



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Física

Curso Académico: 2019/2020

Aprobada na Comisión de Calidade e Docencia: 27/5/2021

Aprobada pola Xunta de Facultade: 4/6/2021

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	5
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	5
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	34
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	39
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	45
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	51
Directriz 6. Información pública	54
3. Plan de Melloras do centro	56
4. Modificacións nos diferentes títulos	99
5. Listaxe de evidencias e indicadores	100

1. Introducción

A memoria de calidade da Facultade de Física recolle a análise de funcionamento global das titulacións impartidas no centro e a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) seguindo o Procedemento de Revisión e mellora (PE-02) do Manual de Procesos do SGC

1.1 Estructura do centro para o desenvolvemento do SGC

Na Facultade de Física os órganos competentes encargados de realizar o deseño e seguimento do SGC así como da elaboración da Memoria de Calidade son os seguintes:

- Equipo Decanal (ED)
- A Comisión de Calidade e Docencia (CCD) da Facultade de Física
- Responsable de Calidade
- Comisións de Título
- Coordinadores de Título
 - o Grao en Física: M^{ra} Elena López Lago
 - o Máster en Física: M^{ra} Elena López Lago
 - o Máster en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sostible: José Antonio Rodríguez Añón.
 - o

1.2 Procedemento para a elaboración da Memoria de Calidade

Dacordo ao establecido no Procedemento de Revisión e mellora (PE-02) o procedemento para a elaboración da Memoria de Calidade realízase en dúas fases: primeiro o Equipo Decanal recolle información previa dos indicadores dispoñibles no Sistema de Garantía de Calidade e calquera outra fonte que considere apropiada. Durante a elaboración da Memoria, recóllese información dos diferentes grupos de interese. Nunha segunda fase, a Comisión de Calidade e Docencia da Facultade de Física de Física, revisa a memoria e propón os cambios e melloras necesarias.

A Memoria de Calidade é sometida á aprobación primeiro da CCD do centro e posteriormente da Xunta de Facultade. A revisión do funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus procesos realízase, polo menos, con carácter anual.

1.3 Estructura do Centro

A Estructura do Centro está rexida polo Regulamento de Réxime Interno

<https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/20555/Regulamento%20de%20R%c3%a9xime%20interno%20da%20Facultade%20de%20F%c3%adsica%20-%20C.G.%2027-09-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

As funcións e composición da Xunta de Facultade e das comisións delegadas están reguladas polo Regulamento de Réxime Interno da Facultade

1.3.1 Titulacións impartidas

As titulacións adscritas ao centro no curso 2019/2020:

- Grao en Física G1031V01
- Máster Universitario en Física (MUF) P1211V01
- Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable (MERYCSE) P1231V01

Asimesmo, oferta dous dobres Graos:

- Dobre Grao en Física e Química
- Dobre Grao en Matemáticas e Física (adscrito á Facultade de Matemáticas)

1.3.2 Documentación de referencia e órganos de goberno do centro

O centro ríxese pola seguinte documentación de referencia:

O centro ríxese pola seguinte documentación de referencia:

- Normativa autonómica e estatal.
- Normativa xeral da USC
- Normativa Plurianual
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física.
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos
- Manual do Sistema de Garantía de Calidade
- Manual de Procesos do Sistema de Garantía de Calidade
- Plano Estratéxico da Facultade de Física
- Memoria do Grao en Física.
- Memoria do Máster en Física.
- .Memoria do Máster en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sostible
- Outros regulamentos:
 - -Regulamento de prácticas académicas externas
 - http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento_de_prxcticas_acadxmicas_externas.pdf
 - -Regulamento de Honras e Distincións
 - <http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento-de-Honras-e-Distincions.pdf>
 - -Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster en Física
 - http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/TFGM17-18/TFGM2017_A.pdf
- -Regulamento asignación locais

No curso 2019-2020 publicáronse distintas resolucións reitorais e instrución de Xerencia ou da Secretaría Xeral

De acordo cos estatutos da USC, o órgano de goberno da facultade de Física son:

- Xunta de Facultade

E as Comisións Delegadas da Xunta de Facultade:

- Comisión de Calidade e Docencia.
- Comisión Académica do Grao en Física
- Comisión Académica do Máster en Física
- Comisión de Infraestruturas e Asuntos Económicos.

As funcións e composición da Xunta de Facultade e das comisións delegadas están reguladas polo Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física (aprobado en Consello de Goberno 27/09/2019)

1.4 Cambios ou modificacións

No curso 2019-2020 realizáronse modificacións co fin de adaptar a actividade docente e procesos do SGC ás condicións sanitarias derivadas do COVID-19. Todas estas modificacións, fixéronse seguindo as resolucións reitorais e medidas extraordinarias publicadas pola USC.

https://pro-assets-usc.azureedge.net/cdn/ff/zBdhEmhysY3M3Nr7Cx6Rli1g1NkvecZXg2WK3X7aipU/1610978420/public/paragraphs/moreinfo/2021-01/codigo-normativo-da-usc-covid-19_v3.0_0.pdf

Durante o primeiro semestre e ata a o 13 de marzo de 2020, a actividade académica desenvolveuse con total normalidade. Sen embargo, a partir desa data, debido á suspensión da actividade docente presencial derivada da declaración do Estado de Alarma debido á pandemia por COVID_19, houbo que adaptar as metodoloxías e os sistemas de avaliación á unha modalidade non presencial. Esta suspensión, inicialmente contemplada por quince días, estendeuse ata o final de curso.

A Facultade de Física adaptouse nun tempo récord á nova situación. Os informes de seguimento das tres titulacións adscritas ao centro recollen de maneira pormenorizada todas as modificacións levadas a cabo para a implantación da docencia non presencial.

Un resumo co contido de ditas modificacións así como dos procesos aos que atinxe detallárase a continuación en cada unha das directrices da memoria de calidade.

1. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

A Facultade de Física conta cunha [política de calidade](https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-fisica) disponible na páxina web do centro <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-fisica>

A Facultade de Física comprométese, a través da súa política de calidade, a satisfacer as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese: alumnado, personal docente e investigador e personal de administración e servizos, utilizando para o seu efecto todos os recursos técnicos, económicos e humanos a súa disposición. As accións levadas a cabo polo equipo decanal da Facultade de Física, dentro da súa política de calidade, responden á necesidade de progresar cara a excelencia, marcada polos modelos de calidade universitaria, e están baseadas na política de calidade da USC recollida no “Manual de Gestión Interna de Calidade” (MSGIC) e no manual de procesos e procedementos da USC.

O **Plano Estratéxico** elaborouse durante o segundo semestre do curso 2015/16. Aprobouse en Xunta de Facultade o 29/7/2016. Tras esta aprobación remitiuse á Area de Calidade para unha segunda revisión previa a aprobación por Consello de Goberno. No curso 2020/2021 procederase á elaboración da prórroga do plano estratéxico que ten como obxectivo o aliñamento dos obxectivos dos Planos Estratéxicos coa Programación Plurianual 2019-2022 da USC e as Liñas xerais da programación plurianual (actualización 2019-2022, aprobada no Claustro o 2/12/2020).

A evolución dos obxectivos estratéxicos de cada unha das liñas en torno ás que se orienta o Plano Estratéxico do centro aparece detallado na seguinte táboa que amosa o grao de cumprimento do mesmo. Neste curso os obxectivos planificados nas catro liñas extratéxicas víronse reducidos parcialmente durante o segundo semestre a consecuencia da emerxencia sanitaria pola COVID-19.

EVOLUCIÓN DO PLAN ESTRATÉXICO				
LIÑA ESTRATÉXICA 1: DOCENCIA				
OBXECTIVO	ACCIÓN	DATA	INDICADORES	GRAO DE CUMPLIMENTO
Incrementar a relación co ensino medio	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar a demanda dos estudos de Física - Incentivar a Física en etapas previas, a través do contacto co ensino medio - Promover xornadas de orientación universitaria - Participar en programas de captación de talento (Olimpiada de Física) 	Curso 19/20	INo6G, INo7G Nº de charlas en IES: 22 Memoria do programa A Ponte 2019/20 Nº de MasterClass: 1 (virtual) Talleres en Ed Primaria: 5 Nº de Xornadas de Portas Abertas: 1 (virtual) Nº de Encontros do ensino medio:	Totalmente acadado
Impulsar os dobres grao	Atraendo a alumnado motivado	Curso 19/20	INo6G Os dobres graos de Física teñen todas as prazas cubertas con lista de agarda	Totalmente acadado
Optimizar os horarios	Adaptándose as necesidades de compatibilidade das dobres titulacións e os masteres	Curso 19/20	IN46G+INF.13 IN47G+INF14 Modificación dos itinerarios dos dobres graos para incluír un TFG en cada titulación.	Totalmente acadado
Fomentar a Mobilidade	<ul style="list-style-type: none"> - Mantendo, optimizando e creando novos convenios - Incrementando a mobilidade entrante - Promovendo a mobilidade do profesorado 	Curso 19/20	Nº de Alumnos/as participantes nos programas de mobilidade saínte ERASMUS : 19 (saínte) 2 (entrantes) Nº de Alumnos/as participantes nos programas de mobilidade SICUÉ : 6 (saínte) , 2 (entrante) Nº de Alumnos/as participantes nos programas de mobilidade BILATERAL : 2 (saínte) , 2 (entrante) IN17G	Parcialmente acadado

			IN18G IN15G+INF.04	
Reforzar as competencias en inglés do alumnado	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar o número de TFG en inglés - Número de guías docentes en galego, castelán e inglés 	Curso 19/20	TFG:98 (12 cotitorizacións) Número de guías docentes en inglés: 84	Totalmente acadado
Fortalecer a oferta de prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> - Promovendo os convenios con empresas - Programando xornadas física-empresa - Organizando obradoiros de inserción laboral 	Curso 19/20	Nº de Alumnos/as participantes nas prácticas externas curriculares: 31 Nº de novos convenios: 4 Nº de xornadas de achegamento ao mundo empresarial: 0 afectado por COVID-19)	Parcialmente acadado
Favorecer as actividades de innovación e culturais	<ul style="list-style-type: none"> - Ofertando actividades en competencias transversais - Impulsando o plan titorial e o programa de alumnos titores - Promovendo actividades extraacadémicas, deportivas e culturais 	19/20	Ofertaronse cursos de editores de texto latex (marzo-abril 2020): 1 (virtual) Oferta de cursos de Competencias en Información (Biblioteca) : 1 (virtual) Alumnos titores: cubertas as 4 prazas de alumnos titores. Non houbo actividades extraacadémicas nin culturais a consecuencia da pandemia	Parcialmente acadado
Estabilizar a oferta de máster	<ul style="list-style-type: none"> - Actualizar a oferta para facela atractiva - Reforzando as especialidades - Incluindo itinerarios tecnolóxicos 	19/20	Renovación da acreditación do máster Informes de seguimento do Master 19/20 IN02M IN03M IN04M IN46M IN47M	Totalmente acadado
Mellorar a coordinación	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecendo os mecanismos de coordinación - Recoñecendo o esforzo do profesorado en labores docentes, de innovación, coordinación, etc.... 		IN46G IN47G IN48G IN35G IN36G IN40G IN41G	Totalmente acadado

LIÑA ESTRATÉXICA 2: INVESTIGACIÓN

Apoiar a creación de Centros Singulares	<ul style="list-style-type: none"> - Promover as colaboracións entre grupos - Impulsar as estruturas existentes: CRETUS, iMATUS, IGFAE, L2A2 e Laboratorio de Radiofísica 	19/20	Aprobación da creación do instituto de Materiais : iMATUS	Totalmente acadado
Apoiar aos grupos de investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Optimizando espazos - Aproveitando e incorporando infraestrutura. 	19/20	IN47G+INF.14 IN47M	Parcialmente acadado
Afianzar a presenza no contexto internacional	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidando as colaboracións existentes con centros, institucións e organización. - Participando nos programas de intercambio internacional. 	19/20	Estancias de investigadores en laboratorios e universidades internacionais: 37 (permisos curtos do 1/01/2020-12/03/2020, afectado pola COVID-19)	Totalmente acadado
Rexuvenecer a plantilla	<ul style="list-style-type: none"> - Creando as condicións para atraer a persoal novo e cualificado - Aproveitando os programas competitivos de captación de recursos humanos 	19/20	Captación de persoal a través de programas Ramón y Cajal: 1	Parcialmente acadado
Soster os estudos de doutoramento	<ul style="list-style-type: none"> - Mantendo e aumentando os doutoramentos de excelencia 	19/20	<p>Física Aplicada: 5 tesis . 2 con Mención Internacional, 5 Sob. Cum Laude</p> <p>Programa de Doutoramento en Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética: 3 teses (2 Sob Cum Laude / 1 Mención internacional)</p> <p>Programa de Doutoramento en Ciencia de Materiais: 2 teses (ambas Sob Cum Laude e Mención internacional)</p> <p>Programa de Doutoramento en Física Nuclear e de Partículas: 4 teses (3 Sob</p>	Totalmente acadado

			Cum Laude + Mención internacional)	
Difundir a actividade investigadora dentro e fora da facultade	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar sesións informativas para alumnado e PDI - Colaborar con outras facultades e centros singulares da USC - Difundir a actividade investigadora. 	19/20	<p>Nº de charlas en IES: 22 Memoria do programa A Ponte 2019/20 Nº de MasterClass: 1 Nº de Campus Científico: 0 (afectado pola COVID-19) Nº de Xornadas de Portas Abertas: 1 (virtuais) Nº de Encontros do ensino medio: 1 (virtuais)</p>	Parcialmente acadado
LIÑA ESTRATÉXICA 3: PROXECCIÓN EXTERNA E RELACIÓN COA SOCIEDADE				
Dar a coñecer a actividade da Facultade de Física á sociedade	<ul style="list-style-type: none"> - Presenza nos medios de comunicación - Organizando actividades culturais - Participando en actividades educativas e de divulgación científica - Organizando xornadas de portas abertas 	19/20	<p>Participación no programa Unha Enxeñeira ou Científica en cada cole.</p> <p>Participación: Mesa aberta : Día da muller e da nena na ciencia</p> <p>Participación en charlas educativas en IES recollidas na memoria da ponte co ensino medio 19/20</p> <p>Presenza continua nos medios de comunicación recollidos na páxina web da USC http://www.usc.es/gl/centros/fisica</p>	Totalmente acadado
Impulsar a relación coa comunidade de físicos	<ul style="list-style-type: none"> - Mantendo contactos con asociación profesionais de físicos. - Participando en sociedades de física - Fomentar o contacto co antigo alumnado e mantendo bases de datos actualizadas dos/das egresados/as 	19/20	<p>Colaboración co colexio de Físicos para a organización de xornadas facultade-empresa</p> <p>Participación na Real Sociedade de Física. Colaboración co colexio oficial de Físicos.</p> <p>Establecer convenios con empresas nas que traballan os/as antigos/as alumnos/as</p>	Parcialmente acadado

