

PLAN DE MELLORAS ANUAL

Facultade de Psicoloxía

Curso Académico: 2022/23

Extraído da Memoria de Calidade do Centro 2021-22^(*) aprobada pola Comisión de Calidade do Centro o 15 de maio de 2023

(*) A Memoria de Calidade do Centro aprobada en Xunta de Facultade do 6 de xuño de 2023, atopase en fase de aprobación pola Comisión Delegada de Calidade do Consello de Goberno da USC

(*) Memoria de Calidade 21-22 en fase de aprobación na Comisión Delegada de Calidade do Consello de Goberno

ÍNDICE

Plan de Melloras Anual da Facultade de Psicoloxía, 2022-23

1. Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas	6
OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC	6
AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC.....	6
OC-2. Renovar a acreditación institucional do centro	6
AM_C-2. Elaborar e presentar a renovación da acreditación institucional.....	6
OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro.....	7
AM_C.3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.....	7
OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese	7
AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os titores de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía	8
OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos	8
AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025	8
OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía	8
AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.....	9
AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas	10
AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster	10
AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía.....	10
AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía	11
OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional.....	11
AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.....	11
OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional.....	11
AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados	12
AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía	12

OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade.....	13
AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro	13
OC-10. Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro.....	13
AM_C-10. Elaborar unha rúbrica lista de comprobación dirixida ao alumnado para axilizar as solicitudes do alumnado á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro para a aprobación en relación cos traballos académicos das titulacións do centro	13
OC-11. Fomentar a participación do estudiantado en programas de formación extracurriculares e nos programas de voluntariado.....	14
AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudiantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte	14
AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudiantado do centro en programas de voluntariado.....	15
AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudiantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas.....	15
OC-12. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	15
AM_C-12.a. Incluir como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.....	16
AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa.....	16
OC-13. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.....	16
AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro	17
AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	17
OC-14. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción.....	17
AM_C-14.a. Incluir formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación.....	18
AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción elaboradas dende a USC	18
AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.....	18
OC-15. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas	19
AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas	19

AM_C-15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades	19
OC-16. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación	20
AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao	20
AM_C-16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas	20
AM_C-16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias alongando a duración de cada bloque temático	21
OC-17. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.....	21
AM_C-17. Solicitar un curso propio para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado	21
OC-18. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.....	22
AM_C-18. Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal	22
OC-19. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.....	22
AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2	22
OC-20. Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes.....	23
AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva.....	23
AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia.....	23
OC-21. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	24
AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia	24
OC-22. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes.....	24
AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia	24
OC-23. Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestructuras que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.....	25
AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia	25
OC-24. Difundir de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, a oferta formativa	25
AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental	26
AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao	26
AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao.....	26
AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao.....	27
OC-25. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro	27
AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións	

do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado	27
AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro	28
AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC.....	28
OC-26. Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención.....	28
AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar as visitas ao mesmo.....	29
OC-27. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social.....	29
AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores.....	29
OC-28. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares.....	29
AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade	30
OC-29. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos	30
AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada	31
AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro	31
AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao	31
AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.....	31
2. Cadro resumo de relación Obxectivos de Calidade – Accións de mellora, 2022-23 – Plan de Melloras 2022-23.....	32

Plan de Melloras do centro, 2022-23

Obxectivos de calidade e accións de mellora relacionadas

No PMA que se detalla a continuación defínense 29 obxectivos de calidade e 52 accións de mellora relacionadas con eles.

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PS-03. Xestión documental		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC		
Indicador/es de medición	Actualización da documentación	Meta a conseguir:	Actualizar a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-1
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	A documentación relativa ao SGC do centro debe ser actualizada en liña coas novas directrices de política e obxectivos de calidade da USC.
Definición/descrición proposta	Actualizar a documentación do SGC do centro: a Política de calidade, o Manual de procesos e o Manual do SGC.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-2. Renovar a acreditación institucional do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro (1.2)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-2. Elaborar e presentar a renovación da acreditación institucional		
Indicador/es de medición	Presentación da renovación da acreditación	Meta a conseguir:	Renovar a acreditación do SGC do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-2
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

(*) Memoria de Calidade 21-22 en fase de aprobación na Comisión Delegada de Calidade do Consello de Goberno

Análise causa	No curso 2022-23 será necesario proceder co proceso de renovación da Acreditación Institucional de Centro outorgada polo Consello de Universidades.
Definición/ descrición proposta	Elaborar a documentación necesaria para a presentación da renovación da acreditación institucional do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C.3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.		
Indicador/es de medición	Elaboración dunha rúbrica	Meta a conseguir:	Mellorar a coordinación de cara a elaborar a memoria de calidade do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-3
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Para facilitar e axilizar o proceso de elaboración da memoria de calidade do centro, vese necesario establecer unha rúbrica cos apartados e contidos básicos para favorecer a elaboración dos informes de seguimento.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Santiago Galdo Álvarez

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade (1.3)		
Procesos chave relacionados	PE-02. Revisión e mellora		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os titores de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir:	Obter información sobre satisfacción dos titores de prácticas externas do MIPsicoxer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-4
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Dentro dos indicadores propios de resultados do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, non había unha enquisa para avaliar a satisfacción dos titores de prácticas externas unificada para as catro universidades.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha enquisa da satisfacción dos profesionais que actúan como titores nas prácticas externas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía a partir dunha serie de ítems avaliativos comúns para aplicar nas catro universidades implicadas na docencia do máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	David Facal Mayo

