que se matriculan en primeiro por primeira vez. Isto indica o atractivo da titulación.

- A nota media de acceso por preinscripción (IN06G) mantense sobre 10 nos últimos 5 anos.
- A porcentaxe de estudantes extranxeiros matriculados (IN08G) baixou dende case o 2 % no penúltimo ao 1,5% no último curso. Estase a facer un esforzo de captación por exemplo implantando o semestre de mobilidade que permite agrupar materias impartidas en inglés nun cuatrimestre para atraer aos estudantes estranxeiros.
- A porcentaxe de estudantes españois de fora de Galicia (IN09G) tamén é pequena e aínda que ven aumentando progresivamente nos últimos 5 anos non supera o 2%, pero hai que ter en conta que o número de prazas ofertadas é limitado, existe oferta noutras comunidades e a nota de acceso é relativamente alta.

A estrutura do TFG garante que se o alumno o realiza de forma exitosa a aprendizaxe prevista na memoria está garantida. Tanto a USC como a ETSE realizan enquisas para comprobar o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e tamén coa carga de traballo por curso e semestre. Os resultados das enquisas analízanse cos profesores nas reunións de coordinación.

Neste ámbito desenvolvéronse as seguintes accións de mellora no curso 2020-21 que nalgúns casos extendéronse ao seguinte curso 2021-22.

AM-GrEQ-3: Aumentar o número de alumnos que cursan materias en inglés.

AM-GrEQ-4: Avaliar as visitas técnicas nas materias do grao (viña do curso 2019-20, AM-GrEQ-4)

AM-GrEQ-7: Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ (non finalizada e continua para o curso 2021-22, AM-GrEQ-2; no curso pasado engadeuse unha nova acción relacionada AM-GrEQ-1 que tamén continua neste curso)

AM-GrEQ-11: Modificación do plan de estudos.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

Como xa se indicou en memorias previas, aínda que o perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia, foi necesario acometer unha serie de modificacións e actualizacións no grao atendendo á realidade do seu ámbito académico, científico e profesional. Nunha primeira fase, que se implantou no curso 2020/21, introducíronse unha serie de materias optativas novas (en particular, cambiáronse un total de 13 materias optativas). Nunha segunda fase, a implantar no curso 2021/22, modificáronse algúns aspectos relacionados con materias obrigatorias (por exemplo, eliminouse unha materia obrigatoria

cuxas competencias e contidos foron asumidos por outras materias, as prácticas externas agora van ter carácter obrigatorio e reduciuse o número de créditos do Traballo de Fin de Grao). A primeira modificación, que afecta só a optativas, é considerada pola ACSUG como unha modificación non-substancial, foi aprobada pola Universidade e, polo tanto, as novas optativas, que supoñen unha valiosa actualización da oferta formativa para o estudantado, foron incluídas na oferta para o curso 2020/21. A segunda modificación é considerada substancial e, polo tanto, requiriu non só o visto bo da Universidade senón tamén a aprobación por parte da ACSUG e o posterior proceso de modificación do título a nivel nacional.

Con respecto ao DGIM, tramitáronse tamén as correspondentes modificacións do programa de simultaneidade de estudos (derivado da modificación substancial do GREI descrita anteriormente). Adicionalmente aprobouse unha modificación do dobre grao, que entrou en vigor en Xuño de 2020, que resolvía algunhas disfuncións no deseño orixinal do dobre grao (en concreto, incorporouse a necesidade de facer dous TFGs independentes, algo requirido a nivel nacional para poder titularse por ambos graos e, por outra banda, resolvéronse algúns problemas derivados das prácticas en empresa do Grao en Matemáticas –a posibilidade de validar prácticas en empresa de Matemáticas como créditos optativos non estaba incorporada explicitamente no documento do programa de dobre grao-). Outros axustes que se fixeron no dobre grao están referidos á imputación de materias optativas en cada título en base a materias obrigatorias do outro título (dentro das que non eran validadas xa para non cursar algunha materia do título en cuestión).

As evidencias relacionadas con estas accións son:

- Modificación non substancial (en vigor no curso 2020-2021):
 - Declaración de interese de modificación non substancial do título. Aprobado en Comisión de Título o 24/1/2020 ([enlace](#))
 - Novas materias optativas incluídas no PDA do curso 2020/21 e as súas correspondentes fichas, aprobadas por Comisión de Título de 14/2/2020 ([enlace](#))
- Modificación substancial (en vigor no curso 2021-2022):
 - Declaración de interese de modificación substancial do título. Aprobado en Comisión de Título o 24/1/2020 ([enlace](#))
 - Documentación de modificación do GREI (nova memoria), memoria socioeconómica, modificación do dobre grao, documento resumo das modificacións e planificación de contidos por áreas de coñecemento. Aprobadas por Comisión de Título de 22/5/2020 ([enlace](#))

Por outra banda, no referido as accións de mellora do curso 2020/21, existen tres que inciden no deseño, revisión e mellora dos programas formativos. En particular, a acción AM-GREI-1 tivo como obxectivo diminuír as deficiencias dos estudantes nas habilidades de comunicación oral e escrita. Con este fin organizáronse unha serie de cursos e seminarios dentro da Aula Profesional, que tiveron unha participación importante por parte dos estudantes. A acción de mellora AM-GREI-3 abordou a adaptación do calendario de propostas e asignacións de Traballos de fin de grao ao novo escenario marcado pola actualización do plan de estudos do GrEI e do dobre grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas. Deste xeito, a finais de setembro xa existía unha listaxe provisional de asignación de TFGs do GrEI. Finalmente, a acción AMG-GREI-5 abordou a mellora metodolóxica e de contidos no grao mediante a análise da última versión do documento IEEE/ACM Computing Curricula, publicado polas dúas sociedades científicas máis importantes a nivel mundial no ámbito da Informática (IEEE e ACM). Aínda que o documento difundíuse entre os docentes, dada a súa extensión e profundidade, non se puido recompilar información para a súa posterior análise na comisión de título. Deste xeito, esta acción de mellora retomárase no próximo curso 2021/22.

No relativo ao transcurso do curso 2020/21, este viuse afectado polas medidas tomadas polas autoridades sanitarias relativas o COVID19 e que limitaban o aforo nas aulas. Polo tanto, a ETSE (e o GrEI por extensión) tivéronse que adaptar a este escenario, sempre coa idea marcada desde o reitorado de manter a máxima presencialidade posible. Froito do diálogo entre a dirección da escola e os representantes dos estudantes, conseguíuse presencialidade mediante rotación nas clases interactivas. Nas materias cada semana a metade dos estudantes acudía á aula e a outra metade seguía a clase mediante Teams. Por outro lado, o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspondeuse co establecido na memoria de verificación e permitiu a consecución das competencias.

No GrEI, os coordinadores de curso realizan coordinación horizontal entre materias do mesmo curso para evitar baleiros, duplicidades e evitar períodos con sobrecarga de traballo. A coordinación vertical foi realizada pola Comisión de Título. O dobre grao, DGIM, require especial coidado na coordinación, dado que se imparte en dous centros (ETSE e Facultade de Matemáticas) e os dous coordinadores de Título en cada centro estiveron en constante comunicación para atender as necesidades do alumnado e resolver as distintas cuestións que xurden no día a día do título.

O perfil real de ingreso se corresponde maioritariamente con estudantes procedentes do bacharelato. É moi satisfactoria a tendencia á alta que se observa no indicador referente a *Nota media de acceso por preinscripción (IN06G)*: 2015-16 (10,63), 2016-17 (10,82), 2017-18 (11,73), 2018-19 (11,88), 2019-20 (11,80) e 2020-21 (12,32). Isto indica que as accións do GrEI orientadas á captación de alumnado están a funcionar (participación no Programa A Ponte co ensino non universitario, xornadas A USC Camiña, etc).

A ETSE realiza regularmente unha análise sobre os resultados de aprendizaxe previstos na memoria dos títulos a través dun instrumento denominado “Enquisas de adquisición de competencias”. As últimas enquisas dispoñibles ([enlace](#)) foron cumprimentadas por Estudantes, Egresados, Profesores e Empregadores. Os valores cuantitativos que ponderan a adquisición de competencias revelaron valores satisfactorios (todos os grupos de competencias: básicas, xerais, transversais, formación básica, rama informática e tecnoloxías da información tiveron un nivel de adquisición estimado por riba de 3 nunha escala 0-5). Nalgúns casos puntuais, por exemplo, algunha competencia concreta relacionada con habilidades de comunicación, tanto profesores como egresados estiman unha necesidade de mellorar a adquisición deste tipo de habilidades. De aí que unha das accións de mellora do título nestes últimos anos incida na incorporación de cursos e seminarios relacionados con estes aspectos. Outras competencias con valores de adquisición modestos, como a relacionada con coñecementos básicos de economía, xestión e lexislación, poderán ser potencialmente melloradas coa actualización do título e, en concreto, coa nova materia incorporada en segundo denominada “Xestión Financeira de Empresas”.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

A matrícula de novo ingreso (IN04M = 24), ou equivalentemente a matrícula de acceso (IN03M = 24) consolidouse con respecto ó ano pasado, evidenciando que a marcada baixada do curso 2018-19 era de carácter puntual. Este valor de 24 estudantes de novo ingreso constitúe unha marca absoluta histórica do título, ocorrendo o mesmo coa porcentaxe de taxa de ocupación (IN12M = 80). Tras un pequeno descenso no curso 2019/20, a nota media de acceso (IN06M = 6,96) recuperouse ata un valor practicamente equivalente ó seu promedio histórico. Na mesma liña, a porcentaxe de estudantes que accederon á titulación con puntuación igual ou superior a seis (IN07M = 100) volveu ser do 100 %, deixando en puntual o valor inferior que se observara no curso anterior.

A porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (IN08M = 14,89), lixeiramente maior á do curso anterior, consolídase así nun valor relevante, tras varios anos nos que non había alumnado estranxeiro matriculado no máster. Isto débese sen dúbida ó paulatino asentamento dos convenios de dobre título con universidades estranxeiras, nomeadamente sudamericanas, que enviaron os seus primeiros candidatos no curso 2019/20 e, a pesar da irrupción da pandemia da COVID-19, continúan a facelo. O incremento de estudantado estranxeiro conseguiuase sen particular menoscabo da porcentaxe de estudantes estatais de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09M = 21,28), que se mantén estabilizada na franxa 16-23 % ó longo de toda a serie histórica do Máster; polo que se pode entender que as accións de visibilización do título e captación de alumnado fóra de Galicia continúan a ser efectivas.

A satisfacción do profesorado coa titulación (INF.23) no curso 2020/21 é moi elevada, cunha valoración global de 4,56, superior en dúas décimas á do curso anterior, se ben cómpre ter presente que a participación foi de só un 36 %. Os valores das respostas ós diferentes ítems individuais da enquisa estiveron comprendidos no rango que vai de 4,13 (“As vías existentes para participar na mellora da calidade son axeitadas” e “O alumnado implícase na titulación”) a 4,88 (“Atención prestada polo PAS”, “O calendario de probas de avaliación é razoable” e “As docentes estamos coordinadas na organización do título”).

A satisfacción do alumnado coa titulación (INF.22) no curso 2020/21 non é tan elevada como no caso dos docentes, obténdose unha valoración global de 3,77; aínda que o ítem de satisfacción xeral coa titulación acadou unha puntuación de 4,00. En calquera caso, afondando na mesma perspectiva, a satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42M = 3,26) acadou un valor sensiblemente inferior ós dos cursos previos á pandemia da COVID-19 (valores no rango 3,6-3,9). Aínda que a significación estatística deste valor pode estar condicionada por unha baixa taxa de resposta dos egresados, co ánimo de mellorar o programa formativo a través das opinións dos egresados propónse o desenvolvemento na axenda 2021-22 da seguinte acción de mellora:

AM-MEQB-8 (2021-22): Obter retroalimentación dos egresados para a identificación de aspectos a mellorar no Máster.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

En canto á satisfacción do alumnado coa titulación (INF-22) na enquisa hai que destacar unha apreciable baixada na participación (do 30.95% a 18.60%) o cal é un dato preocupante, xa que non era normal nesta titulación. Os resultados de

feito son algo estranos e poden estar sesgados por esta falla de participación. Así, os únicos ítems valorados por debaixo de 3 son a xestión de TFM, a oferta de TFM e a oferta de Prácticas, o cal resulta raro por ser Prácticas unha das actividades sempre mellor avaliada e facerse unha oferta personalizada a cada estudante. O mesmo sucede co TFM, no cal máis que unha oferta, todos eles foron acordados directamente entre estudantes e profesores titores. Na banda alta, por enriba de 3,5 destacan as infraestructuras do centro, os recursos educativos e os trámites de matriculación. Incrementase a valoración sobre a orientación profesional e laboral que se recibe no centro, así como a información que se recibe da titulación. Mellora a valoración dos horarios tanto de clases coma de exames, así coma a distribución da carga de traballo e o equilibrio entre contidos teóricos e prácticos.

A diferenza do punto anterior, a satisfacción do profesorado (INF-23): aumentou significativamente en practicamente todos os ítems, incluíndo tamén o índice de participación do PDI nesta enquisa, que acadou un 60%. No que respecta ao apoio á docencia aparecen valores moi altos en tódolos ítems, destacando a valoración otorgada á atención prestada polo PAS (4,73) o equipamento das aulas (4,60), así como a información recibida sobre a titulación (4,67).

Nos aspectos académicos destacan especialmente o equilibrio da titulación entre os seus contidos teóricos e prácticos (4,33), a distribución da carga de traballo (4,33) así como o calendario de probas de avaliación (4,73) e a formación en competencias profesionais (4,40). Tamén a confección de horarios (4,73) e a coordinación entre profesores está moi ben valorada (4,50).

En canto ao papel do alumnado hai de novo valores moi altos (na banda 4,07-4,64) en tódolos ítems, todos eles por enriba da media dos Máster da USC. O profesorado considera que o alumnado cumpre axeitadamente coa planificación académica (4,33), que acude con regularidade ás clases (4,73), que o alumnado está implicado e satisfeito coa titulación (4,53).

Finalmente o PDI se manifesta moi satisfeito coa titulación (4,56).

No que respecta a visión do alumnado e PDI aínda que en xeral a visión da titulación é positiva tanto polo alumnado coma polo PDI (neste caso moi positiva), pódese ver que hai unha diferenza entre ambas visións no relativo ós horarios e ás cargas docentes. Os horarios, que tal e como se explica dende o primeiro día pretenden ser flexibles para que sexan atractivos para o profesorado máis implicado en I+D+i (e que poida compaxinalo coas súas outras obrigas docentes en Graos), as veces non son comprendidos por parte do alumnado, que preferiría un esquema máis convencional. Esta situación é unha constante detectada no Máster dende fai anos. Nembargantes, nos datos recollidos pódese ver que ó longo deste curso hai un maior punto de encontro entre ambos colectivos.

En canto ao acceso ao título (IN-01, IN-03, IN-04, IN-05, IN-12) aínda que durante o proceso de preinscrición detectase un número moi alto de interesados, logo o número baixa, por razóns diversas, especialmente no caso de estudantes extranxeiros. O número real foi de 20 alumnos, aparte dos que proviñan de convenios como Erasmus+.

En canto ao perfil de Ingreso (IN-06, IN-07, IN-08, IN-09, IN-10, IN-11) a grande maioría proviñan (70%) de titulacións previas de Grao. A nota media de acceso foi similar a anos anteriores, en torno a 7 (6,87 neste curso 2020-21). A porcentaxe de estranxeiros aumentou lixeiramente (4,55%). Destacar que o 45% do alumnado proviña de universidades non galegas (Madrid, Granada, Elche, Brasil, Venezuela, Uruguay, México e Arxentina).

Unha das fortalezas desta titulación é a súa capacidade de atracción de graduados/licenciados de outras universidades. Así, a porcentaxe de matriculados que son titulados (egresados) da USC seguese a manter en valores baixos (35% no curso 2020-21).

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

O número de prazas ofertadas mantívose sen cambios na Universidade de Santiago de Compostela, con 13 alumnos/as de novo ingreso (o máximo admisible), mentres que o número total de matriculados foi de 17. Dos 13 matriculados en Santiago, os 13 son de matrícula de novo ingreso por preinscrición (o máximo admisible).

Por outra banda, a nota media de acceso foi de 7,14 puntos, inferior á do curso previo (que foi a nota máis alta na historia do Máster), pero superior á de fai dous cursos. Ademais, o 100% dos estudantes que accederon á titulación tiñan unha puntuación igual o superior a 6 puntos. Este curso académico non houbo matrícula de estudantes estranxeiros no Máster, pero sí aumentou significativamente a porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia, cun 17,65%, máximo histórico do Máster. A porcentaxe do alumnado que son titulados da USC reduciuse ata o 41,18%, polo efecto do aumento da porcentaxe de alumnos de fora de Galicia, e porque o Máster segue a captar moito alumnado doutras universidades galegas. Nesta directriz leváronse a cabo dúas accións de mellora (AM-MTAD-2, AM-MTAD-5). A primeira delas (AM-MTAD-2) ven motivada porque nos últimos anos, aínda que o número de solicitudes de matrícula no máster é elevado, a porcentaxe destas solicitudes que se corresponden con alumnos da Universidade de Santiago de Compostela en xeral, e do Grao en Enxeñaría Informática da Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE) en particular, é baixo en relación ao esperable para unha titulación do mesmo centro/universidade. Semella que o Máster non é suficientemente coñecido entre os alumnos da

Universidade de Santiago de Compostela. O obxectivo da acción de mellora foi aumentar a difusión do acto de presentación do Máster ao alumnado da USC, prestando especial atención a aqueles que cursan o Grao en Enxeñaría Informática. Con este fin, o día 05/07 tivo lugar unha sesión de presentación do Máster entre os alumnos da USC. Fixose publicidade da mesma a través da ETSE, e tamén entre os alumnos de cuarto curso dos graos de Enxeñaría Informática, Matemáticas e Física. Asistiron un total de 22 alumnos.

A segunda acción de mellora (AM-MTAD-5) foi a modificación da memoria do título que terá lugar no curso 2021-2022. Esta modificación ten dúas liñas: aumento da oferta de prazas e o Intercambio de cuadrimestre de dúas materias.

Aumento da oferta de prazas. Actualmente o Máster oferta 13 prazas na USC e 12 na UM. Ao longo dos últimos cursos académicos, as solicitudes de matrícula recibidas en ambas universidades superaron amplamente a oferta. Na USC as solicitudes foron de 36 no curso 2018-2019, 46 no curso 2019-2020, e 34 no curso 2020-2021. Por outra banda, na UM as solicitudes foron de 41 no curso 2018-2019, 39 no curso 2019-2020, e 49 no curso 2020-2021. Ademais, é previsible que este número de solicitudes se manteña no medio e longo prazo, posto que a tecnoloxía de análise de datos masivos é moi demandada no ámbito empresarial —como mostra, a páxina web do Máster na USC conta con 37 ofertas de emprego nos dous últimos anos. Por todo iso, propónse aumentar a oferta de prazas na USC ata 20 alumnos, e na UM tamén ata 20 alumnos. Dado que o número de alumnos proposto implicaría crear dous grupos de docencia interactiva, levarase a cabo un desdoblamento na docencia da seguinte forma: crearase un grupo formado exclusivamente por alumnos da USC, cuxa docencia (tanto expositiva como interactiva) será impartida por profesores da USC, e outro grupo estará formado por alumnos da UM, cuxa docencia (tanto expositiva como interactiva) será impartida por profesorado da UM. O motivo de desdobrar os grupos, tanto na docencia interactiva como na expositiva, obedece ás características da docencia (non procedería configurar docencia telemática con 40 alumnos pois é un número demasiado alto para atender a docencia apropiadamente). Para reforzar a coordinación da docencia entre o profesorado de ambas as universidades realizarase unha reunión anual de coordinación do profesorado do Máster.

Intercambio de cuadrimestre de dúas materias. Aínda cando a carga de traballo de ambos cuadrimestres é de 30 ECTS, nas reunións realizadas polos coordinadores da USC e a UM co alumnado constatouse unha maior carga de traballo real no primeiro cuadrimestre. O motivo principal é que no segundo cuadrimestre 18 dos ECTS son do Traballo de Fin de Máster (TFM) e, para aqueles alumnos que traballan, esa carga docente é máis fácil de compaxinar coas súas actividades profesionais. A modificación consiste en intercambiar de cuadrimestre dúas materias: P4181109 - Aplicacións e casos de uso empresarial (4,5 ECTS), trasládase a súa docencia ao segundo cuadrimestre; P4181107 - Visualización de datos (3,0 ECTS), trasládase a súa docencia ao primeiro cuadrimestre. Desta forma redúcese a carga do primeiro cuadrimestre en 1,5 ECTS. O cambio de cuadrimestre destas dúas materias non afecta á docencia do resto de materias.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

No curso 2015/16 deixouse de impartir a edición antiga deste máster por non acadar o número de alumnos/as requerido. Traballouse no deseño do programa formativo para facelo máis atractivo e flexible co fin de captar máis estudantes. No referido aos contidos, rediseñouse a selección de materias e introduxéronse as prácticas profesionais como obrigatorias. Ademais, estableceuse un convenio de dobre título cunha escola de enxeñaría francesa (a EISTI, en Pau). Establecéronse dúas modalidades, presencial e a distancia.

O curso 2020/21 foi o terceiro curso de esta nova edición, e a matrícula de novos estudantes foi de 4 estudantes na modalidade presencial, 2 na modalidade a distancia e ningún no dobre título, xa que por causa da pandemia non iban vir e matriculáronse todos na UDC.

O perfil real de ingreso é: dos 7 estudantes matriculados na USC procedían de diversas titulacións de Grao e de titulacións de universidades extranxeiras.

No desenvolvemento dos primeiros cursos detectáronse a necesidade de certos axustes no convenio de dobre título que se xa se reflectiron nunha segunda addenda ao convenio.

Resolvéronse os problemas detectados nos primeiros curso á hora de planificar o traballo do alumnado que viña desde Pau, xa que existían discrepancias entre o tipo de planificación que se facía aquí e o que se facía na EISTI. Ademais, os/as alumnos/as do dobre título están fisicamente en España so durante o primeiro mes e medio de clase, o resto do tempo teñen as clases en remoto.

No relativo ao transcurso do curso 2020/21, durante ese curso académico impartíuse a memoria do grao en vigor. A oferta de módulos e materias correspondeuse co establecido na memoria de verificación. O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspondeuse co establecido na memoria de verificación e permitiu a consecución das competencias. En xeral, o tamaño dos grupos foi adecuado ás actividades

formativas. A Comisión do Título e os Departamentos implicados revisaron a adecuación das guías docentes de todas as materias, seguindo as [directrices establecidas pola Comisión de Calidade da Escola](#). Con motivo da alerta sanitaria pola COVID-19, as guías docentes contemplan plans de continxencia.

A coordinación xeral foi realizada polos coordinadores do máster. O aspectos relativos ao dobre título, requeriu a disposición do coordinador da opción da enxeñaría da EISTI. Os dous coordinadores do máster en cada universidade estiveron en constante comunicación para atender as necesidades do alumnado e resolver as distintas cuestións que xurden no día a día do título, tendo en conta que moitas veces os calendarios das dúas universidades non coinciden.

A coordinación do máster realiza unhas enquisas específicas ao alumnado de ámbalas dúas universidades. Consisten en cuestionarios sobre cada materia e tamén sobre outros aspectos do máster e os resultados amosan que en xeral os estudantes están satisfeitos co título.