Incrementar a presenza en internet e redes sociais	Número de seguidores en redes sociais	19/20	Nº de seguidores en twitter: 894	Totalmente acadado
LIÑA ESTRATÉXICA 4: ORGANIZACIÓN, XESTIÓN E INFRAESTRUCTURAS				
Renovar o regulamento de réxime interno da facultade	- Adaptándoo aos Estatutos da USC e SGIC - Simplificando e optimizando a estrutura de comisións	19/20	O novo regulamento de réxime interno foi aprobado en Xunta de Facultade o 26/04/2019 e foi aprobado en Consello de Goberno o 27/09/2019	Totalmente acadado.
Adaptarse á nova normativa de departamentos	- Moderar o debate da reestructuración e a organización do centro en dous departamentos	19/20	Reestructuración do centro de 3 departamentos en 2	Totalmente acadado
Aumentar o grao de satisfacción do PDI e PAS co seu entorno laboral	- Satisfacción do PAS co seu traballo - Satisfacción do PDI coas actividades formativas - Satisfacción do PAS coas actividades formativas	19/20	IN49C In29 In28+INF.10	Totalmente acadado
Aumentar a participación do alumnado	- Fomentar a participación nas enquisas de calidade - Fomentar a participación nas eleccións de representantes en órganos da facultade e USC - Creando a Delegación de Alumnos da Facultade de Física para canalizar a representación do alumnado da Facultade e na USC	19/20	Creación da Delegación de Alumnos da Facultade de Física. Asociación de alumnos. IN48G-	Totalmente acadado
Xestionar de xeito eficaz as infraestructuras	- Modernizar os materiais e equipos de laboratorio - Coordinando a súa adquisición e mantementos (Creación dunha comisión de laboratorios) - Impulsando as obras de	19/20	Adquisición de materiais para a mellora da actividade docente, acondicionamento de laboratorios e de aulas, de oficinas e despachos. As obras realizadas están afectadas pola COVID-19: Primeira fase dunha obra de substitución da fontanería e saneamento programada en	Parcialmente acadado

	reforma e mantemento dos edificios - Procurar financiación para a mellora e modernización do equipamento docente nas aulas e laboratorios.		catro fases. Intervención nunha baixante por problemas de ruptura. Renovación do material audiovisual.: videoproxectores, ordenadores nas aulas de docencia, laboratorios e de informática	
Impulsar as TIC	- Mellorar as relacións coa área TIC da USC - Incorporando persoal técnico en informática - Mellorando os recursos a disposición do alumnado - Realizando cursos de formación para alumnos e traballadores	19/20	Disposición dun local de alumado Ofertaronse cursos de editores de texto latex (marzo-abril) : 1 (virtual)	

3. Seguimento dos Planes de Melloras Anteriores

3.1 Evolución do Plan de Mellora do Centro

O plan de melloras da Facultade de Física para o curso 2019-2020 está formado polas accións de mellora dos diferentes títulos dos que o centro é responsable e que aparecen recollidas nos informes de seguimento. No curso 2019-2020 estaban previstas 13 accións de mellora estruturadas en torno a 9 obxectivos. A distribución das accións de mellora nas titulacións é a seguinte: Grao en Física (7) e Máster Universitario en Física (4), MERYCSE (2). O plan de melloras do centro abrangue obxectivos comúns a todas as titulacións do centro así como ao mantemento de infraestruturas e espazos docentes común. A continuación, amosamos o grao de consecución dos obxectivos marcados no plan de melloras do curso 2019-2020.

Obxectivo a conseguir: OC-1 Proporcionar información sobre as opcións de emprego e o proceso de integración laboral		
Responsable do obxectivo: Decana /Responsable de Calidade		Data inicio: 01/09/2019 : Data fin: 01/09/2020
Obxectivo relacionado	estratéxico	Orientación no mundo laboral

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 12 de 104

Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes		
Indicador/es de medición	Asistencia as xornadas de orientación laboral IN42 satisfacción coa orientación laboral (titulación)	Meta a conseguir	40% do alumnado de 4º curso e dos másteres Aumento de convenios de prácticas
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-3 Organizar xornadas de orientación laboral		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	Non medido		
Grao de consecución da meta	Medio: A acción non puido ser realizada pola COVID-19 pero aumentaronse o número de convenios de prácticas externas (4 novos, ver OC-2)		

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GF-3
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Para axudarlles a orientalos no mundo laboral
Definición/ descrición proposta	Organizar xornadas de orientación laboral
Datas	Finalización: 29/09/2020; Inicio: 01/09/2019

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 13 de 104

Estado/Eficacia	Activa (Tiveron que posporse polo COVID-19)
Responsables	Decana

Obxectivo a conseguir: OC-2 Incentivar e aumentar a participación de empresas e entidades no programa de prácticas externas			
Responsable do obxectivo: Decana/Responsable de Prácticas Externas		Data inicio: 01/09/2019 :	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo estratéxico relacionado	Aumentar o número de convenios para a realización de prácticas externas		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes PC-05 Analise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Número de novos convenios IN 19 satisfacción coas prácticas	Meta a conseguir	Aumento de convenios de prácticas (2 por ano):
Accións de mellora relacionadas (Código)	Aumentar o número de convenios de prácticas externas GF-6 AM-5 (MUF)		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	Número de novos convenios : 4 -INSTITUTO TECNOLÓXICO PARA O CONTROL DO MEDIO MARIÑO DE GALICIA (INTECMAR) -MARINE INSTRUMENTES, S.A. -MOONOFF, S.L.		

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 14 de 104

	-FACTORIA DE SOFTWARE E MULTIMEDIA S.L. (IMAXIN SOFTWARE)
Grao de consecución da meta	Alta : superaronse as expectativas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GF-6
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento Criterio 6 - Resultados de aprendizaxe
Análise causa	A proposta que achegamos responde ás recomendacións da Comisión de Acreditación para incrementar a demanda do máster reorganizando a oferta de xeito que o programa formativo resulte máis atractivo para o alumnado.
Definición/ descrición proposta	Aumentar o número de convenios de prácticas externas
Datas	Finalización: 31/12/2020; Inicio: 01/06/2019
Estado/Eficacia	Estado: Executada. Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana/ Responsable de Prácticas externas

ACCIONES DE MEJORA	
Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
Origen	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desarrollo

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 15 de 104

Análisis causa	A proposta que achegamos responde ás recomendacións da Comisión de Acreditación para incrementar a demanda do máster reorganizando a oferta de xeito que o programa formativo resulte máis atractivo para o alumnado.
Definición/ descripción proposta	Aumentar el número de convenios de prácticas externas
Fechas	Finalización: 31/12/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : EFICAZ
Responsables	Beatriz Fernández Domínguez

Obxectivo a conseguir: OC-3 Mantemento das infraestruturas e instalacións para a docencia e investigación			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2019	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento das insfrestuturas		
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Obras realizadas	Meta a conseguir	Dotación dun novo sistema de canalización do gas e montaxe de paneis.
Accións de mellora relacionadas (Código)	Melloras no edificio por deterioración GF-5 AM-3 (MUF)		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	Obras realizadas: as obras puideron realizarse antes do estado de alarma		
Grao de consecución da meta	Alta : As obras das accións de mellora foron executadas		

ACCIÓN DE MELLORA

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 16 de 104

Código	GF-5
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais
Análise causa	Melloras no edificio por deterioración
Definición/ descrición proposta	Obras no edificio
Datas	Inicio: 01/09/2019 Finalización: 29/09/2020;
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-5.1
Descrición tarefa	Canalización de gas e montaxe de paneis
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada

ACCIÓN de MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Melloras no edificio por deterioro
Definición/	Obras no edificio

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 17 de 104

descripción proposta	
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficaz
Responsables	ELENA LÓPEZ LAGO
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarefa	Canalización de gas e montaxe de paneis
Fecha prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Finalizada

Obxectivo a conseguir: OC-4 Dotar de recursos materiais os espazos docentes			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2019	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo estratéxico relacionado	Dotar os laboratorios docentes e aulas con novo equipamento		
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Número de monitores	Meta a conseguir	Dotación de 26 monitores
	Número de tallos		Dotar de tallos os laboratorios.
Accións de mellora relacionadas (Código)	Falta ou deterioración de determinados recursos materiais		
	GF-4		
	AM-4 (MUF)		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	O número de monitores e tallos mercados correspondese coa dotación esperada na meta a conseguir		
Grao de consecución da meta	Alta : As obras das accións de mellora forion executadas		

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-4
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais
Análise causa	Falta ou deterioración de determinados recursos materiais
Definición/ descrición proposta	Dotar os laboratorios docentes e aulas con novo equipamento
Datas	Inicio: 01/09/2019 Finalización: 29/09/2020;
Estado/Eficacia	Executada
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-4.1
Descrición tarefa	Adquirir 26 monitores
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada
Tarefa 2	GF-4.2
Descrición tarefa	Compra de tallos para os laboratorios.
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 19 de 104

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Proposta de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análisis causa	Falta ou deterioro de determinados recursos materiais
Definición/ descripción proposta	Dotar aos laboratorios docentes e aulas con novo equipamento
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: EFICAZ
Responsables	ELENA LÓPEZ LAGO
Tarefa 1	AM-4.1
Descrición tarefa	Adquirir 26 monitores
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Finalizada
Tarefa 2	AM-4.2
Descrición tarefa	Compra de taburetes para os laboratorios
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Finalizada

3.1 Plan de Melloras do Grao

A continuación analizamos o plan de melloras específico da titulación do Grao en Física e o seu grao de consecución. En xeral, as tres accións de mellora propostas para o curso 2019-2020 realizáronse na súa totalidade a excepción da acción de mellora GF-1 asociada ao obxectivo OC-5 que só puido ser realizada parcialmente dada a crisis sanitaria derivada do COVID-19.

Obxectivo a conseguir: OC-5 Mellorar a adquisición de competencias e coñecementos transversais			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2019 :	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo relacionado	estratéxico	Mellorar o proceso de ensinanza-aprendizaxe	
Procesos clave relacionados		PC-03 Apoio aos estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas	
Indicador/es de medición	Número de cursos en competencias transversais (Latex, competencias en información, software libre etc...) IN 19 satisfacción coas prácticas	Meta a conseguir:	1 Curso por ano
Accións de mellora relacionadas (Código)		Realización de cursos de competencias transversais GF-1	
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	Número de cursos realizados : 2		

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 21 de 104

	1 Curso de Latex, 1 Curso de competencias en información (biblioteca)
Grao de consecución da meta	Media : Non se puideron realizar mais cursos pola COVID-19

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GF-1
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 – Resultados de aprendizaxe
Análise causa	Mellorar o proceso ensinanza-aprendizaxe
Definición/ descrición proposta	Realización de cursos de competencias transversais
Datas	Finalización: 01/09/2020; Inicio: 01/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Executada; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana

Obxectivo a conseguir: OC-6 Dotar de recursos materiais os laboratorios das materias experimentais do Grao en Física		
Responsable do obxectivo: Decana	Data inicio: 01/09/2019 :	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo estratéxico relacionado	Dotar os laboratorios docentes de novos equipos para a realización das prácticas de laboratorio.	
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas	

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 22 de 104

Indicador/es de medición	<p>Equipamento para o Laboratorio de Mecánica: Pendulo de Pohl, balanza gravitacional, xiroscopio</p> <p>Equipamento para o laboratorio de Optica: fotodetector e fotómetro</p> <p>Equipamento para o laboratorio de Física Nuclear:</p> <p>Fontes radioactivas</p>	Meta a conseguir	<p>Dotación de equipamento para o laboratorio de Mecánica, Optica e Física Nuclear</p>
Accións de mellora relacionadas (Código)	Falta ou deterioración de determinados recursos materiais GF-7		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	O material adquirido correspondese coa dotación esperada na meta a conseguir		
Grao de consecución da meta	Alta : O material adquirido suple as necesidades do curso 2019-2020 para os laboratorios		

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	GF-7
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais

Análise causa	Falta e deterioración dos recursos materiais
Definición/ descripción proposta	Dotar os espazos docentes de novos equipos para a realización de prácticas de laboratorio.
Datas	Finalización: 30/06/2020; Inicio: 01/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Executada; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-7.1
Descrición tarefa	Compra dun péndulo de Pohl para o laboratorio de Mecánica
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 2	GF-7.2
Descrición tarefa	Adquirir unha balanza gravitacional para o laboratorio de Mecánica
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 3	GF-7.3
Descrición tarefa	Adquirir 1 xiroscopio
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 4	GF-7.4
Descrición tarefa	Adquirir un fotodetector para o laboratorio de óptica
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 5	GF-7.5

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 24 de 104

Descrición tarefa	Adquirir un fotómetro
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 6	GF-7.6
Descrición tarefa	Adquirir fontes radioactivas para o laboratorio de Física Nuclear
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 7	GF-7.7
Descrición tarefa	Adquirir un tacómetro
Data prevista de finalización	01/06/2019
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz

3.2 Plan de Melloras do Máster Universitario en Física

A continuación recolleemos o plan de melloras específico da titulación do Máster Universitario en Física que será obxecto de acreditación no curso 2020/2021. O plan de melloras do curso 2019/2020 recolle as recomendacións do informe de acreditación do Máster. A maioría das accións de mellora foron executadas, a pesar da situación de confinamento derivada do estado de alarma, aínda así algunhas delas non acadaron o éxito esperado. En particular, o máster non foi seleccionado na convocatoria de excelencia de másteres da USC pero a Facultade insistirá en próximas convocatorias

Obxectivo a conseguir: OC-7 Implementación das recomendacións da acreditación do Máster Universitario en Física		
Responsable do obxectivo: Decana	Data inicio: 01/09/2019	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo estratéxico relacionado	Implementación das recomendacións do informe de acreditación do Máster Universitario en Física : Captación de alumnado	
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas	

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 25 de 104

Indicador/es de medición	IN42 Índice de satisfacción coa titulación IN46 Índice de satisfacción coa docencia Aumento na demanda do máster	Meta a conseguir	Aumentar a demanda do Máster Universitario en Física
Accións de mellora relacionadas (Código)	Concurrir as convocatorias de excelencia Difusión do Máster a nivel interno e externo AM-1 AM-2		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	IN 46: 4.71		
Grao de consecución da meta	Alta : Aumentou a demanda do máster no curso 2020-2021. A CAM é consciente de que os resultados do 2020-2021 son anómalos e velará por un aumento contínuo no tempo. Concurrir ao Excelencia		

ACCIONES DE MELLORA 2019-2020	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
Análise causa	Como resultado do informe de acreditación e co fin de captar mais alumnado
Definición/ descripción proposta	Concurrir ao Máster de Excelencia

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 26 de 104

Fechas	Finalización: 30/06/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: NON SELECCIONADOS POLA USC no curso 2019-2020. Seguiremos intentando
Responsables	ELENA LÓPEZ LAGO

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización y desarrollo
Análise causa	Como resultado do informe de acreditación e co fin de captar mais alumnado
Definición/ descripción proposta	Difusión do Máster a nivel interno e externo
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : EFICAZ
Responsables	ELENA LÓPEZ LAGO
Tarea1	AM-2.1
Descripción tarea	Difusión interna do Máster: charlas informativas, creación de pósteres e dípticos para expoñer na Facultade
Fecha prevista de finalización	29/06/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Activa.