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025.		
Indicador/es de medición	Modificación da memoria do título	Meta a conseguir:	Adaptar o programa formativo do título do MUPXS ás novas necesidades normativas e formativas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-5
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-21
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A acción de mellora proposta na memoria anterior relativa á modificación substancial da MVT do MUPXS non puido ser executada como se esperaba (ver informe de execución), polo que resulta necesario prorrogar a acción de mellora nos mesmos termos.
Definición/ descrición proposta	Elaborar e tramitar a proposta de modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa aprobación en 2023-22 e posterior implantación en 2024-25.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

OBXECTIVO DE CALIDADE
OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do

eido profesional da psicoloxía.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca dos dispositivos de prácticas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca do proceso e procedemento de prácticas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes acerca do proceso e procedemento de TFM
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Incorporación da modalidade Prácticum de investigación	Meta a conseguir:	Mellorar a formación en investigación dos estudantes na intervención social e comunitaria
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Axuste do programa da materia	Meta a conseguir:	Modificar o programa para optimizar o traballo individual dos estudantes na elaboración da memoria

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre os dispositivos de prácticas ofertados no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria co fin de axustar a súa selección de dispositivo aos seus intereses.
Definición/descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para

	a realización de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria (tipos de dispositivos, criterios de avaliación, elaboración da memoria...), polo que vese necesario aportar máis información ao respecto.
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de mellorar a información recibida sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria (modalidad de TFM, requisitos, recursos dispoñibles...), polo que vese necesario aportar máis información ao respecto.
Definición/ descrición proposta	Realización de actividades informativas para mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Esta iniciativa derívase das peticións expresas do alumnado e o profesorado do Máster Universitario en Psicoloxía, e axústase aos criterios formativos da titulación.
Definición/ descrición proposta	Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de Psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía, para ser realizado en proxectos do eido da psicoloxía social de orientación aplicada.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-6.e
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A xuízo tanto do estudantado como do profesorado titor do Máster Universitario en Psicoloxía, o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas, está moi infravalorado na Guía da materia e na MVT.
Definición/ descrición proposta	Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas, asignando 30 horas a traballo non presencial (tarefas de estudo e de elaboración da memoria) e 420 horas á actividade no centro/dispositivo de prácticas (fronte ás 7/443 h actuais).
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional			
Obxectivo estratéxico relacionado	Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico (2.1)		
Procesos chave relacionados	PC-05. Análise de resultados e mellora dos programas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.		
Indicador/es de medición	Número de espazos cedidos	Meta a conseguir:	Ceder espazos a lo menos en 2 ocasións durante o curso para mellorar a colaboración con profesionais en exercicio

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-7
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectouse a dificultade de establecer pontes entre o centro e os profesionais externos, polo que se debe fomentar o contacto e as relacións de colaboración cos profesionais en exercicio.
Definición/ descrición proposta	Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBJECTIVO DE CALIDADE
OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio

profesional.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados.		
Indicador/es de medición	Envío da autorización	Meta a conseguir:	Mellorar o contacto co alumnado egresado do MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía.		
Indicador/es de medición	Aplicación da enquisa	Meta a conseguir:	Mellorar a información obtida do alumnado egresado do MIPsicoxer

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectáronse dificultades para manter o contacto cos estudantes do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria unha vez xa egresados, polo que resulta preciso contar coa súa autorización para recibir comunicacións dende o máster (enquisas de grao inserción, ofertas laborais...) antes de que rematen os estudos.
Definición/ descrición proposta	Sistematizar a xestión e envío da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados e facilitarlles enquisas de empregabilidade e ofertas laborais.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-8.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Detectouse a ausencia de datos institucionais sobre inserción laboral do alumnado egresado do Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, o cal podería ser solventado cunha enquisa propia que, ademais, reforzaría os vínculos co alumnado egresado.
Definición/ descrición proposta	Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía, que inclúa preguntas sobre aproveitamento do Máster e grao de inserción laboral e que sexa implementada periodicamente.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	David Facal Mayo

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuír tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade (2.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.		
Indicador/es de medición	Número de novos convenios asinados	Meta a conseguir:	Ampliar a lo menos 10 convenios con centros para realización de Prácticum

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-9
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	A formación práctica recibida no marco do Prácticum do Grao e dos Másters do centro debe ampliarse mantendo a representación das distintas áreas profesionais da psicoloxía para favorecer a formación do estudiantado e promover a adquisición de habilidades profesionais que faciliten a súa empregabilidade no futuro.
Definición/descripción proposta	Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Olalla Cutrín Mosteiro

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-10. Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-10. Elaborar unha rúbrica lista de comprobación dirixida ao alumnado para axilizar as solicitudes do alumnado á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro para a aprobación en relación cos traballos académicos das titulacións do centro.		
Indicador/es de medición	Elaboración dunha lista de comprobación	Meta a conseguir:	Optimizar o proceso de solicitudes presentadas á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-10
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no

	alumnado
Análise causa	Na Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro se viñan detectando moitas solicitudes de informe con documentación incompleta polo que se requiría ao alumnado subsanala, prolongando desta maneira o prazo de resolución das solicitudes.
Definición/ descripción proposta	Elaborar unha lista de comprobación dirixida ao estudantado para axilizar a resolución das solicitudes á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos en relación cos traballos académicos das titulacións do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Dolores Rodríguez Salgado

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-11. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e nos programas de voluntariado.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular (3.1)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte.		
Indicador/es de medición	Número de estudantes titores	Meta a conseguir:	Incorporar ao alumnado no programa A Ponte
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en programas de voluntariado.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes sobre os programas de voluntariado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas		
Indicador/es de medición	Realización de actividades	Meta a conseguir:	Organizar a lo menos 2 actividades para mellorar a implicación do alumnado en actividades extracurriculares