Nesta directriz propóñense dúas accións de mellora: a primeira é a modificación da memoria do título para modificar as titulacións de acceso e a acreditación do nivel de inglés e a segunda é para mellorar a publicación dos criterios de acceso ao máster para que sexa accesible directamente desde a web da USC.

Máster en Visión por Computador (MCV)

No Máster en Visión por Computador implantamos como acción de mellora a “Elaboración e envío dunha enquisa ao alumnado ao final de cada cuadrimestre”. A idea desta acción é documentar tanto a carga media de traballo percibida polo estudiantado ao longo de cada cuadrimestre así como a súa opinión sobre o desenvolvemento da docencia en cada unha das materias e aspectos de coordinación dentro da propia materia e entre o resto de materias.

Tamén se implantou a acción de mellora a “Elaboración dunha enquisa para alumnado de nova incorporación, que será enviada ao alumnado ao comezo de cada curso”. A enquisa trata de recoller información sobre a formación de base do alumnado de nova incorporación, as expectativas de formación que o levaron a matricularse nun mestrado deste tipo, as razóns para matricularse neste mestrado en particular, e o coñecemento previo sobre o mesmo.

A información recabada foi empregada para atopar accións de mellora de cara ao seguinte curso.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

Os procesos do SGC da ETSE directamente relacionados con esta directriz son os cinco procesos clave: *PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación*, *PC-02 Planificación das ensinanzas*, *PC-03 Apoio a estudantes*, *PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas* e *PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas*.

A USC conta con normativas de xestión académica que regulan os aspectos máis esenciais do proceso formativo. Adicionalmente a ETSE desenvolve normativa propia relacionada coa organización dos procesos de ensino/aprendizaxe e que desenvolve ou concreta as normas xerais da USC que poden atoparse en <https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/arquivo>.

As Comisións de título e a Comisión de Calidade do centro analizan cada ano os resultados relativos aos procesos de aprendizaxe, ensinanza e avaliación que se terán en conta para o establecemento de accións de mellora.

En particular, para a avaliación da aprendizaxe, desde a dirección da ETSE realízase periódicamente unha enquisa de adquisición de competencias a diferentes grupos de interese (alumnado de último curso, egresados, profesorado e empregadores) e cada cuatrimestre nos títulos de Grao unha enquisa de carga de traballo a profesorado e alumnado para avaliar se materias están a desenvolverse, en termos de tempo de traballo dos estudantes, de acordo ao planificado nas respectivas memorias de titulación (<https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/calidade/documentacion-sgc>).

Cabe sinalar que no curso 2020-21 a Aula Profesional da ETSE foi unha das experiencias premiadas co recoñecemento de boas prácticas pola USC. A [Aula Profesional](#) organiza anualmente unha serie de accións formativas cun amplo enfoque e orientadas a todo o alumnado do noso centro (Grao, Máster e Doutoramento), tanto para as áreas de Enxeñaría Informática como para as de Enxeñaría Química e Ambiental. Trátase dun valioso complemento formativo que mellora a empleabilidade do noso estudiantado e ten sido recoñecida como excelente polos comités externos que fan seguimento dos nosos títulos. É importante resaltar que no curso 2020-21 a docencia seguiu afectada pola restricións de seguridade impostas pola COVID-19 debido as limitacións impostas polo aforo das aulas. Mentres que a docencia dos máster puido ser totalmente presencial por tratarse de grupos reducidos, non así a dos graos. Mantívose a presencialidade nas clases interactivas de seminario e laboratorio pero non na docencia expositiva. Con todo, a programación docente das materias incorporaba un plan de continxencia no que se presentaban alternativas para a docencia e a avaliación para todos os escenarios que puideran presentarse normalidade adaptada (Esc. 1), distanciamento (Esc. 2) e peche das instalacións (Esc. 3). Por outra banda, grazas ao equipamento das aulas para a docencia telemática previamente realizado foi posible impartir docencia ao alumnado confinado.

No curso 2019-20 desenvóronse nove obxectivos de calidade asociados a esta directriz englobando diferentes accións de mellora que se comentarán a continuación para os diferentes títulos. No presente curso 2021-22 definíronse os seguintes obxectivos de calidade que engloban as accións de mellora definidas polos títulos relativos a esta directriz:

OC-5: Mellorar a difusión nacional e internacional dos títulos que se imparten na ETSE.

OC-6: Dispoñer dunha avaliación das actividades formativas.

OC-7: Dar a coñecer os obxectivos de desenvolvemento sostible.

OC-9: Garantir a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos.

OC-12: relacións co tecido empresarial.

OC-14: Aumentar o grao de satisfacción do alumnado de mobilidade entrante.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Os docentes do grao participan regularmente no programa A Ponte de xeito que visitan diferentes centros de ensinanza secundaria e dan charlas relacionadas coa enxeñaría química para presentar esta titulación. Xunto coas outras titulacións do centro o GrEQ recibe a alumnos de secundaria nas visitas organizadas polo programa A Ponte para vexan as instalacións e saiban o que é a EQ.

Ao longo do curso 2013-2014 realizáronse os trámites necesarios na USC que culminaron na aprobación polo Consello de Goberno (27/07/14) e o Consello Social (30/06/14) da USC da modificación do título para definir un curso ponte ou de adaptación de 60 ECTS. No curso 2020-21, 2 alumnos matriculáronse no curso ponte, un deles galegos.

A porcentaxe de alumnos enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados é moi baixa (IN17G) debido a que a preferencia en canto a idioma é o inglés e a nivel de grao non hai moita oferta de intercambios. A isto se lle une o feito de que normalmente o alumnado elixe cursos superiores (3º e 4º) para moverse a outra universidade pero non

é posible para eles realizar un TFG cumprindo os requisitos da USC noutro país pois estes traballos teñen modelos diferentes.

A mobilidade entrante (IN18G) foi no curso 2020-2021 moi baixa cun valor de 1,45% fronte ao 4,26% do curso anterior e ao 10% do 2018-2019. O aumento deberase á existencia do Semestre de Mobilidade que consiste nunha oferta de materias impartidas en inglés no segundo cuatrimestre do curso. Pero o descenso deste último curso debeuse en gran medida á pandemia da COVID-19.

A metodoloxía docente e de avaliación modifícase para dar resposta ás necesidades especiais dalgúns alumnos. Estas modificacións acordáanse co docente da/s materia/s nas que o alumno está matriculado e son aprobadas pola comisión do título, o Departamento e a ETSE.

Practicamente a totalidade dos alumnos realizan prácticas externas (IN22G). A relación do grao co sector empresarial é moi forte e isto maniféstase no gran número de convenios para realización de prácticas en empresa disponible. Ademais, durante todos os estudos expónse aos alumnos ao ambiente empresarial mediante a realización de visitas técnicas e charlas impartidas por persoal de empresas. Isto fai que os estudantes teñan unha idea moi clara da importancia do sector empresarial tanto para a súa formación como de cara ao seu futuro laboral.

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
IN22G	%	71,88	87,72	96,49	92,11	100,00	96,00	95,83	97,34

A comisión do TFG é a responsable da asignación dos TFG. A supervisión corre a cargo do titor cuxas funcións están descritas no Regulamento de TFG. A avaliación está definida segundo este Regulamento tamén. Emprégase unha rúbrica para este fin.

Os principais indicadores do GrEQ están nos umbrais desexados (por exemplo IN35G, IN36G). Aqueles valores que foron fixados na memoria de grao atópanse por riba do valor fixado nela como a taxa da graduación por exemplo. Compre destacar o feito de que a duración media dos estudos acadou un valor superior a 5,05 (definido pola Comisión do título) que corresponde a o 15% de aumento indicado no deseño do título e atópase en 4,97 anos. Ao ser superado este valor umbral faise preciso definir accións específicas de actuación. Aínda así este valor está por debaixo das medias da Área (5,13 anos) e da USC (5,06 anos).

A taxa de abandono en primeiro curso (IN40G) é 15,52 %, inferior ás da media da USC (15,96 %), e a taxa de abandono RD 1393/2007 (IN41G) é 27,45 %, superior á media da USC (21,63 %).

Os resultados da aprendizaxe segundo a taxa de rendemento do título (IN34G) indican que o grao atópase debaixo da media da USC (80,97 %). Co fin de favorecer acadar bos resultados faise un seguimento da carga docente dos alumnos e dos resultados obtidos na avaliación das materias. Neste senso no curso 2020-2021 propúxose unha acción de mellora dedicada á identificación das boas prácticas para medir a carga de traballo do alumnado (AM-GrEQ-5, 2020-21) de xeito que as indicacións da mesma puxéronse en práctica neste curso académico.

A satisfacción dos alumnos coas prácticas externas (IN19G) reflíctese nas súas valoracións a través das enquisas que realizan. No curso 2020-21 o valor foi de 4,0 o que indica que a súa utilidade é ben recoñecida polos estudantes. No caso dos titores profesionais o grao de satisfacción coas prácticas externas obtivo un valor de 4,89 no indicador. Cabe destacar que un dos aspectos máis valorados polos titores en relación ás prácticas externas (IN20G) é a súa colaboración na formación do estudante. Cabe engadir que sobre un 60 % dos titores de empresa indican que contratarían ao estudante. No que se refire ás prácticas en empresa propúxose no curso 2020-21 unha acción de mellora para avaliar as prácticas en empresa de xeito que se elaborará un documento guía para a redacción da memoria de prácticas e unha enquisa para avaliar a satisfacción do alumnado (AM-GrEQ-8, 2020-2021). Aínda non hai información disponible para avaliar os resultados.

En xeral a satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G) está lixeiramente por debaixo (valor de 3,92) da media da Área de Enxeñaría e Arquitectura de 3,97 e da USC de 4,00 (curso 2020-2021). Cómpre ter en conta que a porcentaxe de participación nas enquisas diminuíu significativamente ata o 41,83 % neste último curso, a porcentaxe soía estar cerca do 50 % perto da media da USC. A realización das enquisas de xeito telemático e número de preguntas e enquisas a cubrir dificulta acadar altas porcentaxes de participación. Para mellorar a taxa de resposta ás enquisas por parte do alumnado continuase a acción AM-GrEQ-6 do curso 2020-21 na acción de mellora AM-GrEQ-3.

No curso 2020-21 desenvólveronse as seguintes accións de mellora nesta directriz:

AM-GrEQ-1: Elaboración de informes de prácticas de laboratorio (continua no curso 2021-22, AM-GrEQ-1)

AM-GrEQ-2: Difusión do grao en Enxeñaría Química

AM-GrEQ-5: Identificar as boas prácticas para medir a carga de traballo do alumnado
AM-GrEQ-6: Mellorar a taxa de resposta ás enquisas (continúa no curso 2021-22, AM-GrEQ-3)
AM-GrEQ-8: Avaliar as prácticas en Empresa para o alumnado
AM-GrEQ-9: Informe específico egresados

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

A oferta de prazas mantivo estable con respecto a do curso anterior (66), o número de estudantes matriculados no título (319) reflicte tamén unha estabilidade respecto aos cursos anteriores (321 e 316 nos dous cursos previos). En referencia á matrícula de acceso (indicador *IN03G*), non se observan cambios significativos na procedencia das matrículas (non hai adaptacións desde plans en extinción, poucos procedentes de formación profesional – tres alumnos/as – e a gran maioría procede das probas de acceso á universidade). A principal novidade é que non hai estudantes que proceden de traslado de expedientes.

A captación de alumnado é moi satisfactoria posto que o 100% do alumnado accede á titulación con puntuación igual ou superior a seis (*ING07G*). A porcentaxe de estudantes estranxeiros/as sobre matriculados (*IN08G*), aínda que se sitúa como o valor máis alto da serie histórica (2014/15: 0,29%, 2015/16: 0,60%, 2016/17: 0,94%, 2017/18: 1,23%, 2018/19: 1,27%, 2019/20: 1,25% e 2020/21: 1,57%) é aínda moi baixo e, polo tanto, convén mellorar neste eido. Tamén os/as estudantes procedentes de fóra de Galicia son unha porción moi baixa (0,31% do total do estudantado). A porcentaxe de estudantes matriculados/as que escolleron o título coma primeira opción é moi alto (74,24%), aínda que se aprecia unha diminución con respecto ao curso previo (84,85%). Esta alta taxa reflicte tamén unha boa captación de alumnado para o grao e dobre grao. A taxa de ocupación, 101,52% (*IN12G*), na liña dos últimos anos, amosa tamén unha excelente cobertura das prazas ofertadas para o título.

Este ano o indicador de satisfacción dos/das estudantes saíntes cos programas de mobilidade reflicte, sen ter en conta a situación excepcional do curso 2019/20, unha tendencia crecente no histórico de datos dispoñibles (no 2018/19 a valoración xeral foi de 4,24 sobre 5 e no 2020/21 do 4,51). Aínda que a situación actual non é a ideal, isto nos anima a incrementar a oferta de destinos de mobilidade e continuar promovendo a participación do estudantado neste tipo de programas. Sobre todo, tendo en conta que o indicador *IN17G* reflicte unha caída a valores do 1,23% na participación do estudantado en programas de mobilidade. É dicir, o estudantado que fai mobilidade a percibe moi favorablemente pero son moi poucos os que participan. Temos que mellorar neste aspecto, mediante a promoción activa dos destinos dispoñibles e, posiblemente, na incorporación de novos acordos de intercambio (acción de mellora para o curso 2021/22).

A recepción de estudantes procedentes doutras institucións foi dun 0,31% (*IN18G*), sufrindo unha forte baixada con respecto ás porcentaxes do curso anterior (4,05%), causada cunha alta probabilidade pola situación pandémica mundial.

En canto as prácticas externas, o indicador reflicte unha moi boa percepción por parte dos estudantes (4,27 sobre 5 no curso 2020/21), o que indica que a actual configuración de empresas e institucións nas que o estudantado realiza as prácticas é moi solvente. No histórico, os tiores profesionais (*IN20G*) amosáronse tamén moi satisfeitos con estas prácticas (aínda que non hai datos para este curso) e os tiores académicos (*IN21G*) mostran tamén unha valoración positiva coas prácticas externas (3,71 sobre 5). A participación do estudantado no programa de prácticas é moi alta (85,94% no curso 2020/21), na liña dos últimos anos. O programa de prácticas externas do GREI e DGIM está a funcionar moi ben e isto foi un dos elementos que motivou o cambio proposto para o curso 2021/22 no que a modificación do GREI incorpora as prácticas externas como obrigatorias.

A taxa de rendemento (*IN34G*) mellorou de xeito destacado con respecto a anos anteriores (86,45% respecto a 83,90% no global dos cursos, en comparación co curso anterior). Destaca especialmente un aumento ao 85,95% dende o 76,34% para o estudantado do terceiro curso. Estes valores de rendemento son razoablemente satisfactorios para unha titulación de enxeñaría como a que se imparte no centro. A taxa de éxito tamén reflicte unha leve melloría (92,53%, mellorando dende o 92,37% do curso anterior), obtendo ademais a mellor taxa da serie histórica dispoñible. A taxa de avaliación é do 90,83%, a maior da serie histórica, pero na liña dos últimos anos. A taxa de graduación no curso 2020/21 (41,82%) diminuíu con respecto a subida excepcional observada no curso pasado, 74,55%. Debemos ter en conta que no curso anterior o segundo cuatrimestre desenvolveuse totalmente de xeito telemático e houbo que tomar medidas excepcionais de avaliación, o que tivo un gran impacto nos indicadores previos. A duración media dos estudos (*IN38G*) é de 4,90 anos, o que supón unha lixeira subida respecto aos 4,84 anos dos datos correspondentes ao curso anterior. Os últimos datos sobre os niveis de eficiencia mantéñense preto do 90% (89,72%), e son niveis moi satisfactorios para un título coma o noso. É particularmente positivo o descenso que se observou na taxa de abandono durante o primeiro curso nos últimos anos (pasou dun 18,18% no 2018/19 a un 12,28% no 2020/21). Debemos ter en conta que a taxa abandono RD1393/2007 está nun 32,73%, un valor

elevado que supuxo un incremento con respecto os valores dos últimos anos. Probablemente, a situación de excepcionalidade na que se desenvolveu o curso tivo un alto impacto nesta métrica, que agardamos que recupere os valores habituais no curso 2021/22.

Os/as egresados/as amosaron unha satisfacción xeral boa (3.39 sobre 5) e a satisfacción global do alumnado coa docencia recibida mantense en valores altos (4,00 sobre 5), particularmente se os comparamos cos obtidos noutras titulacións da universidade. A percepción do profesorado sobre a docencia impartida mellorou lixeiramente (pasou a un 4.29 sobre 5, fronte a un 4,18 e 4,14 dos cursos anteriores). É necesario mellorar as taxas de resposta a este tipo de enquisas, aínda que xa superan claramente o limiar do 50% (66,67% no último ano). As taxas de éxito e eficiencia dos/das egresados/as son altas (93,56% e 88,18% respectivamente).

Para os traballos de fin de máster, en maio de 2020, aprobouse en comisión de título unha modificación do regulamento que, entre outras cuestións, modifica o tipo de memorias a entregar, e moderniza a forma de entrega de documentación. Ademais, nos próximos meses, avanzouse na definición de rúbricas para a avaliación de TFGs, tal e como consta nas accións de mellora do título para o curso 2020/21. O obxectivo é que as rúbricas sexan utilizadas en todas as convocatorias para a defensa de TFGs no curso 2021/22.

No eido da xestión de queixas, fíxose unha iniciativa piloto para incorporar novos métodos para informar sobre queixas e suxestións. En cursos anteriores, os delegados de 2º curso levaron a cabo unha proba piloto de recompilación de suxestións e queixas en relación ás materias do primeiro cuadrimestre de 2º curso, a través dun formulario web. Tras recompilar a información recibida e elaborar un informe, contactaron cos coordinadores das materias para facerlles chegar un resumo sobre aspectos relacionados coa súa docencia. O informe completo remitírono tamén ao coordinador da titulación. No segundo cuadrimestre os delegados non elaboraron o correspondente informe probablemente debido á dificultade para recompilar información no último mes do curso e aos cambios que se producen na delegación de alumnos ao inicio do curso seguinte, e que coincide coa elaboración do informe. Dado que a responsabilidade desta acción recae na delegación de alumnos a cal muda en cada curso académico fai difícil consolidar esta acción. Compre derivar o seu regulamento e desenvolvemento á delegación de alumnos.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos (MEQB)

Os indicadores de resultados para o curso 2020/21, en liña cos de anos anteriores, son moi positivos, con valores moi elevados e polo xeral superiores á media dos másters da USC en todos os casos. Así, as taxas de éxito (IN35M) e de graduación (IN37M) acadaron o 99,64 % e o 100 %, respectivamente. Tamén se mantivo no 0 % a taxa de abandono (IN41M). Adicionalmente, as taxas de rendemento (IN34M = 97,54) e de avaliación (IN36M = 97,91) mantéñense razoablemente estabilizadas en valores moi elevados, con lixeira melloría respecto ós valores do curso precedente. Ademais, como xa se dixo, son valores superiores á media dos másters da USC. Por outra banda, a taxa de éxito dos egresados (IN50M = 99,67) e a taxa de eficiencia (rendemento dos egresados) (IN53M = 99,92) recuperáronse do leve descenso experimentado no curso precedente, volvendo achegarse ó valor máximo posible destas taxas. Adicionalmente, tras o aumento porcentualmente relevante que se deu no curso 2019/20 na duración media dos estudos, no curso 2020/21 este indicador (IN38M = 2,05) volveu recobrar valores no entorno da súa evolución histórica (na banda 2,00-2,06 anos todos os cursos salvo no referido curso 2019/20).

Os graos de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (INF.13, IN46M = 3,85) e do profesorado coa docencia impartida (IN47M = 4,07) mantéñense razoablemente estables no contexto temporal e en valores elevados. A taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48M = 64,29) é parecida á de anos anteriores, dentro da flutuación esperable, pero sen dúbida é mellorable. Esta é unha tónica xeral nas enquisas para os grupos de interese, tanto aquelas xestionadas pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC como aquelas internas para o título a nivel de centro. Por iso, decidiuse darlle continuidade á acción de mellora AM-MEQB-4 da axenda 2020/21, "Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese", agora baixo o código AM-MEQB-3 na axenda 2021/22.

O grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42M = 3,26) viuse reducido en relación a anos anteriores, se ben este resultado está probablemente baseado nunha taxa moi baixa de resposta á enquisa. Faise necesario recibir da ACSUG a información propicia coa análise do perfil do egresado, que segue pendente. Deste xeito, a acción de mellora AM-MEQB-3 da axenda 2020/21, "Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG", dotouse de continuidade na axenda 2021/22 co novo código AM-MEQB-2. (Cómpre facer notar que o "Estudio de inserción laboral de los egresados de máster de la USC" que publicou a ACSUG en 2020 proporcionaba datos de egresados do curso 2013/14, ano de inicio da andaina do Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos, polo que a información contida nese estudo non

é representativa nin significativa para este título).

De xeito similar, tamén se decidiu trasladar á axenda 2021/22 unha serie de accións de mellora da axenda 2020/21 que non foron executadas, que foron executadas parcialmente ou que se executaron pero de maneira non exitosa, e que están orientadas a unha mellora dos procesos de aprendizaxe do alumnado e da avaliación desta aprendizaxe. Son as seguintes: AM-MEQB-4: “Difundir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas a través das materias do MEQB” (continuación da AM-MEQB-5 da axenda 2020/21), que se alíña con unha das accións estratéxicas contempladas dentro do obxectivo estratéxico 6.3 (Aplicar os principios da economía circular) do Acordo de prórroga do plan estratéxico da ETSE 2020-22.

AM-MEQB-5: “Analizar o grao de adecuación das actividades desenvolvidas nas prácticas en empresas ó perfil do estudiantado do Máster” (continuación da AM-MEQB-6 da axenda 2020/21), unha vez que xa se desenvolveu un cuestionario axeitado para proceder coa recompilación de datos.

AM-MEQB-6: “Elaborar vídeos sobre prácticas de docencia no laboratorio” (continuación da AM-MEQB-7 da axenda 2020/21), con idea de reforzar as canles metodolóxicas no eido da docencia práctica de laboratorio, ademais de ser unha ferramenta de alto interese para potenciais casos nos que a dispensación da docencia teña que desenvolverse en escenarios remotos.

AM-MEQB-7: “Reflexionar sobre a natureza e sentido dos informes encargados ó alumnado” (continuación da AM-MEQB-0 da axenda 2020/21), buscando unha mellora dos procesos metodolóxicos e optimizando os recursos humanos destinados á aprendizaxe.

Adicionalmente, cabe indicar que se completou exitosamente a seguinte acción de mellora da axenda 2020/21 con clara implicación na mellora dos procesos de aprendizaxe do alumnado:

AM-MEQB-8 (2020/21): “Potenciar o número de conferenciantes externos nas diferentes materias aproveitando as ferramentas de videoconferencia”

na que se aproveitaron os novos recursos e habilidades a nivel tecnolóxico, froito da adaptación ás circunstancias da pandemia da COVID-19, para reforzar a conexión entre o tecido industrial e investigador punteiro (a nivel internacional) e os contidos de aprendizaxe en moitas das materias do título.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

As accións de captación son unha constante nesta titulación, abarcando a información ofrecida en folletos a través da páxina web, respostas individualizadas a consultas por correo, charlas realizadas en centros de secundaria e outras universidades, etc. A enquisa de benvida mostra sempre que a acción máis efectiva e a difusión por internet (53,9%), seguido dos comentarios de outras persoas (53,9%).