	EFICAZ (Executouse de forma electrónica dacuerdo coas medidas de seguridade impostas a raíz do COVID_19)
Tarea2	AM-2.2
Descrición tarefa	Difusión externa do Máster: creación de dípticos e contactar con universidades iberoamericanas.
Fecha prevista de finalización	29/06/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Activa.
Tarea3	AM-2.3
Descrición tarefa	Nova estrutura da web
Fecha prevista de finalización	29/06/2020
Responsable	ELENA LÓPEZ LAGO
Estado	Activa. EFICAZ

3.3 Plan de Melloras do Máster Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable (MERYCSE)

O máster implantouse por primeira vez no curso 2018-2019
Grao de consecución das acción de mellora previstas para o curso 2019-2020 aparece detallado a continuación. En xeral, case todas as acción de melloras previstas foron executadas. Algunhas son de evolución continúa.

Obxectivo a conseguir: OC-8 Coordinar o proceso do programa de prácticas externas		
Responsable do obxectivo: Coordinación do MERYCSE/CAM		Data inicio: 01/09/2019 : Data fin: 01/09/2020
Obxectivo relacionado	estratéxico	Aumentar o número de convenios para a realización de prácticas externas e mellorar os procedementos que permiten a recollida de información sobre o grao de satisfacción.

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 28 de 104

Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes PC-05 Analise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Número de novos convenios Satisfacción coas prácticas	Meta a conseguir	Aumento de convenios de prácticas (2 por ano) Realizar enquisas de satisfacción mais axeitada á realidade
Accións de mellora relacionadas (Código)	Aumentar o número de convenios de prácticas externas AM-01 (MERYCSE)		
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores	Nos Cursos 2018/19 e 2019/20 asináronse un total de 7 convenios Dende a Comisión de prácticas tense rematado borrador da enquisa de satisfacción das practices externas		
Grao de consecución da meta	Alta: polo número de convenios asinados e pola elaboración dun borrador da enquisa de satisfacción das practices externas (nada mais a CAM aprobé o borrador será enviado aos estudantes e analizada)		

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-01
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

Análise causa	Deseñar un sistema para a coordinación de Prácticas Externas e analizar a posibilidade de facer máis áxiles os procesos de oferta, adxudicación e seguimento.
Definición Descrición proposta	Asinar novos convenios con empresas e organismos para realizar prácticas externas e elaborar unha enquisa para visualizar o grao de satisfacción dos estudantes.e analizar os resultados obtidos Mellorar os procedementos que permiten recoller a Información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a Mellora da Calidade do título
Datas	Finalización: 31/07/2020 Inicio1/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Alta
Responsables	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster Comisión de Prácticas do MERYCSE
Tarefa1	AM-01.1
Descrición tarefa	Asinar novos convenios para a oferta de Practicas Externas en empresa ou outros organismos
Data prevista de finalización	de31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster. Comisión Académica do Máster
Estado	Executada

Tarefa2	AM-01.2
Descrición tarefa	Elaborar unha enquisa para visualizar o grao de satisfacción do estudiantado.coas practicas externas
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión de Prácticas do MERYCSE
Estado	Executada
Tarefa3	AM-01.3
Descrición tarefa	Realizar unha campana para fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción das practices externas
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster
Estado	Executada
Tarefa4	AM-01.4
Descrición tarefa	Analizar os resultados obtidos nas enquisas de satisfacción do estudiantado coas prácticas externas
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión de Prácticas do MERYCSE
Estado	Executada

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 31 de 104

Obxectivo a conseguir: OC-9 Mellorar a publicidade e difusión do Máster MERYCSE			
Responsable do obxectivo: Coordinación do MERYCSE/CAM		Data inicio: 01/09/2019 :	Data fin: 01/09/2020
Obxectivo relacionado	estratéxico	Aumentar a captación de alumnado no Máster MERYCSE	
Procesos clave relacionados		PC-05 Analise de resultados e mellora dos programas	
Indicador/es de medición	Aumento na demanda do Máster	Meta a conseguir	Aumentar o número de Matriculados no MERYCSE
	Páxina web propia		Elaboración web propia
	Número de twits, visitas á web		
Accións de mellora relacionadas (Código)		AM-02 (MERYCSE)	
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO			
Valor dos indicadores		Número de Matriculados no Máster MERYCSE no curso 2018-2019 (6) e 2019-2020 (11)	
Grao de consecución da meta		Alta: a evolución no número de matriculados está a ser moi positiva	

ACCIÓNES DE MELLORA	
Código	AM-02
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento
Análise causa	Malia os esforzos realizados para a captación de alumnado, a matrícula do Máster non chegou a cubrir o número de prazas dispoñibles

Definición/ descrición proposta	Mellorar a publicidade e difusión da oferta de másteres garantir un fácil acceso a información relevante do título a todos os grupos de interese
Tarefa 1	AM-02.1
Descrición tarefa	Deseño de estratexias de captación de alumnado externo
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Executada
Tarefa 2	AM-02.2
Descrición tarefa	Elaborar unha páxina web propia
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-02.3
Descrición tarefa	Habilitar redes sociais como Facebook, Instagram e Twiteer para facer máis visible a labor do Máster e chegar mellor ao estudiantado.
Data prevista de finalización	31/07/2020

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 33 de 104

Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Executada
Tarefa4	AM-02.4
Descrición tarefa	Poñer en marcha un “buzón de iniciativas”.onde os estudantes poden presentar queixas, ideas, dúbidas ou calquera cuestión relevante sobre o funcionamento do Máster
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión académica do Máster
Estado	Executada
Datas	Finalización; Inicio:
Estado/Eficacia	Estado;; Eficacia :
Responsables	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster

4. Cambios na xestión do SGC

Anualmente revisase a eficacia d os procesos de procedementos de calidade na Comisión de Calidade e Docencia e toda modificación queda reflectida nas acta de dita comisión

5. Mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Dacordo co recollido no proceso PI-08 Satisfacción expectativas e necesidades do Manual do SGC a recollida de información para medir a satisfacción dos grupos de interese e obter información sobre as súas necesidades realizase por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos. A CCD é a encargada de analizar a información e emitir os informes correspondentes.

Outras canles de información foron postos en marcha pola Facultade de Física para recabar información sobre grupos de interese para os que a información institucional non resulta suficiente. De feito, en cursos anteriores o centro deseñou e lanzou enquisas específicas para poder coñecer de forma directa a situación real dos egresados sen excesivo éxito. No curso, 2020-2021 preparouse unha nova acción de mellora (GF2) para realizar novas enquisas sobre os egresados e valorar os resultados dos títulos. Nesta acción de mellora preténdese utilizar novas plataformas e incentivar a taxa de participación a través de notificacións por correo electrónico.

Ademáis, no curso 2019-2020 durante o segundo semestre a Facultade habilitou novas canles de recollida de información dada á suspensión da actividade docente presencial derivada da declaración do Estado de Alarma debido á pandemia por COVID_19. Realizaronse reunións periódicas a través das plataformas postas a disposición pola USC: (correo electrónico, Teams, Campus Virtual) cos distintos grupos de interese: profesorado, alumnado etc. e creouse unha conta de correo específica para recoller as reclamacións, suxestións e queixas dos grupos afectados.

No que respecta ás queixas, reclamacións etc...a Facultade de Física recibe un número pequeno de demandas. No curso 2019/2020 presentáronse na Oficina de Análise e Reclamacións (OAR) tres recursos administrativos segundo a súa memoria anual. Os tres recursos correspondíanse coa titulación do Grao en Física e estaban relacionados coas seguintes temáticas: certificacións académicas, recoñecemento de estudos e recoñecementos de experiencia profesional, dous foron estimados e un desestimado. Un dos recursos estimados pertencía ao proceso PXA7 (Adaptación Validacións e Recoñecementos). Ademais presentouse unha reclamación relacionada cos procesos de reclamación académica do centro en concreto na Modificación de Matrícula pero a reclamación foi desestimada.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,

- análise do perfil real de ingreso/egreso,
- análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
- Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

2.0 Adecuación dos procedementos de melloras das titulacións

A Facultade de Física aplica os procesos relativos ao deseño, á aprobación e á revisión periódica dos seus programas formativos seguindo os procedementos descritos no Manual de Procesos do SGC: tanto institucionais, PI-01 : Deseño, modificación e extinción de programas, como estratéxicos, PE-02 : Revisión e mellora do SGC, así como de centro, PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas, onde se establecen os diagramas de fluxos dos procesos.

Na Facultade de Física a CCD, a responsable de calidade e mais a decana analizan anualmente os resultados dos indicadores para os programas formativos adscritos á Facultade de Física, así como os resultados agregados a nivel de Facultade. Esta información completase cos informes de satisfacción das enquisas establecidas a nivel institucional así como cos informes complementarios e modelos de documentación. A CCD é a responsable de realizar o informe de seguimento dos programas da Facultade de Física. As actas e reunións da CCD constitúen unha das evidencias do seguimento realizado.

A continuación desglosamos os fitos mais salientables que se produciron no desenvolvemento dos programas formativos das titulacións adscritas ao centro no curso 2019-2020. E importante destacar que no curso 2019-2020 houbo modificacións significativas nos programas formativos como consecuencia da emerxencia sanitaria causada pola COVID-19. Durante o primeiro semestre e ata a o 13 de marzo de 2020, a actividade académica desenvolveuse con total normalidade. Sen embargo, a partir desa data, debido á suspensión da actividade docente presencial derivada da declaración do Estado de Alarma, houbo que adaptar as metodoloxías e os sistemas de avaliación á unha modalidade non presencial. Esta suspensión, inicialmente contemplada por quince días, estendeuse ata o final de curso. Unha análise pormenorizada das modificacións pódese atopar nos informes de seguimento correspondentes. Na Memoria de Calidade limitarémonos a citar e a expoñer a causa das modificacións e as solucións propostas en cada titulación.

2.1 Grao en Física

A CCD realizou o informe do seguimento da titulación do Grao en Física e aprobouse na CCD o 19 de Abril de 2021

No primeiro semestre as materias ofertadas seguiron as programacións docentes aprobadas de acordo cos procesos establecidos no SGIC antes do comezo do curso académico. De forma xeral o seguimento do **cumprimento das guías docentes** realízase: primeiro en reunións dos coordinadores de cada curso académico co profesorado e alumnado e segundo en reunións da Comisión de Grao. As reunións teñen unha periodicidade de 6 meses. No primeiro semestre do curso non se rexistrou ningún incumprimento dos programas.

Como xa comentamos ao inicio deste epígrafe a principal modificación produciuse no segundo semestre onde as programacións docentes tiveron que ser adaptadas ao escenario non presencial. A variacións mais significativas estiveron relacionadas coa adaptación das metodoloxías e ferramentas á docencia durante o confinamento así como coa a avaliación contínua. Esta información foi incluída no apartado de observacións e foron supervisadas pola coordinación do Grao. As programacións docentes das materias do segundo semestre, modificadas de acordo coa RR do 23 de marzo, foron postas inmediatamente a disposición do alumnado no Campus Virtual antes da súa publicación na web institucional.

O Grao de Física dispón dun mecanismo de coordinación horizontal integrado polos coordinadores de curso, o coordinador de Grao e o coordinador de laboratorios. A raíz da declaración da pandemia, invitouse aos directores de departamento a participar nas discusións e na toma de decisións.

Durante todo o período de docencia non presencial o equipo de coordinación anticipouse na identificación de problemas tecnolóxicos, ou de tipo administrativos; realizou un seguimento periódico da actividade docente expositiva, interactiva de seminario e de laboratorio; coordinou e revisou as modificacións das programacións docentes; coordinou e revisou os novos métodos de avaliación das diferentes materias así como os novos calendarios de exames; e deseñou o modelo de programación docente en tres escenarios para o curso seguinte. Mantivéronse reunións telemáticas periódicas do equipo decanal cos delegados de curso e coa Delegación de Alumnos de Física. Nelas a alumnado informaba ao decanato do que eles consideraban boas prácticas e dos aspectos susceptibles de mellora. Nas actas da CG pódense atopar os informes que evidencian estas reunións.

No informe de seguimento da titulación preséntase cada ano unha **análise do perfil de ingreso** do estudantado no Grao en Física. Á vista dos indicadores de calidade e dos indicadores da CIUG dedúcese que existe unha coherencia total entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título. En canto ao **perfil dos egresados**, a Facultade de Física dispón de información moi limitada con respecto á inserción laboral dos mesmos. Unha acción de mellora está prevista para o curso 2020-2021 co obxectivo de intentar recabar esta información.

Ao finalizar a titulación, a medida na que os titulados acadan os **resultados de aprendizaxe previstos na memoria** ven reflectida nunha análise das taxas de éxito, de graduación e rendemento. Durante o curso 2019-2020 as tres taxas mencionadas (éxito 91,46 %, graduación 45,16% e rendemento 83,27%) aumentaron considerablemente (ver histórico no informe de seguimento do Grao). Con todo e a pesar deste crecemento anómalo atribuído aos efectos da pandemia, as taxas de éxito e avaliación seguen estando por debaixo da media da USC e da área de ciencias. Ademais a Comisión de Grao identifica cada curso aquelas materias cuxos resultados desvíanse moito da media. Nestes casos, estúdanse conxuntamente co profesorado os mecanismos que se poden aplicar no que se refire ás metodoloxías como aos métodos de avaliación. A análise complétase cun estudo dos resultados acadados na materia do TFG. Durante o segundo semestre identificáronse aqueles proxectos de TFG que puideran ter problemas de execución debido a pandemia e só un número reducido, 8 de 98 proxectos, presentou unha modificación. Contrariamente ao esperado, no curso 2019-2020 o número de TFG's defendidos foi excepcionalmente alto (83% dos matriculados na materia defenderon o seu TFG).