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Aínda que a participación do alumnado se incrementou con respecto ao curso pasado, pode manterse e mesmo mellorarse no marco dos programas de promoción e titorización da titulación do Grao en Psicoloxía (programa A Ponte).
Definición/ descripción proposta	Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía como titores no Programa A Ponte.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-11.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de informar ao alumnado sobre as posibilidades de realizar un voluntariado dentro dos programas organizados pola USC, así como promover e fomentar a súa participación como medio para ter contacto co mundo profesional e adquirir coñecementos e habilidades máis aló da formación curricular.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudiantado do centro en programas de voluntariado.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Olalla Cutrín Mosteiro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-11.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de fomentar entre o alumnado a participación e colaboración na organización de actividades culturais e físico-deportivas para promover a vinculación coa institución e o desenvolvemento de valores éticos e sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación do estudiantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-12. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-04. Desenvolvemento das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.a. Incluir como parte do Plan de Acción Tutorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades informativas	Meta a conseguir:	Incorporar 1 charla para mellorar o coñecemento dos estudantes sobre orientación laboral
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa.		
Indicador/es de medición	Establecemento dos criterios de exención	Meta a conseguir:	Posibilitar a exención parcial do Prácticum no MUPs

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-12.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	O alumnado manifestou a necesidade de obter máis información sobre orientación laboral e alternativas profesionais ao remate dos estudos, polo que se ve necesario organizar unha sesión informativa conxuntamente co persoal da Área de orientación laboral e emprego da USC para ofrecer información a este respecto.
Definición/ descrición proposta	Incluír como parte do Plan de Acción Titorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-12.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Tense detectado que entre o alumnado do máster se inclúen persoas que teñen experiencia profesional previa nos eidos de especialización do título, que sería preciso recoñecer.
Definición/ descrición proposta	Fixar os criterios para activar a posibilidade, recollida na MVT, de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum para aqueles/as estudantes que teñan experiencia previa profesional como psicólogos/as nos eidos de especialización do Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-13. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais (3.2)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.		
Indicador/es de medición	Realización de charlas impartidas por profesionais externos	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 4 charlas impartidas por profesionais da psicoloxía nas titulacións do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria		
Indicador/es de medición	Realización de charlas impartidas por profesionais	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 3 charlas ao longo do curso para mellorar o coñecemento

	externos no MUPXS		achegado ao estudantado sobre ámbitos de exercicio profesional
--	-------------------	--	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida dos ciclos de charlas “A práctica profesional da Psicoloxía” e “Tempo da Psicoloxía” por parte do alumnado, así como polos profesionais invitados, suxire a súa continuidade precisando a incorporación de profesionais que se adiquen a novos ámbitos profesionais, ampliando a variedade na oferta formativa e reflexando unha perspectiva de abordaxe psicolóxica novidosa e adaptada ás novas realidades sociais.
Definición/ descrición proposta	Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novidosos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Olalla Cutrín Mosteiro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-13.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A boa acollida da iniciativa de participación de profesionais da psicoloxía en actividades formativas aconsellan a súa continuidade e formalización, de maneira que poida converterse nunha dinámica permanente.
Definición/ descrición proposta	Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria na medida en que os recursos o permitan.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-14. Fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a integración do estudantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)		
Procesos chave relacionados	PS-04. Satisfacción, expectativas e necesidades		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.a. Incluir formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación.		
Indicador/es de medición	Inclusión de acceso electrónico nas enquisas	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudantado nas enquisas do Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción		

	elaboradas dende a USC.		
Indicador/es de medición	Participación nas enquisas do MUPXS	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudiantado nas enquisas do MUPXS
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.		
Indicador/es de medición	Participación nas enquisas do MUPs	Meta a conseguir:	Aumentar a participación do estudiantado nas enquisas do MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Dada a limitada participación do alumnado nas enquisas de satisfacción relativas ás actividades realizadas no centro, e tendo en conta a xeneralización no uso de dispositivos electrónicos conectados á rede durante a asistencia a charlas informativas, propónse a integración de acceso electrónico (código QR) ás enquisas de satisfacción para que o alumnado cubra no momento de rematar a actividade e, así, facilitar a súa participación.
Definición/ descrición proposta	Incluír formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao relativas a actividades realizadas no propio centro para facilitar o acceso ás mesmas e fomentar a súa participación.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Se ben a participación nas enquisas de elaboración propia do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, obsérvase unha baixa participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC de valoración da titulación do Máster.
Definición/ descrición proposta	Incrementar a participación do estudiantado nas enquisas oficiais da USC relativas ao Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria, facendo coincidir a súa realización, na medida do posible, coa enquisa propia do Máster.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Ana López Durán

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-14.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Malia que as actividades realizadas nesta dirección en cursos pasados

	están mellorando a porcentaxe de participación nas enquisas de satisfacción coa docencia, non se observa o mesmo efecto nas enquisas de avaliación xeral da titulación, polo que é necesario seguir actuando nesta dirección.
Definición/ descrición proposta	Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-15. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas.

Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento (3.3)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas.		
Indicador/es de medición	Realización de actividades de apoio	Meta a conseguir:	Aumentar a integración do estudiantado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.		
Indicador/es de medición	Aprobación de táboas de convalidación	Meta a conseguir:	Axilizar a incorporación de estudiantado de traslado

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-15.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Detectouse a necesidade de brindar máis apoio e orientación ao alumnado de 1º curso, así como ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade indicadas polo SEPIU, para promover a súa integración no centro.
Definición/ descrición proposta	Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas de apoio educativo e/ou discapacidade.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-15.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	O proceso de convalidacións de materias naqueles casos de alumnado de nova incorporación por solicitude de traslado de expediente desde outras universidades, fundamentalmente da UNED, é demasiado longo provocando que formalización da matrícula final e a incorporación

	efectiva nas clases se pospoña máis aló de varias semanas, afectando á coordinación das materias e á organización do alumnado
Definición/ descrición proposta	Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Ponte Fernández