Unha vez matriculados, a orientación académica do MEnA comeza no mesmo acto de benvida, que é altamente valorado (70% o consideraron útil ou moi útil). Logo esta orientación se reparte entre o Coordinador do Máster e os Coordinadores e Módulos. Especialmente intensa é a labor de Coordinación que se fai en relación coa elección de empresa nas Prácticas Externas e a elección de tema para o TFM. En relación a orientación profesional, o Máster dispón de abundante información sobre inserción laboral de titulados e de forma regular empresas contactan co Máster coa intención de incorporar egresados nas súas plantillas.

Continuouse co impulso de acadar un maior número de convenios con empresas para a realización de prácticas externas. Nese eido, acadáronse este curso 7 novos convenios (NUDESA, Aigües i sanejament d'Elx S.A., ANOLYTECH, AGUMED, TYSGAL, SIMDOURO, Augas de Salina). Outro ano máis este módulo (Prácticas Externas) acadou a maior puntuación nas enquisas de satisfacción por parte dos alumnos da titulación (4,2).

En canto á avaliación da aprendizaxe os principais indicadores do MEnA arrojan datos moi positivos. A destacar: taxa de rendemento (>95%), taxa de éxito (>98%), taxa de avaliación (>97%) e taxa de graduación (90%). Logo de non ser relevante durante moitos anos si que a taxa de abandono foi, aínda que baixa, si significativa (10%).

Como sucede en xeral cos estudos de Máster, a mobilidade é moi reducida. Nembargantes neste curso a mobilidade tivo un valor significativo, tanto a saínte con un 5% coma especialmente a entrante cun 9,09%.

En canto as prácticas externas outro ano máis este módulo acadou a maior puntuación nas enquisas de satisfacción por parte dos alumnos da titulación (4,50). Ademais, a satisfacción por parte dos titores foi moi alta (4,60). Continuouse co impulso de acadar un maior número de convenios con empresas para a realización de prácticas externas. Nese eido, acadáronse este curso 7 novos convenios (NUDESA, Aigües i sanejament d'Elx S.A., ANOLYTECH, AGUMED, TYSGAL, SIMDOURO, Augas de Salina).

A satisfacción xeral do alumnado coa docencia recibida no MEnA foi moi alta (4,25), destacando a taxa de resposta nesta

enquisa de satisfacción, que acadou un 72,09%. Valoran especialmente a formación teórica recibida (4,20 fronte a 3,59 da media USC), a formación práctica de xeito similar (2,80 vs. 2,94) así como a satisfacción xeral coa formación recibida polos docentes (3,00 vs. 3,39). Destacan especialmente a potenciación de traballos en equipo (3,80 vs. 3,38 media USC), a capacidade de análise (3,60) e a creatividade (3,20). A destacar especialmente a porcentaxe de estudantes que recomendarían a USC para cursar esta titulación (80% vs. 71,86% media USC).

Destaca especialmente o grao de satisfacción que os egresados mostran fronte a atención recibida por parte da dirección do centro ante a presentación de reclamacións, con un valor de 4,0 fronte a 2,62 da media da USC.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

Produciuse un lixeiro aumento da taxa de rendemento do Máster, acadando o 77,26%, mentres que a taxa de éxito acadou valores moi altos (96,18%). Así mesmo, a taxa de avaliación reduciuse moi lixeiramente (80,32%). Por outra banda, a taxa de graduación experimentou un descenso, ata o 75%, polo TFM, e a duración media dos estudos aumentou lixeiramente. Finalmente, a taxa de abandono do Máster é do 16,67%, aínda que debido ao a limitación de 13 prazas de entrada este número é moi baixo.

En canto ao grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida acadou un valor alto de 3,95 puntos, inferior o de anos anteriores. En canto a taxa de participación nas enquisas do alumnado, experimentou un notable ascenso, ata o 78,57%, froito da acción de mellora AM-MTAD-1.

Nesta directriz leváronse a cabo tres accións de mellora (AM-MTAD-1, AM-MTAD-3, AM-MTAD-4). A primeira delas, (AM-MTAD-1) buscou incrementar a participación do alumnado na enquisas de satisfacción coa docencia recibida, xa que esta participación era moi baixa nos últimos cursos académicos e non permitían extraer conclusións que levasen a accións de mellora. O profesorado do Máster, nalgunha das últimas clases de cada materia, lembroulle ao alumnado a importancia de cubrir as enquisas, e se lle deixou 5 minutos para contestar a enquisa da materia correspondente. O resultado desta acción de mellora foi moi positivo, pois acadou un máximo de participación do alumnado nas enquisas na historia do Máster.

Na reunión de coordinación levada a cabo cos alumnos do Máster no último curso académico detectouse o interese do alumnado pola realización dun seminario de tecnoloxías cloud que complementa os contidos da materia Tecnoloxías de computación para datos masivos, así como un seminario de aprendizaxe profunda (Deep Learning) aplicada ao procesamento de linguaxe natural. A segunda acción de mellora (AM-MTAD-3) consistiu en impartir un seminario de tecnoloxías cloud no marco da materia de Tecnoloxías de computación para datos masivos. Por outra banda, a terceira acción de mellora (AM-MTAD-4) levou a impartir un seminario de aprendizaxe profunda aplicada ao procesado da linguaxe natural no marco da materia de Tecnoloxías de xestión de información non estruturada.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

A oferta de prazas é de 12 e o que se refire á matrícula de acceso (indicador IN03M), tres proveñen de titulacións de grao e outras tres de titulacións de universidades estranxeiras. A captación de alumnado é moi satisfactoria posto que o 100% do alumnado accede á titulación con puntuación igual ou superior a seis (IN07M). A porcentaxe de estudantes estranxeiros/as sobre o total de matriculados (IN08M) é de 42,86%, incluíndo os estudantes de segunda matrícula (sería o 50% descontando este). A taxa de ocupación é o 50% (IN12M). O número de matriculados que son titulados da USC (IN13M) é cero, o que supón boa captación de estudantes procedentes doutras universidades.

No que se refire á mobilidade, os estudantes franceses do dobre título cursan en Santiago durante mes e medio as materias do primeiro cuadrimestre, aínda que este peculiar curso ningún se matriculou na USC. Ningún estudante da USC acolleuse ao dobre título, debido a que lles implica desprazarse a Pau durante un ano e medio.

En canto as prácticas externas, non hai resultados sobre a satisfacción do estudantado (IN19M) coas mesmas, dos títulos académicos (IN21M). No caso dos títulos dos títulos profesionais (IN20M) a satisfacción é de 4,33. A participación de estudantes egresados no curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións (IN22M) é do 100%.

A taxa de rendemento (IN34M) é de 57,26, a de éxito (IN35M) de 89,87 e a de avaliación (IN36M) de 63,71%. Comparándoos cos do curso anterior (o segundo desta edición), aínda que dous deles decreceron, estes valores son razoablemente satisfactorios. A duración media dos estudos (IN38M) é de 1 ano, do mesmo xeito que no curso anterior. As taxas de éxito (IN50M) e eficiencia (IN53M) dos egresados son altas (100%). Unha vez máis temos que ter en conta que son os primeiros cursos académicos desta nova edición.

Non se dispoñen de datos sobre a satisfacción global do alumnado coa docencia recibida (IN46M) nin da taxa de resposta (IN48M). É necesario mellorar as taxas de resposta a este tipo de enquisas.

Máster en Visión por Computador (MCV)

No Máster en Visión por Computador son obrigatorias as Prácticas Externas. No curso 2020/21 preparouse unha oferta suficiente para cubrir as necesidades, pero permitindo ao estudiantado tanto a priorización das súas preferencias, como a presentación de ofertas alternativas de entidades externas coas que poidera ter algún acordo/compromiso persoal.

Das 6 prazas ofertadas pola USC cubríronse inicialmente 5, con dous estudantes estranxeiros. Un deles decidiu voltar ao seu país ante a evolución negativa da pandemia. A outra iniciou o curso de xeito remoto antes a imposibilidade de viaxe a España, pero abandonou aos poucos meses dado que as condicións de acceso remoto dende a súa localización dificultábanlle seguir o curso. O resto de matriculados superou o curso sen dificultade. Non dispoñemos da información que poidera aportarnos as enquisas de satisfacción xa que ningún deles as cubriu.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

O proceso *PS-01 Xestión dos recursos humanos* do SGC da ETSE ten como obxectivo a detección de necesidades de recursos humanos no centro así como as súas necesidades de formación. Por outra banda, cúmprese cos requisitos de recursos humanos establecidos nas memorias de verificación dos títulos.

Pódese considerar que o persoal académico que participa nos títulos que se imparten na ETSE é suficiente e adecuado para atender ás necesidades dos títulos, e conta con posibilidades de formación continuada a través do programa de formación e innovación docente da USC. As características do profesorado, que se analizan con máis detalle posteriormente para cada un dos títulos, resúmese nos seguintes índices, que permanecen bastante estables nos últimos anos aínda que o IN26C reduciuse lixeiramente o que se pode explicar pola incorporación de novo profesorado contratado:

IN24C-Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total: 94,55 (91,67-100%)

IN25C-Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total: 95,74 (93,55-100%)

IN26C- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total: 65,43 (55,17-87,50%)

A porcentaxe de participación do PDI en actividades de formación oscila entre o 25 e o 75% dependendo do título, e en xeral aumentou con respecto ao curso pasado o que pode relacionarse coa acción de mellora desenvolvida no OC-13. A ETSE participou na I Convocatoria de Proxectos de Formación en Centros para a mellora da docencia universitaria con tres cursos que se incorporaron ao PFID e outro curso de apoio na docencia telemática tamén do PFID. O informe do grao de satisfacción coas actividades formativas é global para a USC polo que non se entra na súa análise. No que respecta á participación do PDI da ETSE en programas de mobilidade non houbo cambios significativos no caso dos Graos pero si en nalgúns másters o que pode explicarse polas limitacións impostas pola COVID-19. En canto ao grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47) e moi alto en todas as titulacións tanto de grao como de máster (3,83-4,29) e, coa excepción dun título, está en concordancia coa valoración global da enquisa de satisfacción do profesorado coas titulacións (INF33: 3,38-4,56). Con todo, a taxa de resposta nesta enquisa é relativamente baixa e interesaría aumentala. No que respecta ao Persoal de Administración e Servizos consideramos que non é dabondo para levar a cabo as numerosas actividades de xestión desenvolvidas na ETSE. En especial, aspectos relacionados coas acreditacións OHSAS e IChemE sobrepasan a capacidade do cadro de PAS do centro. A Escola Técnica Superior de Enxeñaría é un centro moi singular desde a perspectiva TIC, e as súas necesidades, particularmente no eido das titulacións de Enxeñaría Informática e Mestrados do ámbito, deben ser atendidas tendo en conta a peculiaridade dos nosos estudos. En particular, demandamos a presenza permanente dun técnico de apoio no centro que se solicitou en base ao obxectivo de calidade OC-8 "Mellorar o funcionamento das aulas informática da ETSE".

É de destacar a porcentaxe de participación do PAS en actividades de formación (91,67%) que experimentou un incremento moi significativo descenso desde o curso 2019-20. O informe sobre o grao de satisfacción é global da USC polo que non é posible facer unha análise particular para o PAS da ETSE.

Con respecto ao grao de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido (IN49C=2,75) sufriu un descenso moi significativo desde o curso anterior e aínda que a taxa de resposta foi relativamente baixa (33,3%) é preciso realizar unha análise, sobre toda daqueles ítems menos valorados. Tamén é impostante aumentar a taxa de resposta da enquisa para dispoñer de resultados máis fiables.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

A porcentaxe de PDI doutor (IN25G) superou todos os anos o 90 %. No curso 2020-21 este valor foi de 94,34 %, por encima da media da USC de 84,17 %. Cabe destacar o feito de que neste momento so hai un profesor Asociados impartindo docencia no GrEQ, o cal é un aspecto importante a mellorar no futuro. No que respecta á porcentaxe de PDI funcionario (IN26G), este valor foi do 62,26 % que é un valor superior ao da USC (58,56 %).

En xeral os profesores da categoría Catedrático teñen máis participación na docencia do grao a partir de 3º curso. Nos cursos 1º e 2º a maior parte dos docentes son Titulares de universidade e Profesores contratados doctores. Nas materias de laboratorio participan ademais estudantes predoutorais con becas que lles permiten participar no POD.

O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47G) aumentou dende 3,72 (curso 2017-18) a un valor de 3,99 (curso 2020-21).

Os profesores do GrEQ asisten regularmente a cursos do programa de PFID da USC en algúns fan estancias en outras universidades españolas ou extranxeiras con fins docentes.

A actividade investigadora dos profesores que imparten materias no grao é salientable. Este feito se proba polo número docentes que teñen concedidos sexenios de investigación (IN24G). Esta porcentaxe está por encima do 90 % de xeito que no curso 2020-21 o 95,65 % dos profesores tiñan sexenios, mentres que a porcentaxe da USC nun 85,47 %. Polo tanto vense a demostrar que a actividade investigadora desenvolvida por estes docentes é abundante.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

O GrEI e DGIM presentan unha configuración de profesorado bastante estable ao longo dos últimos anos. Dos 67 docentes que participan no título, aproximadamente a metade son profesores titulares de universidade ou catedráticos (26 e 5, respectivamente). O resto dos docentes son Contratados Doutores (11) ou outras figuras de profesorado. Destaca tamén a intensa participación de contratados predoutorais en labores de asistencia á docencia de sesións interactivas (15 en total). Tamén é salientable a participación de contratados posdoutorais (do Ministerio ou Ramón y Cajal, 3 en total). A incorporación deste tipo de figuras na docencia dos títulos é fundamental e necesitamos reforzala. Aínda que a captación deste tipo de contratos é mais responsabilidade dos departamentos e centros de investigación da nosa universidade, colaboraremos con eles para fomentar este tipo de figuras.

A participación de departamentos e áreas de coñecemento é a que corresponde ao deseño orixinal do título, onde destaca o Departamento de Electrónica e Computación (que aporta 13 docentes das áreas de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores, 26 da área de Ciencia da Computación e Intelixencia Artificial, 1 da área de Electrónica e 11 de Linguaxes e Sistemas Informáticos). O resto de departamentos implicados na docencia dos títulos proceden de distintas facultades (Dereito, Económicas e Matemáticas, por exemplo) e teñen en xeral un papel importante pero participan nun número menor nas materias do título. Os indicadores de experiencia investigadora e docente revelan unha ampla traxectoria de investigación e docencia por parte do profesorado do título. Analizando exclusivamente ao persoal que pode optar a sexenios e quinquenios, as medias no título son de 2,64 sexenios e 4,08 quinquenios. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total é moi alta (por riba do 92%). Tamén é moi alto o porcentaxe do PDI doutor sobre o PDI total (96,61% no último curso) e o porcentaxe de PDI funcionario (67,8%). Trátase de números satisfactorios que indican unha boa configuración do cadro docente do título. En termos comparativos, estes valores son superiores, tanto respecto á media da USC como respecto á media da área de Enxeñaría e Arquitectura. A participación deste profesorado experimentado nas distintas materias e cursos do título indica unha distribución homoxénea, onde a totalidade de materias e cursos conta con persoal experimentado.

Os indicadores de satisfacción do profesorado coa docencia impartida reflicten unha valoración notable (4,29 sobre 5) e non se identifican cuestións graves nas que sexa necesario incidir. En todo caso é necesario aumentar a taxa de resposta (foi dun 38,81%). Incidirase neste aspecto no próximo período no que as enquisas están abertas. As respostas indican en xeral mellor valoración que á media de graos da USC, e non existen grandes diferenzas nas valoracións das diferentes preguntas

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

Os indicadores sobre a calidade dos recursos humanos apuntan a unha elevada cualificación do persoal docente e investigador (PDI) que desenvolve actividade docente no título. Así, a porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total (IN24M = 91,67) e a porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (IN25M = 96,55) amosan resultados elevados e estables no devir temporal do Máster. Ademais, estes valores son superiores ós valores medios dos másters da USC. No que respecta á porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (IN26M = 55,17), experimentouse un lixeiro descenso (algo máis de dez puntos) en relación a cursos anteriores, quizais debido en boa medida a unha maior participación de profesorado non funcionario na titorización de traballos na materia Traballo Fin de Máster.

O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47M = 4,07) é elevado e mantense estable no contexto temporal. Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (INF.23), obtívose un valor aínda superior, 4,56, para a valoración global. En calquera caso, a participación nas enquisas é baixa, por exemplo do 36 % no caso da enquisa de satisfacción coa titulación. Así, a acción de mellora AM-MEQB-4 da axenda 2020/21, "Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese", agora baixo o código AM-MEQB-3 na axenda 2020/21, busca mellorar os graos de resposta destas e doutras enquisas dos grupos de interese.

As medias de estudantes por grupo de docencia interactiva (IN32M = 18,56), de alumnado matriculado en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas) (IN55M = 25,17) e de alumnado matriculado en materias optativas por grupo de teoría (expositivas) (IN56M = 11,38) mantéñense en valores similares ó curso precedente e permiten continuar a desenvolver axeitadamente a docencia.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEaA)

O profesorado da titulación reúne unha moi alta capacitación tanto na súa experiencia docente coma en investigadora, moi por enriba da media da universidade: i) o 93% son doutores; ii) o 96% ten sexenios de investigación. Este feito ben reforzado porque todas as propostas de novo profesorado ó Máster teñen que ser aprobadas na Comisión Académica en base precisamente a estas dúas cuestións: méritos docentes, e investigación e relación co mundo empresarial e industrial y empresarial. Importante ademais sinalar que o 48% do profesorado son mulleres.

A experiencia docente do conxunto do profesorado é moi alta, como se reflicta tanto na súa categoría (9 son Catedráticos de Universidade) como no alto número de quinquenios (113 no curso 2018-19, o que supón unha media de 4,2 por profesor). Asimesmo, tamén a actividade investigadora é significativa tanto en cantidade como en calidade, reflexado polo alto número de sexenios que segue crescendo con respecto a anos pasados (92, un promedio de 3,4 por profesor). Destacar neste senso que a metade do profesorado é membro do recentemente creado Instituto CRETUS (Cross-disciplinary Research in Environmental Technologies), agrupación de excelencia a nivel internacional no eido das ciencias e tecnoloxías ambientais (https://twitter.com/cretus_usc?lang=es).

Como se comentou anteriormente, a satisfacción tanto do alumnado coma do profesorado con respecto o persoal de apoio

é moi alta.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

Todo o profesorado do Máster ten sexenios de investigación e o 87,50% e PDI funcionario. O número medio de alumnos/as por grupo de teoría e por grupo de docencia interactiva mantense en 12-13 alumnos/as.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

Dos 8 docentes da USC que participaron no MCAP o curso 2020-21, 1 é catedrático de universidade, 5 son profesores/as titulares de universidade, 1 é contratado doutor (un total de 7 son persoal estable) e 1 é profesor axudante doutor.

A participación de departamentos e áreas de coñecemento é a que corresponde ao deseño orixinal do título, onde o Departamento de Electrónica e Computación (que aporta 6 docentes da área de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores e 2 da área de Electrónica) imparte a totalidade dos créditos asignados á USC. Os indicadores de experiencia investigadora e docente revelan unha ampla traxectoria de investigación e docencia por parte do profesorado do título. As medias no título son de 4 sexenios e 3,625 quinquenios, un pouco superiores ás do curso anterior. A excepción do axudante doutor incorporado ao curso anterior, todo o PDI ten sexenios e quinquenios. A porcentaxe de PDI funcionario e de (75%). Se trata de números satisfactorios que indican unha boa configuración do cadro docente do título. En termos comparativos, estes valores son superiores, tanto respecto á media da USC como respecto á media da área de Enxeñaría e Arquitectura. A participación deste profesorado experimentado nas distintas materias do título indica unha distribución homoxénea, onde a totalidade de materias conta con persoal experimentado.

Non existen datos sobre o grado de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47M) nin coa titulación. Considérase que é necesario aumentar a participación e incidirse neste aspecto no próximo período no que as enquisas están abertas.

Máster en Visión por Computador (MCV)

No Máster en Visión por Computador contouse para o primeiro curso, 2020/21, co persoal que se describiu na memoria da titulación, e cabe destacar que dous dos profesores acadaron a promoción a Catedráticos de Universidade (Uporto e Uvigo). Todo o profesorado ten sexenios de investigación, actividade investigadora activa, e a maior parte están adscritos a Centros Singulares de Investigación.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.

- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

O mantemento e mellora do equipamento dos diferentes espazos docentes da ETSE é unha tarefa permanente que se desenvolve de acordo co proceso *PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos* do SGC do centro e que se planifica anualmente en función da dispoñibilidade económica a través das accións de mellora propostas. Por outra banda sinalar que en xeral cúmprese cos requisitos de recursos materiais e servizos establecidos nas memorias de verificación dos títulos. As infraestruturas e os recursos materiais postos a disposición do alumnado e o seu proceso formativo son, en xeral, adecuados para atender ás necesidades das titulacións adscritas á ETSE, aínda que é preciso renovar periódicamente certo equipamento e dotar ás novas titulacións dos materiais necesarios para impartir a docencia práctica. No curso 2020-21 desenvolveuse o obxectivo de calidade "OC-5: Dispoñer dunha dotación adecuada de equipamento para laboratorios, aulas informática e para a docencia telemática" que incluía dúas accións de mellora propostas polos títulos (AM-MEQB-7 e AM-MEnA-4) e a acción AM-ETSE-3 coa que se levou a cabo a dotación de equipamento multimedia para o Salón de Actos e as aulas informática I1, I2 e I6, a electrificación da aula de proxectos e do Salón de Actos, a renovación do equipamento informático da aula I4, a preparación de 4 vídeos de apoio á docencia interactiva de laboratorio e a adaptación dun almacén para o almacenamento de produtos inflamables, quedando pendente unha das tarefas relativa a dotación de despachos para o profesorado que se continua no presente curso 21-22 dentro do obxectivo de calidade "OC-4: Mellorar o equipamento e medios para a docencia e dotar espazos para o profesorado". As accións a nivel de título que están a desenvolverse na ETSE en relación con este obxectivo detalláranse nas reflexións correspondentes a cada título.

Por outra parte, conseguiuase o OC-8, cuxa finalidade era conseguir un sistema de xestión das aulas informática que permita un adecuado desenvolvemento da actividade docente altamente dependente dun bo funcionamento deste servizo, e ademais de definirse as necesidades da ETSE neste ámbito solicitouse a creación dunha praza de técnico de apoio á docencia para as aulas informática do centro.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados as características do plano de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes. Melloráronse neste curso os recursos informáticos para facer docencia telemática e a necesidade de ampliar o catálogo de libros electrónicos.

Segundo a información recibida dos alumnos que fan as prácticas externas, que son practicamente o 100 %, as instalacións onde os reciben son adecuadas para a adquisición das competencias.