A **información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación** analízase no Informe de seguimento da titulación que amosa, de forma xeral, uns indicadores positivos. No curso 2019-2020 observouse que o ítem da orientación laboral proporcionada na titulación estivo particularmente mal valorado (2.3/5) polo que o

centro diseñou unha acción de mellora co obxectivo de organizar xornadas de orientación laboral para o alumnado interesado. No que respecta aos egresados, na enquisa de satisfacción a formación teórica e a formación práctica reciben unha valoración máis alta que a media da USC. Compre destacar as queixas do alumnado do dobre grao en Física e Química con respecto á falta de optatividade nos seus itinerarios que lles impide participar, por exemplo no programa de prácticas externas ofertado pola Facultade de Física. A decana da Facultade impulsou reunións coa decana da Faculta de Química para estudar vías que permitan ampliar a optatividade do dobre Grao de Física -Química

2.2 Máster Universitario en Física

A coordinadora do Máster Universitario en Física (MUF) en colaboración coa CCD en Física realizou o Informe de seguimento do Máster que ademais será obxecto de acreditación no mesmo curso. O informe foi aprobado en Xunta de Facultade o 8 de Abril 2019.

Do mesmo que para a titulación do Grao en Física o seguimento do **cumprimento das guías docentes** realízase a través de reunións. No caso do MUF unha primeira reunión ten lugar entre os coordinadores de especialidade e o alumnado e despois en reunións da Comisión Académica do Máster (CAM) e a coordinadora do mesmo. As reunións teñen lugar sempre que xorde algún problema ou necesidade. Ademais faise unha revisión de semestre cunha periodicidade de 6 meses. No curso 2019-2020 non se rexistrou ningún incumprimento dos programas a pesar das dificultades da adaptación á docencia non presencial no segundo semestre.

Os **mecanismos de coordinación** establecidos no Máster en Física articúlanse en torno ás figuras do coordinador da titulación, dos coordinadores das especialidades, dos coordinadores da materia e do delegado do alumnado.

A **análise do perfil de ingreso** no Máster Universitario en Física realízase cada ano no infome de seguimento da titulación. Nos últimos cursos, o perfil de ingreso dos alumnos do máster correspondíase maioritariamente co dun graduado en Física cunha procedencia maioritaria da USC (100 % no curso 2019-2020.). Respecto ao **perfil dos egresados** non disponemos de datos sobre a súa empregabilidade. Anos anteriores diseñouse un cuestionario para recoller a información pero a participación dos egresados non foi moi significativa. Unha acción de mellora diseñouse coa fin de recabar información a través doutras canles: seguimento individual a partir da información da rede ou a través dos egresados cos que se matén relación.

Os **resultados de aprendizaxe previstos na memoria** preséntanse pormenorizados no informe de seguimento do título. No curso 2019-2020, as taxas de éxito e graduación por materia son do 100% e a de rendemento do 98,56% valor semellante ao do curso anterior. Os indicadores dos resultados acadan valores altos, incluso mellores que o previsto na Memoria do Título. A taxa de abandono acadou, por primeira vez desde o curso 2014-2015, un valor de cero e a duración media dos estudos volve a situarse en 1 ano despois do leve incremento no curso 2018-2019.

A **información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación** analízase no Informe de seguimento da titulación que amosa, de forma xeral, uns indicadores positivos aínda que cunha participación moi baixa. Os ítems mellor valorados son os relativos aos recursos educativos e as plataformas de docencia virtual.

2.3 Master en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable (MERYCSE)

O coordinador do Máster (MERYCSE) en colaboración coa CCD en Física realizou o Informe de seguimento do Máster que foi aprobado na CCD o 6 de abril 2019.

O plano de estudos desenvólvese segundo o especificado na memoria verificada no que respecta ao conxunto de materias que constitúen a oferta docente, tanto obrigatorias como optativas. A oferta do MERYCSE reforza aqueles aspectos máis relacionados coa parte práctica, colaboración con empresas e a internacionalización, punto que esperamos poda colaborar na mellora dos programas de mobilidade, cooperación internacional e captación de alumnado para o Programa de Doutoramento. A CAM do Máster revisa e aproba as **guías docentes** das distintas materias e fai un seguimento do seu **cumprimento**. Os prazos e procedementos establecidos na normativa de avaliación respéctanse e a maioría das actas asínanse en prazo, seguindo o marcado nos procedementos do SGIC. No curso 20219-2020 non se observou ningún incumprimento das guías docentes.

Os **mecanismos internos de coordinación** establecidos no MERYCSE son: coordinador da materia, coordinador da módulo, coordinador do Máster e o delegado de estudantes, que se elixe ao comezo de cada curso entre o alumnado para actuar como interlocutor entre os estudantes e os distintos coordinadores ou a propia CAM.

O **perfil de ingreso** do MERYCSE, como non pode ser doutro xeito, é tremendamente transversal e abarca a Titulados universitarios nas Ramas de:

- Ciencias: Bioloxía, Biotecnoloxía, Ciencias Ambientais, Ciencias do Mar, Física, Xeoloxía, Matemáticas, Química e Bioquímica, ou outras titulacións equivalentes.
- Enxeñería e Arquitectura: Enxeñeiros, Enxeñeiros Técnicos, Arquitectos, Arquitectos Técnicos, ou outras titulacións equivalentes.
- Ciencias Sociais e Xurídicas: Administración e Dirección de Empresas e Economía, ou outras titulacións equivalentes.

Respecto ao **perfil dos egresados**, a información á que ten acceso o centro relativa ao destino dos egresados é limitada xa que o curso 2019-2020 corespondese coa segunda promoción de egresados. A CAM do Máster diseña unha acción de mellora para facer un seguimento dos egresados AM 3.1

Os **resultados de aprendizaxe previstos na memoria** preséntanse pormenorizados no informe de seguimento do título. Os resultados obtidos ata o momento son altamente satisfactorios desde a súa implantación. Os valores cuantitativos estimados para os indicadores foron: Taxa de rendemento: 94,44 % Curso 2018/19 e 96,35 % Curso 2019/20, Taxa de avaliación: 94,44 % Curso 2018/19 e 97,01 % Curso 2019/20, Taxa de éxito: 100 % Curso 2018/19 e 99,32 % Curso 2019/20.

A **información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación** analízase no Informe de seguimento da titulación que amosa, de forma xeral, uns indicadores satisfactorios.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

A adecuación dos **procedementos relacionados coa garantía de aprendizaxe, ensinanza e avaliación** realízase conforme aos procesos de planificación das ensinanzas do SGC entorno aos cinco procesos: PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-02 Planificación das ensinanzas, PC-03 Apoio aos estudantes, PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas, PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas.

A Facultade de Física aplica **as normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación)** para as titulacións adscritas ao centro. A información sobre as normativas pódese atopar na páxina web do centro <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-fisica>

A CCD e a CT realizan un seguimento dos procesos e fan unha análise dos indicadores relativos ao ensino, aprendizaxe e avaliación que aparece recollida nos informes de seguimento de cada titulación. Nos seguintes apartados indicaremos os resultados mais destacables para cada título do centro.

3.1 Grao en Física

O proceso de **admisión** ao Grao en Física realízase conforme ao establecido na normativa de acceso que regula o acceso ao Sistema Universitario Galego (SUG). O Grao de Física ten un carácter único dentro do SUG. A demanda nos últimos anos aumentou de forma significativa. Ao tratarse dunha disciplina STEM proporciona unha gran versatilidade de competencias que son apreciadas polo

alumnado. A Facultade de Física participa activamente nos programas de **captación de alumnado** entre a Universidade e o ensino secundario.

-STEMbach: O profesorado da Facultade participa no programa STEMbach centrado en despertar vocacións en disciplinas STEM

-A Ponte co ensino Medio: Unha porcentaxe elevada do profesorado da Facultade participa no programa A Ponte, visitando centros de ensino medio para dar a coñecer á USC e as súas titulacións ou para impartir conferencias temáticas, organizando os encontros na USC. Unha evidencia clara é o número de charlas impartidas polo profesorado da Facultade en IES (22 charlas fonte: Memoria 2019/2020 do programa A Ponte)

-Unha Enxeñeira ou Científica en cada Cole: Profesoras do centro participan tamén nesta iniciativa promovida pola oficina de igualdade de xénero da USC e o Concello de Santiago de Compostela, centrado en visibilizar ás enxeñeiras e científicas como referentes nas disciplinas coñecidas como STEM. Estas actividades realizáronse antes da declaración do estado de alarma.

A Facultade de Física oferta **complementos formativos** a través do plan acción tutorial. No curso 2019-2020 as accións destinadas a reforzar, orientar e potenciar actividades como cursos e conferencias vironse moi limitadas debido a situación provocada pola pandemia.

No que respecta á **orientación académica e profesional** as accións canalízanse en forma de charlas orientativas e cursos de formación. No curso 2019-2020 estaban previstas:

-Xornadas de acollida

-Cursos de competencias transversais: Latex (1 ECTS), Competencias en información (biblioteca)

-Xornadas de Orientación Profesional

A pesar do confinamento, todas as actividades previstas realizáronse excepto as xornadas de orientación profesional que non se puideron facer e foron pospostas para o curso 2020-2021. Estas xornadas constitúen unha acción de mellora continua no tempo.

En canto á **mobilidade** saínte na Facultade de Física a demanda de prazas ERASMUS e SICUE é sempre importante. No curso 2019-2020, asignáronse 21 (despois renunciaron dous estudantes) prazas de Erasmus das 25 solicitudes presentadas. No programa de intercambio SICUE participaron 6 persoas e no programa de mobilidade bilateral participaron 2 persoas que foron á Universidade Pontificia Católica de Chile. En total no programa ERASMUS ofertáronse 34 prazas a través dos 23 convenios que a Facultade de Física ten asinados. Atendendo ao aumento da demanda na mobilidade saínte nos últimos cursos o decanato solicitou a creación de novos convenios á Oficina de Relacións Exteriores da USC pero non se puideron abrir novos destinos porque a mobilidade está en proceso de revisión e se renovará nos próximos cursos. Dentro do programa SICUE ofertáronse 37 prazas a través dos 20 convenios asinados. No curso 19/20 asináronse novos convenios para os dobres graos e asináronse acordos con 8 Universidades para os dobre graos de Matemáticas e Física e Física e Química (Islas Baleares, Universidad de Barcelona, Complutense de Madrid, Granada, Salamanca, Autónoma de Barcelona, Autónoma de Madrid, La Laguna) e outro a maiores coa Universidade de Sevilla para o Dobre Grao de Física e Química (Estes convenios entrarán en vixencia a partir do 20/21). Con respecto á mobilidade entrante, tramitáronse 1 Erasmus, 2 SICUE e 2 Convenios bilaterais.

Tras a declaración do estado de alarma, a Unidade administrativa en coordinación coa responsable académica de mobilidade, contactou co alumnado de mobilidade saínte e entrante co obxectivo de coñecer a súa situación. O conxunto do alumnado optou por continuar os estudos na universidade de destino. Mantívose contacto con todos eles co obxectivo de resolver dúbidas ou proporcionarlle calquera axuda que puideran precisar, en particular aos alumnos do último ano que tiveran que defender o TFG neste curso. A única incidencia da que temos constancia foi o retraso na obtención das certificacións o

que provocou un retraso nos recoñecementos que se tiveron que realizar practicamente nos días anteriores á defensa. Neste curso non dispoñemos de datos sobre o grao de satisfacción da mobilidade nin saínte nin entrante (IN15).

As **metodoloxías de ensinanza** empregadas no Grao en Física dependen de cada materia e profesor/a. De forma xeral, as metodoloxías organízanse en torno a clases expositivas, interactivas, sesións de laboratorio, titorías en grupos reducidos, realizacións de memorias individuais ou en grupo etc... O PDI da Facultade de Física amosa interese en mellorar as competencias docentes e de xestión e participa de forma activa nos cursos de Programación e Formación Docente que organiza a USC. No curso 2019-2020, a participación da plantilla de PDI que imparte docencia no Grao en Física, aumentou considerablemente situándose nun 31.11% con respecto ao 9.76% do curso anterior. A razón desta subida atribuímosla ao interese na formación en ferramentas adecuadas para a docencia e avaliación telemáticas, contribuíu tamén que os cursos se impartiran nunha modalidade non presencial.

En canto á **avaliación do aprendizaxe**, a memoria do grao establece un sistema de avaliación que consta basicamente de exames ou probas e unha serie de actividades de avaliación continua que contribúen, en xeral, á cualificación final entre un 25% e un 40%. A adquisición de competencias debe analizarse mediante os resultados destas avaliacións. Nas materias do módulo de técnicas experimentais, a avaliación das competencias é continua durante as sesións de laboratorio e a súa contribución á cualificación final pode chegar ao 100% sen ser necesaria a realización de exames. Estas particularidades están reflectidas nas programacións docentes.

Compre destacar que no curso 2019-2020 as metodoloxías tiveron que adaptarse á situación xenerada polo estado de alarma. As metodoloxías e ferramentas adoitadas polo profesorado durante o período do confinamento foron diversas. As clases expositivas desenvolvéronse a través da plataforma Teams e/ou subindo material explicativo, vídeos, notas do profesorado, presentacións narradas das leccións, recursos na rede no Campus Virtual. Para a resolución de dúbidas os métodos empregados variaron en función do profesorado e da circunstancia: videoconferencia por Teams/Skype, foros na aula virtual ou o correo electrónico institucional do alumnado. Mantívose a planificación inicial de clases expositivas e interactivas respectando o horario das clases presenciais. Unha análise pormenorizada preséntase no informe de seguimento da titulación. No que se refire a avaliación, deseñouse un procedemento adaptado ao acordo do Consello de Goberno do 22 de abril desenvolvido nas Directrices para a organización da docencia e da avaliación do curso 2019-2020 como consecuencia da emerxencia sanitaria pola COVID-19. Modificáronse as programacións docentes para incluír estes procedementos. Nas materias do primeiro semestre non se tivo que introducir ningunha modificación, salvo a mención ao carácter non presencial das probas. Nas materias do segundo semestre, 23 en total, incrementouse significativamente, o peso da avaliación continua: nas novas programacións 19 materias permitiron obter a máxima cualificación con avaliación continua, e o resto incrementaron a porcentaxe da continua máis moderadamente, incorporaron no Exame Final Telemático probas asíncronas, etc.