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-16. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo (3.4)		
Procesos chave relacionados	PC-02. Planificación das ensinanzas		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao.		
Indicador/es de medición	Número de materias redistribuídas	Meta a conseguir:	Mellorar a adecuación dos contidos formativos no Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas.		
Indicador/es de medición	Mellora na satisfacción coa coordinación entre materias no profesorado do MUPs	Meta a conseguir:	Fomentar a coordinación na formación e avaliación do MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias alongando a duración de cada bloque temático.		
Indicador/es de medición	Modificación dos horarios	Meta a conseguir:	Mellorar a adecuación dos contidos formativos no MUPs

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Valorouse, por parte do profesorado implicado, que o intercambio de dúas materias optativas impartidas no Grao pola mesma área e con contidos complementarios mellorarían a formación que o alumnado recibe sobre a temática.
Definición/ descrición proposta	Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Dolores Ponte Fernández

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16.b

Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	A valoración por parte do profesorado con respecto á coordinación de actividades e materias do Máster Universitario en Psicoloxía, aínda que se incrementou con respecto ao curso pasado, segue a ser percibida como mellorable.
Definición/ descrición proposta	Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-16.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Análise causa	Nas reunións de valoración da titulación tanto o profesorado como o alumnado do Máster percibe que alongar o período de impartición da docencia de cada materia facilitaríala aprendizaxe de contidos e a realización das actividades de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Modificar a estrutura dos horarios do Máster, reducindo o número de horas de docencia diarias (pasando de 5 a 4) e alongando a duración de cada bloque temático.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-17. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI (4.1)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-17. Solicitar un curso propio para formar ao PDI da USC na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.		
Indicador/es de medición	Realización dun curso de formación	Meta a conseguir:	Aumentar as competencias do PDI na promoción da saúde mental

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-17
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Análise causa	Estase a detectar a necesidade de formar ao profesorado en habilidades para promocionar comportamentos e atitudes saudables nas aulas e, especialmente, para xestionar calquer problemática relacionada coa saúde mental do alumnado que poida xurdir durante o desenvolvemento das horas lectivas.

Definición/ descrición proposta	Solicitar un curso propio para formar ao PDI da USC na xestión e promoción da saúde mental do alumnado.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-18. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación.

Obxectivo estratéxico relacionado	Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal (4.3)		
Procesos chave relacionados	PS-01. Xestión dos recursos humanos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-18. Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.		
Indicador/es de medición	Número de persoal que concilia	Meta a conseguir:	Fomentar a conciliación do persoal do centro

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-18		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos		
Análise causa	Trala acción de difusión da información e normativa sobre conciliación da USC levada a cabo o curso anterior, detectáronse necesidades no PDI e PAS do centro para conciliar a vida laboral coa vida familiar e persoal, polo que se necesitan fórmulas de reaxuste de horarios para a aplicación efectiva da conciliación.		
Definición/ descrición proposta	Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal.		
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022		
Responsables	María José Sampedro Vizcaya		

OBXECTIVO DE CALIDADE

OC-19. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades.

Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2.		
Indicador/es de medición	Número de casilleiros habilitados	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás necesidades do profesorado do módulo C2

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-19		
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22		
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e		

	servizos
Análise causa	O profesorado da Facultade co despacho situado no módulo C2 non ten casilleiros para a recepción de correo nese módulo, polo que as súas necesidades non están cubertas en igualdade ao resto de profesorado do centro.
Definición/ descrición proposta	Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-20. Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia (5.1)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva		
Indicador/es de medición	Aulas con mobiliario renovado	Meta a conseguir:	Renovar o mobiliario das aulas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia		
Indicador/es de medición	Aulas con equipamento renovado	Meta a conseguir:	Renovar o equipamento das aulas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-20.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un deterioro no mobiliario dalgunhas aulas do centro destinadas á docencia interactiva que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia.
Definición/ descrición proposta	Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-20.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Obsérvase un desfase no equipamento docente dalgunhas aulas do centro que necesita ser actualizado para mellorar a calidade da docencia.
Definición/ descrición proposta	Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-21. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia		
Indicador/es de medición	Número de espazos mellorados	Meta a conseguir:	Mellorar as conexións eléctricas

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-21
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Detectouse que nalgúns aulas non hai puntos suficientes de conexión eléctrica para cubrir as necesidades do estudiantado.
Definición/ descrición proposta	Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-22. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia (5.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia.		
Indicador/es de medición	Número de espazos mellorados	Meta a conseguir:	Mellorar a incorporación progresiva das TIC

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-22
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Observouse que algunhas aulas e espazos dedicados á docencia non presentan un sistema de videoconferencia de calidade que permita a conexión en remoto con propósitos docentes. Por exemplo, a aula 10 da Facultade, que é a aula na que se imparte maioritariamente a docencia do Máster Universitario en Psicoloxía, veríase mellorada coa instalación dunha cámara adicional á xa instalada na aula e axudaría a solventar as

	dificultades detectadas polo MUPs para o seguimento das participacións de expertos externos.
Definición/ descrición proposta	Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-23. Proporcionar ao estudantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudantado (5.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia		
Indicador/es de medición	Habilitación do espazo	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás necesidades do estudantado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-23
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Para facilitar a conciliación e o aproveitamento efectivo da formación naquel alumnado con fillos/as ao seu cargo, vese necesario habilitar un espazo no centro que lles permita optimizar o tempo de estudo e o tempo de coidado.
Definición/ descrición proposta	Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia para favorecer a conciliación entre o estudo e a vida familiar e persoal.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-24. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundizando na cultura de transparencia (6.1)		
Procesos chave relacionados	PC-01. Análise do perfil de ingreso e captación		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental		
Indicador/es de medición	Realización de iniciativas de captación	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no MUPs
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao		