A valoración dos egresados cos servizos (IN33G) amosaba un aumento progresivo, encontrándose no curso 2018-19 (último curso no que hai datos) nun valor de 4,13 que polo tanto indica unha opinión positiva deste grupo de interese sobre a xestión dos servizos dispoñibles. Non se dispón de datos para o curso 2020-21.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

Os espazos docentes (aulas de teoría, aulas de informática e laboratorios) son suficientes para o correcto desenvolvemento do título. Sen embargo, identificáronse algunhas necesidades que están en vías de solución. O número de equipos informáticos dispoñibles nalgúns aulas era insuficiente para o número de alumnos/as dalgúns grupos interactivos. Aínda que en moitos casos, o estudiantado acude as sesións interactivas co seu propio equipo portable, foi necesario adquirir equipos para completar algunha das aulas. Por outra banda, como xa se puxo en coñecemento da universidade mediante un informe dirixido á vicerreitoría con competencia na materia a comezos do ano 2020, a ETSE é un centro moi singular dende a perspectiva TIC e as súas necesidades, particularmente no eido das titulacións de Enxeñaría Informática e

mestrados do ámbito, deben ser atendidas tendo en conta a peculiaridade dos nosos estudos. En particular, demandamos unha nova figura de técnico de laboratorio de informática, cunha presenza permanente no centro. Isto é esencial para un correcto e eficaz desenvolvemento da docencia interactiva en moitas das materias que se imparten no centro.

Debemos ter en conta que a rixidez dos procesos de configuración das aulas de ordenadores pode funcionar ben para a meirande parte dos centros da nosa universidade pero non é axeitada para un bo número de materias que se imparten na ETSE. Ao longo dos anos, moitos dos nosos profesores teñen atopado serias limitacións para a organización de traballos prácticos de materias tales como seguridade informática ou sistemas operativos (ata o punto de ter que acudir a servizos externos ou directamente limitar o tipo de traballos que fan os estudantes). Debemos atopar mecanismos para que os nosos alumnos dispoñan de máis privilexios á hora de acceder aos equipos. Por exemplo, para instalar contedores ou facer tests da rede. O uso de máquinas virtuais permite, dentro dun límite, solucionar estes problemas, pero moitas veces non son a solución (e, ademais, implican usualmente necesidades hardware que moitas veces non proporcionan os equipos dispoñibles). Solicitamos, por tanto, á vicerreitoría chegar a un compromiso entre seguridade e flexibilidade e un técnico permanente no noso centro facilitaría enormemente a transición a un novo modelo de xestión das aulas.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (INF.23) hai unha serie de ítems dentro do cuestionario que permiten adiviñar un grao elevado de satisfacción do profesorado cos recursos materiais e servizos. Así, o ítem “Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos” foi valorado na devandita enquisa cunha puntuación de 4,88 (fronte a 4,30 no curso 2019/20); os ítems “Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?” e “As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?” con 4,38 ambas os dous (fronte a 4,00 no curso 2019/20); e o ítem “O campus virtual facilita a miña labor docente” con 4,75 (fronte a 4,20 no curso 2019/20). Estes resultados deben contextualizarse coa participación dun 36 % do profesorado na referida enquisa. Non obstante, cómpre comentar que as restricións que implicou a emerxencia sanitaria da pandemia da COVID-19 amosaron a conveniencia de reforzar o catálogo de recursos para facer fronte a unha docencia de calidade en remoto. Nesa liña, a acción de mellora AM-MEQB-6 da axenda 2020/21 promovía a realización de vídeos sobre as prácticas de laboratorio, que, independientemente do escenario docente, aportarán unha canle alternativa para o proceso de aprendizaxe. Ó non executarse no curso pasado, esta acción de mellora foi trasladada á axenda 2021/22.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

O grao de satisfacción do alumnado e egresados cos recursos materiais e servizos é en xeral alto. Así, no caso dos egresados para o curso 2020-21 foi de 3,26. No caso do alumnado, tal e como se comentou anteriormente no informe INF-22, valoran positivamente os trámites de matrícula (4,0), a atención dispensada polo persoal de administración e servizos (3,25), o Campus Virtual (3,63)..

En canto a satisfacción dos egresados coa xestión académica e reclamacións en xeral boa satisfacción, por enriba da media da USC no que respecta a información ofrecida do título pola Oficina de Información Universitaria, a Unidade de Xestión Académica e a páxina web da USC. Tamén a información recibida dende o propio centro (web propia, presentacións).

Como todos os anos, a principal necesidade é a de dotar axeitadamente os laboratorios experimentais, polo custe que supón o seu mantemento. Isto faise en parte con fondos do Depto. de Enxeñaría Química e tamén con fondos propios do Máster grazas o Patrocinio que ten coa empresa VIAQUA e a Mención de Excelencia da Xunta de Galicia.

Como se comentou anteriormente, as Prácticas Externas son a actividade da titulación que recibe ano tras ano a maior cualificación en canto o grao de satisfacción (4,2). Isto é así especialmente polo traballo de selección e orientación de empresas que se fai dende o profesorado para o alumnado, de feito que se escollan empresas fortemente implicadas coa titulación. A orientación tanto académica coma profesional que recibe ó alumnado nesta acción formativa é moi importante.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

O espazo docente (a aula donde se desenvolve a docencia, tanto de teoría como de prácticas) é adecuada para o correcto desenvolvemento do título. Sen embargo, identificáronse algunhas necesidades no primeiro curso pasado que xa se resolveron en parte. O de equipo informático da aula é un pouco antigo, considerando que á docencia se desenvolve con videoconferencia, xa que parte dos/as estudantes están na aula da UDC. Tamén é posible que sigan as clases dende os seus domicilios na modalidade a distancia. Debido a isto, todos os docentes levan o seu equipo que coa axuda da pizarra táctil adquirida no curso anterior, as clases desenvólvense adecuadamente. Indicar que non son necesarios equipos para o estudantado, xa que sempre acude co seu propio equipo portable, e para a meirande parte das prácticas utilizan os sistemas

do CESGA.

Pola situación provocada pola COVID, as clases desenvolvéronse con total normalidade, debido en parte a ser interuniversitario e, por conseguinte, á utilización de sistemas de videoconferencia.

Máster en Visión por Computador (MCV)

No Máster en Visión por Computador 3 estudantes realizaron prácticas externas durante o curso 2020/21. Dúas tiveron lugar no seno de grupos de investigación do CiTIUS e a terceira na empresa Televés S.A. Dadas as excepcionais condicións sanitarias a maior parte das prácticas tiveron que realizarse de xeito remoto.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

A xestión da información pública da ETSE desenvólvese conforme ao proceso de soporte *PS-06 Información pública*, do seu SGC, o que garantiza que toda a información relevante das titulacións da Escola se fai pública, se revisa e se actualiza co fin de manter informados a todos os grupos de interese.

Toda a información está contida na web do centro e/ou na web institucional da USC. Durante o curso 20-21 estivo en marcha unha iniciativa institucional de modificación e mellora da web da USC que implicou tamén á web do centro cuxa mellora desenvolveuse a través da acción de mellora AM-ETSE-1, que se coordinou co desenvolvemento da iniciativa institucional. Ademais, desenvolvéronse accións de mellora co mesmo obxectivo a nivel de varios títulos recollidas no OC-1 que se rematou no curso 20-21.

Todas as noticias relevantes do centro, convocatorias, listaxes etc. publícanse na intranet da web do centro <https://www.usc.gal/es/centro/escuela-tecnica-superior-ingenieria>. Para complementar a información dispoñible nas diferentes webs, desde o centro edítanse anualmente dúas guías que están dispoñibles na web de centro: "[Calendario ETSE](#)" con todas as datas importantes do curso e a "[Guía ETSE Estudantes](#)".

Tamén é significativa a difusión de información relevante do centro que é de especial interese para o alumnado a través das pantallas informativas do centro e do Twitter (@etse_usc).

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

A valoración dos egresados sobre a información pública dispoñible (IN23G) amosa un aumento progresivo, encontrándose no 2018-19 nun valor de 3,55 que polo tanto indica unha opinión positiva deste grupo de interese sobre a información pública dispoñible do GrEQ. Non existe valor para este curso.

Neste ámbito desenvolvéronse a seguinte acción de mellora no curso 2020-21.

AM-GrEQ-10: Sistematización e coordinación entre a páxina web da ETSE e a USC (prorrogada do curso anterior)

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

A Escola segue a traballar na migración da web ao novo modelo institucional de webs de centros, aínda que o proceso xa se atopa moi avanzado. A nova web permite a todos os títulos dispor dunha tecnoloxía moderna, mantible e que permite organizar dun modo máis racional a información (incluíndo unha separación entre parte pública e parte privada ou intranet). Por outro lado, estase a prestar unha especial atención á difusión de eventos, cursos, ofertas de traballo, etc... que poden ser de interese para os estudantes e docentes do GrEI a través das redes sociais.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos (MEQB)

O novo deseño da páxina web da USC, e por extensión da páxina web da ETSE, recollido na acción de mellora AM-MEQB-2 da axenda 2020/21, executouse satisfactoriamente. Esta nova web supuxo un pulo importante na mellora do xeito no que se presenta información ó público, pois a web constitúe sen dúbida unha canle fundamental da información pública do título. Adicionalmente, no marco desta directriz, a acción AM-MEQB-1 da axenda 2020/21, “Elaboración dun póster de difusión do Máster para a aula de 4º do Grao en Enxeñaría Química”, que non foi executada no período correspondente, adaptouse para ser trasladada á axenda 2021/22 co título “Difundir o Máster entre o alumnado do último curso dos graos do ámbito da Enxeñaría Química na USC”. A súa relevancia actual é se acaso maior ca en cursos anteriores, en vista da evolución do indicador IN13M (Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC), que continúa un descenso xa iniciado no curso 2019/20 (58,97 %, desde o 65-80 % dos cursos precedentes) e cae ata o 51,06 %; aínda que quizais sexa oportuno relativizar este descenso tendo en conta o incremento producido na matrícula de novo ingreso (IN04M) nos cursos 2019/20 e 2020/21, así como a gradual consolidación de alumnado internacional ó abeiro dos convenios de dobre título establecidos con universidades chilenas.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

O grado de satisfacción expresado polos diferentes colectivos en relación a información pública foi en xeral moi positivo:

- O profesorado (INF-23) valora con un 4,67 a información recibida dende a titulación
- O alumnado (INF-22) o valora de xeito positivo, con un 3,63, lixeiramente por enriba do acadado no curso anterior.
- Os profesores tutores de prácticas externas tamén a valoran de xeito positivo, con unha valoración de 4,30.
- Non hai información no que respecta ós egresados durante os dous derradeiros cursos.

No caso dos estudantes de nova matrícula, máis do 90% está de acordo ou moi de acordo coa afirmación de que a información das actividades académicas é clara.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

Actualizouse a información da web do Máster, e fixéronse dispoñibles as actas da Comisión Académica.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

O máster dispón de unha web común para os/as estudantes das dúas universidades participantes (www.masterhpc.es) que está enlazada na web da Escola. Non se dispón de información sobre a satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23M).

Máster en Visión por Computador (MCV)

O Máster en Visión por Computador conta, ademais das canles institucionais e das proporcionadas pola ETSE, dunha canle propia con información común ao conxunto das institucións que participan da docencia no mestrado (<https://imcv.eu>). A través desta canle preténdese dar cobertura de xeito áxil ás necesidades de información que os estudantes de novo ingreso manifestan nas correspondentes enquisas.

3. Plan de Melloras do centro

3.1 Informe do Plan de melloras do curso 2020-2021

A continuación, preséntase o informe de execución do Plan de melloras do curso 2020-21 que se foi analizando ao longo da memoria no desenvolvemento de cada unha das directrices.

ACCÍONS DE MELLORA DA ESCOLA TÉCNICA SUPERIOR DE ENXEÑARÍA

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-1	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa	A páxina web do centro leva anos necesitando unha actualización que non foi posible abordar debido a restricións orzamentarias. A solución a este tema debe vir da man dunha actualización institucional.
			Definición/descrición proposta	Renovación da web da ETSE (continuación da AM-ETSE-1 de 2019-20)
			Data prevista de finalización	31/12/2021
Data inicio	01/09/2020			
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez		
Tarefa1	Código	AMETSE-1.3		
	Descrición tarefa	Implantación da nova web de Centro		
	Data prevista de finalización	31/12/2021		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	27/09/2021		
	Comprobación	A nova páxina web da ETSE (https://www.usc.gal/es/centro/escuela-tecnica-superior-ingenieria) empezou a funcionar o día 3 de maio de 2021. Previamente dedicáronse varias semanas a actualizar os contidos.		
	Data comprobación	27/09/2021		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-2	
		Tipo	Propostas de Mellora	

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
	Definición	Análise causa	En decembro de 2019 Manual de procesos da Escola Técnica Superior de Enxeñaría foi aprobado en Xunta de Escola.
		Definición/descrición proposta	Seguimento dos procesos do novo Manual de procesos da ETSE (continuación da AM-ETSE-2 de 2019-20)
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	01/10/2020
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-2.1	
	Descrición tarefa	Seguimento do proceso de implantación tras a súa aprobación pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno o 30/09/2020.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	27/09/2021	
	Comprobación	Realizouse o seguimento de todos os procesos durante o curso 2020-21 comprobando o cumprimento dos mesmos e elaborouse un informe ao respecto. Non se propoñen cambios.	
	Data comprobación	27/09/2021	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-3
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
	Definición	Análise causa	O mantemento e mellora do equipamento docente dos diferentes espazos de docencia é unha tarefa permanente.
		Definición/descrición proposta	Programa de mellora do equipamento docente
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	01/09/2020
	Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez

Tarefa1	Código	AM-ETSE-3.1
	Descrición tarefa	Dotación de equipamento multimedia nos espazos docentes
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	09/03/2021
	Comprobación	Dotouse equipamento multimedia no Salón de Actos e nas aulas informática I1, I2 e I6.
	Data comprobación	09/03/2021
Tarefa2	Código	AM-ETSE-3.2
	Descrición tarefa	Electrificación da Aula de proxectos e do Salón de Actos
	Data prevista de finalización	31/12/2021
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	09/03/2021
	Comprobación	A instalación está finalizada.
	Data comprobación	09/03/2021
Tarefa3	Código	AM-ETSE-3.3
	Descrición tarefa	Renovación equipamento aulas informática
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	27/09/2021
	Comprobación	Renovouse completamente o equipamento informático da aula I4 (24 ordenadores e monitores) e os equipos substituídos leváronse as aulas do Monte da Condessa para mellorar o equipamento das aulas.
	Data comprobación	27/09/2021
Tarefa4	Código	AM-ETSE-3.4

	Descrición tarefa	Preparación de vídeos de apoio á docencia práctica de laboratorio para o Grao en Enxeñaría Química
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	27/09/2021
	Comprobación	Prepararónse 4 vídeos de apoio a docencia interactiva de laboratorio das materias Análise de Procesos Químicos, Transporte de Fluidos e Transmisión de Calor e Laboratorio de Procesos Químicos coa colaboración do profesorado das materias e editados por SERVIMAV da USC.
	Data comprobación	27/09/2021
Tarefa5	Código	AM-ETSE-3.5
	Descrición tarefa	Adaptación dun almacén para o almacenamento de produtos inflamables
	Data prevista de finalización	31/12/2021
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	17/01/2022
	Comprobación	15/12/2020 Solicitud de estudio e presuposto 25/10/2021 Pendente conexión do motor de extracción ao cadro eléctrico e á central de alarmas. 28/12/2021 A instalación está finalizada. 17/01/2022 Visita fin de obra na que Gaia Ingeniería confirma que a instalación está finalizada e funciona correctamente. Asimismo, dispónse de todos os certificados das empresas instaladoras agás o de conexión do detector de incendios á centralita de incendios do ETSE. 17/01/2022 Rexistro da instalación en industria.
	Data comprobación	17/01/2022
Tarefa6	Código	AM-ETSE-3.6
	Descrición tarefa	Dotación de despachos para o profesorado
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada parcialmente
	Data estado	05/04/2021
	Comprobación	Resuelto parcialmente no Edificio Monte da Condesa coa dotación dalgúns espazos adicionais e mellora dalgúns dos existentes.

		Data comprobación	16/12/2021
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-4
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Proposta de actividades de formación do profesorado para a mellora da calidade docente
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		01/09/2020
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-4.1	
	Descrición tarefa	Proposta de cursos de formación que respondan ás necesidades do profesorado particularmente para os escenarios creados pola COVID-19	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	27/09/2021	
	Comprobación	A ETSE participou na I Convocatoria de Proxectos de Formación en Centros para a mellora da docencia universitaria con tres cursos que se incorporaron ao PFID: Vías para reducir a deshonestidade académica empregando Turnitin e Moodle (PFID.20far-16), Kahoot. Creación de cuestionarios para a formación universitaria (PFID.20far-04) e Creación e edición de vídeos para a docencia (PFID.20far-06). Por outra parte, a ETSE tamén propuxo o curso do PFID: Xestión e uso didáctico das cámaras, altafalantes e tabletas dixitalizadoras nas aulas da USC (PFID.20tic-44) para o profesorado da ETSE.	
	Data comprobación	27/09/2021	
Tarefa2	Código	AM-ETSE-4.2	
	Descrición tarefa	Conseguir a participación do profesorado no curso (A acción considérase executada se participan máis de 20 profesores/as por curso)	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Finalizada	

		Data estado	27/09/2021	
		Comprobación	Nos tres cursos da I Convocatoria de Proxectos de Formación en Centros conseguiuuse unha participación de máis de 20 asistentes (entre 29 e 39)	
		Data comprobación	27/09/2021	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-5	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	O equipo de dirección da ETSE considera necesaria a creación dunha comisión desde a que se desenvolvan actividades a nivel de centro en prol da igualdade e que promova a incorporación nas actividades e servizos dos valores da inclusión.	
		Definición/descrición proposta	Creación da Comisión de Igualdade na ETSE	
		Data prevista de finalización	31/07/2021	
		Data inicio	01/01/2021	
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez		
Tarefa1	Código	AM-ETSE-5.1		
	Descrición tarefa	Modificación do regulamento de réximen interno da ETSE para incorporar a Comisión de Igualdade ás Comisións delegadas de Xunta de Escola		
	Data prevista de finalización	31/07/2021		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	09/03/2021		
	Comprobación	Nas xuntas de Escola de 21/01 e 12/02 apróbanse as modificacións do regulamento de réximen interno da ETSE para a súa aprobación no Consello de Goberno de 25 de febreiro de 2021.		
	Data comprobación	09/03/2021		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-5.2		
	Descrición tarefa	Convocatoria de eleccións para a incorporación de membros da Xunta de Escola á mesma		
	Data prevista de finalización	31/07/2021		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		

Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	31/07/2021	
	Comprobación	O 10 de xuño de 2021 celebráronse eleccións de representantes das comisións delegadas de Xunta de Escola e entre elas os da Comisión de Igualdade.	
	Data comprobación	31/07/2021	
Tarefa3	Código	AM-ETSE-5.3	
	Descrición tarefa	Constitución da Comisión	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	14/10/2021	
	Comprobación	O 14 de outubro de 2021 celebrouse a primeira reunión da Comisión de Igualdade do centro. Constituíuse a Comisión e establecéronse os primeiros obxectivos en canto a accións a desenvolver e planificación de actividades.	
	Data comprobación	25/10/21	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-6
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Estender o uso da administración electrónica e da sinatura electrónica na secretaría administrativa da ETSE
	Data prevista de finalización		31/07/2021
	Data inicio		01/09/2020
	Responsables	Responsable da implantación	M. Carmen Palacios Oubiña
Tarefa1	Código	AM-ETSE-6.1	
	Descrición tarefa	Publicación de convocatorias, resolucións, etc. da ETSE no taboleiro electrónico da USC.	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	

	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	27/09/2021	
	Comprobación	Durante o curso 2020-21 xeneralizouse a publicación de todas as convocatorias, resolucíons etc. da ETSE no taboleiro electrónico da USC. O persoal da ETSE (Profesorado, PAS e alumnado) está informado das publicacións a través da sección de Actualidade da intranet da páxina web da ETSE.	
	Data comprobación	27/09/2021	
Tarefa2	Código	AM-ETSE-6.1	
	Descrición tarefa	Uso xeralizado da sinatura electrónica.	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	27/09/2021	
	Comprobación	Durante o curso 2020-21 xeneralizouse a sinatura electrónica de toda a documentación que se produce na ETSE tanto na secretaría como na Unidade de asuntos económicos.	
	Data comprobación	27/09/2021	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-7
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Mellorar a protección de datos nas diversas actividades desenvolvidas no centro.
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		01/01/2021
	Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez
Tarefa1	Código	AM-ETSE-7.1	
	Descrición tarefa	Solicitar ao alumnado de nova incorporación a autorización para o uso da propia imaxe	

		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	30/09/2021
		Comprobación	O Delegado de protección de datos da USC proporcionou un formulario para solicitar a autorización para uso de datos e da propia imaxe. Este curso as solicitudes realizáronse a todo o alumnado da ETSE. A partir do próximo curso enviarase só ao alumnado de nova incorporación.
		Data comprobación	30/09/2021
Tarefa2		Código	AM-ETSE-7.1
		Descrición tarefa	Conseguir a autorización para o uso dos correos electrónicos dos/as egresados/as para a realización de enquisas.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	31/12/2021
		Comprobación	Dispónse dos correos electrónicos dos egresados que autorizaron na matrícula o uso dos seus datos pola Universidade
		Data comprobación	31/12/2021
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-8
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	<p>Análise causa</p> <p>O modelo actual de xestión das aulas TIC non atende de modo eficaz e flexible moitas das necesidades do centro.</p> <p>A ETSE é un centro moi singular dende a perspectiva TIC e as súas necesidades, particularmente no eido das titulacións de Enxeñaría Informática e Mestrados do ámbito, deben ser atendidas tendo en conta a peculiaridade dos nosos estudos.</p> <p>En particular, necesitamos a presenza permanente dun técnico de apoio no centro. Isto é esencial para un correcto e eficaz desenvolvemento da docencia interactiva en moitas das materias que se imparten no centro.</p> <p>Por outra banda, a rixidez dos procesos de configuración das aulas de ordenadores pode funcionar ben para a meirande parte dos centros da nosa universidade pero non é axeitada para un bo número de materias que se imparten na ETSE.</p> <p>Ao longo dos anos, moitos dos nosos profesores teñen atopado serias limitacións para a organización de traballos prácticos de materias tales como seguridade informática ou sistemas operativos (ata o punto de ter que acudir a servizos externos ou directamente limitar o tipo de traballos que fan os estudantes). Debemos atopar mecanismos para que os nosos alumnos dispoñan de máis privilexios á hora de acceder aos equipos. Por</p>

			<p>exemplo, para instalar contedores ou facer tests da rede. O uso de máquinas virtuais permite, dentro dun límite, solucionar estes problemas, pero moitas veces non son a solución (e, ademais, implican usualmente necesidades hardware que moitas veces non proporcionan os equipos dispoñibles). Debemos poder chegar a un compromiso entre seguridade e flexibilidade e un técnico permanente no noso centro facilitaría enormemente a transición a un novo modelo de xestión das aulas.</p>
		Definición/descrición proposta	Mellorar o apoio e flexibilizar a xestión por parte de persoal TIC de aulas de informática. (continuación da AM-ETSE-5 do curso 2019-20)
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	01/09/2020
Responsables	Responsable da implantación		David Losada Carril
Tarefa1	Código		AM-ETSE-8.1
	Descrición tarefa		Reunión co vicerreitor de Planificación e Proxección Estratéxica para solicitar un novo modelo de xestión das aulas TIC e un maior apoio de persoal técnico no centro.
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Persoa responsable		David Losada Carril
Finalización	Estado		Finalizada
	Data estado		06/10/2021
	Comprobación		O 6 de outubro de 2021 celebrouse unha reunión co Vicerreitor de Planificación, Tecnoloxías e Sustentabilidade o Director da Área TIC e o Subdirector de Servizos á Docencia e Investigación para definir as necesidades da ETSE, en particular a creación dunha praza de técnico de apoio á docencia para as aulas informática.
	Data comprobación		25/10/21