O Grao en Física oferta a posibilidade de realizar **prácticas externas** en empresas, organismos e estruturas de investigación nas que está integrado o profesorado da Facultade de Física (grupos de investigación, institutos e centros singulares). A cada estudante asígnaselle un titor profesional no centro no que vai realizar as prácticas (titor externo) e un titor académico na Facultade que se encarga de avaliar a memoria do traballo e de verificar que o alumnado acada as competencias asociadas. O Regulamento de Prácticas Externas describe exhaustivamente as tarefas de cada titor para garantir a adquisición das competencias. En xeral, a materia de prácticas externas ten moi boa acollida entre o alumnado. No curso 2019-2020 tivo lugar unha convocatoria de prácticas externas curriculares e outra

de prácticas externas extracurriculares. Na convocatoria de prácticas externas curriculares ofertáronse 31 prazas e 1 praza na de extracurriculares, todas elas foron cubertas. En marzo, a situación da crise sanitaria obrigou a suspender temporalmente as prácticas académicas externas (RR 12-13 de marzo 2020) retomándose a partir do 27 de marzo (RR 27 de marzo 2020). De acordo coa dita resolución, as prácticas que se podían desenvolver de forma telemática mantivéronse pero algunhas que requirían presencialidade tiveron que ser anuladas. Nestes casos o alumnado tivo a opción de anular a matrícula desta materia e solicitar o cambio a outra materia optativa cun número equivalente de créditos. No caso do Grao a matrícula nunha optativa non constituía unha boa opción dado que no momento no que se ditou a normativa correspondente xa estaba moi avanzado o semestre. Dez alumnos solicitaron a anulación das prácticas curriculares. A práctica extracurricular ofertada foi anulada por imposibilidade de desprazamento.

No que respecta aos **TFG**, no curso 2019-2020 defendéronse un total de 91 TFG outorgándose 5 matrículas de honra, 47 sobresaíntes, 25 notables e 14 aprobados. Este curso o número de TFG defendidos aumentou en case o dobre con respecto ao curso anterior onde se observa unha anomalía con respecto a tendencia xeral. A nota media por curso do TFG sitúase por enriba do 8,5. Ademais neste curso realizáronse doce cotutorizacións a cargo de persoal de diferentes ámbitos profesionais: profesorado da USC e doutras universidades nacionais e estranxeiras, profesionais de institucións públicas (CESGA), investigadores nacionais e estranxeiros e PAS. No curso 2019-2020, o proceso relativo ao TFG sufríu unha incidencia no relativo á defensa. Debido a situación causada pola COVID-19 e ao amparo do acordo do Consello de Goberno do 22 de abril, modificouse o calendario das probas de avaliación. Isto afectou tamén aos prazos asociados a defensa de TFG.

A CT e a CCD analizan os **resultados da aprendizaxe nas materias do título** e identifica cada curso aquelas materias cuxos resultados desvíanse moito da media. Nestes casos, estúdanse conxuntamente co profesorado os mecanismos que se poden aplicar no que se refire ás metodoloxías como aos métodos de avaliación. Atendendo á información dos INF.17 e INF.15 observase un aumento global da taxa de éxito das materias do primeiro e segundo curso, atribuído á realización de probas non presenciais.

Por último, en canto aos **indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe**, a taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumando coa docencia recibida (IN48), aínda que aumentou significativamente neste curso (41.76%), pode ser mellorable polo que hai que insistir en accións destinadas a fomentar a dita participación. A valoración media foi de 3.71 e 3.87 no primeiro e segundo semestre respectivamente (INF-13). Neste curso todos os ítems da enquisa teñen unha puntuación por enriba do 3.3/5. A programación e coordinación das materias, así como na atención do profesorado en resolución de dúbidas e titorías seguen a recibir as mellores valoracións. No segundo semestre o ítem sobre o seguimento do cronograma temporal previsto antes da crise do COVID19 por parte do profesorado recibe unha valoración de 4.35/5 o que indica unha boa organización por parte do profesorado. Os indicadores de satisfacción do profesorado coa docencia impartida tamén melloran en moitos dos apartados e no global, ata un 4.02, pero cunha participación menor que outros cursos (21.01%).

3.2 Máster Universitario en Física

O proceso de **admisión** no Máster Universitario en Física (MUF) está regulado polo regulamento do Máster e a memoria verificado do título. Dado que o obxectivo fundamental do máster é a especialización do alumnado en distintos campos da Física o perfil de entrada correspóndese na súa

maioría a egresados en calqueira titulación que proporcione unha formación sólida en Física e Matemáticas. Do mesmo que, en cursos anteriores, neste curso 2019-2020 tampouco se cubriron tódalas prazas ofertadas (16 dun total de 33). Debido á baixa taxa de demanda a CAM diseñou diversas accións específicas destinadas a mellorar a **captación** do alumnado. Dunha banda a captación de estudantes procedentes de Universidades latinoamericanas coas que comparte lingua a titulación (galego e castelán). O diseño de material informativo realizouse no curso 2018-2019 e completouse no curso 2019-2020. Por outro lado no curso 2019-2020 a Facultade de Física participou na primeira feria de masteres organizada pola USC para dar mais publicidade aos masteres. A feria tivo lugar de forma virtual debido ao confinamento, pero non tivo o éxito esperado. Tras unha análise realizada pola CAM propúsoxelle a Vicerreitorado de Estudantes e Internalización adiantar e flexibilizar os prazos de inscrición para alumnado de fora do EEES co obxectivo de aumentar a demanda. No curso 2019-2020 non se puideron levar a cabo tódalas acción de mellora destinadas a aumentar a demanda debido a situación provocada pola pandemia do COVID-19 e polo tanto mantiveronse para o curso 2020-2021.

En canto aos **complementos formativos** esta titulación non están contemplados xa que o perfil de ingreso selecciona ao alumnado que teñen a formación adecuada para poder afrontar a titulación.

Orientación académica e profesional. Na Facultade de Física organízanse cada dous anos Xornadas de Orientación Laboral. No curso 2017/2018 foron presenciais, no curso 2019/2020 non se organizaron debido ao confinamento domiciliario, pero retomáronse no curso 2020/2021. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación este ítem acadou un valor moi alto (5.0/5.0).

Ao tratarse dun máster dun ano de duración a **mobilidade** saínte é nula. Con todo nos últimos anos, recibimos mobilidade de entrada asociada ao programa ERASMUS ou por Equivalencia de estudos.

Da mesma forma que no Grao en Física as **metodoloxías de ensinanza** no Máster son variadas e dependen de cada materia e profesorado implicado. O desenvolvemento das actividades académicas e as metodoloxías correspondense ao establecido na Memoria de Verificación. As opcións utilizadas no Máster son moi semellantes ás mencionadas no epígrafe anterior. A pandemia forzou a modificar as metodoloxías habitualmente empregadas e utilizar material docente dixitalizado. As materias do segundo bimestre tiveron que rediseñar a docencia interactiva de laboratorio ao suspenderse toda actividade presencial. As modificacións non impactaron de forma significativa os **resultados de aprendizaxe** nin **avaliación** (o profesorado asigna un 4 á valoración do proceso de avaliación tras a declaración da suspensión da actividade docente presencial).

O proceso de asignación avaliación e seguimento das **prácticas externas** segue o mesmo esquema que na titulación de Grao e de acordo co [Regulamento de Prácticas Académicas Externas da Universidade de Santiago de Compostela](#). No curso 2019-2020 asignáronse 7 prazas que debido á situación causada polo estado de alarma tiveron que realizarse de forma telemática.

O **TFM** é a materia na que se avalían as competencias adquiridas polo alumnado. Podemos asegurar que o proceso se desenvolveu con éxito en base ás seguintes evidencias:

- Os informes emitidos polos tutores valoran de forma excelente o esforzo, implicación dos alumnos, así como a súa capacidade de traballo autónomo.
- Este curso defendéronse 13 traballos fin de máster.

- As cualificacións medias obtidas son moi altas (9.42 en 2015/2016, 9.658 no 2016/2017 e 9.26 no 2017/2018, 9.63 no 2018/2019, 9.26 en 2019/2020).
- O INF.14 Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida na que se considera que os estudantes mostran estar satisfeitos coa labor docente valorouse cun 4.57/5 (2015/16), 4.29/5. (2016/2017), 4.31/5 no curso 2017/2018, 4.69/5 (2018/2019) e 4.36/5 (2019/20).
- En xeral, estou satisfeito coa tutorización de TFG/ TFM (4.08 en 2019/2020).

Os **resultados da aprendizaxe nas materias do título** son en xeral satisfactorios as taxa de éxito e de graduación son moi altas (100%). Ademais, o informe da Enquisa de satisfacción de egresados/ as do curso 2019-2020 (coberta por 1 estudante) reflicte un grao de satisfacción aceptable en relación coa adquisición de competencias relativas á capacidade de análise (5), e á capacidade de planificación, coordinación e organización (4).

En canto aos **indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe** foronse describindo nos apartados anteriores. Compre destacar que en xeral as enquisas de satisfacción do alumnado e egresados coa docencia recibida e titulación teñen unha taxa de participación baixa e que se diseña unha acción de mellora para o curso 2020-2021 destinada a obter mais información.

3.3 Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable (MERYCSE)

O sistema de **admisión** do alumnado no Máster MERYCSE realizouse de acordo cos criterios e procedementos establecidos na convocatoria de matrícula da USC seguindo os principios de obxectividade, imparcialidade, mérito e capacidade. O Máster ten unha demanda importante e aumenta desde o seu ano de implantación: 11 alumnos do Curso 2019-20 (1 abandona no segundo semestre) e 22 alumnos do Curso 2020-21. O perfil de ingreso é moi diverso en canto a procedencia das titulacións como á orixe dos matriculados. A **captación** do alumnado faise a través das canles habituais difusión de información en formato web, dípticos informativos etc...

En canto aos **complementos formativos** esta titulación non estan contemplados xa que o perfil de ingreso selecciona ao alumnado que teñen a formación adecuada para poder afrontar a titulación.

Orientación académica e profesional. Na Facultade de Física organízanse cada dous anos Xornadas de Orientación Laboral. No curso 2017/2018 foron presenciais, no curso 2019/2020 non se organizaron debido ao confinamento domiciliario, pero retomaronse no curso 2020/2021. Estas xornadas son accesibles para todas as titulacións do centro.

O Máster ten a intención de reforzar os programas de **mobildade** no momento no que a situación socio-sanitaria así o permita. Dada a natureza do Máster estableceranse contactos con Universidades e Centros de Investigación de países de África e Europa, que unidos aos xa establecidos con Latinoamérica promoverán procesos de mobildade máis atractivos ao alumnado ao aumentar a oferta tanto en cantidade como en diversidade. Ademais tamén se espera que no momento no que a Titulación estea asentada a porcentaxe de Profesores involucrados nos procesos de mobildade aumente. No Curso 2018/19 situábase no 2,94 %. No Curso 2019/20 non temos ningún proceso de mobildade pero temos que contextualizar este dato na situación socio-sanitaria que estamos a vivir.

Como xa comentamos nas outras titulacións, as **metodoloxías de ensinanza** no MERYCSE son variadas e dependen de cada materia e profesorado implicado. Os obxectivos propostos para o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, a pesares do complexo deste ano por mor da COVID19, acadáronse razoablemente segundo o establecido na memoria permitindo ao alumnado a consecución das competencias sobradamente. Os **resultados de aprendizaxe e avaliación** non se viron particularmente afectados pola situación do estado de alarma. A demostración do aquí exposto pode visualizarse no grao de satisfacción do Profesorado coa docencia impartida e o seu grao de satisfacción coa titulación no curso 2019/20 con valores de 4,17 e 4,07 sobre 5 respectivamente, e do alumnado coa docencia recibida e coa titulación no curso 2019/20 con valores medios nos dous semestres de 3,55 e 2,86 sobre 5 respectivamente. A organización temporal de materias respecta o esquema do curso anterior por considerar que permite unha distribución de carga de traballo máis homoxénea, tendo en conta o deseño curricular típico do alumnado.

O proceso de asignación, avaliación e seguimento das **prácticas externas** segue o mesmo esquema que na titulación de Grao e dacordo co [Regulamento de Prácticas Académicas Externas da Universidade de Santiago de Compostela](#). No curso 2019-2020 asignáronse 6 prazas que debido á situación causada polo estado de alarma tiveron que realizarse de forma telemática.

O **TFM** é a materia na que se avalían as competencias adquiridas polo alumnado. Tendo en conta que o Máster ten unha duración de 3 semestres haberá que esperar un par de anos para ter unha visión máis axeitada dos resultados. Os 6 TFM's defendidos da primeira edición, obtiveron cualificacións moi exitosas recibindo un deles o primeiro premio Cátedra AQUAE de Economía da Auga 2020.

Os **resultados da aprendizaxe nas materias do título** son en xeral satisfactorios as taxa de éxito (99.32%) e de avaliación son moi altas (97.01%). Na titulación estase a constatar ata o momento, unha elevada satisfacción do alumnado coa formación recibida, cuns resultados similares aos da media da Universidade de Santiago, estando de media en 3,55 sobre 5, polo que podemos cualificar os resultados como certamente positivos, e acordes co nivel do MECES.

En canto aos **indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe** foronse describindo nos apartados anteriores. Compre destacar que sendo un Máster de recente implantación os indicadores non permiten aínda facer unha análise global da titulación e haberá que esperar a que o Máster estea asentado.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión

- de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

4.1 Persoal académico

Criterios de suficiencia e adecuación

A Facultade de Física conta cun persoal de profesorado suficiente e altamente cualificado nas tres titulacións que imparte. A media de idade do profesorado é elevada, o que urxe á Universidade para planificar unha renovación de persoal gradual que supoña a incorporación de novo PDI nos próximos anos.

Tipoloxía do profesorado por titulación

Os equipos docentes do Grao en Física e do Máster Universitario en Física están compostos na súa gran maioría por PDI pertencente aos Departamentos da Facultade de Física. No que respecta ao MERYCSE, a procedencia do profesorado é mais variada que nas outras titulacións. O equipo de docentes está composto por docentes da USC a maiores dos procedentes de empresas e administración. Os docentes da USC pertencen a 13 Departamentos distintos.