Indicador/es de medición	Participación en iniciativas informativas	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao		
Indicador/es de medición	Axuste do perfil	Meta a conseguir:	Promocionar a captación de alumnado no Grao
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao		
Indicador/es de medición	Axuste dos programas das materias	Meta a conseguir:	Mellorar o coñecemento dos estudantes sobre o sistema de avaliación

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Maila que o número de alumnos do Máster Universitario en Psicoloxía é razoable, segue sen cubrirse a totalidade de prazos. Ademais, neste curso non houbo estudantes de novo ingreso na especialidade de Psicoloxía experimental. Polo tanto, é preciso continuar coas iniciativas de captación
Definición/ descripción proposta	Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en Psicoloxía experimental.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Co fin de potenciar a captación de alumnado para o Grao en Psicoloxía, faise necesaria a participación en iniciativas informativas organizadas por organismos externos á USC para divulgar a oferta académica do centro.
Definición/ descripción proposta	Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya, Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Detectouse que as visitas concertadas a través do programa A Ponte para recibir a alumnado de ensinos medios e orientalos sobre a oferta académica do Grao en Psicoloxía, poderían dirixirse a un perfil de estudantado máis concreto e axeitado, que manifeste interese expreso pola disciplina á hora de escoller as rutas de visita.
Definición/	Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e

descripción proposta	promociona a información sobre os estudos de Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-24.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Na comisión de título de Grao detectouse que a complexidade do proceso e o prazo de resolución das solicitudes de dispensa de asistencia poderían axilarse se o alumnado coñecese de antemán a posibilidade de cursar as materias baixo esta modalidade, polo que se considera necesario a inclusión nos programas das materias de información relacionada cos criterios de avaliación aplicables á dispensa, de ser posible.
Definición/ descripción proposta	Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao, incluíndo información sobre os criterios de avaliación aplicables á dispensa de asistencia.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

OBJECTIVO DE CALIDADE			
OC-25. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundizando na cultura de transparencia (6.1)		
Procesos chave relacionados	PS-06. Información pública		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado		
Indicador/es de medición	Actualización da web pública	Meta a conseguir:	Actualizar a información pública do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro		
Indicador/es de medición	Actualización da intranet	Meta a conseguir:	Actualizar a información pública do centro
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC		
Indicador/es de medición	Publicación en taboleiro electrónico	Meta a conseguir:	Mellorar a información pública do centro

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-25.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	En relación coa web pública da facultade, detectáronse dous aspectos que poden ser mellorados con respecto á información difundida. Por unha banda, a información relevante sobre aspectos relacionados coa calidade do centro (documentación do SGC, membresía das comisións) necesita ser

	actualizada. Por outra banda, valorouse a necesidade de incluír información de aviso para o alumnado, de xeito claro e visible, relacionada coa xestión académica e o funcionamento do centro.
Definición/ descrición proposta	Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado relacionados coa xestión académica e o funcionamento do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-25.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	En relación coa web de intranet da facultade, valorouse a necesidade de incluír, de xeito claro e visible, información sobre actividades culturais, charlas informativas sobre aspectos académicos, conferencias impartidas por profesionais e outras actividades de interese social (especialmente de entidades colaboradoras co centro), co fin de promover a participación do alumnado e profesorado do centro.
Definición/ descrición proposta	Actualizar a información na intranet do centro sobre actividades organizadas polo centro, charlas informativas e outros resultados de interese social.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Ponte Fernández

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-25.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Dende o centro detectouse a necesidade de publicar a información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro (entre outros: asignación de TFGs, asignación de dispositivos de prácticas, asignación de destinos en programas de intercambio...) de xeito transparente e accesible a toda a comunidade universitaria a través do taboleiro electrónico da USC.
Definición/ descrición proposta	Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE	
OC-26. Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención.	
Obxectivo estratéxico relacionado	Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade (6.2)
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos
Accións de mellora	AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar

relacionadas (Código)	as visitas ao mesmo		
Indicador/es de medición	Publicitación do espazo	Meta a conseguir:	Promover as visitas ao Museo Galego de Psicoloxía

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-26
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Na labor de difusión de información acerca das aportacións da Psicoloxía en distintos contextos de intervención, valorouse como unha aportación coa transferencia de coñecemento cara a comunidade universitaria e a sociedade a (re)utilización de equipamento e materiais docentes do centro para compoñer un museo que mostre as aportacións científicas da nosa profesión.
Definición/ descrición proposta	Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar as visitas ao mesmo.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-27. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade (6.2)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores		
Indicador/es de medición	Realización de iniciativas	Meta a conseguir:	Mellorar a atención ás persoas maiores

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-27
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Desde o centro comezouse a colaborar co ámbito de atención e coidados das persoas maiores, colaboración docente e investigadora que derivou na concesión da Cátedra Cruz Roja. A través desta cátedra dectáronse necesidades no sector da terceira idade que deben ser abordadas e melloradas a través da investigación e intervención psicolóxica.
Definición/ descrición proposta	Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e coidados das persoas maiores a través da Cátedra Cruz Roja do centro.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Arturo Pereiro Rozas

OBXECTIVO DE CALIDADE
OC-28. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación

académica e na organización de actividades extracurriculares.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade		
Indicador/es de medición	Actividades promovidas pola comisión	Meta a conseguir:	Fomentar o papel activo da Comisión de Igualdade de Xénero

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-28
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Obsérvase a necesidade de incorporar a perspectiva feminista na vida cotiá de alumnado e PDI no centro a través da realización de actividades organizadas pola Comisión de Igualdade de Xénero.
Definición/descrición proposta	Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya / Lourdes Mirón Redondo