ACCÍONS DE MELLORA GRAO ENX. QUÍMICA

ACCÍON DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-1
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Elaboración de informes de prácticas de laboratorio.
	Data prevista de finalización		30/07/2021

		Data inicio	30/09/2020
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-1.1
		Descrición tarefa	Avaliar e implementar accións para mellorar a calidade dos informes de prácticas de laboratorio
		Data prevista de finalización	20/07/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Non executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Realizaronse dúas reunións da Comisión de Docencia e Calidade do Departamento de Enxeñaría Química os días 5/11/2021 e 17/12/2021 nos que se tratou o Plan de Mellora das Prácticas de Laboratorio como punto único.
		Data comprobación	21/12/2021
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-2
		Tipo	Acción de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Análise causa	No curso académico 2018-19 detectouse unha baixada na nota media de ingreso ao grao asociada ao descenso de alumnos que solicitaron matricularse no memo como primeira opción. Isto asociado ao feito de que o número de estudantes interesando na Enxeñaría Química ven diminuindo co tempo a nivel global fai preciso realizar accións para difundir o que é a Enxeñaría Química nos centros de educación secundaria fundamentalmente.
		Definición/descrición proposta	Difusión do Grao en Enxeñaría Química. Continuación da acción de mellora Am-GrEq-2 2019-20.
		Data prevista de finalización	30/07/2021
		Data inicio	30/09/2020
		Responsables	Responsable da implantación
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-2.1	
	Descrición tarefa	Establecemento dunha comisión encargada de elaborar propostas para a difusión do grao en Enxeñaría Química en centros de educación secundaria e bacharelato.	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	

	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Comisión creada e reunida o día 5/10/2021 ás 12:00 h na sala X3.2 da ETSE. Puntos tratados na reunión: 1. Preparación de actividades de difusión 2. Promover actividades para fomentar a matrícula feminina	
	Data comprobación	21/12/2021	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-2.2	
	Descrición tarefa	A comisión para a difusión do grao establecerá unha serie de actividades destinadas á difusión do grao en centros de educación secundaria. Tentarase que no seu desenvolvemento participen tanto docentes como alumnos/egresados do grao.	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Na reunión da Comisión para a Difusión do Grao do 5/10/2021 acordáronse as accións a tomar para difundir o grao nos centros de educación secundaria. Carta elaborada para enviar aos centros de Bacharelato para solicitude de información e listado de centros a contactar. Presentación power point para incluír nas presentacións das charlas temáticas que fan os docentes do grao dentro do Programa A Ponte. Presentouse unha oferta de TFG conxunta co Grao en Comunicación Audiovisual da USC.	
	Data comprobación	22/12/2021	
Tarefa 3	Código	AM-GrEQ-2.3	
	Descrición tarefa	Dentro das actividades plantexadas estableceranse algunhas para fomentar a matrícula de mulleres no grao.	
	Data prevista de finalización	31/07/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Dende o Departamento de Enxeñaría Química e dende a comisión de Grao en Enxeñaría Química incentivouse en distintas reunións a participación de docentes mulleres nas charlas temáticas do programa A Ponte.	
	Data comprobación	22/12/2021	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-3
		Tipo	Acción de mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	De xeito reiterado faise difícil captar alumnos para que cursen as materias en inglés. Aínda que nalgunhas materias o número de matriculado é elevado en outras é moi baixo. Aparentemente este comportamento non sigue unha pauta identificable.
		Definición/descripción proposta	Aumentar o número de alumnos que cursan as materias en inglés
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	11/01/2021
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-3.1	
	Descrición tarefa	Consultar ao estudantado cales son os motivos polos que non cursan materias en inglés.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Consultado o alumnado de 4º Curso do GrEQ o día 18/11/2021 e elaborado informe coas respostas recibidas.	
	Data comprobación	22/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-4
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	No curso académico 2012-13 estableceuse a acción de mellora AM2013-02 "Exploración dun Plan Estratégico para a realización de visitas técnicas a empresas". Incluíronse as visitas técnicas como actividades a realizar nas guías docentes dalgunhas das materias do grao. Despois de 6 anos aplicándose compe a avaliación desta acción de mellora.
		Definición/descripción proposta	Avaliar as visitas técnicas nas materias do grao. Continuación da acción de mellora AM-GrEQ-4 2019-20.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	11/01/2021
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	

Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-4.1	
	Descrición tarefa	Revisar/reorganizar as visitas asignadas no curso 2012-13 ás materias do grao. Farase unha revisión das materias nas que se imparte e de ser o caso proporánse as modificacións pertinentes.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Na reunión da Comisión do GrEQ do día 18/02/2021 no punto 4 da orde do día tratáronse as decisións a tomar sobre as visitas técnicas de revisión/reorganización das asignadas no curso 2012-13 e adxúntase a acta desta reunión.	
	Data comprobación	22/12/2022	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-5
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Identificar boas prácticas para medir a carga de traballo do alumnado
	Data prevista de finalización		30/07/2021
	Data inicio		01/09/2020
	Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-5.1	
	Descrición tarefa	Identificar as boas prácticas e comunicalas aos docentes do grao	
	Data prevista de finalización	23/12/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	Reunión dunha comisión para identificar as boas prácticas para medir a carga de traballo do alumnado o 25/10/2021 e informe cos resultados da reunión elaborado.	

	Data comprobación	22/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-6
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Mellorar a taxa de resposta ás enquisas
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		01/01/2021
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-6.1	
	Descrición tarefa	Avaliar accións a por en práctica na Comisión do Grao en Enxeñaría Química e poñelas en común con todos os docentes do grao	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	
	Comprobación	22/12/2021	
	Data comprobación	Correo electrónico para os docentes do GrEQ informándolles das accións a tomar.	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-6.2	
	Descrición tarefa	Por en práctica as boas práctica as accións	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	22/03/2021	

		Comprobación	Non hai	
		Data comprobación	22/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-7	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa	Os guiños de prácticas de laboratorio levan sen revisarse moitos anos e precisan dunha actualización de contidos.
			Definición/descrición proposta	Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ
			Data prevista de finalización	31/12/2021
			Data inicio	23/12/2020
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-7.1		
	Descrición tarefa	Análise da metodoloxía docente das prácticas de laboratorio		
	Data prevista de finalización	31/12/2021		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Non executada		
	Data estado	22/03/2021		
	Comprobación	21/12/2021		
	Data comprobación	Realizaronse dúas reunións da Comisión de Docencia e Calidade do Departamento de Enxeñaría Química os días 5/11/2021 e 17/12/2021 nos que se tratou o Plan de Mellora das Prácticas de Laboratorio como punto único.		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-8	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa	Vense detectando unha calidade moi variable na memoria que elabora o alumnado sobre as actividades que desenvolven no seu periodo de realización de Prácticas en Empresa. Co fin de garantir uns contidos mínimos na memoria compe elaborar un documento guía para a elaboración da memoria de Prácticas en Empresa por parte do alumnado.

			Asimesmo é preciso avaliar o grao de satisfacción do alumnado coas prácticas realizadas que é unha información da que non se dispón ata o momento.
		Definición/descrición proposta	Avaliar as Prácticas en Empresa para o alumnado
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	11/01/2021
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-8.1
		Descrición tarefa	Elaborar documento guía para a redacción da memoria de Prácticas en Empresa
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Documento elaborado.
		Data comprobación	22/12/2021
Tarefa 2		Código	AM-GrEQ-8.2
		Descrición tarefa	Elaborar enquisa para avaliar a satisfacción do alumnado coas Prácticas en Empresa e engadila á memoria
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Enquisa elaborada para o alumnado e os/as tutores/as.
		Data comprobación	22/12/2021
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-9
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa



		Definición/descrición proposta	Dende a ACMP requírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico. Continuación acción de mellora AM-GrEQ-8 2019-20.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	01/09/2020
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-9.1
		Descrición tarefa	Informe específico sobre egresados
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Non executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Non hai
		Data comprobación	22/12/2021
Tarefa 2		Código	AM-GrEQ-9.2
		Descrición tarefa	Elaborar enquisa para egresados da ETSE
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Non executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Non hai
		Data comprobación	22/12/2021
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-10
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Análise causa	Informe de renovación da acreditación
		Definición/descrición proposta	Sistematización e coordinación entre a páxina web da ETSE e a USC. Continuación acción de mellora AM-GrEQ-9 2019-20.

		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	30/07/2020
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-10.1
		Descrición tarefa	Cambio de formato e visualización da páxina web.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	Cambio de formato e visualización da páxina web do Grao en Enxeñaría Química realizado dentro da nova páxina web da USC.
		Data comprobación	22/12/2021
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-11
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Modificación non substancial do despliegue temporal na Materia Matemáticas na memoria do Grao.
	Data prevista de finalización		29//01/2021
	Data inicio		01/09/2020
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-11.1
		Descrición tarefa	Elaborar a solicitude de modificación non substancial do despliegue temporal na Materia Matemáticas na memoria do Grao.
		Data prevista de finalización	29/01/2021
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Executada

	Data estado	14/04/2021
	Comprobación	Modificación proposta a petición do profesorado da materia e do Departamento de Matemática Aplicada e modificación solicitada na reunión da comisión do GrEQ do 18/01/2021 da que se adxunta a acta.
	Data comprobación	22/12/2021

ACCIÓNS DE MELLORA GRAO ENX. INFORMÁTICA

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-1
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Fortalecemento das habilidades de comunicación dos estudantes a partir de cursos da Aula Profesional. Mellora na coordinación na avaliación destas competencias entre distintas materias co obxectivo de fortalecer a formación dos estudantes ao longo da Titulación. Indicador: Enquisa de competencias. Obxectivo: Superar o 4 sobre 5 de media en todos os grupos de interese.
	Data prevista de finalización		31/05/2021
	Data inicio		20/09/2020
Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1	Código	AM-GrEI-1.1	
	Descrición tarefa	Promover a participación dos estudantes do GrEI en cursos da Aula Profesional para a mellora na redacción de documentos técnicos e de presentacións orais. Facer un seguimento da oferta e demanda dos devanditos cursos e, en caso de ser necesario, promover a realización de máis dunha edición por curso.	
	Data prevista de finalización	01/02/2021	
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	01/02/2021	
	Comprobación	Co obxectivo de diminuír as deficiencias dos estudantes nas habilidades de comunicación oral e escrita, organizáronse un conxunto de cursos/seminarios dentro da Aula Profesional.	

	Data comprobación	20/12/2021		
Tarefa2	Código	AM-GrEI-1.2		
	Descrición tarefa	Promover a homoxeneización de criterios de avaliación nas competencias de comunicación entre distintas materias do Titulación.		
	Data prevista de finalización	31/05/2021		
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	31/05/2021		
	Comprobación	Dentro das reunións de coordinación con todo o profesorado do GrEI trataouse este tema.		
	Data comprobación	20/12/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-2	
		Tipo	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora	
		Definición	Análise causa	Aínda que os puntos a avaliar nos traballos de fin de grao están recollidos na web da ETSE, os criterios específicos non está detallados no procedemento de avaliación. Procede da acción AM-GrEI-3 do curso 2019-2020.
			Definición/descrición proposta	Elaboración dunha rúbrica de avaliación dos traballos de fin de grao
			Data prevista de finalización	30/11/2021
		Data inicio	21/09/2020	
	Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1	Código	AM-GrEI-2.1		
	Descrición tarefa	Desenvolver un borrador de rúbrica de avaliación dos TFG		
	Data prevista de finalización	30/06/2021		
	Persoa responsable	Mª Jesús Taboada Iglesias		
Finalización	Estado	Executada		

	Data estado	30/06/2021	
	Comprobación	Desde a comisión de TFG elaborouse unha proposta de rúbrica para cada un dos tres tipos de TFG admitidos despois de recibir feedback por parte do profesorado do GrEI.	
	Data comprobación	31/07/2021	
Tarefa2	Código	AM-GrEI-2.2	
	Descrición tarefa	Realizar proba piloto na convocatorias de TFG de setembro de 2021	
	Data prevista de finalización	20/09/2021	
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	27/11/2020	
	Comprobación	Levou a cabo unha proba piloto nos tribunais de TFG de setembro. Dita proba consistiu en avaliar dous dos traballos presentados por tribunal mediante rúbricas e facer un informe razoado sobre as diferencias coa avaliación previa. Dito informe se lle fixo chegar a comisión de TFG e o coordinador do grao.	
	Data comprobación	30/09/2021	
Tarefa3	Código	AM-GrEI-2.3	
	Descrición tarefa	Produción da versión final de rúbrica para ser adoptada oficialmente no curso 2021-2022	
	Data prevista de finalización	30/11/2021	
	Persoa responsable	Mª Jesús Taboada Iglesias	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	27/11/2020	
	Comprobación	Publicouse a versión final das rúbricas na web da ETSE. Do mesmo xeito, difundíuse a todo o profesorado do GrEI. A versión final será usada con todos os traballos do curso 2021/22.	
	Data comprobación	20/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-3
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
	Definición	Análise causa	Despois da actualización no plan de estudos do GrEI e dobre grado en Enxeñaría Informática e Matemáticas é necesario adaptar o calendario de propostas e asignacións de Traballos de fin de grao a este novo escenario.
		Definición/descrición proposta	Adiantar o calendario de propostas e asignacións de TFG
		Data prevista de finalización	31/05/2021
		Data inicio	20/09/2020
Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1	Código	AM-GrEI-3.1	
	Descrición tarefa	Fixar novas datas para a recepción e asignación de propostas de TFG, dándolle difusión entre o profesorado do GrEI	
	Data prevista de finalización	31/05/2021	
	Persoa responsable	Mª Jesús Taboada Iglesias	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	30/09/2021	
	Comprobación	Adiantouse o calendario de recepción de propostas de TFG e asignación de traballos, de xeito que a finais de setembro xa existía unha listaxe provisional de asignación dos TFGs no GrEI.	
	Data comprobación	20/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-4
		Tipo	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
	Definición	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Análise causa	Aula Profesional é un complemento importantísimo na formación dos estudantes do GrEI. Sen embargo, consideramos que a presenza de estudantes do GrEI nas súas actividades non é suficientemente elevada.
		Definición/descrición proposta	Promover a presenza de estudantes nas actividades da Aula Profesional mediante a mellora da oferta de curso existentes.
		Data prevista de finalización	31/05/2021
	Data inicio	21/09/2020	

Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-4.1		
	Descrición tarefa	Mellora na oferta en temas relacionados coa orientación e inserción laboral dos estudantes do GrEI, así como aquelas temáticas de interese que xurdan froito do diálogo cos representantes dos estudantes.		
	Data prevista de finalización	31/05/2021		
	Persoa responsable	David E. Losada Carril		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	31/05/2021		
	Comprobación	Organizáronse varias actividades relacionadas coa orientación e inserción laboral, así como aquelas froito do diálogo cos estudantes e os seus representantes.		
	Data comprobación	20/12/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-5	
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora	
		Definición	Análise causa	As máis importantes sociedades científicas no ámbito da Informática (IEEE e ACM) veñen de publicar a última versión actualizada do documento ACM/IEEE Computing Curricula. Este documento recolle unha serie de recomendacións actualizadas por parte de docentes e de membros da industria sobre os plans de estudos, metodoloxías docentes, etc. no ámbito da Informática.
	Definición/descrición proposta		Realizar unha análise do documento co obxectivo de mellorar os contidos e metodoloxías docentes nas materias do GrEI.	
	Data prevista de finalización		30/07/2021	
	Data inicio		01/01/2021	
	Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1	Código	AM-GrEI-5.1		
	Descrición tarefa	Difusión do documento ACM/IEEE Computing Curricula entre o profesorado do GrEI		
	Data prevista de finalización	28/02/2021		
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos		

Finalización	Estado	Executada
	Data estado	19/04/2021
	Comprobación	Fíxose difusión do documento entre todos os profesores do GrEI a través dun correo electrónico.
	Data comprobación	20/12/2021
Tarefa1	Código	AM-GrEI-5.2
	Descrición tarefa	Discusión e análise do documento dentro da comisión de título do GrEI co obxectivo de trasladar melloras nos contidos e metodoloxías ao plan de estudos.
	Data prevista de finalización	30/07/2021
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos
Finalización	Estado	Non executada
	Data estado	20/12/2021
	Comprobación	Tarefa para incluír no curso seguinte.
	Data comprobación	20/12/2021

ACCÍONS DE MELLORA MÁSTER EN ENXEÑARÍA QUÍMICA E BIOPROCESOS

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-1	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Definición	Análise causa	Necesidade de difundir o Máster entre o estudiantado que cursa o Grao en Enxeñaría Química na USC co fin de captar un maior número de alumnado.
			Definición/descrición proposta	Elaboración dun póster de difusión do Máster para a aula de 4º do Grao en Enxeñaría Química. (Continuación da AM-MEQB-1 da axenda 2019-20.)
			Data prevista de finalización	31/12/2021
	Data inicio	31/12/2020		
	Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa1	Código	AM-MEQB-1.1		

	Descrición tarefa	Facer o deseño do póster	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-1.2	
	Descrición tarefa	Preparar o póster e colocalo na aula	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Non executada	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	Está pendente o deseño do póster e, consecuentemente, tamén a súa preparación e colocación na aula	
	Data comprobación	31/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Redeseño da web institucional da ETSE e revisión e actualización dos contidos do Máster. (Continuación da AM-MEQB-5 da axenda 2019-20).
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		1/9/2020
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-2.1	
	Descrición tarefa	Deseño final dos contidos da web da ETSE no relativo ao Máster comprobando correspondencia coa da USC.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-2.2	
	Descrición tarefa	Posta en funcionamento da web	

	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Executada e eficaz	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria	
	Data comprobación	31/12/2021	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-3
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG. (Continuación da AM-MEQB-6 da axenda 2019-20).
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		1/9/2020
	Responsables	Responsable da implantación	M ^a Isabel Reyero Fernández
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-3.1	
	Descrición tarefa	Desde a ACMP requiriráselle á ACSUG información detallada por títulos sobre egresados	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	M ^a Isabel Reyero Fernández	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-3.2	
	Descrición tarefa	Elaboración de informe de resultados.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	M ^a Isabel Reyero Fernández	
Finalización	Estado	Non executada a tarefa 2	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	Non se recibiu a información por parte da ACSUG.	

	Data comprobación	31/12/2021		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-4	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
			Análise causa	Baixas taxas de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.
		Definición/descripción proposta	Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. (Continuación da AM-MEQB-7 da axenda 2019-20).	
		Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Data inicio	21/9/2020		
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-4.1		
	Descrición tarefa	Realizar recordatorios no período de realización das enquisas.		
	Data prevista de finalización	31/07/2021		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-4.2		
	Descrición tarefa	Visualizar a importancia das enquisas para a mellora da calidade da docencia		
	Data prevista de finalización	31/07/2021		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Finalización	Estado	Executada. Non eficaz.		
	Data estado	31/12/2021		
	Comprobación	Executáronse adecuadamente as subtareas pero non se conseguiu unha porcentaxe exitosa de respostas.		
	Data comprobación	31/12/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	

	Definición	Análise causa	Relevancia crecente dos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas.
		Definición/descrición proposta	Difusión dos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas a través das materias do Máster.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	21/9/2020
Responsables		Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 1		Código	AM-MEQB-5.1
		Descrición tarefa	Promover entre o profesorado a incorporación de aspectos relacionados cos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 nas guías docentes das materias.
		Data prevista de finalización	31/7/2021
		Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 2		Código	AM-MEQB-5.2
		Descrición tarefa	Verificar a presenza de aspectos relacionados cos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 nas guías docentes das materias para o curso 2021-2022.
		Data prevista de finalización	31/7/2021
		Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez
Finalización		Estado	Executada. Insuficientemente eficaz.
		Data estado	31/12/2021
		Comprobación	Conseguíuse un éxito parcial na execución desta acción de mellora. É mellorable.
		Data comprobación	31/12/2021
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Afondar na garantía de adecuación das actividades desenvolvidas nas prácticas en empresas ó perfil do estudiantado do Máster.
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		31/12/2020

Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-6.1		
	Descrición tarefa	Deseño dunha enquisa mellorada sobre as prácticas curriculares en empresa, a cubrir polo alumnado e para entregar xunto coa memoria correspondente.		
	Data prevista de finalización	31/7/2021		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-6.2		
	Descrición tarefa	Análise dos resultados das enquisas no que respecta ó grao de adecuación das actividades desenvolvidas durante as prácticas ó perfil do estudiantado do Máster.		
	Data prevista de finalización	31/12/2021		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Finalización	Estado	Non executada a tarefa 2		
	Data estado	31/12/2021		
	Comprobación	Só se completou a primeira tarefa (elaboración da enquisa), en colaboración co Grao en Enxeñaría Química. Cómpre agora utilizala e analizar os resultados.		
	Data comprobación	31/12/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-7	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Análise causa	- Potencialidade de ferramentas audiovisuais como reforzo metodolóxico á docencia de prácticas de laboratorio. - Posible necesidade de ter que adaptar puntualmente o desenvolvemento da docencia de prácticas de laboratorio a unha modalidade non presencial.	
		Definición/descrición proposta	Elaboración de vídeos sobre prácticas de docencia no laboratorio.	
		Data prevista de finalización	31/12/2021	
		Data inicio	21/9/2020	
		Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-7.1		
	Descrición tarefa	Elaboración de vídeos didácticos sobre prácticas seleccionadas en materias do Máster con docencia práctica de laboratorio		

	Data prevista de finalización	31/7/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-7.2	
	Descrición tarefa	Difusión dos vídeos didácticos elaborados.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Non executada	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	Non se realizaron os vídeos.	
	Data comprobación	31/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-8
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Análise causa	- Desexo de consolidación e reforzo da conexión entre os contidos das materias do Máster e as esferas industrial e académica externas. - Recursos mellorados para o desenvolvemento de videoconferencias a nivel docente.
		Definición/descrición proposta	Potenciar o número de conferenciantes externos nas diferentes materias aproveitando as ferramentas de videoconferencia.
		Data prevista de finalización	31/12/2021
		Data inicio	21/9/2020
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-8.1	
	Descrición tarefa	Incorporar no desenvolvemento da actividade docente das materias do Máster ponencias de conferenciantes externos a través de ferramentas de videoconferencia.	
	Data prevista de finalización	31/12/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	31/12/2021	

		Comprobación	Numerosos conferenciantes externos en diversas materias dos diferentes módulos (por exemplo: Deseño Conceptual de Procesos, Xestión do Ciclo de Vida de Produtos e Procesos, Líquidos Iónicos en Procesos Químicos e Bioprocesos, Ecoprocesos para o Tratamento de Augas, etc.) por medio de MS-Teams.
		Data comprobación	31/12/2021
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-9
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Análise causa	Necesidade de reflexión periódica sobre o modelo de docencia e os aspectos metodolóxicos nas materias do Máster
		Definición/descrición proposta	Identificación dun posible modelo de docencia mellorado a nivel xeral para o conxunto das materias do máster
		Data prevista de finalización	31/7/2021
	Data inicio	21/9/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-9.1	
	Descrición tarefa	Reflexión e debate do equipo docente do Máster sobre o modelo de docencia empregado ata o de agora e as posibles vías de mellora, incluíndo aspectos metodolóxicos.	
	Data prevista de finalización	31/7/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-9.2	
	Descrición tarefa	Incorporación dos resultados da reflexión e debate da tarefa AM-MEQB-9.1 nas guías docentes das materias oportunas.	
	Data prevista de finalización	31/7/2021	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Executada. Insuficientemente eficaz.	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	Aínda que se executaron as tarefas correspondentes, considérase que o éxito da acción foi limitado.	
	Data comprobación	31/12/2021	