Título	Grao en Física	
Departamento	Área	Número
Biología Funcional	[412] Fisioloxía Vexetal	2
Electrónica e Computación	[075] Ciencia da Computación e Intelixencia Artificial	4
	[250] Electrónica	4
Física Aplicada	[247] Electromagnetismo	9
	[385] Física Aplicada	11
	[647] Óptica	13
Física de Partículas	[390] Física Atómica, Molecular e Nuclear	27
	[395] Física da Materia Condensada	21
	[405] Física Teórica	19
Matemática Aplicada	[038] Astronomía e Astrofísica	1
Matemáticas	[005] Álgebra	3

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 47 de 104

Química Física	[755] Química Física	5
Total **		119
PROFESORADO DO TÍTULO POR DEPARTAMENTO E ÁREA		
Título	Máster Universitario en Física	
Departamento	Área	Número
Electrónica e Computación	[250] Electrónica	2
Física Aplicada	[247] Electromagnetismo	3
	[385] Física Aplicada	10
	[647] Óptica	11
Física de Partículas	[390] Física Atómica, Molecular e Nuclear	16
	[395] Física da Materia Condensada	16
	[405] Física Teórica	14
Química Orgánica	[765] Química Orgánica	1
Total **		74

Título	Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable	
Departamento	Área	
Biología Funcional	[220] Ecoloxía	1
Departamento externo vinculado ás titulacións	[P1231] Área externa M.U en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento	1
Dereito Público e Teoría do Estado	[125] Dereito Administrativo	1
Dereito Público Especial e da Empresa	[150] Dereito Financeiro e Tributario	1
Economía Aplicada	[225] Economía Aplicada	1
Economía Financeira e Contabilidade	[230] Economía Financeira e Contabilidade	2
Edafoloxía e Química Agrícola	[240] Edafoloxía e Química Agrícola	3
Electrónica e Computación	[250] Electrónica	3
Enxeñaría Agroforestal	[500] Enxeñaría Agroforestal	1
	[540] Enxeñaría Hidráulica	2
Enxeñaría Química	[555] Enxeñaría Química	4
Física Aplicada	[385] Física Aplicada	3
Física de Partículas	[390] Física Atómica, Molecular e Nuclear	1
	[395] Física da Materia Condensada	4
Matemática Aplicada	[595] Matemática Aplicada	1
Produción Vexetal e Proxectos de Enxeñaría	[705] Produción Vexetal	1
Química Física	[755] Química Física	1
Total **		31

**MÁSTER UNIVERSTARIO EN ENERXÍAS RENOVABLES, CAMBIO CLIMÁTICO e
DESENVOLVEMENTO SUSTENTABLE (2019-2020)**

PDI-Categoría	Número de profesores/as	Porcentaxe de profesores/as (%)	Porcentaxe de horas asignadas (%)
Catedrático de Universidad	6	19.35	18.49
Profesor Titular de Universidad	15	48.39	48.64
Profesor Contratado Doutor	5	16.13	17.99
Profesor Axudante Doutor LOU	1	3.23	6.20
Investigador Juan de la Cierva	1	3.23	2.73
Contrato Postdoctoral Xunta	1	3.23	1.24
Profesor Emérito LOU	1	3.23	3.23
Profesor Area Externa	1	3.23	1.49
TOTAL	31	100	100

A seguinte táboa amosa a tipoloxía do profesorado por curso na titulación do Grao en Física no curso 2019-2020

GRAO EN FÍSICA							
	CU	PTU	PCD	RyC	PDX	JdC	Predoutoral
Primeiro Curso	6	20	5	1	1		8
Segundo Curso	5	15	3	1	2		6
Tercero Curso	10	19	4	1	1	1	22
Cuarto Curso	7	23	4	0	1	1	7
TFG	8	35 1CEU	7	2	2	1	0
Prácticas Externas	1	6	3	1			

Formación do profesorado e mobilidade

O profesorado das tres titulacións obxecto desta memoria participa de forma activa nos cursos do programa de formación e innovación docente (PFID) organizados pola USC na busca dunha mellora da calidade docente. No curso 2019-2020, a participación do profesorado foi excepcionalmente alta. A razón desta subida atribuímosa ao interese na formación en ferramentas adecuadas para a docencia e avaliación telemáticas, contribuíu tamén que os cursos se impartiran nunha modalidade non presencial.

Porcentaxe de Participación nos cursos do PFID

Titulación	2018-2019	2019-2020
Grao en Física	9.76	31.11
MUF	28.20	32.88
MERYCSE	15	37.14

En canto a mobilidade, Aínda que a porcentaxe de participación do profesorado en programas de mobilidade docente é tradicionalmente moi baixo (1.52% en 2018/2019 e de 1.69% en 2015/16, non temos datos desde o curso 2016/17) a mobilidade por motivos de investigación é das máis elevadas da USC. No curso 2019 tramitáronse 10 licenzas de investigación (superiores a 7 días) e ao redor duns 180 permisos curtos. Dende o 1 de xaneiro de 2020 ata o 12 de marzo de 2020 tramitáronse 37 permisos, a partir desa data houbo unha redución da mobilidade imposta pola pandemia do COVID_19. Como alternativa intensificouse a participación telemática de seminarios, cursos ou conferencias.

Actividade investigadora e académica

A experiencia investigadora e docente ven reflectida no número de sexenios (recoñecemento de mérito investigador) e quinquenios (recoñecemento de mérito docente) acadados polo PDI permanente que imparte clases nas titulacións do centro. A continuación presentamos as táboas cos indicadores da actividade docente e investigadora dos títulos adscritos á Facultade.

Grao en Física	2019-2020
Sexenios	311
Quinquenios	410
6*Sexenios/(5*Quinquenios) Valor ideal= 1	0.910

Máster Universitario en Física	2019-2020
Sexenios	352
Quinquenios	430
6*Sexenios/(5*Quinquenios) Valor ideal= 1	0.982

MERYCSE	2019-2020
Sexenios	82
Quinquenios	113
6*Sexenios/(5*Quinquenios) Valor ideal= 1	0.871

Porcentaxe sobre o PDI total	GRAO			MASTERES			
	Física	A. Ciencias	USC	MUF	MERYCSE	A. Ciencias	USC
PDI con Sexenios IN24	97.78	96.60	84.72	96.61	88.46	97.25	88.97
PDI Doutor IN25	100	97.53	87.73	100	100	98.28	89.94

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 50 de 104

PDI Funcionario IN26	86.67	79.37	58.76	79.37	75	77.59	61.35
-----------------------------	-------	-------	-------	-------	----	-------	-------

Nas tres titulacións obxecto desta memoria o 100% do profesorado ten acadado o grao de doutor (IN25), porcentaxe que supera ás medias da área de Ciencias e da USC. O resto de indicadores, porcentaxe de PDI funcionario sobre o total (IN26) e PDI con sexenios (IN24), tamén se sitúan por enriba da media da USC e da área de Ciencias, salvo o IN26 na titulación do MERYCSE que é lixeiramente inferior á media da área de Ciencias pero supera á media da USC.

Detección de necesidades do persoal académico

A Facultade de Física fai un seguimento dos resultados das enquisas de satisfacción deste colectivo coa docencia impartida, as cales amosan índices altos. A satisfacción do PDI co plan de formación, a valoración é alta como en cursos anteriores (4.46). Ademais os índices de satisfacción da plantilla da USC coa docencia impartida ou coa titulación amosan valores por enriba de 4.0 puntos na maioría dos ítems (ver informe de seguimentos para unha análise pormenorizada)

4.2 Persoal de apoio (PAS)

Criterios de suficiencia e adecuación

En principio o centro conta con persoal de apoio á docencia suficiente para atender as necesidades de docencia das tres titulacións impartidas. Con todo, botamos de menos a presenza dun Técnico de Informática. Este posto foi suprimido por mor dunha política de descentralización, ao noso xuízo equivocada, aplicada no ano 2015, que ademais considera as facultades como entidades que traballan de 8.00 a 15.00 horas. É preciso un traballador con destino no Centro que poida pór a punto e resolver as incidencias que xorden en tempo real, en particular as relacionadas coa actividade docente ao longo da mañá e ao longo da tarde xa que a dependencia das novas metodoloxías co material audiovisual e informático é cada vez maior

Área	Nº de postos
Conserxería	6
Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos	7
Biblioteca	5
Técnicos	5
TOTAL	23

Formación do persoal de apoio á docencia.

A participación do PAS nos Plans de Formación tamén experimentou un crecemento importante, 62.96%, superando as cifras máis altas de participación que correspondían aos anos 2014/15 (55.6%) e 2016/2017 (55.56%). Este incremento pode deberse á necesidade de adaptarse ao traballo non presencial debido ao confinamento domiciliario.

Os resultados da enquisa de Satisfacción co Plan de Formación, á que responderon en 51% dos participantes, arroxa resultados a nivel a USC moi parecidos aos do curso anterior. A valoración é dun 7.64 sobre 10 e un 81% dos enquisados recomendaría o curso. Todos os ítems presentan valoracións similares. Os bloques Organización do curso, Obxectivos/contidos e Percepción de aprendizaxe reciben valoracións globais parecidas de 7.68, 7.69 e 7.55.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.

O Informe de satisfacción do PAS da Facultade de Física (INF. 21) mostra un grao de satisfacción medio razoable pero significativamente menor que a media da universidade, coa excepción de dous ítems. Este resultado, chama particularmente a atención se se compara co do curso 2018-2019, no que as valoracións medias de tamén tres enquisados eran moi superiores á media da USC e moito máis altas que as correspondentes ao curso 2019-2020. Durante o estado de alarma, a Unidade funcionou ben e puido afrontar os retos que xurdiron de forma que todo o traballo realizouse sen contratempos e respectando prazos. A Unidade, de feito, anticipouse a posibles problemas derivados da non presencialidade que se puxeron en coñecemento das autoridades universitarias con competencias para evitalos. Con respecto ao persoal de Biblioteca, mantiveron contacto telefónico ou vía correo electrónico cos usuarios, participou en varias xornadas de formación telemáticas (Scopus, Orcid, Ebsco ebooks) e desenvolveron diversos traballos de tipo técnico de mantemento ou incorporación de produción científica a Dialnet.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se

realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación

A Facultade conta cos recursos materiais e servizos adecuados ás necesidades das titulacións adscritas ao centro. A docencia das materias das tres titulacións obxecto desta memoria impártense fundamentalmente no Edificio Central da Facultade e en dúas aulas do Bloque IV edificio do Monte da Condesa. Na páxina web do Centro figuran os espazos docentes, aulas e laboratorios, dispoñibles xunto co seu equipamento; tamén os locais postos a disposición dos estudantes tanto para o estudio, representación ou reunión.

O centro dispón dunha Sala de Lectura con 144 postos, unha Sala de Xuntas con capacidade para 50 persoas, unha segunda Aula de Informática con capacidade para 15 persoas, hemeroteca, biblioteca e local de alumnos cunha zona habilitada para estudo. Todas as aulas da Facultade de Física, destinadas a clases expositivas e interactivas de seminario, están dotadas do equipamento necesario para unha boa práctica docente: computador, vídeo proxector, conexión a internet, rede sen fíos, etc.

As clases interactivas de laboratorio impártense en locais que están debidamente acondicionados e equipados co material específico para desenvolver as prácticas da materia correspondente. Con todo, a ampliación e renovación dos recursos materiais e equipamento das aulas realízase de forma periódica para garantir unha mellora na calidade docente.

En base ao proceso PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos do Manual de Procesos do SGC o centro realiza un seguimento anual das necesidades de mantemento de infraestruturas e instalacións para a docencia e investigación. Dacordo cos obxectivos de calidade do centro : OC-3 *Mantemento das infraestruturas e instalacións para a docencia e investigación* e OC-4 *Dotar de recursos materiais os espazos docentes* , a Facultade diseña varias accións de mellora (OC-3 : GF-5 e AM-3, OC-4: GF-4 e AM-4) para reformar, ampliar e mellorar as aulas, espazos comúns e laboratorios docentes co obxectivo de conseguir transmitir unha imaxe dunha facultade moderna, comfortable e dinámica. A pesar de que a realización de obras estivo limitada no período 2019-2020, por mor da pandemia, no Bloque III da Facultade de Física levouse a cabo a primeira fase dunha obra de substitución da fontanería e saneamento programada en catro fases. Ademais tivo lugar unha intervención nunha baixante por problemas de ruptura. Ademais no curso 2019-2020 renovouse esencialmente material informático; por exemplo, instaláronse discos duros de estado sólido en todas as aulas, dotouse ás aulas de informática de 38 monitores novos e mercáronse teclados, cableado, prolongadores, substitución pantallas de proxección, ordenadores portátiles para a Biblioteca, etc. O acondicionamento das aulas de informática continuará como acción de mellora no exercicio económico do curso 2020-2021. En concreto, levarase a cabo a electrificación da aula 3.

Na titulación do Grao en Física identificáronse necesidades específicas asociadas aos laboratorios das materias experimentais e constitúen un dos obxectivos de calidade do centro, OC-6 *Dotar de recursos materiais os laboratorios das materias experimentais do Grao en Física*. No curso 2019-2020 planificouse unha acción de mellora (GF-7) para cumprir co obxectivo marcado.

En canto á **accesibilidade universal e medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe** a Facultade conta cos servizos adaptados para a inclusión de persoas con discapacidades físicas, tanto para o acceso ás aulas (rampa de acceso, ascensores etc..) como para o seguimento das ensinanzas (postos adaptados en función das necesidades) A Facultade está preparada para acoller alumnado e persoal con mobilidade reducida. Regularmente o Servizo de Prevención de Riscos fai unha avaliación dos riscos potenciais aos que están expostos os membros da Facultade nos seus postos de traballo co obxectivo de planificar medidas de prevención e protección. O centro está en contacto continuo coa Oficina de Prevención de Riscos para solucionar, coa axuda da Oficina de Xestión de Infraestruturas, calquera deficiencia que poida detectarse. No curso 2019-2020 non houbo ningunha incidencia. As normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente están ao dispor de todos os grupos de interese na páxina web institucional da USC.

En canto as servizos, o **Campus Virtual** é unha ferramenta moi útil e facilita as xestións académicas. Neste curso, durante a declaración do estado de alarma, foi especialmente importante a transmisión rápida e eficiente de información ao profesorado e ao alumnado. Para elo recorreuse aos cursos de coordinación do Campus Virtual que dunha forma sinxela e áxil permiten subir e distribuír información ao grupo de interese correspondente. En vista da eficiencia deste canle de comunicación, adoptouse como boa práctica consolidar o uso destes cursos. Evidentemente, a canle de comunicación para alumnos potenciais segue a ser a páxina web. Estamos pendentes dunha migración institucional a unha nova plataforma que permite un deseño máis versátil e manexable dentro das directrices corporativas.

Do INF.14 observamos que a valoración acadada polas plataformas postas a disposición pola USC para facilitar a comunicación co alumnado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc.) é moi alta 4.39/5. Compree destacar que durante a docencia non presencial, o profesorado amosouse satisfeito coas ferramentas e instrumentos desenvolto pola USC manifestándose unha valoración de 3.50/5. Os recursos máis valorados son a atención prestada polo persoal de administración e de servizos (3.39/5) e a utilización do Campus Virtual como ferramenta de xestión académica (3.48/5).

Na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, o ítem *Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc.) fóronme de axuda na preparación da materia* recibiu un 3.66/5 e un 3.79/5 no primeiro e segundo semestre, respectivamente. Da enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o Campus Virtual está particularmente ben valorado no Grao (3.48/5) e no MUF (5/5).