OBXECTIVO DE CALIDADE			
OC-29. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos.			
Obxectivo estratéxico relacionado	Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade (6.3)		
Procesos chave relacionados	PS-02. Xestión dos recursos materiais e servizos		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada		
Indicador/es de medición	Número de fontes instaladas	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro		
Indicador/es de medición	Número de dispositivos mellorados	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao		
Indicador/es de medición	Implantación do sistema	Meta a conseguir:	Promover o uso racional dos recursos
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado		
Indicador/es de medición	Realización de actividades	Meta a conseguir:	Realizar a lo menos 1 actividade para promover o compromiso coa sostibilidade

ACCIÓN DE MELLORA

Código	AM_C-29.a
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	O Centro conta cun número limitado de fontes de auga que resultan insuficientes polo que se vai ampliar dita dotación de forma que se podan beneficiar máis membros da comunidade, o cal reduciría o consumo de auga embotellada en plástico.
Definición/ descrición proposta	Dotar o centro de fontes de auga filtrada.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-29.b
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Detectouse que o uso de interruptores de luz nos aseos do centro estaba a producir un gasto non eficiente de enerxía, polo que se viu necesario a súa substitución por interruptores de luz con temporizador.
Definición/ descrición proposta	Optimizar o consumo enerxético do centro a través da instalación de interruptores de luz con temporizador.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-29.c
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	Valorouse que o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao na secretaría do centro, ademais de ser unha práctica pouco sostible, supón un desembolso económico innecesario para o alumnado, que xa leva a cabo un depósito electrónico.
Definición/ descrición proposta	Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	Dolores Rodríguez Salgado

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM_C-29.d
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2021-22
Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
Análise causa	A implicación da comunidade universitaria en comportamentos sostibles debe ser promovido e facilitado a través da organización de actividades desde o propio centro.
Definición/ descrición proposta	Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible en alumnado e profesorado.
Datas	Finalización: 31/07/2023/ Inicio: 01/09/2022
Responsables	María José Sampedro Vizcaya

3.2. Cadro resumo de relación Obxectivos de Calidade – Accións de mellora, 2022-23 – Plan de Melloras 2022-23

LIÑA ESTRATÉXICA 1 DESENVOLVEMENTO E ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DA POLÍTICA E DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DA FACULTADE		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
1.2. Manter actualizado o SGC da Facultade, promovendo o mantemento da acreditación institucional do centro	a. Revisar anualmente o axuste entre os procesos do SGC e os obxectivos estratéxicos da Facultade	OC-1. Revisar e actualizar a documentación do SGC do centro en base ao SGC da USC	AM_C-1. Actualizar a documentación do SGC do centro: Política de calidade, Manual de procesos e Manual do SGC
	b. Impulsar e manter a acreditación institucional do centro	OC-2. Renovar a acreditación institucional do centro	AM_C-2. Elaborar e presentar a renovación da acreditación institucional
1.3. Implicar na política de calidade a todos os sectores da Facultade	a. Coordinar aos grupos de interese na execución das liñas de acción do Plan	OC-3. Sistematizar a coordinación dos grupos de interese na política de calidade do centro	AM_C-3. Elaborar unha rúbrica para sistematizar a coordinación dos axentes implicados na elaboración da memoria de calidade do centro
	b. Poñer en valor a importancia da xestión de calidade para o proceso de mellora continua da docencia no centro	OC-4. Mellorar a información dispoñible relativa á satisfacción dos grupos de interese	AM_C-4. Elaborar unha enquisa de satisfacción para os titores de prácticas externas compartida polas catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario en Psicoxerontoloxía
LIÑA ESTRATÉXICA 2. MANTER UNHA OFERTA FORMATIVA ACTUALIZADA PARA DAR RESPONSA ÁS NECESIDADES FORMATIVAS NO ÁMBITO DA PSICOLOXÍA		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
2.1. Actualizar e adaptar os programas formativos para dar resposta ás demandas e retos da profesión e do contorno social e económico	a. Supervisar anualmente o cumprimento e, no seu caso, propor modificacións, das memorias de verificación dos títulos	OC-5. Supervisar anualmente o cumprimento e propor modificacións das memorias de verificación dos títulos	AM_C-5. Prórroga da modificación substancial da memoria do título de Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria para a súa implantación no curso 2024-2025
	b. Avaliar, e no seu caso, solicitar, o axuste da oferta formativa da Facultade, as demandas emerxentes no eido profesional da psicoloxía	OC-6. Avaliar e axustar a oferta formativa da Facultade ás demandas académicas e do eido profesional da psicoloxía	AM_C-6.a. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten acerca das características e actividade profesional dos dispositivos ofertados para a realización de prácticas externas

			<p>AM_C-6.b. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización de prácticas externas</p> <p>AM_C-6.c. Mellorar a información que o alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria ten sobre o proceso e procedemento de realización do Traballo Fin de Máster</p> <p>AM_C-6.d. Incorporar a modalidade de Prácticum de investigación na especialidade de psicoloxía da intervención social e comunitaria do Máster Universitario en Psicoloxía</p> <p>AM_C-6.e. Axustar o tempo estimado para a realización da memoria de prácticas no Máster Universitario en Psicoloxía</p>
	<p>c. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional</p>	<p>OC-7. Manter o contacto cos profesionais en exercicio, e os empregadores, de cara a identificar necesidades e temáticas emerxentes na práctica profesional</p>	<p>AM_C-7. Colaborar coa cesión de espazos para a realización de cursos formativos organizados por profesionais da psicoloxía en exercicio</p>
<p>2.2. Avaliar e promover a empregabilidade dos egresados dos títulos da Facultade</p>	<p>a. Promover o contacto con egresados, de cara a avaliar os índices de empregabilidade, e o axuste entre a formación recibida e as demandas do exercicio profesional</p> <p>b. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuir tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade; e promover a simplificación dos procesos relacionados con estes convenios e os datos que xeneran</p>	<p>OC-8. Promover o contacto con egresados para avaliar os índices de empregabilidade e axustar a formación recibida ás demandas do exercicio profesional</p> <p>OC-9. Procurar novos convenios con centros e dispositivos para a realización de prácticas dos distintos títulos do centro, que poidan contribuir tanto á formación do estudiantado como á súa empregabilidade</p>	<p>AM_C-8.a. Sistematizar a xestión da autorización de contacto co alumnado do último curso do MUPXS para manter o contacto como egresados</p> <p>AM_C-8.b. Elaborar unha enquisa para o alumnado egresado unificada para as catro universidades implicadas no Máster Interuniversitario de Psicoxerontoloxía</p> <p>AM_C-9. Procura de novos convenios para a realización do Prácticum nas distintas titulacións do centro</p>