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENXEÑERÍA AMBIENTAL

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-1 (Curso 2020-2021)	
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)
			Análise causa	O desenvolvemento das actividades académicas, de orientación e titoría, metodoloxías docentes, criterios de avaliación, non se corresponde, nalgúns casos, co establecido na memoria de verificación
		Definición/descrición proposta	Actualización da memoria do título	
		Data prevista de finalización	01//12/2021	
	Data inicio	11/01/2021		
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa 1	Código	AM-MEnA-1.1		
	Descrición tarefa	Revisión e actualización de todos os ítems da memoria do título		
	Data prevista de finalización	01/12/2021		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/10/2021		
	Comprobación	A nova memoria foi aprobada pola USC (25 xuño 2021) e logo pola Xunta de Galicia (1 outubro 2021) (Arquivo: 2021 Jul 22 - 10_Modificacións substanciais de titulacións.pdf_asinado.pdf_.pdf)		
	Data comprobación	27/10/2021		

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-2 (Curso 2020-2021)	
		Tipo	Propostas de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)
			Análise causa	Involucrar as reflexións dos egresados no proceso de mellora continua da titulación
		Definición/descrición proposta	Valoración do Máster actual por parte dos egresados	

		Data prevista de finalización	1/03/2021
		Data inicio	1/12/2020
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa 1		Código	AM-MEnA-2.1
		Descrición tarefa	Realización dunha enquisa de valoración do Máster actual por parte dos egresados
		Data prevista de finalización	1/3/2021
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	27/10/2021
		Comprobación	Realizouse unha enquisa onde participaron 63 egresados desta ecidión do Máster (25% do total). (Arquivo: 2020 Nov - MEnA - Informe Egresados (I).pdf)
		Data comprobación	27/10/2021
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-3 (Curso 2020-2021)
		Tipo	Propostas de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Definición de un comité externo de empresas
	Data prevista de finalización		1/3/2021
	Data inicio		1/12/2020
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa 1		Código	AM-MEnA-3.1
		Descrición tarefa	Definición de un comité externo de empresas
		Data prevista de finalización	1/3/2021
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto

Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/10/2021		
	Comprobación	Estableceuse un Comité Externo formado por 12 empresas (Arquivo: 2021 Comite externo MEnA - Master Enx Ambiental USC.jpg)		
	Data comprobación	27/10/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-4 (Curso 2020-2021)	
		Tipo	Propostas de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 5: Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos)	
		Definición	Análise causa	O proceso de docencia debe estar en continua actualización para lograr na mellor medida os seus obxectivos, o cal implica a actualización das metodoloxías e recursos pedagóxicos utilizados
	Definición/descrición proposta		Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación	
	Data prevista de finalización		1/10/2021	
	Data inicio		1/12/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa 1	Código	AM-MEnA-4.1		
	Descrición tarefa	Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación		
	Data prevista de finalización	1/10/2021		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/10/2021		
	Comprobación	Realizaronse as seguintes accións: - compra de material funxible de laboratorio - compra da licencia de software de simulación de un laboratorio virtual (LABSTER) - compra da licencia de software de un simulador de procesos industriais (BIOWIN) (Arquivo: facturas LABSTER Y BIOWIN.pdf)		
	Data comprobación	27/10/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de	Código	AM-MEnA-5 (Curso 2020-2021)	

		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 6: Información pública)
	Definición	Análise causa	A visibilidade da titulación na sociedade é algo moi importante que require accións continuas no tempo.
		Definición/descrición proposta	Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina
		Data prevista de finalización	1/12/2021
Data inicio		1/12/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto	
Tarefa 1	Código	AM-MEnA-5.1	
	Descrición tarefa	Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina	
	Data prevista de finalización	1/12/2021	
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	27/10/2021	
	Comprobación	Primeiros contactos con universidades de América Latina, en concreto coa Universidade de Santiago de Chile	
	Data comprobación	27/10/2021	

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN TECNOLOXÍAS DE ANÁLISE DE DATOS MASIVOS: BIG DATA

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
	Definición	Análise causa	A información que se pode extraer das enquisas de satisfacción coa docencia recibida é de grande importancia para a mellora do Máster. A participación do alumnado nestas enquisas ven sendo moi baixa nos últimos cursos académicos, polo que non se poden extraer conclusións que leven a accións de mellora.
		Definición/descrición proposta	Aumentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida.



		Data prevista de finalización	31/05/2021	
		Data inicio	02/03/2021	
Responsables		Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina	
Tarefa1		Código	AM-MTAD-1.1	
		Descrición tarefa	O coordinador do Máster pedirá aos profesores que nunha das últimas clases de cada materia se lle lembre ao alumnado a importancia de cubrir as enquisas, e se lle deixe 5 minutos para contestar a enquisa da materia correspondente.	
		Data prevista de finalización	31/05/2021	
		Persoa responsable	Manuel Mucientes Molina	
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	29/10/2021	
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-2	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)	
		Definición	Análise causa	Nos últimos anos, aínda que o número de solicitudes de matrícula no máster é elevado, a porcentaxe destas solicitudes que se corresponden con alumnos da Universidade de Santiago de Compostela en xeral, e do Grao en Enxeñaría Informática da Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE) en particular, é baixo en relación ao esperable para unha titulación do mesmo centro/universidade. Semella que o Máster non é suficientemente coñecido entre os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela.
	Definición/descrición proposta		Aumentar a difusión do acto de presentación do Máster ao alumnado da USC, prestando especial atención a aqueles que cursan o Grao en Enxeñaría Informática.	
	Data prevista de finalización		30/06/2021	
	Data inicio		02/03/2021	
	Responsables		Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina
	Tarefa1		Código	AM-MTAD-2.1
			Descrición tarefa	Enviar un correo-e ao alumnado de cuarto curso do Grao en Enxeñaría Informática informando sobre a charla informativa sobre o Máster

		Data prevista de finalización	30/06/2021	
		Persoa responsable	Manuel Mucientes Molina	
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	29/10/2021	
		Comprobación	O día 05/07 tivo lugar unha sesión de presentación do Máster entre os alumnos da USC. Fíxose publicidade da mesma a través da ETSE, e tamén entre os alumnos de cuarto curso dos graos de Enxeñaría Informática, Matemáticas e Física. Asistiron un total de 22 alumnos.	
		Data comprobación	29/10/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
		Definición	Análise causa	Na reunión de coordinación levada a cabo cos alumnos do Máster no último curso académico detectouse o interese do alumnado pola realización dun seminario de tecnoloxías cloud que complementa os contidos da materia Tecnoloxías de computación para datos masivos.
			Definición/descrición proposta	Impartir un seminario de tecnoloxías cloud no marco da materia de Tecnoloxías de computación para datos masivos.
			Data prevista de finalización	11/12/2020
			Data inicio	11/12/2020
		Responsables	Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina
Tarefa1	Código	AM-MTAD-3.1		
	Descrición tarefa	Seminario de tecnoloxías cloud		
	Data prevista de finalización	11/12/2020		
	Persoa responsable	Tomás Fernández Pena		
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	15/12/2020	
		Comprobación	O Profesor Tomás Fernández Pena levou a cabo a acción no mes de decembro de 2020.	
		Data comprobación	02/03/2021	

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-4	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
		Definición	Análise causa	Na reunión de coordinación levada a cabo cos alumnos do Máster no último curso académico expresouse de novo a interese por parte dos alumnos en ter un seminario sobre aprendizaxe profunda (Deep Learning). Xa no curso 2019-2020 se impartiu un seminario de aprendizaxe profunda aplicado a visión por computador, e os alumnos consideran que tamén sería interesante un seminario de aprendizaxe profunda aplicada ao procesamento de linguaxe natural.
			Definición/descrición proposta	Impartir un seminario de aprendizaxe profunda aplicada ao procesado da linguaxe natural no marco da materia de Tecnoloxías de xestión de información non estruturada.
			Data prevista de finalización	01/12/2020
			Data inicio	01/12/2020
Responsables	Responsable da implantación	David Losada Carril		
Tarefa1	Código	AM-MTAD-4.1		
	Descrición tarefa	Seminario de aprendizaxe profunda aplicada ao procesado da linguaxe natural.		
	Data prevista de finalización	01/12/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	15/12/2020		
	Comprobación	O Profesor David Losada Carril levou a cabo a acción no mes de decembro de 2020.		
	Data comprobación	02/03/2021		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)
		Análise causa	Modificación da memoria do título. Aumento da oferta de prazas. Actualmente o Máster oferta 13 prazas na USC e 12 na UM. Ao longo dos últimos cursos académicos, as solicitudes de matrícula recibidas en	

		<p>ambas universidades superaron amplamente a oferta. Na USC as solicitudes foron de 36 no curso 2018-2019, 46 no curso 2019-2020, e 34 no curso 2020-2021. Por outra banda, na UM as solicitudes foron de 41 no curso 2018-2019, 39 no curso 2019-2020, e 49 no curso 2020-2021. Ademais, é previsible que este número de solicitudes se mantéña no medio e longo prazo, posto que a tecnoloxía de análise de datos masivos é moi demandada no ámbito empresarial —como mostra, a páxina web do Máster na USC conta con 37 ofertas de emprego nos dous últimos anos. Por todo iso, propónse aumentar a oferta de prazas na USC ata 20 alumnos, e na UM tamén ata 20 alumnos. Dado que o número de alumnos proposto implicaría crear dous grupos de docencia interactiva, levarase a cabo un desdoblamento na docencia da seguinte forma: crearase un grupo formado exclusivamente por alumnos da USC, cuxa docencia (tanto expositiva como interactiva) será impartida por profesores da USC, e outro grupo estará formado por alumnos da UM, cuxa docencia (tanto expositiva como interactiva) será impartida por profesorado da UM. O motivo de desdobrar os grupos, tanto na docencia interactiva como na expositiva, obedece ás características da docencia (non procedería configurar docencia telemática con 40 alumnos pois é un número demasiado alto para atender a docencia apropiadamente). Para reforzar a coordinación da docencia entre o profesorado de ambas as universidades realizarase unha reunión anual de coordinación do profesorado do Máster.</p> <p>Intercambio de cuatrimestre de dúas materias Aínda cando a carga de traballo de ambos cuatrimestres é de 30 ECTS, nas reunións realizadas polos coordinadores da USC e a UM co alumnado constatouse unha maior carga de traballo real no primeiro cuatrimestre. O motivo principal é que no segundo cuatrimestre 18 dos ECTS son do Traballo de Fin de Máster (TFM) e, para aqueles alumnos que traballan, esa carga docente é máis fácil de compaxinar coas súas actividades profesionais. A modificación consiste en intercambiar de cuatrimestre dúas materias: P4181109 - Aplicacións e casos de uso empresarial (4,5 ECTS), trasládase a súa docencia ao segundo cuatrimestre; P4181107 - Visualización de datos (3,0 ECTS), trasládase a súa docencia ao primeiro cuatrimestre. Desta forma redúcese a carga do primeiro cuatrimestre en 1,5 ECTS. O cambio de cuatrimestre destas dúas materias non afecta á docencia do resto de materias.</p>
	Definición/descrición proposta	Modificación da memoria do título. A primeira modificación consistirá no aumento da oferta de prazas, pasando das 13 prazas da USC e 12 da UM a 20 prazas na USC e 20 na UM. Ademais, solicítase crear dous grupos de docencia (tanto expositiva como interactiva). A segunda modificación é o intercambio de cuatrimestre entre dúas materias para balancear a carga de traballo de Máster.
	Data prevista de finalización	30/04/2021
	Data inicio	07/01/2021
Responsables	Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina
Tarefa1	Código	AM-MTAD-5.1
	Descrición tarefa	Modificación da memoria do título
	Data prevista de finalización	30/04/2021
	Persoa responsable	Manuel Mucientes Molina
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI
	Data estado	29/10/2021
	Comprobación	

Data comprobación

ACCÍONS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COMPUTACIÓN DE ALTAS PRESTACÍONS

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Detectouse o caso dun estudante que tiña os coñecementos previos necesarios para cursar o máster, pero a súa titulación non estaba incluída entre as que dan acceso ao máster. Tamén detectouse que faltaba concreción nos criterios de acreditación do nivel de inglés.
		Definición/descrición proposta	Modificación da memoria do título para modificar as titulacións de acceso e a acreditación do nivel de inglés
		Data prevista de finalización	Para o curso 2022/23
		Data inicio	15/02/2021
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster	
Tarefa1	Código	AM-MHPC-1.1	
	Descrición tarefa	Modificación do texto da memoria referido aos puntos mencionados	
	Data prevista de finalización	08/04/2021	
	Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster	
Finalización	Estado	Sen executar completamente	
	Data estado	31/12/2021	
	Comprobación	Está pendente que a ACSUG aprobe a modificación proposta	
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública

	Definición	Análise causa	Detectouse que a información que ofrece a USC aos futuros estudantes do máster sobre os criterios de acceso non está facilmente accesible desde a web. Aparece unha información xeral para todos os másteres e non os criterios de acceso de cada máster (titulacións que dan acceso, etc., que si se reflicten na memoria do título).
		Definición/descripción proposta	Mellorar a publicación dos criterios de acceso ao máster para que sexa accesible directamente desde a web da USC
		Data prevista de finalización	31/07/2021
		Data inicio	15/02/2021
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador do Máster
Tarefa1		Código	AM-MHPC-2.1
		Descrición tarefa	Solicitar a inclusión de información sobre os criterios de admisión do Master na web da USC
		Data prevista de finalización	31/07/2021
		Persoa responsable	Coordinador do Máster
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	22/03/2021
		Comprobación	A información sobre criterios de admisión foi actualizada na web da USC
		Data comprobación	22/03/2021

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN VISIÓN POR COMPUTADOR

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MCV-1	
		Tipo	Acción de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.	
		Definición	Análise causa	A creación do calendario atrasouse dende comezos do curso polas dificultades no uso de ferramentas institucionais compartidas entre o profesorado das 4 universidades.
	Definición/descripción proposta		<p>Creación e mantemento actualizado dun calendario común que recolla as datas de entregas de exercicios de prácticas e proxectos de todas as materias en cada cuadrimestre.</p> <p>Debido a dificultades técnicas, optouse finalmente por crear un calendario compartido empregando ferramentas non institucionais. O Calendario de entrega de exercicios prácticos e proxectos, pretende detectar a concentración de picos de traballos e promover unha mellor redistribución da carga de traballo do alumando fóra da aula.</p> <p>Como efecto máis a longo prazo, o mantemento deste calendario pode aconsellar a redefinición de actividades para obter cargas de traballo o máis uniformes posibles.</p>	

		Data prevista de finalización	31/12/2021	
		Data inicio	23/02/2021	
Responsables		Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López	
Tarefa1		Código	AM-MCV-1.1	
		Descrición tarefa	Habilitación de calendario e dar acceso a todo o profesorado das 4 Universidades participantes no mestrado.	
		Data prevista de finalización	24/02/2021	
		Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López	
Finalización		Estado	Finalizada	
		Data estado	29/10/2021	
		Comprobación	O calendario está habilitado dende a finalización da tarefa 1. Ao comezo de cada cuadrimestre lébraselle ao profesorado da conveniencia de facer uso de tal recurso.	
		Data comprobación	29/10/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MCV-2	
		Tipo	Acción de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.	
		Definición	Análise causa	A idea desta acción é documentar tanto a carga media de traballo percibida polo estudiantado ao longo de cada cuadrimestre así como a súa opinión sobre o dedenvolvemento da docencia en cada unha das materias.
	Definición/descrición proposta		Elaboración e envío dunha enquisa ao alumnado ao final de cada cuadrimestre . Crear e enviar ao alumnado unha enquisa sobre a estimación da carga de traballo media semanal fóra das aulas por cada mes do cuadrimestre, e resposta libre a preguntas sobre as boas prácticas percibidas no desenvolvemento, os aspectos que lle xeraron maiores dificultades, e as súas suxestións sobre medidas de mellora.	
	Data prevista de finalización		31/12/2021	
	Data inicio		23/2/2021	
	Responsables		Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López
	Tarefa1		Código	AM-MCV-2.1
			Descrición tarefa	Elaboración da enquisa.

	Data prevista de finalización	08/2/2021	
	Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López	
Tarefa2	Código	AM-MCV-2.2	
	Descrición tarefa	Realización da enquisa e informe de resultaos	
	Data prevista de finalización	24/02/2021	
	Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	30/06/2021	
	Comprobación	Elaboraronse dous informes, un por cada cuadrimestre, que foron aprobados na CAM Interuniversitaria e compartidos con todo o profesorado. O profesorado recibiu tanto o informe xeral como os datos das equisas relativas ás súas materias.	
	Data comprobación	25/02/2021 e 25/10/2021, datas das reunións da CAM onde foron aprobados os informes	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MCV-3
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Elaboración dunha enquisa para alumnado de nova incorporación, que será enviada ao alumnado ao comezo de cada curso. A enquisa tratará de recoller información sobre a formación de base do alumnado de nova incorporación, as expectativas de formación que o levaron a matricularse nun mestrado deste tipo, as razóns para matricularse neste mestrado en particular, e o coñecemento previo sobre o mesmo.
	Data prevista de finalización		31/12/2021
	Data inicio		3/05/2021
	Responsables	Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa1	Código	AM-MCV-3.1	
	Descrición tarefa	Elaboración da enquisa.	



	Data prevista de finalización	30/07/2021
	Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa2	Código	AM-MCV-3.2
	Descrición tarefa	Realización de enquisa e análise de resultados
	Data prevista de finalización	04/10/2021
	Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	23/10/2021
	Comprobación	O modelo de enquisa foi aprobado na reunión da CAM Interuniversitaria do 27/07/2021, e os resultados foron presentados na CAM do 25/10/2021. A Enquisa foi presentada aos estudantes de nova incorporación no curso 2021/22.
	Data comprobación	25/10/2021

3.2 Obxectivos de calidade 2021-22

Definíronse 13 obxectivos de calidade a desenvolver polo centro e os títulos implicados que engloban as 41 accións de mellora propostas para o curso 2021-22 en resposta aos obxectivos definidos no Acordo de Prórroga do plan Estratéxico da ETSE 2020-22.

Obxectivo a conseguir: OC-1 Mellorar os procesos administrativos na ETSE			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar os procesos administrativos		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Publicacións no taboleiro Documentación almacenada na nube. Procedementos de asignación de prácticas e TFM	Meta a conseguir	Simplificación dos procesos administrativos e protección dos datos publicados
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-1: Aplicación da protección de datos e uso da administración electrónica nos procedementos administrativos do centro AM-GrEI-4: É necesario adaptar o proceso de asignación de prácticas, para asegurar que a oferta é suficiente e que todos os estudantes teñan asignado un destino. AM-MTAD-4: Modificación do procedemento para asignación de TFM.		
Obxectivo a conseguir: OC-2 Potenciar o uso da lingua galega en todos os ámbitos			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar o uso da lingua galega		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	Documentación/mensaxes/anuncios da ETSE en galego TFG/TFM en galego	Meta a conseguir	Maior uso do galego en todas as actividades do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-3: Potenciar o uso da lingua galega nas actividades da ETSE		
Obxectivo a conseguir: OC-3 Fomentar a inclusión			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Avanzar na Igualdade		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes		

Indicador/es de medición	Actividades desenvolvidas pola Comisión de Igualdade. Tribunais TFM/TFG paritarios. Linguaxe inclusiva na documentación.	Meta conseguir	Incorporar nas actividades os valores da inclusión
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-4: Desenvolvemento de actividades en prol da igualdade		
Obxectivo a conseguir: OC-4 Mellorar o equipamento e medios para a docencia e dotar espazos para o profesorado			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar as infraestruturas docentes		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Equipos/software/vídeos dotados Despachos para o profesorado	Meta conseguir	Dotación do equipamento necesario para a docencia práctica e telemática Despachos para o profesorado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-2: Programa de mellora do equipamento docente AM-MEQB-6: Elaboración de vídeos sobre prácticas de docencia no laboratorio. AM-MEnA-1: Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación		
Obxectivo a conseguir: OC-5 Mellorar a difusión nacional e internacional dos títulos que se imparten na ETSE			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar a difusión das titulacións Internacionalización		
Procesos clave relacionados	PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación		
Indicador/es de medición	Reunións para a difusión dos títulos. Publicación de información.	Meta conseguir	Aumentar o contacto co potencial alumnado dos títulos da ETSE
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEI-1: Incremento da porcentaxe de estudantes nos programas de mobilidade. AM-MEQB-1: Difundir o Máster entre o alumnado do último curso dos graos do ámbito da Enxeñaría Química na USC AM-MEnA-2: Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina AM-MEnA-3: Participación en programas de difusión a estudantes de secundaria e universitarios AM-MTAD-1: Aumentar a difusión do Máster ao alumnado de Hispanoamérica. AM-MCV-1: Ampliación da información amosada a través da páxina web propia do mestrado (http://imcv.eu)		

Obxectivo a conseguir: OC-6 Dispoñer dunha avaliación das actividades formativas			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar as taxas de resposta nas enquisas aos grupos de interese Coñecer o desenvolvemento subxectivo das competencias das titulacións.		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Enquisas realizadas. Taxas de resposta nas enquisas.	Meta a conseguir	Mellorar a calidade da docencia. Maior taxa de resposta nas enquisas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-3: Mellorar a taxa de resposta ás enquisas. AM-MEQB-3: Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. AM-MEQB-8: Obter retroalimentación dos egresados para a identificación de aspectos a mellorar no Máster. AM-MCV-2: Envío dunha enquisa ao alumnado ao final de cada cuatrimestre e elaboración de informe.		
Obxectivo a conseguir: OC-7 Dar a coñecer os obxectivos de desenvolvemento sustentable			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Aplicar os principios da economía circular		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Accións e actividades desenvolvidas	Meta a conseguir	Implicar ao alumnado e persoal do centro no desenvolvemento dos ODS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-5: Aplicar os principios da economía circular. AM-GrEQ-5: Incluir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) nas materias do grao. AM-MEQB-4: Difundir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas a través das materias do Máster.		
Obxectivo a conseguir: OC-8 Revisión das memorias dos títulos para adaptalas as novas necesidades			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Definir un mapa estratéxico de titulacións de grao e posgrao		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Novas memorias dos títulos e aplicación dos cambios que implican.	Meta a conseguir	Memorias de título e prazas de novo ingreso adaptadas as novas necesidades

