

	INFORME - DE SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS	
	CURSO 2021-2022	Data: 17/10/2022

O Informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións recolle os datos resume sobre o proceso do SGIC PS-05 relativo ao curso 2021-2022.

Aprobado en Comisión de Calidade da ETSE:

Índice de Contido

Categorías do Ficheiro 2021-2022	2
1. Administración	3
2. Instalacións	4
3. Servizos	5
4. Grao en Enxeñaría Informática	6
5. Grao en Enxeñaría Química	7
6. Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas.....	8
7. Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións	9
8. Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.....	10
9. Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos	11
10. Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data.....	12
11. Máster Universitario en Visión por Computador	13

1. Categorias do Ficheiro 2021-2022

No ficheiro de suxestións, queixas e reclamacións establecéronse **once** categorías en función do tema da incidencia, con independencia do canal pola cal se recibe.

As categorías son:

- ✓ Administración
- ✓ Instalacións
- ✓ Servizos
- ✓ Grao en Exeñaría Informática
- ✓ Grao en Exeñaría Química
- ✓ Dobre Grao en Exeñaría Informática e en Matemáticas
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
- ✓ Máster Universitario en Exeñaría Ambiental
- ✓ Máster Universitario en Exeñaría Química e Bioprosos
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador

1.- Administración

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coa Administración do centro.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

2.- Instalacións

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coas instalacións xenéricas do centro.

Setembro 2021: 1 - Queixa sobre o mal funcionamento do equipamento informático da aula A1. Co fin de evitar que isto se repita se remite un correo a todo o profesorado indicándolle que non se realice ningún cambio na configuración dos equipos e, en caso de ser necesario facelo, ao terminar a clase débense deixar na configuración que teñan por defecto para non afectar ao desenvolvemento das clases que veñen a continuación.
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

3.- Servizos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas cos servizos do centro.

Setembro 2021: 1
- Queixa recibida na conserxería polo non uso de máscara por un profesor. Correo dirixido a dito profesor indicando que: "Neste momento o uso da máscara segue sendo obrigatorio nos espazos docentes da USC, o que foi confirmado por xerencia, polo que tanto o profesorado como o alumnado da ETSE debe utilizala, aínda cando sexa posible manter a distancia de seguridade de 1,5 m. O obxectivo é a seguridade de todos e todas polo que debemos aplicar as medidas de seguridade necesarias."
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 1
- Queixa dos usuarios da biblioteca pola falta de papel nos baños da planta -1. A encargada da limpeza da tarde informa que pasa regularmente a comprobar o papel dos baños e a baleirar as papeleiras. A responsable da biblioteca confirma esta información, e indica que a biblioteca está ó máximo de ocupación e é posible que en un momento puntual estean cheas as papeleiras ou falte papel nun servizo. Acordouse co persoal de limpeza de mañá e tarde que pasarían con máis frecuencia.
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

4.- Grao en Enxeñaría Informática

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 1 <ul style="list-style-type: none"> - Suxestión do alumnado de 2º: Que o profesorado se conecte a MS Teams a pesar de impartir clases presenciais como medida de apoio para seguir as diapositivas en clase, que os/as profesores/as que graven o sigan facendo. Se lles informa de que a USC é unha universidade presencial e so se contempla a docencia telemática para circunstancias que así o esixen porque non hai posibilidade de impartila presencialmente, como sucedeu pola COVID-19, para títulos interuniversitarios que esixen combinar a docencia presencial e telemática ou para a participación puntual de colaboradores externos nalgunhas materias
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 1 <ul style="list-style-type: none"> - Queixa pola docencia recibida na materia Computación gráfica, presentada polo delegado e subdelegado de 2º del GrEI en representación da clase. Se remite so a nivel informativo sen esperar ninguna acción por parte da Escola.
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

5.- Grao en Enxeñaría Química

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Química.

Setembro 2021: 1
- Os alumnos de 2º de quéixanse de ter problemas coas clases online debido a que hai unha ou varias persoas que botan aos participantes da reunión, o cal dificulta o seguimento da clase. Infórmase ao profesorado de que a forma de resolvelo é elixir nas Opcións da reunión "So presento eu", co cal se evita que ningún agás o profesorado poida facer ningún cambio.
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 1
- Queixa dunha docente sobre a asignación obrigatoria de realización de visitas de campo dentro das materias, en concreto da materia da que é responsable. A Dirección da ETSE informa que en relación ás visitas técnicas a realizar en materias do Grao en Enxeñaría Química se aplica o aprobado en Xunta de Escola de 20 de maio de 2021.
-
Xuño 2022: 2
- Solicitud de docente de que o tema das guías docentes e as visitas de campo sexa tratado en Xunta de Escola. Este punto é tratado na Xunta de Escola do 9 de xuño de 2022
- Reclamación da profesora da materia Control de procesos sobre o desenvolvemento das prácticas da materia por parte dunha estudante de intercambio e a súa avaliación. Se informa por parte da outra profesora encargada de impartir dita materia de que a alumna realizou as prácticas no grupo que a ela lle correspondía tras un cambio autorizado pola Dirección da Escola e que foron avaliadas igua ca o resto do estudantado do grupo.
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

6.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática e Matemáticas.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

7.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

8.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

9.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

10.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0

11.- Máster Universitario en Visión por Computador

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Visión por Computador.

Setembro 2021: 0
Outubro 2021: 0
Novembro 2021: 0
Decembro 2021: 0
Xaneiro 2022: 0
Febreiro 2022: 0
Marzo 2022: 0
Abril 2022: 0
Maio 2022: 0
Xuño 2022: 0
Xullo 2022: 0
Agosto 2022: 0