

|  |  |                  |
|--|--|------------------|
|  | <b>INFORME - DE SUXESTIÓNS, QUEIXAS<br/>E RECLAMACIÓNS</b> |                  |
|  | <b>CURSO 2020-2021</b>                                     | Data: 29/10/2021 |

O Informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións recolle os datos resume sobre o proceso do SGIC PS-05 relativo ao curso 2020-2021.

Aprobado en Comisión de Calidade da ETSE: 29 de outubro de 2021

## Índice de Contido

|  |    |
|--|----|
| Categorías do Ficheiro 2020-2021 .....   | 2  |
| 1. Administración .....  | 3  |
| 2. Instalacións .....  | 4  |
| 3. Servizos .....  | 5  |
| 4. Grao en Enxeñaría Informática .....   | 6  |
| 5. Grao en Enxeñaría Química .....   | 7  |
| 6. Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas.....                          | 8  |
| 7. Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións .....                  | 9  |
| 8. Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.....                                | 10 |
| 9. Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos .....                   | 11 |
| 10. Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data..... | 12 |
| 11. Máster Universitario en Visión por Computador .....                            | 13 |

## 1. Categorías do Ficheiro 2020-2021

No ficheiro de suxestións, queixas e reclamacións establecéronse **once** categorías en función do tema da incidencia, con independencia do canal pola cal se recibe.

As categorías son:

- ✓ Administración
- ✓ Instalacións
- ✓ Servizos
- ✓ Grao en Exeñaría Informática
- ✓ Grao en Exeñaría Química
- ✓ Dobre Grao en Exeñaría Informática e en Matemáticas
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
- ✓ Máster Universitario en Exeñaría Ambiental
- ✓ Máster Universitario en Exeñaría Química e Bioprosos
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador

## 1.- Administración

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coa Administración do centro.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 2     |
| Xuño 2021: 0     |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |

## 2.- Instalacións

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coas instalacións xenéricas do centro.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 0     |
| Xuño 2021: 0     |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |

### 3.- Servizos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas cos servizos do centro.

|  |
|--|
| Setembro 2020: 0   |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0   |
| Decembro 2020: 0   |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 1<br><br>1- Queixa sobre a falta de limpeza nos laboratorios 2.1, 2.7 e 2.8. Se acorda co conserxe que informe á persoa encargada da limpeza deses espazos sobre a queixa presentada solicitándolle que se corrixa os fallos detectados.  |
| Marzo 2021: 0  |
| Abril 2021: 0  |
| Maio 2021: 1<br><br>1- Queixa transmitida dende a Conserxería sobre a actitude do técnico de investigación do departamento de Electrónica e Computación no centro de non utilizar a máscara. O docente foi informado da obrigatoriedade do uso da máscara nos espazos da ETSE como establece a normativa da USC neste momento. |
| Xuño 2021: 0   |
| Xullo 2021: 0  |
| Agosto 2021: 0   |

#### 4.- Grao en Enxeñaría Informática

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática.

|  |
|--|
| Setembro 2020: 0   |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0   |
| Decembro 2020: 0   |
| Xaneiro 2021: 1<br>1- Queixa sobre a realización dos exames de forma presencial e suxestión de que se realicen de forma telemática. Rexeitase motivadamente o cambio de formato das probas de presenciais a telemáticas.   |
| Febreiro 2021: 0   |
| Marzo 2021: 1<br><br>1- Queixa formal pola docencia recibida na materia Sistemas Dixitais no primeiro curso do grao en Enxeñaría Informática e o dobre grao en Matemáticas e Enxeñaría Informática. Tras contactar co profesor da materia e co departamento responsable da mesma dase resposta a cada unha das peticións formuladas.   |
| Abril 2021: 0  |
| Maio 2021: 1<br><br>1- Queixa do alumnado da materia "Aprendizaxe automática" sobre a actitude do docente na clase en canto ao uso da máscara, chegando mesmo a incitar ao alumnado a incumprir a normativa vixente. O docente foi informado da obrigatoriedade do uso da máscara nos espazos docentes da ETSE como establece a normativa da USC neste momento. Por outra banda, solicitóuselle non expoñer ao alumnado opinións persoais alleas á actividade académica que debe limitar á súa vida privada. |
| Xuño 2021: 0   |
| Xullo 2021: 0  |
| Agosto 2021: 0   |

## 5.- Grao en Enxeñaría Química

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Química.

|   |
|---|
| Setembro 2020: 0  |
| Outubro 2020: 0   |
| Novembro 2020: 0  |
| Decembro 2020: 0  |
| Xaneiro 2021: 0   |
| Febreiro 2021: 6<br><br>1- 6 reclamacións da cualificación da materia Electrotecnia. Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar as cualificacións outorgadas polo profesorado da materia.   |
| Marzo 2021: 1<br><br>1- Recurso de alzada contra a resolución dunha reclamación de cualificación da materia Electrotecnia. A Dirección emite informe motivando e ratificando a decisión adoptada na resolución inicial da reclamación.  |
| Abril 2021: 0   |
| Maio 2021: 1<br><br>- Queixa dunha docente sobre a asignación obrigatoria de realización de visitas de campo dentro das materias, en concreto da materia da que é responsable. A Dirección emite un informe razonado baseado en acordos adoptados en Xunta de Escola así como en normativa aprobada en Consello de Goberno. |
| Xuño 2021: 0  |
| Xullo 2021: 0   |
| Agosto 2021: 0  |

## 6.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática e Matemáticas.

|  |
|--|
| Setembro 2020: 0   |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0   |
| Decembro 2020: 0   |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0   |
| Marzo 2021: 1<br><br>1- Queixa formal pola docencia recibida na materia Sistemas Dixitais no primeiro curso do grao en Enxeñaría Informática e o dobre grao en Matemáticas e Enxeñaría Informática. Tras contactar co profesor da materia e co departamento responsable da mesma dase resposta a cada unha das peticións formuladas. |
| Abril 2021: 0  |
| Maio 2021: 0   |
| Xuño 2021:   |
| Xullo 2021: 0  |
| Agosto 2021: 0   |



## 7.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 0     |
| Xuño 2021:       |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |

## 8.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.

|  |
|--|
| Setembro 2020: 0   |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0   |
| Decembro 2020: 0   |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0   |
| Marzo 2021: 0  |
| Abril 2021: 0  |
| Maio 2021: 1<br><br>1- Queixa transmitida dende a Conserxería sobre a actitude do docente da materia Contaminación e recuperación de solos no centro de non utilizar a máscara. O docente foi informado da obrigatoriedade do uso da mascarillas nos espazos docentes da ETSE como establece a normativa da USC neste momento. |
| Xuño 2021: 0   |
| Xullo 2021: 6<br><br>1- 6 reclamacións da cualificación da materia Contaminación e recuperación de solos. Vistas as evidencias presentadas, a comisión académica acorda manter as cualificacións outorgadas polo profesorado da materia.   |
| Agosto 2021: 0   |

## 9.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 0     |
| Xuño 2021: 0     |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |

## **10.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data**

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 0     |
| Xuño 2021: 0     |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |

## 11.- Máster Universitario en Visión por Computador

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Visión por Computador.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2020: 0 |
| Outubro 2020: 0  |
| Novembro 2020: 0 |
| Decembro 2020: 0 |
| Xaneiro 2021: 0  |
| Febreiro 2021: 0 |
| Marzo 2021: 0    |
| Abril 2021: 0    |
| Maio 2021: 0     |
| Xuño 2021: 0     |
| Xullo 2021: 0    |
| Agosto 2021: 0   |