A **Biblioteca** Intercentros Física e Óptica e Optometría conta cun total de 16.690 monografías en papel (incluído un incremento de 90 títulos en papel e 19 en formato electrónico, durante o ano 2020), 507 títulos de audiovisuais e materiais non libraríos (vídeos e DVDs, CD- ROMs, microformas...). No que se refire ás publicacións periódicas, dispón de 436 títulos en papel e 38 títulos electrónicos, en curso de recepción. Nestes totais están incluídos 1039 recursos bibliográficos que os profesores recomentan nas bibliografías para todas as titulacións da Facultade de Física. Ademais, os alumnos poden recorrer aos recursos bibliográficos das Facultades de Química, Bioloxía, Matemáticas ou da Escola Técnica Superior de Enxeñería no Campus de Santiago, así como aos recursos rexistrados nas bibliotecas do Campus de Lugo. A Comisión de Biblioteca informa anualmente as adquisicións e das baixas, e promove a compra de novo material entre o profesorado. Para a realización do TFG e TFM durante o confinamento domiciliario, o acceso a material bibliográfico especializado foi difícil ao non habilitar un proxy para o alumnado. Isto solucionouse para o curso 2020-2021 co Ezproxy, para toda a comunidade universitaria.

A USC ten unha serie de **servizos de orientación e xestión académica** postos a disposición do alumnado. A **oficina de información universitaria** é o servizo da USC que proporciona ao alumnado información acerca de todos os trámites e requisitos para o acceso, admisión e matrícula. Ademais proporciona a información necesaria para a formalización da preinscrición e matrícula nos Másteres oficiais, así como sobre as axudas e bolsas que convocan as diferentes administracións públicas para a realización de estudos de posgrado. Toda esta información pode atoparse na páxina web da USC e tamén nos carteis, dípticos, etc. que edita e difunde a USC. No curso 2019-2020, ao non haber actividade docente presencial o alumnado recorreu a miúdo ao decanato como fonte de información.

As empresas e entidades onde o alumnado realiza as **prácticas externas** contan coas instalacións adecuadas para o aprendizaxe. O curso 2019-2020 foi un curso anómalo porque a maioría delas foron non presenciais pero de forma xeral os indicadores dos índices de satisfaccións do alumnado e títulos coas prácticas externas é positivo.

Por último, compre destacar que os **indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos** dependen do grupo de interese ao que se lle faga a consulta. En xeral a satisfacción do profesorado co material e servizos de apoio á docencia é alta 3.8 sobre 5. Esta percepción contrasta coa do estudiantado tanto do Grao como dos Másteres. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación do Grao (INF.22), na que participou o 6.74% dos estudantes, obtéñense valoracións bastante baixas cos recursos educativos dispoñibles (2.74/5) e coas infraestruturas e materiais dispoñibles (2.39/5). Pola contra, na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, o ítem *Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc.) fóronme de axuda na preparación da materia* recibiu un 3.66/5 e un 3.79/5 no primeiro e segundo semestre, respectivamente. A pesar de que as respostas son contradictorias, a Facultade é consciente da necesidade de actualizar o material de apoio á docencia e como consecuencia diseñou varias accións de mellora incluídas nos obxectivos de calidade OC-3, OC-4 e OC-6

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

A xestión da información pública da Facultade de Física faise dacordo ao establecido no proceso PS-06 Información pública do SGC. A Facultade segue o fluxo do proceso para facer pública a información relevante das titulacións impartidas na Facultade, para a realización das revisións periódicas e para a actualización correspondente, con fin de manter informados aos grupos de interese da Facultade de Física.

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 55 de 104

Toda a información pública relativa aos procesos e procedementos atópase disponible na web institucional do centro.

-Páxina web do centro: [Facultade de Física](#)

A información relativa aos documentos (política de calidade, plan estratéxico, manuais) e seguimento (memorias de calidade, informes das titulacións) do SGC, podense atopar seleccionando a opción de Calidade da páxina web. Compre destacar que no curso 2020-2021 estase levando a cabo unha reforma da web institucional. Este proceso está en curso e polo tanto algúns contidos non están aínda actualizados. A día de hoxe a información relativa as ensinanzas podese atopar en:

[-Grao en Física](#)

Os obxectivos e competencias, descritos convenientemente na Memoria do Grao en Física accesibles ao público en xeral na páxina web, están ben definidos e manteñen a súa validez.

[-Máster Universitario en Física](#)

Durante este curso, como acción de mellora, reformamos a web propia para que conteña toda a información necesaria dunha forma máis ordenada e atractiva, e visualícese o potencial de especialización do título. Esta web non estivo visible ata o curso 2020-2021 polo que non podemos xulgar a súa efectividade a través das enquisas de satisfacción.

[-Máster Universitario en Física : web propia](#)

[-Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable MERYCSE](#)

O MERYCSE está deseñando unha web propia coa intención de integrar tanto as plataformas institucionais como as creadas pola CAM e o alumnado. Esta iniciativa estaba recollida na tarefa AM-2 .1 e realizarase no vindeiro curso.

2. Plan de Melloras do centro:

Obxectivo a conseguir: OC-1 Organización da docencia e avaliación como consecuencia da emerxencia sanitaria COVID-19			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020 :	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	estratéxico	Realización de protocolos para asegurar o desenvolvemento da docencia segura, a utilización de laboratorios e a realización das probas de avaliación. Modificación da avaliación como consecuencia da emerxencia sanitaria	
Procesos relacionados	clave	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-03 Apoio aos estudantes	
Indicador/es de medición	IN46 -Satisfacción do alumnado coa docencia IN42 satisfacción coa titulación	Meta a conseguir	Protocolos de docencia segura, de utilización de laboratorios e das probas de avaliación Modificación das programacións docentes de certas asignaturas

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 57 de 104

	IN14- Satisfacción do profesorado coa docencia		
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-1 GF-4 AM-5		

Obxectivo a conseguir: OC-2 Elaboración da prórroga do Plano Estratéxico da Facultade de Física			
Responsable do obxectivo de Calidade		Decana /Responsable	Data inicio: 01/09/2020
			Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	estratéxico	Desenvolvemento e actualización da Política e do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade	
Procesos relacionados	clave	PE-01 Planificación Estratéxica.	
Indicador/es de medición	Reunións do equipo decanal e da Comisión de Calidade e Docencia	Meta a conseguir	Elaboración da prórroga do Plano estratéxico

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 58 de 104

Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-3		

Obxectivo a conseguir: OC-3 Mantemento das infraestruturas e instalacións para a docencia e investigación			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020 :	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento das insfrestuturas		
Procesos relacionados clave	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Obras realizadas	Meta a conseguir	Mellora da fontanería e saneamento nos Bloques I, II, III

			<p>Electrificación das aulas</p> <p>Reparar tellado laboratorio de Física Nuclear</p> <p>Ocultar cableado da aula informática</p> <p>Reparar baixante no Laboratorio de Física non lineal</p>
<p>Accións de mellora relacionadas</p> <p>(Código)</p>	<p>Melloras no edificio por deterioración</p> <p>GF-11</p> <p>AM-4 (MUF)</p>		

Obxectivo a conseguir: OC-4 Dotar de recursos materiais os espazos docentes		
Responsable do obxectivo: Decana	Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021

Obxectivo relacionado	estratéxico	Mantenemento e infraestructuas para a docencia acorde coas necesidades		
Procesos relacionados	clave	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición		Número de cámaras, micrófonos, alargadores, adaptadores. Material hixienizante	Meta a conseguir	Dotar cada aula do material necesario para o desenvolvemento de docencia semipresencial segura e telemática.
Accións relacionadas (Código)	de mellora	GF-9 AM -3		

Obxectivo a conseguir: OC-5 Elaboración de regulamento TFG/TFM				
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021	
Obxectivo relacionado	estratéxico	Desenvolvemento da normativa que regule os Traballos de Fin de Grao e de Fin de Máster		
Procesos relacionados	clave	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		

Indicador/es de medición	Reunións da CCD/CT Regulamentos aprobados	Meta a conseguir	Regulamento do TFG/TMF
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-3 AM-6, AM-5		

Obxectivo a conseguir: OC-6 Obter información sobre a inserción laboral dos egresados			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado estratéxico	Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades		
Procesos relacionados clave	PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas PC-04 Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Reunións da CCD/CT	Meta a conseguir	Dispoñer de datos de inserción laboral

Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-2 AM-6
---	--------------

Obxectivo a conseguir: OC-7 Proporcionar información sobre as opcións de emprego e o proceso de integración laboral			
Responsable do obxectivo: Decana /Responsable de Calidade		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación no mundo laboral		
Procesos relacionados clave	PC-03 Apoio aos estudantes		
Indicador/es de medición	Asistencia as xornadas de orientación laboral IN42 satisfacción coa orientación laboral (titulación)	Meta a conseguir	40% do alumnado de 4º curso e dos másteres Aumento de convenios de prácticas

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 63 de 104

Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-12
GRAO DE CUMPRIMENTO DO OBXECTIVO	
Valor dos indicadores	
Grao de consecución da meta	

Obxectivo a conseguir: OC-8 Aumentar a participación nas actividades de avaliación continua do alumnado			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	estratéxico	Orientación enfocada as necesidades do estudiantado	
Procesos relacionados	clave	PC-03 Apoio aos estudantes	
Indicador/es de medición	Reunións Comisión de Título	Meta a conseguir	Aumentar a participación nas actividades de avaliación continua.

	Reunións co alumnado Axenda das actividades propostas ao alumnado para o PDI		
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-6 AM-6		

Obxectivo a conseguir: OC-9 Manter a porcentaxe de taxa de abandono no Grao en Física			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación enfocada as necesidades do estudiantado		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes		
Indicador/es de medición	Reforzamento do plan titorial	Meta a conseguir	Manter a taxa de abandono no Grao en Física

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 65 de 104

	Actividades, cursos e conferencias Taxa de abandono		
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-8		

Obxectivo a conseguir: OC-10 Elaboración de material de apoio para a realización das prácticas externas e dos TFG/TFM			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	estratéxico Orientación enfocada as necesidades do estudiantado		
Procesos relacionados	clave PC-03 Apoio aos estudantes		
Indicador/es de medición	-Subir documentos, presentacións, audios	Meta a conseguir	Elaboración de material de apoio

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 66 de 104

	e vídeos no curso de coordinación no campus virtual na coordinación de Grao		
Accións de mellora relacionadas (Código)	GF-7		

Obxectivo a conseguir: OC-11 Mellorar a adquisición de competencias e coñecementos transversais		
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020
Data fin: 01/09/2021		
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar o proceso de ensinanza-aprendizaxe	
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-05 Analise de resultados e mellora dos programas	

Indicador/es de medición	Número de cursos en competencias transversais (Latex, competencias en información, software libre etc.)	Meta a conseguir:	1 Curso por ano
Accións de mellora relacionadas (Código)	Realización de cursos de competencias transversais GF-10		

Obxectivo a conseguir: OC-12 Implementación das recomendacións da acreditación do Máster Universitario en Física		
Responsable do obxectivo: Decana	Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021

Obxectivo relacionado	estratéxico	Implementación das recomendacións do informe de acreditación do Máster Universitario en Física : Captación de alumnado		
Procesos relacionados	clave	PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición		IN42 Índice de satisfacción coa titulación IN46 Índice de satisfacción docencia Aumento na demanda do máster	Meta a conseguir	Aumentar a demanda do Máster Universitario en Física
Accións de mellora relacionadas (Código)		Concurrir as convocatorias de excelencia Difusión do Máster a nivel interno e externo AM-1 (MUF) AM-2 (MUF)		

Obxectivo a conseguir: OC-13 Facilitar información ao alumnado sobre o Máster Universitario en Física			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación orientada ás necesidades do alumnado. Información e transparencia		
Procesos relacionados clave	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PC-03 Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	IN42 Índice de satisfacción coa titulación IN46 Índice de satisfacción coa docencia Aumento na demanda do máster Número de charlas informativas	Meta a conseguir	Axudar ao alumnado coa Matrícula do MIF con respecto as condicións de terminación, informar sobre os trámites asociados ás Prácticas externas e ao TFM e sobre os efectos da pandemia por covid_19 no desenvolvemento da actividade docente
Accións de mellora relacionadas			

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 70 de 104

(Código)	AM-2
-----------------	-------------

Obxectivo a conseguir: OC-14 Mellorar os procesos de asignación e seguimento das prácticas externas no MERYCSE			
Responsable do obxectivo: Coordinación do MERYCSE/CAM		Data inicio: 01/09/2020 :	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	estratéxico	Mellorar os procesos de asignación e seguimento das prácticas externas no MERYCSE	
Procesos relacionados	clave	PC-03 Apoio aos estudantes PC-05 Analise de resultados e mellora dos programas	
Indicador/es de medición	Creación comisión prácticas externas Satisfacción coas prácticas	Meta a conseguir	Comisión de prácticas externas

	MEMORIA DE CALIDADE
	Páxina 71 de 104

Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-01 (MERYCSE)
--	-----------------

Obxectivo a conseguir: OC-15 Visibilizar o Máster MERYCSE e establecer colaboracións con outros másteres semellantes			
Responsable do obxectivo: Coordinación do MERYCSE/CAM		Data inicio: 01/09/2020 :	Data fin: 01/09/2021
Obxectivo relacionado	Visibilizar o MERYCSE e relacionalo con outros másteres de temáticas semellantes		
Procesos relacionados	PC-03 Apoio aos estudantes PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Páxina web Reunións coas CAMs doutros másteres	Meta a conseguir	Convenio de colaboración entre másteres Páxina web
Accións de mellora relacionadas	AM-02 (MERYCSE)		

	MEMORIA DE CALIDADE
	Página 72 de 104

(Código)	AM-03
----------	-------

Accións de mellora para o 2020-2021 das titulacións da Facultade de Física

Grao en Física

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GF-1
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Co inicio da pandemia COVID-19 é preciso elaborar protocolos para asegurar o desenvolvemento da docencia segura, a utilización de laboratorios e a realización das probas de avaliación
Definición/ descrición proposta	COVID-19: Elaboración de protocolos para unha docencia segura
Datas	Finalización: 05/09/2021; Inicio: 15/03/2020.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-1.1
Descrición tarefa	Elaboración protocolo docencia escenario semi-presencial
Data prevista de finalización	02/09/2020
Responsable	Decana
Estado	Estado: Activa
Tarefa 2	GF-1.2
Descrición tarefa	Elaborar protocolo para utilización de laboratorios de docencia
Data prevista de finalización	02/09/2020
Responsable	Decana