LIÑA ESTRATÉXICA 3. ENSINANZA CENTRADA NO ESTUDANTADO, FOMENTANDO O DESENVOLVEMENTO DUNHA FORMACIÓN INTEGRAL		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
3.1. Potenciar as competencias éticas e cívico-sociais na formación curricular	a. Deseño de actividades que permitan a incorporación da ética profesional de xeito transversal ao alumnado dos diferentes títulos	OC-10. Optimizar o sistema de revisión e aprobación ética dos traballos académicos do alumnado dos diferentes títulos do centro	AM_C-10. Elaborar unha rúbrica lista de comprobación dirixida ao alumnado para axilizar as solicitudes do alumnado á Comisión de Supervisión de Aspectos Éticos do centro para a aprobación en relación cos traballos académicos das titulacións do centro
	b. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares, e nos programas de voluntariado	OC-11. Fomentar a participación do estudantado en programas de formación extracurriculares e nos programas de voluntariado	AM_C-11.a. Fomentar a participación do estudantado do Grao en Psicoloxía no programa de titores A Ponte AM_C-11.b. Fomentar a participación do estudantado do centro en programas de voluntariado AM_C-11.c. Fomentar a participación do estudantado do centro en actividades culturais e físico-deportivas
3.2. Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais	a. Deseño e desenvolvemento de contidos formativos centrados na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	OC-12. Mellorar a información e orientación para a toma de decisións centrada na práctica laboral para o alumnado do último curso de grao e másteres	AM_C-12.a. Incluir como parte do Plan de Acción Tutorial do Grao en Psicoloxía a difusión de información formativa sobre orientación laboral e saídas profesionais unha vez rematado o Grao AM_C-12.b. Fixar os criterios para activar a posibilidade de solicitar exención parcial de créditos do Prácticum do Máster Universitario en Psicoloxía por experiencia laboral previa
	b. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía	OC-13. Continuar a organizar actividades formativas con profesionais en exercicio, nos distintos eidos de aplicación da Psicoloxía	AM_C-13.a. Fomentar a participación de profesionais dedicados a eidos de especialización psicolóxica novos e en auxe en conferencias e ciclos de charlas dirixidos ao alumnado do centro AM_C-13.b. Continuar realizando actividades complementarias de orientación e formación académica e profesional invitando a profesionais en exercicio no Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria

<p>3.3. Facilitar a integración do estudiantado na Facultade e no seu funcionamento</p>	<p>a. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción do SGC</p>	<p>OC-14. Fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción</p>	<p>AM_C-14.a. Incluir formas de acceso electrónico ás enquisas de satisfacción do alumnado de Grao para fomentar a súa participación AM_C-14.b. Incrementar a participación do alumnado do Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria nas enquisas de satisfacción elaboradas dende a USC AM_C-14.c. Continuar a fomentar a participación do alumnado e o profesorado nas enquisas oficiais da USC referidas á valoración xeral do Máster Universitario en Psicoloxía</p>
	<p>c. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades especiais</p>	<p>OC-15. Favorecer a integración do estudiantado de novo ingreso e do estudiantado con necesidades específicas</p>	<p>AM_C-15.a. Aumentar o apoio, orientación e integración do alumnado de 1º curso e do alumnado con necesidades específicas AM_C-15.b. Optimizar e axilizar o proceso de incorporación ao centro do alumnado de traslado procedente doutras universidades</p>
<p>3.4. Promover horarios e calendarios que permitan un reparto axeitado da carga de traballo</p>	<p>b. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación</p>	<p>OC-16. Promover un reparto axeitado das tarefas e cargas docentes dos distintos cursos e semestres en cada titulación</p>	<p>AM_C-16.a. Revisión e redistribución de materias entre o primeiro e o segundo semestre para un reparto máis axeitado de contidos nas materias do Grao AM_C-16.b. Seguir a traballar na coordinación entre o profesorado das distintas materias do Máster Universitario en Psicoloxía de cara a promover actividades formativas e de avaliación que poidan ser compartidas AM_C-16.c. Modificar a estrutura dos horarios do Máster Universitario en Psicoloxía, reducindo o número de horas de docencia diarias alongando a duración de cada bloque temático</p>

LIÑA ESTRATÉXICA 4. ATENCIÓN AS NECESIDADES DO PDI E PAS		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	ACCIÓNS ESTRATÉXICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA

4.1. Promover a actualización formativa e a adquisición de competencias de innovación docente do PDI	a. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan a actualización das competencias didácticas e pedagóxicas	OC-17. Solicitar e organizar actividades para PDI que contribúan á actualización das competencias didácticas e pedagóxicas	AM_C-17. Solicitar un curso propio para formar ao PDI na xestión e promoción da saúde mental do alumnado
4.3. Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal	a. Introducir, cando sexa posible, fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación	OC-18. Introducir fórmulas de flexibilización da xornada laboral para facilitar a conciliación	AM_C-18. Flexibilizar a xornada laboral para facilitar a conciliación laboral coa vida familiar e persoal