Accións de mellora relacionadas (Código)	<p>AM-GrEQ-7: Modificación do Plan de estudos do GrEQ AM-GrEI-2: É necesario o seguimento do plan con respecto os resultados do plan anterior. Esta é unha acción de mellora que vai perdurar varios cursos co obxectivo de ter unha análise obxectiva do funcionamento do novo plan con respecto o anterior. AM-MHPC-1: Modificación da memoria do título para modificar as titulacións de acceso e a acreditación do nivel de inglés.</p>		
Obxectivo a conseguir: OC-9 Garantir a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Revisar o cumprimento das memorias das titulacións		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Guías docentes coas evidencias dos contidos/cursos/seminarios	Meta a conseguir	Conseguir as competencias recollidas nas memorias
Accións de mellora relacionadas (Código)	<p>AM-GrEQ-1: Elaboración de informes de prácticas de laboratorio AM-GrEQ-2: Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ. AM-GrEQ-8: Avaliar a inclusión do software Matlab nas materias do grao por curso. AM-GrEI-5: Realizar unha análise do documento ACM/IEEE Computing Curricula co obxectivo de mellorar os contidos e metodoloxías docentes nas materias do GrEI. AM-MEQB-5: Analizar o grao de adecuación das actividades desenvolvidas nas prácticas en empresas ao perfil do estudantado do Máster. AM-MEQB-7: Reflexionar sobre a natureza e sentido dos informes encargados ó alumnado. AM-MTAD-2: Impartir contidos de aprendizaxe profunda na materia de Minaría de Datos. AM-MTAD-3: Colaboración de alumnos de doutoramento na docencia práctica das materias do Máster. AM-MHPC-2: Mellorar a calidade da enseñanza na asignatura de "HPC na Nube". AM-MHPC-3: Mellorar a calidade da enseñanza impartida ao alumnado do dobre título coa Universidade de Cergy.</p>		
Obxectivo a conseguir: OC-10 Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados			
Responsable do obxectivo: Dirección da ETSE		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo estratéxico relacionado	Coñecer a situación profesional dos/as egresados/as e a súa adaptación ao mercado laboral		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Enquisas inserción laboral	Meta a conseguir	Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados
Accións de mellora relacionadas (Código)	<p>AM-GrEQ-6: Dende a ACMP requirírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico. Continuación acción de mellora AM-GrEQ-9 2020-21. AM-MEQB-2: Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG.</p>		

Obxectivo a conseguir: OC-11 Acreditar as titulacións			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo relacionado	Acreditación das titulacións existentes		
Procesos relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Definición do grupo de traballo. Actividades desenvolvidas polo grupo.	Meta a conseguir	Mellorar o posicionamento dos títulos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEI-3: Creación dun grupo de traballo que mellore o posicionamento do GrEI mediante a realización de actividades que axuden nesta liña.		
Obxectivo a conseguir: OC-12 Relacións co tecido empresarial			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo relacionado	Relacións co tecido empresarial		
Procesos relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Conferencias celebradas. Reunións do Comité externo	Meta a conseguir	Participación das empresas na planificación e desenvolvemento dos títulos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-4: Promover o contacto coas empresas e visibilizar o seu papel no GrEQ. AM-MEnA-4: Realización dun Foro ou Encontro en Enxeñaría Ambiental con participación de empresas e investigadores.		
Obxectivo a conseguir: OC-13 Coñecer o perfil de ingreso do estudiantado			
Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos títulos		Data inicio: 1/09/21	Data fin: 31/12/22
Obxectivo relacionado	Definir un mapa estratéxico de titulacións de posgrao		
Procesos relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Informe da enquisa	Meta a conseguir	Coñecer o perfil de ingreso
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-MCV-3: Envío de enquisa para alumnado de nova incorporación ao comezo de curso		
Obxectivo a conseguir: OC-14 Aumentar o grao de satisfacción do alumnado de mobilidade entrante.			
Responsable do obxectivo: RAM do centro		Data inicio: 1/09/22	Data fin: 28/02/2023
Obxectivo relacionado	Internacionalización		
Procesos relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Mellora do indicador de satisfacción dos estudantes	Meta a conseguir	Aumentar o grao de satisfacción do alumnado de

	entrantes cos programas de mobilidade (IN 16C)		mobidade que se incorpora á ETSE.
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-6: Apoio á incorporación do alumnado de mobilidade entrante		

3.3 Plan de melloras 2021-22

LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-ETSE-1	Proposta de mellora	Aplicación da protección de datos e uso da administración electrónica nos procedementos administrativos do centro	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2022	Non
AM-ETSE-2	Proposta de mellora	Programa de mellora do equipamento docente	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2022	Non
AM-ETSE-3	Proposta de mellora	Potenciar o uso da lingua galega nas actividades da ETSE	Activa	Julia González Álvarez	30/09/2022	Non
AM-ETSE-4	Proposta de mellora	Desenvolvemento de actividades en prol da igualdade	Activa	Julia González Álvarez	30/09/2022	Non
AM-ETSE-5	Proposta de mellora	Aplicar os principios da economía circular	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2022	Non
AM-ETSE-6	Proposta de mellora	Apoio á incorporación do alumnado de mobilidade entrante	Activa	David Losada Carril	28/02/2023	Non
AM-GrEQ-1	Propostas de Mellora	Elaboración de informes de prácticas de laboratorio	Activa	Anuska Mosquera Corral	20/07/2022	Non
AM-GrEQ-2	Propostas de Mellora	Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ.	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-3	Propostas de Mellora	Mellorar a taxa de resposta ás enquisas.	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-4	Propostas de Mellora	Promover o contacto coas empresas e visibilizar o seu papel no GrEQ	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-5	Informe de Seguimento	Incluir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) nas materias do grao	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-6	Informe de Seguimento	Dende a ACMP requirirase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico. Continuación acción de mellora AM-GrEQ-9 2020-21.	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-7	Propostas de Mellora	Modificación do Plan de estudos do GrEQ	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non
AM-GrEQ-8	Propostas de Mellora	Avaliar a inclusión do software Matlab nas materias do grao por	Activa	Anuska Mosquera Corral	30/12/2022	Non

		curso				
AM-GrEI-1	Propostas de Mellora	Incremento da porcentaxe de estudantes nos programas de mobilidade.	Activa	Juan Carlos Pichel Campos	31/12/2022	Non
AM-GrEI-2	Propostas de Mellora	É necesario o seguimento do plan con respecto os resultados do plan anterior. Esta é unha acción de mellora que vai perdurar varios cursos co obxectivo de ter unha análise obxectiva do funcionamento do novo plan con respecto o anterior.	Activa	Juan Carlos Pichel Campos	31/10/2022	Non
AM-GrEI-3	Propostas de Mellora	Creación dun grupo de traballo que mellore o posicionamento do GrEI mediante a realización de actividades que axuden nesta liña.	Activa	Juan Carlos Pichel Campos	31/03/2022	Non
AM-GrEI-4	Propostas de Mellora	É necesario adaptar o proceso de asignación de prácticas, para asegurar que a oferta é suficiente e que todos os estudantes teñan asignado un destino.	Activa	Juan Carlos Pichel Campos	31/10/2022	Non
AM-GrEI-5	Propostas de Mellora	Realizar unha análise do documento ACM/IEEE Computing Curricula co obxectivo de mellorar os contidos e metodoloxías docentes nas materias do GrEI	Activa	Juan Carlos Pichel Campos	30/11/2022	Non
AM-MEQB-1	Proposta de mellora	Difundir o Máster entre o alumnado do último curso dos graos do ámbito da Enxeñaría Química na USC	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEQB-2	Proposta de mellora	Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG	Activa	Silvia Moreira Figueiras	31/12/2022	Non
AM-MEQB-3	Proposta de mellora	Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEQB-4	Proposta de mellora	Difundir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas a través das	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/7/2022	Non

		materias do Máster.				
AM-MEQB-5	Proposta de mellora	Analizar o grao de adecuación das actividades desenvolvidas nas prácticas en empresas ó perfil do estudiantado do Máster.	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEQB-6	Proposta de mellora	Elaborar vídeos sobre prácticas de docencia no laboratorio.	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEQB-7	Proposta de mellora	Reflexionar sobre a natureza e sentido dos informes encargados ó alumnado.	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEQB-8	Proposta de mellora	Obter retroalimentación dos egresados para a identificación de aspectos a mellorar no Máster.	Activa	Héctor Rodríguez Martínez	31/12/2022	Non
AM-MEnA-1	Propostas de Mellora	Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación	Activa	Francisco Omil Prieto	3/10/2022	Non
AM-MEnA-2	Propostas de Mellora	Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina	Activa	Francisco Omil Prieto	1/12/2022	Non
AM-MEnA-3	Propostas de Mellora	Participación en programas de difusión a estudantes de secundaria e universitarios	Activa	Francisco Omil Prieto	30/06/2022	Non
AM-MEnA-4	Propostas de Mellora	Realización de un Foro ou Encontro en Enxeñaría Ambiental con participación de empresas e investigadores	Activa	Francisco Omil Prieto	1/12/2022	Non
AM-MTAD-1	Proposta de mellora	Aumentar a difusión do Máster ao alumnado de Hispanoamérica.	Finalizada	Manuel Mucientes Molina	17/02/2022	Si
AM-MTAD-2	Proposta de mellora	Impartir contidos de aprendizaxe profunda na materia de Minaría de Datos.	Activa	Manuel Mucientes Molina	13/05/2022	Non
AM-MTAD-3	Proposta de mellora	Colaboración de alumnos de doutoramento na docencia práctica das materias do Máster	Finalizada	David Losada Carril	22/12/2021	Si
AM-MTAD-4	Proposta de mellora	Modificación do procedemento para asignación de TFMs	Finalizada	Manuel Mucientes Molina	02/03/2022	Si



AM-MHPC-1	Proposta de mellora	Modificación da memoria do título para modificar as titulacións de acceso e a acreditación do nivel de inglés	Activa	Coordinador xeral do Máster	30/06/2023	Non
AM-MHPC-2	Proposta de mellora	Mellorar a calidade da ensinanza na asignatura de "HPC na Nube"	Activa	Coordinador xeral do Máster	30/06/2023	Non
AM-MHPC-3	Proposta de mellora	Mellorar a calidade da ensinanza impartida ao alumnado do dobre título coa Universidade de Cergy.	Activa	Coordinador xeral do Máster	30/06/2023	Non
AM-MCV-1	Proposta de mellora	Ampliación da información amosada a través da páxina web propia do mestrado (http://imcv.eu)	Activa	Xosé Manuel Pardo López	31/12/2022	Non
AM-MCV-2	Proposta de mellora	Envío dunha enquisa ao alumnado ao final de cada cuadrimestre e elaboración de informe	Activa	Xosé Manuel Pardo López	31/12/2022	Non
AM-MCV-3	Proposta de mellora	Envío de enquisa para alumnado de nova incorporación ao comezo de curso	Activa	Xosé Manuel Pardo López	31/12/2022	Non

ACCIONS DE MELLORA Escola Técnica Superior de Enxeñaría

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-1
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade (Criterio 2. Información e transparencia)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Aplicación da protección de datos e uso da administración electrónica nos procedementos administrativos do centro
	Data prevista de finalización		31/12/2022
	Data inicio		01/09/2021
	Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez
Tarefa1	Código	AM-ETSE-1.1	
	Descrición tarefa	Traslado da documentación administrativa do centro á nube.	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-1.2	
	Descrición tarefa	Revisión do proceso de publicación da documentación relativa a traballos fin de grao e fin de máster para ter en conta a protección de datos	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

Tarefa3	Código	AM-ETSE-1.3			
	Descrición tarefa	Trasladar a publicación de toda a documentación do centro ao taboleiro electrónico e manter a publicación só o tempo necesario.			
	Data prevista de finalización	31/12/2022			
	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña			
Finalización	Estado	Activa			
	Data estado				
	Comprobación				
	Data comprobación				
ACCIÓN DE MELLORA					
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-2		
		Tipo	Propostas de Mellora		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos (Criterio 5. Recursos materiais e servizos)	
			Definición	Análise causa	O mantemento e mellora do equipamento docente dos diferentes espazos de docencia e a preparación de materiais docentes é unha tarefa permanente.
				Definición/descrición proposta	Programa de mellora do equipamento docente
				Data prevista de finalización	31/12/2022
				Data inicio	01/09/2021
			Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez
Tarefa1	Código	AM-ETSE-2.1			
	Descrición tarefa	Mellora/renovación de equipamiento multimedia nos espazos docentes			
	Data prevista de finalización	31/12/2022			
	Persoa responsable	Julia González Álvarez			
Finalización	Estado	Activa			
	Data estado				
	Comprobación				
	Data comprobación				



Tarefa2	Código	AM-ETSE-2.2
	Descrición tarefa	Renovación equipamento aulas informática
	Data prevista de finalización	31/12/2022
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa3	Código	AM-ETSE-2.3
	Descrición tarefa	Preparación de vídeos de apoio á docencia práctica de laboratorio para o Grao en Enxeñaría Química
	Data prevista de finalización	31/12/2022
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa4	Código	AM-ETSE-2.4
	Descrición tarefa	Implantación de prácticas para os novos títulos
	Data prevista de finalización	31/12/2022
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa5	Código	AM-ETSE-2.5

	Descrición tarefa	Dotación de despachos para o profesorado		
	Data prevista de finalización	31/07/2022		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa6	Código	AM-ETSE-2.6		
	Descrición tarefa	Análise das necesidades de espazos docentes e de despachos para o profesorado		
	Data prevista de finalización	31/12/2021		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-3	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade (Criterio 3. Sistema de garantía de calidade)	
		Definición	Análise causa	Potenciar o uso da lingua galega é un dos obxectivos fixados na programación plurianual da USC 2019-2022 e no plano estratéxico da ETSE 2020-2022
	Definición/descrición proposta		Potenciar o uso da lingua galega nas actividades da ETSE	
	Data prevista de finalización		30/09/2022	
	Data inicio		01/09/2021	
	Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-3.1		
	Descrición tarefa	Proposta de actividades que promovan o uso da lingua galega entre o alumnado		
	Data prevista de finalización	30/09/2022		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		

Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-3.2	
	Descrición tarefa	Promover os traballos fin de grao e fin de máster en galego	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa3	Código	AM-ETSE-3.3	
	Descrición tarefa	Promover o uso do galego nas actividades de difusión e comunicación do centro	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-4
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade (Criterio 3. Sistema de garantía de calidade)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Desenvolvemento de actividades en prol da igualdade
	Data prevista de finalización		30/09/2022
	Data inicio		01/09/2021



Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-4.1	
	Descrición tarefa	Participar con actividades nos días sinalados en prol da igualdade	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-4.2	
	Descrición tarefa	Propoñer a igualdade nos tribunais de avaliación de traballos fin de grao e fin de máster	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa3	Código	AM-ETSE-4.3	
	Descrición tarefa	Estender o uso da linguaxe inclusiva en todas as actividades do centro.	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-5
		Tipo	Propostas de Mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade (Criterio 3. Sistema de garantía de calidade)
	Definición	Análise causa	Traballar no desenvolvemento dos ODS é un dos obxectivos fixados na programación plurianual da USC 2019-2022 e no plano estratéxico da ETSE 2020-2022
		Definición/descripción proposta	Aplicar os principios da economía circular
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	01/09/2021
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-5.1	
	Descrición tarefa	Promover a xestión adecuada dos residuos do centro	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-5.2	
	Descrición tarefa	Promover a redución no uso de papel en todas as actividades administrativas	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa3	Código	AM-ETSE-5.3	
	Descrición tarefa	Impulsar una política de plástico cero	
	Data prevista de finalización	30/09/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	

Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa4	Código	AM-ETSE-5.4	
	Descrición tarefa	Reducir o consumo enerxético do centro facendo un cambio progresivo da iluminación con LED	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-6
		Tipo	Propostas de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Apoio á incorporación do alumnado de mobilidade entrante
	Data prevista de finalización		28/02/2023
	Data inicio		01/04/2022
	Responsables	Responsable da implantación	David Losada Carril
Tarefa1	Código	AM-ETSE-6.1	
	Descrición tarefa	En cada cuadrimestre elaborárase unha listaxe de todo o alumnado de mobilidade entrante na ETSE que se trasladará ao Responsable Académico de Mobilidade.	
	Data prevista de	28/02/2023	

	finalización	
	Persoa responsable	M. Carmen Palacios Oubiña
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa2	Código	AM-ETSE-6-2
	Descrición tarefa	En cada cuadrimestre o Responsable Académico de Mobilidade celebrará unha xornada de benvinda para o alumnado de intercambio.
	Data prevista de finalización	28/02/2023
	Persoa responsable	David Losada Carril
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa3	Código	AM-ETSE-6-3
	Descrición tarefa	En cada cuadrimestre os/as alumnos/as titores/as do centro darán acollida ao alumnado de intercambio co fin de facilitar a súa integración e lles amosarán os servizos da USC.
	Data prevista de finalización	28/02/2023
	Persoa responsable	David Losada Carril
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	

Data comprobación

ACCIÓNS DE MELLORA GRAO ENX. QUÍMICA

ACCIÓN DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-1	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
			Análise causa	Definición/descrición proposta
		Definición/descrición proposta		Elaboración de informes de prácticas de laboratorio. Continuación da acción de mellora Am-GrEQ-1 2020-21.
		Data prevista de finalización		20/07/2022
	Data inicio	03/01/2022		
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-1.1		
	Descrición tarefa	Avaliar e implementar accións para mellorar a calidade dos informes de prácticas de laboratorio		
	Data prevista de finalización	29/07/2022		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	25/02/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-2	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
			Análise causa	Definición/descrición proposta
		Definición/descrición proposta		Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ. Continuación da acción de mellora Am-GrEQ-7 2020-21.
		Data prevista de finalización		30/12/2022

		Data inicio	03/01/2022
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-2.1
		Descrición tarefa	Análise da metodoloxía docente das prácticas de laboratorio
		Data prevista de finalización	30/12/2022
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	25/02/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-3
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
	Definición	Análise causa	A taxa de resposta ás enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida é moi baixa. Como consecuencia en moitos casos impide a correcta avaliación da calidade da docencia das materias do grao e en consecuencia os docentes perden esta información que poden precisar para as súas avaliacións persoais. Compre establecer unha serie de accións para intentar aumentar esta taxa.
		Definición/descrición proposta	Mellorar a taxa de resposta ás enquisas. Continuación da acción de mellora Am-GrEQ-6 2020-21.
		Data prevista de finalización	30/12/2022
		Data inicio	03/01/2022
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-3.1
		Descrición tarefa	Avaliar accións a por en práctica na Comisión do Grao en Enxeñaría Química e poñelas en común con todos os docentes do grao
		Data prevista de finalización	30/12/2022
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	25/02/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	

Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-3.2		
	Descrición tarefa	Por en práctica as boas práctica as accións		
	Data prevista de finalización	30/12/2022		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	25/02/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-4	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Análise causa	Dentro dos obxectivos de calidade da Memoria de Calidade para o 2020-21 indicouse o "Promover o contacto coas empresas" (OC-16). Pola relevancia deste obxectivo na formación do alumnado e en vistas a favorecer as saídas profesionais dos egresados compre realizar esta acción para estreitar a relación entre as empresas e o GrEQ.	
		Definición/descrición proposta	Promover o contacto coas empresas e visibilizar o seu papel no GrEQ	
		Data prevista de finalización	30/12/2022	
		Data inicio	03/01/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-4.1		
	Descrición tarefa	Organización do Foro de Empresas dirixido preferentemente ao alumnado de 4º curso do grao		
	Data prevista de finalización	30/12/2022		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	25/02/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-4.2		
	Descrición tarefa	Elaboración de videos para a difusión da relación do GrEQ coas empresas		
	Data prevista de finalización	30/12/2022		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	25/02/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-5	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Análise causa	Dentro dos obxectivos de calidade da Memoria de Calidade para o 2020-21 indicouse o "Dar a coñecer os obxectivos de desenvolvemento sostible" (OC-17) que tamén ten relevancia para a acreditación IChemE. Pola relevancia deste obxectivo na formación do alumnado compre realizar esta acción de mellora.	
		Definición/descrición proposta	Incluir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible (ODS) nas materias do grao	
		Data prevista de finalización	30/12/2022	
		Data inicio	03/01/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-5.1		
	Descrición tarefa	Valorar a inclusión dos ODS na descrición das materias no apartado de contidos, nas guías docentes das materias onde se traballan		
	Data prevista de finalización	30/12/2022		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	25/02/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de	Código	AM-GrEQ-6	



	Ámbito	Tipo	Acción de mellora
		Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
	Definición	Análise causa	Informe final da renovación da acreditación.
		Definición/descripción proposta	Dende a ACMP requírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico. Continuación acción de mellora AM-GrEQ-9 2020-21.
		Data prevista de finalización	30/12/2022
Data inicio	03/01/2022		
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-6.1	
	Descrición tarefa	Dentro do plan de mellora da Acreditación a ACMP non recibiu da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados para facilitar a devandita información aos centros mediante un informe específico.	
	Data prevista de finalización	30/12/2022	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	25/02/2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-6.2	
	Descrición tarefa	Elaborar enquisa para egresados da ETSE	
	Data prevista de finalización	30/12/2022	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	25/02/2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-7
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

	Definición	Análise causa	Modificación da distribución da actividade formativa en ECTS nas materias Transporte de Fluidos, Transmisión de Calor e Termodinámica Aplicada á Enxeñaría Química, co fin de incluír a actividade de simulación asociada ao emprego do Aspen Hysys; e inclusión da Seguridade na materia Enxeñaría de Procesos.
		Definición/descrición proposta	Modificación do Plan de estudos do GrEQ
		Data prevista de finalización	29/07/2022
		Data inicio	23/12/2021
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-7.1
		Descrición tarefa	Modificación do plan de estudos das materias correspondentes para incluír a docencia de simulación (Aspen Hysys) e incluír contidos de Seguridade.
		Data prevista de finalización	29/07/2022
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	25/02/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-8
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Avaliar a inclusión do software Matlab nas materias do grao por curso
	Data prevista de finalización		30/12/2022
	Data inicio		03/01/2022
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-8.1
		Descrición tarefa	Avaliar a inclusión do software Matlab nas materias do grao por curso

	Data prevista de finalización	30/12/2022
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	25/02/2022
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA GRAO ENX. INFORMÁTICA

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-1	
		Tipo	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Análise causa	A mobilidade (de saída) dos estudantes do GrEI é moi baixa.	
		Definición/descrición proposta	Incremento da porcentaxe de estudantes nos programas de mobilidade.	
		Data prevista de finalización	31/12/2022	
		Data inicio	01/01/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-1.1		
	Descrición tarefa	Potenciar a oferta de destinos aumentando o número de acordos con universidades que requiran o coñecemento de lingua inglesa.		
	Data prevista de finalización	31/12/2022		
	Persoa responsable	David E. Losada		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-2	
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		É necesario o seguimento do plan con respecto os resultados do plan anterior. Esta é unha acción de mellora que vai perdurar varios cursos co obxectivo de ter unha análise obxectiva do funcionamento do novo plan con respecto o anterior.
	Data prevista de finalización		31/10/2022
	Data inicio		01/01/2022
Responsables	Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1	Código	AM-GrEI-2.1	
	Descrición tarefa	Recopilación de información referente ao desenvolvemento do curso, prestando especial atención as materias optativas que neste novo plan se concentran no 4º curso do GrEI.	
	Data prevista de finalización	31/07/2022	
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-GrEI-2.2	
	Descrición tarefa	Análise na comisión de título da información recopilada.	
	Data prevista de finalización	31/10/2022	
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-3
		Tipo	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
	Definición	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Análise causa	Aínda que a nivel autonómico o GrEI está moi ben considerado, queremos mellorar o seu

			posicionamento a nivel estatal e internacional.
		Definición/descrición proposta	Creación dun grupo de traballo que mellore o posicionamento do GrEI mediante a realización de actividades que axuden nesta liña.
		Data prevista de finalización	31/10/2022
		Data inicio	
Responsables		Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos
Tarefa1		Código	AM-GrEI-3.1
		Descrición tarefa	Creación do grupo de traballo multi-área.
		Data prevista de finalización	31/03/2022
		Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	
Tarefa2		Código	AM-GrEI-3.2
		Descrición tarefa	Análise das certificacións internacionais existentes (por exemplo, EURO-INF, etc..) co obxectivo de realizar unha análise da viabilidade para obter algunha delas no medio prazo.
		Data prevista de finalización	31/10/2022
		Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-4
		Tipo	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
	Definición de ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
		Análise causa	No novo plano de estudos as Prácticas externas son obrigatorias.