Estado	Activa
Tarefa 3	GF-1.3
Descrición tarefa	Elaborar protocolo para a realización de exames presenciais
Data prevista de finalización	02/12/2020
Responsable	Decana
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-2
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Non se dispón de datos sobre a inserción laboral dos egresados de grao
Definición/ descrición proposta	Realizar enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral, e valorar os resultados dos títulos
Datas	Finalización: 30/06/2021; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Non eficaz
Responsables	Decana / Responsable de calidade
Tarefa 1	GF-2.1
Descrición tarefa	Realizar as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral.
Data prevista de finalización	30/06/2021
Responsable	Decana/ Responsable de calidade
Estado	Activa

Tarefa 2	GF-2.2
Descrición tarefa	Analizar os resultados as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral.
Data prevista de finalización	30/06/2021
Responsable	Decana / Responsable de calidade
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-3
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 – Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	O plan estratéxico da Facultade de Física remata en 2020 e é preciso elaborar unha prórroga para aliñar os obxectivos do centro cos da Programación Plurianual 2019-2022 da USC aprobadas na sesión ordinaria do Claustro do 2 de decembro de 2020.
Definición/ descrición proposta	Renovación plan estratéxico
Datas	Finalización: 20/12/2020; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana/ Responsable calidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-4
---------------	------

Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Reorganización da avaliación como consecuencia da emerxencia sanitaria COVID-19
Definición/ descrición proposta	Modificación da avaliación nas programacións docentes de certas asignaturas.
Datas	Finalización: 01/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Executada; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-4.1
Descrición tarefa	Aumento de peso da avaliación continua nas asignaturas de : Métodos Matemáticos IV e Termodinámica e Teoría Cinética
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 2	GF-4.2
Descrición tarefa	Métodos Matemáticos IV : Exame da primeira oportunidade substitúese por tres controis de avaliación continua;
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 3	GF-4.3
Descrición tarefa	Termodinámica e Teoría Cinética: a cualificación final será a media ponderada entre a avaliación continúa e o exame final.
Data prevista de finalización	01/07/2021

Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 4	GF-4.4
Descrición tarefa	Mecánica Clásica III: incrementar a porcentaxe da avaliación continua na cualificación final ata un 40%
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GF-5
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Desenvolvemento da normativa que regule os Traballos de Fin de Grao
Definición/ descrición proposta	Novo regulamento dos TFG
Datas	Finalización: 01/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Executada; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana

Tarefa 1	GF-5.1
Descrición tarefa	Elaboración regulamento da normativa do TFG
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 2	GF-5.2
Descrición tarefa	Diseño rúbrica TFG
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 3	GF-5.3
Descrición tarefa	Aprobar regulamento Xunta de Facultade
Data prevista de finalización	01/07/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GF-6
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Baixa participación nas actividades de avaliación continua en algún curso
Definición/	Incrementar a participación nas actividades de avaliación continua en algún curso

descripción proposta	
Datas	Finalización: 31/09/2021; Inicio: 15/05/2021.
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia:
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-6.1
Descrición tarefa	Identificación das dificultades e elaboración de propostas
Data prevista de finalización	02/09/2021
Responsable	Decana
Estado	Estado: Activa
Tarefa 2	GF-6.2
Descrición tarefa	Elaboración dunha axenda para o PDI do curso no que se reflectan as datas e actividades propostas ao alumnado
Data prevista de finalización	31/05/2022
Responsable	Coordinador de curso
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-7
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Elaboración de material de apoio para a realización dos traballos de fin de grao (TFG) e Prácticas externas (PE)
Definición/ descrición proposta	Material de apoio para TFG e PE
Datas	Finalización: 01/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Executada; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-7.1
Descrición tarefa	Elaboración de audio e documento explicativo para a realización de TFG , dispoñible no campus virtual na coordinación de Grao
Data prevista de finalización	31/12/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz
Tarefa 2	GF-7.2
Descrición tarefa	Elaboración de audio e documento explicativo para a realización de PE, dispoñible no campus virtual na coordinación de Grao
Data prevista de finalización	31/12/2020
Responsable	Decana
Estado	Executada, Eficaz

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-8
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Manter a porcentaxe da taxa de abandono no Grao en Física
Definición/ descrición proposta	Reforzar o plan titorial incrementando o papel dos alumnos titores, e potenciando actividades como cursos e conferencias
Datas	Finalización: 01/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GF-9
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Por causa da COVID-19 é preciso adquirir medios tecnolóxicos para poder realizar unha docencia semipresencial ou non presencial, se fose preciso. Ademais é necesario contar con equipos de protección individual e produtos hixienizantes para cumprir co protocolo da USC sobre a docencia segura.
Definición/ descrición proposta	Dotar os espazos docentes do equipamento necesario para o desenvolvemento dunha docencia semipresencial segura e telemática.
Datas	Finalización: 30/06/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-9.1
Descrición tarefa	Adquisición de cámaras, micrófonos, trípodes
Data prevista de finalización	21/09/2020
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 2	GF-9.2
Descrición tarefa	Compra de alargadores, e adaptadores
Data prevista de finalización	21/09/2020
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 3	GF-9.3

Descrición tarefa	Adquirir material hixienizante
Data prevista de finalización	20/09/2020
Responsable	Decana
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GF-10
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Reforzar competencias transversais.
Definición/ descrición proposta	Cursos de Latex
Datas	Finalización: 01/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GF-11
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Melloras no edificio por deterioración
Definición/ descrición proposta	Obras no edificio
Datas	Finalización: 29/09/2021; Inicio: 01/01/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : Eficaz
Responsables	Decana
Tarefa 1	GF-11.1
Descrición tarefa	Mellora da fontanería e saneamento nos Bloques I, II, III
Data prevista de finalización	30/06/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 2	GF-11.2
Descrición tarefa	Electrificación das aulas
Data prevista de finalización	30/06/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 3	GF-11.3
Descrición tarefa	Reparar tellado laboratorio de Física Nuclear

Data prevista de finalización	31/01/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 4	GF-11.4
Descrición tarefa	Ocultar cableado da aula informática
Data prevista de finalización	01/02/2021
Responsable	Decana
Estado	Activa
Tarefa 5	GF-11.5
Descrición tarefa	Reparar baixante no Laboratorio de Física non lineal
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Decana
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA

Código	GF-12
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar a orientación laboral por parte do centro
Definición/ descrición proposta	Organizar xornadas de orientación laboral
Datas	Finalización: 29/09/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Decana

Master en Física**ACCION DE MELLORA**

Código	AM-1 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Esta acción é resultado de recomendacións do informe de renovación da acreditación orientada a captar máis alumnado e facer o máster máis atractivo
Definición/ descrición	Difusión do Máster a nivel interno e externo

proposta	
Datas	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 21/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa 1	AM-1.1
Descrición tarefa	Difusión interna do Máster: charlas informativas telemáticas sobre o máster e as súas especialidades
Data prevista de finalización	29/06/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-1.2
Descrición tarefa	Difusión externa do Máster: charlas informativas telemáticas sobre o máster e as súas especialidades
Data prevista de finalización	29/06/2021
Responsable	Elena López Lago e os coordinadores das especialidades
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-1.3
Descrición tarefa	Difusión externa do Máster: participación en Feiras de Máster
Data prevista de finalización	29/06/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 4	AM-1.4
Descrición tarefa	Mantemento páxina web

Data prevista de finalización	Continua
Responsable	Beatriz Fernández Domínguez
Estado	Activa
Tarefa 5	AM-1.5
Descrición tarefa	Impulsas modificacións da normativa de titulacións da USC que sexa sensible aos Másteres como o de Física, relaxando a esixencia no número de créditos obrigatorios. O obxectivo é que sexa posible unha reforma da titulación para actualizala ou compatibilizala con outros Másteres para crear simultaneidades de estudos.
Data prevista de finalización	31/8/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 – Información e transparencia
Análise causa	Evitar problemas coa matrícula do alumnado con respecto as condicións de terminación, informar sobre os trámites asociados ás Prácticas externas e ao TFM e sobre os efectos da pandemia por covid_19 no desenvolvemento da actividade docente
Definición/ descrición proposta	Xornadas informativas e comunicacións electrónicas

Datas	Finalización: 19/09/2022; Inicio: 4/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Revisar matrícula do alumnado para asegurar que cumpren as condicións de terminación, prazos de modificación de matrícula
Data prevista de finalización	01/03//2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-2.2
Descrición tarefa	Lembrar a través do delegado do Máster as condicións de terminación e de obtención de especialidade
Data prevista de finalización	05/03/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-2.3
Descrición tarefa	Charlas informativas sobre os trámites asociados ás prácticas externas. Estarán a disposición do alumnado no crso de coordinación do Campus Virtual
Data prevista de finalización	01/03/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 4	AM-2.4

Descrición tarefa	Comunicación ao alumnado, antes do comezo do curso das particularidades do mesmo, metodoloxía docente, presencialidade, medidas de seguridade.
Data prevista de finalización	04/09/2020
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 5	AM-2.5
Descrición tarefa	Xornada de Benvida, telemática ou presencial, na que se informe ao alumnado acerca das condicións de terminación, condicións para recoñecemento de especialidade. Proporcionarase outra información de interese ao alumnado procedente de universidades distintas a USC. Implantarse con efectos do curso 2021-2022. Estarán a disposición do alumnado no curso de coordinación do Campus Virtual
Data prevista de finalización	11/09/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 6	AM-2.6
Descrición tarefa	Sesión informativa sobre os trámites asociados al TFM. Estarán a disposición do alumnado no curso de coordinación do Campus Virtual
Data prevista de finalización	11/10/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais
Análise causa	Adaptar aulas do Máster para facer fronte, se fose necesario, a implementación de docencia non presencial, ou a necesidade de retransmitir as clases por alumnado en cuarentena
Definición/ descripción proposta	Adquisición de material audiovisual
Datas	Finalización: 01/03/2021; Inicio: 01/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Confinanciación para equipar as aulas do centro con cámaras, micrófono e altosfalantes que transmitan as señales con calidade alta.
Data prevista de finalización	01/03//2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-3.2
Descrición tarefa	Adquisición de cámaras, microfónos e altosfalantes de calidade media para empregar nas aulas se os equipos de calidade superior adquiridos centralizadamente non se reciben ou non se instalan a tempo
Data prevista de	16/09/2021

finalización	
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 – Recursos materiais
Análise causa	Mellorar as instalacións do centro: tuberías en mal estado, olores, mala calidade da auga, biblioteca, vestíbulos e dos laboratorios docentes e humidades xeneralizadas
Definición/ descrición proposta	Obras de reforma, ampliación e mellora
Datas	Finalización: 31/08/2022; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Reforma integral do saneamento e fontanería da Facultade de Física en tres fases
Data prevista de finalización	31/08/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-4.2
Descrición tarefa	Reparación profesiva das cubertas

Data prevista de finalización	31/08/2022
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa3	AM-4.3
Descrición tarefa	Ocultar cableado da aula de informática
Data prevista de finalización	20/01/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 4	AM-4.4
Descrición tarefa	Adaptación dos postos de atención ao público na Biblioteca as medidas sanitarias derivadas do COVID_19
Data prevista de finalización	31/08/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 – Resultados de aprendizaxe
Análise causa	Garantizar a adquisición de competencias
Definición/ descrición proposta	Mellorar os sistemas de avaliación e a coordinación entre materias

Datas	Finalización: 31/08/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Reforma do Regulamento de TFG/TFM do Grado e do Máster en Física
Data prevista de finalización	31/08/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-5.2
Descrición tarefa	Deseño dunha nova rúbrica de avaliación do TFM
Data prevista de finalización	01/02/2021
Responsable	Elena López Lago/Manuel Vázquez Ramallo
Estado	Activa
Tarefa3	AM-5.3
Descrición tarefa	Análise da situación da docencia interactiva de laboratorio
Data prevista de finalización	31/05/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-5.4
Descrición tarefa	Minimización de solapamentos de contenidos entre materias: eliminación dos contidos de holografía na materia <i>Óptica de Fourier</i> e, inclusión dos mesmos no apartado de interferometría holográfica da materia <i>Metroloxía e sensores fotónicos</i>

Data prevista de finalización	31/05/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 6 – Resultados de aprendizaxe
Análise causa	Garantizar a adquisición de competencias
Definición/ descrición proposta	Recomendacións de orientar ao alumnado sobre as posibilidades de inserción laboral
Datas	Finalización: 30/04/2021 Inicio: 02/02/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa;
Responsables	Elena López Lago
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Recoller información sobre os intereses do alumnado
Data prevista de finalización	05/02/2021
Responsable	Elena López Lago
Estado	Activa
Tarefa 2	AM-6.2
Descrición tarefa	Deseño dunha nova rúbrica de avaliación do TFM
Data prevista de	30/04/2021

finalización	
Responsable	Elena López Lago/Beatriz Fernández Domínguez
Estado	Activa

Máster en Enerxías Renovables, Cambio Clímático e Desenvolvemento Sostible

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar os procesos de asignación e seguimento das prácticas externas
Definición/ descripción proposta	Establecemento dunha Comisión de Prácticas Externas Mixta na que colaboren as Empresas
Datas	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 02/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	CAM
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Creación Comisión de Prácticas Externas Mixta
Data prevista de finalización	31/07/2021
Responsable	CAM
Estado	En execución

ACCION DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Mellorar a formación e colaboración en tarefas formativas
Definición/ descrición proposta	Establecemento de colaboracións con outros Másteres con temática semellante
Datas	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 02/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	CAM
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Determinación e establecemento de colaboracións formativas con Másteres do entorno e que traten temas relacionados coa temática do MERYCSE e doutros ámbitos
Data prevista de finalización	31/07/2021
Responsable	CAM
Estado	En execución

ACCION DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2020/201)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

Análise causa	Mellorar a visualización do Máster cunha páxina web complementaria
Definición/ descrición proposta	Elaboración dunha páxina web mais aberta, interactiva e dinámica
Datas	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 02/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	CAM
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Creación dunha web propia onde estean integradas as redes sociais creadas (instagram, facebook, twitter) e na que o alumnado teña acceso para facer un seguimento dos egresados, pódanse incluír ofertas de traballo, organización encontros e seminarios, e que facilite a visibilidade do Máster nun ámbito menos académico e mais profesionalizante.
Data prevista de finalización	31/07/2021
Responsable	CAM
Estado	En execución

3. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro -Máster Universitario en Física : web propia
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.16_2016-2017 (información por título)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.03_2016-2017 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do centro

1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2016-2017
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_2016-2017 (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)

4	17	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	18	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2016-2017 (información por título) INF.14_2016-2017 (información por título)
4	19	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2016-2017 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2016-2017 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro) INF.17_2016-2017 (información por título) INF.18_2016-2017 (información por título)

		- Taxa de eficiencia - Taxa de rendimientto - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	INF.19_2016-2017 (información por título) SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro) INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)