LIÑA ESTRATÉXICA 5. MANTEMENTO E MELLORA DE INFRAESTRUTURAS E INSTALACIÓNS PARA A DOCENCIA ACORDE COAS NECESIDADES		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS	OBXECTIVO DE CALIDADE	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
5.1. Mellorar e ampliar as infraestruturas e servizos de apoio á docencia	a. Promover a renovación e mantemento dos espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades	OC-19. Renovar e manter os espazos físicos e o mobiliario, atendendo as necesidades actuais, e prevendo a adaptación as novas necesidades	AM_C-19. Habilitar casilleiros para o profesorado con despacho sito no módulo C2
	b. Comprobar regularmente o estado do equipamento docente das aulas e espazos docentes, e renovar os equipos cando se precise	OC-20. Comprobar e renovar equipamento docente das aulas e espazos docentes	AM_C-20.a. Renovar mobiliario para optimizar a docencia interactiva AM_C-20.b. Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia
5.2. Dispoñer de infraestrutura que posibilite a incorporación progresiva do uso das TIC na docencia	a. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas, e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	OC-21. Dotar os espazos docentes de conexións eléctricas e incrementar a rede wifi en todos os edificios e espazos docentes da Facultade	AM_C-21. Incrementar as conexións eléctricas nos espazos dedicados á docencia
	b. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes	OC-22. Completar o equipamento docente con sistemas de videoconferencia que permitan a conexión en remoto con propósitos docentes	AM_C-22. Adquirir equipamento para dotar de sistemas de videoconferencia os espazos adicados á docencia
5.3. Dispor de espazos e instalacións que atendan ás necesidades do estudiantado	b. Dotar o estudiantado de espazos e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia nas instalacións de acordo aos horarios de actividades do centro	OC-23. Proporcionar ao estudiantado espazos de traballo e infraestruturas que permitan optimizar o aproveitamento da súa permanencia na Facultade	AM_C-23. Habilitar un espazo no centro para uso do alumnado como sala de lactancia

LIÑA ESTRATÉGICA 6. TRANSFERENCIA DO COÑECEMENTO E RELACIÓN COA CONTORNA SOCIAL		PROPOSTA PARA PLAN ANUAL DE MELLORAS, 2022-23	
OBXECTIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIÓNS ESTRATÉGICAS	OBXECTIVO DE CALIDADE	ACCIÓN DE MELLORA
6.1. Facilitar o acceso á información interna, e os mecanismos de comunicación externa, profundizando na cultura de transparencia	a. Difusión de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, da oferta formativa da Facultade	OC-24. Difundir de cara ao exterior, de forma axeitada e eficaz, a oferta formativa	AM_C-24.a. Continuar coas iniciativas de captación de alumnado no Máster Universitario en Psicoloxía e incorporar estratexias centradas especificamente na captación de alumnado para a especialidade en psicoloxía experimental AM_C-24.b. Participar en iniciativas informativas dirixidas a estudantes de ensino medio para presentar información sobre os estudos de Grao AM_C-24.c. Mellorar o perfil de futuros estudantes entre os que se visibiliza e promociona a información sobre os estudos de Grao AM_C-24.d. Mellorar a transparencia da información incluída nas programacións relativa ao sistema de avaliación das materias de Grao
	b. Mantemento da páxina web actualizada, incluíndo información sobre actividades e resultados de interese social	OC-25. Manter a información actualizada nas páxinas web do centro	AM_C-25.a. Actualizar e incluír na web pública a información sobre calidade e comisións do centro, así como información e avisos relevantes para o alumnado AM_C-25.b. Actualizar a información sobre actividades e resultados de interese social na intranet do centro AM_C-25.c. Publicar información sobre procedementos relacionados coa xestión académica do centro en taboleiro electrónico da USC
6.2. Incrementar o compromiso coa transferencia efectiva de coñecemento cara á sociedade	a. Fomento da participación dos colectivos da Facultade en programas e actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención	OC-26. Fomentar a participación do centro en actividades de difusión da labor da Psicoloxía en distintos contextos de intervención	AM_C-26. Dar visibilidade ao Museo Galego de Psicoloxía e promocionar as visitas ao mesmo

	<p>b. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional, de cara a transmisión do coñecemento psicolóxico e das súas aplicacións ao contorno social</p>	<p>OC-27. Fomentar a colaboración entre o mundo académico e o profesional transmitindo o coñecemento psicolóxico e as súas aplicacións ao contorno social</p>	<p>AM_C-27. Promocionar iniciativas de investigación e colaboración profesional no campo da atención e cuidados das persoas maiores</p>
<p>6.3. Aliñar as actuacións da Facultade co compromiso institucional da USC coa promoción da igualdade, o respecto a diversidade, e a sostibilidade</p>	<p>a. Fomento do papel da Comisión de Igualdade da Facultade, tanto na programación académica como na organización de actividades extracurriculares</p>	<p>OC-28. Fomentar o papel da Comisión de Igualdade da Facultade na programación académica e na organización de actividades extracurriculares</p>	<p>AM_C-28. Promover actividades extracurriculares no marco da axenda feminista da Comisión de Igualdade</p>
	<p>c. Fomento do compromiso coa política de tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos</p>	<p>OC-29. Fomentar o compromiso coa política de sostibilidade, tratamento e xestión adecuada de residuos, e co uso racional dos recursos</p>	<p>AM_C-29.a. Dotar o centro de fontes de auga filtrada AM_C-29.b. Optimizar o consumo enerxético do centro AM_C-29.c. Eliminar o depósito en papel dos Traballos Fin de Grao AM_C-29.d. Levar a cabo iniciativas e actividades extracurriculares que promovan o comportamento sostible entre o alumnado e o profesorado</p>

PDTE. APROBACIÓN COMISION DELEGADA DE CALIDADE