		Definición/descripción proposta	É necesario adaptar o proceso de asignación de prácticas, para asegurar que a oferta é suficiente e que todos os estudantes teñan asignado un destino.	
		Data prevista de finalización	31/10/2022	
		Data inicio	01/06/2022	
Responsables		Responsable da implantación	Juan Carlos Pichel Campos	
Tarefa1		Código	AM-GrEI-4.1	
		Descrición tarefa	Modificación do mecanismo de asignación de prácticas.	
		Data prevista de finalización	31/10/2022	
		Persoa responsable	Eduardo Sánchez Vila	
Finalización		Estado	Activa	
		Data estado		
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-5	
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora
			Análise causa	As máis importantes sociedades científicas no ámbito da Informática (IEEE e ACM) veñen de publicar a última versión actualizada do documento ACM/IEEE Computing Curricula. Este documento recolle unha serie de recomendacións actualizadas por parte de docentes e de membros da industria sobre os plans de estudos, metodoloxías docentes, etc. no ámbito da Informática. Acción procedente do curso 2020/2021.
			Definición/descripción proposta	Realizar unha análise do documento ACM/IEEE Computing Curricula co obxectivo de mellorar os contidos e metodoloxías docentes nas materias do GrEI.
			Data prevista de finalización	30/11/2022
			Data inicio	01/01/2022
			Responsables	
Tarefa1		Código	AM-GrEI-5.1	
		Descrición tarefa	Recolección de información e propostas proporcionada polos docentes do GrEI co obxectivo de ser analizada na comisión de título.	

	Data prevista de finalización	30/06/2022
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa2	Código	AM-GrEI-5.2
	Descrición tarefa	Discusión e análise do documento dentro da comisión de título do GrEI co obxectivo de trasladar melloras nos contidos e metodoloxías ao plan de estudos.
	Data prevista de finalización	30/11/2022
	Persoa responsable	Juan Carlos Pichel Campos
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCÍONS DE MELLORA Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública (Criterio 2. Información e transparencia)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Difundir o Máster entre o alumnado do último curso dos graos do ámbito da Enxeñaría Química na USC. (Continuación da AM-MEQB-1 da axenda 2020-21.)
	Data prevista de finalización		31/12/2022
	Data inicio		31/12/2021
	Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa1	Código	AM-MEQB-1.1	
	Descrición tarefa	Realizar charlas informativas e explicativas sobre o Máster ó alumnado obxectivo	



	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-1.2	
	Descrición tarefa	Preparar un póster para colocar na aula de 4º curso do Grao en Enxeñaría Química na ETSE	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	31/3/2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG. (Continuación da AM-MEQB-3 da axenda 2020-21.)
	Data prevista de finalización		31/12/2022
	Data inicio		31/12/2021
	Responsables	Responsable da implantación	ACMP
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-2.1	
	Descrición tarefa	Elaboración de informe de resultados, tras a recepción desde a ACSUG da información detallada por títulos sobre egresados.	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Silvia Moreira Figueiras	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	31/3/2022	
	Comprobación		



		Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
		Definición	Análise causa	Baixas taxas de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.
			Definición/descrición proposta	Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. (Continuación da AM-MEQB-4 da axenda 2020-21.)
			Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	1/9/2021	
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-3.1		
	Descrición tarefa	Realizar recordatorios no período de realización das enquisas, destacando a importancia das enquisas para a mellora da calidade da docencia.		
	Data prevista de finalización	31/07/2022		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-3.2		
	Descrición tarefa	Desenvolver estratexias alternativas de realización das enquisas		
	Data prevista de finalización	31/07/2022		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	31/3/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-4	
		Tipo	Proposta de mellora	

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
	Definición	Análise causa	Relevancia crecente dos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas.
		Definición/descrición proposta	Difundir os Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 de Nacións Unidas a través das materias do Máster. (Continuación da AM-MEQB-5 da axenda 2020-21.)
		Data prevista de finalización	31/7/2022
		Data inicio	31/12/2021
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-4.1	
	Descrición tarefa	Promover entre o profesorado a incorporación de aspectos relacionados cos Obxectivos de Desenvolvemento Sostible da Axenda 2030 nas guías docentes das materias para o curso 2022-2023.	
	Data prevista de finalización	31/7/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	31/3/2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-5
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
	Definición	Análise causa	Mellorable información de retroalimentación sobre as prácticas en empresa desenvolvidas polo estudiantado do Máster durante o módulo 5.
		Definición/descrición proposta	Analizar o grao de adecuación das actividades desenvolvidas nas prácticas en empresas ó perfil do estudiantado do Máster. (Continuación da AM-MEQB-6 da axenda 2020-21.)
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	31/12/2021
	Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-5.1	

	Descrición tarefa	Análise dos resultados das enquisas realizadas co cuestionario mellorado realizado ó abeiro do plan de accións de mellora da axenda 2020-21, no que respecta ó grao de adecuación das actividades desenvolvidas durante as prácticas ó perfil do estudiantado do Máster.	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	31/3/2022	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
		Análise causa	- Potencialidade de ferramentas audiovisuais como reforzo metodolóxico á docencia de prácticas de laboratorio. - Posible necesidade de ter que adaptar puntualmente o desenvolvemento da docencia de prácticas de laboratorio a unha modalidade non presencial.
		Definición/descrición proposta	Elaborar vídeos sobre prácticas de docencia no laboratorio. (Continuación da AM-MEQB-7 da axenda 2020-21.)
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	31/12/2021
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-6.1	
	Descrición tarefa	Elaboración de vídeos didácticos sobre prácticas seleccionadas en materias do Máster con docencia práctica de laboratorio	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-6.2	
	Descrición tarefa	Difusión dos vídeos didácticos elaborados.	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez	
Finalización	Estado	Activa	

		Data estado	31/3/2022	
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-7	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
			Análise causa	Necesidade de reflexión periódica sobre o modelo de docencia e os aspectos metodolóxicos nas materias do Máster
		Definición/descrición proposta	Reflexionar sobre a natureza e sentido dos informes encargados ó alumnado. (Continuación da AM-MEQB-9 da axenda 2020-21.)	
		Data prevista de finalización	31/12/2022	
		Data inicio	31/12/2021	
Responsables	Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez		
Tarefa 1	Código	AM-MEQB-7.1		
	Descrición tarefa	Análise e debate, por parte dos docentes do Máster, sobre a natureza e sentido metodolóxico dos informes a ser realizados polo alumnado; introducindo as modificacións oportunas nas correspondentes guías docentes das materias para o curso 2022-2023.		
	Data prevista de finalización	31/7/2022		
	Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	31/3/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-8	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 6. Resultados da aprendizaxe)
			Análise causa	Importancia de coñecer a opinión dos egresados sobre o Máster desde a súa perspectiva como profesionais

		Definición/descrición proposta	Obter retroalimentación dos egresados para a identificación de aspectos a mellorar no Máster.
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	31/12/2021
Responsables		Responsable da implantación	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 1		Código	AM-MEQB-8.1
		Descrición tarefa	Deseño de enquisa.
		Data prevista de finalización	31/7/2022
		Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez
Tarefa 2		Código	AM-MEQB-8.2
		Descrición tarefa	Realización da enquisa e análise dos resultados
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Persoa responsable	Héctor Rodríguez Martínez
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	31/3/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENXEÑERÍA AMBIENTAL

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-1		
		Tipo	Propostas de mellora		
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5: Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos (Criterio 5 – Recursos materiais)		
		Definición	Análise causa	O proceso de docencia debe estar en continua actualización para lograr na mellor medida os seus obxectivos, o cal implica a actualización das metodoloxías e recursos pedagóxicos utilizados	
			Definición/descrición proposta	Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación	
			Data prevista de finalización	3/10/2022	
			Data inicio	3/01/2022	

Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa 1	Código	AM-MEnA-1.1		
	Descrición tarefa	Mellora dos equipamentos docentes: material de laboratorio e software de simulación		
	Data prevista de finalización	3/10/2022		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	7/03/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-2	
		Tipo	Propostas de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 6: Información pública (Criterio 1 - Organización e desenvolvemento)	
		Análise causa	A visibilidade da titulación na sociedade é algo moi importante que require accións continuas no tempo. Por outra banda, é preciso mellorar a difusión do Máster para poder establecer contactos co alumnado e profesorado doutras universidades, en especial no ámbito de América Latina.	
		Definición/descrición proposta	Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina	
		Data prevista de finalización	1/12/2022	
		Data inicio	3/1/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa 1	Código	AM-MEnA-2.1		
	Descrición tarefa	Establecemento de contactos con universidades significativas de América Latina		
	Data prevista de finalización	1/12/2022		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-3	
		Tipo	Propostas de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6: Información pública (Criterio 2 – Información e transparencia)
		Definición	Análise causa	A visibilidade da titulación na sociedade é algo moi importante que require accións continuas no tempo. De cara a mellorar a número de entrada de novos alumnos é preciso emprender accións de captación do alumnado a nivel nacional e internaciona.
			Definición/descrición proposta	Participación en programas de difusión a estudantes de secundaria e universitarios
			Data prevista de finalización	1/12/2022
		Data inicio	3/01/2022	
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto	
Tarefa 1		Código	AM-MEnA-3.1	
		Descrición tarefa	Participación no webinars de captación internacional organizado dende a VR de titulacións e captación internacional da USC	
		Data prevista de finalización	30/06/2022	
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización		Estado	Activa	
		Data estado		
		Comprobación		
		Data comprobación		
Tarefa 2		Código	AM-MEnA-3.2	
		Descrición tarefa	Participación no programa A Ponte de charlas temáticas	
		Data prevista de finalización	30/06/2022	
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización		Estado	Activa	
		Data estado		
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de	Código	AM-MEnA-4	

		Tipo	Propostas de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3: Garantía de aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 1 – Organización e desenvolvemento)
	Definición	Análise causa	A orientación profesional é fundamental, para o cal é convinte incrementar a coñecemento mutuo entre os mundos docente, investigador e empresarial.
		Definición/descrición proposta	Realización de un Foro ou Encontro en Enxeñaría Ambiental con participación de empresas e investigadores
		Data prevista de finalización	1/12/2022
		Data inicio	3/1/2022
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa 1		Código	AM-MEnA-4.1
		Descrición tarefa	Realización de un Foro ou Encontro en Enxeñaría Ambiental con participación de empresas e investigadores
		Data prevista de finalización	1/12/2022
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN TECNOLOXÍAS DE ANÁLISE DE DATOS MASIVOS: BIG DATA

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)
	Definición	Análise causa	No último curso académico aumentouse o número de prazas no Máster a 20. Compre incrementar o número de solicitudes de preinscrición no Máster, para mellorar aínda máis o perfil dos alumnos. No último ano se fixo unha actividade de captación de alumnado no ámbito da USC. O obxectivo deste ano é aumentar a captación de alumnado internacional, concretamente hispanoamericano, xa que o potencial número de alumnos con este perfil é moi elevado.
		Definición/descrición proposta	Aumentar a difusión do Máster ao alumnado de Hispanoamérica.
		Data prevista de finalización	17/02/2022

		Data inicio	23/09/2021	
Responsables		Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina	
Tarefa1		Código	AM-MTAD-1.1	
		Descrición tarefa	Participar na actividade dixital de mercadotecnia internacional que está a desenvolver o Servizo de Captación Internacional da Vicerreitoría de Titulacións e Captación Internacional.	
		Data prevista de finalización	17/02/2022	
		Persoa responsable	Manuel Mucientes Molina	
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	17/02/2022	
		Comprobación	Realizouse a gravación do vídeo do Máster para participar na actividade de captación internacional. O 17 de febreiro ás 19:00 tivo lugar a xornada de presentación dos másters, organizada pola USC, con fin de incrementar a captación de estudantes de Hispanoamérica. O coordinador do Máster participou en dita xornada e respondeu as preguntas formuladas polos estudantes.	
		Data comprobación	17/02/2022	
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-2	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)
			Análise causa	Existe unha demanda crecente por parte dos alumnos de incluír contidos de aprendizaxe profunda (Deep Learning) no Máster. Nos últimos cursos académicos xa se desenvolveron varias accións nesta liña, impartindo seminarios en diferentes materias. Neste curso o obxectivo é impartir contidos de aprendizaxe profunda na materia de Minaría de Datos.
		Definición/descrición proposta	Impartir contidos de aprendizaxe profunda na materia de Minaría de Datos.	
		Data prevista de finalización	13/05/2022	
		Data inicio	31/01/2022	
		Responsables		Responsable da implantación
Tarefa1		Código	AM-MTAD-2.1	
		Descrición tarefa	Impartir contidos de aprendizaxe profunda na materia de Minaría de Datos.	

	Data prevista de finalización	13/05/2022	
	Persoa responsable	Juan Carlos Vidal Aguiar	
Finalización	Estado	Activa.	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-3
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos (Criterio 4. Recursos humanos)
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Colaboración de alumnos de doutoramento na docencia práctica das materias do Máster
	Data prevista de finalización		22/12/2021
	Data inicio		06/09/2021
	Responsables	Responsable da implantación	David Losada Carril
Tarefa1	Código	AM-MTAD-3.1	
	Descrición tarefa	Colaboración de alumnos de doutoramento na docencia da materia Tecnoloxías de Xestión de Información non Estruturada	
	Data prevista de finalización	22/12/2021	
	Persoa responsable	David Losada Carril	
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI	
	Data estado	22/12/2021	
	Comprobación	O alumno de doutoramento Marcos Fernández Pichel colaborou na docencia da materia baixo a supervisión do profesor David Losada Carril.	
	Data comprobación	22/12/2021	
ACCIÓNS DE MELLORA			

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-4	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio1. Organización e desenvolvemento)
		Análise causa		Debido ao aumento de alumnos no Máster, e ao maior número de propostas de Traballos de Fin de Máster (TFMs) por parte das empresas, o procedemento de asignación de TFM aos alumnos debe ser actualizado para que sexa máis áxil e sinxelo.
		Definición/descripción proposta		Modificación do procedemento para asignación de TFMs
		Data prevista de finalización		02/03/2022
		Data inicio	15/01/2022	
Responsables		Responsable da implantación	Manuel Mucientes Molina	
Tarefa1		Código	AM-MTAD-4.1	
		Descrición tarefa	Modificación do procedemento para asignación de TFMs	
		Data prevista de finalización	02/03/2022	
		Persoa responsable	Manuel Mucientes Molina	
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	02/03/2022	
		Comprobación	Estableceuse o seguinte procedemento para a asignación de TFMs: 1. Solicitar aos alumnos unha lista priorizada de 3 TFMs mediante un formulario web. 2. Comunicar a lista de alumnos naqueles TFMs que teñan entrevista ou outro criterio de selección. 3. Emparellar alumnos/TFMs coas listas priorizadas ou por puntuación de acceso ao Máster se non hai lista.	
		Data comprobación	02/03/2022	

ACCÍONS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN COMPUTACIÓN DE ALTAS PRESTACÍONS

ACCÍONS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-1
		Tipo	Proposta de mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)
	Definición	Análise causa	Detectouse o caso dun estudante que tiña os coñecementos previos necesarios para cursar o máster, pero a súa titulación non estaba incluída entre as que dan acceso ao máster. Tamén detectouse que faltaba concreción nos criterios de acreditación do nivel de inglés.
		Definición/descrición proposta	Modificación da memoria do título para modificar as titulacións de acceso e a acreditación do nivel de inglés
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	01/09/21
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster	
Tarefa1	Código	AM-MHPC-1.1	
	Descrición tarefa	Aprobación da modificación proposta pola ACSUG	
	Data prevista de finalización	31/12/2022	
	Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 1. Organización e desenvolvemento)
		Análise causa	A materia " HPC na Nube" impártese en inglés. Con todo, ata o de agora non se matriculou en ningún curso ningún alumno que non entenda correctamente o castelán (esta materia atópase fóra do convenio de dobre título coa Cergy Université francesa). Tanto os alumnos como os profesores atópanse incómodos impartindo unha clase en inglés cando todos exprésanse mellor en castelán, o que afecta á calidade da docencia.
		Definición/descrición proposta	Mellorar a calidade do ensino na materia de " HPC na Nube".
		Data prevista de finalización	30/06/2023
	Data inicio	01/09/2021	
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster

Tarefa1	Código	AM-MHPC-2.1		
	Descrición tarefa	<p>- Impartir as clases de " HPC na Nube" en castelán</p> <p>- No caso de que un alumno que non entenda o castelán curse o Máster recomendaráselle non escoller esta materia optativa senón outras que si se seguirán impartindo en inglés: "Ferramentas para HPC" e Análises de Datos con HPC"</p>		
	Data prevista de finalización	30/06/2023		
	Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado (Criterio 1. Organización e desenvolvemento) ¹⁹
		Análise causa	Detectáronse problemas por parte dos alumnos que veñen da universidade francesa Cergy Paris a cursar o dobre título coas materias de "Arquitecturas de Altas Prestacións" e "Programación Paralela". Ditas materias son impartidas en castelán, aínda que cos materiais e probas de avaliación traducidas ao inglés. Con todo, hase visto que o nivel de comprensión oral de castelán dos devanditos alumnos non é o óptimo para seguir as materias e que non estaban interiorizando correctamente os conceptos explicados.	
		Definición/descrición proposta	Mellorar a calidade do ensino impartido ao alumnado do dobre título coa Universidade de Cergy.	
		Data prevista de finalización	30/06/2023	
		Data inicio	01/09/2021	
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster		
Tarefa1	Código	AM-MHPC-3.1		
	Descrición tarefa	<p>- Impartir as clases de "Arquitecturas de Altas Prestacións" e "Programación Paralela en inglés</p> <p>- Manter os materiais usados en clases así como os enunciados das actividades de avaliación en inglés</p> <p>- Responder as preguntas e titorías na lingua na que o alumno en concreto senta máis cómodo (castelán/galego/inglés)</p>		
	Data prevista de finalización	30/06/2023		
	Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster		
Finalización	Estado	Activa		

	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER INTERUNIVERSITARIO EN VISIÓN POR COMPUTADOR

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MCV-1	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública.
			Análise causa	Na enquisa realizada a estudantes de nova entrada evidénciase certas dificultades no acceso a información actualizada sobre o mestrado nas webs das universidades parceiras.
		Definición/descripción proposta	Ampliación da información amosada a través da páxina web propia do mestrado (http://imcv.eu). Propoñemos complementar a información máis xenérica que ofrece a paxina web do mestrado con información que antes só era accesible a través das páxinas das universidades. Deste xeito a información común de máis interese para o estudiantado, que non dependa da universidade concreta, pode estar actualizada de xeito máis áxil.	
		Data prevista de finalización	31/12/2022	
		Data inicio	1/05/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López		
Tarefa1	Código	AM-MCV-1.1		
	Descrición tarefa	Actualización de contidos da páxina web xeral do mestrado.		
	Data prevista de finalización	31/12/2022		
	Persoa responsable	José Rouco Maseda		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	3/03/2022		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MCV-2	
		Tipo	Acción de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.	

	Definición	Análise causa	A idea desta acción é documentar tanto a carga media de traballo percibida polo estudiantado ao longo de cada cuadrimestre así como a súa opinión sobre o desenvolvemento da docencia en cada unha das materias.
		Definición/descripción proposta	Envío dunha enquisa ao alumnado ao final de cada cuadrimestre e elaboración de informe. Enviar ao alumnado unha enquisa sobre a estimación da carga de traballo media semanal fóra das aulas por cada mes do cuadrimestre, e resposta libre a preguntas sobre as boas prácticas percibidas no desenvolvemento, os aspectos que lle xeraron maiores dificultades, e as súas suxestións sobre medidas de mellora a adoptar. Elaborar informes e compartilos co profesorado
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	1/03/2022
Responsables		Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa1		Código	AM-MCV-2.1
		Descrición tarefa	Enviar ligazóns ao estudiantado para acceso ás enquisas de cada materia ao final de cada semestre
		Data prevista de finalización	1/07/2022
		Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa2		Código	AM-MCV-2.2
		Descrición tarefa	Elaboración de dous informes de resultados, presentalos ante a Comisión Académica e compartilos co profesorado
		Data prevista de finalización	20/09/2022
		Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	3/03/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de	Código	AM-MCV-3
		Tipo	Acción de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos. Envío de enquisa para alumnado de nova incorporación ao comezo de curso.
		Definición	Análise causa



		Definición/descrición proposta	A enquisa tratará de recoller información sobre a formación de base do alumnado de nova incorporación, as expectativas de formación que o levaron a matricularse nun mestrado deste tipo, as razóns para matricularse neste mestrado en particular, e o coñecemento previo sobre o mesmo.
		Data prevista de finalización	31/12/2022
		Data inicio	1/10/2022
Responsables		Responsable da implantación	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa1		Código	AM-MCV-3.1
		Descrición tarefa	Envío de ligazón da enquisa aos estudantes para cubrila.
		Data prevista de finalización	15/10/2022
		Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Tarefa2		Código	AM-MCV-3.2
		Descrición tarefa	Elaboración de informe de resultados e presentación dos mesmos na Comisión Académica
		Data prevista de finalización	31/10/2021
		Persoa responsable	Xosé Manuel Pardo López
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	3/03/2022
		Comprobación	
		Data comprobación	

4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Grao Enxeñaría Informática	<p>Modificación non substancial, xa que soamente afecta ás materias optativas ofertadas no grao:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retirar da oferta actual 14 das materias optativas, que en total supoñen 27 ECTS. • Inclusión de 14 materias optativas novas, todas de 4,5 ECTS, que supoñen 27 ECTS, de xeito que se mantén o número de créditos optativos. 	<p>O plano de estudos de enxeñaría informática non sufriu cambios desde a súa implantación no curso 2009/10. Desde entón, o ámbito das tecnoloxías da información evolucionaron considerablemente polo que parece necesario abordar unha actualización na optatividade ofertada no Grao en Enxeñaría Informática.</p> <p>Neste sentido propónse un cambio de todas a optatividade do grao, introducindo 14 novas materias, todas elas de 4,5 ECTS, que permiten modernizar o grao e que non introducen novos créditos na oferta da optatividade, manténdose os actuais 27 ECTS.</p>

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Grao en Enxeñaría Química Grao en Enxeñaría Informática Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións Máster Universitario en Visión por Computador
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Documentación do SGC
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2020-2021 INF.16_2020-2021 (información por título)

			INF.CiUG_2020-21 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2020-21 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2020-21
			INF.03_2020-21 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web da USC
			Web da ETSE
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Documentación do SGC
1	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Documentación do SGC
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Documentación do SGC
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2020-21
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2020-21
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	Certificado FIDES-AUDIT
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e	E15_2020-21 (información por título)

		investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2020-21
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2020-21 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2020-21 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2020-21 (información por título) INF.14_2020-21 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2020-21 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/historia https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/equipamentos
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/equipamentos https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/mobilidade
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/practicas https://nubeusc.sharepoint.com/:x/r/sites/centro-

			etse/ layouts/15/guestaccess.aspx?e=8YLse3&share=ESmMz58O6EJOsKlpFLrOpVMBHzEBMn6mhXDJU0XVDIreCw
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/tfg https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/tfg/traballos-presentados https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/tfm https://www.usc.gal/gl/centro/escola-tecnica-superior-enxenaria/tfm/traballos-presentados
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2020-21 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2020-21 (información agrupada por centro)
			INF.17_2020-21 (información por título)
			INF.18_2020-21 (información por título)
			INF.19_2020-21 (información por título)
			SIIU_2020-21 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2020-21 (información agrupada por centro)



			INF.CiUG_2020-21 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2020-21 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2020-21 (información agrupada por centro)